

# Intel® Unite™ Lösung

Plugin-Anleitung für Skype\* for Business

---



## **Haftungsausschluss und Urheberrechte**

Die hier angegebenen Informationen sind freibleibend. Wenden Sie sich an Ihren Intel Vertreter, um die neuesten Produktspezifikationen und Pläne von Intel zu erhalten.

Die Funktionsmerkmale und Vorteile von Intel Technik hängen von der Systemkonfiguration ab und können geeignete Hardware, Software oder die Aktivierung von Diensten erfordern. Die Leistung kann je nach verwendeter Systemkonfiguration unterschiedlich ausfallen. Kein Computersystem bietet absolute Sicherheit. Weiteres erfahren Sie beim Hersteller, beim Fachhändler oder auf [intel.com](http://intel.com).

Sie dürfen dieses Dokument nicht in Verbindung mit einer Rechtsverletzung oder anderen rechtlichen Überprüfung in Hinblick auf hier beschriebene Intel Produkte verwenden noch dessen Verwendung Dritten ermöglichen. Sie stimmen zu, Intel eine einfache, gebührenfreie Lizenz auf jeglichen Patentanspruch, der zu einem späteren Zeitpunkt aufgesetzt wird und hier behandelte Themen umfasst, zu gewähren.

Durch dieses Dokument werden (weder ausdrücklich noch konkludent oder auf andere Weise) irgendwelche Rechte an geistigem Eigentum gewährt.

Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte können konstruktionsbedingte Defekte oder Fehler (Errata) enthalten, die zu Abweichungen der Produkteigenschaften von den angegebenen Spezifikationen führen. Eine Liste derzeit bekannter Errata ist auf Anfrage verfügbar.

Intel lehnt alle ausdrücklichen und stillschweigenden Garantien ab, insbesondere (aber nicht beschränkt auf) die stillschweigenden Garantien für die Marktgängigkeit, die Eignung für einen bestimmten Zweck und die Nichtverletzung von Urheberrechten, sowie sämtliche Garantien, die sich aus der Art und Weise der Vertragserfüllung oder dem Handelsbruch ergeben.

Intel hat keinen Einfluss auf und keine Aufsicht über die Benchmarkdaten Dritter oder die Websites, auf die in diesem Dokument Bezug genommen wird. Besuchen Sie die genannten Websites, um sich davon zu überzeugen, dass die angeführten Benchmarkdaten zutreffen.

Intel, das Intel-Logo und Intel Unite sind Marken der Intel Corporation oder ihrer Tochtergesellschaften in den USA und/oder anderen Ländern.

Einige der Abbildungen in diesem Dokument werden möglicherweise aufgrund der Lokalisation anders dargestellt.



\*Andere Marken oder Produktnamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

© Intel Corporation 2016. Alle Rechte vorbehalten.



## Inhaltsverzeichnis

---

1.	Einleitung .....	5
1.1	Publikum .....	5
1.2	Überblick .....	5
2.	Plugin Flow .....	7
3.	Plugin-Installation .....	8
3.1	Voraussetzungen .....	8
3.1.1	Microsoft* Exchange E-Mail-Konto und Zugriff auf den Exchange Web Service .....	8
3.1.2	Skype for Business ist installiert, wird ausgeführt und meldet sich beim Starten automatisch an.....	8
3.1.3	Stellen Sie sicher, dass das Plugin als vertrauenswürdig eingestuft ist.....	9
3.2	Erforderliche Informationen für den Exchange Server finden .....	9
3.3	Installation des Intel Unite Plugin für Skype for Business ...	9
3.4	Anpassen der Installation.....	12
4.	So aktivieren Sie Skype for Business auf Ihrem Client-Gerät .....	13
5.	Wichtige Merkmale des Plugins.....	15
5.1	Geplante Meetings .....	15
5.2	Einem Skype for Business Meeting beitreten.....	15
5.3	Einen Skype for Business Anruf annehmen.....	16
5.4	Inhalte freigeben.....	16
5.5	Videosteuerung .....	16
5.6	Audiosteuerung .....	16
	Anhang A. Registrierungsschlüssel.....	17
	Anhang B. Einstellungen für XML-Dateien .....	20
	Anhang C. Fehlerbehebung .....	21



# 1. Einleitung

---

Willkommen zur Anleitung für das Intel® Unite™ Plugin für Skype\* for Business. Dieses Benutzerhandbuch enthält detaillierte Anweisungen zur Installation des Plug-ins für Skype for Business und Informationen über die wichtigsten Funktionen des Intel Unite Plug-ins.

## 1.1 Publikum

Das Dokument wurde für IT-Spezialisten geschrieben, die innerhalb einer Unternehmensumgebung für die Installation der Intel Unite Software und das Hinzufügen von optionalen Funktionen zur Anwendung verantwortlich sind.

## 1.2 Überblick

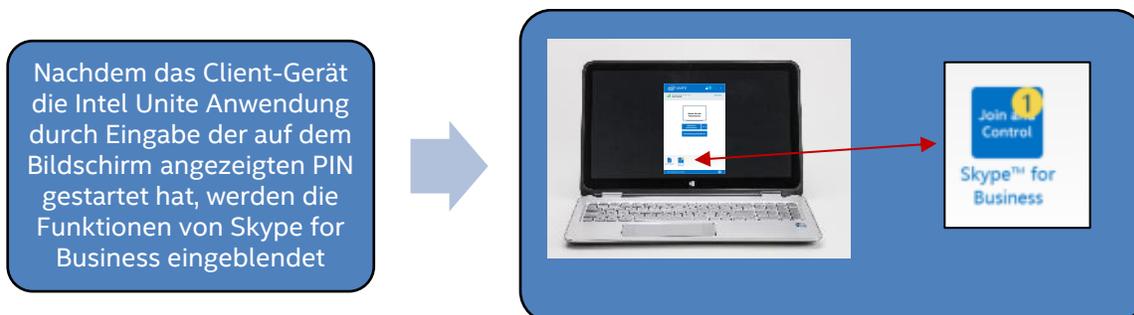
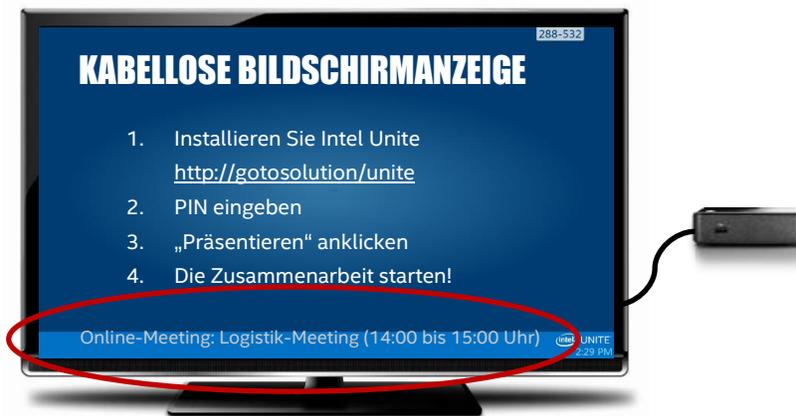
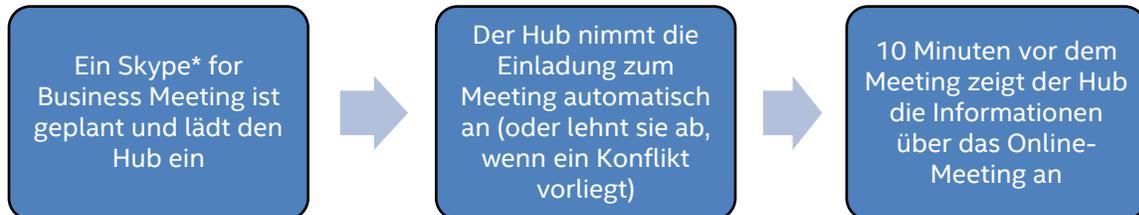
Das Plugin für Skype for Business ist eine Lösung, mit der Personen aus einem Skype for Business Online-Meeting zu einer Intel® Unite™ App-Sitzung hinzugefügt werden können. Das Plugin wird über den Hub der Intel Unite Software ausgeführt und bietet für jede Instanz ein eigenes E-Mail-Konto, über das Meetings eingerichtet, bearbeitet und abgelehnt werden können bzw. über das an Meetings teilgenommen werden kann. Es kann darüber hinaus zu einer Skype for Business Unterhaltung hinzugefügt werden. Benutzer können das Plugin verwenden, um Audio- und Videogeräte zu steuern, für deren Nutzung Skype for Business konfiguriert wurde.



IT-Abteilungen, die mit Microsoft Exchange\* arbeiten, können für Räume, die für die Intel Unite Lösung freigegeben sind, ein Exchange-Konto hinzufügen, damit Veranstalter von Meetings den Raum wie jede andere Ressource einplanen können. Standardmäßig wird das Plugin Kalender-Einladungen verwalten, neue und aktualisierte Sitzungen annehmen und Einladungen ablehnen, die einen Konflikt mit dem Hub-Kalender darstellen. Alternativ kann diese Funktion im Plugin deaktiviert und der Kalender mit bereits bestehenden Werkzeugen verwaltet werden.

## 2. Plugin Flow

Das Plugin für Skype\* for Business wurde auf dem Hub installiert und konfiguriert.





## 3. Plugin-Installation

---

### 3.1 Voraussetzungen

Das Intel Unite Plugin für Skype for Business wird auf dem Hub installiert und hat folgende Anforderungen:

#### Software-Anforderungen:

- Microsoft\* Exchange 2010 oder neuer
- Skype\* for Business 2013 oder höher
- Intel® Unite™ Software für den Hub, Version 2.0 oder höher

#### 3.1.1 Microsoft\* Exchange E-Mail-Konto und Zugriff auf den Exchange Web Service

E-Mail-Konto und Zugang und Zugriff auf den Exchange Web Service (<https://<server>/EWS/Exchange.asmx>). Jeder Hub benötigt eine(n) eindeutige(n) E-Mail/Kalender, die/der als Ressource geplant werden kann, wenn ein Meeting erstellt wird. Das Konto muss über eine Lese-/Schreibberechtigung für den eigenen Kalender und über Zugang zum Anmelden bei Skype for Business verfügen. Standardmäßig wird das Plugin Kalender-Einladungen verwalten, Annahmefachrichten für neue und aktualisierte Sitzungen versenden und Ablehnungsfachrichten für Einladungen versenden, die einen Konflikt mit vorhandenen Zeitplänen darstellen. Alternativ können Sie diese Funktionalität im Plugin deaktivieren und Ihre eigenen Tools verwenden um sicherzustellen, dass der Kalender korrekt ist. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie die Exchange Web Service URL erhalten, gehen Sie auf „3.2 Erforderliche Informationen für den Exchange Server finden“.

#### 3.1.2 Skype for Business ist installiert, wird ausgeführt und meldet sich beim Starten automatisch an

Skype for Business muss entsprechend eingestellt werden, um automatisch zu starten und sich anzumelden. Das Plugin meldet sich nicht automatisch in Skype for Business an.



**Hinweis:** Idealerweise sind das Konto für Microsoft Exchange und das für Skype for Business identisch.

### 3.1.3 Stellen Sie sicher, dass das Plugin als vertrauenswürdig eingestuft ist

- **Unternehmensmodus:** Ausführlichere Anweisungen dazu finden Sie im „Intel Unite Lösung – Installationsleitfaden für Unternehmen“ unter **Hub-Installation>Plugins**
- **Standalone-Modus:** Ausführlichere Anweisungen dazu finden Sie im „Intel Unite Lösung – Standalone-Benutzerhandbuch unter **Anpassen des Hub** auf der Registerkarte **Plugins**

## 3.2 Erforderliche Informationen für den Exchange Server finden

Wenn Sie ein Exchange E-Mail-Konto haben, aber nicht sicher sind, wie Sie die Exchange Web Service URL erhalten, können Sie folgendermaßen vorgehen:

1. Starten Sie Outlook.  
**Hinweis:** Outlook muss nicht auf dem Hub ausgeführt werden, Sie können das Programm auf einem beliebigen Gerät ausführen.
2. Halten Sie die **Strg**-Taste gedrückt und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Outlook Symbol im Infobereich.
3. Im Kontextmenü werden zwei neue Optionen angezeigt: **Verbindungsstatus** und **E-Mail-AutoKonfiguration testen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-AutoKonfiguration testen** und dann auf **Testen**, um die E-Mail-Serverkonfiguration zu prüfen.
5. Notieren Sie sich die **URL für Abwesenheit** in der Registerkarte **Ergebnisse**, um sie als Server-URL für das Plugin zu nutzen (z. B. <https://exchange.domain.com/EWS/Exchange.aspx>).

## 3.3 Installation des Intel Unite Plugin für Skype for Business

Auf dem Hub:

1. Schließen Sie die Intel Unite Anwendung.
2. Führen Sie „Intel® Unite™ Plugin for Skype for Business.msi“ aus.
3. Im Fenster für die **Konfiguration des Exchange-Servers** geben Sie die folgenden Informationen ein:



- a. **Name des Exchange Servers:** Die URL des Exchange Web Servers, wie er in den Voraussetzungen beschrieben wird. Siehe das oben angezeigte Beispiel: [https:// <outlook.office365.com>/EWS/Exchange.asmx](https://<outlook.office365.com>/EWS/Exchange.asmx), in dem der Servername <outlook.office365.com> lautet.
  - b. **Exchange Benutzername für den Hub:** Die eindeutige E-Mail-Adresse für das eindeutige Exchange-Konto für den Hub. Im oben angezeigten Beispiel ist dies [uniteroom1@onmicrosoft.com](mailto:uniteroom1@onmicrosoft.com)
  - c. **Passwort eingeben:** Das dem Exchange Benutzernamen für den Hub zugewiesene Passwort.
4. Klicken Sie auf **Verbindung testen**, um sich zu vergewissern, dass die Kontodaten korrekt konfiguriert sind. Überprüfen Sie, ob Skype for Business ausgeführt wird und sich angemeldet hat.
    - a. Wenn Sie über den Client „Skype for Business 2016“ verfügen, gehen Sie auf **Einstellungen > Werkzeuge > Optionen** in der Registerkarte **Allgemein** und deaktivieren die Option **Anrufsteuerungen anzeigen, wenn Skype for Business im Hintergrund läuft**.
  5. Starten der Intel Unite Anwendung
  6. Sie können sich vergewissern, ob das Plugin automatisch Meetings beitreten und sie verlassen kann, indem Sie ein Test-Meeting einrichten. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:  
**Hinweis:** Standardmäßig tritt der Skype for Business Client den Meetings nicht automatisch bei bzw. beendet Meetings nicht automatisch.
    - a. Schließen Sie für diesen ersten Setup Tastatur und Maus am Hub an (nach diesem ersten Prozess brauchen weder Tastatur noch Maus angeschlossen werden.)
    - b. Planen Sie auf einem Client-Gerät ein Skype for Business Meeting für das aktuelle Datum bzw. die aktuelle Uhrzeit und laden Sie die E-Mail-



Adresse zum Hub ein. (Verwenden Sie die gleiche E-Mail-Adresse, die Sie in den vorherigen Schritten verwendet haben.)

- c. Stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Adresse zum Hub, an die Sie die Meeting-Einladung gesendet haben, dem Meeting beitrifft.
  - d. Öffnen Sie die Intel Unite Anwendung auf dem Client-Gerät und verbinden Sie sich durch Eingabe der PIN.
  - e. Klicken Sie auf das Plugin-Symbol und wählen Sie Beitreten. Das bewirkt, dass der Hub versucht, dem Meeting beizutreten, wobei einige Popup-Nachrichten angezeigt werden. Verwenden Sie die Maus und wählen Sie im Bildschirm „Audio des Meetings beitreten“ **Nicht erneut anzeigen** aus.
7. Das Plugin wurde installiert, und Sie können es nach Belieben anpassen.



### 3.4 Anpassen der Installation

Dieses Plugin ermöglicht Ihnen die Anpassung des Symbols und des Namens, so dass Sie die Formfaktoren leicht an die Gegebenheiten Ihrer Organisation anpassen können. Weitere Informationen zu den Anpassungsmöglichkeiten finden Sie unter - Anhang A. Registrierungsschlüssel.

Wenn Sie den Exchange Benutzernamen oder das Passwort nach der Installation ändern müssen, haben Sie zwei Optionen:

1. Deinstallieren Sie das Plugin und installieren Sie es dann erneut.
2. Aktualisieren Sie die Konfigurationsdatei manuell. Anweisungen dazu finden Sie in - Anhang B. Einstellungen für XML-Dateien.



## 4. So aktivieren Sie Skype for Business auf Ihrem Client-Gerät

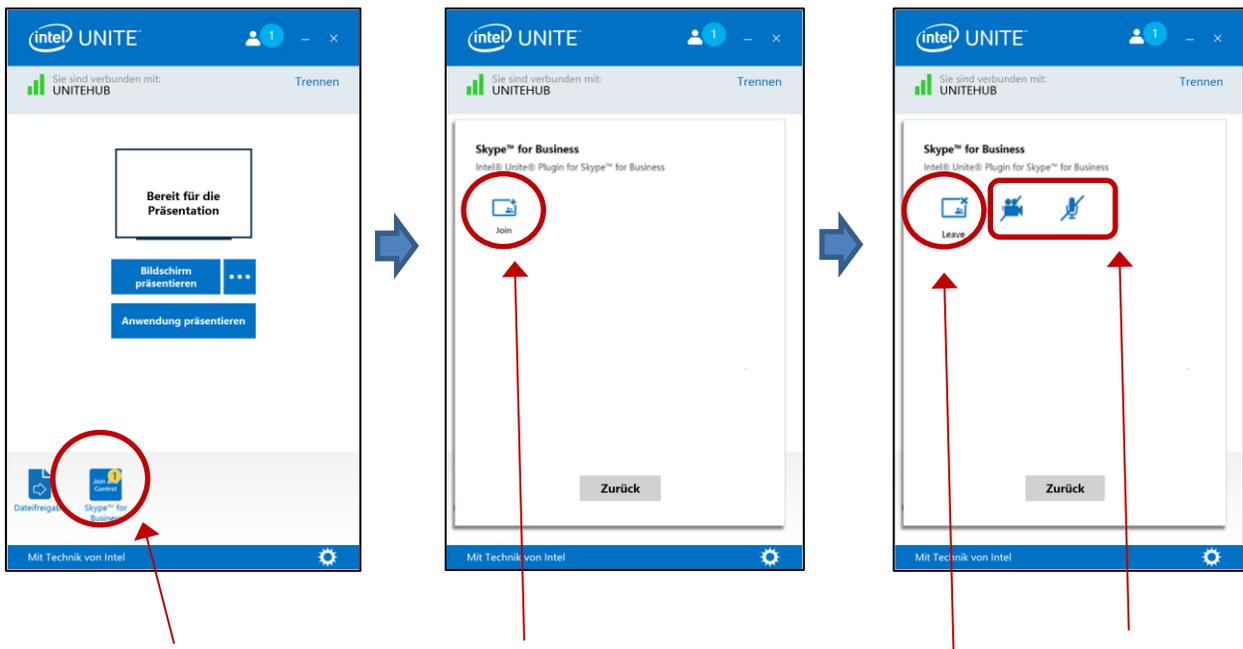
---

Es wurde ein Skype for Business Meeting geplant, der Benutzername bzw. das Exchange-Konto des Hub (auf dem das Plugin installiert ist) wurde eingeladen und hat die Einladung angenommen.

Wenn die Teilnehmer des Meetings einen durch die Intel Unite Lösung aktivierten Raum betreten, für den ein Meeting geplant und akzeptiert wurde, erscheint die Benachrichtigung für das **Online-Meeting** 10 Minuten vor dem Start auf dem Bildschirm und bleibt bis zum Ende des Meetings eingeblendet.



1. Öffnen Sie die Intel® Unite™ App und geben Sie die auf dem Hub angezeigte PIN ein.
2. Klicken Sie auf **Skype for Business**.
3. Klicken Sie auf **Beitreten**. Dadurch nimmt der Hub an dem Skype for Business Meeting teil.
4. Wenn Audio- oder Videogeräte angeschlossen und für Skype for Business freigegeben sind, können Benutzer, die mit der Intel Unite Anwendung verbunden sind, diese Geräte durch Klicken auf die angezeigten Symbole steuern.



Skype for Business ist geplant

Einem Skype for Business Meeting beitreten

Ein Skype for Business Meeting verlassen

Verfügbare Steuerelemente werden angezeigt

5. Wenn das Skype for Business-Symbol nicht in der Intel Unite App (auf Ihrem Client-Gerät) angezeigt wird, liegt keine Planung für ein Skype Meeting vor oder es ist bereits vorüber. Andernfalls können Sie auch überprüfen, ob das Skype Meeting vom Hub akzeptiert wurde.



## 5. Wichtige Merkmale des Plugins

---

### 5.1 Geplante Meetings

Wenn Benutzer Microsoft Outlook\* verwenden, um ein Meeting zu planen, hilft das Plugin dabei, den Exchange-Kalender zu verwalten, indem Meetings angenommen werden. Es werden keine Meetings angenommen, die sich mit bereits geplanten Meetings überschneiden.

Meetings können bearbeitet werden, um sie abzusagen, zu verlängern oder zu verkürzen. Das Plugin für Skype for Business muss auf dem Hub ausgeführt werden, damit alle Änderungen von Meetings angenommen und die Daten im Kalender aktualisiert werden. Wird ein Meeting an das Plugin gesendet, während der Hub offline ist, wird es unabhängig von der Gültigkeit der Meeting-Anfrage abgelehnt, wenn der Hub wieder online geht.

Alternativ dazu können Sie auch ein anderes System verwenden, um die Kalendereinladungen zu verwalten. Um das Plugin für die Verwaltung des Kalenders zu deaktivieren, müssen Sie den richtigen Registrierungsschlüssel setzen (siehe Anhang A. Registrierungsschlüssel).

### 5.2 Einem Skype for Business Meeting beitreten

Während eines geplanten Skype for Business Meetings können Benutzer, die mit der Intel Unite Anwendung verbunden sind, über das Plugin für Skype for Business dem Hub zum Skype for Business Meeting beitreten.

Benutzer können einem Meeting 10 Minuten vor Beginn beitreten. Wenn ein Meeting verfügbar ist, zeigt das Plugin-Symbol mithilfe eines Indikators, dass das Meeting bereit ist. Außerdem zeigt der Hub das Thema und die Zeit des Meetings in der blauen Statusleiste unten an.

Um sich aus der Intel Unite App heraus mit einem Meeting zu verbinden, klicken Sie auf das Plugin-Symbol und wählen Sie „Beitreten“ aus. Eine Toastnachricht wird auf dem Hub angezeigt, die darauf hinweist, dass der Raum dem Meeting beitrifft, und innerhalb von 5 Sekunden sollte das Fenster „Skype for Business“ im Vollbildmodus und im Vordergrund sein.



### 5.3 Einen Skype for Business Anruf annehmen

Wenn ein Skype for Business Benutzer einen Audio- oder Videoanruf mit dem Hub initiiert, auf dem die Intel Unite Anwendung ausgeführt wird, können Benutzer, die mit der Intel Unite App verbunden sind, den Anruf annehmen. Wenn das geschieht, wird eine Meldung mit dem Namen der Person, die den Anruf getätigt hat, auf dem Hub angezeigt. Klicken Sie auf das Plugin innerhalb der Intel Unite App und wählen Sie **Annehmen** aus, um den Anruf anzunehmen. Innerhalb von 5 Sekunden sollte das Fenster „Skype for Business“ im Vollbildmodus und im Vordergrund sein.

### 5.4 Inhalte freigeben

Inhalte, die von einem Skype for Business Teilnehmer geteilt werden, zeigt der Hub auf dem angeschlossenen primären Display bei allen Intel Unite Client-Teilnehmern und allen Skype for Business Teilnehmern an.

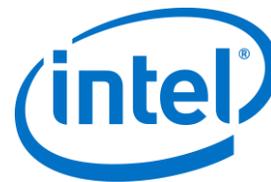
Inhalte, die von einem Intel Unite Client geteilt werden, gibt der Hub weiter an die Intel Unite Anwendung und an alle Teilnehmer des Skype for Business Meetings.

### 5.5 Videosteuerung

Wenn eine Skype for Business-fähige Kamera an den Hub angeschlossen ist, können mit der Intel Unite Anwendung verbundene Teilnehmer die Videoübertragung über das Plugin für Skype for Business starten und anhalten. Klicken Sie dazu auf das Plugin-Symbol innerhalb der Intel Unite App und klicken Sie dann auf die Kameraschaltfläche.

### 5.6 Audiosteuerung

Wenn ein Skype for Business-fähiges Audiogerät an den Hub angeschlossen ist, können mit der Intel Unite Anwendung verbundene Teilnehmer das Mikrofon über das Plugin für Skype for Business stumm schalten und aktivieren. Klicken Sie dazu auf das Plugin-Symbol in der Intel Unite App und wählen Sie die Mikrofonschaltfläche.



## Anhang A. Registrierungsschlüssel

---

Die folgenden Registrierungsschlüssel können hinzugefügt werden, um Ihnen bei der Fehlersuche Ihrer Installation zu helfen.

**Hinweis:** Dieser Schlüssel existiert standardmäßig nicht, d. h. Sie müssen ihn ggf. erstellen.

Registrierungsschlüssel: HKLM\Software\Intel\Unite\S4BPlugin

WERT	BESCHREIBUNG	STANDARDEINSTELLUNG
Debug (dword)	1 = Debug aktivieren  Wenn der Debugmodus aktiviert ist, wird er eine Debug-Konsole zur Verfügung stellen sowie eine Umschaltfläche, mit der Sie die Transparenz des Intel Unite App Bildschirms umschalten können, sodass Sie das Protokoll einsehen können.	0 (Debug deaktiviert)



<p>ManageCalendar (dword)</p>	<p>0 = Das Plugin verwaltet den Kalender nicht</p> <p>1 = Das Plugin verwaltet den Kalender</p> <p>Standardmäßig wird das Plugin Kalender-Einladungen verwalten (Annehmen und Ablehnen von Einladungen), um sicherzustellen, dass es keine Konflikte gibt.</p> <p>IT-Abteilungen wollen ggf. ein anderes Werkzeug oder eine andere Methode verwenden, um den Kalender zu verwalten, daher bietet diese Einstellung die Möglichkeit, die Standardfunktionalität zu deaktivieren.</p>	<p>1 (Plugin verwaltet den Kalender)</p>
<p>Symbol (string)</p>	<p>Geben Sie einen gültigen Pfad zu einem Bild an.</p> <p>Dies bietet eine Möglichkeit für IT-Abteilungen, das Symbol, das im Plugin-Bereich des Intel Unite Clients angezeigt wird, anzupassen.</p> <p>Hinweis: Statt in der Registrierung können Sie auch ein Bild namens "s4bpluginicon.png" im Pluginverzeichnis (C:\Program Files (x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Plugins\s4bpluginicon.png) ablegen</p>	<p>Integriertes standardmäßiges Symbol verwenden</p>



<p>Name (string)</p>	<p>Dies bietet eine Möglichkeit für IT-Abteilungen, den Namen anzupassen, der im Plugin-Bereich des Intel Unite Clients angezeigt wird (direkt unter dem Symbol). Sie können eine beliebige Zeichenfolge angeben.</p>	<p>Verwenden Sie den eingebauten Standardnamen (die Anwendung wird erkennen, ob es sich bei dem Client um Lync oder Skype handelt und zeigt den Text entsprechend an):</p> <p>Intel® Unite™ Plug-In für Skype* for Business</p> <p>Intel® Unite™ Plugin für Microsoft* Lync*</p>
----------------------	---	--



## Anhang B. Einstellungen für XML-Dateien

---

Dieser Abschnitt beschreibt die XML-Einstellungsdatei, die vom Plugin gelesen wird, um sich mit Exchange zu verbinden.

Die Einstellungsdatei befindet sich im gleichen Verzeichnis wie das Plugin und wird während der Installation erzeugt. Sie befindet sich unter C:\Program Files (x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Plugins\ExchangeServerConfiguration.xml.

Während der Installation werden der Benutzername und das Passwort mit der Microsoft Data Protection API auf das lokale System verschlüsselt. Sie müssen sicherstellen, dass Sie diese Datei korrekt sichern.

Wenn Sie den Benutzernamen oder das Passwort nach der Installation aktualisieren möchten, können Sie folgendermaßen vorgehen:

- 1) Schließen der Intel Unite App auf dem Hub
- 2) Stellen Sie sicher, dass der Benutzer, der die Änderungen vornimmt, Schreibzugriff für die Einstellungsdatei hat
- 3) Bearbeiten Sie die Einstellungsdatei:
  - a. Ändern Sie die XML-Elemente:  
<email>IhreNeueAdresse@ihredomain.com</email>  
<password>IhrNeuesPasswort</password>
  - b. Ändern oder fügen Sie das folgende XML-Element hinzu:  
<encrypt>true</encrypt>
- 4) Starten Sie die Intel Unite Anwendung (wenn das Plugin startet, verschlüsselt es die Benutzername-/Passwort-Felder erneut und setzt <encrypt> auf „false“)
- 5) Wenn Sie die Dateieinstellungen geändert haben, müssen Sie die Einstellungsdatei erneut sichern



## Anhang C. Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt behandelt häufige Probleme, mögliche Ursachen und Lösungsmöglichkeiten.

<b>PROBLEM</b>	<b>MÖGLICHE URSACHEN UND LÖSUNG</b>
<p>Das Plugin wird nicht in der Intel Unite App angezeigt</p> <p>oder</p> <p>Das Plugin wird angezeigt, aber wenn Sie im Plugin-Fenster klicken, wird die Meldung „Nicht verbunden“ angezeigt</p>	<p>Dies kann mehrere Ursachen haben. Um am einfachsten festzustellen, was passiert ist, können Sie den Debugmodus für das Plugin aktivieren und dann Intel Unite im Debugmodus starten.</p> <p>Informationen zum Aktivieren des Debugmodus für das Plugin entnehmen Sie den Registrierungseinstellungen in Anhang A.</p> <p>Um die Intel Unite App im Debugmodus zu starten, öffnen Sie ein Befehlszeilenfenster und starten Sie Intel Unite.exe mit der Debugflag durch folgende Eingabe (einschließlich der Anführungszeichen):</p> <pre>“C:\Program Files (x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Intel Unite.exe” /debug</pre> <p>Es gibt 2 Debug-Konsolen, eine sieht aus wie ein Textdokument und ist die Intel Unite App Konsole, die andere ist ein Fenster, das wie ein Befehlszeilenfenster aussieht und weitere Informationen bietet.</p> <p>Mögliche Probleme und Lösungen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Das Plugin ist als nicht vertrauenswürdig eingestuft  Für die Enterprise Version, siehe Installationsleitfaden für Unternehmen. Für die Standalone Version, siehe Standalone-Benutzerhandbuch</li><li>2) Das Plugin konnte keine Verbindung zum Exchange Server herstellen</li></ol>



	<p>Deinstallieren und installieren Sie das Plugin und stellen Sie sicher, dass Sie die Schaltfläche „Verbindung testen“ verwenden, um sicherzustellen, dass Sie die korrekten Einstellungen haben.</p> <p>3) Das Plugin konnte nicht mit Skype for Business kommunizieren</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Skype for Business installiert und angemeldet ist, bevor die Intel Unite App am Hub gestartet wird.</p>
Die Schaltfläche <b>Teilnehmen</b> wird nicht im Plugin-Fenster angezeigt	<p>Das zeigt an, dass das Plugin kein Skype for Business Meeting im aktuellen Zeitplan findet.</p> <p>Überprüfen Sie, ob ein Skype for Business für den aktuellen Zeitpunkt geplant ist und vom Skype for Business Benutzer angenommen wurde, der mit dem Hub, mit dem Sie verbunden sind, assoziiert ist.</p> <p>Überprüfen Sie, ob die Skype for Business URL nicht im Textkörper der E-Mail enthalten ist. Die „Teilnehmen“-URL muss im Textkörper der E-Mail enthalten sein, damit dieses Plugin funktioniert.</p>



<p>Die Schaltfläche „Teilnehmen“ wird angezeigt, aber sie funktioniert nicht</p>	<p>Das zeigt an, dass das Plugin nicht in der Lage ist, ein Meeting zu starten.</p> <p>Um einem Meeting beizutreten, versucht das Plugin, das Meeting mit dem Internet Explorer (am Hub) zu starten. Stellen Sie sicher, dass der Internet Explorer installiert ist.</p> <p>Zusätzlich können Sie den Debugmodus aktivieren, der Ihnen eine zusätzliche Umschaltfläche zur Verfügung stellt, mit der Sie den Bildschirm umschalten können (wodurch Intel Unite ausgeblendet wird) und versuchen, dem Meeting beizutreten. Dadurch können Sie eventuell besser herausfinden, ob Skype for Business aus einem anderen Grund dem Meeting nicht beitreten kann.</p>
<p>Das geplante Meeting wurde nicht akzeptiert oder es wurde vom Plugin für Skype for Business abgelehnt.</p>	<p>Das System war offline, als die Meeting-Einladung versendet wurde, oder die Skype for Business App war nicht installiert.</p> <p>Schließen Sie die Intel Unite Anwendung. Stellen Sie sicher, dass Skype for Business ausgeführt wird und als der korrekte Benutzer angemeldet ist. Starten Sie dann den Hub der Intel Unite App. Senden Sie die Meeting-Einladung noch einmal und stellen Sie sicher, dass das Meeting angenommen wurde.</p>
<p>Die Kamera- und/oder Mikrofonsteuerung wird nicht im Plugin-Fenster angezeigt.</p>	<p>Das Plugin zeigt nur die Kamera- und Mikrofonschaltflächen, wenn eine Verbindung mit einem Meeting besteht, und nur wenn Skype for Business dafür konfiguriert ist, die Geräte zu verwenden.</p> <p>Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie ggf. Skype for Business dahingehend konfigurieren, dass es die Geräte verwendet.</p>



<p>Jemand beantragt Steuerung durch Skype for Business, während der Hub präsentiert</p>	<p>Wenn das passiert, wird die Anfrage irgendwann mit einer Zeitüberschreitung abgebrochen. Das Plugin kann derzeit diese Art von Anfragen nicht verarbeiten.</p>
<p>Das Meeting erscheint nicht auf dem Display des Hub oder die Zahl der Treffen ist in der Protokolldatei mit 0 (Null) angegeben, obwohl ein Meeting geplant ist.</p>	<p>Überprüfen Sie, ob das Meeting für die aktuelle Zeit geplant ist und dass der Hub darauf zugreifen kann, d. h. öffnen Sie den Outlook-Kalender für das Konto, das auf dem Hub läuft, um die Meeting-Einladung anzuzeigen.</p> <p>Der Textkörper für das Meeting darf nicht leer sein, sondern muss die Meeting-Einladung bzw. den Link zu Skype enthalten.</p> <p>Wenn die Meeting-Einladung leer ist, ist der Exchange Server so eingestellt, dass er den Textkörper der Einladung löscht. Diese Einstellung muss entfernt werden, damit das Plugin die Meeting-Einladung lesen kann.</p>