



Guide de l'utilisateur

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

AMD, FreeSync et Radeon sont des marques commerciales d'Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, le Logo HDMI et High-Definition Multimedia Interface sont des marques commerciales ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC. Windows est une marque commerciale déposée ou une marque commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Les garanties applicables aux produits et services HP sont décrites dans les documents de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou d'édition contenues dans ce guide, ni des omissions.

Informations sur le produit


Ce guide décrit les fonctionnalités qui sont communes à la plupart des modèles. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre produit. Pour accéder au manuel de l'utilisateur le plus récent, accédez à la page <http://www.hp.com/support> et sélectionnez votre pays. Sélectionnez **Trouver mon produit**, puis suivez les instructions à l'écran.


Première édition : juillet 2016


Référence du document : 907149-051


À propos de ce guide

Ce guide fournit des informations sur les caractéristiques du moniteur, l'installation du moniteur, en utilisant le logiciel et les spécifications techniques.

 **AVERTISSEMENT !** Ce symbole signale des instructions dont le non-respect pourrait entraîner des blessures ou la mort.

 **ATTENTION :** Ce symbole signale des instructions dont le non-respect pourrait entraîner des dommages pour le matériel ou la perte d'informations.

 **REMARQUE :** Ce symbole signale des informations supplémentaires importantes.

 **ASTUCE :** Les contenus représentés de cette manière constituent des conseils utiles.

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Ce produit intègre la technologie HDMI.

Sommaire


| | |
|---|-----------|
| 1 Mise en route | 1 |
| Informations importantes sur la sécurité | 1 |
| Composants et caractéristiques du produit | 2 |
| Caractéristiques | 2 |
| Composants de la face arrière | 3 |
| Installation du moniteur | 4 |
| Faites attention lors de l'installation du moniteur | 4 |
| Fixation du socle du moniteur | 5 |
| Branchement des câbles | 6 |
| Réglage du moniteur | 8 |
| Mise sous tension du moniteur | 9 |
| Politique de HP en termes de filigrane et de rémanence d'image | 9 |
| Montage du moniteur | 10 |
| Retrait du socle du moniteur | 10 |
| Fixation du support de montage VESA | 11 |
| 2 Fonctionnement du moniteur | 12 |
| Logiciels et utilitaires | 12 |
| Fichier d'informations | 12 |
| Fichier de correspondance des couleurs (ICM) | 12 |
| Installation des fichiers INF et ICM | 12 |
| Installation à partir du disque optique (disponible dans certaines régions) | 12 |
| Téléchargement depuis Internet | 13 |
| Utilisation du logiciel My Display | 13 |
| Téléchargement du logiciel | 13 |
| Utilisation du logiciel | 13 |
| Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD) | 13 |
| Utilisation du mode Veille automatique | 14 |
| Réglage du mode Faible lumière bleue | 14 |
| 3 Support et dépannage | 16 |
| Résolution des problèmes communs | 16 |
| Verrouillage des boutons | 16 |
| Support produit | 17 |
| Avant d'appeler le service d'assistance technique | 17 |
| Emplacement de l'étiquette de caractéristiques nominales | 18 |

| | |
|---|-----------|
| 4 Entretien du moniteur | 19 |
| Directives d'entretien | 19 |
| Nettoyage du moniteur | 20 |
| Expédition du moniteur | 20 |
| | |
| Annexe A Caractéristiques techniques | 21 |
| Résolutions d'affichage prédéfinies | 22 |
| Entrée dans les modes utilisateur | 23 |
| Adaptateur secteur | 23 |
| Fonction d'économie d'énergie | 23 |
| | |
| Annexe B Accessibilité | 24 |
| Technologies d'assistance prises en charge | 24 |
| Contacter l'assistance technique | 24 |

1 Mise en route

Informations importantes sur la sécurité


Un cordon d'alimentation est fourni avec l'écran. Si vous vous servez d'un autre cordon, utilisez uniquement une source d'alimentation et prise adaptées à cet écran. Pour plus d'informations sur le jeu de cordons d'alimentation à utiliser avec le moniteur, reportez-vous aux *Informations sur le produit* fournies sur votre disque optique, s'il est inclus, ou dans la documentation incluse.

 **AVERTISSEMENT !** Pour diminuer le risque de choc électrique ou de dommages matériels :


- Branchez le cordon d'alimentation sur une prise secteur facilement accessible.
- Mettez l'ordinateur hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.
- Si le cordon d'alimentation dispose d'une fiche tripolaire, branchez-le sur une prise tripolaire reliée à la terre. Ne désactivez pas la broche de mise à la terre du cordon d'alimentation, en branchant un adaptateur bipolaire par exemple. La broche de mise à la terre constitue un élément de sécurité essentiel.

Pour votre sécurité, ne placez rien sur le cordon d'alimentation ou sur tout autre câble. Arrangez-les de telle façon que personne ne puisse accidentellement les piétiner ou trébucher dessus. Ne tirez pas sur les cordons et câbles. Lors du débranchement du cordon d'une prise secteur, saisissez le cordon par la fiche.


Pour réduire tout risque de blessure grave, lisez le manuel électronique intitulé *Sécurité et ergonomie de l'environnement de travail*. Ce guide explique comment agencer correctement un poste de travail et comment s'installer confortablement devant un ordinateur. Il contient également des informations importantes sur la sécurité électrique et mécanique. Ce manuel est disponible sur le Web à l'adresse <http://www.hp.com/ergo>.

 **ATTENTION :** Pour la protection du moniteur et de l'ordinateur, branchez les cordons d'alimentation de l'ordinateur et de ses périphériques (moniteur, imprimante, scanner) sur un dispositif de protection contre les surtensions, tel qu'une multiprise ou un onduleur. Toutes les multiprises ne protègent pas contre les surtensions ; cette fonction doit être spécifiquement mentionnée sur l'étiquette de la prise. Choisissez une multiprise dont le fabricant garantit le remplacement des produits endommagés en cas de dysfonctionnement de la protection contre les surtensions.

Utilisez des meubles de taille appropriée et conçus pour soutenir correctement votre écran à cristaux liquides HP.

 **AVERTISSEMENT !** Les écrans à cristaux liquides qui sont placés de manière inappropriée sur des commodes, des bibliothèques, des étagères, des bureaux, des haut-parleurs ou des tiroirs pourraient tomber et entraîner des blessures.

Acheminez tous les cordons et câbles connectés à l'écran à cristaux liquides de manière à ce qu'ils ne puissent pas être tirés, attrapés ou arrachés.


 **REMARQUE :** Ce produit est adapté au divertissement. Veillez à placer l'écran dans un environnement lumineux et contrôlé afin d'éviter les interférences avec la lumière et les surfaces lumineuses environnantes qui pourraient entraîner des reflets gênants sur l'écran.


Composants et caractéristiques du produit

Caractéristiques

Ce produit est un écran certifié AMD FreeSync™ vous permettant de profiter pleinement des jeux sur PC grâce à ses performances en termes de fluidité, de temps de réponse et d'absence de déchirement lorsque l'image à l'écran change. Le pilote FreeSync de la source externe reliée à votre écran doit être installé.

La technologie AMD FreeSync est conçue pour éliminer les images saccadées et les effets de déchirement lors de l'utilisation de jeux et de vidéos en verrouillant une fréquence de rafraîchissement de l'écran sur celui de la carte graphique. Vérifiez les capacités spécifiques de votre composant ou système auprès du fabricant.


 **IMPORTANT :** Écrans compatibles avec les cartes graphiques AMD Radeon™ et/ou AMD série A à la norme DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync requis. Le pilote AMD Crimson version 15.11 (ou ultérieure) est requis pour prendre en charge FreeSync par HDMI.

 **REMARQUE :** La fréquence de rafraîchissement variable dépend de l'écran. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.amd.com/freesync.

Pour activer FreeSync, appuyez sur le bouton Menu sur l'écran pour ouvrir le menu d'affichage à l'écran. Sélectionnez **Contrôle des couleurs > Modes d'affichage > Jeux**.

L'écran rétroéclairé à diode électroluminescente (LED) est doté d'un panneau AMVA+ à matrice active. Voici quelques-unes des fonctions d'affichage :

- Moniteur disposant d'une diagonale d'écran de 68,47 cm (27 pouces), d'une résolution UHD de 3840 x 2160, avec prise en charge des résolutions inférieures
- Inclinaison et offre une visibilité excellente, que l'utilisateur soit assis ou debout, ou bien se déplace d'un côté du moniteur à l'autre
- Alimentation électrique du port USB de Type C et DisplayPort (certains produits uniquement)
- Entrée vidéo HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- Entrée vidéo DisplayPort
- Fonction Plug and Play, si celle-ci est prise en charge par votre système d'exploitation
- Réglages à l'écran (OSD) dans 10 langues pour faciliter la configuration et l'optimisation de l'écran
- Logiciel My Display pour régler les paramètres de l'écran sous Windows
- HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection) utilisé sur les entrées numériques
- Disque de logiciel et de documentation contenant les pilotes du moniteur et la documentation du produit
- Support de montage VESA pour la fixation de l'écran sur un dispositif de montage mural ou un bras pivotant

 **REMARQUE :** Pour des informations sur la sécurité et les réglementations, reportez-vous aux *Informations sur le produit* fournies sur votre disque multimédia, s'il est inclus, ou dans la documentation incluse. Pour accéder aux tout derniers manuels de l'utilisateur ou guides concernant votre produit, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez **Trouver mon produit**, puis suivez les instructions à l'écran.

Composants de la face arrière



| Élément | Fonction |
|---|---|
| 1 Bouton Menu | Permet d'ouvrir le menu OSD, de sélectionner un élément du menu OSD ou de fermer le menu OSD. |
| 2 Bouton Plus Bouton de fonction 2 : attribuable* | Si le menu OSD est ouvert, ce bouton permet de naviguer en avant dans les options ou d'augmenter le niveau des réglages. Si le menu OSD est inactif, permet de passer au port d'entrée actif suivant (USB-C Vidéo, HDMI, DisplayPort). |
| 3 Bouton Moins Bouton de fonction 3 : attribuable* | Si le menu OSD est ouvert, ce bouton permet de revenir en arrière dans les options ou de diminuer le niveau des réglages. Si le menu OSD est fermé, permet d'ouvrir le menu Modes d'affichage. |
| 4 Touche OK Bouton de fonction 4 : attribuable* | Si le menu OSD est ouvert, appuyez sur ce bouton pour confirmer la sélection. Si le menu OSD est fermé, ce bouton permet d'ouvrir le menu Information. |
| 5 Interrupteur d'alimentation | Lorsque l'écran est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension. |
| 6 DisplayPort | Permet de relier l'appareil source et le moniteur à l'aide d'un câble DisplayPort. |
| 7 Port HDMI2.0 | Permet de relier l'appareil source et le moniteur à l'aide d'un câble HDMI. Résolution recommandée : 3840 × 2160 (60 Hz) |
| 8 Port HDMI1.4 | Permet de relier l'appareil source et le moniteur à l'aide d'un câble HDMI. Résolution recommandée : 2560 × 1440 (60 Hz) |
| 9 Port USB de Type-C (certains produits uniquement) | Permet de relier l'appareil source et le moniteur à l'aide d'un câble USB de Type-C. |
| 10 Connecteur d'alimentation | Permet de connecter un adaptateur secteur. |

* Les boutons de fonction 2 à 4 permettent de naviguer dans le menu d'affichage à l'écran (OSD) selon les indicateurs situés au-dessus des boutons activés lorsque le menu d'affichage à l'écran (OSD) est ouvert.



REMARQUE : Vous pouvez reconfigurer les boutons de fonction dans le menu OSD à l'aide de la fonction **Attribuer un bouton** pour sélectionner rapidement les opérations plus couramment utilisées.

Installation du moniteur

Faites attention lors de l'installation du moniteur

Pour éviter d'endommager l'écran, ne touchez pas la surface de l'écran LCD. La pression sur le panneau peut entraîner la non-uniformité des couleurs ou la désorientation des cristaux liquides. Si cela se produit, l'écran ne pourra reprendre son état normal.

Si vous installez un socle, placez le moniteur face vers le bas sur une surface plane recouverte d'un tissu non abrasif ou d'une protection en mousse. Cette opération permet d'éviter de rayer, d'abîmer ou de casser l'écran.



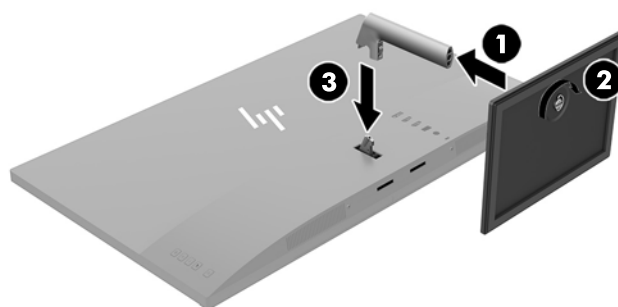
REMARQUE : Il est possible que votre moniteur ne soit pas totalement identique à l'illustration qui figure dans ce manuel.

Fixation du socle du moniteur


ATTENTION : L'écran est fragile. Évitez de toucher ou appliquer une pression sur l'écran ; cela peut causer des dommages.

ASTUCE : Prenez en compte l'emplacement de l'écran car sa face avant peut provoquer des réflexions parasites à partir de surfaces lumineuses et brillantes environnantes.


1. Sortez le moniteur de sa boîte et posez-le, écran vers le bas, sur une surface plane recouverte d'un tissu propre et sec.
2. Fixez le socle au moniteur en insérant le piédestal (1) dans le socle (2), puis dans le panneau du moniteur (3) jusqu'à ce qu'il s'enclenche.




Branchement des câbles

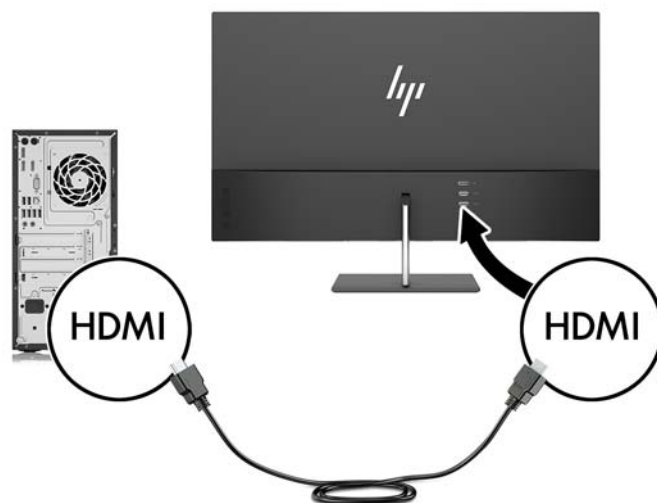
 **REMARQUE :** Le moniteur est livré avec certains câbles. Tous les câbles mentionnés dans cette section ne sont pas forcément fournis avec le moniteur.

1. Placez le moniteur près de l'ordinateur, dans un endroit pratique et bien ventilé.
2. Connectez un câble vidéo.

 **REMARQUE :** Les entrées recevant un signal vidéo valide sont détectées automatiquement par l'écran. Vous pouvez sélectionner les entrées en appuyant sur le bouton **Moins** ou au moyen de la commande d'affichage à l'écran en appuyant sur le bouton **Menu** et en sélectionnant **Contrôle des entrées**.


- Raccordez un câble HDMI au port HDMI situé à l'arrière du moniteur et l'autre extrémité à l'appareil source.

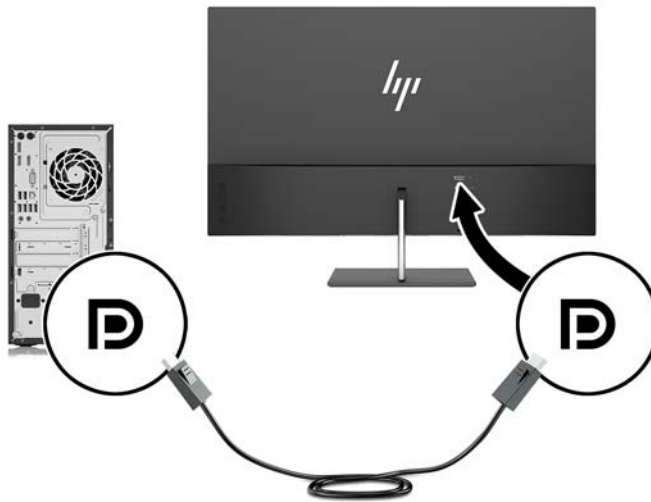
 **REMARQUE :** Le port HDMI inférieur prend en charge une résolution graphique maximale de 2560 × 1440 (60 Hz).



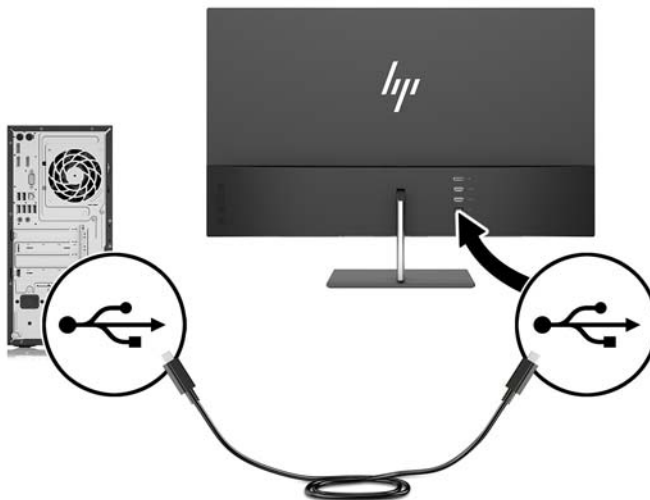
- Branchez l'extrémité d'un câble DisplayPort au port DisplayPort situé à l'arrière du moniteur et l'autre extrémité au port DisplayPort de l'appareil source.

La fonction de commutation automatique permet de basculer entre l'entrée HDMI et l'entrée DisplayPort.

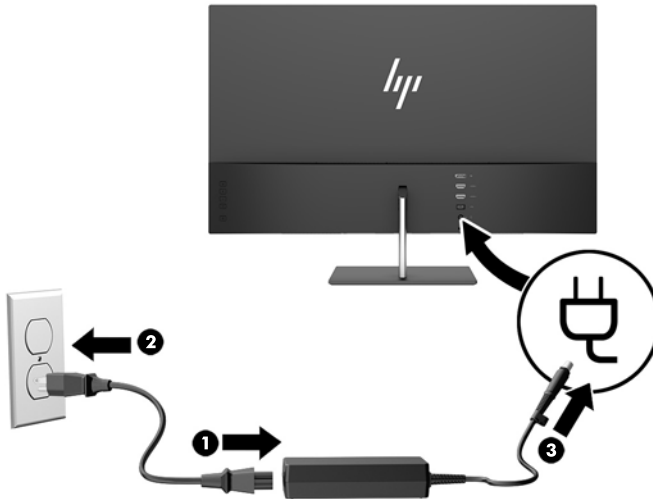
 **REMARQUE :** Le port USB Type-C de l'écran peut également fonctionner comme une entrée audio/vidéo DisplayPort lorsqu'il est relié au connecteur USB Type-C d'un périphérique source. Pour basculer sur l'entrée USB Type-C, appuyez sur l'un des boutons du panneau du menu OSD pour ouvrir le menu OSD et sélectionnez **Contrôle des entrées > Vidéo USB-C**.



3. Branchez l'extrémité d'un câble USB Type-C au port USB de Type-C situé à l'arrière du moniteur et l'autre extrémité à un port USB Type-C sur l'appareil source. Utilisez uniquement le câble USB Type-C agréé HP fourni avec le moniteur. (certains modèles uniquement)



4. Connectez une extrémité du cordon d'alimentation à l'adaptateur secteur (1) et l'autre extrémité à une prise secteur de terre (2), puis connectez l'extrémité ronde de l'adaptateur secteur au moniteur (3).



⚠ AVERTISSEMENT ! Pour diminuer le risque de choc électrique ou de dommages matériels :

Ne neutralisez pas la connexion de terre du cordon d'alimentation. La prise de terre est un élément de sécurité essentiel.

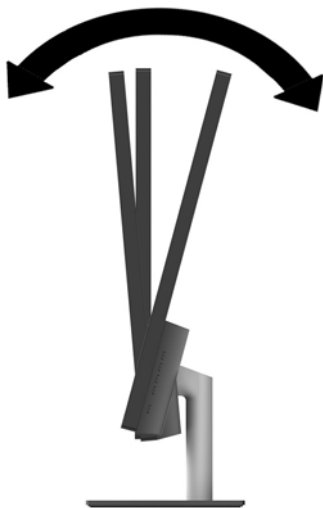
Branchez le cordon d'alimentation dans une prise secteur mise à la terre à laquelle vous pouvez accéder facilement et à tout moment.

Mettez l'équipement hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

Pour votre sécurité, ne placez rien sur le cordon d'alimentation ou sur tout autre câble. Arrangez-les de telle façon que personne ne puisse accidentellement les piétiner ou trébucher dessus. Ne tirez pas sur les cordons et câbles. Saisissez le cordon par la fiche lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.

Réglage du moniteur

Inclinez l'écran vers l'avant ou vers l'arrière pour l'installer dans une position confortable, au niveau des yeux.



Mise sous tension du moniteur

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation du périphérique source pour l'allumer.
2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière de l'écran pour le mettre sous tension.



ATTENTION : Notez que l'image rémanente peut être endommagée si la même image statique est affichée sur un moniteur après 12 heures consécutives de non-utilisation. Pour éviter de tels dommages à votre écran, veillez à toujours activer un économiseur d'écran ou à éteindre le moniteur si ce dernier doit rester inutilisé pendant une période prolongée. La rémanence d'image est un état qui peut se produire sur tous les écrans LCD. Les écrans avec dommages de type « image gravée » ne sont pas couverts par la garantie HP.

REMARQUE : Si le bouton de mise sous tension ne répond pas, peut-être la fonction de verrouillage du bouton de mise sous tension est-elle activée. Pour désactiver cette fonction, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation du moniteur pendant 10 secondes.

REMARQUE : Vous pouvez désactiver le témoin d'alimentation dans le menu de réglage à l'écran (OSD). Appuyez sur le bouton **Menu** du moniteur, puis sélectionnez **Commande d'alimentation > Voyant d'alimentation > Désactivé**.

Lorsque le moniteur est sous tension, un message État du moniteur s'affiche pendant cinq secondes. Le message indique à quelle entrée correspond le signal actif actuel, l'état du réglage de la mise en source du commutateur automatique (activé ou désactivé ; réglage par défaut activé), la résolution pré-réglée actuelle et la résolution pré-réglée recommandée.

L'écran recherche automatiquement une entrée active dans les entrées de signal et utilise celle-ci pour l'affichage.


Politique de HP en termes de filigrane et de rémanence d'image


Les modèles de moniteur IPS sont conçus avec la technologie d'affichage IPS (In-Plane Switching) qui fournit des angles de vision ultra-large et une qualité d'image avancée. Les moniteurs IPS sont adaptés à une grande variété d'applications sophistiquées de qualité d'image. Cependant, cette technologie d'affichage n'est pas adaptée pour les applications qui présentent des images statiques (immobiles ou fixes) sur de longues durées et sans l'utilisation d'économiseurs d'écran. Parmi ces types d'applications on trouve : la surveillance par caméra, les jeux vidéo, les logos de publicité, et certains modèles qui s'affichent à l'écran pendant une durée prolongée. Les images statiques peuvent causer des dommages de type rémanence de l'image faisant apparaître des sortes de taches ou de filigranes sur l'écran du moniteur.

Les moniteurs utilisés 24 heures sur 24 et présentant de ce fait un dommage de rétention d'image ne seront pas couverts pas la garantie HP. Pour éviter tout dommage de rétention d'image, éteignez toujours le moniteur lorsqu'il n'est pas utilisé ou, si cela est pris en charge par votre système, utilisez le paramètre de gestion de l'alimentation pour éteindre l'affichage lorsque le système est en veille prolongée.


Montage du moniteur

L'écran peut être fixé sur un mur, un bras pivotant ou tout autre dispositif de montage.

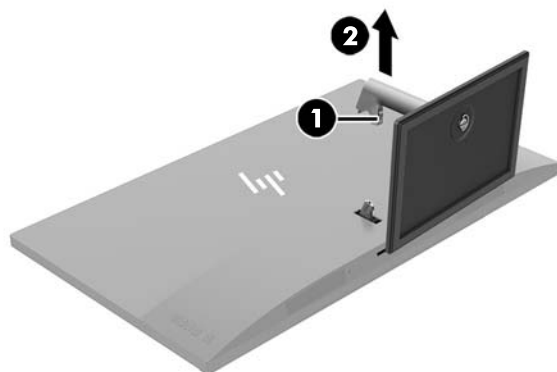
 **REMARQUE :** Cet appareil peut être utilisé avec un support de montage mural de spécification UL ou CSA.

 **ATTENTION :** Le moniteur est compatible avec les trous de montage de 100 mm de la norme industrielle VESA. Pour fixer une solution de montage d'un autre fabricant sur le moniteur, il faut quatre vis de 4 mm de diamètre, d'un pas de 0,7. Ne pas utiliser de vis plus longues car elles pourraient endommager le moniteur. Il est important de vérifier que la solution de montage du fabricant tiers est conforme à la norme VESA, et conçue pour supporter le poids du moniteur. Pour un fonctionnement optimal, il est essentiel d'utiliser les câbles d'alimentation et vidéo fournis avec le moniteur.

Retrait du socle du moniteur


 **ATTENTION :** Avant de commencer à démonter le moniteur, assurez-vous qu'il est éteint et que tous les câbles sont déconnectés.

1. Inclinez le moniteur vers l'arrière, puis déconnectez et retirez tous les câbles du moniteur.
2. Placez le moniteur face vers le bas sur une surface plane recouverte d'un tissu sec et doux.
3. Appuyez sur le loquet de dégagement (1) et retirez le socle du panneau du moniteur (2).

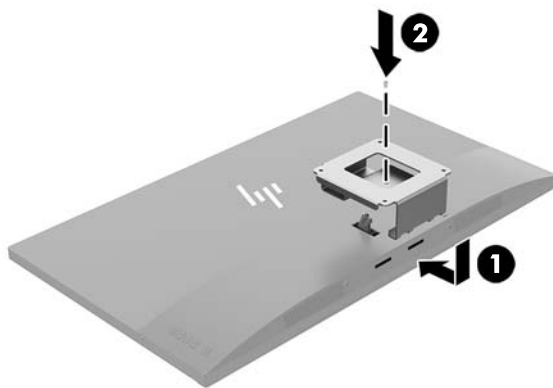


Fixation du support de montage VESA

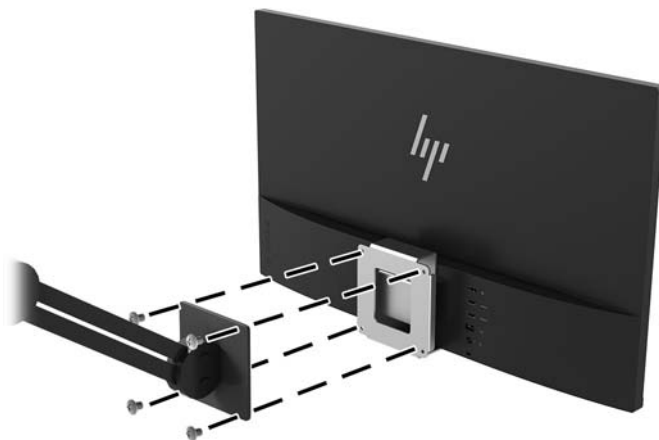
Un support de montage VESA est fourni avec le moniteur pour pouvoir être utilisé si vous souhaitez fixer le panneau du moniteur sur un mur, un bras pivotant ou tout autre accessoire de montage.

 **REMARQUE :** Avec le support de fixation VESA installé, le moniteur peut être placé uniquement en mode paysage. Le mode Portrait n'est pas pris en charge.

1. Retirez le socle du moniteur. Reportez-vous à la section [Retrait du socle du moniteur à la page 10](#).
2. Retirez et conservez la vis située sur la partie centrale du panneau du moniteur.
3. Insérez le taquet sur le support VESA dans les connecteurs à l'arrière du panneau du moniteur jusqu'à ce que le support s'enclenche (1), puis fixez la partie supérieure du support avec la vis que vous avez retirée lors de la deuxième étape (2).



4. Pour fixer le moniteur sur un bras pivotant ou un autre dispositif de montage, insérez quatre vis de montage dans les trous situés sur le dispositif de montage et dans les trous de vis situés sur le support VESA.



2 Fonctionnement du moniteur

Logiciels et utilitaires

Le disque optique (si celui-ci est livré avec le moniteur) contient des fichiers que vous pouvez installer sur votre ordinateur. Si vous n'avez pas d'une unité optique, vous pouvez télécharger les fichiers en vous rendant sur <http://www.hp.com/support>.

- Fichier INF (Information)
- Fichiers ICM (Image Color Matching) (un pour chaque espace couleur calibré)
- Logiciel My Display

Fichier d'informations

Le fichier .INF définit les ressources qu'utilisent les systèmes d'exploitation Windows® pour assurer la compatibilité entre le moniteur et la carte graphique de l'ordinateur.

Compatible Plug & Play sous Windows, ce moniteur fonctionne correctement sans que vous ayez préalablement installé le fichier .INF. Pour qu'il y ait compatibilité Plug & Play du moniteur, il faut que la carte graphique de l'ordinateur soit conforme à la norme VESA DDC2 et que le moniteur se connecte directement à la carte graphique. La fonction Plug & Play sera inopérante si vous disposez de connecteurs de type BNC distincts ou de gaines/boîtes de dérivation.

Fichier de correspondance des couleurs (ICM)

Les fichiers ICM sont des fichiers de données utilisés par les applications graphiques afin de garantir une bonne correspondance des couleurs entre l'écran et une imprimante ou un scanner. Ce fichier est activé à partir de programmes graphiques qui prennent cette fonctionnalité en charge.



REMARQUE : Le profil colorimétrique ICM est défini conformément au format spécifié par l'ICC (International Color Consortium).

Installation des fichiers INF et ICM

Une fois que vous déterminez que vous avez besoin d'une mise à jour, utilisez l'une des méthodes suivantes pour installer les fichiers.

Installation à partir du disque optique (disponible dans certaines régions)

Pour installer les fichiers INF et ICM à partir du disque :

1. Introduisez le disque optique dans l'unité optique de l'ordinateur. Le menu du disque optique s'affiche.
2. Affichez le fichier **Informations du logiciel du moniteur HP**.
3. Sélectionnez **Install Monitor Driver Software** (Installer le pilote du moniteur).
4. Suivez les instructions affichées.
5. Vérifiez dans le volet Affichage du Panneau de configuration Windows que la résolution et la fréquence de rafraîchissement sont correctes.

Téléchargement depuis Internet

Si vous n'avez pas d'ordinateur ou de périphérique source pourvu d'une unité optique, vous pouvez télécharger la dernière version des fichiers INF et ICM depuis le site Web de support relatif aux écrans HP.

1. Rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Pilotes et Logiciels**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner votre moniteur et télécharger le logiciel.

Utilisation du logiciel My Display

Utilisez le logiciel My Display pour choisir vos préférences afin d'obtenir un affichage optimal. Vous pouvez sélectionner vos paramètres pour les jeux, les films, l'édition de photos ou simplement pour travailler en traitement de texte ou dans un tableur. Le logiciel My Display vous permet également de régler facilement les paramètres de luminosité, la couleur et le contraste.

Téléchargement du logiciel

Pour télécharger le logiciel My Display :

1. Rendez-vous sur <http://www.hp.com/support> et sélectionnez le pays concerné et la langue.
2. Sélectionnez **Pilotes et logiciels**, puis suivez les instructions à l'écran pour sélectionner votre moniteur et télécharger le logiciel.

Utilisation du logiciel

Pour ouvrir le logiciel My Display :

1. Cliquez sur l'icône **HP My Display** de la barre des tâches.
– ou –
Sélectionnez **Démarrer**.
2. Sélectionnez **Toutes les applications**.
3. Sélectionnez **HP My Display**.
4. Sélectionnez **HP My Display**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP My Display.

Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)

Utilisez le menu d'affichage à l'écran (OSD) pour régler l'image de l'écran en se basant sur vos préférences d'affichage. Vous pouvez accéder et configurer le menu OSD à l'aide des boutons situés à l'arrière de l'écran.

Pour accéder au menu OSD et effectuer des réglages, procédez comme suit :

1. Si l'écran n'est pas encore sous tension, appuyez sur le bouton d'alimentation du panneau avant pour l'allumer.
2. Pour accéder au menu OSD, appuyez sur le bouton **Menu** situé sur le moniteur.
3. Pour parcourir le menu OSD, appuyez sur le bouton **+** (Plus) du moniteur pour faire défiler le menu vers le haut, ou sur le bouton **-** (Moins) pour le faire défiler vers le bas.

4. Pour sélectionner une option du menu OSD, utilisez les boutons + ou – pour faire défiler les options et mettre en surbrillance votre sélection, puis appuyez sur le bouton **Menu** pour sélectionner la fonction choisie.
5. Réglez l'échelle de la fonction choisie à l'aide des boutons + et –.
6. Une fois le réglage terminé, sélectionnez **Enregistrer et retour** pour enregistrer vos paramètres, ou sur **Annuler** si vous ne souhaitez pas enregistrer le paramètre. Sélectionnez ensuite **Quitter** dans le menu principal.

| Menu principal | Description |
|-------------------------|---|
| Luminosité | Règle le niveau de luminosité de l'écran. La valeur par défaut est 90. |
| Contraste | Permet de régler le contraste de l'image. La valeur par défaut est 80. |
| Commande de la couleur | Sélectionne et ajuste la couleur de l'écran. |
| Commande d'entrée | Sélectionne le signal d'entrée vidéo. |
| Réglage de l'image | Règle l'image affichée. |
| Commande d'alimentation | Permet de modifier les paramètres d'alimentation. |
| Contrôle de menu | Permet de régler les commandes de l'affichage à l'écran (OSD). |
| Gestion | Permet de régler les paramètres DDC/CI et de rétablir les paramètres par défaut pour tous les réglages du menu OSD. |
| Langue | Sélectionne la langue dans laquelle le menu OSD est affiché. La langue par défaut est l'anglais. |
| Informations | Sélectionne et affiche les informations importantes concernant le moniteur. |
| Quitter | Quitte l'écran du menu OSD. |

Utilisation du mode Veille automatique

Cet écran prend en charge une option OSD appelée **Mode veille automatique** ; celle-ci vous permet d'activer ou de désactiver l'état d'alimentation réduite de l'affichage. Lorsque le mode veille automatique est activé (activé par défaut), le moniteur entre dans un état d'alimentation réduite lorsque le PC hôte indique un mode d'alimentation basse (absence de signal de synchronisation horizontale ou verticale).

Lorsque vous accédez à ce mode de basse consommation (mode veille), l'écran du moniteur est noir, le rétroéclairage est éteint et le voyant d'alimentation devient orange. Le moniteur utilise moins de 0,5 W lorsqu'il se trouve dans ce mode d'alimentation réduite. Le moniteur sort du mode veille lorsque le PC hôte envoie un signal actif au moniteur (par exemple, si vous activez la souris ou le clavier).

Vous pouvez désactiver le mode veille automatique dans le menu d'affichage à l'écran (OSD). Appuyez sur le bouton **Menu** pour accéder au menu d'affichage à l'écran (OSD). Dans le menu OSD, sélectionnez **Commande d'alimentation > Mode Veille automatique > Désactivé**.

Réglage du mode Faible lumière bleue

La diminution de la lumière bleue émise par l'écran réduit l'exposition de vos yeux à cette lumière. Le moniteur HP est doté d'un paramètre permettant de réduire la lumière bleue et de d'obtenir une image plus relaxante et moins stimulante lors de la lecture de contenus sur l'écran. Pour régler votre moniteur à une luminosité d'affichage confortable, procédez comme suit.

1. Appuyez sur le signe – (moins) situé sur le moniteur pour ouvrir le menu **Modes d'affichage**.
2. Choisissez l'un des paramètres de lumière suivants :
 - **Faible lumière bleue** : réduit la lumière bleue pour un meilleur confort des yeux
 - **Nocturne** : règle le moniteur à la lumière bleue la plus faible pour réduire l'impact sur le sommeil
 - **Lecture** : optimise la lumière bleue et la luminosité pour l'affichage à l'intérieur
3. Sélectionnez **Enregistrer et retour** pour enregistrer vos paramètres et fermer le menu Contrôle des couleurs.

3 Support et dépannage

Résolution des problèmes communs

Le tableau ci-dessous répertorie les problèmes possibles, la cause possible de chaque problème et les solutions conseillées.

| Problème | Cause possible | Solution |
|--|--|---|
| L'écran est vide ou la vidéo clignote. | Cordon d'alimentation déconnecté. | Branchez le cordon d'alimentation. |
| | L'interrupteur d'alimentation est éteint. | Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation. REMARQUE : Si l'interrupteur d'alimentation ne répond pas, maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour désactiver la fonction Verrouillage du bouton de mise sous tension. |
| | Le câble vidéo n'est pas branché correctement. | Branchez le câble vidéo correctement. Consultez la rubrique Branchement des câbles à la page 6 pour en savoir plus. |
| | Le système est en mode veille. | Appuyez sur une touche quelconque du clavier pour désactiver l'économiseur d'écran. |
| | La carte vidéo n'est pas compatible. | Ouvrez le menu OSD et sélectionnez le menu Commande d'entrée . Réglez Entrée activation automatique sur Désactivé et sélectionnez manuellement l'entrée. |
| L'image est floue, imparfaite ou trop sombre. | La luminosité est trop faible. | Ouvrez le menu OSD et sélectionnez Luminosité pour régler l'échelle de luminosité comme souhaité. |
| Le message Vérifier le câble vidéo apparaît à l'écran. | Le câble vidéo de l'écran est débranché. | Connectez le câble vidéo approprié entre l'ordinateur et l'écran. Avant de connecter le câble vidéo, assurez-vous que l'ordinateur est éteint. |
| Le message Signal entrée hors limites est affiché sur l'écran. | Les paramètres de résolution vidéo et/ou de rafraîchissement ne sont pas pris en charge par le moniteur. | Passez à un réglage pris en charge (voir Résolutions d'affichage prédéfinies à la page 22). |
| Le moniteur est éteint, mais il ne semble pas en mode de veille à faible consommation. | La fonction d'économie d'énergie du moniteur est désactivée. | Ouvrez le menu OSD et sélectionnez Commande d'alimentation > Mode Veille automatique et réglez la veille automatique sur Activé . |
| Le message Verrouillage de l'affichage s'affiche. | La fonction Verrouillage de l'affichage du moniteur est activée. | Pour déverrouiller le menu OSD, maintenez le bouton Menu enfoncé durant 10 secondes. |
| Le message Verrouillage du bouton de mise sous tension s'affiche. | La fonction Verrouillage du bouton de mise sous tension du moniteur est activée. | Pour déverrouiller le bouton de mise sous tension, maintenez-le enfoncé durant 10 secondes. |

Verrouillage des boutons

Maintenir l'interrupteur d'alimentation ou le bouton Menu enfoncé pendant dix secondes verrouillera les fonctionnalités des boutons. Vous pouvez restaurer ces fonctionnalités en appuyant à nouveau sur les boutons durant dix secondes. Cette fonctionnalité est uniquement disponible lorsque l'écran est sous tension, affichant un signal actif, et lorsque le menu OSD est ouvert.

Support produit

Pour obtenir des informations supplémentaires quant à l'utilisation de votre moniteur, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez la catégorie de support appropriée, puis suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE : Le manuel d'utilisation du moniteur, le matériel de référence et les pilotes sont disponibles sur <http://www.hp.com/support>.

Ici vous pouvez :

- Parler en ligne avec un technicien HP



REMARQUE : Si la discussion d'assistance technique en ligne n'est pas disponible dans une langue en particulier, elle est disponible en anglais.

- Rechercher un centre de services HP

Avant d'appeler le service d'assistance technique

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème à l'aide des conseils donnés dans cette section, vous devrez peut-être appeler le service d'assistance technique. Lors de votre appel, gardez les informations et éléments suivants à portée de main :

- Numéro de modèle du moniteur
- Numéro de série du moniteur
- Date d'achat indiquée sur la facture
- Circonstances dans lesquelles le problème est apparu
- Messages d'erreur reçus
- Configuration matérielle
- Nom et version du matériel et des logiciels que vous utilisez

Emplacement de l'étiquette de caractéristiques nominales

L'étiquette des capacités électriques collée sur le moniteur indique le numéro du produit et le numéro de série. Ces numéros peuvent vous être utiles lorsque vous contactez HP à propos du moniteur. L'étiquette est apposée au bas du panneau du moniteur.



4 Entretien du moniteur

Directives d'entretien

Pour optimiser les performances et allonger la durée de vie du moniteur :

- N'ouvrez pas le boîtier du moniteur et n'essayez pas de le réparer vous-même. Ne réglez que les commandes décrites dans les instructions d'utilisation. Si le moniteur ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé ou s'il a été endommagé, contactez votre revendeur ou prestataire de services HP agréé.
- N'utilisez qu'une source d'alimentation et un branchement adaptés à ce moniteur, comme indiqué sur l'étiquette ou la plaque à l'arrière du moniteur.
- Veillez à ce que l'intensité totale en ampères des appareils branchés sur la prise électrique n'excède pas l'intensité nominale de la prise secteur, et que l'intensité totale en ampères des appareils branchés sur le cordon d'alimentation n'excède pas l'intensité nominale du cordon. Vérifiez les valeurs mentionnées sur l'étiquette des capacités électriques afin de déterminer l'intensité nominale (AMPS ou A) de chaque appareil.
- Installez le moniteur près d'une prise facilement accessible. Pour débrancher le moniteur, tenez fermement la fiche et tirez-la hors de la prise. Ne débranchez jamais le moniteur en tirant sur le cordon.
- Mettez le moniteur hors tension quand vous ne vous en servez pas. Votre moniteur durera plus longtemps si vous utilisez un économiseur d'écran et si vous éteignez l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.



REMARQUE : Les écrans avec dommages de type « image gravée » ne sont pas couverts par la garantie HP.

- Les orifices et ouvertures du boîtier ont une fonction de ventilation. Ces ouvertures ne doivent pas être bouchées ni recouvertes. N'introduisez pas d'objets dans les orifices et ouvertures du boîtier.
- Ne faites pas tomber le moniteur et ne le posez pas sur une surface instable.
- Ne posez aucun objet sur le cordon d'alimentation, ne marchez pas dessus.
- Gardez le moniteur dans un endroit bien aéré, loin de toute lumière, poussière ou humidité excessive.
- Pour retirer le socle de l'écran, vous devez poser celui-ci face vers le bas sur une surface plane pour éviter de le rayer, de le déformer ou de le casser.

Nettoyage du moniteur

1. Mettez l'écran hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de l'arrière de l'appareil.
2. Dépoussiérez le moniteur en essuyant l'écran et le boîtier avec un chiffon antistatique propre et doux.
3. Si un nettoyage plus approfondi est nécessaire, utilisez un mélange 50/50 d'eau et l'alcool isopropyle.

⚠ ATTENTION : Vaporisez le nettoyant sur un chiffon et nettoyez avec précaution la surface de l'écran à l'aide du chiffon humide. Ne vaporisez jamais le nettoyant directement sur la surface de l'écran. Il risque de couler derrière le panneau et d'endommager l'électronique.

ATTENTION : N'utilisez pas de nettoyants contenant des matières à base de pétrole, telles que du benzène, des diluants ou toute substance volatile, pour nettoyer l'écran ou le boîtier du moniteur. Ces produits chimiques risquent d'endommager l'appareil.

Expédition du moniteur

Conservez l'emballage d'origine. Il pourra vous être utile ultérieurement, pour transporter ou expédier le moniteur.

A Caractéristiques techniques



REMARQUE : Toutes les spécifications sont les spécifications nominales fournies par le fabricant du composant ; les performances réelles peuvent être plus élevées ou plus faibles.

Pour obtenir les dernières ou d'autres spécifications sur ce produit, allez sur <http://www.hp.com/go/quickspecs/> et recherchez votre modèle d'écran afin de trouver sa fiche technique.

| | | |
|---|------------------------------|-------------------------|
| Affichage | Écran large 68,47 cm | Écran large 27 pouces |
| Type | IPS | |
| Surface d'affichage | Diagonale de 68,47 cm | Diagonale de 27 pouces |
| Inclinaison | -5 à 25° | |
| Poids | | |
| Sans socle | 4,85 kg | 10,68 lb |
| Avec socle | 5,51 kg | 12,15 lb |
| Dimensions (avec socle) | | |
| Hauteur | 42,92 cm | 16,9 po |
| Profondeur | 15,5 cm | 6,1 po |
| Largeur | 61,35 cm | 24,15 po |
| Résolution graphique maximale | 3840 × 2160 (60 Hz) | |
| Résolution graphique optimale | 3840 × 2160 (60 Hz) | |
| Pas de masque | 0,27675 mm | |
| Pixels par pouce (PPI) | 91,8 PPI | |
| Fréquence de rafraîchissement horizontal | 30 kHz à 135 kHz | |
| Fréquence de rafraîchissement verticale | 40 Hz à 60 Hz | |
| Températures ambiantes nécessaires | | |
| Température de fonctionnement | 5 à 35 °C | 41 à 95 °F |
| Température de stockage | -20 à 60 °C | -4 à 140 °F |
| Humidité relative | 20 à 70 % | |
| Alimentation | 100 à 240 Vca - 50/60 Hz | |
| Altitude : | | |
| En fonctionnement | 0 à 5 000 m | 0 à 16 400 m |
| En stockage | 0 à 12 192 m | 0 à 40 000 m |
| Mesure de la consommation énergétique : | Avec port USB de Type C | Sans port USB de Type C |
| Puissance maximale | 126 watts | 65 watts |

| | | |
|-----------------------|---|----------|
| Réglages standard | 55 watts | 36 watts |
| Veille | <0,5 W | <0,5 W |
| Arrêt | <0,3 W | <0,5 W |
| Borne d'entrée | Deux connecteurs HDMI, un connecteur DisplayPort | |
| | Connecteur DisplayPort supplémentaire (modèles avec USB de type C uniquement) | |

Résolutions d'affichage prédéfinies

Les résolutions graphiques présentées ci-dessous sont les modes les plus utilisés et sont réglées par défaut en usine. Ce moniteur détecte automatiquement ces modes prédéfinis et les affiche bien dimensionnés et centrés à l'écran.

| Préréglage | Format des pixels | Fréquence horizontale (kHz) | Fréquence verticale (Hz) |
|------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1 | 640 × 480 | 31,469 | 59,94 |
| 2 | 720 × 400 | 31,469 | 70,087 |
| 3 | 800 × 600 | 37,879 | 60,317 |
| 4 | 1024 × 768 | 48,363 | 60,004 |
| 5 | 1280 × 720 | 45 | 60 |
| 6 | 1280 × 800 | 49,702 | 59,81 |
| 7 | 1280 × 1024 | 63,981 | 60,02 |
| 8 | 1440 × 900 | 55,935 | 59,887 |
| 9 | 1600 × 900 | 60 | 60 |
| 10 | 1680 × 1050 | 65,29 | 59,954 |
| 11 | 1920 × 1080 | 67,5 | 60 |
| 12 | 1920 × 1200 | 74,038 | 59,95 |
| 13 | 1600 × 1200 | 75 | 60 |
| 14 | 1920 × 1200 | 74,556 | 59,885 |
| 15 | 2560 × 1440 | 88,787 | 59,951 |
| 16 | 3840 × 2160 | 133,3 | 60,0 |

| Préréglage | Nom de synchronisation | Format des pixels | Fréquence horizontale (kHz) | Fréquence verticale (Hz) |
|------------|------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1 | 480p | 720 × 480 | 31,469 | 60 |
| 2 | 576p | 720 × 576 | 31,25 | 50 |
| 3 | 720p50 | 1280 × 720 | 37,5 | 50 |
| 4 | 720p60 | 1280 × 720 | 45 | 60 |

| Préréglage | Nom de synchronisation | Format des pixels | Fréquence horizontale (kHz) | Fréquence verticale (Hz) |
|------------|------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 5 | 1080p60 | 1920 x 1080 | 67,5 | 60 |
| 6 | 1080p50 | 1920 x 1080 | 56,25 | 50 |

Entrée dans les modes utilisateur

Le signal du contrôleur vidéo peut parfois demander un mode qui n'a pas été pré-réglé, si :

- Vous n'utilisez pas une carte graphique standard.
- Vous n'utilisez pas un mode pré-réglé.

Si cela se produit, il se peut que vous ayez à réajuster les paramètres de l'écran du moniteur au moyen des boutons OSD (On Screen Display – Affichage à l'écran). Vous pouvez apporter des modifications à n'importe lequel de ces modes et les enregistrer dans la mémoire. Le moniteur enregistre automatiquement le nouveau réglage, puis reconnaît le nouveau mode comme s'il s'agissait d'un mode prédéfini. En plus des modes prédéfinis en usine, 10 modes utilisateur peuvent être entrés et sauvegardés.

Adaptateur secteur

| Fabricant | Numéro de modèle | Caractéristiques de la source d'alimentation |
|-----------|------------------|--|
| AcBel | TPC-AA501 | 19,5 V cc @ 9,23 A – 180 W (avec port USB de Type C) |
| Delta | TPC-DA58 | 19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W (sans port USB de Type C) |
| Chicony | TPC-CA58 | 19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W (sans port USB Type-C) |

Fonction d'économie d'énergie

L'écran offre également un mode basse consommation. L'écran passe en mode d'alimentation réduite s'il détecte l'absence du signal de synchronisation horizontale ou verticale. Lors de la détection de l'absence de ces signaux, l'écran du moniteur est occulté, le rétroéclairage est éteint, et le voyant d'alimentation devient orange. Lorsque le moniteur est en mode basse consommation, il consomme moins de 0,5 watt. Une brève période de réchauffement est nécessaire avant que le moniteur ne revienne à son mode de fonctionnement normal.

Veuillez consulter le manuel de l'ordinateur pour les instructions de réglage du mode d'économie d'énergie (ou fonction de gestion de l'alimentation).



REMARQUE : Le mode économie d'énergie mentionné ci-dessus fonctionne uniquement si le moniteur est connecté à un ordinateur doté de fonctions d'économie d'énergie.

En sélectionnant certains paramètres dans l'utilitaire Minuterie de veille de votre moniteur, vous pouvez aussi programmer celui-ci pour qu'il entre en mode basse consommation à un moment prédéterminé. Lorsque la Minuterie de veille du moniteur déclenche le mode basse consommation, le voyant d'alimentation clignote en orange.

B Accessibilité

HP conçoit, produit et vend des produits et services qui peuvent être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière indépendante ou avec des périphériques d'assistance appropriés.

Technologies d'assistance prises en charge

Les produits HP prennent en charge une grande variété de systèmes d'exploitation et de technologies d'assistance et peuvent être configurés pour travailler avec d'autres technologies d'assistance. Utilisez la fonction de recherche sur votre périphérique source connecté à l'écran pour trouver plus d'informations sur les fonctions d'assistance.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur un produit de technologie d'assistance aux personnes handicapées en particulier, contactez le support technique pour ce produit.

Contactez l'assistance technique

Nous affirons en permanence l'accessibilité à nos produits et services et nous apprécions les commentaires de nos utilisateurs. Si vous rencontrez un problème avec un produit ou que vous souhaitez décrire des fonctions d'accessibilité qui vous aideraient, veuillez nous contacter au (888) 259-5707 du lundi au vendredi entre 6h et 21h, heure des Rocheuses. Si vous êtes sourd ou mal entendant et utilisez VRS/TRS/WebCapTel, veuillez nous contacter si vous avez besoin d'une assistance technique ou si vous avez des questions d'accessibilité en appelant le service (877) 656-7058, du lundi au vendredi, entre 6h et 21h, heure des Rocheuses.