



**HP DeskJet GT 5820 All-in-One series**



---

# Cuprins

<b>1 Ajutor HP DeskJet GT 5820 series .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Noțiuni introductive .....</b>	<b>2</b>
Componentele imprimantei .....	3
Familiarizați-vă cu sistemul rezervorului de cerneală .....	5
Caracteristicile panoului de control .....	7
Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate .....	9
Încărcarea suporturilor de imprimare .....	19
Modificarea dimensiunii de hârtie implicită detectată de imprimantă .....	24
Încărcarea unui original pe geamul scannerului .....	25
Noțiuni de bază despre hârtie .....	26
Deschiderea software-ului imprimantei HP (Windows) .....	29
Modul Repaus .....	30
Mod silențios .....	31
Oprire automată .....	32
<b>3 Imprimare .....</b>	<b>33</b>
Imprimarea de la computer .....	34
Imprimarea de pe dispozitivul mobil .....	40
Imprimarea cu AirPrint .....	41
Sfaturi pentru imprimarea cu succes .....	42
<b>4 Utilizarea serviciilor Web .....</b>	<b>45</b>
Ce sunt Serviciile Web? .....	46
Configurarea serviciilor Web .....	47
Imprimarea cu HP ePrint .....	48
Utilizarea site-ului Web HP Connected .....	49
Eliminarea Serviciilor Web .....	50
Sfaturi pentru utilizarea serviciilor Web .....	51

<b>5 Copiere și scanare .....</b>	<b>52</b>
Copierea documentelor .....	53
Scanarea utilizând HP software imprimantă .....	54
Scanarea utilizând Webscan .....	58
Sfaturi pentru succesul copierii și scanării .....	59
<b>6 Gestionarea cernelei și a capului de imprimare .....</b>	<b>60</b>
Supapă cerneală .....	61
Niveluri de cerneală .....	62
Reumplerea rezervoarelor de cerneală .....	63
Comandarea consumabilelor de cerneală .....	66
Imprimarea utilizând numai cerneala neagră .....	67
Sfaturi referitoare la lucrul cu cerneala și capul de imprimare .....	68
<b>7 Conectarea imprimantei .....</b>	<b>69</b>
Configurarea imprimantei pentru imprimarea mobilă .....	70
Conectarea imprimantei la o rețea wireless cu ajutorul unui ruter .....	71
Conectarea wireless la imprimantă, fără ruter .....	74
Setări wireless .....	77
Conectarea imprimantei la computer utilizând un cablu USB (conexiune fără rețea) .....	78
Trecerea de la o conexiune USB la o rețea wireless .....	79
Instrumente avansate de gestionare a imprimantei (pentru imprimante în rețea) .....	80
Sfaturi pentru instalarea și utilizarea unei imprimante conectate la rețea .....	82
<b>8 Rezolvarea unei probleme .....</b>	<b>83</b>
Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie .....	84
Probleme legate de capetele de imprimare .....	92
Probleme legate de imprimare .....	98
Probleme legate de copiere .....	108
Probleme legate de scanare .....	109
Probleme legate de rețea și de conexiune .....	110
Probleme legate de hardware-ul imprimantei .....	112
Codurile de eroare de pe panoul de control .....	113
Asistență HP .....	114
<b>Anexa A Informații tehnice .....</b>	<b>116</b>
Notificări ale companiei HP .....	117
Specificații .....	118
Programul de susținere a produselor ecologice .....	120
Informații privind reglementările .....	125





---

# 1 Ajutor HP DeskJet GT 5820 series

Învățați cum să utilizați HP DeskJet GT 5820 series.

- [Noțiuni introductive, la pagina 2](#)
- [Imprimare, la pagina 33](#)
- [Utilizarea serviciilor Web, la pagina 45](#)
- [Copiere și scanare, la pagina 52](#)
- [Gestionarea cernelii și a capului de imprimare, la pagina 60](#)
- [Conectarea imprimantei, la pagina 69](#)
- [Rezolvarea unei probleme, la pagina 83](#)
- [Informații tehnice, la pagina 116](#)

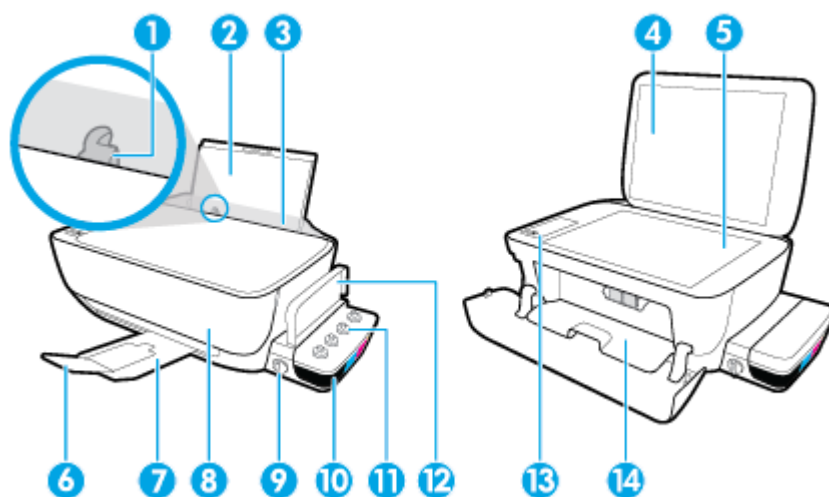
---

## 2 Noțiuni introductive

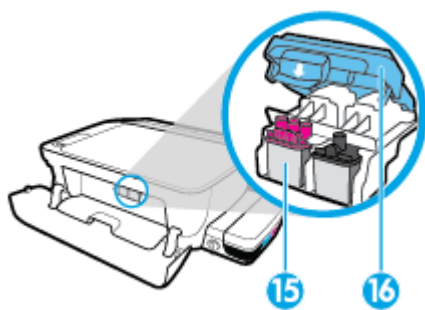
- [Componentele imprimantei](#)
- [Familiarizați-vă cu sistemul rezervorului de cerneală](#)
- [Caracteristicile panoului de control](#)
- [Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate](#)
- [Încărcarea suporturilor de imprimare](#)
- [Modificarea dimensiunii de hârtie implicită detectată de imprimantă](#)
- [Încărcarea unui original pe geamul scannerului](#)
- [Noțiuni de bază despre hârtie](#)
- [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#)
- [Modul Repaus](#)
- [Mod silențios](#)
- [Oprire automată](#)



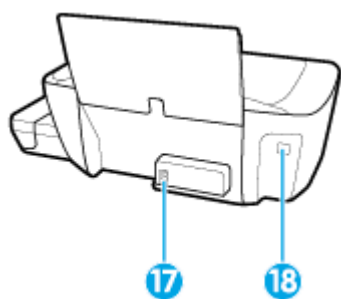
## Componentele imprimantei



1	Ghidaj pentru lățimea hârtiei
2	Tavă de intrare
3	Apărătoarea tăvii de intrare
4	Capac scanner
5	Geamul scannerului
6	Extensia tăvii de ieșire (numită și extensia tăvii)
7	Tavă de ieșire
8	Capac frontal
9	Supapă cerneală
10	Rezervor de cerneală
11	Capace rezervoare de cerneală
12	Capac rezervor de cerneală
13	Panou de control
14	Ușă de acces la capul de imprimare



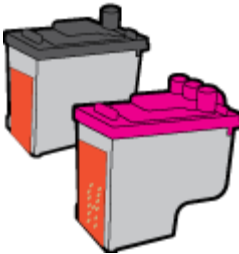
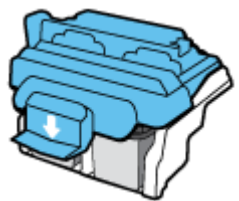
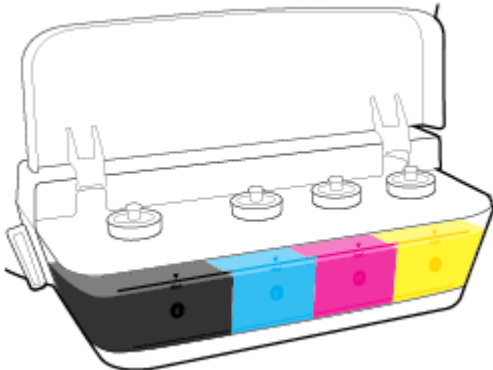
<b>15</b>	Capete de imprimare
<b>16</b>	Zăvor cap de imprimare



<b>17</b>	Conexiunea de alimentare
<b>18</b>	Port USB

# Familiarizați-vă cu sistemul rezervorului de cerneală

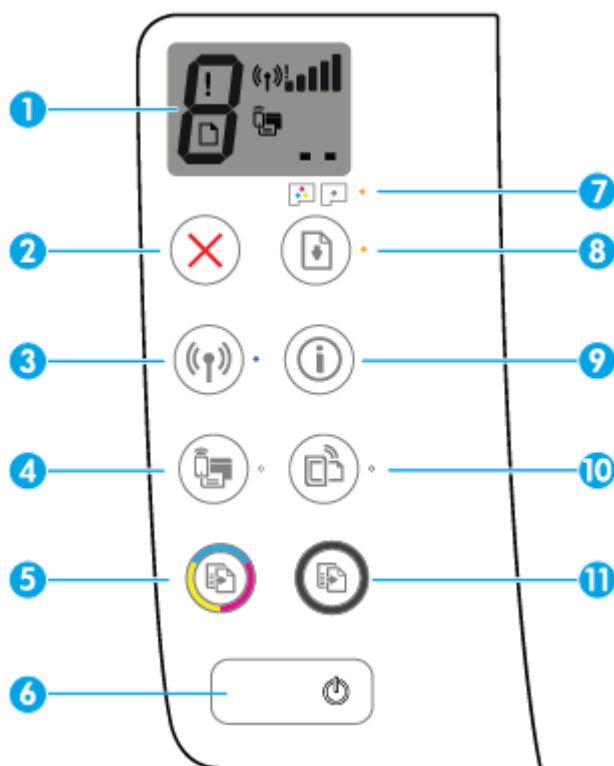
Familiarizați-vă cu sistemul rezervorului de cerneală de la HP DeskJet GT 5820 series.

Termen	Definiție
Capete de imprimare	Capetele de imprimare sunt componentele din mecanismul de imprimare care aplică cerneala pe hârtie. Există două capete de imprimare: un cap de imprimare cu cerneală neagră și unul cu cerneală tricoloră. Odată ce capetele de imprimare sunt instalate, acestea nu trebuie scoase din carul de imprimare. 
Zăvor cap de imprimare	Zăvorul capului de imprimare de pe car fixează capetele de imprimare în car. Zăvorul capului de imprimare nu trebuie deschis după ce capetele de imprimare sunt instalate și sistemul de cerneală s-a amorsat. 
Rezervoare de cerneală	Rezervoarele de cerneală sunt rezervoare de cerneală externe situate în partea dreaptă a imprimantei. Există patru rezervoare de cerneală. Fiecare rezervor de cerneală corespunde unei culori individuale: negru, cyan, magenta și galben. 
Capace rezervoare de cerneală	Capacele rezervoarelor de cerneală sunt dopuri de cauciuc care etanșează fiecare rezervor de cerneală.
Supapă cerneală	Comutatorul supapei de cerneală de pe partea laterală a rezervorului de cerneală controlează fluxul de cerneală dintre rezervoare și capetele de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Supapă cerneală, la pagina 61</a>

<b>Termen</b>	<b>Definiție</b>
Amorsare	Amorsarea este procesul de umplere a tuburilor de alimentare cu cerneală care fac legătura între rezervoarele de cerneală și capetele de imprimare. Acest proces apare când instalați capete de imprimare noi și începeți procesul de amorsare de la panoul de control. Pentru informații suplimentare despre amorsare, consultați <a href="#">Pictogramele de amorsare și de aliniere a capetelor de imprimare, la pagina 13</a> .
Aliniere	Alinierea este un proces de aliniere a capetelor de imprimare în vederea îmbunătățirii calității de imprimare. Pentru informații suplimentare despre aliniere, consultați <a href="#">Pictogramele de amorsare și de aliniere a capetelor de imprimare, la pagina 13</a> .

# Caracteristicile panoului de control

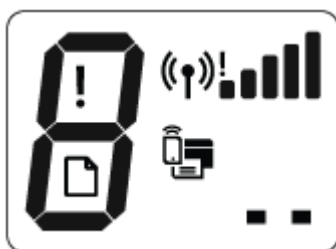
## Prezentarea generală a butoanelor și a indicatoarelor luminoase





Caracteristică	Descriere
1	<b>Afișajul panoului de control</b> : Indică numărul de copii, starea de amorsare a capului de imprimare, erorile privind suportul de imprimare, starea și puterea semnalului wireless, starea funcției Wi-Fi Direct și problemele capului de imprimare.
2	Butonul <b>Anulare</b> : Oprește operația în curs.
3	Butonul <b>Wireless</b> : Activează sau dezactivează capacitățile wireless ale imprimantei. Indicatorul luminos <b>Wireless</b> : Indică dacă imprimanta este conectată la o rețea wireless.
4	Butonul <b>Wi-Fi Direct</b> : Activează sau dezactivează funcția Wi-Fi Direct. Indicatorul luminos <b>Wi-Fi Direct</b> : Indică starea activată sau dezactivată a funcției Wi-Fi Direct.
5	Butonul <b>Start copiere - Color</b> : Pornește o lucrare de copiere color. Pentru a crește numărul de copii color, apăsați butonul de mai multe ori. Copierea va începe în două secunde după ultima apăsare a butonului. <b>NOTĂ:</b> Puteți să generați un raport de diagnosticare a calității imprimării ținând apăsat butonul <b>Start copiere - Color</b> timp de 3 secunde.
6	Butonul <b>Alimentare</b> : Pornește sau oprește imprimanta.
7	Indicatorul luminos <b>Alertă cap de imprimare</b> : Indică problemele capului de imprimare.
8	Butonul <b>Reluare</b> : Reia o lucrare după o întrerupere (de exemplu, după încărcarea hârtiei sau după eliminarea unui blocaj de hârtie). Indicatorul luminos <b>Reluare</b> : Indică faptul că imprimanta se află într-o stare de avertizare sau de eroare.

Caracteristică	Descriere
9	Butonul <b>Informații</b> : Imprimă o pagină cu informații despre imprimantă. Apăsați butonul în combinație cu butonul <b>Wireless</b> , butonul Wi-Fi Direct sau butonul HP ePrint pentru a obține mai multe pagini de ajutor specific în legătură cu fiecare dintre butoanele respective.
10	Butonul <b>HP ePrint</b> : Activează sau dezactivează funcția HP ePrint.  Indicatorul luminos <b>HP ePrint</b> : Indică starea activată sau dezactivată a funcției HP ePrint. Un indicator luminos care clipește indică o problemă legată de conexiunea la Serviciile Web.
11	Butonul <b>Start copiere - Negru</b> : Pornește o lucrare de copiere alb-negru. Pentru a crește numărul de copii alb-negru, apăsați butonul de mai multe ori. Copierea va începe în două secunde după ultima apăsare a butonului.

## Pictograme de pe afișajul panoului de control



Pictogramă	Descriere
	Pictograma <b>Număr de exemplare</b> : Afișează numărul de copii când copiați documente, se schimbă în litera P când imprimanta necesită amorsare și alternează între litera E și un număr când imprimanta se află într-o stare de eroare.
	Pictograma <b>Eroare</b> : Indică o eroare.
	Pictograma <b>Eroare hârtie</b> : Indică o eroare legată de hârtie.
	Pictogramele de stare pentru <b>Wireless</b> : Afișează starea unei conexiuni wireless.  Pictogramele de stare pentru conexiunea wireless sunt în număr de trei, pictograma <b>Wireless</b> ((  )), pictograma <b>Atenție wireless</b> (!) și pictograma <b>Putere semnal</b> (  .
	Pictograma <b>Wi-Fi Direct</b> : Indică dacă funcția Wi-Fi Direct este activată sau este în procesul de conectare.
	Pictogramele <b>Cap de imprimare</b> : Pictograma clipitoare din partea stângă prezintă o eroare referitoare la capul de imprimare tricolor și pictograma clipitoare din partea dreaptă prezintă o eroare referitoare la capul de imprimare negru

# Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate

- [Indicatorul luminos pentru butonul Alimentare](#)
- [Indicatorul luminos și pictogramele pentru Wireless](#)
- [Indicatorul luminos și pictograma Wi-Fi Direct](#)
- [Indicatorul luminos HP ePrint](#)
- [Pictogramele pentru Cap de imprimare și indicatorul luminos Alertă cap de imprimare](#)
- [Pictogramele de amorsare și de aliniere a capetelor de imprimare](#)
- [Pictograma Eroare , pictograma Eroare hârtie și indicatorul luminos Reluare](#)
- [Pictograma Număr de exemplare](#)
- [Pictograma de întreținere a sistemului de cerneală](#)

## Indicatorul luminos pentru butonul Alimentare



Stare	Descriere
Pornit	Imprimanta este pornită.
Oprit	Imprimanta este oprită.
Estompat	Indică faptul că imprimanta este în modul Repaus. Imprimanta intră automat în modul Repaus după 5 minute de inactivitate. După 2 ore în modul Repaus, imprimanta se oprește automat dacă nu este conectată la o rețea wireless.
Intermitent	Imprimanta procesează o lucrare. Pentru a anula lucrarea, apăsați butonul <b>Anulare</b> (X).
Clipire rapidă	Dacă ușa de acces la capul de imprimare este deschisă, închideți-o. În cazul în care ușa de acces la capul de imprimare este închisă și indicatorul luminos clipește rapid, imprimanta se află într-o stare de eroare, pe care o puteți rezolva urmând mesajele de pe ecranul computerului. Dacă nu vedeți niciun mesaj pe ecran, încercați să imprimați un document pentru a genera un mesaj pe ecran.

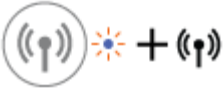

## Indicatorul luminos și pictogramele pentru Wireless

Indicatorul luminos **Wireless** de lângă butonul **Wireless** ((P)) și pictogramele de stare pentru wireless de pe afișajul panoului de control funcționează împreună pentru a indica starea unei conexiuni wireless.

Indicatorul luminos **Wireless** și pictogramele de stare pentru **Wireless** nu se vor aprinde decât după ce se finalizează alinierea în timpul configurării inițiale.

Stare	Descriere
<p>Indicatorul luminos <b>Wireless</b>, pictograma <b>Wireless</b> și pictograma <b>Putere semnal</b> sunt aprinse.</p> 	<p>Imprimanta este conectată la o rețea wireless.</p>
<p>Indicatorul luminos <b>Wireless</b> este stins.</p> 	<p>Capabilitatea wireless a imprimantei este oprită. Pentru a activa capabilitatea wireless, apăsați butonul <b>Wireless</b> ().</p>
<p>Indicatorul luminos <b>Wireless</b> clipește, pictograma <b>Wireless</b> este aprinsă și pictogramele <b>Putere semnal</b> se sting și se aprind ciclic.</p> 	<p>Imprimanta este în modul de conectare automată wireless (AWC – Auto-wireless connect).</p>
<p>Indicatorul luminos <b>Wireless</b> clipește timp de trei secunde, apoi se stinge.</p> 	<p>Capabilitatea wireless a imprimantei este dezactivată.</p> <p>Modificați setările wireless. Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Setări wireless, la pagina 77</a>.</p>
<p>Indicatorul luminos <b>Wireless</b> clipește, iar pictograma <b>Wireless</b> și pictograma <b>Atenție wireless</b> sunt aprinse.</p> 	<p>Nu există semnal wireless.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asigurați-vă că ruterul wireless sau punctul de acces sunt pornite.</li> <li>Mutați imprimanta mai aproape de ruterul wireless.</li> </ul>
<p>Indicatorul luminos <b>Wireless</b> clipește, pictograma <b>Wireless</b> este aprinsă și pictograma <b>Atenție wireless</b> clipește.</p> 	<p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Imprimanta are o problemă de conectare la rețeaua wireless.</li> <li>A survenit o eroare sau este detectată o sesiune de suprapunere când utilizați WPS.</li> </ul> <p>Apăsați împreună butonul <b>Wireless</b> () și butonul <b>Informații</b> () pentru a executa testarea wireless, apoi examinați raportul de test pentru informații despre rezolvarea problemei.</p>
<p>Indicatorul luminos <b>Wireless</b> clipește, pictograma <b>Wireless</b> este aprinsă și <b>Putere semnal</b> clipește împreună.</p> 	<p>Imprimanta este în modul Configurare protejată Wi-Fi (WPS – Wi-Fi Protected Setup).</p>





Stare	Descriere
<p>Indicatorul luminos <b>Wireless</b> clipește și pictograma <b>Wireless</b> este aprinsă.</p> 	<p>Capabilitatea wireless a imprimantei este activată, dar nu a fost configurată.</p>
<p>Indicatorul luminos <b>Wireless</b> clipește, pictograma <b>Wireless</b> este aprinsă, <b>Putere semnal</b> se aprind ciclic și indicatorul luminos <b>Atenție wireless</b> este aprins.</p> 	<p>Capabilitatea wireless a imprimantei este activată și a fost configurată înainte, iar imprimanta încearcă să se conecteze la rețea.</p>

## Indicatorul luminos și pictograma Wi-Fi Direct








Indicatorul luminos **Wi-Fi Direct** și pictograma de stare pentru **Wi-Fi Direct** nu se vor aprinde decât după ce se finalizează alinierea în timpul configurării inițiale.

Stare	Descriere
<p>Indicatorul luminos și pictograma <b>Wi-Fi Direct</b> sunt aprinse.</p>	<p>Funcția Wi-Fi Direct este activată și pregătită pentru utilizare.</p> <p>Pentru a afla cum să conectați imprimanta utilizând Wi-Fi Direct, consultați <a href="#">Conectarea wireless la imprimantă, fără ruter, la pagina 74</a>.</p>
<p>Indicatorul luminos și pictograma <b>Wi-Fi Direct</b> sunt stinse.</p>	<p>Funcția Wi-Fi Direct este oprită.</p> <p>Pentru a activa funcția Wi-Fi Direct, apăsați butonul <b>Wi-Fi Direct</b> .</p>
<p>Indicatorul luminos <b>Wi-Fi Direct</b> clipește.</p>	<p>Imprimanta se conectează la un dispozitiv mobil în modul Configurare protejată Wi-Fi (WPS – Wi-Fi Protected Setup).</p> <p>Apăsați butonul <b>Wi-Fi Direct</b>  pentru a finaliza conectarea.</p>
<p>Indicatorul luminos <b>Wi-Fi Direct</b> clipește rapid timp de trei secunde, apoi rămâne aprins.</p>	<p>Imprimanta are deja numărul maxim de conexiuni Wi-Fi Direct și alt dispozitiv încearcă să se conecteze la imprimantă cu Wi-Fi Direct.</p>
<p>Indicatorul luminos <b>Wi-Fi Direct</b> clipește rapid timp de trei secunde, apoi se stinge.</p>	<p>Funcția Wi-Fi Direct este dezactivată. Pentru mai multe informații, contactați persoana care a configurat imprimanta.</p>

## Indicatorul luminos HP ePrint



Stare	Descriere
Indicatorul luminos <b>HP ePrint</b> este aprins.	Caracteristica HP ePrint este activată și pregătită pentru utilizare.  Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Imprimarea cu HP ePrint, la pagina 48</a> .
Indicatorul luminos <b>HP ePrint</b> este stins.	Caracteristica HP ePrint este dezactivată.  Pentru a activa funcția HP ePrint, apăsați butonul <b>HP ePrint</b> (  )
Indicatorul luminos <b>HP ePrint</b> clipește timp de trei secunde, apoi se stinge.	Este posibil să fi survenit una din următoarele situații. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviciile Web nu au fost configurate.</li> <li>• Este disponibilă o actualizare obligatorie pentru imprimantă, dar nu a fost instalată.</li> <li>• Caracteristica HP ePrint a fost dezactivată.</li> </ul> <p>Apăsați butonul <b>HP ePrint</b> () și butonul <b>Informații</b> () în același timp pentru a imprima o pagină de diagnosticare, apoi urmați instrucțiunile de pe pagină.</p>
Indicatorul luminos <b>HP ePrint</b> clipește în continuare.	Caracteristica HP ePrint este activată, dar imprimanta nu este conectată la serverul Servicii Web.  Apăsați butonul <b>HP ePrint</b> (  ) și butonul <b>Informații</b> (  ) în același timp pentru a imprima o pagină de diagnosticare, apoi urmați instrucțiunile de pe pagină.

## Pictogramele pentru Cap de imprimare și indicatorul luminos Alertă cap de imprimare

- Pictograma **Eroare**, una din pictogramele pentru **Cap de imprimare** și indicatorul luminos **Alertă cap de imprimare** clipește.



Cauză	Soluție
<p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Capul de imprimare corespunzător lipsește.</li> <li>— Capul de imprimare corespunzător este instalat incorect.</li> <li>— Capul de imprimare corespunzător încă are atașate banda de plastic portocalie sau dopul.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Dacă unul dintre capetele de imprimare lipsește, introduceți capul de imprimare corespunzător.</li> <li>— Dacă în imprimantă sunt instalate ambele capete de imprimare, scoateți capul de imprimare corespunzător, asigurați-vă că nu sunt atașate dopul sau banda de plastic, apoi introduceți din nou capul de imprimare, fixându-l pe poziție.</li> </ul> <p><b>ATENȚIE:</b> Aceste instrucțiuni se aplică numai când instalați capetele de imprimare în timpul configurării inițiale a imprimantei. În cazul în care capetele de imprimare au fost amorsate cu cerneală, nu trebuie să deschideți zăvorul capetelor de imprimare. Deschiderea zăvorului poate cauza deteriorarea permanentă a capetelor de imprimare.</p> <p>Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Rezolvarea problemelor legate de capetele de imprimare, la pagina 92.</a></p>

- Pictograma **Eroare**, ambele pictograme pentru **Cap de imprimare** și indicatorul luminos **Alertă cap de imprimare** clipească.



Cauză	Soluție
<p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Ambele capete de imprimare lipsesc.</li> <li>— Ambele capete de imprimare sunt instalate incorect.</li> <li>— Ambele capete de imprimare încă au atașate banda de plastic portocalie sau dopul.</li> <li>— Ambele capete de imprimare sunt incompatibile sau deteriorate.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Dacă în imprimantă nu este instalat niciun cap de imprimare, instalați capetele de imprimare.</li> <li>— Dacă în imprimantă sunt instalate ambele capete de imprimare, scoateți capetele de imprimare, asigurați-vă că nu au atașate dopul sau banda de plastic, apoi introduceți din nou capetele de imprimare, fixându-le pe poziție.</li> </ul> <p><b>ATENȚIE:</b> Aceste instrucțiuni se aplică numai când instalați capetele de imprimare în timpul configurării inițiale a imprimantei. În cazul în care capetele de imprimare au fost amorsate cu cerneală, nu trebuie să deschideți zăvorul capetelor de imprimare. Deschiderea zăvorului poate cauza deteriorarea permanentă a capetelor de imprimare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Asigurați-vă că utilizați capetele de imprimare HP corecte pentru imprimanta dumneavoastră.</li> <li>— Dacă eroarea persistă, contactați asistența HP pentru a obține ajutor.</li> </ul>

## Pictogramele de amorsare și de aliniere a capetelor de imprimare

### Capete de imprimare pregătite pentru amorsare

- În timpul configurării inițiale a imprimantei, pictograma **Număr de exemplare** se schimbă în litera P cliptoare. În același timp, toate celelalte pictograme de pe afișajul panoului de control sunt stinse.



Cauză	Soluție
În timpul configurării inițiale, imprimanta detectează că sunt instalate noile capete de imprimare și sistemul de cerneală este pregătit pentru amorsare.	Asigurați-vă că toate rezervoarele de cerneală sunt umplute deasupra liniei de minim și că zăvorul albastru al capului de imprimare este închis ferm. Țineți apăsat butonul <b>Reluare</b> (📄) timp de 3 secunde pentru a începe amorsarea cernelii.  <b>NOTĂ:</b> Amorsarea se va efectua în fundal și nu va bloca imprimarea sau copierea.

### Pictograma de stare a alinierii

- Pictograma **Număr de exemplare** devine o literă A clipitoare.



Cauză	Soluție
Pagina de aliniere se imprimă și se așteaptă scanarea acesteia.	Poziționați pagina de aliniere cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului, apoi apăsați butonul <b>Start copiere - Color</b> (🖨️) de pe panoul de control pentru a efectua alinierea.  <b>NOTĂ:</b> Când începe scanarea, litera „A” clipitoare se schimbă în litera „A”, care luminează constant. Alinierea se finalizează după scanare.  — Dacă evenimentul de aliniere are loc ca parte a procesului de amorsare în timpul configurării inițiale a imprimantei, litera „A”, care luminează constant, se schimbă în linii rotitoare după ce se finalizează alinierea.  — Dacă evenimentul de aliniere are loc după configurarea inițială a imprimantei, afișajul panoului de control revine la starea normală după ce se finalizează alinierea.

### Pictograma Eroare , pictograma Eroare hârtie și indicatorul luminos Reluare

- Pictograma **Eroare** , pictograma **Eroare hârtie** și indicatorul luminos **Reluare** sunt aprinse.



Cauză	Soluție
Nu există hârtie în tava de intrare.	Încărcați hârtie în tava de alimentare.  Pentru informații despre încărcarea hârtiei, consultați <a href="#">încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 19</a> .

- Pictograma **Eroare** , pictograma **Eroare hârtie** și indicatorul luminos **Reluare** clipește.



#### Cauză

Imprimanta primește o lucrare de imprimare și detectează că nu există hârtie în tava de intrare.

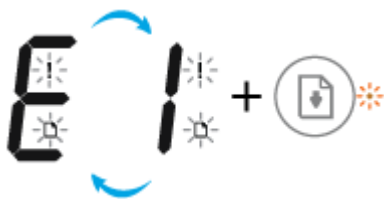
#### Soluție

Încărcați hârtie, apoi apăsați butonul **Reluare** () pentru a continua imprimarea.

Pentru informații despre încărcarea hârtiei, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 19](#).

## Pictograma Număr de exemplare

- Pictograma **Număr de exemplare** alternează între litera E și numărul 1. În același timp, pictograma **Eroare**, pictograma **Eroare hârtie** și indicatorul luminos **Reluare** clipească.



#### Cauză

Imprimanta primește o lucrare de imprimare, începe să se alimenteze cu hârtie și detectează că lățimea hârtiei pentru lucrarea de imprimare este mai mare decât lățimea hârtiei încărcate.

#### Soluție

Apăsați fie butonul **Reluare** () , fie butonul **Anulare** () pentru a anula lucrarea de imprimare și a evacua hârtia.

Pentru a evita problema legată de nepotrivirea dimensiunii hârtiei, efectuați una din acțiunile următoare înainte de imprimare.

- Schimbați setarea dimensiunii de hârtie pentru lucrarea de imprimare pentru a se potrivi cu hârtia încărcată.
- Scoateți toată hârtia din tava de intrare, apoi încărcați hârtie care se potrivește cu setarea dimensiunii de hârtie pentru lucrarea de imprimare.

**SFAT:** Puteți să modificați dimensiunea de hârtie implicită detectată automat de imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea dimensiunii de hârtie implicită detectată de imprimantă, la pagina 24](#).

- Pictograma **Număr de exemplare** alternează între litera E și numărul 2. Indicatorul luminos **Reluare** este stins.



Cauză	Soluție
Imprimanta primește o lucrare de imprimare de o singură pagină, detectează că lungimea hârtiei pentru lucrarea de imprimare nu se potrivește cu lungimea hârtiei încărcate, apoi imprimă pagina cu erori.	<p>Pentru a elimina eroarea, apăsați orice buton de pe panoul de control sau așteptați două minute.</p> <p>Pentru a evita problema legată de nepotrivirea lungimii hârtiei, efectuați una din acțiunile următoare înainte de imprimare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Schimbați setarea dimensiunii de hârtie pentru lucrarea de imprimare pentru a se potrivi cu hârtia încărcată.</li> <li>— Scoateți toată hârtia din tava de intrare, apoi încărcăți hârtie care se potrivește cu setarea dimensiunii de hârtie pentru lucrarea de imprimare.</li> </ul> <p><b>SFAT:</b> Puteți să modificați dimensiunea de hârtie implicită detectată automat de imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Modificarea dimensiunii de hârtie implicită detectată de imprimantă, la pagina 24.</a></p>

- Pictograma **Număr de exemple** alternează între litera E și numărul 2. În același timp, pictograma **Eroare**, pictograma **Eroare hârtie** și indicatorul luminos **Reluare** clipeșc.



Cauză	Soluție
Imprimanta primește o lucrare de imprimare de mai multe pagini, detectează că lungimea hârtiei pentru lucrarea de imprimare nu se potrivește cu lungimea hârtiei încărcate, apoi imprimă prima pagină a lucrării cu erori.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Pentru a anula lucrarea de imprimare, apăsați butonul <b>Anulare</b> (X).</li> <li>— Pentru a continua imprimarea paginilor rămase, apăsați butonul <b>Reluare</b> (↩). Paginile rămase vor avea aceleași erori ca prima pagină.</li> </ul> <p><b>SFAT:</b> Puteți să modificați dimensiunea de hârtie implicită detectată automat de imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Modificarea dimensiunii de hârtie implicită detectată de imprimantă, la pagina 24.</a></p>

- Pictograma **Număr de exemple** alternează între litera E și numărul 3. În același timp, indicatorul luminos **Reluare** clipește și indicatorul luminos al butonului **Alimentare** este aprins.



Cauză	Soluție
Carul din interiorul imprimantei este blocat.	<p>Deschideți ușa de acces la capetele de imprimare și asigurați-vă că nu este obstrucționat carul. Pentru a continua imprimarea, mutați carul spre dreapta, închideți ușa de acces la capetele de imprimare, apoi apăsați butonul <b>Reluare</b> (📄).</p> <p>Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie, la pagina 84</a>.</p> <p><b>ATENȚIE:</b> În cazul în care capetele de imprimare au fost amorțite cu cerneală, nu trebuie să deschideți zăvorul capetelor de imprimare în timpul acestui proces. Deschiderea zăvorului poate cauza deteriorarea permanentă a capetelor de imprimare.</p>

- Pictograma **Număr de exemplare** alternează între litera E și numărul 4. În același timp, pictograma **Eroare**, pictograma **Eroare hârtie** și indicatorul luminos **Reluare** clipește.



Cauză	Soluție
A survenit un blocaj de hârtie.	<p>Eliminați blocajul, apoi apăsați butonul <b>Reluare</b> (📄) pentru a continua imprimarea.</p> <p>Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie, la pagina 84</a>.</p>

- Pictograma **Număr de exemplare** alternează între litera E și numărul 5. În același timp, toate indicatoarele luminoase de pe panoul de control clipește.



Cauză	Soluție
Scannerul nu funcționează.	<p>Oprți și porniți imprimanta.</p> <p>Dacă problema persistă, contactați HP. Imprimanta imprimă în continuare chiar dacă scannerul nu funcționează.</p>

- Pictograma **Număr de exemplare** alternează între litera E și numărul 6.



Cauză	Soluție
Imprimanta anunță o stare de eroare.	<p>Resetați imprimanta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opriți imprimanta.</li> <li>2. Deconectați cablul de alimentare.</li> <li>3. Așteptați un minut, apoi conectați la loc cablul de alimentare.</li> <li>4. Porniți imprimanta.</li> </ol> <p>Dacă problema persistă, contactați HP.</p>

## Pictograma de întreținere a sistemului de cerneală

Pictograma **Număr de exemplare** alternează între litera E și numărul 9.



Cauză	Soluție
Imprimanta detectează că este necesară întreținerea sistemului de cerneală.	<p>Deschideți complet ușa de acces la capetele de imprimare, apoi închideți-o imediat. Acest proces ajută la îndepărtarea acumulării de cerneală și menține cea mai bună calitate de imprimare pe toată durata de viață a imprimantei.</p> <p><b>ATENȚIE:</b> Nu deschideți zăvorul albastru al capetelor de imprimare în timpul acestui proces; în caz contrar, imprimanta poate necesita capete de imprimare noi pentru a funcționa.</p>



# Încărcarea suporturilor de imprimare

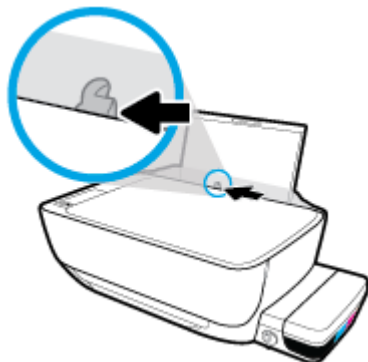
Selecționați o dimensiune de hârtie pentru a continua.

## Pentru a încărca hârtie la dimensiune completă

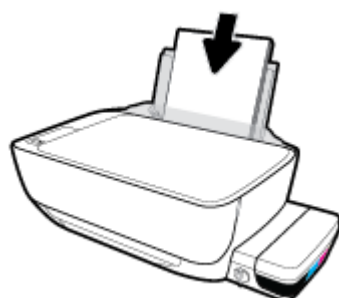
1. Ridicați tava de intrare.



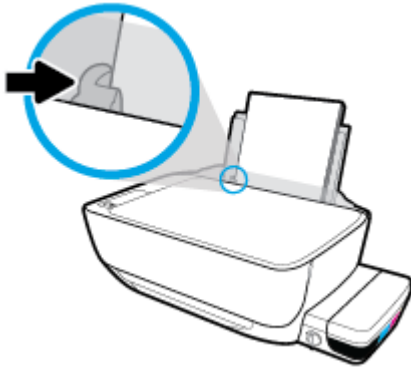
2. Glisați spre stânga ghidajul de lățime a hârtiei.



3. Introduceți un teanc de hârtie în tava de intrare, cu latura scurtă în jos și cu fața de imprimat în sus, apoi glisați teancul de hârtie în jos până când se oprește.



4. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei spre dreapta până când se oprește lângă marginea hârtiei.

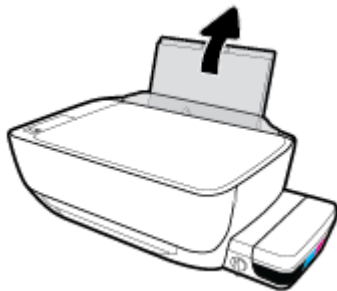


5. Trageți în afară tava de ieșire și extensia tăvii.

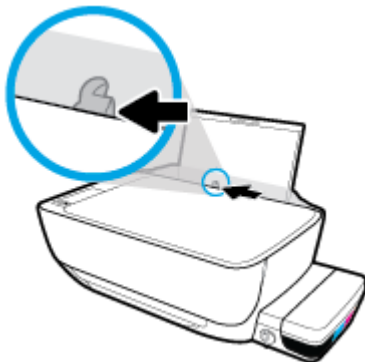


#### Pentru a încărca hârtie de dimensiuni mici

1. Ridicați tava de intrare.



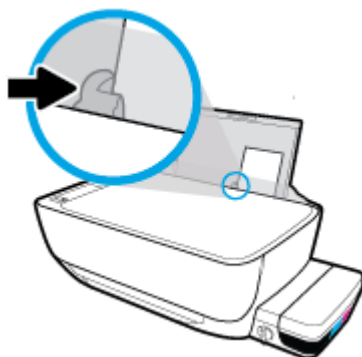
2. Glisați spre stânga ghidajul de lățime a hârtiei.



3. Introduceți un teanc de hârtie de dimensiuni mici (precum hârtia foto) în partea din extrema dreaptă a tăvii de intrare, cu marginea scurtă în jos și cu fața de imprimat în sus și împingeți teancul de hârtie în jos până când se oprește.



4. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei spre dreapta până când se oprește lângă marginea hârtiei.



5. Trageți în afară tava de ieșire și extensia tăvii.

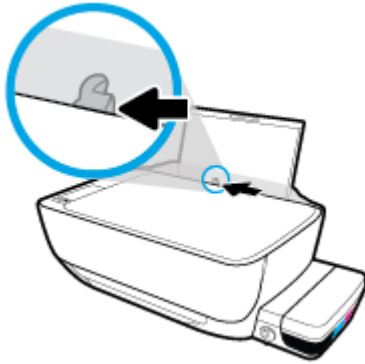


### Pentru a încărca plicuri

1. Ridicați tava de intrare.

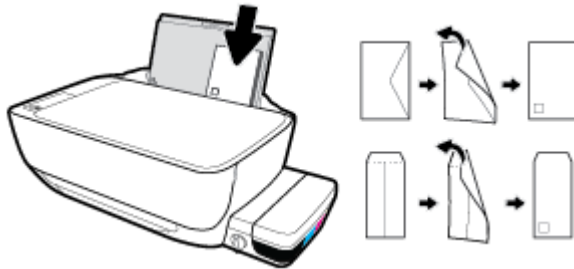


2. Glisați spre stânga ghidajul de lățime a hârtiei.

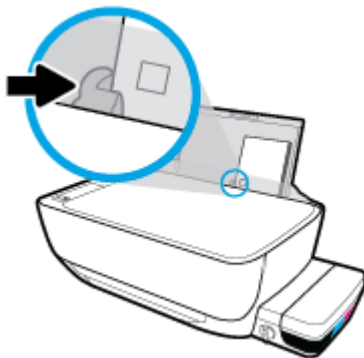


3. Introduceți unul sau mai multe plicuri în partea din extrema dreaptă a tăvii de intrare și împingeți teancul de plicuri în jos până când se oprește.

Partea de imprimat trebuie să fie orientată în sus. Pentru plicurile cu clapa pe marginea lungă, introduceți plicurile vertical cu clapa în partea stângă și cu fața în jos. Pentru plicurile cu clapa pe marginea scurtă, introduceți plicurile vertical cu clapa în partea superioară și cu fața în jos.



4. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre dreapta până când se oprește la marginea teancului de plicuri.



5. Trageți în afară tava de ieșire și extensia tăvii.



## Modificarea dimensiunii de hârtie implicită detectată de imprimantă

Imprimanta poate să detecteze automat dacă tava de intrare are hârtie încărcată și detectează dacă hârtia încărcată are lățime mare, mică sau medie. Puteți să modificați dimensiunea de hârtie implicită, mare, medie sau mică, detectată de imprimantă.

### Pentru a modifica dimensiunea de hârtie implicită detectată de imprimantă

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 80](#).
2. Faceți clic pe fila **Settings** (Setări).
3. În secțiunea **Preferințe**, faceți clic pe **Tray and Paper Management** (Gestionare tavă și hârtie), apoi selectați opțiunea dorită.
4. Faceți clic pe **Apply** (Aplicare).

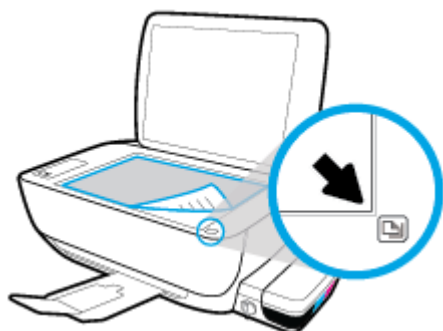
# Încărcarea unui original pe geamul scannerului

Pentru a încărca un original pe geamul scannerului

1. Ridicați capacul scannerului.



2. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din dreapta al geamului scannerului.



3. Închideți capacul scannerului.



## Noțiuni de bază despre hârtie

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Este recomandat să testați diferite tipuri de hârtie înainte de a aproviziona cu cantități mari. Utilizați hârtie HP pentru calitate optimă de imprimare. Pentru mai multe informații despre hârtia HP, vizitați site-ul Web HP la adresa [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP recomandă hârtia simplă cu sigla ColorLok pentru imprimarea documentelor zilnice. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutăți și dimensiuni de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)
- [Comandarea consumabilelor de hârtie HP](#)

## Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

### Imprimare fotografii

- **Hârtia foto HP Premium Plus**

Hârtia foto HP Premium Plus este hârtia de cea mai bună calitate de la HP pentru cele mai bune fotografii. Cu hârtia foto HP Premium Plus, puteți să imprimați fotografii minunate cu uscare instantanee astfel încât să le puteți partaja imediat după ieșirea din imprimantă. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 4 x 6 inchi (10 x 15 cm), 5 x 7 inchi (13 x 18 cm) și în două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (semilucioasă). Este ideală pentru înrămarea, afișarea sau dăruirea celor mai bune fotografii și pentru proiecte foto speciale. Hârtia foto HP Premium Plus oferă rezultate excepționale, asigurând calitate profesională și durabilitate.

- **Hârtia foto HP Advanced**

Această hârtie foto lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee, pentru o manevrare simplă, fără a se păta. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia foto HP Everyday**

Imprimați în culori fotografii obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto accesibilă se usucă rapid pentru manevrare ușoară. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Este



disponibilă cu finisaj lucios în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 5 x 7 inchi și 4 x 6 inchi (10 x 15 cm). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Pachete HP foto ieftine**

Pachetele HP foto convenabile sunt concepute astfel încât modul de ambalare al cartușelor de cerneală HP originale și al hârtiei foto HP superioare să economisească timpul dvs. și să elimine incertitudinile privind imprimarea convenabilă a fotografiilor profesionale cu imprimanta dvs. HP. Cernelurile HP originale și hârtia foto avansată HP au fost proiectate pentru a fi utilizate împreună, astfel încât fotografiile dvs. să fie durabile și în culori vii la fiecare imprimare. Excelente pentru imprimarea fotografiilor făcute de-a lungul întregii vacanțe sau a mai multor imprimate pentru partajare.

## Documente de afaceri

- **Hârtie mată pentru prezentări HP Premium de 120 g sau hârtie mată HP Professional 120**

Această hârtie este hârtie mată, grea, față-verso, perfectă pentru prezentări, propuneri, rapoarte și buletine informative. Este de gramaj mare, pentru un aspect și comportament impresionant.

- **Hârtie lucioasă HP pentru broșuri, 180g sau hârtie lucioasă HP Professional 180**

Aceste tipuri de hârtie au câte un strat lucios pe fiecare parte, pentru utilizarea față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica copertilor de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

- **Hârtie mată HP pentru broșuri, 180 g sau hârtie mată HP Professional 180**

Aceste tipuri de hârtie au câte un strat mat pe fiecare parte, pentru utilizarea față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica copertilor de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

## Imprimări zilnice

Toate hârtiile listate pentru imprimări zilnice prezintă tehnologia ColorLok pentru reducerea mânjirii, nuanțe mai intense de negru și culori vii.

- **Hârtia albă strălucitoare HP Inkjet**

Hârtia albă strălucitoare HP Inkjet asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru ziare, rapoarte sau fluturași.

- **Hârtia de imprimare HP**

Hârtia de imprimare HP este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai durabile decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator. Fără conținut de acizi, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia HP pentru birou**

Hârtia HP pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Este adecvată pentru copii, ciorne, memorii sau alte documente zilnice. Fără conținut de acizi, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia HP reciclată pentru birou**

Hârtia HP reciclată pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate făcută în proporție de 30% din fibră reciclată.

## Comandarea consumabilelor de hârtie HP

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Pentru o calitate optimă a imprimării, utilizați hârtie HP.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați [www.hp.com](http://www.hp.com). Deocamdată, unele secțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

HP recomandă hârtiile simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor zilnice. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente cu culori clare și vii, cu nuanțe mai intense de negru, care se usucă mai rapid decât cele imprimate pe hârtiile simple obișnuite. Căutați hârtiile cu sigla ColorLok într-o varietate de greutate și dimensiuni de la principalii producători de hârtie.

## Deschiderea software-ului imprimantei HP (Windows)

După instalarea software-ului imprimantei HP, faceți dublu clic pe pictograma imprimantei de pe desktop sau efectuați una din acțiunile următoare pentru a deschide software-ul imprimantei:

- **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **All apps** (Toate aplicațiile), faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.

## Modul Repaus

- Consumul de energie este redus în modul Repaus.
- După configurarea inițială a imprimantei, aceasta va trece în modul Repaus după 5 minute de inactivitate.
- Indicatorul luminos pentru butonul **Alimentare** este estompat și afișajul panoului de control al imprimantei este stins în modul Repaus.
- Apăsarea oricărui buton de pe panoul de control sau trimiterea unei lucrări de imprimare sau de scanare poate trezi imprimanta din modul Repaus.


Pentru a modifica durata pentru modul Repaus

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 80](#).
2. Faceți clic pe fila **Settings** (Setări).
3. În secțiunea **Gestionare alimentare**, faceți clic pe **Mod economisire energie** și selectați opțiunea dorită.
4. Faceți clic pe **Apply** (Aplicare).

# Mod silențios

Funcția Mod silențios încetinește imprimarea pentru a reduce zgomotul general, fără să afecteze calitatea imprimării. Modul silențios funcționează numai pentru imprimarea cu calitatea de imprimare pe setarea **Normal**, pe hârtie simplă. Pentru a reduce zgomotul de imprimare, activați funcția Mod silențios. Pentru a imprima la viteză normală, dezactivați funcția Mod silențios. Funcția Mod silențios este dezactivată în mod implicit.

---

 **NOTĂ:** În Mod silențios, dacă imprimați pe hârtie simplă cu calitatea de imprimare pe setarea **Draft** (Ciornă) sau **Best** (Optim) sau dacă imprimați fotografii sau plicuri, imprimanta funcționează la fel ca atunci când funcția Mod silențios este dezactivată.

---

## Pentru a activa sau a dezactiva modul silențios din software-ul imprimantei (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 29](#).
2. Faceți clic pe fila **Quiet Mode** (Mod silențios).
3. Faceți clic pe **Activat** sau pe **Dezactivat**.
4. Faceți clic pe **Save Settings** (Salvare setări).

## Pentru a activa sau a dezactiva Modul silențios din serverul Web încorporat (EWS)

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 80](#).
2. Faceți clic pe fila **Settings** (Setări).
3. În secțiunea **Preferințe**, selectați **Mod silențios**, apoi selectați **Activat** sau **Dezactivat**.
4. Faceți clic pe **Apply** (Aplicare).

## Oprire automată

Această funcție oprește imprimanta după 2 ore de inactivitate, pentru a reduce consumul de energie. **Funcția Oprire automată oprește complet imprimanta, astfel încât trebuie să utilizați butonul de alimentare pentru a reporni imprimanta.** Dacă imprimanta dvs. acceptă această caracteristică de economisire a energiei, funcția Oprire automată se activează sau se dezactivează automat în funcție de capacitățile imprimantei și de opțiunile de conectare. Chiar și atunci când caracteristica Oprire automată este dezactivată, imprimanta intră în modul Repaus după 5 minute de inactivitate pentru a reduce consumul de energie.

- Funcția Oprire automată este activată când imprimanta este pornită, dacă imprimanta nu are capacitate de rețea sau de fax ori nu utilizează aceste capacități.
- Funcția Oprire automată este dezactivată când capacitatea wireless sau Wi-Fi Direct a unei imprimante este pornită sau când o imprimantă cu capacitate de fax, USB sau rețea Ethernet stabilește o conexiune de fax, USB sau de rețea Ethernet.

---

## 3 Imprimare

- [Imprimarea de la computer](#)
- [Imprimarea de pe dispozitivul mobil](#)
- [Imprimarea cu AirPrint](#)
- [Sfaturi pentru imprimarea cu succes](#)

# Imprimarea de la computer

- [Imprimarea documentelor](#)
- [Imprimarea fotografiilor](#)
- [Imprimare plicuri](#)
- [Imprimarea în modul dpi maxim](#)

## Imprimarea documentelor

Înainte de a imprima documente, asigurați-vă că este încărcată hârtie în tava de intrare și că tava de ieșire este deschisă. Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 19](#).

### Pentru a imprima un document (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.
  - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
  - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Support** din zona **Selecție tavă**, selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**, apoi selectați culoarea corespunzătoare din zona **Culoare**.
  - Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) pentru a selecta dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Paper Size** (Dimens. hârtie).
5. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
6. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

### Pentru a imprima documente (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setări opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

  - Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.



 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.

- Selectați orientarea.
- Introduceți procentajul de scalare.

4. Faceți clic pe **Imprimare**.

#### Pentru a imprima pe ambele fețe ale paginii (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.

În funcție de aplicația software, acest buton poate avea denumirea **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.
  - În fila **Aspect**, selectați orientarea **Portret** sau **Peisaj**.
  - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Suport** din zona **Selectie tavă**, selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**, apoi selectați culoarea corespunzătoare din zona **Culoare**.
  - Faceți clic pe butonul **Avansat** pentru a selecta dimensiunea de hârtie corespunzătoare din lista verticală **Dimensiune hârtie**.
5. Pe fila **Aspect**, selectați o opțiune corespunzătoare din lista verticală **Print on Both Sides Manually** (Imprimare pe ambele părți - manuală).
6. După ce imprimați prima față, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a reîncărca hârtia cu fața goală în sus și cu partea de sus a paginii în jos, apoi faceți clic pe **Continue** (Continuare).
7. Faceți clic pe **OK** pentru a imprima.

#### Pentru a imprima pe ambele fețe ale paginii (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. În dialogul Imprimare, alegeți panoul **Manevrare hârtie** din meniul pop-up și setați **Page Order** (Ordine pagini) pe **Normal**.
3. Setați **Pages to Print** (Pagini de imprimat) pe **Odd only** (Numai impare).
4. Faceți clic pe **Imprimare**.
5. După ce au fost imprimate toate paginile impare, scoateți documentul din tava de ieșire.
6. Reîncărcați documentul astfel încât capătul care a ieșit din imprimantă să intre acum în imprimantă și partea goală a documentului să fie orientată spre partea din față a imprimantei.
7. În dialogul Imprimare, reveniți la meniul pop-up **Paper Handling** (Manevrare hârtie) și setați ordinea paginilor pe **Normal** and the pages to print to **Even Only** (Numai pare).
8. Faceți clic pe **Imprimare**.

## Imprimarea fotografiilor


Înainte de a imprima fotografii, asigurați-vă că este încărcată hârtie foto în tava de intrare și că tava de ieșire este deschisă. Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 19](#).

### Pentru a imprima o fotografie pe hârtie foto (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.
  - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
  - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Support** din zona **Selectie tavă**, selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**, apoi selectați culoarea corespunzătoare din zona **Culoare**.
  - Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) pentru a selecta dimensiunea adecvată a fotografiei din lista verticală **Paper Size** (Dimensiune hârtie).
5. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
6. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

 **NOTĂ:** După finalizarea imprimării, scoateți hârtia foto neutilizată din tava de intrare. Depozitați hârtia foto astfel încât să nu înceapă să se curbeze, ceea ce poate reduce calitatea imprimatelor.

### Pentru a imprima o fotografie din computer (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setări opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

- Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.

- Selectați orientarea.
4. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate**, apoi alegeți setările următoare:

- **Tip hârtie:** Tipul de hârtie foto adecvat
  - **Calitate:** Selectați opțiunea care oferă cea mai bună calitate sau un număr maxim de dpi.
  - Faceți clic pe triunghiul de dezvoltare **Opțiuni de culoare**, apoi alegeți opțiunile adecvate pentru **Remediere fotografie**.
    - **Dezactivată:** nu aplică modificări la imagine.
    - **Activată:** focalizează automat imaginea; reglează moderat claritatea imaginii.
5. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare**.

## Imprimare plicuri

Înainte de a imprima plicuri, asigurați-vă că sunt încărcate plicuri în tava de intrare și că tava de ieșire este deschisă. Puteți să încărcați unul sau mai multe plicuri în tava de intrare. Nu utilizați plicuri lucioase, cu model în relief sau plicuri care au cleme sau ferestre. Pentru mai multe informații despre încărcarea plicurilor, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 19](#).



**NOTĂ:** Pentru detalii specifice privind formatarea textului în vederea imprimării pe plicuri, consultați fișierele de ajutor ale aplicației de editare a textelor.

### Pentru a imprima un plic (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).  
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Selectați opțiunile adecvate.
  - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
  - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Support** din zona **Selecție tavă**, selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**, apoi selectați culoarea corespunzătoare din zona **Culoare**.
  - Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) pentru a selecta dimensiunea adecvată a plicului din lista verticală **Paper Size** (Dimensiune hârtie).
5. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

### Pentru a imprima plicuri (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).



**NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.

4. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate** și verificați dacă tipul de hârtie este setat pe **Hârtie simplă**.
5. Faceți clic pe **Imprimare**.

## Imprimarea în modul dpi maxim

Utilizați modul cu numărul maxim de puncte de inchi (dpi) pentru a imprima imagini clare de înaltă calitate pe hârtie foto.

Imprimarea în modul Maximum dpi durează mai mult decât imprimarea cu alte setări și are nevoie de un spațiu liber mai mare pe unitatea de disc.

Pentru o listă cu rezoluțiile de imprimare acceptate, vizitați [site-ul Web de asistență pentru HP DeskJet GT 5820 series](http://www.hp.com/support) la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


### Pentru a imprima în modul cu rezoluție maximă în dpi (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).  
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Calitate/Hârtie).
5. Din lista derulantă **Media** (Suport), selectați un tip de hârtie corespunzător.
6. Faceți clic pe butonul **Advanced** (Avansat).
7. În zona **Printer Features** (Caracteristici imprimantă), selectați **Yes** (Da) din lista verticală **Print in Max DPI** (Imprimare la DPI max).
8. Selectați dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Paper Size** (Dimens. hârtie).
9. Faceți clic pe **OK** pentru a închide opțiunile avansate.
10. Confirmați **Orientation** (Orientare) în fila **Layout** (Aspect), apoi faceți clic pe **OK** pentru a imprima.

### Pentru a imprima utilizând rezoluția maximă în dpi (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setati opțiunile de imprimare.  
Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).
  - Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.

---

 **NOTĂ:** Dacă modificați valorile pentru **Paper Size** (Dimensiune hârtie) asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă și setați dimensiunea de hârtie de pe panoul de control al imprimantei pentru a corespunde.

---

- Selectați orientarea.
4. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate**, apoi alegeți setările următoare:
    - **Tip hârtie:** Tipul de hârtie adecvat
    - **Calitate: Dpi maxim**
  5. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare**.

## Imprimarea de pe dispozitivul mobil

Cu tehnologia de imprimare mobilă HP, puteți să imprimați simplu de la un smartphone sau o tabletă pe imprimanta dumneavoastră.

Dacă sunteți acasă sau la birou, pentru a utiliza capabilitățile de imprimare cu care este echipat smartphone-ul sau tableta, în vederea imprimării:

1. Asigurați-vă că ați configurat imprimanta pentru imprimarea mobilă. Pentru mai multe informații despre configurarea imprimării mobile, vizitați [Configurarea imprimantei pentru imprimarea mobilă, la pagina 70](#).
2. Asigurați-vă că dispozitivul mobil și imprimanta se află în aceeași rețea.
3. Selectați fotografia sau documentul de imprimat și alegeți imprimanta.
4. Confirmați setările de imprimare și imprimați.

Pentru mai multe informații, vizitați site-ul Web de imprimare mobilă HP ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ) (este posibil ca site-ul să nu fie disponibil în toate țările/regiunile).

Dacă doriți să imprimați fără să accesați rețeaua, consultați [Conectarea wireless la imprimantă, fără ruter, la pagina 74](#), pentru mai multe informații.

Dacă sunteți în călătorie, puteți să imprimați un document trimițând un e-mail cu aplicația HP ePrint către imprimanta dumneavoastră compatibilă cu HP ePrint. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea cu HP ePrint, la pagina 48](#).


## Imprimarea cu AirPrint

Imprimarea utilizând AirPrint de la Apple este acceptată pentru iPad (iOS 4.2 sau o versiune ulterioară), iPhone (3GS sau o versiune ulterioară), iPod touch (din a treia generație sau o generație ulterioară) și Mac (OS X 10.8 sau o versiune ulterioară).

Pentru a utiliza AirPrint, asigurați-vă că:

- Imprimanta și dispozitivul Apple sunt conectate la aceeași rețea precum dispozitivul activat AirPrint. Pentru mai multe informații despre utilizarea aplicației AirPrint și despre compatibilitatea produselor HP cu AirPrint, accesați [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) (este posibil ca site-ul să nu fie disponibil în toate țările/regiunile).
- Încărcați hârtie care corespunde setărilor de hârtie ale imprimantei.

---

 **SFAT:** Puteți să modificați dimensiunea de hârtie implicită detectată automat de imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea dimensiunii de hârtie implicită detectată de imprimantă, la pagina 24](#).

---

## Sfaturi pentru imprimarea cu succes

- [Sfaturi referitoare la capul de imprimare și la cerneală](#)
- [Sfaturi referitoare la încărcarea hârtiei](#)
- [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#)
- [Note](#)

Pentru a imprima cu succes, capetele de imprimare HP trebuie să funcționeze corespunzător, rezervoarele de cerneală trebuie să fie umplute cu suficientă cerneală, supapa de cerneală trebuie să fie în poziția deblocată, hârtia trebuie să fie încărcată corect și imprimanta trebuie să aibă setările corecte.

Setările de imprimare nu se aplică la copiere sau scanare.

## Sfaturi referitoare la capul de imprimare și la cerneală

- Utilizați capete de imprimare originale HP.
- Instalați corect atât capul de imprimare negru, cât și capul de imprimare tricolor.

Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvarea problemelor legate de capetele de imprimare, la pagina 92](#).

- Verificați nivelurile de cerneală din rezervoarele de cerneală pentru a vă asigura că este suficientă cerneală.

Pentru informații suplimentare, consultați [Niveluri de cerneală, la pagina 62](#).

- În cazul în care calitatea imprimării nu este acceptabilă, consultați [Probleme legate de imprimare, la pagina 98](#) pentru mai multe informații.

## Sfaturi referitoare la încărcarea hârtiei

- Încărcați un teanc de hârtie (nu doar o pagină). Toată hârtia din teanc trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip pentru a evita un blocaj de hârtie.
- Încărcați hârtia cu fața de imprimat în sus.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoia hârtia din tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 19](#).

## Sfaturi referitoare la setările imprimantei

### Sfaturi referitoare la setările imprimantei (Windows)

- Pentru a modifica setările de imprimare implicite, deschideți HP software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Set Preferences** (Setare preferințe). Pentru informații despre cum se deschide software imprimantă, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 29](#).
- Pentru a selecta numărul de pagini de imprimat pe coală, în fila **Aspect**, selectați opțiunea corespunzătoare din lista verticală **Pagini pe foaie**.



- Pentru a vizualiza mai multe setări de imprimare, în fila **Aspect** sau în fila **Hârtie/Calitate**, faceți clic pe butonul **Complex** pentru a deschide caseta de dialog **Opțiuni complexe**.

- **Imprimare în tonuri de gri:** Vă permite să imprimați un document alb-negru utilizând numai cerneala neagră. Selectați **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră), apoi faceți clic pe **OK**. De asemenea, vă permite să imprimați o imagine alb-negru de înaltă calitate. Selectați **High Quality Grayscale** (Nuanțe de gri de înaltă calitate), apoi faceți clic pe **OK**.
- **Aspect pagini per foaie:** Vă ajută să specificați ordinea paginilor, dacă imprimați documentul cu mai mult de două pagini pe coală.



**NOTĂ:** Previzualizarea din fila **Aspect** nu poate să reflecte ceea ce selectați din lista verticală **Aspect pagini per foaie**.

- **Tehnologii HP Real Life:** Această caracteristică intensifică și atenuează imagini și grafică pentru o calitate mai bună a imprimării.
- **Broșură:** Vă permite să imprimați un document cu mai multe pagini ca o broșură. Așează câte două pagini pe fiecare parte a unei coli, astfel încât să se poată plia într-o broșură cu dimensiunea pe jumătate față de a hârtiei. Selectați din lista verticală o metodă de legare, apoi faceți clic pe **OK**.
  - **Broșură-Legare stânga:** Latura de legare după plierea într-o broșură apare pe partea stângă. Selectați opțiunea dacă modul în care citiți este de la stânga la dreapta.
  - **Broșură-Legare dreapta:** Latura de legare după plierea într-o broșură apare pe partea dreaptă. Selectați opțiunea dacă modul în care citiți este de la dreapta la stânga.



**NOTĂ:** Previzualizarea din fila **Aspect** nu poate să reflecte ceea ce selectați din lista verticală **Broșură**.

- **Pages to Print** (Pagini de imprimat): Vă permite să imprimați numai paginile impare, numai paginile pare sau toate paginile.
- **Imprimare fără chenar:** Selectați această caracteristică pentru a imprima fotografiile fără chenar. Nu toate tipurile de hârtie acceptă această caracteristică. Lângă opțiune veți vedea o pictogramă de alertă, în cazul în care tipul de hârtie selectat din lista verticală **Support** nu o acceptă.
- **Borduri pagină:** Vă permite să adăugați borduri paginilor, dacă imprimați documentul cu două sau mai multe pagini pe coală.



**NOTĂ:** Previzualizarea din fila **Aspect** nu poate să reflecte ceea ce selectați din lista verticală **Page Borders** (Borduri pagină).

- Puteți utiliza comanda rapidă de imprimare pentru a economisi timpul pentru setarea preferințelor de imprimare. O comandă rapidă de imprimare stochează valorile de setare care sunt adecvate pentru un anumit tip de lucrare, astfel încât să puteți seta toate opțiunile cu un singur clic. Pentru a o utiliza, mergeți la fila **Printing Shortcut** (Comandă rapidă imprimare), selectați o comandă rapidă de imprimare, apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a adăuga o nouă comandă rapidă de imprimare, după efectuarea setărilor în fila **Aspect** sau **Hârtie/Calitate**, faceți clic pe fila **Printing Shortcut** (Comandă rapidă imprimare), faceți clic pe **Salvare ca** și introduceți un nume, apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a șterge o comandă rapidă de imprimare, selectați-o, apoi faceți clic pe **Ștergere**.



**NOTĂ:** Nu puteți comenzile rapide de imprimare implicite.

### Sfaturi privind setările imprimantei (OS X)

- În dialogul Imprimare, utilizați meniul pop-up **Dimensiune hârtie** pentru a selecta dimensiunea hârtiei încărcate în imprimantă.
- În dialogul Imprimare, alegeți meniul pop-up **Tip hârtie/Calitate** și selectați tipul și calitatea corespunzătoare ale hârtiei.
- Pentru a imprima un document alb-negru utilizând numai cerneala neagră, selectați din meniul pop-up **Tip hârtie/Calitate** și alegeți **Tonuri de gri** din meniul pop-up Culoare.

### Note

- Capetele de imprimare și cernelurile originale HP sunt proiectate și testate cu imprimantele și hârtiile HP pentru a vă ajuta să obțineți simplu, de fiecare dată, rezultate excepționale.



---

**NOTĂ:** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la produs necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

---

---

## 4 Utilizarea serviciilor Web

- [Ce sunt Serviciile Web?](#)
- [Configurarea serviciilor Web](#)
- [Imprimarea cu HP ePrint](#)
- [Utilizarea site-ului Web HP Connected](#)
- [Eliminarea Serviciilor Web](#)
- [Sfaturi pentru utilizarea serviciilor Web](#)

## Ce sunt Serviciile Web?

### HP ePrint

- HP ePrint este un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimați pe imprimanta activată pentru HP ePrint oricând, de oriunde. E la fel de simplu ca trimiterea unui mesaj de e-mail la adresa de e-mail atribuită imprimantei când ați activat serviciile de Web ale imprimantei. Nu este nevoie de software sau drivere speciale. Dacă puteți trimite un mesaj de e-mail, puteți imprima de oriunde utilizând HP ePrint.

După ce v-ați înregistrat pentru un cont pe HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ), puteți să vă conectați pentru a vizualiza starea lucrărilor HP ePrint, pentru a gestiona coada de imprimare HP ePrint, pentru a controla cine poate utiliza adresa de e-mail a imprimantei HP ePrint pentru a imprima și pentru a obține ajutor pentru HP ePrint.


# Configurarea serviciilor Web


Înainte de a configura Serviciile Web, asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet printr-o conexiune wireless.

## Pentru a configura Serviciile Web

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 80](#).
2. Faceți clic pe fila **Servicii Web**.
3. În secțiunea **Setări servicii Web**, faceți clic pe **Configurare**, faceți clic pe **Continuare** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accepta termenii de utilizare.
4. Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să își caute și să își instaleze automat actualizări.

---

 **NOTĂ:** Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o descarcă și o instalează, apoi repornește. Repetați instrucțiunile de la pasul 1 pentru a configura Serviciile Web.

 **NOTĂ:** Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile proxy, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

---
5. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina informativă.

# Imprimarea cu HP ePrint


HP ePrint vă permite să imprimați pe imprimanta compatibilă cu HP ePrint oricând, de oriunde.

Înainte de a putea să utilizați HP ePrint, asigurați-vă că imprimanta este conectată la o rețea activă care oferă acces la Internet.

## Pentru a imprima un document utilizând HP ePrint

1. Asigurați-vă că ați configurat Serviciile Web.

Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea serviciilor Web, la pagina 47](#).

2. Apăsați butonul **HP ePrint** () și butonul **Informații** () în același timp pentru a imprima o pagină cu informații, apoi găsiți adresa de e-mail pentru imprimantă, pe această pagină.

3. Trimiteți prin e-mail documentul către imprimantă.


- a. Pe computer sau pe dispozitivul mobil, deschideți aplicația de e-mail.


 **NOTĂ:** Pentru informații despre utilizarea aplicației de e-mail pe computer sau pe dispozitivul mobil, consultați documentația livrată cu aplicația.


- b. Creați un nou e-mail și atașați documentul de imprimat.

- c. Trimiteți e-mailul către adresa de e-mail a imprimantei.

Imprimanta imprimă documentul atașat.


 **NOTĂ:** Introduceți numai adresa de e-mail HP ePrint în câmpul „Către”. Nu introduceți și alte adrese de e-mail în celelalte câmpuri. Serverul HP ePrint nu acceptă lucrări de imprimare prin e-mail dacă sunt mai multe adrese în câmpul „Către” sau alte adrese în câmpul „Cc”.

 **NOTĂ:** Mesajul de e-mail va fi imprimat după ce este primit. La fel ca în cazul oricărui mesaj de e-mail, nu se garantează când va fi primit sau dacă va fi primit. Puteți să verificați starea imprimării la HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

 **NOTĂ:** Documentele imprimate cu HP ePrint pot părea diferite față de originale. Stilul, formatul și modul de prezentare a textului pot diferi față de documentul original. Pentru documentele ce trebuie imprimate la o calitate superioară (de ex. documentele juridice) vă recomandăm să imprimați din aplicația software de pe computer, unde veți putea controla mai bine felul în care arată imprimările.

## Pentru a opri HP ePrint

- ▲ De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **HP ePrint** ()

 **NOTĂ:** Pentru a elimina toate Serviciile Web, consultați [Eliminarea Serviciilor Web, la pagina 50](#).

 [Pentru mai multe informații, faceți clic aici pentru a vă conecta online.](#)

## Utilizarea site-ului Web HP Connected

Utilizați gratuit site-ul Web HP Connected pentru a configura securitate îmbunătățită pentru HP ePrint și specificați adresele de e-mail care au permisiunea pentru a trimite mesaje către imprimantă. De asemenea, puteți obține actualizări de produs și alte servicii gratuite.

Accesați site-ul Web HP Connected pentru informații suplimentare și termeni și condiții specifice:  
[www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

## Eliminarea Serviciilor Web

Pentru a elimina serviciile Web, parcurgeți pașii următori:

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 80](#).
2. Faceți clic pe fila **Servicii Web**, apoi pe **Eliminare Servicii Web** în secțiunea **Setări Servicii Web**.
3. Faceți clic pe **Eliminare Servicii Web**.
4. Faceți clic pe **Da** pentru a elimina Serviciile Web de pe imprimantă.



## Sfaturi pentru utilizarea serviciilor Web


- Aflați cum să vă partajați fotografiile online și să comandați imprimări. [Pentru mai multe informații, faceți clic aici pentru a vă conecta online.](#)

---

# 5 Copiere și scanare

- [Copierea documentelor](#)
- [Scanarea utilizând HP software imprimantă](#)
- [Scanarea utilizând Webscan](#)
- [Sfaturi pentru succesul copierii și scanării](#)

# Copierea documentelor

 **NOTĂ:** Toate documentele sunt copiate în modul de imprimare la calitate normală. Nu puteți schimba calitatea modului de imprimare la copiere.

---

## Pentru a copia documente

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare.

Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 19](#).

2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 25](#).

3. Pentru a realiza o copie, apăsați fie butonul **Start copiere - Negru** () , fie butonul **Start copiere - Color** ().

Copierea va începe în două secunde după ultima apăsare de buton.

 **SFAT:** Puteți mări numărul de exemplare apăsând butonul de mai multe ori.

---

## Scanarea utilizând HP software imprimantă

- [Scanarea de la un computer](#)
- [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#)
- [Crearea unei comenzi rapide pentru scanare \(Windows\)](#)


### Scanarea de la un computer

Înainte de a scana de la un computer, asigurați-vă că ați instalat deja software-ul de imprimantă HP recomandat. Imprimanta și computerul trebuie să fie conectate și pornite.

#### Pentru a scana un document sau o fotografie într-un fișier (Windows)

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Faceți dublu clic pe pictograma imprimantei de pe desktop sau efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software-ul imprimantei:
  - **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **All apps** (Toate aplicațiile), faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
3. În software-ul imprimantei, faceți clic pe **Scanare document sau fotografie**.
4. Selectați tipul de scanare dorit, apoi faceți clic pe **Scanare**.
  - Alegeți **Salvare ca PDF** pentru a salva documentul (sau fotografia) ca fișier PDF.
  - Alegeți **Salvare ca JPEG** pentru a salva fotografia (sau documentul) ca fișier imagine.

---

 **NOTĂ:** Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului Scanare, pentru a examina și a modifica setările pentru orice scanare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\), la pagina 55](#).

Dacă este selectată opțiunea **Afișare vizualizator după scanare**, puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de previzualizare.


---

#### Pentru a scana un document sau o fotografie în e-mail (Windows)

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Faceți dublu clic pe pictograma imprimantei de pe desktop sau efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software-ul imprimantei:

- **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
3. În software-ul imprimantei, faceți clic pe **Scanare document sau fotografie**.
  4. Selectați tipul de scanare dorit, apoi faceți clic pe **Scanare**.

Alegeți **E-mail ca PDF** sau **E-mail ca JPEG** pentru a deschide software-ul de e-mail cu fișierul scanat ca atașare.

 **NOTĂ:** Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului Scanare, pentru a examina și a modifica setările pentru orice scanare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\), la pagina 55](#).

Dacă este selectată opțiunea **Afișare vizualizator după scanare**, puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de previzualizare.

### Pentru a scana un original din software-ul imprimantei HP (OS X)

1. Deschideți HP Scan.  
HP Scan se află în folderul **Applications/HP** de pe nivelul superior al hard diskului.
2. Faceți clic pe **Scanare**.
3. Alegeți tipul profilului de scanare dorit și urmați instrucțiunile de pe ecran.

[Conectați-vă online pentru a afla mai multe despre utilizarea software-ului HP Scan](#). Aflați următoarele:

- cum să particularizați setările de scanare, precum tipul de fișier de imagine, rezoluția de scanare și nivelurile de contrast.
- cum să scanați în foldere din rețea și în unități de stocare din cloud.
- cum să previzualizați și să ajustați imaginile înainte de scanare.

### Modificarea setărilor de scanare (Windows)

Puteți să modificați orice setări de scanare pentru o singură utilizare sau să salvați modificările pentru a le utiliza permanent. Aceste setări includ opțiuni precum dimensiunea și orientarea hârtiei, rezoluția de scanare, contrastul și locația folderului pentru scanările salvate.

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Faceți dublu clic pe pictograma imprimantei de pe desktop sau efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software-ul imprimantei:

- **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
3. În software-ul imprimantei, faceți clic pe **Scanare document sau fotografie** .
4. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului HP Scan.
- Panoul cu setări detaliate apare în partea dreaptă. Coloana din stânga rezumă setările curente pentru fiecare secțiune. Coloana din dreapta vă permite să modificați setările din secțiunea evidențiată.
5. Faceți clic pe fiecare secțiune din partea stângă a panoului cu setări detaliate pentru a examina setările din acea secțiune.
- Puteți să examinați și să modificați majoritatea setărilor, utilizând meniurile derulante.
- Anumite setări permit o flexibilitate îmbunătățită prin afișarea unui nou panou. Acestea sunt indicate de + (semnul plus) din partea dreaptă a setării. Trebuie fie să acceptați, fie să anulați orice modificări de pe acest panou pentru a reveni la panoul cu setări detaliate.
6. Când ați terminat de modificat setările, efectuați una din următoarele.
- Faceți clic pe **Scanare** . Vi se solicită să salvați sau să respingeți modificările comenzii rapide după ce scanarea este finalizată.
  - Faceți clic pe pictograma de salvare din partea dreaptă a comenzii rapide, apoi faceți clic pe **Scanare** .

[Conectați-vă online pentru a afla mai multe despre utilizarea software-ului HP Scan.](#) Aflați următoarele:

- cum să particularizați setările de scanare, precum tipul de fișier de imagine, rezoluția de scanare și nivelurile de contrast.
- cum să scanați în foldere din rețea și în unități de stocare din cloud.
- cum să previzualizați și să ajustați imaginile înainte de scanare.

## Crearea unei comenzi rapide pentru scanare (Windows)

Puteți să creați propria comandă rapidă pentru scanare, în scopul simplificării operațiilor de scanare. De exemplu, poate doriți să scanați și să salvați în mod regulat fotografiile în format PNG, nu în JPEG.

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Faceți dublu clic pe pictograma imprimantei de pe desktop sau efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software-ul imprimantei:

- **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **All apps** (Toate aplicațiile), faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
3. În software-ul imprimantei, faceți clic pe **Scanare document sau fotografie** .
  4. Faceți clic pe **Creare comandă rapidă scanare** .
  5. Introduceți un nume descriptiv, alegeți o comandă rapidă existentă pe care să se bazeze noua comandă rapidă, apoi faceți clic pe **Creare** .  
  
De exemplu, dacă creați o nouă comandă rapidă pentru fotografiile, alegeți fie **Salvare ca JPEG** , fie **E-mail ca JPEG** . În acest fel, operațiile de scanare vor avea disponibile opțiunile pentru lucrul cu imagini.
  6. Modificați setările pentru noua comandă rapidă în funcție de cerințele dumneavoastră, apoi faceți clic pe pictograma de salvare din partea dreaptă a comenzii rapide.



**NOTĂ:** Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului Scanare, pentru a examina și a modifica setările pentru orice scanare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\), la pagina 55.](#)

## Scanarea utilizând Webscan

Webscan este o caracteristică a serverului Web încorporat care vă permite să scanați fotografiile și documentele de la imprimantă către computer, utilizând un browser Web.

Această caracteristică este disponibilă chiar dacă nu ați instalat software-ul imprimantei pe computer.



**NOTĂ:** Implicite, caracteristica Webscan este dezactivată. Puteți să activați această caracteristică din EWS.

Dacă nu puteți deschide Webscan din EWS, este posibil ca funcția să fi fost dezactivată de către administratorul de rețea. Pentru mai multe informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

### Pentru a activa Webscan

1. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 80](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. În secțiunea **Securitate**, faceți clic pe **Administrator Settings** (Setări administrator).
4. Selectați **Webscan** pentru a activa Webscan.
5. Faceți clic pe **Aplicare**.

### Pentru a scana utilizând Scanare Web

Scanarea cu Webscan oferă opțiuni elementare de scanare. Pentru opțiuni sau funcționalitate suplimentare de scanare, scanați utilizând software-ul de imprimantă HP.

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.  
Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 25](#).
2. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 80](#).
3. Faceți clic pe fila **Scanare**.
4. Faceți clic pe **Webscan** în panoul din stânga, modificați setările, apoi faceți clic pe **Start scanare**.



## Sfaturi pentru succesul copierii și scanării

Folosiți sfaturile următoare pentru a reuși copierea și scanarea:

- Mențineți geamul și spatele capacului curate. Scannerul interpretează tot ce detectează pe geamul-suport ca parte a imaginii.
- Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.
- Pentru a face o copie mare a unui original de mici dimensiuni, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea în software-ul de scanare, apoi imprimați un exemplar al imaginii mărite.
- Pentru a evita textul scanat incorect sau lipsă, asigurați-vă că luminozitatea este setată adecvat în software.

---

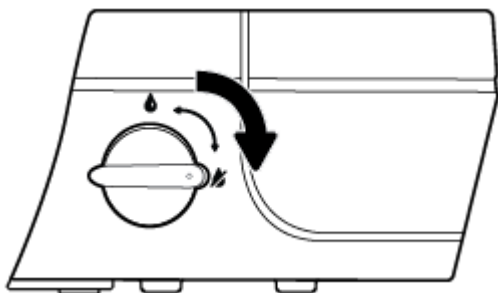
## 6 Gestionarea cernelii și a capului de imprimare

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

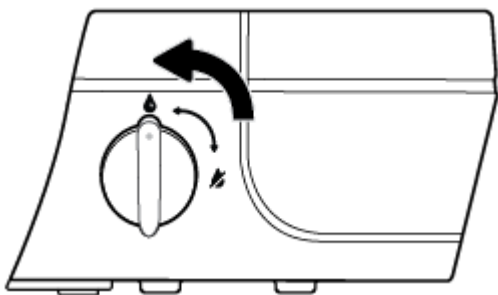
- [Supapă cerneală](#)
- [Niveluri de cerneală](#)
- [Reumplerea rezervoarelor de cerneală](#)
- [Comandarea consumabilelor de cerneală](#)
- [Imprimarea utilizând numai cerneala neagră](#)
- [Sfaturi referitoare la lucrul cu cerneala și capul de imprimare](#)

## Supapă cerneală

Pentru a preveni scurgerile de cerneală, asigurați-vă că supapa de cerneală este blocată înainte de a încerca să mutați sau să înclinați imprimanta. Rotiți supapa complet spre dreapta (poziție orizontală) pentru a o bloca.

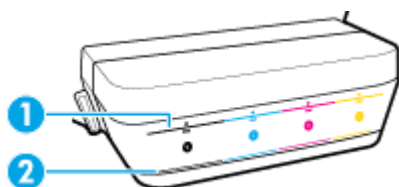


După ce mutați produsul, înainte de a imprima, asigurați-vă că supapa de cerneală este deblocată, permițând imprimantei să funcționeze corespunzător. Rotiți supapa complet spre stânga (poziție verticală) pentru a o debloca.



## Niveluri de cerneală

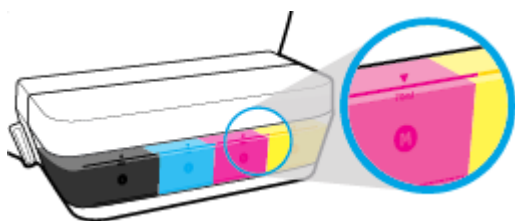
Utilizați liniile de nivel de cerneală de pe rezervoarele de cerneală pentru a stabili când să le umpleți și câtă cerneală trebuie adăugată.



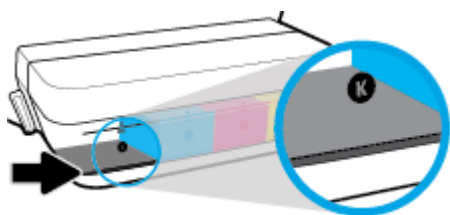
1	Linia de maxim: Nivelul de cerneală efectiv nu trebuie să fie mai sus de linia de maxim.
2	Linie de minim: Nivelul de cerneală efectiv nu trebuie să fie mai jos de linia de minim.

Când umpleți rezervoarele, potriviți culoarea sticlei de cerneală cu culoarea din rezervor și, după aceea, etanșați corect capacele din cauciuc ale rezervorului de cerneală.

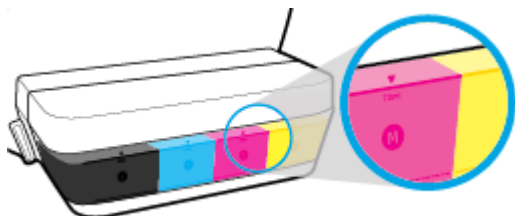
Când umpleți prima dată rezervoarele, nivelul de cerneală din fiecare rezervor va fi puțin sub linia de maxim de umplere.



Dacă în timpul imprimării zilnice observați că un nivel de cerneală atinge linia de minim, reumpleți rezervorul respectiv cu cerneala corectă. Imprimarea cu nivelul de cerneală sub linia de minim poate cauza deteriorarea imprimantei.



Când reumpleți rezervoarele de cerneală, umpleți cu cerneală numai până la liniile de maxim. Orice nivel de cerneală care depășește linia de maxim poate cauza scurgerea cernelii.

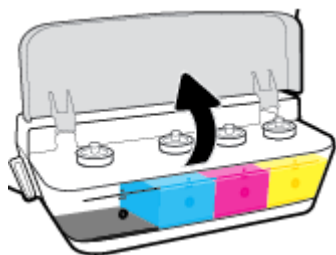


**NOTĂ:** Lucrările de service sau reparațiile produsului necesare ca urmare a umplerii necorespunzătoare a rezervoarelor de cerneală și/sau a utilizării cernelurilor care nu sunt produse de HP nu sunt acoperite de garanție.

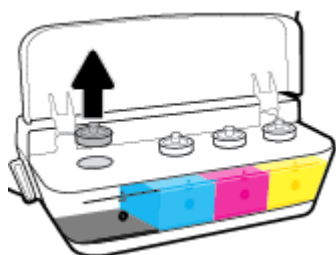
# Reumplerea rezervoarelor de cerneală

## Pentru a reumple rezervoarele de cerneală

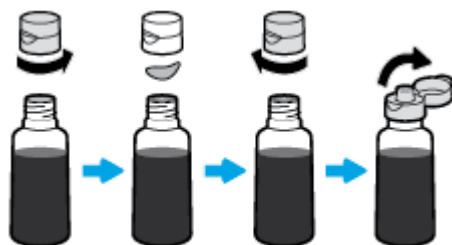
1. Ridicați capacul rezervorului de cerneală.



2. Scoateți capacul rezervorului de cerneală pe care doriți să îl reumpleți.

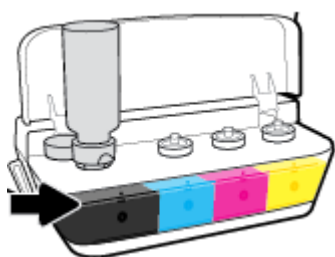


3. Răsuciți pentru a scoate capacul sticlei de cerneală, îndepărtați sigiliul de la sticlă, instalați din nou capacul la sticlă, apoi trageți pentru a deschide partea superioară a capacului.



4. Țineți sticla de cerneală pe duza rezervorului și reumpleți rezervorul de cerneală numai până la linia de maxim. Dacă cerneala nu se scurge imediat, scoateți și reintroduceți sticla pe rezervor.

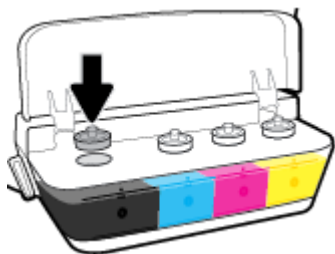
**ATENȚIE:** Nu trebuie să presați sticla de cerneală în timpul acestui proces.



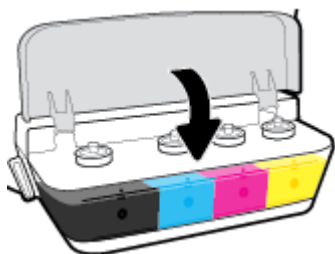
**NOTĂ:** După umplerea rezervorului până la linia de nivel maxim, în sticlă va rămâne o anumită cantitate de cerneală. Depozitați sticla în poziție verticală, într-un loc răcoros și uscat.



5. Închideți ferm capacul rezervorului de cerneală.



6. Repetați pașii de la 2 până la 5 pentru a reumple alte rezervoare de cerneală.
7. Închideți capacul rezervorului de cerneală.



### Măsuri de siguranță pentru lucrul cu sticlele de cerneală

Utilizați următoarele sfaturi pentru a lucra cu sticlele de cerneală:

- Nu țineți sticlele de cerneală la îndemâna copiilor.
- Deschideți sticla de cerneală numai când doriți să umpleți rezervoarele de cerneală.

- Nu înclinați, nu agitați și nu presați sticla de cerneală când este deschisă, deoarece se pot produce scurgeri de cerneală.
- Depozitați sticlele de cerneală într-un loc răcoros și întunecat.

## Comandarea consumabilelor de cerneală

Înainte de a comanda sticlele de cerneală, verificați vizual etichetele de pe acestea pentru a găsi numerele sticlelor de cerneală.

Pentru a comanda consumabile HP originale pentru HP DeskJet GT 5820 series, vizitați [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) . Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea, apoi urmați solicitările pentru a găsi sticlele de cerneală corespunzătoare pentru imprimanta dvs.



---

**NOTĂ:** Comandarea online a sticlelor de cerneală nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă aceasta nu este disponibilă în țara/regiunea dvs., puteți vedea informații despre consumabile și imprima o listă pentru consultare atunci când cumpărați de la distribuitorul HP local.

---



## Imprimarea utilizând numai cerneala neagră

Înainte de a imprima utilizând numai cerneala neagră, asigurați-vă că nivelurile de cerneală efective din toate rezervoarele nu sunt mai jos de liniile de minim de cerneală. Imprimarea cu un nivel de cerneală sub linia de minim poate cauza deteriorarea imprimantei.

### Pentru a imprima utilizând numai cerneala neagră (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. În fila **Aspect** sau în fila **Hârtie/Calitate**, faceți clic pe butonul **Complex** pentru a deschide caseta de dialog **Opțiuni complexe**.

Opțiunea **Imprimare în tonuri de gri** vă permite să imprimați un document alb-negru utilizând numai cerneala neagră. Selectați **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră), apoi faceți clic pe **OK**.

### Pentru a imprima utilizând numai cerneala neagră (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setați opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).



**NOTĂ:** Locațiile pentru opțiuni pot să difere de la o aplicație la alta.

4. Din meniul pop-up, alegeți **Paper Type/Quality** (Tip/Calitate hârtie).
5. Din meniul pop-up Color, alegeți **Grayscale** (Tonuri de gri), apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare).

# Sfaturi referitoare la lucrul cu cerneala și capul de imprimare

## Sfaturi referitoare la capul de imprimare

Utilizați următoarele sfaturi pentru a lucra cu capetele de imprimare:

- Pentru a proteja capetele de imprimare împotriva uscării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul **Alimentare** și așteptați până când se stinge indicatorul luminos al butonului **Alimentare**.
- Nu deschideți și nu desigilați capetele de imprimare înainte de a fi gata să le instalați. Prin lăsarea benzii pe capetele de imprimare se reduce evaporarea cernelii.
- Introduceți noile capete de imprimare în sloturile corecte. Potrivii culoarea și pictograma fiecărui cap de imprimare cu culoarea și pictograma de la fiecare slot. Asigurați-vă că se fixează pe poziție capetele de imprimare, apoi închideți zăvorul albastru al acestora. După ce noile capete de imprimare sunt instalate și sistemul de cerneală este amorsat, nu scoateți capetele de imprimare.
- Aliniați imprimanta pentru a obține o calitate optimă a imprimării. Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme legate de imprimare, la pagina 98](#).

## Sfaturi referitoare la cerneală

Utilizați următoarele sfaturi pentru a lucra cu cerneala:

- Înainte de imprimare, asigurați-vă că rezervoarele de cerneală sunt umplute cu cerneală și că nivelurile de cerneală sunt deasupra liniei de minim.
- Reumpleți rezervoarele de cerneală când nivelurile de cerneală ating linia de minim. Imprimarea cu nivelul de cerneală sub linia de minim poate cauza deteriorarea imprimantei.
- Aveți grijă ca nivelul de cerneală să nu depășească linia de maxim, așadar, nu umpleți excesiv rezervoarele de cerneală și nu înclinați imprimanta. Nivelul de cerneală care depășește linia de maxim poate cauza scurgeri de cerneală și amestecarea cernelii.
- Rotiți supapa de cerneală la poziția blocată pentru a preveni scurgerile de cerneală când mutați sau transportați imprimanta. Asigurați-vă că supapa este deblocată după ce mutați sau transportați imprimanta, pentru a permite imprimarea.

---

# 7 Conectarea imprimantei

- [Configurarea imprimantei pentru imprimarea mobilă](#)
- [Conectarea imprimantei la o rețea wireless cu ajutorul unui ruter](#)
- [Conectarea wireless la imprimantă, fără ruter](#)
- [Setări wireless](#)
- [Conectarea imprimantei la computer utilizând un cablu USB \(conexiune fără rețea\)](#)
- [Trecerea de la o conexiune USB la o rețea wireless](#)
- [Instrumente avansate de gestionare a imprimantei \(pentru imprimante în rețea\)](#)
- [Sfaturi pentru instalarea și utilizarea unei imprimante conectate la rețea](#)



## Configurarea imprimantei pentru imprimarea mobilă

Introduceți [123.hp.com/dj5820](https://123.hp.com/dj5820) în browserul Web al dispozitivului mobil sau scanați codul QR pentru a descărca și a lansa aplicația HP All-in-One Printer Remote.





Pentru detalii despre modul de imprimare de la dispozitivul mobil, consultați [Imprimarea de pe dispozitivul mobil, la pagina 40](#).

---

 **NOTĂ:** Pentru a afla despre opțiunile suplimentare pentru conectarea directă a imprimantei la dispozitivul mobil, apăsați butonul **Informații** () de pe panoul de control al imprimantei pentru a imprima pagina cu informații despre imprimantă.

---

# Conectarea imprimantei la o rețea wireless cu ajutorul unui ruter

 **SFAT:** Pentru a imprima un ghid de pornire rapidă wireless, apăsați butonul **Informații** () timp de trei secunde.

- [Conectarea imprimantei la o rețea wireless utilizând Configurare protejată Wi-Fi \(WPS\)](#)
- [Conectarea imprimantei la o rețea wireless utilizând HP software imprimantă](#)

## Conectarea imprimantei la o rețea wireless utilizând Configurare protejată Wi-Fi (WPS)

Înainte de a putea conecta imprimanta la o rețea wireless utilizând WPS, asigurați-vă că aveți următoarele:


- O rețea wireless 802.11b/g/n care include un punct de acces sau un ruter wireless WPS.

 **NOTĂ:** Imprimanta acceptă numai conexiuni care utilizează 2,4 GHz.


- Un computer conectat la rețeaua wireless la care doriți să conectați imprimanta. Asigurați-vă că ați instalat pe computer software-ul imprimantei HP.

Dacă aveți un ruter WPS cu buton WPS, urmați **metoda Apăsare buton**. Dacă nu aveți certitudinea că ruterul are un buton de comandă, urmați **metoda codului PIN**.




### Pentru a utiliza metoda de configurare prin apăsare pe buton (PBC)

1. Țineți apăsat butonul **Wireless** () de pe imprimantă timp de cel puțin trei secunde pentru a porni modul Buton WPS. Indicatorul luminos **Wireless** începe să clipească.
2. Apăsați butonul WPS de pe ruter.




 **NOTĂ:** Produsul pornește un cronometru de aproximativ două minute în timp ce se stabilește conexiunea wireless.

### Pentru a utiliza metoda codului PIN

1. Apăsați butonul **Wireless** () și butonul **Informații** () în același timp, pentru a imprima pagina de configurare a rețelei, apoi localizați PIN-ul WPS.  
PIN-ul WPS este imprimat în partea de sus a paginii de informații imprimate.
2. Țineți apăsat butonul **Wireless** () de pe panoul de control al imprimantei timp de cel puțin trei secunde. Indicatorul luminos wireless începe să clipească.
3. Deschideți utilitarul sau software-ul de configurare pentru ruterul wireless sau pentru punctul de acces wireless, apoi introduceți codul PIN WPS.

---

 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații despre utilizarea utilitarului de configurare, consultați documentația furnizată împreună cu ruterul sau cu punctul de acces wireless.

---


Așteptați circa două minute. Dacă imprimanta se conectează cu succes, indicatorul luminos **Wireless** se oprește din clipit, dar rămâne aprins.

## Conectarea imprimantei la o rețea wireless utilizând HP software imprimantă

Pentru a conecta imprimanta la o rețea integrată wireless WLAN 802.11, aveți nevoie de următoarele:

- O rețea fără fir 802.11b/g/n care include un ruter sau punct de acces wireless.

---

 **NOTĂ:** Imprimanta acceptă numai conexiuni care utilizează 2,4 GHz.

---

- Un computer conectat la rețeaua wireless la care doriți să conectați imprimanta.
- Nume de rețea (SSID).
- Cheie WEP sau parolă WPA (dacă este necesar).


### Pentru a conecta imprimanta utilizând HP software imprimantă (Windows)

1. În funcție de faptul că ați instalat sau nu HP software imprimantă, efectuați una din următoarele:

#### Dacă nu ați instalat HP software imprimantă pe computerul dumneavoastră

- a. Introduceți CD-ul software imprimantă în computer.

---

 **NOTĂ:** În timpul instalării software-ului, poate fi necesar un cablu USB pentru o conexiune temporară între imprimantă și computer. Nu conectați cablul USB până când software-ul imprimantei nu vă solicită acest lucru.

---

- b. Când vi se solicită, selectați **Wireless**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

#### Dacă ați instalat HP software imprimantă pe computerul dumneavoastră

- a. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 29](#).
  - b. În software imprimantă, faceți clic pe **Utilities** (Utilitare).
  - c. Faceți clic pe **Configurare și software imprimantă**.
  - d. Faceți clic pe **Connect a new printer** (Conectare imprimantă nouă), faceți clic pe **Wireless**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
2. După ce imprimanta se conectează cu succes, indicatorul luminos albastru pentru **Wireless** nu mai clipește și rămâne aprins.

### Pentru a conecta imprimanta utilizând HP software imprimantă (OS X)

1. În funcție de faptul că ați instalat sau nu HP software imprimantă, efectuați una din următoarele:

#### Dacă nu ați instalat HP software imprimantă pe computerul dumneavoastră

- ▲ Descărcați software-ul imprimantei de la [123.hp.com](http://123.hp.com) și instalați-l.

### Dacă ați instalat HP software imprimantă pe computerul dumneavoastră

- a. Faceți dublu clic pe pictograma HP Utility (situată în folderul **Applications/HP**).
  - b. Pe bara de meniu din partea de sus a ecranului, alegeți **Setup New Device** (Configurare dispozitiv nou) din meniul Devices (Dispozitive), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
2. După ce imprimanta se conectează cu succes, indicatorul luminos albastru pentru **Wireless** nu mai clipește și rămâne aprins.

### Pentru a conecta o nouă imprimantă (Windows)

1. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 29](#).
2. În software imprimantă, faceți clic pe **Utilities** (Utilitare).
3. Selectați **Configurare și software imprimantă**.
4. Selectați **Connect a new printer (Conectare imprimantă nouă)**. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Pentru a conecta o nouă imprimantă (OS X)

1. Deschideți **System Preferences (Preferințe sistem)**.
2. În funcție de sistemul dvs. de operare, faceți clic pe **Print & Fax (Imprimare și fax)**, **Imprimare și scanare** sau **Printers & Scanners (Imprimante și scanere)** în secțiunea **Hardware**.
3. Faceți clic pe semnul + de sub lista de imprimante din partea stângă.
4. Selectați noua imprimantă din listă.

## Conectarea wireless la imprimantă, fără ruter


Cu Wi-Fi Direct, puteți imprima wireless de la un computer, de la un telefon inteligent, de la o tabletă sau de la alt dispozitiv cu capacitate wireless – fără conectare la o rețea wireless existentă.


### Instrucțiuni pentru utilizarea caracteristicii Wi-Fi Direct

- Asigurați-vă că funcția Wi-Fi Direct pentru imprimantă este pornită.
- Asigurați-vă că dispozitivul mobil sau computerul au software-ul necesar.
  - Dacă utilizați un computer, asigurați-vă că ați instalat software-ul imprimantei furnizat împreună cu aceasta.



Dacă nu ați instalat în computer software-ul imprimantei HP, conectați mai întâi computerul la semnalul Wi-Fi Direct pentru imprimantă, apoi instalați software-ul imprimantei. Când software-ul imprimantei vă solicită un tip de conexiune, selectați **Wireless**.
  - Dacă utilizați un dispozitiv mobil, asigurați-vă că ați instalat o aplicație de imprimare compatibilă.
- Până la cinci computere și dispozitive mobile pot utiliza aceeași conexiune Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct se poate utiliza și în timp ce imprimanta este conectată la un computer utilizând un cablu USB sau la o rețea utilizând o conexiune wireless.
- Wi-Fi Direct nu se poate utiliza pentru a conecta un computer, un dispozitiv mobil sau o imprimantă la Internet.

### Pentru a activa sau a dezactiva funcția Wi-Fi Direct

Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **Wi-Fi Direct** .

- Când funcția Wi-Fi Direct este activată, indicatorul luminos **Wi-Fi Direct** este aprins continuu. Pentru a găsi numele și parola pentru Wi-Fi Direct, apăsați butonul **Informații**  pentru a imprima o pagină cu informații despre imprimantă.



**NOTĂ:** Când activați pentru prima oară funcția Wi-Fi Direct, imprimanta imprimă automat un ghid Wi-Fi Direct. Ghidul furnizează instrucțiuni despre modul de utilizare a funcției Wi-Fi Direct. După aceea, puteți să apăsați împreună butonul **Wi-Fi Direct**  și butonul **Informații**  pentru a imprima ghidul Wi-Fi Direct. Este posibil ca ghidul să nu fie disponibil în toate limbile.

- Când funcția Wi-Fi Direct este dezactivată, indicatorul luminos **Wi-Fi Direct** este stins.
- Pentru mai multe informații despre starea indicatorului luminos Wi-Fi Direct, consultați [Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate, la pagina 9](#).

### Pentru a imprima de pe un dispozitiv mobil cu capacitate wireless care acceptă Wi-Fi Direct


Pentru dispozitivele Google Android, asigurați-vă că ați instalat cea mai recentă versiune a plug-inului HP Print Service pe dispozitivul mobil. Puteți să descărcați acest plugin din magazinul de aplicații Google Play.

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați Wi-Fi Direct pe dispozitivul mobil. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu dispozitivul mobil.




3. Din dispozitivul mobil, selectați un document dintr-o aplicație cu funcție de imprimare, apoi selectați opțiunea de imprimare a documentului.

Apare lista cu imprimantele disponibile.

4. Din lista cu imprimante disponibile, alegeți numele Wi-Fi Direct afișat, precum DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5820 series (unde \*\* sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei).
  - Dacă securitatea conexiunii Wi-Fi Direct pentru imprimantă este **Automată** (setarea implicită), dispozitivul mobil se va conecta automat la imprimantă și va trimite lucrarea de imprimare.
  - Dacă securitatea conexiunii Wi-Fi Direct pentru imprimantă este setată pe **Manual**, efectuați una din următoarele acțiuni pentru conectare la imprimantă și imprimare.
    - Dacă indicatorul luminos Wi-Fi Direct de pe panoul de control al imprimantei continuă să clipească, apăsați butonul **Wi-Fi Direct** . Indicatorul luminos se va opri din clipit și va rămâne aprins.
    - Dacă imprimanta imprimă o pagină cu un cod PIN, urmați instrucțiunile de pe pagină.

---

 **SFAT:** Puteți să modificați setarea de securitate a conexiunii Wi-Fi Direct pentru imprimantă din serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 80](#).

---

### Pentru a imprima de pe un dispozitiv mobil cu capacitate wireless, care nu acceptă Wi-Fi Direct

1. Asigurați-vă că ați instalat pe dispozitivul mobil o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații, vizitați [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
2. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
3. Activați conexiunea wireless (Wi-Fi) de la dispozitivul mobil. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu dispozitivul mobil.
4. De la dispozitivul mobil, conectați-vă la o rețea nouă. Conectați-vă la o nouă rețea wireless sau la un nou hotspot prin procesul pe care îl utilizați în mod normal. Din lista de rețele wireless afișată, selectați numele Wi-Fi Direct, precum DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5820 series (unde \*\* sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei).
5. Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct a imprimantei.
6. Imprimați documentul.

### Pentru a imprima de la un computer cu capacitate wireless (Windows)

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați conexiunea Wi-Fi a computerului. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu computerul.

---

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul nu acceptă Wi-Fi, nu aveți posibilitatea să utilizați Wi-Fi Direct.

---

3. De la computer, conectați-vă la o rețea nouă. Conectați-vă la o nouă rețea wireless sau la un nou hotspot prin procesul pe care îl utilizați în mod normal. Alegeți numele Wi-Fi Direct din lista de rețele wireless afișate, precum DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5820 series (unde \*\* sunt caracterele unice care identifică imprimanta și XXXX este modelul de imprimantă care se găsește pe aceasta).

Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.

4. Continuați de la pasul 5 dacă imprimanta a fost instalată și conectată la computer printr-o rețea wireless. Dacă imprimanta a fost instalată și conectată la computer cu un cablu USB, urmați pașii de mai jos pentru a instala software imprimantă utilizând conexiunea HP Wi-Fi Direct.
  - a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
    - **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, selectați pictograma cu numele imprimantei, apoi faceți clic pe **Utilitare**.
    - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului Start, selectați numele imprimantei, apoi faceți clic pe **Utilitare**.
    - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, selectați numele imprimantei, apoi faceți clic pe **Utilitare**.
    - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, selectați pictograma cu numele imprimantei, apoi faceți clic pe **Utilitare**.
  - b. Faceți clic pe **Printer Setup & Software** (Configurare și software imprimantă), apoi selectați **Connect a new printer** (Conectare imprimantă nouă).
  - c. Când apare ecranul software **Opțiuni conexiune**, selectați **Wireless**.  
Selectați software-ul imprimantei HP din lista de imprimante detectate.
  - d. Uрмаți instrucțiunile de pe ecran.
5. Imprimați documentul.


#### Pentru a imprima de la un computer cu capacitate wireless (OS X)

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați Wi-Fi de la computer.  
Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată de Apple.
3. Faceți clic pe pictograma Wi-Fi și selectați numele Wi-Fi Direct, precum DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5820 series (unde \*\* sunt caracterele unice care identifică imprimanta și XXXX este modelul de imprimantă care se găsește pe aceasta).  
În cazul în care caracteristica Wi-Fi Direct este activată cu securitate, introduceți parola când vi se solicită.
4. Adăugați imprimanta.
  - a. Deschideți **System Preferences (Preferințe sistem)**.
  - b. În funcție de sistemul dvs. de operare, faceți clic pe **Print & Fax (Imprimare și fax)**, **Imprimare și scanare** sau **Printers & Scanners (Imprimante și scanere)** în secțiunea **Hardware**.
  - c. Faceți clic pe semnul + de sub lista de imprimante din partea stângă.
  - d. Selectați imprimanta din lista de imprimante detectate (cuvântul „Bonjour” este listat în coloana din partea dreaptă lângă numele imprimantei) și faceți clic pe **Add** (Adăugare).

## Setări wireless



Puteți să configurați și să gestionați conexiunea wireless a imprimantei și să efectuați o varietate de activități de gestionare a rețelei. Acest lucru include imprimarea informațiilor despre setările de rețea, activarea sau dezactivarea funcției wireless și modificarea setărilor wireless.

### Pentru a activa sau a dezactiva capacitatea wireless a imprimantei

Apăsați butonul **Wireless** () pentru a activa sau a dezactiva capacitățile wireless ale imprimantei.

- Dacă imprimanta are o conexiune activă la o rețea wireless, indicatorul luminos **Wireless** este aprins continuu în albastru și ecranul imprimantei afișează pictograma **Wireless** și pictograma **Putere semnal**.
- În cazul în care conexiunea wireless este oprită, indicatorul luminos **Wireless** este stins.
- Pentru mai multe informații despre starea conexiunii wireless, consultați [Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate, la pagina 9](#).


### Pentru a imprima raportul de testare a rețelei wireless și pagina de configurare a rețelei

Apăsați simultan butonul **Wireless** () și butonul **Informații** ()

- Raportul de testare a rețelei wireless afișează rezultatele diagnosticării privind starea rețelei wireless, puterea semnalului wireless, rețelele detectate și altele.
- Pagina de configurare a rețelei afișează starea rețelei, numele gazdei, numele rețelei și altele.



### Pentru a modifica setările wireless (Windows)

Această metodă este disponibilă dacă ați instalat deja software imprimantă.

 **NOTĂ:** Această metodă necesită un cablu USB. Nu conectați cablul USB până când nu vi se solicită acest lucru.

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 29](#).
2. În software imprimantă, faceți clic pe **Utilities** (Utilitare).
3. Faceți clic pe **Configurare și software imprimantă**.
4. Selectați **Reconfigurare setări wireless**. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Pentru a restabili setările de rețea la valorile implicite

- Apăsați simultan butonul **Wireless** () și butonul **Anulare** () de pe panoul de control al imprimantei, apoi țineți-le apăsate timp de trei secunde.

## Conectarea imprimantei la computer utilizând un cablu USB (conexiune fără rețea)

Imprimanta este echipată cu un port USB 2.0 de mare viteză în partea din spate, pentru conectarea la computer.

### Pentru a conecta imprimanta prin cablul USB

1. Introduceți CD-ul cu software pentru imprimantă în unitatea CD-ROM a computerului.



---

**NOTĂ:** Nu conectați cablul USB la imprimantă până nu vi se solicită acest lucru.

---

2. Urmați instrucțiunile de pe ecran. Când vi se solicită, conectați imprimanta la computer selectând **USB** în ecranul **Opțiuni conexiune**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă s-a instalat software imprimantă, imprimanta va funcționa ca dispozitiv plug and play. Dacă nu s-a instalat software-ul, introduceți CD-ul livrat împreună cu imprimanta și urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Trecerea de la o conexiune USB la o rețea wireless

Dacă ați configurat mai întâi imprimanta și ați instalat software-ul printr-un cablu USB, conectând direct imprimanta la computer, puteți trece cu ușurință la o conexiune de rețea wireless. Veți avea nevoie de o rețea wireless 802.11/b/g/n care include un punct de acces sau un ruter wireless.



**NOTĂ:** Imprimanta acceptă numai conexiuni wireless care utilizează 2,4 GHz.

Înainte de a schimba de la o conexiune USB la o rețea wireless, asigurați-vă că:

- Imprimanta este conectată la computer cu un cablu USB până când vi se solicită să deconectați cablul.
- Computerul este conectat la rețeaua wireless în care doriți să instalați imprimanta.

### Trecerea de la o conexiune USB la o rețea wireless (Windows)


1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 29](#).
2. În software imprimantă, faceți clic pe **Utilities** (Utilitare).
3. Faceți clic pe **Printer Setup & Software** (Configurare și software imprimantă).
4. Selectați **Convert a USB connected printer to wireless** (Trecerea unei imprimante conectate prin USB la wireless). Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

### Pentru a trece de la o conexiune USB la o rețea wireless (OS X)

1. Conectarea imprimantei la rețeaua wireless
2. Utilizați **HP Setup Assistant** (Asistent configurare HP) din **Applications/HP/Device Utilities** pentru a schimba conexiunea software cu o conexiune wireless pentru această imprimantă.

# Instrumente avansate de gestionare a imprimantei (pentru imprimante în rețea)

Când imprimanta este conectată la o rețea, puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) pentru a vizualiza informații de stare, pentru a modifica setările și pentru a gestiona imprimanta de la computer.

 **NOTĂ:** Puteți deschide și utiliza serverul Web încorporat fără a fi conectat la Internet. Cu toate acestea, unele caracteristici nu sunt disponibile.



 **NOTĂ:** Pentru a vizualiza sau modifica unele setări, probabil veți avea nevoie de o parolă.

- [Deschideți serverul Web încorporat](#)
- [Despre modulele cookie](#)

## Deschideți serverul Web încorporat

Puteți să utilizați una din următoarele modalități pentru a deschide serverul Web încorporat.

### Pentru a deschide serverul Web încorporat printr-o rețea



1. La panoul de control al imprimantei, apăsați simultan butonul **Wireless** () și butonul **Informații** () pentru a imprima pagina de configurare a rețelei.
2. Aflați adresa IP sau numele de gazdă al imprimantei de pe pagina de configurare a rețelei.
3. Într-un browser Web acceptat de computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele de gazdă atribuit imprimantei.

De exemplu, dacă adresa IP este 192.168.0.12, tastați următoarea adresă într-un browser Web: `http://192.168.0.12`.

### Pentru a deschide serverul Web încorporat din HP software imprimantă (Windows)

1. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 29](#).
2. Faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Pagina de reședință a imprimantei (EWS)**.

### Pentru a deschide serverul Web încorporat prin Wi-Fi Direct

1. Dacă indicatorul luminos Wi-Fi Direct este stins, apăsați butonul **Wi-Fi Direct** () pentru a-l aprinde. Pentru a găsi numele și parola pentru Wi-Fi Direct, apăsați butonul **Informații** () pentru a imprima o pagină cu informații despre imprimantă.
2. De la un computer wireless, activați caracteristica wireless, căutați și conectați-vă la numele Wi-Fi Direct, de exemplu: DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5820 series. Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.
3. Într-un browser Web acceptat de computerul dumneavoastră, tastați următoarea adresă: `http://192.168.223.1`.

## Despre modulele cookie

Serverul Web încorporat (EWS) plasează fișiere text foarte mici (modul cookie) pe unitatea de disc atunci când navigați. Aceste fișiere permit recunoașterea computerului dvs. de către EWS la următoarea vizită pe care o efectuați. De exemplu, dacă ați configurat limba EWS, un modul cookie ajută la memorarea limbii pe care ați selectat-o, astfel încât atunci când accesați din nou EWS, paginile sunt afișate în limba respectivă. Anumite module cookie (precum modulul cookie care stochează preferințele specifice clientului) sunt stocate pe computer până când le eliminați manual.

Puteți configura browserul astfel încât să accepte toate modulele cookies sau îl puteți configura astfel încât să vă alerteze ori de câte ori este oferit un modul cookie, având posibilitatea să decideți ce module cookie acceptați sau refuzați. De asemenea, puteți utiliza browserul pentru a elimina module cookie nedorite.



**NOTĂ:** În funcție de imprimantă, dacă dezactivați modulele cookie, dezactivați una sau mai multe dintre următoarele caracteristici:

- Pornirea din punctul în care ați lăsat aplicația (deosebit de utilă când se folosesc experți de configurare)
- Memorarea setării de limbă a browserului EWS
- Personalizarea paginii EWS Reședință

Pentru informații despre modul de schimbare a setărilor cu caracter privat și a modulelor cookie și despre modul de vizualizare sau ștergere a modulelor cookie, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.

## Sfaturi pentru instalarea și utilizarea unei imprimante conectate la rețea

Utilizați următoarele sfaturi pentru a instala și utiliza imprimanta conectată la rețea:

- Atunci când instalați imprimanta wireless conectată la rețea, asigurați-vă că ruterul dvs. wireless sau punctul de acces este pornit. Imprimanta caută rutere wireless, apoi listează pe computer numele de rețea detectate.
- În cazul în care computerul dvs. este conectat la o rețea virtuală privată (VPN), este necesar să vă deconectați de la aceasta înainte de a accesa orice alt dispozitiv din rețeaua dvs., inclusiv imprimanta.
- Aflați mai multe informații despre configurarea rețelei și a imprimantei pentru imprimare wireless. [Pentru mai multe informații, faceți clic aici pentru a vă conecta online.](#)
- Aflați cum să găsiți setările de securitate a rețelei. [Pentru mai multe informații, faceți clic aici pentru a vă conecta online.](#)
- Aflați mai multe despre HP Print and Scan Doctor. [Pentru mai multe informații, faceți clic aici pentru a vă conecta online.](#)



**NOTĂ:** Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.

- Aflați cum să treceți de la conexiunea USB la o conexiune wireless. [Pentru mai multe informații, faceți clic aici pentru a vă conecta online.](#)
- Aflați cum să lucrați cu programele firewall și antivirus la instalarea imprimantei. [Pentru mai multe informații, faceți clic aici pentru a vă conecta online.](#)



---

## 8 Rezolvarea unei probleme

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie](#)
- [Probleme legate de capetele de imprimare](#)
- [Probleme legate de imprimare](#)
- [Probleme legate de copiere](#)
- [Probleme legate de scanare](#)
- [Probleme legate de rețea și de conexiune](#)
- [Probleme legate de hardware-ul imprimantei](#)
- [Codurile de eroare de pe panoul de control](#)
- [Asistență HP](#)

# Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie

Ce doriți să faceți?

## Eliminarea unui blocaj de hârtie

[Rezolvați problemele legate de blocarea hârtiei.](#)

Utilizarea unui expert de depanare online HP

Instrucțiuni pentru eliminarea blocajelor de hârtie și rezolvarea problemelor legate de hârtie și de alimentarea hârtiei.

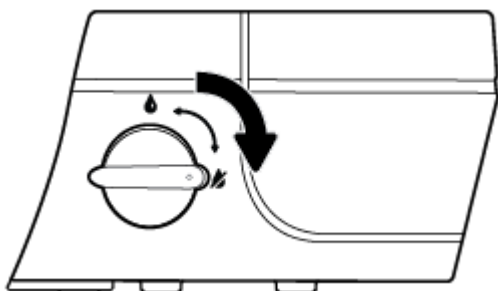


**NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

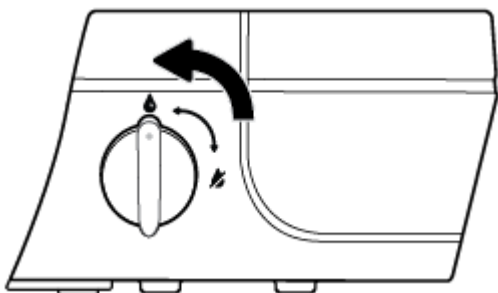
## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru eliminarea blocajelor de hârtie

Blocajele de hârtie pot surveni în câteva locuri.

Înainte de a muta imprimanta în vederea eliminării oricărui blocaj de hârtie, asigurați-vă că supapa de cerneală este rotită la poziția blocată pentru a preveni scurgerea cernelii.



După ce terminați eliminarea blocajului de hârtie, rotiți supapa de cerneală la poziția deblocată.




## Pentru a elimina un blocaj de hârtie de la tava de intrare


1. Apăsați butonul **Anulare** (X) pentru a încerca să eliminați automat blocajul. Dacă această acțiune nu are efect, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.

2. Scoateți cu grijă hârtia din tava de alimentare




3. Asigurați-vă că nu există niciun obiect străin în calea hârtiei, apoi reincărcați hârtie.


 **NOTĂ:** Apărătoarea tăvii de intrare poate preveni căderea unor mici obiecte în calea hârtiei, care ar cauza producerea blocajelor. Nu demontați apărătoarea tăvii de intrare.

4. Apăsați butonul **Reluare** () de pe panoul de control pentru a continua lucrarea curentă.



#### Pentru a elimina un blocaj de hârtie din tava de ieșire

1. Apăsați butonul **Anulare** () pentru a încerca să eliminați automat blocajul. Dacă această acțiune nu are efect, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.
2. Trageți cu grijă hârtia din tava de ieșire.



3. Apăsați butonul **Reluare** () de pe panoul de control pentru a continua lucrarea curentă.

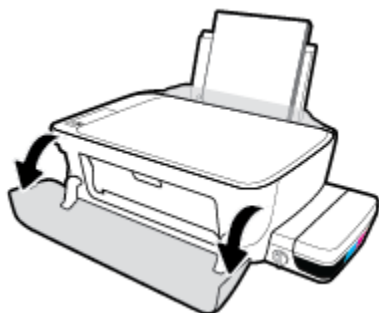
#### Pentru a elimina un blocaj de hârtie din zona de acces la capetele de imprimare

1. Apăsați butonul **Anulare** () pentru a încerca să eliminați automat blocajul. Dacă această acțiune nu are efect, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.
2. Eliminați hârtia blocată.
  - a. Apăsați butonul **Alimentare** () pentru a opri imprimanta.

- b. Închideți extensia tăvii de ieșire, apoi rotiți tava de ieșire în sens orar pentru a o introduce în imprimantă.



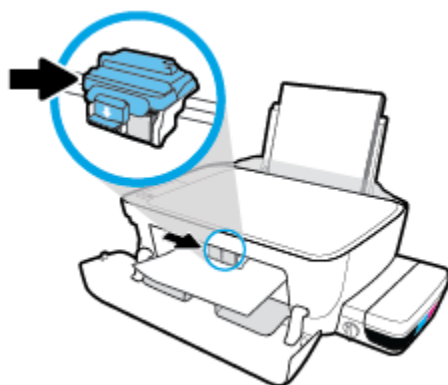
- c. Deschideți capacul frontal al imprimantei.



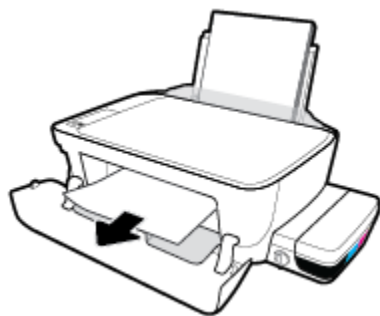
- d. Deschideți ușa de acces la capetele de imprimare.

- e. În cazul în care carul de imprimare se află în centrul imprimantei, glisați-l spre dreapta.

**ATENȚIE:** Nu deschideți zăvorul albastru al capetelor de imprimare în timpul acestui proces; în caz contrar, imprimanta poate necesita capete de imprimare noi pentru a funcționa.



- f. Eliminați hârtia blocată.



- g. Închideți ușa de acces la capetele de imprimare, apoi închideți ușa frontală.

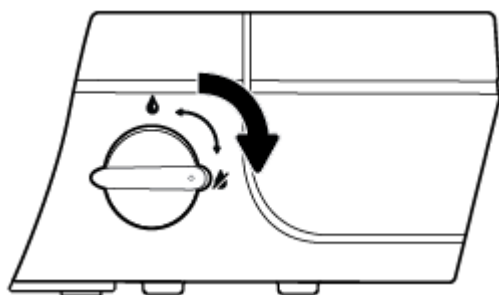
- h. Trageți în afară tava de ieșire și extensia tăvii.



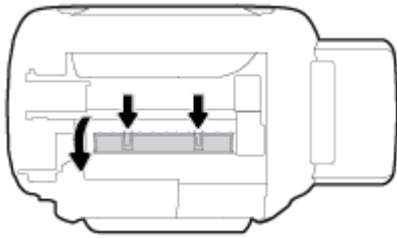
3. Apăsați butonul **Alimentare** (⏻) pentru a porni imprimanta.

### Pentru a elimina un blocaj de hârtie din interiorul imprimantei

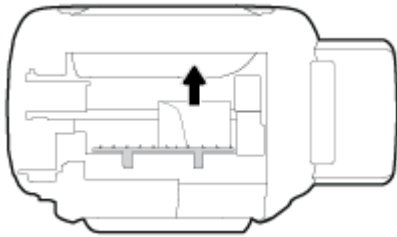
1. Apăsați butonul **Anulare** (✗) pentru a încerca să eliminați automat blocajul. Dacă această acțiune nu are efect, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.
2. Apăsați butonul **Alimentare** (⏻) pentru a opri imprimanta.
3. Rotiți supapa de cerneală la poziția blocată.



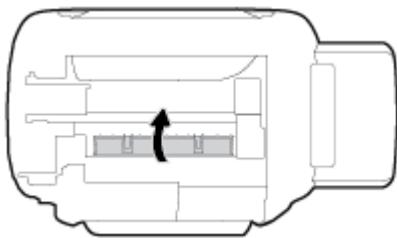
4. Răsturnați ușor imprimanta, identificați ușa de curățare din partea inferioară a imprimantei, apoi trageți de ambele proeminențe ale ușii de curățare pentru a o deschide.



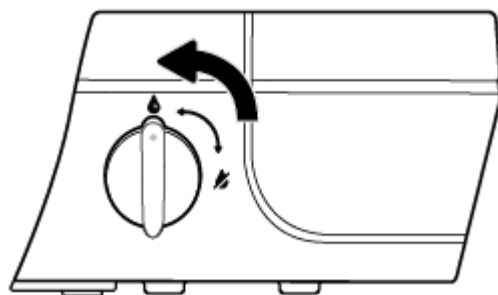
5. Eliminați hârtia blocată.



6. Închideți ușa de eliminare. Împingeți ușor ușa către imprimantă până când ambele siguranțe se fixează în poziție.



7. Reduceți imprimanta pe poziția normală, apoi apăsați butonul **Alimentare** (🔌) pentru a porni imprimanta.
8. Rotiți supapa de cerneală la poziția deblocată.




## Eliminarea unui blocaj la carul de imprimare

[Rezolvarea unui blocaj la carul de imprimare.](#)

Utilizarea unui expert de depanare online HP

Dacă ceva blochează carul de imprimare sau dacă acesta nu se deplasează ușor, obțineți instrucțiunile pas cu pas.

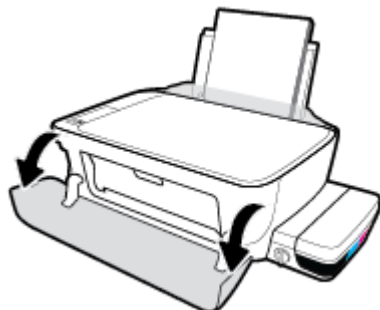
---

 **NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.


---

## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru eliminarea blocajelor de la carul de imprimare

1. Deschideți capacul frontal al imprimantei.



2. Deschideți ușa de acces la capetele de imprimare și aveți grijă să nu deschideți zăvorul albastru al capetelor de imprimare dacă acestea au fost amorsate cu cerneală.
3. Scoateți orice obiect, cum ar fi hârtia, care blochează carul de imprimare.

 **NOTĂ:** Nu utilizați niciun instrument sau alte dispozitive pentru a îndepărta hârtia blocată. Acționați întotdeauna cu atenție atunci când îndepărtați hârtia blocată din interiorul imprimantei.

---

## Aflați cum să evitați blocajele de hârtie

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Nu supraîncărcați tava de intrare, dar asigurați-vă că ați lăsat cel puțin 5 pagini încărcate, pentru rezultate optime.
- Mențineți imprimanta curată, fără praf și reziduuri, scoțând hârtia și închizând tava de intrare când nu o utilizați.
- Înlăturați cu regularitate colile imprimate din tava de ieșire.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava de alimentare; toată stiva de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de același tip și dimensiune.

Pentru performanțe optime, utilizați hârtie HP. Pentru informații suplimentare despre hârtia HP, consultați [Noțiuni de bază despre hârtie, la pagina 26](#).

- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de alimentare.
- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de intrare.
- Nu adăugați hârtie în timp ce imprimanta imprimă. Dacă imprimanta este pe cale să rămână fără hârtie, așteptați până când apare mesajul de epuizare a hârtiei, apoi adăugați hârtie.

## Soluționarea problemelor legate de alimentarea cu hârtie

Ce fel de problemă aveți?

- **Hârtia nu este preluată din tava de intrare**
  - Asigurați-vă că în tava de intrare este încărcată hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 19](#).
  - Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoaie hârtia din tava de alimentare.
  - Asigurați-vă că hârtia din tava de intrare nu este ondulată. Îndreptați hârtia îndoind-o în direcția opusă deformării.
  - Curățați rolele de hârtie.
- **Paginile sunt oblice**
  - Asigurați-vă că hârtia este încărcată în partea din extrema dreaptă a tăvii de intrare și că ghidajul de lățime a hârtiei este potrivit pe marginea stângă a hârtiei.
  - Încărcați hârtie în imprimantă numai atunci când nu imprimă.
- **Sunt preluate mai multe coli simultan**
  - Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoaie hârtia din tava de alimentare.
  - Asigurați-vă că tava de intrare nu este supraîncărcată cu hârtie.
  - Asigurați-vă că folie de hârtie încărcate nu se lipesc între ele.
  - Pentru performanțe și eficiență optime, utilizați hârtie HP.
  - Curățați rolele de hârtie.

### Pentru a curăța rolele de hârtie utilizând un instrument automat

1. Apăsăți butonul **Alimentare** (🔌) pentru a porni imprimanta.
2. Scoateți hârtia din tava de intrare.
3. Țineți apăsat butonul **Alimentare** (🔌), apăsați butonul **Anulare** (❌) de trei ori, apăsați butonul **Start copiere - Color** (🖨️) de șapte ori, apoi eliberați butonul **Alimentare** (🔌).


Imprimanta produce un zgomot timp de aproximativ un minut. Înainte de a continua, așteptați ca imprimanta să nu mai producă niciun zgomot.

4. Încercați să imprimați. Dacă problema persistă, continuați cu curățarea manuală a rolor de hârtie.

### Pentru a curăța manual rolele de hârtie

1. Sunt necesare următoarele materiale:



- O bucată lungă de bumbac care nu lasă scame
  - Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate deteriora imprimanta)
2. Apăsăți butonul **Alimentare** () pentru a opri imprimanta.
  3. Deconectați cablul de alimentare din spatele imprimantei.
  4. Deconectați cablul USB, dacă acesta nu este deja deconectat.
  5. Ridicați tava de intrare.
  6. Țineți ridicată apărătoarea tăvii de intrare.



---

**NOTĂ:** Nu scoateți apărătoarea tăvii de intrare. Apărătoarea tăvii de intrare previne căderea reziduurilor în calea hârtiei, care ar cauza producerea blocajelor de hârtie.

---

7. Uitați-vă în jos prin tava de intrare deschisă și găsiți rolele gri de preluare a hârtiei. Pentru a lumina zona, poate fi necesară o lanternă.
8. Umeziți un bețișor de ureche lung cu apă îmbuteliată sau distilată, apoi stoarceți excesul de apă din tampon.
9. Presați bețișorul pe role, apoi rotiți-le în sus cu degetele. Aplicați o presiune moderată pentru a îndepărta acumulările de praf sau murdărie.
10. Coborâți apărătoarea tăvii de intrare.
11. Lăsați rolele să se usuce timp de 10 – 15 minute.
12. Reconectați cablul de alimentare în partea din spate a imprimantei.
13. Reconectați cablul USB la imprimantă, dacă este necesar.
14. Apăsăți pe butonul Alimentare pentru a porni imprimanta.

# Probleme legate de capetele de imprimare

## Identificarea unei eventuale probleme la un cap de imprimare

Pentru a identifica dacă un cap de imprimare are o problemă, verificați starea indicatorului luminos **Alertă cap de imprimare** și pictograma **Cap de imprimare** corespunzătoare. Pentru informații suplimentare, consultați [Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate, la pagina 9](#).



## Rezolvarea problemelor legate de capetele de imprimare

**ATENȚIE:** Instrucțiunile din această secțiune se aplică numai când instalați capetele de imprimare în timpul configurării inițiale a imprimantei. În cazul în care capetele de imprimare au fost amorsate cu cerneală, nu trebuie să deschideți zăvorul capetelor de imprimare. Deschiderea zăvorului poate cauza deteriorarea permanentă a capetelor de imprimare.

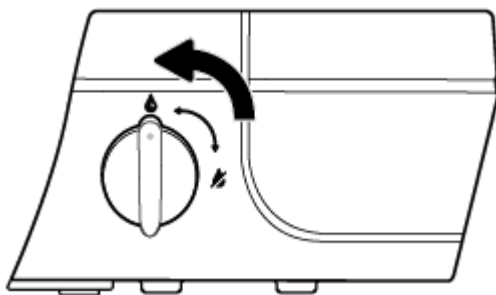
Dacă apare o eroare după ce este instalat un cap de imprimare sau dacă un mesaj indică o problemă legată de capul de imprimare, încercați să scoateți capul de imprimare, verificând dacă au fost scoase banda de protecție din plastic și dopul de pe fiecare cap de imprimare, apoi reintroduceți capul de imprimare. Dacă această acțiune nu dă rezultate, curățați contactele capului de imprimare. Dacă problema persistă, contactați asistența HP pentru a obține ajutor.

### Pentru a verifica dacă este instalat corespunzător capul de imprimare

1. Verificați dacă alimentarea este pornită.
2. Închideți extensia tăvii de ieșire, apoi rotiți tava de ieșire în sens orar pentru a o introduce în imprimantă.

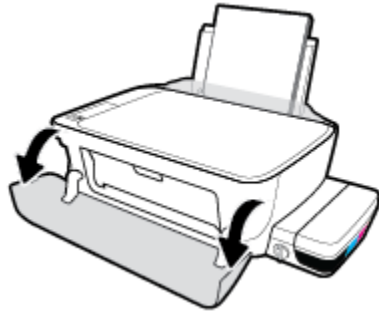


3. Asigurați-vă că supapa de cerneală este în poziția deblocată.



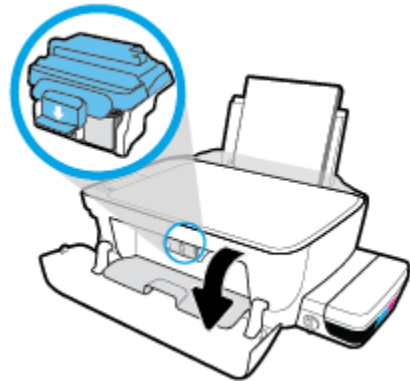
4. Scoateți și reintroduceți capul de imprimare.

- a. Deschideți capacul frontal al imprimantei.

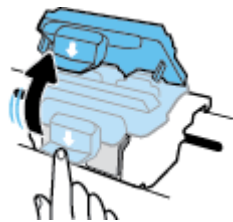


- b. Deschideți ușa de acces la capetele de imprimare și așteptați deplasarea carului de imprimare spre centrul imprimantei.

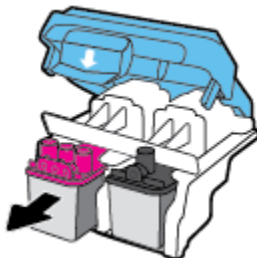
**⚠ ATENȚIE:** Instrucțiunile din următorii pași se aplică numai când instalați capetele de imprimare în timpul configurării inițiale a imprimantei. În cazul în care capetele de imprimare au fost amorsate cu cerneală, nu trebuie să deschideți zăvorul capetelor de imprimare. Deschiderea zăvorului poate cauza deteriorarea permanentă a capetelor de imprimare.



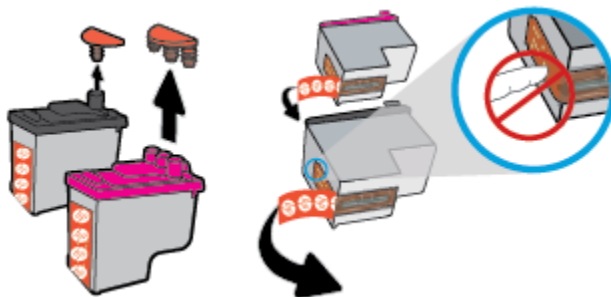
- c. Apăsați în jos pentru a deschide zăvorul albastru al capetelor de imprimare.



- d. Scoateți capul de imprimare din car.

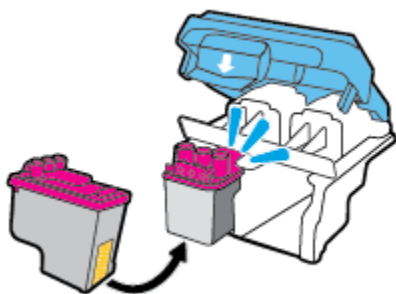


- e. Verificați dacă există un dop pe partea superioară a capului de imprimare sau o bandă de plastic pe contactele capului de imprimare. Dacă există, scoateți dopul din partea superioară a capului de imprimare și banda de plastic de pe contacte.

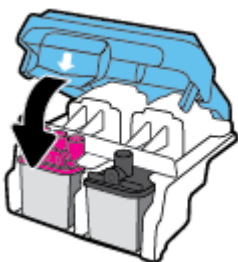


**NOTĂ:** Nu atingeți contactele electrice de pe capul de imprimare.

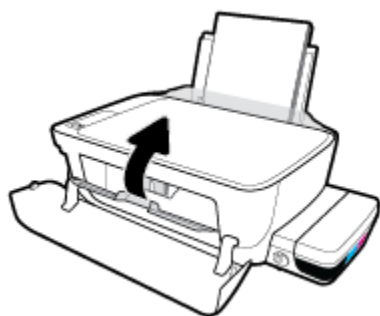
- f. Glisați capul de imprimare în slot până când se fixează pe poziție (se aude un clic).



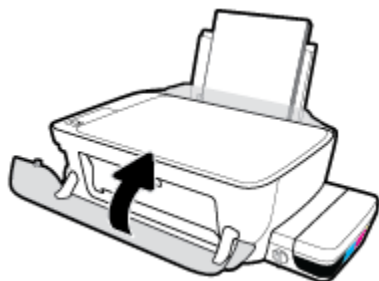
- g. Închideți ferm zăvorul albastru al capetelor de imprimare.



- h. Închideți ușa de acces la capetele de imprimare.



- i. Închideți capacul frontal al imprimantei.



5. Trageți în afară tava de ieșire și extensia tăvii.



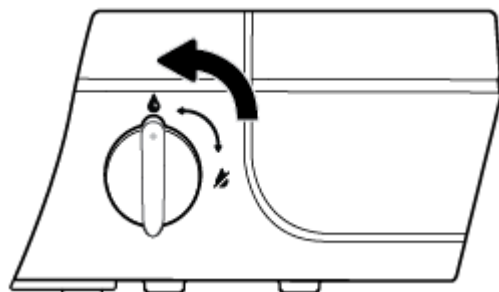
#### Pentru a curăța contactele capetelor de imprimare

**⚠ ATENȚIE:** Procedura de curățare ar trebui să dureze doar câteva minute. Asigurați-vă că sunt reinstalate capetele de imprimare în imprimantă cât mai curând posibil. Nu se recomandă să lăsați capetele de imprimare afară din imprimantă mai mult de 30 de minute. Acest lucru poate duce la deteriorarea capului de imprimare.

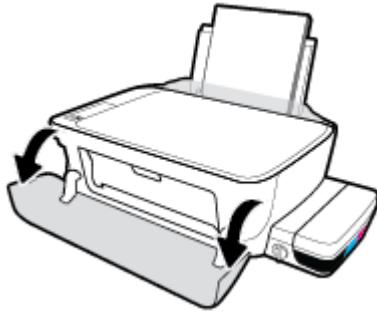
1. Verificați dacă alimentarea este pornită.
2. Închideți extensia tăvii de ieșire, apoi rotiți tava de ieșire în sens orar pentru a o introduce în imprimantă.



3. Asigurați-vă că supapa de cerneală este în poziția deblocată.

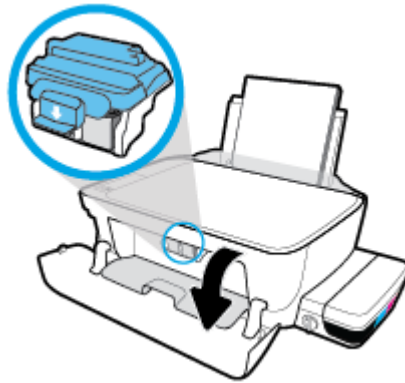


4. Deschideți capacul frontal al imprimantei.

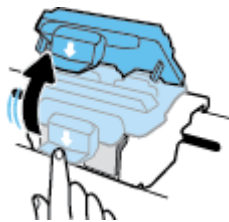


5. Deschideți ușa de acces la capetele de imprimare și așteptați deplasarea carului de imprimare spre centrul imprimantei.

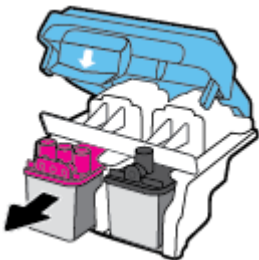
**⚠ ATENȚIE:** Instrucțiunile din următorii pași se aplică numai când instalați capetele de imprimare în timpul configurării inițiale a imprimantei. În cazul în care capetele de imprimare au fost amorsate cu cerneală, nu trebuie să deschideți zăvorul capetelor de imprimare. Deschiderea zăvorului poate cauza deteriorarea permanentă a capetelor de imprimare.



6. Apăsați în jos pentru a deschide zăvorul albastru al capetelor de imprimare.



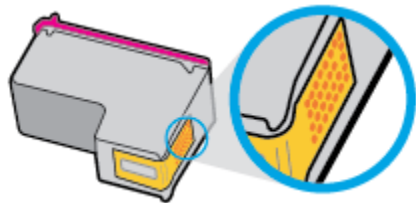
7. Scoateți capul de imprimare indicat în mesajul de eroare.



**8.** Curățați contactele capului de imprimare și contactele imprimantei.

- a.** Țineți capul de imprimare de părțile laterale cu partea de jos îndreptată în sus și localizați contactele electrice de pe capul de imprimare.

Contactele electrice sunt punctele mici de culoare aurie de pe capul de imprimare.

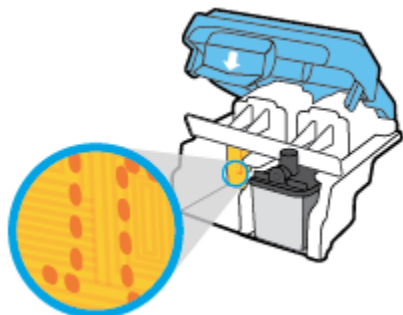


- b.** Ștergeți contactele numai cu vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame.

**⚠ ATENȚIE:** Aveți grijă să ștergeți numai contactele și să nu întindeți cerneala sau alte reziduuri pe capul de imprimare.

- c.** În interiorul imprimantei, identificați contactele pentru capul de imprimare.

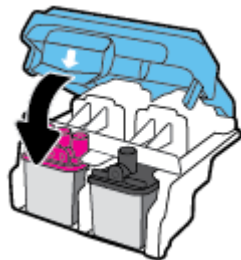
Contactele imprimantei sunt setul de proeminențe de culoare aurie poziționate pentru a atinge contactele de pe capul de imprimare.



- d.** Folosiți o bucată de vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame pentru a șterge contactele.

**9.** Reinstalați capul de imprimare.

**10.** Închideți zăvorul de pe car.



**11.** Închideți ușa de acces la capetele de imprimare, apoi închideți ușa frontală.

**12.** Verificați dacă mesajul de eroare a dispărut. Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți imprimanta, apoi porniți-o.

# Probleme legate de imprimare

Ce doriți să faceți?

## Remediarea problemelor legate de pagina care nu se imprimă (imposibil de imprimat)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. <b>NOTĂ:</b> Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.
<a href="#">Depanați problemele legate de lucrările de imprimare care nu se imprimă.</a>	Utilizarea unui expert de depanare online HP Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu răspunde sau nu imprimă.



**NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru probleme legate de imposibilitatea de a imprima

### Pentru a rezolva problemele de imprimare (Windows)

Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că există hârtie în tava de intrare. Dacă tot nu puteți imprima, încercați următoarele în ordine:

1. Verificați mesajele de eroare de la software imprimantă și rezolvați-le urmând instrucțiunile de pe ecran.
2. În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-un cablu USB, deconectați și reconectați cablul USB. În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-o conexiune wireless, verificați dacă aceasta funcționează.
3. Verificați dacă imprimanta nu este în pauză sau offline.

### Pentru a verifica dacă imprimanta nu este în pauză sau offline.

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
  - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **All apps** (Toate aplicațiile), selectați **Sistem Windows, Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** din meniul **Hardware și sunete**.
  - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
  - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.



- **Windows Vista:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.
  - **Windows XP:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- b. Faceți dublu clic sau clic dreapta pe pictograma imprimantei și selectați **Se vede ceea ce se imprimă** pentru a deschide coada de imprimare.
  - c. Din meniul **Printer** (Imprimantă), asigurați-vă că nu sunt semne de validare lângă **Pause Printing** (Pauză imprimare) sau **Use Printer Offline** (Utilizare imprimantă offline).
  - d. Dacă ați efectuat modificări, încercați să imprimați din nou.
4. Verificați dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită.

#### Pentru a verifica dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
    - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **All apps** (Toate aplicațiile), selectați **Sistem Windows, Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** din meniul **Hardware și sunete**.
    - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
    - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
    - **Windows Vista:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.
    - **Windows XP:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
  - b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.  
Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă aceasta.
  - c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
  - d. Încercați să utilizați din nou imprimanta.
5. Reporniți comprimarea imprimării.

#### Pentru a reporni comprimarea imprimării

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

##### Windows 10

- i. Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **All apps** (Toate aplicațiile), apoi faceți clic pe **Sistem Windows**.
- ii. Faceți clic pe **Panou de control, Sistem și securitate**, apoi faceți clic pe **Instrumente de administrare**.
- iii. Faceți dublu clic pe **Services** (Servicii).

- iv. Faceți clic dreapta pe **Comprimare imprimare** și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- v. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- vi. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe **Pornire**, apoi faceți clic pe **OK**.

#### Windows 8.1 și Windows 8

- i. Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, apoi faceți clic pe pictograma **Setări**.
- ii. Faceți clic pe sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic pe sau atingeți **Sistem și securitate**.
- iii. Faceți clic pe sau atingeți **Instrumente de administrare**, apoi faceți dublu clic pe sau atingeți de două ori **Servicii**.
- iv. Faceți clic dreapta pe sau țineți apăsat **Derulator de imprimare**, apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- v. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- vi. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe sau atingeți **Pornire**, apoi faceți clic pe sau atingeți **OK**.

#### Windows 7

- i. Din meniul Windows **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), **System and Security** (Sistem și securitate), apoi faceți clic pe **Administrative Tools** (Instrumente administrative).
- ii. Faceți dublu clic pe **Services** (Servicii).
- iii. Faceți clic dreapta pe **Print Spooler** (Derulator de imprimare), apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
- iv. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- v. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Service status** (Stare serviciu), faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **OK**.

#### Windows Vista

- i. Din meniul Windows **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), **System and Maintenance** (Sistem și întreținere), **Administrative Tools** (Instrumente administrative).
- ii. Faceți dublu clic pe **Services** (Servicii).
- iii. Faceți clic dreapta pe **Print Spooler service** (Serviciu derulator de imprimare), apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).

- iv. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- v. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Service status** (Stare serviciu), faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **OK**.

### Windows XP

- i. În meniul **Start** din Windows, faceți clic dreapta pe **Computerul meu**.
  - ii. Faceți clic pe **Manage** (Gestionare), apoi faceți clic pe **Services and Applications** (Servicii și aplicații).
  - iii. Faceți dublu clic pe **Services** (Servicii), apoi selectați **Print Spooler** (Derulator de imprimare).
  - iv. Faceți clic dreapta pe **Print Spooler** (Derulator de imprimare) și apoi faceți clic pe **Restart** (Repornire) pentru a reporni serviciul.
- b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.
- Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă aceasta.
- c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
- d. Încercați să utilizați din nou imprimanta.
6. Reporniți computerul.
7. Goliți coada de imprimare.

### Pentru a goli coada de imprimare

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
- **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **All apps** (Toate aplicațiile), selectați **Sistem Windows, Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** din meniul **Hardware și sunete**.
  - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
  - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
  - **Windows Vista:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.
  - **Windows XP:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- b. Faceți dublu clic pe pictograma pentru imprimanta dvs. pentru a deschide coada de imprimare.
- c. În meniul **Printer** (Imprimantă), faceți clic pe **Cancel all documents** (Revocare toate documentele) sau **Purge Print Document** (Golire imprimare documente) apoi faceți clic pe **Yes** (Da) pentru a confirma.

- d. Dacă mai sunt documente în coadă, reporniți computerul și încercați să imprimați din nou după ce computerul a fost repornit.
- e. Verificați din nou coada de imprimare pentru a vă asigura că este goală, apoi încercați din nou să imprimați.

### Pentru a rezolva problemele de imprimare (OS X)

1. Verificați și rezolvați mesajele de eroare.
2. Deconectați și reconectați cablul USB.
3. Verificați dacă produsul nu este în pauză sau deconectat.

### Pentru a verifica dacă produsul nu este în pauză sau deconectat

- a. În **Preferințe sistem**, faceți clic pe **Imprimare și fax**.
- b. Faceți clic pe butonul **Open Print Queue** (Deschidere coadă de imprimare).
- c. Faceți clic pe o lucrare de imprimare pentru a o selecta.

Utilizați următoarele butoane pentru a gestiona lucrarea de imprimare:

- **Ștergere:** Revocă lucrarea de imprimare selectată.
- **Așteptare:** Întrerupe lucrarea de imprimare selectată.
- **Reluare:** Continuă o lucrare de imprimare întreruptă.
- **Pauză imprimantă:** Întrerupe toate lucrările de imprimare din coada de imprimare.

- d. Dacă ați făcut modificări, încercați să imprimați din nou.

4. Reporniți computerul.

## Remediarea problemelor legate de calitatea imprimării

[Instrucțiuni pas cu pas pentru rezolvarea majorității problemelor legate de calitatea imprimării.](#)

Depanarea online a problemelor legate de calitatea imprimării


## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării



**NOTĂ:** Pentru a proteja capetele de imprimare împotriva uscării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul **Alimentare** și așteptați până când se stinge indicatorul luminos al butonului **Alimentare**.

### Pentru a îmbunătăți calitatea imprimării

1. Asigurați-vă că utilizați capete de imprimare și cerneluri originale HP.
  - Asigurați-vă că toate rezervoarele de cerneală sunt umplute peste linia de minim.
  - Reumpleți rezervoarele de cerneală dacă cerneala atinge linia de minim.
2. Verificați tipul de hârtie.

- Pentru a beneficia de cea mai bună calitate a imprimării, utilizați hârtie HP de înaltă calitate sau hârtii care respectă standardul ColorLok®. Pentru informații suplimentare, consultați [Noțiuni de bază despre hârtie, la pagina 26](#).
  - Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate la imprimarea imaginilor, utilizați hârtie foto HP Advanced.
  - Depozitați hârtia specială în ambalajul original, într-o pungă de plastic resigilabilă, pe o suprafață plană, într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit să imprimați, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Când ați terminat de imprimat, puneți la loc în punga de plastic orice hârtie fotografică nefolosită. În acest fel preveniți ondularea hârtiei foto.
3. Verificați software-ul imprimantei pentru a vedea dacă setările de imprimare corespund cu tipul de hârtie pe care îl utilizați. Pentru mai multe informații despre setările de imprimare, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei, la pagina 42](#).
  4. Țineți apăsat butonul **Start copiere - Color** () de pe panoul de control timp de 3 secunde pentru a imprima o pagină de diagnosticare.

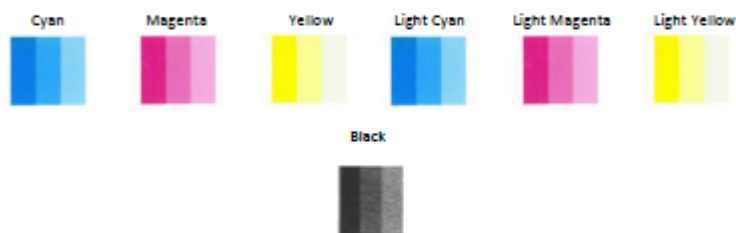
5. Examinați casetele cyan, magenta, galbenă și neagră împreună cu alte elemente de pe pagina de diagnosticare.

## Print Quality Diagnostic

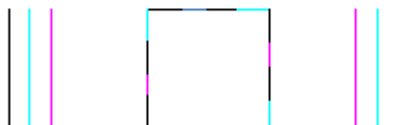
1. Refill ink tanks if low. Unlock ink valve. Make sure the printhead latch is snapped down.
2. Check media and settings: PHOTOS: Use Best mode and photo media. TEXT: Use Normal mode and plain paper.
3. For best print quality, use high quality HP paper, or papers that adhere to the ColorLok standard:



4. If the color blocks below are streaked or missing, CLEAN CARTRIDGES from HP software.



5. If the lines below are crooked, ALIGN PRINTER from HP software.



6. If there is a dark line or white gap at the arrow below, ALIGN PRINTER from HP software.



7. If the images above look okay, the printer appears to be working. If more help is needed, please visit [hp.com/support](http://hp.com/support)

6. Curățați capetele de imprimare (cartușele) dacă pagina de diagnosticare prezintă dungi sau porțiuni lipsă în casetele color și neagră.
7. Aliniați capetele de imprimare (cartușele) dacă ați observat linii în zigzag sau dacă pagina de diagnosticare indică faptul că această acțiune poate fi utilă.
8. Dacă problemele de calitate a imprimării persistă după curățarea și alinierea capetelor de imprimare (cartușelor), contactați serviciul de asistență HP.

### Pentru a curăța capetele de imprimare (cartușele) (Windows)

**⚠ ATENȚIE:** Curățați capetele de imprimare (cartușele) numai când este necesar. Curățarea inutilă consumă cerneală și scurtează durata de viață a capetelor de imprimare (cartușelor).

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
2. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 29](#).

3. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare** , apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).
4. Faceți clic pe **Clean Ink Cartridges (Curățare cartușe de cerneală)** în fila **Device Services (Servicii dispozitiv)**. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

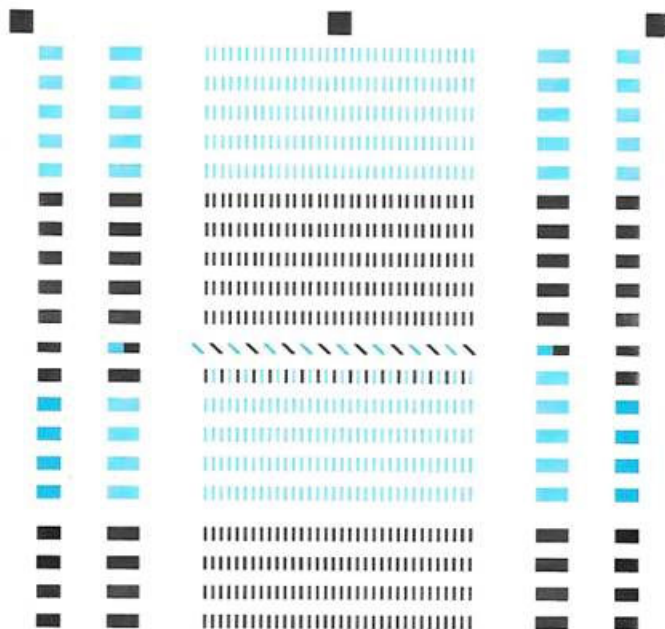
#### **Pentru a alinia capetele de imprimare (cartușele) (Windows)**

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
2. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 29](#).
3. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare** , apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa caseta de instrumente a imprimantei.

Apare caseta de instrumente a imprimantei.

4. Faceți clic pe **Aliniere cartușe** în fila **Servicii dispozitiv**.

Imprimanta imprimă o pagină de aliniere.



- For better print quality, place this page on the glass, and then press a copy button.
- Pour une mieux impression, posez la page sur la vitre et appuyez sur un bouton de copie.
- Für höhere Druckqualität diese Seite auf das Glas legen und dann eine Kopieren-Taste drücken.
- Para mayor calidad de impresión, coloque esta página sobre el cristal y pulse el botón copiar.
- Per una qualità migliore, posizionare questa pagina sul vetro e premere il pulsante di copia.
- Para maior qualidade de impressão, ponha esta página sobre o vidro e pressione um botão de copiar.
- 为获得更好的打印质量，请将此页置于玻璃上，然后按复印按钮。
- 더 나은 인쇄 품질을 위하여 이 페이지를 유리 위에 놓고 복사 버튼을 누릅니다.
- 為達到更完美的列印品質，請將此文件放置在玻璃上，然後按下影印鍵。

5. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încărca pe geamul scannerului pagina de aliniere a capetelor de imprimare, cu fața imprimată în jos, apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare) pentru a scana pagina de aliniere.

Imprimanta aliniaza capetele de imprimare. Reciclați sau aruncați foaia de aliniere a capetelor de imprimare.

**Pentru a curăța capetele de imprimare (cartușele) (OS X)**

**ATENȚIE:** Curățați capetele de imprimare numai când este necesar. Curățarea inutilă consumă cerneală și scurtează durata de viață a capetelor de imprimare.

1. Încărcați hârtie simplă albă, Letter sau A4 în tava pentru hârtie.
2. Deschideți HP Utility.

**NOTĂ:** HP Utility se află în folderul **Applications/HP**.



3. Selectați HP DeskJet GT 5820 series din lista de dispozitive din partea stângă a ferestrei.
4. Faceți clic pe **Clean Printheads** (Curățare capete imprimare).
5. Faceți clic pe **Clean** (Curățare), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
6. Faceți clic pe **Toate setările** pentru a reveni la panoul **Informații și asistență**.

#### Pentru a alinia capetele de imprimare (cartușele) (OS X)

1. Încărcați hârtie simplă albă, Letter sau A4 în tava pentru hârtie.
2. Deschideți HP Utility.



---

**NOTĂ:** HP Utility se află în folderul **Applications/HP**.

---

3. Selectați HP DeskJet GT 5820 series din lista de dispozitive din partea stângă a ferestrei.
4. Faceți clic pe **Align** (Aliniere).
5. Faceți clic pe **Align** (Aliniere) și urmați instrucțiunile de pe ecran.
6. Faceți clic pe **Toate setările** pentru a reveni la panoul **Informații și asistență**.

## Probleme legate de copiere

[Depanați problemele legate de copiere.](#)

Utilizarea unui expert de depanare online HP

Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu creează o copie sau dacă imprimatale sunt de calitate scăzută.




**NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

[Sfaturi pentru succesul copierii și scanării, la pagina 59](#)

## Probleme legate de scanare

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. <b>NOTĂ:</b> Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.
<a href="#">Rezolvarea problemelor de scanare</a>	Utilizarea unui expert de depanare online HP Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu poate să creeze o scanare sau dacă scanările sunt de calitate scăzută.

 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

[Sfaturi pentru succesul copierii și scanării, la pagina 59](#)


# Probleme legate de rețea și de conexiune

Ce doriți să faceți?



## Remediarea unei conexiuni wireless

Alegeți una din următoarele opțiuni de depanare.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. <b>NOTĂ:</b> Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.
Utilizarea unui expert de depanare online HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Depanați problemele legate de conexiunea wireless</a>, dacă imprimanta nu a fost niciodată conectată sau dacă a fost conectată și nu mai funcționează.</li><li>• <a href="#">Depanați o problemă legată de paravanul de protecție sau de antivirus</a>, în cazul în care credeți că acestea nu permit computerului să se conecteze la imprimantă.</li></ul>

 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.


## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru depanarea conexiunii wireless

- ▲ Apăsați simultan butonul **Wireless** () și butonul **Informații** () pentru a imprima raportul de testare a rețelei wireless și pagina de configurare a rețelei.

## Găsirea setărilor de rețea pentru conexiunea wireless

Alegeți una din următoarele opțiuni de depanare.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor este un utilitar prin care puteți afla numele rețelei (SSID) și parola (cheia de rețea). <b>NOTĂ:</b> Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.
<a href="#">Utilizarea unui expert de depanare online HP</a>	Aflați cum să găsiți numele rețelei (SSID) și parola wireless.


 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

## Remediarea conexiunii Wi-Fi Direct

<a href="#">Utilizarea unui expert de depanare online HP</a>	Depanați problema legată de Wi-Fi Direct sau aflați cum să configurați Wi-Fi Direct.
--	--

 **NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.


## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru depanarea funcției Wi-Fi Direct

1. Asigurați-vă că indicatorul luminos **Wi-Fi Direct** de pe panoul de control al imprimantei este aprins. Dacă indicatorul luminos este stins, apăsați butonul **Wi-Fi Direct** () pentru a-l aprinde.
2. De la un computer wireless sau de la un dispozitiv mobil, porniți conexiunea wireless (Wi-Fi), apoi căutați și conectați-vă la numele Wi-Fi Direct al imprimantei.
3. Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.
4. Dacă utilizați un dispozitiv mobil, asigurați-vă că ați instalat o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații despre imprimarea mobilă, accesați [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Conversia conexiunii USB în conexiune wireless

Alegeți una din următoarele opțiuni de depanare.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. <b>NOTĂ:</b> Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.
<a href="#">Utilizarea unui expert de depanare online HP</a>	Faceți conversia unei conexiuni USB în conexiune wireless sau Wi-Fi Direct.

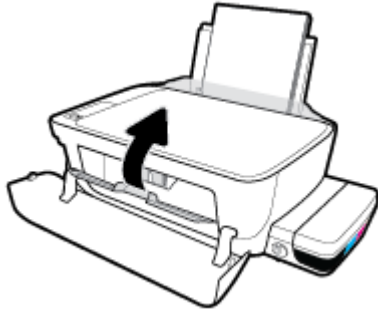
 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

[Trecerea de la o conexiune USB la o rețea wireless, la pagina 79](#)

# Probleme legate de hardware-ul imprimantei

## Închiderea ușii de acces la capetele de imprimare

- Ușa capetelor de imprimare trebuie să fie închisă pentru a începe imprimarea.



## Imprimanta se oprește pe neașteptate

- Verificați alimentarea și conexiunile de alimentare.
- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare al imprimantei la o priză de alimentare funcțională.



**NOTĂ:** Când este activată caracteristica Oprește automată, imprimanta se oprește automat după 2 ore de inactivitate pentru a reduce consumul de energie. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprește automată](#), la pagina 32.

## Rezolvarea erorii imprimantei

- Opriți imprimanta, apoi porniți-o. În cazul în care nu se rezolvă problema, contactați asistența HP.

## Codurile de eroare de pe panoul de control

Dacă pictograma **Număr de exemplare** de pe afișajul imprimantei alternează între litera E și un număr, aceasta indică faptul că imprimanta este într-o stare de eroare. Litera E și numărul reprezintă coduri de eroare. De exemplu, dacă pictograma **Număr de exemplare** alternează între litera E și numărul 4, aceasta indică faptul că a survenit un blocaj de hârtie.

Pentru a interpreta codul de eroare și a identifica soluțiile corespunzătoare, consultați informațiile despre pictogramele **Număr de exemplare** din [Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate, la pagina 9](#).

## Asistență HP

Pentru cele mai recente actualizări pentru produs și informații despre asistență, vizitați [HP DeskJet GT 5820 series support website at www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Asistența online HP furnizează o varietate de opțiuni utile în legătură cu imprimanta:



**Driveri și descărcări:** descărcați driverele și actualizările de software, precum și manualele și documentația care au fost livrate în cutia imprimantei.



**Forumuri de asistență HP:** vizitați forumurile de asistență HP pentru a găsi răspunsuri la întrebările și problemele comune. Puteți să vizualizați întrebările postate de alți clienți HP sau să vă înregistrați și să postați întrebările și comentariile dumneavoastră.



**Depanare:** utilizați instrumentele online HP pentru a detecta imprimanta și a găsi soluțiile recomandate.

## Contactare HP

Dacă aveți nevoie de ajutor de la un reprezentant al serviciului de asistență tehnică HP pentru a rezolva o problemă, vizitați [Contact Support website](http://www.hp.com/support). Următoarele opțiuni de contact sunt disponibile gratuit pentru clienții care au produse în garanție (asistența oferită de un agent HP pentru clienții care nu mai beneficiază de garanție poate necesita plata unei taxe):



Discutați online prin chat cu un agent de asistență HP.



Apelați un agent de asistență HP.

Când contactați asistența HP, fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Numele produsului (situat pe imprimantă, ca HP DeskJet GT 5820)
- Numărul produsului (situat în interiorul capacului frontal)



- Numărul de serie (aflat pe partea din spate sau inferioară a imprimantei)

## Înregistrați imprimanta

Rezervând doar câteva minute pentru înregistrare, vă puteți bucura de service mai rapid, asistență mai eficientă și mesaje de alertă despre asistența pentru produs. Dacă nu ați înregistrat imprimanta în timp ce instalați software-ul, o puteți înregistra acum la <http://www.register.hp.com>.



## Opțiuni suplimentare de garanție

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru HP DeskJet GT 5820 series, la costuri suplimentare. Mergeți la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați opțiunile de garanție extinsă disponibile pentru imprimanta dumneavoastră.

---

# A Informații tehnice

Această secțiune conține specificații tehnice și reglementări internaționale pentru echipamentul HP DeskJet GT 5820 series.

Pentru specificații suplimentare, consultați documentația imprimată livrată împreună cu echipamentul HP DeskJet GT 5820 series.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Notificări ale companiei HP](#)
- [Specificații](#)
- [Programul de susținere a produselor ecologice](#)
- [Informații privind reglementările](#)

## Notificări ale companiei HP

Informațiile conținute în acest document se pot modifica fără preaviz.

Toate drepturile rezervate. Este interzisă reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material fără acordul scris prealabil al companiei HP, cu excepția cazurilor prevăzute de legile privind drepturile de autor. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite expres prin certificatele de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

# Specificații

În această secțiune, sunt furnizate specificațiile tehnice pentru echipamentul HP DeskJet GT 5820 series. Pentru mai multe specificații despre produs, consultați Fișa de date a produsului la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Cerințe de sistem

- Cerințele de software și de sistem pot fi găsite în fișierul Readme, care este disponibil pe CD-ul cu software-ul imprimantei HP furnizat cu imprimanta.
- Pentru informații despre versiunile ulterioare de sisteme de operare și asistență, vizitați site-ul Web de asistență online HP la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Specificații de mediu

- Interval de temperatură de funcționare recomandat: de la 15°C la 30°C (de la 59°F la 86°F)
- Interval de temperatură de funcționare permis: de la 5°C la 40°C (de la 41°F la 104°F)
- Umiditate: între 15% și 80% RH fără condensare; Punct de rouă maxim 28°C
- Interval de temperatură în afara funcționării (depozitare): de la -40°C la 60°C (de la -40°F la 140°F)
- În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, semnalul de ieșire al echipamentului HP DeskJet GT 5820 series poate fi ușor perturbat
- HP recomandă utilizarea unui cablu USB de maximum 3 m lungime pentru a minimiza zgomotul indus de eventualele câmpuri electromagnetice puternice

## Capacitatea tăvii de alimentare

- Coli de hârtie simplă (80 g/m<sup>2</sup> [20 livre]): până la 60
- Plicuri: până la 5
- Cartele index: Maximum 20
- Coli de hârtie foto: Maximum 20

## Capacitatea tăvii de ieșire

- Coli de hârtie simplă (80 g/m<sup>2</sup> [20 livre]): până la 25
- Plicuri: până la 5
- Cartele index: până la 10
- Coli de hârtie foto: până la 10

## Dimensiune hârtie

- Pentru o listă completă a dimensiunilor acceptate pentru suporturi de imprimare, consultați software-ul imprimantei.

## Greutăți ale hârtiei

- Hârtie simplă: 64 - 90 g/m<sup>2</sup> (16 - 24 livre)
- Plicuri: 75 - 90 g/m<sup>2</sup> (20 - 24 livre)

- Cartele: Până la 200 g/m<sup>2</sup> (maximum 110 livre pentru index)
- Hârtie foto: Până la 280 g/m<sup>2</sup> (75 livre)

#### Specificații pentru imprimare

- Vitezele de imprimare diferă în funcție de complexitatea documentului
- Metodă: imprimare termică inkjet drop-on-demand
- Limbaj: PCL3 GUI

#### Specificații pentru copiere

- Procesare digitală a imaginilor
- Vitezele de copiere variază în funcție de model și de complexitatea documentului

#### Specificații de scanare

- Rezoluție: până la 1200 x 1200 dpi optic  
Pentru informații suplimentare despre rezoluția ppi, consultați meniul software-ului scannerului.
- Color: Color pe 24 de biți, tonuri de gri (256 de niveluri de gri) pe 8 biți
- Dimensiune maximă de scanare de la geamul-suport: 21,6 x 29,7 cm

#### Rezoluția de imprimare

- Pentru o listă cu rezoluțiile de imprimare acceptate, vizitați [site-ul Web de asistență pentru HP DeskJet GT 5820 series la www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

#### Randamentul capetelor de imprimare

- Vizitați [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies) pentru informații suplimentare despre randamentele estimate ale capetelor de imprimare.

#### Informații despre emisiile acustice

- Dacă aveți acces la Internet, puteți să accesați informații despre emisiile acustice accesând [HP website](http://www.hp.com).

## Programul de susținere a produselor ecologice

Compania HP este angajată în furnizarea unor produse de calitate, care respectă standardele de protecție a mediului. Acest produs a fost proiectat pentru a putea fi reciclat. S-a utilizat un număr minim de materiale, asigurându-se în același timp o funcționalitate și fiabilitate corespunzătoare. Materialele diferite au fost proiectate astfel încât să fie separate simplu. Dispozitivele de fixare și alte conexiuni sunt simplu de localizat, de accesat și de demontat utilizând scule obișnuite. Componentele de mare prioritate au fost proiectate pentru a fi accesate rapid în vederea dezasamblării și reparării eficiente.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul Web HP dedicat protecției mediului:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Sfaturi ecologice](#)
- [Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene](#)
- [Hârtie](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet](#)
- [Consum energie](#)
- [Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate](#)
- [Substanțe chimice](#)
- [Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora \(China\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(India\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(Ucraina\)](#)
- [Declarație privind restricția utilizării substanțelor periculoase \(Turcia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informații pentru utilizatori referitoare la eticheta ecologică SEPA din China](#)
- [Eticheta de energie în China pentru imprimantă, fax și copiator](#)

### Sfaturi ecologice

HP este angajat în asistarea clienților pentru a-și reduce impactul asupra mediului. Pentru mai multe informații privind inițiativele HP în privința protecției mediului, vizitați site-ul Web HP Environmental Programs and Initiatives.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene

Pentru date referitoare la alimentarea cu energie electrică a produsului, inclusiv consumul de energie al produsului în mod standby conectat în rețea, dacă toate porturile de rețea cablate sunt conectate și toate

porturile de rețea wireless sunt activate, consultați secțiunea P14 „Additional Information” (Informații suplimentare) din Declarația IT ECO pentru produs, de la [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Hârtie

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

## Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

## Specificații privind siguranța materialelor

Specificațiile privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP de la adresa:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare și reciclare a produselor în numeroase țări/regiuni și are relații de parteneriat cu cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice din întreaga lume. HP conservă resursele prin revânzarea unora dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet

Compania HP este angajată în lupta pentru protejarea mediului. Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare și de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Consum energie

Echipamentul HP de imprimare și prelucrare a imaginilor marcat cu sigla ENERGY STAR® este certificat de Agenția de Protecție a Mediului din S.U.A. Semnul următor va apărea pe produsele de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR:



Informații suplimentare despre modelele de produse de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR sunt listate la: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate



Acest simbol înseamnă că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere. Pentru a proteja sănătatea umană și mediul, trebuie să predați echipamentul uzat la un punct de colectare desemnat pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Pentru mai multe informații, luați legătura cu serviciul de dezafectare a deșeurilor menajere sau mergeți la <http://www.hp.com/recycle>.

## Substanțe chimice

Compania HP și-a luat angajamentul de a furniza clienților informații despre substanțele chimice din produsele sale, respectând cerințe legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului*). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。  
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Restricția privind substanțele periculoase (India)

**Restriction of hazardous substances (India)**  
 This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.



## Restricția privind substanțele periculoase (Ucraina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Declarație privind restricția utilizării substanțelor periculoase (Turcia)

<b>Restriction on Hazardous Substances statement (Turkey)</b>	Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur
---	---

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informații pentru utilizatori referitoare la eticheta ecologică SEPA din China

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。  
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。  
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。  
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Informații privind reglementările

Echipamentul HP DeskJet GT 5820 series îndeplinește cerințele pentru produse impuse de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Numărul de identificare a modelului reglementat](#)
- [Declarație FCC](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Coreea](#)
- [Notificare de reglementare pentru Uniunea Europeană](#)
- [Declarație de conformitate](#)
- [Declarații de reglementare privind comunicațiile wireless](#)

### Numărul de identificare a modelului reglementat

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model reglementat. Numărul de model reglementat pentru produsul dvs. este SNPRH-1506-01. Acest număr de model reglementat nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP DeskJet GT 5820 All-in-One Printer etc.) sau cu codurile de produse (M2Q28A, M2Q29A etc.).

## Declarație FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notificare pentru utilizatorii din Coreea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Notificare de reglementare pentru Uniunea Europeană



Produsele care poartă marcajul CE se conformează cu una sau mai multe din următoarele Directive UE, după caz: Directiva pentru joasă tensiune 2006/95/EC, Directiva EMC 2004/108/CE, Directiva Ecodesign 2009/125/CE, Directiva R&TTE 1999/5/CE, Directiva RoHS 2011/65/UE. Conformitatea cu aceste directive este evaluată utilizând Standardele europene armonizate aplicabile. Conținutul integral pentru Declarația de conformitate este disponibil pe următorul site Web: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Căutați cu numele de model al produsului sau cu numărul de model reglementat (RMN – Regulatory Model Number), care poate fi găsit pe eticheta de reglementare.)

Punctul de contact pentru aspecte legate de reglementări este:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germania

### Produse cu funcționalitate wireless

#### Câmp electromagnetic

- Acest produs respectă liniile directoare internaționale (ICNIRP) pentru expunerea la radiație de radiofrecvență.

Dacă acesta încorporează un dispozitiv de emisie și recepție radio, în utilizare normală, o distanță de separare de 20 cm asigură faptul că nivelurile de expunere la radiofrecvență sunt în conformitate cu cerințele UE.

#### Funcționalitatea wireless în Europa

- Acest produs este proiectat pentru a fi utilizat fără restricții în țările/regiunile UE și în Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția.

## Declarație de conformitate



### DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506-01-R1

**Supplier's Name:** HP Inc.  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP DeskJet GT 5820 All-in-One Printer Series  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRH-1506-01  
**Radio Module:** SDGOB-1392  
**Product Options:** All  
**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**

CISPR 22:2008 Class B  
EN 55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B

**Safety:**

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
EN 62479:2010

**Telecom:**


EN 300 328 V1.8.1  
EN 301 489-1 V1.9.2  
EN 301 489-17 V2.2.1  
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2005

**RoHS:**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shan HengBo

2015

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Declarații de reglementare privind comunicațiile wireless

Această secțiune conține următoarele informații despre reglementări referitoare la produsele wireless:

- [Expunerea la radițiile de radiofrecvență](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Taiwan](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Coreea](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Brazilia](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Mexic](#)

## Expunerea la radiațiile de radiofrecvență

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notificare pentru utilizatorii din Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Notificare pentru utilizatorii din Coreea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Notificare pentru utilizatorii din Brazilia

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Notă pentru utilizatorii din Mexic

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

# Index

- A**
  - alimentare
    - depanare 112
  - alimentări suprapuse, depanare 90
  - asistență clienți
    - garanție 115
- B**
  - blocaje
    - eliminare 84
  - butoane, panou de control 7
- C**
  - car
    - eliminare blocaje car 88
  - cerințe de sistem 118
  - conexiune la rețea
    - conexiune wireless 71
  - copiere
    - specificații 119
- D**
  - depanare
    - alimentare 112
    - hârtie nepreluată din tavă 90
    - imprimare 112
    - pagini oblice 90
    - probleme legate de alimentarea cu hârtie 90
    - sunt preluate mai multe pagini 90
- G**
  - garanție 115
- H**
  - hârtie
    - depanarea alimentării 90
    - eliminare blocaje 84
- I**
  - HP, comandă 28
  - pagini oblice 90
  - imprimare
    - depanare 112
    - specificații 119
  - informații privind reglementările 125
    - declarații privind comunicațiile wireless 128
  - informații tehnice
    - specificații de mediu 118
    - specificații de scanare 119
    - specificații pentru copiere 119
    - specificații pentru imprimare 119
- M**
  - mediu
    - Programul de susținere a produselor ecologice 120
    - specificații de mediu 118
- O**
  - oblicitate, depanare
    - imprimare 90
- P**
  - panou de control
    - butoane 7
    - caracteristici 7
    - pictograme stare 8
  - pictograme stare 8
  - probleme legate de alimentarea cu hârtie, depanare 90
- R**
  - reciclare
    - cartușe de cerneală 121
  - reglementări
    - număr de identificare a modelului reglementat 125
  - rețele
    - vizualizare și imprimare setări 77
- S**
  - scanare
    - din Webscan 58
    - specificații de scanare 119
  - server Web încorporat
    - deschidere 80
    - Webscan 58
  - sisteme de operare acceptate 118
  - software
    - Webscan 58
  - software imprimantă (Windows)
    - deschidere 29
  - specificații
    - cerințe de sistem 118
- T**
  - tăvi
    - depanarea alimentării 90
    - eliminare blocaje de hârtie 84
- V**
  - vizualizare
    - setări de rețea 77
- W**
  - Webscan 58
  - Windows
    - cerințe de sistem 118