

Soluzione Intel® Unite™

Guida al plug-in per l'accesso guest protetto



Esclusioni di responsabilità legale e copyright

Tutte le informazioni sono soggette a modifica senza preavviso. Contattare il rappresentante Intel per ottenere le più recenti specifiche e roadmap dei prodotti Intel.

Le caratteristiche e i vantaggi delle tecnologie Intel dipendono dalla configurazione di sistema e potrebbero richiedere hardware e software abilitati o l'attivazione di servizi. Le prestazioni variano in base alla configurazione di sistema. Nessun sistema informatico può essere totalmente sicuro. Rivolgersi al produttore o al rivenditore del sistema o consultare informazioni più approfondite sul sito intel.com.

L'utente non può utilizzare o favorire l'uso del presente documento in relazione a qualsivoglia violazione o altra analisi legale relativa a prodotti Intel qui descritti. L'utente accetta di concedere a Intel una licenza non esclusiva, priva di royalty, per qualsiasi rivendicazione di brevetto successivamente redatto che comprenda argomenti qui divulgati.

Questo documento non concede alcuna licenza, implicita o esplicita, mediante preclusione o altro, per quanto riguarda i diritti di proprietà intellettuale.

I prodotti descritti possono contenere errori o difetti di progettazione noti come "errata" che possono determinare l'errato funzionamento del prodotto, a differenza di quanto stabilito nelle relative specifiche pubblicate. Gli "errata" attualmente riconosciuti sono disponibili su richiesta.

Intel esclude tutte le garanzie espresse e implicite, ivi comprese ma non solo, garanzie implicite di commerciabilità, di idoneità per finalità particolari e non violazione, nonché garanzie derivanti dall'esecuzione del contratto, da usi o trattative commerciali.

Intel non controlla né verifica i dati di benchmark o i siti Web di terze parti citati in questo documento. Si consiglia di visitare i siti Web indicati e verificare se i dati riportati sono accurati.

Intel, il logo Intel e Intel Unite sono marchi di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Alcune immagini in questo documento possono differire per motivi di localizzazione.

* Altri marchi e altre denominazioni potrebbero essere rivendicati da terzi.

© 2016 Intel Corporation. Tutti i diritti riservati.

Sommario

1. Introduzione	4
1.1 Destinatari	4
1.2 Panoramica.....	4
1.3 Controlli di sicurezza consigliati.....	5
2. Installazione e componenti del plug-in	6
2.1 Componenti del plug-in.....	6
2.2 Installazione del plug-in	6
2.2.1 Versione Enterprise	7
Come ottenere il valore hash del certificato	7
Creazione del profilo nel portale Web di amministrazione ...	9
Chiavi del Registro di sistema per il plug-in di accesso guest protetto.....	10
2.2.2 Versione standalone.....	10
3. Flusso del plug-in di accesso guest protetto	12
4. Come attivare l'accesso guest con il dispositivo client.....	13
Appendice A. Eccezioni firewall	17
Appendice B. Risoluzione dei problemi.....	18

1. Introduzione

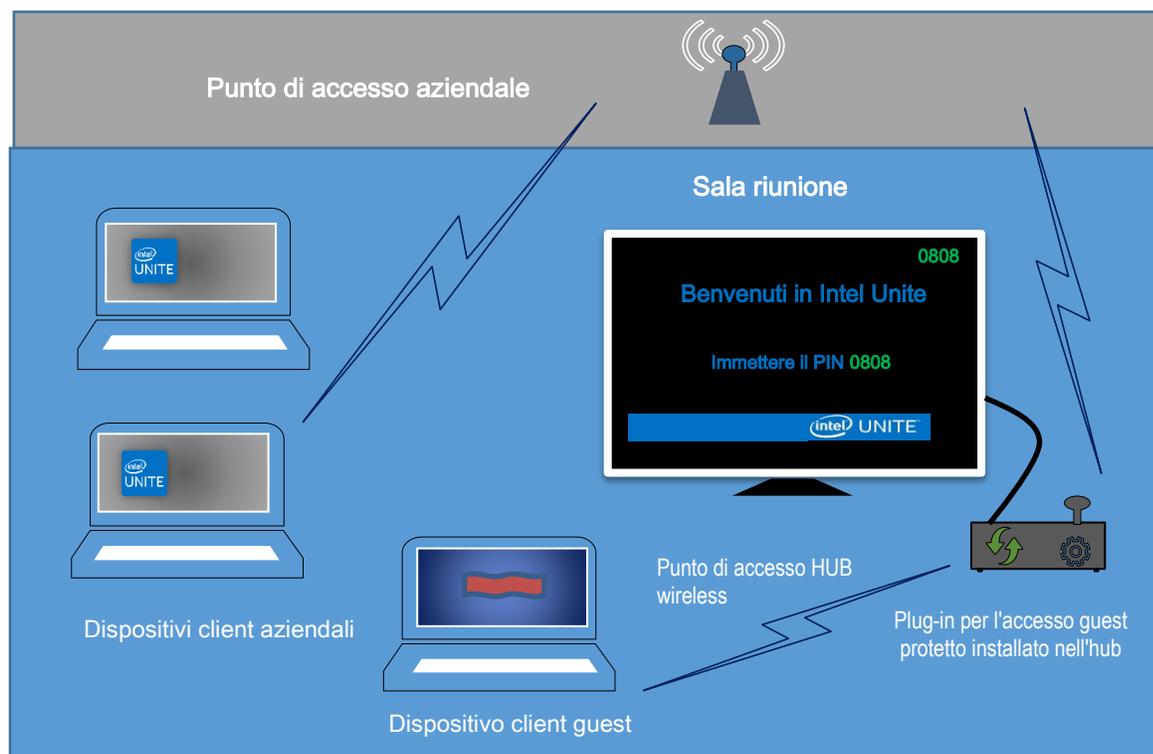
Questo documento spiega come installare e utilizzare il plug-in Intel® Unite™ per l'accesso guest protetto alla soluzione Intel Unite .

1.1 Destinatari

Il documento è destinato ai professionisti IT in ambienti aziendali, responsabili dell'installazione del software Intel Unite e dell'aggiunta di funzioni opzionali all'applicazione, ad esempio l'attivazione dell'accesso guest nella propria azienda.

1.2 Panoramica

Il plug-in Intel Unite per l'accesso guest protetto consente a un dispositivo client guest di connettersi a un hub senza trovarsi necessariamente sulla stessa rete aziendale. Questo è possibile perché l'hub permette di creare una rete ad-hoc/hosted (punto di accesso) tramite la quale il dispositivo client guest può connettersi, scaricare o partecipare all'applicazione Intel Unite per il proprio dispositivo client.



1.3 Controlli di sicurezza consigliati

Di seguito sono riportati i controlli di sicurezza consigliati cui dovrebbe attenersi il personale IT:

- Disattivare la funzione di bridging di rete sull'hub che esegue l'accesso guest.
- In un ambiente Active Directory, configurare un oggetto Criteri di gruppo sull'hub per limitare le applicazioni e gli utenti (criteri per gli oggetti Criteri di gruppo).
- Utilizzare un firewall tra le macchine per l'accesso guest e le connessioni aziendali per limitare il traffico non autorizzato.
- Verificare che sia presente un firewall sulle porte inutilizzate.
- Distribuire soluzioni basate su software per impedire l'esecuzione di file eseguibili non autorizzati sui computer per l'accesso guest, come McAfee* Application Control o Windows* AppLocker.
 - Visitare il sito Web <http://www.mcafee.com/us/products/application-control.aspx> per ulteriori informazioni su McAfee Application Control.
 - Visitare il sito Web <https://technet.microsoft.com/itpro/windows/whats-new/whats-new-windows-10-version-1507-and-1511> per ulteriori informazioni su Windows AppLocker.
- Distribuire soluzioni basate su hardware e software per impedire l'esecuzione di file eseguibili non autorizzati sui computer per l'accesso guest, come Device Guard sui dispositivi Windows* 10.
 - Visitare il sito Web <https://technet.microsoft.com/it-it/itpro/windows/keep-secure/device-guard-deployment-guide> per ulteriori informazioni su Device Guard.
- Per ulteriori informazioni su come disabilitare il bridging di rete:
 - Visitare il sito Web [https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc732103\(v=ws.10\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc732103(v=ws.10).aspx)

2. Installazione e componenti del plug-in

2.1 Componenti del plug-in

I componenti riportati di seguito fanno parte del plug-in per l'accesso guest protetto:

- Client del plug-in di accesso guest (dll)
 - Si tratta del plug-in caricato dall'hub che implementa la funzionalità definita in CFCPlugin.dll.
- Servizio di accesso guest (servizio Windows)
 - Si tratta di un servizio Windows che si occupa della creazione e configurazione della rete ad-hoc/hosted (punto di accesso): GuestAccessClientPlugin.dll invia comandi che vengono ricevuti ed elaborati da questo servizio.
- Pagina di download del client
 - Richiede l'app Intel Unite v3.0 per il client, configurata per l'esecuzione e la connessione all'hub che ospita la rete ad-hoc, disponibile per il download dopo che è stata creata la rete.

2.2 Installazione del plug-in

L'installazione del plug-in Intel® Unite™ per l'accesso guest protetto richiede i diritti di amministratore. È inoltre necessario verificare la compatibilità con la versione di destinazione della soluzione Intel Unite in possesso (le versioni 1.0 e 2.0 del software Intel Unite non sono compatibili con le versioni del plug-in più recenti rilasciate).

Cavo LAN necessario: oltre ai requisiti minimi dell'hub, l'unica configurazione di rete supportata prevede che l'hub sia collegato alla rete aziendale tramite una connessione cablata e che la scheda di rete wireless non sia connessa a un altro punto di accesso.

Prima di installare il plug-in di accesso guest protetto, verificare di disporre del driver wireless Intel più recente. In caso contrario, è necessario installarlo.

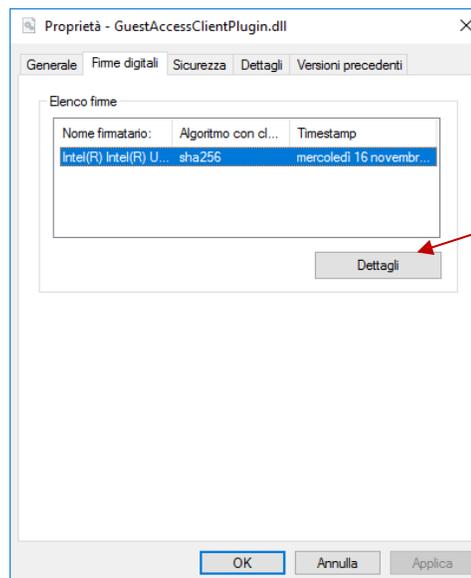
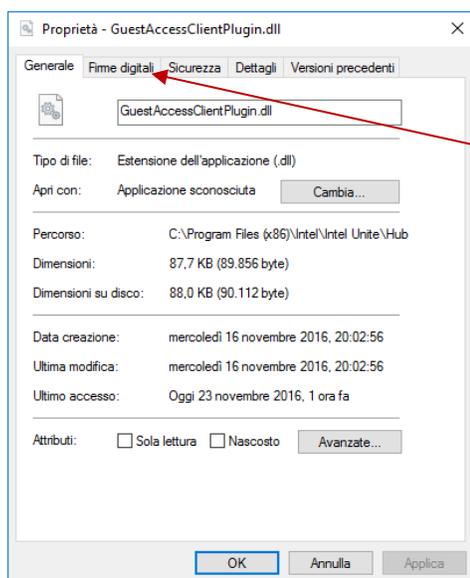
2.2.1 Versione Enterprise

1. Eseguire il **programma di installazione del plug-in Intel Unite per l'accesso guest protetto** (pacchetto di Windows Installer).
2. Accedere alla cartella dei plug-in, al percorso Programmi (x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Plugins, in cui è stato installato il file GuestAccessClientPlugin.dll.
3. La fase successiva consiste nell'ottenere il valore hash del certificato (valore di chiave) per il plug-in del client di accesso guest. È consigliabile ottenere e utilizzare i valori di chiave dei plug-in anziché il valore predefinito (valore predefinito = vuoto), in quanto i valori di chiave aggiungono sicurezza e impediscono l'installazione e l'esecuzione di plug-in dannosi sugli hub.

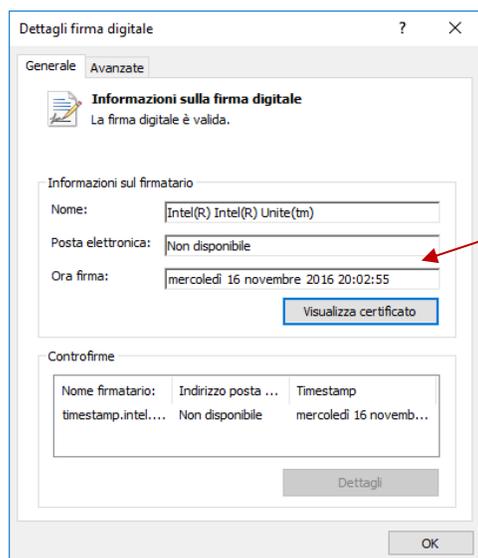
NOTA: per un ambiente di test è possibile utilizzare il valore di chiave predefinito, ma non è consigliabile per un ambiente di produzione.

Come ottenere il valore hash del certificato

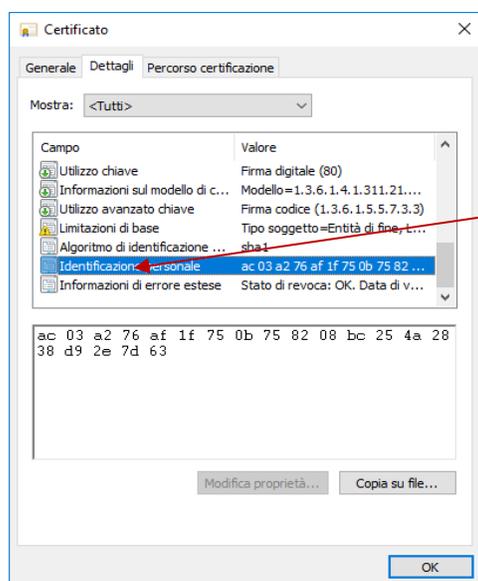
1. Nella cartella Intel Unite\Hub\Plugins fare clic con il pulsante destro del mouse su **GuestAccessClientPlugin.dll** e scegliere **Proprietà**.
2. All'apertura della finestra **Proprietà** del plug-in, selezionare la scheda **Firme digitali**.



4. Selezionare **Plug-in Intel Unite** e fare clic su **Dettagli**.
5. Nella finestra **Dettagli firma digitale** fare clic su **Visualizza certificato**.



6. Nella finestra **Certificato** selezionare la scheda **Dettagli** e scorrere in basso fino a visualizzare **Identificazione personale**.
7. Selezionare **Identificazione personale** Una volta visualizzato il valore, copiarlo e incollarlo nel blocco note o in un file di testo, rimuovere gli spazi e salvare.

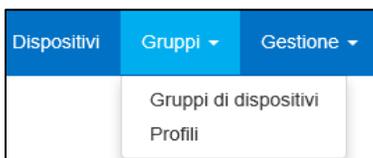


Copiare e incollare il valore nel blocco note o in un file di testo, rimuovere gli spazi e salvare.

8. Queste informazioni verranno utilizzate in fase di creazione del profilo per il plug-in nel portale Web di amministrazione. È possibile creare e immettere il valore di chiave anche in seguito alla creazione del profilo.

Creazione del profilo nel portale Web di amministrazione

1. Accedere al portale di amministrazione Web e, in **Gruppi**, selezionare **Profili**.



2. Creare una chiave per l'hash del certificato del plug-in di accesso guest facendo clic su **Crea** e, all'apertura della finestra **Proprietà del profilo**, digitare quanto segue:

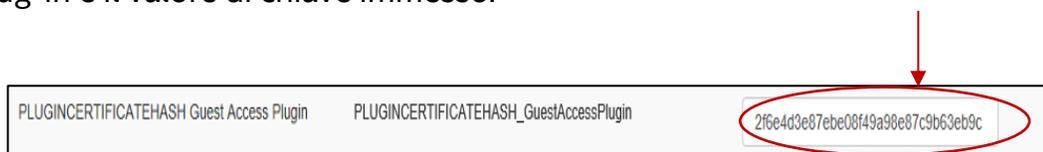
The screenshot shows a form titled 'Proprietà del profilo' with a subtitle 'Crea'. Below the title is a note: 'I campi Chiave e Valore sono obbligatori e devono essere composti da testo, salvo diversamente specificato.' The form contains three input fields: 'Chiave' with the value 'NCERTIFICATEHASH_GuestAccess', 'Tipo di dati' with a dropdown menu set to 'Testo', and 'Valore' with a long alphanumeric hash. At the bottom of the form are two buttons: 'Annulla' and 'Crea'.

- **Chiave:** PluginCertificateHash_GuestAccessPlugin

(il formato è PluginCertificateHash_XXXX, dove X è il nome attribuito al plug-in)

- **Tipo di dati:** Testo
- **Valore:** incollare il valore salvato nel blocco note o nel file di testo indicato nella sezione Come ottenere il valore hash del certificato - (valore Identificazione personale). Questi dati possono essere immessi anche dopo aver creato la chiave.

3. Fare clic su **Crea** per salvare il profilo.
4. Nella finestra **Dettagli del profilo** vengono visualizzati il nuovo profilo per il plug-in e il valore di chiave immesso.



5. È inoltre necessario accertarsi che la chiave **Verifica Hash certificato plug-in** nella finestra **Dettagli del profilo** sia abilitata (verde). In caso contrario, abilitarla spostando l'interruttore da rosso a verde.



NOTA: per un ambiente di test, è possibile disabilitare il controllo del certificato (non consigliato per un ambiente di produzione).

Chiavi del Registro di sistema per il plug-in di accesso guest protetto

Dati definiti nelle chiavi del Registro di sistema:

- a. HKEY_CURRENT_USER\software\Intel\Unite\GuestAccess\SSID
- b. HKEY_CURRENT_USER\software\Intel\Unite\GuestAccess\PSK

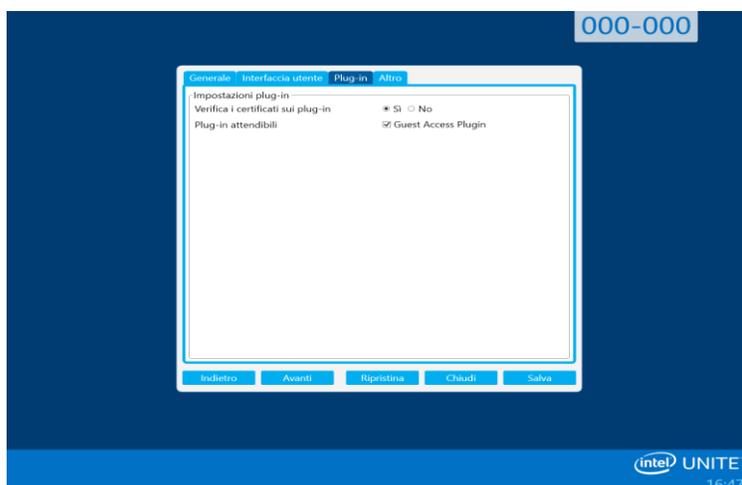
IMPORTANTE: se specificata, una password deve contenere almeno 8 caratteri; in caso contrario, l'accesso guest non verrà avviato.

- c. HKEY_CURRENT_USER\software\Intel\Unite\GuestAccess\Download

2.2.2 Versione standalone

Nella versione standalone è necessario chiudere l'applicazione Intel Unite in esecuzione sull'hub e aprire **Impostazioni** dell'applicazione Intel Unite facendo clic sull'utilità di avvio sul desktop o dal menu Start.

1. Nella finestra delle impostazioni selezionare la scheda **Plug-in**.

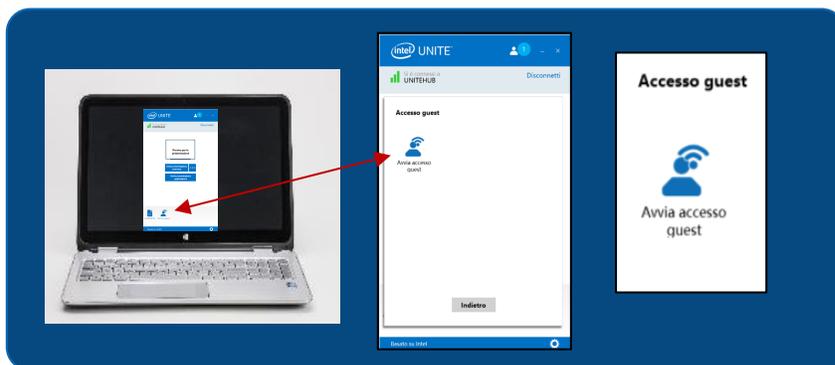


2. Selezionare **Sì** per **Verifica i certificati sui plug-in**. Questa impostazione garantisce che siano caricati solo plug-in attendibili.
 - Selezionare **Sì** se si desidera caricare solo plug-in attendibili con firma digitale. Se si seleziona **No**, saranno caricati tutti i plug-in installati.



3. In **Plug-in attendibili** selezionare la casella relativa al plug-in di accesso guest per abilitarlo e fare clic su **Salva**. Questa opzione compare solo se **Verifica i certificati sui plug-in** è impostata su **Sì**. Se l'elenco dei plug-in attendibili è vuoto, non sono installati plug-in con firma digitale.

3. Flusso del plug-in di accesso guest protetto



Un dispositivo client avvia una sessione nell'applicazione Intel Unite inserendo il PIN visualizzato sul monitor, quindi seleziona l'accesso guest.



Il plug-in e il servizio installato vengono avviati nell'hub.

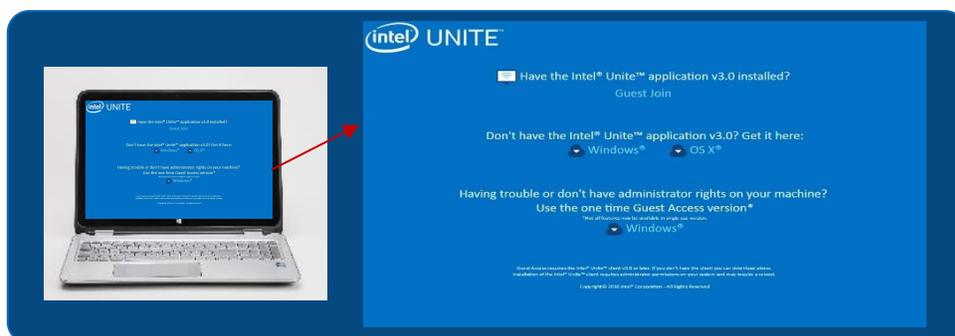


SSID accesso guest: IntelUnite_4ZX
Password: 4ZXNgB1R
Download access guest: http://192.168.173.1/guest

Il servizio di accesso guest avvia la rete hosted. SSID, password e collegamento per il download sono visualizzati sul monitor.



Gli utenti guest si connettono alla rete SSID con la password associata e partecipano o scaricano l'applicazione.

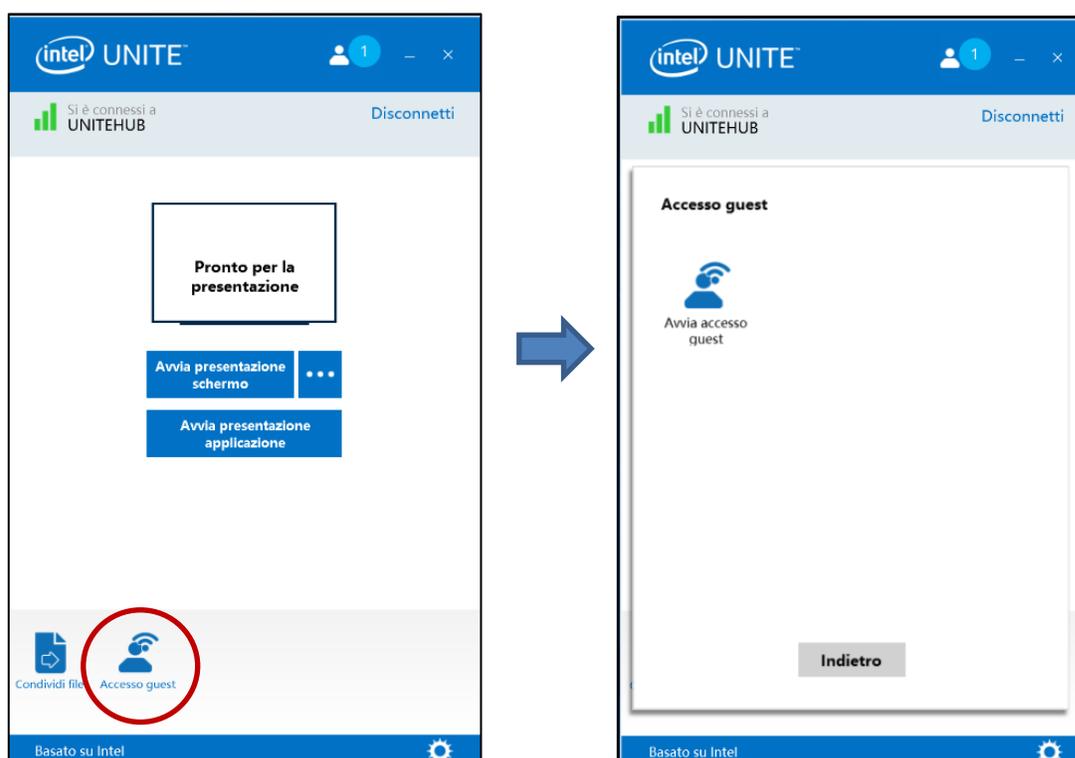


4. Come attivare l'accesso guest con il dispositivo client

L'utente avrà bisogno di una macchina client connessa in locale all'hub (partecipante presente nella sala) mediante il PIN visualizzato sul monitor o schermo dove il client di accesso guest potrà connettersi.

Sulla macchina client che consente l'accesso guest:

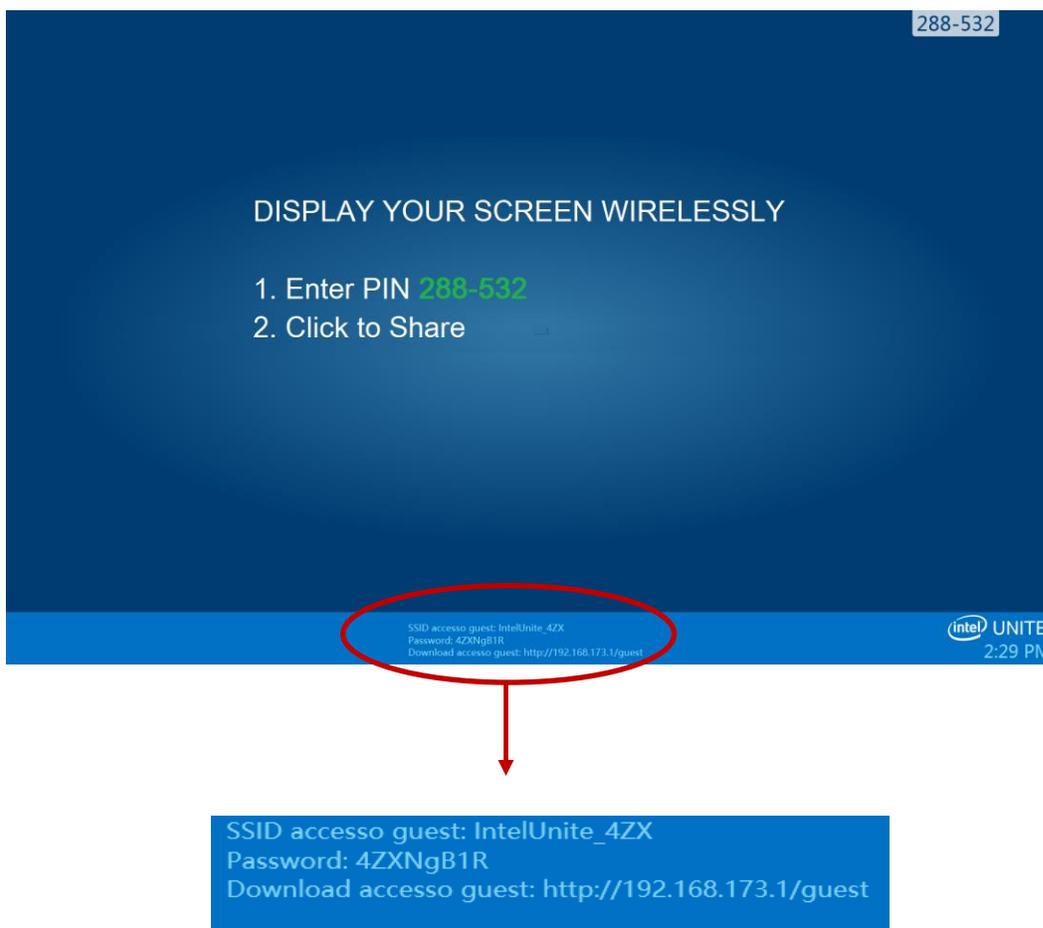
1. Connettersi all'applicazione Intel Unite utilizzando il PIN visualizzato sull'hub.
2. Una volta eseguita la connessione, fare clic sull'icona **Accesso guest** visualizzata nella finestra.



3. Viene visualizzata la finestra **Accesso guest**. È ora possibile fare clic su **Avvia accesso guest** per attivare l'accesso Wi-Fi locale e permettere all'utente guest di partecipare.

4. Nell'hub - ovvero il monitor o schermo nella sala - verrà visualizzato:

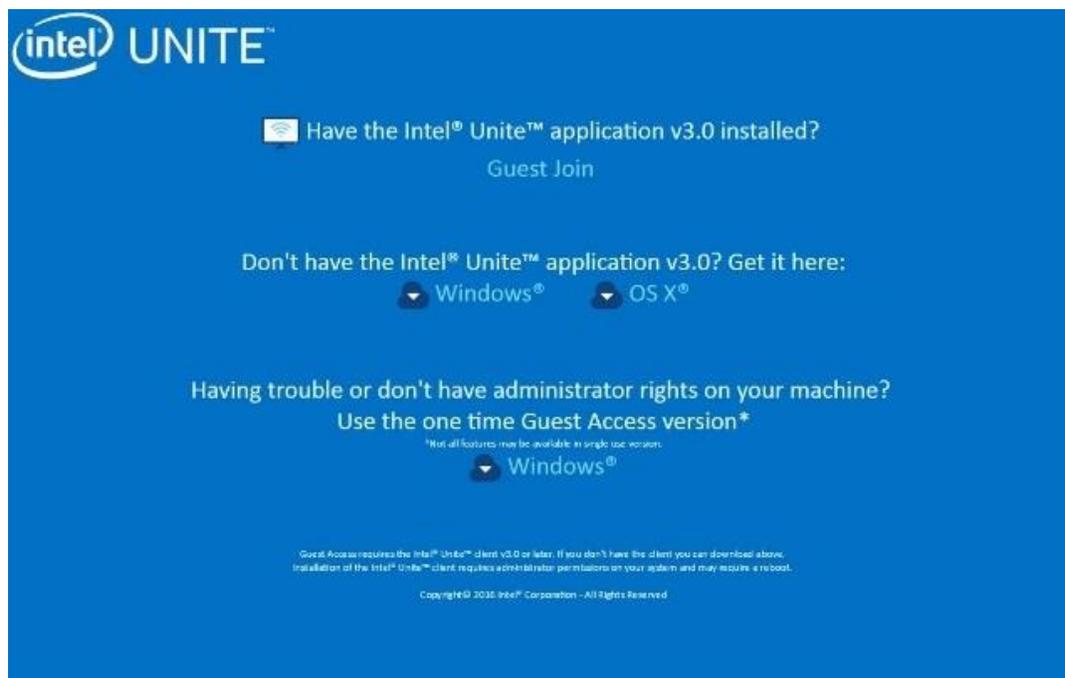
- **SSID accesso guest** (nome di rete univoco)
- **Password** da utilizzare
- Collegamento per il **Download accesso guest**



Sulla macchina client che si connette tramite accesso guest (guest session):

1. Connettersi a **SSID accesso guest** e immettere la **Password** visualizzata nell'hub.
2. Nel browser selezionare il collegamento **Download accesso guest** visualizzato. Utilizzare il formato visualizzato <http://<hostIP>/guest>.

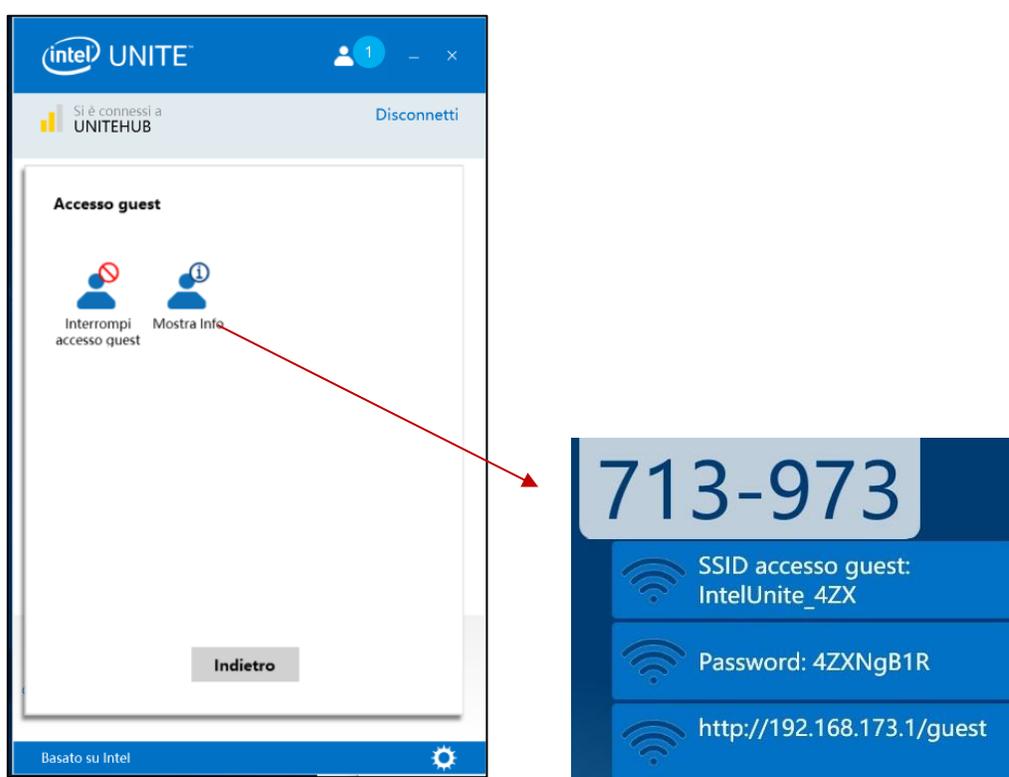
3. Verrà visualizzata la seguente pagina Web:



4. Selezionare una delle 3 opzioni seguenti:

- **L'applicazione Intel Unite v3.0 è installata?**
 - Utilizzare questa opzione se sulla macchina client è già installata l'applicazione Intel Unite. È sufficiente fare clic su **Partecipa come guest** per connettersi (richiede la v3.0)
- **L'applicazione Intel Unite v3.0 non è installata? Scaricarla qui:**
 - Utilizzare questa opzione se nel computer client non è installata l'app Intel Unite. Fare clic su **Windows*** o **OS X*** a seconda del sistema operativo in uso e scaricare l'app per connettersi.
- **Si sono verificati dei problemi o non si dispone dei diritti di amministratore sulla macchina?**
Utilizzare la versione accesso guest occasionale
 - Utilizzare questa opzione se non si dispone dell'applicazione Intel Unite sulla macchina e/o se si sono verificati problemi durante il download (le opzioni riportate ai 2 punti precedenti), oppure se non si dispone dei diritti di amministratore per scaricare e installare l'app. È possibile utilizzare la versione accesso guest occasionale, che permette di aprire l'app Intel Unite per un solo utilizzo senza installarla sulla macchina client. Questa opzione è disponibile solo per sistemi operativi **Windows***.

5. Scaricare ed eseguire il programma di installazione in base all'opzione selezionata.
6. Dopo aver completato l'installazione, sulla macchina client viene visualizzata la finestra **Connetti a**; l'utente guest può inserire il PIN e connettersi alla sessione.
7. Nella finestra Accesso guest è possibile vedere gli utenti guest connessi alla sessione quando è visualizzata l'icona **Mostra informazioni**. Facendo clic sull'icona **Mostra informazioni**, sul monitor (hub) viene visualizzato un messaggio pop up con le informazioni di accesso guest utilizzate dagli utenti guest.



8. Quando tutti gli utenti sono disconnessi dalla sessione, vengono disconnessi anche i dispositivi client che utilizzano l'accesso guest. Sull'hub (monitor o schermo) viene visualizzato per alcuni secondi un messaggio in cui è indicato che non sono connessi utenti con accesso guest.

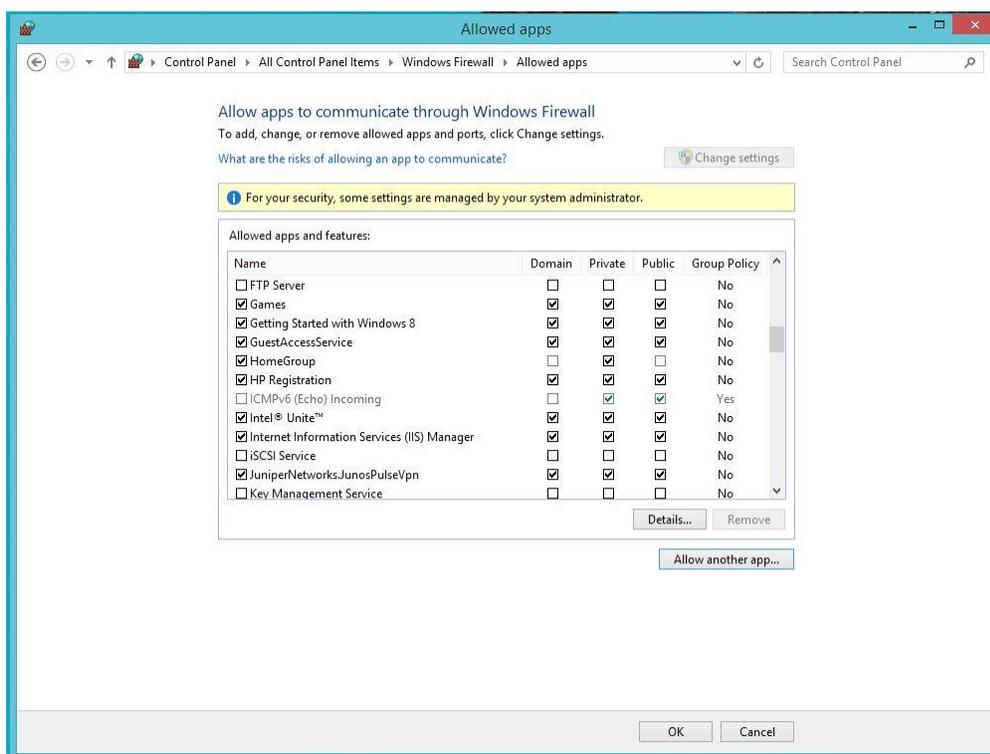
**Accesso guest interrotto.
Nessun utente connesso**

Appendice A. Eccezioni firewall

Accertarsi che l'applicazione Intel Unite e l'opzione GuestAccessService siano aggiunte all'elenco delle applicazioni consentite nelle impostazioni del firewall.

È necessario selezionare le seguenti caselle, come riportato nell'esempio in basso.

1. Internet Information Service (IIS)
2. Manager and World Wide Web (HTTP)
3. GuestAccessService





Appendice B. Risoluzione dei problemi

Per informazioni aggiuntive, è inoltre possibile consultare il registro eventi di Windows*.

L'accesso guest non si avvia (o non viene visualizzato)

- Verificare che nel portale di amministrazione non siano stati inseriti hash dei certificati che impediscono il funzionamento del plug-in.
- Le policy GPO (Oggetto Criteri di gruppo) dell'azienda potrebbero non consentire le reti hosted virtuali; consultare l'amministratore di sistema.
- Accertarsi che il valore di chiave dell'hash del certificato del plug-in per l'accesso guest protetto sia stato immesso nel portale Web di amministrazione (versione Enterprise).
- Accertarsi che l'hash del certificato del plug-in sia stato attivato nel portale Web di amministrazione.
- Verificare che l'hub sia collegato alla rete aziendale tramite connessione cablata.
- In versione standalone, verificare di aver attivato il plug-in nella sezione Impostazioni - Scheda Plug-in, selezionando la casella di controllo "Plug-in attendibili".
- Se il valore della password è stato modificato nelle chiavi del Registro di sistema HKCU/software/intel/unite/guestaccess/PSK (non si utilizza il valore predefinito), accertarsi che contenga almeno 8 caratteri.
- Accertarsi di disporre della versione più recente del driver wireless Intel.