

Solution Intel[®] Unite[™]

Guide relatif au plug-in pour Skype* Entreprise



Avertissements et copyright

Toutes les informations fournies ici sont sujettes à modification sans préavis. Contactez votre représentant Intel pour obtenir les dernières caractéristiques et feuilles de route des produits Intel.

Les fonctionnalités et avantages des technologies Intel dépendent de la configuration du système et peuvent nécessiter du matériel et des logiciels compatibles, ou l'activation de services. Les performances varient d'une configuration à une autre. Aucun ordinateur ne saurait être totalement sécurisé en toutes circonstances. Pour plus de détails, contactez le fabricant ou le vendeur de votre ordinateur ou rendez-vous sur intel.fr.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ni à faciliter l'utilisation de ce document en lien avec toute violation ou autre analyse juridique concernant les produits Intel décrits dans la présente. Vous accordez à Intel une licence non exclusive, libre de toute redevance sur toutes les revendications de brevet qui incluent un sujet divulgué dans la présente.

Ce document n'accorde aucune licence expresse, implicite ou autre sur un droit quelconque de propriété intellectuelle.

Les produits décrits peuvent comporter des défauts ou erreurs de conception, désignés par le terme errata, susceptibles de les faire s'écarter des spécifications établies. La liste des errata déjà identifiés est disponible sur demande.

Intel décline toute garantie expresse et implicite, y compris, sans limitation, toute garantie implicite de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier et de non-violation des droits de propriété, ainsi que toute garantie découlant d'une négociation ou d'une utilisation en cours, ou encore d'un usage commercial.

Intel ne maîtrise et ne vérifie pas les bancs d'essai cités ici en référence et effectués par des tiers, que ce soit directement ou à partir des sites Internet sur lesquels ils sont publiés. Vous êtes invité à consulter vous-même ces sites Web et à vérifier l'exactitude des données.

Intel, le logo Intel et Intel Unite sont des marques déposées ou enregistrées d'Intel Corporation ou de ses filiales, aux États-Unis et dans d'autres pays.

Certaines des images de ce document peuvent être différentes en raison de la localisation.



* Les autres noms et désignations peuvent être revendiqués comme marques par des tiers.

© 2016 Intel Corporation. Tous droits réservés.



Table des matières

1.	Introduction.....	5
	1.1 Public visé.....	5
	1.2 Présentation	5
2.	Flux du plug-in	7
3.	Installation du plug-in.....	8
	3.1 Prérequis.....	8
	3.1.1 Compte de messagerie Microsoft* Exchange et accès au service Web Exchange.....	8
	3.1.2 Skype Entreprise installé, en cours d'exécution et se connectant automatiquement au démarrage.....	9
	3.1.3 Veiller à ce que le plug-in soit fiable.....	9
	3.2 Obtention des informations nécessaires sur Exchange Server.....	9
	3.3 Installation du plug-in Intel® Unite™ pour Skype Entreprise.....	10
	3.4 Personnalisation de votre installation	12
4.	Activation de Skype Entreprise sur votre appareil client.....	13
5.	Caractéristiques principales du plug-in	15
	5.1 Réunions prévues.....	15
	5.2 Participation à une réunion Skype Entreprise	15
	5.3 Réponse à un appel Skype Entreprise	16
	5.4 Partage de contenu.....	16
	5.5 Commande vidéo	16
	5.6 Commande audio	16
	Annexe A. Clés de registre.....	17
	Annexe B. Fichier de paramètres XML.....	20
	Annexe C. Dépannage.....	21



1. Introduction

Bienvenue dans le guide relatif au plug-in Intel® Unite™ pour Skype* Entreprise.

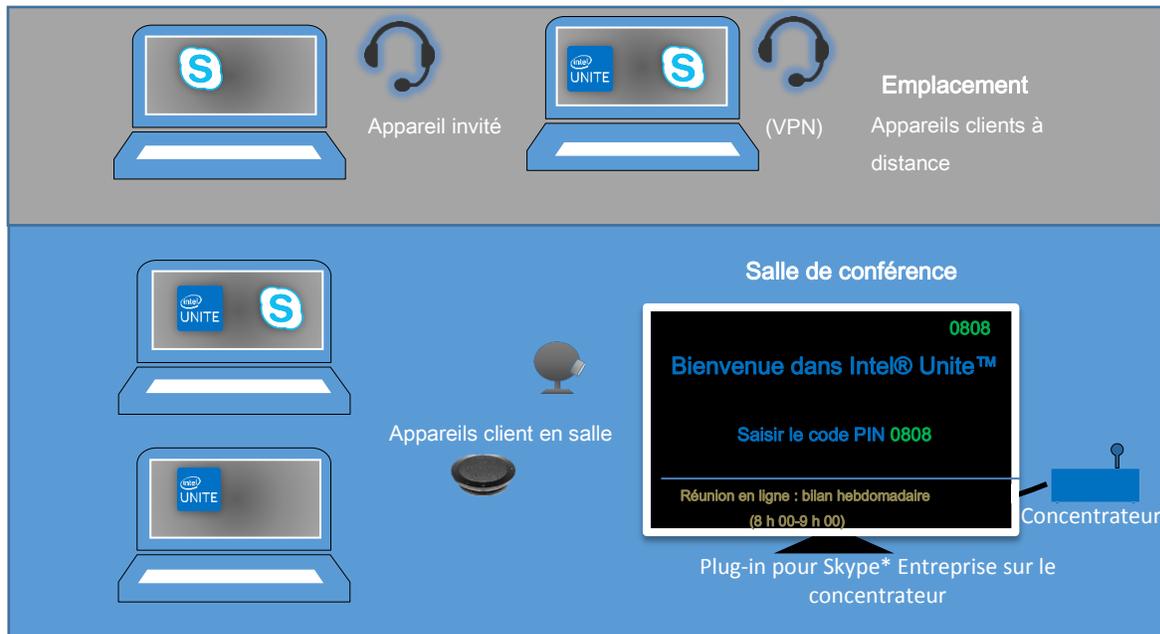
Ce guide contient des instructions détaillées relatives à l'installation du plug-in Skype Entreprise, ainsi que des renseignements sur les fonctionnalités principales du plug-in Intel® Unite™.

1.1 Public visé

Ce document est destiné aux professionnels de l'informatique évoluant dans un environnement d'entreprise et qui sont chargés d'installer le logiciel Intel® Unite™ et d'ajouter des fonctionnalités à l'application.

1.2 Présentation

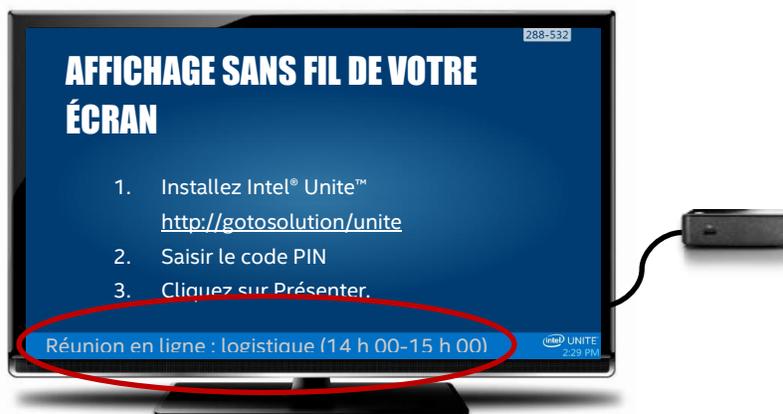
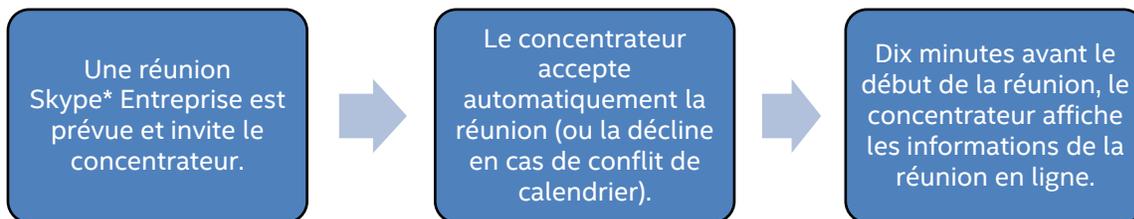
Le plug-in pour Skype Entreprise est une solution permettant d'inclure les participants d'une réunion Skype Entreprise à une session de l'application Intel® Unite™. Le plug-in s'exécute sur le concentrateur du logiciel Intel® Unite™ et gère un compte de messagerie propre à chaque instance, afin de fixer des réunions, de les modifier, d'y participer ou de les décliner. Il peut également être ajouté à une conversation Skype Entreprise et, grâce à l'intervention des utilisateurs, contrôler les appareils audio et vidéo que Skype Entreprise est configuré pour utiliser.



Les services informatiques qui utilisent Microsoft Exchange* pourront ajouter un compte Exchange à la salle équipée de la solution Intel® Unite™, ce qui permettra aux organisateurs de réunions de planifier une réunion dans la salle comme pour n'importe quelle autre ressource. Par défaut, le plug-in gère les invitations du calendrier, le processus d'acceptation des nouvelles réunions et de modification des réunions, ainsi que le processus de déclinaison des invitations qui entrent en conflit avec le calendrier du concentrateur. Le service informatique peut également désactiver cette fonctionnalité du plug-in et gérer le calendrier à l'aide des outils existants de l'entreprise.

2. Flux du plug-in

Le plug-in pour Skype* Entreprise a été installé et configuré sur le concentrateur.





3. Installation du plug-in

3.1 Prérequis

Le plug-in Intel® Unite™ pour Skype Entreprise sera installé sur le concentrateur et doit répondre aux exigences suivantes :

Logiciels requis :

- Microsoft* Exchange 2010 ou version supérieure
- Skype* Entreprise 2013 ou version supérieure
- Logiciel Intel® Unite™ pour le concentrateur, version 2.0 ou supérieure

3.1.1 Compte de messagerie Microsoft* Exchange et accès au service Web Exchange

Compte de messagerie et accès au service Web Exchange (<https://<server>/EWS/Exchange.asmx>). Chaque concentrateur nécessite une adresse de messagerie/un calendrier unique pouvant être planifié comme une ressource lors de la création d'une réunion. Le compte a besoin d'un accès en lecture/écriture de son propre calendrier et d'un accès pour se connecter à Skype Entreprise. Par défaut, le plug-in gère les invitations du calendrier, le processus d'envoi de messages relatifs aux nouvelles réunions et à la modification des réunions, ainsi que le processus d'envoi de refus des invitations conflictuelles. Vous pouvez également désactiver cette fonctionnalité du plug-in et utiliser vos propres outils pour vous assurer que le calendrier est à jour. Si vous ne savez pas comment obtenir l'URL du service Web Exchange, rendez-vous à la rubrique « 3.2 *Obtention des informations nécessaires sur Exchange Server* ».



3.1.2 Skype Entreprise installé, en cours d'exécution et se connectant automatiquement au démarrage

Skype Entreprise doit être configuré de manière à démarrer et se connecter automatiquement. Le plug-in n'automatise pas la connexion à Skype Entreprise.

Remarque : dans l'idéal, le compte Microsoft Exchange et le compte Skype Entreprise devraient être les mêmes.

3.1.3 Veiller à ce que le plug-in soit fiable

- **Mode Entreprise :** consultez le guide de déploiement en entreprise de la solution Intel® Unite™ sous **Installation du concentrateur > Plug-ins** pour obtenir des instructions détaillées.
- **Mode autonome :** consultez le guide de déploiement de la solution Intel® Unite™ en mode autonome sous **Personnalisation du concentrateur > Onglet plug-ins** pour obtenir des instructions détaillées.

3.2 Obtention des informations nécessaires sur Exchange Server

Si vous disposez d'une adresse de messagerie Exchange, mais que vous ne savez pas où vous procurer l'URL du service Web Exchange, suivez cette procédure :

1. Démarrez Outlook.
Remarque : il n'est pas nécessaire qu'Outlook s'exécute sur le concentrateur. Vous pouvez l'exécuter sur la machine de votre choix.
2. Maintenez enfoncée la touche **Ctrl** et cliquez sur l'icône Outlook dans la barre d'état système.
3. Deux nouvelles options apparaîtront dans le menu contextuel : **État de la connexion** et **Tester la configuration automatique de la messagerie**.
4. Cliquez sur **Tester la configuration automatique de la messagerie**, puis sur **Tester** pour vérifier la configuration du serveur de messagerie.



5. Dans l'onglet **Résultats**, notez l'**URL d'absence du bureau** pour l'utiliser comme URL du serveur pour le plug-in (p. ex. <https://exchange.domaine.com/EWS/Exchange.aspx>).

3.3 Installation du plug-in Intel® Unite™ pour Skype Entreprise

Sur le concentrateur :

1. Fermer l'application Intel® Unite™.
2. Exécutez « Intel® Unite™ Plugin for Skype* for Business.msi ».
3. Dans la fenêtre **Configuration d'Exchange Server**, entrez les informations suivantes :

- a. **Nom du serveur Exchange Server** : il s'agit de l'URL du serveur Web Exchange décrite dans les prérequis. Voir l'exemple ci-dessous : <https://<outlook.office365.com>/EWS/Exchange.aspx>, où <outlook.office365.com> est le nom de votre serveur.
 - b. **Nom d'utilisateur Exchange du concentrateur** : il s'agit de l'adresse de messagerie unique correspondant au compte Exchange unique du concentrateur. Dans l'exemple ci-dessous, il s'agit de uniteroom1@onmicrosoft.com.
 - c. **Saisir le mot de passe** : le mot de passe correspondant au nom d'utilisateur Exchange du concentrateur.
4. Cliquez sur **Tester la connexion** pour vous assurer que les informations du compte sont correctement configurées. Veillez à ce que Skype Entreprise soit lancé et connecté.



- a. Si vous disposez du client Skype Entreprise 2016, rendez-vous dans **Paramètres >Outils >Options**. Dans l'onglet **Général**, décochez **Afficher les contrôles d'appel lorsque Skype Entreprise est en arrière-plan**.
5. Lancez l'application Intel® Unite™.
6. Assurez-vous que le plug-in peut automatiquement rejoindre et quitter les réunions en configurant une réunion de test comme ceci :
Remarque : par défaut, le client Skype Entreprise ne rejoint pas automatiquement les réunions et ne met pas fin aux réunions.
 - a. Assurez-vous qu'un clavier et une souris sont reliés au concentrateur lors de la configuration initiale (cela ne sera pas nécessaire après la configuration initiale).
 - b. Sur une machine client, planifiez une réunion Skype Entreprise à la date et l'heure actuelle et invitez l'adresse e-mail du concentrateur (utilisez la même adresse e-mail que celle utilisée aux étapes précédentes).
 - c. Assurez-vous que l'adresse e-mail du concentrateur à laquelle vous envoyez une invitation de réunion accepte la réunion.
 - d. Sur la machine client, ouvrez l'application Intel® Unite™ et connectez-vous à l'aide du code PIN.
 - e. Cliquez sur l'icône du plug-in et sélectionnez Participer. Le concentrateur essaiera alors de rejoindre la réunion, et certains messages contextuels apparaîtront. À l'aide de la souris, sélectionnez **Ne plus afficher** sur l'écran Participer au système audio de la réunion.
7. Le plug-in a été installé. Vous pouvez le personnaliser si vous le souhaitez.



3.4 Personnalisation de votre installation

Ce plug-in vous permet de personnaliser l'icône et le nom afin d'adapter l'expérience utilisateur aux conventions de l'entreprise. Consultez l'Annexe A. Clés de registre pour plus d'informations sur les options de personnalisation.

Pour modifier le nom d'utilisateur et le mot de passe Exchange après l'installation, vous avez deux options :

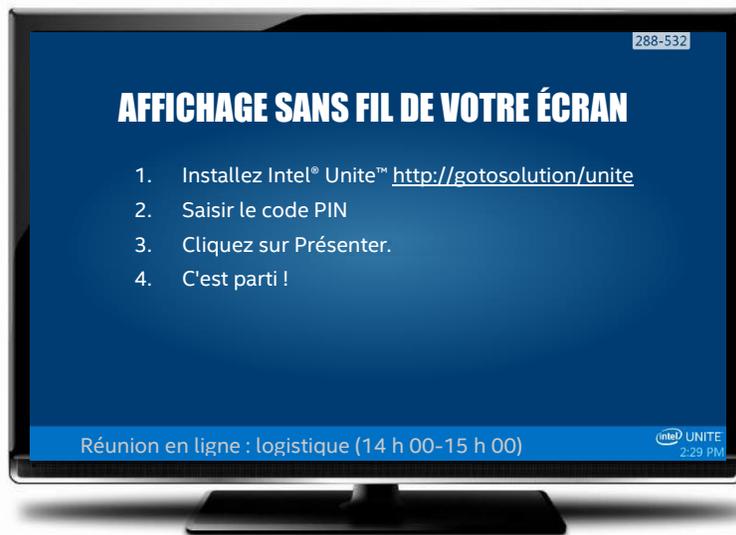
1. Désinstaller et réinstaller le plug-in.
2. Mettre à jour manuellement le fichier de configuration. Veuillez consulter l'Annexe B. Fichier de paramètres XML pour connaître la procédure à suivre pour le faire.



4. Activation de Skype Entreprise sur votre appareil client

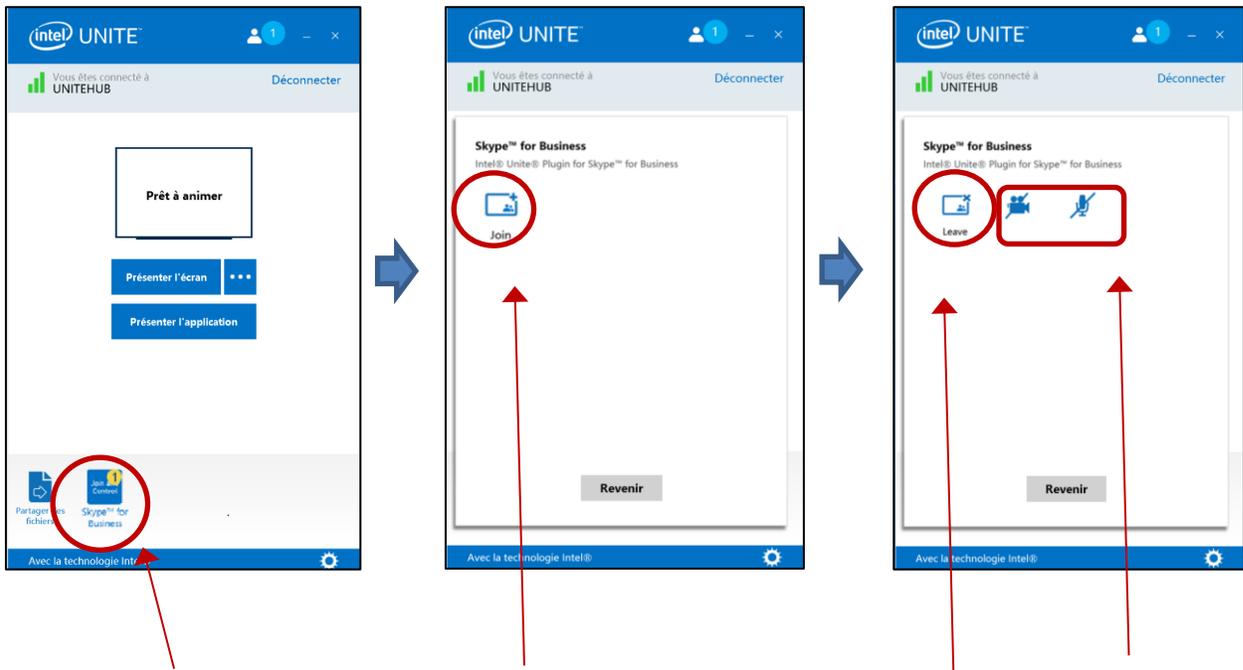
Une réunion Skype Entreprise a été fixée, entraînant l'invitation du nom d'utilisateur/du compte Exchange du concentrateur. L'invitation à la réunion a été acceptée par le concentrateur sur lequel le plug-in a été installé.

Lorsque les participants à la réunion saisissent une salle équipée de la solution Intel® Unite™ dans laquelle une réunion est prévue et a été acceptée, le message **Réunion en ligne** s'affiche sur l'écran ou le moniteur dix minutes avant le début de la réunion et est visible jusqu'à la fin de la réunion.



1. Ouvrez l'application Intel® Unite™ et saisissez le code PIN qui s'affiche sur le concentrateur.
2. Cliquez sur **Skype Entreprise**.
3. Cliquez sur **Participer**. Cette action permettra au concentrateur de participer à la réunion sur Skype Entreprise.
4. Si des appareils audio ou vidéo sont reliés à Skype Entreprise et sont disponibles, les utilisateurs connectés à l'application

Intel® Unite™ pourront contrôler ces appareils en cliquant sur les icônes qui s'affichent.



Une réunion Skype Entreprise est prévue

Participer à la réunion Skype Entreprise

Quitter la réunion Skype Entreprise

Si elles sont disponibles, les commandes s'afficheront.

5. Si l'icône Skype Entreprise ne s'affiche pas sur l'application Intel® Unite™ (sur la machine client), aucune réunion Skype n'est prévue ou la réunion est terminée. Une autre méthode consiste à vous assurer que la réunion Skype a bien été acceptée par le concentrateur.



5. Caractéristiques principales du plug-in

5.1 Réunions prévues

Lorsque les utilisateurs se servent de Microsoft Outlook* pour organiser une réunion, le plug-in permet de gérer le calendrier Exchange en acceptant les réunions. Il n'acceptera pas les réunions en conflit avec des réunions fixées antérieurement.

Les réunions peuvent être modifiées de sorte à les annuler, les prolonger ou les raccourcir. Le plug-in pour Skype Entreprise doit s'exécuter sur le concentrateur afin d'accepter toutes les modifications des réunions et de mettre à jour les informations du calendrier. Si une réunion est envoyée au plug-in lorsque le concentrateur est hors-ligne, elle sera déclinée lorsque le concentrateur se connectera à nouveau, indépendamment de la validité de la demande de réunion.

Vous pouvez également utiliser un autre système pour gérer les invitations du calendrier. Pour désactiver le plug-in de gestion du calendrier, vous devez configurer la bonne clé de registre (voir l'Annexe A. Clés de registre).

5.2 Participation à une réunion Skype Entreprise

Lorsqu'une réunion Skype Entreprise est en cours, les utilisateurs connectés à l'application Intel® Unite™ seront en mesure de participer à la réunion Skype Entreprise via le concentrateur à l'aide du plug-in pour Skype Entreprise.

Les utilisateurs peuvent rejoindre une réunion 10 minutes avant l'heure de début. Lorsqu'une réunion est disponible, un indicateur signalant qu'une réunion est disponible s'affiche sur l'icône du plug-in. Par ailleurs, le concentrateur affiche l'objet et l'heure de la réunion dans la barre d'état bleu inférieure.

Pour se connecter à une réunion depuis l'application Intel® Unite™, cliquez sur l'icône du plug-in et sélectionnez Participer. Une info-bulle s'affiche



sur le concentrateur afin d'indiquer que la salle rejoint la réunion. Dans les cinq secondes, la fenêtre Skype Entreprise devrait s'afficher en plein écran et en premier plan.

5.3 Réponse à un appel Skype Entreprise

Lorsqu'un utilisateur Skype Entreprise lance un appel audio ou vidéo avec le concentrateur exécutant l'application Intel® Unite™, les utilisateurs connectés à l'application Intel® Unite™ peuvent répondre à l'appel. Dans ce cas de figure, un message s'affiche sur le concentrateur et indique le nom de la personne à l'origine de l'appel. Pour accepter l'appel, cliquez sur le plug-in depuis l'application Intel® Unite™ et sélectionnez **Répondre**. Dans les cinq secondes, la fenêtre Skype Entreprise devrait s'afficher en plein écran et en premier plan.

5.4 Partage de contenu

Lorsqu'un participant Skype Entreprise partage du contenu, ce contenu s'affiche sur le concentrateur relié à l'écran principal et est visible par tous les participants Skype Entreprise et utilisant le client Intel® Unite™.

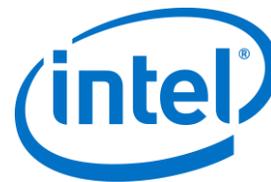
Lorsque le client Intel® Unite™ partage du contenu, le concentrateur le partage avec les participants utilisant l'application Intel® Unite™ et tous les participants de la réunion Skype Entreprise.

5.5 Commande vidéo

Si une caméra activée sur Skype Entreprise est associée au concentrateur, les utilisateurs connectés à l'application Intel® Unite™ pourront démarrer et arrêter la vidéo à l'aide du plug-in pour Skype Entreprise. Pour ce faire, cliquez sur l'icône du plug-in depuis l'application Intel® Unite™, puis cliquez sur le bouton de la caméra.

5.6 Commande audio

Lorsque l'appareil audio activé sur Skype Entreprise est associé au concentrateur, les utilisateurs connectés à l'application Intel® Unite™ pourront activer ou désactiver le microphone à l'aide du plug-in pour Skype. Pour ce faire, cliquez sur l'icône du plug-in depuis l'application Intel® Unite™, puis sélectionnez le bouton du microphone.



Annexe A. Clés de registre

Les clés de registre suivantes peuvent être ajoutées pour vous aider à déboguer l'installation.

Remarque : cette clé n'existe pas par défaut, vous devrez peut-être donc la créer.

Clé de registre : HKLM\Software\Intel\Unite\S4BPlugin

VALEUR	DESCRIPTION	PAR DÉFAUT
Debug (dword)	1 = débogage activé Lorsque le mode de débogage est activé, il affiche une console de débogage, un bouton de connexion et un bouton à bascule qui permet de modifier la transparence de l'écran de l'application Intel® Unite™, afin que vous puissiez voir le journal.	0 = débogage désactivé



<p>ManageCalendar (dword)</p>	<p>0 = le plug-in ne gère pas le calendrier</p> <p>1 = le plug-in gère le calendrier</p> <p>Par défaut, le plug-in gère les invitations du calendrier (acceptation et déclinaison des invitations) afin de faire en sorte qu'il n'y ait pas de conflits.</p> <p>Les services informatiques peuvent souhaiter utiliser un outil différent ou une autre méthode pour gérer le calendrier, de sorte que ce paramètre fournisse un moyen de désactiver la fonction par défaut.</p>	<p>1 = le plug-in gère le calendrier</p>
<p>Icône (chaîne)</p>	<p>Indiquez un chemin valide vers une image.</p> <p>Cela permet aux services informatiques de personnaliser l'icône qui s'affiche dans le volet du plug-in du client Intel® Unite™.</p> <p>Remarque : plutôt que d'utiliser le registre, vous pouvez également utiliser une image intitulée « s4bpluginicon.png » (C:\Program Files (x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Plugins\s4bpluginicon.png)</p>	<p>Utilisez l'icône intégrée par défaut.</p>



<p>Nom (chaîne)</p>	<p>Cela permet aux services informatiques de personnaliser le nom affiché dans le volet du plug-in du client Intel® Unite™ (juste en dessous de l'icône). Vous pouvez indiquer la chaîne de votre choix.</p>	<p>Utilisez ce nom intégré par défaut (l'application détectera si le client est Lync ou Skype et affichera le texte en conséquence) :</p> <p>Plug-in Intel® Unite™ pour Skype* Entreprise</p> <p>Plug-in Intel® Unite™ pour Microsoft* Lync*</p>
---------------------	--	--



Annexe B. Fichier de paramètres XML

Cette section décrit le fichier de paramètres XML que le plug-in lit pour se connecter à Exchange.

Le fichier de paramètres se trouve dans le même répertoire que le plug-in et est généré pendant l'installation. Il se trouve sous C:\Program Files (x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Plugins\ExchangeServerConfiguration.xml.

Pendant l'installation, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont chiffrés sur le système local à l'aide de l'API Microsoft Data Protection. Vous devez vous assurer d'avoir correctement sécurisé ce fichier.

Si vous souhaitez mettre à jour le nom d'utilisateur ou le mot de passe après l'installation, vous pouvez suivre la procédure suivante :

- 1) Fermez l'application Intel® Unite™ sur le concentrateur.
- 2) Assurez-vous que l'utilisateur qui effectue les changements possède des droits en écriture sur le fichier de paramètres.
- 3) Modifiez le fichier de paramètres :
 - a. Modifiez les éléments XML :

```
<email>votreNouvelleAdresse@votredomaine.com</email>
<password>votreNouveauMotdePasse</password>
```
 - b. Ajoutez ou modifiez l'élément XML :

```
<encrypt>true</encrypt>
```
- 4) Démarrez l'application Intel® Unite™ (lorsque le plug-in démarre, il chiffrera à nouveau les champs nom d'utilisateur et mot de passe) et définissez `<encrypt>` sur `false` (faux).
- 5) Si vous avez modifié les paramètres du fichier, vous devrez sécuriser à nouveau le fichier de paramètres.



Annexe C. Dépannage

Cette section présente les problèmes principaux, les causes possibles et leur résolution.

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES ET RÉOLUTION
<p>Le plug-in n'apparaît pas dans l'application Intel® Unite™.</p> <p>ou</p> <p>Le plug-in apparaît, mais lorsque vous cliquez sur la fenêtre correspondante, le message « Non connecté » s'affiche.</p>	<p>Ces cas de figure peuvent se produire pour plusieurs raisons. Le moyen le plus simple de déterminer la source du problème est d'activer le mode de débogage du plug-in et de lancer Intel® Unite™ en mode de débogage.</p> <p>Pour activer le mode de débogage du plug-in, consultez l'entrée de registre de l'annexe A.</p> <p>Pour lancer l'application Intel® Unite™ en mode de débogage, ouvrez une fenêtre de commande et lancez Intel.Unite.exe avec l'indicateur de débogage en saisissant ce qui suit (guillemets inclus) :</p> <pre data-bbox="618 1205 1338 1278">"C:\Program Files (x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Intel Unite.exe" /debug</pre> <p>Deux consoles de débogage apparaissent. L'une ressemble à un document texte : il s'agit de la console de l'application Intel® Unite™. L'autre est une fenêtre ressemblant à une fenêtre de ligne de commande et fournit davantage d'informations.</p> <p>Problèmes éventuels et résolution :</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="574 1612 997 1646">1) Le plug-in n'est pas fiable. <p>Pour la version Entreprise, consultez le guide de déploiement en entreprise. Pour la version Autonome, consultez le guide de l'utilisateur de la version autonome.</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="574 1871 1273 1904">2) Ce plug-in n'a pas pu se connecter au serveur



	<p>Exchange.</p> <p>Désinstallez, puis réinstallez le plug-in et utilisez le bouton « Tester la connexion » pour vous assurer que les paramètres sont corrects.</p> <p>3) Le plug-in n'est pas parvenu à interagir avec Skype Entreprise.</p> <p>Assurez-vous que Skype Entreprise est installé et connecté avant le démarrage de l'application Intel® Unite™ sur le concentrateur.</p>
<p>Le bouton Participer n'apparaît pas dans la fenêtre du plug-in.</p>	<p>Cela indique que le plug-in ne détecte pas de réunion Skype Entreprise dans le planning actuel.</p> <p>Vérifiez qu'une réunion Skype Entreprise est bien prévue à cet horaire et qu'elle a été acceptée par l'utilisateur Skype Entreprise associé au concentrateur auquel vous êtes connecté.</p> <p>Vérifiez que l'URL de Skype Entreprise ne se trouve pas dans le corps de l'e-mail. Pour que ce plug-in fonctionne, l'URL Participer doit être incluse dans le corps de l'e-mail.</p>
<p>Le bouton Participer apparaît, mais ne fonctionne pas.</p>	<p>Cela signifie que le plug-in ne peut pas lancer la réunion.</p> <p>Pour rejoindre une réunion, le plug-in tente de lancer la réunion à l'aide d'Internet Explorer (sur le concentrateur). Assurez-vous qu'Internet Explorer est installé.</p> <p>Par ailleurs, vous pouvez activer le mode de débogage, qui propose un autre bouton à bascule permettant de changer d'écran (afin de masquer Intel® Unite™) et de rejoindre la réunion. Vous pouvez ainsi mieux vérifier si Skype Entreprise n'arrive pas à rejoindre la réunion pour une raison différente.</p>



<p>La réunion prévue n'a pas été acceptée ou a été déclinée par le plug-in Skype Entreprise.</p>	<p>Le système était peut-être hors ligne lorsque l'invitation à la réunion a été envoyée ou l'application Skype Entreprise n'a pas été installée.</p> <p>Fermer l'application Intel® Unite™. Vérifiez que Skype Entreprise est lancé et est connecté avec le bon compte utilisateur, puis démarrez le concentrateur de l'application Intel® Unite™. Renvoyez l'invitation à la réunion et vérifiez que la réunion a été acceptée.</p>
<p>Les commandes de la caméra et/ou du microphone n'apparaissent pas dans la fenêtre du plug-in.</p>	<p>Le plug-in affiche les boutons de la caméra et du microphone uniquement lorsqu'il est connecté à une réunion et uniquement si Skype Entreprise est configuré pour utiliser les appareils.</p> <p>Pour résoudre le problème, vous pouvez reconfigurer Skype Entreprise de sorte qu'il utilise les appareils.</p>
<p>Quelqu'un a demandé à prendre les commandes depuis Skype Entreprise pendant que le concentrateur était en cours de présentation.</p>	<p>Lorsque cela se produit, la demande expire au bout d'un moment. Le plug-in ne prend actuellement pas en charge ces demandes.</p>
<p>La réunion ne s'affiche pas sur l'écran du concentrateur ou le nombre de rendez-vous est de zéro (0) dans le journal, bien que la réunion soit prévue.</p>	<p>Vérifiez que la réunion est prévue à l'heure correcte et qu'elle est accessible via le concentrateur : ouvrez le calendrier Outlook du compte qui exécute le concentrateur et consultez les invitations aux réunions.</p> <p>Le corps de la réunion ne devrait pas être vide, mais devrait contenir l'invitation à la réunion/le lien Skype.</p> <p>Si l'invitation à la réunion est vierge, cela signifie que le serveur Exchange est configuré de façon à effacer le corps de l'invitation. Ce paramètre doit être désactivé pour que le plug-in puisse lire l'invitation à la réunion.</p>