



HP DeskJet GT 5820 All-in-One series

Sadržaj

1 HP DeskJet GT 5820 series – pomoć	1
2 Prvi koraci	2
Delovi štampača	3
Upoznavanje sa sistemom rezervoara za mastilo	5
Funkcije kontrolne table	7
Lampice kontrolne table i status ikona prikaza	9
Ubacivanje medijuma	19
Promena podrazumevane veličine papira koju štampač otkriva	24
Stavite original na staklo skenera	25
Osnovne informacije o papiru	26
Otvorite softver HP štampača (Windows)	29
Režim spavanja	30
Tihi režim	31
Automatsko isključivanje	32
3 Štampanje	33
Štampanje sa računara	34
Štampanje sa mobilnog uređaja	40
Štampanje pomoću funkcije AirPrint	41
Saveti za uspešno štampanje	42
4 Korišćenje veb usluga	45
Šta su to veb usluge?	46
Podešavanje veb usluga	47
Štampanje pomoću funkcije HP ePrint	48
Korišćenje veb lokacije HP Connected	49
Uklanjanje veb usluga	50
Saveti za korišćenje veb usluga	51

5 Kopiranje i skeniranje	52
Kopiranje dokumenata	53
Skeniranje pomoću funkcije HP softver štampača	54
Skeniranje pomoću funkcije Webscan	58
Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje	59
6 Upravljanje glavom štampača i mastilom	60
Ventil za mastilo	61
Nivoi mastila	62
Dopunjavanje rezervoara za mastilo	63
Poručivanje zalihe mastila	66
Štampanje samo crnim mastilom	67
Saveti za rad sa mastilom i glavom štampača	68
7 Povezivanje štampača	69
Podešavanje štampača za štampanje sa mobilnih uređaja	70
Povežite štampač sa bežičnom mrežom putem mrežne skretnice	71
Bežično povezivanje sa štampačem bez rutera	74
Postavke bežične veze	77
Povežite štampač sa računarom pomoću USB kabla (veza koja nije mrežna)	78
Promena iz USB veze u bežičnu mrežu	79
Napredne alatke za upravljanje štampačem (za umrežene štampače)	80
Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača	82
8 Rešavanje problema	83
Problemi sa zaglavlivanjem i ubacivanjem papira	84
Problemi sa glavom štampača	92
Problemi sa štampanjem	99
Problemi sa kopiranjem	108
Problemi sa skeniranjem	109
Problemi sa mrežom i povezivanjem	110
Problemi sa hardverom štampača	112
Kodovi greške kontrolne table	113
HP podrška	114
Dodatak A Tehničke informacije	116
Obaveštenja kompanije HP	117
Specifikacije	118
Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine	120
Obaveštenja o propisima	125

1 HP DeskJet GT 5820 series – pomoć

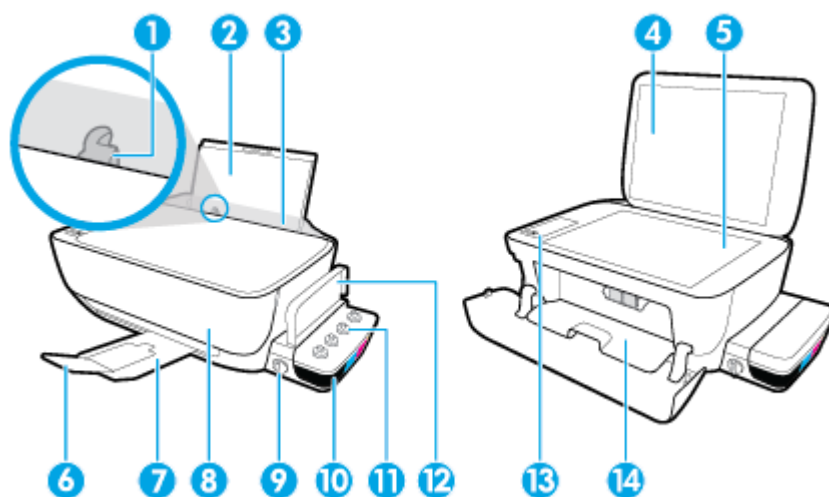
Saznajte kako da koristite HP DeskJet GT 5820 series

- [Prvi koraci na stranici 2](#)
- [Štampanje na stranici 33](#)
- [Korišćenje veb usluga na stranici 45](#)
- [Kopiranje i skeniranje na stranici 52](#)
- [Upravljanje glavom štampača i mastilom na stranici 60](#)
- [Povezivanje štampača na stranici 69](#)
- [Rešavanje problema na stranici 83](#)
- [Tehničke informacije na stranici 116](#)

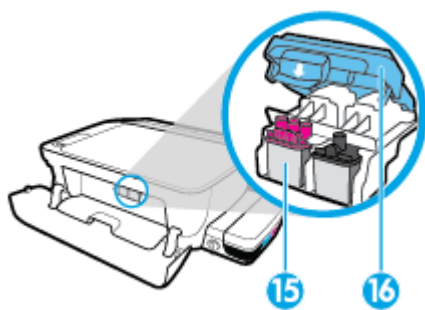
2 Prvi koraci

- [Delovi štampača](#)
- [Upoznavanje sa sistemom rezervoara za mastilo](#)
- [Funkcije kontrolne table](#)
- [Lampice kontrolne table i status ikona prikaza](#)
- [Ubacivanje medijuma](#)
- [Promena podrazumevane veličine papira koju štampač otkriva](#)
- [Stavite original na staklo skenera](#)
- [Osnovne informacije o papiru](#)
- [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#)
- [Režim spavanja](#)
- [Tihi režim](#)
- [Automatsko isključivanje](#)

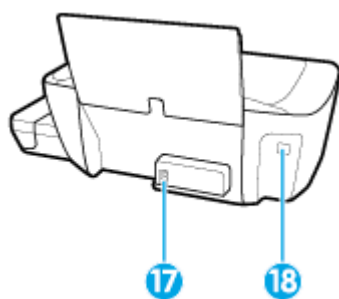
Delovi štampača



1	Vodič za širinu papira
2	Ulazno ležište
3	Štitnik ulaznog ležišta
4	Poklopac skenera
5	Staklo skenera
6	Produživač izlaznog ležišta (naziva se i produživač ležišta)
7	Izlazno ležište
8	Prednji poklopac
9	Ventil za mastilo
10	Rezervoar za mastilo
11	Kapice rezervoara za mastilo
12	Poklopac rezervoara za mastilo
13	Kontrolna tabla
14	Vratanca za pristup glavi štampača



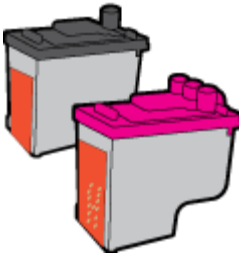
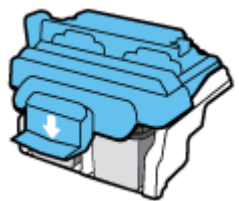
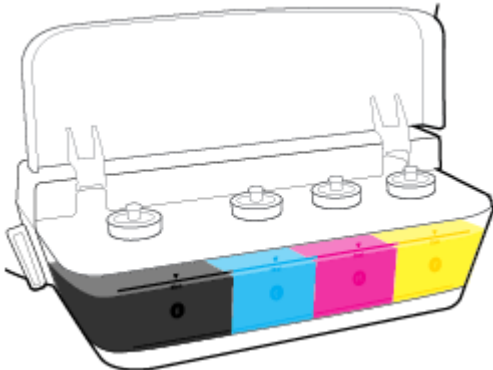
15	Glave štampača
16	Reza glave štampača



17	Veza napajanja
18	USB port

Upoznavanje sa sistemom rezervoara za mastilo

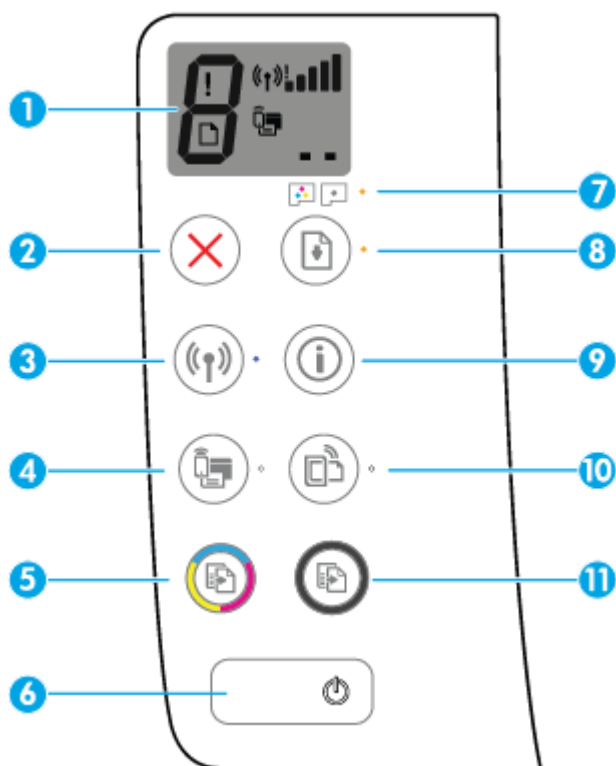
Upoznajte se sa HP DeskJet GT 5820 series sistemom rezervoara za mastilo.

Ugovorni period	Definicija
Glave štampača	<p>Glave štampača su komponente u mehanizmu za štampanje koje nanose mastilo na papir. Postoje dve glave štampača: glava štampača sa crnim mastilom i glava štampača sa mastilom u tri boje. Pošto montirate glave štampača, ne bi trebalo da ih uklanjate iz držača štampača.</p> 
Reza glave štampača	<p>Reza glave štampača na držaču obezbeđuje glave štampača u držaču. Rezu glave štampača ne treba otvarati nakon montiranja glava štampača i punjenja sistema za mastilo.</p> 
Rezervoari za mastilo	<p>Rezervoari za mastilo su spoljašnji rezervoari za mastilo koji se nalaze sa desne strane štampača. Postoje četiri rezervoara za mastilo. Svaki rezervoar za mastilo odgovara određenoj boji: crnoj, cijan, magenti i žutoj.</p> 
Kapice rezervoara za mastilo	<p>Kapice rezervoara za mastilo su gumeni čepovi koji zaptivaju sve rezervoare za mastilo.</p>
Ventil za mastilo	<p>Prekidač ventila za mastilo sa strane svakog rezervoara za mastilo kontroliše protok mastila između rezervoara i glava štampača. Više informacija potražite u odeljku Ventil za mastilo na stranici 61</p>

Ugovorni period	Definicija
Punjenje	Punjenje je proces popunjavanja cevčica za mastilo koje prenose mastilo između rezervoara za mastilo i glava štampača. Do ovog procesa dolazi prilikom instaliranja novih glava štampača i pokretanja procesa punjenja sa kontrolne table. Više informacija o punjenju potražite u odeljku Ikone punjenja glave štampača i poravnavanja na stranici 13 .
Poravnavanje	Poravnavanje je proces poravnavanja glava štampača radi poboljšanja kvaliteta štampanja. Više informacija o poravnavanju potražite u odeljku Ikone punjenja glave štampača i poravnavanja na stranici 13 .

Funkcije kontrolne table

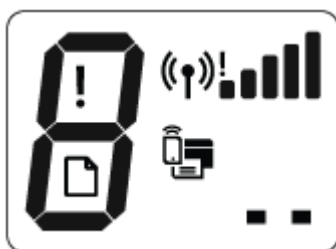
Pregled dugmadi i lampica



Funkcija	Opis
1	Prikaz kontrolne table : Ukazuje na broj kopija, status punjenja glave štampača, greške medijuma, status bežične mreže i jačinu signala, Wi-Fi Direct status i probleme sa glavama štampača.
2	Dugme Otkazi : Zaustavlja trenutnu operaciju.
3	Dugme Bežična veza : Uključuje ili isključuje bežične mogućnosti štampača. Bežična veza svetlo: Ukazuje na to da li je štampač povezan sa bežičnom mrežom.
4	Dugme Wi-Fi Direct : Uključuje ili isključuje Wi-Fi Direct. Wi-Fi Direct svetlo: Ukazuje na status uključenosti ili isključenosti za Wi-Fi Direct.
5	Dugme Pokreni kopiranje – u boji : Pokreće zadatak kopiranja u boji. Da biste povećali broj kopija u boji, pritisnite dugme više puta. Kopiranje će se pokrenuti dve sekunde nakon pritiskanja poslednjeg dugmeta. NAPOMENA: Dijagnostički izveštaj o kvalitetu štampanja možete da generišete tako što ćete pritisnuti i zadržati dugme Pokreni kopiranje – u boji na 3 sekunde.
6	Dugme Napajanje : Uključuje ili isključuje štampač.
7	Upozorenje o glavi štampača svetlo: Ukazuje na probleme sa glavom štampača.
8	Dugme Nastavi : Nastavlja zadatak posle prekida (na primer, posle ubacivanja papira ili otklanjanja zaglavljeneog papira). Nastavi svetlo: Ukazuje na to da li je štampač u stanju upozorenja ili greške.

Funkcija	Opis
9	Dugme Informacije : Štampa stranicu sa informacijama o štampaču. Pritisnite dugme u kombinaciji sa dugmetom Bežična veza , dugmetom Wi-Fi Direct ili dugmetom HP ePrint da biste pronašli konkretnije stranice pomoći povezane sa svakim dugmetom.
10	Dugme HP ePrint : Uključuje ili isključuje HP ePrint. HP ePrint svetlo: Ukazuje na status uključenosti ili isključenosti za HP ePrint. Svetlo koje treperi ukazuje na problem sa vezom sa veb uslugama.
11	Dugme Pokreni kopiranje – crno : Pokreće zadatak crno-belog kopiranja. Da biste povećali broj crno-belih kopija, pritisnite dugme više puta. Kopiranje će se pokrenuti dve sekunde nakon pritiskanja poslednjeg dugmeta.

Ikone na ekranu kontrolne table



Ikona	Opis
	Broj kopija ikona: Prikazuje broj kopija kada kopirate dokumente, pretvara se u slovo P kada je štampaču potrebno punjenje, prebacuje se između slova E i broja kada se štampač nalazi u stanju greške.
	Greška ikona: Ukazuje na grešku.
	Greška papira ikona: Ukazuje na grešku vezanu za papir.
	Ikone Bežična veza statusa: Prikazuje status bežične veze. Ikone statusa bežične mreže sastoje se od tri ikone: ikone Bežična veza (), ikone Bežična veza – pažnja () i ikone Crtice signala ().
	Wi-Fi Direct ikona: Ukazuje na to da je Wi-Fi Direct uključen ili je u toku njegovo povezivanje.
	Glava štampača ikone: Treperenje leve ikone glave štampača pokazuje da se greška odnosi na glavu štampača sa tri boje, a treperenje desne ikone da se greška odnosi na glavu štampača sa crnim mastilom

Lampice kontrolne table i status ikona prikaza



- [Lampica dugmeta Napajanje](#)
- [Bežična veza lampica i ikone](#)
- [Wi-Fi Direct lampica i ikona](#)
- [HP ePrint lampica](#)
- [Glava štampača ikone i Upozorenje o glavi štampača lampica](#)
- [Ikone punjenja glave štampača i poravnavanja](#)
- [Greška ikona, Greška papira ikona i Nastavi lampica](#)
- [Broj kopija ikona](#)
- [Ikona održavanja sistema mastila](#)

Lampica dugmeta Napajanje

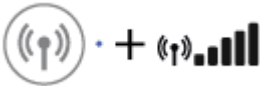




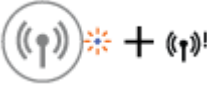



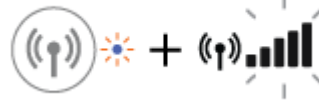


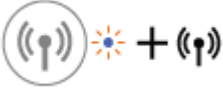

Status	Opis
Uključeno	Štampač je uključen.
Isključeno	Isključeno je napajanje štampača.
Prigušeno	Ukazuje na to da je štampač u režimu spavanja. Štampač automatski prelazi u režim spavanja nakon 5 minuta neaktivnosti. Posle 2 sata u režimu spavanja, štampač se automatski isključuje ako nije povezan sa bežičnom mrežom.
Trepće	Štampač obrađuje zadatak. Da biste otkazali zadatak, pritisnite dugme Otkazi (X).
Brzo trepće	Ako su vratanca za pristup glavi štampača otvorena, zatvorite ih. Ako su vratanca za pristup glavi štampača zatvorena i lampica brzo treperi, štampač je u stanju greške koju možete da rešite tako što ćete pratiti poruke na ekranu računara. Ako ne vidite poruke na ekranu, pokušajte da odštampate dokument kako biste generisali poruku na ekranu.

Bežična veza lampica i ikone

Bežična veza lampica pored dugmeta **Bežična veza** (()) i ikone statusa bežične mreže na prikazu kontrolne table zajedno rade na ukazivanju na status bežične veze.

Lampica **Bežična veza** i ikone statusa **Bežična veza** neće svetleti sve dok poravnavanje ne bude završeno tokom početnog podešavanja.



Status	Opis
<p>Bežična veza lampica, Bežična veza ikona i Crtice signala ikona su uključene.</p> 	<p>Štampač je povezan sa bežičnom mrežom.</p>
<p>Lampica Bežična veza je isključena.</p> 	<p>Bežična mogućnost štampača je isključena. Da biste uključili bežičnu mogućnost, pritisnite dugme Bežična veza ()</p>
<p>Bežična veza lampica treperi, Bežična veza ikona je uključena i Crtice signala ikona se kreće kružno.</p> 	<p>Štampač je u režimu Auto-wireless connect (AWC).</p>
<p>Bežična veza lampica treperi tri sekunde, a zatim se isključuje.</p> 	<p>Bežična mogućnost štampača je onemogućena.</p> <p>Promenite postavke bežične mreže. Više informacija potražite u članku Postavke bežične veze na stranici 77.</p>
<p>Bežična veza lampica treperi, a Bežična veza ikona i Bežična veza – pažnja ikona su uključene.</p> 	<p>Nema signala bežične veze.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uverite se da je uključena bežična mrežna skretnica ili pristupna tačka. • Pomerite štampač bliže bežičnoj mrežnoj skretnici.
<p>Bežična veza lampica treperi, Bežična veza ikona je uključena i Bežična veza – pažnja ikona treperi.</p> 	<p>Možda se desilo nešto od sledećeg.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Štampač je naišao na problem pri povezivanju sa bežičnom mrežom. • Dolazi do greške ili je otkrivena sesija preklapanja prilikom korišćenja WPS-a. <p>Pritisnite dugme Bežična veza () i dugme Informacije () istovremeno da biste pokrenuli testiranje bežične mreže, a zatim pregledajte izveštaj testiranja da biste pronašli informacije kako da rešite problem.</p>
<p>Lampica Bežična veza treperi, ikona Bežična veza je uključena i Crtice signala trepere zajedno.</p> 	<p>Štampač je u Wi-Fi Protected Setup (WPS) režimu prosleđivanja.</p>

Status	Opis
Lampica Bežična veza treperi, a ikona Bežična veza je uključena.	Mogućnost bežičnog povezivanja štampača je uključena, ali nije konfigurisana.
	
Lampica Bežična veza treperi, ikona Bežična veza je uključena, Crtice signala se naizmenično pale i gase, a lampica Bežična veza – pažnja je uključena.	Mogućnost bežičnog povezivanja štampača je uključena i konfigurisana, a štampač pokušava da se poveže sa mrežom.
	

Wi-Fi Direct lampica i ikona








Lampica **Wi-Fi Direct** i ikona statusa **Wi-Fi Direct** neće svetleti sve dok se poravnavanje tokom početnog podešavanja ne završi.

Status	Opis
Wi-Fi Direct lampica i ikona su uključene.	Wi-Fi Direct je uključen i spreman za upotrebu. Da biste saznali kako da se povežete sa štampačem koristeći Wi-Fi Direct, pogledajte Bežično povezivanje sa štampačem bez rutera na stranici 74 .
Wi-Fi Direct lampica i ikona su isključene.	Wi-Fi Direct je isključen. Da biste uključili Wi-Fi Direct, pritisnite dugme Wi-Fi Direct ( .
Wi-Fi Direct lampica treperi.	Štampač se povezuje sa mobilnim uređajem u režimu komandnog dugmeta Wi-Fi zaštićenog podešavanja (WPS). Pritisnite dugme Wi-Fi Direct ( da biste završili sa povezivanjem.
Wi-Fi Direct lampica brzo treperi tri sekunde, a zatim ostaje uključena.	Štampač je već dostigao maksimalni broj Wi-Fi Direct veza i neki drugi uređaj pokušava da se poveže sa njim koristeći Wi-Fi Direct.
Wi-Fi Direct lampica brzo treperi tri sekunde, a zatim se isključuje.	Wi-Fi Direct je onemogućen. Više informacija potražite od osobe koja je podesila štampač.

HP ePrint lampica



Status	Opis
HP ePrint lampica je uključena.	Funkcija HP ePrint je uključena i spremna za upotrebu. Više informacija potražite u članku Štampanje pomoću funkcije HP ePrint na stranici 48.
Lampica HP ePrint je isključena.	Funkcija HP ePrint je isključena. Da biste uključili HP ePrint, pritisnite dugme HP ePrint  .
HP ePrint lampica treperi tri sekunde, a zatim se isključuje.	Možda se desilo nešto od sledećeg. <ul style="list-style-type: none"> • Veb usluge nisu podešene. • Obavezna ispravka za štampač je dostupna, ali nije instalirana. • Funkcija HP ePrint je onemogućena. Pritisnite dugme HP ePrint  i dugme Informacije  istovremeno da biste odštampali stranicu sa dijagnostikom, a zatim pratite uputstva na stranici.
HP ePrint lampica neprekidno treperi.	Funkcija HP ePrint je uključena, ali štampač nije povezan sa serverom veb usluga. Pritisnite dugme HP ePrint  i dugme Informacije  istovremeno da biste odštampali stranicu sa dijagnostikom, a zatim pratite uputstva na stranici.

Glava štampača ikone i Upozorenje o glavi štampača lampica

- Ikona **Greška** , jedna od ikona **Glava štampača** i lampica **Upozorenje o glavi štampača** trepere.



Uzrok	Rešenje
Možda se desilo nešto od sledećeg. <ul style="list-style-type: none"> — Nedostaje odgovarajuća glava štampača. — Odgovarajuća glava štampača nije ispravno instalirana. — Odgovarajuća glava štampača i dalje ima narandžastu plastičnu traku ili poklopac. 	<ul style="list-style-type: none"> — Ako nedostaje neka od glava štampača, ubacite odgovarajuću glavu štampača. — Ako su obe glave štampača instalirane u štampaču, uklonite odgovarajuću glavu štampača, uverite se da na njoj ne stoje poklopac ili plastična traka, a zatim ponovo ubacite glavu štampača tako da čvrsto stoji. <p>OPREZ: Ova uputstva se primenjuju samo kada instalirate glave štampača tokom početnog podešavanja štampača. Ako su glave štampača napunjene mastilom, ne smete otvarati rezu glave štampača. Otvaranje reze može dovesti do trajnog oštećenja glava štampača.</p> <p>Više informacija potražite u članku Rešavanje problema sa glavom štampača na stranici 92.</p>

- Ikona **Greška** , obe ikone **Glava štampača** i lampica **Upozorenje o glavi štampača** trepere.




Uzrok	Rešenje
Možda se desilo nešto od sledećeg.	— Ako nijedna glava štampača nije instalirana u štampaču, instalirajte ih.
— Obe glave štampača nedostaju.	— Ako su obe glave štampača instalirane u štampaču, uklonite ih, uverite se da na njima nisu poklopac ili plastična traka, a zatim ponovo ubacite glave štampača tako da čvrsto stoje.
— Obe glave štampača su neispravno instalirane.	OPREZ: Ova uputstva se primenjuju samo kada instalirate glave štampača tokom početnog podešavanja štampača. Ako su glave štampača napunjene mastilom, ne smete otvarati rezu glave štampača. Otvaranje reze može dovesti do trajnog oštećenja glava štampača.
— Obe glave štampača i dalje imaju narandžastu plastičnu traku ili poklopac na sebi.	— Uverite se da koristite ispravne HP glave štampača za svoj štampač.
— Obe glave štampača su nekompatibilne ili oštećene.	— Ako se problem i dalje javlja, obratite se HP podršci za pomoć.

Ikone punjenja glave štampača i poravnavanja

Glave štampača spremne za punjenje

- Ikona **Broj kopija** se pretvara u slovo P koje treperi tokom početnog podešavanja štampača. Istovremeno, sve druge ikone na prikazu kontrolne table su isključene.




Uzrok	Rešenje
Tokom početnog podešavanja, štampač otkriva da su instalirane nove glave štampača i da je sistem za mastilo spreman za punjenje.	Uverite se da su svi rezervoari za mastilo napunjeni iznad oznake za minimum, a da je plava reza glave štampača čvrsto zatvorena. Pritisnite i držite dugme Nastavi () tokom 3 sekunde da biste pokrenuli punjenje mastilom.
	NAPOMENA: Punjenje će početi u pozadini i neće blokirati štampanje ni kopiranje.

Ikona statusa poravnavanja

- Ikona **Broj kopija** postaje A koje treperi.



Uzrok	Rešenje
Štampa se stranica za poravnavanje i čeka se skeniranje.	<p>Postavite stranicu za poravnavanje sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklu skenera, a zatim pritisnite dugme Pokreni kopiranje – u boji () na kontrolnoj tabli da biste izvršili poravnavanje.</p> <p>NAPOMENA: Kada skeniranje počne, „A“ koje treperi pretvara se u postojano „A“. Poravnavanje se završava posle skeniranja.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Ako se događaj poravnavanja odvija kao deo procesa punjenja tokom početnog podešavanja štampača, postojano „A“ se menja u rotirajuće linije pošto se poravnavanje završi. — Ako se događaj poravnavanje desi posle početnog podešavanja štampača, prikaz kontrolne table se vraća u normalno stanje pošto se poravnavanje završi.

Greška ikona, Greška papira ikona i Nastavi lampica


- **Greška ikona, Greška papira ikona i Nastavi lampica** su uključene.



Uzrok	Rešenje
Nema papira u ulaznom ležištu.	<p>Ubacite papir u ulazno ležište.</p> <p>Za informacije o tome kako da ubacite papir pogledajte Ubacivanje medijuma na stranici 19.</p>

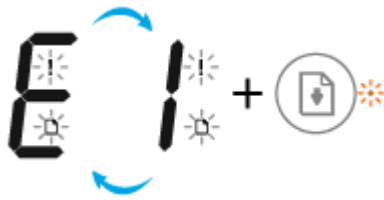
- **Greška ikona, Greška papira ikona i Nastavi lampica** trepere.



Uzrok	Rešenje
Štampač prima zadatak za štampanje i otkriva da nema papira u ulaznom ležištu.	<p>Ubacite papir, a zatim pritisnite dugme Nastavi () da biste nastavili sa štampanjem.</p> <p>Za informacije o tome kako da ubacite papir pogledajte Ubacivanje medijuma na stranici 19.</p>

Broj kopija ikona

- **Broj kopija ikona** se prebacuje između slova E i broja 1. Istovremeno, **Greška ikona, Greška papira ikona i Nastavi lampica** trepere.



Uzrok

Štampač prima zadatak za štampanje, počinje da ubacuje papir i otkriva da je širina papira za zadatak za štampanje veća od širine ubačenog papira.

Rešenje

Pritisnite dugme **Nastavi** () ili dugme **Otkazi** () da biste otkazali zadatak za štampanje i izbacili papir.

Da biste izbegli problem oko nepodudaranja veličine papira, uradite nešto od sledećeg pre štampanja.

- Promenite postavku veličine papira za zadatak za štampanje kako bi odgovarala ubačenom papiru.
- Uklonite sav papir iz ulaznog ležišta, a zatim ubacite papir koji se podudara sa postavkom veličine papira za zadatak za štampanje.

SAVET: Možete da promenite podrazumevanu veličinu papira koju štampač automatski otkriva. Više informacija potražite u članku [Promena podrazumevane veličine papira koju štampač otkriva na stranici 24.](#)

- **Broj kopija** ikona se prebacuje između slova E i broja 2. **Nastavi** lampica je isključena.



Uzrok

Štampač prima zadatak za štampanje na jednoj stranici, otkriva da se dužina papira za zadatak za štampanje ne podudara sa dužinom ubačenog papira, a zatim štampa stranicu sa greškama.

Rešenje

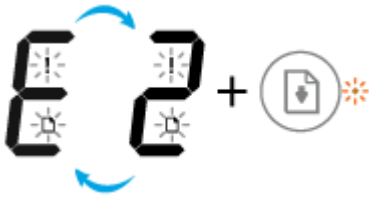
Da biste otklonili grešku, pritisnite bilo koje dugme na kontrolnoj tabli ili sačekajte dva minuta.

Da biste izbegli problem oko nepodudaranja dužine papira, uradite nešto od sledećeg pre štampanja.

- Promenite postavku veličine papira za zadatak za štampanje kako bi odgovarala ubačenom papiru.
- Uklonite sav papir iz ulaznog ležišta, a zatim ubacite papir koji se podudara sa postavkom veličine papira za zadatak za štampanje.

SAVET: Možete da promenite podrazumevanu veličinu papira koju štampač automatski otkriva. Više informacija potražite u članku [Promena podrazumevane veličine papira koju štampač otkriva na stranici 24.](#)

- **Broj kopija** ikona se prebacuje između slova E i broja 2. Istovremeno, **Greška** ikona, **Greška papira** ikona i **Nastavi** lampica trepere.



Uzrok	Rešenje
Štampač prima zadatak za štampanje na više stranica, otkriva da se dužina papira za zadatak za štampanje ne podudara sa dužinom ubačenog papira, a zatim štampa prvu stranicu zadatka sa greškama.	<ul style="list-style-type: none"> — Da biste otkazali zadatak za štampanje, pritisnite dugme Otkazi (✘). — Da biste nastavili sa štampanjem preostalih stranica, pritisnite dugme Nastavi (📄). Preostale stranice će imati iste greške kao prva stranica. <p>SAVET: Možete da promenite podrazumevanu veličinu papira koju štampač automatski otkriva. Više informacija potražite u članku Promena podrazumevane veličine papira koju štampač otkriva na stranici 24.</p>


- Ikona **Broj kopija** se prebacuje između slova E i broja 3. Istovremeno, lampica **Nastavi** treperi, a lampica dugmeta **Napajanje** je uključena.



Uzrok	Rešenje
Ležište u štampaču je u zastoju.	<p>Otvorite vratanica za pristup glavi štampača i uverite se da držač nije blokiran. Pomerite držač nadesno, zatvorite vratanica za pristup glavi štampača i pritisnite dugme Nastavi (📄) da biste nastavili sa štampanjem. Više informacija potražite u odeljku Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira na stranici 84.</p> <p>OPREZ: Ne smete otvarati rezu glave štampača tokom ovog procesa ako su glave štampača napunjene mastilom. Otvaranje reze može dovesti do trajnog oštećenja glava štampača.</p>

- Ikona **Broj kopija** se prebacuje između slova E i broja 4. Istovremeno, ikona **Greška**, ikona **Greška papira** i lampica **Nastavi** trepere.



Uzrok	Rešenje
Papir se zaglavio.	Izvadite zaglavljani papir i pritisnite dugme Nastavi () da biste nastavili sa štampanjem. Više informacija potražite u članku Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira na stranici 84 .

- **Broj kopija** ikona se prebacuje između slova E i broja 5. Istovremeno, sve lampice na kontrolnoj tabli trepere.



Uzrok	Rešenje
Skener ne funkcioniše.	Isključite i uključite štampač. Ako problem potraje, obratite se preduzeću HP. Štampač će i dalje štampati čak i ako skener ne funkcioniše.

- **Broj kopija** ikona se prebacuje između slova E i broja 6.



Uzrok	Rešenje
Štampač je u stanju greške.	Upostavite početne vrednosti štampača. <ol style="list-style-type: none"> 1. Isključite štampač. 2. Iskopčajte kabl za napajanje. 3. Sačekajte minut, a zatim ponovo priključite kabl za napajanje. 4. Uključite štampač. Ako problem potraje, obratite se preduzeću HP.

Ikona održavanja sistema mastila

- **Broj kopija** ikona se prebacuje između slova E i broja 9.



Uzrok	Rešenje
Štampač otkriva da je neophodno održavanje sistema mastila.	<p>Potpuno otvorite vratanica za pristup glavi štampača, a zatim ih odmah zatvorite. Ovaj proces otklanja nakupljeno mastilo i održava najbolji kvalitet štampanja tokom životnog veka štampača.</p> <p>OPREZ: Tokom ovog procesa nemojte otvarati plavu rezu glave štampača. U suprotnom, štampač može da zahteva nove glave štampača da bi radio.</p>

Ubacivanje medijuma

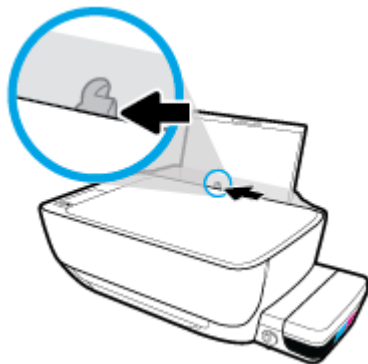
Izaberite veličinu papira da biste nastavili.

Ubacivanje papira pune veličine

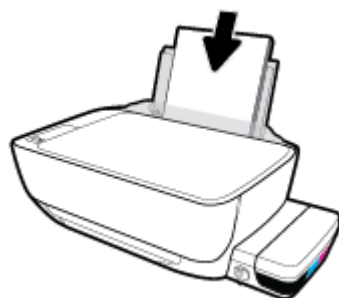
1. Podignite ulazno ležište.



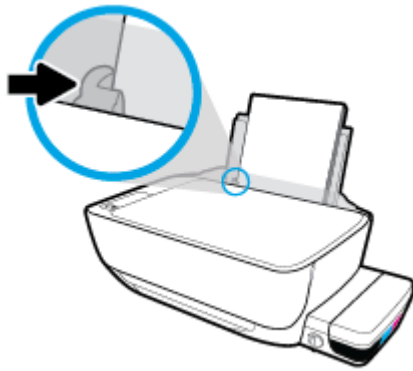
2. Pomerite vođicu za širinu papira ulevo.



3. Ubacite svežanj papira u ulazno ležište tako da kratka ivica bude dole, a strana za štampanje okrenuta nagore i gurnite ga nadole dok se ne zaustavi.



4. Prevljučite vodícu za šírínu papíra nadesno dok se ne zaustaví na ívící papíra.



5. Izvucíte ízlazno ležíšte í produžetak ležíšta.

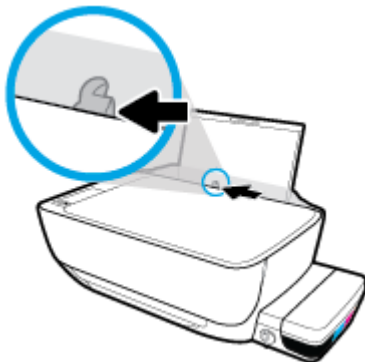


Ubacívanje papíra male velíčíne

1. Podígníte ulazno ležíšte.



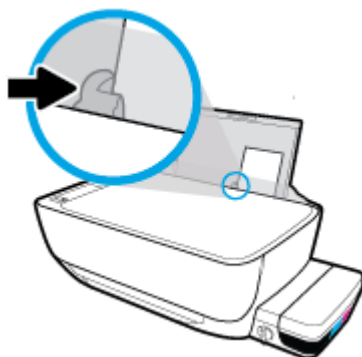
2. Pomeríte vodícu za šírínu papíra ulevo.



3. Ubacite svežanj papira male veličine (poput fotografskog papira) na krajnju desnu stranu ulaznog ležišta tako da kratka ivica bude dole, a strana za štampanje okrenuta nagore i gurajte ga nadole dok se ne zaustavi.



4. Prevlačite vodicu za širinu papira nadesno dok se ne zaustavi na ivici papira.



5. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.

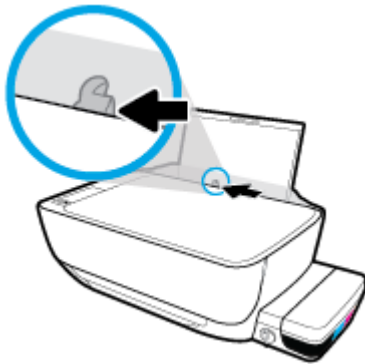


Ubacivanje koverata

1. Podignite ulazno ležište.

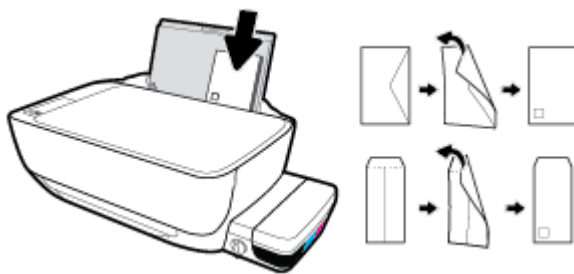


2. Pomerite vodiču za širinu papira ulevo.

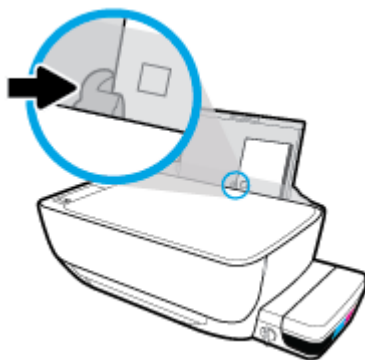


3. Ubacite kovertu na krajnju desnu stranu ulaznog ležišta i gurnite svežanj koverti nadole dok se ne zaustavi.

Strana na kojoj se štampa trebalo bi da bude okrenuta nagore. Za kovertu koje imaju presavijeni deo na dužoj strani ubacite kovertu vertikalno tako da presavijeni deo bude sa leve strane i okrenut nadole. Za kovertu koje imaju presavijeni deo na kraćoj strani ubacite kovertu vertikalno tako da presavijeni deo bude na vrhu i okrenut nadole.



4. Povucite vodiču za širinu papira nadesno prema svežnju koverata dok se ne zaustavi.



5. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.



Promena podrazumevane veličine papira koju štampač otkriva

Štampač može automatski da otkrije da li je papir ubačen u ulazno ležište i da li je ubačeni papir velike, male ili srednje širine. Možete da promenite podrazumevanu veliku, srednju ili malu veličinu papira koju štampač otkriva.

Da biste promenili podrazumevanu veličinu papira koju štampač otkriva

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 80](#).
2. Izaberite karticu **Settings** (Postavke).
3. U odeljku **Željene opcije** izaberite stavku **Upravljanje ležištima i papirom**, a zatim izaberite željenu opciju.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

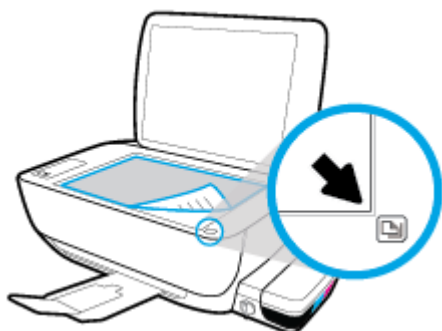
Stavite original na staklo skenera

Da biste stavili original na staklo skenera

1. Podignite poklopac skenera.



2. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole u prednji desni ugao stakla skenera.



3. Zatvorite poklopac skenera.



Osnovne informacije o papiru

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Najbolje je testirati različite tipove papira pre kupovine velikih količina. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja. Posetite HP Veb lokaciju www.hp.com za više informacija o HP papiru.



HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i dokumente koji se suše brže od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Preporučeni papiri za štampanje](#)
- [Poručivanje zaliha HP papira](#)

Preporučeni papiri za štampanje

Ako želite najbolji kvalitet štampanja, HP preporučuje korišćenje HP papira koji su specijalno dizajnirani za tip projekta koji štampate.

U zavisnosti od zemlje/regiona, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

Štampanje fotografija

- **HP Premium Plus fotografski papir**

HP Premium Plus fotografski papir je najkvalitetniji HP fotografski papir za vaše najbolje fotografije. HP Premium Plus fotografski papir vam omogućava da štampate lepe slike koje se odmah suše tako da ih možete podeliti čim izađu iz štampača. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 4 x 6 inča (10 x 15 inča), 5 x 7 inča (13 x 18 inča) i sa dva završna premaza – sjajni ili blago sjajni (polusjajni). Savršen za uramljivanje, izlaganje ili poklanjanje najboljih fotografija i za specijalne fotografske projekte. HP Premium Plus fotografski papir pruža izuzetne rezultate, profesionalni kvalitet i trajnost.

- **HP Advanced foto-papir**

Ovaj sjajni fotografski papir sadrži završni premaz koji se odmah suši radi lakšeg rukovanja bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Odštampani dokumenti imaju izgled i doživljaj koji se mogu uporediti sa fotografijom obrađenom u foto-radnji. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP svakodnevni foto-papir**

Odštamajte svakodnevne snimke u boji uz male troškove koristeći papir dizajniran za štampanje običnih fotografija. Ovaj pristupačni fotografski papir se brzo suši radi lakog rukovanja. Dobijte oštre, jasne slike kada koristite ovaj papir sa bilo kojim inkjet štampačem. Dostupan je sa sjajnim završnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 5 x 7 inča i 4 x 6 inča (10 x 15 cm). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP paketi fotografskog papira za uštedu**

HP paketi fotografskog papira za uštedu prikladno sadrže originalne HP kertridže sa mastilom i HP Advanced fotografski papir da biste uštedeli vreme i prestali da nagađate da li ćete dobiti pristupačne fotografije laboratorijskog kvaliteta pomoću HP štampača. Originalna HP mastila i HP Advanced fotografski papir dizajnirani su da rade zajedno kako bi vaše fotografije duže trajale i bile žive sa svakim novim štampanjem. Odličan za štampanje fotografija sa celog odmora ili velike količine fotografija za deljenje.

Poslovni dokumenti

- **HP Premium papir za prezentacije od 120 g matirani ili HP Professional papir 120 matirani**

Ovo je teški dvostrani mat papir savršen za prezentacije, poslovne ponude, izveštaje i biltene. On predstavlja najbolji izbor za zadržavajući izgled i doživljaj.

- **HP papir za brošure od 180g sjajni ili HP Professional papir 180 sjajni**

Ovi papiri su sjajni na obe strane za dvostrano korišćenje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

- **HP papir za brošure od 180 g matirani ili HP Professional papir 180 matirani**

Ovi papiri su mat na obe strane za dvostrano štampanje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

Svakodnevno štampanje

Svi papiri navedeni za svakodnevno štampanje sadrže ColorLok tehnologiju radi manjeg razmazivanja, jače crne boje i živih boja.

- **HP sjajno beli inkjet papir**

HP sjajno beli inkjet papir delivers high-contrast colors and sharp text. On je dovoljno neproziran za dvostranu upotrebu boja bez providnosti, što ga čini idealnim za biltene, izveštaje i letke.

- **HP papir za štampanje**

HP papir za štampanje je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On omogućava dokumente koji izgledaju i deluju izdržljivije od dokumenata odštampanih na standardnim višenamenskim papirima ili papirima za kopiranje. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski papir**

HP kancelarijski papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On je prikladan za kopije, radne verzije, memorandumne i ostale svakodnevne dokumente. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski reciklirani papir**

HP kancelarijski reciklirani papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta napravljen od 30% recikliranih vlakana.

Poručivanje zaliha HP papira

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja.

Da biste naručili HP papire i drugu opremu, posetite lokaciju www.hp.com . Neki delovi HP Veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i kraćim vremenom sušenja od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Otvorite softver HP štampača (Windows)

Nakon instalacije softvera HP štampača, kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:

- **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
- **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP** (HP), kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.

Režim spavanja


- Upotreba napajanja je smanjena dok se štampač nalazi u režimu spavanja.
- Štampač će posle početnog podešavanja ući u režim spavanja nakon 5 minuta neaktivnosti.
- Lampica dugmeta **Napajanje** je zamagljena i prikaz kontrolne table štampača je isključen u režimu spavanja.
- Režim spavanja štampača možete da prekinete pritiskom bilo kog dugmeta na kontrolnoj tabli ili slanjem zadatka štampanja ili skeniranja.

Promena vremena za režim spavanja

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 80](#).
2. Izaberite karticu **Settings** (Postavke).
3. U odeljku **Power Management** (Upravljanje napajanjem) izaberite stavku **Energy Save Mode** (Režim uštede energije) i izaberite željenu opciju.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Tihi režim

Tihi režim usporava štampanje da bi se smanjila ukupna buka bez uticaja na kvalitet štampanja. Tihi režim funkcioniše samo za štampanje pomoću kvaliteta štampanja **Normalan** na čistom papiru. Da biste smanjili buku pri štampanju, uključite tihi režim. Da biste štampali pri normalno brzini, isključite tihi režim. Tihi režim je podrazumevano isključen.

 **NAPOMENA:** Ako u tihom režimu štampate pomoću kvaliteta štampanja **Radna verzija** ili **Najbolji**, odnosno ako štampate fotografije ili koverta, štampač radi na isti način kao kada je tihi režim isključen.

Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz softvera štampača (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 29](#).
2. Izaberite karticu **Tihi režim**.
3. Izaberite stavku **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Izaberite stavku **Sačuvaj postavke**.

Uključivanje ili isključivanje tihog režima sa ugrađenog veb servera (EWS)

1. Otvorite EWS. Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 80](#).
2. Izaberite karticu **Settings** (Postavke).
3. U odeljku **Željene opcije** izaberite stavku **Tihi režim**, a zatim izaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Automatsko isključivanje

Ova funkcija isključuje štampač nakon 2 sata neaktivnosti kako bi se smanjila potrošnja energije. **Automatsko isključivanje potpuno isključuje štampač, tako da morate ponovo da ga uključite koristeći dugme za napajanje.** Ako vaš štampač podržava ovu funkciju uštede energije, Automatsko isključivanje je automatski omogućena ili onemogućena u zavisnosti od mogućnosti štampača i opcija veze. Čak i kada je Automatsko isključivanje onemogućeno, štampač prelazi u režim spavanje posle 5 minuta neaktivnosti da bi doprineo smanjenoj potrošnji energije.

- Automatsko isključivanje je omogućen kada je štampač uključen ako štampač nema mogućnost mreže ili faksa ili ne koristi ove mogućnosti.
- Automatsko isključivanje je onemogućen kada bežična veza štampača ili Wi-Fi Direct mogućnost uključena ili kada štampač sa mogućnošću faksa, USB ili Ethernet mreže zasnuje vezu faksa, USB-a ili Ethernet mreže.

3 Štampanje

- [Štampanje sa računara](#)
- [Štampanje sa mobilnog uređaja](#)
- [Štampanje pomoću funkcije AirPrint](#)
- [Saveti za uspešno štampanje](#)

Štampanje sa računara

- [Štampanje dokumenata](#)
- [Štampanje fotografija](#)
- [Štampanje koverata](#)
- [Štampanje uz upotrebu maksimalne vrednosti tpi](#)

Štampanje dokumenata

Pre štampanja dokumenata, uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište i da je izlazno ležište otvoreno. Više informacija o ubacivanju papira potražite u odeljku [Ubacivanje medijuma na stranici 19](#).

Štampanje dokumenta (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odšampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije.
 - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
 - Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
 - Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.
5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

Štampanje dokumenata (OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odšampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.

 - U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

- Izaberite položaj.
 - Unesite procenat podešavanja razmere.
4. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

Štampanje na obe strane stranice (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odšampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).
U zavisnosti od aplikacije softvera, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).
4. Izaberite odgovarajuće opcije.
 - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
 - Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
 - Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i iz padajućeg menija **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.
5. Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite odgovarajuću opciju sa padajuće liste **Print on Both Sides Manually** (Ručno štampanje na obe strane).
6. Pošto odšampate prvu stranu, sledite uputstva na ekranu da biste ponovo ubacili papir belom stranom okrenutom nagore i gornjim delom stranice nadole, a zatim kliknite na dugme **Continue** (Nastavi).
7. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste odšampali.

Štampanje na obe strane stranice (OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odšampaj).
2. U dijalogu „Print“ (Štampanje), u iskačućem meniju odaberite okno **Paper Handling** (Rukovanje papirom) i podesite postavku **Page Order** (Redosled stranica) na vrednost **Normal** (Normalno).
3. Postavku **Pages to Print** (Stranice za štampanje) podesite na vrednost **Odd only** (Samo neparne).
4. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).
5. Kada se odšampaju sve stranice sa neparnim brojevima, uklonite dokument iz izlaznog ležišta.
6. Ponovo ubacite dokument tako da kraj koji je izašao iz štampača sada ide u štampač, a prazna strana dokumenta bude okrenuta ka prednjoj strani štampača.
7. U dijalogu „Print“ (Štampanje) vratite se na iskačući meni **Paper Handling** (Rukovanje papirom) i podesite redosled stranica na vrednost **Normal** (Normalno) i stranice za štampanje na vrednost **Even Only** (Samo parne).
8. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

Štampanje fotografija

Pre štampanja fotografija, uverite se da je fotografski papir ubačen u ulazno ležište i da je izlazno ležište otvoreno. Više informacija o ubacivanju papira potražite u odeljku [Ubacivanje medijuma na stranici 19](#).

Štampanje fotografije na fotografskom papiru (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).
4. Izaberite odgovarajuće opcije.
 - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
 - Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
 - Kliknite na dugme **Više opcija** da biste izabrali odgovarajuću veličinu fotografskog papira sa padajuće liste **Veličina papira**.
5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste se vratili u dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite na dugme **OK** (U redu), a zatim u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu).



NAPOMENA: Kada se štampanje završi, uklonite neiskorišćeni foto-papir iz ulaznog ležišta. Uskladištite foto-papir da se ne bi naborao što bi pogoršalo kvalitet otiska.

Štampanje fotografija sa računara (OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.

- U iskaćućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

- Izaberite položaj.
4. U iskaćućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim odaberite sledeće postavke:

- **Paper Type** (Tip papira): Odgovarajući tip foto papira
 - **Quality** (Kvalitet): Izaberite opciju koja pruža najbolji kvalitet ili maksimalnu vrednost za tpi.
 - Kliknite na **Opcije boja** trougao za otkrivanje i izaberite odgovarajuću opciju postavke **Photo Fix** (Popravka fotografije).
 - **Isključeno**: ne primenjuje promene na sliku.
 - **Uključeno**: automatski fokusira sliku; umereno prilagođava oštrinu slike.
5. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odštampanj).

Štampanje koverata

Pre štampanja koverata, uverite se da su koverte ubačene u ulazno ležište i da je izlazno ležište otvoreno. U ulazno ležište možete ubaciti jednu ili više koverata. Nemojte koristiti masne ili reljefne koverte, kao ni koverte sa kopčama ili prozorčićima. Više informacija o ubacivanju koverata potražite u odeljku [Ubacivanje medijuma na stranici 19](#).



NAPOMENA: Da biste dobili određene detalje o oblikovanju teksta za štampanje na kovertama, pogledajte datoteke pomoći u aplikaciji za obradu teksta.

Štampanje koverte (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).
U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).
4. Izaberite odgovarajuće opcije.
 - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
 - Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
 - Kliknite na dugme **Više opcija** da biste izabrali odgovarajuću veličinu koverte sa padajuće liste **Veličina papira**.
5. Kliknite na dugme **OK** (U redu), a zatim u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **Print** (Odštampanj) ili **OK** (U redu).

Štampanje koverata(OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampanj).
 2. Proverite da li je štampač izabran.
 3. U iskaćućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu koverte.
- Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

4. U iskaćućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira) i proverite da li je postavka za tip papira podešena na vrednost **Plain Paper** (Običan papir).
5. Kliknite na dugme **Print** (Odštampanj).

Štampanje uz upotrebu maksimalne vrednosti tpi

Koristite maksimalan broj taćaka po inću (tpi) da biste odštampanjali jasne slike velikog kvaliteta na foto-papiru.

Štampanje sa maksimalnim brojem tpi traje duće od štampanja sa drugim postavkama i zahteva veliku kolićinu prostora na disku.

Listu podrćanih rezolucija štampanja potražite na [HP DeskJet GT 5820 series veb lokaciji podrćke na www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Štampanje u režimu maksimalnog broja tpi(Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Uverite se da je štampanj izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).
U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampanja), **Printer Properties** (Svojstva štampanja), **Printer** (Štampanj) i **Preferences** (Ćeljene opcije).
4. Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).
5. Sa padajuće liste **Medijum** izaberite odgovarajuć tip papira.
6. Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija).
7. U oblasti **Printer Features** (Funkcije štampanja), sa padajuće liste **Print in Max DPI** (Odštampanj sa maksimalnim brojem TPI) izaberite stavku **Yes** (Da).
8. Sa padajuće liste **Paper Size** (Velićina papira) izaberite odgovarajuću velićinu papira.
9. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili napredne opcije.
10. Na kartici **Layout** (Raspored) potvrdite stavku **Orientation** (Poloćaj), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste odštampanjali.

Štampanje uz maksimalan tpi(OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Proverite da li je štampanj izabran.
3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaći detalje**.

- U iskaćućem meniju **Paper Size** (Velićina papira) odaberite odgovarajuću velićinu papira.



NAPOMENA: Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

- Izaberite položaj.
4. U iskaćućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim odaberite sledeće postavke:
- **Paper Type** (Tip papira): Odgovarajući tip papira
 - **Quality** (Kvalitet): **Maksimalni broj tpi**
5. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

Štampanje sa mobilnog uređaja

Pomoću HP tehnologije mobilnog štampanja, možete lako da štamplete sa pametnog telefona ili tablet računara na štampaču.

Da biste kod kuće ili u kancelariji za štampanje koristili mogućnosti štampanja koje se već nalaze na pametnom telefonu ili tablet računaru:

1. Uverite se da ste podesili štampač za štampanje sa mobilnih uređaja. Za više informacija o podešavanju štampanja sa mobilnih uređaja pogledajte odeljak [Podešavanje štampača za štampanje sa mobilnih uređaja na stranici 70](#).
2. Uverite se da se mobilni uređaj i štampač nalaze na istoj mreži.
3. Izaberite fotografiju ili dokument koje želite da odštampate i odaberite svoj štampač.
4. Potvrdite postavke štampanja i odštampajte.

Dodatne informacije potražite na veb lokaciji HP štampanje sa mobilnih uređaja (www.hp.com/go/mobileprinting) (lokacija možda neće biti dostupna u svim regionima).

Ako želite da štamplete bez pristupa mreži, pogledajte [Bežično povezivanje sa štampačem bez rutera na stranici 74](#) za više informacija.


Ako ste na putu, dokument možete odštampati tako što ćete pomoću aplikacije HP ePrint poslati e-poruku na svoj HP ePrint omogućeni štampač. Više informacija potražite u odeljku [Štampanje pomoću funkcije HP ePrint na stranici 48](#).

Štampanje pomoću funkcije AirPrint

Štampanje pomoću Apple usluge AirPrint podržano je za iPad (iOS 4.2 ili noviji), iPhone (3GS ili noviji), iPod touch (treće generacije ili noviji) i Mac (OS X 10.8 ili noviji).

Da biste koristili AirPrint, uverite se u sledeće:

- Štampač i Apple uređaj moraju da budu povezani sa istom mrežom kao uređaj sa omogućenom funkcijom AirPrint. Dodatne informacije o korišćenju funkcije AirPrint i o tome koji su HP proizvodi kompatibilni sa funkcijom AirPrint potražite na veb lokaciji www.hp.com/go/mobileprinting (lokacija možda nije dostupna u svim regionima).
- Ubacite papir koji se podudara sa postavkama papira na štampaču.

 **SAVET:** Možete da promenite podrazumevanu veličinu papira koju štampač automatski otkriva. Više informacija potražite u članku [Promena podrazumevane veličine papira koju štampač otkriva na stranici 24](#).

Saveti za uspešno štampanje

- [Saveti u vezi sa glavom štampača i mastilom](#)
- [Saveti za ubacivanje papira](#)
- [Saveti u vezi sa postavkama štampača](#)
- [Napomene](#)

Da biste uspešno štampali, HP glave štampača bi trebalo ispravno da funkcionišu, rezervoari za mastilo bi trebalo da imaju dovoljno mastila, ventil za mastilo bi trebalo da bude u otključanom položaju, papir bi trebalo da bude ispravno ubačen, a štampač da ima odgovarajuće postavke.

Postavke štampanja se ne primenjuju na kopiranje ili skeniranje.

Saveti u vezi sa glavom štampača i mastilom

- Koristite originalne HP glave štampača.
- Ispravno instalirajte glavu štampača sa crnom bojom i glavu štampača sa tri boje.
Više informacija potražite u članku [Rešavanje problema sa glavom štampača na stranici 92](#).
- Proverite nivo mastila u rezervoarima za mastilo da biste se uverili da ga ima dovoljno.
Više informacija potražite u članku [Nivoi mastila na stranici 62](#).
- Ako kvalitet štampanja nije zadovoljavajući, pogledajte [Problemi sa štampanjem na stranici 99](#) da biste dobili više informacija.

Saveti za ubacivanje papira

- Ubacite svežanj papira (ne samo jednu stranicu). Svi papiri u svežnju treba da budu iste veličine i tipa da bi se izbeglo zaglavljivanje papira.
- Ubacite papir sa stranom za štampanje okrenutom nagore.
- Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 19](#).

Saveti u vezi sa postavkama štampača

Saveti u vezi sa postavkama štampača (Windows)

- Da biste promenili podrazumevane postavke štampanja, otvorite HP softver štampača, izaberite **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim izaberite stavku **Podešavanje željenih opcija**. Za informacije o tome kako da otvorite softver štampača, pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 29](#).
- Da biste izabrali broj stranica koje će se štampati na svakom listu, na kartici **Layout** (Raspored), na padajućoj listi **Pages per Sheet** (Broj stranica po listu) izaberite odgovarajuću opciju.

- Da biste videli više postavki štampanja, na kartici **Layout** (Raspored) ili **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) da biste otvorili dijalog **Advanced Options** (Napredne opcije).

- **Štampanje u skali sivih tonova:** Omogućava vam da odštampate crno-beli dokument samo pomoću crnog mastila. Izaberite stavku **Black Ink Only** (Samo crno mastilo) i kliknite na dugme **U redu**. Takođe vam dozvoljava da odštampate crno-belu sliku visokog kvaliteta. Izaberite stavku **Visokokvalitetna skala sivih tonova** i kliknite na dugme **U redu**.
- **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica na listu): Pomaže vam da navedete redosled stranica ako dokument za štampanje sadrži više od dve stranice po listu.



NAPOMENA: Pregled na kartici **Layout** (Raspored) ne odražava vaš izbor sa padajuće liste **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica na listu).

- **HP Real Life tehnologije:** Ova funkcija doteruje i izoštrava slike i grafiku radi boljeg kvaliteta štampanja.
- **Booklet** (Knjižica): Omogućava vam da odštampate dokument sa više stranica u vidu knjižice. Postavlja dve stranice na svaku stranu lista tako da mogu da se presaviju u knjižicu veličine pola papira. Sa padajuće liste izaberite metod povezivanja, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).
 - **Booklet-LeftBinding** (Povezivanje knjižice sa leve strane): Strana za povezivanje se posle presavijanja u knjižicu pojavljuje na levoj strani. Izaberite ovu opciju ako vaše čitalačke navike podrazumevaju čitanje sleva nadesno.
 - **Booklet-RightBinding** (Povezivanje knjižice sa desne strane): Strana za povezivanje se posle presavijanja u knjižicu pojavljuje na desnoj strani. Izaberite ovu opciju ako vaše čitalačke navike podrazumevaju čitanje zdesna nalevo.



NAPOMENA: Pregled na kartici **Layout** (Raspored) ne odražava vaš izbor sa padajuće liste **Booklet** (Knjižica).

- **Stranice za štampanje:** Omogućava vam da odštampate samo neparne stranice, samo parne stranice ili sve stranice.
- **Borderless Printing** (Štampanje bez ivica): Izaberite ovu funkciju za biste odštampali fotografije bez ivica. Ne podržavaju svi tipovi papira ovu funkciju. Pored opcije ćete videti ikonu upozorenja ako tip papira izabran na padajućoj listi **Media** (Medijum) ne podržava opciju.
- **Page Borders** (Ivice stranica): Omogućava vam da dodate ivice na stranice ako štampate dokument sa dve ili više stranica po listu.



NAPOMENA: Pregled na kartici **Layout** (Raspored) ne odražava vaš izbor sa padajuće liste **Page Borders** (Ivice stranica).

- Da biste uštedeli vreme podešavanja željenih opcija štampanja, možete da koristite prečice za štampanje. Prečica za štampanje skladišti vrednosti podešavanja koje odgovaraju određenoj vrsti zadatka, tako da sve opcije možete da podesite pomoću jednog klika. Da biste ih koristili, idite do kartice **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje), izaberite neku od prečica za štampanje i kliknite na dugme **OK** (U redu).

Da biste dodali novu prečicu za štampanje, kad napravite podešavanja na karticama **Layout** (Raspored) ili **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), izaberite karticu **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje), izaberite stavku **Save As** (Sačuvaj kao) i unesite ime, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Da biste izbrisali prečicu za štampanje, izaberite je, a zatim kliknite na dugme **Delete** (Izaberi).



NAPOMENA: Podrazumevane prečice za štampanje ne možete da izbrišete.

Saveti u vezi sa postavkama štampača(OS X)

- U dijalogu „Print“ (Štampanje) koristite iskačući meni **Paper Size** (Veličina papira) da biste izabrali veličinu papira koji je ubačen u štampač.
- U dijalogu „Print“ (Štampanje) odaberite iskačući meni **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) i izaberite odgovarajući tip papira i kvalitet.
- Ako želite da odštampate crno-beli dokument koristeći samo crno mastilo, iz iskačućeg menija odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim iz iskačućeg menija „Color“ (Boja) izaberite stavku **Grayscale** (Skala sivih tonova).

Napomene

- Originalne HP glave štampača dizajnirane su i testirane sa HP štampačima i papirom radi lakšeg, stalnog postizanja odličnih rezultata.



NAPOMENA: HP ne može da garantuje za kvalitet ili pouzdanost opreme koja nije HP. Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat korišćenja opreme koja nije HP neće biti pokriveni garancijom.

4 Korišćenje veb usluga

- [Šta su to veb usluge?](#)
- [Podešavanje veb usluga](#)
- [Štampanje pomoću funkcije HP ePrint](#)
- [Korišćenje veb lokacije HP Connected](#)
- [Uklanjanje veb usluga](#)
- [Saveti za korišćenje veb usluga](#)

Šta su to veb usluge?

HP ePrint

- HP ePrint je besplatna usluga kompanije HP koja vam omogućava da štampate na štampaču omogućenom za HP ePrint u bilo kom trenutku i na bilo kom mestu. To je podjednako jednostavno kao i slanje e-poruke na e-adresu koja se dodeljuje štampaču kada na njemu omogućite Veb usluge. Nisu potrebni nikakvi posebni upravljački programi i softver. Ako možete da pošaljete e-poruku, možete da štampate sa bilo koje lokacije pomoću funkcije HP ePrint.


Kada se prijavite za nalog na lokaciji HP Connected (www.hpconnected.com), možete se prijaviti da biste prikazali status HP ePrint posla, upravljali HP ePrint redosledom štampača, kontrolisali ko može da koristi HP ePrint e-adresu štampača za štampanje i dobili pomoć za HP ePrint.


Podešavanje veb usluga

Pre nego što podesite veb usluge, uverite se da je štampač povezan sa internetom putem bežične veze.

Da biste podesili veb usluge

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 80](#).
2. Izaberite karticu **Veb usluge**.
3. U odeljku **Postavke veb usluga**, kliknite na dugme **Podešavanje** (Podešavanje), kliknite na dugme **Continue** (Nastavi) i pratite uputstva na ekranu da biste prihvatili uslove korišćenja.
4. Ako budete upitani, odaberite da omogućite štampač da proveri i instalira ispravke štampača.

 **NAPOMENA:** Ako je ispravka štampača dostupna, štampač preuzima i instalira ispravku, a zatim se ponovo pokreće. Ponovite uputstva od 1. koraka da biste podesili veb usluge.

 **NAPOMENA:** Ako budete upitani za proxy postavke i ako ih mreža koristi, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate podatke o proxy serveru, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.



5. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na stranici sa informacijama da biste završili podešavanje.

Štampanje pomoću funkcije HP ePrint


HP ePrint vam omogućava da štampate na štampaču omogućenom za HP ePrint u svakom trenutku i na svakom mestu.

Da biste mogli da koristite HP ePrint, uverite se da je štampač povezan sa aktivnom mrežom koja pruža pristup internetu.

Da biste štampali dokument koristeći HP ePrint

1. Uverite se da su vam podešene veb usluge.
Više informacija potražite u članku [Podešavanje veb usluga na stranici 47](#).
2. Pritisnite dugme **HP ePrint** () i dugme **Informacije** () istovremeno da biste odštampali stranicu sa informacijama, a zatim na stranici pronađite e-adresu za štampač.
3. Pošaljite dokument štampaču putem e-pošte.


- a. Otvorite aplikaciju e-pošte na računaru ili mobilnom uređaju.


 **NAPOMENA:** Više informacija o korišćenju aplikacije e-pošte na računaru ili mobilnom uređaju potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz aplikaciju.


- b. Kreirajte novu e-poruku i priložite dokument za štampanje.

- c. Pošaljite e-poruku na e-adresu štampača.


Štampač štampa priloženi dokument.

 **NAPOMENA:** U polje „Za“ unesite samo HP ePrint e-adresu. Nemojte unositi dodatne e-adrese u ostala polja. HP ePrint server ne prihvata zadatke štampanja e-poruka ako u polju „Za“ postoji više adresa ili ako u polju „Cc“ postoji bilo koja adresa.

 **NAPOMENA:** E-poruka će biti odštampana čim bude primljena. Kao i kod svake e-poruke, ne postoje garancije kada će i da li će biti primljena. Status štampanja možete da proverite na lokaciji HP Connected (www.hpconnected.com).

 **NAPOMENA:** Dokumenti odštampani pomoću usluge HP ePrint mogu izgledati drugačije od originala. Stil, oblikovanje i tok teksta mogu da se razlikuju od originalnog dokumenta. Preporučujemo da dokumente za koje je potrebno štampanje boljeg kvaliteta (kao što su pravni dokumenti) odštampate iz softverske aplikacije na računaru, u kojoj ćete imati više kontrole nad izgledom otiska.

Isključivanje HP ePrint

- ▲ Na kontrolnoj tabli štampača pritisnite dugme **HP ePrint** ()

 **NAPOMENA:** Da biste uklonili sve veb usluge, pogledajte [Uklanjanje veb usluga na stranici 50](#).

 [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)

Korišćenje veb lokacije HP Connected

Koristite besplatnu HP HP Connected veb lokaciju da biste podesili povećanu bezbednost za HP ePrint i navedite e-adrese kojima je dozvoljeno da šalju e-poštu na vaš štampač. Takođe, možete da dobijete ispravke proizvoda i druge besplatne usluge.

Više informacija, kao i određene odredbe i uslove potražite na veb lokaciji HP Connected:
www.hpconnected.com.

Uklanjanje veb usluga

Da biste uklonili veb usluge, izvršite sledeće korake:

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvoravanje ugrađenog veb servera na stranici 80](#).
2. Izaberite karticu **Web Services** (Veb usluge), a zatim u odeljku **Web Services Settings** (Postavke veb usluga) izaberite stavku **Remove Web Services** (Ukloni veb usluge).
3. Izaberite stavku **Remove Web Services** (Ukloni veb usluge).
4. Kliknite na dugme **Yes** (Da) da biste uklonili veb usluge sa svog štampača.

Saveti za korišćenje veb usluga

- Saznajte kako da delite fotografije na mreži i naručite štampanje. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)

5 Kopiranje i skeniranje

- [Kopiranje dokumenata](#)
- [Skeniranje pomoću funkcije HP softver štampača](#)
- [Skeniranje pomoću funkcije Webscan](#)
- [Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje](#)

Kopiranje dokumenata



NAPOMENA: Svi dokumenti se kopiraju u režimu štampanja normalnog kvaliteta. Nije moguće promeniti kvalitet režima štampanja prilikom kopiranja.

Kopiranje dokumenata

1. Ubacite papir u ulazno ležište.

Za informacije o tome kako da ubacite papir pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 19](#).

2. Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla skenera.

Više informacija potražite u članku [Stavite original na staklo skenera na stranici 25](#).

3. Pritisnite dugme **Pokreni kopiranje – crno** () ili dugme **Pokreni kopiranje – u boji** () da biste napravili kopiju.

Kopiranje će se pokrenuti dve sekunde nakon pritiskanja poslednjeg dugmeta.



SAVET: Broj kopija možete povećati tako što ćete više puta pritisnuti dugme.

Skeniranje pomoću funkcije HP softver štampača

- [Skeniranje sa računara](#)
- [Promena postavki skeniranja \(Windows\)](#)
- [Kreiranje nove prečice za skeniranje \(Windows\)](#)

Skeniranje sa računara

Pre skeniranja sa računara, uverite se da već imate instaliran preporučeni HP softver za štampač. Štampač i računar moraju biti povezani i uključeni.

Skeniranje dokumenta ili fotografije u datoteku (Windows)

1. Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
2. Kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
 - **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP** (HP), kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
3. U softveru štampača izaberite stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
4. Izaberite željeni tip skeniranja i izaberite stavku **Skeniranje**.
 - Odaberite **Sačuvaj kao PDF** da biste dokument (ili fotografiju) sačuvali kao PDF datoteku.
 - Odaberite **Sačuvaj kao JPEG** da biste fotografiju (ili dokument) sačuvali kao datoteku slike.



NAPOMENA: Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Skeniranje“ da biste pregledali i izmenili postavke za bilo koje skeniranje.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 55](#).

Ako je izabrana opcija **Pokaži prikazivač nakon skeniranja**, možete da napravite podešavanja skenirane slike na ekranu pregleda.

Skeniranje dokumenta ili fotografije u e-poruku (Windows)

1. Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
2. Kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:

- **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP** (HP), kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
3. U softveru štampača izaberite stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
 4. Izaberite željeni tip skeniranja i izaberite stavku **Skeniranje**.

Odaberite **Pošalji e-poštu kao PDF** ili **Pošalji e-poštu kao JPEG** da biste otvorili softver e-pošte sa skeniranom datotekom kao prilogom.



NAPOMENA: Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Skeniranje“ da biste pregledali i izmenili postavke za bilo koje skeniranje.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 55](#).

Ako je izabrana opcija **Pokaži prikazivač nakon skeniranja**, možete da napravite podešavanja skenirane slike na ekranu pregleda.

Skeniranje originala iz HP softvera štampača (OS X)

1. Otvorite HP Scan.
HP Scan se nalazi u fascikli **Applications/HP** (Aplikacije/HP) na najvišem nivou čvrstog diska.
2. Izaberite stavku **Skeniranje**.
3. Odaberite željeni tip profila skeniranja i pratite uputstva na ekranu.

[Idite na mrežu da biste saznali više o korišćenju HP Scan softvera](#). Saznajte kako da:

- prilagodite postavke skeniranja, na primer tip datoteke slike, rezoluciju skeniranja i nivoe kontrasta.
- skenirate u mrežne fascikle i upravljačke jedinice u oblaku.
- pregledate i podesite slike pre skeniranja.

Promena postavki skeniranja (Windows)

Možete da izmenite bilo koju postavku skeniranja za jednu upotrebu ili da sačuvate promene za trajnu upotrebu. Ove postavke uključuju opcije kao što su veličina i položaj stranice, rezolucija skeniranja, kontrast i lokacija fascikle za sačuvana skeniranja.

1. Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
2. Kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:

- **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP** (HP), kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
3. U softveru štampača izaberite stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
 4. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „HP Scan“.

Okno sa detaljnim postavkama pojavljuje se sa desne strane. Leva kolona rezimira trenutne postavke za svaki odeljak. Desna kolona vam dozvoljava da promenite postavke u markiranom odeljku.

5. Kliknite na svaki odeljak na levoj strani okna sa detaljnim postavkama da biste pregledali postavke u tom odeljku.

Većinu postavki možete da pregledate i promenite pomoću padajućih menija.

Neke postavke dozvoljavaju veću fleksibilnost tako što prikazuju novo okno. Na njih ukazuje + (znak plus) sa desne strane postavke. Morate da prihvatite ili otkazete sve promene u ovom oknu da biste se vratili na okno sa detaljnim postavkama.

6. Kada završite sa promenom postavki, uradite nešto od sledećeg.
 - Izaberite stavku **Skeniranje**. Od vas se traži da sačuvate ili odbijete promene prečice kada se skeniranje završi.
 - Kliknite na ikonu „Sačuvaj“ sa desne strane prečice, a zatim izaberite stavku **Skeniranje**.

[Idite na mrežu da biste saznali više o korišćenju HP Scan softvera](#). Saznajte kako da:

- prilagodite postavke skeniranja, na primer tip datoteke slike, rezoluciju skeniranja i nivoe kontrasta.
- skenirate u mrežne fascikle i upravljačke jedinice u oblaku.
- pregledate i podesite slike pre skeniranja.

Kreiranje nove prečice za skeniranje (Windows)

Možete da kreirate sopstvenu prečicu za skeniranje da biste olakšali skeniranje. Na primer, možete redovno da skenirate i čuvate fotografije u PNG formatu, a ne u JPEG formatu.

1. Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
2. Kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
 - **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.

- **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP** (HP), kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
3. U softveru štampača izaberite stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
 4. Izaberite stavku **Kreirajte novu prečicu za skeniranje**.
 5. Unesite opisno ime, odaberite postojeću prečicu na kojoj ćete zasnovati novu prečicu, a zatim izaberite stavku **Kreiranje**.

Na primer, ako kreirate novu prečicu za fotografije, odaberite **Sačuvaj kao JPEG** ili **Pošalji e-poštu kao JPEG**. Ovim će postati dostupne opcije za rad sa grafikom prilikom skeniranja.

6. Promenite postavke za novu prečicu u skladu sa svojim potrebama, a zatim kliknite na ikonu „Sačuvaj“ sa desne strane prečice.



NAPOMENA: Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Skeniranje“ da biste pregledali i izmenili postavke za bilo koje skeniranje.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 55](#).

Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Webscan je funkcija ugrađenog veb servera koja vam omogućava skeniranje fotografija i dokumenata sa štampača na računar pomoću veb pregledača.

Ova funkcija je dostupna čak i ako ne instalirate softver štampača na računaru.



NAPOMENA: Webscan je podrazumevano isključen. Ovu funkciju možete omogućiti iz EWS-a.

Ako ne možete da otvorite Webscan u EWS-u, možda je administrator mreže isključio ovu funkciju. Za više informacija obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

Omogućavanje funkcije Webscan

1. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 80](#).
2. Izaberite karticu **Postavke**.
3. U odeljku **Bezbednost** izaberite stavku **Postavke administratora**.
4. Izaberite stavku **Webscan** (Webscan) da biste omogućili Webscan.
5. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Skeniranje pomoću funkcije Webscan pruža osnovne opcije skeniranja. Skenirajte iz HP softvera štampača za dodatne opcije ili funkcionalnosti skeniranja.

1. Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
Više informacija potražite u članku [Stavite original na staklo skenera na stranici 25](#).
2. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 80](#).
3. Izaberite karticu **Skeniranje**.
4. Izaberite **Webscan** u levom oknu, promenite postavke i izaberite stavku **Početak skeniranja**.

Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje

Koristite sledeće savete da biste uspešno kopirali i skenirali:

- Redovno čistite staklo i pozadinu poklopca. Skener sve što pronade na staklu tretira kao deo slike.
- Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računaru, promenite veličinu slike u softveru za skeniranje i odštamajte kopiju uvećane slike.
- Da biste izbegli netačan ili neskenirani tekst, uverite se da je svetlina ispravno podešena u softveru.

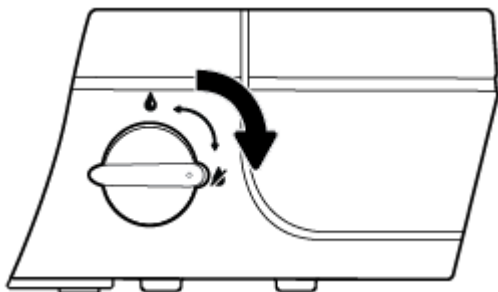
6 Upravljanje glavom štampača i mastilom

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

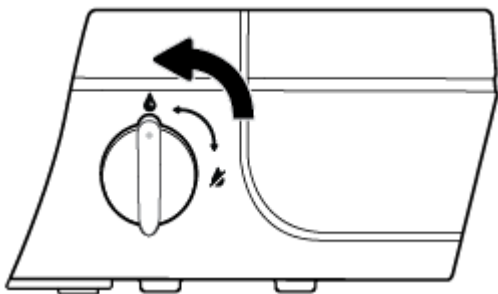
- [Ventil za mastilo](#)
- [Nivoi mastila](#)
- [Dopunjavanje rezervoara za mastilo](#)
- [Poručivanje zalihe mastila](#)
- [Štampanje samo crnim mastilom](#)
- [Saveti za rad sa mastilom i glavom štampača](#)

Ventil za mastilo

Da biste sprečili curenje mastila, uverite se da je ventil za mastilo zatvoren pre nego što pokušate da pomerite ili nagnete štampač. Okrenite ventil potpuno nadesno (u horizontalni položaj) da biste ga zaključali.

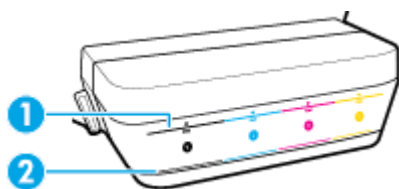


Nakon pomeranja proizvoda i pre štampanja, uverite se da je ventil za mastilo otključan, tako da štampač može ispravno da funkcioniše. Okrenite ventil potpuno nalevo (u vertikalni položaj) da biste ga otključali.



Nivoi mastila

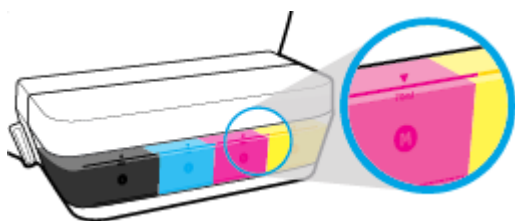
Koristite linije nivoa mastila na rezervoarima za mastilo da biste utvrdili kada da dopunite rezervoare i koliko mastila bi trebalo dodati.



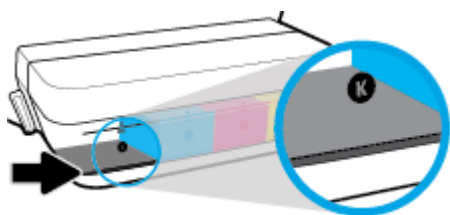
1	Linija za maksimum: Stvarni nivo mastila ne bi trebalo da bude viši od linije za maksimum.
2	Linija za minimum: Stvarni nivo mastila ne bi trebalo da bude niži od linije za minimum.

Uparite boju bočice sa mastilom sa bojom na rezervoaru kada punite rezervoare i nakon toga dobro zatvorite gumene kapice rezervoara za mastilo.

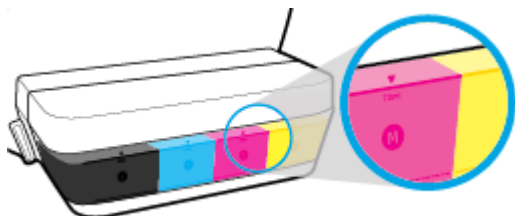
Nivo mastila u svakom rezervoaru biće malo ispod linije za maksimalno punjenje kada prvi put napunite rezervoare.



Ukoliko primetite da bilo koji nivo mastila tokom regularnog štampanja dostigne liniju za minimum, dopunite rezervoar odgovarajućim mastilom. Štampanje sa nivoom mastila koji je ispod linije za minimum može izazvati oštećenje štampača.



Kada dopunite rezervoare za mastilo, mastilo treba da ide samo do linije za maksimum. Ukoliko je mastilo iznad linije za maksimum, može doći do curenja mastila.

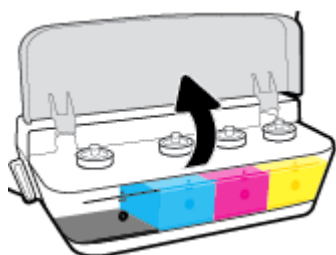


NAPOMENA: Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat nepravilnog punjenja rezervoara za mastilo i/ili korišćenja mastila koje nije proizvela kompanija HP neće biti pokriveni garancijom.

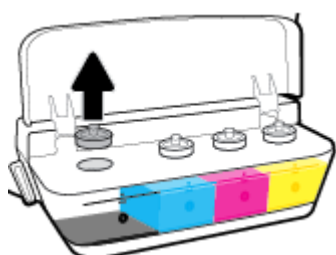
Dopunjavanje rezervoara za mastilo

Da biste dopunili rezervoare za mastilo

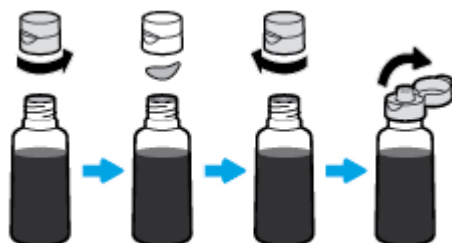
1. Podignite poklopac rezervoara za mastilo.



2. Skinite kapicu rezervoara za mastilo koji planirate da dopunite.

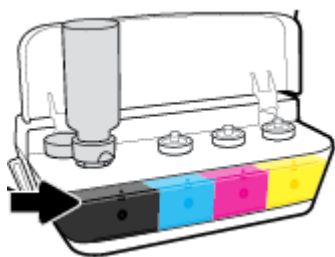


3. Uvrnite poklopac bočice sa mastilom da biste ga uklonili, skinite plombu sa bočice, stavite poklopac ponovo na bočicu i skinite gornji deo poklopca.



4. Stavite bočicu sa mastilom na raspršivač rezervoara i dopunite ga samo do linije za maksimum. Ako mastilo ne krene odmah, uklonite bočicu i ponovo je stavite na rezervoar.

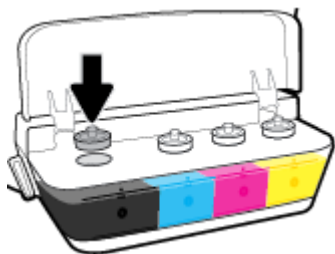
⚠ OPREZ: Ne bi trebalo da pritiskate bočicu sa mastilom tokom ovog postupka.



📝 NAPOMENA: U bočici će ostati malo mastila pošto napunite rezervoar do linije za maksimalni nivo. Čuvajte bočicu u uspravnom položaju na hladnom i suvom mestu.

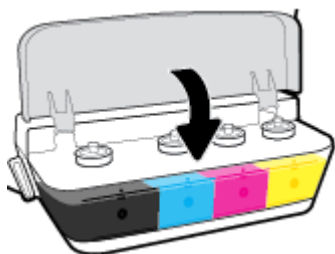


5. Dobro zatvorite kapicu rezervoara za mastilo.



6. Ponovite korake od 2 do 5 da biste dopunili ostale rezervoare za mastilo.

7. Zatvorite poklopac rezervoara za mastilo.



Mere opreza za rad sa bočicama sa mastilom

Koristite sledeće savete za rad sa bočicama sa mastilom:

- Držite bočice sa mastilom van domašaja dece.
- Otvorite bočicu sa mastilom samo kada planirate da puniti rezervoare za mastilo.

- Nemojte naginjati, tresti ili pritiskati bočicu sa mastilom kada je otvorena da mastilo ne bi iscurelo.
- Držite bočice sa mastilom na hladnom i tamnom mestu.

Poručivanje zalihe mastila

Pre nego što poručite bočice sa mastilom, pogledajte oznake na bočicama sa mastilom da biste našli brojeve.

Da biste poručili originalnu HP opremu za HP DeskJet GT 5820 series, posetite lokaciju www.hp.com/buy/supplies . Ako budete upitani, odaberite zemlju/region i pratite upite da biste pronašli odgovarajuće bočice sa mastilom za svoj štampač.



NAPOMENA: Naručivanje bočica sa mastilom nije podržano u svim zemljama/regionima. Ako naručivanje nije podržano u vašoj zemlji/regionu, i dalje možete prikazati informacije o opremi i odštampati listu radi dodatnih informacija prilikom kupovine kod lokalnog HP prodavca.

Štampanje samo crnim mastilom

Pre štampanja samo crnim mastilom, uverite se da stvarni nivoi mastila u svim rezervoarima nisu niži od linija za minimum mastila. Štampanje sa nivoom mastila koji je ispod linije za minimum može izazvati oštećenje štampača.

Da biste štampali samo crnim mastilom (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup**, (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).

4. Na karticama **Layout** (Raspored) ili **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) da biste otvorili dijalog **Advanced Options** (Napredne opcije).

Print in Grayscale (Štampanje u skali sivih tonova) omogućava vam da odštampate crno-beli dokument samo pomoću crnog mastila. Izaberite stavku **Black Ink Only** (Samo crno mastilo) i kliknite na dugme **OK** (U redu).

Da biste štampali samo crnim mastilom (OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Print“ (Štampanje), izaberite stavku **Show Details** (Prikaži detalje).



NAPOMENA: Lokacije opcija mogu da se razlikuju u zavisnosti od aplikacija.

4. U iskačućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira).
5. Iz iskačućeg menija „Color“ (Boja) odaberite stavku **Grayscale** (Skala sivih tonova), a zatim izaberite stavku **Print** (Odštampaj).

Saveti za rad sa mastilom i glavom štampača

Saveti za rad sa glavom štampača

Koristite sledeće savete za rad sa glavama štampača:

- Da biste zaštitili glave štampača od isušivanja, uvek isključite štampač koristeći dugme **Napajanje** i sačekajte dok se lampica dugmeta **Napajanje** ne isključi.
- Nemojte otvarati glave štampača ili ih uklanjati trake dok ne budete spremni da ih instalirate. Trake na glavama štampača smanjuju isparavanje mastila.
- Ubacite nove glave štampača u odgovarajuće slotove. Podudarite boju i ikonu svake glave štampača sa bojom i ikonom za svaki slot. Uverite se da su glave štampača dobro nalegle, a zatim zatvorite plavu rezu glave štampača. Pošto instalirate nove glave štampača i napunite sistem za mastilo, nemojte uklanjati glave štampača.
- Poravnajte štampač za najbolji kvalitet štampanja. Više informacija potražite u odeljku [Problemi sa štampanjem na stranici 99](#).

Saveti za mastilo

Koristite sledeće savete za rad sa mastilom:

- Pre nego što počnete sa štampanjem, uverite se da su rezervoari za mastilo napunjeni mastilom i da su nivoi mastila iznad linije za minimum.
- Dopunite rezervoare za mastilo kada nivoi mastila dostignu liniju za minimum. Štampanje sa nivoom mastila koji je ispod linije za minimum može izazvati oštećenje štampača.
- Pazite da nivo mastila ne pređe liniju za maksimum, što se može desiti ako prepunite rezervoar za mastilo ili nagnete štampač. Nivo mastila viši od linije za maksimum može dovesti do curenja i mešanja mastila.
- Stavite ventil za mastilo u zaključanu poziciju da biste sprečili curenja mastila prilikom pomeranja ili premeštanja štampača. Uverite se da je ventil otključan nakon pomeranja ili premeštanja štampača da biste omogućili štampanje.

7 Povezivanje štampača

- [Podešavanje štampača za štampanje sa mobilnih uređaja](#)
- [Povežite štampač sa bežičnom mrežom putem mrežne skretnice](#)
- [Bežično povezivanje sa štampačem bez rutera](#)
- [Postavke bežične veze](#)
- [Povežite štampač sa računarom pomoću USB kabla \(veza koja nije mrežna\)](#)
- [Promena iz USB veze u bežičnu mrežu](#)
- [Napredne alatke za upravljanje štampačem \(za umrežene štampače\)](#)
- [Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača](#)

Podešavanje štampača za štampanje sa mobilnih uređaja

Unesite 123.hp.com/dj5820 u veb pregledač mobilnog uređaja ili skenirajte QR kôd da biste preuzeli i pokrenuli aplikaciju HP All-in-One Printer Remote.





Više informacija o štampanju sa mobilnih uređaja potražite u odeljku [Štampanje sa mobilnog uređaja na stranici 40](#).



NAPOMENA: Da biste saznali više o dodatnim opcijama za povezivanje štampača direktno sa mobilnim uređajem, pritisnite dugme **Informacije** (i) na kontrolnoj tabli štampača da biste odštampli stranicu sa informacijama o štampaču.

Povežite štampač sa bežičnom mrežom putem mrežne skretnice


 **SAVET:** Da biste odštampali brzi vodič za početak rada sa bežičnom mrežom, pritisnite dugme **Informacije** () na tri sekunde.

- [Povežite štampač sa bežičnom mrežom koristeći Wi-Fi zaštićeno podešavanje \(WPS\)](#)
- [Povežite štampač sa bežičnom mrežom koristeći HP softver štampača.](#)

Povežite štampač sa bežičnom mrežom koristeći Wi-Fi zaštićeno podešavanje (WPS)

Da biste mogli da povežete štampač sa bežičnom mrežom koristeći WPS, uverite se da imate sledeće:


- Bežična 802.11b/g/n mreža koja uključuje bežični ruter omogućen za WPS ili pristupnu tačku.

 **NAPOMENA:** Štampač podržava samo veze koje koriste 2,4 GHz.

- Računar je povezan sa bežičnom mrežom sa kojom planirate da povežete štampač. Uverite se da imate instaliran softver HP štampača na računaru.

Ako imate WPS mrežnu skretnicu sa WPS komandnim dugmetom, sledite **metod komandnog dugmeta**. Ako niste sigurni da li vaša mrežna skretnica ima komandno dugme, sledite **metod PIN koda**.




Korišćenje metoda konfiguracije komandnog dugmeta (PBC)


1. Pritisnite i zadržite dugme **Bežična veza** () na štampaču duže od tri sekunde da biste pokrenuli režim WPS komandnog dugmeta. **Bežična veza** lampica počinje da treperi.
2. Pritisnite WPS dugme na ruteru.



 **NAPOMENA:** Proizvod pokreće tajmer za približno dva minuta dok se bežična veza uspostavi.

Korišćenje metoda PIN koda:

1. Istovremeno pritisnite dugme **Bežična veza** () i dugme **Informacije** () da biste odštampali stranicu sa konfiguracijom mreže, a zatim pronađite WPS PIN.
WPS PIN kôd je odštampan na vrhu stranice sa odštampanim informacijama.
2. Pritisnite i zadržite dugme **Bežična veza** () na kontrolnoj tabli štampača duže od tri sekunde.
Lampica bežične mreže počinje da trepće.
3. Otvorite uslužni program ili softver za konfiguraciju bežičnog rutera ili bežične pristupne tačke i unesite WPS PIN kôd.

 **NAPOMENA:** Više informacija o korišćenju uslužnog programa za konfiguraciju potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz ruter ili bežičnu pristupnu tačku.

Sačekajte oko dva minuta. Ako se štampač uspešno poveže, **Bežična veza** lampica prestaje da trepće, ali ostaje uključena.

Povežite štampač sa bežičnom mrežom koristeći HP softver štampača.

Da biste štampač povezali sa integrisanom bežičnom WLAN 802.11 mrežom, biće vam potrebno sledeće:

- Bežična 802.11b/g/n mreža koja uključuje bežični ruter ili pristupnu tačku.

 **NAPOMENA:** Štampač podržava samo veze koje koriste 2,4 GHz.


- Računar je povezan sa bežičnom mrežom sa kojom planirate da povežete štampač.
- Ime mreže (SSID).
- WEP ključ ili WPA fraza za prolaz (ako je potrebno).

Povezivanje štampača koristeći HP softver štampača (Windows)

1. U zavisnosti od toga da li ste instalirali HP softver štampača ili ne, uradite nešto od sledećeg:

Ako niste instalirali HP softver štampača na računaru

- a. Ubacite softver štampača CD u računar.

 **NAPOMENA:** Tokom instalacije softvera, USB kabl može biti potreban za privremeno povezivanje štampača i računara. Ne povezujte USB kabl dok vam softver štampača ne bude to zatražio.

- b. Kada vam bude zatraženo, izaberite stavku **Bežična veza**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Ako ste instalirali HP softver štampača na računaru

- a. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 29](#).
 - b. U okviru softver štampača, izaberite stavku **Uslužni programi**.
 - c. Izaberite stavku **Printer Setup & Software** (Podešavanje štampača i softver).
 - d. Kliknite na dugme **Poveži novi štampač**, izaberite stavku **Bežična veza**, a zatim pratite uputstva na ekranu.
2. Kada se štampač uspešno poveže, plava **Bežična veza** lampica bežične veze prestaje da trepće, ali ostaje uključena.

Povezivanje štampača koristeći HP softver štampača (OS X)

1. U zavisnosti od toga da li ste instalirali HP softver štampača ili ne, uradite nešto od sledećeg:

Ako niste instalirali HP softver štampača na računaru

- ▲ Preuzmite softver štampača sa lokacije 123.hp.com i instalirajte softver.

Ako ste instalirali HP softver štampača na računaru

- a. Kliknite dvaput na ikonu HP Utility (nalazi se u fascikli **Applications/HP** (Aplikacije/HP)).
 - b. Na traci sa menijima na vrhu ekrana, odaberite **Podešavanje novog uređaja** u meniju „Uređaji“, a zatim pratite uputstva na ekranu.
2. Kada se štampač uspešno poveže, plava **Bežična veza** lampica bežične veze prestaje da trepće, ali ostaje uključena.

Povezivanje novog štampača (Windows)

1. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 29](#).
2. U okviru softver štampača, izaberite stavku **Uslužni programi**.
3. Izaberite stavku **Printer Setup & Software** (Podešavanje štampača i softver).
4. Izaberite stavku **Connect a new printer** (Povezivanje novog štampača). Sledite uputstva na ekranu.

Povezivanje novog štampača (OS X)

1. Otvorite **Željene opcije sistema**.
2. U zavisnosti od operativnog sistema, izaberite **Print & Fax (Štampanje i faks)**, **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)** ili **Štampači i skeneri** u odeljku **Hardver**.
3. Kliknite na + ispod liste štampača sa leve strane.
4. Izaberite novi štampač sa liste.

Bežično povezivanje sa štampačem bez rutera

Wi-Fi Direct vam omogućava da štampate bežično sa računara, pametnog telefona, tableta ili drugog uređaja omogućenog za bežičnu vezu – ne povezujući se sa postojećom bežičnom mrežom.


Uputstva za korišćenje funkcije Wi-Fi Direct

- Uverite se da je Wi-Fi Direct za vaš štampač uključen.
- Proverite da li računar ili mobilni uređaj imaju neophodan softver.
 - Ako koristite računar, proverite da li ste instalirali softver za štampač koji ste dobili uz štampač.



Ako na računaru niste instalirali softver za HP štampač, prvo povežite računar sa uslugom Wi-Fi Direct, a zatim instalirajte softver štampača. Izaberite stavku **Wireless** (Bežična mreža) kad vas softver štampača upita za tip veze.
 - Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje.
- Do pet računara i mobilnih uređaja može da koristi istu vezu za Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct takođe možete koristiti dok je štampač povezan sa računarom putem USB kabla ili sa mrežom pomoću bežične veze.
- Wi-Fi Direct nije moguće koristiti za povezivanje računara, mobilnog uređaja ili štampača sa internetom.

Da biste uključili ili isključili Wi-Fi Direct

Na kontrolnoj tabli štampača pritisnite dugme **Wi-Fi Direct** (.

- Kada se Wi-Fi Direct uključi, **Wi-Fi Direct** lampica postojano svetli. Da biste pronašli Wi-Fi Direct ime i lozinku, pritisnite dugme **Informacije** () da biste odštampali stranicu sa informacijama o štampaču.



NAPOMENA: Kada uključite Wi-Fi Direct po prvi put, štampač automatski štampa Wi-Fi Direct vodič. Vodič pruža uputstva kako se koristi Wi-Fi Direct. Nakon toga možete da pritisnete dugme **Wi-Fi Direct** () i dugme **Informacije** () istovremeno da biste odštampali Wi-Fi Direct vodič. Vodič možda nije dostupan na svim jezicima.

- Kada je Wi-Fi Direct isključen, **Wi-Fi Direct** lampica je isključena.
- Za više informacija o statusu Wi-Fi Direct lampice pogledajte [Lampice kontrolne table i status ikona prikaza na stranici 9](#).

Štampanje sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu koji podržava Wi-Fi Direct

Za Google Android uređaje, uverite se da na mobilnom uređaju imate instaliranu najnoviju verziju aplikacije HP Print Service Plugin. Ovu dodatnu komponentu možete da preuzmete u Google Play prodavnici aplikacija.


1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi Direct na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.

3. Na mobilnom uređaju izaberite dokument iz aplikacije omogućene za štampanje, a zatim izaberite opciju za štampanje dokumenta.

Pojavljuje se lista dostupnih štampača.

4. Sa liste dostupnih štampača odaberite Wi-Fi Direct ime prikazano kao DIRECT-**-HP DeskJet 5820 series (pri čemu ** predstavlja jedinstvene znakove za identifikaciju štampača).

- Ako je bezbednost Wi-Fi Direct veze za štampač **Automatsko** (podrazumevana postavka), mobilni uređaj će se automatski povezati sa štampačem i poslati zadatak za štampanje.
- Ako je bezbednost Wi-Fi Direct veze za štampač podešena na opciju **Ručno**, uradite nešto od sledećeg da biste se povezali sa štampačem i odštampli.
 - Ako Wi-Fi Direct lampica na kontrolnoj tabli štampača neprekidno treperi, pritisnite dugme **Wi-Fi Direct** (📶). Lampica će prestati da treperi i ostaće uključena.
 - Ako štampač odštampa stranicu sa PIN kodom, pratite uputstva na stranici.

 **SAVET:** Postavku bezbednosti Wi-Fi Direct veze za štampač možete da promenite sa ugrađenog veb servera (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 80](#).

Da biste štampali sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu, koji ne podržava Wi-Fi Direct

1. Proverite da li ste na mobilnom uređaju instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija potražite na lokaciji www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
2. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
3. Uključite bežičnu (Wi-Fi) vezu na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.
4. Povežite se sa novom mrežom sa mobilnog uređaja. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Izaberite Wi-Fi Direct ime sa prikazane liste bežičnih mreža, na primer DIRECT-**-HP DeskJet 5820 series (gde ** predstavljaju jedinstvene znakove koji identifikuju štampač).
5. Unesite Wi-Fi Direct lozinku štampača kada vam bude zatraženo.
6. Odštamajte dokument.

Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (Windows)

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu računara. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz računar.

 **NAPOMENA:** Ako računar ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

3. Sa računara se povežite na novu mrežu. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Odaberite Wi-Fi Direct ime sa liste prikazanih bežičnih mreža, kao što je DIRECT-**-HP DeskJet 5820 series (gde su ** jedinstveni znakovi za identifikovanje štampača, a XXXX je model štampača koji se nalazi na štampaču).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

4. Pređite na 5. korak ako je štampač instaliran i povezan sa računarom preko bežične mreže. Ako je štampač instaliran i povezan sa računarom pomoću USB kabla, sledite dolenađene korake da biste instalirali softver štampača pomoću HP Wi-Fi Direct veze.
 - a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite neštto od sledećeg:
 - **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, izaberite ikonu sa imenom štampača i kliknite na **Uslužni programi**.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, izaberite ime štampača, a zatim izaberite stavku **Uslužni programi**.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na početnom ekranu, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite ime štampača, a zatim izaberite stavku **Uslužni programi**.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu štampača, izaberite ikonu sa imenom štampača i kliknite na **Uslužni programi**.
 - b. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**, a zatim izaberite stavku **Povezivanje novog štampača**.
 - c. Kad se prikaže ekran softvera **Opcije veze**, izaberite stavku **Bežična veza**.
Izaberite HP softver štampača sa liste otkrivenih štampača.
 - d. Pratite uputstva na ekranu.
5. Odštampajte dokument.

Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (OS X)

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi na računaru.
Više informacija potražite u dokumentaciji koju obezbeđuje Apple.
3. Kliknite na ikonu Wi-Fi i odaberite Wi-Fi Direct ime, kao što je DIRECT-**-HP DeskJet 5820 series (gde su ** jedinstveni znakovi za identifikovanje štampača, a XXXX je model štampača koji se nalazi na štampaču).
Ako je Wi-Fi Direct uključen sa bezbednošću, unesite lozinku kada se to zatraži.
4. Dodajte štampač.
 - a. Otvorite **Željene opcije sistema**.
 - b. U zavisnosti od operativnog sistema, izaberite **Print & Fax (Štampanje i faks)**, **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)** ili **Štampači i skeneri** u odeljku **Hardver**.
 - c. Kliknite na + ispod liste štampača sa leve strane.
 - d. Sa liste otkrivenih štampača izaberite štampač (reč „Bonjour“ navedena je u desnoj koloni pored imena štampača) i kliknite na dugme **Add (Dodaj)**.

Postavke bežične veze



Možete podesiti bežičnu vezu štampača i upravljati njom i izvršavati različite zadatke upravljanja mrežom. Ovo uključuje informacije o štampanju u vezi sa postavkama mreže, uključivanje ili isključivanje bežične funkcije i promenu postavki bežične mreže.

Uključivanje ili isključivanje bežičnih mogućnosti štampača

Pritisnite dugme **Bežična veza** () da biste uključili ili isključili bežične mogućnosti štampača.

- Ako štampač ima aktivnu vezu sa bežičnom mrežom, **Bežična veza** lampica svetli plavo, a na prikazu štampača prikazuje se **Bežična veza** ikona i **Crtice signala** ikona.
- Ako je bežična veza isključena, **Bežična veza** lampica će biti isključena.
- Za više informacija o statusu bežične mreže pogledajte [Lampice kontrolne table i status ikona prikaza na stranici 9](#).


Štampanje izveštaja o testiranju bežične mreže i stranice sa konfiguracijom mreže

Pritisnite dugme **Bežična veza** () i dugme **Informacije** () istovremeno.

- Izveštaj o testiranju bežične mreže prikazuje dijagnostičke rezultate za status bežične mreže, jačinu bežičnog signala, otkrivene mreže i još toga.
- Stranica sa konfiguracijom mreže prikazuje status mreže, ime hosta, ime mreže i još toga.



Promena postavki bežične mreže (Windows)

Ovaj metod je dostupan ako ste već instalirali softver štampača.

 **NAPOMENA:** Ovaj metod zahteva USB kabl. Ne povezujte USB kabl dok vam to ne bude zatraženo.

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 29](#).
2. U okviru softver štampača, izaberite stavku **Uslužni programi**.
3. Izaberite stavku **Printer Setup & Software** (Podešavanje štampača i softver).
4. Izaberite stavku **Reconfigure Wireless Settings** (Ponovo konfigurirajte postavke bežične mreže). Sledite uputstva na ekranu.

Da biste vratili postavke mreže na podrazumevane vrednosti

- Istovremeno pritisnite dugme **Bežična veza** () i dugme **Otkazi** () na kontrolnoj tabli štampača i zadržite ih tri sekunde.

Povežite štampač sa računarom pomoću USB kabla (veza koja nije mrežna)

Štampač podržava zadnji USB 2.0 port velike brzine za povezivanje sa računarom.

Povezivanje štampača sa USB kablom

1. Ubacite CD sa softverom štampača u CD-ROM disk jedinicu računara.



NAPOMENA: Ne povezujte štampač sa USB kablom dok se to od vas ne zatraži.

2. Sledite uputstva na ekranu. Kada se to od vas zatraži, povežite štampač sa računarom tako što ćete izabrati stavku **USB** na ekranu **Connection Options** (Opcije veze).
3. Sledite uputstva na ekranu.

Ako je instaliran softver štampača, štampač će raditi kao plug-and-play uređaj. Ako softver nije instaliran, ubacite CD koji ste dobili uz štampač i pratite uputstva na ekranu.

Promena iz USB veze u bežičnu mrežu

Ako prvo podesite štampač i instalirate softver koristeći USB kabl, direktno povezujući štampač sa računarom, lako možete da se prebacite na bežičnu mrežnu vezu. Biće vam potrebna bežična 802.11b/g/n mreža koja uključuje bežični ruter ili pristupnu tačku.



NAPOMENA: Štampač podržava samo bežične veze koje koriste 2,4 GHz.

Pre prebacivanja sa USB veze na bežičnu mrežu, uverite se u sledeće:

- Štampač je povezan sa računarom pomoću USB kabla dok od vas ne bude zatraženo da iskopčate kabl.
- Računar je povezan sa bežičnom mrežom na koju planirate da instalirate štampač.

Promena iz USB veze u bežičnu mrežu (Windows)


1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 29](#).
2. U okviru softver štampača, izaberite stavku **Uslužni programi**.
3. Izaberite stavku **Printer Setup & Software** (Podešavanje štampača i softver).
4. Izaberite stavku **Convert a USB connected printer to wireless** (Konvertuj štampač povezan putem USB kabla u bežičnu vezu). Pratite uputstva na ekranu.

Da biste promenili iz USB veze u bežičnu mrežu (OS X)

1. Povežite štampač sa bežičnom mrežom.
2. U okviru **Applications/HP/Device Utilities** (Aplikacije/Hewlett-Packard/Uslužni programi za uređaje) koristite stavku **HP Setup Assistant** (HP pomoćnik za podešavanje) da biste promenili softversku vezu ovog štampača u bežičnu.

Napredne alatke za upravljanje štampačem (za umrežene štampače)

Kada se štampač poveže sa mrežom, možete koristiti ugrađeni veb server (EWS) za prikaz informacija o statusu, promenu postavki i upravljanje štampačem sa računara.

 **NAPOMENA:** EWS možete otvoriti i koristiti i ako niste povezani sa Internetom. Međutim, neke funkcije nisu dostupne.



 **NAPOMENA:** Da biste prikazali ili promenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.

- [Otvaranje ugrađenog veb servera](#)
- [Osnovni podaci o kolačićima](#)

Otvaranje ugrađenog veb servera

Možete da koristite neki od sledećih načina za otvaranje ugrađenog veb servera.



Otvaranje ugrađenog veb servera putem mreže

1. Na kontrolnoj tabli štampača pritisnite dugme **Bežična veza** () i dugme **Informacije** () istovremeno da biste odštampali stranicu sa konfiguracijom mreže.
2. Saznajite IP adresu ili ime hosta štampača sa stranice za konfiguraciju mreže.
3. U podržanom veb pregledaču na računaru otkucajte IP adresu ili ime hosta dodeljeno štampaču.
Na primer, ako je IP adresa 192.168.0.12, otkucajte sledeću adresu u veb pregledač: `http://192.168.0.12`.

Otvaranje ugrađenog veb servera iz HP softver štampača (Windows)

1. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 29](#).
2. Izaberite **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim izaberite stavku **Početna stranica štampača (EWS)**.

Otvaranje ugrađenog veb servera pomoću Wi-Fi Direct

1. Ako je Wi-Fi Direct lampica isključena, pritisnite dugme **Wi-Fi Direct** () da biste je uključili. Da biste pronašli Wi-Fi Direct ime i lozinku, pritisnite dugme **Informacije** () da biste odštampali stranicu sa informacijama o štampaču.
2. Na bežičnom računaru uključite bežičnu vezu, potražite Wi-Fi Direct ime i povežite se sa njim, na primer: DIRECT-**-HP DeskJet 5820 series. Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
3. U podržanom veb pregledaču na računaru otkucajte sledeću adresu: `http://192.168.223.1`.

Osnovni podaci o kolačićima

Ugrađeni Veb server (EWS) postavlja veoma male tekstualne datoteke (kolačiće) na čvrsti disk dok vršite pregledanje. Ove datoteke omogućavaju EWS-u da prepozna vaš računar pri sledećoj poseti. Na primer, ako

ste konfigurisali EWS jezik, kolačić pomaže u pamćenju izabranog jezika kako bi se pri sledećem pristupu EWS-u stranice prikazale na tom jeziku. Neki kolačići (kao što je kolačić koji skladišti željene opcije specifične za klijenta) skladište se na računaru dok ih ručno ne obrišete.

Možete konfigurisati pregledač da prihvata sve kolačiće ili ga možete konfigurisati da vas upozori svaki put kada se kolačić ponudi, što vam omogućava da odlučite koje kolačiće ćete prihvatiti, a koje odbiti. Pregledač možete koristiti i za uklanjanje neželjenih kolačića.



NAPOMENA: U zavisnosti od štampača, ako onemogućite kolačiće, takođe ćete onemogućiti neke od sledećih funkcija:

- Početak sa mesta na kom ste napustili aplikaciju (ovo je posebno korisno prilikom korišćenja čarobnjaka za podešavanje)
- Pamćenje jezičke postavke EWS pregledača
- Personalizovanje EWS Početak stranice

Informacije o načinu promene postavki privatnosti i kolačića, kao i o načinu prikazivanja ili brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz Veb pregledač.

Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača

Koristite sledeće savete za podešavanje i korišćenje umreženog štampača:

- Kada podešavate bežični umreženi štampač, uverite se da su uključeni bežični ruter odnosno pristupna tačka. Štampač traži bežične rutere, a zatim navodi imena otkrivenih mreža na računaru.
- Ako je računar povezan sa virtuelnom privatnom mrežom (VPN), morate da prekinete vezu sa VPN-om da biste mogli da pristupite drugom uređaju na mreži, uključujući štampač.
- Saznajte više o konfigurisanju mreže i štampača za bežično štampanje. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte kako da pronađete bezbednosne postavke mreže. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte više o programu HP Print and Scan Doctor (HP doktor za štampanje i skeniranje). [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)



NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.

- Saznajte kako da se prebacite sa USB-a na bežičnu vezu. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte kako da radite sa programima zaštitnog zida i antivirusnim programima tokom podešavanja štampača. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)

8 Rešavanje problema

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira](#)
- [Problemi sa glavom štampača](#)
- [Problemi sa štampanjem](#)
- [Problemi sa kopiranjem](#)
- [Problemi sa skeniranjem](#)
- [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#)
- [Problemi sa hardverom štampača](#)
- [Kodovi greške kontrolne table](#)
- [HP podrška](#)

Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira

Šta želite da uradite?

Uklanjanje zaglavljenog papira

[Rešite probleme sa zaglavljenim papirom.](#)

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži

Uputstva za uklanjanje zaglavljenog papira i rešavanje problema sa papirima u mehanizmu za ubacivanje papira.

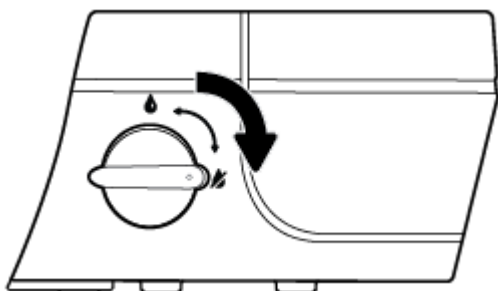


NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

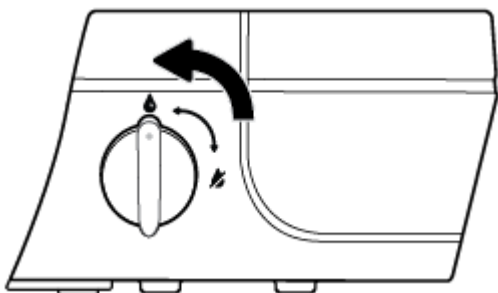
Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljenog papira

Do zaglavljivanja papira može doći na nekoliko lokacija.

Pre nego što pomerite štampač da biste uklonili zaglavljenu papir, uverite se da je ventil za mastilo u zaključanom položaju da ne bi došlo do curenja mastila.



Pošto uklonite zaglavljenu papir, vratite ventil za mastilo u otključan položaj.




Uklanjanje zaglavljenog papira iz ulaznog ležišta

1. Pritisnite dugme **Otkazi** (✗) da biste pokušali automatski da uklonite zaglavljenu papir. Ako ovo ne funkcioniše, dovršite sledeće korake da biste ručno uklonili zaglavljenu papir.

2. Nežno izvucite zaglavljene papir iz ulaznog ležišta.




3. Uverite se da se nijedan strani objekat ne nalazi na putanji papira, a zatim ponovo ubacite papir.

 **NAPOMENA:** Štitnik ulaznog ležišta može da spreči upadanje stranih tela na putanju papira i ozbiljna zaglavljivanja papira. Nemojte uklanjati štitnik ulaznog ležišta.

4. Na kontrolnoj tabli pritisnite dugme **Nastavi** () da biste nastavili sa trenutnim zadatkom.



Uklanjanje zagavljenog papira iz izlaznog ležišta

1. Pritisnite dugme **Otkazi** () da biste pokušali automatski da uklonite zaglavljene papir. Ako ovo ne funkcioniše, dovršite sledeće korake da biste ručno uklonili zaglavljene papir.
2. Nežno izvucite zaglavljene papir iz izlaznog ležišta.



3. Na kontrolnoj tabli pritisnite dugme **Nastavi** () da biste nastavili sa trenutnim zadatkom.

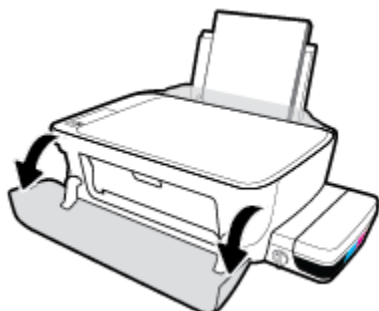
Uklanjanje zagavljenog papira iz oblasti za pristup glavi štampača

1. Pritisnite dugme **Otkazi** () da biste pokušali automatski da uklonite zaglavljene papir. Ako ovo ne funkcioniše, dovršite sledeće korake da biste ručno uklonili zaglavljene papir.
2. Uklonite zaglavljene papir.
 - a. Pritisnite dugme **Napajanje** () da biste isključili štampač.

- b. Zatvorite produžetak izlaznog ležišta, a zatim rotirajte izlazno ležište u smeru kazaljki na satu da biste ga ubacili u štampač.



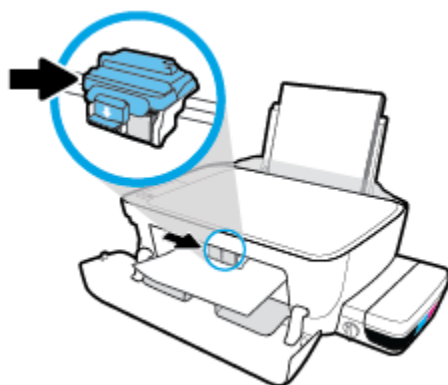
- c. Otvorite prednji poklopac štampača.



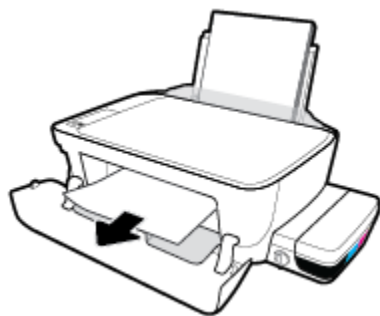
- d. Otvorite vratanica za pristup glavi štampača.

- e. Ako se držač štampača nalazi u centru štampača, prevucite ga nadesno.

⚠ OPREZ: Tokom ovog procesa nemojte otvarati plavu rezu glave štampača. U suprotnom, štampač može da zahteva nove glave štampača da bi radio.



- f. Uklonite zaglavljene papir.



- g. Zatvorite vratanca za pristup glavi štampača, a zatim zatvorite prednji poklopac.

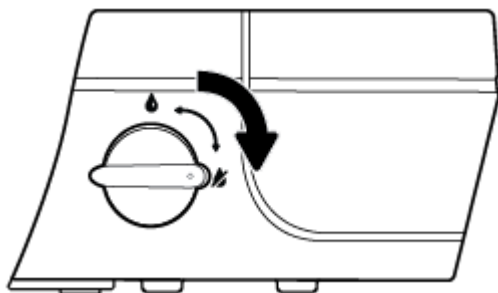
- h. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.



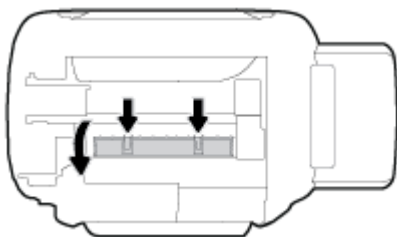
3. Pritisnite dugme **Napajanje** (⏻) da biste uključili štampač.

Uklanjanje zaglavljene papira iz štampača

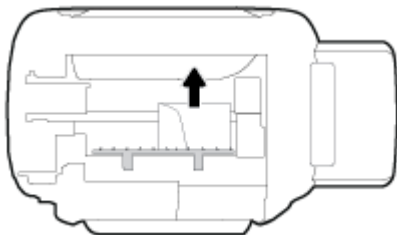
1. Pritisnite dugme **Otkazi** (✗) da biste pokušali automatski da uklonite zaglavljene papir. Ako ovo ne funkcioniše, dovršite sledeće korake da biste ručno uklonili zaglavljene papir.
2. Pritisnite dugme **Napajanje** (⏻) da biste isključili štampač.
3. Stavite ventil za mastilo na zaključanu poziciju.



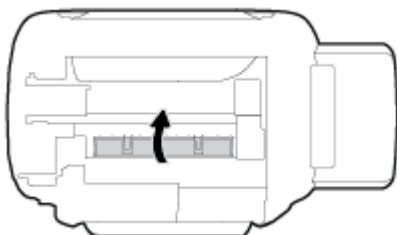
4. Pažljivo okrenite štampač naopačke, pronađite vratanica za čišćenje na dnu štampača, a zatim izvucite oba jezička na njima da biste ih otvorili.



5. Uklonite zaglavljene papir.

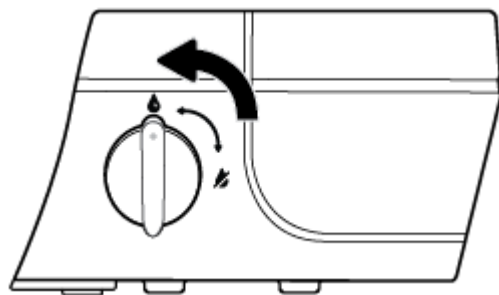


6. Zatvorite vrata za čišćenje. Nežno gurnite vrata prema štampaču dok obe reze ne legnu na mesto.



7. Okrenite štampač na drugu stranu, a zatim pritisnite dugme **Napajanje** (⏻) da biste uključili štampač.

8. Stavite ventil za mastilo u otključan položaj.



Uklanjanje zaglavljelog držača štampača

[Rešavanje problema sa zaglavljenim držačem štampača](#)

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži

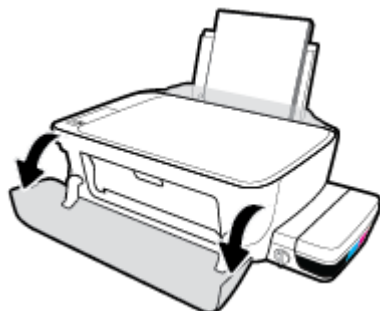
Ako nešto blokira držač štampača ili se on ne pomera lako, pronađite uputstva korak po korak.



NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljelog držača štampača

1. Otvorite prednji poklopac štampača.



2. Otvorite vratanica za pristup glavi štampača i nemojte otvarati plavu rezu glave štampača ako su glave štampača napunjene mastilom.
3. Uklonite sve objekte, na primer papir, koji blokiraju držač štampača.



NAPOMENA: Ne koristite nikakve alate ili druge uređaje za uklanjanje zaglavljelog papira. Uvek budite pažljivi prilikom uklanjanja zaglavljelog papira iz unutrašnjosti štampača.

Saznajte kako da izbegnete zaglavljivanje papira

Da biste izbegli zaglavljivanje papira, pratite ova uputstva.

- Nemojte prepuniti ulazno ležište, ali se uverite da ste ubacili najmanje 5 stranica, radi najboljih rezultata.
- Ako uklanjate papir i zatvarate ulazno ležište kada se štampač ne koristi, u njemu neće biti prašine i ostataka.
- Često uklanjajte odštampane papire iz izlaznog ležišta.
- Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Nemojte kombinovati različite tipove i veličine papira u ulaznom ležištu; ceo stek papira u ulaznom ležištu mora biti iste veličine i istog tipa.

Da biste postigli optimalne performanse, koristite HP papir. Više informacija o HP papiru potražite u odeljku [Osnovne informacije o papiru na stranici 26](#).

- Podesite vodiču za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vodiča za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
- Nemojte gurati papir previše nadole u ulaznom ležištu.
- Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa. Ako će štampaču ponestati papira, sačekajte da se pojavi poruka nestanku papira, a zatim dodajte papir.

Rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem stranica

Kakav problem imate?

- **Papir nije podignut iz ulaznog ležišta**

- Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 19](#).
- Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
- Uverite se da papir u ulaznom ležištu nije iskrivljen. Razmotajte papir tako što ćete ga saviti u suprotnom smeru uvijanja.
- Očistite valjke za papir.
- **Krivljenje stranica**
 - Uverite se da je papir ubačen na krajnju desnu stranu ulaznog ležišta i da se vođica za širinu papira uklapa uz levu stranu papira.
 - Ubacujte papir u štampač samo kada se ništa ne štampa.
- **Više stranica se podiže**
 - Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
 - Uverite se da ulazno ležište nije pretrpano papirom.
 - Uverite se da listovi ubačenog papira nisu prilepljeni jedan uz drugi.
 - Da biste postigli optimalne performanse i efikasnost, koristite HP papir.
 - Očistite valjke za papir.

Čišćenje valjaka za papir pomoću automatizovane alatke

1. Pritisnite dugme **Napajanje** (⏻) da biste uključili štampač.
2. Uklonite papir iz ulaznog ležišta.
3. Pritisnite i zadržite dugme **Napajanje** (⏻), pritisnite dugme **Otkazi** (✖) tri puta, pritisnite dugme **Pokreni kopiranje – u boji** (🖨️) sedam puta, a zatim otpustite dugme **Napajanje** (⏻).

Štampač proizvodi zvukove približno jedan minut. Pre nego što nastavite, sačekajte da štampač prestane da proizvodi zvukove.

4. Probajte da štampate. Ako ponovo dođe do problema, nastavite sa ručnim čišćenjem valjaka za papir.

Ručno čišćenje valjaka za papir

1. Prikupite sledeći materijal:
 - Dugačak pamučni štapić za uši bez vlakana
 - Destilovanu, pročišćenu ili flaširanu vodu (voda iz česme može da ošteti štampač)
2. Pritisnite dugme **Napajanje** (⏻) da biste isključili štampač.
3. Iskopčajte kabl za napajanje iz zadnjeg dela štampača.
4. Iskopčajte USB kabl ukoliko već nije iskopčan.

5. Podignite ulazno ležište.
6. Podignite i držite štitnik ulaznog ležišta.



NAPOMENA: Nemojte uklanjati štitnik ulaznog ležišta. Štitnik ulaznog ležišta sprečava upadanje stranih tela u prorez za papir i zaglavljivanja papira.

7. Bacite pogled niz otvoreno ulazno ležište i pronađite sive rolere za hvatanje papira. Možda će vam trebati baterijska lampa da biste osvetlili zonu.
8. Ovlažite dugi pamučni štapić za uši flaširanom ili destilovanom vodom, a zatim iscedite svu suvišnu vodu iz njega.
9. Prislonite štapić na valjke i rotirajte ih nagore prstima. Koristite srednji nivo pritiska da biste uklonili nataloženu prašinu ili prljavštinu.
10. Spustite štitnik ulaznog ležišta.
11. Sačekajte 10 do 15 minuta da se roleri osuše.
12. Ponovo priključite kabl za napajanje u zadnji deo štampača.
13. Ponovo priključite USB kabl u štampač ako je potrebno.
14. Pritisnite dugme Power (Napajanje) da biste uključili štampač.

Problemi sa glavom štampača

Identifikovanje da li postoji problem sa glavom štampača

Da biste identifikovali da li postoji problem sa glavom štampača, proverite status lampice **Upozorenje o glavi štampača** i odgovarajuće ikone **Glava štampača**. Više informacija potražite u članku [Lampice kontrolne table i status ikona prikaza na stranici 9](#).



Rešavanje problema sa glavom štampača

OPREZ: Uputstva u ovom odeljku se primenjuju samo kada instalirate glave štampača tokom početnog podešavanja štampača. Ako su glave štampača napunjene mastilom, ne smete otvarati rezu glave štampača. Otvaranje reze može dovesti do trajnog oštećenja glava štampača.

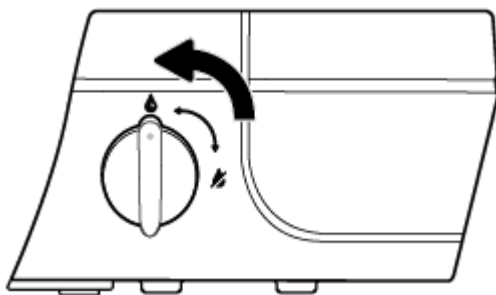
Ako dođe do greške nakon instalacije glave štampača, odnosno ako se pojavi poruka koja ukazuje na problem sa glavom štampača, pokušajte da uklonite glavu štampača, uverite se da su zaštitna plastična traka i poklopac uklonjeni sa svake glave štampača, a zatim ponovo ubacite glavu štampača. Ako to ne pomogne, očistite kontakte glave štampača. Ako problem i dalje nije rešen, obratite se HP podršci za pomoć.

Provera da li je glava štampača pravilno instalirana

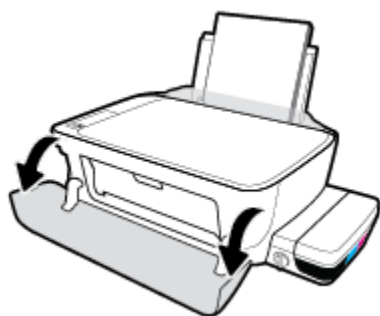
1. Proverite da li napajanje uključeno.
2. Zatvorite produžetak izlaznog ležišta, a zatim rotirajte izlazno ležište u smeru kazaljki na satu da biste ga ubacili u štampač.



3. Uverite se da je ventil za mastilo u otključanom položaju.

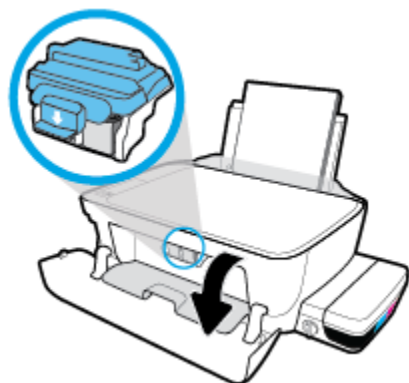


4. Uklonite i ponovo stavite glavu štampača.
 - a. Otvorite prednji poklopac štampača.

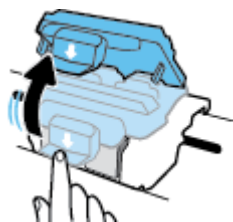


- b. Otvorite vratanica za pristup glavi štampača i sačekajte da se držač štampača pomeri do središta štampača.

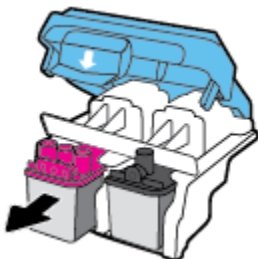
⚠ OPREZ: Uputstva u sledećim koracima se primenjuju samo kada instalirate glave štampača tokom početnog podešavanja štampača. Ako su glave štampača napunjene mastilom, ne smete otvarati rezu glave štampača. Otvaranje reze može dovesti do trajnog oštećenja glava štampača.



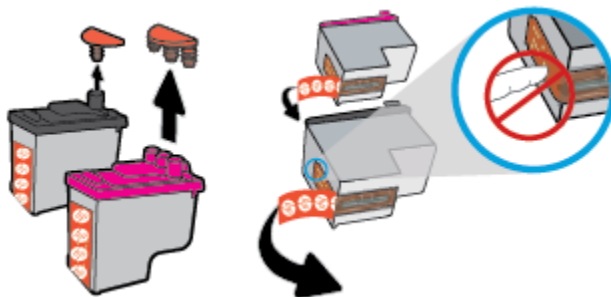
- c. Gurnite nadole da biste otvorili plavu rezu glave štampača.



- d. Izvadite glavu štampača iz držača.

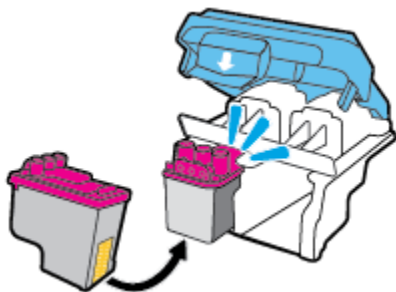


- e. Proverite da li na vrhu glave štampača postoji poklopac i da li na kontaktima glave štampača stoji plastična traka. Ukoliko postoje, skinite poklopac sa vrha glave štampača i plastičnu traku sa kontakata.

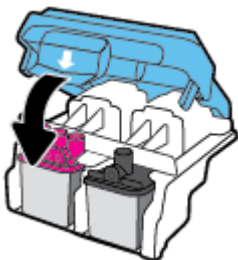


 **NAPOMENA:** Ne dodirujte električne kontakte na glavi štampača.

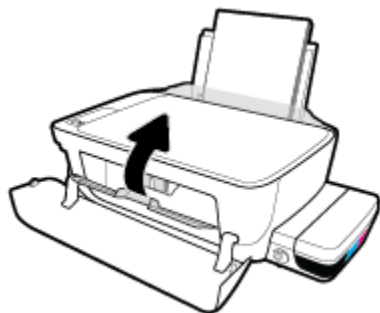
- f. Gurajte glavu štampača u slot dok dobro ne nalegne.



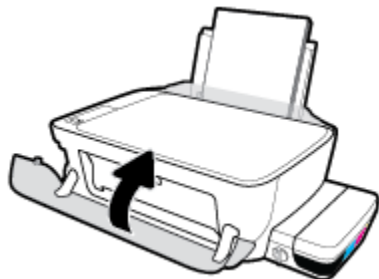
- g. Čvrsto zatvorite plavu rezu glave štampača.



- h. Zatvorite vratanca za pristup glavi štampača.



- i. Zatvorite prednji poklopac štampača.



5. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.



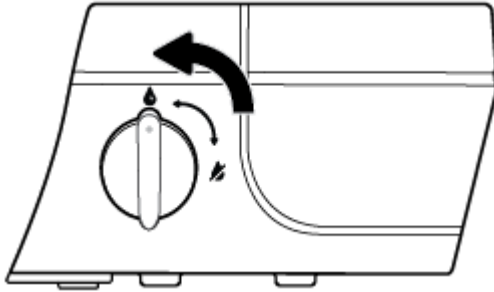
Čišćenje kontakata glave štampača

⚠ OPREZ: Procedura čišćenja trebalo bi da traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da što pre ponovo instalirate glave štampača u štampač. Ne preporučuje se da glave štampača budu izvan štampača duže od 30 minuta. To može dovesti do oštećenja glave štampača.

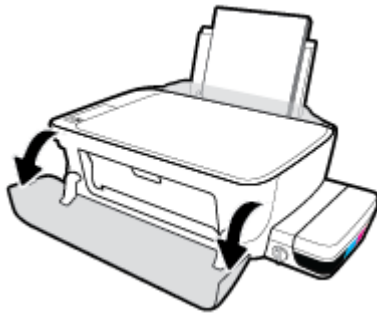
1. Proverite da li napajanje uključeno.
2. Zatvorite produžetak izlaznog ležišta, a zatim rotirajte izlazno ležište u smeru kazaljki na satu da biste ga ubacili u štampač.



3. Uverite se da je ventil za mastilo u otključanom položaju.

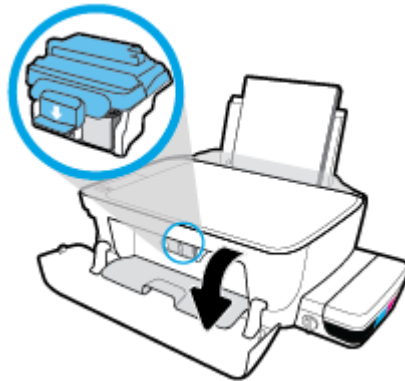


4. Otvorite prednji poklopac štampača.



5. Otvorite vratanca za pristup glavi štampača i sačekajte da se držač štampača pomeri do središta štampača.

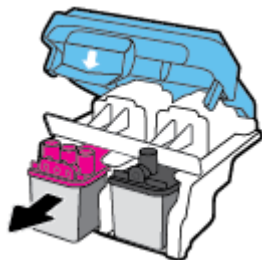
⚠ OPREZ: Uputstva u sledećim koracima se primenjuju samo kada instalirate glave štampača tokom početnog podešavanja štampača. Ako su glave štampača napunjene mastilom, ne smete otvarati rezu glave štampača. Otvaranje reze može dovesti do trajnog oštećenja glava štampača.



6. Gurnite nadole da biste otvorili plavu rezu glave štampača.



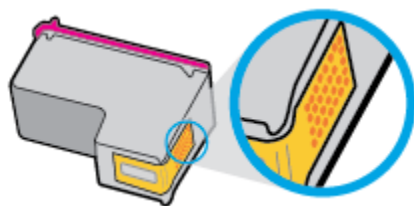
7. Uklonite glavu štampača navedenu u poruci o grešci.



8. Očistite kontakte glave štampača i kontakte štampača.

- a. Držite glavu štampača za bočne delove tako da donji deo bude okrenut nagore i pronađite električne kontakte na glavi štampača.

Električni kontakti su male tačke zlatne boje na glavi štampača.

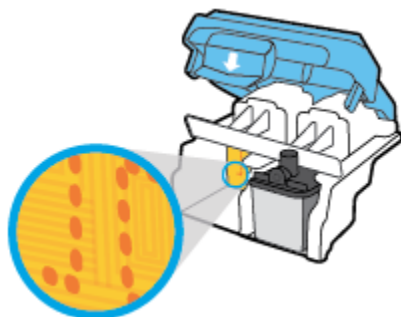


- b. Obrišite samo kontakte suvim štapićem za uši ili krpom koja ne ostavlja vlakna.

⚠ OPREZ: Vodite računa da obrišete samo kontakte i ne razmazujete mastilo ili druge ostatke na druge delove glave štampača.

- c. U unutrašnjosti štampača pronađite kontakte za glavu štampača.

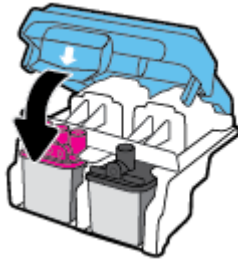
Kontakti štampača su skup ispupčenja zlatne boje koja su postavljena tako da dodiruju kontakte na glavi štampača.



- d. Obrišite kontakte suvim štapićem za uši ili krpom koja ne ostavlja vlakna.

9. Ponovo instalirajte glavu štampača.

10. Zatvorite rezu na držaču.




11. Zatvorite vratanca za pristup glavi štampača, a zatim zatvorite prednji poklopac.
12. Proverite da li je nestala poruka o grešci. Ako i dalje dobijate poruku o grešci, isključite štampač, a zatim ga ponovo uključite.

Problemi sa štampanjem

Šta želite da uradite?

Rešavanje problema sa stranicom koja se ne štampa (nije moguće štampati)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Rešavanje problema sa zadacima za štampanje koji se ne štampaju.	Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži Pronađite uputstva korak po korak ako se štampač ne odaziva ili ne štampa.

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za probleme vezane za nemogućnost štampanja

Rešavanje problema sa štampanjem (Windows)

Uverite se da je štampač uključen i da u ulaznom ležištu ima papira. Ako i dalje ne možete da štampate, pokušajte nešto od sledećeg:

1. Proverite da li postoje poruke o greškama u okviru softver štampača i otklonite ih sledeći uputstva na ekranu.
2. Ako je računar sa štampačem povezan USB kablom, iskopčajte i ponovo priključite USB kabl. Ako je računar sa štampačem povezan bežičnom vezom, uverite se da ona funkcioniše.
3. Proverite da li je štampač pauziran ili van mreže.

Provera da li je štampač pauziran ili van mreže

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavke **Windows sistem, Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
 - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
 - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
- b. Kliknite dvaput na ikonu štampača ili kliknite desnim tasterom miša na ikonu štampača i izaberite stavku **See what's printing** (Pogledajte šta se štampa) da biste otvorili redosled štampanja.

- c. Uverite se da u meniju **Štampač** nije potvrđen izbor u poljima za potvrdu **Pauziraj štampanje** ili **Koristi štampač van mreže**.
 - d. Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštampate.
4. Uverite se da je štampač podešen kao podrazumevani štampač.

Provera da li je štampač podešen kao podrazumevani štampač

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavke **Windows sistem**, **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
 - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
 - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
 - b. Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.
Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
 - c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Postavi kao podrazumevani štampač**.
 - d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.
5. Ponovo pokrenite štampanje na čekanju.

Ponovno pokretanje štampanja na čekanju

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:

Windows 10

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite stavku **Windows sistem**.
- ii. Izaberite stavke **Kontrolna tabla**, **Sistem i bezbednost**, a zatim izaberite stavku **Administrativne alatke**.
- iii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge).
- iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).

- v. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- vi. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Windows 8.1 i Windows 8

- i. Postavite pokazivač u gornji desni ugao ekrana ili ga dodirnite da biste otvorili traku za dugmad i kliknite na ikonu **Settings** (Postavke).
- ii. Izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim stavku **System and Security** (Sistem i bezbednost).
- iii. Izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke), a zatim dvaput kliknite na stavku **Services** (Usluge) ili je dvaput dodirnite.
- iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju) ili je dodirnite i držite, a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- v. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- vi. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) ili ga dodirnite.

Windows 7

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Kontrolna tabla**, izaberite stavku **Sistem i bezbednost**, a zatim izaberite stavku **Administrativne alatke**.
- ii. Kliknite dvaput na stavku **Usluge**.
- iii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Štampanje na čekanju**, a zatim izaberite stavku **Svojstva**.
- iv. Uverite se da je na kartici **Opšte postavke** pored stavke **Tip pokretanja** izabrana opcija **Automatski**.
- v. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Status usluge** izaberite stavku **Pokreni**, a zatim kliknite na dugme **U redu**.

Windows Vista

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavke **Kontrolna tabla**, **Sistem i održavanje** i **Administrativne alatke**.
- ii. Kliknite dvaput na stavku **Usluge**.
- iii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Usluga štampanja na čekanju**, a zatim izaberite stavku **Svojstva**.
- iv. Uverite se da je na kartici **Opšte postavke** pored stavke **Tip pokretanja** izabrana opcija **Automatski**.
- v. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Status usluge** izaberite stavku **Pokreni**, a zatim kliknite na dugme **U redu**.

Windows XP

- i. U Windows **Start** meniju kliknite desnim tasterom miša na stavku **Moj računar**.
 - ii. Izaberite stavku **Upravljanje**, a zatim izaberite stavku **Usluge i aplikacije**.
 - iii. Kliknite dvaput na stavku **Usluge**, a zatim izaberite stavku **Štampanje na čekanju**.
 - iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Štampanje na čekanju**, a zatim izaberite stavku **Ponovo pokreni** da biste ponovo pokrenuli uslugu.
- b. Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.
- Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
- c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Postavi kao podrazumevani štampač**.
- d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.
6. Ponovo pokrenite računar.
7. Obrišite redosled štampanja.

Brisanje redosleda štampanja

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
- **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavke **Windows sistem**, **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
 - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
 - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
- b. Kliknite dvaput na ikonu štampača da biste otvorili redosled štampanja.
- c. U meniju **Štampač** kliknite na dugme **Otkazi sve dokumente** ili **Očisti odštampani dokument**, a zatim kliknite na dugme **Da** da biste to potvrdili.
- d. Ako u redosledu postoji još dokumenata, ponovo pokrenite računar i pokušajte opet da štamplate kada se računar ponovo pokrene.
- e. Ponovo proverite da li je redosled štampanja obrisan, a zatim pokušajte opet da štamplate.

Rešavanje problema sa štampanjem (OS X)

1. Proverite da li postoje poruke o greškama i otklonite ih.
2. Iskopčajte i ponovo priključite USB kabl.

3. Uverite se da proizvod nije pauziran ili van mreže.

Provera da li je proizvod pauziran ili van mreže

- a. U okviru **System Preferences** (Željene postavke sistema) izaberite stavku **Print & Fax** (Štampanje i faks).
- b. Kliknite na dugme **Open Print Queue** (Otvori redosled štampanja).
- c. Kliknite na zadatak štampanja da biste ga izabrali.

Koristite sledeću dugmad za upravljanje zadatkom štampanja:

- **Delete** (Izbriši): Otkazivanje izabranog zadatka štampanja.
- **Hold** (Stavi na čekanje): Pauziranje izabranog zadatka štampanja.
- **Resume** (Nastavi): Nastavljanje pauziranog zadatka štampanja.
- **Pause Printer** (Pauziraj štampač): Pauziranje svih zadataka štampanja u redosledu štampanja.

- d. Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštampate.

4. Ponovno pokretanje računara.

Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja

[Uputstva korak po korak za rešavanje većine problema sa kvalitetom štampanja.](#)

Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja na mreži


Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa kvalitetom štampanja



NAPOMENA: Da biste zaštitili glave štampača od isušivanja, uvek isključite štampač koristeći dugme **Napajanje** i sačekajte dok se lampica dugmeta **Napajanje** ne isključi.

Poboljšavanje kvaliteta štampanja

1. Proverite da li koristite originalne HP glave štampača i mastilo.
 - Uverite se da su svi rezervoari za mastilo napunjeni iznad linije za minimum.
 - Dopunite rezervoare za mastilo ako je mastilo dostiglo liniju za minimum.
2. Proverite tip papira.
 - Za najbolji kvalitet štampanja koristite HP papir visokog kvaliteta ili papire koji zadovoljavaju ColorLok® standard. Više informacija potražite u članku [Osnovne informacije o papiru na stranici 26](#).
 - Uvek se uverite da je papir na kojem štampate ravan. Za najbolje rezultate prilikom štampanja slika koristite HP poboljšani foto papir.
 - Čuvajte specijalizovani papir u originalnom pakovanju unutar plastične kese sa patentom na ravnoj površini i hladnom, suvom mestu. Kada ste spremni da štampate, uklonite samo papir koji planirate odmah da koristite. Pošto završite sa štampanjem, sav neiskorišćeni foto papir vratite u plastičnu kesu. Ovo sprečava prelamanje foto papira.

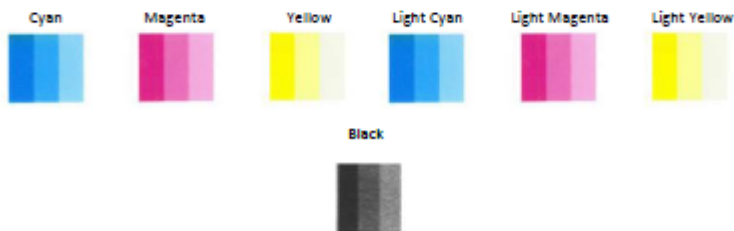
3. U softveru štampača proverite da li su postavke štampanja odgovarajuće za tip papira koji koristite. Više informacija o postavkama štampanja potražite u odeljku [Saveti u vezi sa postavkama štampača na stranici 42](#)
4. Pritisnite i zadržite dugme **Pokreni kopiranje – u boji** () na kontrolnoj tabli na 3 sekunde da biste odštampali stranicu sa dijagnostikom.
5. Pregledajte cijan, magenta, žuto i crno polje zajedno sa ostalim sadržajem na stranici sa dijagnostikom.

Print Quality Diagnostic

1. Refill ink tanks if low. Unlock ink valve. Make sure the printhead latch is snapped down.
2. Check media and settings: PHOTOS: Use Best mode and photo media. TEXT: Use Normal mode and plain paper.
3. For best print quality, use high quality HP paper, or papers that adhere to the ColorLok standard:



4. If the color blocks below are streaked or missing, CLEAN CARTRIDGES from HP software.



5. If the lines below are crooked, ALIGN PRINTER from HP software.




6. If there is a dark line or white gap at the arrow below, ALIGN PRINTER from HP software.



7. If the images above look okay, the printer appears to be working. If more help is needed, please visit hp.com/support

6. Očistite glave štampača (kertridže) ako se na stranici sa dijagnostikom pojavljuju tragovi ili nedostaju delovi polja u boji i crnog polja.
7. Poravnajte glave štampača (kertridže) ako vidite reckaste linije ili ako stranica sa dijagnostikom pokazuje da to može da bude od pomoći.
8. Ako problemi sa kvalitetom štampanja potraju i posle čišćenja i poravnavanja glava štampača, obratite se HP podršci.

Čišćenje glava štampača (kertridža) (Windows)

 **OPREZ:** Glave štampača (kertridže) čistite samo kada je to neophodno. Nepotrebnim čišćenjem troši se mastilo i skraćuje se životni vek glava štampača (kertridža).

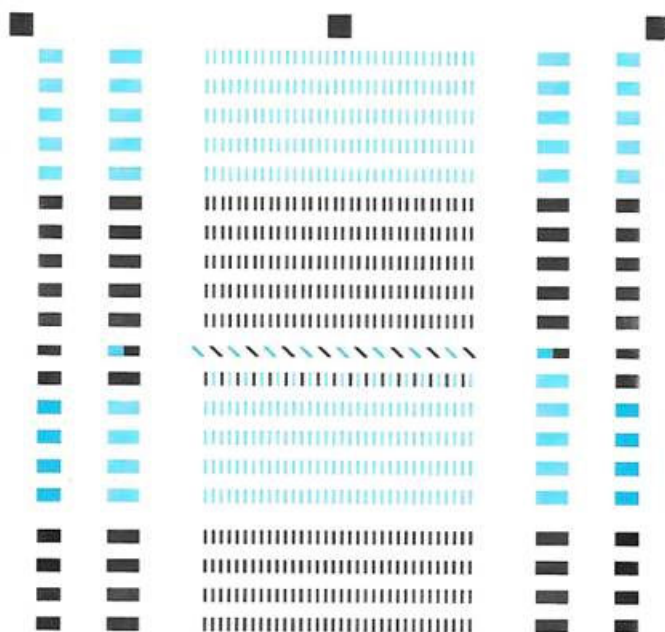
1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 29](#).
3. U okviru softver štampača izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili **okviru sa alatkama štampača**.
4. Izaberite stavku **Clean Ink Cartridges** (Očisti kertridže sa mastilom) na kartici **Device Services** (Usluge uređaja). Pratite uputstva na ekranu.

Poravnavanje glava štampača (kertridža) (Windows)

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 29](#).
3. U okviru softver štampača izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili okviru sa alatkama štampača.
Pojavljuje se okvir sa alatkama štampača.

4. Izaberite stavku **Align Ink Cartridges** (Poravnaj kertridže sa mastilom) na kartici **Device Services** (Usluge uređaja).

Štampač štampa stranicu za poravnavanje.



- For better print quality, place this page on the glass, and then press a copy button.
- Pour une mieux impression, posez la page sur la vitre et appuyez sur un bouton de copie.
- Für höhere Druckqualität diese Seite auf das Glas legen und dann eine Kopieren-Taste drücken.
- Para mayor calidad de impresión, coloque esta página sobre el cristal y pulse el botón copiar.
- Per una qualità migliore, posizionare questa pagina sul vetro e premere il pulsante di copia.
- Para maior qualidade de impressão, ponha esta página sobre o vidro e pressione um botão de copiar.
- 为获得更好的打印质量，请将此页置于玻璃上，然后按复印按钮。
- 더 나은 인쇄 품질을 위해 이 페이지를 유리 위에 놓고 복사 버튼을 누릅니다.
- 為達到更完美的列印品質，請將此文件放置在玻璃上，然後按下影印鈕。

5. Pratite uputstva na ekranu da biste ubacili stranicu za poravnavanje glave štampača sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera, a zatim izaberite stavku **Scan** (Skeniraj) da biste skenirali stranicu za poravnavanje.

Štampač poravnava glave štampača. Reciklirajte ili odbacite list za poravnavanje glave štampača.

Čišćenje glava štampača (kertridža) (OS X)

OPREZ: Glave štampača čistite samo kada je to neophodno. Nepotrebним čišćenjem troši se mastilo i skraćuje se životni vek glava štampača.

1. Ubacite običan, prazan Letter ili A4 papir u ležište za papir.
2. Otvorite HP Utility.



NAPOMENA: HP Utility se nalazi u fascikli **Applications/HP** (Aplikacije/HP).

3. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite stavku HP DeskJet GT 5820 series.
4. Izaberite stavku **Clean Printheads** (Očisti glave štampača).
5. Kliknite na dugme **Clean** (Očisti) i pratite uputstva na ekranu.
6. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

Poravnavanje glava štampača (kertridža) (OS X)

1. Ubacite običan, prazan Letter ili A4 papir u ležište za papir.
2. Otvorite HP Utility.



NAPOMENA: HP Utility se nalazi u fascikli **Applications/HP** (Aplikacije/HP).

3. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite stavku HP DeskJet GT 5820 series.
4. Kliknite na dugme **Align** (Poravnaj).
5. Kliknite na dugme **Align** (Poravnaj) i pratite uputstva na ekranu.
6. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

Problemi sa kopiranjem

[Rešite probleme sa kopiranjem.](#)

Korišćenje HP čarobjaka za rešavanje problema na mreži

Pronađite uputstva korak po korak ako štampač ne kreira kopiju ili ako su otisci lošeg kvaliteta.



NAPOMENA: HP čarobjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje na stranici 59](#)

Problemi sa skeniranjem

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Rešavanja problema skeniranja	Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži Pronađite uputstva korak po korak ako ne možete da izvršite skeniranje ili ako je skeniranje lošeg kvaliteta.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje na stranici 59](#)


Problemi sa mrežom i povezivanjem

Šta želite da uradite?



Popravite bežičnu vezu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	<ul style="list-style-type: none">• Rešite problem sa bežičnom mrežom, bilo da štampač nikada nije bio povezan ili je bio povezan i više ne radi.• Rešite problem sa zaštitnim zidom ili antivirusnim programom ako sumnjate da on sprečava računar da se poveže sa štampačem.

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.


Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa bežičnom mrežom

- ▲ Pritisnite dugme **Bežična veza** () i dugme **Informacije** () istovremeno da biste odštampali izveštaj o testiranju bežične mreže i stranicu sa konfiguracijom mreže.

Pronalaženje postavki mreže za bežičnu vezu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor je uslužni program koji može da vam saopšti ime mreže (SSID) i lozinku (mrežni ključ). NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	Saznajte kako da pronađete ime mreže (SSID) i lozinku bežične mreže.


 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Popravite Wi-Fi Direct vezu

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	Rešite problem sa funkcijom Wi-Fi Direct ili saznajte kako da konfigurirate Wi-Fi Direct.
---	---

 **NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.


Pročitajte opšta uputstva u pomoći za rešavanje problema sa funkcijom Wi-Fi Direct

1. Uverite se da je **Wi-Fi Direct** lampica na kontrolnoj tabli štampača uključena. Ako je lampica isključena, pritisnite dugme **Wi-Fi Direct** () da biste je uključili.
2. Sa bežičnog računara ili mobilnog uređaja uključite bežičnu (Wi-Fi) vezu, a zatim potražite Wi-Fi Direct ime svog štampača i povežite se sa njim.
3. Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
4. Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija o štampanju sa mobilnog uređaja potražite na lokaciji www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Pretvaranje USB veze u bežičnu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	Pretvaranje USB veze u bežičnu ili Wi-Fi Direct.

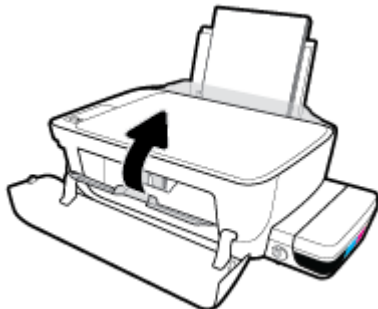
 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Promena iz USB veze u bežičnu mrežu na stranici 79](#)

Problemi sa hardverom štampača

Zatvaranje vratanaca za pristup glavi štampača

- Vratanca glave štampača moraju biti zatvorena da bi se pokrenulo štampanje.



Štampač se iznenada isključuje

- Proverite napajanje i veze napajanja.
- Uverite se da je kabl za napajanje štampača čvrsto povezan sa ispravnom utičnicom za naizmenničnu struju.



NAPOMENA: Kada je Automatsko isključivanje omogućeno, štampač će se automatski isključiti nakon 2 sata neaktivnosti kako bi se smanjila potrošnja energije. Više informacija potražite u članku [Automatsko isključivanje na stranici 32](#).

Rešite otkazivanje štampača.

- Isključite, a zatim uključite štampač. Ako to ne reši problem, obratite se preduzeću HP.

Kodovi greške kontrolne table

Ako se **Broj kopija** ikona na prikazu štampača prebacuje između slova E i nekog broja, to znači da se štampač nalazi u stanju greške. Slovo E i broj funkcionišu kao kodovi greške. Na primer, ako se **Broj kopija** ikona prebacuje između slova E i broja 4, to znači da je došlo do zaglavlivanja papira.

Da biste identifikovali kôd greške i odgovarajuća rešenja, pogledajte informacije o **Broj kopija** ikonama u okviru [Lampice kontrolne table i status ikona prikaza na stranici 9](#).

HP podrška

Za najnovije ispravke proizvoda i informacije o podršci, posetite [HP DeskJet GT 5820 series veb lokaciju podrške na www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP podrška na mreži pruža različite opcije za pomoć oko štampača:



Upravljački programi i preuzimanja: Preuzmite upravljačke programe za softver i ispravke za njega, kao i priručnike i dokumentaciju proizvoda koji se dobijaju u kutiji uz štampač.



Forumi HP podrške: Posetite forume HP podrške za odgovore na najčešća pitanja i probleme. Možete da prikažete pitanja koja su postavili drugi HP klijenti, odnosno da se prijavite i postavite sopstvena pitanja i komentare.



Rešavanje problema: Koristite HP alatke na mreži da biste otkrili svoj štampač i pronašli preporučena rešenja.

Obratite se kompaniji HP

Ako vam je potrebna pomoć od predstavnika HP tehničke podrške da biste rešili problem, posetite [veb lokaciju „Obraćanje podršci“](#). Sledeće opcije za kontakt dostupne su besplatno za klijente obuhvaćene garancijom (podrška od strane HP agenta za klijente koji nisu obuhvaćeni garancijom možda zahteva naknadu):



Časkajte sa agentom HP podrške na mreži.



Pozovite agenta HP podrške.

Prilikom obraćanja HP podršci, budite spremni da obezbedite sledeće informacije:

- Ime proizvoda (nalazi se na štampaču, na primer HP DeskJet GT 5820)
- Broj proizvoda (nalazi se unutar prednjeg poklopca)



- Serijski broj (nalazi se na pozadini ili na dnu štampača)

Registracija štampača

Ako odvojite samo nekoliko minuta za registraciju, moći ćete da uživate u bržoj usluzi, efikasnijoj podršci i obaveštenjima podrške za proizvod. Ako niste registrovali štampač pri instalaciji softvera, sada možete da ga registrujete na lokaciji <http://www.register.hp.com>.

Dodatne opcije garancije

Prošireni planovi usluga su dostupni za HP DeskJet GT 5820 series uz dodatnu naknadu. Idite na www.hp.com/support, izaberite svoju zemlju/region i jezik, a zatim istražite opcije produžene garancije koje su dostupne za vaš štampač.

A Tehničke informacije

Tehničke specifikacije i međunarodne informacije o propisima za HP DeskJet GT 5820 series obezbeđene su u ovom odeljku.

Dodatne specifikacije potražite u odštampanoj dokumentaciji koju ste dobili uz HP DeskJet GT 5820 series.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Obaveštenja kompanije HP](#)
- [Specifikacije](#)
- [Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine](#)
- [Obaveštenja o propisima](#)

Obaveštenja kompanije HP

Informacije sadržane u ovom dokumentu podležu promeni bez prethodne najave.

Sva prava zadržana. Reprodukција, adaptacija ili prevod ovog materijala zabranjeni su bez prethodne pismene dozvole kompanije HP, osim na način dozvoljen u okviru zakona o autorskim pravima. Jedine garancije za HP proizvode i usluge navedene su u izričitim izjavama o garanciji koje se dobijaju uz te proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne sačinjava neku dodatnu garanciju. Preduzeće HP nije odgovorno za eventualne tehničke ili uredničke greške odnosno propuste u ovom dokumentu.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Specifikacije

U ovom odeljku su navedene tehničke specifikacije za HP DeskJet GT 5820 series. Više specifikacija proizvoda potražite na listu sa podacima o proizvodu na adresi www.hp.com/support.

Sistemske zahteve

- Softverski i sistemski zahteve se nalaze u datoteci „Readme“ (Pročitaj me) koja je dostupna na CD-u HP softvera štampača dobijenom uz štampač.
- Za informacije o budućim izdanjima operativnog sistema i podršci posetite HP veb lokaciju za podršku na mreži na adresi www.hp.com/support.

Specifikacije o zaštiti životne sredine

- Preporučeni opseg radne temperature: 15° C do 30° C (59° F do 86° F)
- Dozvoljeni opseg radne temperature: 5° C do 40° C (41° F do 104° F)
- Vlažnost: od 15% do 80% RH bez kondenzacije; 28 °C maksimalna tačka orošavanja
- Opseg neoperativne temperature (skladištenje): –40° C do 60° C (–40° F do 140° F)
- Rezultat štampanja pomoću štampača HP DeskJet GT 5820 series može biti blago iskrivljen u prisustvu visokih elektromagnetnih polja
- HP preporučuje upotrebu USB kabla koji je dug najviše 3 m da bi se smanjile smetnje unete zbog potencijalnih visokih elektromagnetnih polja

Kapacitet ulaznog ležišta

- Listovi običnog papira (80 g/m² [20 lb]): do 60
- Koverta: do 5
- Kataloške kartice: do 20
- Listovi foto-papira: do 20

Kapacitet izlaznog ležišta

- Listovi običnog papira (80 g/m² [20 lb]): do 25
- Koverta: do 5
- Kataloške kartice: do 10
- Listovi foto-papira: do 10

Veličina papira

- Kompletnu listu podržanih veličina medijuma potražite u softveru štampača.

Težine papira

- Običan papir: od 64 do 90 g/m² (od 16 do 24 lb)
- Koverta: od 75 do 90 g/m² (od 20 do 24 lb)

- Kartice: do 200 g/m² (maksimalno kataloška kartica od 110 lb)
- Foto-papir: do 280 g/m² (75 lb)

Specifikacije štampanja

- Brzina štampanja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta
- Metod: termalni inkjet sa ispuštanjem na zahtev
- Jezik: PCL3 GUI

Specifikacije kopiranja

- Obrada digitalnih slika
- Brzina kopiranja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta i modela

Specifikacije skeniranja

- Rezolucija: do 1200 x 1200 ppi optički
Više informacija o ppi rezoluciji potražite u softveru skenera.
- U boji: 24-bitna boja, 8-bitna skala sivih tonova (256 nivoa sive boje)
- Maksimalna veličina skeniranja sa stakla: 21,6 x 29,7 cm

Rezolucija štampanja

- Listu podržanih rezolucija štampanja potražite na [HP DeskJet GT 5820 series veb lokaciji podrške na www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Rezultat glave štampača

- Posetite lokaciju www.hp.com/go/learnaboutesupplies za više informacija o procenjenim rezultatima glave štampača.

Informacije o akustici

- Ako imate pristup internetu, informacijama o akustici možete pristupiti na [HP veb lokaciji](#).

Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine

Preduzeće HP je posvećeno obezbeđivanju kvalitetnih proizvoda koji ne ugrožavaju životnu sredinu. Ovaj proizvod ima dizajn namenjen za reciklažu. Broj materijala sveden je na minimum uz obezbeđivanje ispravne funkcionalnosti i pouzdanosti. Različiti materijali dizajnirani su tako da se lako mogu odvojiti. Pričvršćivači i ostale veze lako se pronalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju pomoću uobičajenih alatki. Delovi visokog prioriteta dizajnirani su za brz pristup radi efikasnog rasklapanja i popravke.

Više informacija potražite na HP veb lokaciji posvećenosti životnoj sredini na adresi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- [Ekološki saveti](#)
- [Regulativa Evropske unije 1275/2008](#)
- [Paper](#)
- [Plastika](#)
- [Listovi sa podacima o bezbednosti materijala](#)
- [Program recikliranja](#)
- [Program recikliranja HP inkjet opreme](#)
- [Potrošnja energije](#)
- [Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika](#)
- [Hemijske supstance](#)
- [Tabela opasnih supstanci/elemenata i njihovog sadržaja \(Kina\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Indija\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Ukrajina\)](#)
- [Izjava o ograničenju opasnih materija \(Turska\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Eco Label korisničke informacije u Kini](#)
- [Nalepnica o energiji za štampač, faks i mašinu za kopiranje u Kini](#)

Ekološki saveti

Preduzeće HP je posvećeno tome da pomogne klijentima da smanje uticaj na životnu sredinu. Posetite veb lokaciju programa i inicijativa za zaštitu životne sredine preduzeća HP da biste pronašli više informacija o inicijativama preduzeća HP u vezi sa zaštitom životne sredine.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Regulativa Evropske unije 1275/2008

Da biste dobili podatke o napajanju proizvoda, uključujući informacije o potrošnji struje za proizvod u umreženom pasivnom režimu, ako su povezani svi portovi ožičene mreže i aktivirani svi portovi bežične

mreže, pogledajte odeljak P14 „Dodatne informacije“ u okviru IT ECO deklaracije proizvoda na adresi www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Paper

This product is suited for the use of recycled paper according to DIN 19309 and EN 12281:2002.

Plastika

Plastični delovi težine preko 25 grama označeni su u skladu sa međunarodnim standardima koji olakšavaju mogućnost identifikovanja plastike za potrebe recikliranja na kraju životnog veka proizvoda.

Listovi sa podacima o bezbednosti materijala

Listovi sa podacima o bezbednosti materijala (MSDS) mogu se preuzeti sa HP veb lokacije na adresi:

www.hp.com/go/msds

Program recikliranja

Preduzeće HP nudi sve veći broj programa za povraćaj i recikliranje proizvoda u mnogim zemljama/regionima i udružilo se sa nekim od najvećih elektronskih centara za recikliranje širom sveta. HP održava resurse ponovnom prodajom nekih od najpopularnijih proizvoda. Više informacija o recikliranju HP proizvoda potražite na lokaciji:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recikliranja HP inkjet opreme

Preduzeće HP je posvećeno zaštiti životne sredine. Program recikliranja HP Inkjet opreme dostupan je u mnogim zemljama/regionima i on vam omogućava da besplatno reciklirate iskorišćene kertridže za štampač i kertridže sa mastilom. Više informacija potražite na sledećoj veb lokaciji:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Potrošnja energije

HP oprema za štampanje i obradu slika označena ENERGY STAR® logotipom sertifikovana je od strane agencije za zaštitu životne sredine SAD. Sledeća oznaka se pojavljuje na proizvodima za obradu slika sertifikovanim za ENERGY STAR:



Dodatne informacije o modelu proizvoda za obradu slika sertifikovanom za ENERGY STAR navedene su na lokaciji: www.hp.com/go/energystar

Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika



Ovaj simbol znači da ne treba da odlažete proizvod sa ostalim kućnim otpadom. Umesto toga, treba da zaštitite zdravlje ljudi i okolinu tako što ćete otpadnu opremu odneti na određeno mesto prikupljanja za recikliranje otpadne električne i elektronske opreme. Za više informacije se obratite usluzi za odlaganje kućnog otpada ili posetite lokaciju <http://www.hp.com/recycle>.

Hemijske supstance

Preduzeće HP je posvećeno tome da klijentima obezbedi informacije o hemijskim supstancama u proizvodima da bi se ispunili zakonski zahtevi kao što je REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Izveštaj sa informacijama o hemijskim supstancama za ovaj proizvod mogu se pronaći na lokaciji: www.hp.com/go/reach.

Tabela opasnih supstanci/elemenata i njihovog sadržaja (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Ograničenje opasnih supstanci (Indija)

Restriction of hazardous substances (India)
 This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Ograničenje opasnih supstanci (Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Izjava o ograničenju opasnih materija (Turska)

Restriction on Hazardous Substances statement (Turkey)	Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur
--	---

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA Eco Label korisničke informacije u Kini

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Obaveštenja o propisima

Proizvod HP DeskJet GT 5820 series ispunjava zahteve za proizvod agencija za propise u vašoj zemlji/regionu.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Regulatorni identifikacioni broj modela](#)
- [FCC izjava](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Koreji](#)
- [Obaveštenje o propisima Evropske unije](#)
- [Deklaracija o usklađenosti](#)
- [Izjave o propisima za bežičnu vezu](#)

Regulatorni identifikacioni broj modela

Za potrebe identifikacije propisa proizvodu se dodeljuje regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za vaš proizvod je SNPRH-1506-01. Ovaj regulatorni broj ne treba mešati sa marketinškim imenom (HP DeskJet GT 5820 All-in-One Printer itd) ili brojevima proizvoda (M2Q28A,M2Q29A itd).

FCC izjava

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Obaveštenje za korisnike u Koreji

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Obaveštenje o propisima Evropske unije



Proizvodi koji nose oznaku CE u skladu su sa nekima od sledećih EU direktiva kao što se može primeniti: Direktiva o niskom naponu 2006/95/EC, EMC direktiva 2004/108/EC, Ecodesign direktiva 2009/125/EC, R&TTE direktiva 1999/5/EC, RoHS direktiva 2011/65/EU. Usklađenost sa ovim direktivama ispituje se pomoću primenljivih evropskih standarda za harmonizovanje. Deklaracija o usklađenosti može se pronaći na sledećoj Veb lokaciji: www.hp.com/go/certificates (Pretražite pomoću imena modela proizvoda ili regulatornog broja modela (RMN) koji se nalaze na regulatornoj oznaci.)

Kontakt za pitanja u vezi sa propisima je:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Nemačka

Proizvodi sa bežičnom funkcionalnošću

EMF

- Ovaj proizvod ispunjava međunarodne smernice (ICNIRP) za izloženost radiofrekventnom zračenju.

Ako uključuje uređaj za radio prenos i prijem, onda rastojanje od 20 cm pri normalnoj upotrebi obezbeđuje usklađenost nivoa izloženosti radiofrekvenciji sa EU zahtevima.

Bežična funkcionalnost u Evropi

- Ovaj proizvod je dizajniran za upotrebu bez ograničenja u svim EU državama uključujući Island, Lihtenštajn, Norvešku i Švajcarsku.

Deklaracija o usklađenosti



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506-01-R1

Supplier's Name: HP Inc.
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: HP DeskJet GT 5820 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1506-01
Radio Module: SDGOB-1392
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
EN 55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 62479:2010

Telecom:


EN 300 328 V1.8.1
EN 301 489-1 V1.9.2
EN 301 489-17 V2.2.1
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shan HengBo

2015

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

www.hp.eu/certificates

Izjave o propisima za bežičnu vezu

Ovaj odeljak sadrži sledeće informacije o propisima koje se odnose na bežične proizvode:

- [Izlaganje zračenju radio frekvencije](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Koreji](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Brazilu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Meksiku](#)

Izlaganje zračenju radio frekvencije

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Obaveštenje za korisnike u Tajvanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Obaveštenje za korisnike u Koreji

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Obaveštenje za korisnike u Brazilu

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Obaveštenje za korisnike u Meksiku

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Indeks

- W**
 - Webscan 58
 - Windows
 - Sistemska zahteva 118
- D**
 - držač
 - rešavanje problema sa zaglavljanim držačem 88
 - dugmad, kontrolna tabla 7
- E**
 - embedded web server
 - Webscan 58
 - otvaranje 80
- G**
 - garancija 115
- I**
 - ikone statusa 8
- K**
 - kontrolna tabla
 - dugmad 7
 - funkcije 7
 - ikone statusa 8
 - kopiranje
 - specifikacije 119
 - krivljenje, rešavanje problema
 - štampanje 90
- L**
 - ležišta
 - rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem papira 89
 - uklanjanje zaglavljanih papira 84
- M**
 - mreže
 - prikaz i štampanje postavki 77
 - mrežna veza
 - bežična veza 71
- N**
 - napajanje
 - rešavanje problema 112
- O**
 - obaveštenja o propisima 125
 - izjave o bežičnoj vezi 128
- P**
 - papir
 - HP, poručivanje 27
 - iskrivljene stranice 90
 - rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem papira 89
 - uklanjanje zaglavljanih 84
 - podrška za korisnike
 - garancija 115
 - podržani operativni sistemi 118
 - prikaz
 - postavke mreže 77
 - Problemi u vezi sa ubacivanjem stranica, rešavanje problema 89
- R**
 - recikliranje
 - kertridži sa mastilom 121
 - regulatorna obaveštenja
 - regulatorni identifikacioni broj modela 125
 - rešavanje problema
 - bira se više stranica 90
 - iskrivljene stranice 90
 - napajanje 112
 - Papir nije podignut iz ležišta 89
 - problemi u vezi sa ubacivanjem papira 89
 - štampanje 112
- S**
 - Sistemska zahteva 118
 - skeniranje
 - iz funkcije Webscan 58
 - specifikacije skeniranja 119
 - softver
 - Webscan 58
 - softver štampača (Windows)
 - otvaranje 29
 - specifikacije
 - Sistemska zahteva 118
- Š**
 - štampanje
 - rešavanje problema 112
 - specifikacije 119
- T**
 - tehničke informacije
 - specifikacije kopiranja 119
 - specifikacije o zaštiti životne sredine 118
 - specifikacije skeniranja 119
 - specifikacije štampanja 119
- V**
 - Višestruko ubacivanje papira, rešavanje problema 90
- Z**
 - zaglavljani papiri
 - uklanjanje 84

Ž

životna sredina

Program brige o proizvodima za
zaštitu životne sredine 120
specifikacije o zaštiti životne
sredine 118