# HP DeskJet GT 5820 All-in-One series



# جدول المحتويات

١		۱ تعلیمات ries
۲		۲ بدء الاستخدام
٣	أجزاء الطابعة	
0	التعرف على نظام خزان الحبر	
٦	ميزات لوحة التحكم	
٨	مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز	
١.	تحميل وسائط ۷	
۲	قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة	
۲	تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية	
۲	أساسيات الورق٤	
۲	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)	
۲	وضع السكون ۷	
٢,	الوضع الهادئ ٨	
۲	إيقاف تلقائي	
٣	۰	۳ طباعة ۳
٣	الطباعة من جماز الكمبيوتر	
٣	الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك	
٣,	الطباعة باستخدام AirPrint	
٣	تلميحات الطباعة الناجحة	
٤	ت الوبب۲	٤ استخدام خدماه
٤	ما هي خدمات الويب؟	
٤	إعداد خدمات الويب	
٤	الطباعة باستخدام HP ePrint	
٤	استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected	
٤	ا می ۲۰۰۰ . ازالة خدمات الویب ۷	
٤,	تلميحات لاستخدام خدمات الويب ٨	

٤٩	اسح الضوني .	ہ النسخ والم
٥.	ے ۔۔۔ نسخ المستندات	
٥١	م قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP	
00	المسح الضوئي بواسطة Webscan	
٥٦	- تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحيُن	

0	س الطباعة	إدارة الحبر ورأ
0)	صام الحبر	
00	مستويات الحر	
٦.	إعادة تعبئة خزانات الحبر	
٦٢	طلب مستلزمات الحر	
٦٤	الطباعة بالحبر الأسود فقط	
٦٥	تحصر التعامل مع الحبر ورأس الطباعة	

11	توصيل طابعتك
٧٢	إعداد الطابعة للطباعة المحمولة
٦٨	قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جماز توجيه
٧١	قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه
٧٤	إعدادات اللاسلكية
۷٥	ة بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل <b>USB (</b> اتصال غير ش
יז	تغيير اتصال <b>USB</b> إلى اتصال لاسلكي
ΥΥ	أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت)
٧٩	تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

٨٠	هكلة	حل م	· ۸	

۸۱	انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق
۸۹	مشكلات رؤس الطباعة
٩٦	مشاكل متعلقة بالطباعة
۱.۰	مشاكل النسخ
١٠٦	مشاكل المسح الضوئى
١.٧	مشاكل الشبكة والاتصال
۱۰۹	مشاكل تتعلق بأجمزة الطابعة
1).	رموز الخطأ في لوحة التحكم
	خدمة دع <b>HP</b>

117	لملومات الفنية	الملحق أ ا
۱۱٤	الإشعارات الخاصة بشركة <b>HP</b>	
110	المواصفات	
۱۱۷	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات	

٦

177	الإشعارات التنظيمة	
		-11
114	·····	الفهرس

# تعليات HP DeskJet GT 5820 series

#### تعرف على كيفية استخدام HP DeskJet GT 5820 series.

- بدء الاستخدام في صفحة ٢
  - طباعة في صفحة ٣٠

- استخدام خدمات الویب في صفحة ٤٢
- النسخ والمسح الضوئي في صفحة ٤٩
- إدارة الحبر ورأس الطباعة في صفحة ٥٧
  - توصيل طابعتك في صفحة ٢٦
    - حل مشكلة في صفحة ٨٠
  - المعلومات الفنية في صفحة ١١٣

# ۲ بدء الاستخدام

- ف أجزاء الطابعة
- التعرف على نظام خزان الحبر
  - ميزات لوحة التحكم
- مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز
  - تحميل وسائط
- قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة
  - تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
    - أساسيات الورق
- افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
  - وضع السكون
  - الوضع الهادئ
  - و إيقاف تلقائي

## أجزاء الطابعة



1	دليل عرض الورق
2	درج الإدخال
3	غطاء درج الإدخال
4	غطاء الماسحة الضوئية
5	زجاج الماسحة الضوئية
6	أداة إطالة درج الاخراج (يشار إليها أيضًا كاداة إطالة الحاوية)
7	درج الإخراج
8	الباب الأماي
9	صام الحبر
10	خزان الحبر
11	أغطية خزان الحبر
12	غطاء خزان الحبر
13	لوحة التحكم
14	باب الوصول إلى الخرطوشات



ر 15	رؤوس الطباعة
. 16	مزلاج رأس الطباعة



توصيل الطاقة	17
مند USB	18

## التعرف على نظام خزان الحبر

لصطلح	التعريف
يووس الطباعة	ئعد رؤوس الطباعة مكونات آلية الطباعة التي تضع الحبر على الورق. هناك رأسا طباعة. رأس طباعة بالحبر الأسود ورأس طباعة بالحبر الثلاثي الألوان. بعد تركيب رؤوس الطباعة، يجب عدم إزالتها من حامل خرطوشات الطباعة.
نزلاج رأس الطباعة	يعمل مزلاج رأس الطباعة الموجود على حامل خرطوشات الطباعة على تثبيت رؤوس الطباعة في الحامل. يجب عدم فتح مزلاج رأس الطباعة بعد تركيب رؤوس الطباعة وتجهيز نظام الحبر.
خزانات الحبر	تعد خزانات الحبر حلويات خارجية للحبر توجد في الجانب الأبين من الطابعة. توجد أربعة خزانات حبر. يطابق كل من خزانات الحبر لونًا معيًّا. أسود وساوي وأرجواني وأصفر.
غطية خزان الحبر	تعد أغطية خزان الحبر سدادات مطاطية مستخدمة لغلق خزانات الحبر.
سمام الحبر	يتحكم مبدل صام الحبر الموجود على جانب خزان الحبر في تدفق الحبر بين الحزانات ورؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>صام الحبر في صفحة ٥</u> ٨.
لتجهيز	التجهيز هو عملية تعبئة أنايب إمداد الحبر التي توصل خزانات الحبر برؤوس الطباعة. تحدث هذه العملية عندما ترك رؤوس طباعة جديدة وتبدأ عملية التجهيز من لوحة التحكم. للمزيد من المعلومات حول التجهيز، راجع أ <u>قوتات تحييز ومحاذاة رؤوس الطباعة في صفحة ٢</u> ٢.
-11	

تعرّف على نظام خزان الحبر لسلسلة HP DeskJet GT 5820 series.

## ميزات لوحة التحكم

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

	0
5 (B) (B)	
الوصف	اليزة
هاهة لوحة التحكم : يشير إلى عدد النسخ، وحالة تجهيز رؤوس الطباعة، وأخطاء الوسائط، والحالة اللاسلكية وقوة الإشارة، وحالة Wi-Fi Direct والمشكلات المتعلقة برؤوس الطباعة.	1
زر <b>إلغاء الأمر</b> : يوقف العملية الحالية .	2
زر <b>اللاسلكية :</b> تشغيل الإمكانيات اللاسلكية في الطابعة وإيقاف تشغيلها.	3
<b>اللاسلكية</b> مصباح. يشير إلى إذا ماكانت الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية.	
زر Wi-Fi Direct : يقوم بتشغيل Wi-Fi Direct وإيقاف تشغيله.	4
Wi-Fi Direct مصباح: يشير إلى حالة التشغيل أو إيقاف التشغيل ل Wi-Fi Direct.	
زر <b>بدء النسخ بالألوان :</b> بدء محمة نسخ بالألوان. لزيادة عدد النُسخ الملونة، اضغط على الزر عدة مرات. ستبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.	5
ملاحظة: يكمك إنشاء تقرير تشخيص جودة الطباعة بالضغط على زر <b>بدء النسخ بالألوان</b> لمدة 3 ثوان.	
	6
زر <b>الطانة :</b> يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.	
زر <b>العانة :</b> يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها. <b>تنبيه رأس الطباعة</b> مصباح: يشير إلى مشاكل في رؤوس الطباعة.	7
زر <b>العانة :</b> يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها. <b>تتبه رئس الطباعة</b> مصباح: يشير إلى مشاكل في رؤوس الطباعة. زر <b>استثناف :</b> يقوم باسـتثناف المهمة بعد أي تعطل (على سبيل المثال، بعد تحميل الورق أوإزالة انحشار الورق <b>).</b>	7
زر <b>العانة :</b> يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها. <b>تتبيه رأس الطباعة</b> مصباح: يشير إلى مشاكل في رؤوس الطباعة. زر <b>استثناف :</b> يقوم باستثناف المهمة بعد أي تعطل (على حبيل المثال، بعد تحميل الورق أوإزالة انحشار الورق). ا <b>ستثناف</b> مصباح: يشير إلى أنَّ الطابعة في حالة تحذير أوخطاً.	7 8

الميزة	الوصف
10	زر HP ePrint : يقوم بتشعيل HP ePrint وإيقاف تشغيله.
	<b>HP ePrint م</b> صباح: يشير إلى حالة التشغيل أو إيقاف التشغيل ل HP ePrint. يشير المصباح الذي يومض سريعاً إلى حدوث مشكلة في الاتصال بخدمات الويب.
11	زر <b>بده النسخ بالأسود :</b> يبدأ محبة نسخ بالأبيض والأسود. لزيادة عدد النسخ بالأبيض والأسود، اضغط على الزر عدة مرات. ستبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.

أيقونات شاشة لوحة التحكم

الوصف	الرمز
<b>عدد النسخ</b> رمز : يعرض عدد النسخ عندما يتم نسخ المستندات، ويتغير إلى الحرف P عندما تتطلب الطابعة إجراء التجهيز، ويتبدل بين الحرف E وبين رةم عندما تكون الطابعة في . خطا.	8
<b>خطا</b> رمز : یشیر الی حدوث خطا.	ļ
<b>خطا في الورق</b> رمز : يشير إلى خطأ يتعلق بالورق.	D
اللاسلكية رموز الحالة: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي. (٢) تتكون رموز الحالة اللاسلكية من ثلاثة رموز، رمز <b>اللاسلكية (((٩))</b> )، ورمز <b>التنبيه اللاسلكي (أ)</b> ورمز <b>المرطة الإشارة (المواليو)).</b>	<b></b> ]
wi-Fi Direct رمز : يشير إلى أنَّ Wi-Fi Direct يعمل أو هو في مرحلة الاتصال.	-
<b>رأس الطباعة</b> رموز. يشير وميض رمز رأس الطباعة الأيسر إلى خطأ ذي صلة برأس الطباعة الثلاثي الألوان، ويشير وميض الرمز الأبين إلى خطأ ذي صلة برأس الطباعة الأسود	

## مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز

- الطاقة مصباح الزر
- اللاسلكية مصابيح ورموز
- Wi-Fi Direct مصباح ورمز
  - <u>HP ePrint مصباح</u>
- وموز رأس الطباعة ومصباح تنبيه رأس الطباعة
  - فيقونات تجهيز ومحاذاة رؤوس الطباعة
- رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف
  - ومز عدد النُسخ
  - أيقونة صيانة نظام الحبر

### الطاقة مصباح الزر

	٩
لوصف	궤네
لطابعة قيد التشغيل.	التشغيل
م إيقاف تشغيل الطابعة.	إيقاف التشغيل
بشير إلى أن الطابعة في وضع السكون. يدخل الجهاز تلقائيًا وضع السكون بعد مرور 5 دقائق من عدم النشاط. بعد مرور ساعتين في وضع السكون، تتوقف الطابعة عن التشغيل تلقائيًا ذا لم حكن متصلة بشبكة لاسلكية.	خافت
لطابعة تقوم بمعالجة محمة. لإلغاء المهمة، اضغط على الزر <b>إلغاء الأمر (XX).</b>	يومض
ذاكل باب الوصول إلى رؤوس الطباعة مفتوحًا، فأغل <sup>ف</sup> ه. إذاكان باب الوصول إلى رؤوس الطباعة مغلقًا والمصباح يومض سريقًا، فإن الطابعة في حالة خطأ والتي يمكنك حلها عن طريق تباع الرسائل الظاهرة على شاشة حماز الكمبيوتر. في حالة عدم مشاهدتك أية رسائل على الشاشة، جرب طباعة مستند لتوليد رسالة على الشاشة.	يومض بسرعة

### اللاسلكية مصابيح ورموز

مصباح اللاسلكية بجانب زر اللاسلكية (((٩٩)) ورموز حالة اللاسلكية على شاشة لوحة التحكم يعملون معاً للإشارة إلى حالة الاتصال اللاسلكي.

لن يضيء مصباح **اللاسلكية** ورموز حالة **اللاسلكية** حتى أن <sup>تكم</sup>مّل عملية المحاذاة أثناء الإعداد الأولي.

궤내	الوصف
مصباح <b>اللاسلكية</b> ، ورمز <b>اللاسلكية</b> ورمز <b>أشرطة الإشارة</b> جميعهم يعملون.	الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية.

<i>राम</i> ।	الوصف
المصباح <b>اللاسلكية</b> غير مضاء.	الإمكانيات اللاسلكية للطابعة لا تعمل لتشغيل الإمكانيات اللاسلكية، اضغط على زر <b>اللاسلكية (((م))).</b>
((ŋ))·	
مصباح <b>اللاسلكية</b> يومض سريعاً. ورمز <b>اللاسلكية</b> يعمل ورمز <b>أشرطة الإضارة</b> جميعهم يعملون في دورة.	تكون الطابعة في وضع الاتصال اللاسلكي النلقائي.
يومض مصباح <b>اللاسلكية</b> سريعاً لمدة ثلاث ثوان ثم يقف تشغيله.	يتم تعطيل الإمكانيات اللاسلكية في الطابعة.
((†))**	تغيير الإعدادات اللاسلكية. للمزيد من المعلومات، راجع <u>إعدادات اللاساكية في صفحة ٧٤</u> .
مصباح <b>اللاسلكية</b> يومض سريعاً. ورمز <b>اللاسلكية</b> ورمز <b>التنبيه اللاسلكي</b> يعملان.	لا توجد إشارة لاسلكية.
	<ul> <li>تحقق من تشغيل الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول.</li> </ul>
	<ul> <li>حرك الطابعة قريبًا من الموجه اللاسلكي.</li> </ul>
مصباح <b>اللاسلكية</b> يومض سريعاً، ورمز <b>اللاسلكية</b> يعمل ورمز ا <b>لتتبيه اللاسلكي</b> يومض سريعاً.	قد حدثت إحدى المشكلات التالية.
	الطابعة لديها مشكلة بالاتصال بالمشبكة اللاسلكية.
	<ul> <li>حدث خطأ أو تم الكشف عن جلسة تداخل عند استخدام WPS.</li> </ul>
	اضغط على زر <b>اللاسلكية (((ٻ)))</b> وزر <b>معلومات ((())</b> معاً لاجراء الفحص اللاسلكي. ثم معاينة تقرير ا
	للحصول على معلومات حول كيفية حل المشكلة.
يومض مصباح <b>اللاسلكية</b> ، ويضيء رمز <b>اللاسلكية</b> ، وتومض <b>أشرطة الإشارة</b> ممّا.	تكون الطابعة في وضع الضغط على زر WPS) Wi-Fi Protected Setup).
(()) * + (), ())	
يومض مصباح ا <b>للاسلكية</b> ويضيء رمز ا <b>للاسلكية .</b>	تم تشغيل الوظيفة اللاسلكية للطابعة. لكن لم يتم تكويتها.
((ŋ)) + + (ŋ)	
аны калана адама адама а	الطنة اللاسكة الطامة قد التشدا . تم يكريا ساعًا. قارا. الطامة الاصال بالشكة.

## Wi-Fi Direct مصباح ورمز



لن يضيء مصباح Wi-Fi Direct ورمز حالة Wi-Fi Direct حتى أن <sup>تك</sup>ممّل عملية المحاذاة أثناء الإعداد الأولي.

الحالة	الوصف
مصباح ورمز Wi-Fi Direct يعبلان.	تم تشغيل Wi-Fi Direct وجاهز للاستخدام.
	لموفة كيفية الاتصال بطابعتك باستخدام Wi-Fi Direct، راجع ق <u>م يتوصيل الطابعة لاسلكيا بدون موجه</u> ف <u>ى صفحة ۷۱</u> .
مصباح ورمز Wi-Fi Direct لا يعملان.	Wi-Fi Direct لا يعمل.
	لتشغيل Wi-Fi Direct، اضغط على زر Wi-Fi Direct (
مصباح Wi-Fi Direct يومض سريعاً.	تتصل الطابعة بجهاز محول في وضع الدفع (Wi-Fi Protected Setup (WPS. اضغط على زر Wi-Fi . Direct ( ( ) لإبهاء الاتصال.
يومض مصباح <b>Wi-Fi Direct</b> سريعاً لمدة تلاث ثوان. ثم يضاء بثبات.	الطابعة لديها بالفعل العدد الأقصى من اتصال Wi-Fi Direct ويحاول جماز آخر الاتصال بالطابعة باستخدام Wi-Fi Direct.
يومض مصباح <b>Wi-Fi Direct</b> سريعاً لمدة ثلاث ثوان، ثم يقف تشغيله.	تم تعطيل Wi-Fi Direct. لمزيد من المعلومات، اتصل بالشخص الذي قام بإعداد الطابعة.

## مصباح HP ePrint

الغالة	الوصف
مصباح HP ePrint مطاه.	تعمل ميزة HP ePrint وجاهزة للاستخدام.
	للمزيد من المعلومات، راجع <u>الطباعة باستخدام HP ePrint في صفحة 2</u> 3.
المصاح HP ePrint غير مضاء.	مېږة HP ePrint لا تعبل.
	لتشغيل HP ePrint، اضغط على زر HP ePrint (

عالفا	الوصف
يومض مصباح HP ePrint لمدة ثلاث ثوان، ثم يقف تشغيله.	قد حدثت إحدى المشكلات الثالية.
	• لم يتم إعداد خدمات الويب.
	تحديث إجباري للطابعة متوفر ولكن لم يتم تثبيته.
	القد تم تعطیل میرہ HP ePrint.
	اضغط على زر HP ePrint (٢) وزر معلومات (()) في نفس الوقت لطباعة صفحة تشخيصية، ثم
	اتبع التعليات على الصفحة.
يظل مصباح HP ePrint يومض سريعاً.	تم تشغيل ميزة <b>HP ePrint</b> لكن الطابعة غير متصلة بخادم خدمات الويب.
	اضغط على زر HP ePrint (٢) وزر معلومات (()) في نفس الوقت لطباعة صفحة تشخيصية، ثم
	اتبع التعليات على الصفحة.

## رموز رأس الطباعة ومصباح تنبيه رأس الطباعة

یومض رمز خطأ وأحد رمزي رأس الطباعة ومصباح تنبیه رأس الطباعة .

السبب ١	الحل	
قد حدثت إحدى المشكلات التالية.	_	إذاكان أحد رؤوس الطباعة مفقودًا، أدخل رأس الطباعة المناسب.
— رأس الطباعة المناسب مفقود. —	_	إذا تم تركيب كلا رأسي الطباعة في الطابعة. فأزل رأس الطباعة المناسب وتأكد من عدم وجود سدادة أو شريط بلاستهكي عليه، ثم أعد إدخال رأس الطباعة بطريقة سلجة.
<ul> <li>رأس الطباعة المناسب مركب بشكل غير صحيح.</li> <li>ما يزال يحتوي رأس الطباعة المناسب على الشريط البلاستيكي البرتقالي أو السدادة.</li> </ul>		قتيمه: بحب اتباع هذه الإرشادات فقط في حالة تركيب رؤوس الطباعة أثناء إعداد الطابعة الأولي. إذا تم تجهيز رؤوس الطباعة بالحبر، لا يجوز فتح مزلاج رأس الطباعة. فقد يؤدي فتح المزلاج إلى تلف دائم في رؤوس الطباعة.
		للمزيد من المعلومات، راجع ح <u>ل مشكلات رؤوس الطباعة في صفحة ٨</u> ٩.

يومض رمز خطأ ورمزا رأس الطباعة ومصباح تنبيه رأس الطباعة .

	الحل	السبب
في حالة عدم وجود أي رؤوس طباعة مركبة في الطابعة، ثم بتركيب رؤوس الطباعة.	—	قد حدثت إحدى المشكلات التالية.
إذا تم تركيب كلا رأسي الطباعة في الطابعة، فأزل رأسي الطباعة وتأكد من عدم وجود سدادة أو شريط بلاستيكي عليها. ثم أعد إدخال رأسي الطباعة بطريقة لحليمة.	—	— كلا رأسي الطباعة مفتودان.
تنبيه: يجب اتباع هذه الإيثادات فقط في حالة تركيب رؤوس الطباعة أثناء إعداد الطابعة الأولي. إذا تم تجهيز رؤوس الطباعة بالحبر، لا يجوز فتح مزلاج رأس الطباعة. فقد يؤدي فتح المزلاج إلى تلف دائم في		كلا رأسي الطباعة مركبان بشكل غير صحيح. ما يزال يحتوي كلا رأسي الطباعة على الأشرطة البلاستيكية البرتقالية أو السدادات.
رؤوس الطباعة. تأكد من أنك تستخدم رؤوس طباعة <b>HP</b> المناسبة لطابعتك.	_	— كلا رأسي الطباعة غير متوافقين أو ثالفان.
في حالة استمرار الخطأ، نرجى الاتصال بدتم <b>HP</b> للحصول على المساعدة.	_	

### أيقونات تجهيز ومحاذاة رؤوس الطباعة

#### رؤوس الطباعة مستعدة للتجهيز

تتغير أيقونة عدد النسخ إلى الحرف P الوامض أثناء إعداد الطابعة الأولي. في نفس الوقت تنطفئ جميع الأيقونات الأخرى على شاشة لوحة التحكم.

-)//	
السبب	الحل
تكتشف الطابعة أثناء الإعداد الأولي أنه تم تركيب رؤوس الطباعة الجديدة وأن نظام الحبر مستعد للتجهيز.	تأكد من ملء جميع خزانات الحبر فوق خط الحد الأدنى ومن إغلاق مزلاج رأس الطباعة الأزرق بإحكام. اضغط طويلاً على زر <b>استثناف ([]])</b> لمدة 3 ثوانٍ لبدء التجهيز.
	ملاحظة: سيجري التجهيز في الخالفية ولن يمنع إجراء الطباعة أو النسخ.

#### أيقونة حالة المحاذاة

تتغير أيقونة عدد النسخ إلى الحرف A الوامض.

	-`#
الحل	السبب
ضع صفحة المحاذاة مع توجيه الوجه المطبوع عليه إلى الأسفل على السطح الزجاحي للماضحة الضوئية، ثم اضغط على زر <b>بدء النسخ بالألوان (</b> ()) الموجود على لوحة النحكم لإجراء المحاذاة.	تتم طباعة صفحة المحاذاة والجهاز في انتظار المسح
ملاحظة: عند بدء المسح الضوئي. يتغير الحرف 'A' الوامض إلى الحرف 'A' النابت. تنتهي المحاذاة بعد إجراء المسح الضوئي.	الضوئي.
— إذا حدثت المحاذاة كجزء من عملية التجهيز أثناء إعداد الطابعة الأولى، فيتغير الحرف <sup>°</sup> A الثابت إلى خطوط دوارة بمجرد أكمال المحاذاة.	
— إذا حدثت المحاذاة بعد إعداد الطابعة الأولي. فتعود شاشة لوحة التحكم إلى حالتها العادية بمجرد أكتمال المحاذاة.	

### رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف

رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استثناف جميعهم يعملون.



یتبدل رمز عدد النسخ بین الحرف E وبین الرقم 2. مصباح استثناف لا یعمل.

E_2+®	
الحل	المبب
لمحو الخطأ، اضغط على أي زر في لوحة النحكم أو انتظر لمدة دقيقتين.	تستلم الطابعة محمة الطباعة لصفحة فردية. وتكتشف أنَّ طول الورق لمهمة الطباعة غير متطابق مع الورق المحمل، ثم تقوم الطابعة بطباعة الصفحة مع وجود أخطاء.
لتجنب مشكلة عدم تطابق طول الورق، قم بأحد المخطوات النالية قبل الطباعة.	
— غير إعداد حجم الورق لمهمة الطباعة ليتطابق مع الورق المحمل.	
- قم بإزالة كل الورق من درج الإدخال، ثم قم بتحميل الورق الذي يتطابق مع إعداد حجم الورق لمهمة الطباعة.	
تلميح: يكك تغير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه تلقائياً بواسطة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع فم يتغير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة في صفحة ٢٢.	

يتبدل رمز عدد النسخ بين الحرف E وبين الرقم 2. وفي نفس الوقت، رمز خطا ، ورمز خطا في الورق ومصباح استثناف جميعهم يومضون سريعاً.

	الحل	السبب
لإلغاء الأمر لمهمة الطباعة، اضغط على زر <b>إلغاء الأمر (X).</b>	_	تستلم الطابعة محمة الطباعة لصفحة متعددة، وتكتشف أنَّ طول الورق لمهمة الطباعة غير متطابق مع الورق المحمل، ثم تقوم الطابعة بطباعة الصفحة الأولى مع وجود أخطاء.
لمواصلة طباعة الصفحات المتبقية. اضغط على زر <b>استثناف ( []]).</b> سوف تكون نفس الأخطاء	—	
موجودة في الصفحات المتبقية مثل الصفحة الأولى.		
: يكمنك تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه تلقائباً بواسطة الطابعة. للمزيد من المعلومات. راجع قم حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة في صفحة ٢٢.	<b>تلميح:</b> ينغيير	

تتبدل رمز عدد النسخ بين الحرف E والرقم 3. وفي نفس الوقت، يومض مصباح استثناف ويضيء مصباح الزر الطاقة .

€+ € ©	
المل	السيب
افتح باب الوصول إلى رؤوس الطباعة وتأكَّد من عدم إعافة حامل الخرطوشات. انقل حامل الخرطوشات ناحية البمين. وأغلق باب الوصول إلى رؤوس الطباعة. ثم اضغط على زر <b>استئناف (())</b> لمواصلة الطباعة. راجع <mark>انحشار</mark> الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ١٨للحصول على المزيد من المعلومات.	أعيقت عربة الخرطوشة داخل الطابعة.
تنبيه: لا يجوز فتح مزلاج رأس الطباعة إذا قد تم تجهيز رؤوس الطباعة بالحبر. فقد يؤدي فتح المزلاج إلى تلف دائم في رؤوس الطباعة.	

يتبدل رمز عدد النسخ بين الحرف E والرقم 4. وفي نفس الوقت، يومض رمز خطأ ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف .

ة بمحو انحشار الورق، نم اضغط على الزر <b>استثناف (آي)</b> لمتابعة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>انحشار الورق. ومشاكل تفذية الورق. في صفحة ٨</u> ١. رقم 5. وفي نفس الوقت، جميع المصابيح في لوحة التحكم يومضون سريعاً.	يوجد انحشار في الورق. بدل رمز <b>عدد النُسخ</b> بين الحرف E ويين ال
للمزيد من الملومات، راج <u>انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٨١</u> . رقم 5. وفي نفس الوقت، جميع المصابيح في لوحة التحكم يومضون سريعاً.	بدل رمز <b>عدد النُسخ</b> بين الحرف <b>E</b> وبين ال
رة 5. وفي نفس الوقت، جميع المصابيح في لوحة التحكم يومضون سريعاً.	بدل رمز <b>عدد النُسخ</b> بين الحرف <b>E</b> وبين ال
	e
	*+
الحل	السبب
ة بإيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها.	الماسحة الضوئية لا تعمل.
وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ <b>HP. س</b> تستمر الطابعة في الطباعة حتى إذاكان الما <sup>ر</sup> ح الضوئي لا يع	
.6	بدل أيقونة <b>عدد النُسخ</b> بين الحرف E والرق
	- F F
الحل	السبب
أعد ضبط الطابعة.	الطابعة في حالة خطأ.
<ul> <li>         ق يايتماف تشغيل الطابعة.     </li> </ul>	
<ul> <li>٢ قم بنصل ساك الطافة.</li> </ul>	
<ul> <li>انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى.</li> </ul>	

أيقونة صيانة نظام الحبر



السيب	المل
تكتشف الطابعة أن نظام الحبر بماجة إلى الصيانة.	افتح باب الوصول إلى رؤوس الطباعة بالكامل وأغلقه على الفور. تساعد هذه العملية على إزالة تراكم الحبر والحفاظ على أفضل جودة للطباعة طوال عمر الطابعة.
	تتييه: لا تفتح مزلاج رأس الطباعة الأزرق أثناء هذه العملية: والا فقد تحتاج إلى رؤوس طباعة جديدة لتشغيل الطابعة.

## تحميل وسائط

حدد حجم ورق للمتابعة.

#### لتحميل ورق بحجم كامل

ارفع درج الإدخال.



۲۰ اسمحب موجه عرض الورق إلى اليسار.



۳ أدخل رزمة الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة لأسفل وجانب الطباعة لأعلى، ثم قم بإمالة رزمة الورق لأسفل حتى تتوقف.



دفع دليل عرض الورق يميئا حتى يتوقف عند حافة الورق.



اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



لتحميل ورق بحجم صغير

ارفع درج الإدخال.



۲۰ اسمحب موجه عرض الورق إلى اليسار.



•٣ أدخل رزمة من الورق الصغير الحجم (مثل ورق الصور) في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأسفل والوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى وادفع رزمة الورق للأسفل حتى تتوقف.



ادفع دليل عرض الورق يميئًا حتى يتوقف عند حافة الورق.



اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



لتحميل الأظرف

ارفع درج الإدخال.



۲
 ۱۳۷۰ العجب موجه عرض الورق إلى اليسار.



.۳ أدخل مظروف أو أكثر إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال، ثم قم بتمرير رزمة الأظرف للأسفل حتى تتوقف.

يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى. بالنسبة للأظرف ذات اللسان الموجود على الحافة الطويلة، أدخل الأظرف عموديًا مع توجيه اللسان للأسفل واليسار. بالنسبة للأظرف ذات اللسان الموجود على الحافة القصيرة، أدخل الأظرف عموديًا مع توجيه اللسان للأسفل والأمام.



٤ حتك موجه عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



## قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة

الطابعة يمكها تلقائياً كشف ما إذا كان درج الإدخال يوجد به ورق محمل وكشف ما إذا كان الورق المحمل ذو عرض كبير، أو صغير أو متوسط. يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي لحجم كبير، أو متوسط أو صغير الذي يتم كشفه بواسطة الطابعة.

#### لتغيير حجم الورق الافتراضي الذي يتم كشفه بواسطة الطابعة.

- افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٧٢.
  - ۲۰ انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات).
  - في قسم التغضيلات، انقر فوق إدارة الأدراج والورق، ثم حدد الخيار المرغوب فيه.
    - انقر على تطبيق.

## تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة الضوئية

ارفع غطاء الماسح الضوئي.



۲. حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي للماسحة الضوئية.



.۳ أغلق غطاء الماسحة الضوئية.



### أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من انتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلي. قم يزيارة موقع ويب HP على Www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.



توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تنضمن شعار نجيث تلبي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة, وتنتج مستندات مع تلطخ أقل, تسويد أغمق والوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأخجام لدى منتجي الورق الكبار.

#### يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطباعة
- <u>طلب مستلزمات الورق من HP</u>

#### أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصم خصيصًا لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

#### طباعة صور

#### HP Premium Plus Photo Paper •

يحظى ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus بأعلى جودة من HP بحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus و 3 × 11 بوصة، و Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و8.5 × 11 بوصة، و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم)، و 5 × 7 بوصات (13 × 18 سم) وبطبقتين خارجيتين – لامعة أو خفيفة اللمعان (نصف لامعة). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو اهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Photo Paper على إخراج نتاتج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

#### (HP Advanced Photo Paper ورق الصور المتندم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. وهو متوفر بمقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

#### HP Everyday Photo Paper ورق

تم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصقم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر. متوفر بطبقة خارجية لامعة وبمقاسات متعددة بما في ذلك A4. و 8.5 × 11 بوصة. و 5 ×7 سم و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

#### • من الطباعة HP Photo Value Packs

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولئلا تحتاج إلى الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر ويثمن معقول مع طابعة HP خاصتك. تم تصميم الحبور الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان مقا حيث تنتج صورك طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

#### ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 ج أو ورق احترافي HP غير لامع 120

تعد هذه الأوراق أوراقاً قويةً غير لامعة على وجمي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقق روعة الملمس والتأثير.

#### HP Professional Paper 180 Glossy کر HP Brochure Paper 180g Glossy 💿 🤇

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجمي الورقة من أجل استخدام الوجمين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الحاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

#### ورق منشور HP غير لامع 180 ج أو ورق احترافي HP غير لامع 180

تكون هذه الأوراق مطلبة بطبقة لامعة على وجمي الورقة من أجل استخدام الوجمين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجما والرسومات النجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

#### الطباعة اليومية

تتميز جميع الأوراق المُدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية **ColorLok** للتقليل من تلطخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

#### (HP Bright White Inkjet Paper أيض ساطع من HP) (ورق Inkjet أيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايئا كبيراً في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجمين دون نفادها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.

ورق طباعة من HP

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

#### (HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نُسخ, مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحض لحصوالك على مستندات تدوم طويلاً.

#### • ورق HP Office Recycled Paper

يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقًا لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%.

#### طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى, انتقل إلى <u>www.hp.com</u> . في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

## افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برنامج الطابعة **HP**، انقر نقرأ مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة.

- Windows 10 من شاشة سطح المكتب، انقر على ابدأ، ثم حدد جميع التطبيقات وانقر على HP، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
  - نظام التشغيل Windows 8.1! انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلي اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
  - Windows 8 انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- Windows Vista وWindows 7 وWindows XP وWindows XP دمن سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.



- يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربية في وضع السكون.
- بعد الإعداد الأولي للطابعة، فسوف تدخل لوضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من الخمول.
  - مصباح زر الطاقة خافت وشاشة لوحة تحكم الطابعة لا تعمل في وضع السكون.
- يمكن إنهاء وضع السكون للطابعة بالضغط على أحد الأزرار الموجودة على لوحة التحكم، أو عن طريق إرسال محمة طباعة أو مسح ضوئي إلى الطابعة.

لتغيير الوقت إلى وضع السكون

- .۱ افتح خادم الويب المضقن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع فتح خادم الويب المضمن في صفحة ۷۲.
  - انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات).
  - في قسم دارة الطاقة، انقر فوق وضع توفير الطاقة وحدد الخيار المطلوب.
    - انقر على تطبيق.

### الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطئ من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل الوضع الهادئ فقط للطباعة مع جودة طباعة **طبيعية** على الورق العادي. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ فقط الهادئ افتراضيًا.

المحطقة: في الوضع الهادئ، إذا كنت تطبع على ورق عادي بجودة ا**لمسودة** أو **أفضل جودة** أو إذا قمت بطباعة الصور أو المظاريف، تعمل الطابعة بنفس الطريقة كما هو الحال عندما يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ.

#### لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- ۱۰ افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ۲۱.
  - ۲۰ انقر فوق علامة التبويب الوضع الهادئ.
  - ۰۳ انقر فوق On (تشغیل) أو Off (ایقاف تشغیل).
    - انقر على حفظ الإعدادات.

#### لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

- .١ افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع فتتح خادم الويب المضمن في صفحة ٧٢.
  - ·· انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات).
  - - انقر على تطبيق.

### إيقاف تلقائي

تقوم الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور ساعتين من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطافة**. تعمل إيقاف تشغيل الطابعة تمام، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.** إذا كانت طابعتك تدع هذه الميزة الموفرة للطافة، فيتم تمكين إيقاف تلقائي أو تعطيلها تلقائيًا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى عندما يتم تعطيل إيقاف تلقائي، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط للمساعدة في تقليل استهلاك الطافة.

- يتم تمكين إيقاف تلقائي عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بقدرات الشبكة أو الفاكس أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل إيقاف تلقائي عند تشغيل القدرة اللاسلكية أو قدرة Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet من طابعة مزودة بقدرات الفاكس أو USB أو شبكة Ethernet.

## ۳ طباعة

- الطباعة من جماز الكمبيوتر
- الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك
  - الطباعة باستخدام AirPrint
    - تلميحات للطباعة الناجحة
# الطباعة من جماز الكمبيوتر

- طباعة مستندات
  - طباعة الصور
- طباعة الأظرف
- الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

### طباعة مستندات

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنَّ لديك ورق محمل في درج الإدخال وأنَّ درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع <u>تحميل وسائط في صفحة ١</u>٧.

### لطباعة مستند (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد طباعة.
- تأكد من تحديد الطابعة.
- ۳ انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص)، Options (خيارات)، Printer Setup (إعداد الطابعة)، Properties (خصائص الطابعة)، Properties (تفضيلات).

- حدد الخيارات المناسبة.
- فى علامة التبويب Layout (تخطيط)، اختر Portrait (عودي) أو Landscape (أفقى) كاتجاد.
- من علامة التبويب ورق /جودة واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة وسائط ومنطقة تحديد الدرج، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات الجودة، ثم حدد اللون
   المناسب من منطقة اللون.
  - انقر فوق الزر Advanced (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة Paper Size (حجم الورق) المنسدلة.
    - •• انقر فوق OK (موافق) للعودة إلى مربع حوار Properties (خصائص).
      - ۰۲ انقر فوق Print (طباعة) أو OK (موافق) لبدء الطباعة.

### طباعة المستندات (نظام التشغيل X OS)

- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
  - ۲. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
    - ۳. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق Show Details (عرض التفاصيل).

اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق).

مردم المحطة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.
  - انقر فوق Print (طباعة).

### للطباعة على وجمي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد طباعة.
- ۲۰ تأكد من تحديد الطابعة.
- ۲۰ انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص.

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات.** 

- اختر الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب تخطيط، اختر عمودي أو أفقى كاتجاه.
- من علامة التبويب ورق /جودة واختر نوع الورق المناسب من التائمة المنسداة وسائط ومنطقة تحديد الدرج، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة إصادات الجودة، ثم حدد اللون
   المناسب من منطقة اللون.
  - انقر فوق متقدم لتحديد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة حجم الورق.
  - •• من علامة التبويب **تخطيط**، حدد خيارًا مناسبًا من القائمة المنسدلة **الطباعة على وجمى الورقة يدويًا**.
  - بعد طباعة الوجه الأول اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإعادة تحميل الورق مع الحفاظ على الوجه الفارغ مواجه لأعلى وبداية الصفحة مواجمة لأسفل ثم انقر فوق متابعة.
    - .۷ انقر فوق OK (موافق) للطباعة.

### للطباعة على وجمي الصفحة (نظام التشغيل X OS)

- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
- ۲ في مربع حوار الطباعة، اختر Paper Handling (معالجة الورق)، وتم بتعيين إعداد Page Order (ترتيب الصفحات) على Normal (عادي).
  - ۰۳ م بتعيين إعداد Pages to Print (صنحات الطباعة) Odd only (فردية فتط).
    - انقر فوق Print (طباعة).
  - .٦< أعد تحميل المستند بحيث ينتقل الطوف البارز خارج الطابعة إلى داخل الطابعة والجانب الفارغ للمستند مواجه للجانب الأمامي للطابعة.</p>
- معن مربع حوار الطباعة، عد إلى القائمة المنسدلة Paper Handling (معالجة الورق) واضبط ترتيب الصفحات على Normal (عادي) والصفحات المراد طباعتها على • Only (فردية فقط).
  - ۸. انقر فوق Print (طباعة).

### طباعة الصور

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنَّ لديك ورق صور محمل في درج الإدخال وأنَّ درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع <u>تحميل وسائط في صفحة ١</u>٧.

### لطباعة صورة على ورق الصور (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد طباعة.
- ۲. تأكد من تشغيل الطابعة.
- ۰۳ انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص). Options (خيارات)، Printer Setup (إعداد الطابعة)، Properties (خصائص الطابعة)، Properties (تفضيلات).

- حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب Layout (تخطيط)، اختر Portrait (عمودي) أو Landscape (أفقى) كاتجاه.
- من علامة التبويب ورق /جودة واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسداة وسائط ومنطقة تحديد اللوج، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات الجودة، ثم حدد اللون
   المناسب من منطقة اللون.
  - انقر فوق متقدم لتحديد الحجم المناسب للصورة من القائمة المنسدلة حجم الورق.
    - انقر فوق OK (موافق) للعودة إلى مربع حوار Properties (خصائص).
  - انقر فوق OK (موافق)، ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة).

مروديم الملاحظة: بعد الانتهاء من الطباعة، أخرج ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

### لطباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
  - ۲. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
    - .۳ ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل.** 

اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق).

مجمع المحطة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- ٤. من القلمة المنبثةة اختر Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:
  - Paper Type (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
    - الجودة: حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.
- انقر فوق مثلث المعلومات Color Options (خيارات اللون) ، ثم قم بتحديد خيار Photo Fix (ضبط الصورة) المناسب.

— Off (يقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.

— On (تشغيل): يقوم تلقائيًا بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.

• حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print (**طباعة**).** 

### طباعة الأظرف

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنَّ لديك مظاريف محملة في درج الإدخال وأنَّ درج الإخراج مفتوح. يكنك تحميل ظرف واحد أو أكثر في درج الإدخال. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. للمزيد من المعلومات عن تحميل الأظرف، راجع <u>تحميل وسائط في صفحة ١</u>٧.

المنتفي الملحظة: اطلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل معينة عن كيفية تنسيق نص لطباعته على الأظرف.

#### لطباعة مظروف (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد طباعة.
- ۲. تأكد من تحديد الطابعة.
- .۳ انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص)، Options (خيارات)، Printer Setup (إعداد الطابعة)، Properties (خصائص الطابعة)، Properties (تفضيلات).

- حدد الخيارات المناسبة.
- فى علامة التبويب Layout (تخطيط)، اختر Portrait (عودي) أو Landscape (أفقى) كاتجاه.
- من علامة التبويب ورق /جودة واختر نوع الورق المناسب من التائمة المنسداة وسائط ومنطقة تحديد الدرج. حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات الجودة، ثم حدد اللون
   المناسب من منطقة اللون.
  - انقر فوق متقدم لتحديد الحجم المناسب للمظروف من القائمة المنسدلة عجم الورق.
  - •• انقر فوق OK (موافق)، ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة).

#### لطباعة أظرف (نظام التشغيل OS X)

- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
  - .۲ تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
- ۲۰ اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق).

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل.** 

مرودم المحطة الملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- ٤. من القائمة المنبثقة، اختر Paper Type/Quality (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على Plain Paper (ورق عادي).
  - •• انقر فوق Print (طباعة).

### الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور واضحة وذات جودة عالية على ورق الصور.

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

للحصول على قائمة لمستويات دقة الطباعة المدعومة، قم بزيارة HP Desk Jet GT 5820 seriesموقيم ويب الدعم في www.hp.com/support.

### للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد طباعة.
- ۲. تأكد من تحديد الطابعة.
- ۰۳ انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص)، Options (خيارات)، Printer Setup (إعداد الطابعة)، Printer (خصائص الطابعة)، Properties (تفضيلات).

- ۶۰ انفر فوق علامة التبويب Paper/Quality (الورق / الجودة).
  - •• في القائمة المنسدلة وسائط، حدد نوع الورق المناسب.
    - ۰۰ انقر فوق الزر Advanced (متقدم).
- .۷ في منطقة Printer Features (ميزات الطابعة)، حدد Yes (نعم) من القائمة المنسدلة Print in Max DPI (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة).
  - ۸ حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة Paper Size (حجم الورق).
    - •٩ انقر فوق OK (موافق) لإغلاق الخيارات المتقدمة.
  - ۱۰ أكد Orientation (الاتجاه) في علامة التبويب Layout (تخطيط)، ثم انقر فوق OK (موافق) للطباعة.

### للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل OS X)

- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
  - ۲. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
    - .٣ ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق Show Details (عرض التفاصيل).

اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق).

ملاحظة: في حالة قيامك بنغيير Paper Size (حجم الورقة) تأكد من أنك قد قمت بتحميل الورق الصحيح وضبط حجم الورق المطابق له لوحة تحكم الطابعة.

- حدد الاتجاه.
- ٤ من القائمة المنبئةة اختر Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية::

- Paper Type (نوع الورق): نوع الورق المناسب
- Quality (الجودة): Maximum dpi (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)

•. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق Print (طباعة).

### الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك

باستخدام تقنية الطباعة اللاسلكية من HP، يمكنك الطباعة من الهاتف الذكي أو جماز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك إلى طابعتك بكل سهولة.

إذا كنت موجوداً في المنزل أو في المكتب، لتستخدم إمكانيات الطباعة الموجودة بالفعل على الهاتف الذكي أو جماز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك لتبدأ الطباعة.

- .1
   تأكد من أنك قمت بإعداد الطابعة للطباعة المحمولة. للمزيد من المعلومات حول إعداد الطباعة المحمولة في صفحة <u>1</u>
  - ۲ تأكد من أن جماز المحمول الخاص بك والطابعة متصلان بنفس الشبكة.
    - - قم بتأكيد إعدادات الطباعة وابدأ الطباعة.

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع الطباعة المحمولة من HP على الويب ( <u>www.hp.com/go/mobileprinting</u> ) (قد لا يتوفر الموقع في بعض المناطق). إذا رغبت في الطباعة دون الدخول إلى الشبكة، راجع <sup>قم</sup> بتوصيل <u>الطابعة لاساكمًا بدون موجه في صفحة ۷</u> للحصول على المزيد من المعلومات.

إذا كنت على الطريق، يمكنك طباعة مستند بواسطة إرسال بريد إلكتروني مع تطبيق HP ePrint إلى HP ePrint طابعتك المُكَّنة. راجع <u>الطباعة باستخدام HP ePrint في صفحة 23</u>للحصول على المزيد من المعلومات.

# الطباعة باستخدام AirPrint

تدع أجمزة iOS 4.2) iPad أو أحدث) و iPhone (3GS أو أحدث) و iPod touch (الجيل الثالث أو أحدث) و OS X 10.8 (ف أحدث) الطباعة باستخدام تقنية AirPrint من Apple.

استخدام AirPrint للتحقق مما يلي:

- يجب توصيل الطابعة وجماز Apple بنفس الشبكة كما تم في جماز AirPrint. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint ومنتجات HP المتوافقة مع AirPrint،
   انتقل إلى www.hp.com/go/mobileprinting (قد لا يتوفر الموقع في بعض المناطق).
  - قم بتحميل الورق الذي يلاءم إعدادات الورق الخاصة بالطابعة.

🌾 🖬 🚽 يكنك تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه تلقائياً بواسطة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتغير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة في صفحة ٢٢.

### تلميحات للطباعة الناجحة

- تلميحات حول رؤوس الطباعة والحبر
  - ميحات حول تحميل الورق
    - تلميحات إعداد الطابعة
      - ملاحظات

للطباعة بنجاح، يجب أن تعمل رؤوس الطباعة من HP على ما يرام. ويجب أن تحتوي خزانات الحبر على حبر كاف، كما يجب أن يكون صمام الحبر في وضع الفتح، ويجب تحميل الورق على النحو الصحيح واعداد الطابعة بشكل مناسب.

لا تسري إعدادات الطباعة على النسخ أو المسح الضوئي.

### تلميحات حول رؤوس الطباعة والحبر

- استخدم رؤوس طباعة HP الأصلية.
- رَكْب رأس الطباعة الأسود ورأس الطباعة الثلاثي الألوان بطريقة صحيحة.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>حل مشكلات رؤوس الطباعة في صفحة ٨٩</u>.

افحص مستويات الحبر في خزانات الحبر للتأكد من توفر حبر كاف.

للمزيد من المعلومات، راجع مستويات الحبر في صفحة 0٩.

### تلميحات حول تحميل الورق

- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحشار الورق.
  - قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
  - تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- ق بضبط موجمات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجمات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع ت<u>حميل وسائط في صفحة ١</u>٧.

### تلميحات إعداد الطابعة

### تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية، افتح برنامج الطابعة HP، انفر فوق Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي) ، ثم انفر فوق ضبط التفضيلات لمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطابعة، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ٢٦.
- لتحديد عدد الصفحات التي ستتم طباعتها في كل ورقة، من علامة تبويب Layout (التخطيط)، حدد الخيار المناسب من قائة Pages per Sheet (الصفحات لكل ورقة)
   المنسدلة.
- لعرض المزيد من إعدادات الطباعة، من علامة التبويب Layout (التخطيط) أو Paper/Quality (الورق/الجودة)، انفر فوق زر Advanced (إعدادات متقدمة) لفتح مربع الحوار Advanced Options (خيارات متقدمة).

- Print in Grayscale (الط**باعة بتدرج رمادي):** يتيح لك طباعة مستند باللون الأبيض والأسود باستخدام الحبر الأسود فقط. حدد **0 الطباعة بتدرج رمادي):** يتيح لك طباعة مستند باللون الأبيض والأسود باستخدام الحبر الرسود فقط. حدد **1** مرافق عن منافق المحمد المالي الجودة، ثم انقر فوق م**وافق .** 
  - Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة): يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.

المنطقة: لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب Layout (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة) المنسدلة.

- تغنيات HP Real Life: تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.
- Booklet (کتیب): یتیج لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة کتیب. ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طبها داخل كتيب بنصف حجم الورق. حدد طريقة تجليد من القائمة المنسدلة. ثم انقر فوق OK (موافق).
- Booklet-LeftBinding (کتیب التجلید من الیسار): يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الکتيب في الجانب الأیسر. حدد الخيار إذا کنت تقوم بالقراءة من الیسار إلى الیمین.
- العين إلى اليسار.

🖉 ملاحظة: لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب Layout (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائة Booklet (الكتيب) المنسدلة.

- الصفحات المطلوب طباعتها: يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.
- Borderless Printing (طباعة بدون إطار): حدد هذه الميزة لطباعة الصور بدون حدود. لا تدعم جميع أنواع الورق هذه الميزة. سوف ترى رمز تنبيه بجانب الخيار إذا كان نوع الورق المحدد من قائة Media (الوسائط) المنسدلة لا يدعمه.
  - Page Borders (حدود الصفحة): يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفحتين أو أكثر في الورقة.

المناحظة: لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب Layout (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة Page Borders حدود الصفحة) المنسداة. 🕅

 يكنك استخدام اختصار الطباعة لحفظ وقت الإعداد الخاص بتفضيلات الطباعة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين قيم الإعداد المناسبة لنوع الوظيفة المحددة، حتى تتمكن من ضبط جميع الخيارات بتقرة واحدة. للاستخدام، انتقل إلى علامة التبويب Printing Shortcut (اختصار الطباعة)، ثم انقر فوق OK (موافق).

لإضافة اختصار طباعة جديد، بعد ضبط الإعدادات من علامة التبويب Layout (التخطيط) أو Paper/Quality (الورق/الجودة)، انفر فوق علامة التبويب Printing (المورق/الجودة)، انفر فوق علامة التبويب Save As (موافق). Shortcut (اختصار الطباعة)، وانفر فوق Save As (حنظ باسم)، ثم انفر فوق OK (موافق).

لحذف اختصار الطباعة، ثم بتحديده، ثم انقر فوق Delete (حذف).

🚟 ملاحظة: لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

#### تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل OS X)

- في مربع حوار الطباعة، استخدم القائمة المنبئة Paper Size (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطباعة، اختار الجزء Paper Type/Quality (نوع/جودة/الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.
- إذا كنت ترغب في طباعة مستند أبيض وأسود باستخدام الحبر الأسود فقط، اختار جزء Paper Type/Quality (نوع/جودة الورقة) واختر Grayscale (تدرج الرمادي)
   من قائمة الألوان المنبثقة.

ملاحظات

م تصميم رؤوس الطباعة والأحبار الأصلية من HP واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

ملاحظة: لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجةً لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

# ٤ استخدام خدمات الويب

- ما هي خدمات الويب؟
- إعداد خدمات الويب
- الطباعة باستخدام HP ePrint
- استخدم الموقع الالكتروني HP Connected
  - و إزالة خدمات الويب
  - تلميحات لاستخدام خدمات الويب

## ما هي خدمات الويب؟

### **HP ePrint**

تعد HP ePrint خدمة مجانية من HP وتتيج لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين HP ePrint عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة الكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقته عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة رسالة ورالة عبر وني أي موقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة الكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقته عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة رسالة عبر المريد الإلكتروني الخصص للطابعة والتي تلقته عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضًا إجراء الطباعة حيثما كنت باستخدام HP ePrint.

بمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في HP Connected ( <u>www.hpconnected.com</u> )، يكنك تسجيل الدخول لعرض حالة محام HP ePrint. وادارة قائمة انتظار الطابعة HP ePrint، كما يمكنك التحكم فيمن يمكنهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الحاص بالطابعة HP ePrint ويكنك الحصول على تعليمات عن HP ePrint.

### إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال طابعتك بالإنترنت باستخدام اتصال لاسلكي.

لإعداد خدمات الويب

- ۱۰ افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع فتح خادم الويب المضمن في صفحة ۷۲.
  - انقر علامة التبويب خدمات الويب .
- في قسم إعدادات خدمات الويب ، انفر على إعداد ، ثم انفر على متابعة واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
  - ٤. اختر السباح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

المنتقم ملاحظة: في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. اتبع الإرشادات الموجودة في المحطوة 1 لإعداد خدمات الويب.

- الملاحظة: إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.
  - •• 🛛 عندما تكون الطابعة متصلة بالملقم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

# الطباعة باستخدام HP ePrint

تسمح لك HP ePrint بالطباعة على الطابعة التي تم تمكين وظيفة HP ePrint عليها في أي وقت ومن أي مكان.

قبل استخدام **HP ePrint**، تأكد من أنه تم توصيل الطابعة بشبكة نشطة يمكن الوصول منها إلى الإنترنت.

#### لطباعة مستند باستخدام HP ePrint

. تأكد من أنك قد قمت بإعداد خدمات الويب.

للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب في صفحة ٤٤.

- ۲۰ اضغط على زر HP ePrint () وزر معلومات () في نفس الوقت لطباعة صفحة معلومات، ثم اعثر على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بطابعتك من الصفحة.
  - .۳ قم بإرسال المستند الخاص بك عن طريق البريد الإلكتروني إلى الطابعة.
  - من الكمبيوتر أو الجهاز النقال، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.

المنتفي الملاحظة: للحصول على معلومات حول استخدام تطبيق البريد الإلكتروني للكمبيوتر أو الجهاز النقال، راجع المستندات المرفقة بالتطبيق.

- ب.
   إنشاء بريد إلكتروني جديد وإرفاقه المستند لطباعته.
- ج. إرسال البريد الإلكتروني إلي عنوان بريد الطابعة الإلكتروني.

تقوم الطابعة بطباعة المستند المرفق.

المحطقة: قم بإدخال عنوان البريد الإلكتروني HP ePrint فقط في حقل (إلى) "To". لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى. لا يقبل الحادم HP ePrint محام طباعة البريد الإلكتروني في حالة وجود عدة عناوين بريد إلكتروني في الحقل (To) "إلى" أو أي عنوان في الحقل" (CD) "نسخة".

الطحطة: ستم طباعة البريد الإلكتروني بمجرد استقباله. وكما هو الأمر بالنسبة إلى الرسائل الإلكترونية الأخرى، فليس هناك ضهان باستقبالها أو بوقت استقبالها. يكنك التحقق من حالة الطباعة على HP Connected (www.hpconnected.com).

الملحظة: المستندات المطبوعة بواسطة HP ePrint قد تبدو مختلفة عن النسخة الأصلية. قد يختلف النمط, التنسيق وتدفق النص عن المستند الأصلي. أما مستندات التي يجب طباعتها بجودة أعل (مثل مستندات شرعية)، فنوصي بطباعتها من خلال تطبيق برنامج في الكمبيوتر، من أجل الحصول على تحكم أكبر في مظهر المطبوع.

#### لإيقاف تشغيل HP ePrint







# استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected

استخدم موقعHP Connected الجاني التابع لـ HP لإعداد حاية على مستوى أعلى HP ePrint، وتحديد عناوين البريد الإلكتروني المسموح لها بإرسال الرسائل الإلكترونية إلى طابعتك. يكنك أيضًا الحصول على تحديثات المنتج، فضلاً عن الحدمات المجانية الأخرى.

زر موقع HP Connected على الويب للمزيد من المعلومات وللاطلاع على شروط الإستخدام المعينة: <u>www.hpconnected.com</u> .

### إزالة خدمات الويب

لإزالة خدمات الويب، أكمل الخطوات التالية:

- افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٧٢.
- ۲ انقر على علامة التبويب خدمات الويب، ثم انقر على إزالة خدمات الويب من قسم إعدادات خدمات الويب.
  - ۰۳ انقر على إزالة خدمات الويب.
  - ٤٠ انقر على نعم لإزالة خدمات الويب من الطابعة الخاصة بك.

# تلميحات لاستخدام خدمات الويب

تعلم طريقة مشاركة صورك على الويب وطلب مطبوعات. ا<u>نقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد</u>.

# النسخ والمسح الضوئي

- <u>نسخ المستندات</u>
- قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP
  - المسح الضوئي بواسطة Webscan
  - تلمبحات النسخ والمسح الضوئي الناجحيْن

## نسخ المستندات

مجمع المحطة: يتم نسخ كافة المستندات بوضع جودة الطباعة العادية. لا يمكنك تغيير جودة وضع الطباعة عند النسخ.

لنسخ المستندات

ق بتحميل ورق في درج الإدخال.

للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع ت<u>حميل وسائط في صفحة ١</u>٢.

۲ حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمني للسطح الزجاجي.

للعزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية في صفحة ٢٣.

۳ اضغط فوق زر بده النسخ بالأسود () أو زر بده النسخ بالألوان () لإنشاء نسخة.

سوف تبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.

الميح: يمكنك زيادة عدد النسخ بالضغط المتكرر على الزر.

# قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة **HP**

- المسح الضوئي من كمبيوتر
- تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)
- إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

### المسح الضوئي من كمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي من كمبيوتر، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر بعضها بالبعض وتشغيلها.

### لمسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى ملف (نظام التشغيل Windows)

- حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمني للسطح الزجاجي.
  - .۲
    انقر نقرأ مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
- Windows 10 من شاشة سطح المكتب، انقر على ابدأ، ثم حدد جميع التطبيقات وانقر على HP، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
  - نظام التشغيل Windows 8.1: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
  - Windows 8: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- Windows 7 و Windows Vista و Windows 7 و Windows XP و Windows XP دن سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الدي يحمل اسم الطابعة.
  - في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة •
  - .٤ حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق مسح ضوئي .
  - اختر حفظ بتنسيق PDF لحفظ المستند (أو الصورة) كملف PDF.
  - اختر حفظ بتنسيق JPEG لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.

مجمع المحطقة: انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows) في صفحة ٥٢.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي** ، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة الممسوحة ضوئيًا في شاشة المعاينة.

### لمسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني (نظام التشغيل Windows)

- .١ حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمني للسطح الزجاجي.
  - .۲
    انقر نقرأ مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة.
- Windows 10: من شاشة سطح المكتب، انقر على ابدأ، ثم حدد جميع التطبيقات وانقر على HP، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
  - Windows 8.1 انفر على السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.

- ) Windows 8: من شاشة ابدأ انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق جميع التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 7 و Windows Vista و Windows XP و Windows XP: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الدي يحمل اسم الطابعة.
  - في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة .
  - ٤. اختر نوع المسح الضوئي الذي تريد إجراءه، ثم انقر على مسح ضوئي .

اختر **بريد إلكتروني بتنسيق PDF أو بريد إلكتروني بتنسيق JPEG ل**فتح برنامج البريد الإلكتروني الحاص بك لإرسال الملف الممسوح ضوئيًا كمرفق.

مرودهم المحطة: انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار <sup>°</sup>المسح الضوئي <sup>\*</sup> لمراجعة وتعديل الإعدادات لجميع عمليات المسح الضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows) في صفحة ٥٢.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي** ، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة الممسوحة ضوئيًا في شاشة المعاينة.

#### لمسح نسخة أصلية ضوئيًا من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل OS X)

۱۰ افتح HP Scan.

يوجد HP Scan في مجلد التطبيقات/HP في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

- انقر على مسح ضوئي .
- .۳ حدد نوع ملف تعريف المسح الضوئي المراد واتبع التعليمات التي تظهر تباعًا على الشاشة.

اتصل بالإنترنت لمعرفة المزيد حول استخدام بر نامج HP Scan. تعلم كفية:

- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
  - المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.
    - معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

### تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أياً من إعدادات المسح الضوئي سواءً لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

- مممل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمني للسطح الزجاجي.
  - .۲ انقر نقرأ مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة.
- Windows 10: من شاشة سطح المكتب، انقر على ابدأ، ثم حدد جميع التطبيقات وانقر على HP، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
  - ) Windows 8.1: انقر على السهم لأسفل في الزاوية السفلي اليسري من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
  - Windows 8 ... من شاشة ابدأ انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق جميع التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 7 و Windows Vista و Windows XP و Windows XP: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابداً، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق HP، ثم انقر فوق بحاد طابعتك ثم اختر الذي يحمل اسم الطابعة.
  - •٣ في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة •

.4 انقر فوق ارتباط المزيد في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار HP Scan.

يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.

•• انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.

يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.

تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة + (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للمودة إلى الجزء الحاص بالإعدادات التفصيلية.

- .٦ عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.
- انقر على مسح ضوئي . مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
  - انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار، ثم انقر فوق مسح ضوئي .

اتصل بالانترنت لمعرفة المزيد حول استخدام بر نامج HP Scan. تعلم كيفية:

- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
  - المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.
    - معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

## إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت رما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

- ممل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
  - .۲
    انقر نقرأ مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة.
- Windows 10 من شاشة سطح المكتب، انقر على ابدا، ثم حدد جميع التطبيقات وانقر على HP، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
  - نظام التشغيل Windows 8.1 انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلي اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
  - Windows 8: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- Windows 7 وWindows Vista وWindows XP دن سطح المكتب الخاص بالكبيوتر، انقر فوق ابداً، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق HP. ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
  - •٣ في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة
    - ٤ انقر فوق إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد .

على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG أو بريد إلكتروني بتنسيق JPEG .** هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.

.٦ قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الحاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

ميروم المحطة: انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات المسج الضوئي (نظام التشغيل Windows) في صفحة ٥٢.

# المسح الضوئي بواسطة Webscan

تُعد Webscan ميزة لملقم الويب المضقن تتيح لك القيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جماز الكمبيوتر باستخدام مستعرض ويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جماز الكمبيوتر الخاص بك.

📆 ملاحظة: يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمن (EWS) رمما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

### لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

- ق بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٧٢.
  - ۲۰ انفر علامة التبويب إعدادات.

  - .Webscan لنمكين Webscan عدد
    - ۰۰ انفر فوق Apply (تطبيق).

#### للمسح باستخدام Webscan

يتيج المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.

• حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلبة على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية في صفحة ٢٣.

- ۲۰ قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع فتح خادم الويب المضمن في صفحة ۷۲.
  - .۳ انفر علامة التبويب مسح ضوئي .
- ٤٠ انقر فوق Webscan (مسح ويب) في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق Webscan في الجزء الأيسر، قم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق بدء المسح الضوئي .

# تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
  - قم بتحميل النسخة الأصلية, مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل, على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
- 🔹 لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئيًا إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
  - لتجنب نص ممسوح ضوئيًا خاطئ أو مفقود, تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.

# ۲ إدارة الحبر ورأس الطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- صام الحبر
- <u>مستویات الحبر</u>
- واعادة تعبئة خزانات الحبر
- طلب مستلزمات الحبر
- الطباعة بالحبر الأسود فقط
- تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة

صام الحبر

لمنع تسرب الحبر، تأكد من إقفال صام الحبر قبل أن تحاول نقل الطابعة أو إمالتها. دوّر الصام إلى اليمين بالكامل (الوضع الأفقي) لإقفاله.



بعد نقل المنتج وقبل الطباعة، تأكد من فتح صام الحبر، مما يتبح للطابعة العمل بشكل صحيح. دوّر الصام إلى اليسار بالكامل (الوضع العمودي) لفتحه.





استخدم خطوط مستوى الحبر الموجودة على خزانات الحبر لتحديد الوقت الذي يجب فيه تعبئة الخزانات وكمية الحبر التي يجب إضافتها.



قم بملاءمة لون زجاجة الحبر بلون خزان الحبر عند تعبئة الخزانات، وأغلق خزانات الحبر بواسطة السدادات المطاطية بإحكام بعد ذلك.

سيكون مستوى الحبر في كل من الخزانات أسفل بقليل من خط الحد الأقصى عند تعبئة الخزانات لأول مرة.



إذا لاحظت وصول مستوى الحبر إلى خط الحد الأدنى أثناء الطباعة اليومية، فأعد تعبئة الخزان بالحبر المناسب. عندما يكون مستوى الحبر أسفل خط الحد الأدني، قد تؤدي الطباعة إلى إتلاف الطابعة.



عند إعادة تعبئة خزانات الحبر، احرص على ألا يتجاوز مستوى الحبر خطوط الحد الأقصى. فقد يؤدي تجاوز خط الحد الأقصى إلى تسرب الحبر.



🚟 ملاحظة: لا يشمل الضان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج تنتج عن تعبئة خزانات الحبر بشكل غير صحيح و /أو باستخدام الأحبار من غير صنع HP.

### إعادة تعبئة خزانات الحبر

#### لإعادة تعبئة خزانات الحبر

ارفع غطاء خزان الحبر.



أزل غطاء خزان الحبر الذي تريد إعادة تعبئته.



.۳
ق غطاء زجاجة الحبر لإزالته، ثم أزل ختم الزجاجة، ثم أعد تركيب الغطاء على الزجاجة، ثم اسمحب الجزء العلوي من الغطاء لفتحه.



٤.
أمسك زجاجة الحبر وضعها على فوهة الخزان، وأعد ملء خزان الحبر إلى خط الحد الأقصى فقط. إذا لم يتم تفزيغ الزجاجة من الحبر على الفور، فأزل الزجاجة وأدخلها في الخزان مرة أخرى.





- ٠٠ كرر الخطوات 2 إلى 5 لإعادة تعبئة خزانات الحبر الأخرى.
  - أغلق غطاء خزان الحبر.



### احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع زجاجات الحبر:

- احتفظ بزجاجات الحبر بعيدًا عن متناول الأطفال.
- افتح زجاجة الحبر فقط عندما ترغب في ملء خزانات الحبر.

- لا تقم بإمالة زجاجة الحبر أو هزها أو الضغط عليها بعد فتحها لتجنب تسرب الحبر.
  - قم بتخزين زجاجات الحبر في مكان بارد ومظلم.

### طلب مستلزمات الحبر

قبل طلب زجاجات الحبر، افحص الملصقات الموجودة عليها لتحديد أرقام زجاجات الحبر.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP DeskJet GT 5820 series، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies . حدّد بلدك/منطقتك إذا تمت مطالبتك بذلك، ثم اتبع المطالبات للعثور على زجاجات الحبر المناسبة للطابعة الخاصة بك.

ملاحظة: لا يتم دعم إمكانية طلب زجاجات الحبر عبر الإنترنت في بعض البلدان/المناطق. إذا ما أتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع HP الحلي.

### الطباعة بالحبر الأسود فقط

قبل الطباعة بالحبر الأسود فقط، تأكد من عدم انخفاض مستويات الحبر الفعلية إلى أسفل خطوط الحد الأدنى لكمية الحبر. فقد يؤدي إجراء الطباعة عندما يكون مستوى الحبر أسفل خط الحد الأدنى إلى إتلاف الطابعة.

### للطباعة بالحبر الأسود فقط (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد Print (طباعة).
  - ۲. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
- ۲۰ انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص.

استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص) أو Options (خيارات) أو Printer Setup (عداد الطابعة) أو Printer (خصائص المطابعة) و Properties (خصائص المطابعة) من Properties (خصائص المطابعة) أو Properties (تفضيلات).

.٤ من علامة التبويب التخطيط أو الورق /الجودة، انفر على زر متقدم لفتح مربع الحوار خيارات متقدمة.

تتيح لك **الطباعة بتدرج الرمادي** طباعة مستند بالأبيض والأسود باستخدام الحبر الأسود فقط. حدد **الحبر الأسود فقط**، ثم انقر على OK.

### للطباعة بالحبر الأسود فقط (نظام التشغيل OS X)

- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
  - ۲. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
    - ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **عرض التفاصيل.** 

مارس المرابع: يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

- ٤. من القائمة المنبثقة، اختر Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق).
- •• من التائمة المنبثقة 'اللون'، اختر Grayscale (تدرج الرمادي)، ثم انقر على Print (طباعة).

## تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة

#### تلميحات خاصة برأس الطباعة

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع رؤوس الطباعة:

- لتجنب تعريض رؤوس الطباعة للجفاف، أوقف الطابعة دائمًا باستخدام زر الطاقة وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر الطاقة .
- لا تفتح رؤوس الطباعة ولا تزل الأشرطة اللاصقة منها حتى تكون جاهؤا لتركيبها. يعمل ترك الشريط الواقي على رؤوس الطباعة على الحد من تبخُّر الحبر.
- أدخل رؤوس الطباعة في الفتحات المناسبة. قم بملاءمة اللون والرمز الخاصين بكل رأس طباعة للون ورمز كل فتحة. تأكد من انغلاق رؤوس الطباعة في مكانها. ثم أغلق مزلاج رأس الطباعة الأزرق. لا تقم بإزالة رؤوس الطباعة الجديدة بعد تركيها وتجهيز نظام الحبر.
  - قم بإجراء محاذاة لمخرطوشات الطباعة للحصول على جودة طباعة مثلى. راجع م<u>شاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٩٦</u>للحصول على المزيد من المعلومات.

#### تلميحات خاصة بالحبر

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع الحبر:

- تأكد من ملء خزانات الحبر فوق خط الحد الأدنى قبل الطباعة.
- 🔹 أعد ملء خزانات الحبر عند وصول مستويات الحبر فيها إلى خط الحد الأدنى. عندما يكون مستوى الحبر أسفل خط الحد الأدنى، قد تؤدي الطباعة إلى إتلاف الطابعة.
- تجنب تجاوز خط الحد الأقصى لمستوى الحبر عن طريق ملء خزانات الحبر أكثر من اللازم أو إمالة الطابعة. قد يتسبب تجاوز خط الحد الأقصى في تسرب الأحبار واختلاطها.
  - دور صام الحبر إلى وضع الإقنال لمنع تسرب الحبر أثناء تحريك الطابعة أو نقلها. تأكد من فتح صام الحبر بعد تحريك الطابعة أو نقلها لتمكين الطباعة.

# ۷ توصیل طابعتك

- و اعداد الطابعة للطباعة المحمولة
- قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جماز توجيه
  - ق بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه
    - إعدادات اللاسلكية
- قم يتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)
  - تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي
  - أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت)
    - تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها
# إعداد الطابعة للطباعة المحمولة

أدخل <u>123.hp.com/dj5820</u> في مستعرض ويب الجهاز المحمول الخاص بك أو امسح رمز الاستجابة السريعة لتنزيل تطبيق HP All-in-One Printer Remote وتشغيله.



للتعرف على كيفية الطباعة من الأجمزة المحمولة، راجع ا<u>لطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك في صفحة ٣</u>٣.

مردم الملاحظة: للتعرف على خيارات إضافية لتوصيل الطابعة مباشرةً بجهازك المحمول، اضغط على زر معلومات (()) من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لطباعة صفحة معلومات الطابعة.

# قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جماز توجيه

- ين. تلميج: لطباعة دليل البدء السريع اللاسلكي، اضغط على زر معلومات (()) لمدة ثلاث ثوان.
- قم بتوصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية باستخدام (WPS) هم بتوصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية
  - قم بتوصيل الطابعة إلى شبكة لاسلكية باستخدام برنامج الطابعة HP

# قم بتوصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية باستخدام (WPS) Wi-Fi Protected Setup

قبل أن تتمكن من توصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية باستخدام WPS، تأكد من حصولك على ما يلي:

• شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي ممكن على WPS أو نقطة وصول.

📰 ملاحظة: تدعم الطابعة فقط الاتصالات باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

كمبيوتر متصل بالشبكة اللاسلكية التي سيتم توصيل الطابعة عليها. تأكد من تثبيت برنامج الطابعة HP على جماز الكمبيوتر.

في حالة حوزتك لموجه WPS مزود بزر الضغط WPS، اتبع **طريقة زر الضغط.** إذا لم تكن متأكدًا من توافر زر ضغط في الموجه الخاص بك، اتبع **طريقة PIN.** 

### لاستخدام طريقة تكوين زر الضغط (PBC)

- ُ اضغط مع الاستمرار على زر **اللاسلكية (((٩)))** الموجود بالطابعة لأكثر من 3 ثوانٍ لبدء وضع الضغط WPS. يبدأ مصباح **اللاسلكية** في الوميض سريعاً.
  - ۲۰ اضغط على الزر WPS الموجود بالموجه لديك.



الملاحظة: يبدأ المنتج في تشغيل المؤقت لحوالي دقيقتين بينما يتم إنشاء اتصال لاسلكي.

## Version PIN الاستخدام طريقة

ن اضغط على زر **اللاسلكية ((()))** وزر **معلومات (())**في نفس الوقت لطباعة صفحة تكوين الشبكة، ثم حدد موقع رقم المعترف الشخصي (PIN) الحاص بميزة WPS.

تتم طباعة رمز PIN الخاص بميزة WPS أسفل صفحة المعلومات المطبوعة.

- ۲۰ اضغط مع الاستمرار على زر اللاسلكية ((())) من لوحة التحكم بالطابعة لأكثر من 3 ثوان. يبدأ مصباح اللاسلكية في الوميض.
  - افتح أداة التكوين المساعدة أو برنامج الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية، ثم أدخل رمز PIN الخاص بميزة WPS.

المنتفي الملاحظة: اللمزيد من المعلومات حول استخدام الأداة المساعدة للتكوين، راجع الوثائق المرفقة بالموجه أو بنقطة الوصول اللاسلكية.

انتظر دقيقتين تقريبًا. في حالة اتصال الطابعة بنجاح، يتوقف مصباح **اللاسلكية** عن الوميض سريعاً ولكنه يبقى مضيئًا.

# قم بتوصيل الطابعة إلى شبكة لاسلكية باستخدام برنامج الطابعة HP

لتوصيل الطابعة بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، ستحتاج إلى التالي:

• شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

ملاحظة: تدعم الطابعة الاتصالات فقط باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

- كمبيوتر متصل بالشبكة اللاسلكية التي سيتم توصيل الطابعة عليها.
  - اسم الشبكة (SSID).
  - مفتاح WEP أو عبارة WPA (عند الحاجة).

### لتوصيل طابعتك باستخدام برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١ اعتماداً على ما إذا كنت قد قمت بتثبيت برنامج الطابعة HP أم لا، قم بأحد الإجراءات التالية:

### إذا لم تقم بتثبيت برنامج الطابعة HP على جماز الكمبيوتر الحاص بك

أدخل القرص المضغوط برنامج الطابعة في جماز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: أثناء تثبيت البرنامج، قد يستلزم وجود كابل USB للانصال المؤقت بين الطابعة وجماز الكمبيوتر الخاص بك. لا تقم بتوصيل كابل USB حتى يطلب منك برنامج الطابعة القيام بذلك.

ب. عندما يُطلب منك ذلك، حدد اللاسلكية، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## إذا كان لديك برنامج الطابعة **HP** مثبت على جماز الكمبيوتر الخاص بك

- ۱۰ افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع إفتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ٢٦.
  - •• في برنامج الطابعة، انقر فوق الأدوات.
    - ج· حدد إعداد الطابعة والبرامج.
  - د. انقر فوق توصيل طابعة جديدة، وانقر فوق اللاسلكية، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
    - .۲ وبعد توصيل الطابعة بنجاح، يتوقف المصباح اللاسلكية الأزرق عن الوميض لكنه يبقى مضيئًا.

### لتوصيل طابعتك باستخدام برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

• اعتماداً على ما إذا كنت قد قمت بتثبيت برنامج الطابعة HP أم لا، قم بأحد الإجراءات التالية:

## إذا لم تقم بتثبيت برنامج الطابعة HP على جماز الكمبيوتر الخاص بك

▲ قم بتنزيل برنامج الطابعة من الموقع <u>123.hp.com</u> وثبّت البرنامج.

### إذا كان لديك برنامج الطابعة **HP** مثبت على جماز الكمبيوتر الخاص بك

- انقر مرتین علی أیقونة HP Utility (توجد ضمن مجاد Applications/HP).
- ... على شريط القائمة في أعلى الشاشة، اختر إعداد جماز جديد من قائمة الأجمزة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
  - ۲. وبعد توصيل الطابعة بنجاح، يتوقف المصباح اللاسلكية الأزرق عن الوميض لكنه يبقى مضيئًا.

## لتوصيل طابعة جديدة (نظام التشغيل Windows)

- •١ افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ٢٦.
  - .۲ في برنامج الطابعة، انقر فوق الأدوات.
  - ۲۰ حدد Printer Setup & Software (إعداد الطابعة واختيار البرامج).
  - دد Connect a new printer (توصیل طابعة جدیدة). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

# لتوصيل طابعة جديدة (نظام التشغيل X OS)

- افتح تفضيلات النظام .
- ۲۰ حسب نظام التشغيل الموجود لديك، انقر فوق Print & Fax (طباعة وإرسال فاكس) , Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي) , أو ماسحات وطابعات في قسم (طباعة التشغيل الموجود لديك، انقر فوق Hardware (الأجمزة).
  - .۳ انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
    - حدد الطابعة الجديدة من القائمة.

# قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه

باستخدام Wi-Fi Direct من HP، يمكنك الطباعة لاسلكيًا من جماز كبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جماز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيًا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

### إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد أن Wi-Fi Direct يعمل في طابعتك.
- تأكد من أن جماز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جماز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برامج HP التي يتم توفيرها مع الطابعة.

إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على الكمبيوتر، قم أولاً بتوصيل الكمبيوتر بإشارة Wi-Fi Direct الخاصة بالطابعة. ثم قم بتثبيت برنامج الطابعة. حدد Wireless (اللاسلكية) عندما يطالبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.

- إذا كنت تستخدم جمازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق.
- عكن أن يستخدم عدد من أجمزة الكبيوتر والأجمزة المحمولة يصل إلى خمسة أجمزة نفس اتصال Wi-Fi Direct.
- عكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء توصيل الطابعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كبل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
  - لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جماز كمبيوتر أو جماز محمول أو طابعة بالإنترنت.

### لتشغيل أو إيقاف تشغيل Wi-Fi Direct

في لوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر Wi-Fi Direct (

- في حالة تشغيل Wi-Fi Direct، يُضاء مصباح Wi-Fi Direct بثبات. للعثور على اسم Wi-Fi Direct وكلمة المرور، اضغط على زر معلومات (أن) لطباعة صفحة معلومات الطابعة.
- الأول مرة، تقوم بتشغيل Wi-Fi Direct لأول مرة، تقوم الطابعة تلقائياً بطباعة دليل Wi-Fi Direct. يوفر الدليل التعليهات حول كيفية استخدام Wi-Fi Direct. بعد الله عندما تقوم بتشغيل Wi-Fi Direct لأول مرة، تقوم الطابعة تلقائياً بطباعة دليل Wi-Fi Direct. يوفر الدليل التعليهات حول كيفية استخدام Wi-Fi Direct. بعد ذلك، يمكنك الضغط على زر Wi-Fi Direct (أولى مرة، تقوم الطابعة دليل Wi-Fi Direct. بعد ذلك، يمكنك الضغط على زر Wi-Fi Direct (المعلومات (ن معلومات (ن سابعة دليل Wi-Fi Direct. بعد النه يمكنك الضغط على زر متوفراً بجميع اللغات.
  - عند إيقاف تشغيل Wi-Fi Direct، ينطفئ مصباح Wi-Fi Direct .
  - للحصول على المزيد من المعلومات حول حالة مصباح Wi-Fi Direct، راجع مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٨.

#### للطباعة من جماز محول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدع Wi-Fi Direct

بالنسبة لأجمزة Google Android. تأكد من أنك قمت بتثبيت أحدث إصدار من المكون الإضافي HP Print Service على جمازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.

- .۱ تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
- ۲۰ ق بتشغيل Wi-Fi Direct على جمازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
  - ۰۳ من جمازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند.
    - تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.
- ٤. من قائمة الطابعات المتوفرة، اختر اسم Wi-Fi Direct الظاهر مثل HP DeskJet 5820 -\*\*-طابعات DIRECT (حيث \*\* هي أحرف فريدة تقوم بتعريف طابعتك).

- وذاكان مستوى أمان اتصال Wi-Fi Direct للطابعة تلقائيا (الإعداد الافتراضي)، فإن الجهاز المجمول سوف يتصل بالطابعة تلقائياً ويرسل محمة الطباعة.
  - وذا كان مستوى أمان اتصال Wi-Fi Direct للطابعة يتم إعداده إلى يدوياً، قم بأحد الإجراءات التالية للاتصال بالطابعة وبدء الطباعة.
- إذا استمر مصباح Wi-Fi Direct على الطابعة في الوميض سريعاً، اضغط على زر Wi-Fi Direct ( المصباح المصباح عن الوميض سريعاً ويبقى ثابتاً.
  - إذا قامت الطابعة بطباعة صفحة مع رمز PIN، اتبع التعليمات على الصفحة.
  - 🔆 **تلميح:** يكنك تغيير إعداد مستوى أمان اتصال Wi-Fi Direct للطابعة من خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع ف<del>نح خادم الويب المضمن في صفحة ٧</del>٧.

### للطباعة من جماز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدع Wi-Fi Direct

- •۱ تأكد من أنك قمت بتثبيت تطبيق طباعة متوافق مع جمازك المحمول. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة <u>www.hp.com/global/us/en/eprint/</u>. .mobile\_printing\_apps.html
  - ۲. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
  - .۳ قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي (Wi-Fi) في جمازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
- ٤. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال PDesk Jet 5820 -\*\*-طابعات HP Desk Jet (حيث تعتبر \*\* هي الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك).
  - •• أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct للطابعة عند المطالبة بذلك.
    - اطبع المستند.

## الطباعة من جماز كبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيًا (نظام التشغيل Windows)

- .) تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
- ۲۰ قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi بالكبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جماز الكمبيوتر.

🖉 ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية Wi-Fi، فلن تتمكن من استخدام ميزة Wi-Fi Direct .

۲۰ من الكبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم HP Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل DIRECT-\*\*-طابعات HP DeskJet 5820 (حيث \*\* هي الأحرف الفريدة التي تعزف طابعتك وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

- ٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تتبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB، فاتبع الخطوات التالية لتتبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال Wi-Fi Direct من HP.
  - ق بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الحاص بك.
- Windows 10 : من سطح مكتب الكبيوتر، انقر على بده، ثم حدد جميع التطبيقات، ثم انقر على HP، ثم انقر على مجملد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة، ثم انقر على أدوات مساعدة.
  - Windows 8.1 انقر على السهم لأسفل فى الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.

- Windows 8 انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من شاشة ابدأ، ثم انقر فوق All Apps (جميع التطبيقات) بشريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة، ثم انقر فوق Utilities (أدوات مساعدة).
- Windows 7 و Windows Vista و Windows XP : من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على ابدأ، ثم حدد كافة البرامج، ثم انقر على HP، ثم انقر على على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة، ثم انقر على أدوات مساعدة.
  - ب. انقر فوق إعداد الطابعة والبرامج، ثم قم بتحديد توصيل طابعة جديدة.
    - ج· عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.

حدد برنامج طابعة **HP** الخاصة بك من قائمة الطابعات المكتشفة.

- د.
   اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
  - •• اطبع المستند.

## الطباعة من جماز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيًا (نظام التشغيل OS X)

- .1 تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
  - ٩ بتشغيل شبكة Wi-Fi على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات, راجع الوثائق المزودة مع جماز Apple.

۳۰ انقر فوق رمز Wi-Fi واختر اسم Wi-Fi Direct، مثل DIRECT-\*\*-طابعات HP DeskJet 5820 (حيث \*\* هي الأحرف الفريدة لتعريف الطابعة وXXXX هو الطواز الموجود على الطابعة).

في حالة تشغيل Wi-Fi Direct مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.

- أضف الطابعة.
- افتح تفضيلات النظام .
- ۲۰۰ حسب نظام التشغيل الموجود لديك، انقر فوق Print & Fax (طباعة وإرسال فاكس) , Print & Scan (طباعة ومسح ضوني) , أو ماسحات وطابعات في قسم (الأجمزة).
  - ج· انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
  - د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة "Bonjour" موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق Add (إضافة).

# إعدادات اللاسلكية

يمكنك إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة منوعة من محام إدارة الشبكة، وهذا يتضمن معلومات الطباعة فيا يخص إعدادات الشبكة، وتشغيل وظيفة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها وتغيير إعدادات اللاسلكية.

### لتشغيل الإمكانات اللاسلكية للطابعة أو إيقاف تشغيلها.

اضغط على زر اللاسلكية (((٩))) لتشغيل أو إيقاف تشغيل الإمكانات اللاسلكية بالطابعة.

- إذا كانت الطابعة ذات اتصال نشط بالشبكة اللاسكية، فإن مصباح اللاسلكية يضيء باللون الأزرق وتعرض شاشة الطابعة رمز اللاسلكية ورمز أشرطة الإشارة .
  - إذا تم إيقاف تشغيل الإمكانية اللاسلكية، فسيكون مصباح اللاسلكية مطفاً.
  - للحصول على المزيد من المعلومات حول الحالة اللاسلكية، راجع مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٨.

### لطباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية وصفحة تكوين الشبكة

اضغط على زر اللاسلكية (((٢)) وزر معلومات (()) في نفس الوقت.

- يوضح تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية النتائج التشخيصية لحالة الشبكة اللاسلكية، وقوة إشارة الشبكة اللاسلكية، والشبكات التي تم كشفها والمزيد.
  - توضح صفحة تكوين الشبكة كلاً من حالة الشبكة، واسم المضيف، واسم الشبكة والمزيد.

### لتغيير الإعدادات اللاسلكية (نظام التشغيل Windows)

هذه الطريقة متاحة إذا تم بالفعل تثبيت برنامج الطابعة.

- ۱۰ افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ۲۲.
  - في برنامج الطابعة، انقر فوق الأدوات.
    - ۲۰ حدد إعداد الطابعة والبرامج.
  - ٤ حدد إعادة ضبط إعدادات اللاسلكية. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لاستعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية.

• اضغط على زر اللاسلكية ((())) وزر إلغاء الأمر (×) في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة آنا واحدًا، واستمر في الضغط عليها لمدة ثلاث ثوان.

# قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)

تدعم الطابعة منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

### لتوصيل الطابعة من خلال كابل USB

أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج الطابعة في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: لا تقم بتوصيل كبل USB بالطابعة حتى تتم مطالبتك بذلك.

- ۲ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارية بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد USB من شاشة خيارات الاتصال.
  - ۲۰ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

في حال تثبيت برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل. إذا لم يتم تثبيت البرنامج، قم بإدراج القرص المضغوط المرفق مع الجهاز واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

# تغيير اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي

إذا قمت أولاً بإعداد الطابعة وقمت بتثبيت البرنامج باستخدام كابل **USB،** والذي يقوم مباشرةً بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر، فيمكنك بسهولة التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية. شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

من المن المن المن المابعة الاتصالات اللاسلكية بتردد 2.4 جيجا هرتز فقط.

قبل التغيير من اتصال **USB** إلي شبكة لا سلكية، تأكد أن:

- الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام كبل USB إلي أن يُطلب منك فصل الكبل.
  - يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت الطابعة عليها.

# التغيير من اتصال USB إلى اتصال شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

- ۱۰ افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ۲۲.
  - في برنامج الطابعة، اقر فوق الأدوات.
    - ۳. حدد إعداد الطابعة والبرامج.
  - ٤- حدد تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية. اتبع التعليات التي تظهر على الشاشة.

## التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل OS X)

- توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك
- ۰۲ استخدم HP Setup Assistant فى Applications/HP/Device Utilities لتغيير اتصال البرنامج إلى الاتصال اللاسلكي لهذه الطابعة.

# أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت)

عندما تكون الطابعة متصلة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) في عرض معلومات الحالة، وتغيير الإعدادات وإدارة الطابعة من خلال جماز الكمبيوتر الخاص بك.

المنافعة: يمكنك فتح واستخدام خادم الويب المضمّن (EWS) دون أن تكون متصلاً بالإنترنت. ومع هذا، قد لا تتوافر بعض الميزات.

- مردم ملاحظة: لعرض أو تغيير بعض الإعدادات، فقد تحتاج إلى كلمة مرور.
  - فتح خادم الويب المضمن
  - حول ملفات تعريف الارتباط

# فتح خادم الويب المضمن

يمكنك استخدام إحدى الوسائل التالية لفتح ملقم الويب المضمن.

## افتح خادم الويب المضمّن من خلال الشبكة

- في لوحة التحكم بالطابعة، اضغط على زر **اللاسلكية (((٩)))** وزر **معلومات (())** لطباعة صفحة تكوين الشبكة.
  - .۲ معرفة عنوان IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة من صفحة تكوين الشبكة.
  - ... اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة في متصفح ويب مدعوم على الكمبيوتر.

على سبيل المثال, إذا كان عنوان لديك هو 192.168.0.12 IP، فاكتب العنوان الآتي في مستعرض الويب: http://192.168.0.12.

### لفتح ملقم الويب المضمّن من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows) HP

- ۱۰ افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ۲۱.
  - ۲۰ انقر فوق Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي) ، ثم انقر فوق الصفحة الرئيسية للطابعة (EWS).

## لفتح خادم الويب المضمّن من خلال Wi-Fi Direct

- الموات () لتشغيله مرة أخرى. للعثور على اسم Wi-Fi Direct عن الإضاءة، اضغط على زر Wi-Fi Direct () لتشغيله مرة أخرى. للعثور على اسم Wi-Fi Direct وكلمة المرور، اضغط على زر معلومات () لطباعة صفحة معلومات الطابعة.
- - ۴. في متصفح الويب المدعوم الموجود على جماز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: 1.102.168.223.1.

## حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نضية صغيرة للغابة (ملفات تعريف الارتباط) في القرص التابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كونت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكُّر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على حماز الكبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

یکنك تكوین المستعرض لیقبل جمیع ملفات تعریف الارتباط, کها یکنك تكوینه لیذبهك عندما تعرض علیك هذه الملفات حیث یتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. یکن أیضًا استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعریف الارتباط غیر المرغوب فیها.

#### مجمع المحطة: لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (يعد ذلك مفيدًا بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
  - تذكُّر إعداد لغة مستعرض EWS
  - تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

# تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

استخدم التلميحات التالية من أجل إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامحا:

- عندما تقوم بإعداد طابعة متصلة بشبكة لاسلكية، تأكد من تشغيل الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول. تقوم الطابعة بالبحث عن موجحات لاسلكية وثم تسرد أسهاء الشبكات التي تم العثور عليها على
   الكمبيوتر.
  - إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة افتراضية خاصة (VPN)، فيجب عليك قطع الاتصال عن VPN قبل أن تتمكن من الوصول إلى أي جماز آخر على شبكتك، بما في ذلك الطابعة.
    - تعلم المزيد حول تكوين الشبكة والطابعة للطباعة اللاسلكية. انفر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.
      - تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. انفر هنا للاتصال بالانترنت لمعرفة المزيد.
    - تعرف على الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor. انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.

ملاحظة: تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.

- تعرف على طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. انفر هنا للاتصال بالانترنت لمعرفة المزيد.
- تعرف على طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة. ا<u>نقر هنا للاتصال بالانترنت لمعرفة المزيد.</u>

# ۸ حل مشکلة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق
  - مشكلات رؤس الطباعة
  - مشاكل متعلقة بالطباعة
    - مشاكل النسخ
  - مشاكل المسح الضوئي
  - مشاكل الشبكة والاتصال
  - مشاكل تتعلق بأجمزة الطابعة
  - وموز الخطأ في لوحة التحكم
    - خدمة دع HP

# انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

# تحرير انحشار الورق

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت	حل مشاكل انحشار الورق.
تعليمات لهو انحشار الورق وحل مشاكل الورق أو إدخال الورق.	

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

## اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار الورق

يمكن أن تحدث مشاكل انحشار الورق في عدة مواقع.

قبل تحريك الطابعة لإزالة أي انحشار للورق، تأكد من وجود صام الحبر في وضع الإقفال لمنع تسرب الحبر.



بعد الانتهاء من إزالة انحشار الورق، دوّر صام الحبر إلى وضع الفتح.



لتحرير انحشار الورق من درج الإدخال

· اضغط على زر **إلغاء الأمر (XX)** لمحاولة محو الانحشار تلقائيًا. إذا لم يقم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحشار يدوياً.

۲۰ اسحب الورق المنحشر برفق خارج درج الإدخال.



- ۳ تأكد من عدم وجود كائن خارجي في مسار الورق، ثم قم بإعادة تحميل الورق.
- ميريس 🗹 ملاحظة: درع درج الإدخال يمكنه منع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في مشاكل انحشار الورق الخطيرة. لا تقم بنزع درع درج الإدخال.
  - ٤.
    اضغط على زر استثناف () في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

لتحرير انحشار الورق من درج الإخراج

- 🕚 🔢 اضغط على زر **إلغاء الأمر (XX)** لمحاولة محو الانحشار تلقائيًا. إذا لم يقم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الحطوات التالية لمحو الانحشار يدويًا.
  - اسحب الورق المنحشر برفق خارج درج الإخراج.



."

لتحرير انحشار الورق من منطقة الوصول إلى رؤوس الطباعة

- 🕚 🔢 اضغط على زر **إلغاء الأمر (XX)** لمحاولة محو الانحشار تلقائيًا. إذا لم يقم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحشار يدوياً.
  - أزل الورق المنحشر.
  - اضغط على زر الطاقة () لإيقاف تشغيل الطابعة.

•• أغلق امتداد درج الإخراج، ثم قم بتدوير درج الإخراج باتجاه عقارب الساعة لإخفائه في الطابعة.



ج· افتح باب الطابعة الأمامي.



- د.
   افتح باب الوصول إلى رأس الطباعة.
- •• إذا كان حامل خراطيش الطباعة موجود في وسط الطابعة، حركه إلى اليمين.

كم تبيه: لا تفتح مزلاج رأس الطباعة الأزرق أثناء هذه العملية؛ وإلا فقد تحتاج إلى رؤوس طباعة جديدة لتشغيل الطابعة.



و. أزل الورق المنحشر.



- أغلق باب الوصول إلى رأس الطباعة، ثم أغلق الباب الأمامي.
  - ح. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



۳. اضغط على زر **الطاقة (())** لتشغيل الطابعة.

# لتحرير انحشار الورق من داخل الطابعة

- 🕚 اضغط على زر **الغاء الأمر (XX)** لمحاولة محو الانحشار تلقائيًا. إذا لم يقم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحشار يدوياً.
  - ۲۰ اضغط على زر الطاقة () لايقاف تشغيل الطابعة.
    - ۲۰ دور صام الحبر إلى وضع الإقفال.



٤. قم بتدوير الطابعة برفق، حدد موقع باب تنظيف الطابعة على الجزء السفلي من الطابعة، ثم اسحب كلا اللسانين على باب تنظيف الطابعة لفتحه.



أزل الورق المنحشر.



.٦ أغلق باب التنظيف. ادفع الباب برفق تجاه الطابعة حتى ينغلق المزلاجان في موضعيها.



- .۷ قم بتدوير الطابعة، ثم اضغط على زر الطاقة () لتشغيل الطابعة مرة أخرى.
  - ۸. دور صهام الحبر إلى وضع الفتح.



تحرير انحشار عربة الطباعة

استخدام معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإتترنت	حل مشكلة انحشار عربة الطباعة <u>.</u>
إذاكان هناك شيء يسبب انحشار عربة الطباعة أوكانت عربة الطباعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.	

- اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار عربة الطباعة
  - افتح باب الطابعة الأمامي.



- ۲۰ افتح باب الوصول إلى رؤوس الطباعة واحرص على عدم فتح مزلاج رأس الطباعة الأزرق إذا تم تجهيز رؤوس الطباعة بالحبر.
  - .۳ قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربة الطباعة.

المنتم الملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجمزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.

# تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- للحصول على أفضل النتائج، تجنب تحميل درج الإدخال أكثر من اللازم، لكن احرص على تحميل 5 صفحات على الأقل.
- حافظ على الطابعة خالية من الغبار والأوساخ عن طريق إزالة الورق وإغلاق درج الإدخال عند عدم استخدام الطابعة.
  - أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
  - تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.

استخدم ورق **HP** للحصول على أمثل أداء. راجع <u>أساسيات الورق في صفحة ٢٤</u> للحصول على مزيد من المعلومات عن ورق **HP.** 

- قم بضبط موجمات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجمات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
  - لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
  - لا تحقِّل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة. إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فانتظر حتى ينفد الورق من الطابعة أولاً ثم حمِّل الورق.

## حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجمها؟

لا يتم رفع الورق من درج الإدخال

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط في صفحة 1
- قم بضبط موجمات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام معكافة الأوراق تأكد من أن موجمات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
  - تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق الموجود في درج الإدخال. قم بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.
    - نظّف أسطوانات الورق.
      - الصفحات مائلة
  - تأكد من أنَّ الورق تم تحميله إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال وأن محدّد عرض الورق مناسب ضد الجانب الأيسر من الورق.
    - - أخذ أكثر من صفحة في المرة
- قم بضبط موجمات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام معكافة الأوراق تأكد من أن موجمات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
  - تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في درج الإدخال.
  - تأكد من أنَّ قطع الورق الذي تم تحميله غير ملتصقة ببعضها البعض.
    - استخدم ورق **HP** للحصول على أفضل أداء وفاعلية.
      - نظّف أسطوانات الورق.

### لتنظيف أسطوانات الورق باستخدام أداة تلقائية

- ·· اضغط على زر **الطاقة (())** لتشغيل الطابعة.
  - أزل الورق من درج الإدخال.
- ۳۰ اضغط طویلاً علی زر **الطاقة (()**)، واضغط علی زر **إلغاء الأمر (X)** ثلاث مرات، واضغط علی زر **بدء النسخ بالألوان (**) سبع مرات، ثم ارفع إصبعك عن زر **الطاقة** (**()**).

ستصدر الطابعة بعض الضوضاء لمدة دقيقة واحدة تقريبًا. انتظر حتى تتوقف الطابعة عن إصدار الضوضاء قبل المتابعة.

٤. حاول الطباعة. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف أسطوانات الورق يدويًا.

#### لتنظيف أسطوانات الورق يدوكإ

- م بتحضير المواد التالية:
- قطعة قماش طويلة خالية من الوبر
- میاة مقطرة أو میاه مصفاة أو میاه معبأة (میاه الصنبور قد تسبب تلف الطابعة)
  - ۲۰ اضغط على زر الطاقة () لإيقاف تشغيل الطابعة.
    - .۳
      - ٤٠ افصل كبل USB إذا لم يتم فصله بالفعل.
        - ارفع درج الإدخال.

# ارفع درع درج الإدخال وامسك به.

🛱 ملاحظة: لا تقم بإزالة درع درج الإدخال. يقوم درع درج الإدخال بمنع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في انحشار الورق.

- .۷
  - ... بلل قطعة قماش طويلة بمياه معبأة أو مياه مقطرة، ثم اعصر قطعة القماش للتخلص من الماء الزائد.
  - •٩ ثبت قطعة القاش على الأسطوانات، ثم قم بلفها للأعلى باستخدام أصابعك. اضغط بطريقة معتدلة لإزالة تراكم الأتربة والأوساخ.
    - أنزل درع درج الإدخال.
    - ۱۱. اترك الاسطوانات لمدة 10 أو 15 دقيقة لتجف.
    - ۱۲. أعد توصيل سلك التيار في الجزء الخلفي للطابعة.
    - ۱۳ أعد توصيل كبل USB بالطابعة إذا لزم الأمر.
      - اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

# مشكلات رؤس الطباعة

# تحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في رأس طباعة

لتحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في رأس طباعة، افحص حالة مصباح **تنبيه رأس الطباعة** وأيقونة **رأس الطباعة** المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع م<u>صابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٨</u>.

# حل مشكلات رؤوس الطباعة

كتيبية: يجب اتباع الإرشادات الواردة في هذا القسم فقط في حالة تركيب رؤوس الطباعة أثناء إعداد الطابعة الأولي. إذا تم تجهيز رؤوس الطباعة بالحبر، لا يجوز فتح مزلاج رأس الطباعة. فقد يؤدي فتح المزلاج إلى تلف دائم في رؤوس الطباعة.

إذا حدث خطأ بعد تركيب رأس الطباعة. أو إذا كانت الرسالة تشير إلى مشكلة في رأس الطباعة. حاول إزالة رأس الطباعة مع التحقق من إزالة القطعة الواقية من الشريط البلاستيكي والسدادة من كل من رؤوس الطباعة. ثم أعد إدخال رأس الطباعة. في حالة استمرار المشكلة. نظف نقاط تلامس رأس الطباعة. إذا لم يتم حل المشكلة. يُرجى الاتصال بقسم الدعم له HP للحصول على المساعدة.

### للتحقق من تركيب رأس الطباعة بشكل صحيح

- . تحقق من تشغيل الطاقة.
- ۲۰ أغلق امتداد درج الإخراج، ثم قم بتدوير درج الإخراج باتجاه عقارب الساعة لإخفائه في الطابعة.



.۳ تأكد من وجود صام الحبر في وضع الفتح.



- أزل رأس الطباعة ثم أعد تركيبه.
- افتح باب الطابعة الأمامي.



- •• افتح باب الوصول إلى رؤوس الطباعة ثم انتظر حتى ينتقل حامل خرطوشات الطباعة إلى وسط الطابعة.
- 🔬 تنبيه: 🛛 يجب اتباع إرشادات الخطوات التالية فقط في حالة تركيب رؤوس الطباعة أثناء إعداد الطابعة الأولي. إذا تم تجهيز رؤوس الطباعة بالحبر، لا يجوز فتح مزلاج رأس الطباعة. فقد يؤدي فتح المزلاج إلى تلف دائم في رؤوس الطباعة.



**ج.** اضغط على مزلاج رأس الطباعة الأزرق لفتحه.



د.
 أزل رأس الطباعة من الحامل.



\* تحقق من عدم وجود سدادة على رأس الطباعة أو شريط بلاستيكي على نقاط التلامس الخاصة برأس الطباعة. في حالة وجودها، أزل السدادة من رأس الطباعة والشريط البلاستيكي من نقاط التلامس.



- ملاحظة: لا تلمس نقاط التلامس الكهربائية في رأس الطباعة.
  - •• أزلق رأس الطباعة في الفتحة حتى ينغلق في مكانه.



أغلق مزلاج رأس الطباعة الأزرق بإحكام.



ح. أغلق باب الوصول إلى رؤوس الطباعة.



**ط.** اغلق باب الطابعة الأمامي.



اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



### لتنظيف نقاط التلامس الخاصة برأس الطباعة

🔨 تنيه: لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. احرص على إعادة تركيب رؤوس الطباعة في الطابعة بأسرع ما يمكن. لا يُوصى بترك رؤوس الطباعة خارج الطابعة لأكثر من 30 دقيقة. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف رأس الطباعة.

- تحقق من تشغيل الطاقة.
- ۲ أغلق امتداد درج الإخراج، ثم قم بتدوير درج الإخراج باتجاه عقارب الساعة لإخفائه في الطابعة.



.۳ تأكد من وجود صام الحبر في وضع الفتح.



افتح باب الطابعة الأمامي.



•• افتح باب الوصول إلى رؤوس الطباعة ثم انتظر حتى ينتقل حامل خرطوشات الطباعة إلى وسط الطابعة.

كم تنيه: يجب اتباع إرشادات الخطوات التالية فقط في حالة تركيب رؤوس الطباعة أثناء إعداد الطابعة الأولي. إذا تم تجهيز رؤوس الطباعة بالحبر، لا يجوز فتح مزلاج رأس الطباعة. فقد يؤدي فتح المزلاج إلى تلف دائم في رؤوس الطباعة.



.٦ اضغط على مزلاج رأس الطباعة الأزرق لفتحه.



.۷
أزل رأس الطباعة المشار إليه في رسالة الخطأ.



- .٠ نظف نقاط التلامس لرأس الطباعة ونقاط التلامس للطابعة.
- أ.
  أمسك رأس الطباعة من جوانبه مع توجيه الجزء السفلي منه للأعلى وحدد موقع نقاط التلامس الكهربائية في رأس الطباعة.

نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن نقاط صغيرة ذهبية اللون توجد برأس الطباعة.



•• امسح نقاط التلامس فقط بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

كتبيه: يجب مراعاة مسح نقاط التلامس فقط، وعدم سكب أي حبر أو أية مواد في مكان آخر على رأس الطباعة.

ج· حدد موقع نقاط التلامس الخاصة برأس الطباعة داخل الطابعة.

نقاط التلامس بالطابعة عبارة عن مجموعة من النتوءات الذهبية اللون التي تم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس برأس الطباعة.



- د.
   استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.
  - أعد تثبيت رأس الطباعة.

أغلق مزلاج حامل الخرطوشات.



- ١١. أغلق باب الوصول إلى رأس الطباعة، ثم أغلق الباب الأمامي.
- ۱۲ تحقق مما إذا كانت رسالة الخطأ قد انتهت. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل الطابعة وقم بتشغيلها مرة أخرى.

# مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

# حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقالتيا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.	
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت	استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.	

🖉 ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحما على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

## اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

### لحل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من تشغيل الطابعة ومن وجود ورق في درج الإدخال. إذا استمر تعذر الطباعة، فجرب ما يلي بالترتيب:

- .1 تحقق من وجود أي رسائل خطأ من برنامج الطابعة وقم بحلها عن طريق اتباع التعليات التي تظهر على الشاشة.
- ۲۰ إذا كان الكبيوتر متصارً بالطابعة عن طريق كبل USB، قم بفصل الكبل واعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكبيوتر متصارً بالطابعة عن طريق اتصال لاسلكي، تأكد من الاتصال.
  - .۳ تأكد أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة.

### للتأكد من أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة

- ق بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الحاص بك.
- Windows 10: من قائمة ابدأ في Windows، انفر على جميع التطبيقات، وحدد نظام Windows، وحدد لوحة التحكم، ثم انفر على عرض الأجمزة والطابعات ضمن قائمة الاجمزة والصوت.
- Windows 8 و Windows 8 و Windows 8 أشر إلى الجانب العلوي الأبين من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأحمزة والطابعات.
  - Windows 7 دمن قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجمزة والطابعات.
  - Windows Vista: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
  - Windows XP : من قائمة ابدأ في Windows ، انفر فوق لوحة التحكم، ثم انفر فوق الطابعات وأجمزة الناكس.
  - •• انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالطابعة أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.
  - ج. في القائمة Printer (الطابعة), تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار Pause Printing (توقف الطباعة مؤقئا) أو Use Printer Offline (استخدام الطابعة دون اتصال).
    - د.
       إذا قمت بأي تغيير، حاول الطباعة مرة أخرى.
    - تحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية.

### للتحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك.
- Windows 10: من قائة ابدأ في Windows، انفر على جميع التعلبيتات، وحدد نظام Windows، وحدد لوحة التحكم، ثم انفر على عرض الأجمزة والطابعات ضمن قائمة الاجمزة والصوت.
- Windows 8 و Windows 8 و Windows 8 أشر إلى الجانب العلوي الأبين من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجمزة والطابعات.
  - Windows 7 دمن قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجمزة والطابعات.
  - Windows Vista: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
  - Windows XP: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجحزة الفاكس.
    - •• تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.
    - تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
  - ج· فى حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.
    - حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
      - أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

#### لإعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

ق بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

#### Windows 10

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام Windows.
  - **ii.** انقر على **لوحة التحك**م، وانقر على **النظام والحماية**، ثم انقر على **أدوات إدارية.** 
    - **الل.** انقر نقرًا مزدوجًا فوق **خدمات.**
  - iv. انفر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطباعة**، ثم انفر فوق **خصائص.** 
    - ٧. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل, تأكد من تحديد تلقاني.
  - vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

### Windows 8, Windows 8.1

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز **إعدادات.** 
  - **ii**. انقر فوق أو اضغط على **لوحة التحكم** ثم انقر فوق أو اضغط على **النظام والحماية.** 
    - **الله.** انقر فوق **أدوات إدارية**, ثم انقر نقرا مزدوجا أو اضغط مرتين على **الخدمات.**
    - iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطباعة**، ثم انقر فوق **خصائص.**

- .V في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- Vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت **حالة الخدمة** انقر فوق **تشغيل** ثم انقر فوق **موافق.**

### Windows 7

- i من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
  - ii. انقر نقرًا مزدوجًا على Services (خدمات).
  - **الله.** انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطباعة**، ثم انقر فوق **خصائص.** 
    - iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
  - .V في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

### **Windows Vista**

- i من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارية.
  - ii. انقر نقرًا مزدوجًا على Services (خدمات).
  - الله. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **خدمة التخزين المؤقت للطباعة**، ثم انقر فوق **خصائص.** 
    - iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
  - .V في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

### Windows XP

- i من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جماز الكمبيوتر.
  - **ii.** انقر فوق **إدارة**، ثم انقر فوق **الخدمات والتطبيقات.**
  - انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطباعة**، ثم انقر فوق **إعادة تشغيل** لإعادة تشغيل الخدمة.
  - ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

- ج· في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأين فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.
  - د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
    - .٦ أعد تشغيل الكمبيوتر.
    - •• فرّغ قائمة انتظار الطباعة.

# لمسح قائمة انتظار الطباعة

ق بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- Windows 10: من قائمة ابدأ في Windows، انفر على جميع التعلبيتات، وحدد نظام Windows، وحدد لوحة التحكم، ثم انفر على عرض الأجمرة والطابعات ضمن قائمة الاجمزة والصوت.
- Windows 8 و Windows 8 أشر إلى الجانب العلوي الأمين من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة
   التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأحمزة والطابعات.
  - Windows 7 دمن قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجمزة والطابعات.
  - Windows Vista: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
  - Windows XP: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجمزة الفاكس.
    - •• انفر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ج. في قائمة Printer (الطابعة)، انتر فوق Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات) أو Purge Print Document (تنظيف مستند الطباعة)، ثم انتر فوق Yes (نعم)للتأكيد.
  - د.
    إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطباعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
    - ه. افحص قائمة انتظار الطباعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

## لحل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل X 0S)

- ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها
- ۰۲ افصل کابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
- .۳ تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقئًا أم غير متصل

- ۱۰ من تفضيلات النظام، انقر فوق طباعة وفاكس.
  - ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار ممام الطباعة.
    - ج· انقر فوق محمة طباعة لتحديدها.

استخدم الأزرار التالية لإدارة محمة الطباعة:

- Delete (حذف): يقوم بحذف محمة الطباعة المحددة.
- Hold (تعليق): يقوم بتوقف محمة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.
- Resume (استئناف): يقوم بمتابعة محمة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.
- Pause Printer (إيقاف الطابعة مؤقئًا): يقوم بإيقاف كافة محام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.
  - د.
     إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.
    - أعد تشغيل الكمبيوتر.

# حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

إرشادات متدرجه لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة.
---

## اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

المنتقع ملاحظة: لتجنب تعريض رؤوس الطباعة للجفاف، أوقف الطابعة دائًا باستخدام زر الطاقة وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر الطاقة .

لتحسين جودة الطباعة

- . تأكد من استخدامك رؤوس الطباعة والأحبار الأصلية من صنع HP.
  - تأكد من ملء جميع خزانات الحبر فوق خط الحد الأدنى.
- فكّر في إعادة تعبئة خزانات الحبر إذا وصل مستوى الحبر إلى خط الحد الأدنى.
  - افحص نوع الورق.
- - تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).
- قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوٍ في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، أخرج فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الاتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي، حيث يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.
  - افحص برنامج الطابعة للتأكد من أن إعدادات الطباعة تناسب نوع الورق المستخدم. للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع <u>تلميحات إعداد الطابعة في صفحة ۳۹</u>
    - ٤. اضغط على زر بده النسخ بالألوان () الموجود على لوحة التحكم لمدة 3 ثوان لطباعة صفحة تشخيصية.

.0

# Print Quality Diagnostic

- 1. Refill ink tanks if low. Unlock ink valve. Make sure the printhead latch is snapped down.
- Check media and settings: PHOTOS: Use Best mode and photo media. TEXT: Use Normal mode and plain paper.
- 3. For best print quality, use high quality HP paper, or papers that adhere to the ColorLok standard:



4. If the color blocks below are streaked or missing, CLEAN CARTRIDGES from HP software.



5. If the lines below are crooked, ALIGN PRINTER from HP software.



6. If there is a dark line or white gap at the arrow below, ALIGN PRINTER from HP software.



- If the images above look okay, the printer appears to be working. If more help is needed, please visit hp.com/support
  - .٦ نظف رؤوس الطباعة (الخرطوشات) إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطًا أو أجزاءً مفقودة من المربعات الملونة والسوداء.
  - .٧ قم بمحاذاة رؤوس الطباعة (الخرطوشات) إذا رأيت خطوطًا مسننة أو إذا أشارت الصفحة التشخيصية إلى أن هذا الإجراء قد يحل المشكلة.
    - .HP إذا استمرت المشاكل في جودة الطباعة بعد تنظيف رؤوس الطباعة (الخرطوشات) ومحاذاتها، فاتصل بقسم الدعم له HP.

### لتنظيف رؤوس الطباعة (الخرطوشات) (نظام التشغيل Windows)

\Lambda تتبيه: قم بتنظيف رؤوس الطباعة (الخرطوشات) عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رؤوس الطباعة (الخرطوشات).

- .۱ قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ۲۰ افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ۲۱.

- ۳۰ في برنامج الطابعة، انقر فوق Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي) ثم انقر فوق Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى Toolbox (صندوق أدوات الطابعة).
  - ٤. انقر فوق تنظيف خرطوشات الحبر من علامة تبويب خدمات الجهاز. اتبع التعليهات التي تظهر على الشاشة.

# لمحاذاة رؤوس الطباعة (الخرطوشات) (نظام التشغيل Windows)

- ۱۰ قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ۲۰ افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ۲۱.
- ۳. في برنامج الطابعة، انقر فوق Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي) ثم انقر فوق Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
٤. انقر فوق محاذاة خرطوشات الحبر من علامة تبويب خدمات الجهاز.

تقوم الطابعة بطباعة صفحة محاذاة.



تقوم الطابعة بمحاذاة رؤوس الطباعة. أعد تدوير ورقة محاذاة رؤوس الطباعة أو تخلص منها.

## لتنظيف رؤوس الطباعة (الخرطوشات) (نظام التشغيل X OS)



- •١ قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.
  - .HP Utility افتح ۲
- 🛱 ملاحظة: توجد HP Utility في مجاد Applications/HP.

- ۰۳ 💿 حدد HP DeskJet GT 5820 series من قائمة الأجمزة على يسار الإطار.
  - انقر فوق Clean Printheads (تنظيف رؤوس الطباعة).
    - •• انقر فوق Clean، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- انقر فوق All Settings (كافة الإعدادات) للعودة إلي الجزء Information and Support (معلومات ردم).

## لمحاذاة رؤوس الطباعة (الخرطوشات) (نظام التشغيل OS X)

- ٩ بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.
  - ۰۲ افتح HP Utility.
- 🛱 ملاحظة: توجد HP Utility في مجلد Applications/HP.
- ۰۳ 🛛 حدد HP DeskJet GT 5820 series من قائمة الأجمزة على يسار الإطار.
  - انقر فوق Align (محاذاة).
  - •• انقر على **محاذاة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- القر فوق All Settings (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء Information and Support (معلومات ودم).



\_\_\_\_\_ استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحما.

استخدام معالج **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت

احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.

الملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحيْن في صفحة ٥٦

مشاكل المسح الضوئي

<u>HP Print and Scan</u> <u>Doctor</u>	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.
	ملاحظة: تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.
حل مشكلات المسح الضوئي	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الابترنت
	احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئيًا أوكانت جودة المستندات المصوّرة منخفضة.

🚟 ملاحظة: الد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحيْن في صفحة ٥٦

## مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

## حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء واصلاحما التالية.

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.
	ملاحظة: تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.
استخدام معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء واصلاحما على الإنترنت	<ul> <li>استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها، إذا لم يتم توصيل الطابعة أبدًا أو تم توصيلها لكما لم تعد تعمل.</li> </ul>
	<ul> <li>استكشاف أخطاء جدار الحماية أو يزاعج مكافحة الفيروسات وإصلاحه، إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكبيوتر من التوصيل بالطابعة.</li> </ul>

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليات حول استكشاف أخطاء اللاسلكية واصلاحها

## اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحما التالية.

يعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يكمك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (متتاح الشبكة).	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows قتط.	
تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة <b>(SSID)</b> وكلمة مرور اللاسلكية.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الانترنت

🛱 ملاحظة: 🛛 قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

## حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

ة باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحما أو تعرف على طويقة تكوين Wi-Fi Direct.	استخدام معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الايترنت

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

## اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لاستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها

- تأكد من أنَّ مصباح Wi-Fi Direct يعمل في لوحة التحكم للطابعة. إذا توقف المصباح عن الإضاءة، اضغط على زر Wi-Fi Direct (🛐) لتشغيله مرة أخرى.
- ۲۰ من جماز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجمزة المحمولة، قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي (Wi-Fi)، ثم ابحث عن اسم Wi-Fi Direct الخاص بطابعتك واتصل به.

- •• أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
- ۲۰ إذا كنت تستخدم جمازًا محمولاً، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجمزة النقالة، يكنك زيارة www.hp.com/ global/us/en/eprint/mobile\_printing\_apps.html

## تغيير اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحما التالية.

تمد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.	
تغيير انصال USB إلى انصال لاسلكي أو Wi-Fi Direct.	استخدام معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت

🚟 ملاحظة: 💿 قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي في صفحة ٧٦

## مشاكل تتعلق بأجمزة الطابعة

### إغلاق باب الوصول إلى رؤوس الطباعة

يجب إغلاق باب رؤوس الطباعة لبدء الطباعة.



#### يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير متوقع

- تأكد من وصلات التيار الكهربي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك طاقة الطابعة بإحكام بمأخذ طاقة سليم.

🚟 ملاحظة: عند تمكين إيقاف تلقائي، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد مرور ساعتين من عدم النشاط للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة. للمزيد من المعلومات، راجع ليقاف تلقائي في صفحة ٢٩.

#### حل فشل الطابعة

• [يقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

# رموز الخطأ في لوحة التحكم

إذا كان رمز **عدد النسخ** على شاشة الطابعة يتبدل بين الحرف E وبين رقم، فإنه يشير إلى أنَّ الطابعة في حالة خطاً. يعمل الحرف E والرقم كرموز خطاً. على سبيل المثال، إذا كان رمز **عدد النسخ** يتبدل بين الحرف E وبين الرقم 4، فإنه يشير إلى بأنَّ مشكلة انحسار الورق قد حدثت.

لتحديد رمز الخطأ والحلول المقابلة له، راجع المعلومات حول رموز **عدد النُسخ** في <u>مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٨</u>.

# خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم. قم بزيارة HP DeskJet GT 5820 seriesموقع ويب الدعم في www.hp.com/support. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشفيل طابعتك:



## الاتصال بشركة **HP**

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة م<u>وقع ويب الاتصال بالدعم</u>. خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضهان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم**):** 

تحدث مع وكيل الدعم لشركة <b>HP</b> عبر الإنترنت.	9
اتصل بوکیل الدع لشرکة <b>HP.</b>	<u>م</u>

عند الاتصال بدعم شركة **HP**، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP DeskJet GT 5820)
  - رقم المنتج (موجود داخل الباب الأمامي)



الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في http://www.register.hp.com.

## خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الحدمات الموسعة لـ HP DeskJet GT 5820 series نظير رسوم إضافية. اذهب إلى <u>www.hp.com/support</u> ، حدد البلد/لملطنة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضهان الممتد المتوفرة لطابعتك.

# أ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الغنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP DeskJet GT 5820 series. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP DeskJet GT 5820 series. يختوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الإشعارات الخاصة بشركة HP
  - المواصفات
- برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
  - الإشعار<u>ات التنظيمية</u>



تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُخطر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضان الصريحة الموفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيّا مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت فى هذا المستند.

## .Copyright 2015 HP Development Company, L.P ©

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United .States and/or other countries

## المواصفات

يتم توفر مواصفات فنية لـ HP DeskJet GT 5820 seriesفي هذا القسم. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على <u>www.hp.com/</u> .

## متطلبات النظام

- ) 🔹 يمكن العثور على متطلبات البرامج والنظام في ملف القراءة المتاح على القرص المضغوط لبرامج طابعة H الذي يصاحب الطابعة الخاصة بك.
- للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية متعلقة بنظام التشغيل والدع، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على www.hp.com/support .

#### المواصفات البيئيّة

- ) الطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 30 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 86 درجة فهرنهايت)
- نطاق درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 درجات مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
  - الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة؛ 28 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- نطاق درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عال، من الممكن أن يكون إخراج HP DeskJet GT 5820 series مشوهًا بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

## سعة درج الإدخال

- ورقات من الورق العادي (80 ج/م٢ [20 رطلاً]): حتى 60
  - الأظرف: حتى 5
  - بطاقات الفهرس: حتى 20
  - ورقات من ورق الصور: حتى 20

### سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م٢ [20 رطلاً]): حتى 25
  - الأظرف: حتى 5
  - مطاقات الفهرس: حتى 10
  - ورقات من ورق الصور: حتى 10

#### حجم الورق

للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

## أوزان الورق

- ورق عادي: من ٢٤ إلى ٩٠ جم/م٢ (١٦ إلى ٢٤ رطلاً)
- الأظرف: من 75 إلى ٩٠ جم/م٢ (٢٠ إلى ٢٤ رطلاً)

- البطاقات: حتى ٢٠٠ جم/م٢ (بحد أقصى ١١٠ أرطال لبطاقات الفهرس)
  - ورق الصور: حتى 280 جم/م٢ (75 رطلاً)

#### مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
  - اللغة: PCL3 GUI

## مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية
- تختلف سرعات النسخ وفقًا لمدى تعقيد المستند والطراز

## مواصفات المسح

الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة فى البوصة ضوئى

للمزيد من المعلومات حول دقة **ppi,** راجع برنامج الماسح الضوئي.

- ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم

#### دقة الطباعة

• للحصول على قائمة لمستويات دقة الطباعة المدعومة، قم بزيارة HP Desk Jet GT 5820 seriesموقع ويب الدع في www.hp.com/support.

#### إنتاجية رؤوس الطباعة

تفضل بزيارة <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية رؤوس الطباعة المقدرة.

#### معلومات صوتية

• إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الوصول إلى التعليات الصوتية من موقع الويب لـ <u>HP.</u>

## برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بمط يساعد على إعادة الندوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب الخاص بالتزام **HP** نحو الحفاظ على البيئة على العنوان:

#### www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- <u>تلميحات خاصة بالبيئة</u>
- لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008
  - الورق
  - المواد البلاستيكية
  - أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد
    - برنامج إعادة التدوير
  - برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet
    - استهلاك الطاقة
  - التخلص من الأجمزة التالفة بواسطة المستخدمين
    - مواد کیمیائیة
- جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها (الصين)
  - حظر المواد الخطرة (الهند)
  - حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)
  - بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة (تركيا)
    - EPEAT •
  - معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين
- ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجمزة الطباعة والفاكس والنسخ

#### تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل بزيارة موقع HP للبرامج والمباردات البيئية؛ للحصول على مزيدٍ من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

## لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرحى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع /<u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment</u> .

## الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

## المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

## أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

#### www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عدًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/لمناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عدًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة يع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

## برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بجاية البيتة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجائا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

## استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ®ENERGY STAR معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجمزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

## التخلص من الأجمزة التالفة بواسطة المستخدمين



هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المتزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عائقك مسؤولية المخلطة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجمزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكر جع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجمزة الكهرائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات. يرجى الاتصال بخدمة جع النفايات، أو زيارة موقع الويب http://www.hp.com/recycle.

## مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميانية في منتجاننا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل Regulation EC No 1907/2006 of) REACH بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميانية في منتجاننا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل HP بتقديم معلومات للمنتج في *www.hp.com/go/reach*. يكن العنور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في:

## جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما (الصين)

	有害物质或元素					
部件名称	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(P8B)	(PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	Х	0	0	0	0	0
扫描仪	X	Х	0	0	0	0
网络配件	Х	0	0	0	0	0
电池板	Х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	Х	0	0	0	0	0
4	64 的规定辅制。 在该部件所有均质 至少在该部件的某 3 "X" 的部件均将 9参考标识取决于产	材料中的含量均在G 一均质材料中的含量 计合欧盟 RoHS 立法。 "品正常工作的温度	B/T 26572 规定的 量超出GB/T 26572 和湿度等条件。	限量要求以下。 规定的限量要求。		

حظر المواد الخطرة (الهند)

#### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)

# Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяжих небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановаю Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة (تركيا)

Restriction on	Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur	
Hazardous		
Substances		
statement (Turkey)		

## **EPEAT**

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\_printers.pdf.

## معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين

中国环境标识认证产品用户说明 噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内.请在独立的隔离区域使用。 如需长时间使用本产品或打印大量文件.请确保在通风良好的房间内使用。 如您需要确认本产品处于零能耗状态.请按下电源关闭按钮.并将插头从电源插 座断开。

您可以使用再生纸,以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则",该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级 和操作模式值根据"复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级"标准("GB 21521")来确定和计算。

#### 1.能效等级

产品能效等级分为3级,其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据 基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率
  - 睡眠状态的能耗按照 GB 21521标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 待机功率
   待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间,且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于"成像设备"产品,"待机"状态通常相当于"关闭"状态,但也可能相当于 "准备"状态或"睡眠"状态。该数据以瓦特(W)表示。
- 睡眠状态预设延迟时间
   出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。
   该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
   网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特(W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据,此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和 传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此,该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所 不同。

要了解规范的更多详情,请参考最新版的GB 21521 标准。

# الإشعارات التنظيمية

يتوافق جماز HP DeskJet GT 5820 series مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم تعريف الطراز التنظيمي
  - <u>یان FCC</u>
- و المستخدمين في كوريا
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
  - و إعلان التوافق
- يبانات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية

## رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو SNPRH-1506-01. جب عدم الحلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP DeskJet GT 5820 All-in-One Printer، إلخ) أو أرقام المنتج (M2Q28A، M2Q28A، إلخ).

## FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient or relocate the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

B 글 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.
------------------------	--



# CE

المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه الجهد الكهربي المنخفض EC/2006/95، وتوجيه EMC رقم EC/2004/108 وتوجيه EMC رقم EC/2004/108. يتم قياس التوافق مع EC/2004/108، وتوجيه CE/2004/165 رقم EC/2009/125، وتوجيه R&TTE رقم EC/1999/55، وتوجيه RohS رقم EU/2011/65. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

جمة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

## HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

## المنتجات التى لها وظائف لاسلكية

#### EMF

• يلبي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشتمل المنتج على جحاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

#### الوظائف اللاسلكية في أوروبا

هذا المنتج مصمم للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أيسلندا وليختنشتاين والنرويج وسويسرا.



#### DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

raing to ISO/IEC Trost-Tand EN Trost-T

DoC #: SNPRH-1506-01-R1

#### Supplier's Name: HP Inc. Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131 declares, that the product Product Name and Model: HP Desklet GT 5820 All-in-One Printer Series Regulatory Model Number: 1) SNPRH-1506-01 Radio Module: SDGOB-1392 Product Options: All conforms to the following Product Specifications and Regulations: EMC: CISPR 22-2008 Class B EN 55022-2010 Class B EN 55024:2010 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009 EN 61000-3-3:2013 FCC CFR 47 Part 15 Class B Safety: EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 IEC 60950-1:2005 +A1:2009 FN 62479-2010 Telecom: EN 300 328 V1.8.1 EN 301 489-1 V1.9.2 EN 301 489-17 V2 2 1 IEC 62311:2007 / EN 62311:2008 Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure EN 50564-2011 IEC 62301:2005 RoHS: EN 50581-2012 The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the C€ marking accordingly. This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Additional Information: 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the

 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. Shon Heng8o

2015 ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

U.S.: HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

www.hp.eu/certificates

## بيانات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية.

- التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
  - الشعار للمستخدمين في تايوان
  - الشعار للمستخدمين في كوريا
- الشعار للمستخدمين في البرازيل
- المستخدمين في المكسيك

#### Exposure to radio frequency radiation

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في تايوان

低功率電波輻射性電機管理辦法
第十二條
經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。
第十四條
低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得 <b>繼續</b> 使用。
前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

إشعار للمستخدمين في كوريا

## 해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

إشعار للمستخدمين في البرازيل

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

# الفهرس

## W

•• Webscan Windows متطلبات النظام ١١٥

## 1

أزرار ولوحة التحكم ٦ أنظمة التشغيل المعتمدة ١١٥ أيقونات الحالة ٧ إعادة تدويرخرطوشات الحبر ١١٨ اتصال الشبكة اتصال لاسلکی ۲۸ الأدراج تنظيف انحشارات الورق ٨١ حل مشكلات التغذية ٨٦ الإشعارات التنظيمية ١٢٢ بيانات لاسلكية ١٢٥ رقم تعريف الطراز التنظيمي ١٢٢ الطاقة حل المشكلات ١٠٩ العربة إزالة انحشار العربة ٨o المواصفات متطلبات النظام ١١٥ النسخ المواصفات ١١٦ الورق **HP**، طلب ۲٥ انحراف الصفحات ۸۷ تنظيف الانحشارات ٨١ حل مشكلات التغذية ٨٦ انحشارات محو ۸۱

## ب

برنامج 00 Webscan

## برنامج الطابعة (Windows)

فتح ۲٦ بيئة المواصفات البيئيّة ١١٥ برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ١١٧

#### 3 جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ٨٧

ح

حل المشكلات الطاقة ١٠٩ انحراف الصفحات ۸۷ تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٨٧ طباعة ١٠٩ لم يتم التقاط الورق من الدرج ٨٦ مشكلات تغذية الورق ٨٦

# ۵

دعم العملاء ضان ۱۱۲

#### ش شبكات

عرض الإعدادات وطباعتها ٧٤

## ض

ضان ۱۱۲ ط طباعة المواصفات ١١٦ حل المشكلات ١٠٩

## ع

عرض إعدادات الشبكة ٧٤

## J

لوحة التحكم أزرار ۲ أيقونات الحالة ٧ میزات ۲

## ٢

متطلبات النظام ١١٥ مسح ضوئي من Webscan مە مواصفات المسح الضوئي ١١٦ مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٨٦ معلومات فنية المواصفات البيئيّة ١١٥ مواصفات الطباعة ١١٦ مواصفات المسح الضوئي ١١٦ مواصفات النسخ ١١٦ ملقم الويب المضمن

## •• Webscan

فتح ۲۷ میل، حل المشاکل طباعة ۸۷