



**HP DeskJet GT 5820 All-in-One series**



---

# Obsah

<b>1</b>	<b>Nápověda HP DeskJet GT 5820 series .....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Začínáme .....</b>	<b>2</b>
	Části tiskárny .....	3
	Seznámení se systémem nádržek na inkoust .....	5
	Funkce ovládacího panelu .....	6
	Stavy kontrolky ovládacího panelu a ikon na displeji .....	8
	Vkládání médií .....	18
	Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou .....	22
	Vložení předlohy na sklo skeneru .....	23
	Základní informace o papíru .....	24
	Spusťte software tiskárny HP (Windows) .....	27
	Režim spánku .....	28
	Tichý režim .....	29
	Služba Auto-Off .....	30
<b>3</b>	<b>Tisk .....</b>	<b>31</b>
	Tisk z počítače .....	32
	Tisk z mobilního zařízení .....	37
	Tisk pomocí funkce AirPrint .....	38
	Tipy pro úspěšný tisk .....	39
<b>4</b>	<b>Používání webových služeb .....</b>	<b>42</b>
	Co jsou webové služby? .....	43
	Nastavení webových služeb .....	44
	Tisk pomocí funkce HP ePrint .....	45
	Použití webové stránky HP Connected .....	46
	Odebrání webových služeb .....	47
	Tipy pro používání webových služeb .....	48

<b>5 Kopírování a skenování .....</b>	<b>49</b>
Kopírování dokumentů .....	50
Skenování pomocí softwaru HP software tiskárny .....	51
Skenování pomocí funkce Webscan .....	55
Tipy pro úspěšné kopírování a skenování .....	56
<b>6 Správa inkoustu a tiskové hlavy .....</b>	<b>57</b>
Ventil inkoustu .....	58
Hladiny inkoustu .....	59
Doplňování nádržek na inkoust .....	60
Objednání tiskového spotřebního materiálu .....	63
Tisk pouze černým inkoustem .....	64
Tipy pro práci s inkoustem a tiskovými hlavami .....	65
<b>7 Připojení tiskárny .....</b>	<b>66</b>
Nastavení tiskárny pro mobilní tisk .....	67
Připojení tiskárny k bezdrátové síti se směrovačem .....	68
Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače .....	71
Nastavení bezdrátového připojení .....	74
Připojení tiskárny k počítači pomocí kabelu USB (bez připojení k síti) .....	75
Přechod od připojení USB k bezdrátové síti .....	76
Nástroje pro pokročilou správu tiskárny (určeno tiskárnám v síti) .....	77
Tipy pro nastavení a používání tiskárny připojené k síti .....	79
<b>8 Vyřešit problém .....</b>	<b>80</b>
Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru .....	81
Problémy s tiskovou hlavou .....	89
Problémy s tiskem .....	96
Problémy s kopírováním .....	105
Problémy se skenováním .....	106
Problémy se sítí a připojením .....	107
Problémy s hardwarem tiskárny .....	109
Chybové kódy ovládacího panelu .....	110
Podpora společnosti HP .....	111
<b>Dodatek A Technické informace .....</b>	<b>113</b>
Upozornění společnosti HP .....	114
Technické údaje .....	115
Program pro kontrolu ochrany životního prostředí .....	117
Zákonná upozornění .....	122





---

# 1 Nápověda HP DeskJet GT 5820 series

Jak používat zařízení HP DeskJet GT 5820 series

- [Začínáme na stránce 2](#)
- [Tisk na stránce 31](#)
- [Používání webových služeb na stránce 42](#)
- [Kopírování a skenování na stránce 49](#)
- [Správa inkoustu a tiskové hlavy na stránce 57](#)
- [Připojení tiskárny na stránce 66](#)
- [Vyřešit problém na stránce 80](#)
- [Technické informace na stránce 113](#)

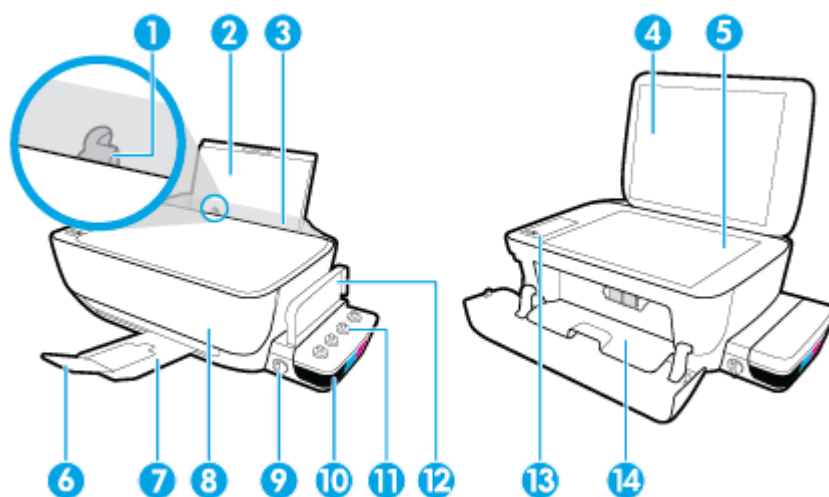
---

## 2 Začínáme

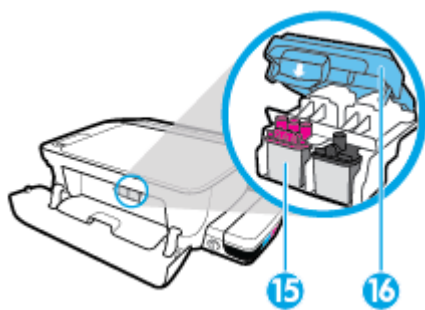
- [Části tiskárny](#)
- [Seznámení se systémem nádržek na inkoust](#)
- [Funkce ovládacího panelu](#)
- [Stavy kontrolky ovládacího panelu a ikon na displeji](#)
- [Vkládání médií](#)
- [Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou](#)
- [Vložení předlohy na sklo skeneru](#)
- [Základní informace o papíru](#)
- [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#)
- [Režim spánku](#)
- [Tichý režim](#)
- [Služba Auto-Off](#)



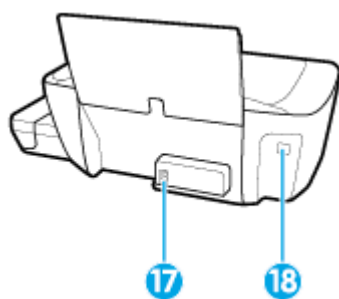
## Části tiskárny



1	Vodítko šířky papíru
2	Vstupní zásobník
3	Kryt vstupního zásobníku
4	Víko skeneru
5	Sklo skeneru
6	Nástavec výstupního zásobníku (také jen nástavec zásobníku)
7	Výstupní zásobník
8	Přední dvířka
9	Ventil inkoustu
10	Nádržka na inkoust
11	Víčko nádržky na inkoust
12	Víko nádržky na inkoust
13	Ovládací panel
14	Přístupová dvířka k tiskové hlavě



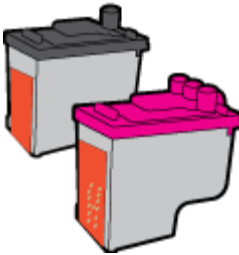
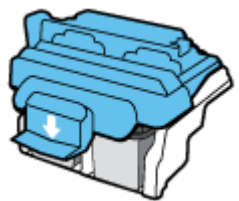
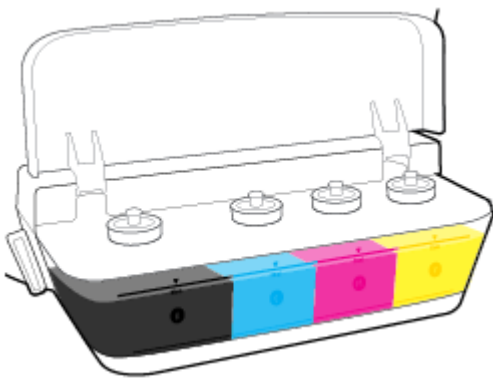
<b>15</b>	Tiskové hlavy
<b>16</b>	Záklopka tiskové hlavy



<b>17</b>	Připojení ke zdroji napájení
<b>18</b>	Port USB

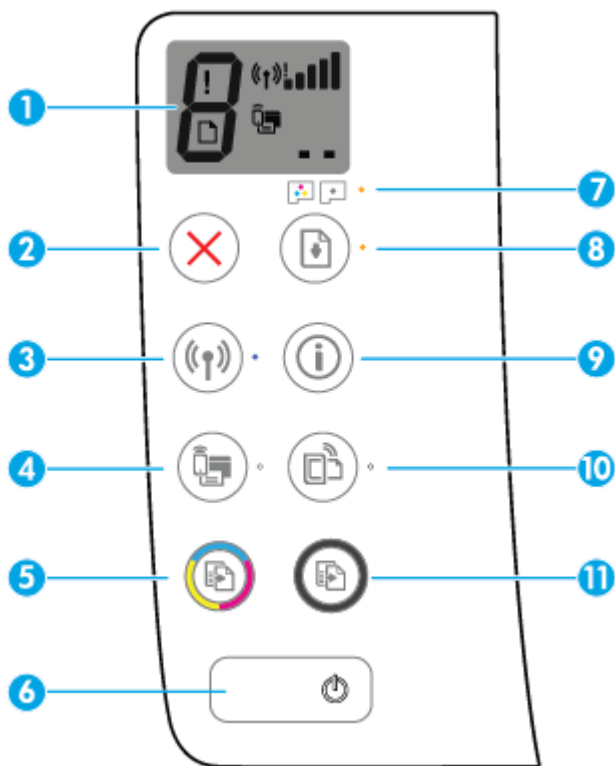
# Seznámení se systémem nádržek na inkoust

V této části se seznámíte se systémem nádržek na inkoust HP DeskJet GT 5820 series.

Termín	Definice
Tiskové hlavy	<p>Tiskové hlavy jsou součástí v tiskovém mechanismu, které nanášejí inkoust na papír. Tiskové hlavy jsou dvě: tisková hlava na černý inkoust a trojbarevná tisková hlava. Tiskové hlavy by po nainstalování neměly být vyjímány z držáku tiskových kazet.</p> 
Pojistka tiskové hlavy	<p>Pojistka tiskové hlavy na držáku zabezpečuje tiskové hlavy v držáku. Pojistku tiskové hlavy po instalaci tiskových hlav a spuštění inkoustového systému neotvírejte.</p> 
Nádržky na inkoust	<p>Nádržky na inkoust jsou externí zásobníky inkoustu umístěné na pravé straně tiskárny. Nádržky jsou čtyři. Každá odpovídá jedné barvě: černá, azurová, purpurová a žlutá.</p> 
Víčko nádržky na inkoust	<p>Víčko nádržky na inkoust je pryžová zátka uzavírající nádržku.</p>
Ventil inkoustu	<p>Přepínač ventilu inkoustu na straně nádržky na inkoust ovládá proudění inkoustu mezi nádržkou a tiskovou hlavou. Další informace naleznete v části <a href="#">Ventil inkoustu na stránce 58</a>.</p>
Priming	<p>Tzv. priming je proces naplnění inkoustových hadiček, které se nacházejí mezi nádržkou na inkoust a tiskovou hlavou. Tento proces spouštíte z ovládacího panelu poté, co nainstalujete nové tiskové hlavy. Další informace o primingu naleznete v tématu <a href="#">Inkoust primingu a zarovnání tiskové hlavy na stránce 12</a>.</p>
Zarovnání	<p>Zarovnání je proces zarovnání tiskových hlav za účelem zlepšení kvality tisku. Další informace o zarovnání naleznete v tématu <a href="#">Inkoust primingu a zarovnání tiskové hlavy na stránce 12</a>.</p>

# Funkce ovládacího panelu

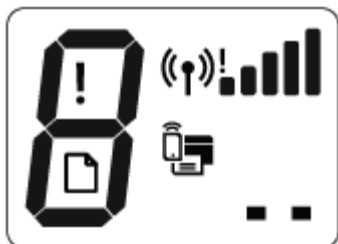
## Přehled tlačítek a kontrolků






Funkce	Popis
1	<b>Displej ovládacího panelu</b> : Informuje o počtu kopií, stavu primingu tiskové hlavy, chybách média, stavu a signálu bezdrátového připojení, stavu funkce Wi-Fi Direct a problémech s tiskovou hlavou.
2	Tlačítko <b>Zrušit</b> : Přeruší probíhající operaci.
3	Tlačítko <b>Bezdrátové připojení</b> : Zapne nebo vypne bezdrátové připojení tiskárny. Kontrolka <b>Bezdrátové připojení</b> : Informuje o tom, zda je tiskárna připojena k bezdrátové síti.
4	Tlačítko <b>Wi-Fi Direct</b> : Zapíná a vypíná funkci Wi-Fi Direct. Kontrolka <b>Wi-Fi Direct</b> : Indikuje stav zapnuto nebo vypnuto funkce Wi-Fi Direct.
5	Tlačítko <b>Kopírovat barevně</b> : Spouští barevné kopírování. Několikanásobným stisknutím tohoto tlačítka zvýšíte počet barevných kopií. Kopírování se zahájí dvě sekundy po posledním stisknutí tlačítka. <b>POZNÁMKA:</b> Stisknutím tlačítka <b>Kopírovat barevně</b> po dobu 3 sekund vygenerujete diagnostickou zprávu o kvalitě tisku.
6	Tlačítko <b>Napájení</b> : Umožňuje zapnout či vypnout tiskárnu.
7	Kontrolka <b>Upozornění na tiskovou hlavu</b> : Informuje o problémech s tiskovou hlavou.
8	Tlačítko <b>Pokračovat</b> : Slouží k obnovení přerušeno tisku (např. po vložení papíru nebo odstranění uvíznutého papíru). Kontrolka <b>Pokračovat</b> : Informuje, že je tiskárna ve varovném či chybovém stavu.

Funkce	Popis
9	Tlačítko <b>Informace</b> : Vytiskne stránku s informacemi o tiskárně. Stisknutím tlačítka v kombinaci s tlačítkem <b>Bezdrátové připojení</b> , tlačítkem Wi-Fi Direct nebo tlačítkem HP ePrint můžete zobrazit konkrétnější stránky nápovědy přiřazené k jednotlivým tlačítkům.
10	Tlačítko <b>HP ePrint</b> : Zapíná a vypíná funkci HP ePrint.  Kontrolka <b>HP ePrint</b> : Indikuje stav zapnuto nebo vypnuto funkce HP ePrint. Blikající kontrolka informuje o problému s připojením k webovým službám.
11	Tlačítko <b>Kopírovat černobíle</b> : Spouští černobílé kopírování. Několikanásobným stisknutím tohoto tlačítka zvýšíte počet černobílých kopií. Kopírování se zahájí dvě sekundy po posledním stisknutí tlačítka.

## Ikony displeje ovládacího panelu



Ikona	Popis
	Ikona <b>Počet kopií</b> : Uvádí počet kopií při kopírování dokumentů, a jestliže tiskárna vyžaduje tzv. priming, změní se na písmeno P. Jestliže je tiskárna v chybovém stavu, zobrazuje střídavě písmeno E a číslici.
	Ikona <b>Chyba</b> : Informuje o chybě.
	Ikona <b>Chyba papíru</b> : Informuje o chybě související s papírem.
	Stavové ikony <b>Bezdrátové připojení</b> : Informuje o stavu bezdrátového připojení.  Stavové ikony bezdrátového připojení jsou tvořeny třemi ikonami: <b>Bezdrátové připojení</b> (  ) , <b>Upozornění bezdrátového připojení</b> (  ) a <b>Indikátor signálu</b> (  ) .
	Ikona <b>Wi-Fi Direct</b> : Informuje o tom, že funkce Wi-Fi Direct je zapnutá nebo se připojuje.
	Ikony <b>Tisková hlava</b> : Jestliže bliká levá ikona tiskové hlavy, informuje o chybě související s trojbarevnou tiskovou hlavou. Blikání pravé ikony znamená chybu související s černou tiskovou hlavou.

## Stavy kontrolky ovládacího panelu a ikon na displeji

- [Kontrolka tlačítka Napájení](#)
- [Kontrolka a ikony Bezdrátové připojení](#)
- [Kontrolka a ikona Wi-Fi Direct](#)
- [HP ePrint kontrolka](#)
- [Ikony Tisková hlava a kontrolka Upozornění na tiskovou hlavu](#)
- [Ikony primingu a zarovnání tiskové hlavy](#)
- [Ikona Chyba , ikona Chyba papíru a kontrolka Pokračovat](#)
- [Ikona Počet kopií](#)
- [Ikona údržby systému rozvodu inkoustu](#)

### Kontrolka tlačítka Napájení

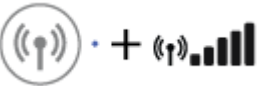




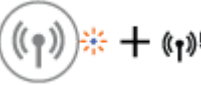
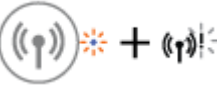
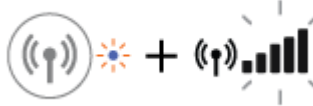






Stav	Popis
Svítil	Tiskárna je zapnutá.
Vyp.	Tiskárna je vypnutá.
Ztlumená	Signalizuje, že je tiskárna v režimu spánku. Tiskárna přejde do režimu spánku automaticky po 5 minutách nečinnosti. Po dvou hodinách v režimu spánku se tiskárna, pokud není připojena k bezdrátové síti, automaticky vypne.
Bliká	Tiskárna zpracovává úlohu. Úlohu můžete zrušit stisknutím tlačítka <b>Zrušit</b> (✗).
Rychlé blikání	Pokud jsou přístupová dvířka tiskové hlavy otevřená, zavřete je. Pokud jsou přístupová dvířka tiskové hlavy zavřená a kontrolka rychle bliká, tiskárna je v chybovém stavu, který lze odstranit pomocí počítače podle pokynů na obrazovce. Pokud se na obrazovce nezobrazují žádné zprávy, zkuste vytisknout dokument. Tato akce by měla vyvolat zobrazení zprávy na obrazovce.

### Kontrolka a ikony Bezdrátové připojení

Kontrolka **Bezdrátové připojení** vedle tlačítka **Bezdrátové připojení** (📶) a stavové ikony bezdrátového připojení na displeji ovládacího panelu společně informují o stavu bezdrátového připojení.

Kontrolka **Bezdrátové připojení** a stavové ikony **Bezdrátové připojení** se rozsvítí až po dokončení zarovnání v průběhu prvního nastavování.



Stav	Popis
<p>Kontrolka <b>Bezdrátové připojení</b> svítí a ikony <b>Bezdrátové připojení</b> a <b>Indikátor signálu</b> jsou zobrazeny.</p> 	<p>Tiskárna je připojena k bezdrátové síti.</p>
<p>Kontrolka <b>Bezdrátové připojení</b> nesvítí.</p> 	<p>Funkce bezdrátového připojení tiskárny je vypnuta. Chcete-li funkci bezdrátového připojení zapnout, stiskněte tlačítko <b>Bezdrátové připojení</b> () .</p>
<p>Kontrolka <b>Bezdrátové připojení</b> bliká, ikona <b>Bezdrátové připojení</b> je zobrazena a ikona <b>Indikátor signálu</b> cykluje.</p> 	<p>Tiskárna je v režimu Auto-wireless connect (AWC).</p>
<p>Kontrolka <b>Bezdrátové připojení</b> bliká po dobu tří sekund a potom zhasne.</p> 	<p>Funkce bezdrátového připojení tiskárny je vypnuta. Změňte nastavení bezdrátového připojení. Další informace naleznete v tématu <a href="#">Nastavení bezdrátového připojení na stránce 74</a>.</p>
<p>Kontrolka <b>Bezdrátové připojení</b> bliká a jsou zobrazeny ikony <b>Bezdrátové připojení</b> a <b>Upozornění bezdrátového připojení</b> .</p> 	<p>Není dostupný žádný signál bezdrátové sítě.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkontrolujte, zda je bezdrátový směrovač nebo přístupový bod zapnutý.</li> <li>• Přesuňte tiskárnu blíže k bezdrátovému směrovači.</li> </ul>
<p>Kontrolka <b>Bezdrátové připojení</b> bliká, ikona <b>Bezdrátové připojení</b> je zobrazena a ikona <b>Upozornění bezdrátového připojení</b> bliká.</p> 	<p>Mohl se vyskytnout jeden z následujících problémů.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiskárna má potíže s připojením k bezdrátové síti.</li> <li>• Došlo k chybě nebo překrytí relací při použití funkce WPS.</li> </ul>
<p>Kontrolka <b>Bezdrátové připojení</b> bliká, ikona <b>Bezdrátové připojení</b> je zobrazena a <b>Indikátor signálu</b> blikají současně.</p> 	<p>Současným stisknutím tlačítka <b>Bezdrátové připojení</b> () a tlačítka <b>Informace</b> () spusťte test bezdrátového připojení a poté vyhledejte informace o řešení problému ve zprávě o testu.</p> <p>Tiskárna je v režimu Wi-Fi Protected Setup (WPS).</p>

Stav	Popis
Kontrolka <b>Bezdrátové připojení</b> bliká a je zobrazena ikona <b>Bezdrátové připojení</b> .	Funkce bezdrátového připojení tiskárny je zapnuta, ale není nakonfigurována.
	
Kontrolka <b>Bezdrátové připojení</b> bliká, ikona <b>Bezdrátové připojení</b> je zobrazena, ikona <b>Indikátor signálu</b> cykluje a kontrolka <b>Upozornění bezdrátového připojení</b> je zobrazena.	Funkce bezdrátového připojení tiskárny je zapnuta a byla nakonfigurována a tiskárna se pokouší o připojení k síti.
	

## Kontrolka a ikona Wi-Fi Direct








Kontrolka **Wi-Fi Direct** a stavová ikona **Wi-Fi Direct** se rozsvítí až po dokončení zarovnání v průběhu prvního nastavování.

Stav	Popis
Kontrolka a ikona <b>Wi-Fi Direct</b> svítí.	Funkce Wi-Fi Direct je zapnutá a připravená k použití.  Informace o připojení k tiskárně pomocí funkce Wi-Fi Direct najdete v tématu <a href="#">Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače na stránce 71</a> .
Kontrolka ani ikona <b>Wi-Fi Direct</b> nesvítí.	Funkce Wi-Fi Direct je vypnuta.  Chcete-li funkci Wi-Fi Direct zapnout, stiskněte tlačítko <b>Wi-Fi Direct</b>  .
Kontrolka <b>Wi-Fi Direct</b> bliká.	Tiskárna se připojuje k mobilnímu zařízení v režimu WPS (Wi-Fi Protected Setup). Připojování dokončíte stisknutím tlačítka <b>Wi-Fi Direct</b>  .
Kontrolka <b>Wi-Fi Direct</b> rychle bliká po dobu tří sekund a potom zůstane rozsvícena.	Tiskárna již dosáhla maximálního počtu připojení Wi-Fi Direct a další zařízení se pokouší o připojení k tiskárně pomocí funkce Wi-Fi Direct.
Kontrolka <b>Wi-Fi Direct</b> rychle bliká po dobu tří sekund a potom zhasne.	Funkce Wi-Fi Direct je vypnuta. Další informace vám poskytne osoba, která tiskárnu nastavovala.

## HP ePrint kontrolka





Stav	Popis
Kontrolka <b>HP ePrint</b> se rozsvítí.	Funkce HP ePrint je zapnutá a připravená k použití.  Další informace naleznete v tématu <a href="#">Tisk pomocí funkce HP ePrint na stránce 45</a> .
Kontrolka <b>HP ePrint</b> nesvítí.	Funkce HP ePrint je vypnutá.  Chcete-li funkci HP ePrint zapnout, stiskněte tlačítko <b>HP ePrint</b> (  )
Kontrolka <b>HP ePrint</b> bliká po dobu tří sekund a potom zhasne.	Mohl se vyskytnout jeden z následujících problémů. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webové služby nejsou nastaveny.</li> <li>• Je k dispozici povinná aktualizace tiskárny, ale dosud nebyla nainstalována.</li> <li>• Funkce HP ePrint byla zakázána.</li> </ul> Současným stisknutím tlačítka <b>HP ePrint</b> (  ) a tlačítka <b>Informace</b> (  ) vytiskněte diagnostickou stránku a postupujte podle pokynů na stránce.
Kontrolka <b>HP ePrint</b> neustále bliká.	Funkce HP ePrint je zapnutá, ale tiskárna není připojena k serveru webových služeb.  Současným stisknutím tlačítka <b>HP ePrint</b> (  ) a tlačítka <b>Informace</b> (  ) vytiskněte diagnostickou stránku a postupujte podle pokynů na stránce.

## Ikony Tisková hlava a kontrolka Upozornění na tiskovou hlavu

- Ikona **Chyba** a jedna z ikon **Tisková hlava** jsou zobrazeny a kontrolka **Upozornění na tiskovou hlavu** bliká.



Příčina	Řešení
Mohl se vyskytnout jeden z následujících problémů. <ul style="list-style-type: none"> <li>— Příslušná tisková hlava chybí.</li> <li>— Příslušná tisková hlava je nainstalována nesprávně.</li> <li>— Na příslušné tiskové hlavě je stále oranžová ochranná páska nebo zátka.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Jestliže některá z tiskových hlav chybí, vložte ji.</li> <li>— Pokud jsou v tiskárně vloženy obě tiskové hlavy, vyjměte příslušnou tiskovou hlavu, ujistěte se, že byla sejmuta zátka nebo ochranná páska, a poté ji správně vložte zpět.</li> </ul> <p><b>UPOZORNĚNÍ:</b> Tyto pokyny platí pouze pro případ, kdy instalujete tiskové hlavy při počátečním nastavování tiskárny. Pokud již u tiskové hlavy proběhl priming, nesmíte otevírat pojistku tiskové hlavy. Otevření pojistky může trvale poškodit tiskové hlavy.</p> <p>Další informace naleznete v tématu <a href="#">Řešení problémů s tiskovou hlavou na stránce 89</a>.</p>

- Ikona **Chyba**, obě ikony **Tisková hlava** a kontrolka **Upozornění na tiskovou hlavu** blikají.




Příčina	Řešení
<p>Mohl se vyskytnout jeden z následujících problémů.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Obě tiskové hlavy chybějí.</li> <li>— Obě tiskové hlavy jsou nainstalovány nesprávně.</li> <li>— Na obou tiskových hlavách jsou stále oranžové ochranné pásky nebo zátky.</li> <li>— Obě tiskové hlavy jsou nekompatibilní nebo poškozené.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Pokud v tiskárně nejsou vloženy žádné tiskové hlavy, vložte je.</li> <li>— Pokud jsou v tiskárně vloženy obě tiskové hlavy, vyjměte je a ujistěte se, že jsou z nich sejmuty ochranné pásky, a poté je správně vložte zpět.</li> </ul> <p><b>UPOZORNĚNÍ:</b> Tyto pokyny platí pouze pro případ, kdy instalujete tiskové hlavy při počátečním nastavení tiskárny. Pokud již u tiskové hlavy proběhl priming, nesmíte otevírat pojistku tiskové hlavy. Otevření pojistky může trvale poškodit tiskové hlavy.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Ujistěte se, že používáte správné tiskové hlavy HP pro vaši tiskárnu.</li> <li>— Jestliže problém trvá, obraťte se na technickou podporu HP.</li> </ul>

## Ikony primingu a zarovnání tiskové hlavy

### Tiskové hlavy připraveny na priming

- Ikona **Počet kopií** se při prvním nastavení tiskárny změní na blikající P. Zároveň zmizí všechny ostatní ikony na displeji ovládacího panelu.




Příčina	Řešení
<p>Při prvním nastavení tiskárna zjistí, že jsou nainstalovány nové tiskové hlavy a že je systém rozvodu inkoustu připraven na tzv. priming.</p>	<p>Zkontrolujte, zda jsou všechny nádržky na inkoust naplněny nad rysku označující minimální hladinu a že je modrá pojistka tiskové hlavy pevně zavřena. Stisknutím tlačítka <b>Pokračovat</b> (  ) po dobu 3 sekund spusťte tzv. priming inkoustu.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Priming bude probíhat na pozadí a nebude blokovat tisk ani kopírování.</p>

### Ikona stavu zarovnání

- Ikona **Počet kopií** se změní na blikající A.



Příčina	Řešení
Stránka zarovnání se tiskne a čeká na naskenování.	Vytištěnou stránku zarovnání umístěte tiskem dolů na skleněnou plochu skeneru a stiskněte tlačítko <b>Kopírovat barevně</b> (  ). Provede se zarovnání.  <b>POZNÁMKA:</b> Po zahájení skenování přestane písmeno A blikat a bude zobrazeno nepřerušovaně. Zarovnání je dokončeno po skenování.  — Pokud v rámci procesu primingu při prvním nastavování tiskárny dojde k zarovnání, nepřerušované písmeno A se po dokončení zarovnání změní na rotující čáry.  — Pokud k zarovnání dojde po prvním nastavení tiskárny, displej ovládacího panelu se po dokončení zarovnání vrátí do normálního stavu.

## Ikona Chyba , ikona Chyba papíru a kontrolka Pokračovat


- Ikona **Chyba** a ikona **Chyba papíru** jsou zobrazeny a kontrolka **Pokračovat** svítí.



Příčina	Řešení
Ve vstupním zásobníku není papír.	Vložte papír do vstupního zásobníku.  Informace o vkládání papíru naleznete v tématu <a href="#">Vkládání médií na stránce 18</a> .

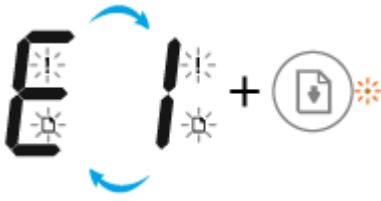
- Ikona **Chyba** a ikona **Chyba papíru** jsou zobrazeny a kontrolka **Pokračovat** bliká.





Příčina	Řešení
Tiskárna přijala tiskovou úlohu a zjistila, že ve vstupním zásobníku není vložen papír.	Vložte papír a stisknutím tlačítka <b>Pokračovat</b> (  ) pokračujte v tisku.  Informace o vkládání papíru naleznete v tématu <a href="#">Vkládání médií na stránce 18</a> .

## Ikona Počet kopií

- Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 1. Zároveň blikají ikona **Chyba** , ikona **Chyba papíru** a kontrolka **Pokračovat** .



Příčina	Řešení
Tiskárna přijala tiskovou úlohu, začala podávat papír a zjistila, že šířka vloženého papíru je menší než šířka papíru požadovaná tiskovou úlohou.	<p>Stisknutím tlačítka <b>Pokračovat</b> (  ) nebo tlačítka <b>Zrušit</b> (  ) tiskovou úlohu zrušte a vysuňte papír.</p> <p>Abyste se vyhnuli problému s neshodou formátu papíru, před tiskem proveďte jednu z následujících akcí.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Změňte nastavení formátu papíru pro tiskovou úlohu tak, aby odpovídalo vloženému papíru.</li> <li>— Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku a poté vložte papír, který odpovídá nastavení formátu papíru pro tiskovou úlohu.</li> </ul> <p><b>TIP:</b> Můžete také změnit výchozí formát papíru automaticky zjišťovaný tiskárnou. Další informace naleznete v tématu <a href="#">Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou na stránce 22.</a></p>

- Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 2. Kontrolka **Pokračovat** nesvítí.



Příčina	Řešení
Tiskárna přijala jednostránkovou tiskovou úlohu a zjistila, že délka papíru pro tiskovou úlohu se neshoduje s délkou vloženého papíru. Poté stránku vytiskne s chybou.	<p>Chybu můžete zrušit stisknutím jakéhokoli tlačítka na ovládacím panelu, nebo můžete počkat dvě minuty.</p> <p>Abyste se vyhnuli problému s neshodou délky papíru, před tiskem proveďte jednu z následujících akcí.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Změňte nastavení formátu papíru pro tiskovou úlohu tak, aby odpovídalo vloženému papíru.</li> <li>— Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku a poté vložte papír, který odpovídá nastavení formátu papíru pro tiskovou úlohu.</li> </ul> <p><b>TIP:</b> Můžete také změnit výchozí formát papíru automaticky zjišťovaný tiskárnou. Další informace naleznete v tématu <a href="#">Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou na stránce 22.</a></p>

- Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 2. Zároveň blikají ikona **Chyba** , ikona **Chyba papíru** a kontrolka **Pokračovat** .



#### Příčina

Tiskárna přijala vícestránkovou tiskovou úlohu a zjistila, že délka papíru pro tiskovou úlohu se neshoduje s délkou vloženého papíru. Poté vytiskne první stránku úlohy s chybou.

#### Řešení

- Tiskovou úlohu můžete zrušit stisknutím tlačítka **Zrušit** (✘).
- Chcete-li pokračovat v tisku zbývajících stránek, stiskněte tlačítko **Pokračovat** (📄). Zbývající stránky budou vytištěny se stejnými chybami jako první stránka.

**TIP:** Můžete také změnit výchozí formát papíru automaticky zjišťovaný tiskárnou. Další informace naleznete v tématu [Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou na stránce 22](#).

- Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 3. Zároveň bliká kontrolka **Pokračovat** a svítí kontrolka tlačítka **Napájení**.



#### Příčina

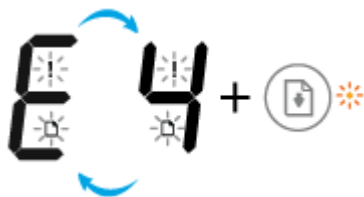
Vozík tiskových kazet uvnitř tiskárny uvízl.


#### Řešení

Otevřete přístupová dvířka tiskových hlav a zkontrolujte, zda není držák kazet zablokovaný. Přesuňte vozík doprava, zavřete přístupová dvířka tiskových hlav a stisknutím tlačítka **Pokračovat** (📄) pokračujte v tisku. Další informace naleznete v tématu [Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru na stránce 81](#).

**UPOZORNĚNÍ:** Pokud u tiskových hlav proběhl priming inkoustem, nesmíte u tohoto procesu otevírat pojistku tiskové hlavy. Otevření pojistky může trvale poškodit tiskové hlavy.

- Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 4. Zároveň blikají ikona **Chyba**, ikona **Chyba papíru** a kontrolka **Pokračovat**.



Příčina	Řešení
Došlo k uvíznutí papíru.	Odstraňte zaseknutý papír a stisknutím tlačítka <b>Pokračovat</b> (  ) pokračujte v tisku.  Další informace naleznete v tématu <a href="#">Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru na stránce 81</a> .

- Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 5. Zároveň blikají všechny kontrolky na ovládacím panelu.



Příčina	Řešení
Skener nefunguje.	Vypněte a znovu zapněte tiskárnu.  Pokud problém přetrvává, obraťte se na společnost HP. Tiskárna bude funkční i v případě, kdy je skener mimo provoz.

- Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 6.



Příčina	Řešení
Tiskárna je v chybovém stavu.	Resetujte tiskárnu.  <ol style="list-style-type: none"> <li>Vypněte tiskárnu.</li> <li>Odpojte napájecí kabel.</li> <li>Chvilí počkejte a poté kabel znovu připojte.</li> <li>Zapněte tiskárnu.</li> </ol> Pokud problém přetrvává, obraťte se na společnost HP.

## Ikona údržby systému rozvodu inkoustu

- Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 9.



---

Příčina	Řešení
Tiskárna zjistí, že je třeba provést údržbu systému rozvodu inkoustu.	Úplně otevřete přístupová dvířka tiskových hlav a ihned je zavřete. Tím odstraníte nános inkoustu a zajistíte nejvyšší kvalitu tisku v průběhu celé životnosti tiskárny.  <b>UPOZORNĚNÍ:</b> Během tohoto procesu neotvírejte modrou pojistku tiskových hlav; mohlo by se stát, že tiskárna bude pro své fungování potřebovat nové tiskové hlavy.

---

## Vkládání médií

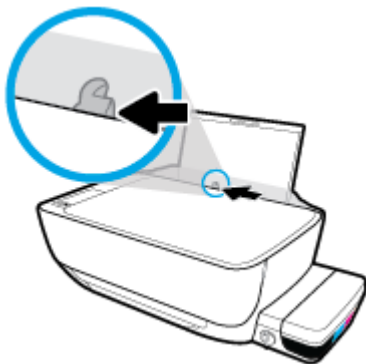
Vyberte formát papíru a pokračujte.

### Vložení papíru plného formátu

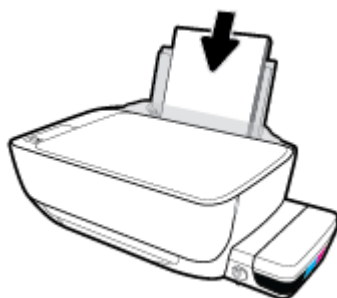
1. Zvedněte vstupní zásobník.



2. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.

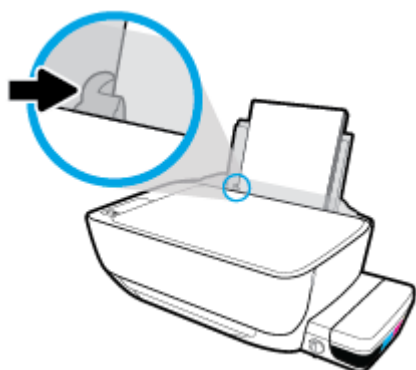


3. Balík papírů vložte do zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou nahoru. Zasuňte balík papírů až k dorazu.





4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem doprava, až se zastaví o okraj papíru.



5. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.

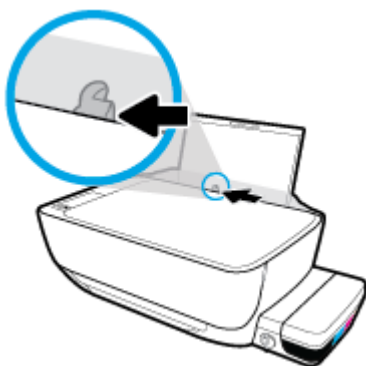


### Vložení papíru malého formátu

1. Zvedněte vstupní zásobník.



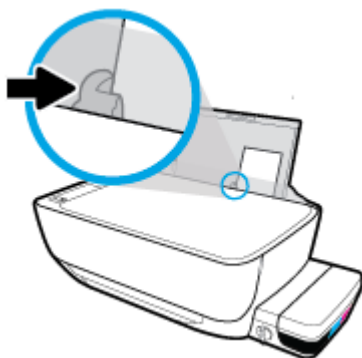
2. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.



3. Balík papíru malého formátu (například fotografický papír) vložte kratší stranou k pravé zadní straně vstupního zásobníku tiskovou stranou vzhůru a zasunujte jej, dokud se nezastaví.



4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem doprava, až se zastaví o okraj papíru.



5. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.

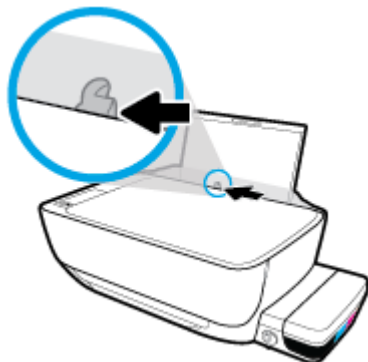


### Vložení obálek

1. Zvedněte vstupní zásobník.

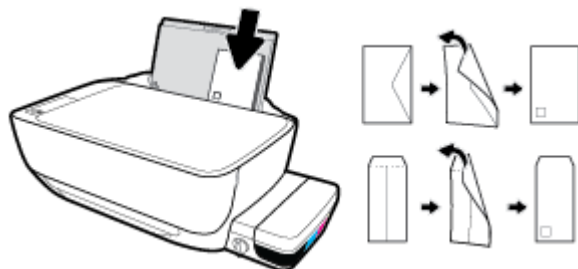


2. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.

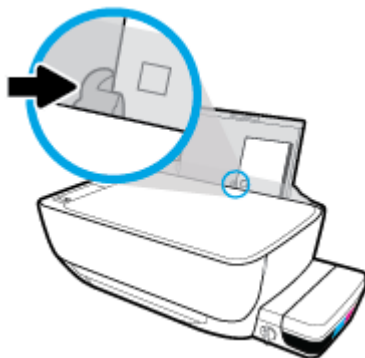


3. Vložte jednu nebo více obálek k pravé zadní straně vstupního zásobníku a zasunujte je, dokud se nezastaví.

Tištěná strana musí směřovat nahoru. Obálky s chlopní na delším okraji vkládejte svisle s chlopní vlevo a přední stranou dolů. Obálky s chlopní na kratším okraji vkládejte svisle s chlopní nahoře a přední stranou dolů.



4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem doprava proti stohu obálek, dokud se nezarazí.



5. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.



## Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou

Tiskárna dokáže automaticky zjišťovat, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír a zda je vložený papír velké, střední nebo malé šířky. Výchozí velký, střední nebo malý formát papíru zjišťovaný tiskárnou je možné změnit.

### Změna výchozího formátu papíru zjišťovaná tiskárnou

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 77](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Předvolby** klikněte na položku **Správa zásobníku a papíru** a poté vyberte požadovanou možnost.
4. Klepněte na volbu **Použít**.

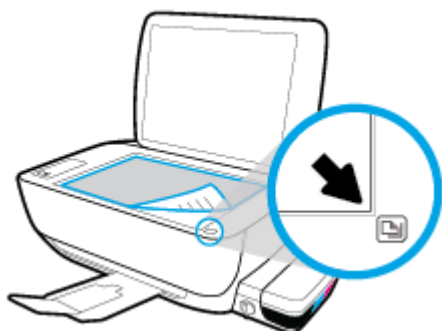
# Vložení předlohy na sklo skeneru

## Umístění předlohy na skleněnou plochu skeneru

1. Zvedněte víko skeneru.



2. Umístěte předlohu do pravého rohu skleněné plochy skeneru tiskovou stranou dolů.



3. Zavřete víko skeneru.



## Základní informace o papíru

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů papíru. Před nakoupením většího množství papíru nejdříve vyzkoušejte různé druhy papíru. S papíry HP dosáhnete optimální kvality tisku. Další informace o papírech HP naleznete na stránkách společnosti HP na adrese [www.hp.com](http://www.hp.com).



Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů používat prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučené papíry pro tisk](#)
- [Objednávka papíru HP](#)

## Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

### Tisk fotografií

- **Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper**

Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper představuje nejkvalitnější fotografický papír společnosti HP určený pro nejlepší fotografie. Díky fotografickému papíru HP Premium Plus Photo Paper můžete tisknout překrásné fotografie, které ihned schnou, takže se o ně můžete podělit ihned po vyjmutí z tiskárny. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (pololesklý). Ideální pro zarámování, výstavu nebo darování vašich nejlepších fotografií a zvláštní fotografické projekty. Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper vám poskytne špičkové výsledky v profesionální kvalitě a trvanlivosti.

- **Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper**

Tento lesklý fotografický papír má povrch zajišťující okamžité schnutí, takže s ním lze manipulovat bez rizika rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech: A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper**

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Je k dispozici s lesklým povrchem v několika

formátech: A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a 10 x 15 cm (4 x 6 palců). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Fotografické sady HP Photo Value Pack**

Balíčky HP Photo Value obsahují balení originálních inkoustových kazet značky HP a papírů HP Advanced Photo Paper, které vám pomohou ušetřit čas a vyhnout se problémům s tiskem cenově dostupných fotografií v laboratorní kvalitě na tiskárně značky HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper jsou navrženy tak, aby pracovaly společně, takže fotografie jsou výtisk od výtisku trvanlivé a živé. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

## Firemní dokumenty

- **Matný papír na prezentace HP Premium s gramáží 120 g** nebo **matný profesionální papír HP s gramáží 120 g**

Jedná se o těžký, oboustranný, matný papír ideální pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletiny. Jeho hmotnost mu dává vynikající vzhled a působivost.

- **Lesklý papír na brožury HP s gramáží 180 g** nebo **lesklý profesionální papír HP s gramáží 180 g**

Tyto papíry jsou lesklé po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

- **Matný papír na brožury HP s gramáží 180 g** nebo **matný profesionální papír HP s gramáží 180 g**

Tyto papíry jsou matné po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

## Běžný tisk

Všechny papíry pro každodenní použití využívají technologii ColorLok, která omezuje rozmazávání a zajišťuje tmavší černou a živější barvy.

- **Jasně bílý papír do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper**

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletiny, zprávy a letáky.

- **Papír pro tiskárny HP Printing Paper**

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Kancelářský papír HP Office Paper**

Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Kancelářský papír HP Office Recycled Paper**

Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken.

## Objednávka papíru HP

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů kancelářského papíru. K zajištění optimální kvality tisku používejte papíry HP.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku [www.hp.com](http://www.hp.com). V současné době jsou některé části webu společnosti HP dostupné pouze v angličtině.

Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splňovaly vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvářely dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou. Navíc schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.



## Spustte software tiskárny HP (Windows)

Po nainstalování softwaru tiskárny HP klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:

- **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny aplikace**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
- **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
- **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.

## Režim spánku

- V režimu spánku je snížena spotřeba energie.
- Ve výchozím nastavení tiskárna přejde do režimu spánku po 5 minutách nečinnosti.
- Kontrolka tlačítka **Napájení** je v režimu spánku ztlumená a displej ovládacího panelu tiskárny je vypnutý.
- Tiskárnu z režimu spánku probudíte stisknutím jakéhokoli tlačítka na ovládacím panelu nebo odesláním tiskové nebo skenovací úlohy.

Změna času přechodu do režimu spánku

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 77](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Řízení spotřeby** klepněte na položku **Režim úspory energie** a vyberte požadovanou možnost.
4. Klepněte na volbu **Použít**.

## Tichý režim

Tichý režim zpomaluje tisk za účelem celkového omezení hlučnosti bez vlivu na kvalitu tisku. Tichý režim funguje pouze pro tisk v **Normální** kvalitě tisku na běžný papír. Chcete-li snížit hlučnost tisku, tichý režim aktivujte. Chcete-li tisknout normální rychlostí, tichý režim deaktivujte. Tichý režim je ve výchozím stavu vypnutý.



**POZNÁMKA:** Pokud v tichém režimu tisknete na běžný papír kvalitou tisku **Koncept** či **Nejlepší** nebo pokud tisknete fotografie a obálky, tiskárna funguje stejným způsobem, jako kdyby byl tichý režim vypnutý.

### Vypnutí a zapnutí tichého režimu prostřednictvím softwaru tiskárny (Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 27](#).
2. Klikněte na kartu **Tichý režim**.
3. Klikněte na možnost **Zap.** nebo **Vyp.**
4. Klikněte na tlačítko **Uložit nastavení**.

### Zapnutí nebo vypnutí funkce Tichý režim pomocí vestavěného webového serveru (EWS)

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 77](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Předvolby** vyberte položku **Tichý režim** a poté vyberte možnost **Zap.** nebo **Vyp.**
4. Klepněte na volbu **Použít**.

## Služba Auto-Off

Tato funkce snižuje spotřebu energie tím, že tiskárnu vypne po 2 hodinách nečinnosti. **Funkce Služba Auto-Off slouží k úplnému vypnutí tiskárny, takže k jejímu následnému spuštění je třeba použít tlačítko napájení.** Pokud vaše tiskárna tuto funkci úspory energie podporuje, funkce Služba Auto-Off se automaticky povolí nebo zakáže v závislosti na možnostech tiskárny a možnostech připojení. I v případě, že je funkce Služba Auto-Off zakázaná, přejde tiskárna po 5 minutách nečinnosti do režimu spánku a snižuje tak spotřebu energie.

- Funkce Služba Auto-Off se povolí při zapnutí tiskárny, pokud tiskárna nepodporuje síť nebo funkci faxu nebo pokud tyto možnosti nepoužívá.
- Funkce Služba Auto-Off se zakáže, pokud je zapnuto bezdrátové rozhraní nebo funkce Wi-Fi Direct tiskárny nebo pokud tiskárna s faxem, podporou rozhraní USB nebo sítě Ethernet vytvoří faxové, USB nebo ethernetové připojení.

---

# 3 Tisk

- [Tisk z počítače](#)
- [Tisk z mobilního zařízení](#)
- [Tisk pomocí funkce AirPrint](#)
- [Tipy pro úspěšný tisk](#)

# Tisk z počítače

- [Tisk dokumentů](#)
- [Tisk fotografií](#)
- [Tisk obálek](#)
- [Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)

## Tisk dokumentů

Před tiskem dokumentů se ujistěte, že je ve vstupním zásobníku vložen papír a výstupní zásobník je otevřený. Více informací o vkládání papíru naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 18](#).

### Tisk dokumentu (Windows)

1. V softwaru stiskněte tlačítko **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Vyberte příslušnou možnost.
  - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
  - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte příslušný formát papíru z rozevírací nabídky **Média** v oblasti **Výběr zásobníku** a příslušnou kvalitu tisku z oblasti **Nastavení kvality**. Poté vyberte odpovídající barvu v oblasti **Barva**.
  - Na kartě **Rozšířené** vyberte z rozevírací nabídky **Formát papíru** příslušný formát papíru.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
6. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

### Tisk dokumentů (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.

- V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.



**POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, ověřte, že je vložen správný papír.

- Vyberte orientaci.
  - Zadejte procenta měřítka.
4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Tisk na obě strany listu (Windows)

1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Vyberte příslušnou možnost.
  - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku**, nebo **Na šířku**.
  - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte příslušný formát papíru z rozevírací nabídky **Média** v oblasti **Výběr zásobníku** a příslušnou kvalitu tisku z oblasti **Nastavení kvality**. Poté vyberte odpovídající barvu v oblasti **Barva**.
  - Klepněte na možnost **Rozšířené** a z rozevírací nabídky **Formát papíru** vyberte vhodný formát papíru.
5. Na kartě **Rozvržení** vyberte požadovanou možnost z rozevírací nabídky **Ruční tisk na obě strany**.
6. Po vytištění první stránky postupujte dle pokynů na obrazovce a vložte papír znovu prázdnou stranou nahoru a horní stranou dolů. Poté klikněte na možnost **Pokračovat**.
7. Klepnutím na tlačítko **OK** zahájíte tisk.

## Tisk na obě strany listu (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. V dialogovém okně Tisk vyberte z rozbalovací nabídky možnost **Manipulace s papírem** a vyberte u položky **Pořadí stránek** možnost **Normální**.
3. Nastavte volbu **Stránky k vytištění** na možnost **Pouze liché**.
4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.
5. Po vytištění všech lichých stránek dokumentu vyjměte dokument z výstupního zásobníku.
6. Založte dokument zpět tak, aby konec dokumentu nyní směřoval do tiskárny a prázdná strana dokumentu směřovala směrem k přední části tiskárny.
7. V dialogovém okně Tisk se vraťte do rozbalovací nabídky **Manipulace s papírem**, nastavte pořadí stránek na hodnotu **Normální** a tištěné stránky na **Pouze sudé**.
8. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Tisk fotografií

Před tiskem fotografií se ujistěte, že je ve vstupním zásobníku vložen fotografický papír a výstupní zásobník je otevřený. Více informací o vkládání papíru naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 18](#).


### Tisk fotografie na fotografický papír (Windows)

1. V softwaru stiskněte tlačítko **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.

3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Vyberte příslušnou možnost.
  - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
  - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte příslušný formát papíru z rozevírací nabídky **Média** v oblasti **Výběr zásobníku** a příslušnou kvalitu tisku z oblasti **Nastavení kvality**. Poté vyberte odpovídající barvu v oblasti **Barva**.
  - Klikněte na možnost **Upřesnit** a vyberte z rozevíracího seznamu **Formát papíru** příslušný formát fotografie.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
6. Klikněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

 **POZNÁMKA:** Po dokončení tisku odeberte nepoužitý fotonáhodný papír ze vstupního zásobníku. Uložte papír tak, aby se nemohl zkroutit, což by snížilo kvalitu tisku.

### Tisk fotografií z počítače (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně **Tisk**, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.

- V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.



**POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, ověřte, že je vložen správný papír.

- Vyberte orientaci.
4. V rozbalovací nabídce vyberte položku **Typ papíru/Kvalita** a poté vyberte následující nastavení:
    - **Typ papíru:** Správný typ fotonáhodný papíru
    - **Kvalita:** vyberte možnost, která nabízí nejlepší kvalitu nebo nejvyšší rozlišení DPI.
    - Klikněte na trojúhelník pro rozbalení **Možnosti barev** a poté vyberte odpovídající možnost nabídky **Oprava fotografie**.
      - **Vypnout:** na obrázek nepoužije žádné úpravy.
      - **Zapnout:** automaticky zaostří obrázek, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
  5. Vyberte všechny další požadované možnosti tisku a potom klikněte na tlačítko **Tisk**.

### Tisk obálek

Před tiskem obálek se ujistěte, že jsou ve vstupním zásobníku vloženy obálky a výstupní zásobník je otevřený. Do vstupního zásobníku je možné vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní



obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky. Více informací o vkládání obálek naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 18](#).




**POZNÁMKA:** Podrobnosti o formátování textu, který má být vytištěn na obálky, naleznete v nápovědě k textovému editoru.

### Tisk obálky (Windows)

1. V softwaru stiskněte tlačítko **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Vyberte příslušnou možnost.
  - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
  - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte příslušný formát papíru z rozevírací nabídky **Média** v oblasti **Výběr zásobníku** a příslušnou kvalitu tisku z oblasti **Nastavení kvality**. Poté vyberte odpovídající barvu v oblasti **Barva**.
  - Klikněte na možnost **Upřesnit** a vyberte z rozevíracího seznamu **Formát papíru** příslušný formát obálky.
5. Klikněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

### Tisk obálek (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
  2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
  3. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát obálky.  
Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně **Tisk**, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
- 
-  **POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, ověřte, že je vložen správný papír.
4. V rozbalovací nabídce vyberte možnost **Typ papíru/Kvalita** a ověřte, zda je u typu papíru nastavena hodnota **Běžný papír**.
  5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

### Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Pro tisk ostrých fotografií v nejvyšší kvalitě na fotopapír použijte režim maximálního rozlišení.

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk při jiném nastavení a vyžaduje hodně místa na disku.

Seznam podporovaných rozlišení tisku najdete na [HP DeskJet GT 5820 series webových stránkách podpory](http://www.hp.com/support) [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


### Tisk v režimu maximálního rozlišení (Windows)

1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
5. V rozbalovací nabídce **Médium** vyberte příslušný typ papíru.
6. Klikněte na tlačítko **Upřesnit**.
7. V části **Vlastnosti tiskárny** zvolte možnost **Ano** v rozevíracím seznamu **Tisk s maximálním rozlišením**.
8. V rozevíracím seznamu **Velikost papíru** vyberte příslušnou velikost papíru.
9. Zavřete rozšířené možnosti kliknutím na tlačítko **OK**.
10. Potvrďte **Orientaci** na kartě **Rozvržení** a vytiskněte dokumenty kliknutím na tlačítko **OK**.

### Tisk s maximálním rozlišením (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Nastavte možnosti tisku.  
Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
  - V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud změníte **Formát papíru**, je třeba vložit odpovídající papír a nastavit formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

---

  - Vyberte orientaci.
4. V rozbalovací nabídce vyberte položku **Typ papíru/Kvalita** a poté vyberte následující nastavení:
  - **Typ papíru:** Správný typ papíru
  - **Kvalita: Maximální rozlišení (dpi)**
5. Vyberte všechny další požadované možnosti tisku a potom klepněte na tlačítko **Tisk**.

## Tisk z mobilního zařízení

S technologií mobilního tisku HP můžete snadno tisknout i ze svého smartphonu nebo tabletu.

Pokud jste doma nebo v kanceláři, můžete k tisku použít možnosti, které jsou již ve vašem smartphonu nebo tabletu k dispozici:

1. Tiskárna musí být nastavena na mobilní tisk. Další informace o mobilním tisku najdete v části [Nastavení tiskárny pro mobilní tisk na stránce 67](#).
2. Ujistěte se, že se mobilní zařízení i tiskárna nacházejí ve stejné síti.
3. Vyberte fotografii nebo dokument, které chcete vytisknout, a vyberte tiskárnu.
4. Potvrďte nastavení tisku a zahajte tisk.

Další informace naleznete na webu HP Mobile Printing ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ; tento web nemusí být k dispozici ve všech státech).

Chcete-li tisknout bez přístupu k síti, další informace najdete v tématu [Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače na stránce 71](#).

Pokud jste na cestách, můžete dokument vytisknout odesláním e-mailu pomocí aplikace HP ePrint do tiskárny podporující funkci HP ePrint. Další informace naleznete v tématu [Tisk pomocí funkce HP ePrint na stránce 45](#).


## Tisk pomocí funkce AirPrint

Pro zařízení iPad (iOS 4.2 nebo novější), iPhone (3GS nebo novější), iPod touch (třetí generace nebo novější), a systémy Mac (OS X 10.8 nebo novější) je podporován tisk pomocí funkce AirPrint společnosti Apple.

Aby bylo možné funkci AirPrint použít, je třeba zajistit následující:

- Tiskárna a zařízení Apple musí být připojeny ke stejné síti jako zařízení podporující technologii AirPrint. Další informace o používání služby AirPrint a o tom, které produkty HP jsou s technologií AirPrint kompatibilní, najdete na webu [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) (tento web nemusí být k dispozici ve všech státech).
- Vložte papír, který odpovídá nastavení papíru v tiskárně.

---

 **TIP:** Můžete také změnit výchozí formát papíru automaticky zjišťovaný tiskárnou. Další informace naleznete v tématu [Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou na stránce 22](#).

---

## Tipy pro úspěšný tisk

- [Tipy pro tiskové hlavy a inkoust](#)
- [Tipy pro vkládání papíru](#)
- [Tipy ohledně nastavení tiskárny](#)
- [Poznámky](#)

K úspěšnému tisku potřebujete správně fungující tiskové hlavy HP, dostatečné množství tisku nádržkách na inkoust, ventil inkoustu v odemčené pozici, správně vložený papír a správné nastavení tiskárny.

Nastavení tisku neovlivňuje kopírování nebo skenování.

### Tipy pro tiskové hlavy a inkoust

- Používejte originální tiskové hlavy HP.
- Černou i trojbarevnou tiskovou hlavu nainstalujte správně.  
Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů s tiskovou hlavou na stránce 89](#).
- Zkontrolujte hladiny inkoustu v nádržkách na inkoust, abyste se ujistili, že je v nich dostatek inkoustu.  
Další informace naleznete v tématu [Hladiny inkoustu na stránce 59](#).
- Pokud je kvalita tisku nepřijatelná, naleznete další informace v části [Problémy s tiskem na stránce 96](#).

### Tipy pro vkládání papíru

- Vložte stoh papíru (ne pouze jednu stránku). Všechny papír by měl být stejného formátu a typu, aby nedošlo k jeho uvíznutí.
- Papír vkládejte stranou pro tisk směrem nahoru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrháné.
- Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.  
Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 18](#).

### Tipy ohledně nastavení tiskárny

#### Tipy pro nastavení tiskárny (Windows)

- Pokud chcete změnit výchozí nastavení tiskárny, otevřete software HP software tiskárny, klikněte na položku **Tisk a skenování** a poté na možnost **Nastavit předvolby**. Další informace o tom, jak otevřít software tiskárny, naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 27](#).
- Chcete-li vybrat počet stran, které se mají vytisknout na list, na kartě **Rozvržení** vyberte příslušnou možnost z rozevřacího seznamu **Počet stran na list**.
- Chcete-li zobrazit více možností tisku, na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/Kvalita** klikněte na tlačítko **Upřesnit** a otevřete dialogové okno **Rozšířené možnosti**.

- **Tisk v odstínech šedi:** Umožňuje tisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu. Vyberte možnost **Pouze černý inkoust** a poté klepněte na tlačítko **OK**. Také umožňuje tisknout vysoce kvalitní černobílé obrázky. Vyberte možnost **Vysoká kvalita rozlišení šedé** a poté klikněte na tlačítko **OK**.
- **Rozvržení stránek na listu:** Pokud tisknete dokument s více než dvěma stránkami na list, tato funkce vám umožňuje určit pořadí stránek.



**POZNÁMKA:** Náhled na kartě **Rozvržení** nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu **Rozvržení stránek na listu**.

- **HP Real Life Technologies:** Tato funkce vyhlazuje a zostřuje obrázky a grafiku, čímž zdokonaluje kvalitu tisku.
- **Brožura:** Umožňuje tisk vícestránkového dokumentu jako brožury. Umístí dvě stránky na každou stranu listu tak, abyste jej mohli přehnout a vytvořit z něj brožuru o poloviční velikosti papíru. V rozevíracím seznamu vyberte možnost vazby a pak klikněte na tlačítko **OK**.
  - **Brožura s vazbou nalevo:** Strana s vazbou po složení brožury se nachází na levé straně. Tato možnost slouží k tvorbě brožur s textem psaným zleva doprava.
  - **Brožura s vazbou napravo:** Strana s vazbou po složení brožury se nachází na pravé straně. Tato možnost slouží k tvorbě brožur s textem psaným zprava doleva.



**POZNÁMKA:** Náhled na kartě **Rozvržení** nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu **Brožura**.

- **Stránky k vytisknutí:** Umožňuje tisknout všechny stránky, pouze liché stránky nebo pouze sudé stránky.
- **Tisk bez okrajů:** Tato funkce umožňuje tisk fotografií bez okrajů. Některé typy papíru tuto funkci nepodporují. Pokud typ papíru vybraný v rozevíracím seznamu **Média** tuto funkci nepodporuje, zobrazí se vedle něj výstražná ikona.
- **Okraje stránky:** Pokud tisknete dokument s více než dvěma stránkami na list, tato funkce umožňuje přidat ke stránkám okraje.



**POZNÁMKA:** Náhled na kartě **Rozvržení** nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu **Okraje stránky**.

- Chcete-li si ušetřit čas strávený úpravami nastavení, můžete použít zástupce tisku. Zástupce tisku uchovává hodnoty nastavení, které jsou vhodné pro určitý druh úlohy, takže můžete veškerá potřebná nastavení provést jedním kliknutím. Chcete-li tuto funkci použít, přejděte na kartu **Zástupce tisku**, vyberte jednoho zástupce tisku a poté klikněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li přidat nového zástupce tisku, proveďte požadovaná nastavení na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/Kvalita**, klikněte na kartu **Zástupce tisku**, klikněte na možnost **Uložit jako**, zadejte název a poté klikněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li zástupce tisku odstranit, vyberte jej a poté klikněte na tlačítko **Odstranit**.



**POZNÁMKA:** Výchozí zástupce tisku nelze odstranit.

## Tipy pro nastavení tiskárny (OS X)

- V dialogu Tisk vyberte pomocí rozevírací nabídky **Velikost papíru** požadovanou velikost papíru, který byl do tiskárny založen.
- V dialogu Tisk vyberte rozevírací nabídku **Papír/kvalita** a vyberte vhodný typ a kvalitu papíru.
- Pokud chcete tisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu, vyberte v rozevírací nabídce možnost **Typ papíru/Kvalita** a z rozevírací nabídky Barva vyberte možnost **Stupně šedi**.

## Poznámky

- Originální tiskové hlavy a inkoust HP jsou určeny pro tiskárny a papíry HP a byly s nimi testovány, aby zaručily nejlepší výsledky každého tisku.



---

**POZNÁMKA:** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

---

---

## 4 Používání webových služeb

- [Co jsou webové služby?](#)
- [Nastavení webových služeb](#)
- [Tisk pomocí funkce HP ePrint](#)
- [Použití webové stránky HP Connected](#)
- [Odebrání webových služeb](#)
- [Tipy pro používání webových služeb](#)



## Co jsou webové služby?

### HP ePrint

- HP ePrint je bezplatná služba společnosti HP umožňující tisknout dokumenty na tiskárně vybavené technologií HP ePrint kdykoli a odkudkoli. Pokud v tiskárně povolíte webové služby, můžete poté jednoduše tisknout tak, že odešlete e-mail na e-mailovou adresu přiřazenou tiskárně. Nepotřebujete žádné zvláštní ovladače či software. Pokud můžete odeslat e-mail, znamená to, že můžete využít službu HP ePrint a tisknout bez ohledu na to, kde se právě nacházíte.

Jakmile si vytvoříte účet ve službě HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ), můžete se přihlásit a zobrazit stav svých úloh ve službě HP ePrint, spravovat tiskovou frontu HP ePrint, určit, kdo může používat e-mailovou adresu vaší tiskárny ve službě HP ePrint a získat nápovědu ke službě HP ePrint.

# Nastavení webových služeb

Před nastavením webových služeb se přesvědčte, že je tiskárna připojena k internetu pomocí bezdrátového připojení.

## Nastavení webových služeb

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 77](#).
2. Klikněte na kartu **Webové služby**.
3. V části **Nastavení webových služeb** klikněte na možnost **Nastavení**, klikněte na možnost **Pokračovat**, postupujte dle pokynů na obrazovce a přijměte podmínky používání.
4. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.



**POZNÁMKA:** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté provede restart. Chcete-li nastavit webové služby, zopakujte pokyny od kroku 1.



**POZNÁMKA:** Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení serveru proxy, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

---

5. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

# Tisk pomocí funkce HP ePrint

Služba HP ePrint umožňuje kdykoli a odkudkoli tisknout pomocí tiskárny vybavené technologií HP ePrint.

Aby bylo možné službu HP ePrint použít, musí být tiskárna připojena k aktivní síti s připojením k internetu.

## Tisk dokumentů pomocí služby HP ePrint


1. Ujistěte se, že máte nastaveny webové služby.

Další informace naleznete v tématu [Nastavení webových služeb na stránce 44](#).

2. Současným stisknutím tlačítka **HP ePrint** () a tlačítka **Informace** () vytiskněte stránku s informacemi, na které najdete e-mailovou adresu své tiskárny.

3. Odešlete dokument do tiskárny e-mailem.


- a. Spusťte v počítači nebo v mobilním zařízení e-mailovou aplikaci.


 **POZNÁMKA:** Informace o tom, jak e-mailovou aplikaci v počítači nebo mobilním zařízení používat, naleznete v dokumentaci dodané k aplikaci.


- b. Vytvořte nový e-mail a jako přílohu použijte dokument, který chcete vytisknout.

- c. E-mail odešlete na e-mailovou adresu tiskárny.


Tiskárna vytiskne připojený dokument.

 **POZNÁMKA:** Do pole Komu zadejte pouze e-mailovou adresu HP ePrint. Do ostatních polí nezadávejte žádné další e-mailové adresy. Server služby HP ePrint nepřijímá e-mailové tiskové úlohy, pokud je v poli Komu uvedeno více e-mailových adres nebo jsou nějaké e-mailové adresy uvedeny v poli Kopie.

 **POZNÁMKA:** E-mail bude vytištěn ihned po jeho přijetí. Jako u všech e-mailů, ani u tohoto není jisté, kdy nebo zda proběhne jeho doručení. Pomocí služby HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)) můžete ověřit stav tisku.

 **POZNÁMKA:** Dokumenty vytisknuté pomocí služby HP ePrint mohou vypadat jinak než předloha. Styl, formátování a tok textu se může od předlohy lišit. V případě dokumentů, které potřebujete vytisknout ve vyšší kvalitě (např. právní dokumenty), vám doporučujeme tisknout ze softwarové aplikace ve vašem počítači, kde máte více možností, jak ovlivnit finální vzhled výtisku.

## Vypnutí HP ePrint

- ▲ Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **HP ePrint** ()

 **POZNÁMKA:** Chcete-li všechny webové služby odebrat, další informace naleznete v tématu [Odebrání webových služeb na stránce 47](#).

 [Klepnutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.](#)

## Použití webové stránky HP Connected

Pomocí bezplatné webové stránky HP Connected společnosti HP můžete nastavit zvýšené zabezpečení služby HP ePrint nebo určit e-mailové adresy, ze kterých mohou být odesílány e-maily do vaší tiskárny. Získáte také přístup k aktualizacím produktu a dalším bezplatným službám.

Další informace nebo specifické a všeobecné podmínky naleznete na webové stránce HP Connected: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

## Odebrání webových služeb

Chcete-li odebrat webové služby, postupujte takto:

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 77](#).
2. Klepněte na kartu **Webové služby** a potom klepněte na možnost **Odstranit web. služby** v části **Nastavení web. služeb**.
3. Klepněte na možnost **Odstranit web. služby**.
4. Klepnutím na možnost **Ano** odeberete z tiskárny webové služby.

## Tipy pro používání webových služeb

- Přečtěte si informace o sdílení fotografií na Internetu a objednávání výtisků. [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)

---

## 5 Kopírování a skenování

- [Kopírování dokumentů](#)
- [Skenování pomocí softwaru HP software tiskárny](#)
- [Skenování pomocí funkce Webscan](#)
- [Tipy pro úspěšné kopírování a skenování](#)



# Kopírování dokumentů



**POZNÁMKA:** Všechny dokumenty budou kopírovány v režimu běžné kvality tisku. V průběhu kopírování nelze měnit kvalitu tisku.

---

## Kopírování dokumentů

1. Vložte papír do vstupního zásobníku.  
Informace o vkládání papíru naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 18](#).
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištenou stranou dolů.  
Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 23](#).
3. Stisknutím tlačítka **Kopírovat černobíle** () nebo tlačítka **Kopírovat barevně** () zahajte kopírování.

Kopírování bude zahájeno dvě sekundy po stisknutí posledního tlačítka.



**TIP:** Vícenásobným stisknutím tlačítka můžete zvýšit počet kopií.

---



# Skenování pomocí softwaru HP software tiskárny

- [Skenování z počítače](#)
- [Změna nastavení skenování \(Windows\)](#)
- [Vytvoření zkratky pro skenování \(Windows\)](#)

## Skenování z počítače

Před skenováním z počítače se ujistěte, že máte nainstalovaný doporučený software tiskárny HP. Tiskárna a počítač musí být propojeny a zapnuty.

### Skenování dokumentu nebo fotografie do souboru (Windows)

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:
  - **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny aplikace**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
  - **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.
4. Zvolte požadovaný typ skenování a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.
  - Výběrem možnosti **Uložit jako PDF** uložíte dokument (nebo fotografii) jako soubor PDF.
  - Výběrem možnosti **Uložit jako JPEG** uložíte fotografii (nebo dokument) jako soubor obrázku.



**POZNÁMKA:** Po kliknutí na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit nastavení pro všechna skenování.

Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení skenování \(Windows\) na stránce 52](#).

Pokud je vybrána možnost **Po skenování otevřít prohlížeč**, můžete naskenovaný obraz upravit na obrazovce s náhledem.

### Skenování dokumentu nebo fotografie do e-mailu (Windows)

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:

- **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny aplikace**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
  - **Windows 8,1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.
  4. Zvolte požadovaný typ skenování a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Výběrem možnosti **Poslat e-mailem jako PDF** nebo **Poslat e-mailem jako JPEG** otevřete svůj e-mailový software s naskenovaným souborem jako přílohou.



**POZNÁMKA:** Po kliknutí na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna **Skenovat** můžete zkontrolovat a upravit nastavení pro všechna skenování.

Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení skenování \(Windows\) na stránce 52](#).

Pokud je vybrána možnost **Po skenování otevřít prohlížeč**, můžete naskenovaný obraz upravit na obrazovce s náhledem.

### Postup naskenování předlohy pomocí softwaru tiskárny HP (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Scan.  
Nástroj HP Scan se nachází ve složce **Applications/HP** v nejvyšší úrovni pevného disku.
2. Klikněte na možnost **Skenovat**.
3. Vyberte požadovaný typ profilu skenování a postupujte podle pokynů na obrazovce.

[Chcete-li se dozvědět více informací o použití softwaru HP Scan, navštivte příslušnou webovou stránku.](#)

Zjistěte jak:

- změnit nastavení skenování, jako ve velikost obrazového souboru, rozlišení skenování nebo úroveň kontrastu,
- skenovat do síťových složek a umístění v cloudu.
- prohlížet náhled obrázků a upravovat obrázky před skenováním.

### Změna nastavení skenování (Windows)

Kterékoli z nastavení skenování můžete upravit buď pro jedno použití, nebo trvale uložit pro každé použití. Nastavení zahrnují možnosti jako formát a orientaci stránky, rozlišení skenování, kontrast a umístění složky pro uložené snímky.

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:

- **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny aplikace**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
  - **Windows 8,1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.

4. Klikněte na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna HP Scan.

Na pravé straně se zobrazí podokno s podrobným nastavením. Levý sloupec shrnuje aktuální nastavení pro každou oblast. Pravý sloupec umožňuje změnit nastavení ve zvýrazněné oblasti.

5. Kliknutím na oblast v levé části podokna s podrobným nastavením můžete zobrazit nastavení v dané oblasti.

Většinu nastavení můžete zobrazovat a měnit pomocí rozevíracích nabídek.

Některá nastavení umožňují větší flexibilitu zobrazením nového podokna. Takováto nastavení jsou označena znaménkem plus (+) po pravé straně. Jakékoli změny v otevřeném podokně je třeba před návratem na podokno s podrobným nastavením potvrdit nebo zrušit.

6. Až budete s upravováním nastavení hotovi, proveďte jednu z následujících akcí.

- Klikněte na možnost **Skenovat**. Po dokončení skenování budete vyzváni k uložení nebo zrušení změn zkratky.
- Klikněte na ikonu Uložit napravo od zkratky a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

[Chcete-li se dozvědět více informací o použití softwaru HP Scan, navštivte příslušnou webovou stránku.](#)

Zjistěte jak:

- změnit nastavení skenování, jako ve velikost obrazového souboru, rozlišení skenování nebo úroveň kontrastu,
- skenovat do síťových složek a umístění v cloudu.
- prohlížet náhled obrázků a upravovat obrázky před skenováním.

## Vytvoření zkratky pro skenování (Windows)

Abyste si skenování usnadnili, můžete si vytvořit vlastní zkratku pro skenování. Například můžete chtít pravidelně skenovat a ukládat fotografie do formátu PNG namísto JPEG.

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:

- **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny aplikace**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
  - **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.
  4. Klikněte na možnost **Vytvoření zkratky pro skenování**.
  5. Zadejte popisný název, vyberte existující zkratku, na které chcete novou zkratku založit, a poté klikněte na tlačítko **Vytvořit**.  
  
Pokud například vytváříte novou zkratku pro fotografie, vyberte možnost **Uložit jako JPEG** nebo **Poslat e-mailem jako JPEG**. Zobrazí se možnosti grafického zpracování při skenování.
  6. Změňte nastavení tak, aby nová zkratka vyhovovala vašim potřebám, a poté klikněte na ikonu Uložit napravo od zkratky.



**POZNÁMKA:** Po kliknutí na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit nastavení pro všechna skenování.

Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení skenování \(Windows\) na stránce 52](#).

## Skenování pomocí funkce Webscan

Webscan je funkce integrovaného webového serveru, která umožňuje skenování fotografií a dokumentů z tiskárny do počítače pomocí webového prohlížeče.

Tato funkce je dostupná i pokud jste na počítač nenainstalovali software tiskárny.



**POZNÁMKA:** Ve výchozím nastavení je služba Webscan vypnuta. Tuto funkci můžete povolit v rámci serveru EWS.

Pokud nemůžete otevřít funkci Webscan v serveru EWS, je možné, že ji váš správce sítě vypnul. Další informace vám poskytne správce sítě nebo osoba, která síť nastavovala.

### Povolení funkce Webscan

1. Spustíte integrovaný webový server. Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 77](#).
2. Klikněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Zabezpečení** klikněte na možnost **Nastavení správce**.
4. Funkci Webscan aktivujete výběrem možnosti **Webscan**.
5. Klepněte na volbu **Použít**.

### Skenování pomocí funkce Webscan

Při skenování pomocí funkce Webscan lze upravit základní možnosti skenování. Pokud chcete využít dalších možností nebo funkcí skenování, používejte ke skenování software tiskárny HP.

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potíštěnou stranou dolů.  
Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 23](#).
2. Spustíte integrovaný webový server. Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 77](#).
3. Klikněte na kartu **Skenovat**.
4. V levém podokně klikněte na položku **Webscan**, proveďte potřebná nastavení a poté klikněte na tlačítko **Zahájit skenování**.

## Tipy pro úspěšné kopírování a skenování

Pro úspěšné kopírování a skenování využijte následující tipy:

- Sklo a zadní stranu víka udržujte v čistotě. Skener interpretuje vše, co zachytí na skle, jako část obrázku.
- Vložte předlohu do pravého předního rohu skla potištěnou stranou dolů.
- Pokud chcete vytvořit velkou kopii z malé předlohy, naskenujte předlohu do počítače, změňte velikost obrázku v aplikaci pro skenování a vytiskněte kopii tohoto zvětšeného obrázku.
- Aby nedošlo k zeslabení nebo vynechání skenovaného textu, nastavte v softwaru správný jas snímání.

---

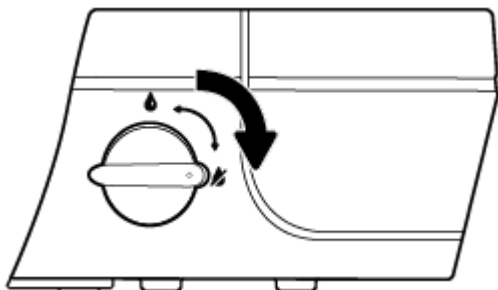
## 6 Správa inkoustu a tiskové hlavy

Tato část obsahuje následující témata:

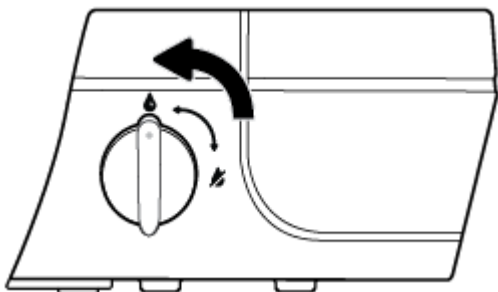
- [Ventil inkoustu](#)
- [Hladiny inkoustu](#)
- [Doplňování nádržek na inkoust](#)
- [Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Tisk pouze černým inkoustem](#)
- [Tipy pro práci s inkoustem a tiskovými hlavami](#)

## Ventil inkoustu

Abyste zabránili úniku inkoustu, před přemísťováním nebo nakláněním tiskárny musíte uzamknout ventil inkoustu. Ventil uzamknete otočením zcela vpravo (vodorovná poloha).



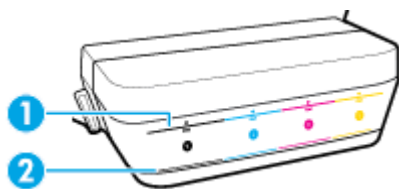
Poté, co produkt přemístíte, před tiskem zkontrolujte, zda je ventil inkoustu odemknut. Jen tak bude moci tiskárna tisknout správně. Ventil odemknete otočením zcela vlevo (svislá poloha).





## Hladiny inkoustu

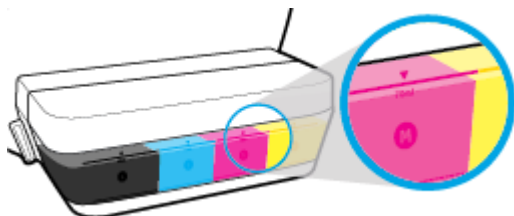
Pomocí rysek na nádržce na inkoust zjistíte, kdy je třeba nádržky naplnit a kolik inkoustu je třeba přidat.



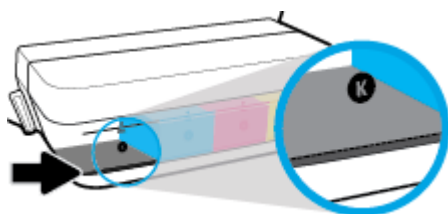
1	Ryska minimální hladiny: Hladina inkoustu by neměla být vyšší než ryska maximální hladiny.
2	Ryska maximální hladiny: Hladina inkoustu by neměla být nižší než ryska minimální hladiny.

Pro plnění použijte láhev s inkoustem se stejnou barvou, jako je na nádržce, a po plnění důkladně zavřete víčko nádržky.

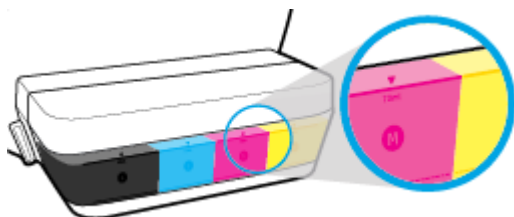
Když nádržky plníte poprvé, hladina inkoustu v nich bude pod ryskou maximálního naplnění.




Pokud si při denním tisku všimnete, že hladina inkoustu v nádržce klesne po spodní rysku, doplňte ji správným inkoustem. Tisk s hladinou inkoustu pod ryskou minimální hladiny může poškodit tiskárnu.



Nádržky doplňujte pouze po rysku maximální hladiny. Při vyšší hladině může inkoust unikat.

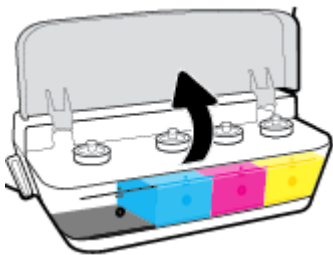


 **POZNÁMKA:** Na opravy produktu po nesprávném plnění nebo použití kazety od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

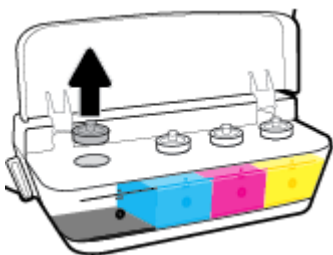
# Doplňování nádržek na inkoust

## Postup při doplňování nádržek na inkoust

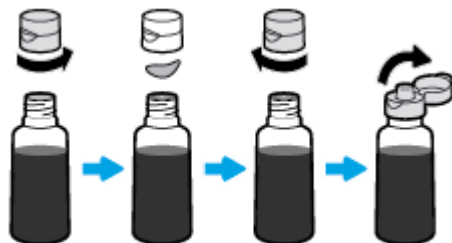
1. Nadzdvihněte víko nad nádržkami.



2. Sejměte víčko z nádržky na inkoust, kterou chcete doplnit.

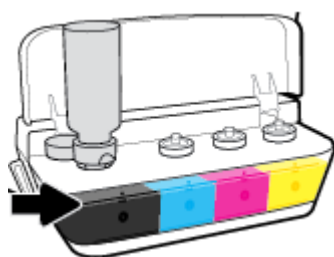


3. Otočením sejměte víčko z lahve s inkoustem, sejměte z lahve těsnění, nasad'te víčko zpět na láhev a poté víčko otevřete sejmутím kloboučku.



4. Přidržte láhev u trysky nádržky a naplňte nádržku po rysku maximální hladiny. Pokud inkoust hned nezačne téci, láhev odeberte a znovu ji nasadte na nádržku.

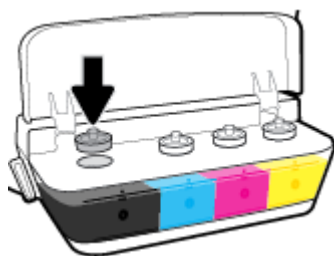
**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Láhev s inkoustem nestlačujte.



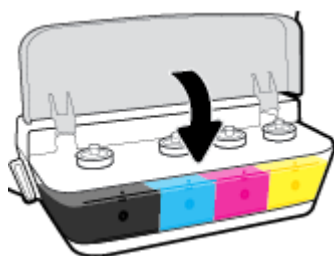
**📝 POZNÁMKA:** Po doplnění nádržky po rysku maximální hladiny zůstane v lahvi inkoust. Láhev uchovávejte ve svislé poloze na chladném a suchém místě.



5. Bezpečně zavřete víčko nádržky na inkoust.



6. Opakujte kroky 2 až 5 a doplňte ostatní nádržky.
7. Zavřete víko nad nádržkami na inkoust.



### Bezpečnostní opatření pro práci s lahvemi s inkoustem

Při práci s lahvemi s inkoustem můžete využít následující tipy:

- Uchovávejte lahve mimo dosah dětí.
- Lahev s inkoustem otevřete, pouze pokud se chystáte naplnit nádržky na inkoust.

- Láhev s inkoustem nenaklánějte, netřepete s ní ani ji nemačkejte, když je otevřená – mohl by vytéci inkoust.
- Lahve uchovávejte na chladném a tmavém místě.

## Objednání tiskového spotřebního materiálu

Než si objednáte další lahve s inkoustem, na štítku lahve najdete její číslo.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro zařízení HP DeskJet GT 5820 series, přejděte na stránku [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom najdete podle zobrazených pokynů požadované lahve s inkoustem pro tiskárnu.



---

**POZNÁMKA:** Objednávání inkoustových lahví online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Pokud není podporováno ve vaší zemi či oblasti, můžete si i přesto prohlížet informace o spotřebním materiálu a vytisknout si referenční seznam pro použití při nákupu u místního prodejce HP.

---

## Tisk pouze černým inkoustem

Než budete tisknout pouze černým inkoustem, zkontrolujte, že hladiny inkoustu ve všech nádržkách jsou nad ryskou minimální hladiny. Pokud bude hladina v kterékoli nádržce nižší, než udává ryska minimální hladiny inkoustu, může to poškodit tiskárnu.

### Tisk pouze černým inkoustem (Windows)

1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na příslušné softwarové aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/Kvalita** klepněte na tlačítko **Upřesnit** a otevřete dialogové okno **Rozšířené možnosti**.

**Tisk v odstínech šedi** umožňuje tisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu. Vyberte možnost **Pouze černý inkoust** a poté klepněte na tlačítko **OK**.

### Tisk pouze černým inkoustem (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.



---

**POZNÁMKA:** Umístění možností se může lišit v závislosti na aplikaci.

---

4. V rozbalovací nabídce zvolte možnost **Typ a kvalita papíru**.
5. V rozbalovací nabídce Barva vyberte možnost **Stupně šedé** a klikněte na možnost **Tisk**.

# Tipy pro práci s inkoustem a tiskovými hlavami

## Tipy pro tiskové hlavy

Při práci s tiskovými hlavami můžete využít následující tipy:

- Chcete-li tiskové hlavy ochránit před vyschnutím, tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka **Napájení** a vyčkejte, dokud kontrolka **Napájení** nezhasne.
- Tiskové hlavy neotvírejte ani z nich neodstraňujte pásku, dokud je nejste připraveni vložit do tiskárny. Páska na tiskových hlavách kazetách brání odpařování inkoustu.
- Nové tiskové hlavy vkládejte do správných zásuvek. Barva a ikona na jednotlivých tiskových hlavách musí odpovídat barvě a ikoně zásuvky. Zkontrolujte, zda tiskové hlavy zapadly na místo, a zavřete modrou pojistku. Poté, co jsou nainstalovány nové tiskové hlavy a proběhne tzv. priming systému rozvodu inkoustu, tiskové hlavy nevyjímejte.
- Proveďte zarovnání tiskových kazet, abyste zajistili optimální kvalitu tisku. Další informace naleznete v tématu [Problémy s tiskem na stránce 96](#).

## Tipy pro inkoust

Při práci s tiskovými hlavami můžete využít následující tipy:

- Než začnete tisknout, zkontrolujte, zda nádržky obsahují inkoust a zda je hladina inkoustu nad ryskou minimální hladiny.
- Jakmile hladina poklesne k rysce minimální hladiny, nádržky doplňte. Tisk s hladinou inkoustu pod ryskou minimální hladiny může poškodit tiskárnu.
- Inkoust nesmí sahat nad rysku maximální hladiny – nádržky nepřepĺňujte a tiskárnu nenaklánějte. Pokud bude hladina inkoustu vyšší, může dojít k úniku inkoustu a smíchání inkoustu.
- Úniku inkoustu při přesouvání nebo přepravě tiskárny zabráníte tak, že otočíte ventilem inkoustu do uzamčené pozice. Po přesunu nebo přepravě tiskárny ventil odemkněte, abyste mohli tisknout.

---

# 7 Připojení tiskárny

- [Nastavení tiskárny pro mobilní tisk](#)
- [Připojení tiskárny k bezdrátové síti se směrovačem](#)
- [Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače](#)
- [Nastavení bezdrátového připojení](#)
- [Připojení tiskárny k počítači pomocí kabelu USB \(bez připojení k síti\)](#)
- [Přechod od připojení USB k bezdrátové síti](#)
- [Nástroje pro pokročilou správu tiskárny \(určeno tiskárnám v síti\)](#)
- [Tipy pro nastavení a používání tiskárny připojené k síti](#)





## Nastavení tiskárny pro mobilní tisk

Zadáním adresy [123.hp.com/dj5820](https://123.hp.com/dj5820) do webového prohlížeče na mobilním zařízení nebo naskenováním QR kód si stáhnete a spustíte aplikaci HP All-in-One Printer Remote.




Návod pro tisk z mobilního zařízení naleznete v části [Tisk z mobilního zařízení na stránce 37](#).

---

 **POZNÁMKA:** Jestliže vás zajímají další možnosti připojení tiskárny přímo k mobilnímu zařízení, na ovládacím panelu stiskněte tlačítko **Informace** () a vytiskněte stránku Informace o tiskárně.

---

# Připojení tiskárny k bezdrátové síti se směrovačem

 **TIP:** Chcete-li vytisknout průvodce rychlým nastavením bezdrátového připojení, stiskněte a podržte tlačítko **Informace** () po dobu tří sekund.

- [Připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí funkce WPS \(Wi-Fi Protected Setup\)](#)
- [Připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí softwaru HP software tiskárny](#)

## Připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí funkce WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Pro připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí funkce WPS platí následující požadavky:


- Bezdrátovou síť 802.11b/g/n obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod s aktivovaným WPS.

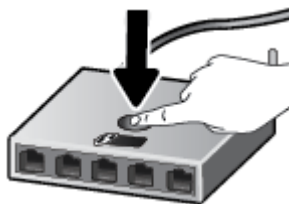
 **POZNÁMKA:** Tiskárna podporuje pouze 2,4GHz připojení.

- k bezdrátové síti musí být připojen počítač, ke kterému chcete tiskárnu připojit; v počítači musí být nainstalován software tiskárny HP.

Máte-li směrovač, který podporuje technologii WPS a je vybavený tlačítkem WPS, pokračujte podle **postupu pomocí tlačítka**. Pokud si nejste jisti, zda je váš směrovač tlačítkem vybaven, použijte **metodu PIN**.




### Použití metody konfigurace tlačítkem (PBC)

1. Stiskněte a podržte tlačítko **Bezdrátové připojení** () na tiskárně po dobu delší než tři sekundy, abyste aktivovali režim funkce WPS. Kontrolka **Bezdrátové připojení** začne blikat.
2. Stiskněte na směrovači tlačítko WPS.




 **POZNÁMKA:** V produktu se spustí přibližně dvouminutový časový úsek, po který bude bezdrátové připojení aktivní.

### Použití metody PIN

1. Současně stiskněte tlačítko **Bezdrátové připojení** () a tlačítko **Informace** (), abyste vytiskli stránku s konfigurací sítě. Na této stránce vyhledejte kód PIN funkce WPS.  
Kód PIN funkce WPS naleznete v horní části vytištěné stránky.
2. Stiskněte a podržte tlačítko **Bezdrátové připojení** () na ovládacím panelu tiskárny po dobu delší než tři sekundy. Začne blikat kontrolka bezdrátového připojení.
3. Spusťte konfigurační nástroj nebo software bezdrátového směrovače či přístupového bodu bezdrátové sítě a zadejte kód PIN funkce WPS.

---

 **POZNÁMKA:** Další informace o používání konfiguračního nástroje získáte v dokumentaci dodané se směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátové sítě.

---

Počkejte přibližně 2 minuty. Pokud se tiskárna úspěšně připojí, kontrolka **Bezdrátové připojení** přestane blikat a zůstane svítit.

## Připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí softwaru HP software tiskárny

Pro připojení tiskárny k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11 platí následující podmínky:

- Bezdrátovou síť 802.11b/g/n obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod.

---

 **POZNÁMKA:** tiskárna podporuje pouze 2,4GHz připojení;

---

- k bezdrátové síti musí být připojen počítač, ke kterému chcete tiskárnu připojit.
- Název sítě (SSID).
- Klíč WEP, heslo WPA (je-li potřeba).


### Připojení tiskárny pomocí softwaru HP software tiskárny (Windows)

1. Postupujte podle toho, zda již máte nainstalovaný software HP software tiskárny či nikoli:

#### **Pokud software HP software tiskárny v počítači nainstalován není**

- a. Vložte disk CD softwaru software tiskárny do počítače.

---

 **POZNÁMKA:** Během instalace softwaru může být nutné tiskárnu a počítač dočasně spojit kabelem USB. Kabel USB nepřipojujte, dokud vás k tomu software tiskárny nevyzve.

---

- b. Po vyzvání zvolte možnost **Bezdrátové připojení** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

#### **Pokud software HP software tiskárny v počítači nainstalován je**

- a. Otevřete software software tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 27](#).
  - b. V softwaru software tiskárny klikněte na položku **Nástroje**.
  - c. Klikněte na položku **Nastavení a software tiskárny**.
  - d. Klikněte na možnost **Připojit novou tiskárnu**, poté na možnost **Bezdrátové připojení** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
2. Jakmile se tiskárna úspěšně připojí, modrá kontrolka **Bezdrátové připojení** přestane blikat a zůstane svítit.

### Připojení tiskárny pomocí softwaru HP software tiskárny (OS X)

1. Postupujte podle toho, zda již máte nainstalovaný software HP software tiskárny či nikoli:

#### **Pokud software HP software tiskárny v počítači nainstalován není**

- ▲ Z [123.hp.com](http://123.hp.com) si stáhněte a nainstalujte software tiskárny.

### **Pokud software HP software tiskárny v počítači nainstalován je**

- a. Dvakrát klikněte na ikonu HP Utility ve složce **Aplikace/HP**.
  - b. Z řádku nabídek v horní části obrazovky vyberte položku **Instalovat nové zařízení** z nabídky Zařízení a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
2. Jakmile se tiskárna úspěšně připojí, modrá kontrolka **Bezdrátové připojení** přestane blikat a zůstane svítit.

### **Připojení nové tiskárny (Windows)**

1. Otevřete software tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 27](#).
2. V softwaru tiskárny klikněte na položku **Nástroje**.
3. Vyberte položku **Printer Setup & Software** (Nastavení tiskárny a softwaru).
4. Vyberte možnost **Připojit novou tiskárnu**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### **Připojení nové tiskárny (OS X)**

1. Otevřete nástroj **Systémové předvolby**.
2. V závislosti na svém operačním systému klikněte na položku **Tisk a faxování**, **Tisk a skenování** nebo **Tiskárny a skenery** v části **Hardware**.
3. Klikněte na položku + nalevo pod seznamem tiskáren.
4. V seznamu vyberte novou tiskárnu.

# Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače

Pomocí funkce Wi-Fi Direct můžete tisknout bezdrátově z počítače, telefonu smartphone, tabletu nebo jiného zařízení s podporou bezdrátového připojení bez nutnosti se připojovat ke stávající bezdrátové síti.

## Pokyny k použití funkce Wi-Fi Direct




- Zkontrolujte, zda je funkce Wi-Fi Direct tiskárny zapnuta.
- Ověřte, zda je v počítači nebo mobilním zařízení nainstalován potřebný software.
  - Chcete-li tisknout z počítače, je třeba nainstalovat software tiskárny dodaný s tiskárnou.

Pokud jste do počítače nenainstalovali software pro tiskárnu HP, nejprve připojte počítač k funkci Wi-Fi Direct pro vaši tiskárnu a software tiskárny nainstalujte. Až vám software tiskárny zobrazí dotaz na typ připojení, vyberte možnost **Bezdrátové**.
  - Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci.
- Jedno připojení funkce Wi-Fi Direct může využívat až pět počítačů a mobilních zařízení.
- Funkci Wi-Fi Direct lze používat i případě, že je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB nebo k síti pomocí bezdrátového připojení.
- Funkci Wi-Fi Direct nelze používat k připojení počítače, mobilního zařízení nebo tiskárny k Internetu.

## Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi Direct

Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Wi-Fi Direct** .

- Když je funkce Wi-Fi Direct zapnutá, kontrolka **Wi-Fi Direct** svítí. Chcete-li zjistit jméno a heslo pro funkci Wi-Fi Direct, stisknutím tlačítka **Informace**  vytisknete stránku s informacemi o tiskárně.

 **POZNÁMKA:** Když funkci Wi-Fi Direct aktivujete poprvé, tiskárna příručku funkce Wi-Fi Direct vytiskne automaticky. Tato příručka obsahuje pokyny k použití funkce Wi-Fi Direct. Současným stisknutím tlačítek **Wi-Fi Direct**  a **Informace**  můžete příručku funkce Wi-Fi Direct znovu vytisknout i později. Příručka nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

- Když je funkce Wi-Fi Direct vypnutá, kontrolka **Wi-Fi Direct** nesvítí.
- Další informace o stavu kontrolky Wi-Fi Direct naleznete v tématu [Stavy kontrolky ovládacího panelu a ikon na displeji na stránce 8](#).

## Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení, které podporuje funkci Wi-Fi Direct


U zařízení Google Android je do mobilního zařízení třeba nainstalovat nejnovější verzi modulu plug-in pro tiskové služby HP. Tento modul lze stáhnout z obchodu s aplikacemi Google Play.

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. Zapněte funkci Wi-Fi Direct ve svém mobilním zařízení. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s mobilním zařízením.


3. V mobilním zařízení vyberte dokument v aplikaci podporující tisk a poté vyberte možnost vytisknout dokument.

Zobrazí se seznam dostupných tiskáren.

4. Ze seznamu tiskáren vyberte název tiskárny Wi-Fi Direct, který se zobrazuje například jako DIRECT-\*\*-Řada HP DeskJet 5820 (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky pro identifikaci tiskárny).

- Pokud je zabezpečení připojení Wi-Fi Direct pro tiskárnu nastaveno na možnost **Automaticky** (výchozí nastavení), mobilní zařízení se k tiskárně automaticky připojí a odešle tiskovou úlohu.
- Pokud je zabezpečení připojení Wi-Fi Direct pro tiskárnu nastaveno na možnost **Ručně**, připojit se k tiskárně a tisknout lze následujícími způsoby.
  - Pokud kontrolka Wi-Fi Direct na ovládacím panelu tiskárny bliká, stiskněte tlačítko **Wi-Fi Direct** (). Kontrolka přestane blikat a zůstane svítit.
  - Pokud tiskárna vytiskne stránku s kódem PIN, postupujte podle pokynů na stránce.

---

 **TIP:** Nastavení zabezpečení připojení Wi-Fi Direct pro tiskárnu lze změnit prostřednictvím vestavěného webového serveru (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 77](#).

---

### Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení, které nepodporuje funkci Wi-Fi Direct

1. Ověřte, zda jste v mobilním zařízení nainstalovali kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace naleznete na stránkách [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
2. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
3. V mobilním zařízení zapněte bezdrátové připojení (Wi-Fi). Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s mobilním zařízením.
4. Prostřednictvím mobilního zařízení se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. V seznamu bezdrátových sítí vyberte název Wi-Fi Direct, zobrazený například jako DIRECT-\*\*-Řada HP DeskJet 5820 (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky, které identifikují tiskárnu).
5. Na výzvu zadejte heslo tiskárny k funkci Wi-Fi Direct.
6. Vytiskněte dokument.

### Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (Windows)

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. Zapněte v počítači připojení Wi-Fi. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané společně s počítačem.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud počítač připojení Wi-Fi nepodporuje, nebude možné funkci Wi-Fi Direct používat.

---

3. Prostřednictvím počítače se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. Ze seznamu bezdrátových sítí vyberte název Wi-Fi Direct, jako např. DIRECT-\*\*-Řada HP DeskJet 5820 (kde \*\* zastupuje jedinečné znaky pro identifikaci vaší tiskárny a XXXX představuje model tiskárny uvedený na tiskárně).

Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.

4. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači prostřednictvím bezdrátové sítě, pokračujte krokem 5. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači pomocí kabelu USB, postupujte podle následujících pokynů a nainstalujte funkci software tiskárny prostřednictvím připojení HP Wi-Fi Direct.
  - a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
    - **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny aplikace**, klikněte na položku **HP**, vyberte ikonu s názvem tiskárny a klikněte na položku **Nástroje**.
    - **Windows 8,1:** V levém dolním rohu úvodní obrazovky klikněte na šipku dolů, vyberte název tiskárny a poté klikněte na položku **Nástroje**.
    - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace**, klikněte na ikonu s názvem tiskárny a poté klikněte na možnost **Nástroje**.
    - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, vyberte ikonu s názvem tiskárny a klikněte na položku **Nástroje**.
  - b. Klikněte na položku **Nastavení a software tiskárny** a poté na možnost **Připojit novou tiskárnu**.
  - c. Jakmile software zobrazí obrazovku **Možnosti připojení**, vyberte možnost **Bezdrátové připojení**.  
Ze seznamu zjištěných tiskáren vyberte váš software tiskárny HP.
  - d. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Vytiskněte dokument.


#### Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (OS X)

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. Zapněte funkci připojení Wi-Fi v počítači.  
  
Další informace naleznete v dokumentaci od společnosti Apple.
3. Klikněte na ikonu Wi-Fi a zadejte název Wi-Fi Direct, jako např. DIRECT-\*\*-Řada HP DeskJet 5820 (kde \*\* zastupuje jedinečné znaky pro identifikaci vaší tiskárny a XXXX představuje model tiskárny uvedený na tiskárně).  
  
Pokud je funkce Wi-Fi Direct zapnuta se zabezpečením, na výzvu zadejte heslo.
4. Přidejte tiskárnu.
  - a. Otevřete nástroj **Systémové předvolby**.
  - b. V závislosti na vašem operačním systému klikněte na položku **Tisk a faxování**, **Tisk a skenování** nebo **Tiskárny a skenery** v části **Hardware**.
  - c. Klikněte na položku + nalevo pod seznamem tiskáren.
  - d. Vyberte tiskárnu v seznamu nalezených tiskáren (v pravém sloupci je vedle názvu tiskárny uvedeno slovo „Bonjour“) a klikněte na možnost **Přidat**.

## Nastavení bezdrátového připojení

Můžete nastavit a spravovat bezdrátové připojení tiskárny a provádět různé úlohy údržby. Patří k nim tisk informací o nastavení sítě, vypínání nebo zapínání funkce bezdrátového připojení a změna nastavení bezdrátového připojení.

### Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového připojení tiskárny

Chcete-li zapnout nebo vypnout bezdrátové připojení tiskárny, stiskněte tlačítko **Bezdrátové připojení** ()

- Pokud má tiskárna aktivní připojení k bezdrátové síti, kontrolka **Bezdrátové připojení** svítí modře a na displeji tiskárny jsou zobrazeny ikony **Bezdrátové připojení** a **Indikátor signálu**.
- Pokud je bezdrátové připojení vypnuto, kontrolka **Bezdrátové připojení** nesvítí.
- Další informace o stavu bezdrátového připojení naleznete v tématu [Stavy kontrolek ovládacího panelu a ikon na displeji na stránce 8](#).

### Tisk zprávy testu bezdrátové sítě a stránky s konfigurací sítě

Stiskněte současně tlačítka **Bezdrátové připojení** () a **Informace** ()

- Zpráva testu bezdrátové sítě bude obsahovat výsledky diagnostiky stavu bezdrátové sítě, sílu bezdrátového signálu, nalezené sítě a další informace.
- Stránka s konfigurací sítě bude obsahovat informace o stavu sítě, názvu hostitele, názvu sítě a další informace.


### Změna nastavení bezdrátového připojení (Windows)

Tato metoda je dostupná v případě, že jste již nainstalovali software tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Tato metoda vyžaduje kabel USB. Nepřipojujte kabel USB dříve, než k tomu budete vyzváni.

1. Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 27](#).
2. V softwaru tiskárny klikněte na položku **Nástroje**.
3. Klepněte na položku **Nastavení a software tiskárny**.
4. Vyberte volbu **Změna nastavení bezdrátového připojení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Obnovení nastavení sítě na výchozí hodnoty

- Stiskněte současně tlačítko **Bezdrátové připojení** () a tlačítko **Zrušit** () na ovládacím panelu tiskárny a podržte je po dobu tří sekund.



# Připojení tiskárny k počítači pomocí kabelu USB (bez připojení k síti)

Tiskárna je vybavena zadním vysokorychlostním portem USB 2.0 pro připojení k počítači.

## Připojení tiskárny pomocí kabelu USB

1. Vložte disk CD se softwarem tiskárny do jednotky CD-ROM počítače.



**POZNÁMKA:** Kabel USB k tiskárně připojte až ve chvíli, kdy k tomu budete vyzváni.

2. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Po vyzvání připojte tiskárnu k počítači výběrem volby **USB** v nabídce **Možnosti připojení**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud jste nainstalovali software tiskárny, tiskárna bude pracovat jako zařízení plug and play. Pokud software nainstalován není, vložte disk CD dodaný společně s tiskárnou a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Přechod od připojení USB k bezdrátové síti

Pokud jste poprvé nastavili tiskárnu a nainstalovali software s přímým připojením tiskárny k počítači pomocí kabelu USB, můžete snadno přejít k připojení prostřednictvím bezdrátové sítě. Budete potřebovat bezdrátovou síť 802.11b/g/n obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod.



**POZNÁMKA:** Tiskárna podporuje pouze 2,4GHz bezdrátové připojení.

Před změnou z připojení pomocí portu USB na bezdrátové připojení se ujistěte o následujícím:

- Tiskárna je připojena k počítači prostřednictvím kabelu USB až do chvíle, kdy budete vyzváni k odpojení kabelu.
- Počítač musí být připojen k bezdrátové síti, ve které chcete používat zařízení.

### Přechod od připojení USB k bezdrátové síti (Windows)


1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 27](#).
2. V softwaru software tiskárny klikněte na položku **Nástroje**.
3. Klikněte na položku **Nastavení a software tiskárny**.
4. Vyberte možnost **Změnit nastavení tiskárny připojené přes rozhraní USB na bezdrátové připojení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Přechod od připojení USB k bezdrátové síti (OS X)

1. Připojte tiskárnu k bezdrátové síti.
2. Pomocí nástroje **HP Setup Assistant** v nabídce **Applications/HP/Device Utilities** změňte připojení softwaru pro tuto tiskárnu na bezdrátové.

# Nástroje pro pokročilou správu tiskárny (určeno tiskárnám v síti)

Když je tiskárna připojena k síti, můžete použít vestavěný webový server (EWS) k zobrazení informací o stavu, ke změně nastavení a ke správě tiskárny prostřednictvím počítače.

 **POZNÁMKA:** Server EWS lze otevřít a používat bez připojení k internetu. Některé funkce však nebudou dostupné.



 **POZNÁMKA:** Při prohlížení nebo úpravě některých nastavení může být požadováno heslo.

- [Spuštění integrovaného webového serveru](#)
- [Soubory cookies](#)

## Spuštění integrovaného webového serveru

K vestavěnému webovému serveru můžete přistupovat následujícími způsoby.

### Otevření integrovaného webového serveru prostřednictvím sítě



1. Současným stisknutím tlačítka **Bezdrátové připojení** () a tlačítka **Informace** () na ovládacím panelu tiskárny vytiskněte stránku s konfigurací sítě.
2. IP adresu nebo název hostitele tiskárny zjistíte na stránce konfigurace sítě.
3. V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazený tiskárně.

Pokud je adresa IP například 192.168.0.12, je třeba ve webovém prohlížeči zadat následující adresu: `http://192.168.0.12`.

### Otevření vestavěného webového serveru ze softwaru HP software tiskárny (Windows)

1. Otevřete software tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 27](#).
2. Klikněte na položku **Tisk a skenování**, a poté na možnost **Domovská stránka tiskárny (EWS)**.

### Postup spuštění integrovaného webového serveru pomocí Wi-Fi Direct

1. Pokud kontrolka Wi-Fi Direct nesvítí, stisknutím tlačítka **Wi-Fi Direct** () ji zapnete. Chcete-li zjistit jméno a heslo pro funkci Wi-Fi Direct, stisknutím tlačítka **Informace** () vytiskněte stránku s informacemi o tiskárně.
2. V počítači zapnete bezdrátové připojení, vyhledejte název tiskárny s podporou funkce Wi-Fi Direct a připojte se k ní. Příklad: DIRECT-\*\*-Řada HP DeskJet 5820. Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.
3. V podporovaném internetovém prohlížeči zadejte následující adresu: `http://192.168.223.1`.

## Soubory cookies

Zabudovaný webový server (EWS) vloží při procházení na jednotku pevného disku velmi malé textové soubory (cookies). Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například

nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookies vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. Některé soubory cookie (například soubor cookie se zákaznickými předvolbami) jsou uloženy v počítači, dokud je ručně nesmažete.

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete nežádoucí soubory cookie odebrat.



---

**POZNÁMKA:** Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na zařízení dojde k zakázání jedné nebo více z následujících funkcí:

---

- spuštění tam, kde jste aplikaci opustili (obzvláště užitečné při použití průvodců instalací),
- zapamatování jazykového nastavení prohlížeče EWS,
- přizpůsobení domovské stránky EWS Doma.

Informace o změně nastavení osobních údajů a souborů cookies a o zobrazení nebo odstranění souborů cookies získáte v dokumentaci k webovému prohlížeči.

## Tipy pro nastavení a používání tiskárny připojené k síti

Při nastavení a používání tiskárny připojené k síti využijte následující tipy:

- Při nastavování tiskárny na bezdrátové síti se ujistěte, že je váš bezdrátový směrovač nebo přístupový bod zapnutý. Tiskárna vyhledá bezdrátové směrovače, poté zobrazí na počítači rozpoznané názvy sítí.
- Pokud je počítač připojen k síti VPN (Virtual Private Network), je třeba se od této sítě odpojit, abyste mohli přistupovat k ostatním zařízením v síti včetně tiskárny.
- Přečtěte si více informací o konfiguraci sítě a tiskárny pro potřeby bezdrátového tisku. [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)
- Zjistěte, jak najít nastavení zabezpečení sítě: [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)
- Získejte informace o softwaru HP Print and Scan Doctor: [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)



---

**POZNÁMKA:** Tento nástroj je dostupný jen pro operační systém Windows.

---

- Zjistěte, jak změnit připojení USB na bezdrátové: [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)
- Získejte informace o práci s bránou firewall a antivirovými programy během procesu nastavení tiskárny: [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)

---

# 8 Vyřešit problém

Tato část obsahuje následující témata:


- [Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru](#)
- [Problémy s tiskovou hlavou](#)
- [Problémy s tiskem](#)
- [Problémy s kopírováním](#)
- [Problémy se skenováním](#)
- [Problémy se sítí a připojením](#)
- [Problémy s hardwarem tiskárny](#)
- [Chybové kódy ovládacího panelu](#)
- [Podpora společnosti HP](#)

# Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru

Požadovaná funkce

## Odstranění papíru, který uvíznul

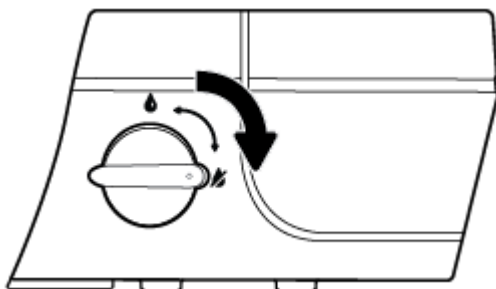
<a href="#">Slouží k řešení problémů s uvíznutým papírem.</a>	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP
	Pokyny k odstraňování uvíznutého papíru a řešení potíží s papírem a jeho podáváním.

 **POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

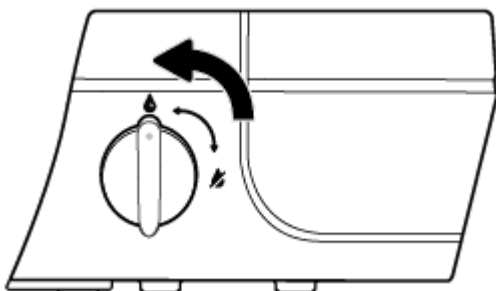
## Informace o odstranění uvíznutého papíru najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

K uvíznutí papíru může dojít na několika místech.

Než tiskárnu posunete, abyste vyjmuli uvíznutý papír, zkontrolujte, zda je ventil inkoustu v uzamčené pozici, aby se nevyžil inkoust.



Poté, co uvíznutí papíru vyřešíte, otočte ventilem inkoustu do odemčené pozice.




## Odstranění uvíznutého papíru ze vstupního zásobníku


1. Stisknutím tlačítka **Zrušit** (✗) se pokuste odstranit uvíznutý papír automaticky. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu.

2. Opatrně vytáhněte papír ze vstupního zásobníku.




3. Ujistěte se, že dráhu papíru neblokují žádné cizí předměty, a znovu papír vložte.


 **POZNÁMKA:** Kryt vstupního zásobníku dokáže zabránit pádu cizích předmětů do dráhy papíru a předcházet tak závažnému uvíznutí papíru. Kryt vstupního zásobníku proto neodstraňujte.

4. Chcete-li pokračovat v aktuální úloze, stiskněte tlačítko **Pokračovat** ().



### Odstranění uvíznutého papíru z výstupního zásobníku

1. Stisknutím tlačítka **Zrušit** () se pokuste odstranit uvíznutý papír automaticky. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu.
2. Opatrně vytáhněte papír z výstupního zásobníku.



3. Chcete-li pokračovat v aktuální úloze, stiskněte tlačítko **Pokračovat** ().

### Odstranění uvíznutého papíru z oblasti přístupu k tiskovým hlavám

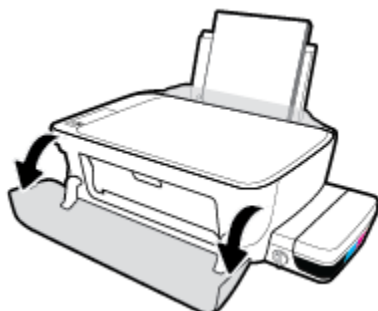
1. Stisknutím tlačítka **Zrušit** () se pokuste odstranit uvíznutý papír automaticky. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu.
2. Odstraňte uvíznutý papír.
  - a. Stisknutím tlačítka **Napájení** () vypněte tiskárnu.



- b. Zavřete nástavec výstupního zásobníku a otočením výstupního zásobníku ve směru hodinových ručiček jej sklopte do tiskárny.



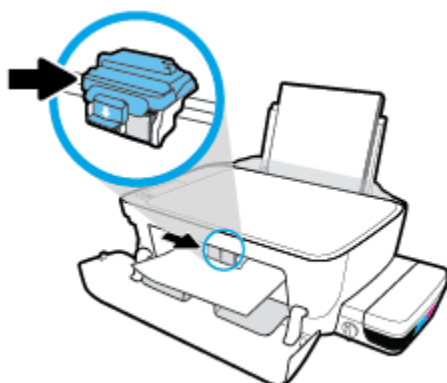
- c. Otevřete přední dvířka tiskárny.



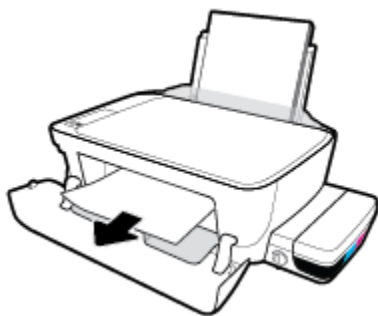
- d. Otevřete přístupová dvířka tiskové hlavy.

- e. Pokud se vozík tiskových kazet nachází ve středu tiskárny, odsuňte jej na pravou stranu.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Během tohoto procesu neotvírejte modrou pojistku tiskových hlav; mohlo by se stát, že tiskárna bude pro své fungování potřebovat nové tiskové hlavy.



- f. Odstraňte uvíznutý papír.



- g. Zavřete přístupová dvířka tiskové hlavy a poté zavřete přední dvířka.

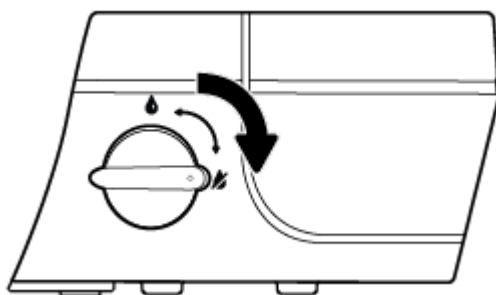
- h. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.



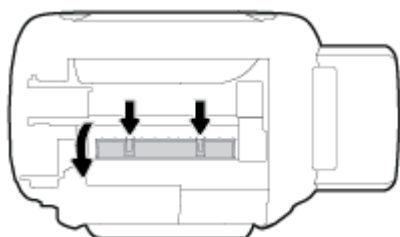
3. Stisknutím tlačítka **Napájení** (⏻) zapnete tiskárnu.

### Odstranění papíru uvíznutého v tiskárně

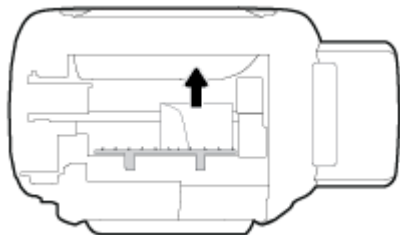
1. Stisknutím tlačítka **Zrušit** (✗) se pokuste odstranit uvíznutý papír automaticky. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu.
2. Stisknutím tlačítka **Napájení** (⏻) vypněte tiskárnu.
3. Otočte ventil inkoustu do uzamčené pozice.



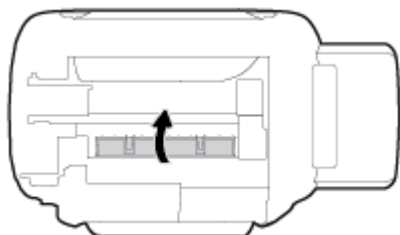
4. Opatrně převraťte tiskárnu, vyhledejte dvířka pro čištění na spodní straně tiskárny a zatažením za obě úchytky je otevřete.



5. Odstraňte uvíznutý papír.

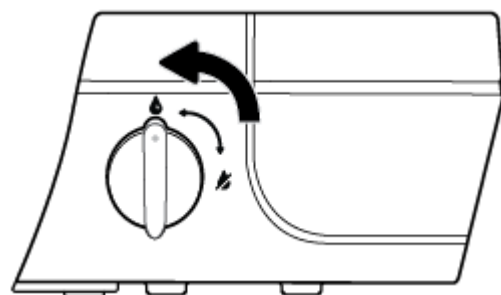


6. Zavřete dvířka. Jemně zatlačte na dvířka směrem k tiskárně, dokud západky nezaklapnou na místo.



7. Převraťte tiskárnu a poté ji stisknutím tlačítka **Napájení** (🔌) zapněte.

8. Otočte ventil inkoustu do odemčené pozice.



## Odstranění uvíznuté tiskové kazety

[Vyřešte problém s uvíznutou tiskovou kazetou.](#)

Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP

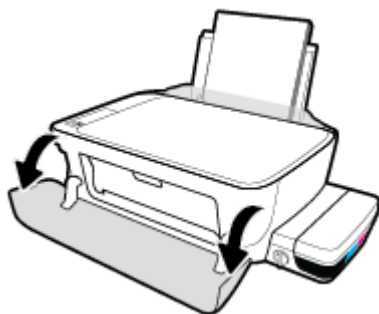
Pokud tiskovou kazetu něco blokuje nebo se kazeta pohybuje obtížně, zde najdete podrobné pokyny.



**POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

## Informace o vyřešení problému s uvíznutou tiskovou kazetou najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

1. Otevřete přední dvířka tiskárny.



2. Otevřete přístupová dvířka tiskových hlav. Jestliže u tiskových hlav již proběhl tzv. priming, neotvírejte modrou pojistku tiskové hlavy.
3. Odstraňte všechny předměty, jako například papír, které blokují vozík tiskových kazet.



**POZNÁMKA:** Pro odstranění uvíznutého papíru nepoužívejte žádné nástroje nebo jiná zařízení. Při odstraňování uvíznutého papíru z vnitřku tiskárny buďte vždy opatrní.

## Jak zabránit uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Vstupní zásobník nepřepĺňujte. Nejlepšího výsledku ale dosáhnete, když bude v zásobníku alespoň pět listů.
- Když tiskárnu nepoužíváte, chraňte ji před prachem a nečistotami vyjmutím papíru a zavřením vstupního zásobníku.
- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrháné.
- Ve vstupním zásobníku nepoužívejte současně různé typy a formáty papíru; papíry ve vstupním zásobníku musí být stejného typu a velikosti.

K dosažení optimální kvality při tisku používejte papír HP. Další informace o papíru HP naleznete v tématu [Základní informace o papíru na stránce 24](#).

- Posuňte vodítka šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhala k papíru. Vodítka šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku příliš hluboko.
- Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne. Pokud tiskárně téměř došel papír, přidejte jej poté, co se zobrazí zpráva, že došel papír.

## Řešení problémů s podáváním papíru

Jaký problém máte?

- **Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku**
  - Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 18](#).
  - Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
  - Zkontrolujte, zda papír není v zásobníku zkroucený. Vyrovnajte papír ohnutím v opačném směru, než je prohnutí.
  - Vyčistěte válce posunující papír.
- **Stránky se krčí**
  - Ujistěte se, že je papír zarovnan k pravému zadnímu rohu vstupního zásobníku a vodítko šířky papíru je přisunuto k levé straně papíru.
  - Papír vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.
- **Je odebíráno více stránek**
  - Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
  - Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
  - Zkontrolujte, zda se jednotlivé listy papíru nelepí k sobě.
  - K dosažení optimální kvality a efektivity při tisku používejte papír HP.
  - Vyčistěte válce posunující papír.


### Vyčištění válců posunujících papír pomocí automatického nástroje

1. Stisknutím tlačítka **Napájení** (🔌) zapnete tiskárnu.
2. Vyměte papír ze vstupního zásobníku.
3. Stiskněte a podržte tlačítka **Napájení** (🔌), stiskněte třikrát tlačítka **Zrušit** (❌), stiskněte sedmkrát tlačítka **Kopírovat barevně** (🖨️) a uvolněte tlačítka **Napájení** (🔌).

Tiskárna bude přibližně jednu minutu vydávat zvuky. Pokračujte, až když zvuky ustanou.
4. Zkuste tisknout. Pokud problém přetrvává, vyčistěte válce ručně.

### Ruční čištění válců posunujících papír

1. Nachystejte si následující pomůcky:

- dlouhou bavlněnou utěrku neuvolňující vlákna,
  - destilovanou, filtrovanou nebo balenou vodu (kohoutková voda může poškodit tiskárnu).
2. Stisknutím tlačítka **Napájení** () vypněte tiskárnu.
  3. Odpojte napájecí kabel ze zadní části tiskárny.
  4. Pokud již není kabel USB odpojen, odpojte jej.
  5. Zvedněte vstupní zásobník.
  6. Zvedněte a podržte kryt vstupního zásobníku.



**POZNÁMKA:** Kryt vstupního zásobníku neodstraňujte. Kryt vstupního zásobníku brání pádu cizích předmětů do dráhy papíru a předchází tak uvíznutí papíru.

7. Podívejte se dolů do otevřeného vstupního zásobníku a vyhledejte šedé podávací válce. Možná k tomu budete potřebovat svítilnu.
8. Navlhčete dlouhou bavlněnou utěrku balenou nebo destilovanou vodou a poté z ní vyždímejte veškerou nadbytečnou vodu.
9. Přitlačte utěrku k válcům a prsty otáčejte válce směrem nahoru. K odstranění prachu a nahromaděných nečistot je potřeba vyvinout mírný tlak.
10. Sklopte kryt vstupního zásobníku.
11. Ponechejte válce schnout po dobu 10 až 15 minut.
12. K zadní části tiskárny připojte napájecí kabel.
13. V případě potřeby znovu připojte kabel USB k tiskárně a k počítači.
14. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte tiskárnu.

# Problémy s tiskovou hlavou

## Zjišťování problémů s tiskovou hlavou

To, zda tisková hlava způsobuje potíže, zjistíte podle stavu kontrolky **Upozornění na tiskovou hlavu** a odpovídající ikony **Tisková hlava**. Další informace naleznete v tématu [Stavy kontrolky ovládacího panelu a ikon na displeji na stránce 8](#).



## Řešení problémů s tiskovou hlavou

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokyny v této části platí pouze pro případ, že instalujete tiskové hlavy při počátečním nastavování tiskárny. Pokud již tiskovými hlavami prošel inkoust, nesmíte otevírat pojistku tiskové hlavy. Otevření pojistky může trvale poškodit tiskové hlavy.

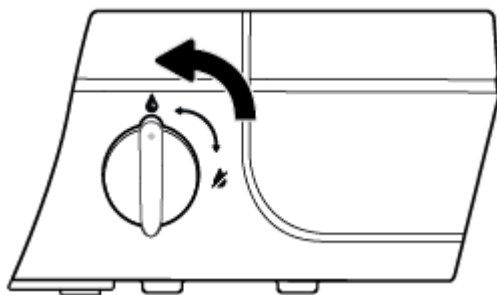
Pokud dojde k chybě po vložení tiskové hlavy nebo když vás o problému s tiskovou hlavou informuje zpráva, zkuste tiskové hlavy vyjmout, ověřit, že z nich byla sejmuta ochranná páska a víčko, a poté je znovu vložit do tiskárny. Jestliže tento postup problém nevyřeší, vyčistěte kontakty tiskové hlavy. Pokud problém přetrvává, kontaktujte podporu HP se žádostí o pomoc.

### Jak ověřit, že je tisková hlava nainstalována schválně

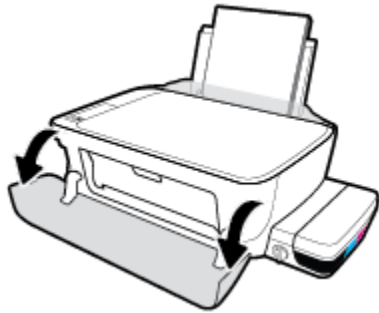
1. Zkontrolujte, že je produkt napájen.
2. Zavřete nástavec výstupního zásobníku a otočením výstupního zásobníku ve směru hodinových ručiček jej sklopte do tiskárny.



3. Zkontrolujte, zda je ventil inkoustu v odemčené pozici.

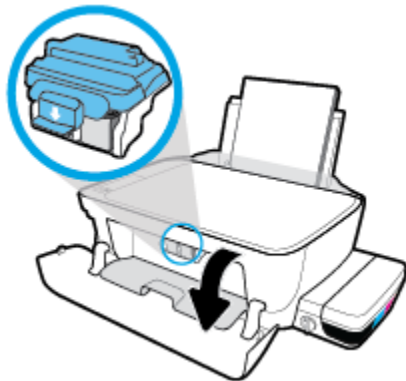


4. Vyměňte a opět vložte tiskovou hlavu.
  - a. Otevřete přední dvířka tiskárny.

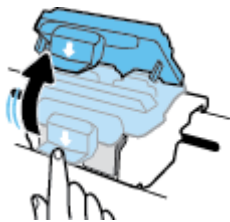


- b. Otevřete přístupová dvířka tiskové hlavy a poté počkejte, dokud se držák tiskových kazet nepřesune doprostřed tiskárny.

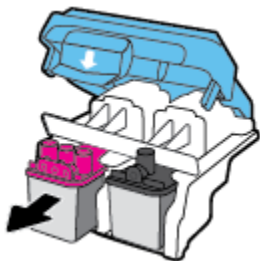
**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokyny v následujících krocích platí pouze pro případ, že instalujete tiskové hlavy při počátečním nastavení tiskárny. Pokud již tiskovými hlavami prošel inkoust, nesmíte otevírat pojistku tiskové hlavy. Otevření pojistky může trvale poškodit tiskové hlavy.



- c. Stlačením otevřete modrou pojistku tiskové hlavy.

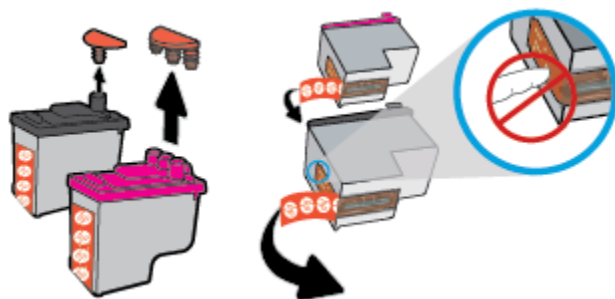


- d. Vyměňte tiskové hlavy z držáku.



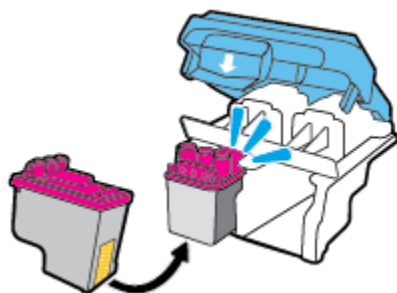


- e. Zkontrolujte, zda není horní část tiskové hlavy překryta víčkem nebo zda nejsou kontakty překryty ochrannou páskou. Pokud ano, sejměte víčko z horní části tiskové hlavy a pásku z kontaktů.

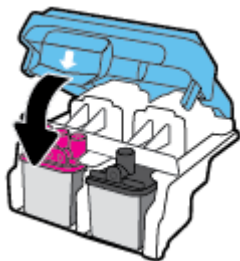


 **POZNÁMKA:** Nedotýkejte se elektrických kontaktů na tiskové hlavě.

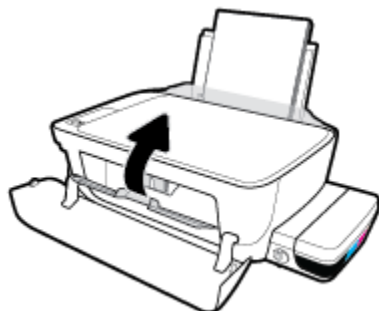
- f. Zasuňte tiskovou hlavu do slotu, až zapadne na místo.



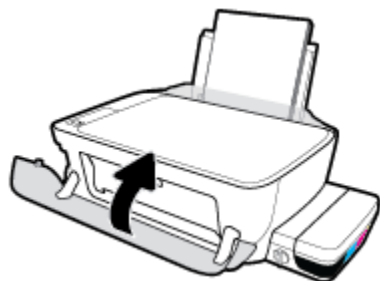
- g. Pevně zavřete modrou pojistku tiskové hlavy.



- h. Zavřete přístupová dvířka tiskové hlavy.



- i. Zavřete přední dvířka tiskárny.



- 5. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.



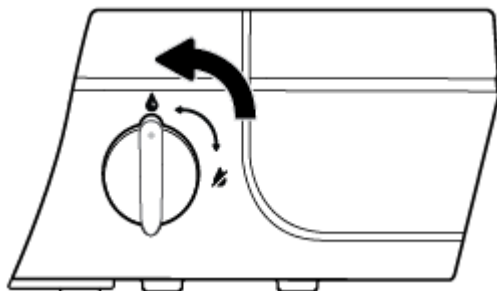
### Čištění kontaktů tiskové hlavy

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Proces čištění by měl zabrat jen několik minut. Tiskové hlavy je třeba co nejdříve znovu vložit do tiskárny. Tiskové hlavy nedoporučujeme ponechávat mimo tiskárnu déle než 30 minut. Tiskové hlavy by se jinak mohly poškodit.

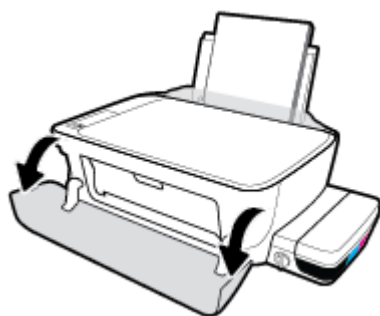
1. Zkontrolujte, že je produkt napájen.
2. Zavřete nástavec výstupního zásobníku a otočením výstupního zásobníku ve směru hodinových ručiček jej sklopte do tiskárny.



3. Zkontrolujte, zda je ventil inkoustu v odemčené pozici.

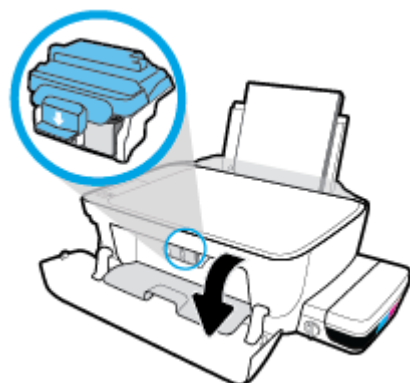


4. Otevřete přední dvířka tiskárny.



5. Otevřete přístupová dvířka tiskové hlavy a poté počkejte, dokud se držák tiskových kazet nepřesune doprostřed tiskárny.

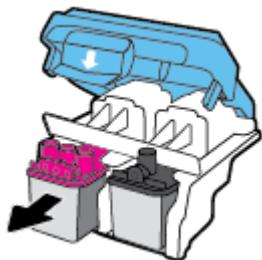
**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokyny v následujících krocích platí pouze pro případ, že instalujete tiskové hlavy při počátečním nastavování tiskárny. Pokud již tiskovými hlavami prošel inkoust, nesmíte otevírat pojistku tiskové hlavy. Otevření pojistky může trvale poškodit tiskové hlavy.



6. Stlačením otevřete modrou pojistku tiskové hlavy.

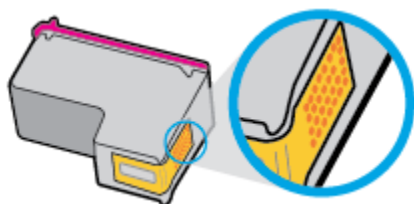


7. Vyměňte tiskovou hlavu označenou v chybovém hlášení.



8. Očistěte kontakty na tiskových hlavách a tiskárně.

- a. Uchopte tiskovou po stranách spodní stranou vzhůru a najděte na ní elektrické kontakty. Elektrické kontakty jsou malé tečky z kovu zlatavé barvy na tiskové hlavě.

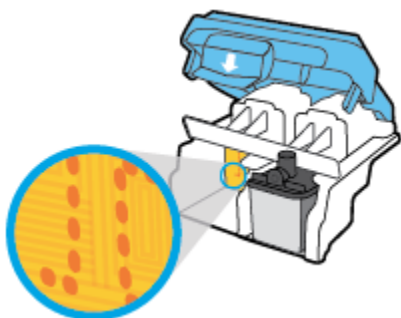


- b. Kontakty otírejte pouze suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Dávejte pozor, abyste otírali pouze kontakty a nerozmazali inkoust nebo jiné nečistoty na inkoustovou hlavu.

- c. Najděte uvnitř tiskárny kontakty na tiskové hlavě.

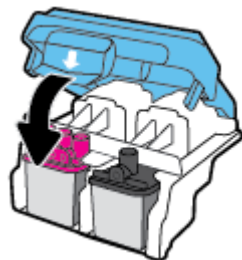
Kontakty tiskárny jsou skupina zlatých výstupků umístěných v místě styku s kontakty tiskové hlavy.



- d. Kontakty otřete suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.

9. Znovu nainstalujte tiskovou hlavu.

10. Zavřete pojistku na držáku.



11. Zavřete přístupová dvířka tiskové hlavy a poté zavřete přední dvířka.
12. Zkontrolujte, zda byla chybová zpráva odstraněna. Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje, tiskárnu vypněte a znovu zapněte.

# Problémy s tiskem

Požadovaná funkce

## Vyřešení problému, kdy se nevytiskne stránka (nelze tisknout)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný jen pro operační systém Windows.
<a href="#">Řešení problémů, když se nevytiskne tisková úloha.</a>	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy tiskárna nereaguje nebo netiskne.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

## Informace o vyřešení situací, kdy nelze tisknout, najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

### Řešení problémů s tiskem (Windows)

Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá a že je ve vstupním zásobníku vložen papír. Pokud stále nemůžete tisknout, zkuste následující postup:

1. Vyhledejte případné chybové zprávy v software tiskárny a vyřešte je postupem podle pokynů na obrazovce.
2. Pokud je počítač připojen k tiskárně pomocí kabelu USB, odpojte kabel USB a znovu jej připojte. Pokud je počítač připojen k tiskárně v rámci bezdrátového připojení, ujistěte se, že je připojení funkční.
3. Zkontrolujte, zda tiskárna není pozastavena nebo offline.

### Kontrola, zda tiskárna není pozastavena nebo offline

- a. V závislosti na operačním systému zvolte jeden z následujících postupů:
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na položku **Všechny aplikace**, vyberte možnost **Systém Windows, Ovládací panely** a potom v nabídce **Hardware a zvuk** klikněte na položku **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
  - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
  - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
- b. Pокlepejte na ikonu tiskárny nebo klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a výběrem možnosti **Zobrazit aktuální tiskové úlohy** otevřete tiskovou frontu.

- c. V nabídce **Tiskárna** zkontrolujte, zda nejsou označeny možnosti **Pozastavit tisk** nebo **Používat tiskárnu offline**.
  - d. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.
4. Ověřte, zda je produkt nastaven jako výchozí tiskárna.

#### Ověření nastavení tiskárny jako výchozí tiskárny

- a. V závislosti na operačním systému zvolte jeden z následujících postupů:
    - **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na položku **Všechny aplikace**, vyberte možnost **Systém Windows, Ovládací panely** a potom v nabídce **Hardware a zvuk** klikněte na položku **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
    - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
    - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
    - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
    - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
  - b. Ujistěte se, že je jako výchozí tiskárna nastavena správná tiskárna.  
Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.
  - c. Pokud je jako výchozí tiskárna nastavena nesprávná tiskárna, klepněte na tu správnou pravým tlačítkem myši a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
  - d. Zkuste tiskárnu použít znovu.
5. Restartujte službu zařazování tisku.

#### Opětovné spuštění služby zařazování tisku

- a. V závislosti na operačním systému zvolte jeden z následujících postupů:

##### Windows 10

- i. V nabídce **Start** systému Windows klikněte na položku **Všechny aplikace** a potom na položku **Systém Windows**.
- ii. Klikněte na položku **Ovládací panely, Systém a zabezpečení** a potom na položku **Nástroje pro správu**.
- iii. Poklekejte na položku **Služby**.
- iv. Klikněte pravým tlačítkem myši na možnost **Zařazování tisku** a poté klikněte na položku **Vlastnosti**.
- v. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- vi. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klepněte na **Start** a poté klepněte na **OK**.

### Windows 8.1 a Windows 8:

- i. Přesunutím kurzoru nebo klepnutím na pravý horní roh obrazovky otevřete panel ovládacích tlačítek, na kterém klikněte na ikonu **Nastavení**.
- ii. Klikněte nebo klepněte na možnost **Ovládací panely** a poté na možnost **Systém a zabezpečení**.
- iii. Klikněte nebo klepněte na položku **Nástroje pro správu** a dvakrát klikněte nebo poklepejte na položku **Služby**.
- iv. Klikněte pravým tlačítkem nebo klepněte na položku **Zařazování tisku** a tlačítko přidrže a poté klikněte na tlačítko **Vlastnosti**.
- v. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- vi. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klikněte nebo klepněte na nabídku **Start** a poté klepněte na tlačítko **OK**.

### Windows 7

- i. V nabídce **Start** systému Windows klepněte na položku **Ovládací panely** a poté na položky **Systém a zabezpečení** a **Nástroje pro správu**.
- ii. Dvakrát klepněte na položku **Služby**.
- iii. Klepněte pravým tlačítkem myši na položku **Zařazování tisku** a poté klepněte na možnost **Vlastnosti**.
- iv. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ spouštění** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automaticky**.
- v. Pokud služba již neběží, v části **Stav služby** klepněte na položku **Spustit** a poté klepněte na tlačítko **OK**.

### Windows Vista

- i. V nabídce **Start** systému Windows klepněte na položku **Ovládací panely** a poté na položky **Systém a údržba** a **Nástroje pro správu**.
- ii. Dvakrát klepněte na položku **Služby**.
- iii. Klepněte pravým tlačítkem myši na položku **Služba zařazování tisku** a poté klepněte na možnost **Vlastnosti**.
- iv. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ spouštění** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automaticky**.
- v. Pokud služba již neběží, v části **Stav služby** klepněte na položku **Spustit** a poté klepněte na tlačítko **OK**.

### Windows XP

- i. V nabídce **Start** systému Windows klepněte pravým tlačítkem na položku **Tento počítač**.
- ii. Klepněte na možnost **Spravovat** a potom klepněte na možnost **Služby a aplikace**.



- iii. Poklepejte na položku **Služby** a poté vyberte položku **Zařazování tisku**.
  - iv. Klepněte pravým tlačítkem na položku **Zařazování tisku**, a klepnutím na možnost **Restartovat** tuto službu restartujte.
- b. Ujistěte se, že je jako výchozí tiskárna nastavena správná tiskárna.
- Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.
- c. Pokud je jako výchozí tiskárna nastavena nesprávná tiskárna, klepněte na tu správnou pravým tlačítkem myši a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
- d. Zkuste tiskárnu použít znovu.
6. Restartujte počítač.
7. Vymažte tiskovou frontu.

### Vymazání tiskové fronty

- a. V závislosti na operačním systému zvolte jeden z následujících postupů:
- **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na položku **Všechny aplikace**, vyberte možnost **Systém Windows, Ovládací panely** a potom v nabídce **Hardware a zvuk** klikněte na položku **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
  - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
  - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
- b. Dvojitým kliknutím na ikonu tiskárny otevřete tiskovou frontu.
- c. V nabídce **Tiskárna** klikněte na možnost **Zrušit tisk všech dokumentů** nebo **Odstranit tištěný dokument** a poté volbu potvrďte kliknutím na možnost **Ano**.
- d. Pokud jsou dokumenty stále ve frontě, restartujte počítač a zkuste tisknout znovu.
- e. Znovu zkontrolujte tiskovou frontu a ujistěte se, že je prázdná, a poté zkuste tisknout znovu.

### Řešení problémů s tiskem (OS X)

1. Zjistěte a vyřešte všechny chybové zprávy.
2. Odpojte a znovu připojte kabel USB.
3. Zkontrolujte, zda tiskárna není pozastavena nebo offline.

### Kontrola, zda tiskárna není pozastavena nebo offline

- a. V nabídce **Předvolby systému** klikněte na možnost **Tisk a fax**.
- b. Klikněte na tlačítko **Otevřít tiskovou frontu**.

- c. Kliknutím vyberte tiskovou úlohu.

Ke správě tiskové úlohy můžete použít následující tlačítka:

- **Odstranit:** Vybraná tisková úloha bude zrušena.
- **Pozastavit:** Pozastaví vybranou tiskovou úlohu.
- **Pokračovat:** Pozastavená tisková úloha bude pokračovat.
- **Pozastavit tiskárnu:** Pozastaví všechny tiskové úlohy v tiskové frontě.

- d. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.

4. Restartujte počítač.

## Řešení problémů s kvalitou tisku

[Podrobné pokyny k řešení většiny problémů s kvalitou tisku.](#)


Řešení problémů s kvalitou tisku online

### Informace o vyřešení problémů s kvalitou tisku najdete v části nápovědy s obecnými pokyny



**POZNÁMKA:** Chcete-li tiskové hlavy ochránit před vyschnutím, tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka **Napájení** a vyčkejte, dokud kontrolka **Napájení** nezhasne.

### Zlepšení kvality tisku

1. Ověřte, že používáte originální tiskové hlavy a inkoust HP.
  - Zkontrolujte, zda jsou všechny nádržky na inkoust naplněny nad rysku minimální hladiny.
  - Jakmile se hladina blíží k rysce minimální hladiny, zvažte doplnění nádržek.
2. Zkontrolujte typ papíru.
  - Abyste dosáhli nejvyšší kvality tisku, použijte vysoce kvalitní papíry HP nebo papíry vyhovující normě ColorLok®. Další informace naleznete v tématu [Základní informace o papíru na stránce 24](#).
  - Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.
  - Speciální papír skladujte v původním obalu nebo v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.
3. V softwaru tiskárny zkontrolujte, jaké nastavení tisku je vhodné pro typ papíru, který používáte. Další informace o nastavení tisku naleznete v tématu [Tipy ohledně nastavení tiskárny na stránce 39](#).
4. Stisknutím tlačítka **Kopírovat barevně** () na ovládacím panelu po dobu 3 sekund vytiskněte diagnostickou stránku.

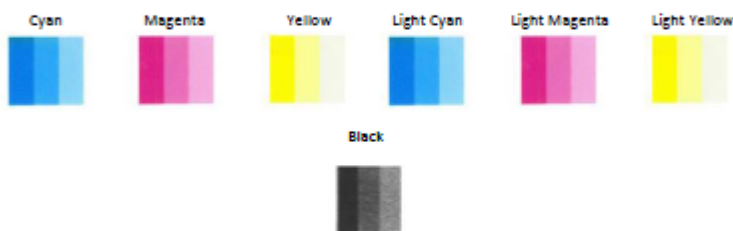
5. Zkontrolujte azurovou, purpurovou, žlutou a černou kazetu a další obsah na diagnostické stránce.

## Print Quality Diagnostic

1. Refill ink tanks if low. Unlock ink valve. Make sure the printhead latch is snapped down.
2. Check media and settings: PHOTOS: Use Best mode and photo media. TEXT: Use Normal mode and plain paper.
3. For best print quality, use high quality HP paper, or papers that adhere to the ColorLok standard:



4. If the color blocks below are streaked or missing, CLEAN CARTRIDGES from HP software.



5. If the lines below are crooked, ALIGN PRINTER from HP software.



6. If there is a dark line or white gap at the arrow below, ALIGN PRINTER from HP software.



7. If the images above look okay, the printer appears to be working. If more help is needed, please visit [hp.com/support](http://hp.com/support)

6. Pokud stránka diagnostiky ukazuje rozpité barvy nebo chybějící části v barevných a černobílých polích, vyčistěte tiskové hlavy (kazety).
7. Jestliže vidíte zubaté čáry nebo jestliže diagnostická stránka uvádí, že by to mohlo pomoci, zarovnejte tiskové hlavy (kazety).
8. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po čištění a zarovnání tiskových hlav (kazet), obraťte se na podporu HP.

### Čištění tiskových hlav (kazet) (Windows)

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Tiskové hlavice (kazety) čistěte pouze v nezbytných případech. Provádíte-li čištění příliš často, dochází k plýtvání inkoustem a ke zkrácení životnosti tiskových hlav (kazet).

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Otevřete software tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 27](#).

3. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete nabídku **Nástroje tiskárny**.
4. Klepněte na možnost **Vyčištění inkoustových kazet** na kartě **Služby zařízení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

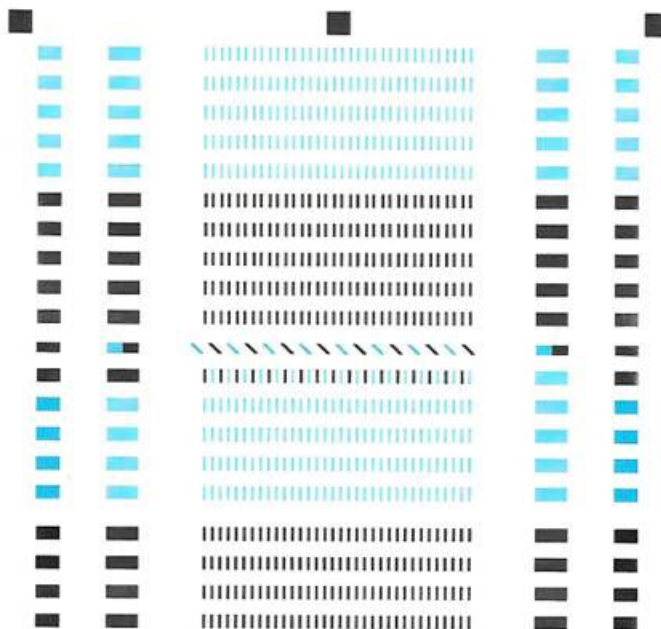
#### Zarovnání tiskových hlav (kazet)(Windows)

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Otevřete software tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 27](#).
3. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete nabídku **Nástroje tiskárny**.

Zobrazí se nabídka **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na možnost **Zarovnání inkoustových kazet** na kartě **Služby zařízení**.

Tiskárna vytiskne stránku pro zarovnání kazet.



- For better print quality, place this page on the glass, and then press a copy button.
- Pour une mieux impression, posez la page sur la vitre et appuyez sur un bouton de copie.
- Für höhere Druckqualität diese Seite auf das Glas legen und dann eine Kopieren-Taste drücken.
- Para mayor calidad de impresión, coloque esta página sobre el cristal y pulse el botón copiar.
- Per una qualità migliore, posizionare questa pagina sul vetro e premere il pulsante di copia.
- Para maior qualidade de impressão, ponha esta página sobre o vidro e pressione um botão de copiar.
- 为获得更好的打印质量，请将此页置于玻璃上，然后按复印按钮。
- 더 나은 인쇄 품질을 위해 이 페이지를 유리 위에 놓고 복사 버튼을 누릅니다.
- 為達到更完美的列印品質，請將此文件放置在玻璃上，然後按下影印鈕。

5. Podle pokynů na obrazovce vložte stránku pro zarovnání tiskových hlav potisknou stranou dolů na skleněnou plochu skeneru a kliknutím na tlačítko **Skenovat** stránku naskenujte.

Tiskárna zarovná tiskové hlavy. Zarovnávací stránku pak vyhodte nebo recyklujte.

### Čištění tiskových hlav (kazet) (OS X)

**UPOZORNĚNÍ:** Tiskové hlavy čistěte, jen když je to nutné. Provádíte-li čištění příliš často, dochází ke zkrácení životnosti hlavy.

1. Do vstupního zásobníku vložte běžný bílý papír ve formátu Letter nebo A4.
2. Otevřete nástroj HP Utility.



**POZNÁMKA:** HP Utility se nachází ve složce **Aplikace/HP**.

3. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte položku HP DeskJet GT 5820 series.

4. Klikněte na položku **Čištění tiskových hlav**.
5. Klikněte na položku **Vyčistit** a postupujte podle zobrazených pokynů.
6. Kliknutím na možnost **Všechna nastavení** se vraťte do podokna **Informace a podpora**.

#### Zarovnání tiskových hlav (kazet)(OS X)

1. Do vstupního zásobníku vložte běžný bílý papír ve formátu Letter nebo A4.
2. Otevřete nástroj HP Utility.



---

**POZNÁMKA:** HP Utility se nachází ve složce **Aplikace/HP**.

---

3. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte položku HP DeskJet GT 5820 series.
4. Klikněte na možnost **Zarovnat**.
5. Klikněte na tlačítko **Zarovnat** a postupujte podle zobrazených pokynů.
6. Kliknutím na možnost **Všechna nastavení** se vraťte do podokna **Informace a podpora**.

## Problémy s kopírováním

[Řešení problémů s kopírováním.](#)

Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP

Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy tiskárna nevytvoří kopii nebo výtisky jsou v nízké kvalitě.



**POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

[Tipy pro úspěšné kopírování a skenování na stránce 56](#)

## Problémy se skenováním

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný jen pro operační systém Windows.
<a href="#">Řešení problémů se skenováním</a>	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP  Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy nelze skenovat nebo mají naskenované obrazy nízkou kvalitou.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

[Tipy pro úspěšné kopírování a skenování na stránce 56](#)




# Problémy se sítí a připojením

Požadovaná funkce



## Vyřešení problému s bezdrátovým připojením

Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný jen pro operační systém Windows.
Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Slouží k řešení problémů s bezdrátovým připojením</a>, jestliže tiskárna nebyla nikdy připojena nebo byla připojena, ale již nefunguje.</li><li>• <a href="#">Slouží k řešení problémů s branou firewall nebo antivirovou aplikací</a>, když si myslíte, že daná aplikace brání počítači v připojení k tiskárně.</li></ul>

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.


### Informace o problémech s bezdrátovým připojením najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

- ▲ Současným stisknutím tlačítka **Bezdrátové připojení** () a tlačítka **Informace** () vytisknete zprávu testu bezdrátové sítě a stránku s konfigurací sítě.

## Vyhledání nastavení sítě pro bezdrátové připojení


Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor je nástroj, který umožňuje zjistit název sítě (SSID) a heslo (síťový klíč). <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný jen pro operační systém Windows.
<a href="#">Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP</a>	Zde se dozvíte, jak zjistit název sítě (SSID) a heslo bezdrátové sítě.


 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

## Vyřešení problému s připojením Wi-Fi Direct

<a href="#">Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP</a>	Zde najdete řešení problémů s funkcí Wi-Fi Direct nebo pokyny ke konfiguraci funkce Wi-Fi Direct.
---	---

 **POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

## Informace o řešení problémů s funkcí Wi-Fi Direct najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

1. Ujistěte se, že kontrolka **Wi-Fi Direct** na ovládacím panelu tiskárny svítí. Pokud kontrolka nesvítí, stisknutím tlačítka **Wi-Fi Direct** () ji zapněte.
2. V počítači nebo mobilním zařízení s podporou bezdrátového připojení můžete zapnout bezdrátové připojení (Wi-Fi), vyhledat tiskárnu s názvem Wi-Fi Direct a potom se k ní připojit.
3. Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.
4. Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace o mobilním tisku naleznete na stránkách [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Převod připojení USB na bezdrátové připojení

Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný jen pro operační systém Windows.
<a href="#">Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP</a>	Převeďte připojení USB na bezdrátové připojení nebo připojení Wi-Fi Direct.

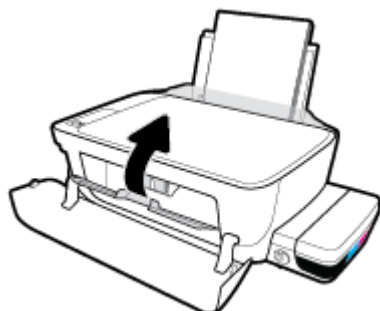
 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

[Přechod od připojení USB k bezdrátové síti na stránce 76](#)

# Problémy s hardwarem tiskárny


## Zavřete přístupová dvířka tiskové hlavy

- Chcete-li zahájit tisk, dvířka tiskových hlav je nutné zavřít.



## Tiskárna se nečekaně vypnula

- Zkontrolujte napájení a připojení k napájení.
- Ujistěte se, že napájecí kabel je pevně připojen k funkční zásuvce.

 **POZNÁMKA:** Funkce Služba Auto-Off umožňuje snížit spotřebu energie automatickým vypnutím tiskárny po dvou hodinách nečinnosti. Další informace naleznete v tématu [Služba Auto-Off na stránce 30](#).

## Řešení selhání tiskárny

- Vypněte a zapněte tiskárnu. Pokud problém stále přetrvává, obraťte se na společnost HP.

## Chybové kódy ovládacího panelu

Pokud ikona **Počet kopií** na displeji tiskárny přepíná mezi písmenem E a číslicí, tiskárna je v chybovém stavu. Písmeno E a číslice fungují jako chybové kódy. Pokud například ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 4, došlo k uvíznutí papíru.

Abyste mohli identifikovat chybové kódy a jejich řešení, vyhledejte informace o ikonách **Počet kopií** v tématu [Stavy kontrolky ovládacího panelu a ikon na displeji na stránce 8](#).

## Podpora společnosti HP

Nejnovější zprávy o produktech a informace podpory najdete na [webových stránkách podpory produktu HP DeskJet GT 5820 series na adrese \[www.hp.com/support\]\(http://www.hp.com/support\)](#). Online podpora společnosti HP nabízí řadu možností, které vám s tiskárnou pomohou:



**Ovladače a soubory ke stažení:** Zde si můžete stáhnout softwarové ovladače a aktualizace i příručky a dokumentaci, které byly dodány spolu s tiskárnou.



**Fóra podpory společnosti HP:** Na fórech podpory společnosti HP můžete nalézt odpovědi na časté otázky a problémy. Můžete si prohlížet otázky položené jinými zákazníky společnosti HP nebo se přihlásit a sami přidávat vlastní otázky a komentáře.



**Řešení problémů:** Ke zjišťování problémů s tiskárnou a vyhledávání doporučených řešení můžete použít online nástroje společnosti HP.

## Kontaktujte společnost HP

Pokud při řešení problému potřebujete pomoc od zástupce technické podpory společnosti HP, [obraťte se na podporu](#). Následující způsoby kontaktování jsou k dispozici bezplatně pro produkty v záruce (v případě produktů po záruce může být podpora s asistencí zástupce společnosti HP zpoplatněna):



Online konverzace s pracovníkem podpory společnosti HP.



Telefonický hovor s pracovníkem podpory společnosti HP.

Při kontaktování podpory společnosti HP buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (umístěný na tiskárně, například HP DeskJet GT 5820)
- Produktové číslo (uvnitř předních dvířek)



- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)

## Registrace tiskárny

Registrace zabere několik málo minut a získáte díky ní přístup k rychlejším službám, efektivnější podpoře a upozorněním na podporu pro produkt. Pokud jste svou tiskárnu nezaregistrovali při instalaci softwaru, můžete ji zaregistrovat nyní na adrese <http://www.register.hp.com>.

## Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení HP DeskJet GT 5820 series přikoupit rozšířené servisní plány. Přejděte na adresu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), zvolte zemi/oblast a jazyk a poté prozkoumejte možnosti rozšířené záruky poskytované pro vaši tiskárnu.

---

# A Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP DeskJet GT 5820 series.

Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP DeskJet GT 5820 series.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Upozornění společnosti HP](#)
- [Technické údaje](#)
- [Program pro kontrolu ochrany životního prostředí](#)
- [Zákonná upozornění](#)

## Upozornění společnosti HP

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Kopírování, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti HP jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo tiskové chyby obsažené v tomto dokumentu.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.



## Technické údaje

V této části jsou uvedeny specifikace zařízení HP DeskJet GT 5820 series. Další specifikace produktu naleznete v technickém listu produktu na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Systémové požadavky

- Softwarové a systémové požadavky naleznete v souboru Readme, který se nachází na disku CD se softwarem tiskárny HP dodaném společně s tiskárnou.
- Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Specifikace pracovního prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 °C až 30 °C
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 °C až 40 °C
- Vlhkost: 15 % až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace maximální rosný bod 28 °C
- Rozsah teplot při uskladnění: -40 °C až 60 °C
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP DeskJet GT 5820 series.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou maximálně 3 m, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

### Kapacita vstupního zásobníku

- Listy běžného papíru (80 g/m<sup>2</sup>): Až 60
- Obálky: Až 5
- Kartotéční lístky: Až 20
- Listy fotografického papíru: Až 20

### Kapacita výstupního zásobníku

- Listy běžného papíru (80 g/m<sup>2</sup>): Až 25
- Obálky: Až 5
- Kartotéční lístky: Až 10
- Listy fotografického papíru: Až 10

### Formát papíru

- Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

### Gramáže papíru

- Běžný papír: 64 až 90 g/m<sup>2</sup> (16 až 24 lb)
- Obálky: 75 až 90 g/m<sup>2</sup> (20 až 24 lb)

- Karty: Až 200 g/m<sup>2</sup> (maximum pro kartotéční lístky 110 lb)
- Fotografický papír: Až 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

#### Specifikace tisku

- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu.
- Metoda: tepelný inkoustový tisk s dávkováním podle potřeby (drop-on-demand)
- Jazyk: PCL3 GUI

#### Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Rychlost kopírování se liší podle modelu a složitosti dokumentu.

#### Specifikace skenování

- Rozlišení: optické až 1200 x 1200 ppi  
Více informací o rozlišení dpi naleznete v softwaru skeneru.
- Barva: 24bitová barevná, 8bitová v odstínech šedi (256 odstínů šedé)
- Maximální formát skenované předlohy ze skleněné podložky: 21,6 x 29,7 cm

#### Rozlišení tisku

- Seznam podporovaných rozlišení tisku najdete na [HP DeskJet GT 5820 series webových stránkách podpory www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

#### Výtěžnost tiskové hlavy

- Pro více informací o výtěžnosti tiskové hlavy navštivte [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

#### Akustické informace

- Máte-li přístup k internetu, informace o hlučnosti můžete získat na [webových stránkách společnosti HP](http://www.hp.com).

## Program pro kontrolu ochrany životního prostředí

Společnost HP je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. O potřebě budoucí recyklace jsme uvažovali již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů použitého materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesoudrné materiály snadno oddělily. Upevňovací a jiné spojovací prvky lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné demontáže nebo opravy byly snadno přístupné.

Další informace najdete na webových stránkách společnosti HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Eko-Tipy](#)
- [Nařízení Evropské komise č. 1275/2008](#)
- [Papír](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Likvidace odpadního zařízení uživateli](#)
- [Chemické látky](#)
- [Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu \(Čína\)](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(RoHS\) \(Indie\)](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(RoHS\) \(Ukrajina\)](#)
- [Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek \(Turecko\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informace pro uživatele o certifikátu SEPA Eco Label pro Čínu](#)
- [Označení China Energy pro tiskárny, faxy a kopírky](#)

### Eko-Tipy

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Další informace o programech společnosti HP v oblasti životního prostředí naleznete na webové stránce Programy a iniciativy společnosti HP v oblasti životního prostředí.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Nařízení Evropské komise č. 1275/2008

Informace o spotřebě energie produktem včetně příkonu produktu v pohotovostním režimu s připojením k síti, když jsou všechny porty bezdrátové sítě aktivovány, najdete v části P14 „Další informace“ v prohlášení o vlivu produktu IT na životní prostředí na adrese [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papír

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

## Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálu (MSDS) lze získat na webu HP na adrese:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program recyklace

Společnost HP nabízí stále větší počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpobulárnějších produktů. Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webové stránce:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace naleznete na těchto webových stránkách:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Spotřeba elektrické energie

Tiskové a zobrazovací vybavení společnosti HP označené logem ENERGY STAR® nese certifikaci americké agentury pro ochranu životního prostředí (EPA). Na zobrazovacích produktech s certifikací ENERGY STAR je uvedeno následující označení:



Další informace o modelech zobrazovacích zařízení s certifikací ENERGY STAR najdete na adrese:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Likvidace odpadního zařízení uživateli



Tento symbol značí, že je nevhodné produkt likvidovat spolu s dalším smíšeným odpadem. Namísto toho je vhodné chránit lidské zdraví a životní prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte ve sběrném místě určeném k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Ohledně dalších informací se obraťte na příslušnou instituci zajišťující likvidaci smíšeného odpadu nebo navštivte stránky <http://www.hp.com/recycle>.

## Chemické látky

Společnost HP je zavázána informovat své zákazníky o chemických látkách ve svých produktech, jak vyžadují předpisy, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu (Čína)

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Indie)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Ukrajina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Turecko)

Restriction on Hazardous Substances statement (Turkey)	Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur
--	---

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informace pro uživatele o certifikátu SEPA Eco Label pro Čínu

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。  
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。  
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。  
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Zákonná upozornění

Zařízení HP DeskJet GT 5820 series splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zákonné identifikační číslo modelu](#)
- [Prohlášení FCC](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)
- [Upozornění pro Evropskou unii](#)
- [Prohlášení o shodě](#)
- [Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě](#)

### Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto produktu je SNPRH-1506-01. Toto zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým označením (HP DeskJet GT 5820 All-in-One Printer a podobně) ani číslem produktu (M2Q28A, M2Q29A a podobně).



## Prohlášení FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Poznámka pro uživatele v Koreji

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Upozornění pro Evropskou unii



Produkty s označením CE splňují požadavky uvedené v jedné či více následujících směrnicích EU: směrnice pro nízké napětí 2006/95/ES, směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES, směrnice Ecodesign 2009/125/ES, směrnice 1999/5/ES o rádiových a koncových telekomunikačních zařízeních, směrnici RoHS (omezení používání některých nebezpečných látek) 2011/65/EU. Soulad s těmito směrnici je kontrolován prostřednictvím platných harmonizovaných evropských norem. Úplné prohlášení o shodě je k dispozici na následující webové stránce: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (vyhledávejte podle názvu modelu produktu nebo regulačního čísla modelu (RMN), které naleznete na štítku s informacemi o směrnících.)

Kontaktní adresou pro záležitosti předpisů je:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Německo

## Produkty s bezdrátovými funkcemi

### EMF

- Tento produkt splňuje mezinárodní pravidla (ICNIRP) pro vystavení rádiovým vlnám.

Pokud je jeho součástí zařízení pro příjem a vysílání rádiových vln, bude úroveň vystavení při běžném použití a zachování vzdálenosti 20 cm dostačující k zajištění souladu s požadavky EU.

### Bezdrátové funkce pro Evropu

- Tento produkt byl navržen pro ničem neomezené použití ve všech zemích Evropské unie a také na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku a Švýcarsku.

## Prohlášení o shodě



### DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506-01-R1

**Supplier's Name:** HP Inc.  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP DeskJet GT 5820 All-in-One Printer Series  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRH-1506-01  
**Radio Module:** SDGOB-1392  
**Product Options:** All  
**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

#### EMC:

CISPR 22:2008 Class B  
EN 55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B

#### Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
EN 62479:2010

#### Telecom:

EN 300 328 V1.8.1  
EN 301 489-1 V1.9.2  
EN 301 489-17 V2.2.1  
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

#### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2005

#### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shan HongBo

2015

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů:

- [Vystavení radiaci na rádiové frekvenci](#)
- [Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)
- [Poznámka pro uživatele v Brazílii](#)
- [Upozornění uživatelům v Mexiku](#)

## Vystavení radiaci na rádiové frekvenci

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Poznámka pro uživatele v Koreji

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Poznámka pro uživatele v Brazílii

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Upozornění uživatelům v Mexiku

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

# Rejstřík

- I**
  - integrovaný webový server
    - spuštění 77
    - Webscan 55
- K**
  - kopie
    - napájení 116
- N**
  - napájení
    - odstraňování problémů 109
    - systémové požadavky 115
- O**
  - odebrání více listů, řešení problémů 87
  - odstraňování problémů
    - je odebíráno více stránek 87
    - napájení 109
    - papír není odebírán ze zásobníku 87
    - problémy s podáváním papíru 87
    - šikmé podávání stránek 87
    - tisk 109
  - ovládací panel
    - funkce 6
    - stavové ikony 7
    - tlačítka 6
- P**
  - papír
    - HP, objednávka 26
    - řešení potíží se zaváděním 87
    - šikmé podávání stránek 87
    - uvolnění uvíznutého papíru 81
  - podávání papíru, řešení problémů 87
  - podporované operační systémy 115
  - poznámky o předpisech 122
  - prohlášení o bezdrátových sítích 125
  - prostředí
    - Program pro kontrolu ochrany životního prostředí 117
    - specifikace pracovního prostředí 115
  - připojení k síti
    - bezdrátové připojení 68
- R**
  - recyklace
    - inkoustové kazety 118
- S**
  - sítě
    - zobrazení a tisk nastavení 74
  - skenování
    - pomocí funkce Webscan 55
    - specifikace skenování 116
  - skrčení, řešení problémů
    - tisk 87
  - software
    - Webscan 55
  - software tiskárny (Windows)
    - spuštění 27
  - stavové ikony 7
  - systémové požadavky 115
- T**
  - technické informace
    - specifikace kopírování 116
    - specifikace pracovního prostředí 115
    - specifikace skenování 116
    - specifikace tisku 116
- tisk
  - napájení 116
  - odstraňování problémů 109
  - tlačítka, ovládací panel 6
- U**
  - uvíznutí
    - vymazat 81
- V**
  - vozik
    - Uvolnění uvízlého papíru ve vozíku 85
- W**
  - Webscan 55
  - Windows
    - systémové požadavky 115
- Z**
  - zákaznická podpora
    - záruka 112
  - zákonná oznámení
    - zákonné identifikační číslo modelu 122
  - záruka 112
  - zásobníky
    - odstraňování uvíznutého papíru 81
    - řešení potíží se zaváděním 87
  - zobrazení
    - nastavení sítě 74