

Solução Intel® Unite™

Guia do plug-in para o Skype* for Business



Isenções legais e direitos autorais

Todas as informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Entre em contato com seu representante Intel para obter as mais recentes especificações e roteiros do produto Intel.

Os recursos e benefícios das tecnologias Intel dependem da configuração do sistema e podem exigir hardware habilitado, software ou ativação de serviços. O desempenho varia de acordo com a configuração do sistema. Nenhum sistema de computador pode ser totalmente seguro. Consulte o fabricante do seu sistema ou seu revendedor para verificar ou obtenha mais informações em intel.com.

Não é permitido usar ou facilitar o uso deste documento com relação a qualquer análise de violação ou de outra questão jurídica que diga respeito aos produtos Intel descritos aqui. Você concorda em conceder à Intel uma licença não exclusiva, livre de royalties, para qualquer reivindicação de patente redigida posteriormente que inclua o assunto divulgado aqui.

Nenhuma licença (expressa ou implícita, por impedimento ou de outra forma) para quaisquer direitos de propriedade intelectual é concedida por este documento.

Os produtos descritos neste documento podem conter defeitos ou erros de projeto, chamados de errata, que podem fazer com que o produto se afaste das especificações publicadas. Estão disponíveis erratas caracterizadas atualizadas a pedido.

A Intel se isenta de todas as garantias, expressas ou implícitas, incluindo, sem limitação, as garantias implícitas de comerciabilidade, adequação a uma finalidade específica e não-violação, bem como as garantias decorrentes do curso de desempenho, curso de negociação ou do uso no comércio.

A Intel não controla, não audita dados de parâmetros comparativos de terceiros ou os sites citados neste documento. Visite o website citado e verifique a precisão dos dados mencionados.

Intel, o logotipo Intel e Intel Unite são marcas comerciais da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Algumas das imagens neste documento podem ser diferentes devido à localização.

*Outros nomes e marcas podem ser propriedade de outras empresas

© 2016 Intel Corporation. Todos os direitos reservados.



Índice

1.	Introdução	4
1.1	Público	4
1.2	Visão geral.....	4
2.	Fluxo do plug-in	6
3.	Instalação do Plug-in.....	7
3.1	Pré-requisitos	7
3.1.1	Conta de e-mail do Microsoft* Exchange e acesso a Serviço do Exchange Web	7
3.1.2	O Skype for Business está instalado, em execução e automaticamente conectado ao iniciar.....	7
3.1.3	Certifique-se de que o plug-in seja confiável....	8
3.2	Localizar Informações Necessárias do Exchange Server	8
3.3	Instalação do plug-in do Intel Unite para Skype for Business	8
3.4	Personalizar sua Instalação	11
4.	Como habilitar o Skype for Business em seu dispositivo Cliente.....	12
5.	Principais recursos do plug-in.....	14
5.1	Reuniões Agendadas	14
5.2	Participar de uma reunião do Skype for Business	14
5.3	Atender a uma chamada do Skype for Business	15
5.4	Compartilhar conteúdo.....	15
5.5	Controle de vídeo.....	15
5.6	Controle de áudio.....	15
	Apêndice A. Chaves de registro	16
	Apêndice B. Configurações do arquivo XML	19
	Apêndice C. Solução de problemas	20



1. Introdução

Bem-vindo ao guia do plug-in do Intel® Unite™ para Skype* for Business. O guia contém instruções detalhadas sobre a instalação do plug-in para o Skype for Business, bem como informações sobre os recursos principais do plug-in do Intel Unite.

1.1 Público

Este documento foi projetado para ser usado por profissionais de TI em um ambiente corporativo, que são responsáveis por instalar o software Intel Unite e adicionar recursos opcionais ao aplicativo.

1.2 Visão geral

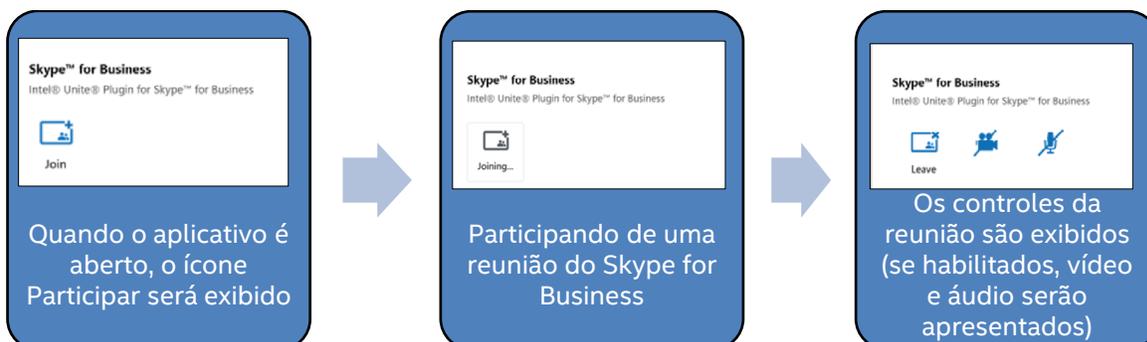
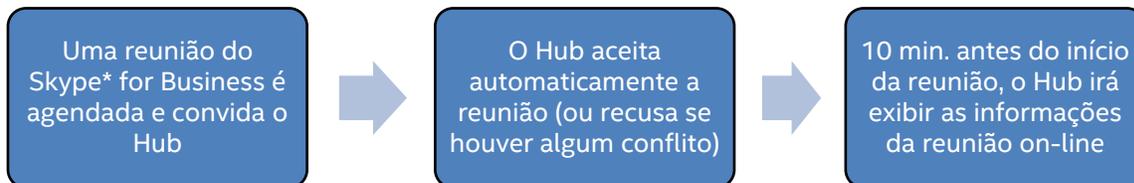
O plug-in para Skype for Business é uma solução para incluir pessoas de uma reunião on-line no Skype for Business em uma sessão do aplicativo Intel® Unite™. O plug-in é executado no Hub do software Intel Unite e gerencia uma conta de e-mail específica para cada instância para configurar, modificar, recusar e participar de reuniões. Ele também pode ser adicionado a uma conversa do Skype for Business e, por inserção do usuário, controlar dispositivos de áudio e vídeo que o Skype for Business está configurado para usar.



Um departamento de TI que usa o Microsoft Exchange* adicionará uma conta do Exchange para a sala com a solução Intel Unite, que permitirá que os organizadores da reunião programem a sala como fazem com qualquer outro recurso. Por padrão, o plug-in gerenciará os convites do calendário, aceitando novas reuniões e reuniões atualizadas, e recusando convites conflitantes com o calendário do Hub. Como alternativa, o TI poderá desabilitar essa funcionalidade no plug-in e gerenciar o calendário usando ferramentas existentes da empresa.

2. Fluxo do plug-in

O plug-in para Skype* for Business foi instalado e configurado no Hub.





3. Instalação do Plug-in

3.1 Pré-requisitos

O plugin do Intel Unite para Skype for Business será instalado no Hub, com os seguintes requisitos.

Requisitos de software:

- Microsoft* Exchange 2010 ou superior
- Skype* for Business 2013 ou superior
- Software Intel® Unite™ para o Hub, versão 2.0 ou superior

3.1.1 Conta de e-mail do Microsoft* Exchange e acesso a Serviço do Exchange Web

Conta de e-mail e acesso a Serviço do Exchange Web (<https://<server>/EWS/Exchange.asmx>). Cada Hub requer um e-mail/calendário exclusivo que pode ser agendado como um recurso ao criar uma reunião. A conta precisa de acesso para ler/escrever seu próprio calendário e acesso para se conectar ao Skype for Business. Por padrão, o plug-in gerenciará os convites do calendário, enviando mensagens de aceitação para reuniões novas e já agendadas e mensagens de recusa para convites conflitantes com eventos previamente existentes. Como alternativa, é possível desabilitar essa funcionalidade no plug-in e utilizar suas próprias ferramentas para garantir que o calendário esteja correto. Se não tiver certeza de como obter a URL do Serviço Web do Exchange, acesse “3.2 Localizar Informações Necessárias do Exchange Server”.

3.1.2 O Skype for Business está instalado, em execução e automaticamente conectado ao iniciar

O Skype for Business precisa estar configurado para iniciar e conectar-se automaticamente. O plug-in não é conectado automaticamente no Skype for Business.

Nota: O ideal é que a conta do Microsoft Exchange e do Skype for Business seja a mesma.



3.1.3 Certifique-se de que o plug-in seja confiável

- **Modo Empresarial:** consulte o Guia de implantação empresarial da solução Intel Unite, na seção **Instalação do Hub>Plug-ins** para obter instruções detalhadas
- **Modo Autônomo:** consulte o Guia do usuário autônomo da solução Intel Unite, na seção **Personalizar o Hub>Guia Plug-ins** para obter instruções detalhadas

3.2 Localizar Informações Necessárias do Exchange Server

Caso você tenha uma conta de e-mail do Exchange, mas não sabe como obter a URL do Serviço Web do Exchange, siga as instruções abaixo:

1. Inicie o Outlook.
Nota: não é necessário executar o Outlook no Hub; ele pode ser executado em qualquer máquina.
2. Mantenha pressionada a tecla **Ctrl** e clique com o botão direito do mouse no ícone da bandeja do Outlook.
3. Você verá duas novas opções no menu de contexto: **Status de conexão** e **Configuração automática do e-mail de teste**.
4. Clique em **Testar Configuração Automática de E-mail** e em **Teste** para verificar a configuração do servidor do e-mail.
5. Na guia **Resultados**, anote a **URL de Ausência Temporária** para usar com a URL do servidor para o plug-in (por exemplo, <https://exchange.domain.com/EWS/Exchange.aspx>).

3.3 Instalação do plug-in do Intel Unite para Skype for Business

No Hub:

1. Feche o aplicativo Intel Unite.
2. Execute o arquivo "Intel® Unite™ Plugin for Skype* for Business.msi".
3. Na janela **Configuração do Exchange Server**, insira as seguintes informações:



- a. **Nome do Exchange Server:** esta é a URL do Serviço Web do Exchange descrita nos pré-requisitos. Veja o exemplo acima: <https://outlook.office365.com/EWS/Exchange.asmx>, onde <outlook.office365.com> é o nome do seu servidor.
 - b. **Nome de usuário do Exchange para o Hub:** este é o endereço de e-mail exclusivo para a conta exclusiva do Exchange para o Hub. No exemplo mostrado acima, é uniteroom1@onmicrosoft.com
 - c. **Insira a senha:** a senha atribuída ao nome de usuário do Exchange para o Hub.
4. Clique em **Testar Conexão** para certificar-se de que as informações da conta estão configuradas corretamente; certifique-se de que o Skype for Business está em execução e conectado.
 - a. Caso você tenha o cliente Skype for Business 2016, vá até **Configurações > Ferramentas > Opções** e, na guia **Geral**, desmarque a opção **Mostrar controles de chamada quando o Skype for Business estiver em segundo plano**.
 5. Iniciar o aplicativo Intel Unite.
 6. Certifique-se de que o plug-in pode automaticamente ingressar e sair de reuniões configurando uma reunião de teste da seguinte forma:
Observação: por padrão, o Cliente Skype for Business não ingressa e nem finaliza reuniões automaticamente.
 - a. Tenha um teclado e um mouse conectados ao Hub para essa configuração inicial (eles não precisarão permanecer conectados após o processo inicial).



- b. Em uma máquina cliente, agende uma reunião do Skype for Business para a data/hora atuais e convide o endereço de e-mail do Hub (utilize o mesmo endereço de e-mail das etapas anteriores).
 - c. Certifique-se de que o endereço de e-mail do Hub para o qual você enviou o convite de reunião aceite a reunião.
 - d. Na máquina cliente, abra o aplicativo Intel Unite e conecte-se usando o PIN.
 - e. Clique no ícone do plug-in e selecione o botão Participar. Isso fará com que o Hub tente entrar na reunião, mas algumas mensagens pop-up serão exibidas. Utilizando o mouse, selecione a opção **Não mostrar isso novamente** na tela Participar do áudio da reunião.
7. O plug-in foi instalado e você poderá personalizá-lo se desejar.



3.4 Personalizar sua Instalação

Este plug-in possibilita a personalização do ícone e do nome, para que a experiência de usuário possa ser facilmente ajustada às convenções da sua empresa. Consulte o Apêndice A. Chaves de registro para obter opções de personalização.

Se for necessário alterar o nome de usuário ou a senha do Exchange depois da instalação, existem duas opções:

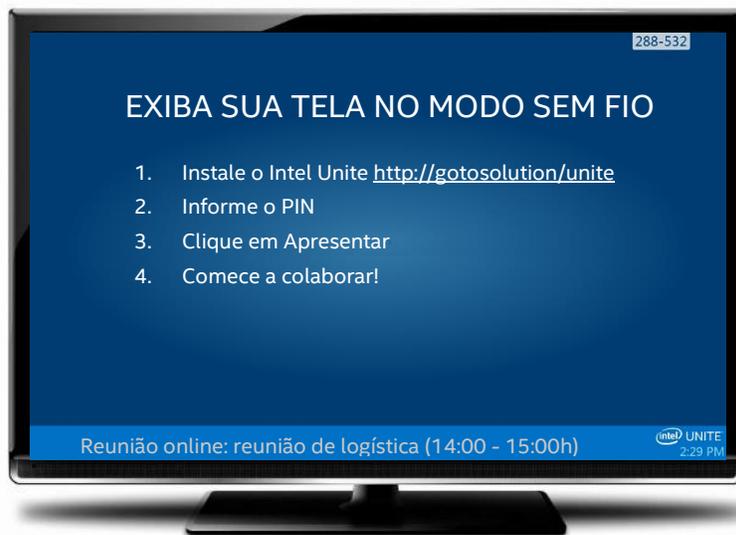
1. Desinstalar e reinstalar o plug-in
2. Atualizar manualmente o arquivo de configuração. Consulte o Apêndice B. Configurações do arquivo XML para obter instruções sobre como fazer essa personalização.



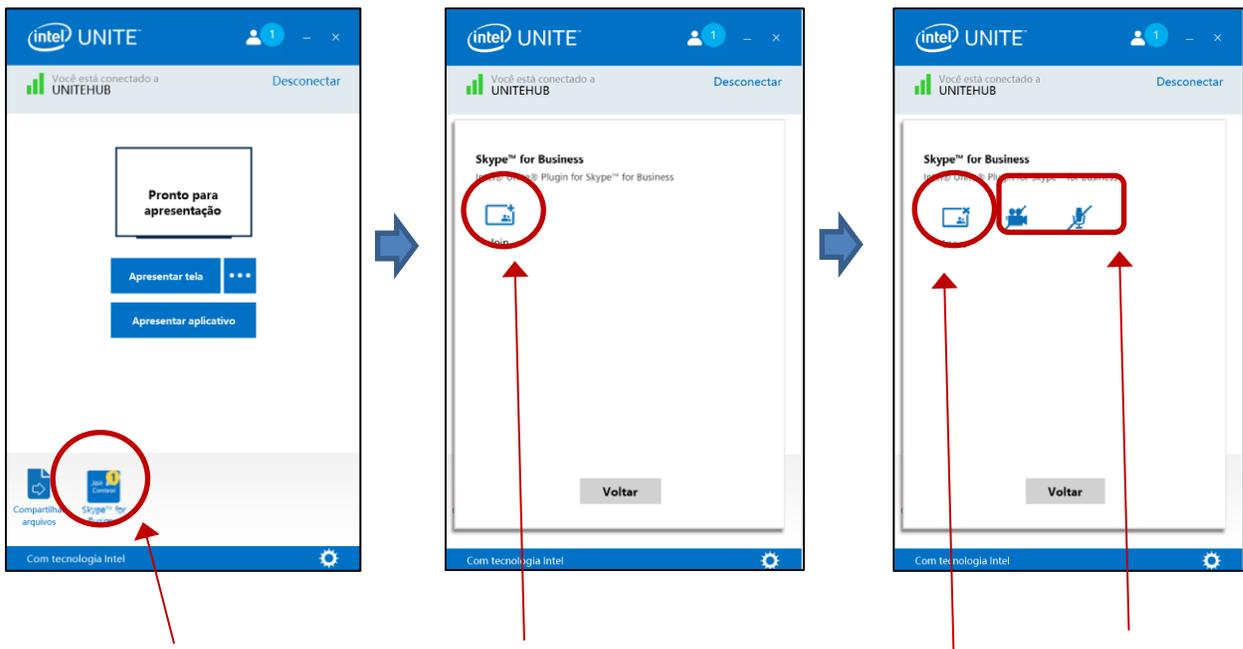
4. Como habilitar o Skype for Business em seu dispositivo Cliente

Uma reunião do Skype for Business foi agendada, convidando o nome de usuário/conta do Exchange do Hub, e o convite para a reunião foi aceito pelo Hub (Hub no qual o plug-in foi instalado).

Quando os participantes da reunião ingressam em uma sala habilitada para a solução Intel Unite que possui uma reunião agendada e aceita, a mensagem **Reunião Online** será exibida na tela ou monitor 10 min antes do início da reunião, e irá durar até o final da reunião.



1. Abra o aplicativo Intel® Unite™ e insira o PIN exibido no Hub.
2. Clique em **Skype for Business**.
3. Clique em **Participar**. Isso fará com que o Hub se conecte à reunião do Skype for Business.
4. Se houver dispositivos de áudio ou vídeo conectados e disponíveis no Skype for Business, os usuários conectados ao aplicativo Intel Unite poderão controlar esses dispositivos clicando nos ícones exibidos.



O Skype for Business está agendado

Participar da reunião do Skype for Business

Sair da reunião do Skype for Business

Quando disponíveis, os controles serão exibidos

5. Se o ícone do Skype for Business não for exibido no aplicativo Intel Unite (em sua máquina Cliente), significa que não há uma reunião do Skype agendada ou ela foi encerrada. Como alternativa, verifique se a reunião do Skype foi aceita pelo Hub.



5. Principais recursos do plug-in

5.1 Reuniões Agendadas

Quando o Microsoft Outlook* for utilizado para programar uma reunião, o plug-in ajudará os usuários a gerenciar seu calendário do Exchange aceitando as reuniões. Ele não aceitará reuniões que estiverem em conflito com reuniões programadas anteriormente.

As reuniões podem ser modificadas para cancelá-las, estendê-las ou encurtá-las. O plug-in do Skype for Business deve estar em execução no Hub para que todas as alterações de reunião sejam aceitas e as informações sejam atualizadas no calendário. Se uma reunião for enviada para o plug-in enquanto o Hub estiver off-line, ela será rejeitada quando o Hub ficar on-line novamente, independentemente da validade da solicitação de reunião.

Como alternativa, é possível ter um gerenciamento de sistema diferente para os convites do calendário. Para fazer com que o plug-in não gerencie o calendário, é necessário definir a chave de registro correta (consulte Apêndice A. Chaves de registro).

5.2 Participar de uma reunião do Skype for Business

Quando uma reunião programada por Skype for Business estiver em andamento, os usuários conectados ao aplicativo Intel Unite poderão se conectar ao Hub dessa reunião usando o plug-in do Skype for Business.

Os usuários podem se conectar a uma reunião 10 minutos antes do horário de início. Quando uma reunião estiver disponível, o ícone do plug-in exibirá uma indicação de que a reunião está pronta. Além disso, o Hub exibirá o assunto e horário da reunião na barra de status azul, na parte inferior.

Para se conectar a uma reunião utilizando o aplicativo Intel Unite, clique no ícone do plug-in e selecione a opção "Participar". Uma notificação será exibida no Hub, indicando que a sala está disponível para a reunião e que, dentro de cinco minutos, a janela do Skype for Business deverá estar em tela cheia e em primeiro plano.



5.3 Atender a uma chamada do Skype for Business

Quando um usuário do Skype for Business inicia uma chamada de áudio ou de vídeo com o Hub que está executando o aplicativo Intel Unite, os usuários conectados ao aplicativo Intel Unite poderão atender à chamada. Quando isso acontece, uma mensagem é exibida no Hub, com o nome da pessoa que está iniciando a chamada. Para aceitar a chamada, clique no plug-in dentro do aplicativo Intel Unite e clique em **Aceitar**. Dentro de cinco segundos, a janela do Skype for Business deverá estar em tela cheia e em primeiro plano.

5.4 Compartilhar conteúdo

Quando um participante do Skype for Business compartilhar algum conteúdo, esse conteúdo será exibido no Hub na tela principal conectada para que possa ser visualizado pelos participantes do cliente Intel Unite e por todos os participantes do Skype for Business.

Quando o conteúdo é compartilhado por um cliente Intel Unite, o Hub compartilhará o conteúdo com o aplicativo Intel Unite e com todos os participantes da reunião do Skype for Business.

5.5 Controle de vídeo

Se uma câmera habilitada para o Skype for Business estiver conectada ao Hub, os usuários conectados ao aplicativo Intel Unite poderão iniciar e interromper o vídeo utilizando o plug-in do Skype for Business. Para fazer isso, clique no ícone do plug-in dentro do aplicativo Intel Unite e clique no botão da câmera.

5.6 Controle de áudio

Quando um dispositivo de áudio habilitado para Skype for Business estiver conectado ao Hub, os usuários conectados ao aplicativo Intel Unite poderão ativar e desativar o som do microfone utilizando o plug-in do Skype for Business. Para fazer isso, clique no ícone do plug-in dentro do aplicativo Intel Unite e clique no botão do microfone.



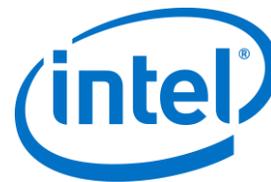
Apêndice A. Chaves de registro

As chaves do registro a seguir podem ser adicionadas para ajudar na depuração de uma instalação.

Nota: poderá ser necessário criar esta chave, pois ela não existe por padrão.

Chave do registro: HKLM\Software\Intel\Unite\S4BPlugin

VALOR	DESCRIÇÃO	PADRÃO
Debug (dword)	1 = Ativar a depuração Quando o modo de depuração estiver ativado, ele fornecerá um console de depuração, um botão Log e um botão Alternar, que permitirá que você alterne a transparência da tela do aplicativo Intel Unite para poder visualizar o log.	0 (Depuração desativada)



<p>ManageCalendar (dword)</p>	<p>0 = O plug-in não gerenciará o calendário</p> <p>1 = O plug-in gerenciará o calendário</p> <p>Por padrão, o plug-in gerenciará a chegada de convites no calendário (aceitando-os ou recusando-os), para garantir que não existam conflitos.</p> <p>É possível que os departamentos de TI prefiram utilizar ferramentas ou métodos diferentes para gerenciar o calendário. Assim, esta configuração possibilita que a funcionalidade padrão seja desativada.</p>	<p>1 (O plug-in gerenciará o calendário)</p>
<p>Icon (string)</p>	<p>Especifica um caminho válido para uma imagem.</p> <p>Isso possibilita que os departamentos de TI personalizem o ícone exibido na seção do plug-in do cliente Intel Unite.</p> <p>Nota: em vez de utilizar o registro, também é possível utilizar uma imagem chamada "s4bpluginicon.png" no diretório do plug-in (C:\Program Files (x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Plugins\s4bpluginicon.png)</p>	<p>Utilizar os ícones padrão integrados</p>



<p>Name (string)</p>	<p>Possibilita que os departamentos de TI personalizem o nome que é exibido na seção do plug-in do cliente Intel Unite (logo abaixo do ícone). É possível utilizar qualquer cadeia de caracteres.</p>	<p>Utilizar o nome padrão integrado (o aplicativo detecta se o cliente utiliza Lync ou Skype e exibe o texto correspondente):</p> <p>Plugin Intel® Unite™ para Skype* for Business</p> <p>Plug-in do Intel® Unite™ para Microsoft* Lync*</p>
----------------------	---	--



Apêndice B. Configurações do arquivo XML

Esta seção descreve o arquivo de configuração XML que o plug-in irá ler para conectar-se ao Exchange.

O arquivo de configuração se localiza no mesmo diretório que o plug-in e é gerado durante a instalação. Ele se localiza em C:\Program Files (x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Plugins\ExchangeServerConfiguration.xml.

Durante a instalação, o nome de usuário e a senha são criptografados no sistema local, usando o Microsoft Data Protection API. É necessário que este arquivo seja protegido adequadamente.

Se for necessário alterar o nome de usuário/senha após a instalação, siga os passos abaixo:

- 1) Saia do aplicativo Intel Unite no Hub
- 2) Certifique-se de que o usuário que está fazendo as alterações tenha acesso ao arquivo de configuração
- 3) Edite o arquivo de configuração:
 - a. Modifique os elementos XML:

```
<email>yourNewAddress@yourdomain.com</email>
<password>yourNewPassword</password>
```
 - b. Adicione ou modifique o elemento XML:

```
<encrypt>>true</encrypt>
```
- 4) Inicie o aplicativo Intel Unite (quando o plug-in iniciar, ele irá criptografar novamente os campos de nome de usuário/senha e definirá <encrypt> para falso)
- 5) Caso as configurações do arquivo tenham sido alteradas, será necessário protegê-lo novamente



Apêndice C. Solução de problemas

Esta seção mostrará a você os problemas comuns, as causas possíveis e as soluções.

PROBLEMA	CAUSAS POSSÍVEIS E SOLUÇÃO
<p>O plug-in não aparece no aplicativo Intel Unite</p> <p>ou</p> <p>O plug-in é exibido, mas ao clicar na janela do plug-in, a mensagem “Não conectado” é exibida</p>	<p>Isso pode acontecer por alguns motivos. A maneira mais fácil de determinar o que está acontecendo é ativar o modo de depuração para o plug-in e executar o Intel Unite em modo de depuração.</p> <p>Para ativar o modo de depuração para o plug-in, consulte a configuração de registro no Apêndice A.</p> <p>Para iniciar o aplicativo Intel Unite no modo de depuração, abra uma janela de comando e execute o Intel Unite.exe com o sinalizador de depuração, digitando o comando abaixo (incluindo as aspas):</p> <pre>“C:\Program Files (x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Intel Unite.exe” /debug</pre> <p>Haverá dois consoles de depuração: um deles, que se parece com um documento de texto, é o console do aplicativo Intel Unite, e o outro, que se parece com uma janela CMD, fornecerá mais informações.</p> <p>Possíveis problemas e soluções:</p> <ol style="list-style-type: none">1) O plug-in não é confiável <p>Para a versão Empresarial, consulte o Guia de Implantação Empresarial. Para a versão Autônoma, consulte o Guia do Usuário Autônomo</p> <ol style="list-style-type: none">2) Não foi possível conectar o plug-in ao Exchange Server <p>Desinstale/reinstale o plug-in e clique no botão</p>



	<p>“Testar Conexão” para garantir que as configurações corretas estejam sendo utilizadas.</p> <p>3) O plug-in não conseguiu interagir com o Skype for Business</p> <p>Certifique-se de que o Skype for Business esteja instalado e conectado antes de iniciar o aplicativo Intel Unite no Hub.</p>
O botão Participar não aparece na janela do plug-in	<p>Isso indica que o plug-in não conseguiu encontrar uma reunião por Skype for Business na programação atual.</p> <p>Verifique se existe uma reunião por Skype for Business programada para a hora atual e se ela foi aceita pelo usuário do Skype for Business associado ao Hub em que você está conectado.</p> <p>Verifique se a URL para o Skype for Business não está inserida no corpo do e-mail. Para que este plug-in funcione, a URL para “Participar” deverá estar inserida no corpo do e-mail.</p>
O botão Participar aparece, mas não funciona	<p>Isso indica que o plug-in não conseguiu iniciar a reunião.</p> <p>Para entrar em uma reunião, o plug-in tenta iniciá-la usando o Internet Explorer (no Hub). Certifique-se de que o Internet Explorer esteja instalado.</p> <p>Além disso, é possível ativar o modo de depuração, o que exibirá um botão “Alternar” adicional, possibilitando que você alterne as telas (ocultando o Intel Unite) e tente entrar na reunião. Ao fazê-lo, será possível identificar com mais clareza se o Skype for Business está tendo dificuldade de se conectar à reunião por alguma outra razão.</p>



<p>A reunião agendada não foi aceita ou foi rejeitada pelo plug-in do Skype for Business.</p>	<p>Talvez o sistema estava off-line quando o convite para a reunião foi enviado ou o aplicativo Skype for Business não estava instalado.</p> <p>Feche o aplicativo Intel Unite. Verifique se o Skype for Business está em execução e conectado como o usuário adequado e, em seguida, inicie o Hub do aplicativo Intel Unite. Reenvie o convite para a reunião e verifique se a reunião foi aceita.</p>
<p>Os controles de câmera e/ou microfone não aparecem dentro da janela do plug-in.</p>	<p>O plug-in somente exibirá os botões de câmera ou microfone quando estiver conectado a uma reunião e se o Skype for Business estiver configurado para utilizar esses dispositivos.</p> <p>Para solucionar esse problema, talvez seja necessário reconfigurar o Skype for Business para utilizar esses dispositivos.</p>
<p>Alguém solicitou controle pelo Skype for Business durante uma apresentação do Hub</p>	<p>Quando isso acontecer, a solicitação acabará excedendo o tempo de espera. O plug-in atualmente não atende a esses tipos de solicitação.</p>
<p>A reunião não aparece no visor do Hub ou a quantidade de compromissos é igual a 0 (zero) no arquivo de log, mesmo que a reunião esteja agendada.</p>	<p>Verifique se a reunião está agendada para a hora atual e se a reunião é acessível via Hub. Por exemplo: abra o calendário do Outlook para a conta que está em execução no Hub e revise o convite para a reunião.</p> <p>O corpo da reunião não deve estar em branco e deve conter o convite da reunião/link do Skype.</p> <p>Se o convite para a reunião estiver em branco, significa que o exchange server possui uma configuração para remover o corpo do convite, e a configuração deve ser removida para que o plug-in possa ler o convite.</p>