



Sprout Companion

Guía del usuario

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Lync y Skype son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Software de computación confidencial. Su posesión requiere una licencia válida de HP para su uso o copia. De acuerdo con FAR 12.211 y 12.212, el software de computación comercial, la documentación de software de computación y los datos técnicos para artículos comerciales se licencian al gobierno estadounidense bajo la licencia comercial estándar del proveedor.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: agosto de 2016

Referencia del documento: 911750-E51

Tabla de contenido

| | |
|---|----------|
| 1 Requisitos e instalación | 1 |
| 2 Uso de Sprout Companion | 2 |
| 3 Solución de problemas | 3 |

1 Requisitos e instalación

Antes de que pueda instalar Sprout Companion, debe tener instalado en su equipo Sprout by HP uno de los siguientes programas:

- Lync® 2013 o Lync 2013 SP1



NOTA: Para descargar este paquete de servicio, vaya a <https://support.microsoft.com/en-us/kb/2817430>.

- Skype® for Business 2015
- Skype for Business 2016 versión 16.0.6528.1017 o una versión anterior



NOTA: Las versiones 16.0.6528.1018 y posteriores no son compatibles.

Para instalar Sprout Companion:

- ▲ Descargue la aplicación en Sprout Marketplace.

2 Uso de Sprout Companion

Sprout Companion empieza automáticamente con Windows. Cuando Sprout Companion se está ejecutando, ocurre lo siguiente:

- Se agrega un icono de notificación en el área de notificación de Windows.



NOTA: Para salir de Sprout Companion, haga clic con el botón derecho en el icono de notificación y seleccione **Salir**.


- Las conversaciones recién creadas de Lync o Skype for Business se acoplan en una ventana de Companion. Esto incluye las conversaciones iniciadas por usted o las conversaciones entrantes de otro usuario. La ventana de Companion le ofrece funciones adicionales de Sprout durante una conversación.

La siguiente tabla describe las funciones adicionales suministradas por la ventana de Companion.

| Botón | Función | Descripción |
|-------|------------------------------|---|
| | Cambiar dispositivo de video | <p>Este recurso le permite cambiar el dispositivo de video durante una llamada con video sin que se caiga el audio o se corte la llamada. Seleccione este botón para mostrar una lista de dispositivos de video disponibles, incluidas las cámaras incorporadas y cámaras web externas.</p> <p>NOTA: Este botón se activa solo cuando se ha iniciado una conversación con video.</p> |
| | Capturar | <p>Seleccione este botón para realizar una captura 2D de objetos en el touch mat y para cargar los objetos escaneados como archivos adjuntos a la conversación. Se pueden colocar varios objetos en el mat para capturarlos al mismo tiempo. Cuando termina el escaneo, el programa muestra una lista de opciones para el procesamiento del escaneo.</p> <p>¡ADVERTENCIA! Este proceso se ha identificado como un desencadenante potencial de convulsiones en personas que padecen epilepsia fotosensible. Se recomienda precaución al usuario.</p> <p>Las imágenes de la captura 2D se guardan en la carpeta <code>\Pictures\Captured Images</code> de su cuenta de usuario. Para agregar manualmente imágenes de la captura 2D como anexo en una conversación, seleccione Presente y luego seleccione Administrar contenido.</p> |
| | Alternar entre las pantallas | <p>Seleccione este botón para mover la ventana de Companion entre el monitor y el touch mat.</p> |

3 Solución de problemas

Si tiene algún problema (por ejemplo, Sprout Companion no se inicia, las nuevas conversaciones no se acoplan en una ventana de Companion, o un icono de notificación no responde), realice los siguientes pasos:

1. Verifique que el servicio de Sprout esté funcionando.
 - a. Abra el **Administrador de tareas**.
 - b. Seleccione la ficha **Servicios**.
 - c. Verifique el estado de **SproutService**.
 2. Verifique que se está ejecutando una versión compatible de Lync/Skype (consulte [Requisitos e instalación en la página 1](#)).
-
-  **SUGERENCIA:** Verifique que el icono de la notificación de Lync/Skype aparece en el área de notificación.
-
3. Si se cumplen todos los requisitos previos, reinicie el servicio Sprout y Lync/Skype.
 4. Si el problema persiste, reinicie el equipo.