

Intel® Unite™ 解決方案

商務用 Skype* 外掛程式指南



法律免責聲明與著作權

此處所有資訊隨時可能變更，恕不另行通知。請聯絡 Intel 代表以取得最新的 Intel 產品規格表與發展藍圖。

Intel 技術的功能與優勢取決於系統配置，而且可能需要支援的硬體、軟體或服務啟動。效能會依系統組態而有所不同。任何電腦系統都不可能保證絕對安全。請洽詢您的系統製造商或零售商，或造訪 intel.com 深入瞭解。

您不得使用或利用此文件進行與此處所述之 Intel 產品相關的侵權或其他法律分析行為。您同意將爾後所擬，包含此處揭露的主題內容之任何專利宣告授予 Intel 非獨家、免權利金之許可。

本文件並未透過禁反言或任何其他方式，明示或暗示授予任何智慧財產權。

此處所述的產品可能包含設計瑕疵或錯誤，稱為勘誤內容，可能導致產品不符合先前發佈的規格。最新的勘誤內容 (errata) 說明隨時可供索取。

Intel 不針對任何明示或暗示保固提供任何擔保，包含但不限於適售性、適合特定用途以及不侵權的暗示擔保，以及任何因執行過程、交易過程、或在產業中使用而產生的保固。

Intel 不會控制或稽核本文件參考的第三方效能標竿資料或網站。請自行造訪提及的網站並確認參考資料是否精確。

Intel、Intel 圖誌及 Intel Unite 是 Intel 公司或其子公司在美國及/或其他國家的商標。

本文件中的部分影像可能因本土化作業而有所不同。

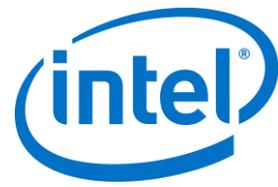
*其他名稱與品牌可能業經宣告為他人之財產

© 2016 Intel 公司。版權所有。



目錄

1.	簡介.....	4
1.1	目標使用者.....	4
1.2	概述.....	4
2.	外掛程式流程.....	6
3.	安裝外掛程式.....	7
3.1	先決條件.....	7
3.1.1	擁有 Microsoft* Exchange 電子郵件帳戶並可存取 Exchange Web Service.....	7
3.1.2	已安裝、執行且啟動時自動登入商務用 Skype.....	7
3.1.3	確認外掛程式可信任.....	7
3.2	找到必要的 Exchange Server 資訊.....	8
3.3	安裝商務用 Skype 的 Intel Unite 外掛程式.....	8
3.4	自訂化安裝.....	10
4.	如何在用戶端裝置上啟用商務用 Skype.....	11
5.	外掛程式主要特點.....	13
5.1	已排定的會議.....	13
5.2	加入商務用 Skype 會議.....	13
5.3	接聽商務用 Skype 電話.....	13
5.4	分享內容.....	14
5.5	視訊控制.....	14
5.6	音訊控制.....	14
	附錄 A、登錄機碼.....	15
	附錄 B、XML 檔案設定.....	17
	附錄 C、疑難排解.....	18



1. 簡介

歡迎使用商務用 Skype 的 Intel® Unite™ 外掛程式指南

本指南包含安裝商務用 Skype 外掛程式的詳細說明和 Intel Unite 外掛程式之重要功能的資訊。

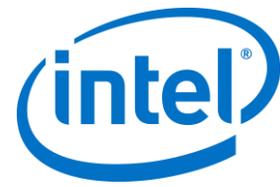
1.1 目標使用者

本文件針對企業的 IT 專業人士所設計，這些人的工作是負責安裝 Intel Unite 軟體和將選擇性的功能新增到該應用程式。

1.2 概述

這個商務用 Skype 的外掛程式是讓參加商務用 Skype 線上會議的人們加入 Intel® Unite™ app 工作階段的解決方案。這個外掛程式在 Intel Unite 軟體的顯示中樞上執行並且管理每個執行個體的特有的郵件帳戶，以設定、修改、加入及拒絕會議。此程式也可以新增到商務用 Skype 對話中，並且可透過使用者輸入控制商務用 Skype 已設定使用的音訊和視訊裝置。

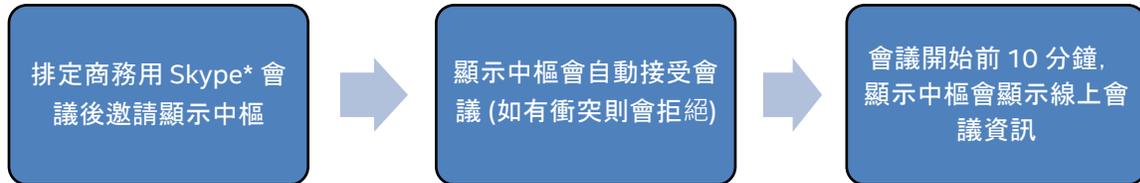




使用 Microsoft Exchange* 的 IT 部門會為啟用 Intel Unite 解決方案的會議室新增 Exchange 帳戶，這樣會議組織者就可以像使用其它資源一樣來排定會議室的使用時間。依預設設定，外掛程式會管理行事曆活動邀請、接受新的會議和更新過的會議，並拒絕與顯示中樞行事曆有衝突的邀請。或者 IT 人員可在外掛程式中停用這項功能並使用現有公司工具管理行事曆。

2. 外掛程式流程

顯示中樞上已安裝並設定適用於商務用 Skype* 的外掛程式。





3. 安裝外掛程式

3.1 先決條件

商務用 Skype 的 Intel Unite 外掛程式將安裝在顯示中樞上，且必須達到下列需求。

軟體需求：

- Microsoft* Exchange 2010 或更新版本
- 商務用 Skype* 2013 或更新版本
- 顯示中樞的 Intel® Unite™ 軟體為版本 2.0 或更新版本

3.1.1 擁有 Microsoft* Exchange 電子郵件帳戶並可存取 Exchange Web Service

電子郵件帳戶與 Exchange Web Service (<https://<server>/EWS/Exchange.asmx>) 的存取權限。每個顯示中樞都需要有專屬電子郵件/行事曆，用於在建立會議時作為資源進行排程。該帳戶必須能夠讀取/寫入本身的行事曆而且能夠登入商務用 Skype。依預設設定，外掛程式會管理行事曆邀請、對新的和更新過的會議傳送接受訊息以及對與現有會議時間表衝突的邀請傳送拒絕訊息。或者您可以停用這個外掛程式功能並使用您自己的工具來確保行事曆的準確性。如果您不確定如何取得 Exchange Web Service URL，請前往「[3.2 找到必要的 Exchange Server 資訊](#)」。

3.1.2 已安裝、執行且啟動時自動登入商務用 Skype

商務用 Skype 必須設為自動啟動並登入。外掛程式不會自動登入商務用 Skype。

注意：在理想的狀態下，Microsoft Exchange 與商務用 Skype 使用相同的帳戶。

3.1.3 確認外掛程式可信任

- **企業模式：**請參閱顯示中樞安裝 > 外掛程式區段下的 Intel Unite 解決方案企業部署指南以取得詳細指示
- **獨立模式：**請參閱自訂顯示中樞 > 外掛程式索引標籤區段下的 Intel Unite 解決方案獨立使用指南以取得詳細指示



3.2 找到必要的 Exchange Server 資訊

若您擁有 Exchange 電子郵件帳戶，但是您不確定如何取得 Exchange Web Service URL，請按照下列步驟執行：

1. 啟動 Outlook。
注意：顯示中樞不需要執行 Outlook，您可以在任何機器上執行這個程式。
2. 按住 **Ctrl** 鍵，同時在 Outlook 系統匣圖示按一下滑鼠右鍵。
3. 這是您會在操作功能表看到兩個新選項：**連線狀態**和**測試電子郵件自動設定**。
4. 按一下**測試電子郵件自動設定**，然後按一下**測試**來檢查電子郵件伺服器的組態。
5. 在**結果標籤**中，記下 **OOF URL**，以使用作外掛程式的伺服器 URL (例如 <https://exchange.domain.com/EWS/Exchange.aspx>)。

3.3 安裝商務用 Skype 的 Intel Unite 外掛程式

在顯示中樞上：

1. 關閉 Intel Unite 應用程式
2. 執行「Intel® Unite™ Plugin for Skype* for Business.msi」。
3. 在 **Exchange Server 組態** 視窗中，輸入下列資訊：

- a. **Exchange Server 名稱**：此為先決條件中所述的 Exchange Web Server URL，請參閱上述範例：<https://<outlook.office365.com>/EWS/Exchange.aspx>，其中 <outlook.office365.com> 代表您的伺服器名稱。
- b. **顯示中樞的 Exchange 使用者名稱**：這是顯示中樞唯一的 Exchange 帳戶的唯一電子郵件地址。在上述範例中，為 uniteroom1@onmicrosoft.com
- c. **輸入密碼**：針對顯示中樞的 Exchange 使用者名稱所指派的密碼。



4. 按一下**測試連線**以確認帳戶資訊已正確設定且商務用 Skype 正在執行並已登入。
 - a. 如果使用的是商務用 Skype 2016 用戶端，請前往**設定 > 工具 > 選項**，在**一般索引標籤**中，取消核取當**商務用 Skype 在背景執行時，顯示通話控制項**。
5. 啟動 Intel Unite 應用程式。
6. 如下所示設定測試會議，藉此確認外掛程式會自動加入並離開會議：
注意：依預設設定，商務用 Skype 用戶端不會自動加入或結束會議。
 - a. 開始設定時請先將鍵盤和滑鼠連接到顯示中樞 (在這個初始程序之後便不必再外接鍵盤和滑鼠)。
 - b. 在用戶端機器上，針對目前日期/時間安排商務用 Skype 會議並對顯示中樞的電子郵件地址發出邀請 (使用與先前步驟相同的電子郵件地址)。
 - c. 確認您發送會議邀請的顯示中樞電子郵件地址已接受會議。
 - d. 在用戶端機器上，開啟 Intel Unite app 並輸入 PIN 加以連線。
 - e. 按一下外掛程式圖示並選擇「加入」。顯示中樞接著會嘗試加入會議，但是會出現一些彈出式訊息。使用滑鼠選取「加入會議音訊」畫面中的**不要再顯示此訊息**。
7. 外掛程式安裝完成，可依所要方式加以自訂。



3.4 自訂化安裝

本外掛程式可以自訂圖示和名稱，讓您按照貴公司的慣例量身打造使用者體驗。請參閱「附錄 A、登錄機碼」以了解這些自訂化選項。

若安裝後要變更 Exchange 使用者名稱或密碼，您有兩種選擇：

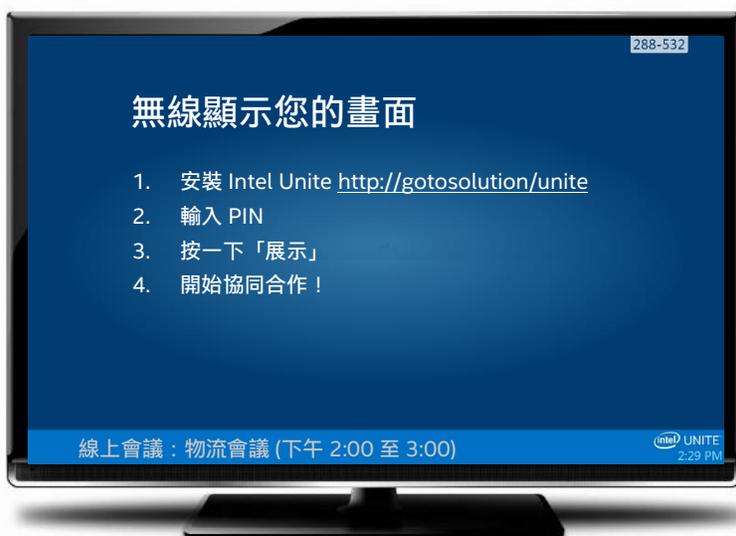
1. 解除安裝再重新安裝外掛程式
2. 手動更新配置檔案。請參閱「附錄 B、XML 檔案設定」以了解如何執行。



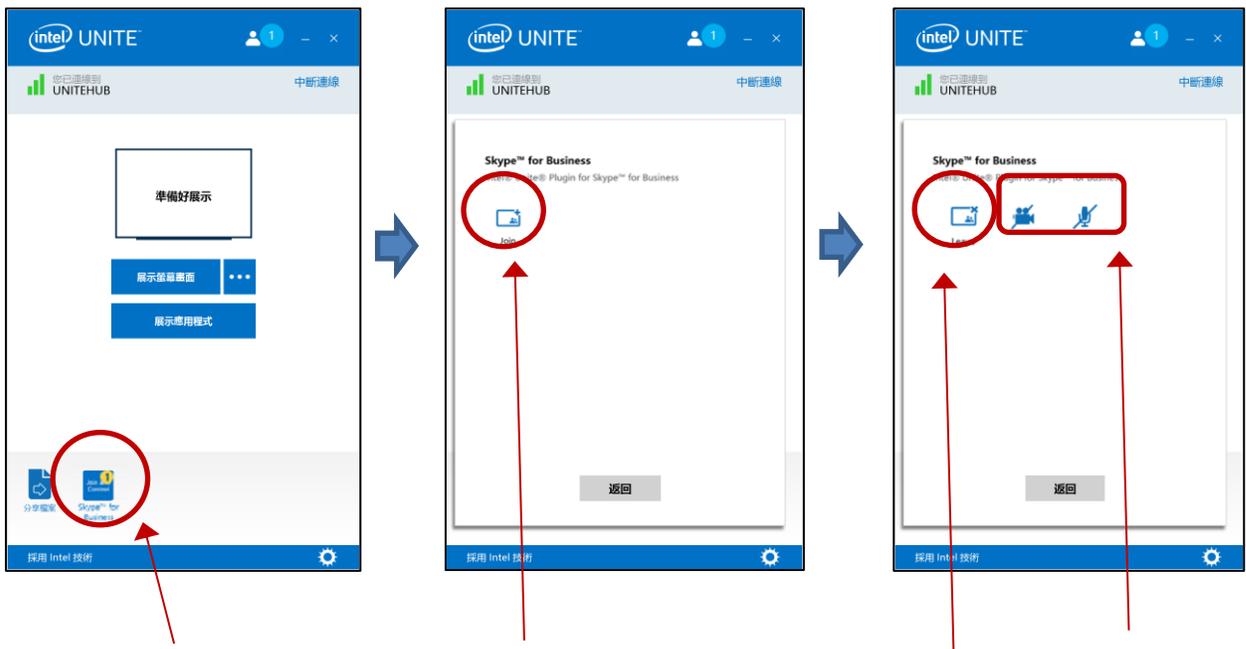
4. 如何在用戶端裝置上啟用商務用 Skype

在排定商務用 Skype 會議後，對顯示中樞的使用者名稱/exchange 帳戶發出邀請，且顯示中樞 (安裝有外掛程式的顯示中樞) 接受會議邀請。

當會議參與者進入已排定並接受會議的 Intel Unite 解決方案會議室後，在會議開始前 10 分鐘，螢幕或顯示器會顯示線上會議訊息，並持續至會議結束。



1. 開啟 Intel® Unite™ app 並輸入顯示中樞上所顯示的 PIN。
2. 按一下 **商務用 Skype**。
3. 按一下**加入**，這麼做會讓顯示中樞加入商務用 Skype 會議。
4. 如有連接音訊或視訊裝置，而且商務用 Skype 可使用這些裝置，則連線到 Intel Unite 應用程式的使用者可藉由按下顯示的圖示來控制這些裝置。



已排定商務用 Skype 會議

加入商務用 Skype 會議

離開商務用 Skype 會議

控制項在可供使用時會顯示

5. 如果在 Intel Unite app (位於您的用戶端機器) 上未顯示商務用 Skype 圖示，則代表未排定任何 Skype 會議或會議已結束。或請確認顯示中樞已接受 Skype 會議。



5. 外掛程式主要特點

5.1 已排定的會議

使用者若使用 Microsoft Outlook* 來安排會議時間，外掛程式會接受會議並協助管理 Exchange 行事曆。如果此會議與以前排定的會議有衝突，就不會被接受。

可以修改會議以便取消、延長、或縮短。商務用 Skype 的外掛程式必須在顯示中樞上執行才能接受所有的會議變更並更新行事曆上的資訊。如有會議是在顯示中樞離線期間發送邀請至外掛程式，則待顯示中樞再次上線時，無論會議要求是否有效，會議都會被拒絕。

或者，您可以用不同的系統管理行事曆邀請。要停用外掛程式的行事曆管理功能，您必須設定正確的登錄機碼 (請參閱附錄 A、登錄機碼)。

5.2 加入商務用 Skype 會議

如果有一個排定的商務用 Skype 會議正在進行中，連接到 Intel Unite 應用程式的使用者可以使用商務用 Skype 的外掛程式加入該商務用 Skype 會議的顯示中樞。

使用者可以在會議開始前 10 分鐘加入。若有可以加入的會議，外掛程式圖示會顯示會議已準備就緒的標記。除此之外，顯示中樞會在底部的藍色狀態列顯示會議主題和時間。

若要使用 Intel® Unite™ app 連接會議，按一下外掛程式圖示並選擇「加入」。顯示中樞會顯示訊息提示，指出該會議室正加入會議，並且在 5 秒鐘內商務用 Skype 視窗便會以全螢幕在前方顯示。

5.3 接聽商務用 Skype 電話

當商務用 Skype 使用者使用執行 Intel® Unite™ 應用程式的顯示中樞撥打語音或視訊電話，連接到 Intel® Unite™ app 的使用者可以接聽電話。有上述來電時，顯示中樞會顯示一則包含來電者姓名的訊息。要接聽電話，在 Intel Unite app 內按一下外掛程式並選擇**接聽**。在 5 秒內，商務用 Skype 視窗將以全螢幕在前方顯示。



5.4 分享内容

如果某位商務用 Skype 與會者分享内容，内容會出現在顯示中樞所連接的主要顯示器上，以便 Intel Unite 用戶端與會者可以檢視，並讓所有商務用 Skype 與會者看到。

Intel Unite 用戶端分享的内容會被顯示中樞分享到 Intel Unite 應用程式，並讓所有商務用 Skype 與會者看到。

5.5 視訊控制

如果有一個啟用商務用 Skype 功能的攝影機連接到顯示中樞，那麼連接到 Intel Unite 應用程式的使用者就可以透過商務用 Skype 的外掛程式來啟動和停止視訊。只要按一下 Intel® Unite™ app 的外掛程式圖示再按一下攝影機按鈕即可做到。

5.6 音訊控制

如果有一個啟用商務用 Skype 功能的音訊裝置連接到顯示中樞，那麼連接到 Intel Unite 應用程式的使用者就可以透過商務用 Skype 的外掛程式來讓麥克風靜音或取消靜音。只要按一下 Intel® Unite™ app 的外掛程式圖示並選擇麥克風按鈕即可做到。



附錄 A、登錄機碼

您可以新增下列登錄機碼協助您進行安裝除錯。

注意：這個機碼並非預設存在，您可能要自行建立。

登錄機碼：HKLM\Software\Intel\Unite\S4BPlugin

值	描述	預設值
除錯 (dword)	1 = 啟用除錯 啟用除錯模式時，它會提供一個除錯主控台、一個記錄按鈕和一個切換按鈕，您可以切換 Intel Unite app 畫面透明度，以利檢視記錄。	0 (停用除錯)
ManageCalendar (dword)	0 = 外掛程式不會管理行事曆 1 = 外掛程式會管理行事曆 依預設設定，外掛程式會管理內送的行事曆邀請 (接受和拒絕邀請)，確保行事曆之間沒有衝突。 IT 部署也許想用不同的工具或方法來管理行事曆，所以此設定可以停用預設功能。	1 (外掛程式會管理行事曆)



<p>圖示 (字串)</p>	<p>指定某個影像的有效路徑。</p> <p>IT 部門可以藉此自訂顯示在 Intel® Unite™ 用戶端外掛程式區塊的圖示。</p> <p>注意：您也可以把名稱為「s4bpluginicon.png」的影像放置在外掛程式目錄中 (C:\Program Files (x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Plugins\s4bpluginicon.png)，用來替代登錄</p>	<p>使用內建的預設圖示</p>
<p>名稱 (字串)</p>	<p>IT 部門可以藉此自訂在 Intel® Unite™ 用戶端外掛程式區塊 (圖示下方) 顯示的名稱。您可以提供任何字串。</p>	<p>使用內建的預設名稱 (應用程式會偵測用戶端是 Lync 或 Skype 然後再顯示相應的文字)：</p> <p>適用於商務用 Skype* 的 Intel® Unite™ 外掛程式</p> <p>Microsoft* Lync* 的 Intel® Unite™ 外掛程式</p>



附錄 B、XML 檔案設定

本小節說明外掛程式連接到 Exchange 時所讀取的 XML 設定檔。

設定檔與外掛程式位在同一個目錄而且是在安裝時產生的。它位在 C:\Program Files (x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Plugins\ExchangeServerConfiguration.xml。

在安裝過程中，使用者名稱和密碼使用 Microsoft Data Protection API 加密後供本機系統使用。請務必要妥善保護這個檔案。

若在安裝後要更新使用者名稱/密碼，請按照下列步驟進行：

- 1) 在顯示中樞上退出 Intel Unite App
- 2) 確認要進行變更的使用者擁有設定檔的寫入權限
- 3) 編輯設定檔：
 - a. 修改 XML 元素：

```
<email>yourNewAddress@yourdomain.com</email>
<password>yourNewPassword</password>
```
 - b. 新增或修改下列 XML 元素：

```
<encrypt>true</encrypt>
```
- 4) 啟動 Intel Unite 應用程式 (當外掛程式啟動時，它會重新加密使用者名稱/密碼欄位，並將 <encrypt> 設為否)
- 5) 若您變更了檔案設定，您必須重新保護設定檔



附錄 C、疑難排解

這個區段將說明常見的問題、可能的原因、和解決辦法。

問題	可能的原因和解決辦法
<p>Intel® Unite™ app 中未出現外掛程式</p> <p>或</p> <p>外掛程式出現了但是當您在外掛程式視窗中點選時，它表示「未連線」</p>	<p>發生這種狀況可能有若干原因。判斷究竟發生何事的最簡單方法就是啟用外掛程式的除錯模式並以除錯模式啟用 Intel Unite。</p> <p>要啟用外掛程式的除錯模式，請參考附錄 A 的登錄設定。</p> <p>要以除錯模式啟動 Intel® Unite™ app，請開啟一個命令視窗並以除錯標記啟動 Intel Unite.exe，只要依照下列方式輸入 (包括引號)：</p> <pre>"C:\Program Files (x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Intel Unite.exe" /debug</pre> <p>有 2 個除錯主控台，與純文字文件類似的是 Intel® Unite™ app 主控台，另一個與 CMD 視窗類似的視窗則會提供更多資訊。</p> <p>可能的問題和解決方式：</p> <ol style="list-style-type: none">1) 外掛程式不是可信任的 企業版請參考企業部署指南。獨立版請參閱獨立使用者指南2) 外掛程式無法連接 Exchange Server 解除安裝/重新安裝外掛程式並務必使用「測試連線」按鈕，確保設定正確。3) 外掛程式無法與商務用 Skype 互動 確認商務用 Skype 已安裝而且在顯示中樞啟動 Intel® Unite™ app 之前已經登入。



<p>外掛程式視窗內未出現「加入」按鈕</p>	<p>這表示外掛程式在目前時間表上找不到商務用 Skype 會議。</p> <p>確認目前有排定商務用 Skype 會議，且與您所連線的顯示中樞有關聯的商務用 Skype 使用者已接受該會議。</p> <p>確認電子郵件內文中未附上商務用 Skype URL。外掛程式若要正常運作，電子郵件內文必須附上「加入」URL。</p>
<p>「加入」按鈕出現了，但是沒有任何動作</p>	<p>這表示外掛程式無法啟動會議。</p> <p>為了加入會議，外掛程式嘗試使用 (顯示中樞上的) Internet Explorer 啟動會議。確認已經安裝 Internet Explorer。</p> <p>除此之外，您可以啟用除錯模式，額外顯示的「切換」按鈕讓您切換 (隱藏 Intel Unite 的) 畫面並嘗試加入會議。這麼一來，您可能可以更快找出商務用 Skype 是否因為其他原因而無法加入會議。</p>
<p>適用於商務用 Skype 的外掛程式未接受或拒絕排定的會議。</p>	<p>會議邀請寄出時，系統可能在離線狀態，或者是沒有安裝商務用 Skype app。</p> <p>關閉 Intel Unite 應用程式確定商務用 Skype 在執行中，並且以適當的使用者身份登入，然後啟動 Intel Unite app 的顯示中樞。再寄一次會議邀請，確認該會議被接受。</p>
<p>外掛程式視窗內未顯示攝影機和 (或) 麥克風控制項。</p>	<p>外掛程式只會在連接到會議時而且商務用 Skype 已經設定好使用這些裝置的情況下顯示攝影機和麥克風按鈕。</p> <p>要解決這個問題，您可能需要重新設定商務用 Skype 以便使用這些裝置。</p>
<p>當顯示中樞正在進行簡報時有人透過商務用 Skype 請求控制權</p>	<p>發生這種情況時，該請求最後會逾時。外掛程式目前不會處理這類請求。</p>



<p>即便已排定好會議，但顯示中樞上卻未顯示會議或記錄檔中的約會計數為 0 (零)。</p>	<p>確認會議排定在目前的時間且會議可透過顯示中樞存取，也就是說，開啟在顯示中樞上執行的帳戶 Outlook 行事曆即可看到該會議邀請。</p> <p>會議內容不得空白而應包含會議邀請/skype 連結。</p> <p>如果會議邀請為空白，代表 Exchange Server 設定清除邀請內容，必須移除該設定，讓外掛程式得以讀取會議邀請。</p>
--	--