



HP DeskJet GT 5820 All-in-One series

Tabla de contenido

1 Ayuda de HP DeskJet GT 5820 series	1
2 Primeros pasos	2
Componentes de la impresora	3
Conozca el sistema de depósitos de tinta	5
Características del panel de control	7
Estados de las luces y de los iconos de pantalla del panel de control	9
Carga del papel	19
Modifique el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora	24
Cargue un documento original en el cristal del escáner	25
Conceptos básicos relativos al papel	26
Abra el software de la impresora HP (Windows)	29
Modo de suspensión	30
Modo silencioso	31
Apagado automático	32
3 Impresión	33
Impresión desde el equipo	34
Imprimir desde el dispositivo móvil	39
Imprima con AirPrint	40
Consejos para imprimir correctamente	41
4 Usar los servicios Web	44
¿Que es Servicios Web?	45
Configurar Servicios Web	46
Imprimir con HP ePrint	47
Use el sitio Web HP Connected.	48
Eliminar Web Services	49
Consejos para la utilización de los servicios Web	50

5 Copiar y escanear	51
Copia de documentos	52
Escanear usando HP software de la impresora	53
Escanear con Webscan	57
Consejos para copiar y escanear correctamente	58
6 Gestión de tinta y cabezal de impresión	59
válvula de tinta	60
Niveles de tinta	61
Relleno de depósitos de tinta	62
Pedidos de suministro de tinta	65
Impresión solo con tinta negra	66
Sugerencias para trabajar con tinta y cabezal de impresión	67
7 Conecte su impresora	68
Configure su impresora para la impresión móvil	69
Conecte su impresora a una red inalámbrica con router	70
Conectar de forma inalámbrica a la impresora sin un router	73
Configuración de conexión inalámbrica	77
Conecte la impresora al ordenador con un cable USB (conexión sin red)	78
Cambiar de una conexión USB a una red inalámbrica	79
Herramientas de gestión avanzada de impresoras (para impresoras en red)	80
Sugerencias para configurar y usar una impresora en red	82
8 Solucionar problemas	83
Problemas de tascos y alimentación del papel	84
Problemas con el cabezal de impresión	92
Problemas de impresión	99
Problemas de copia	108
Problemas de escaneo	109
Problemas de conexión y de red	110
Problemas de hardware de la impresora	112
Códigos de error del panel de control	113
Servicio de asistencia técnica de HP	114
Apéndice A Información técnica	116
HP Company, avisos	117
Especificaciones	118
Programa de supervisión medioambiental de productos	120
Avisos reglamentarios	125

1 Ayuda de HP DeskJet GT 5820 series

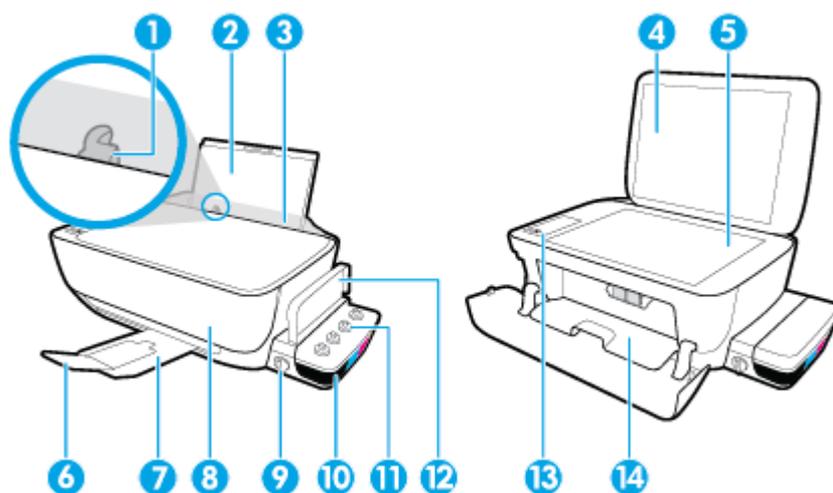
Aprenda a utilizar su HP DeskJet GT 5820 series.

- [Primeros pasos en la página 2](#)
- [Impresión en la página 33](#)
- [Usar los servicios Web en la página 44](#)
- [Copiar y escanear en la página 51](#)
- [Gestión de tinta y cabezal de impresión en la página 59](#)
- [Conecte su impresora en la página 68](#)
- [Solucionar problemas en la página 83](#)
- [Información técnica en la página 116](#)

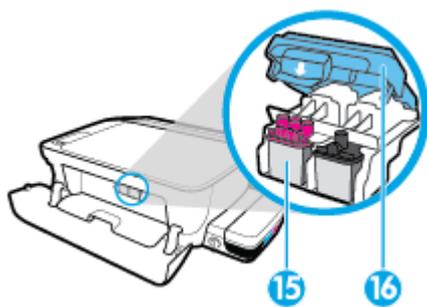
2 Primeros pasos

- [Componentes de la impresora](#)
- [Conozca el sistema de depósitos de tinta](#)
- [Características del panel de control](#)
- [Estados de las luces y de los iconos de pantalla del panel de control](#)
- [Carga del papel](#)
- [Modifique el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora](#)
- [Cargue un documento original en el cristal del escáner](#)
- [Conceptos básicos relativos al papel](#)
- [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#)
- [Modo de suspensión](#)
- [Modo silencioso](#)
- [Apagado automático](#)

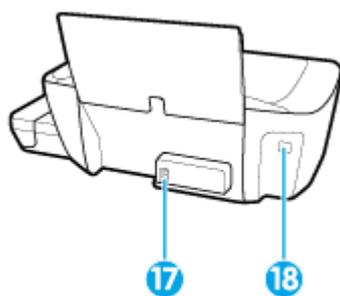
Componentes de la impresora



1	Guía de anchura del papel
2	Bandeja de entrada
3	Protección de la bandeja de entrada
4	Tapa del escáner
5	Cristal del escáner
6	Extensor de la bandeja de salida (también se denomina extensor de la bandeja)
7	Bandeja de salida
8	Puerta delantera
9	válvula de tinta
10	Depósito de tinta
11	Tapones de depósitos de tinta
12	Cubierta del depósito de tinta
13	Panel de control
14	Puerta de acceso a los cabezales de impresión



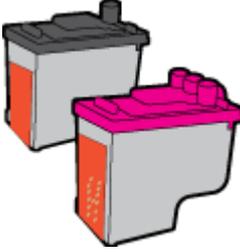
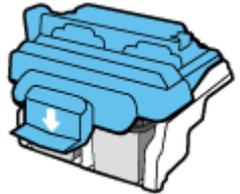
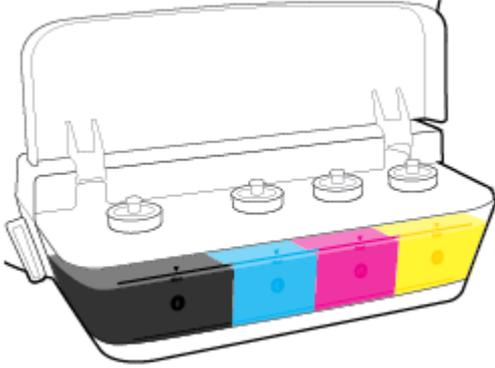
15	Cabezales de impresión
16	Seguro de los cabezales de impresión



17	Conexión de alimentación
18	Puerto USB

Conozca el sistema de depósitos de tinta

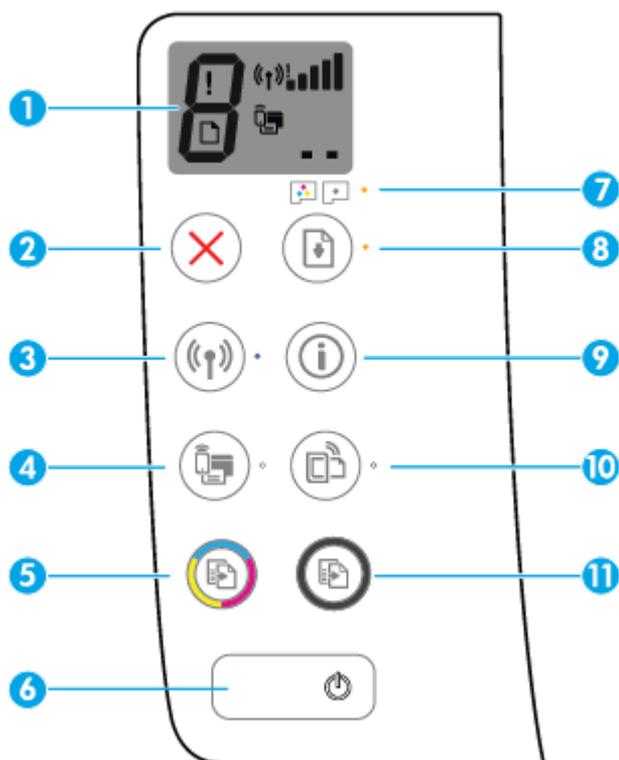
Conozca el sistema de depósitos de tinta de HP DeskJet GT 5820 series.

Término	Definición
Cabezales de impresión	Los cabezales de impresión son los componentes en el mecanismo de impresión que aplican tinta al papel. Hay dos cabezales de impresión: un cabezal de impresión de tinta negro y un cabezal de impresión de tinta de tres colores. Una vez instalados los cabezales de impresión, no deben ser retirados de el carro de impresión. 
Seguro de los cabezales de impresión	El pestillo del cabezal de impresión en el carro asegura los cabezales al carro. El pestillo del cabezal no debe abrirse después de que se hayan instalados los cabezales de impresión y se haya preparado el sistema de tinta. 
Depósitos de tinta	Los depósitos de tinta son tanques de tinta externos ubicados del lado derecho de la impresora. Hay cuatro depósitos de tinta. Cada uno corresponde a un color: negro, cian, magenta y amarillo. 
Tapones de depósitos de tinta	Los tapones de los depósitos son de goma para sellar cada depósito de tinta.
válvula de tinta	El interruptor de la válvula de tinta en el lateral del depósito de tinta controla el flujo de tinta entre los depósitos y los cabezales de impresión. Para más información, consulte válvula de tinta en la página 60 .

Término	Definición
Preparación	La preparación es el proceso de llenado de los tubos de suministro de tinta que van desde los depósitos hasta los cabezales de impresión. Este proceso ocurre al instalar nuevos cabezales de impresión e iniciar el proceso de preparación desde el panel de control. Para obtener más información sobre la preparación, consulte Iconos de alineación y preparación de los cabezales de impresión en la página 13 .
Alineación	Alineación es el proceso de alineamiento de los cabezales de impresión para mejorar la calidad de impresión. Para obtener más información sobre la alineación, consulte Iconos de alineación y preparación de los cabezales de impresión en la página 13 .

Características del panel de control

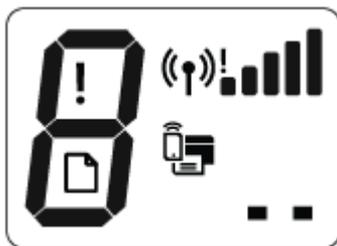
Resumen de los botones y los indicadores luminosos



Característica	Descripción
1	Pantalla del panel de control : Indica el número de copias, el estado de preparación del cabezal de impresión, errores de medios, el estado inalámbrico y la intensidad de la señal, el estado de Wi-Fi Direct y problemas del cabezal de impresión.
2	Botón Cancelar : Detiene la operación actual.
3	Botón Conexión inalámbrica : Activa y desactiva las funciones inalámbricas de la impresora. Luz Conexión inalámbrica : Indica si la impresora está conectada a una red inalámbrica.
4	Botón Wi-Fi Direct : Activa o desactiva Wi-Fi Direct. Luz Wi-Fi Direct : Indica el estado de activado o desactivado de Wi-Fi Direct.
5	Botón Iniciar copia en color : Inicia un trabajo de impresión a color. Para aumentar el número de copias en color, pulse el botón varias veces. La copia comenzará dos segundos después de pulsar el botón la última vez . NOTA: Puede generar un informe de diagnóstico de calidad de impresión pulsando y manteniendo el botón Iniciar copia en color durante 3 segundos.
6	Botón Suministro eléctrico : Enciende o apaga la impresora.
7	Luz Alerta de cabezal de impresión : Indica problemas en el cabezal de impresión.
8	Botón Reanudar : Reanuda un trabajo después de una interrupción (por ejemplo, después de cargar papel o de eliminar un atasco de papel). Luz Reanudar : Indica que la impresora está en un estado de alerta o de error.

Característica	Descripción
9	Botón Información : Imprime una página de información de la impresora. Pulse el botón en combinación con el botón Conexión inalámbrica , el botón Wi-Fi Direct o el botón HP ePrint para obtener páginas de ayuda más específicas relacionadas con cada uno de estos botones.
10	Botón HP ePrint : Activa o desactiva HP ePrint. Luz HP ePrint : Indica el estado de activado o desactivado de HP ePrint. Una luz parpadeante indica un problema con la conexión con los servicios Web.
11	Botón Iniciar copia en negro : Inicia un trabajo de impresión en blanco y negro. Para aumentar el número de copias en blanco y negro, pulse el botón varias veces. La copia comenzará dos segundos después de pulsar el botón la última vez .

Iconos de la pantalla del panel de control



Icono	Descripción
	Icono Número de copias : Muestra el número de copias cuando está copiando documentos, cambia a la letra P cuando la impresora necesita preparación y alterna entre la letra E y un número cuando la impresora está en estado de error.
	Icono Error : Indica un error.
	Icono Error de papel : Indica un error relacionado con el papel.
	Iconos de estado Conexión inalámbrica : Muestra el estado de una conexión inalámbrica. El icono inalámbrico está formado por tres iconos, el icono Conexión inalámbrica () , el icono Atención de la conexión inalámbrica () y el icono Barras de la señal () .
	Icono Wi-Fi Direct : Indica que Wi-Fi Direct está activado y en proceso de conectarse.
	Iconos Cabezal de impresión : Cuando parpadea el icono de cabezal de impresión izquierdo muestra un error relacionado con el cabezal de impresión tricolor y cuando parpadea el derecho muestra un error relacionado con el cabezal de impresión negro

Estados de las luces y de los iconos de pantalla del panel de control

- [Luz del botón Suministro eléctrico](#)
- [Luces e iconos Conexión inalámbrica](#)
- [Luz e icono Wi-Fi Direct](#)
- [Luz HP ePrint](#)
- [Iconos Cabezal de impresión y luz Alerta de cabezal de impresión](#)
- [Iconos de alineación y preparación de los cabezales de impresión](#)
- [Icono Error , icono Error de papel y luz Reanudar](#)
- [Icono Número de copias](#)
- [Icono de mantenimiento del sistema de tinta](#)

Luz del botón Suministro eléctrico

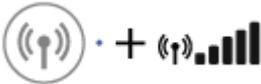
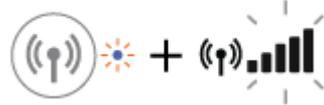


Estado	Descripción
Encendida	La impresora está encendida.
Desactivado	La impresora está apagada.
Atenuada	Indica que la impresora está en modo de Suspensión. La impresora entra automáticamente en modo de suspensión tras 5 minutos de inactividad. Después de 2 horas de modo de Suspensión, la impresora se apaga automáticamente si no está conectada a una red inalámbrica.
Parpadeante	La impresora está procesando un trabajo. Para cancelar el trabajo de impresión, pulse el Cancelar botón (X).
Parpadeo rápido	Si la puerta de acceso a los cabezales de impresión está abierta, ciérrela. Si está cerrada y la luz parpadea rápidamente, la impresora está en un estado de error que puede resolver siguiendo los mensajes que aparecen en la pantalla del equipo. Si no aparece ningún mensaje en la pantalla, intente imprimir un documento para generar un mensaje en la pantalla.

Luces e iconos Conexión inalámbrica

La luz **Conexión inalámbrica** situada al lado del botón **Conexión inalámbrica** ((W)) y los iconos de estado inalámbrico en la pantalla del panel de control funcionan conjuntamente para indicar el estado de la conexión inalámbrica.

La luz **Conexión inalámbrica** y los iconos de estado **Conexión inalámbrica** no se encenderán hasta que haya finalizado la alineación durante la configuración inicial.

Estado	Descripción
<p>La luz Conexión inalámbrica, el icono Conexión inalámbrica y el icono Barras de la señal están encendidos.</p> 	<p>La impresora está conectada a una red inalámbrica.</p>
<p>La luz Conexión inalámbrica está apagada.</p> 	<p>La función inalámbrica de la impresora está desactivada. Para activar la función inalámbrica de la impresora, pulse el botón Conexión inalámbrica ((P)).</p>
<p>La luz Conexión inalámbrica está parpadeando, el icono Conexión inalámbrica está encendido y los iconos Barras de la señal giran.</p> 	<p>La impresora está en modo de Conexión inalámbrica automática (AWC).</p>
<p>La luz Conexión inalámbrica parpadea tres segundos y se apaga.</p> 	<p>La función inalámbrica de la impresora está deshabilitada.</p> <p>Modifique la configuración inalámbrica. Para obtener más información, consulte Configuración de conexión inalámbrica en la página 77.</p>
<p>La luz Conexión inalámbrica está parpadeando y el icono Conexión inalámbrica y el icono Atención de la conexión inalámbrica están encendidos.</p> 	<p>No hay señal de conexión inalámbrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el router o el punto de acceso inalámbrico esté encendido. • Acerque la impresora al router inalámbrico.
<p>La luz Conexión inalámbrica está parpadeando, el icono Conexión inalámbrica está encendido y el icono Atención de la conexión inalámbrica parpadea.</p> 	<p>Puede ocurrir uno de los siguientes casos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La impresora tiene un problema al conectarse a la red inalámbrica. • Hay un problema o se detecta una sesión superpuesta al usar WPS. <p>Pulse el botón Conexión inalámbrica ((P)) y el botón Información (i) al mismo tiempo para ejecutar una prueba inalámbrica y revise el informe de la prueba para obtener información sobre cómo solventar el problema.</p>
<p>La luz Conexión inalámbrica está parpadeando, el icono Conexión inalámbrica está encendido y los iconos Barras de la señal parpadean juntos.</p> 	<p>La impresora se encuentra en el modo del comando Configuración protegida Wi-Fi (WPS).</p>

Estado	Descripción
La luz Conexión inalámbrica está parpadeando y el icono Conexión inalámbrica está encendido.	La función inalámbrica de la impresora está activada, pero no está configurada.
	
La luz Conexión inalámbrica parpadea, el icono Conexión inalámbrica está encendido, las Barras de la señal se encienden y se apagan y la luz Atención de la conexión inalámbrica está encendida.	La función inalámbrica de la impresora está activada, pero no se ha configurado, y la impresora está intentando conectarse a una red.
	

Luz e icono Wi-Fi Direct



La luz **Wi-Fi Direct** y el icono de estado **Wi-Fi Direct** no se encenderán hasta que haya finalizado la alineación durante la configuración inicial.

Estado	Descripción
La luz y el icono Wi-Fi Direct están encendidos.	Wi-Fi Direct está encendido y listo para ser usado. Para obtener información sobre cómo conectar su impresora con Wi-Fi Direct, vea Conectar de forma inalámbrica a la impresora sin un router en la página 73 .
La luz y el icono Wi-Fi Direct están apagados.	Wi-Fi Direct está apagada. Para encender Wi-Fi Direct, pulse el botón Wi-Fi Direct  .
La luz Wi-Fi Direct parpadea.	La impresora se está conectando a un dispositivo móvil en modo de comando de configuración Wi-Fi protegida (WPS). Pulse el botón Wi-Fi Direct  para finalizar la conexión.
La luz Wi-Fi Direct parpadea rápido durante tres segundos y después permanece encendida.	La impresora ya tiene el número máximo de conexiones Wi-Fi Direct y otro dispositivo está intentando conectar la impresora con Wi-Fi Direct.
La luz Wi-Fi Direct parpadea rápido durante tres segundos y después se apaga.	Wi-Fi Direct está desactivada. Para obtener más información, contacte con la persona que configuró la impresora.

Luz HP ePrint



Estado	Descripción
La luz HP ePrint está encendida.	La característica HP ePrint está activada y lista para ser usada. Para obtener más información, consulte Imprimir con HP ePrint en la página 47 .
La luz HP ePrint está apagada.	La característica HP ePrint está desactivada. Para encender HP ePrint, pulse el botón HP ePrint ().
La luz HP ePrint parpadea tres segundos y después se apaga.	Puede ocurrir uno de los siguientes casos. <ul style="list-style-type: none"> • Los servicios Web no se han configurado. • Hay una actualización obligatoria disponible para la impresora, pero no se ha instalado. • La característica HP ePrint se ha deshabilitado. Pulse el botón HP ePrint () y el botón Información () a la vez para imprimir una página de diagnóstico y siga las instrucciones que aparecen en la página.
La luz HP ePrint continúa parpadeando.	La característica HP ePrint está activada pero la impresora no está conectada al servidor de servicios Web. Pulse el botón HP ePrint () y el botón Información () a la vez para imprimir una página de diagnóstico y siga las instrucciones que aparecen en la página.

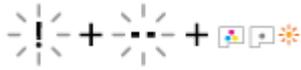
Iconos Cabezal de impresión y luz Alerta de cabezal de impresión

- El icono **Error** , uno de los iconos **Cabezal de impresión** y la luz **Alerta de cabezal de impresión** están parpadeando.



Razón	Solución
Puede ocurrir uno de los siguientes casos. <ul style="list-style-type: none"> — Falta el cabezal de impresión correspondiente. — El cabezal de impresión correspondiente está instalado incorrectamente. — El cabezal de impresión correspondiente todavía tiene la cinta de plástico naranja o el tapón colocado. 	<ul style="list-style-type: none"> — Si falta uno de los cabezales de impresión, inserte el que corresponda. — Si ambos cabezales de impresión están instalados en la impresora, retire el cabezal correspondiente, asegúrese de que no tenga ningún tapón o cinta de plástico y, a continuación, vuelva a insertarlo correctamente. <p>PRECAUCIÓN: Estas instrucciones solo se aplican al instalar los cabezales de impresión durante la configuración inicial de la impresora. Si se han preparado los cabezales de impresión con tinta, no debe abrir el pestillo del cabezal de impresión. La apertura del pestillo puede causar daños a los cabezales de impresión.</p> <p>Para obtener más información, consulte Corrección de problemas en el cabezal de impresión en la página 92.</p>

- El icono **Error** , los dos iconos **Cabezal de impresión** y la luz **Alerta de cabezal de impresión** están parpadeando.



Razón	Solución
<p>Puede ocurrir uno de los siguientes casos.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Faltan ambos cabezales de impresión. — Ambos cabezales de impresión están instalados incorrectamente. — Ambos cabezales de impresión todavía tienen cinta de plástico naranja o el tapón colocado. — Ambos cabezales de impresión son incompatibles o están dañados. 	<ul style="list-style-type: none"> — Si no hay cabezales de impresión instalados en la impresora, instáelos. — Si ambos cabezales de impresión están instalados en la impresora, retírelos, asegúrese de que no tengan ningún tapón o cinta de plástico y, a continuación, vuelva a insertarlos correctamente. <p>PRECAUCIÓN: Estas instrucciones solo se aplican al instalar los cabezales de impresión durante la configuración inicial de la impresora. Si se han preparado los cabezales de impresión con tinta, no debe abrir el pestillo del cabezal de impresión. La apertura del pestillo puede causar daños a los cabezales de impresión.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Asegúrese de que esté utilizando cabezales de impresión HP compatibles con su impresora. — Si el problema persiste, póngase en contacto con Soporte de HP.

Iconos de alineación y preparación de los cabezales de impresión

Los cabezales de impresión están listos para la preparación

- El icono **Número de copias** cambia a una P parpadeante durante el proceso de configuración inicial de la impresora. Al mismo tiempo, todos los demás iconos en la pantalla del panel de control están apagados.



Razón	Solución
<p>Durante la configuración inicial, la impresora detecta que están instalados los nuevos cabezales de impresión y el sistema de tinta está listo para la preparación.</p>	<p>Asegúrese de que todos los depósitos de tinta estén llenos sobre la línea de nivel mínimo y que el pestillo azul del cabezal de impresión esté bien cerrado. Pulse y mantenga el botón Reanudar () durante 3 segundos para iniciar la preparación de la tinta.</p> <p>NOTA: La preparación ocurre en segundo plano y no bloqueará la impresión o las copias.</p>

Icono de estado de alineación

- El icono **Número de copias** se transforma en una A parpadeante.



Razón	Solución
La página de alineación se imprime y se espera para escanear.	<p>Coloque la hoja de alineación hacia abajo en el cristal del escáner y luego pulse el Iniciar copia en color botón  en el panel de control para alinear.</p> <p>NOTA: Cuando se inicia el escaneo, la "A" parpadeante cambia a una "A" fija. La alineación se completa después del escaneo.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Si el evento de alineación se produce como parte del proceso de preparación durante la configuración inicial de la impresora, la "A" fija cambia a líneas rotativas una vez que se ha completado la alineación. — Si el evento de alineación se produce después de la configuración inicial de la impresora, la pantalla del panel de control vuelve a su estado normal una vez que se ha completado la alineación.

Icono Error , icono Error de papel y luz Reanudar

- El icono **Error** , el icono **Error de papel** y el icono **Reanudar** están encendidos.



Razón	Solución
No hay papel en la bandeja de entrada.	<p>Cargue papel en la bandeja de entrada.</p> <p>Para obtener información sobre cómo cargar el papel, vea Carga del papel en la página 19.</p>

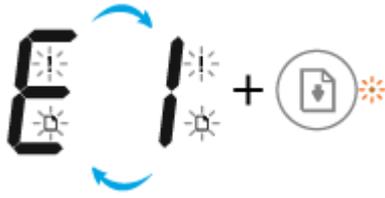
- El icono **Error** , el icono **Error de papel** y el icono **Reanudar** están parpadeando.



Razón	Solución
La impresora recibe un trabajo de impresión y detecta que no hay papel en la bandeja de entrada.	<p>Cargue papel y pulse el botón Reanudar () para continuar la impresión.</p> <p>Para obtener información sobre cómo cargar el papel, vea Carga del papel en la página 19.</p>

Icono Número de copias

- El icono **Número de copias** alterna entre la letra E y el número 1. Al mismo tiempo, el icono **Error** , el icono **Error de papel** y la luz **Reanudar** parpadean.



Razón

La impresora recibe un trabajo de impresión, empieza a alimentar papel i detecta que la anchura del papel para el trabajo de impresión es más grande que la anchura del papel cargado.

Solución

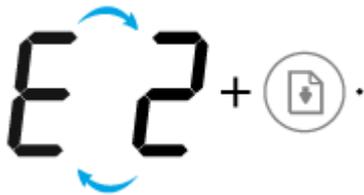
Pulse el botón **Reanudar** () o el botón **Cancelar** () para cancelar el trabajo de impresión y expulsar el papel.

Para evitar el problema del tamaño de papel que no coincide, haga uno de los siguientes pasos antes de imprimir.

- Cambie el ajuste del tamaño del trabajo de impresión para que coincida con el papel cargado.
- Retire todo el papel de la bandeja de entrada y cargue papel que coincida con el ajuste de tamaño del papel del trabajo de impresión.

SUGERENCIA: Puede cambiar el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora. Para obtener más información, consulte [Modifique el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora en la página 24.](#)

- El icono **Número de copias** alterna entre la letra E y el número 2. La luz **Reanudar** está apagada.



Razón

La impresora recibe un trabajo de impresión de una sola página, detecta que la longitud del papel para el trabajo de impresión no coincide con la del papel cargado e imprime la página con errores.

Solución

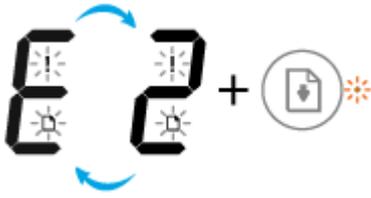
Para eliminar el error, pulse cualquier botón en el panel de control o espere dos minutos.

Para evitar el problema de la longitud de papel que no coincide, haga uno de los siguientes pasos antes de imprimir.

- Cambie el ajuste del tamaño del trabajo de impresión para que coincida con el papel cargado.
- Retire todo el papel de la bandeja de entrada y cargue papel que coincida con el ajuste de tamaño del papel del trabajo de impresión.

SUGERENCIA: Puede cambiar el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora. Para obtener más información, consulte [Modifique el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora en la página 24.](#)

- El icono **Número de copias** alterna entre la letra E y el número 2. Al mismo tiempo, el icono **Error** , el icono **Error de papel** y la luz **Reanudar** parpadean.



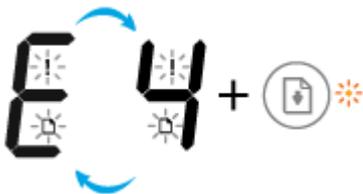
Razón	Solución
La impresora recibe un trabajo de impresión de varias páginas, detecta que la longitud del papel para el trabajo de impresión no coincide con la del papel cargado e imprime la primera página del trabajo con errores.	<ul style="list-style-type: none"> Para cancelar la impresión, pulse el botón Cancelar (✗). Para continuar imprimiendo las páginas restantes, pulse el botón Reanudar (⏮). Las páginas restantes presentarán los mismos errores que la primera página. <p>SUGERENCIA: Puede cambiar el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora. Para obtener más información, consulte Modifique el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora en la página 24.</p>

- El icono **Número de copias** alterna entre la letra E y el número 3. Al mismo tiempo, la luz **Reanudar** parpadea y la luz del botón **Suministro eléctrico** está encendida.



Razón	Solución
Se ha atascado el carro en el interior de la impresora.	<p>Abra la puerta de acceso a los cabezales de impresión y asegúrese de que el carro no está obstruido. Mueva el carro hacia la derecha, cierre la puerta de acceso a los cabezales de impresión y pulse el botón Reanudar (⏮) para continuar imprimiendo. Vea Problemas de tascos y alimentación del papel en la página 84 para obtener más información.</p> <p>PRECAUCIÓN: No se debe abrir el pestillo del cabezal durante este proceso si los cabezales de impresión se han preparado con tinta. La apertura del pestillo puede causar daños a los cabezales de impresión.</p>

- El icono **Número de copias** alterna entre la letra E y el número 4. Al mismo tiempo, el icono **Error de papel** y la luz **Reanudar** parpadean.



Razón	Solución
Hay un atasco de papel.	<p>Elimine el atasco y pulse el botón Reanudar () para continuar la impresión.</p> <p>Para obtener más información, consulte Problemas de tascos y alimentación del papel en la página 84.</p>

- El icono **Número de copias** alterna entre la letra E y el número 5. Al mismo tiempo, todas las luces del panel de control parpadean.



Razón	Solución
El escáner no funciona.	<p>Apague y vuelva a encender la impresora.</p> <p>Si el problema continúa, póngase en contacto con HP. La impresora seguirá imprimiendo aunque el escáner no funcione.</p>

- El icono **Número de copias** alterna entre la letra E y el número 6.



Razón	Solución
La impresora presenta un error.	<p>Restablezca la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Desenchufe el cable de alimentación. 3. Espere un minuto y vuelva a enchufar el cable de alimentación. 4. Encienda la impresora. <p>Si el problema continúa, póngase en contacto con HP.</p>

Icono de mantenimiento del sistema de tinta

- El icono **Número de copias** alterna entre la letra E y el número 9.



Razón	Solución
La impresora detecta que se requiere el mantenimiento del sistema de tinta.	<p data-bbox="845 210 1453 336">Abra la puerta de acceso a los cabezales de impresión por completo y ciérrela de inmediato. Este proceso ayuda a eliminar la acumulación de tinta y mantiene la mejor calidad de impresión a lo largo de la vida de la impresora.</p> <p data-bbox="845 336 1453 453">PRECAUCIÓN: No abra el pestillo azul del cabezal de impresión durante este proceso; de lo contrario, la impresora requerirá nuevos cabezales de impresión para funcionar.</p>

Carga del papel

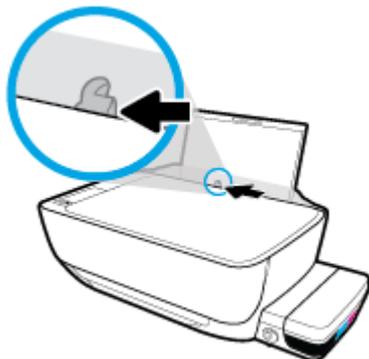
Seleccione un tamaño de papel para continuar.

Para cargar papel a tamaño completo

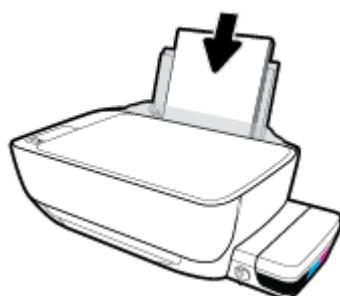
1. Levante la bandeja de entrada.



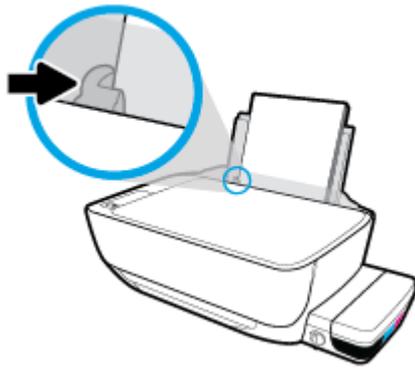
2. Desplace la guía de anchura del papel hacia la izquierda.



3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



4. Deslice la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que se detenga en el borde del papel.



5. Tire de la bandeja de salida y su extensor.

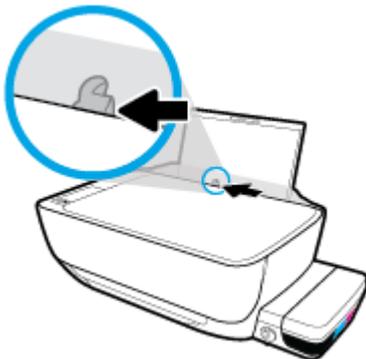


Para cargar papel de tamaño pequeño

1. Levante la bandeja de entrada.



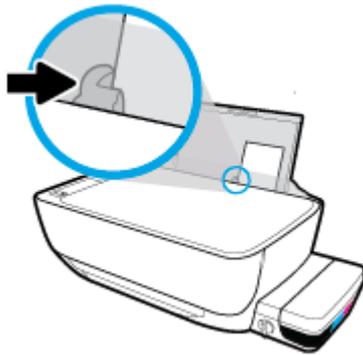
2. Desplace la guía de anchura del papel hacia la izquierda.



3. Inserte una pila de papel de tamaño pequeño (ej., papel fotográfico) al borde derecho de la bandeja de entrada, con el borde corto hacia abajo y la cara de impresión hacia arriba. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



4. Deslice la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que se detenga en el borde del papel.



5. Tire de la bandeja de salida y su extensor.

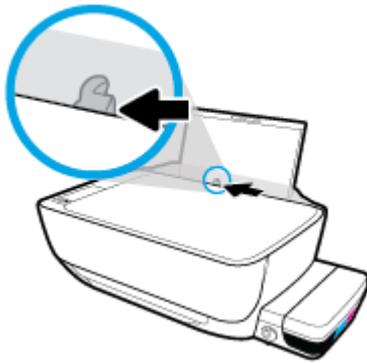


Para cargar sobres

1. Levante la bandeja de entrada.

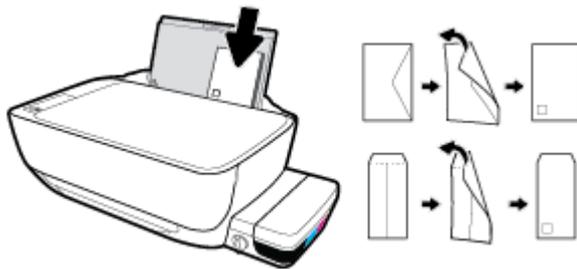


2. Desplace la guía de anchura del papel hacia la izquierda.

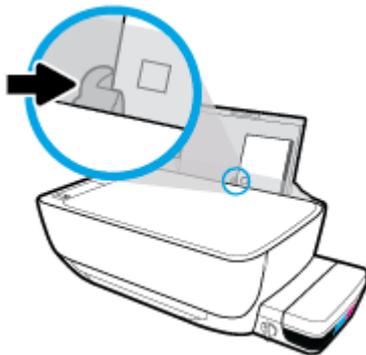


3. Inserte uno o varios sobres en la parte derecha de la bandeja de entrada y deslice la pila de sobres hacia abajo, hasta que se detenga.

La cara del papel que va a imprimirse debe colocarse hacia arriba. Para el sobre con la solapa en el borde largo, inserte el sobre en posición vertical con la solapa del lado izquierdo y hacia abajo. Para el sobre con la solapa en el borde corto, inserte el sobre en posición vertical con la solapa en la parte superior y hacia abajo.



4. Deslice la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que llegue a la pila de sobres.



5. Tire de la bandeja de salida y su extensor.



Modifique el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora

La impresora puede detectar automáticamente si la bandeja de entrada tiene papel cargado y detectar si la anchura del mismo es grande, pequeña o mediana. Puede cambiar el tamaño de papel grande, mediano o pequeño que detecta la impresora.

Para cambiar el tamaño del papel predeterminado que detecta la impresora

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, consulte [Apertura del servidor Web incorporado en la página 80](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En la sección **Preferencias**, haga clic en **Gestión de papel y bandejas** y a continuación seleccione la opción deseada.
4. Haga clic en **Apply**.

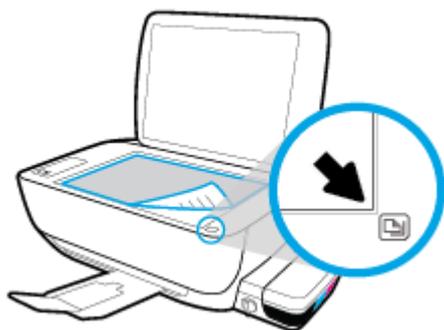
Cargue un documento original en el cristal del escáner

Para cargar un original en el cristal del escáner

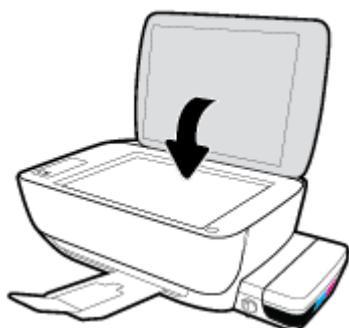
1. Levante la tapa del escáner.



2. Cargue el documento original con la cara de impresión hacia abajo sobre la esquina derecha del cristal del escáner.



3. Cierre la tapa del escáner.



Conceptos básicos relativos al papel

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Es mejor probar distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades de uno solo. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite el sitio web de HP en www.hp.com.



HP recomienda papeles normales con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todo el papel con el logotipo ColorLok se prueba de forma independiente para que cumpla con las normas más exigentes de calidad de impresión y fiabilidad, y proporcionar documentos nítidos y de colores vivos, con los negros más intensos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Papel recomendado para impresión](#)
- [Solicitar consumibles de papel HP](#)

Papel recomendado para impresión

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Impresión fotográfica

- **Papel fotográfico HP Premium Plus**

El papel fotográfico HP Premium Plus es el papel fotográfico de mayor calidad de HP para obtener las mejores fotos. Con el papel fotográfico HP Premium Plus, puede imprimir fotos bonitas que se secan al instante y que puede compartir tan pronto salen de la impresora. Está disponible en muchos tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas, 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm), 5 x 7 pulgadas (13 x 18 cm) y en dos acabados: brillo y brillo suave (semi brillo). Ideal para enmarcar, mostrar o regalar sus mejores fotos y proyectos especiales de fotos. El papel fotográfico HP Premium Plus ofrece resultados excepcionales con calidad y durabilidad profesionales.

- **Papel fotográfico avanzado HP**

Este papel fotográfico brillante presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel fotográfico cotidiano HP**

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en acabado brillante y

en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas y 5 x 7 pulgadas y 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Packs fotográficos económicos de HP**

Los paquetes fotográficos económicos de HP incluyen cartuchos de tinta HP originales y papel fotográfico avanzado HP para ahorrarle tiempo y evitarle conjeturas acerca de la impresión económica y de calidad con la impresora HP. Las tintas HP originales y el papel fotográfico avanzado HP han sido diseñados para funcionar juntos de modo que sus fotos sean duraderas y vívidas, impresión tras impresión. Geniales para imprimir todas las fotos que valen la pena de las vacaciones o varias impresiones para compartir.

Documentos de empresa

- **Papel mate de presentación HP Premium 120 g o Papel mate profesional HP de 120 g**

Este papel es de alto gramaje, en mate por ambas caras, especial para presentaciones, propuestas de negocio, informes y cartas. Su alto gramaje le da una textura y un aspecto excelente.

- **Papel de folleto brillante HP de 180g o Papel profesional brillante HP de 180**

Estos papeles son brillantes por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos de empresa para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

- **Papel de folleto mate de HP de 180 g o Papel profesional mate HP de 180**

Estos papeles son mate por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

Impresión cotidiana

Todos los papeles mencionados para la impresión diaria cuentan con tecnología ColorLok que disminuye manchas, produce negros más intensos y colores vivos.

- **Papel blanco brillante para inyección de tinta HP**

Papel para inyección de tinta blanco intenso HP: ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas.

- **Papel de impresión HP**

El papel de impresión HP es un soporte multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel HP Office**

El papel HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad. Puede utilizarse para realizar copias, borradores, notas y otros tipos de documentos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel reciclado HP Office**

El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada.

Solicitar consumibles de papel HP

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com. Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles sólo en inglés.

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido y corto que el papel normal. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

Abra el software de la impresora HP (Windows)

Después de instalar el software de la impresora HP, haga doble clic en el icono de la impresora o una de las siguientes opciones para abrir el software de la impresora:

- **Windows 10:** Desde el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todas las aplicaciones**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
- **Windows 8.1:** Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
- **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su impresora.
- **Windows 7, Windows Vista, y Windows XP:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.

Modo de suspensión

- El uso de energía se reduce mientras que la impresora está en modo de suspensión.
- Después de la configuración inicial de la impresora, ésta entrará en modo de suspensión tras 5 minutos de inactividad.
- La luz del botón **Suministro eléctrico** se atenúa y la pantalla del panel de control de la impresora se apaga en modo de suspensión.
- Pulse cualquier botón en el panel de control, o el envío de una impresión o trabajo de escaneo puede iniciar la impresora desde el modo de suspensión.

Para cambiar el tiempo hasta que entre el modo de suspensión

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, consulte [Apertura del servidor Web incorporado en la página 80](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En la sección **Gestión de energía**, haga clic en **Modo de ahorro de energía** y seleccione la opción deseada.
4. Haga clic en **Apply**.

Modo silencioso

El modo silencioso reduce la velocidad de la impresión para reducir el ruido general sin que afecte a la calidad de impresión. El modo silencioso solo funciona para imprimir en calidad de impresión **Normal** en papel normal. Para reducir el ruido de la impresión, active el modo silencioso. Para imprimir a velocidad normal, desactive el modo silencioso. El modo silencioso se desactiva de forma predeterminada.



NOTA: En modo silencioso, si imprime en papel normal con calidad de impresión **Borrador** u **Óptima** o si imprime fotos o sobres, la impresora funciona de la misma forma que cuando el modo silencioso está desactivado.

Para activar o desactivar el Modo silencioso desde el software de la impresora (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\) en la página 29](#).
2. Haga clic en la pestaña **Modo silencioso**.
3. Haga clic en **Activar** o **Desactivar**.
4. Haga clic en **Guardar configuración**.

Para encender o apagar el Modo silencioso del servidor Web incorporado (EWS)

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Apertura del servidor Web incorporado en la página 80](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En la sección **Preferencias**, seleccione **Modo silencioso**, y después seleccione **Encendido** o **Apagado**.
4. Haga clic en **Apply**.

Apagado automático

Esta función apaga la impresora tras 2 horas de inactividad para ayudar a reducir el uso de energía. **Apagado automático apaga la impresora por completo de modo que tiene que presionar el botón para volver a activarla.** Si su impresora admite esta función de ahorro energético, Apagado automático está automáticamente activado o desactivado dependiendo de las capacidades de la impresora y de las opciones de configuración. Incluso cuando el Apagado automático se desactiva, la impresora entra en modo de suspensión, tras 5 minutos de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía.

- Apagado automático está activado cuando la impresora está apagada si la impresora no tiene red o capacidad de fax, o no está utilizando estas capacidades.
- Apagado automático está desactivado cuando la capacidad inalámbrica o Wi-Fi Direct de la impresora está encendida o cuando una impresora con fax, USB o capacidad de red Ethernet establece una conexión de red Ethernet, USB o fax.

3 Impresión

- [Impresión desde el equipo](#)
- [Imprimir desde el dispositivo móvil](#)
- [Imprima con AirPrint](#)
- [Consejos para imprimir correctamente](#)

Impresión desde el equipo

- [Imprimir documentos](#)
- [Imprimir fotografías](#)
- [Imprimir sobres](#)
- [Imprima utilizando el máximo de ppp](#)

Imprimir documentos

Antes de imprimir documentos, asegúrese de tener papel cargado en la bandeja de entrada y de que la bandeja de salida esté abierta. Para obtener más información sobre cómo cargar papel, vea [Carga del papel en la página 19](#).

Para imprimir un documento (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

4. Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha **Diseño**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
 - En la pestaña **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel adecuado de la lista desplegable **Soporte** en el área **Selección de bandeja**, seleccione la calidad de impresión adecuada en el área **Ajustes de calidad** y, a continuación, seleccione el color adecuado en el área **Color**.
 - Haga clic en **Avanzadas** para seleccionar el tamaño del papel adecuado en el menú desplegable **Tamaño del papel**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
6. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Para imprimir documentos (OS X)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Determine las opciones de impresión.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

- Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.



NOTA: Si cambia el tamaño del papel asegúrese de haber cargado el papel correcto.

- Seleccione la orientación.
- Introduzca el porcentaje de escala.

4. Haga clic en **Imprimir**.

Para imprimir a dos caras de la página (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de la impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.

4. Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha **Diseño**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
 - En la pestaña **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel adecuado de la lista desplegable **Soporte** en el área **Selección de bandeja**, seleccione la calidad de impresión adecuada en el área **Ajustes de calidad** y, a continuación, seleccione el color adecuado en el área **Color**.
 - Haga clic en **Avanzadas** y seleccione el tamaño de sobre adecuado en la lista desplegable **Tamaño del papel**.
5. En la ficha **Diseño** seleccione una opción apropiada de la lista desplegable **Impresión en ambas caras manual**.
6. Después de imprimir la primera cara, siga las instrucciones en pantalla para volver a cargar el papel con la cara en blanco hacia arriba y la parte superior primero y luego haga clic en **Continuar**.
7. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Para imprimir a dos caras de la página (OS X)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. En el diálogo de impresión, seleccione **Manejo del papel** del menú emergente y defina **Orden de páginas** como **Normal**.
3. Defina **Páginas a imprimir** como **Solo impares**.
4. Haga clic en **Imprimir**.
5. Cuando estén imprimidas todas páginas impares del documento, retire el documento de la bandeja de salida.
6. Vuelva a cargar el documento de forma que la parte que salió de la impresora ahora se introduce en la misma con el lado en blanco del documento hacia la parte frontal de la impresora.
7. En el diálogo de impresión, regrese al menú emergente **Manejo del papel** y determine el orden de las páginas como **Normal** y las páginas a imprimir en **Solo pares**.
8. Haga clic en **Imprimir**.

Imprimir fotografías

Antes de imprimir fotos, asegúrese de tener papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada y de que la bandeja de salida esté abierta. Para obtener más información sobre cómo cargar papel, vea [Carga del papel en la página 19](#).

Para imprimir una fotografía en papel fotográfico (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

4. Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha **Diseño**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
 - En la pestaña **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel adecuado de la lista desplegable **Soporte** en el área **Selección de bandeja**, seleccione la calidad de impresión adecuada en el área **Ajustes de calidad** y, a continuación, seleccione el color adecuado en el área **Color**.
 - Haga clic en **Avanzadas** y seleccione el tamaño de papel adecuado en la lista desplegable **Tamaño de papel**.
5. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
6. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



NOTA: Una vez finalizada la impresión, retire el papel fotográfico no utilizado de la bandeja de entrada. Guarde el papel fotográfico para que no se ondule, lo cual reduciría la calidad de los resultados de impresión.

Para imprimir las fotografías desde el equipo (OS X)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Determine las opciones de impresión.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

- Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.



NOTA: Si cambia el tamaño del papel asegúrese de haber cargado el papel correcto.

- Seleccione la orientación.
4. Desde el menú emergente, elija **Tipo/calidad de papel** y una vez hecho esto elija los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
 - **Calidad:** Seleccione la opción que le proporcione la mejor calidad o la máxima resolución.
 - Haga clic en el triángulo de despliegue **Opciones de color** y elija la opción apropiada **Reparar foto**.

- **Desactivado:** no aplica cambios a la imagen.
 - **Activado:** enfoca la imagen de manera automática; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Imprimir sobres

Antes de imprimir sobres, asegúrese de tener sobres cargados en la bandeja de entrada y de que la bandeja de salida esté abierta. Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada. No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas. Para obtener más información sobre la carga de sobres, vea [Carga del papel en la página 19](#).



NOTA: Para obtener más detalles sobre cómo dar formato al texto que se va a imprimir en los sobres, consulte los archivos de ayuda en su aplicación para el procesamiento de textos.

Para imprimir un sobre (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

4. Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha **Diseño**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
 - En la pestaña **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel adecuado de la lista desplegable **Soporte** en el área **Selección de bandeja**, seleccione la calidad de impresión adecuada en el área **Ajustes de calidad** y, a continuación, seleccione el color adecuado en el área **Color**.
 - Haga clic en **Avanzadas** para seleccionar el tamaño de sobre adecuado en la lista desplegable **Tamaño de papel**.
5. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Para imprimir sobres (OS X)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Seleccione el tamaño de sobre apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.



NOTA: Si cambia el tamaño del papel asegúrese de haber cargado el papel correcto.

4. Del menú emergente, elija **Tipo/calidad del papel** y compruebe que la configuración del papel está definida como **Papel normal**.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Imprima utilizando el máximo de ppp

Utilice el máximo de puntos por pulgada (ppp) para imprimir imágenes de alta calidad y más nítidas en papel fotográfico.

Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

Para una lista de resoluciones de impresión compatibles, visite el [HP DeskJet GT 5820 series sitio web de asistencia en www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Para imprimir en modo de máximo ppp (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
5. En la lista desplegable **Papel**, seleccione el tipo de papel adecuado.
6. Haga clic en el botón **Avanzadas**.
7. En el área **Funciones de la impresora**, seleccione **Sí** en la lista desplegable **Máximo de ppp**.
8. Seleccione el tamaño de papel adecuado en la lista desplegable de **Tamaño del papel**.
9. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las opciones avanzadas.
10. Confirme la **Orientación** en la ficha **Diseño** y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Para imprimir utilizando el máximo de ppp (OS X)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Determine las opciones de impresión.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

- Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.



NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

- Seleccione la orientación.
4. Desde el menú emergente, elija **Tipo/calidad de papel** y una vez hecho esto elija los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** El tipo de papel adecuado
 - **Calidad:** **Máximo de ppp**
 5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir**.

Imprimir desde el dispositivo móvil

Con la tecnología HP Mobile Printing, puede hacer impresiones del teléfono inteligente o la tableta a la impresora fácilmente.

Si está en casa o en la oficina, utilice las capacidades de impresión ya existentes en su smartphone o tablet para imprimir:

1. Asegúrese de que haber configurado la impresora para la impresión móvil. Para más información sobre la configuración de la impresión móvil, consulte [Configure su impresora para la impresión móvil en la página 69](#).
2. Asegúrese de que el dispositivo móvil y la impresora se encuentren en la misma red.
3. Seleccione la fotografía o el documento que desee imprimir y seleccione la impresora.
4. Confirme los ajustes de impresión y complete el trabajo.

Para obtener más información, visite el sitio web de HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting) (el sitio puede no estar disponible en todas las regiones).

Si desea imprimir sin acceder a la red, consulte [Conectar de forma inalámbrica a la impresora sin un router en la página 73](#) para obtener más información.

Si se desplaza, puede imprimir un documento enviando un correo electrónico con la aplicación HP ePrint a su impresora HP ePrint habilitada. Vea [Imprimir con HP ePrint en la página 47](#) para obtener más información.

Imprima con AirPrint

La impresión con AirPrint de Apple es compatible para iPad (iOS 4.2 o posterior), iPhone (3GS o posterior), iPod touch (tercera generación o posterior) y Mac (OS X 10.8 o posterior).

Para usar AirPrint, compruebe lo siguiente:

- La impresora y el dispositivo de Apple deben estar conectados a la misma red que el dispositivo activado para AirPrint. Para más información sobre cómo usar AirPrint y sobre qué productos de HP son compatibles con AirPrint, vaya a www.hp.com/go/mobileprinting (es posible que el sitio no esté disponible en todas las regiones).
- Cargue papel que coincida con los ajustes de papel de la impresora.

 **SUGERENCIA:** Puede cambiar el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora. Para obtener más información, consulte [Modifique el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora en la página 24](#).

Consejos para imprimir correctamente

- [Sugerencias sobre los cabezales de impresión y las tintas](#)
- [Sugerencias para cargar papel](#)
- [Consejos sobre la configuración de la impresora](#)
- [Notas](#)

Para imprimir correctamente, los cabezales de impresión HP deben estar funcionando correctamente, los depósitos de tinta deben tener tinta suficiente, la válvula de tinta debe estar en la posición de desbloqueo, el papel debe estar cargado correctamente y la impresora debe estar configurada de manera adecuada.

La configuración de impresión no se aplica a las copias o escaneos.

Sugerencias sobre los cabezales de impresión y las tintas

- Utilice cabezales de impresión HP originales.
- Instale correctamente los cabezales de impresión negro y tricolor.

Para obtener más información, consulte [Corrección de problemas en el cabezal de impresión en la página 92](#).

- Compruebe los niveles de tinta en los depósitos para asegurarse de que haya suficiente tinta.

Para obtener más información, consulte [Niveles de tinta en la página 61](#).

- Si la calidad de impresión no es aceptable, consulte [Problemas de impresión en la página 99](#) para más información.

Sugerencias para cargar papel

- Cargue una pila de papel (no solo una página). Todo el papel de la pila debería ser del mismo tamaño y tipo, a fin de evitar un atasco del papel.
- Cargue el papel con la cara que se va a imprimir hacia arriba.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de anchura del papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.

Para obtener más información, consulte [Carga del papel en la página 19](#).

Consejos sobre la configuración de la impresora

Consejos sobre la configuración de la impresora (Windows)

- Para cambiar los ajustes de impresión predeterminados, abra HP software de la impresora, haga clic en **Impresión y escaneo** y, a continuación haga clic en **Establecer preferencias**. Para obtener más información sobre cómo abrir software de la impresora, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\) en la página 29](#).
- Para seleccionar el número de páginas a imprimir por hoja, en la ficha **Diseño**, seleccione la opción adecuada en la lista desplegable **Páginas por hoja**.
- Para ver más configuraciones de impresión, en las fichas **Diseño** o **Papel/Calidad**, haga clic en el botón **Avanzadas** para abrir el cuadro de diálogo **Opciones avanzadas**.

- **Imprimir en escala de grises:** Permite imprimir un documento en blanco y negro solo con tinta negra. Seleccione **Solo tinta negra** y, a continuación, haga clic en el botón **OK**. También le permite imprimir una imagen en blanco y negro de alta calidad. Seleccione **Escala de grises de alta calidad** y, a continuación, haga clic en **OK**.
- **Diseño de páginas por hoja:** Sirve para especificar el orden de las páginas si imprime el documento con más de dos páginas por hoja.



NOTA: En la vista previa de la ficha **Diseño** no se refleja su elección de la lista desplegable **Diseño de páginas por hoja**.

- **Tecnologías Real Life de HP:** Esta función permite suavizar y enfocar las imágenes y gráficos para obtener una mejor calidad de impresión.
- **Folleto:** Permite imprimir un documento de varias páginas como un folleto. Coloca dos páginas en cada cara de la hoja que se pueden doblar por la mitad a modo de libro. Seleccione un método de encuadernación en la lista desplegable y después haga clic en **Aceptar**.
 - **Libro-Encuadernación izquierda:** El lado encuadernado después de doblar el soporte como un libro aparece en la izquierda. Seleccione esta opción si lee de izquierda a derecha.
 - **Libro-Encuadernación derecha:** El lado encuadernado después de doblar el soporte como un libro aparece en la derecha. Seleccione esta opción si lee de derecha a izquierda.



NOTA: En la vista previa de la ficha **Diseño** no se refleja su elección de la lista desplegable **Folleto**.

- **Páginas a imprimir:** Permite imprimir solo páginas impares, imprimir solo páginas pares o imprimir todas las páginas.
- **Impresión sin bordes:** Seleccione esta función para imprimir fotos sin borde. No todos los tipos de papel admiten esta función. Aparecerá un icono de alerta junto a la opción si el tipo de papel seleccionado en la lista desplegable **Soportes** no admite la función.
- **Bordes de la página:** Permite añadir los bordes a las páginas si imprime el documento con dos o más páginas por hoja.



NOTA: En la vista previa de la ficha **Diseño** no se refleja su elección de la lista desplegable **Bordes de la página**.

- Puede utilizar el acceso directo de impresión para ahorrar tiempo en la configuración de las preferencias de impresión. Un acceso directo de impresión guarda los valores de configuración apropiados para un

tipo de trabajo determinado, a fin de que pueda establecer todas las opciones con un solo clic. Para usarlo, vaya a la ficha **Acceso directo de impresión**, elija un acceso directo de impresión y haga clic en **Aceptar**.

Para agregar un acceso directo de impresión nuevo, después de establecer la configuración en las fichas **Diseño o Papel/Calidad**, haga clic en la ficha **Acceso directo de impresión**, **Guardar como**, escriba un nombre y haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar un acceso directo de impresión, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.



NOTA: No se pueden eliminar los accesos directos de impresión predeterminados.

Consejos sobre la configuración de la impresora (OS X)

- En el diálogo Imprimir, utilice el menú emergente **Tamaño de papel** para seleccionar el tamaño de papel cargado en la impresora.
- En el diálogo de impresión, seleccione el menú emergente **Tipo/calidad de papel** y seleccione el tipo de papel y la calidad apropiados.
- Si desea imprimir un documento en blanco y negro utilizando sólo tinta negra, seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y seleccione **Escala de grises** en el menú emergente Color.

Notas

- Los cabezales de impresión HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras y papeles HP para que pueda conseguir excelentes resultados una y otra vez.



NOTA: HP no puede garantizar la calidad ni fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

4 Usar los servicios Web

- [¿Que es Servicios Web?](#)
- [Configurar Servicios Web](#)
- [Imprimir con HP ePrint](#)
- [Use el sitio Web HP Connected.](#)
- [Eliminar Web Services](#)
- [Consejos para la utilización de los servicios Web](#)

¿Que es Servicios Web?

HP ePrint

- HP ePrint es un servicio gratuito de HP que permite imprimir en una impresora HP habilitada para ePrint en cualquier momento, desde cualquier lugar. Es tan sencillo como enviar un correo electrónico a la dirección que se asignó a la impresora cuando activó los Servicios Web en ella. No son necesarios ni controladores ni programas especiales. Si puede enviar un correo electrónico, puede imprimir desde cualquier lugar gracias a HP ePrint.

Después de inscribirse para obtener una cuenta en HP Connected (www.hpconnected.com), puede iniciar sesión para ver el estado de su trabajo, gestionar la cola de la impresora HP ePrint, controlar quién puede usar la dirección de correo electrónico HP ePrint de la impresora para imprimir y obtener ayuda relacionada con HP ePrint.

Configurar Servicios Web

Antes de configurar los servicios Web, asegúrese de tener la impresora conectada a Internet mediante una conexión inalámbrica.

Para configurar los servicios Web

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, consulte [Apertura del servidor Web incorporado en la página 80](#).
2. Haga clic en la ficha **Servicios web**.
3. En la sección **Ajustes de Servicios Web** haga clic en **Configuración**, luego en **Continuar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para aceptar los términos de uso.
4. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.



NOTA: Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará. Repita las instrucciones desde el paso 1 para configurar los servicios Web.



NOTA: Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles del proxy, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

5. Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

Imprimir con HP ePrint

HP ePrint le permitirá imprimir en su impresora HP ePrint en cualquier momento, desde cualquier lugar.

Antes de poder utilizar HP ePrint, asegúrese de que la impresora esté conectada a una red activa que proporcione acceso a Internet.

Para imprimir un documento con HP ePrint

1. Asegúrese de haber configurado los servicios Web.

Para obtener más información, consulte [Configurar Servicios Web en la página 46](#).

2. Pulse el botón **HP ePrint** () y el botón **Información** () a la vez para imprimir una página de información y busque la dirección electrónica de su impresora en la página.
3. Envíe el documento por correo electrónico a la impresora.

- a. En su equipo o dispositivo móvil, abra la aplicación de correo electrónico.

 **NOTA:** Para información sobre el uso de la aplicación de correo electrónico en su equipo o dispositivo móvil, consulte la documentación proporcionada con la aplicación.

- b. Cree un nuevo correo electrónico y adjunte el documento a imprimir.
- c. Envíe el correo electrónico a la dirección de correo electrónico de la impresora.

La impresora imprimirá el documento adjunto.

 **NOTA:** Escriba solo la dirección electrónica HP ePrint en el campo "Para". No introduzca ninguna dirección de correo adicional en los demás campos. El servidor de HP ePrint no acepta enviar mensajes con trabajos de impresión si hay varias direcciones en los campos "Para" o "Cc".

 **NOTA:** El correo electrónico se imprimirá tan pronto como se reciba. Al igual que con cualquier correo electrónico, no hay ninguna garantía de cuando se recibe y si se recibe o no. Puede comprobar el estado de impresión en HP Connected (www.hpconnected.com).

 **NOTA:** Es posible que los documentos impresos con HP ePrint tengan un aspecto diferente del original. El estilo, el formato y la disposición del texto pueden variar respecto al documento original. Para documentos que tengan que imprimirse con una calidad más alta (como documentos legales), recomendamos imprimir en el ordenador desde la aplicación de software, donde tendrá más control sobre el aspecto de la impresión.

Para desactivar HP ePrint

- ▲ En el panel de control de la impresora, pulse el botón **HP ePrint** ()

 **NOTA:** Para eliminar todos los Servicios Web, consulte [Eliminar Web Services en la página 49](#).

 [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)

Use el sitio Web HP Connected.

Utilice el sitio web gratuito HP Connected de HP para configurar seguridad adicional de HP ePrint y especificar las direcciones de correo electrónico que tienen permiso para enviar correos electrónicos a su impresora. También puede obtener actualizaciones de productos y otros servicios gratuitos.

Vaya al sitio Web HP Connected para obtener más información y consultar las condiciones específicas:
www.hpconnected.com .

Eliminar Web Services

Para quitar los Servicios Web, siga estos pasos:

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, consulte [Apertura del servidor Web incorporado en la página 80](#).
2. Haga clic en la ficha **Servicios Web** y, a continuación, en **Quitar servicios Web** en la sección **Ajustes Servicios Web**.
3. Haga clic en **Quitar servicios Web**.
4. Haga clic en **Sí** para eliminar Servicios web de la impresora.

Consejos para la utilización de los servicios Web

- Más información sobre cómo compartir las fotos en línea y solicitar impresiones. [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)

5 Copiar y escanear

- [Copia de documentos](#)
- [Escanear usando HP software de la impresora](#)
- [Escanear con Webscan](#)
- [Consejos para copiar y escanear correctamente](#)

Copia de documentos



NOTA: Todos los documentos se copian en modo de impresión de calidad normal. No se puede cambiar la calidad del modo de impresión cuando se copia.

Cómo copiar documentos

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener información sobre cómo cargar el papel, vea [Carga del papel en la página 19](#).

2. Cargue la impresión original hacia abajo en la esquina delantera derecha del cristal del escáner.

Para obtener más información, vea [Cargue un documento original en el cristal del escáner en la página 25](#).

3. Pulse el botón **Iniciar copia en negro** () o el botón **Iniciar copia en color** () para realizar una copia.

El copiado empezará dos segundos después de la última pulsación del botón.



SUGERENCIA: Puede aumentar el número de copias pulsando el botón varias veces.

Escanear usando HP software de la impresora

- [Escaneo desde un equipo](#)
- [Cambiar los ajustes de escaneo \(Windows\)](#)
- [Cree un nuevo acceso directo de escaneo \(Windows\)](#)

Escaneo desde un equipo

Antes de escanear desde un equipo, asegúrese de que ya ha instalado el software recomendado de la impresora HP. La impresora y el ordenador deben estar conectados y encendidos.

Para escanear un documento o una foto en un archivo (Windows)

1. Cargue la impresión original hacia abajo en la esquina delantera derecha del cristal del escáner.
2. Haga doble clic en el icono de la impresora o una de las siguientes opciones para abrir el software de la impresora:
 - **Windows 10:** Desde el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todas las aplicaciones**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
 - **Windows 8.1:** Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista, y Windows XP:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
3. En el software de la impresora, haga clic en **Escanear un documento o foto**.
4. Seleccione el tipo de escaneo que desee y a continuación, haga clic en **Digitalizar**.
 - Elija **Guardar como PDF** para guardar el documento (o foto) como un archivo PDF.
 - Elija **Guardar como JPEG** para guardar la foto (o documento) como un archivo de imagen.



NOTA: Haga clic en el enlace **Más** en la parte superior derecha del diálogo Escanear para revisar y modificar los ajustes para cualquier escaneo.

Para obtener más información, vea [Cambiar los ajustes de escaneo \(Windows\) en la página 54](#).

Si **Mostrar el visualizador después del escaneo** se selecciona, puede realizar ajustes a la imagen escaneada en la pantalla de vista previa.

Para escanear un documento o una foto en un correo electrónico (Windows)

1. Cargue la impresión original hacia abajo en la esquina delantera derecha del cristal del escáner.
2. Haga doble clic en el icono de la impresora o una de las siguientes opciones para abrir el software de la impresora:

- **Windows 10:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todas las aplicaciones**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
 - **Windows 8.1:** Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
3. En el software de la impresora, haga clic en **Escanear un documento o foto** .
 4. Seleccione el tipo de disco que desea usar y luego haga clic en **Digitalizar** .

Elija **Enviar por correo electrónico como PDF** o **Enviar por correo electrónico como JPEG** para abrir su software de correo electrónico con el archivo escaneado como adjunto.



NOTA: Haga clic en el vínculo **Más** en la esquina superior derecha de diálogo de Escanear para revisar y modificar los ajustes antes de escanear.

Para obtener más información, consulte [Cambiar los ajustes de escaneo \(Windows\) en la página 54](#).

Si se selecciona **Mostrar el visualizador después del escaneo** , puede realizar ajustes a la imagen escaneada en la pantalla de vista previa.

Para escanear un original desde el software de la impresora HP (OS X)

1. Abra HP Scan.
HP Scan se encuentra en la carpeta **Applications/HP** en el nivel superior del disco duro.
2. Haga clic en **Escanear** .
3. Seleccione el tipo de perfil de Scan que desea y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

[Vaya en línea para aprender más sobre cómo usar el software HP Scan](#). Aprenda cómo:

- personalizar los ajustes del escaneo, como el tipo de archivo de imagen, resolución de escaneo y niveles de contraste.
- escanear a carpetas de red y unidades en la nube.
- presentación preliminar y ajustar imágenes antes de escanear.

Cambiar los ajustes de escaneo (Windows)

Puede cambiar todos los ajustes de escaneo para un uso único o guardar los cambios y usarlos permanentemente. Estos ajustes incluyen opciones como el tamaño y la orientación de la página, la resolución del escáner, el contraste y la ubicación en la carpeta de los escaneos guardados.

1. Cargue la impresión original hacia abajo en la esquina delantera derecha del cristal del escáner.
2. Haga doble clic en el icono de la impresora o una de las siguientes opciones para abrir el software de la impresora:

- **Windows 10:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todas las aplicaciones**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
 - **Windows 8.1:** Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
3. En el software de la impresora, haga clic en **Escanear un documento o foto**.
 4. Haga clic en el enlace **Más** de la esquina superior derecha del cuadro de diálogo HP Scan.

El panel de configuración detallado aparece a la derecha. La columna izquierda resume la configuración actual de cada sección. La columna derecha le permite cambiar los ajustes de la sección destacada.

5. Haga clic en cada sección de la derecha del panel de configuración detallado para revisar los ajustes de cada sección.

Puede revisar y cambiar la mayoría de ajustes mediante los menús desplegables.

Algunas configuraciones permiten más flexibilidad mostrando un nuevo panel. Se indican con un + (símbolo de más) a la derecha del ajuste. Debe aceptar o cancelar cualquier cambio en este panel para volver al panel de configuración detallado.

6. Cuando haya terminado de cambiar los ajustes, haga uno de los siguientes pasos.
 - Haga clic en **Digitalizar**. Se le avisará que guarde o rechace los cambios al acceso directo cuando haya finalizado el escaneo.
 - Haga clic en el icono de guardar a la derecha del acceso directo y haga clic en **Digitalizar**.

[Vaya en línea para aprender más sobre cómo usar el software HP Scan.](#) Aprenda cómo:

- personalizar los ajustes del escaneado, como el tipo de archivo de imagen, resolución de escaneado y niveles de contraste.
- escanear a carpetas de red y unidades en la nube.
- presentación preliminar y ajustar imágenes antes de escanear.

Cree un nuevo acceso directo de escaneo (Windows)

Puede crear su propio acceso directo de escaneo para que el escaneo sea más fácil. Por ejemplo, puede que desee escanear o guardar fotos de forma regular en formato PNG y no en JPEG.

1. Cargue la impresión original hacia abajo en la esquina delantera derecha del cristal del escáner.
2. Haga doble clic en el icono de la impresora o una de las siguientes opciones para abrir el software de la impresora:

- **Windows 10:** Desde el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todas las aplicaciones**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
 - **Windows 8.1:** Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista, y Windows XP:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
3. En el software de la impresora, haga clic en **Escanear un documento o foto** .
 4. Haga clic en **Crear un nuevo acceso directo de escaneo** .
 5. Introduzca un nombre descriptivo, elija un acceso directo existente donde basar su acceso directo nuevo y haga clic en **Crear** .

Por ejemplo, si crea un acceso directo nuevo para fotos, elija **Guardar como JPEG** o **Enviar por correo electrónico como JPEG** . Así las opciones para trabajar con gráficos al escanear estarán disponibles.
 6. Cambie la configuración para que su nuevo acceso directo satisfaga sus necesidades y haga clic en el icono de guardar a la derecha del acceso directo.



NOTA: Haga clic en el enlace **Más** en la parte superior derecha del diálogo Escanear para revisar y modificar los ajustes para cualquier escaneo.

Para obtener más información, vea [Cambiar los ajustes de escaneo \(Windows\) en la página 54](#).

Escanear con Webscan

WebScan es una función del servidor web incorporado que permite escanear fotos y documentos desde la impresora al equipo utilizando un explorador web.

Esta función está disponible aunque no haya instalado el software de la impresora en el ordenador.



NOTA: Webscan está desactivado por defecto. Puede habilitar esta función desde el EWS.

Si no puede abrir Webscan en el EWS, puede que su administrador de red lo haya desactivado. Para obtener más información, comuníquese con su administrador de red o con la persona que configuró su red.

Para utilizar la función de escaneo de la Web

1. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte [Apertura del servidor Web incorporado en la página 80](#).
2. Haga clic en la ficha **Parámetros**.
3. En la sección **Seguridad**, haga clic en **Configuración de administrador**.
4. Seleccione **Webscan** para activar Webscan.
5. Haga clic en **Apply**.

Para escanear con Webscan

El escaneo con Webscan ofrece opciones de escaneo básicas. Para opciones de escaneo o funciones adicionales, escanee desde el software de la impresora HP.

1. Cargue la impresión original hacia abajo en la esquina delantera derecha del cristal del escáner.
Para obtener más información, vea [Cargue un documento original en el cristal del escáner en la página 25](#).
2. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte [Apertura del servidor Web incorporado en la página 80](#).
3. Haga clic en la ficha **Escaneado**.
4. Haga clic en **Webscan** en el panel izquierdo, cambie cualquier configuración y luego haga clic en **Iniciar escaneo**.

Consejos para copiar y escanear correctamente

Utilice los siguientes consejos para copiar y escanear correctamente:

- Limpie el cristal y la parte posterior de la tapa. El escáner considera parte de la imagen cualquier elemento que detecta en el cristal.
- Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
- Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.
- Para evitar la omisión o el escaneo incorrecto de texto, asegúrese de configurar correctamente el brillo en el software.

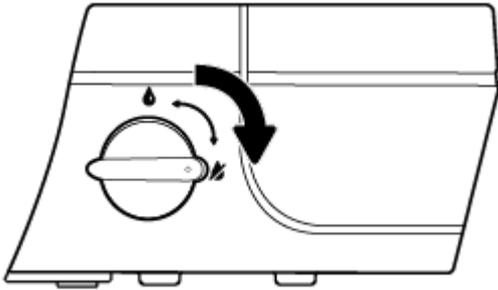
6 Gestión de tinta y cabezal de impresión

En esta sección se tratan los siguientes temas:

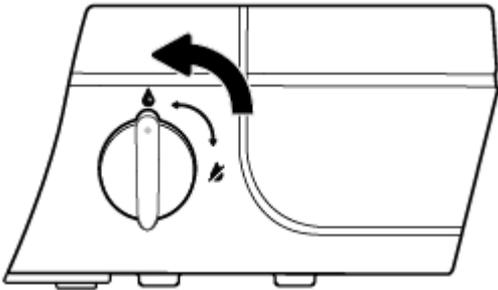
- [válvula de tinta](#)
- [Niveles de tinta](#)
- [Relleno de depósitos de tinta](#)
- [Pedidos de suministro de tinta](#)
- [Impresión solo con tinta negra](#)
- [Sugerencias para trabajar con tinta y cabezal de impresión](#)

válvula de tinta

Para evitar fugas de tinta, asegúrese de que la válvula de tinta esté bloqueada antes de intentar mover o inclinar la impresora. Gire la válvula por completo hacia la derecha (posición horizontal) para bloquearla.

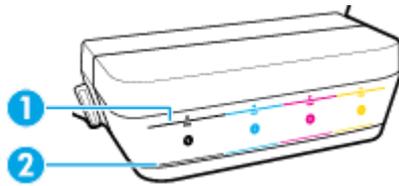


Después de mover el producto y antes de imprimir, asegúrese de que la válvula de tinta esté desbloqueada, lo que permite que la impresora funcione correctamente. Gire la válvula por completo hacia la izquierda (posición vertical) para desbloquearla.



Niveles de tinta

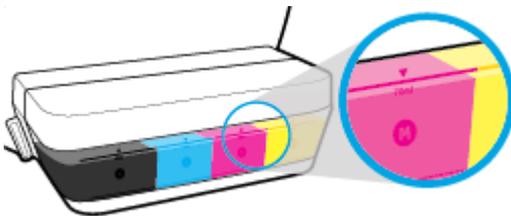
Utilice las líneas de nivel de tinta en los depósitos de tinta para determinar cuándo llenarlos y la cantidad de tinta se debe agregar.



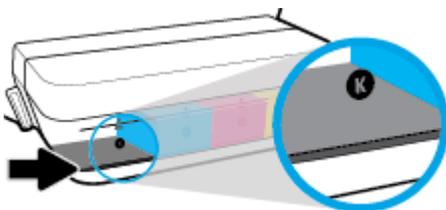
1	Línea de nivel máximo: El nivel de tinta real no debe superar la línea de nivel máximo.
2	Línea de nivel mínimo: El nivel de tinta real no debe estar por debajo de la línea de nivel mínimo.

Haga coincidir el color de la botella de tinta con el color de depósito al llenarlo y selle los tapones de caucho de los depósitos de tinta adecuadamente después de eso.

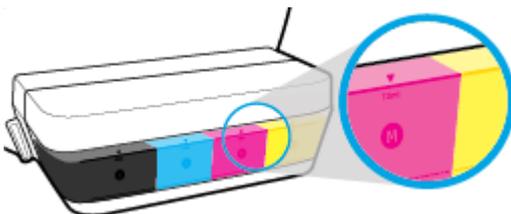
El nivel de tinta en cada depósito será un poco por debajo de la línea de nivel máximo la primera vez que llene los depósitos.



Si observa que algún nivel de tinta llega a línea de mínimo durante la impresión diaria, vuelva a llenar el depósito de tinta correcto. Si imprime con nivel de tinta debajo de la línea de mínimo, puede causar daños en la impresora.



Al rellenar los depósitos de tinta, hágalo solo hasta las líneas de nivel máximo. Cualquier nivel de tinta por encima del máximo puede causar fugas de tinta.

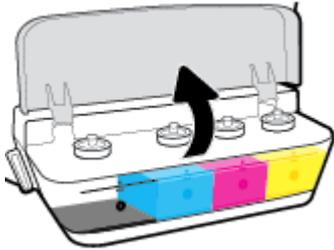


 **NOTA:** El servicio o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar incorrectamente los depósitos de tinta o usar tintas de otras marcas que no sean HP no están cubiertos por la garantía.

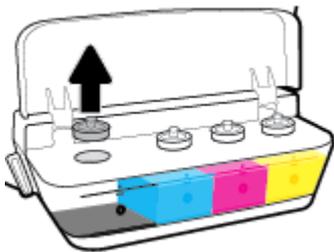
Relleno de depósitos de tinta

Para rellenar los depósitos de tinta

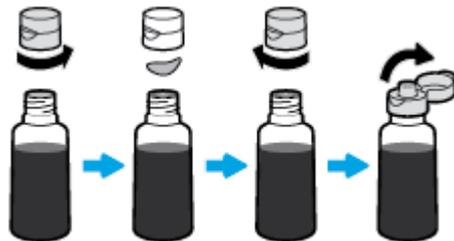
1. Levante la cubierta del depósito de tinta.



2. Quite el tapón del depósito de tinta que quiere rellenar.

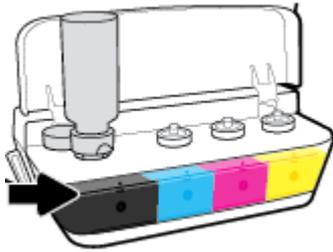


3. Gire para quitar el tapón de la botella de tinta, retire el sello de la botella, vuelva a colocar el tapón en la botella y luego tire la parte superior del tapón para abrirlo.



- Mantenga la botella de tinta sobre la boquilla del depósito y vuelva a llenar el depósito de tinta solo hasta la línea de máxima. Si la tinta no se vacía inmediatamente, retire y vuelva a insertar la botella en el depósito.

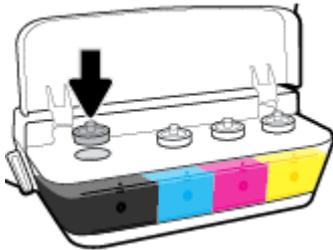
PRECAUCIÓN: No se debe apretar la botella de tinta durante este proceso.



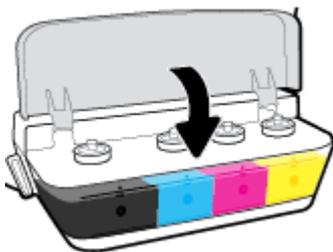
NOTA: Parte de la tinta permanecerá en la botella después de llenar el depósito hasta la línea de nivel máximo. Guarde la botella en posición vertical en un lugar fresco y seco.



- Cierre bien el tapón del depósito de tinta.



- Repita los pasos del 2 al 5 para rellenar otros tanques de tinta.
- Cierre la cubierta del depósito de tinta.



Precauciones para trabajar con botellas de tinta

Siga estas sugerencias al trabajar con botellas de tinta:

- Mantenga las botellas de tinta fuera del alcance de los niños.
- Abra la botella de tinta solo cuando vaya a llenar los depósitos de tinta.

- No incline, agite ni apriete la botella de tinta cuando esté abierta, en caso de fugas de tinta.
- Guarde las botellas de tinta en un lugar fresco y oscuro.

Pedidos de suministro de tinta

Antes de solicitar botellas de tinta, compruebe visualmente las etiquetas de las botellas para localizar los números correspondientes.

Para pedir consumibles HP originales para HP DeskJet GT 5820 series, visite www.hp.com/buy/supplies . Si se le pide, seleccione su país/región y luego siga las instrucciones para encontrar las botellas de tinta adecuadas para su impresora.



NOTA: El pedido en línea de botellas de tinta no está disponible en todos los países/regiones. Aunque no está disponible en su país o región, puede ver la información de los consumibles e imprimir una lista como referencia para sus compras en su distribuidor local de HP.

Impresión solo con tinta negra

Antes de imprimir solo con tinta negra, asegúrese de que los niveles de tinta reales en todos los depósitos no estén por debajo de las líneas de nivel mínimo de tinta. Si imprime con algún nivel de tinta debajo de la línea de mínimo, puede causar daños en la impresora.

Para imprimir solo con tinta negra(Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de la impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.

4. En las fichas **Diseño** o **Papel/Calidad**, haga clic en el botón **Avanzado** para abrir el cuadro de diálogo **Opciones avanzadas**.

Imprimir en escala de grises le permite imprimir un documento en blanco y negro solo con tinta negra. Seleccione **Solo tinta negra** y, a continuación, haga clic en **OK**.

Para imprimir solo con tinta negra(OS X)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Determine las opciones de impresión.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.



NOTA: Las ubicaciones de las opciones pueden variar según aplicación.

4. En el menú emergente, seleccione **Tipo/calidad de papel**.
5. Desde el menú desplegable Color, elija **Escala de grises** y luego haga clic en **Imprimir**.

Sugerencias para trabajar con tinta y cabezal de impresión

Sugerencias sobre los cabezales de impresión

Utilice los siguientes consejos para trabajar con cabezales de impresión:

- Para evitar que el cabezal de impresión se seque, desconecte siempre la impresora utilizando el botón de **Suministro eléctrico** y espere hasta que la luz del botón de **Suministro eléctrico** se apague.
- No abra ni destape los cabezales de impresión hasta que vaya a instalarlos. Dejar las cintas en los cabezales de impresión reduce la evaporación de la tinta.
- Inserte los cabezales de impresión nuevos en las ranuras correctas. Haga coincidir el color y el símbolo de cada cabezal de impresión con el que se ve en la ranura. Asegúrese de que los cabezales de impresión queden ajustados en su sitio y luego cierre el pestillo azul del cabezal. Después de que los nuevos cabezales de impresión estén instalados y el sistema de tinta esté preparado, no retire los cabezales de impresión.
- Alinee la impresora para obtener la mejor calidad de impresión. Vea [Problemas de impresión en la página 99](#) para obtener más información.

Consejos sobre la tinta

Siga estas sugerencias para trabajar con tinta:

- Asegúrese de que los depósitos de tinta estén llenos y los niveles de tinta estén por encima de la línea de mínimo antes de la impresión.
- Rellene los depósitos de tinta cuando los niveles de tinta lleguen a la línea de mínimo. Si imprime con el nivel de tinta debajo de la línea de mínimo, puede causar daños en la impresora.
- No supere el nivel de tinta máximo llenando el depósito en exceso o inclinando la impresora. Un nivel de tinta superior a la línea de máximo puede provocar fugas de tinta y mezcla de tinta.
- Gire la válvula de tinta a la posición de bloqueo para evitar fugas de tinta al mover o transportar la impresora. Asegúrese de que la válvula esté desbloqueada después de mover o transportar la impresora para activar la impresión.

7 Conecte su impresora

- [Configure su impresora para la impresión móvil](#)
- [Conecte su impresora a una red inalámbrica con router](#)
- [Conectar de forma inalámbrica a la impresora sin un router](#)
- [Configuración de conexión inalámbrica](#)
- [Conecte la impresora al ordenador con un cable USB \(conexión sin red\)](#)
- [Cambiar de una conexión USB a una red inalámbrica](#)
- [Herramientas de gestión avanzada de impresoras \(para impresoras en red\)](#)
- [Sugerencias para configurar y usar una impresora en red](#)

Configure su impresora para la impresión móvil

Escriba 123.hp.com/dj5820 en el navegador web de su dispositivo móvil o escanee el código QR para descargar e iniciar la aplicación HP All-in-One Printer Remote.



Para obtener información desde su dispositivo móvil, consulte [Imprimir desde el dispositivo móvil en la página 39](#).

 **NOTA:**  Para conocer opciones adicionales para conectar la impresora directamente a su dispositivo móvil, pulse el botón **Información** () en el panel de control de la impresora para imprimir la página Información de la impresora.

Conecte su impresora a una red inalámbrica con router

 **SUGERENCIA:** Para imprimir una guía de inicio rápido inalámbrica, pulse el botón **Información** () durante tres segundos.

- [Conecte su impresora a una red inalámbrica con la configuración Wi-Fi protegida \(WPS\)](#)
- [Conecte la impresora a una red inalámbrica con HP software de la impresora](#)

Conecte su impresora a una red inalámbrica con la configuración Wi-Fi protegida (WPS)

Antes de poder conectar su impresora a una red inalámbrica con WPS, asegúrese de tener lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluya un punto de acceso o router inalámbrico para WPS.

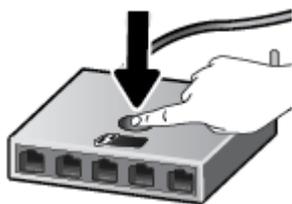
 **NOTA:** La impresora solo admite conexiones de 2,4 GHz.

- El ordenador está conectado a la red inalámbrica en la que pretende conectar la impresora. Asegúrese de tener instalado el software de la impresora HP en el equipo.

Si tiene un router de configuración protegida Wi-Fi (WPS) con un botón de comando WPS, siga el **Método de botón de comando**. Si no está seguro de si su router tiene un botón de comando, siga el **Método PIN**.

Para usar el método de configuración Pulsar botón (PBC)

1. Pulse y mantenga pulsado el botón **Conexión inalámbrica** () de la impresora y manténgalo pulsado durante más de 3 segundos para iniciar el modo del comando WPS. La luz **Conexión inalámbrica** empieza a parpadear.
2. Pulse el botón WPS del router.



 **NOTA:** El producto inicia un temporizador durante aproximadamente dos minutos, mientras se establece una conexión inalámbrica.

Para usar el método PIN

1. Pulse el botón **Conexión inalámbrica** () y el botón **Información** () a la vez para imprimir la página de configuración de la red y localice un PIN WPS.
Encontrará un código PIN WPS impreso en la parte superior de la página de información impresa.
2. Pulse y mantenga pulsado el botón **Conexión inalámbrica** () del panel de control de la impresora y manténgalo pulsado durante más de 3 segundos. La luz de conexión inalámbrica empieza a parpadear.
3. Abra la utilidad de configuración o software para el enrutador inalámbrico o punto de acceso inalámbrico y, a continuación, ingrese el PIN WPS.



NOTA: Consulte la documentación del direccionador o del punto de acceso inalámbrico para obtener más información sobre la utilidad de configuración.

Espere aproximadamente dos minutos. Si la impresora se conecta correctamente, la luz **Conexión inalámbrica** dejará de parpadear y se mantendrá encendida.

Conecte la impresora a una red inalámbrica con HP software de la impresora

Para conectar la impresora a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluya un punto de acceso o router inalámbrico.



NOTA: La impresora solo admite conexiones de 2,4 GHz.

- El ordenador está conectado a la red inalámbrica en la que pretende conectar la impresora.
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

Para conectar su impresora con HP software de la impresora (Windows)

1. En función de si ha instalado su HP software de la impresora o no, haga uno de los siguientes pasos:

Si no ha instalado HP software de la impresora en su ordenador

- a. Inserte el CD de software de la impresora en el ordenador.



NOTA: Durante la instalación del software, puede que se necesite un cable USB para realizar una conexión temporal entre la impresora y el ordenador. No conecte el cable USB hasta que el software de la impresora se lo indique.

- b. Cuando se le pida, seleccione **Conexión inalámbrica** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.

Verifique si HP software de la impresora está instalado en el equipo.

- a. Abra software de la impresora. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\) en la página 29](#).
- b. En software de la impresora, haga clic en **Utilidades**.

- c. Haga clic en **Configuración y software de impresora**.
 - d. Haga clic en **Conectar una nueva impresora**, haga clic en **Conexión inalámbrica**, y siga las instrucciones en pantalla.
2. Después de conectar la impresora correctamente, la luz azul **Conexión inalámbrica** dejará de parpadear y permanecerá encendida.

Para conectar su impresora con HP software de la impresora (OS X)

1. En función de si ha instalado su HP software de la impresora o no, haga uno de los siguientes pasos:

Si no ha instalado HP software de la impresora en su ordenador

- ▲ Descargue el software de la impresora desde 123.hp.com e instale el software.

Verifique si HP software de la impresora está instalado en el equipo.

- a. Haga doble clic en el icono de Utilidad de HP (ubicado en la carpeta **Aplicaciones/HP**).
 - b. En la barra de menú en la parte superior de la pantalla, elija **Configurar nuevo dispositivo** del menú Dispositivos y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.
2. Después de conectar la impresora correctamente, la luz azul **Conexión inalámbrica** dejará de parpadear y permanecerá encendida.

Para conectar una impresora nueva (Windows)

1. Abra software de la impresora. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\) en la página 29](#).
2. En software de la impresora, haga clic en **Utilidades**.
3. Seleccione **Configuración y software de impresora**.
4. Seleccione **Conectar una nueva impresora**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para conectar una impresora nueva (OS X)

1. Abra **Preferencias del sistema**.
2. Según su sistema operativo, haga clic en **Impresión y fax**, **Impresión y escaneo** o **Impresoras y escáneres** en la sección **Hardware**.
3. Haga clic en + debajo de la lista de impresoras a la izquierda.
4. Seleccione la nueva impresora en la lista.

Conectar de forma inalámbrica a la impresora sin un router

Con Wi-Fi Direct, puede imprimir de forma inalámbrica desde un ordenador, teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo habilitado para conexiones inalámbricas sin tener que conectarse a una red inalámbrica existente.

Guía de uso para Wi-Fi Direct

- Asegúrese de que Wi-Fi Direct de la impresora esté activado.
- Asegúrese de que su equipo o dispositivo móvil dispone del software necesario.
 - Si utiliza un equipo, asegúrese de que ha instalado el software de impresora suministrado con la impresora.

Si no ha instalado el software de la impresora en el equipo, conecte su equipo a Wi-Fi Direct para la impresora primero y luego instale el software de la impresora. Seleccione **Inalámbrico** cuando el software de la impresora le pregunte el tipo de conexión.
 - Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible.
- Pueden utilizar la misma conexión Wi-Fi Direct hasta cinco ordenadores y dispositivos móviles.
- Wi-Fi Direct se puede utilizar mientras la impresora también está conectada a un ordenador con cable USB o a una red con conexión inalámbrica.
- Wi-Fi Direct no se puede utilizar para conectar un ordenador, un dispositivo móvil o una impresora a Internet.

Para activar o desactivar Wi-Fi Direct

En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Wi-Fi Direct** (.

- Cuando Wi-Fi Direct está apagado, la luz **Wi-Fi Direct** está encendida i fija. Para encontrar el nombre y la contraseña de Wi-Fi Direct, pulse el botón **Información** () para imprimir una página de información de la impresora.



NOTA: Al activar Wi-Fi Direct por primera vez, la impresora imprime una guía Wi-Fi Direct automáticamente. La guía proporciona instrucciones acerca de cómo usar Wi-Fi Direct. A continuación, puede pulsar el botón **Wi-Fi Direct** () y el botón **Información** () a la vez para imprimir la guía Wi-Fi Direct. La guía puede que no esté disponible en todos los idiomas.

- Cuando se apaga Wi-Fi Direct, la luz **Wi-Fi Direct** se apaga.
- Para obtener más información acerca del estado de la luz Wi-Fi Direct, vea [Estados de las luces y de los iconos de pantalla del panel de control en la página 9](#).

Para imprimir desde un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica compatible con Wi-Fi Direct

Para dispositivos Google Android, asegúrese de tener instalada la última versión de HP Print Service Plugin en su dispositivo móvil. Puede descargar este complemento en la tienda de aplicaciones Google Play.

1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
2. Active Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil. Para obtener más información, vea la documentación proporcionada con el dispositivo móvil.
3. En su dispositivo móvil, seleccione un documento desde una aplicación que pueda imprimir y seleccione la opción para imprimir el documento.

Aparecerá la lista de impresoras disponibles.

4. En la lista de impresoras disponibles, elija el nombre Wi-Fi Direct, que se muestra como DIRECT-**-HP DeskJet 5820 series (donde ** son los únicos caracteres para identificar su impresora).
 - Si la seguridad de la conexión Wi-Fi Direct de la impresora es **Automática** (el ajuste predeterminado), el dispositivo móvil se conectará a la impresora automáticamente y enviará el trabajo de impresión.
 - Si la conexión de seguridad Wi-Fi Direct de la impresora está ajustada a **Manual**, haga uno de los siguientes pasos para conectar la impresora e imprima.
 - Si la luz Wi-Fi Direct en el panel de control de la impresora continúa parpadeando, pulse el botón **Wi-Fi Direct** . La luz dejarán de parpadear y se quedará encendida de forma permanente.
 - Si la impresora imprime una página con un código PIN, siga las instrucciones que aparecen en la página.

 **SUGERENCIA:** Puede cambiar el ajuste de seguridad de la conexión Wi-Fi Direct de la impresora desde un servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, consulte [Apertura del servidor Web incorporado en la página 80](#).

Para imprimir desde un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica no compatible con Wi-Fi Direct

1. Asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible en su dispositivo móvil. Para obtener más información, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
2. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
3. Active la conexión inalámbrica (Wi-Fi) en su dispositivo móvil. Para obtener más información, vea la documentación proporcionada con el dispositivo móvil.
4. Desde el dispositivo móvil, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Elija el nombre de Wi-Fi Direct de la lista de redes inalámbricas que aparece, como por ejemplo DIRECT-**-HP DeskJet 5820 series (donde ** son los únicos caracteres para identificar la impresora).
5. Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct de su impresora cuando se le solicite.
6. Imprima el documento.

Para imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (Windows)

1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
2. Encienda la conexión Wi-Fi del ordenador. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el equipo.



NOTA: Si el ordenador no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Wi-Fi Direct.

3. Desde el ordenador, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Elija el nombre de Wi-Fi Direct, de la lista de redes inalámbricas que se muestran como DIRECT-**-HP DeskJet 5820 series (donde ** son caracteres únicos para identificar su impresora y XXXX es el modelo de impresora ubicado en la impresora).

Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.

4. Continúe con el paso 5 si la impresora se ha instalado y conectado al equipo a través de una red inalámbrica. Si la impresora ha sido instalada y conectada a su ordenador con un cable USB, siga los pasos siguientes para instalar el software de la impresora utilizando la conexión HP Wi-Fi Direct.
 - a. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 10:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todas las aplicaciones**, haga clic en **HP**, haga clic en la carpeta de la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora y haga clic en **Utilidades**.
 - **Windows 8.1:** Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Utilidades**.
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en una parte vacía de la pantalla **Todas las aplicaciones** en la barra Aplicaciones. Seleccione el nombre de la impresora y luego clic en **Utilidades**.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, haga clic en la carpeta de la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora y haga clic en **Utilidades**.
 - b. Haga clic en **Configuración y software de la impresora** y luego seleccione **Conecte una nueva impresora**.
 - c. Cuando aparezca la pantalla del software **Opciones de conexión**, seleccione **Inalámbrica**.
Seleccione el software de la impresora HP de la lista de impresoras detectadas.
 - d. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
5. Imprima el documento.

Para imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (OS X)

1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
2. Active la conexión Wi-Fi en el ordenador.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada por Apple.

3. Haga clic en el icono Wi-Fi y elija el nombre de Wi-Fi Direct, por ejemplo, DIRECT-**-HP DeskJet 5820 series (donde ** son caracteres únicos para identificar su impresora y XXXX es el modelo de impresora ubicado en la impresora).

Si Wi-Fi Direct está activada con seguridad, introduzca la contraseña cuando se le solicite.

4. Agregar la impresora.
 - a. Abra **Preferencias del sistema** .
 - b. Según su sistema operativo, haga clic en **Impresión y fax** , **Impresión y escaneo** o **Impresoras y escáneres** en la sección **Hardware**.
 - c. Haga clic en + debajo de la lista de impresoras a la izquierda.
 - d. Seleccione la impresora de la lista de impresoras detectadas (la palabra “Bonjour” aparece en la columna derecha al lado del nombre de la impresora), y haga clic en **Agregar**.

Configuración de conexión inalámbrica

Puede configurar y administrar la conexión inalámbrica de la impresora y realizar una variedad de tareas de gestión de red. Estas incluyen la impresión de información sobre los ajustes de la red, activar o desactivar la función de conexión inalámbrica, la configuración de la velocidad de enlace y el cambio de los ajustes inalámbricos.

Active o desactive la función de conexión inalámbrica de la impresora

Pulse el botón **Conexión inalámbrica** () para activar las funciones inalámbricas de la impresora.

- Si la impresora tiene establecida una conexión activa a una red inalámbrica, la luz **Conexión inalámbrica** permanecerá iluminada en azul de forma continua y en la pantalla de la impresora aparecerá el icono **Conexión inalámbrica** y el icono **Barras de la señal**.
- Si la conexión inalámbrica está apagada, la luz **Conexión inalámbrica** estará apagada.
- Para obtener más información sobre el estado de la luz de estado inalámbrico, vea [Estados de las luces y de los iconos de pantalla del panel de control en la página 9](#).

Para imprimir el informe de prueba de red inalámbrica y la página de configuración de red

Pulse el botón **Conexión inalámbrica** () y el botón **Información** () a la vez.

- El informe de prueba de red inalámbrica muestra los resultados del diagnóstico del estado de la red inalámbrica, la intensidad de la señal inalámbrica o las redes detectadas, entre otras cosas.
- La página de configuración de red muestra el estado de la red, el nombre de host, el nombre de la red y otros datos.

Para cambiar la configuración inalámbrica (Windows)

Este método está disponible, si ya ha instalado el software de la impresora.

 **NOTA:** Este método requiere un cable USB. No conecte el cable USB hasta que se le indique.

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\) en la página 29](#).
2. En software de la impresora, haga clic en **Utilidades**.
3. Haga clic en **Configuración y software de impresora**.
4. Seleccione **Reconfiguración de conexión inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para restaurar la configuración de red a la configuración predeterminada

- Pulse el botón **Conexión inalámbrica** () y el botón **Cancelar** () del panel de control de la impresora a la vez y manténgalos pulsados durante tres segundos.

Conecte la impresora al ordenador con un cable USB (conexión sin red)

La impresora admite un puerto trasero USB 2.0 de alta velocidad para la conexión a un ordenador.

Para conectar la impresora con el cable USB

1. Introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo.



NOTA: No conecte el cable USB a la impresora hasta que se le indique.

2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Cuando se le indique, conecte el producto al ordenador mediante la selección de **USB** en la pantalla **Opciones de conexión**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si se ha instalado el software de la impresora, la impresora funcionará como un dispositivo plug and play. Si no se ha instalado el software, inserte el CD que acompaña a la impresora y siga las instrucciones en pantalla.

Cambiar de una conexión USB a una red inalámbrica

Si configuró su impresora por primera vez e instaló el software con un cable USB, conectando la impresora directamente a su ordenador, puede cambiar fácilmente a una conexión de red inalámbrica. Necesitará una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluya un punto de acceso o router inalámbrico.



NOTA: La impresora solo admite conexiones inalámbricas de 2,4 GHz.

Antes de cambiar de una conexión USB a una red inalámbrica, asegúrese de que:

- La impresora está conectada al ordenador con un cable USB hasta que se le requiera que desconecte el cable.
- El ordenador está conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar la impresora.

Cambiar de una conexión USB a una red inalámbrica (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte [Abra el software de la impresora HP \(Windows\) en la página 29](#).
2. En software de la impresora, haga clic en **Utilidades**.
3. Haga clic en **Configuración y software de impresora**.
4. Seleccione **Convertir una impresora conectada USB a inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para cambiar de una conexión USB a una inalámbrica (OS X)

1. Conecte la impresora a la red inalámbrica.
2. Utilice el **Asistente de configuración HP** en **Utilidades de aplicaciones/HP/Dispositivo**, para cambiar la conexión de software a inalámbrica para esta impresora.

Herramientas de gestión avanzada de impresoras (para impresoras en red)

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado (EWS) para ver la información de estado, cambiar los ajustes y gestionar la impresora desde su ordenador.

 **NOTA:** Puede abrir y utilizar el servidor Web incorporado EWS sin estar conectado a Internet. Sin embargo, algunas funciones no están disponibles.

 **NOTA:** Para ver o cambiar algunos ajustes, podría necesitar una contraseña.

- [Apertura del servidor Web incorporado](#)
- [Acerca de las cookies](#)

Apertura del servidor Web incorporado

Puede utilizar una de las siguientes formas para abrir el servidor web incorporado.

Para abrir el servidor web incorporado a través de una red

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Conexión inalámbrica** y el botón  **Información** () a la vez para imprimir la página de configuración de red.
2. Para conocer la dirección IP o el nombre de host de la impresora, obtenga la dirección IP en la página de configuración de red.
3. En un navegador web compatible con su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host asignado a la impresora.

Por ejemplo, si la dirección IP es 192.168.0.12, escriba la siguiente dirección en el navegador Web:
`http://192.168.0.12`.

Para abrir el servidor Web incorporado desde HP software de la impresora (Windows)

1. Abra software de la impresora. Para obtener más información, consulte [Abra el software de la impresora HP \(Windows\) en la página 29](#).
2. Haga clic en **Impresión y escaneo** y a continuación clic en la **página de inicio de la impresora (EWS)**.

Para abrir el servidor Web incorporado desde Wi-Fi Direct

1. Si la luz Wi-Fi Direct está apagada, pulse el botón **Wi-Fi Direct** () para encenderla. Para encontrar el nombre y la contraseña de Wi-Fi Direct, pulse el botón **Información** () para imprimir una página de información de la impresora.
2. En el ordenador o dispositivo móvil inalámbrico, active la conexión inalámbrica, busque el nombre de Wi-Fi Direct y establezca la conexión, por ejemplo: DIRECT-**-HP DeskJet 5820 series. Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.
3. En un explorador web compatible con su ordenador, escriba la siguiente dirección: `http://192.168.223.1`.

Acerca de las cookies

El servidor Web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en el disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el equipo la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Algunas cookies (como la cookie que almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el ordenador hasta que se borran manualmente.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.



NOTA: Dependiendo de su impresora, si desactiva las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

- Inicio en el lugar donde dejó la aplicación (especialmente útil si utiliza asistentes de configuración)
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS
- Página de personalización de EWS Posición inicial

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador Web.

Sugerencias para configurar y usar una impresora en red

Siga estos consejos para configurar y utilizar una impresora en red:

- Al configurar la impresora de red inalámbrica, asegúrese de que el enrutador inalámbrico o el punto de acceso estén encendidos. La impresora busca los enrutadores inalámbricos y presenta una lista de los nombres de red detectados en el ordenador.
- Si el ordenador está conectado a una red privada virtual (VPN), debe desconectarlo de la VPN para poder acceder a otros dispositivos de la red, incluida la impresora.
- Más información acerca de la configuración de la red y de la impresora para la impresión inalámbrica. [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)
- Más información sobre cómo encontrar los ajustes de seguridad de red. [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)
- Más información sobre HP Print and Scan Doctor. [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)



NOTA: Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows.

- Más información sobre cómo cambiar de una conexión USB a inalámbrica. [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)
- Más información sobre cómo trabajar con el cortafuegos y los programas antivirus durante la configuración de la impresora. [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)

8 Solucionar problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Problemas de tascos y alimentación del papel](#)
- [Problemas con el cabezal de impresión](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Problemas de copia](#)
- [Problemas de escaneo](#)
- [Problemas de conexión y de red](#)
- [Problemas de hardware de la impresora](#)
- [Códigos de error del panel de control](#)
- [Servicio de asistencia técnica de HP](#)

Problemas de tascos y alimentación del papel

¿Qué desea hacer?

Eliminar un atasco de papel

[Solucione problemas de atascos de papel.](#)

Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP

Instrucciones para eliminar atascos de papel y resolver incidencias con el papel o la alimentación del papel.

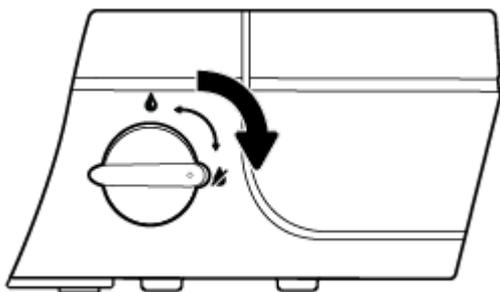


NOTA: Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

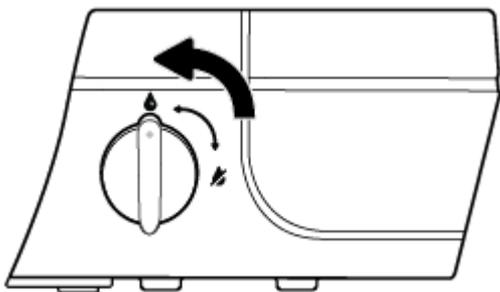
Lea las instrucciones generales en la Ayuda para eliminar atascos de papel

Los atascos de papel se pueden producir en varios puntos.

Antes de mover la impresora para eliminar los atascos de papel, asegúrese de que la válvula de tinta esté en la posición de bloqueo para impedir fugas de tinta.



Después de terminar de quitar el atasco de papel, gire la válvula de tinta a la posición de desbloqueo.



Para solucionar un atasco de papel en la bandeja de entrada

1. Pulse el botón **Cancelar** (X) para intentar eliminar el atasco automáticamente. Si no funciona, complete los siguientes pasos para eliminar el atasco manualmente.

2. Extraiga con cuidado el papel de la bandeja de entrada.



3. Asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en la ruta del papel y vuelva a cargar el papel.

 **NOTA:** El protector de la bandeja de entrada puede evitar que entre suciedad en la ruta del papel y se produzcan atascos de papel graves. No baje el protector de la bandeja de entrada.

4. Pulse el botón **Reanudar** () del panel de control para continuar con el trabajo actual.

Para eliminar un atasco de papel en la bandeja de salida

1. Pulse el botón **Cancelar** () para intentar eliminar el atasco automáticamente. Si no funciona, complete los siguientes pasos para eliminar el atasco manualmente.
2. Extraiga con cuidado el papel de la bandeja de salida.



3. Pulse el botón **Reanudar** () del panel de control para continuar con el trabajo actual.

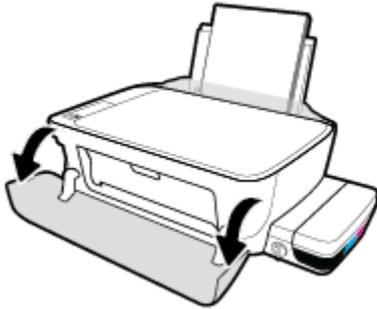
Para eliminar un atasco de papel del área de acceso al cabezal de impresión

1. Pulse el botón **Cancelar** () para intentar eliminar el atasco automáticamente. Si no funciona, complete los siguientes pasos para eliminar el atasco manualmente.
2. Extraiga el papel atascado.
 - a. Pulse el botón **Suministro eléctrico** () para apagar la impresora.

- b. Cierre el extensor de la bandeja de salida y, a continuación, gire la bandeja de salida en el sentido de las agujas del reloj para guardarlo.

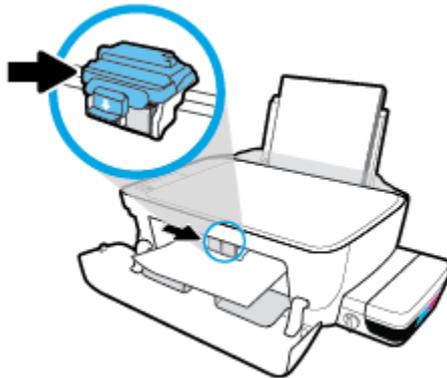


- c. Abra la puerta delantera de la impresora.

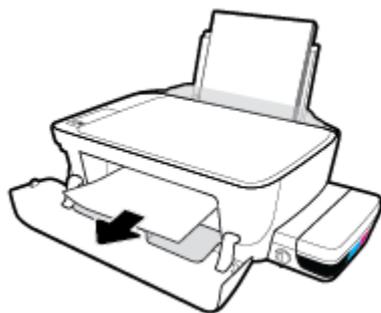


- d. Abra la puerta de acceso a los cabezales de impresión.
- e. Si el carro de la impresión está en el centro de la impresora, deslícelo hacia la derecha.

⚠ PRECAUCIÓN: No abra el pestillo azul del cabezal de impresión durante este proceso; de lo contrario, la impresora requerirá nuevos cabezales de impresión para funcionar.



- f. Extraiga el papel atascado.



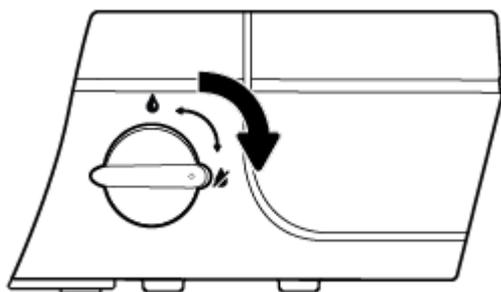
- g. Cierre la puerta de acceso a los cabezales de impresión y, a continuación, cierre la puerta frontal.
h. Tire de la bandeja de salida y su extensor.



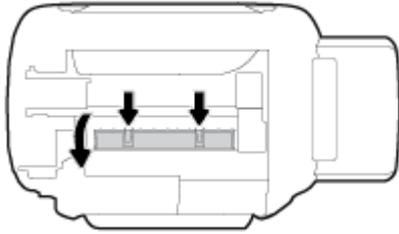
3. Pulse el botón **Suministro eléctrico** (🔌) para encender la impresora.

Para eliminar un atasco de papel desde dentro de la impresora

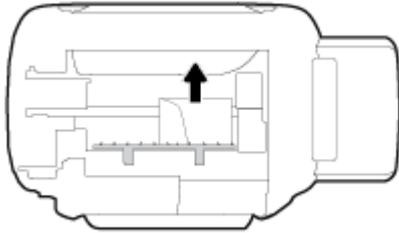
1. Pulse el botón **Cancelar** (✖) para intentar eliminar el atasco automáticamente. Si no funciona, complete los siguientes pasos para eliminar el atasco manualmente.
2. Pulse el botón **Suministro eléctrico** (🔌) para apagar la impresora.
3. Gire la válvula de tinta a la posición de bloqueo.



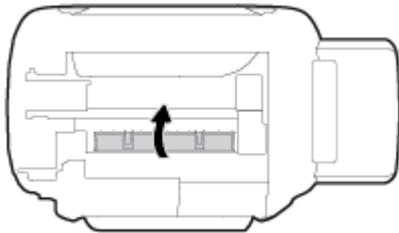
4. Gire con cuidado la impresora, localice la puerta de limpieza en la parte inferior de la impresora y tire de ambas pestañas de la puerta de limpieza para abrirla.



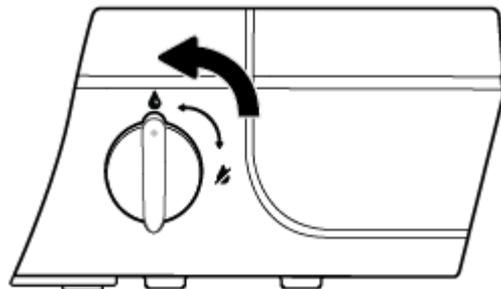
5. Extraiga el papel atascado.



6. Cierre la puerta de limpieza. Empuje suavemente la tapa hacia la impresora hasta que ambas lengüetas queden ajustadas en su sitio.



7. Gire la impresora y pulse el botón **Suministro eléctrico** (🔌) para encenderla.
8. Gire la válvula de tinta a la posición de desbloqueo.



Eliminar un atasco en el carro de impresión

[Solucionar un atasco en el carro de impresión.](#)

Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP

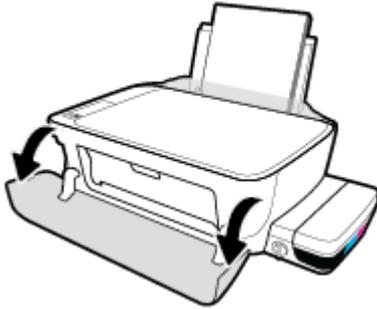
Si hay algo bloqueando el carro de impresión o no se mueve con facilidad, obtenga las instrucciones paso a paso.



NOTA: Es posible que los asistentes para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

Lea las instrucciones generales en la Ayuda para eliminar un atasco en el carro de impresión

1. Abra la puerta delantera de la impresora.



2. Abra la puerta de acceso al cabezal, y asegúrese de no abrir el pestillo azul del cabezal si los cabezales de impresión se han preparado con tinta.
3. Retire cualquier objeto (por ejemplo, papel) que pueda estar bloqueando el carro de impresión.



NOTA: No utilice herramientas u otros dispositivos para quitar el papel atascado. Siempre vaya con cuidado a la hora de quitar papel atascado de dentro de la impresora.

Aprenda a evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- No llene demasiado la bandeja de entrada, pero asegúrese de que tenga al menos 5 páginas cargadas para obtener mejores resultados.
- Mantenga la impresora libre de polvo y suciedad eliminando papel y cerrando la bandeja de entrada cuando no esté en uso.
- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No mezcle distintos tipos de papel ni tamaños en la bandeja de entrada; la pila de papel entera debe ser del mismo tamaño y tipo.

Para obtener un rendimiento óptimo, utilice papel HP. Consulte [Conceptos básicos relativos al papel en la página 26](#) para obtener más información sobre el papel HP.

- Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de anchura del papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- No agregue papel mientras la unidad está imprimiendo. Si la impresora está a punto quedarse sin papel, deje que se acabe primero y luego agregue papel.

Solucionar problemas de alimentación de papel

¿Qué clase de problemas está teniendo?

- **El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada**
 - Asegúrese de que el papel esté cargado en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte [Carga del papel en la página 19](#).
 - Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de anchura del papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
 - Asegúrese de que el papel que está en la bandeja de entrada no esté curvado. Alise el papel doblándolo en la dirección opuesta a la curvatura.
 - Limpie los rodillos del papel.
- **Las páginas se tuercen**
 - Asegúrese de que el papel esté cargado en el extremo derecho de la bandeja de entrada y que la guía de anchura del papel esté bien colocada en el extremo izquierdo del papel.
 - Cargue papel en la impresora solo cuando no se esté imprimiendo.
- **Se introducen varias páginas**
 - Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de anchura del papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
 - Asegúrese de que la bandeja de entrada no esté sobrecargada de papel.
 - Asegúrese de que las piezas del papel cargado no se enganchen entre sí.
 - Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimos, utilice papel HP.
 - Limpie los rodillos del papel.

Para limpiar los rodillos de papel utilizando una herramienta automatizada

1. Pulse el botón **Suministro eléctrico** () para encender la impresora.
 2. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
 3. Pulse y mantenga el botón  (**Cancelar**), pulse el botón  (**Iniciar copia en color**) tres veces, pulse el botón  (**Suministro eléctrico**) siete veces, y luego suelte el botón **Suministro eléctrico** ().
- Suministro eléctrico**

La impresora hace un poco de ruido durante aproximadamente un minuto. Espere hasta que la impresora deje de hacer ruidos antes de proceder.

4. Intente realizar una impresión. Si el problema persiste, proceda a limpiar los rodillos de papel de forma manual.

Para limpiar los rodillos del papel de forma manual.

1. Reúna los siguientes elementos:

- Un hisopo de algodón largo y sin pelusas
 - Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo podría dañar la impresora)
2. Pulse el botón **Suministro eléctrico** () para apagar la impresora.
 3. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.
 4. Desconecte el cable USB, si no lo hizo antes.
 5. Levante la bandeja de entrada.
 6. Levante y sostenga el protector de la bandeja de entrada.



NOTA: No quite el protector de la bandeja de entrada. El protector de la bandeja de entrada evita que entre suciedad en el trayecto del papel y que se produzcan atascos de papel graves.

7. Mire por la apertura de la bandeja de entrada y busque los rodillos que recogen el papel gris. Es posible que necesite una linterna para iluminar la zona.
8. Humedezca un hisopo de algodón largo con agua embotellada o destilada y escurra el exceso de agua del paño.
9. Presione el hisopo contra los rodillos y luego rótelos hacia arriba con los dedos. Aplique presión moderada para quitar polvo o suciedad acumulada.
10. Baje la protección de la bandeja de entrada.
11. Deje que los rodillos se sequen durante 10 o 15 minutos.
12. Vuelva a conectar el cable de alimentación en la parte posterior de la impresora.
13. Vuelva a conectar el cable USB a la impresora, si es necesario.
14. Pulse el botón Encendido para encender la impresora.

Problemas con el cabezal de impresión

Identifique si un cabezal de impresión tiene un problema

Para identificar si un cabezal de impresión tiene un problema, compruebe el estado de la luz **Alerta de cabezal de impresión** y el icono **Cabezal de impresión** correspondiente. Para obtener más información, consulte [Estados de las luces y de los iconos de pantalla del panel de control en la página 9](#).



Corrección de problemas en el cabezal de impresión

⚠ PRECAUCIÓN: Estas instrucciones en esta sesión solo se aplican cuando instala cabezales de impresión durante la configuración inicial de la impresora. Después de que se hayan preparado los cabezales de impresión con tinta, no debe abrir el pestillo del cabezal de impresión. La apertura del pestillo puede causar daños a los cabezales de impresión.

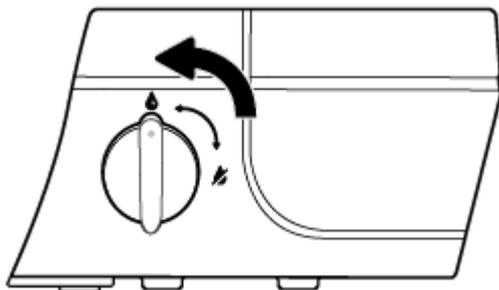
Si se produce un error tras la instalación de un cabezal de impresión o si un mensaje indica que hay un problema con el cabezal de impresión, intente quitarlo, comprobando que se haya extraído la cinta de plástico protectora y el tapón de todos los cabezales de impresión y reinsértelos. Si esto no funciona, limpie los contactos de los cabezales de impresión. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con Soporte de HP para solicitar asistencia.

Para verificar si los cabezales de impresión están correctamente instalados

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cierre el extensor de la bandeja de salida y, a continuación, gire la bandeja de salida en el sentido de las agujas del reloj para guardarlo.

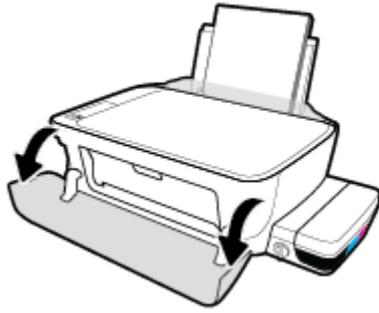


3. Asegúrese de girar la válvula de tinta a la posición de desbloqueo.



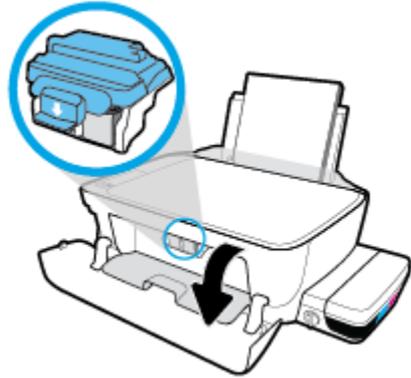
4. Retire y vuelva a insertar el cabezal de impresión.

- a. Abra la puerta delantera de la impresora.

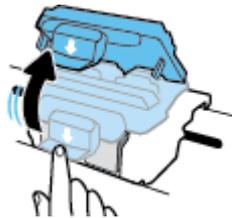


- b. Abra la puerta de acceso a los cabezales de impresión y espere que el carro de impresión se mueva al centro de la impresora.

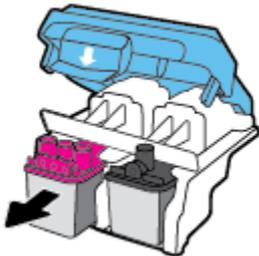
⚠ PRECAUCIÓN: Estas instrucciones en los siguientes pasos solo se aplican cuando instala cabezales de impresión durante la configuración inicial de la impresora. Después de que se hayan preparado los cabezales de impresión con tinta, no debe abrir el pestillo del cabezal de impresión. La apertura del pestillo puede causar daños a los cabezales de impresión.



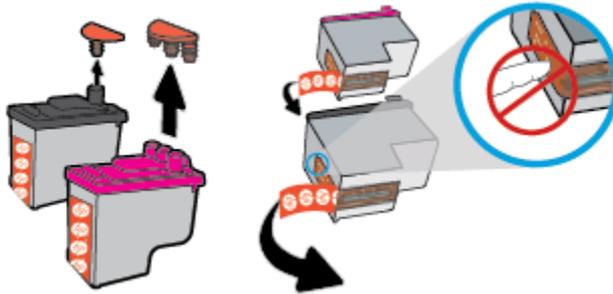
- c. Presione para abrir el pestillo azul del cabezal de impresión.



- d. Retire el cabezal de impresión del carro.

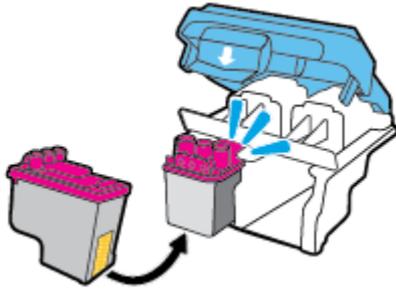


- e. Compruebe si hay un tapón en la parte superior del cabezal de impresión o cinta de plástico en los contactos de los cabezales. Si lo hay, retire el tapón de la parte superior del cabezal de impresión y la cinta de plástico de los contactos.

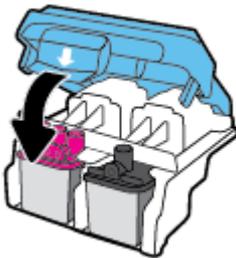


 **NOTA:** No toque los contactos eléctricos del cabezal de impresión.

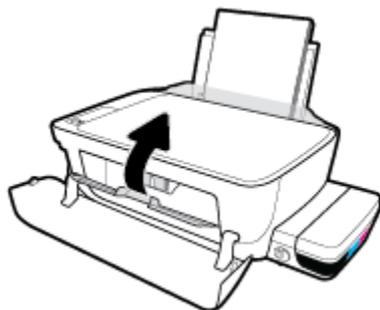
- f. Deslice el cabezal de impresión en la ranura hasta que suene un clic.



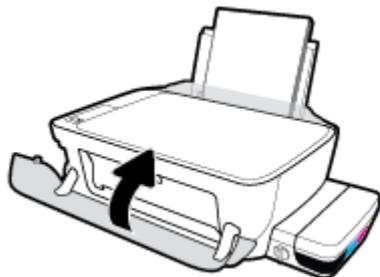
- g. Cierre bien el pestillo azul del cabezal de impresión.



- h. Cierre la puerta de acceso a los cabezales de impresión.



- i. Cierre la puerta delantera de la impresora.



5. Tire de la bandeja de salida y su extensor.



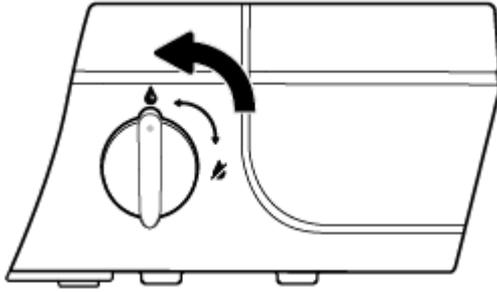
Para limpiar los contactos del cabezal de impresión

⚠ PRECAUCIÓN: El procedimiento de limpieza sólo tardará unos minutos. Asegúrese de que los cabezales de impresión se hayan vuelto a instalar en la impresora, tan pronto como sea posible. No se recomienda dejar los cabezales de impresión fuera de la impresora durante más de 30 minutos. Esto podría dañarlos.

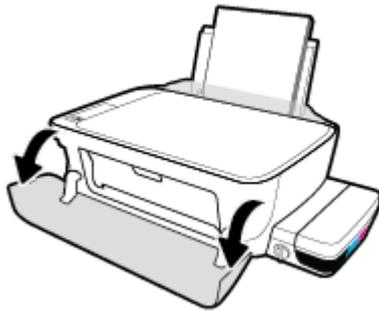
1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cierre el extensor de la bandeja de salida y, a continuación, gire la bandeja de salida en el sentido de las agujas del reloj para guardarlo.



3. Asegúrese de girar la válvula de tinta a la posición de desbloqueo.

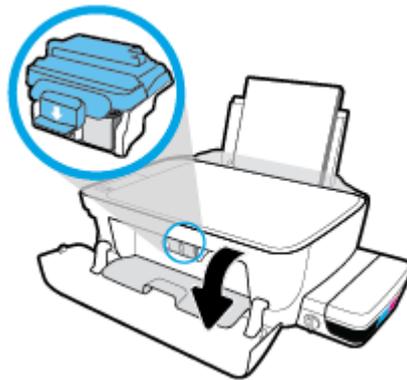


4. Abra la puerta delantera de la impresora.

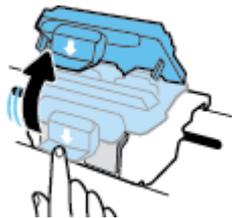


5. Abra la puerta de acceso a los cabezales de impresión y espere que el carro de impresión se mueva al centro de la impresora.

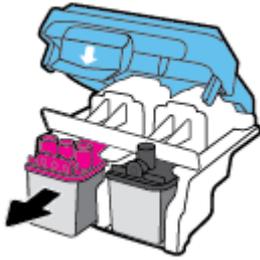
⚠ PRECAUCIÓN: Estas instrucciones en los siguientes pasos solo se aplican cuando instala cabezales de impresión durante la configuración inicial de la impresora. Después de que se hayan preparado los cabezales de impresión con tinta, no debe abrir el pestillo del cabezal de impresión. La apertura del pestillo puede causar daños a los cabezales de impresión.



6. Presione para abrir el pestillo azul del cabezal de impresión.

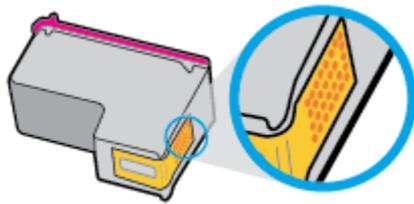


7. Retire el cabezal de impresión indicado en el mensaje de error.



8. Limpie los contactos del cabezal y de la impresora.
 - a. Sujete el cabezal de impresión por los laterales, con la parte inferior hacia arriba y localice sus contactos eléctricos.

Son pequeños puntos dorados del cabezal.

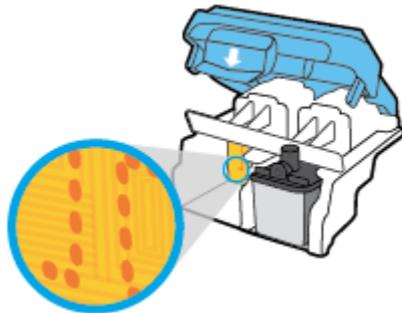


- b. Limpie los contactos solo con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.

⚠ PRECAUCIÓN: Tenga cuidado de limpiar solo los contactos y no limpie la tinta ni otros restos de ningún otro punto del cabezal de impresión.

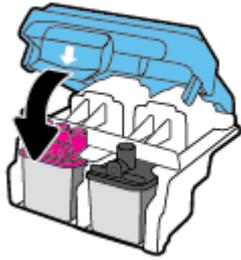
- c. En la parte interior de la impresora, localice los contactos en el cabezal.

Los contactos de la impresora tienen el aspecto de un conjunto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cabezal de impresión.



- d. Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.
9. Vuelva a instalar el cabezal de impresión.

10. Cierre el pestillo del carro.



11. Cierre la puerta de acceso a los cabezales de impresión y, a continuación, cierre la puerta frontal.
12. Compruebe si el mensaje de error ha desaparecido. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague la impresora y vuelva a encenderla.

Problemas de impresión

¿Qué desea hacer?

Solucionar problemas de impresión de la página (no puede imprimir)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor es una utilidad que intentará diagnosticar y solucionar el problema de forma automática. NOTA: Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows.
Solucione problemas con trabajos de impresión que no se imprimen.	Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP Obtenga las instrucciones paso a paso si la impresora no responde o no imprime.



NOTA: Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

Lea las instrucciones generales en la Ayuda relativas a no poder imprimir

Para solucionar problemas de impresión (Windows)

Asegúrese de que la impresora está encendida y de que hay papel en la bandeja. Si aún no puede imprimir, siga este procedimiento, por orden:

1. Compruebe los mensajes de error en software de la impresora y solúcelos siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.
2. Si su ordenador está conectado a la impresora con un cable USB, desconecte y vuelva a conectar el cable USB. Si su ordenador está conectado a la impresora con una conexión inalámbrica, confirme que la conexión inalámbrica funciona.
3. Verifique que la impresora no esté en pausa o sin conexión.

Para verificar que la impresora no esté en pausa o sin conexión

- a. Según el sistema operativo que tenga, haga lo siguiente:
 - **Windows 10:** Desde el menú **Inicio** de Windows, pulse **Todas las aplicaciones**, seleccione **Sistema de Windows, Panel de control**, y luego pulse **Ver dispositivos e impresoras** en el menú **Hardware y sonido**.
 - **Windows 8.1 y Windows 8:** Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
 - **Windows Vista:** Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
 - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.
- b. Haga doble clic en el icono para su impresora o haga clic con el botón derecho en el icono para su impresora y seleccione **Ver lo que se imprime**, para abrir la cola de impresión.

- c. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a **Pausar la impresión** o **Usar impresora sin conexión**.
 - d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.
4. Compruebe que la impresora esté seleccionada como la predeterminada.

Para comprobar que la impresora esté seleccionada como predeterminada

- a. Según el sistema operativo que tenga, haga lo siguiente:
 - **Windows 10:** Desde el menú **Inicio** de Windows, pulse **Todas las aplicaciones**, seleccione **Sistema de Windows, Panel de control**, y luego pulse **Ver dispositivos e impresoras** en el menú **Hardware y sonido**.
 - **Windows 8.1 y Windows 8:** Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
 - **Windows Vista:** Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
 - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.
 - b. Asegúrese de que la impresora correcta está establecida como impresora predeterminada.
La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
 - c. Si la impresora incorrecta está establecida como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre la impresora correcta y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
 - d. Intente utilizar de nuevo la impresora.
5. Reinicie el administrador de trabajos de impresión.

Para reiniciar el administrador de trabajos de impresión

- a. Según el sistema operativo que tenga, haga lo siguiente:

Windows 10

- i. Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Todas las aplicaciones** y luego haga clic en **Sistema de Windows**.
- ii. Haga clic en **Panel de control, Sistema y seguridad**, y luego haga clic en **Herramientas administrativas**.
- iii. Haga doble clic en **Servicios**.
- iv. Haga clic con el botón derecho en **Administrador de trabajos de impresión** y luego en **Propiedades**.
- v. En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.
- vi. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

Windows 8.1 y Windows 8

- i. Señale o toque la esquina superior derecha de la pantalla para abrir la barra de botones de acceso y luego haga clic en el icono **Ajustes**.
- ii. Haga clic en o toque el **Panel de control** y luego haga clic en o toque **Sistema y seguridad**.
- iii. Haga clic en o toque **Herramientas administrativas** y luego haga doble clic o toque dos veces **Servicios**.
- iv. Haga clic con el botón derecho y mantenga pulsado **Servicio Spooler de impresión** y, luego haga clic en **Propiedades**.
- v. En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.
- vi. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

Windows 7

- i. Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control, Sistema y seguridad** y, a continuación, en **Herramientas administrativas**.
- ii. Haga doble clic en **Servicios**.
- iii. Haga clic con el botón derecho en **Administrador de trabajos de impresión** y, a continuación, en **Propiedades**.
- iv. En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.
- v. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

Windows Vista

- i. Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control, Sistema y mantenimiento, Herramientas administrativas**.
- ii. Haga doble clic en **Servicios**.
- iii. Haga clic con el botón derecho en **Servicio Administrador de trabajos de impresión** y luego en **Propiedades**.
- iv. En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.
- v. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

Windows XP

- i. Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi equipo**.
- ii. Haga clic en **Administrar** y después en **Servicios y aplicaciones**.

- iii. Haga doble clic en **Servicios** y seleccione **Administrador de trabajos de impresión**.
 - iv. Haga clic con el botón derecho en **Administrador de trabajos de impresión** y haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el servicio.
- b. Asegúrese de que la impresora correcta está establecida como impresora predeterminada.
- La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
- c. Si la impresora incorrecta está establecida como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre la impresora correcta y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
- d. Intente utilizar de nuevo la impresora.
6. Reinicie el equipo.
7. Vacíe la cola de impresión.

Para vaciar la cola de impresión

- a. Según el sistema operativo que tenga, haga lo siguiente:
- **Windows 10:** Desde el menú **Inicio** de Windows, pulse **Todas las aplicaciones**, seleccione **Sistema de Windows, Panel de control**, y luego pulse **Ver dispositivos e impresoras** en el menú **Hardware y sonido**.
 - **Windows 8.1 y Windows 8:** Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
 - **Windows Vista:** Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
 - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.
- b. Haga doble clic en el icono de la impresora para abrir la cola de impresión.
- c. En el menú **Impresora**, haga clic en **Cancelar todos los documentos** o en **Purgar documentos de impresión** y, a continuación, haga clic en **Sí** para confirmar.
- d. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
- e. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.

Para solucionar los problemas de impresión (OS X)

1. Compruebe y solucione si hay mensajes de error.
2. Desconecte y vuelva a conectar el cable USB.
3. Verifique que el producto no esté en pausa o fuera de línea.

Para verificar que el producto no esté en pausa o fuera de línea

- a. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y faxes**.
- b. Haga clic en el botón **Abrir la cola de impresión**.
- c. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.

Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:

- **Eliminar**: cancela el trabajo de impresión seleccionado.
- **En espera**: detiene temporalmente el trabajo de impresión seleccionado.
- **Reanudar**: continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
- **Pausa de la impresora**: detiene todos los trabajos de impresión acumulados en la cola de impresión.

- d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

4. Reinicie el ordenador.

Solucione problemas de calidad de impresión

[Instrucciones paso a paso para solucionar la mayoría de problemas de calidad de impresión.](#)

Solucione problemas de calidad de impresión en línea

Lea las instrucciones generales en la Ayuda, relativas a problemas de calidad de impresión



NOTA: Para evitar que el cabezal de impresión se seque, desconecte siempre la impresora utilizando el botón de **Suministro eléctrico** y espere hasta que la luz del botón de **Suministro eléctrico** se apague.

Para mejorar la calidad de impresión

1. Asegúrese de que está utilizando cabezales de impresión HP originales.
 - Asegúrese de que todos los depósitos de tinta estén llenos por encima de la línea de mínimo.
 - Tenga en cuenta que puede volver a llenar los depósitos de tinta si la tinta llega a la línea de mínimo.
2. Compruebe el tipo de papel.
 - Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice papel HP de alta calidad o papeles con el estándar ColorLok®. Para obtener más información, consulte [Conceptos básicos relativos al papel en la página 26](#).
 - Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice Papel fotográfico avanzado HP.
 - Almacene el papel especial en su embalaje original en una bolsa de plástico con cierre sobre una superficie plana y en un lugar fresco y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

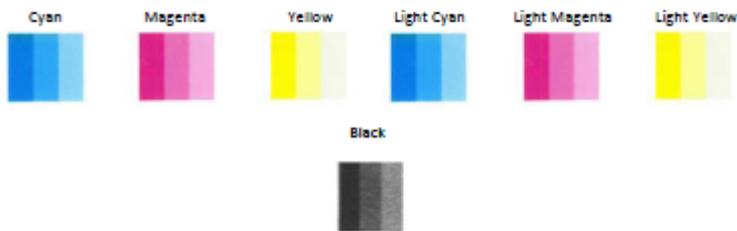
3. Compruebe el software de la impresora para ver que la configuración de impresión es adecuada para el tipo de papel que está utilizando. Para obtener más información sobre los ajustes de impresión, consulte [Consejos sobre la configuración de la impresora en la página 42](#).
4. Pulse y mantenga el botón **Iniciar copia en color** () en el panel de control durante 3 segundos para imprimir una página de diagnóstico.
5. Revise las casillas cian, magenta, amarillo y negro, y el resto del contenido de esta página.

Print Quality Diagnostic

1. Refill ink tanks if low. Unlock ink valve. Make sure the printhead latch is snapped down.
2. Check media and settings: PHOTOS: Use Best mode and photo media. TEXT: Use Normal mode and plain paper.
3. For best print quality, use high quality HP paper, or papers that adhere to the ColorLok standard:



4. If the color blocks below are streaked or missing, CLEAN CARTRIDGES from HP software.



5. If the lines below are crooked, ALIGN PRINTER from HP software.



6. If there is a dark line or white gap at the arrow below, ALIGN PRINTER from HP software.



7. If the images above look okay, the printer appears to be working. If more help is needed, please visit hp.com/support

6. Limpie los cabezales de impresión (cartuchos) si en la página de diagnóstico aparecen rayas o partes sin tinta en los cuadros de colores y negro.
7. Haga una alineación de los cabezales de impresión (cartuchos) si vio líneas irregulares, o si la página de diagnóstico indica que podría ayudar.
8. Si aún así los problemas de calidad de la impresión persisten después de limpiar y alinear los cabezales de impresión, comuníquese con Asistencia técnica de HP.

Para limpiar los cabezales de impresión (cartuchos) (Windows)

 **PRECAUCIÓN:** Limpie los cabezales de impresión (cartuchos) solo cuando sea necesario. La limpieza innecesaria consume tinta y reduce la vida útil del cabezal de impresión (cartuchos).

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Abra software de la impresora. Para obtener más información, consulte [Abra el software de la impresora HP \(Windows\) en la página 29](#).
3. En software de la impresora, haga clic en **Impresión y escaneo** y después en **Mantener la impresora** para abrir el **Cuadro de herramientas de la impresora**.
4. Haga clic en **Limpiar cartuchos de tinta** en la ficha **Servicios del dispositivo**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

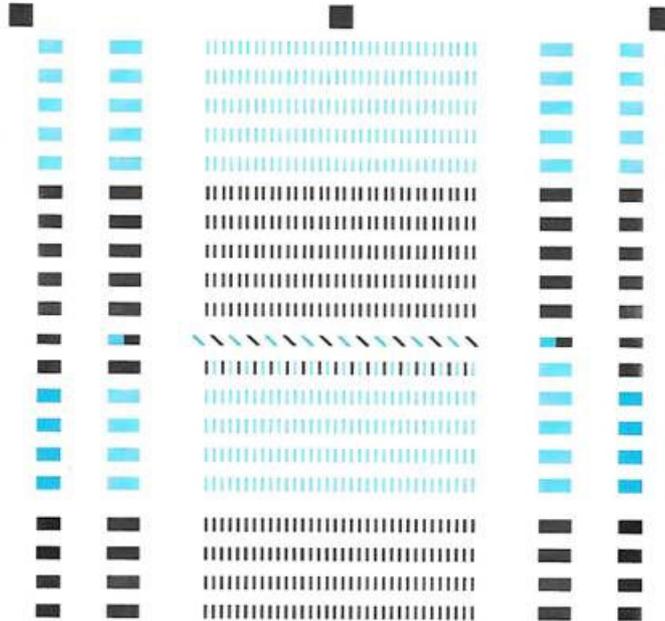
Para alinear los cartuchos de tinta (cartuchos) (Windows)

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Abra software de la impresora. Para obtener más información, consulte [Abra el software de la impresora HP \(Windows\) en la página 29](#).
3. En software de la impresora, haga clic en **Impresión y escaneo** y después en **Mantener la impresora** para abrir el cuadro de herramientas de la impresora.

Aparece la caja de herramientas de la impresora.

- Haga clic en **Alinear cartuchos de tinta** en la ficha **Servicios del dispositivo**.

La impresora imprime una página de alineación.



- For better print quality, place this page on the glass, and then press a copy button.
- Pour une mieux impression, posez la page sur la vitre et appuyez sur un bouton de copie.
- Für höhere Druckqualität diese Seite auf das Glas legen und dann eine Kopieren-Taste drücken.
- Para mayor calidad de impresión, coloque esta página sobre el cristal y pulse el botón copiar.
- Per una qualità migliore, posizionare questa pagina sul vetro e premere il pulsante di copia.
- Para maior qualidade de impressão, ponha esta página sobre o vidro e pressione um botão de cópia.
- 为获得更好的打印质量，请将此页置于玻璃上，然后按复印按钮。
- 더 나은 인쇄 품질을 위하여 이 페이지를 유리 위에 놓고 복사 버튼을 누릅니다.
- 為達到更完美的列印品質，請將此文件放置在玻璃上，然後按下影印鍵。

- Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para cargar la página de alineación de cabezales impresa de cara abajo en el cristal del escáner y, a continuación, haga clic en **Escanear** para escanear la página de alineación.

La impresora alineará los cabezales de impresión. Recicle o tire la hoja de alineación de los cabezales de impresión.

Para limpiar los cabezales de impresión (cartuchos) (OS X)

PRECAUCIÓN: Limpie los cabezales de impresión sólo cuando sea necesario. La limpieza innecesaria consume tinta y reduce la vida útil de los cabezales de impresión.

- Cargue papel normal blanco Carta o A4 en la bandeja de entrada.
- Abra HP Utility.

NOTA: HP Utility se encuentra en la carpeta **Aplicaciones/HP**.

3. Seleccione HP DeskJet GT 5820 series de la lista de dispositivos a la izquierda de la ventana.
4. Haga clic en **Limpiar cabezales de impresión**.
5. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.
6. Haga clic en **Todos los ajustes** para volver al panel **Información y soporte**.

Para alinear los cartuchos de tinta (cartuchos) (OS X)

1. Cargue papel normal blanco Carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Abra HP Utility.



NOTA: HP Utility se encuentra en la carpeta **Aplicaciones/HP**.

3. Seleccione HP DeskJet GT 5820 series de la lista de dispositivos a la izquierda de la ventana.
4. Haga clic en **Alinear**.
5. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
6. Haga clic en **Todos los ajustes** para volver al panel **Información y soporte**.

Problemas de copia

[Solucionar problemas de copia.](#)

Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP

Obtenga las instrucciones paso a paso, si la impresora no crea una copia o si los resultados de impresión son de baja calidad.



NOTA: Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

[Consejos para copiar y escanear correctamente en la página 58](#)

Problemas de escaneo

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor es una utilidad que intentará diagnosticar y solucionar el problema de forma automática. NOTA: Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows.
Solucionar problemas de escaneo	Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP Obtenga las instrucciones paso a paso, si no puede crear un escaneo o si los escaneos son de baja calidad.

 **NOTA:** Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

[Consejos para copiar y escanear correctamente en la página 58](#)

Problemas de conexión y de red

¿Qué desea hacer?

Reparar la conexión inalámbrica

Elija una de las siguientes opciones para la solución de problemas.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor es una utilidad que intentará diagnosticar y solucionar el problema de forma automática. NOTA: Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows.
Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP	<ul style="list-style-type: none">• Solucione el problema de conexión inalámbrica, tanto si su impresora nunca ha estado conectada, como si se conectó y ya no funciona.• Solucione un problema con el firewall o con el antivirus, si sospecha que está impidiendo que su ordenador se conecte a la impresora.

 **NOTA:** Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

Lea las instrucciones generales en la Ayuda para solucionar problemas de conexión inalámbrica

- ▲ Pulse el botón **Conexión inalámbrica** (()) y el botón **Información** () a la vez para imprimir el informe de prueba de la red inalámbrica y la página de configuración de red.

Busque los ajustes de la red para la conexión inalámbrica

Elija una de las siguientes opciones para la solución de problemas.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor es una utilidad que puede indicarle el nombre de la red (SSID) y la contraseña (clave de red). NOTA: Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows.
Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP	Descubra como encontrar el nombre de la red (SSID) y la contraseña inalámbrica.

 **NOTA:** Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

Reparar la conexión Wi-Fi Direct

Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP	Solucione el problema Wi-Fi Direct o descubra cómo configurar Wi-Fi Direct.
---	---

 **NOTA:** Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

Lea las instrucciones generales en la Ayuda para solucionar problemas de Wi-Fi Direct

1. Asegúrese de que la luz **Wi-Fi Direct** en el panel de control de la impresora esté encendida. Si la luz está apagada, pulse el botón **Wi-Fi Direct** () para encenderla.
2. Desde su ordenador o dispositivo móvil inalámbrico, active la conexión inalámbrica (Wi-Fi), busque el nombre Wi-Fi Direct de su impresora y conéctese.
3. Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.
4. Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible. Para obtener más información sobre la impresión móvil, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Convertir una conexión USB en inalámbrica

Elija una de las siguientes opciones para la solución de problemas.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor es una utilidad que intentará diagnosticar y solucionar el problema de forma automática. NOTA: Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows.
Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP	Convertir una conexión USB en inalámbrica o Wi-Fi Direct.



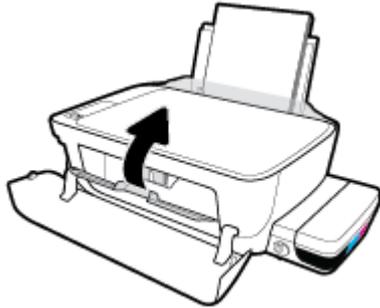
NOTA: Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

[Cambiar de una conexión USB a una red inalámbrica en la página 79](#)

Problemas de hardware de la impresora

Cierre la puerta de acceso a los cabezales de impresión

- La puerta de los cabezales de impresión debe estar cerrada para empezar a imprimir.



La impresora se desconecta inesperadamente

- Compruebe la alimentación y las conexiones de dicha alimentación.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a la caja de la fuente de alimentación.



NOTA: Cuando se activa el Apagado automático, la impresora se apaga automáticamente, tras 2 horas de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía. Para obtener más información, consulte [Apagado automático en la página 32](#).

Resuelva el fallo de la impresora

- Apague y vuelva a encender la impresora. Si esto no resuelve el problema, póngase en contacto con HP.

Códigos de error del panel de control

Si el icono **Número de copias** de la pantalla de la impresora alterna entre la letra E y un número, significa que la impresora está en estado de error. La letra E y el número funcionan como códigos de error. Por ejemplo, si el icono **Número de copias** alterna entre la letra E y el número 4, indica que se ha producido un atasco de papel.

Para identificar el código de error y sus soluciones correspondientes, consulte la información acerca de los iconos **Número de copias** en [Estados de las luces y de los iconos de pantalla del panel de control en la página 9](#).

Servicio de asistencia técnica de HP

Para obtener las últimas actualizaciones del producto e información de soporte, visite el sitio web de soporte [HP DeskJet GT 5820 series en www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). El soporte en línea de HP proporciona una variedad de opciones para ayudarle con su impresora:



Controladores y descargas: descargue los controladores y las actualizaciones de software, así como manuales y documentación del producto que acompañan a la impresora.



Foros de soporte HP: visite Foros de soporte HP para ver respuestas a preguntas y problemas comunes. Puede ver preguntas enviadas por otros clientes de HP o iniciar sesión y enviar sus propias preguntas y comentarios.



Solución de problemas: use las herramientas en línea de HP para detectar su impresora y encontrar las soluciones recomendadas.

Contactar con HP

Si necesita ayuda de un representante del soporte técnico de HP para resolver un problema, visite el sitio web de Contacto del soporte http://h20180.www2.hp.com/apps/Nav?h_pagetype=s-017&h_product=8109014&h_client&s-h-e-010-1&h_lang=es&h_cc=es. Las siguientes opciones de contacto están disponibles sin coste para clientes en garantía (el soporte asistido por agente de HP para clientes fuera de garantía puede requerir una tarifa):



Chatee con un agente del soporte HP en línea.



Llame a un agente del soporte HP.

Cuando llame al soporte HP, tenga preparada la siguiente información:

- Nombre del producto (ubicado en la impresora, como por ejemplo HP DeskJet GT 5820)
- Número del producto (ubicado dentro de la puerta delantera)



- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de la impresora)

Registrar la impresora

Con emplear unos pocos minutos para hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y avisos sobre aspectos del producto. Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacer ahora en <http://www.register.hp.com>.

Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP DeskJet GT 5820 series por un coste adicional. Visite www.hp.com/support, seleccione su país/región e idioma, después explore las opciones de garantía ampliada disponibles para su impresora.

A Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales para la impresora HP DeskJet GT 5820 series.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con la HP DeskJet GT 5820 series.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [HP Company, avisos](#)
- [Especificaciones](#)
- [Programa de supervisión medioambiental de productos](#)
- [Avisos reglamentarios](#)

HP Company, avisos

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de HP, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada en la presente guía se debe interpretar como constituyente de una garantía adicional. HP no será responsable de errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas en el presente documento.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Especificaciones

En este apartado se especifican los datos técnicos de la impresora HP DeskJet GT 5820 series. Para ver más especificaciones, consulte la hoja de datos del producto en www.hp.com/support.

Requisitos del sistema

- Los requisitos de software y del sistema se pueden encontrar en el archivo Léame, que está disponible en el CD del software de la impresora HP, proporcionado con la impresora.
- Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite la página web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: De 15° C a 30° C (de 59° F a 86° F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: De 5 °C a 40 °C
- Humedad: De 15 a 80% de humedad relativa sin condensación; 28 °C punto máximo de condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): De -40 °C a 60 °C
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de la HP DeskJet GT 5820 series sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

Capacidad de la bandeja de entrada

- Hojas de papel normal (80 g/m² [20 lb]): hasta 60
- Sobres: hasta 5
- Fichas: hasta 20
- Hojas de papel fotográfico: hasta 20

Capacidad de la bandeja de salida

- Hojas de papel normal (80 g/m² [20 lb]): hasta 25
- Sobres: hasta 5
- Fichas: hasta 10
- Hojas de papel fotográfico: hasta 10

Tamaño del papel

- Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora.

Peso del papel

- Papel normal: de 64 a 90 g/m²
- Sobres: de 75 a 90 g/m²

- Tarjetas: hasta 200 g/m² (máximo para tarjetas de índice)
- Papel fotográfico: hasta 280 g/m²

Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Método: impresión por inyección térmica de tinta
- Lenguaje: PCL3 GUI

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento

Especificaciones de escaneo

- Resolución: hasta 1200 x 1200 ppi ópticos
Para obtener más información sobre la resolución en ppp, consulte el software del escáner.
- Color: 24 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 niveles de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm .

Resolución de la impresión

- Para una lista de resoluciones de impresión compatibles, visite el [HP DeskJet GT 5820 series sitio web de asistencia en www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Rendimiento de los cabezales de impresión

- Visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cabezales de impresión.

Información acústica

- Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información sobre las emisiones acústicas en el [sitio web de HP](http://www.hp.com).

Programa de supervisión medioambiental de productos

HP tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma responsable con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los diversos materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente a fin de facilitar su desmontaje y reparación.

Para obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Consejos ecológicos](#)
- [Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea](#)
- [Papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Hojas de datos de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido \(China\)](#)
- [Limitación de sustancias peligrosas \(India\)](#)
- [Limitación de sustancias peligrosas \(Ucrania\)](#)
- [Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas \(Turquía\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Información de usuarios de la etiqueta ecológica SEPA de China](#)
- [Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora](#)

Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir el daño medioambiental. Visite la página web de Iniciativas y Programas medioambientales de HP para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea

Para obtener los datos de alimentación del producto, incluyendo el consumo de energía del producto en modo de espera de red si todos los puertos de red con cable están conectados y todos los puertos de red inalámbrica están activados, consulte la sección P14 'Información adicional' de la Declaración ECO de TI del producto en www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Hojas de datos de seguridad de los materiales

Las especificaciones de seguridad de los materiales (MSDS) se pueden obtener en el sitio Web de HP:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energía

Los equipos de impresión y formación de imágenes de HP marcados con el logotipo ENERGY STAR® tienen la certificación de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes con certificación ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes con certificación ENERGY STAR en: www.hp.com/go/energystar

Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios



Este símbolo significa que no debe eliminar su productos con el resto de desechos del hogar. En su lugar, debería proteger la salud y el medio ambiente enviando los residuos de aparatos a un punto de recogida exclusivo para el reciclaje de desechos eléctricos y equipos electrónicos. Para obtener más información, contacte con el servicio de recogida de residuos, o visite la página <http://www.hp.com/recycle>.

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (*Regulación CE N° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach.

La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Limitación de sustancias peligrosas (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Turquía)

Restriction on Hazardous Substances statement (Turkey)	Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur
--	---

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Información de usuarios de la etiqueta ecológica SEPA de China

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Avisos reglamentarios

La impresora HP DeskJet GT 5820 series cumple los requisitos de producto de las organizaciones normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [Declaración de la FCC](#)
- [Aviso para los usuarios de Corea](#)
- [Aviso Normativo para la Unión Europea](#)
- [Declaración de conformidad](#)
- [Declaraciones sobre normativa inalámbrica](#)

Número de identificación de modelo normativo

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número reglamentario de modelo para este producto es el SNPRH-1506-01. No debe confundirse con el nombre comercial (HP DeskJet GT 5820 All-in-One Printer, etc.) o el número de producto (M2Q28A, M2Q29A, etc.).

Declaración de la FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso para los usuarios de Corea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Aviso Normativo para la Unión Europea



Los productos con la marca CE cumplen con uno o más de las siguientes directivas de la UE que puedan ser aplicables: Directiva de bajo voltaje 2006/95/EC, Directiva de EMC 2004/108/EC, Directiva de diseño ecológico 2009/125/EC, Directiva de R&TTE 1999/5/EC, Directiva de RoHS 2011/65/EU. El cumplimiento con estas directivas se evalúa utilizando las normas armonizadas europeas. La declaración de conformidad completa se encuentra en el siguiente sitio web: www.hp.com/go/certificates (Busque el nombre del modelo del producto o el número de modelo normativo (RMN), que se puede encontrar en la etiqueta de la normativa).

El punto de contacto para asuntos reglamentarios es:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Alemania

Productos con funcionalidad inalámbrica

EMF

- Este producto cumple con las pautas internacionales (ICNIRP) para exposición a radiación de frecuencia de radio.

Si incorpora un dispositivo de transmisión y recepción de radio en uso normal, una distancia de separación de 20 cm asegura que los niveles de exposición a frecuencias de radio cumplen con los requisitos de la UE.

Funcionalidad inalámbrica en Europa

- Este producto está diseñado para ser usado sin restricciones en todos los países de la UE e Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza.

Declaración de conformidad



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506-01-R1

Supplier's Name: HP Inc.
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: HP DeskJet GT 5820 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1506-01
Radio Module: SDGOB-1392
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
EN 55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 62479:2010

Telecom:

EN 300 328 V1.8.1
EN 301 489-1 V1.9.2
EN 301 489-17 V2.2.1
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shan HengBo

2015

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

www.hp.eu/certificates

Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

- [Exposición a emisiones de radiofrecuencia](#)
- [Aviso para los usuarios de Taiwán](#)
- [Aviso para los usuarios de Corea](#)
- [Aviso para los usuarios de Brasil](#)
- [Aviso para usuarios en México](#)

Exposición a emisiones de radiofrecuencia

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso para los usuarios de Taiwán

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de Corea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Aviso para los usuarios de Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Aviso para usuarios en México

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Índice

- A**
 - alimentación
 - solucionar problemas 112
 - asistencia al cliente
 - warranty 115
 - atascos
 - eliminar 84
 - avisos reglamentarios 125
 - declaraciones sobre normativa inalámbrica 128
- B**
 - bandejas
 - eliminar atascos de papel 84
 - solucionar problemas de alimentación 90
 - botones, panel de control 7
- C**
 - carro
 - eliminar atascos del carro 88
 - conexión de red
 - conexión inalámbrica 70
 - copia
 - especificaciones 119
- E**
 - escaneo
 - desde Webscan 57
 - especificaciones de escaneo 119
 - Escaneo de la Web 57
 - especificaciones
 - requisitos del sistema 118
- I**
 - iconos de estado 8
 - impresión
 - especificaciones 119
 - solucionar problemas 112
- información sobre normativas
 - número de identificación de modelo normativo 125
- información técnica
 - especificaciones de copia 119
 - especificaciones de escaneo 119
 - especificaciones de impresión 119
 - especificaciones medioambientales 118
- introducción de varias páginas, solucionar problemas 90
- M**
 - medioambiente
 - especificaciones medioambientales 118
 - Programa de supervisión medioambiental de productos 120
- N**
 - no alineado, solucionar problemas impresión 90
- P**
 - panel de control
 - botones 7
 - características 7
 - iconos de estado 8
 - papel
 - eliminar atascos 84
 - HP, pedido 28
 - páginas torcidas 90
 - solucionar problemas de alimentación 90
 - problemas de alimentación de papel, solucionar problemas 90
- R**
 - reciclado
 - cartuchos de tinta 121
 - redes
 - ver e imprimir ajustes 77
 - requisitos del sistema 118
- S**
 - servidor Web integrado
 - apertura 80
 - Escaneo de la Web 57
 - sistemas operativos compatibles 118
 - software
 - Escaneo de la Web 57
 - software de la impresora (Windows)
 - apertura 29
 - solucionar problemas
 - alimentación 112
 - el papel no se introduce desde la bandeja 90
 - impresión 112
 - páginas torcidas 90
 - problemas de alimentación del papel 90
 - varias páginas recogidas 90
- V**
 - ver
 - configuración de red 77
- W**
 - warranty 115
 - Windows
 - requisitos del sistema 118