



Tout-en-un HP DeskJet GT série 5820

Sommaire

1 HP DeskJet GT série 5820 - Aide	1
2 Pour commencer	2
Composants de l'imprimante	3
Comprendre le système de réservoirs d'encre	5
Fonctions du panneau de commande	7
État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande	9
Chargement de supports	19
Modification du format de papier par défaut détecté par l'imprimante	24
Chargement d'un original sur la vitre du scanner	25
Principes de base relatifs au papier	26
Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)	29
Mode Veille	30
Mode silencieux	31
Désactivation auto	32
3 Impression	33
Impression à partir de votre ordinateur	34
Impression à partir d'un périphérique mobile	40
Impression avec AirPrint	41
Conseils pour réussir vos impressions	42
4 Utilisation des services Web	45
Que sont les services Web ?	46
Configuration des services Web	47
Impression avec HP ePrint	48
Utilisez le site Web HP Connected	49
Suppression des services Web	50
Conseils d'utilisation des services Web	51

5 Copie et numérisation	52
Copie de documents	53
Numérisation avec HP logiciel d'impression	54
Numérisation à l'aide de Webscan	58
Conseils pour réussir vos copies et numérisations	59
6 Gestion de l'encre et des têtes d'impression	60
Robinet d'arrivée de l'encre	61
Niveaux d'encre	62
Remplissage des réservoirs d'encre	63
Commande de fournitures d'encre	66
Impression avec de l'encre noire uniquement	67
Conseils relatifs à l'utilisation de l'encre et des têtes d'impression	68
7 Connexion de votre imprimante	69
Configuration de l'imprimante pour l'impression mobile	70
Connecter votre imprimante à un réseau sans fil avec un routeur	71
Connexion sans fil à l'imprimante sans routeur	74
Paramètres sans fil	78
Branchement de votre imprimante à votre ordinateur avec un câble USB (connexion non réseau)	79
Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil	80
Outils de gestion d'imprimante avancée (pour imprimantes en réseau)	81
Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau	83
8 Résolution de problèmes	84
Problèmes d'alimentation et bourrages de papier	85
Problèmes liés aux têtes d'impression	93
Problèmes d'impression	100
Problèmes de copie	109
Problèmes de numérisation	110
Problèmes de connexion réseau	111
Problèmes liés à l'imprimante	113
Codes d'erreur du panneau de commande	114
Assistance HP	115
Annexe A Informations techniques	117
Avis publiés par la société HP	118
Caractéristiques techniques	119
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement	121
Déclarations de conformité aux réglementations	126

1 HP DeskJet GT série 5820 - Aide

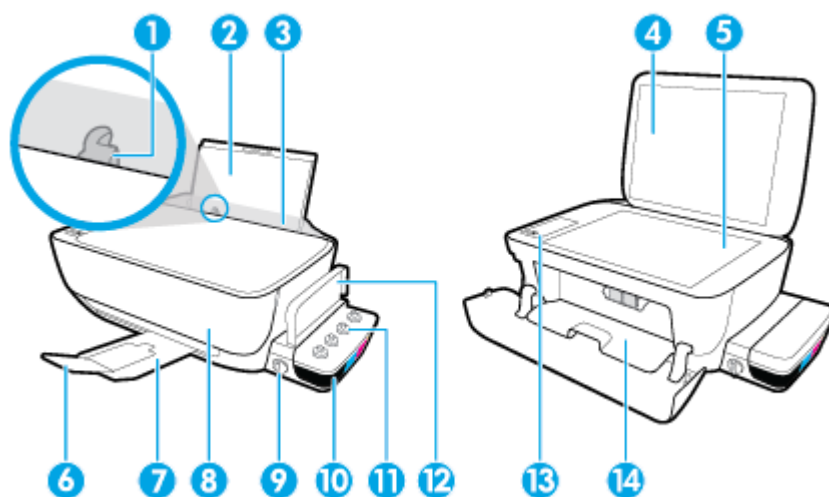
Apprenez à utiliser votre HP DeskJet GT série 5820.

- [Pour commencer à la page 2](#)
- [Impression à la page 33](#)
- [Utilisation des services Web à la page 45](#)
- [Copie et numérisation à la page 52](#)
- [Gestion de l'encre et des têtes d'impression à la page 60](#)
- [Connexion de votre imprimante à la page 69](#)
- [Résolution de problèmes à la page 84](#)
- [Informations techniques à la page 117](#)

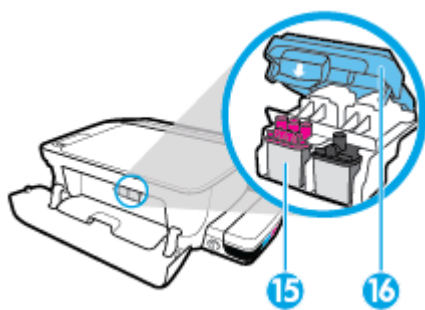
2 Pour commencer

- [Composants de l'imprimante](#)
- [Comprendre le système de réservoirs d'encre](#)
- [Fonctions du panneau de commande](#)
- [État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande](#)
- [Chargement de supports](#)
- [Modification du format de papier par défaut détecté par l'imprimante](#)
- [Chargement d'un original sur la vitre du scanner](#)
- [Principes de base relatifs au papier](#)
- [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#)
- [Mode Veille](#)
- [Mode silencieux](#)
- [Désactivation auto](#)

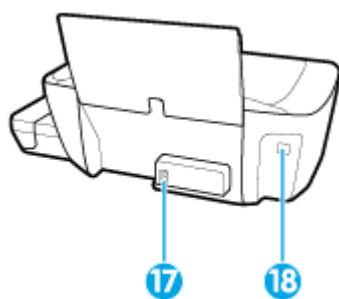
Composants de l'imprimante



1	Guide de largeur
2	Bac d'alimentation
3	Protection du bac d'alimentation
4	Capot du scanner
5	Vitre du scanner
6	Rallonge du bac de sortie (également appelée rallonge du bac)
7	Bac de sortie
8	Porte avant
9	Robinet d'arrivée de l'encre
10	Réservoir d'encre
11	Bouchons des réservoirs d'encre
12	Capot des réservoirs d'encre
13	Panneau de commande
14	Porte d'accès à la tête d'impression



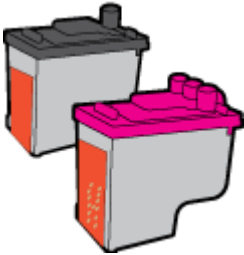
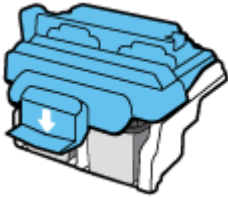
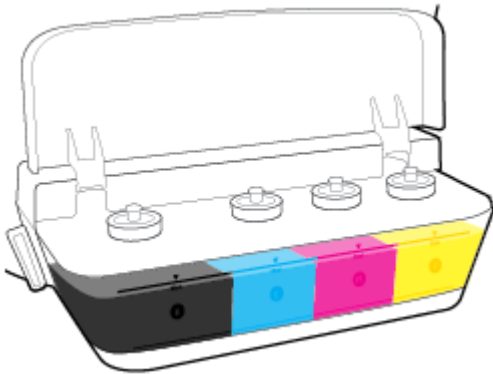
15	Têtes d'impression
16	Loquet des têtes d'impression



17	Branchement de l'alimentation
18	Port USB

Comprendre le système de réservoirs d'encre

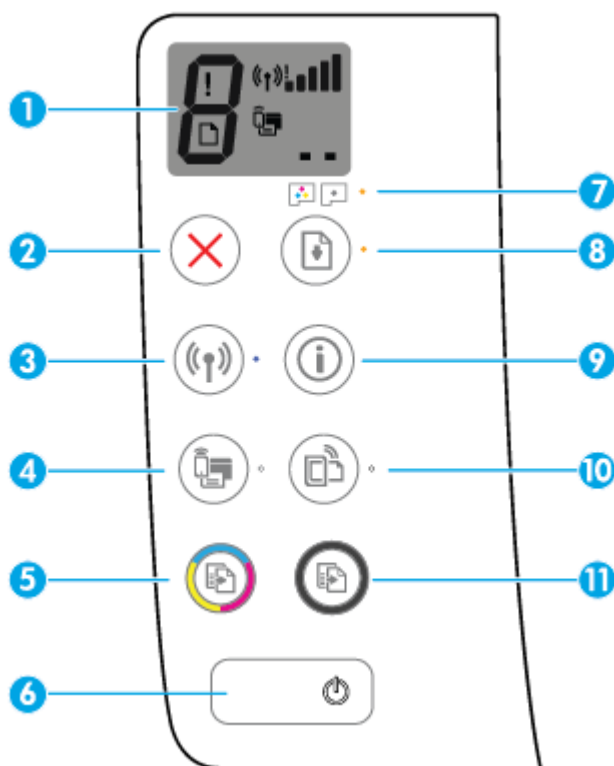
Comprendre le système de réservoirs d'encre de l'imprimante HP DeskJet GT série 5820.

Terme	Définition
Têtes d'impression	Les têtes d'impression sont les composants du mécanisme d'impression qui appliquent l'encre sur le papier. Le mécanisme comprend deux têtes d'impression : Une tête d'impression pour l'encre noire et une tête d'impression pour l'encre tricolore. Une fois les têtes d'impression installées, elles ne doivent pas être retirées du chariot d'impression. 
Loquet des têtes d'impression	Le loquet des têtes d'impression sur le chariot d'impression permet de maintenir les têtes d'impression fixées sur le chariot. Le loquet des têtes d'impression ne doit pas être ouvert après l'installation des têtes d'impression et du démarrage du système d'encrage. 
Réservoirs d'encre	Les réservoirs d'encre sont des réservoirs d'encre externes situés sur le côté droit de l'imprimante. L'imprimante comporte quatre réservoirs d'encre. Chaque réservoir d'encre correspond à une couleur spécifique : noire, cyan, magenta et jaune. 
Bouchons des réservoirs d'encre	Les bouchons des réservoirs d'encre sont des bouchons en caoutchouc qui assurent l'étanchéité de chaque réservoir d'encre.
Robinet d'arrivée de l'encre	Le commutateur du robinet d'arrivée d'encre situé sur le côté du réservoir d'encre contrôle le débit d'encre entre les réservoirs et les têtes d'impression. Pour plus d'informations, consultez la section Robinet d'arrivée de l'encre à la page 61.

Terme	Définition
Démarrage (du système d'encre)	Le démarrage du système d'encre est le processus de remplissage des tubes d'alimentation en encre qui relie les réservoirs d'encre et les têtes d'impression. Ce processus est exécuté lors de l'installation de nouvelles têtes d'impression et du lancement du processus de démarrage à partir du panneau de commande. Pour plus d'informations sur le démarrage du système d'encre, reportez-vous à la section Icônes de démarrage et d'alignement des têtes d'impression à la page 13 .
Alignement	L'alignement est le processus qui consiste à aligner les têtes d'impression afin d'améliorer la qualité d'impression. Pour plus d'informations sur l'alignement, reportez-vous à la section Icônes de démarrage et d'alignement des têtes d'impression à la page 13 .

Fonctions du panneau de commande

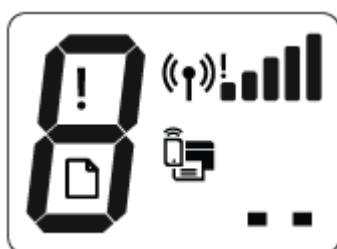
Présentation des boutons et voyants



Fonction	Description
1	Écran du panneau de commande : Indique le nombre de copies, l'état du démarrage des têtes d'impression, les erreurs de supports, l'état liaison sans fil et la puissance du signal, l'état de Wi-Fi Direct et les problèmes liés aux têtes d'impression.
2	Bouton Annuler : interrompt l'opération en cours.
3	Bouton Sans fil : il permet d'activer ou de désactiver les fonctionnalités de liaison sans fil de l'imprimante. Voyant Sans fil : indique si l'imprimante est connectée à un réseau sans fil.
4	Bouton Wi-Fi Direct : permet d'activer ou de désactiver Wi-Fi Direct. Voyant Wi-Fi Direct : indique l'état d'activation ou de désactivation de Wi-Fi Direct.
5	Bouton Démarrer copie couleur : permet de lancer une copie couleur. Pour augmenter le nombre de copies couleur, appuyez à plusieurs reprises sur ce bouton. La copie démarrera deux secondes après le dernier appui sur le bouton. REMARQUE : Vous pouvez générer un rapport de diagnostic sur la qualité d'impression en maintenant enfoncé le bouton Démarrer copie couleur pendant 3 secondes.
6	Bouton Mise sous tension : permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.
7	Voyant Alerte relative à la tête d'impression : Indique les problèmes liés aux têtes d'impression.
8	Bouton Reprendre : reprend une tâche après une interruption (par exemple, après le chargement du papier ou le débouillage papier). Voyant Reprendre : indique que l'imprimante présente un état d'avertissement ou d'erreur.

Fonction	Description
9	Bouton Informations : permet d'imprimer la page d'informations sur l'imprimante. Appuyez simultanément sur le bouton Sans fil , le bouton Wi-Fi Direct ou le bouton HP ePrint pour obtenir des pages d'aide plus spécifiques associées à chacun de ces boutons.
10	Bouton HP ePrint : permet d'activer ou de désactiver HP ePrint. Voyant HP ePrint : indique l'état d'activation ou de désactivation de HP ePrint. Un voyant clignotant indique un problème avec la connexion aux Services Web.
11	Bouton Démarrer copie noir : permet de lancer une copie en noir et blanc. Pour augmenter le nombre de copies noir et blanc, appuyez à plusieurs reprises sur ce bouton. La copie démarrera deux secondes après le dernier appui sur le bouton.

Icônes de l'écran du panneau de commande



Icône	Description
	Icône Nombre de copies : indique le nombre de copies lorsque vous copiez des documents, affiche la lettre P lorsque le processus de démarrage de l'imprimante doit être exécuté et alterne entre la lettre E et un nombre lorsque l'imprimante présente un état d'erreur.
	Icône Erreur : indique une erreur.
	Icône Erreur de papier : indique une erreur relative au papier.
	Icônes d'état Sans fil : indique l'état d'une connexion sans fil. Les icônes d'état de liaison sans fil comprennent trois icônes, l'icône Sans fil (), l'icône Attention Sans fil (), et l'icône Barres de signal (
	Icône Wi-Fi Direct : indique que Wi-Fi Direct est activé ou en cours de connexion.
	Icônes Tête d'impression : l'icône de tête d'impression gauche clignotante indique une erreur liée à la tête d'impression pour l'encre tricolore et l'icône de tête d'impression droite signale une erreur liée à la tête d'impression pour l'encre noire.

État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande

- [Voyant du bouton Mise sous tension](#)
- [Voyant et icônes Sans fil](#)
- [Voyant et icône Wi-Fi Direct](#)
- [Voyant HP ePrint](#)
- [Icônes Tête d'impression et voyant Alerte relative à la tête d'impression](#)
- [Icônes de démarrage et d'alignement des têtes d'impression](#)
- [Icône Erreur , icône Erreur de papier , et voyant Reprendre](#)
- [Icône Nombre de copies](#)
- [Icône de maintenance du système d'encrage](#)

Voyant du bouton Mise sous tension

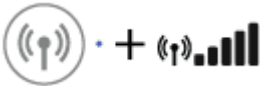
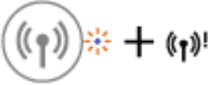
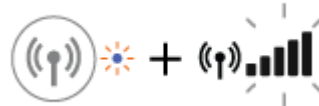


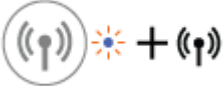
État	Description
Activé	L'imprimante est allumée.
Éteint	L'imprimante est hors tension.
Faible	Indique que le périphérique est en mode Veille. L'imprimante passe automatiquement en mode Veille après 5 minutes d'inactivité. Après 2 heures en mode Veille, l'imprimante s'éteint automatiquement si elle n'est pas connectée à un réseau sans fil.
Clignotant	L'imprimante est en train de traiter une tâche. Pour annuler la tâche, appuyez sur le bouton Annuler (X).
Clignotement rapide	Si la porte d'accès aux têtes d'impression est ouverte, fermez-la. Si la porte d'accès aux têtes d'impression est fermée et le voyant clignote rapidement, l'imprimante présente un état d'erreur que vous pouvez résoudre en suivant les messages à l'écran depuis l'ordinateur. Si aucun message ne s'affiche à l'écran, essayez d'imprimer un document afin de générer l'affichage d'un message.

Voyant et icônes Sans fil

Le voyant **Sans fil** en regard du bouton **Sans fil** (()) et les icônes d'état de liaison sans fil sur l'écran du panneau de commande fonctionnent conjointement pour indiquer l'état d'une connexion sans fil.

Le voyant **Sans fil** et les icônes d'état **Sans fil** s'allument uniquement à la fin du processus d'alignement lors de la configuration initiale.

État	Description
Le voyant Sans fil, l'icône Sans fil, et l'icône Barres de signal sont allumés. 	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil.
Le voyant Sans fil est éteint. 	La fonctionnalité sans fil de l'imprimante est désactivée. Pour activer la fonctionnalité sans fil, appuyez sur le bouton Sans fil ()
Le voyant Sans fil clignote, l'icône Sans fil est allumée, et l'icône Barres de signal parcourt ses différents états. 	L'imprimante est en mode de connexion sans fil automatique (AWC).
Le voyant Sans fil clignote pendant trois secondes, puis s'éteint. 	La fonctionnalité sans fil de l'imprimante est désactivée. Modifiez les paramètres sans fil. Pour plus d'informations, consultez la section Paramètres sans fil à la page 78.
Le voyant Sans fil clignote, et l'icône Sans fil et l'icône Attention Sans fil sont allumées. 	Aucun signal sans fil. - Assurez-vous que votre routeur ou le point d'accès est sous tension. - Rapprochez l'imprimante du routeur sans fil.
Le voyant Sans fil clignote, l'icône Sans fil est allumée, et l'icône Attention Sans fil clignote. 	Un des problèmes suivants a pu se produire. - L'imprimante a un problème de connexion au réseau sans fil. - Une erreur se produit ou une session de chevauchement est détectée en utilisant WPS. Appuyez simultanément sur le bouton Sans fil () et le bouton Informations () pour exécuter le test de liaison sans fil, puis consultez le rapport de test pour en savoir plus sur la résolution du problème.
Le voyant Sans fil clignote, l'icône Sans fil est allumée et les Barres de signal de façon synchronisée. 	L'imprimante est en mode WPS (Wi-Fi Protected Setup).

État	Description
Le voyant Sans fil clignote et l'icône Sans fil est allumée.	La fonction sans fil est activée, mais elle n'a pas été configurée.
	
Le voyant Sans fil clignote, l'icône Sans fil est allumée, les Barres de signal parcourent leurs différents états et le voyant Attention Sans fil est allumé.	La fonction sans fil est activée et a été préalablement configurée et l'imprimante tente de se connecter au réseau.
	

Voyant et icône Wi-Fi Direct



Le voyant **Wi-Fi Direct** et l'icône d'état **Wi-Fi Direct** s'allumeront uniquement à la fin du processus d'alignement lors de la configuration initiale.

État	Description
Le voyant et l'icône Wi-Fi Direct sont allumés.	Wi-Fi Direct est activé et prêt à l'emploi. Pour apprendre à vous connecter à votre imprimante en utilisant Wi-Fi Direct, reportez-vous à Connexion sans fil à l'imprimante sans routeur à la page 74 .
Le voyant et l'icône Wi-Fi Direct sont éteints.	Wi-Fi Direct est désactivé. Pour activer Wi-Fi Direct, appuyez sur le bouton Wi-Fi Direct  .
Le voyant Wi-Fi Direct clignote.	L'imprimante est en train de se connecter à un périphérique mobile en mode transmission WPS (Wi-Fi Protected Setup). Appuyez sur le bouton Wi-Fi Direct  pour terminer la connexion.
Le voyant Wi-Fi Direct clignote rapidement pendant trois secondes, puis reste allumé.	L'imprimante a déjà le nombre maximum de connexions Wi-Fi Direct et un autre périphérique tente de se connecter à l'imprimante avec Wi-Fi Direct.
Le voyant Wi-Fi Direct clignote rapidement pendant trois secondes, puis s'éteint.	Wi-Fi Direct est désactivé. Pour plus d'informations, contactez la personne qui a configuré l'imprimante.

Voyant HP ePrint



État	Description
Le voyant HP ePrint est allumé.	La fonctionnalité HP ePrint est activée et prête à l'emploi. Pour plus d'informations, consultez la section Impression avec HP ePrint à la page 48 .
Le voyant HP ePrint est éteint.	La fonctionnalité HP ePrint est désactivée. Pour activer HP ePrint, appuyez sur le bouton HP ePrint  .
Le voyant HP ePrint clignote pendant trois secondes, puis s'éteint.	Un des problèmes suivants a pu se produire. • Les Services Web n'ont pas été configurés. • Une mise à jour obligatoire de l'imprimante est disponible mais n'a pas été installée. • La fonctionnalité HP ePrint a été désactivée. Appuyez simultanément sur le bouton HP ePrint  et le bouton Informations  pour imprimer une page de diagnostics, puis suivez les instructions sur la page.
Le voyant HP ePrint continue de clignoter.	La fonctionnalité HP ePrint est activée, mais l'imprimante n'est pas connectée au serveur des services Web. Appuyez simultanément sur le bouton HP ePrint  et le bouton Informations  pour imprimer une page de diagnostics, puis suivez les instructions sur la page.

Icônes Tête d'impression et voyant Alerte relative à la tête d'impression

- L'icône **Erreur**, une des icônes **Tête d'impression** et le voyant **Alerte relative à la tête d'impression** clignotent.



Causes	Solution
Un des problèmes suivants a pu se produire.	— Si une des têtes d'impression est manquante, insérez celle qui est manquante.
— La tête d'impression correspondante est manquante.	— Si les deux têtes d'impression sont installées dans l'imprimante, retirez celle correspondante, assurez-vous qu'il n'y a pas de ruban adhésif ou de bouchon dessus, puis réinsérez-la bien.
— La tête d'impression correspondant n'est pas correctement installée.	
— La tête d'impression a toujours son ruban adhésif orange ou son bouchon.	ATTENTION : Ces instructions s'appliquent uniquement lorsque vous installez les têtes d'impression au cours de la configuration initiale de l'imprimante. Si le système d'encrage a démarré au niveau des têtes d'impression, vous ne devez pas ouvrir leur loquet. L'ouverture du loquet peut occasionner des dommages permanents aux têtes d'impression. Pour plus d'informations, consultez la section Résolution des problèmes liés aux têtes d'impression à la page 93.

- L'icône **Erreur**, les deux icônes **Tête d'impression** et le voyant **Alerte relative à la tête d'impression** clignotent.



Causes	Solution
Un des problèmes suivants a pu se produire.	— Installez les têtes d'impression s'il n'y en a pas dans l'imprimante.
— Les deux têtes d'impression sont manquantes.	— Si les deux têtes d'impression sont installées dans l'imprimante, retirez-les, assurez-vous qu'il n'y a pas de bouchon ou de ruban adhésif dessus, puis réinsérez-les bien.
— Les deux têtes d'impression sont mal installées.	
— Les deux têtes d'impression ont toujours leur ruban adhésif orange ou leur bouchon.	ATTENTION : Ces instructions s'appliquent uniquement lorsque vous installez les têtes d'impression au cours de la configuration initiale de l'imprimante. Si le système d'encrage a démarré au niveau des têtes d'impression, vous ne devez pas ouvrir leur loquet. L'ouverture du loquet peut occasionner des dommages permanents aux têtes d'impression.
— Les deux têtes d'impression sont incompatibles ou endommagées.	— Vérifiez que vous utilisez le type de tête d'impression HP approprié pour votre imprimante. — Si le problème persiste, contactez l'assistance HP pour obtenir de l'aide.

Icônes de démarrage et d'alignement des têtes d'impression

Têtes d'impression prêtes pour le démarrage

- L'icône **Nombre de copies** est remplacée par un P clignotant lors de la configuration initiale de l'imprimante. Au même moment, toutes les autres icônes du panneau de commande sont éteintes.



Causes	Solution
Lors de la configuration initiale, l'imprimante détecte que les nouvelles têtes d'impression sont installées et le système d'encre est prêt pour le démarrage.	Assurez-vous que tous les réservoirs d'encre sont remplis au-delà de la ligne de remplissage et que le loquet de la tête d'impression pour l'encre bleue est bien fermé. Maintenez enfoncé le bouton Reprendre () pendant 3 secondes pour démarrer le système d'encre.
	REMARQUE : Le démarrage du système d'encre s'effectuera en arrière-plan et n'empêchera pas l'impression ou la copie.

Icône d'état de l'alignement

- L'icône **Nombre de copies** se transforme en A clignotant.



Causes	Solution
La page d'alignement est en cours d'impression et en attente de la numérisation.	Placez la face à imprimer de la page d'alignement vers le bas sur la vitre du scanner, puis appuyez sur le bouton Démarrer copie couleur () du panneau de commande pour commencer l'alignement.
	REMARQUE : Lorsque la numérisation commence, le « A » clignotant se transforme en « A » fixe. L'alignement est terminé après la numérisation.
	— Si l'événement d'alignement survient dans le cadre du processus de démarrage du système d'encre au cours de la configuration initiale de l'imprimante, le « A » fixe se transforme en lignes de rotation une fois l'alignement terminé.
	— Si l'événement d'alignement survient après la configuration initiale de l'imprimante, le panneau de commande retrouve son état normal lorsque l'alignement est terminé.

Icône Erreur , icône Erreur de papier , et voyant Reprendre

- L'icône **Erreur** , l'icône **Erreur de papier** , et le voyant **Reprendre** sont allumés.



Causes	Solution
Il n'y a pas de papier dans le bac d'entrée.	Chargez du papier dans le bac d'entrée.
	Pour obtenir des informations relatives au chargement du papier, reportez-vous à la rubrique Chargement de supports à la page 19 .

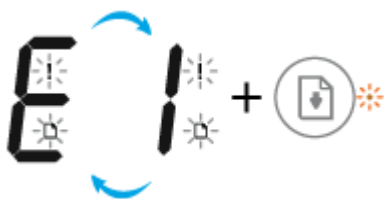
- L'icône **Erreur** , l'icône **Erreur de papier** , et le voyant **Reprendre** clignotent.



Causes	Solution
L'imprimante reçoit une tâche d'impression, et détecte l'absence de papier dans le bac d'entrée.	Chargez du papier, puis appuyez sur le bouton Reprendre () pour continuer l'impression. Pour obtenir des informations relatives au chargement du papier, reportez-vous à la rubrique Chargement de supports à la page 19 .

Icône Nombre de copies

- L'icône **Nombre de copies** alterne entre la lettre E et le nombre 1. En même temps, l'icône **Erreur** , l'icône **Erreur de papier** et le voyant **Reprendre** clignotent.



Causes	Solution
L'imprimante reçoit une tâche d'impression, démarre l'alimentation en papier, et détecte que la largeur de papier de la tâche d'impression est supérieure à celle du papier chargé.	Appuyez su le bouton Reprendre () ou le bouton Annuler () pour annuler la tâche d'impression et éjecter le papier. Pour éviter le problème de format incompatible, procédez comme suit avant d'imprimer. — Modifiez le paramétrage du format de papier de la tâche d'impression afin qu'il corresponde au papier chargé. — Retirez tout le papier du bac d'entrée, puis chargez celui qui correspond au paramétrage du format de papier de la tâche d'impression. ASTUCE : Vous pouvez modifier automatiquement le format de papier par défaut détecté par l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la section Modification du format de papier par défaut détecté par l'imprimante à la page 24 .

- L'icône **Nombre de copies** alterne entre la lettre E et le nombre 2. Le voyant **Reprendre** est éteint.



Causes	Solution
L'imprimante reçoit une tâche d'impression d'une seule page, détecte que la longueur du papier de la tâche d'impression ne correspond pas à celle du papier chargé, puis imprime la page avec des erreurs.	Pour effacer l'erreur, appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de commande ou attendez deux minutes. Pour éviter le problème de longueur de papier incompatible, procédez comme suit avant d'imprimer. — Modifiez le paramétrage du format de papier de la tâche d'impression afin qu'il corresponde au papier chargé. — Retirez tout le papier du bac d'entrée, puis chargez celui qui correspond au paramétrage du format de papier de la tâche d'impression. ASTUCE : Vous pouvez modifier automatiquement le format de papier par défaut détecté par l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la section Modification du format de papier par défaut détecté par l'imprimante à la page 24.

- L'icône **Nombre de copies** alterne entre la lettre E et le nombre 2. En même temps, l'icône **Erreur**, l'icône **Erreur de papier** et le voyant **Reprendre** clignotent.



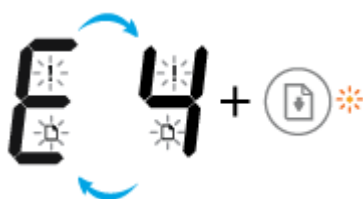
Causes	Solution
L'imprimante reçoit une tâche d'impression multi-pages, détecte que la longueur du papier de la tâche d'impression ne correspond pas à celle du papier chargé, puis imprime la première page avec des erreurs.	— Pour annuler la tâche d'impression, appuyez sur le bouton Annuler (X). — Pour continuer d'imprimer les pages restantes, appuyez sur le bouton Reprendre (document with arrow). Les pages restantes comporteront les mêmes erreurs que la première page. ASTUCE : Vous pouvez modifier automatiquement le format de papier par défaut détecté par l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la section Modification du format de papier par défaut détecté par l'imprimante à la page 24.

- L'icône **Nombre de copies** alterne entre la lettre E et le chiffre 3. En même temps, le voyant **Reprendre** clignote et le voyant du bouton **Mise sous tension** est allumé.



Causes	Solution
Le chariot à l'intérieur de l'imprimante s'est bloqué.	Ouvrez la porte d'accès aux têtes d'impression et vérifiez que le chariot n'est pas bloqué. Déplacez le chariot vers la droite, fermez la porte d'accès aux têtes d'impression, puis appuyez sur le bouton Reprendre () pour continuer l'impression. Consultez la section Problèmes d'alimentation et bourrages de papier à la page 85 pour plus d'informations. ATTENTION : Vous ne devez pas ouvrir le loquet des têtes d'impression pendant ce processus si le système d'encrage a été démarré au niveau des têtes d'impression. L'ouverture du loquet peut occasionner des dommages permanents aux têtes d'impression.

- L'icône **Nombre de copies** alterne entre la lettre E et le chiffre 4. En même temps, l'icône **Erreur**, l'icône **Erreur de papier** et le voyant **Reprendre** clignotent.



Causes	Solution
Un bourrage papier s'est produit.	Éliminez le bourrage, puis appuyez sur le bouton Reprendre () pour continuer l'impression. Pour plus d'informations, consultez la section Problèmes d'alimentation et bourrages de papier à la page 85.

- L'icône **Nombre de copies** alterne entre la lettre E et le nombre 5. En même temps, tous les voyants sur le panneau de commande clignotent.



Causes	Solution
Le scanner ne fonctionne pas.	Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la. Si le problème persiste, contactez HP. L'imprimante poursuit l'impression même si le scanner ne fonctionne pas.

- L'icône **Nombre de copies** alterne entre la lettre E et le nombre 6.



Causes	Solution
L'imprimante présente un état d'erreur.	Réinitialisez l'imprimante. 1. Mettez l'imprimante hors tension. 2. Débranchez le cordon d'alimentation. 3. Patientez une minute, puis rebranchez le cordon d'alimentation. 4. Mettez l'imprimante sous tension. Si le problème persiste, contactez HP.

Icône de maintenance du système d'encre

L'icône **Nombre de copies** alterne entre la lettre E et le nombre 9.



Causes	Solution
L'imprimante détecte que la maintenance du système d'encre est nécessaire.	Ouvrez complètement la porte d'accès aux têtes d'impression et refermez-la immédiatement. Ce processus facilite le retrait de l'encre accumulée et maintient le meilleur niveau de qualité d'impression pendant toute la durée de vie de l'imprimante. ATTENTION : N'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression pour l'encre bleue pendant ce processus ; sinon, l'imprimante risque de nécessiter de nouvelles têtes d'impression pour fonctionner.

Chargement de supports

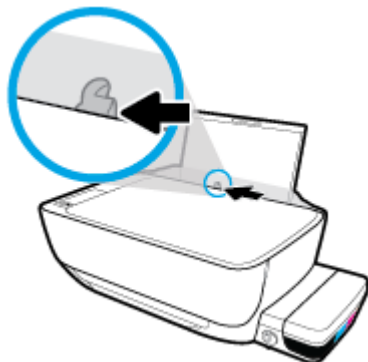
Sélectionnez un format de papier pour poursuivre.

Chargement du papier au format standard

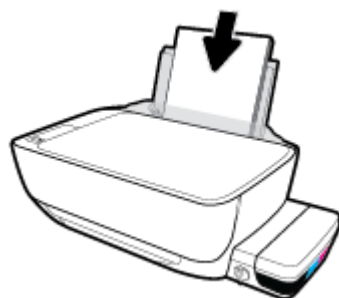
1. Soulevez le bac d'alimentation.



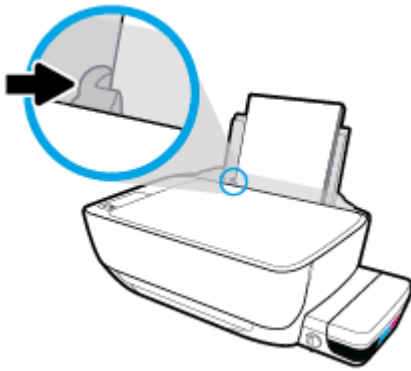
2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



3. Insérez une pile de papier dans le bac d'alimentation dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le haut. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.



4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.



5. Retirez le bac de sortie et son extension.

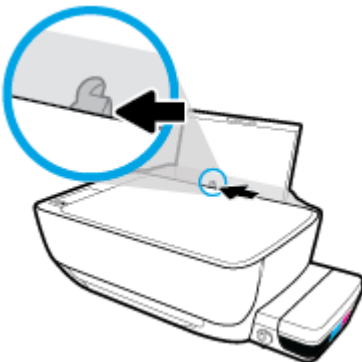


Chargement du papier de petit format

1. Soulevez le bac d'alimentation.



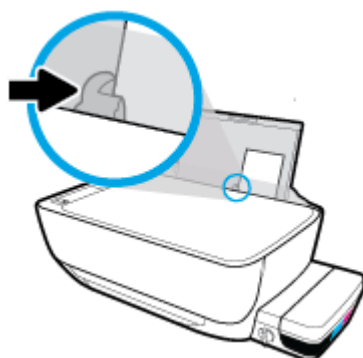
2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



3. Insérez une pile de papier de petit format (comme du papier photo) à l'extrême droite du bac d'entrée, dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le haut. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.



4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.



5. Retirez le bac de sortie et son extension.

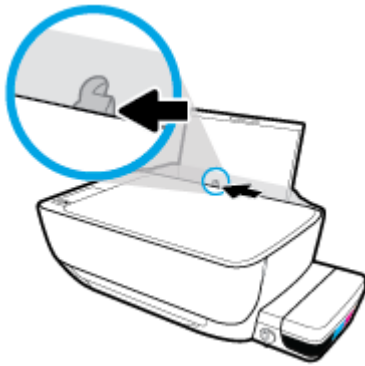


Chargement d'enveloppes

1. Soulevez le bac d'alimentation.

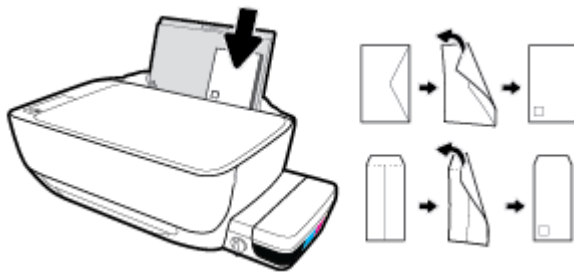


2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.

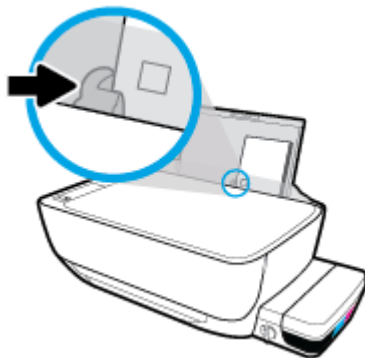


3. Insérez une ou plusieurs enveloppes à l'extrême droite du bac d'alimentation et faites glisser la pile jusqu'à ce qu'elle soit calée.

Le côté à imprimer doit être orienté vers le haut. Pour une enveloppe dont le rabat se trouve sur son côté long, insérez l'enveloppe verticalement, le rabat sur la gauche et face vers le bas. Pour une enveloppe dont le rabat se trouve sur son côté court, insérez l'enveloppe verticalement, le rabat sur le dessus et face vers le bas.



4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec la pile d'enveloppes.



5. Retirez le bac de sortie et son extension.



Modification du format de papier par défaut détecté par l'imprimante

L'imprimante peut détecter automatiquement si du papier est chargé dans le bac d'entrée et détecter si le papier chargé est de grande, petite ou moyenne largeur. Vous pouvez modifier le format de papier grand, moyen ou petit par défaut détecté par l'imprimante.

Modification du format de papier par défaut détecté par l'imprimante

1. Ouvrez le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations, consultez la section [Ouverture du serveur Web intégré à la page 81](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans la section **Préférences**, cliquez sur **Gestion du bac et du papier**, puis sélectionnez l'option souhaitée.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

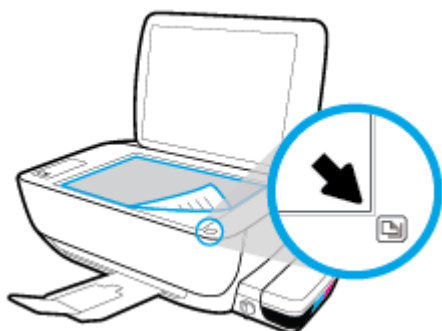
Chargement d'un original sur la vitre du scanner

Positionnement d'un original sur la vitre du scanner

1. Soulevez le capot du scanner.



2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.



3. Refermez le capot du scanner.



Principes de base relatifs au papier

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier d'impression avant d'en acheter de grandes quantités. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP. Rendez-vous sur le site HP à l'adresse www.hp.com pour plus d'informations sur le papier HP.



HP recommande l'utilisation de papiers ordinaires dotés du logo ColorLok pour l'impression des documents de tous les jours. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Papiers recommandés pour l'impression](#)
- [Commande de consommables papier HP](#)

Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Impression photo

- **Papier photo HP Premium Plus**

Le papier photo HP Premium Plus est le papier photo HP offrant la meilleure qualité pour vos photos. Grâce à ce papier, vous pouvez imprimer des magnifiques photos à séchage rapide pour que vous puissiez les partager dès qu'elles sont imprimées. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 4 x 6 pouces (10 x 15 cm), 5 x 7 pouces (13 x 18 cm), et deux finitions, brillant ou glacé lisse (satin mate). C'est idéal pour cadrer, afficher ou laisser libre cours à vos meilleures photos et projets photographiques particuliers. Le papier HP Premium Plus Photo offre des résultats exceptionnels de qualité et de résistance professionnelle.

- **papier photo HP Advanced**

Ce papier photo brillant offre un séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 21,5 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces), 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) et 13 x 18 cm (5 x 7 pouces). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier photo HP Everyday**

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo à un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition brillante en

plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 5 x 7 pouces et 4 x 6 pouces (10 x 15 cm). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Lots HP Photo Value Pack**

Les lots HP Photo sont très pratiques, ils comprennent des cartouches d'encre de marque HP et du papier photo HP Advanced pour vous faire économiser du temps et rendre l'impression de photos professionnelles plus abordable en utilisant votre imprimante HP. Les encres originales HP et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour être utilisés ensemble pour des photos plus durables et plus vives, impression après impression. Une combinaison idéale pour l'impression de vos photos de vacances ou pour des retirages à partager.

Documents professionnels

- **Papier mat pour présentations HP Premium (120 g) ou Papier HP professionnel mat (120 g)**

Ce papier à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

- **Papier brillant HP pour brochures (180 g) ou Papier brillant professionnel HP (180 g)**

Ces papiers présentent une couche brillante sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ils conviennent parfaitement pour les reproductions de qualité quasi-photographique, les graphismes professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

- **Papier mat HP pour brochures (180 g) ou Papier mat professionnel HP (180 g)**

Ces papiers présentent une couche mate sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Impression quotidienne

Tous les papiers pouvant être utilisés pour imprimer au quotidien intègrent la technologie ColorLok qui réduit le nombre de stries et qui produit des noirs plus francs et des couleurs plus vives.

- **Papier jet d'encre HP Bright White**

Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus.

- **Papier pour impression HP**

Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office**

Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office recyclé**

Le papier HP Office recyclé est un papier multifonction de haute qualité composé de 30 % de fibres recyclées.

Commande de consommables papier HP

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP.

Pour commander du papier et d'autres consommables HP, accédez à www.hp.com. Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes élevées de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)

Après avoir installé le logiciel de l'imprimante HP, double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez comme suit pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :

- **Windows 10** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Toutes les applications**, cliquez sur **HP**, cliquez sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

Mode Veille

- En mode veille, la consommation d'énergie est réduite.
- Après configuration initiale de l'imprimante, celle-ci passe en mode veille après 5 minutes d'inactivité.
- Le voyant du bouton **Mise sous tension** est estompé et l'écran du panneau de commande de l'imprimante est arrêté en mode Veille.
- Une pression sur n'importe quel bouton du panneau de commande ou l'envoi d'une tâche d'impression ou de numérisation permet de sortir l'imprimante du mode Veille.

Modification du délai de passage en mode veille

1. Ouvrez le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations, consultez la section [Ouverture du serveur Web intégré à la page 81](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans la section **Gestion de l'alimentation**, cliquez sur **Mode d'économie d'énergie** et sélectionnez l'option souhaitée.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Mode silencieux

Le mode silencieux ralentit l'impression pour réduire le bruit global sans affecter la qualité d'impression. Le mode silencieux ne fonctionne que pour l'impression avec la qualité d'impression **Normale** sur du papier ordinaire. Pour réduire le bruit de l'impression, activez le mode silencieux. Pour imprimer à vitesse normale, désactivez le mode silencieux. Le mode silencieux est désactivé par défaut.



REMARQUE : En mode silencieux, si vous imprimez sur du papier ordinaire avec la qualité d'impression **Brouillon** ou **Supérieure**, ou si vous imprimez des photos ou des enveloppes, l'imprimante fonctionne de la même manière que lorsque le mode silencieux est désactivé.

Activation ou désactivation du mode silencieux depuis le logiciel de l'imprimante (Windows)

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 29](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Mode silencieux**.
3. Cliquez sur **Activé** ou **Désactivé**.
4. Cliquez sur **Sauvegarder les paramètres**.

Activation ou désactivation du mode silencieux à partir du serveur Web intégré (EWS)

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouverture du serveur Web intégré à la page 81](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans la section **Préférences**, sélectionnez **Mode silencieux**, puis sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Désactivation auto

Cette fonction désactive l'imprimante après 2 heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie.

Désactivation auto met complètement l'imprimante hors tension ; vous devez donc utiliser le bouton Marche/arrêt pour remettre l'imprimante sous tension. Si votre imprimante prend en charge cette fonction d'économie d'énergie, Désactivation auto est automatiquement activé ou désactivé en fonction des capacités de l'imprimante et des options de connexion. Même lorsque Désactivation auto est désactivé, l'imprimante passe en mode Veille après 5 minutes d'inactivité pour vous aider à réduire la consommation d'énergie.

- Désactivation auto est activé lorsque l'imprimante est sous tension, si l'imprimante ne possède pas la fonctionnalité réseau ou fax, ou n'utilise pas ces fonctionnalités.
- Désactivation auto est désactivé lorsque la fonctionnalité sans fil ou Wi-Fi Direct de l'imprimante est activée ou lorsqu'une imprimante avec la fonctionnalité fax, USB ou réseau Ethernet établit une connexion correspondante.

3 Impression

- [Impression à partir de votre ordinateur](#)
- [Impression à partir d'un périphérique mobile](#)
- [Impression avec AirPrint](#)
- [Conseils pour réussir vos impressions](#)

Impression à partir de votre ordinateur

- [Impression de documents](#)
- [Impression des photos](#)
- [Impression d'enveloppes](#)
- [Impression en mode ppp maximal](#)

Impression de documents

Avant d'imprimer des documents, assurez-vous d'avoir chargé du papier dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, consultez [Chargement de supports à la page 19](#).

Impression d'un document (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
 - Dans l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** dans la zone **Sélection du bac**, sélectionnez la qualité d'impression appropriée dans la zone **Paramètres de qualité**, puis sélectionnez la couleur appropriée dans la zone **Couleur**.
 - Cliquez sur le bouton **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Impression de documents (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

- Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, veuillez à charger le papier approprié.

- Sélectionnez l'orientation du papier.
- Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.

4. Cliquez sur **Imprimer**.

Pour imprimer en recto verso (Windows)

1. Sélectionnez **Imprimer** dans votre logiciel.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut s'appeler **Propriétés**, **Options**, **Configuration de l'imprimante**, **Propriétés de l'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
 - Dans l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** dans la zone **Sélection du bac**, sélectionnez la qualité d'impression appropriée dans la zone **Paramètres de qualité**, puis sélectionnez la couleur appropriée dans la zone **Couleur**.
 - Cliquez sur le bouton **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.
5. Dans l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'option appropriée dans la liste déroulante **Impression recto verso manuelle**.
6. Après avoir imprimé la première face, suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran pour remettre la feuille de papier, en plaçant la partie vierge vers le haut et le sommet de la page vers le bas, puis cliquez sur **Continuer**.
7. Cliquez sur **OK** pour imprimer.

Pour imprimer en recto verso (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel et définissez le paramètre **Ordre des pages** sur **Normal**.
3. Définissez le paramètre **Pages à imprimer** sur **Impaires seulement**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.
5. Une fois que toutes les pages impaires du document ont été imprimées, retirez le document du bac de sortie.
6. Rechargez le document de sorte que l'extrémité sortie de l'imprimante se trouve maintenant à l'entrée de celle-ci et en orientant la face blanche du document vers l'avant de l'imprimante.
7. Dans la boîte de dialogue Imprimer, revenez au menu contextuel **Gestion du papier** et définissez le paramètre d'ordre des pages sur **Normal** et les pages à imprimer sur **Paires uniquement**.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression des photos

Avant d'imprimer des photos, assurez-vous d'avoir chargé du papier dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, consultez [Chargement de supports à la page 19](#).

Pour imprimer une photo sur du papier photo (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
 - Dans l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** dans la zone **Sélection du bac**, sélectionnez la qualité d'impression appropriée dans la zone **Paramètres de qualité**, puis sélectionnez la couleur appropriée dans la zone **Couleur**.
 - Cliquez sur le bouton **Avancé**, puis sélectionnez le format de photo approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.
5. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.



REMARQUE : Une fois l'impression terminée, retirez le papier photo non utilisé du bac d'alimentation. Stockez ce papier de manière à ce qu'il ne gondole pas, ce qui nuirait à la qualité des impressions.

Imprimer une photo à partir de l'ordinateur (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.
Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez **Afficher les détails**.
 - Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.
4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

- Sélectionnez l'orientation du papier.

- **Type de papier** : type de papier photo approprié
- **Qualité** : Sélectionnez l'option qui offre la meilleure qualité ou la meilleure résolution (dpi).
- Cliquez sur le triangle d'information **Options couleur** , puis sélectionnez l'option **Retouche photo** appropriée.
 - **Désactivé** : aucune modification n'est apportée à l'image.
 - **Activé** : permet d'effectuer une mise au point automatique de l'image ; règle légèrement la netteté de l'image.

5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Impression d'enveloppes

Avant d'imprimer des enveloppes, assurez-vous d'avoir chargé des enveloppes dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac d'entrée. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre. Pour plus d'informations sur le chargement d'enveloppes, reportez-vous à la rubrique [Chargement de supports à la page 19](#).



REMARQUE : Reportez-vous aux fichiers d'aide de votre application de traitement de texte pour obtenir des détails sur la mise en forme du texte à imprimer sur des enveloppes.

Impression d'une enveloppe (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
 - Dans l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** dans la zone **Sélection du bac**, sélectionnez la qualité d'impression appropriée dans la zone **Paramètres de qualité**, puis sélectionnez la couleur appropriée dans la zone **Couleur**.
 - Cliquez sur le bouton **Avancé**, pour sélectionner le format d'enveloppe approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.
5. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Pour imprimer des enveloppes (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Sélectionnez le format d'enveloppe approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.
Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, veuillez à charger le papier approprié.

4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type/qualité de papier** et vérifiez que le paramètre correspondant au type de papier est défini sur **Papier ordinaire**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression en mode ppp maximal

Utilisez l'impression en nombre de points par pouce (ppp) maximal pour imprimer des images nettes haute qualité sur du papier photo.

L'impression en mode ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour obtenir une liste de résolutions d'impression prises en charge, visitez le site web d'assistance technique [HP DeskJet GT série 5820 à www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pour imprimer au mode dpi maximum (Windows)

1. Sélectionnez **Imprimer** dans votre logiciel.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
5. Sélectionnez le bon type de papier dans la liste déroulante **Support**.
6. Cliquez sur le bouton **Avancé**.
7. Dans la zone **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Oui** dans la liste **Imprimer en mode ppp maximal**.
8. Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante **Format de papier**.
9. Cliquez sur **OK** pour refermer la fenêtre d'options avancées.
10. Confirmez le paramètre **Orientation** sous l'onglet **Mise en page**, puis cliquez sur **OK** pour lancer l'impression.

Pour imprimer en utilisant la résolution ppp maximale (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

- Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.



REMARQUE : Si vous changez le **Format de papier**, assurez-vous que vous avez chargé le bon papier et configuré le bon format sur le panneau de commande de l'imprimante.

- Sélectionnez l'orientation du papier.
4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
- **Type de papier** : Type de papier approprié
 - **Qualité** : **dpi maximum**
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression souhaités, puis cliquez sur **Imprimer**.

Impression à partir d'un périphérique mobile

Avec la technologie d'impression mobile HP, vous pouvez imprimer facilement depuis votre smartphone ou tablette.

Si vous êtes chez vous ou au bureau, pour utiliser les fonctionnalités d'impression déjà sur votre smartphone ou tablette pour imprimer :

1. Assurez-vous d'avoir configuré votre imprimante pour l'impression mobile. Pour plus d'informations sur la configuration pour l'impression mobile, consultez la section [Configuration de l'imprimante pour l'impression mobile à la page 70](#).
2. Assurez-vous que votre périphérique mobile et imprimante figurent sur le même réseau.
3. Sélectionnez la photo ou le document à imprimer et choisissez votre imprimante.
4. Confirmez les paramètres d'impression et l'impression.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting) (ce site n'est peut-être pas disponible dans toutes les régions).

Pour imprimer sans accéder au réseau, reportez-vous à la section [Connexion sans fil à l'imprimante sans routeur à la page 74](#) pour plus d'informations.

Si vous êtes en déplacement, vous pouvez imprimer un document en envoyant un e-mail avec l'app HP ePrint sur votre imprimante fonctionnant avec HP ePrint. Consultez la section [Impression avec HP ePrint à la page 48](#) pour plus d'informations.

Impression avec AirPrint

L'impression avec AirPrint d'Apple est prise en charge pour iPad (iOS 4.2 ou versions ultérieures), iPhone (3GS ou ultérieur), iPod touch (troisième génération ou ultérieur) et Mac (OS X 10.7 ou ultérieur).

Pour utiliser AirPrint, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante et le périphérique Apple doivent être connectés au même réseau que votre appareil compatible avec AirPrint. Pour en savoir plus sur l'utilisation d'AirPrint et sur les produits HP compatibles avec AirPrint, rendez-vous sur le site www.hp.com/go/mobileprinting (ce site n'est peut-être pas disponible dans toutes les régions).
- Utilisez du papier compatible avec les paramètres de l'imprimante.

 **ASTUCE :** Vous pouvez modifier automatiquement le format de papier par défaut détecté par l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la section [Modification du format de papier par défaut détecté par l'imprimante à la page 24](#).

Conseils pour réussir vos impressions

- [Conseils relatifs aux têtes d'impression et à l'encre](#)
- [Conseils de chargement du papier](#)
- [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante](#)
- [Remarques](#)

Pour réussir une impression, les têtes d'impression HP doivent fonctionner correctement, les réservoirs d'encre doivent être remplis avec suffisamment d'encre, le robinet d'arrivée de l'encre doit être en position déverrouillée, le papier doit être chargé correctement et les réglages de l'imprimante doivent être appropriés.

Les paramètres d'impression ne s'appliquent pas à la copie ou à la numérisation.

Conseils relatifs aux têtes d'impression et à l'encre

- Utilisez des têtes d'impression HP authentiques.
- Installez correctement les têtes d'impression d'encre noire et tricolore.

Pour plus d'informations, consultez la section [Résolution des problèmes liés aux têtes d'impression à la page 93](#).

- Vérifiez les niveaux d'encre dans les réservoirs d'encre pour vous assurer qu'il y a suffisamment d'encre.

Pour plus d'informations, consultez la section [Niveaux d'encre à la page 62](#).

- Si la qualité d'impression est inacceptable, voir [Problèmes d'impression à la page 100](#) pour plus d'informations.

Conseils de chargement du papier

- Chargez une pile de papier (et non une seule page). Tout le papier contenu dans la pile doit être de format et de type identiques afin d'éviter tout risque de bourrage.
- Chargez le papier en orientant le côté à imprimer vers le haut.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement de supports à la page 19](#).

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (Windows)

- Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, ouvrez HP logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sur **Définir les préférences**. Pour plus d'informations sur l'ouverture de logiciel d'impression, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 29](#).
- Pour sélectionner le nombre de pages à imprimer par feuille, sur l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'option appropriée dans la liste déroulante **Pages par feuillet**.

- Pour afficher plus de paramètres d'impression, sur l'onglet **Mise en page** ou **Papier/Qualité**, cliquez sur le bouton **Avancé** pour ouvrir la boîte de dialogue **Options avancées**.
 - **Imprimer en niveaux de gris** : permet d'imprimer un document noir et blanc en utilisant uniquement de l'encre noire. Sélectionnez **Encre noire uniquement**, puis cliquez sur **OK**. Ceci permet également d'imprimer une image noir et blanc haute qualité. Sélectionnez **Niveaux de gris haute qualité**, puis cliquez sur **OK**.
 - **Mise en page des pages par feuillet** : vous aide à indiquer l'ordre des pages si vous imprimez un document sur plus de deux pages par feuille.



REMARQUE : L'aperçu au niveau de l'onglet **Mise en page** ne peut pas refléter ce que vous sélectionnez dans la liste déroulante **Mise en page des pages par feuillet**.

- **Technologies HP Real Life** : cette fonction lisse et affine les images et graphiques pour augmenter la qualité d'impression.
- **Livret** : vous permet d'imprimer un document de plusieurs pages sous forme de livret. L'imprimante place deux pages sur chaque moitié d'une feuille qui peut être pliée en son milieu pour former un livret. Sélectionnez une méthode de pliage dans la liste déroulante, puis cliquez sur **OK**.
 - **Livret-ReliureGauche** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la gauche. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de gauche à droite.
 - **Livret-ReliureDroite** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la droite. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de droite à gauche.



REMARQUE : L'aperçu au niveau de l'onglet **Mise en page** ne peut pas refléter ce que vous sélectionnez dans la liste déroulante **Livret**.

- **Pages à imprimer** : permet d'imprimer les pages impaires uniquement, les pages paires uniquement ou toutes les pages.
- **Impression sans bordures** : sélectionnez cette option pour imprimer des photos sans bordures. Certains types de papier ne prennent pas en charge cette fonction. Une icône d'alerte apparaîtra en regard de l'option si le type de papier sélectionné dans la liste déroulante **Support** ne la prend pas en charge.
- **Bordures de page** : permet d'ajouter des bordures aux pages si vous imprimez un document avec deux ou plusieurs pages par feuille.



REMARQUE : L'aperçu au niveau de l'onglet **Mise en page** ne peut pas refléter ce que vous sélectionnez dans la liste déroulante **Bordures de page**.

- Vous pouvez utiliser un raccourci d'impression afin de passer moins de temps à la configuration de vos paramètres d'impression. Un raccourci d'impression stocke les valeurs de configuration qui sont appropriées à un type de tâche particulier, pour que vous puissiez définir toutes les options en un seul clic. Pour l'utiliser, rendez-vous sur l'onglet **Raccourci d'impression**, sélectionnez un raccourci d'impression, puis cliquez sur **OK**.

Pour ajouter un nouveau raccourci d'impression, une fois les paramètres définis sur l'onglet **Mise en page** ou **Papier/Qualité**, cliquez sur l'onglet **Raccourci d'impression**, cliquez sur **Enregistrer sous** et saisissez un nom, puis cliquez sur **OK**.

Pour supprimer un raccourci d'impression, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.



REMARQUE : Vous ne pouvez pas supprimer les raccourcis d'impression par défaut.

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (OS X)

- Dans la boîte de dialogue Imprimer, utilisez le menu **Format du papier** pour sélectionner le format du papier chargé dans l'imprimante.
- Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez le menu contextuel **Type/qualité du papier** et choisissez le type et la qualité du papier.
- Pour imprimer un document noir et blanc en utilisant uniquement l'encre noire, sélectionnez le menu contextuel **Type/qualité du papier** et choisissez l'option **Échelle de gris** dans le menu contextuel Couleur.

Remarques

- Les têtes d'impression et l'encre HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.



REMARQUE : HP ne peut garantir la qualité ni la fiabilité des consommables de marque autre que HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

4 Utilisation des services Web

- [Que sont les services Web ?](#)
- [Configuration des services Web](#)
- [Impression avec HP ePrint](#)
- [Utilisez le site Web HP Connected](#)
- [Suppression des services Web](#)
- [Conseils d'utilisation des services Web](#)

Que sont les services Web ?

HP ePrint

- HP ePrint est un service gratuit de HP qui vous permet d'imprimer sur votre imprimante HP ePrint à tout moment et depuis n'importe quel lieu. C'est aussi simple que d'envoyer un e-mail à l'adresse électronique attribuée à votre imprimante lorsque vous activez les services Web sur l'imprimante. Aucun pilote ou logiciel spécial n'est nécessaire. Si vous pouvez envoyer un courrier électronique, vous pouvez imprimer depuis n'importe où en utilisant HP ePrint.

Une fois que vous avez créé un compte sur HP Connected (www.hpconnected.com), vous pouvez vous connecter pour afficher l'état de votre tâche HP ePrint, gérer votre file d'attente d'imprimante HP ePrint, contrôler qui peut utiliser l'adresse électronique HP ePrint de votre imprimante pour imprimer, et obtenir de l'aide concernant HP ePrint.

Configuration des services Web

Avant de configurer les services Web, assurez-vous que votre imprimante est connectée à Internet par le biais d'une connexion sans fil.

Configuration des services Web

1. Ouvrez le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations, consultez la section [Ouverture du serveur Web intégré à la page 81](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**.
3. Dans la section **Paramètres des services Web**, cliquez sur **Configuration** et sur **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions générales d'utilisation.
4. Si le système vous y invite, autorisez l'imprimante à rechercher et installer les mises à jour d'imprimante.



REMARQUE : Si une mise à jour de l'imprimante est disponible, l'imprimante télécharge et installe la mise à jour, puis redémarre. Recommencez les instructions de l'étape 1 pour configurer les services Web.



REMARQUE : Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître les détails proxy, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

5. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la page d'informations pour terminer la configuration.

Impression avec HP ePrint

HP ePrint permet d'imprimer sur votre imprimante HP ePrint à tout moment et depuis n'importe quel lieu.

Avant d'utiliser HP ePrint, assurez-vous que l'imprimante est connectée à un réseau actif fournissant l'accès Internet.

Impression d'un document avec HP ePrint

1. Assurez-vous d'avoir configuré les Services Web.

Pour plus d'informations, consultez la section [Configuration des services Web à la page 47](#).

2. Appuyez simultanément sur le bouton **HP ePrint** () et le bouton **Informations** () pour imprimer une page d'informations puis recherchez l'adresse e-mail de votre imprimante sur la page.

3. Envoyez votre document par e-mail à l'imprimante.

- a. Sur votre ordinateur ou périphérique mobile, ouvrez votre application de messagerie électronique.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application de messagerie électronique sur votre ordinateur ou périphérique mobile, consultez la documentation fournie avec l'application.

- b. Créez une nouvelle adresse de messagerie et mettez le document à imprimer en pièce jointe.

- c. Envoyez le courrier électronique à l'adresse de messagerie de l'imprimante.

L'imprimante imprime le document en pièce jointe.



REMARQUE : Entrez uniquement l'adresse e-mail de HP ePrint dans le champ « À ». N'entrez pas d'adresses de messagerie électronique supplémentaires dans les autres champs. Le serveur HP ePrint n'accepte pas les travaux d'impression par e-mail s'il y a plusieurs adresses dans le champ « Destinataire » ou n'importe quelle adresse dans le champ « CC ».



REMARQUE : Votre courrier électronique est imprimé dès sa réception. De même que pour tout courrier électronique, le succès et le délai de la réception ne peuvent être garantis. Vous pouvez vérifier l'état de l'impression sur HP Connected (www.hpconnected.com).



REMARQUE : Les documents imprimés avec HP ePrint peuvent apparaître différents de l'original. Le style, la mise en forme et le défilement du texte peuvent différer par rapport au document original. Pour les documents nécessitant une impression de plus haute qualité (tel que les documents juridiques), il est conseillé d'effectuer l'impression à partir de l'application logicielle installée sur votre ordinateur, afin de pouvoir contrôler plus précisément l'aspect des documents imprimés.

Pour désactiver HP ePrint



Dans le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **HP ePrint** ()



REMARQUE : Pour supprimer tous les services Web, reportez-vous à la section [Suppression des services Web à la page 50](#).



[Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

Utilisez le site Web HP Connected

Connectez-vous au site Web HP Connected gratuit de HP pour configurer la sécurité renforcée de HP ePrint et spécifiez les adresses électroniques autorisées à envoyer des messages électroniques à votre imprimante. Vous pouvez également obtenir des mises à jour de produits, ainsi que d'autres services gratuits.

Visitez le site Web HP Connected pour plus d'informations sur les modalités spécifiques :
www.hpconnected.com.

Suppression des services Web

Pour supprimer les services Web, procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations, consultez la section [Ouverture du serveur Web intégré à la page 81](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**, puis sur **Supprimer les services Web** dans la section **Paramètres services Web**.
3. Cliquez sur **Supprimer les services Web**.
4. Cliquez sur **Oui** pour supprimer les services Web de votre imprimante.

Conseils d'utilisation des services Web

- Découvrez comment partager vos photos et commander des tirages en ligne. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)

5 Copie et numérisation

- [Copie de documents](#)
- [Numérisation avec HP logiciel d'impression](#)
- [Numérisation à l'aide de Webscan](#)
- [Conseils pour réussir vos copies et numérisations](#)

Copie de documents



REMARQUE : Tous les documents sont copiés en mode d'impression de qualité normale. Vous ne pouvez pas modifier la qualité du mode d'impression lors de la copie.

Pour copier des documents

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour obtenir des informations relatives au chargement du papier, reportez-vous à la rubrique [Chargement de supports à la page 19](#).

2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.

Pour plus d'informations, consultez [Chargement d'un original sur la vitre du scanner à la page 25](#).

3. Appuyez soit sur le bouton **Démarrer copie noir** () , soit sur le bouton **Démarrer copie couleur** () pour réaliser une copie.

La copie démarrera deux secondes après le dernier appui sur le bouton.



ASTUCE : Vous pouvez augmenter le nombre de copies en appuyant plusieurs fois sur ce bouton.

Numérisation avec HP logiciel d'impression

- [Numérisation à partir d'un ordinateur](#)
- [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\)](#)
- [Création d'un nouveau raccourci de numérisation\(Windows\)](#)

Numérisation à partir d'un ordinateur

Avant d'effectuer une tâche de numérisation à partir d'un ordinateur, assurez-vous d'avoir déjà installé le logiciel d'impression recommandé par HP. Votre imprimante et votre ordinateur doivent être reliés entre eux et allumés.

Pour numériser un document ou une photo en un fichier (Windows)

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :
 - **Windows 10** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Toutes les applications**, cliquez sur **HP**, cliquez sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
 - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
 - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Numériser un document ou une photo** .
4. Sélectionnez le type de numérisation souhaité, puis cliquez sur **Numérisation** .
 - Choisissez **Enregistrer au format PDF** pour enregistrer le document (ou la photo) en tant que fichier PDF.
 - Choisissez **Enregistrer au format JPEG** pour enregistrer la photo (ou le document) en tant que fichier image.



REMARQUE : Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle droit supérieur de la boîte de dialogue Numériser pour vérifier et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\) à la page 56](#).

Si l'option **Montrer l'afficheur après la numérisation** est sélectionnée, vous pouvez apporter des modifications à l'image numérisée dans l'écran d'aperçu.

Pour numériser un document ou une photo en un e-mail (Windows)

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :
 - **Windows 10** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Toutes les applications**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
 - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
 - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Numériser un document ou une photo**.
4. Sélectionnez le type de numérisation de votre choix puis cliquez sur **Numérisation**.

Choisissez **Envoyer par courriel au format PDF** ou **Envoyer par courriel au format JPEG** pour ouvrir votre logiciel de messagerie avec le fichier numérisé en pièce jointe.



REMARQUE : Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Numérisation pour examiner et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez la section [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\) à la page 56](#).

Si **Montrer l'afficheur après la numérisation** est sélectionné, vous pouvez apporter des réglages à l'image numérisée dans l'écran d'aperçu.

Pour numériser un original à partir du logiciel d'impression HP (OS X)

1. Ouvrez HP Scan.
HP Scan est situé dans le dossier **Applications/HP** au sommet de l'arborescence du disque dur.
2. Cliquez sur **Numérisation**.
3. Sélectionnez le type de profil de numérisation souhaité et suivre les instructions à l'écran.

[Obtenez davantage d'informations sur le logiciel HP Scan en ligne](#). Apprenez à :

- personnaliser les paramètres de numérisation, tels que le type de fichier d'image, la résolution de la numérisation et les niveaux de contraste ;
- analyser dans les dossiers réseau et les lecteurs du cloud ;
- prévisualiser et ajuster les images avant de numériser.

Modification des paramètres de numérisation (Windows)

Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation soit pour une utilisation normale, soit pour enregistrer les modifications pour une utilisation définitive. Ces paramètres incluent des options telles que le format et l'orientation de page, la résolution de numérisation, le contraste et l'emplacement de dossier des numérisations enregistrées.

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :
 - **Windows 10** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Toutes les applications**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
 - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
 - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Numériser un document ou une photo**.

4. Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue HP Scan.

Le volet des paramètres détaillés s'affiche à droite. La colonne de gauche récapitule les paramètres actuels de chaque section. La colonne de droite permet de modifier les paramètres dans la section en surbrillance.

5. Cliquez sur chaque section à gauche du volet des paramètres détaillés pour examiner les paramètres dans cette section.

Vous pouvez examiner et modifier la plupart des paramètres en utilisant les menus déroulants.

Certains paramètres permettent une plus grande souplesse en affichant un nouveau volet. Ceux-ci sont indiqués par un + (signe plus) à droite du paramètre. Vous devez soit accepter, soit annuler les modifications dans ce volet pour revenir au volet des paramètres détaillés.

6. Une fois que vous avez terminé de modifier les paramètres, procédez comme suit.
 - Cliquez sur **Numérisation**. Vous êtes invité à enregistrer ou refuser les modifications dans le raccourci après la numérisation.
 - Cliquez sur l'icône d'enregistrement à droite du raccourci, puis cliquez sur **Numérisation**.

[Obtenez davantage d'informations sur le logiciel HP Scan en ligne](#). Apprenez à :

- personnaliser les paramètres de numérisation, tels que le type de fichier d'image, la résolution de la numérisation et les niveaux de contraste ;
- analyser dans les dossiers réseau et les lecteurs du cloud ;
- prévisualiser et ajuster les images avant de numériser.

Création d'un nouveau raccourci de numérisation(Windows)

Vous pouvez créer votre propre raccourci de numérisation pour simplifier celle-ci. Par exemple, vous souhaitez peut-être numériser régulièrement et enregistrer des photos au format PNG, plutôt qu'au format JPEG.

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :
 - **Windows 10** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Toutes les applications**, cliquez sur **HP**, cliquez sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
 - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
 - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Numériser un document ou une photo**.
4. Cliquez sur **Créer un nouveau raccourci de numérisation**.
5. Entrez un nom descriptif, choisissez un raccourci existant sur lequel baser votre nouveau raccourci, puis cliquez sur **Créer**.

Par exemple, si vous créez un raccourci pour les photos, choisissez soit **Enregistrer au format JPEG** soit **Envoyer par courriel au format JPEG**. Ceci permet de rendre les options disponibles pour utiliser les images lors de la numérisation.
6. Modifiez les paramètres de votre nouveau raccourci pour répondre à vos besoins, puis cliquez sur l'icône d'enregistrement à droite du raccourci.



REMARQUE : Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle droit supérieur de la boîte de dialogue Numériser pour vérifier et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\) à la page 56](#).

Numérisation à l'aide de Webscan

Webscan est une fonction du serveur Web intégré qui vous permet de numériser des photos et des documents entre votre imprimante et votre ordinateur en utilisant un navigateur Web.

Cette fonction est disponible même si vous n'avez pas installé le logiciel d'impression sur votre ordinateur.



REMARQUE : Webscan est désactivé par défaut. Vous pouvez l'activer depuis l'EWS.

Si vous ne parvenez pas à ouvrir Webscan dans le serveur EWS, il se peut que le logiciel ait été désactivé par votre administrateur réseau. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a installé votre réseau.

Pour activer Webscan

1. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir [Ouverture du serveur Web intégré à la page 81](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans la section **Sécurité**, cliquez sur **Paramètres de l'administrateur**.
4. Sélectionnez **Webscan** pour l'activer.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

Pour numériser avec Webscan

Webscan fournit des options de numérisation de base. Pour utiliser d'autres options ou fonctions de numérisation, numérisez à l'aide du logiciel d'impression HP.

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
Pour plus d'informations, consultez [Chargement d'un original sur la vitre du scanner à la page 25](#).
2. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir [Ouverture du serveur Web intégré à la page 81](#).
3. Cliquez sur l'onglet **Numérisation**.
4. Cliquez sur **Webscan** dans le volet de gauche, modifiez les paramètres souhaités, puis cliquez sur **Numériser**.

Conseils pour réussir vos copies et numérisations

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos copies et vos numérisations :

- Maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- Chargez votre original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
- Pour réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation, puis imprimez une copie de l'image agrandie.
- Pour éviter que le texte numérisé ne soit incorrect ou incomplet, assurez-vous que la luminosité est correctement réglée dans le logiciel.

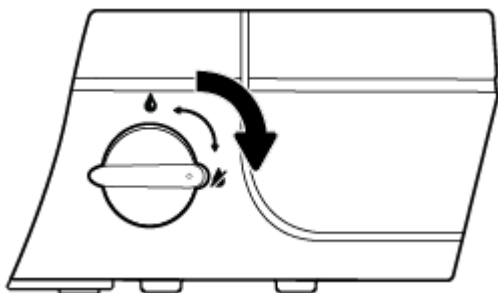
6 Gestion de l'encre et des têtes d'impression

Cette section contient les rubriques suivantes :

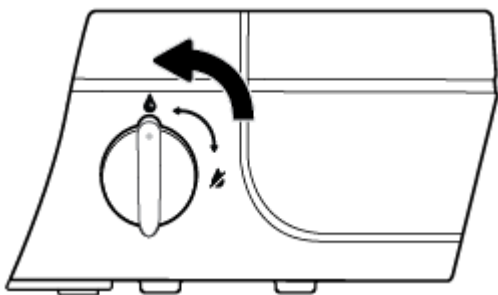
- [Robinet d'arrivée de l'encre](#)
- [Niveaux d'encre](#)
- [Remplissage des réservoirs d'encre](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)
- [Impression avec de l'encre noire uniquement](#)
- [Conseils relatifs à l'utilisation de l'encre et des têtes d'impression](#)

Robinet d'arrivée de l'encre

Pour éviter toute écoulement d'encre, assurez-vous d'avoir verrouillé le robinet d'arrivée d'encre avant de déplacer ou d'incliner l'imprimante. Tournez complètement le robinet d'arrivée vers la droite (position horizontale) pour le verrouiller.

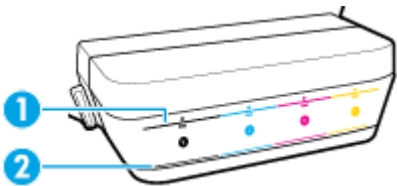


Après avoir déplacé le produit et avant d'imprimer, assurez-vous d'avoir déverrouillé le robinet d'arrivée d'encre, afin de permettre à l'imprimante de fonctionner normalement. Tournez complètement le robinet d'arrivée vers la gauche (position verticale) pour le déverrouiller.



Niveaux d'encre

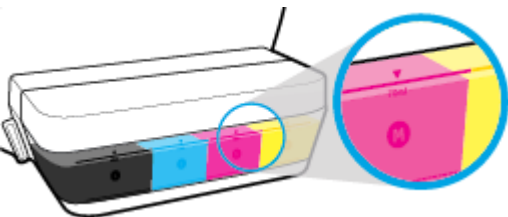
Utilisez les lignes de niveau d'encre qui se trouvent sur les réservoirs d'encre pour déterminer le moment opportun de remplissage et la quantité de recharge d'encre à ajouter.



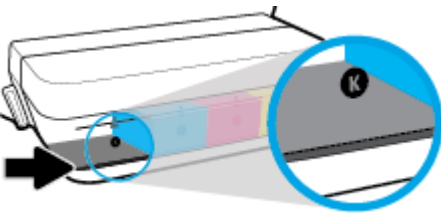
1	Ligne maximum : le niveau d'encre actuel ne doit pas dépasser la ligne maximum.
2	Ligne minimum : le niveau d'encre actuel ne doit pas être inférieur à la ligne maximum.

Lors du remplissage des réservoirs d'encre, faites correspondre le flacon d'encre à la couleur figurant sur le réservoir et remettez en place les bouchons en caoutchouc des réservoirs d'encre lorsque vous avez terminé.

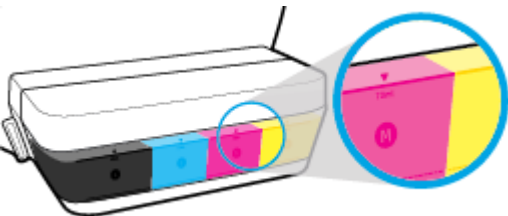
Le niveau d'encre de chaque réservoir sera légèrement au-dessous de la ligne maximum lors du premier remplissage des réservoirs.



Si vous observez que le niveau d'encre a atteint la ligne minimum lors de vos impressions quotidiennes, remplissez le réservoir en utilisant l'encre appropriée. L'impression avec un niveau d'encre au-dessous de la ligne minimum peut occasionner des dommages à votre imprimante.



Lorsque vous procédez au remplissage des réservoirs d'encre, ajoutez de l'encre jusqu'à la ligne maximum uniquement. Si le niveau d'encre dépasse la ligne maximum, un écoulement d'encre peut se produire.

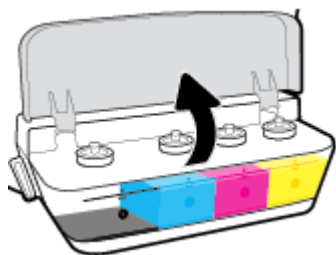


REMARQUE : Les services ou réparations du produit requis suite à un remplissage incorrect des réservoirs d'encre et/ou l'utilisation d'encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

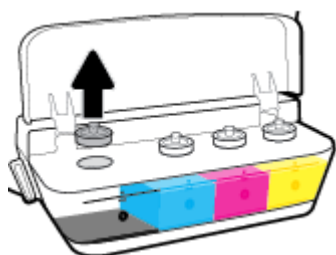
Remplissage des réservoirs d'encre

Pour remplir les réservoirs d'encre

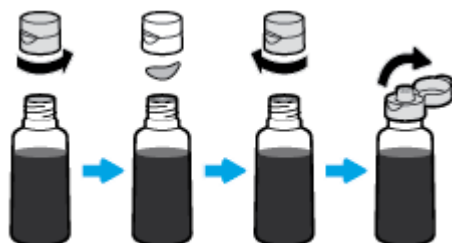
1. Soulevez le capot des réservoirs d'encre.



2. Enlevez le bouchon du réservoir d'encre que vous souhaitez remplir.

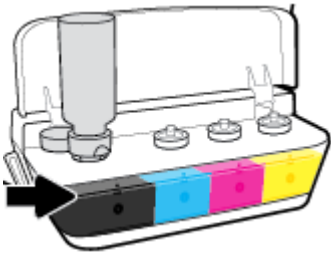


3. Tournez le bouchon du flacon d'encre pour le retirer, ôtez l'opercule du flacon, remettez le bouchon sur le flacon, puis appuyez sur la partie supérieure du bouchon pour ouvrir le flacon.



4. Maintenir le flacon d'encre au niveau de la buse du réservoir et remplissez le réservoir en veillant à ne pas dépasser la ligne maximum. Si l'encre ne s'écoule pas immédiatement, retirez puis replacez le flacon sur le réservoir.

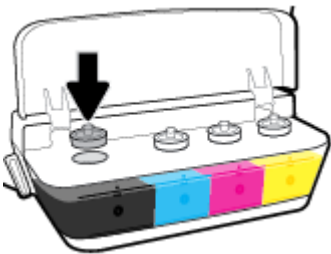
⚠ ATTENTION : Vous ne devez pas comprimer le flacon d'encre pendant cette opérations.



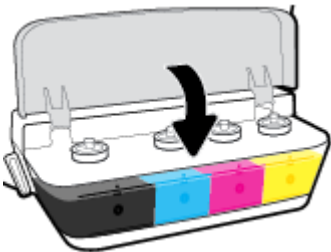
REMARQUE : Il restera de l'encre ans le flacon après le remplissage du réservoir jusqu'à la ligne maximum. Stockez le flacon à la verticale dans un local frais et sec.



5. Fermez bien le bouton du réservoir d'encre.



6. Répétez les étapes 2 à 5 pour remplir les autres réservoirs d'encre.
7. Fermez le capot des réservoirs d'encre.



Précautions relatives à l'utilisation de flacons d'encre

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les flacons d'encre :

- Conservez les flacons d'encre hors de la portée des enfants.
- Ouvrez le flacon d'encre uniquement lorsque vous prévoyez de remplir les réservoirs d'encre.

- N'inclinez pas, ne secouez pas ou ne compressez pas le flacon d'encre lorsqu'il est ouvert pour éviter tout écoulement d'encre.
- Conservez les flacons d'encre dans un endroit frais et sombre.

Commande de fournitures d'encre

Avant de commander des flacons d'encre, vérifiez visuellement les étiquettes sur les flacons d'encre afin de localiser les numéros des flacons.

Pour commander des consommables HP authentiques de HP DeskJet GT série 5820, allez sur www.hp.com/buy/supplies. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région et suivez les invites pour rechercher les flacons d'encre compatibles avec votre imprimante.



REMARQUE : La commande de flacons d'encre en ligne n'est pas prise en charge dans tous les pays/toutes les régions. Même si cette possibilité n'est pas offerte dans votre pays/région, vous pouvez afficher des informations sur les consommables et imprimer une liste de référence afin d'effectuer l'achat chez d'un revendeur HP local.

Impression avec de l'encre noire uniquement

Avant d'imprimer avec de l'encre noire uniquement, assurez-vous que le niveau d'encre actuel dans tous les réservoirs ne se trouve pas au-dessous de la ligne minimum. L'impression avec n'importe quelle encre dont le niveau se trouve au-dessous de la ligne minimum peut occasionner des dommages à votre imprimante.

Pour imprimer avec de l'encre noire uniquement(Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Dans l'onglet **Mise en page** ou **Papier/Qualité**, cliquez sur le bouton **Avancé** pour ouvrir la boîte de dialogue **Options avancées**.

Imprimer en niveaux de gris permet d'imprimer un document noir et blanc en utilisant uniquement de l'encre noire. Sélectionnez **Encre noire uniquement**, puis cliquez sur **OK**.

Pour imprimer avec de l'encre noire uniquement (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.



REMARQUE : Les emplacements des options peuvent varier d'une application à une autre.

4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type/Qualité du papier**.
5. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Niveaux de gris**, puis cliquez sur **Imprimer**.

Conseils relatifs à l'utilisation de l'encre et des têtes d'impression

Conseils relatifs aux têtes d'impression

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les têtes d'impression :

- Pour éviter que les têtes d'impression ne sèchent, éteignez toujours l'imprimante à l'aide du bouton **Mise sous tension** , et attendez que le voyant du bouton **Mise sous tension** s'éteigne.
- N'ouvrez pas ou ne retirez pas le ruban des têtes d'impression tant que vous n'êtes pas prêt(e) à les installer. Le fait de laisser l'adhésif sur les têtes d'impression réduit l'évaporation de l'encre.
- Insérez les nouvelles têtes d'impression dans les logements appropriés. Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque tête d'impression avec celles de chaque emplacement. Assurez-vous que les têtes d'impression s'enclenchent, puis fermez le loquet de la tête d'impression pour l'encre bleue. Après avoir installé de nouvelles têtes d'impression et démarré le système d'encrage, ne retirez pas les têtes d'impression.
- Alignez l'imprimante pour une qualité d'impression optimale. Consultez la section [Problèmes d'impression à la page 100](#) pour plus d'informations.

Conseils d'impression

Suivez les conseils ci-après pour utiliser l'encre :

- Assurez-vous que les réservoirs d'encre sont remplis avec de l'encre et que le niveau d'encre dépasse la ligne minimum avant l'impression.
- Remplissez les réservoirs d'encre lorsque le niveau d'encre de chaque réservoir atteint la ligne minimum. L'impression avec un niveau d'encre au-dessous de la ligne minimum peut occasionner des dommages à votre imprimante.
- Veillez à ne pas dépasser la ligne maximum de remplissage d'encre en versant trop d'encre ou en inclinant l'imprimante. Si le niveau d'encre est supérieur à la ligne maximum, l'encre peut s'écouler et se mélanger.
- Tournez le robinet d'arrivée d'encre dans la position verrouillée pour empêcher tout écoulement d'encre lors du déplacement ou du transport de l'imprimante. Assurez-vous de déverrouiller le robinet d'arrivée après le déplacement ou le transport de l'imprimante afin de permettre l'impression.

7 Connexion de votre imprimante

- [Configuration de l'imprimante pour l'impression mobile](#)
- [Connecter votre imprimante à un réseau sans fil avec un routeur](#)
- [Connexion sans fil à l'imprimante sans routeur](#)
- [Paramètres sans fil](#)
- [Branchement de votre imprimante à votre ordinateur avec un câble USB \(connexion non réseau\)](#)
- [Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil](#)
- [Outils de gestion d'imprimante avancée \(pour imprimantes en réseau\)](#)
- [Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau](#)

Configuration de l'imprimante pour l'impression mobile

Saisissez 123.hp.com/dj5820 dans le navigateur Web de votre appareil mobile ou scannez le QRCode afin de télécharger l'application à distance pour l'imprimante HP tout-en-un.



Pour savoir comment imprimer à partir d'un appareil mobile, consultez la section [Impression à partir d'un périphérique mobile à la page 40](#).



REMARQUE : Pour en savoir plus sur les options supplémentaires de connexion directe de l'imprimante à votre appareil mobile, appuyez sur le bouton **Informations** (i) qui se trouve sur le panneau de commande de l'imprimante pour imprimer la page Informations sur l'imprimante.

Connecter votre imprimante à un réseau sans fil avec un routeur

 **ASTUCE :** Pour imprimer un guide de mise en route rapide, appuyez sur le bouton **Informations** () pendant trois secondes.

- [Connexion de votre imprimante à un réseau sans fil utilisant WPS \(Wi-Fi Protected Setup\)](#)
- [Connexion de votre imprimante à un réseau sans fil utilisant HP logiciel d'impression](#)

Connexion de votre imprimante à un réseau sans fil utilisant WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Avant de pouvoir connecter votre imprimante à un réseau sans fil utilisant WPS, vérifiez d'avoir la configuration suivante :

- Un réseau 802.11b/g/n sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil compatible avec la norme WPS.



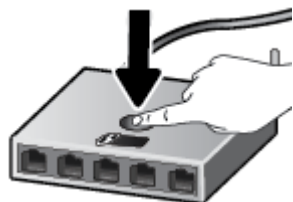
REMARQUE : L'imprimante prend uniquement en charge les connexions utilisant 2,4 GHz.

- Un ordinateur est connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez de connecter l'imprimante. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel de l'imprimante HP sur l'ordinateur.

Si vous disposez d'un routeur WPS avec un bouton de commande WPS, suivez la **méthode Bouton de commande**. Si vous n'êtes pas certain que votre routeur dispose d'un bouton de commande, suivez la **méthode à code PIN**.

Utilisation de la méthode de configuration PBC (Push Button)

1. Appuyez sur le bouton **Sans fil** () sur l'imprimante et maintenez-le enfoncé plus de trois secondes pour lancer le mode bouton de commande WPS. Le voyant **Sans fil** commence à clignoter.
2. Appuyez sur le bouton WPS de votre routeur.



REMARQUE : Le produit déclenche une minuterie pendant deux minutes au cours desquelles une connexion sans fil s'établit.

Utilisation de la méthode à code PIN

1. Appuyez simultanément sur le bouton **Sans fil** () et le bouton **Informations** () pour imprimer la page de configuration réseau, puis localisez un code PIN WPS.
Le code PIN WPS est imprimé en haut de la page d'informations.
2. À partir du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Sans fil** () et maintenez-le enfoncé plus de trois secondes. Le voyant de liaison sans fil se met à clignoter.
3. Ouvrez l'utilitaire de configuration ou le logiciel du routeur ou point d'accès sans fil, puis entrez le code PIN WPS.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'utilitaire de configuration, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur ou le point d'accès sans fil.

Patiencez environ deux minutes. Si l'imprimante se connecte avec succès, le voyant **Sans fil** cesse de clignoter mais reste allumé.

Connexion de votre imprimante à un réseau sans fil utilisant HP logiciel d'impression

Pour connecter l'imprimante à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, les éléments suivants sont nécessaires :

- Un réseau 802.11b/g/n sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil.



REMARQUE : L'imprimante prend uniquement en charge les connexions utilisant 2,4 GHz.

- Un ordinateur est connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez de connecter l'imprimante.
- Nom du réseau (SSID).
- Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).

Connexion de votre imprimante en utilisant HP logiciel d'impression (Windows)

1. Selon que vous ayez installé HP logiciel d'impression ou pas, procédez comme suit :

Si vous n'avez pas installé HP logiciel d'impression sur votre ordinateur

- a. Insérez le CD logiciel d'impression dans votre ordinateur.



REMARQUE : Lors de l'installation du logiciel, un câble USB pourrait être requis pour une connexion temporaire entre l'imprimante et l'ordinateur. Ne branchez pas le câble USB tant que le logiciel de l'imprimante ne vous y ait pas invité.

- b. Si vous y êtes invité, sélectionnez **Sans fil**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si vous avez installé HP logiciel d'impression sur votre ordinateur

- a. Ouvrez logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 29](#).
- b. Dans logiciel d'impression, cliquez sur **Utilitaires**.

- c. Cliquez sur **Configuration et logiciel d'impression**.
 - d. Cliquez sur **Connecter une nouvelle imprimante**, cliquez sur **Sans fil**, puis suivez les instructions à l'écran.
2. Une fois la connexion de l'imprimante établie, le voyant **Sans fil** bleu cesse de clignoter et s'allume fixement.

Connexion de votre imprimante en utilisant HP logiciel d'impression (OS X)

1. Selon que vous ayez installé HP logiciel d'impression ou pas, procédez comme suit :

Si vous n'avez pas installé HP logiciel d'impression sur votre ordinateur

- ▲ Téléchargez le logiciel de l'imprimante à partir du site 123.hp.com et installez le logiciel.

Si vous avez installé HP logiciel d'impression sur votre ordinateur

- a. Double-cliquez sur l'icône de l'utilitaire HP (situé dans le dossier **Applications/HP**).
 - b. Dans la barre de menus en haut de l'écran, choisissez **Configurer le nouveau périphérique** dans le menu Périphériques, puis suivez les instructions à l'écran.
2. Une fois la connexion de l'imprimante établie, le voyant **Sans fil** bleu cesse de clignoter et s'allume fixement.

Pour connecter une nouvelle imprimante (Windows)

1. Ouvrez logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 29](#).
2. Dans logiciel d'impression, cliquez sur **Utilitaires**.
3. Sélectionnez **Configuration et logiciel d'imprimante**.
4. Sélectionnez **Connecter une nouvelle imprimante**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour connecter une nouvelle imprimante (OS X)

1. Ouvrez l' **Préférences système** .
2. Selon votre système d'exploitation, cliquez sur **Imprimantes et fax** , **Imprimer et scan** ou **Imprimantes et scanners** dans la section **Matériel**.
3. Cliquez sur le + en dessous de la liste des imprimantes sur la gauche.
4. Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes.

Connexion sans fil à l'imprimante sans routeur

Grâce à la fonction Wi-Fi Direct, vous pouvez lancer une impression sans fil depuis un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil compatible Wi-Fi, sans passer par une connexion réseau sans fil.

Consignes d'utilisation pour Wi-Fi Direct

- Vérifiez que Wi-Fi Direct de votre imprimante est activé.
- Veillez à ce que votre ordinateur ou périphérique mobile dispose des logiciels requis.
 - Si vous utilisez un ordinateur, veillez à ce que le logiciel fourni avec l'imprimante HP soit bien installé.

Si vous n'avez pas installé le logiciel de l'imprimante HP sur l'ordinateur, connectez d'abord votre ordinateur à Wi-Fi Direct, puis installez le logiciel de l'imprimante. Sélectionnez **Sans fil** lorsque vous êtes invité à indiquer le type de connexion par le logiciel d'impression.
 - Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée.
- Une même connexion pour l'impression Wi-Fi Direct HP peut servir à cinq ordinateurs et appareils mobiles.
- Wi-Fi Direct peut servir alors que l'imprimante est également connectée à un ordinateur via un câble USB ou à un réseau utilisant une connexion sans fil.
- Wi-Fi Direct ne peut pas servir à relier un ordinateur, un appareil mobile ou une imprimante à Internet.

Activation ou désactivation de Wi-Fi Direct

Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Wi-Fi Direct** .

- Lorsque Wi-Fi Direct est activé, le voyant **Wi-Fi Direct** s'allume fixement. Pour trouver le nom et mot de passe de Wi-Fi Direct, appuyez sur le bouton **Informations**  pour imprimer une page d'informations sur l'imprimante.



REMARQUE : Lorsque vous activez Wi-Fi Direct la première fois, l'imprimante imprime automatiquement un guide de Wi-Fi Direct. Ce manuel contient des instructions sur l'utilisation de Wi-Fi Direct. Après cela, vous pouvez appuyer simultanément sur le bouton **Wi-Fi Direct**  et le bouton **Informations**  pour imprimer le guide de Wi-Fi Direct. Il se peut que le guide ne soit pas disponible dans toutes les langues.

- Lorsque Wi-Fi Direct est désactivé, le voyant **Wi-Fi Direct** est éteint.
- Pour plus d'informations sur l'état du voyant Wi-Fi Direct, reportez-vous à la section [État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande à la page 9](#).

Impression depuis un périphérique mobile à connexion sans fil qui prend en charge Wi-Fi Direct

Pour les appareils Google Android, assurez-vous d'avoir installé la dernière version du plug-in HP Print Service sur votre appareil mobile. Vous pouvez télécharger ce plug-in depuis le magasin d'applications Google Play.

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez Wi-Fi Direct sur votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.
3. Depuis votre périphérique mobile, sélectionnez un document à partir d'une application d'impression, puis sélectionnez l'option pour imprimer le document.

La liste d'imprimantes disponibles s'affiche.

4. Dans la liste d'imprimante disponibles, choisissez le nom Wi-Fi Direct affiché tel que DIRECT-**-HP DeskJet série 5820 (où ** représentent les caractères uniques d'identification de votre imprimante).
 - Si la sécurité de la connexion de Wi-Fi Direct pour l'imprimante est **Automatique** (le paramètre par défaut), le périphérique mobile se connectera automatiquement à l'imprimante et enverra la tâche d'impression.
 - Si la sécurité de la connexion de Wi-Fi Direct pour l'imprimante est définie sur **Manuel**, procédez ainsi pour vous connecter à l'imprimante et imprimer.
 - Si le voyant Wi-Fi Direct sur le panneau de l'imprimante continue de clignoter, appuyez sur le bouton **Wi-Fi Direct** . Le voyant cessera de clignoter et restera fixe.
 - Si l'imprimante imprime avec un code PIN, suivez les instructions sur la page.

 **ASTUCE :** Vous pouvez modifier le paramétrage de sécurité de la connexion de Wi-Fi Direct pour l'imprimante depuis le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations, consultez la section [Ouverture du serveur Web intégré à la page 81](#).

Impression depuis un périphérique mobile compatible sans fil qui ne prend pas en charge Wi-Fi Direct

1. Veillez à bien avoir installé une application d'impression compatible sur le périphérique mobile. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
2. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
3. Activez la connexion sans fil (Wi-Fi) sur votre appareil mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.
4. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis LE périphérique mobile. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil. Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil détectés, comme DIRECT-**-HP DeskJet série 5820 (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).
5. Saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct de votre imprimante, lorsque vous y êtes invité.
6. Imprimez votre document.

Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (Windows)

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez la connexion Wi-Fi sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.



REMARQUE : Si votre ordinateur ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.

3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis l'ordinateur. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil. Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil affichés, tels que DIRECT-**-HP DeskJet série 5820 (où ** correspondent aux caractères uniques permettant d'identifier votre imprimante et XXXX désigne le numéro de modèle situé sur l'imprimante).

À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

4. Passez à l'étape 5 si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur sur un réseau sans fil. Si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur par un câble USB, procédez comme suit pour installer le logiciel d'impression HP à l'aide de la connexion Wi-Fi Direct HP.
 - a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 10** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Toutes les applications**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante, puis cliquez sur **Utilitaires**.
 - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche du bas située en bas à gauche de l'écran d'accueil, sélectionnez le nom de l'imprimante et cliquez sur **Utilitaires**.
 - **Windows 8** : cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran Démarrer. Dans la barre d'applications, choisissez **Toutes les applications**, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante et cliquez sur **Utilitaires**.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante, puis cliquez sur **Utilitaires**.
 - b. Cliquez sur **Configuration de l'imprimante & Logiciel**, puis cliquez sur **Connecter une nouvelle imprimante**.
 - c. Quand l'écran du logiciel présentant les **Options de connexion** apparaît, sélectionnez **Sans fil**.
Sélectionnez votre logiciel d'impression HP dans la liste des imprimantes détectées.
 - d. Suivez les instructions à l'écran.
5. Imprimez votre document.

Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (OS X)

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez le Wi-Fi sur l'ordinateur.
Pour plus d'informations, voir la documentation fournie par Apple.

3. Cliquez sur l'icône Wi-Fi et sélectionnez le nom Wi-Fi Direct, comme DIRECT-**-HP DeskJet série 5820 (où ** correspondent aux caractères uniques permettant d'identifier votre imprimante et XXXX désigne le numéro de modèle situé sur l'imprimante).

Si l'accès à l'impression Wi-Fi Direct est sécurisé, saisissez le mot de passe lorsque vous y êtes invités.

4. Ajoutez l'imprimante.

- a. Ouvrez l' **Préférences système** .
- b. Selon votre système d'exploitation, cliquez sur **Imprimantes et fax** , **Imprimer et scan** ou **Imprimantes et scanners** dans la section **Matériel**.
- c. Cliquez sur le + en dessous de la liste des imprimantes sur la gauche.
- d. Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes détectées (le terme « Bonjour » figure dans la colonne de droite en regard du nom de l'imprimante), puis cliquez sur **Ajouter**.

Paramètres sans fil

Vous pouvez configurer et gérer une connexion sans fil d'imprimante et effectuer un certain nombre de tâches de gestion du réseau. Ceci inclut l'impression d'informations sur les paramètres réseau, l'activation ou la désactivation de la fonction sans fil et la modification des paramètres sans fil.

Pour activer ou désactiver la fonction sans fil de l'imprimante

Appuyez sur le bouton **Sans fil** () pour activer ou désactiver les fonctionnalités sans fil de l'imprimante.

- Si l'imprimante possède une connexion active à un réseau sans fil, le voyant **Sans fil** est allumé en bleu fixe, et l'écran de l'imprimante affiche l'icône **Sans fil** et l'icône **Barres de signal**.
- Si la fonctionnalité sans fil est désactivée, le voyant **Sans fil** est éteint.
- Pour plus d'informations sur l'état de liaison sans fil, reportez-vous à la section [État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande à la page 9](#).

Impression de la page de configuration réseau et du rapport de test du réseau sans fil

Appuyez simultanément sur le bouton **Sans fil** () et le bouton **Informations** ()

- Le rapport de test réseau sans fil affiche les résultats de diagnostics pour l'état du réseau sans fil, la puissance du signal sans fil, les réseaux détectés, etc.
- La page de configuration réseau affiche l'état du réseau, le nom d'hôte, le nom du réseau, etc.

Pour modifier les paramètres sans fil (Windows)

Cette méthode peut uniquement être utilisée si vous avez déjà installé le logiciel d'impression.



REMARQUE : Cette méthode nécessite un câble USB. Ne branchez pas le câble USB tant que vous n'y êtes pas invité.

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 29](#).
2. Dans logiciel d'impression, cliquez sur **Utilitaires**.
3. Cliquez sur **Configuration et logiciel d'imprimante**.
4. Sélectionnez **Reconfigurer les paramètres sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Restauration des paramètres réseau par défaut

- Appuyez simultanément sur le bouton **Sans fil** () et le bouton **Annuler** () sur le panneau de commande, et maintenez-les enfoncés pendant trois secondes.

Branchement de votre imprimante à votre ordinateur avec un câble USB (connexion non réseau)

L'imprimante prend en charge un port USB 2.0 haut débit arrière permettant la connexion à un ordinateur.

Pour connecter l'imprimante à l'aide d'un câble USB :

1. Insérez le CD du logiciel de l'imprimante dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur.



REMARQUE : Ne branchez le câble USB sur l'imprimante que lorsque vous y êtes invité.

2. Suivez les instructions à l'écran. Lorsque vous y êtes invité, connectez l'imprimante à l'ordinateur en sélectionnant **USB** sur l'écran **Options de connexion**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Si le logiciel d'impression a été installé, l'imprimante fonctionnera comme périphérique plug-and-play. Si le logiciel n'a pas été installé, insérez le CD fourni avec l'imprimante et suivez les instructions à l'écran.

Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil

Si vous avez configuré votre imprimante et installé le logiciel à l'aide d'un câble USB, vous pouvez facilement passer à une connexion réseau sans fil. Vous aurez besoin d'un réseau 802.11b/g/n sans fil comprenant un point d'accès ou un routeur sans fil.



REMARQUE : L'imprimante prend uniquement en charge les connexions sans fil utilisant 2,4 GHz.

Avant de passer d'une connexion USB à un réseau sans fil, assurez-vous que :

- L'imprimante est reliée à votre ordinateur avec le câble USB tant que vous n'êtes pas invité(e) à débrancher le câble.
- L'ordinateur est connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'imprimante.

Passage d'une connexion USB à une connexion sans fil (Windows)

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 29](#).
2. Dans logiciel d'impression, cliquez sur **Utilitaires**.
3. Cliquez sur **Configuration et logiciel d'impression**.
4. Sélectionnez **Convertir une imprimante USB en imprimante sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Passer d'une connexion USB à un réseau sans fil (OS X)

1. Connectez l'imprimante à votre réseau sans fil.
2. Utilisez **Assistant d'installation de HP** dans **Applications/HP/Device Utilities** pour changer la connexion logicielle en une connexion sans fil pour cette imprimante.

Outils de gestion d'imprimante avancée (pour imprimantes en réseau)

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser le serveur Web intégré (EWS) pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et gérer l'imprimante à partir de votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet. Cependant, certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles.

 **REMARQUE :** Pour consulter ou modifier certains paramètres, un mot de passe peut être nécessaire.

- [Ouverture du serveur Web intégré](#)
- [A propos des cookies](#)

Ouverture du serveur Web intégré

Vous pouvez utiliser une des méthodes suivantes pour ouvrir le serveur Web intégré.

Pour ouvrir le serveur Web intégré via le réseau

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez simultanément sur le bouton **Sans fil** () et le bouton **Informations** () pour imprimer la page de configuration réseau.
2. Recherchez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante sur la page de configuration réseau.
3. Dans un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte affecté à l'imprimante.

Par exemple, si l'adresse IP est 192.168.0.12, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web : `http://192.168.0.12`.

Pour ouvrir le serveur Web intégré depuis HP logiciel d'impression (Windows)

1. Ouvrez logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 29](#).
2. Cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sur **Page d'accueil de l'imprimante (EWS) (EWS)**.

Pour ouvrir le serveur Web intégré via Wi-Fi Direct

1. Si le voyant Wi-Fi Direct est éteint, appuyez sur le bouton **Wi-Fi Direct** () pour l'allumer. Pour trouver le nom et mot de passe de Wi-Fi Direct, appuyez sur le bouton **Informations** () pour imprimer une page d'informations sur l'imprimante.
2. Depuis votre ordinateur sans fil, activez la fonctionnalité sans fil, recherchez et connectez-vous au nom Wi-Fi Direct comme dans cet exemple : DIRECT-**-HP DeskJet série 5820. À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.
3. Dans un navigateur Web pris en charge sur votre ordinateur, entrez l'adresse suivante : `http://192.168.223.1`.

A propos des cookies

Le serveur Web intégré (EWS) place de petits fichiers texte (cookies) sur votre disque dur lorsque vous naviguez. Ces fichiers permettent au serveur Web intégré de reconnaître votre ordinateur la prochaine fois que vous visitez le site. Par exemple, si vous avez configuré la langue du serveur Web intégré, un cookie permet de se rappeler de la langue que vous aviez sélectionnée de façon à ce que les pages soient affichées dans cette langue la prochaine fois que vous accédez au serveur Web intégré. Certains cookies (tels que les cookies qui stockent les préférences d'un client) sont stockés sur l'ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il accepte tous les cookies, ou qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie est proposé, afin de décider individuellement quels cookies doivent être acceptés ou refusés. Vous pouvez également utiliser votre navigateur pour supprimer les cookies indésirables.



REMARQUE : En fonction de votre imprimante, si vous choisissez de désactiver les cookies, vous désactiverez l'une ou l'autre des fonctions suivantes :

- Démarrage là où vous aviez laissé l'application (particulièrement utile lorsque vous utilisez des assistants d'installation)
- Se rappeler du paramètre de langue du navigateur EWS
- Personnalisation de la page d'accueil Démarrage du serveur Web intégré

Pour obtenir des informations sur la modification des paramètres de confidentialité et des cookies et pour savoir comment visualiser ou supprimer les cookies, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau

Suivez les conseils ci-après pour configurer et utiliser une imprimante en réseau :

- Lors de la configuration d'une imprimante sans fil en réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès sans fil est sous tension. L'imprimante recherche les routeurs sans fil, puis indique la liste des noms de réseau détectés sur l'ordinateur.
- Si votre ordinateur est relié à un réseau privé virtuel (VPN), vous devez d'abord vous déconnecter du VPN pour pouvoir accéder à n'importe quel autre périphérique de votre réseau, y compris l'imprimante.
- Apprenez-en plus sur la configuration de votre réseau et de l'imprimante pour une impression sans fil. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Apprenez à localiser les paramètres de sécurité du réseau. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Apprenez-en plus sur HP Print and Scan Doctor. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)



REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour le système de fonctionnement Windows.

- Découvrez comment passer d'une connexion USB à une connexion sans fil. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Découvrez comment gérer vos programmes de pare-feu et d'antivirus durant la configuration de l'imprimante. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)

8 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Problèmes d'alimentation et bourrages de papier](#)
- [Problèmes liés aux têtes d'impression](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Problèmes de copie](#)
- [Problèmes de numérisation](#)
- [Problèmes de connexion réseau](#)
- [Problèmes liés à l'imprimante](#)
- [Codes d'erreur du panneau de commande](#)
- [Assistance HP](#)

Problèmes d'alimentation et bourrages de papier

Que voulez-vous faire ?

Élimination d'un bourrage papier

[Résolvez les problèmes de bourrage papier.](#)

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP

Les instructions pour éliminer les bourrages papier et la résolution des problèmes de papier ou l'alimentation papier.

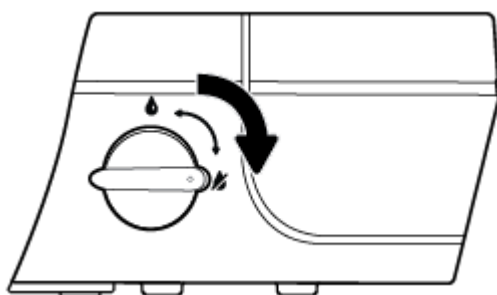


REMARQUE : Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

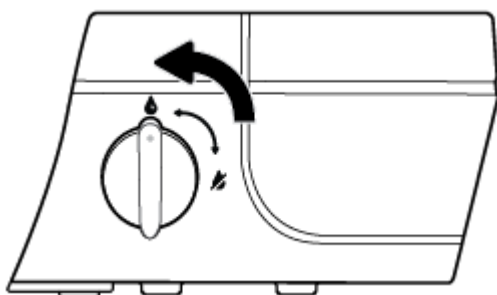
Lire les instructions générales dans l'Aide pour éliminer les bourrages papier

Les bourrages papier peuvent se produire à plusieurs endroits.

Avant de déplacer l'imprimante pour éliminer un bourrage papier, assurez-vous d'avoir tourné le robinet d'arrivée de l'encre dans la position verrouillée afin de prévenir tout écoulement d'encre.



Une fois le bourrage papier éliminé, tournez le robinet d'arrivée de l'encre dans la position déverrouillée.



Pour éliminer un bourrage papier du bac d'entrée

1. Appuyez sur le bouton **Annuler** (X) pour essayer d'éliminer automatiquement le bourrage. Si ceci ne fonctionne pas, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bourrage.

2. Retirez doucement le papier du bac d'alimentation.



3. Assurez-vous qu'il n'y a aucun objet étranger dans le chemin papier, puis rechargez le papier.



REMARQUE : La protection du bac d'entrée peut empêcher les débris étrangers de tomber dans le chemin papier et de provoquer des bouchages papier graves. Ne retirez pas la protection du bac d'entrée.

4. Appuyez sur le bouton **Reprendre** () du panneau de commande pour continuer la tâche en cours.

Élimination d'un bouchage papier du bac de sortie

1. Appuyez sur le bouton **Annuler** () pour essayer d'éliminer automatiquement le bouchage. Si ceci ne fonctionne pas, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bouchage.
2. Retirez doucement le papier du bac de sortie.



3. Appuyez sur le bouton **Reprendre** () du panneau de commande pour continuer la tâche en cours.

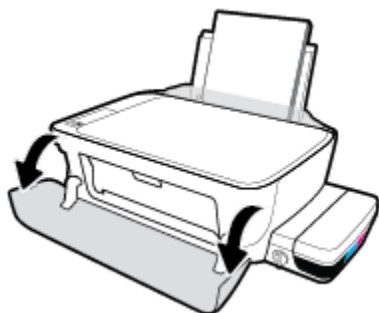
Pour éliminer un bouchage papier de la zone d'accès aux têtes d'impression

1. Appuyez sur le bouton **Annuler** () pour essayer d'éliminer automatiquement le bouchage. Si ceci ne fonctionne pas, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bouchage.
2. Retirez le papier coincé.
 - a. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** () pour mettre l'imprimante hors tension.

- b. Fermez l'extension du bac de sortie, puis faites pivoter le bac dans le sens horaire pour l'insérer dans l'imprimante.



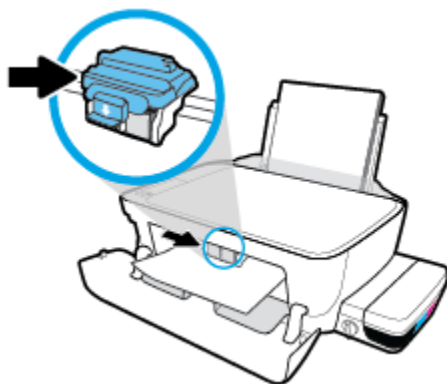
- c. Ouvrez la porte avant de l'imprimante.



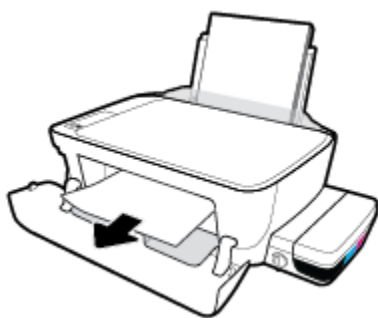
- d. Ouvrez la porte d'accès à la tête d'impression.

- e. Si le chariot d'impression est au centre de l'imprimante, déplacez-le vers la droite.

⚠ ATTENTION : N'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression pour l'encre bleue pendant ce processus ; sinon, l'imprimante risque de nécessiter de nouvelles têtes d'impression pour fonctionner.



- f. Retirez le papier coincé.



- g. Fermez la porte d'accès à la tête d'impression, puis fermez la porte avant.

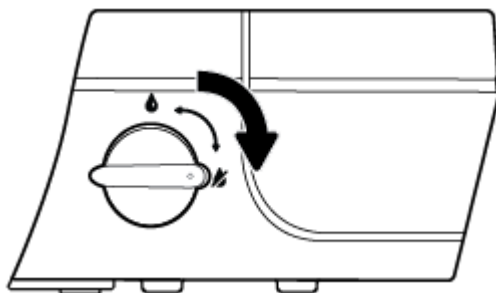
- h. Retirez le bac de sortie et son extension.



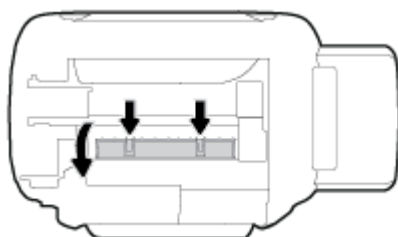
3. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** (⏻) pour mettre l'imprimante sous tension.

Élimination d'un bouchage papier à l'intérieur de l'imprimante

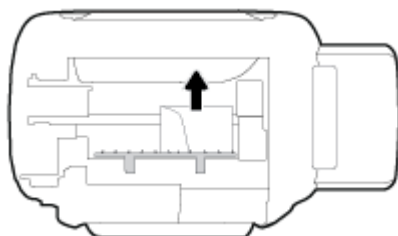
1. Appuyez sur le bouton **Annuler** (✖) pour essayer d'éliminer automatiquement le bouchage. Si ceci ne fonctionne pas, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bouchage.
2. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** (⏻) pour mettre l'imprimante hors tension.
3. Placez le robinet d'arrivée de l'encre sur la position bloquée.



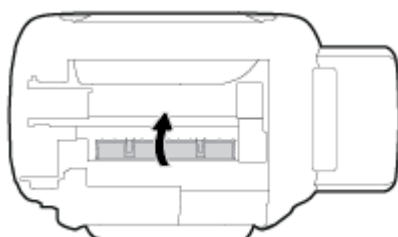
4. Retournez délicatement l'imprimante, repérez la trappe de nettoyage au bas de l'imprimante, puis tirez sur les deux languettes sur cette trappe pour l'ouvrir.



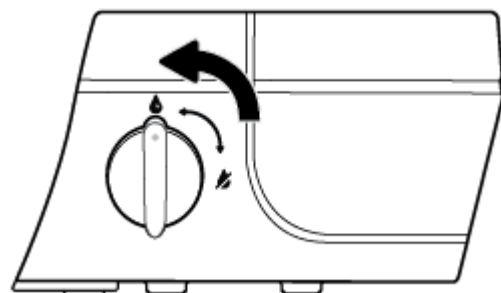
5. Retirez le papier coincé.



6. Refermez la porte de visite. Poussez doucement la porte en direction de l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



7. Retournez l'imprimante, puis appuyez sur le bouton **Mise sous tension**  pour la mettre sous tension.
8. Placez le robinet d'arrivée de l'encre sur la position débloquée.



Élimination d'un blocage du chariot d'impression

[Résolvez un problème de blocage du chariot d'impression.](#)

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP

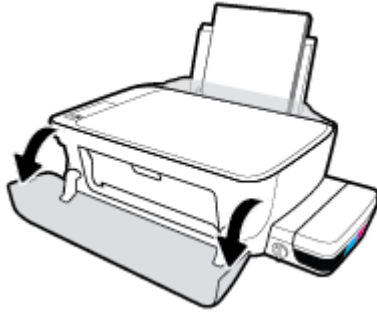
Si quelque chose bloque le chariot d'impression ou l'empêche de se déplacer librement, suivez les instructions pas à pas.



REMARQUE : Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lecture des instructions générales dans l'Aide pour éliminer les blocages du chariot d'impression

1. Ouvrez la porte avant de l'imprimante.



2. Ouvrez la porte d'accès aux têtes d'impression et assurez-vous de ne pas ouvrir le loquet de la tête d'impression pour l'encre bleue si le démarrage du système d'encre a été effectué au niveau des têtes d'impression.
3. Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression (des feuilles de papier, par exemple).



REMARQUE : N'utilisez pas d'outils ni aucun autre ustensile pour éliminer un bouchage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bouchage papier à l'intérieur de l'imprimante.

Conseils pour éviter les bouchages papier

Pour éviter les bouchages papier, respectez les principes suivants :

- Ne remplissez pas excessivement le bac d'entrée, mais assurez-vous d'avoir chargé au moins 5 pages pour de meilleurs résultats.
- Veillez à éviter toute accumulation de poussière ou de débris sur l'imprimante en retirant le papier et en fermant le bac d'entrée lorsque vous n'utilisez pas l'imprimante.
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne placez pas dans le bac d'alimentation des papiers de formats et types différents. Toute la pile de papier doit être du même type et du même format.

Utilisez du papier HP pour obtenir une qualité d'impression optimale. Pour plus d'informations sur le papier HP, consultez la section [Principes de base relatifs au papier à la page 26](#).

- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- N'enfoncez pas trop le papier dans le bac d'entrée.
- N'ajoutez pas de papier pendant l'impression. Si l'imprimante est sur le point de manquer de papier, patientez jusqu'à ce que le message d'épuisement du papier apparaisse avant d'ajouter du papier.

Résolution des problèmes d'introduction du papier

Quel type de problème rencontrez-vous ?

- **Le papier n'est pas récupéré depuis le bac d'entrée**
 - Vérifiez que le bac d'entrée contient du papier. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement de supports à la page 19](#).
 - Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
 - Vérifiez que le papier placé dans le bac d'entrée n'est pas gondolé. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse.
 - Nettoyez les rouleaux de papier.
- **Les pages sont de travers**
 - Assurez-vous que le papier est chargé à l'extrême droite du bac d'entrée et que le guide est ajusté à gauche du papier.
 - Chargez le papier dans l'imprimante seulement lorsque celle-ci n'imprime pas.
- **Plusieurs pages sont prélevées en même temps**
 - Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
 - Vérifiez que le bac d'entrée n'est pas surchargé de papier.
 - Vérifiez que les feuilles de papier chargé sont détachées l'une de l'autre.
 - Utilisez du papier HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.
 - Nettoyez les rouleaux de papier.

Pour nettoyer les rouleaux de papier en utilisant un dispositif automatique

1. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** () pour mettre l'imprimante sous tension.
2. Retirez le papier du bac d'entrée.
3. Maintenez enfoncé le bouton **Mise sous tension** () , appuyez trois fois sur le bouton **Annuler** () , appuyez sept fois sur le bouton **Démarrer copie couleur** () , puis relâchez le bouton **Mise sous tension** () .

L'imprimante fait du bruit pendant environ une minute. Attendez que l'imprimante arrête de faire du bruit avant de continuer.

4. Essayez d'imprimer. Si le problème persiste, nettoyez manuellement les rouleaux de papier.

Pour nettoyer manuellement les rouleaux de papier

1. Munissez-vous des accessoires suivants :

- Un long coton-tige non pelucheux
 - De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet risque d'endommager l'imprimante)
2. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** () pour mettre l'imprimante hors tension.
 3. Débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
 4. Débranchez le câble USB, si ce n'est pas déjà fait.
 5. Soulevez le bac d'alimentation.
 6. Soulevez la protection du bac d'entrée.
-
-  **REMARQUE :** Ne retirez pas la protection du bac d'entrée. La protection du bac d'entrée empêche les débris étrangers de tomber dans le chemin papier et de provoquer des bourrages papier.
-
7. Regardez à travers le bac d'alimentation ouvert et localisez les rouleaux gris servant à attraper le papier. Vous aurez peut-être besoin d'une lampe de poche pour éclairer cette zone.
 8. Imbibez le long coton tige d'eau distillée ou en bouteille, puis enlevez l'excès d'eau.
 9. Appuyez à l'aide du coton tige sur les rouleaux et faites-les ensuite tourner vers le haut à l'aide de vos doigts. Appuyez modérément pour enlever la poussière ou la saleté accumulée.
 10. Abaissez la protection du bac d'entrée.
 11. Laissez les rouleaux sécher pendant 10 à 15 minutes.
 12. Rebranchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
 13. Reconnectez le câble USB à l'imprimante, si nécessaire.
 14. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'imprimante sous tension.

Problèmes liés aux têtes d'impression

Identification d'un éventuel problème lié à une tête d'impression

Pour identifier si une tête d'impression a un problème, vérifiez l'état du voyant **Alerte relative à la tête d'impression** et de l'icône **Tête d'impression** correspondante. Pour plus d'informations, consultez la section [État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande à la page 9](#).



Résolution des problèmes liés aux têtes d'impression

⚠ ATTENTION : Les instructions fournies dans cette section s'appliquent uniquement lorsque vous installez les têtes d'impression au cours de la configuration initiale de l'imprimante. Si le système d'encrage a démarré au niveau des têtes d'impression, vous ne devez pas ouvrir leur loquet. L'ouverture du loquet peut occasionner des dommages permanents aux têtes d'impression.

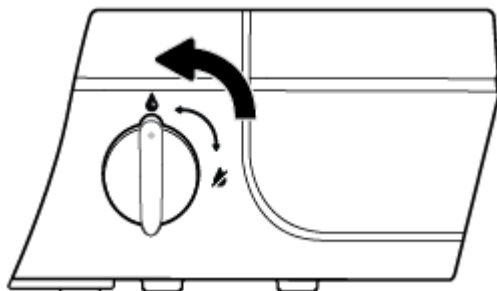
Si une erreur se produit après l'installation d'une tête d'impression, ou si un message indique un problème de tête d'impression, essayez de retirer la tête d'impression, en vérifiant que le ruban adhésif de protection et le bouchon ont été retirés de chaque tête d'impression, puis en réinsérant la tête d'impression. Si le problème persiste, nettoyez les contacts des têtes d'impression. Si le problème persiste, contactez l'assistance HP pour obtenir de l'aide.

Pour vérifier si la tête d'impression est correctement installée

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Fermez l'extension du bac de sortie, puis faites pivoter le bac dans le sens horaire pour l'insérer dans l'imprimante.

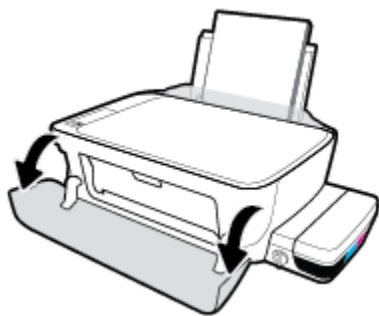


3. Assurez-vous d'avoir placé le robinet d'arrivée de l'encre sur la position déverrouillée.



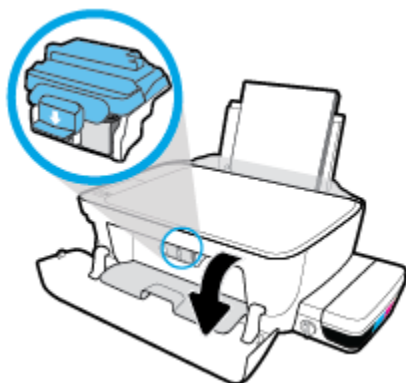
4. Retirez et réinstallez la tête d'impression.

- a. Ouvrez la porte avant de l'imprimante.

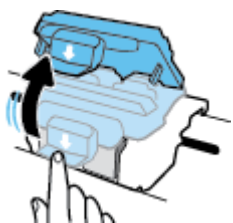


- b. Ouvrez la porte d'accès aux têtes d'impression et attendez que le chariot d'impression se place au centre de l'imprimante.

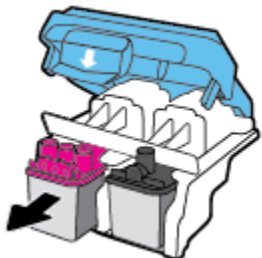
⚠ ATTENTION : Les instructions fournies dans la procédure ci-dessous s'appliquent uniquement lorsque vous installez les têtes d'impression au cours de la configuration initiale de l'imprimante. Si le système d'encrage a démarré au niveau des têtes d'impression, vous ne devez pas ouvrir leur loquet. L'ouverture du loquet peut occasionner des dommages permanents aux têtes d'impression.



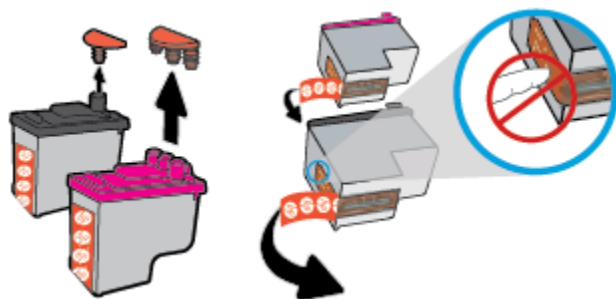
- c. Appuyez sur le loquet de la tête d'impression pour l'encre bleue pour l'ouvrir.



- d. Retirez la tête d'impression du chariot.

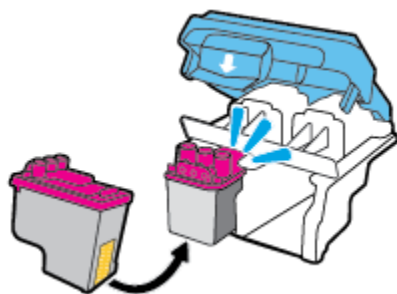


- e. Vérifiez si un bouchon se trouve en haut de la tête d'impression ou s'il y a un ruban adhésif sur les contacts de la tête d'impression. Si tel est le cas, retirez le bouchon du haut de la tête d'impression et ôtez le ruban adhésif des contacts.

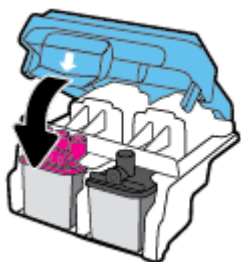


REMARQUE : Ne touchez pas les contacts électriques sur la tête d'impression.

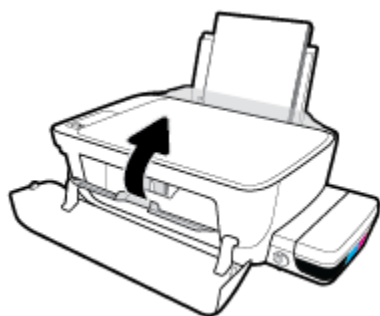
- f. Faites glisser la tête d'impression dans l'emplacement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



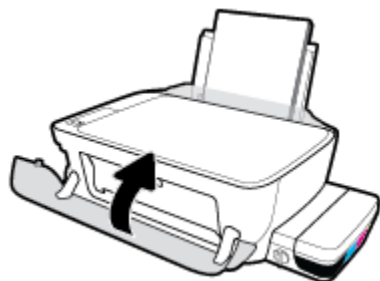
- g. Fermez bien le loquet de la tête d'impression pour l'encre bleue.



- h. Fermez la porte d'accès aux têtes d'impression.



- i. Fermez la porte avant de l'imprimante.



- 5. Retirez le bac de sortie et son extension.



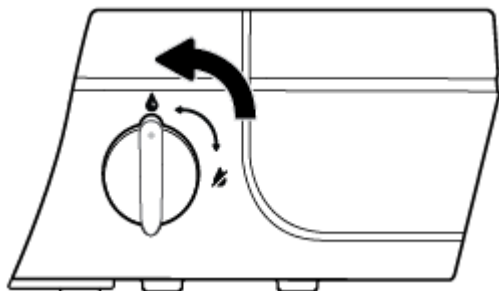
Pour nettoyer les contacts de la tête d'impression

⚠ ATTENTION : La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Veillez à ce que les têtes d'impression soient réinstallées dans l'imprimante le plus rapidement possible. Il est recommandé de ne pas laisser les têtes d'impression hors de l'imprimante pendant plus de 30 minutes. Il pourrait en résulter un endommagement de la tête d'impression.

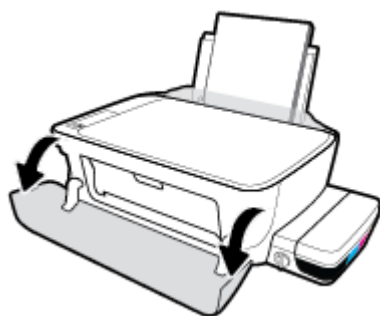
- 1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
- 2. Fermez l'extension du bac de sortie, puis faites pivoter le bac dans le sens horaire pour l'insérer dans l'imprimante.



3. Assurez-vous d'avoir placé le robinet d'arrivée de l'encre sur la position déverrouillée.

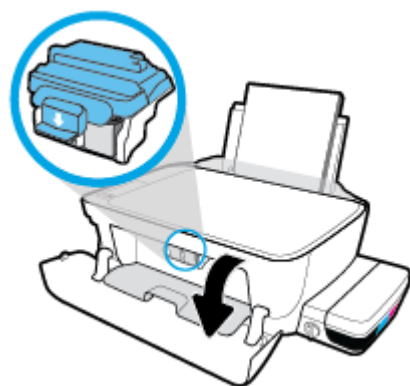


4. Ouvrez la porte avant de l'imprimante.

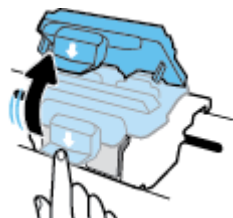


5. Ouvrez la porte d'accès aux têtes d'impression et attendez que le chariot d'impression se place au centre de l'imprimante.

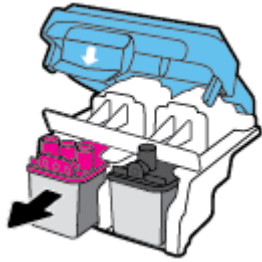
⚠ ATTENTION : Les instructions fournies dans la procédure ci-dessous s'appliquent uniquement lorsque vous installez les têtes d'impression au cours de la configuration initiale de l'imprimante. Si le système d'encrage a démarré au niveau des têtes d'impression, vous ne devez pas ouvrir leur loquet. L'ouverture du loquet peut occasionner des dommages permanents aux têtes d'impression.



6. Appuyez sur le loquet de la tête d'impression pour l'encre bleue pour l'ouvrir.



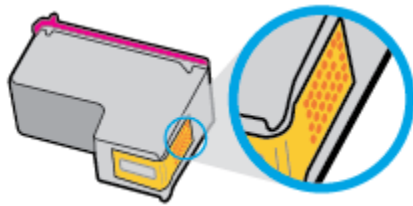
7. Retirez la tête d'impression indiquée dans le message d'erreur.



8. Nettoyez les contacts des têtes d'impression et de l'imprimante.

- a. Maintenez la tête d'impression par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la tête d'impression.

Les contacts électriques sont des petits points de couleur dorée situés sur la tête d'impression.

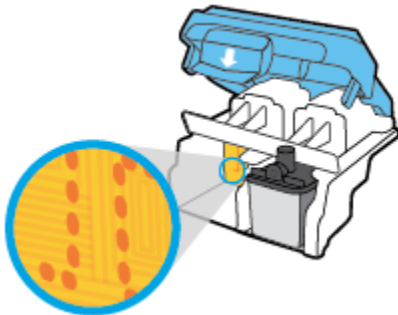


- b. Essuyez uniquement les contacts avec un coton-tige ou un chiffon non pelucheux.

⚠ ATTENTION : Faites bien attention à n'essuyer que les contacts, et n'étalez pas l'encre ou d'autres débris sur la tête d'impression.

- c. Localisez, à l'intérieur de l'imprimante, les contacts de la tête d'impression.

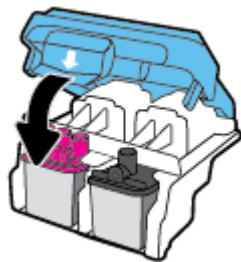
Les contacts de l'imprimante sont l'ensemble de bosses dorées positionnées de manière à faire face aux contacts situés sur la tête d'impression.



- d. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un chiffon non pelucheux.

9. Réinstallez la tête d'impression.

- 10.** Fermez le loquet sur le chariot.



- 11.** Fermez la porte d'accès à la tête d'impression, puis fermez la porte avant.

- 12.** Vérifiez si le message d'erreur a disparu. Si le message d'erreur s'affiche encore, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.

Problèmes d'impression

Que voulez-vous faire ?

Résolution des problèmes d'impression d'une page (impossible d'imprimer)

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour le système de fonctionnement Windows.
Résolvez les problèmes rencontrés avec les documents qui ne s'impriment pas.	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Suivez les instructions pas à pas si l'imprimante ne répond ou n'imprime pas.



REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes d'impression

Résolution des problèmes d'impression (Windows)

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac d'alimentation. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez les messages d'erreur à partir du logiciel d'impression et corrigez ces erreurs en suivant les instructions à l'écran.
2. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante à l'aide d'un câble USB, débranchez le câble USB et rebranchez-le. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante via une connexion sans fil, confirmez que celle-ci fonctionne.
3. Vérifiez que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour vérifier que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 10** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Toutes les applications**, sélectionnez **Système Windows, Panneau de commande**, puis sur **Afficher les périphériques et les imprimantes** sous le menu **Matériel et son**.
 - **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.

- **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre imprimante et sélectionnez **Observer le résultat de l'impression** pour ouvrir la file d'attente de l'imprimante.
 - c. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.
 - d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.
4. Vérifiez que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut.

Pour vérifier que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 10** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Toutes les applications**, sélectionnez **Système Windows**, **Panneau de commande**, puis sur **Afficher les périphériques et les imprimantes** sous le menu **Matériel et son**.
 - **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
 - b. Assurez-vous que l'imprimante correcte est définie comme imprimante par défaut
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
 - c. Si l'imprimante par défaut n'est pas l'imprimante appropriée, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante correcte et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
 - d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
5. Redémarrez le spouleur d'impression.

Pour redémarrer le spouleur d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :

Windows 10

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Toutes les applications**, puis sur **Système Windows**.
- ii. Cliquez sur **Panneau de commande**, **Système de sécurité**, puis cliquez sur **Outils administratifs**.

- iii. Double-cliquez sur **Services**.
- iv. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- v. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- vi. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows 8.1 et Windows 8

- i. Pointez ou sélectionnez l'angle droit supérieur de l'écran pour ouvrir la barre de commande interactive, puis cliquez sur l'icône **Paramètres**.
- ii. Cliquez ou sélectionnez le **Panneau de commande**, puis cliquez ou sélectionnez **Système et sécurité**.
- iii. Cliquez ou sélectionnez **Outils d'administration**, puis cliquez ou sélectionnez deux fois **Services**.
- iv. Cliquez avec le bouton droit ou touchez **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- v. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- vi. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **État du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows 7

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et sécurité**, puis sur **Outils d'administration**.
- ii. Double-cliquez sur **Services**.
- iii. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows Vista

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et maintenance**, puis sur **Outils d'administration**.
- ii. Double-cliquez sur **Services**.
- iii. Cliquez avec le bouton droit sur le **Service du spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows XP

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Poste de travail**.
- ii. Cliquez sur **Gérer**, puis sur **Services et applications**.
- iii. Double-cliquez sur **Services**, puis sélectionnez **Spouleur d'impression**.
- iv. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le service.
- b. Assurez-vous que l'imprimante correcte est définie comme imprimante par défaut
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
- c. Si l'imprimante par défaut n'est pas l'imprimante appropriée, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante correcte et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
- d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
6. Redémarrez l'ordinateur.
7. Videz la file d'attente d'impression.

Pour vider la file d'attente d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 10** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Toutes les applications**, sélectionnez **Système Windows**, **Panneau de commande**, puis sur **Afficher les périphériques et les imprimantes** sous le menu **Matériel et son**.
 - **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante pour ouvrir la file d'attente d'impression.
- c. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.
- d. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
- e. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

Pour résoudre les problèmes d'impression (OS X)

1. Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, résolvez-les.
2. Débranchez le câble USB, puis rebranchez-le.

3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

- a. Dans la zone **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et fax**.
- b. Cliquez sur le bouton **Ouvrir la file d'attente d'impression**.
- c. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.

Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après.

- **Supprimer** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
 - **Suspendre** : met en attente la tâche d'impression sélectionnée.
 - **Reprendre** : reprend la tâche d'impression mise en attente.
 - **Mettre l'imprimante en pause** : met en attente tous les travaux d'impression contenus dans la file d'attente.
- d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

4. Redémarrez l'ordinateur.

Résolution des problèmes de qualité d'impression

[Instructions pas à pas pour résoudre la plupart des problèmes de qualité d'impression.](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression en ligne

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de qualité d'impression



REMARQUE : Pour éviter que les têtes d'impression ne sèchent, éteignez toujours l'imprimante à l'aide du bouton **Mise sous tension**, et attendez que le voyant du bouton **Mise sous tension** s'éteigne.

Pour améliorer la qualité d'impression

1. Veillez à bien utiliser des têtes d'impression et de l'encre HP authentiques.
 - Assurez-vous que le niveau d'encre de tous les réservoirs d'encre se trouve au-dessus de la ligne minimum.
 - Pensez à remplir les réservoirs d'encre lorsque le niveau d'encre atteint la ligne minimum.
2. Vérifiez le type de papier.
 - Pour une meilleure qualité d'impression, utilisez du papier HP de qualité supérieure, ou des papiers qui respectent la norme ColorLok®. Pour plus d'informations, consultez la section [Principes de base relatifs au papier à la page 26](#).
 - Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.
 - Rangez le papier spécial dans son emballage d'origine ou à l'intérieur d'un sachet plastique blanc réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous souhaitez imprimer, chargez uniquement le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression,

remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Cela empêche le papier photo de gondoler.

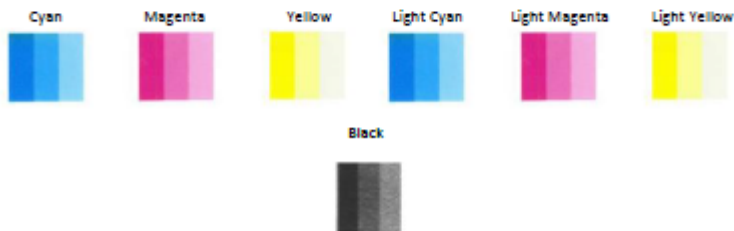
3. Vérifiez le logiciel de l'imprimante pour vous assurer que les réglages d'impression conviennent au type de papier que vous utilisez. Pour plus d'informations sur les réglages d'impression, consultez la section [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante à la page 42](#)
4. Maintenez enfoncé le bouton **Démarrer copie couleur** () sur le panneau de commande pendant 3 secondes pour imprimer une page de diagnostic.
5. Vérifiez les cases de couleur Cyan, Magenta, Jaune et Noir, ainsi que les autres informations fournies par la page de diagnostic.

Print Quality Diagnostic

1. Refill ink tanks if low. Unlock ink valve. Make sure the printhead latch is snapped down.
2. Check media and settings: PHOTOS: Use Best mode and photo media. TEXT: Use Normal mode and plain paper.
3. For best print quality, use high quality HP paper, or papers that adhere to the ColorLok standard:



4. If the color blocks below are streaked or missing, CLEAN CARTRIDGES from HP software.



5. If the lines below are crooked, ALIGN PRINTER from HP software.



6. If there is a dark line or white gap at the arrow below, ALIGN PRINTER from HP software.



7. If the images above look okay, the printer appears to be working. If more help is needed, please visit hp.com/support

6. Nettoyez les têtes d'impression (cartouches), si la page de diagnostic présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de couleur ou dans la case noire.
7. Alignez les têtes d'impression (cartouches) si vous avez observé des lignes en zigzag ou si la page de diagnostic indique que cette opération pourrait aider.
8. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage des têtes d'impression (cartouches), contactez l'assistance HP.

Pour nettoyer les têtes d'impression (cartouches) (Windows)

 **ATTENTION :** Nettoyez les têtes d'impression (cartouches) seulement si cela est nécessaire. Tout nettoyage inutile gaspille de l'encre et réduit la durée de vie des têtes d'impression (cartouches).

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Ouvrez logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 29](#).
3. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
4. Cliquez sur l'option **Nettoyer cartouches** sur l'onglet **Services du périphérique**. Suivez les instructions à l'écran.

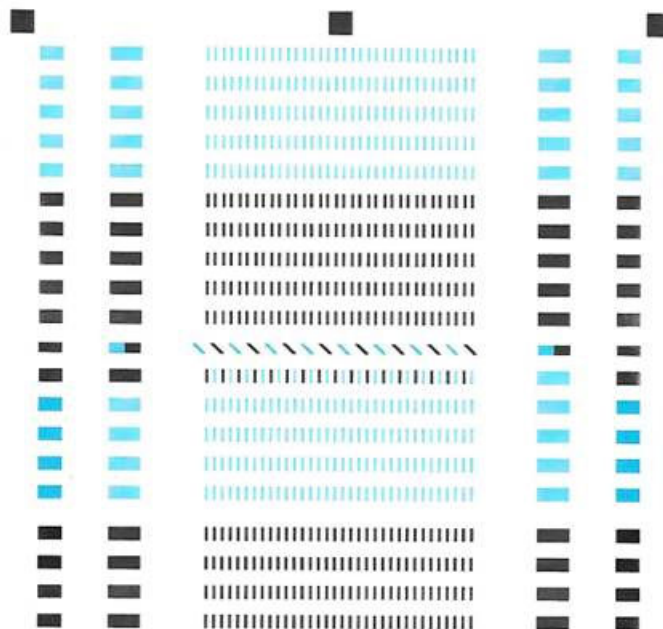
Pour aligner les têtes d'impression (cartouches) (Windows)

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Ouvrez logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 29](#).
3. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.

La Boîte à outils de l'imprimante apparaît.

4. Cliquez sur **Aligner cartouches** sur l'onglet **Services du périphérique**.

L'imprimante imprime une page d'alignement.



- For better print quality, place this page on the glass, and then press a copy button.
- Pour une mieux impression, posez la page sur la vitre et appuyez sur un bouton de copie.
- Für höhere Druckqualität diese Seite auf das Glas legen und dann eine Kopieren-Taste drücken.
- Para mayor calidad de impresión, coloque esta página sobre el cristal y pulse el botón copiar.
- Per una qualità migliore, posizionare questa pagina sul vetro e premere il pulsante di copia.
- Para maior qualidade de impressão, ponha esta página sobre o vidro e pressione um botão de cópia.
- 为获得更好的打印质量，请将此页置于玻璃上，然后按复印按钮。
- 더 나은 인쇄 품질을 위해 이 페이지를 유리 위에 놓고 복사 버튼을 누릅니다.
- 為達到更完美的列印品質，請將此文件放置在玻璃上，然後按下影印鈕。

5. Suivez les instructions à l'écran pour charger la page d'alignement des têtes d'impression face à imprimer vers le bas sur la vitre du scanner, puis cliquez sur **Numériser** pour numériser la page d'alignement.

L'imprimante effectue l'alignement des têtes d'impression. Recyclez ou jetez la feuille d'alignement des têtes d'impression.

Pour nettoyer les têtes d'impression (cartouches) (OS X)

ATTENTION : Ne nettoyez les têtes d'impression que lorsque cela est nécessaire. Tout nettoyage inutile des têtes d'impression gaspille de l'encre et réduit leur durée de vie.

1. Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
2. Ouvrez Utilitaire HP.



REMARQUE : Utilitaire HP Se trouve dans le dossier **Applications/HP**.

3. Sélectionnez HP DeskJet GT série 5820 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
4. Cliquez sur **Nettoyer les têtes d'impression**.
5. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.
6. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

Pour aligner les têtes d'impression (cartouches) (OS X)

1. Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
2. Ouvrez Utilitaire HP.



REMARQUE : Utilitaire HP Se trouve dans le dossier **Applications/HP**.

3. Sélectionnez HP DeskJet GT série 5820 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
4. Cliquez sur **Aligner**.
5. Cliquez sur **Aligner** et suivez les instructions à l'écran.
6. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

Problèmes de copie

[Résolvez les problèmes de copie.](#)

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP

Obtenez des instructions pas à pas si l'imprimante ne crée pas de copie ou vos impressions sont de mauvaise qualité.



REMARQUE : Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

[Conseils pour réussir vos copies et numérisations à la page 59](#)

Problèmes de numérisation

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour le système de fonctionnement Windows.
Résolution des problèmes de numérisation	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Obtenez des instructions pas à pas si vous ne pouvez pas créer de numérisation ou si vos numérisations sont de mauvaise qualité.



REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

[Conseils pour réussir vos copies et numérisations à la page 59](#)

Problèmes de connexion réseau

Que voulez-vous faire ?

Réparation de la connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour le système de fonctionnement Windows.
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	• Réparez votre connexion sans fil, que votre imprimante n'ait jamais été connectée ou qu'elle ait été connectée et ne fonctionne plus. • Résolvez un problème avec le pare-feu ou le logiciel antivirus, si vous pensez qu'il empêche votre ordinateur de se connecter à l'imprimante.

 **REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de connexion sans fil

- ▲ Appuyez sur le bouton **Sans fil** () et le bouton **Informations** () simultanément pour imprimer le rapport de test de réseau sans fil et la page de configuration réseau.

Recherche des paramètres réseau pour la connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui peut vous fournir le nom du réseau (SSID) et le mot de passe (clé réseau). REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour le système de fonctionnement Windows.
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Découvrez comment rechercher votre nom de réseau (SSID) et le mot de passe sans fil.

 **REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Réparation de la connexion Wi-Fi Direct

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Résolvez votre problème Wi-Fi Direct et découvrez comment configurer Wi-Fi Direct.
---	--

 **REMARQUE :** Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour résoudre les problèmes de Wi-Fi Direct

1. Assurez-vous que le voyant **Wi-Fi Direct** sur le panneau de commande de l'imprimante est allumé. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton **Wi-Fi Direct**  pour l'allumer.
2. Depuis votre ordinateur sans fil ou votre appareil mobile, activez la connexion sans fil (Wi-Fi), recherchez et connectez-vous au nom de votre imprimante Wi-Fi Direct.
3. À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.
4. Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour en savoir sur l'impression mobile, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Conversion d'une connexion par câble USB en connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour le système de fonctionnement Windows.
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Conversion d'une connexion par câble USB en connexion sans fil ou Wi-Fi Direct.



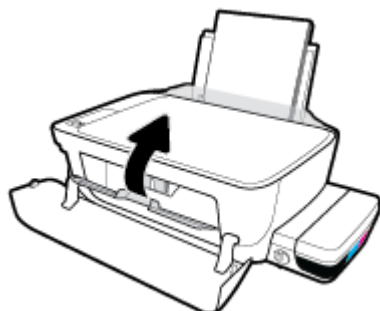
REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

[Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil à la page 80](#)

Problèmes liés à l'imprimante

Fermeture de la porte d'accès aux têtes d'impression

- La porte d'accès aux têtes d'impression doit être fermée pour que l'impression puisse commencer.



L'imprimante s'est arrêtée brusquement

- Vérifiez l'alimentation et les connexions d'alimentation.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'imprimante est correctement branché à une prise électrique en état de marche.



REMARQUE : Quand la fonction Désactivation auto est activée, l'imprimante se met automatiquement hors tension après 2 heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie. Pour plus d'informations, consultez la section [Désactivation auto à la page 32](#).

Résoudre une panne de l'imprimante.

- Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Si cette opération ne résout pas le problème, contactez HP.

Codes d'erreur du panneau de commande

Si l'icône **Nombre de copies** sur l'écran de l'imprimante alterne entre la lettre E et un nombre, elle indique que l'imprimante présente un état d'erreur. La lettre E et le nombre fonctionnent comme codes d'erreur. Par exemple, si l'icône **Nombre de copies** alterne entre la lettre E et le nombre 4, elle indique qu'un bourrage papier s'est produit.

Pour identifier le code d'erreur et ses solutions correspondantes, reportez-vous aux informations sur les icônes **Nombre de copies** dans [État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande à la page 9](#).

Assistance HP

Pour obtenir les dernières mises à jour produits et les informations de l'assistance technique, visitez le site Web d'assistance technique [HP DeskJet GT série 5820 à l'adresse www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). L'assistance en ligne HP propose tout un ensemble d'options pour vous aider avec votre imprimante :



Pilotes et téléchargements : téléchargez les pilotes et mises à jour de logiciels, ainsi que les manuels et la documentation des produits inclus dans la boîte avec l'imprimante.



Forums d'assistance HP : visitez les forums d'assistance HP pour obtenir des réponses aux questions et problèmes courants. Vous pouvez consulter des questions affichées par d'autres clients HP, ou vous connecter et afficher vos propres questions et commentaires.



Résolution des problèmes : utilisez les outils en ligne HP pour détecter votre imprimante et trouver les solutions recommandées.

Contacter HP

Si vous avez besoin de l'aide d'un représentant de l'assistance technique HP pour résoudre un problème, visitez le [site Web Contacter l'assistance technique](#). Les options de contact suivantes sont disponibles gratuitement pour les clients avec garantie (l'assistance technique guidée par des agents HP pour les clients sans garantie est payante) :



Discutez avec un agent d'assistance en ligne HP.



Appelez un agent d'assistance HP.

Lorsque vous contactez l'assistance technique HP, préparez-vous à indiquer les informations suivantes :

- Nom du produit (situé sur le produit, tel que HP DeskJet GT 5820)
- Référence (situé à l'intérieur de la porte avant)



- Numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'imprimante)

Enregistrer mon imprimante

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide et d'une assistance plus efficace, et recevrez des alertes de maintenance pour votre

produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder maintenant à son enregistrement sur le site <http://www.register.hp.com>.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP DeskJet GT série 5820 sont disponibles moyennant un supplément financier. Allez sur www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et langue, puis examinez les options de garantie prolongée disponibles pour votre imprimante.

A Informations techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'imprimante HP DeskJet GT série 5820.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'imprimante HP DeskJet GT série 5820.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avis publiés par la société HP](#)
- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclarations de conformité aux réglementations](#)

Avis publiés par la société HP

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de HP, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles mentionnées dans les déclarations de garantie accompagnant lesdits produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une garantie complémentaire. HP ne peut pas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans ce document.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Caractéristiques techniques

Les spécifications techniques de l'imprimante HP DeskJet GT série 5820 sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes de l'imprimante, consultez la fiche produit sur www.hp.com/support.

Configuration système requise

- Les configurations logicielle et système requises sont décrites dans le fichier Lisez-moi, qui se trouve sur le CD du logiciel d'impression HP fourni avec votre imprimante.
- Pour en savoir plus sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, rendez-vous sur le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support.

Caractéristiques d'environnement

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : de 15 à 30 °C
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : de 5° à 40 °C
- Humidité : de 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation ; point de rosée maximal de 28 °C
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : de -40 à 60 °C
- En présence de champs électromagnétiques élevés, la sortie de l'imprimante HP DeskJet GT série 5820 peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Capacité du bac d'alimentation

- Feuilles de papier ordinaire (80 g/m² [20 lb]) : jusqu'à 60
- Enveloppes : jusqu'à 5
- Fiches Bristol : jusqu'à 20
- Feuilles de papier photo : jusqu'à 20

Capacité du bac de sortie

- Feuilles de papier ordinaire (80 g/m² [20 lb]) : jusqu'à 25
- Enveloppes : jusqu'à 5
- Fiches Bristol : jusqu'à 10
- Feuilles de papier photo : jusqu'à 10

Format du papier

- Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Grammage du papier

- Papier ordinaire : 64 à 90 g/m² (16 à 24 lb)
- Enveloppes : 75 à 90 g/m² (20 à 24 lb)

- Cartes : jusqu'à 200 g/m² (110 lb)
- Papier photo : jusqu'à 280 g/m² (75 lb)

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle.

Spécifications relatives à la numérisation

- Résolution : jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp (optique)
Pour plus d'informations sur la résolution ppp, reportez-vous au logiciel de numérisation.
- Couleur : couleur 24 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Dimensions maximales pour la numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

Résolution d'impression

- Pour obtenir une liste de résolutions d'impression prises en charge, visitez le site web d'assistance technique [HP DeskJet GT série 5820 à www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Rendement de tête d'impression

- Visitez le site www.hp.com/go/learnaboutsupplies pour plus d'informations sur les rendements de tête d'impression estimés.

Informations acoustiques

- Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations acoustiques à partir du [site Web de HP](http://www.hp.com).

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

HP s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans une optique de recyclage ultérieur. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues de façon à ce que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web de HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Conseils environnementaux](#)
- [Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008](#)
- [Papier](#)
- [Plastique](#)
- [Fiches de données de sécurité \(FDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu \(Chine\)](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Inde\)](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Ukraine\)](#)
- [Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses \(Turquie\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informations utilisateur sur les éco-labels SEPA en Chine](#)
- [Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse \(Chine\)](#)

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Pour en savoir plus sur les initiatives environnementales de HP, rendez-vous sur le site Web Programmes et initiatives environnementales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008

Pour les données de puissance du produit, notamment la consommation d'énergie du produit en mode veille en réseau, si tous les ports réseau filaires sont connectés et que tous les ports réseau sans fil sont activés, veuillez-vous reporter à la section P14 « Additional Information » (Informations complémentaires) de la déclaration IT ECO du produit concerné à l'adresse suivante : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastique

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches de données de sécurité (FDS)

Les fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS) peuvent être téléchargées depuis le site Web de HP :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de reprise et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour en savoir plus, consultez le site Web suivant :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consommation électrique

Les équipements d'impression et d'imagerie HP munis du logo ENERGY STAR® sont certifiés par l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR sont disponibles sur le site : www.hp.com/go/energystar

Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs



Ce symbole signifie qu'il est interdit de jeter votre produit avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité de protéger la santé humaine et l'environnement en apportant vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre service de collecte des ordures ménagères ou rendez-vous sur <http://www.hp.com/recycle>.

Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach.

Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Restriction sur les substances dangereuses (Inde)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Turquie)

Restriction on Hazardous Substances statement (Turkey)	Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur
--	---

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informations utilisateur sur les éco-labels SEPA en Chine

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如果您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Déclarations de conformité aux réglementations

L'imprimante HP DeskJet GT série 5820 respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [Déclaration de la FCC](#)
- [Avis aux utilisateurs situés en Corée](#)
- [Avis de conformité pour l'Union Européenne](#)
- [Déclaration de conformité](#)
- [Déclarations de conformité aux réglementations sans fil](#)

Numéro d'identification réglementaire de modèle

À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un Numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Le numéro de votre produit est SNPRH-1506-01. Le numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom marketing (Imprimante Tout-en-un HP DeskJet GT 5820, etc.) ou le numéro de produit (M2Q28A, M2Q29A, etc.).

Déclaration de la FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Avis aux utilisateurs situés en Corée

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Avis de conformité pour l'Union Européenne



Les produits portant l'étiquette CE sont conformes à une ou plusieurs des directives européennes suivantes : directive Basse tension 2006/95/CE, directive CME 2004/108/CE, directive Éco-conception 2009/125/CE, directive R&TTE 1999/5/CE, directive RoHS 2011/65/UE. La conformité avec ces directives est évaluée en application des normes harmonisées européennes applicables. La Déclaration de conformité est disponible en intégralité sur le site Web suivant : www.hp.com/go/certificates (Recherchez le nom du modèle de produit ou son numéro de modèle réglementaire (RMN) qui se trouve sur l'étiquette réglementaire.)

Le point de contact pour les problèmes de conformité est :

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

Produits avec fonctionnalité sans fil

EMF

- Ce produit est conforme aux normes internationales (ICNIRP) sur l'exposition aux ondes radio.

S'il est doté d'un appareil de transmission et de réception radio utilisé dans des conditions normales, une distance de séparation de 20 cm permet de garantir des niveaux d'exposition aux fréquences radio en conformité avec les normes européennes.

Fonctionnalité sans fil en Europe

- Ce produit est conçu pour être utilisé sans restrictions dans l'ensemble des pays membres de l'UE, outre l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse.

Déclaration de conformité



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506-01-R1

Supplier's Name: HP Inc.
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: HP DeskJet GT 5820 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1506-01
Radio Module: SDGOB-1392
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
EN 55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A1:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 62479:2010

Telecom:

EN 300 328 V1.8.1
EN 301 489-1 V1.9.2
EN 301 489-17 V2.2.1
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shan HongBo

2015

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

www.hp.eu/certificates

Déclarations de conformité aux réglementations sans fil

Cette section contient les informations réglementaires suivantes concernant les produits sans fil :

- [Exposition aux rayonnements de radiofréquence](#)
- [Avis aux utilisateurs situés à Taïwan](#)
- [Avis aux utilisateurs situés en Corée](#)
- [Avis aux utilisateurs situés au Brésil](#)
- [Avis aux utilisateurs situés au Mexique](#)

Exposition aux rayonnements de radiofréquence

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Avis aux utilisateurs situés à Taïwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Avis aux utilisateurs situés en Corée

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Avis aux utilisateurs situés au Brésil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Avis aux utilisateurs situés au Mexique

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Index

A

affichage
paramètres réseau 78
assistance client
garantie 116
avis d'application de la réglementation
numéro d'identification
réglementaire de modèle 126

B

bacs
éliminer bourrages papier 85
résolution des problèmes
d'alimentation en papier 91
bourrages
suppression 85
boutons, panneau de commande 7

C

chariot
élimination des blocages
chariot 89
configuration système 119
connexion réseau
connexion sans fil 71
copier
d'alimentation 120

D

d'alimentation
configuration système 119
déclarations de conformité 126
sans fil, déclarations 129
de travers, dépannage
impression 91

E

environnement
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 121
spécifications relatives à l'environnement 119

G

garantie 116

I

icônes d'état 8
impression
d'alimentation 120
résolution des problèmes 113
informations techniques
caractéristiques relatives à la copie 120
spécifications relatives à l'environnement 119
spécifications relatives à l'impression 120
spécifications relatives à la numérisation 120

L

logiciel
Webscan 58
logiciel d'impression (Windows)
ouverture 29

M

marche/arrêt
résolution des problèmes 113
multi-collectes, dépannage 91

N

numérisation
à partir de Webscan 58
spécifications relatives à la numérisation 120

P

panneau de commande
boutons 7
fonctionnalités 7
icônes d'état 8
papier
élimination des bourrages 85
HP, commande 28
pages de travers 91
résolution des problèmes
d'alimentation en papier 91
problèmes d'introduction du papier, dépannage 91

R

recyclage
cartouches d'encre 122
réseaux
affichage et impression des paramètres 78
résolution des problèmes
impression 113
marche/arrêt 113
pages de travers 91
pages multiples prélevées 91
papier non récupéré depuis le bac 91
problèmes d'introduction du papier 91

S

- serveur Web intégré
 - ouverture 81
 - Webscan 58
- systèmes d'exploitation pris en charge 119

W

- Webscan 58
- Windows
 - configuration système 119