



# Guia do Utilizador

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

AMD, FreeSync e Radeon são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, o logótipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da HDMI Licensing LLC. Windows é uma marca comercial ou marca comercial registada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou por omissões neste documento.

#### **Aviso do produto**

Este manual descreve características que são comuns à maioria dos modelos. Algumas características podem não estar disponíveis no seu produto. Para aceder ao manual do utilizador mais recente, vá a <http://www.hp.com/support>, e seleccione o seu país. Seleccione **Encontrar o meu produto** e siga as instruções apresentadas no ecrã.


Primeira edição: Julho de 2016


Número de publicação do documento:  
907149-131


## Sobre este Manual


Este manual fornece informações sobre as funcionalidades do monitor, a instalação do monitor, a utilização do software e as especificações técnicas.

---

 **AVISO!** O texto identificado desta forma indica que a não observância das instruções poderá resultar em ferimentos pessoais ou morte.

 **CUIDADO:** O texto identificado desta forma indica que a não observância das indicações do aviso poderá resultar em danos no equipamento ou na perda de informações.

 **NOTA:** O texto identificado desta forma fornece informações adicionais importantes.

 **SUGESTÃO:** O texto identificado desta forma fornece sugestões úteis.

---



Este produto incorpora a tecnologia HDMI.



---

# Índice

<b>1 Informação básica</b> .....	<b>1</b>
Informações de segurança importantes .....	1
Características do produto e componentes .....	2
Características .....	2
Componentes da parte posterior .....	3
Instalar o monitor .....	4
Tenha cuidado durante a instalação do monitor .....	4
Instalar o suporte do monitor .....	5
Ligar os cabos .....	6
Ajustar o Monitor .....	8
Ligar o monitor .....	9
Política de Marca de Água e Retenção de Imagem da HP .....	9
Montar o monitor .....	10
Remover o suporte do monitor .....	10
Instalar o suporte de montagem VESA .....	11
<b>2 Utilizar o monitor</b> .....	<b>12</b>
Software e utilitários .....	12
Ficheiro de informação .....	12
Ficheiro de correspondência de cores de imagem .....	12
Instalar os ficheiros .INF e .ICM .....	12
Instalar a partir do disco ótico (disponível em algumas regiões) .....	12
Transferir da Internet .....	13
Utilizar o software My Display .....	13
Transferir software .....	13
Utilizar o software .....	13
Utilizar o menu de apresentação no ecrã (OSD) .....	13
Utilizar o modo de suspensão automática .....	14
Ajustar o modo de luz azul fraca .....	14
<b>3 Suporte e resolução de problemas</b> .....	<b>16</b>
Resolver problemas comuns .....	16
Bloqueios do botão .....	16
Suporte do produto .....	17
Instruções para contactar o suporte técnico .....	17
Localizar a etiqueta de classificações .....	18

<b>4 Manutenção do monitor .....</b>	<b>19</b>
Instruções de manutenção .....	19
Limpar o monitor .....	20
Transportar o monitor .....	20
<b>Apêndice A Especificações técnicas .....</b>	<b>21</b>
Resoluções de visualização predefinidas .....	22
Introduzir modos personalizados .....	23
Transformador .....	23
Funcionalidade de poupança de energia .....	23
<b>Apêndice B Acessibilidade .....</b>	<b>24</b>
Tecnologias de apoio com suporte .....	24
Contactar o suporte ao cliente .....	24

---

# 1 Informação básica

## Informações de segurança importantes

É fornecido um cabo de alimentação com o monitor. Se utilizar outro cabo, use apenas uma fonte de alimentação e uma ligação que sejam adequadas a este monitor. Para obter informações sobre o conjunto de cabos de alimentação a utilizar com o monitor, consulte os *Avisos do Produto* incluídos no disco ótico, se for fornecido, ou no kit de documentação.


---

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos no equipamento:

- Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica que seja facilmente acessível.
- Desligar a energia do computador retirando o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- Se o seu cabo de alimentação possuir uma ficha de ligação de 3 pinos, ligue o cabo a uma tomada de 3 pinos com ligação à terra. Não desative o pino de ligação à terra do cabo de alimentação, por exemplo, ligando um adaptador de 2 pinos. O pino de ligação à terra é uma medida de segurança importante.


Para sua segurança, não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação. Coloque os cabos de forma a que as pessoas não pisem nem tropecem neles. Não puxe os fios nem os cabos. Quando desligar o aparelho da tomada elétrica, agarre o cabo pela ficha.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Este guia descreve a organização da estação de trabalho, a postura, bem como os hábitos de trabalho e de saúde convenientes para utilizadores de computadores e fornece informações de segurança mecânica e elétrica importantes. Este manual encontra-se na Web em <http://www.hp.com/ergo>.


 **CUIDADO:** Para proteger o monitor, assim como o computador, ligue todos os cabos de alimentação do computador e dos dispositivos periféricos (monitor, impressora, scanner) a um dispositivo contra picos de corrente, tais como uma tomada múltipla ou uma UPS (Fonte de alimentação ininterrupta). Nem todas as tomadas múltiplas fornecem uma proteção adequada; as tomadas múltiplas deverão ser marcadas como tendo esta capacidade em específico. Utilize uma tomada múltipla que tenha uma política de substituição de componentes, para que possa substituir o equipamento no caso da proteção contra picos falhar.

---

Utilize mobília de tamanho adequado e correto destinada a suportar corretamente o monitor LCD da HP.

 **AVISO!** Os monitores LCD que estão situados inadequadamente em cómodas, estantes, prateleiras, secretárias, colunas, baús ou carrinhos podem cair e causar ferimentos pessoais.

Deve ter cuidado ao passar todos os cabos ligados ao monitor LCD para que não possam ser puxados, agarrados e para que ninguém tropece neles.

 **NOTA:** Este produto é adequado para fins de entretenimento. Considere colocar o monitor num ambiente de iluminação controlada para evitar interferências devido à luz e a superfícies claras que podem causar reflexos indesejados do ecrã.

---


# Características do produto e componentes


## Características

Este produto é um ecrã apto para o AMD FreeSync™, o que lhe permite desfrutar de jogos de PC com um desempenho uniforme, responsivo e sem quebras sempre que uma imagem muda no ecrã. A fonte externa ligada ao seu ecrã deve ter o controlador do FreeSync instalado.

A tecnologia AMD FreeSync foi concebida para eliminar interrupções e quebras ("tearing") em jogos e vídeos ao bloquear a taxa de atualização de um ecrã para a velocidade de fotogramas da placa gráfica. Verificar junto do fabricante do seu componente ou sistema as capacidades específicas.

---

 **IMPORTANTE:** São necessárias placas gráficas AMD Radeon™ e/ou ecrãs da série AMD A compatíveis com APU com sincronização adaptável da DisplayPort/HDMI. É necessário o controlador AMD 15.11 Crimson (ou mais recente) para suportar o FreeSync over HDMI.

 **NOTA:** As taxas de atualização adaptáveis variam consoante o ecrã. Mais informações disponíveis em [www.amd.com/freesync](http://www.amd.com/freesync).


---

Para ativar o FreeSync no ecrã, prima o botão Menu no monitor para abrir o menu de apresentação no ecrã. Selecione o **Controlo de Cor > Modos de Visualização > Jogos**.

O ecrã retroiluminado com diodo emissor de luz (LED) possui um painel AMVA+ de matriz ativa. As características do ecrã incluem o seguinte:

- Área visível diagonal de 68,47 cm (27 pol.) com uma resolução UHD de 3840 × 2160, além de suporte de ecrã inteiro para resoluções mais baixas
- Capacidade de inclinação e fácil visualização, quer esteja sentado ou de pé ou mesmo quando se move de um lado para o outro do monitor
- Fornecimento de energia USB Tipo-C e DisplayPort (apenas em alguns produtos)
- Entrada de vídeo HDMI (Interface multimédia de alta definição)
- Entrada de vídeo DisplayPort
- Capacidade Plug & Play, caso seja suportada pelo sistema operativo
- Ajustes do menu de apresentação no ecrã (OSD) em 10 idiomas, permitindo a fácil configuração e otimização do ecrã
- Software My Display para configurar as definições do monitor através do Windows
- HDCP (Proteção de conteúdos digitais de banda larga) utilizada em entradas digitais
- Disco com software e documentação que inclui os controladores do monitor e a documentação do produto
- Suporte de montagem VESA para fixar o ecrã num dispositivo de montagem na parede ou braço oscilante

---

 **NOTA:** Para obter informações de regulamentação e segurança, consulte os *Avisos do Produto* incluídos no disco de multimédia, se for fornecido, ou no kit de documentação. Para aceder aos guias ou manuais do utilizador mais recentes para o seu produto, aceda a <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontrar o meu produto** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

---



## Componentes da parte posterior



Componente	Função
1 Botão Menu	Prima para abrir o menu OSD, selecionar um item do menu do OSD ou fechar o menu OSD.
2 Botão mais Botão de função 2 – Atribuível*	Se o menu OSD estiver aberto, prima para percorrer o menu OSD e aumentar os níveis de ajuste. Se o menu OSD estiver inativo, prima para avançar para a seguinte porta de entrada ativa (Vídeo USB-C, HDMI, DisplayPort).
3 Botão menos Botão de função 3 – Atribuível*	Se o menu OSD estiver aberto, prima para percorrer o menu OSD para trás e reduzir os níveis de ajuste. Se o menu OSD estiver fechado, prima para abrir o menu Modos de Visualização.
4 Botão OK Botão de função 4 – Atribuível*	Se o menu OSD estiver aberto, prima para confirmar a seleção. Se o menu OSD estiver fechado, prima para abrir o menu Informações.
5 Botão de alimentação	Quando o monitor estiver desligado, prima o botão para ligar o monitor.
6 DisplayPort	Liga o cabo de DisplayPort do dispositivo de origem ao monitor.
7 Porta HDMI2.0	Liga o cabo HDMI do dispositivo de origem ao monitor. Resolução recomendada: 3840 × 2160 (60 Hz)
8 Porta HDMI1.4	Liga o cabo HDMI do dispositivo de origem ao monitor. Resolução recomendada: 2560 × 1440 (60 Hz)
9 Porta USB Tipo-C (apenas em alguns produtos)	Liga o cabo USB Tipo-C do dispositivo de origem ao monitor.
10 Conector de alimentação	Permite ligar um transformador.

\*Os botões de função 2–4 podem ser utilizados para navegar no menu OSD com base nos indicadores por cima dos botões que são ativados quando o menu OSD está aberto.



**NOTA:** Pode reconfigurar os botões de função utilizando a função **Atribuir botão** no menu OSD para selecionar rapidamente as operações mais frequentemente utilizadas.

# Instalar o monitor

## Tenha cuidado durante a instalação do monitor

Para evitar danos no monitor, não toque na superfície do painel LCD. Pressão no painel poderá causar não uniformidade de cor ou desorientação dos cristais líquidos. Se isto ocorrer, o ecrã não irá recuperar para o seu estado normal.

Se instalar uma base, coloque o monitor virado para baixo numa superfície plana coberta com uma folha de espuma protetora ou um tecido não abrasivo. Isto impede o ecrã de ficar riscado, deteriorado ou de se partir.



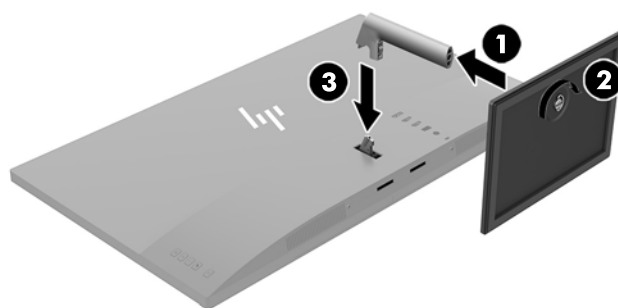
**NOTA:** O seu monitor pode ser diferente do que aparece nas ilustrações deste manual.

## Instalar o suporte do monitor


**⚠ CUIDADO:** O ecrã é frágil. Evite tocar ou aplicar pressão sobre o ecrã; ao fazê-lo pode provocar danos.

**💡 SUGESTÃO:** Considere o posicionamento do ecrã, uma vez que o painel pode causar reflexos perturbadores devido à luz envolvente e às superfícies claras.


1. Retire o monitor da embalagem e coloque-o virado para baixo numa superfície plana e coberta com um pano seco e limpo.
2. Fixe o suporte ao monitor, introduzindo a base (1) no suporte (2) e, em seguida, no painel do monitor (3) até encaixar bem no lugar.




## Ligar os cabos

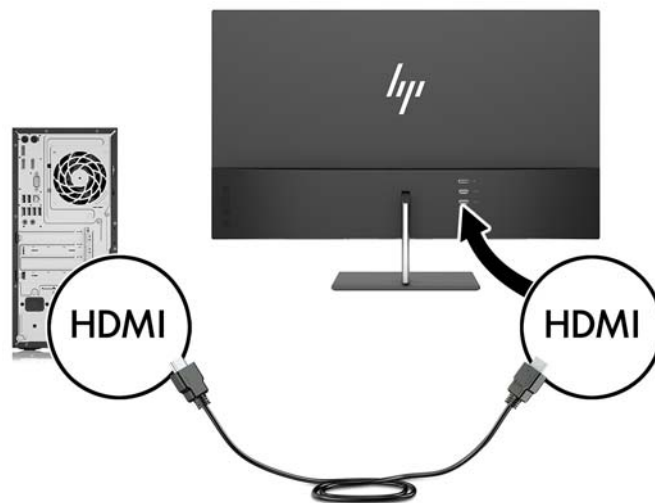
 **NOTA:** O monitor é fornecido com diferentes cabos. Nem todos os cabos mostrados nesta secção são incluídos com o monitor.

1. Coloque o monitor num local cómodo e bem ventilado perto do computador.
2. Ligue um cabo de vídeo.

 **NOTA:** O monitor irá determinar automaticamente as entradas que têm sinais de vídeo válidos. As entradas podem ser seleccionadas premindo o botão **Menos** ou através do menu de apresentação no ecrã premindo o botão **Menu** e seleccionando **Controlo de entrada**.


- Ligue um cabo HDMI à porta HDMI na parte posterior do monitor e a outra extremidade ao dispositivo de origem.

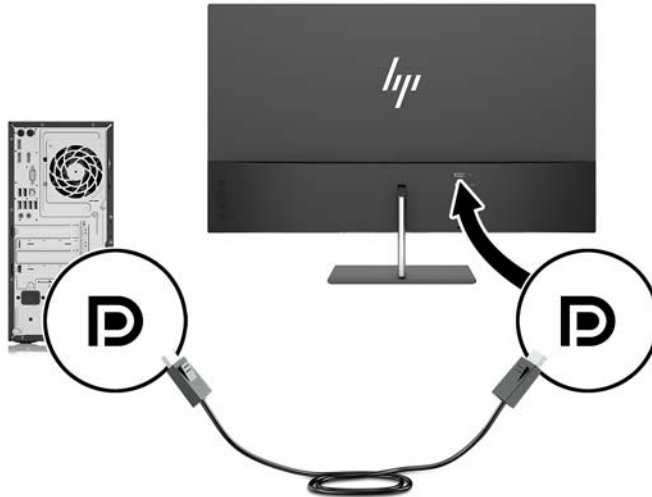
 **NOTA:** A porta HDMI inferior suporta uma resolução gráfica máxima de 2560 x 1440 (60 Hz).



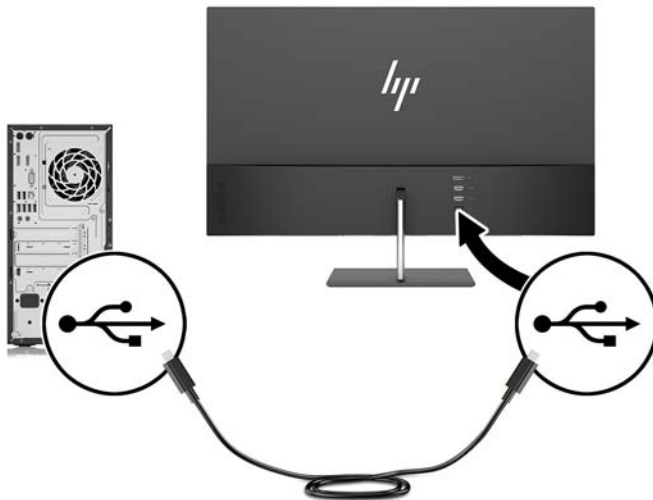
- Ligue uma extremidade de um cabo DisplayPort à DisplayPort na parte posterior do monitor e a outra extremidade à DisplayPort do dispositivo de origem.

A função Entrada de Comutação Automática alterna entre a entrada HDMI e a entrada DisplayPort.

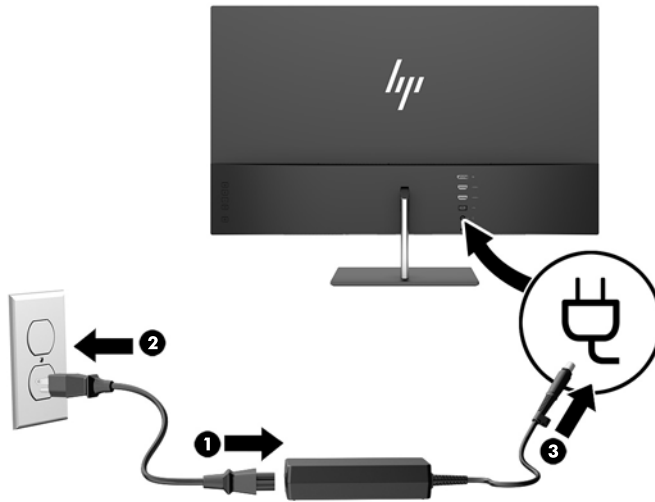
 **NOTA:** A porta USB Tipo-C do monitor também pode funcionar como entrada de áudio/vídeo DisplayPort quando ligada a um dispositivo de origem USB Tipo-C. Para mudar para a entrada USB Tipo-C, prima um dos botões do painel OSD para abrir o menu OSD e, em seguida, selecione **Controlo de entrada > Vídeo USB-C**.



3. Ligue uma extremidade de um cabo USB Tipo-C à porta USB Tipo-C na parte posterior do monitor e a outra extremidade à porta USB Tipo-C no dispositivo de origem. Utilize apenas o cabo de aprovado USB Type-C aprovado pela HP fornecido com o monitor. (apenas em alguns produtos)



4. Ligue uma extremidade do cabo de alimentação ao adaptador de CA (1) e a outra extremidade a uma tomada elétrica CA com ligação à terra (2). Em seguida, ligue a extremidade redonda do adaptador de CA ao monitor (3).



**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos no equipamento:

Não remover a ficha com ligação à terra do cabo de alimentação. A ficha com ligação à terra é um importante dispositivo de segurança.

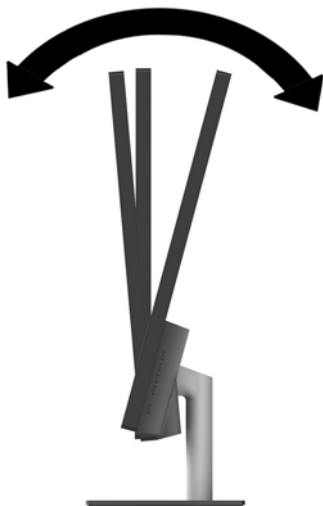
Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica com ligação à terra que seja facilmente acessível sempre que necessário.

Desligue a energia do equipamento retirando o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para sua segurança, não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação. Coloque os cabos de forma a que as pessoas não pisem nem tropecem neles. Não puxe os fios nem os cabos. Quando desligar o aparelho da tomada elétrica, agarre o cabo de alimentação pela ficha.

## Ajustar o Monitor

Incline o painel do monitor para a frente ou para trás para que este fique a um nível visual confortável.



## Ligar o monitor

1. Prima o botão de alimentação no dispositivo de origem para o ligar.
2. Prima o botão de alimentação na parte posterior do monitor para ligá-lo.



**⚠ CUIDADO:** Os monitores que apresentam a mesma imagem estática no ecrã durante 12 horas consecutivas sem utilização podem sofrer danos de imagem queimada. Para evitar que o ecrã do monitor fique “queimado”, é necessário ativar sempre uma proteção de ecrã ou então desligar o monitor se não o utilizar durante muito tempo. A fixação de imagem é uma condição que pode ocorrer em qualquer ecrã LCD. Os monitores com um efeito de “queimado” não estão cobertos pela garantia da HP.

**📝 NOTA:** Se premir o botão de alimentação não tiver qualquer efeito, a funcionalidade de Bloqueio do Botão de Alimentação pode estar ativada. Para desativar esta funcionalidade, prima continuamente o botão de alimentação durante 10 segundos.

**📝 NOTA:** Pode desativar o LED de energia no menu OSD. Prima o botão **Menu** no monitor e, em seguida, selecione **Controlo de Energia > LED de Energia > Desligado**.

Com o monitor ligado, é apresentada uma mensagem Estado do Monitor durante cinco segundos. A mensagem mostra qual é a entrada que corresponde ao sinal atualmente ativo, o estado da definição da fonte de alternância automática (Ligado ou Desligado; a predefinição de fábrica é Ligado), a resolução predefinida atual e a resolução predefinida recomendada.

O monitor percorre automaticamente as entradas de sinal à procura de uma entrada ativa e utiliza essa entrada para o monitor.


## Política de Marca de Água e Retenção de Imagem da HP


Os modelos de monitores IPS foram concebidos com tecnologia de ecrã IPS (In-Plane Switching), que oferece ângulos de visualização ultra largos e uma qualidade de imagem avançada. Os monitores IPS são adequados para uma ampla variedade de aplicações de qualidade de imagem avançada. Esta tecnologia de ecrã, contudo, não é indicada para aplicações que exibem imagens estáticas, estacionárias ou fixas durante longos períodos de tempo sem a utilização de protetores de ecrã. Estes tipos de aplicações podem incluir a vigilância por câmara, videojogos, logótipos de marketing e modelos que são exibidos no ecrã durante longos períodos de tempo. As imagens estáticas podem causar danos de retenção de imagem semelhantes a manchas ou marcas de água no ecrã do monitor.

A garantia da HP não cobre os danos causados pela retenção de imagem nos monitores em utilização 24 horas por dia. Para evitar os danos de retenção de imagem, desligue sempre o monitor quando não estiver a ser utilizado ou utilize a definição de gestão de energia, caso seja suportada pelo seu sistema, para desligar o ecrã quando o sistema estiver inactivo.


## Montar o monitor

O painel do monitor pode ser colocado na parede, braço de movimento ou outro suporte de montagem.

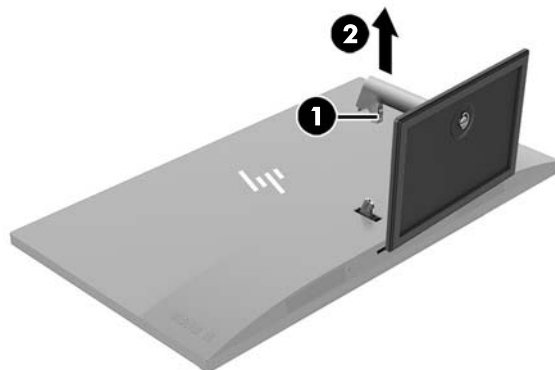
 **NOTA:** Este aparelho destina-se a ser suportado por um apoio de montagem em parede Listado em UL ou CSA.

 **CUIDADO:** Este monitor é compatível com os orifícios de montagem de 100 mm em conformidade com a norma VESA. Para instalar uma outra solução de montagem no monitor, são necessários quatro parafusos de 4 mm, tamanho 0,7. Não devem ser utilizados parafusos mais compridos pois poderão danificar o monitor. É essencial que verifique que a solução de montagem do monitor é compatível com a norma VESA e que está indicado como capaz de suportar o peso do painel de visualização do monitor. Para melhores resultados, é importante que utilize os cabos de alimentação e de vídeo fornecidos com o monitor.

## Remover o suporte do monitor

 **CUIDADO:** Antes de desmontar o monitor, desligue o monitor e todos os cabos.


1. Incline o monitor para trás, e desligue e remova todos os cabos do monitor.
2. Coloque o monitor virado para baixo numa superfície plana e coberta com um pano seco e limpo.
3. Pressione o fecho de libertação (1) e remova o suporte do painel do monitor (2).



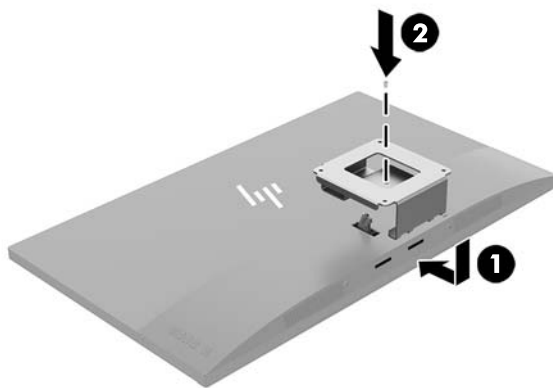


## Instalar o suporte de montagem VESA

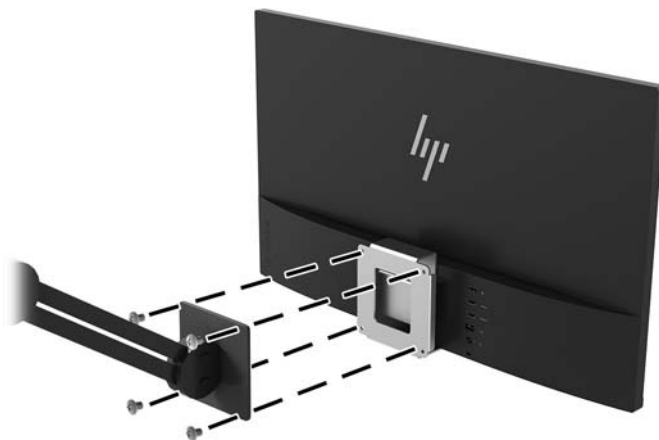
É incluído com o monitor um suporte de montagem VESA para fixar o painel do monitor numa parede, braço oscilante ou outra peça de suporte.

 **NOTA:** Com o suporte VESA instalado, o monitor apenas pode ser visualizado no modo Horizontal. O modo Vertical não é suportado.

1. Remover o suporte do monitor. Consulte [Remover o suporte do monitor na página 10](#).
2. Remova e guarde o parafuso do centro da parte posterior do painel do monitor.
3. Insira a patilha do suporte VESA na ranhura na parte posterior do painel do monitor até o suporte encaixar no lugar (1) e, em seguida, fixe a parte superior do suporte com o parafuso que removeu no segundo passo (2).



4. Para instalar o monitor num braço oscilante ou outro dispositivo de montagem, insira quatro parafusos de fixação nos orifícios do dispositivo de montagem e nos orifícios de parafuso do suporte VESA.



---

## 2 Utilizar o monitor

### Software e utilitários

O disco ótico, se foi incluído um com o monitor, contém ficheiros que pode instalar no computador. Se não tiver uma unidade ótica, pode transferir os ficheiros desde <http://www.hp.com/support>.

- Ficheiro .INF (Informação)
- Ficheiros ICM (Correspondência de cores de imagem) (um para cada colorimetria calibrada)
- Software My Display

### Ficheiro de informação

O ficheiro .INF define os recursos do monitor utilizados pelos sistemas operativos do Windows® para assegurar a compatibilidade do monitor com o adaptador gráfico do computador.

Este monitor é compatível com a função Plug & Play do Windows e o monitor funciona corretamente sem ser necessário instalar o ficheiro .INF. A compatibilidade do monitor com Plug & Play requer que a placa gráfica do computador seja compatível com VESA DDC2 e que o monitor esteja diretamente ligado à placa gráfica. A funcionalidade Plug & Play não funciona através de conectores separados do tipo BNC ou através de buffers/caixas de distribuição.

### Ficheiro de correspondência de cores de imagem

Os ficheiros .ICM são ficheiros de dados utilizados em conjunto com programas gráficos para proporcionar a correspondência de cores consistente entre o ecrã do monitor e a impressora, ou entre o scanner e o ecrã do monitor. Este ficheiro é ativado a partir de programas gráficos compatíveis com esta funcionalidade.



**NOTA:** O perfil de cores ICM está gravado de acordo com a especificação do Formato de Perfil do International Color Consortium (ICC).

---

## Instalar os ficheiros .INF e .ICM

Depois de determinar o que é necessário atualizar, utilize um dos seguintes métodos para instalar os ficheiros.

### Instalar a partir do disco ótico (disponível em algumas regiões)

Para instalar os ficheiros .INF e .ICM no computador a partir do disco ótico:

1. Introduza o disco ótico na unidade ótica do computador. Aparece o menu do disco ótico.
2. Consulte o ficheiro **Informação do Software de Monitor HP**.
3. Selecione **Instalar Software do Controlador do Monitor**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Verifique se aparecem as taxas de atualização e resolução corretas no painel de controlo de Visualização Windows.

## Transferir da Internet

Se não tiver um computador ou dispositivo de origem com uma unidade ótica, pode transferir a versão mais recente dos ficheiros .INF e .ICM a partir do Web site de suporte dos monitores HP.

1. Aceda a <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e controladores**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para selecionar o seu monitor e transferir o software.

## Utilizar o software My Display

Utilize o software My Display para escolher as preferências para uma visualização excelente. Pode selecionar definições para jogos, filmes, edição de fotografias ou trabalho em documentos e folhas de cálculo. Pode também ajustar facilmente várias definições, como o brilho, a cor e o contraste, utilizando o software My Display.

## Transferir software

Para transferir o software My Display:

1. Visite <http://www.hp.com/support>, e selecione o país e idioma adequados.
2. Selecione **Obter o software e os controladores** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para selecionar o seu monitor e transferir o software.

## Utilizar o software

Para abrir o software My Display:

1. Clique no ícone **HP My Display** na barra de tarefas.  
– ou –  
Selecione **Iniciar**.
2. Selecione **Todas as Aplicações**.
3. Selecione **HP My Display**.
4. Selecione **HP My Display**.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software My Display da HP.

## Utilizar o menu de apresentação no ecrã (OSD)

Utilize o menu da visualização no ecrã (OSD) para ajustar a imagem do ecrã de acordo com as suas preferências de visualização. Pode aceder e fazer ajustes no menu OSD utilizando os botões no painel posterior do ecrã.

Para aceder ao menu OSD e fazer ajustes, proceda do seguinte modo:

1. Se o monitor não estiver ligado, prima o botão de alimentação para ligar o monitor.
2. Para aceder ao menu OSD, prima o botão **Menu** no monitor.
3. Para navegar no menu OSD, prima o botão **+** (Mais) no monitor para deslocar para cima ou o botão **-** (Menos) para deslocar para baixo.

4. Para selecionar um item do menu OSD, utilize os botões + ou – para deslocar e destacar a sua seleção e depois prima o botão **Menu** para selecionar essa função.
5. Ajuste o item utilizando os botões + e – para ajustar a escala.
6. Após ajustar a função, selecione **Guardar e Voltar** para guardar as definições, ou em **Cancelar** se não quiser guardar a definição. Em seguida, selecione **Sair** do menu Principal.

Menu Principal	Descrição
Brilho	Regula o nível de brilho do ecrã. A predefinição de fábrica é 90.
Contraste	Regula o nível de contraste do ecrã. A predefinição de fábrica é 80.
Controlo de Cor	Seleciona e ajusta a cor do ecrã.
Controlo de entrada	Seleciona o sinal de entrada de vídeo.
Controlo de Imagem	Ajusta a imagem do ecrã.
Controlo de energia	Altera as definições de energia.
Controlo do menu	Ajusta os controlos de visualização no ecrã (OSD).
Gestão	Ajusta as definições de áudio e repõe todas as definições do menu OSD para as predefinições de fábrica.
Idioma	Seleciona o idioma de interface do menu OSD. O idioma predefinido é o inglês.
Informação	Seleciona e mostra informações importantes sobre o monitor.
Sair	Fecha o ecrã do menu OSD.

## Utilizar o modo de suspensão automática

O monitor suporta uma opção do menu OSD chamada **Modo de suspensão automática** que lhe permite ativar ou desativar um estado de energia reduzida para o ecrã. Quando o modo de suspensão automática está ativado (está ativado por predefinição), o monitor entra num estado de energia reduzida quando o PC anfitrião indica o modo de poupança de energia (ausência de sinal de sincronização horizontal ou vertical).

Ao mudar para este estado de energia reduzida (modo de suspensão), o ecrã do monitor apaga-se, a retroiluminação é desligada e o indicador LED de energia fica amarelo. O monitor consome menos de 0,5 W de energia neste estado de energia reduzida. O monitor acorda do modo de suspensão quando o PC anfitrião envia um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se ativar o rato ou teclado).

Pode desativar o modo de suspensão automática no menu OSD. Prima o botão **Menu** para abrir o OSD. No menu OSD, selecione **Controlo de energia > Modo de suspensão automática > Desligado**.

## Ajustar o modo de luz azul fraca

Diminuir a luz azul que é emitida pelo ecrã reduz a exposição dos seus olhos à luz azul. O monitor da HP fornece uma definição para reduzir a saída de luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante aquando da leitura do conteúdo no ecrã. Para ajustar o monitor para uma luz de visualização confortável, siga os passos abaixo.

1. Prima o botão – (Menos) no monitor para abrir o menu de **Modos de Visualização**.
2. Escolha uma das seguintes definições de luz:

- **Luz Azul Fraca** – Reduz a luz azul para um conforto de leitura melhorado
  - **Noite** – Ajusta o monitor para a saída de luz azul mais baixa e reduz o impacto no descanso
  - **Leitura** – Otimiza a luz azul e a luminosidade para visualização em ambientes fechados
3. Selecione **Guardar e Voltar** para guardar as suas definições e fechar o menu de Controlo de Cor.

## 3 Suporte e resolução de problemas

### Resolver problemas comuns

A seguinte tabela enumera eventuais problemas, possíveis causas e soluções recomendadas.

Problema	Causa Possível	Solução
O ecrã está em branco ou a imagem de vídeo está intermitente.	O cabo de alimentação está desligado.	Ligue o cabo de alimentação.
	O botão de alimentação está desligado.	Prima o botão de alimentação. <b>NOTA:</b> Se premir o botão de alimentação não tiver qualquer efeito, prima e mantenha premido o botão de alimentação durante 10 segundos para desativar a funcionalidade de bloqueio do botão de alimentação.
	O cabo de vídeo não está corretamente ligado.	Ligue o cabo de vídeo corretamente. Consulte <a href="#">Ligar os cabos na página 6</a> para obter mais informações.
	O sistema está no modo de suspensão.	Prima qualquer tecla no teclado ou mova o rato para desativar o utilitário de ecrã vazio.
	A placa de vídeo é incompatível.	Abra o menu OSD e seleccione o menu <a href="#">Controlo de entrada</a> . Configure a opção <a href="#">Entrada de alternância automática</a> para <a href="#">Desligado</a> e seleccione manualmente a entrada.
A imagem aparece desfocada, sem definição ou demasiado escura.	O brilho é insuficiente.	Abra o menu OSD e seleccione a opção <a href="#">Brilho do ecrã</a> para ajustar a escala de brilho do ecrã conforme necessário.
A mensagem <b>Verificar Cabo de Vídeo</b> é apresentada no ecrã.	O cabo de vídeo do monitor está desligado.	Ligue o cabo de sinal de vídeo adequado ao monitor e ao computador. Antes de ligar o cabo de vídeo, certifique-se de que o computador está desligado.
<b>Sinal de Entrada Fora do Limite</b> é a mensagem exibida no ecrã.	As taxas de resolução e/ou atualização de vídeo estão definidas para um valor superior ao suportado pelo monitor.	Altere as definições para um valor suportado (consulte <a href="#">Resoluções de visualização predefinidas na página 22</a> ).
O monitor estão desligado mas parece não ter entrado no modo de poupança de energia.	O controlo de poupança de energia do monitor está desativado.	Abra o menu OSD, seleccione a opção <a href="#">Controlo de energia &gt; Modo de suspensão automática</a> e configure a suspensão automática para <a href="#">Ligado</a> .
<b>Bloqueio OSD</b> é a mensagem exibida no ecrã.	A função de Bloqueio do OSD do monitor está ativada.	Prima e mantenha premido o botão Menu durante 10 segundos para desactivar a função de Bloqueio OSD.
<b>Bloqueio de Botão de Alimentação</b> é a mensagem exibida.	A funcionalidade de bloqueio do botão de alimentação do monitor está ativada.	Prima continuamente o botão de alimentação durante 10 segundos para desbloquear a função do botão de alimentação.

### Bloqueios do botão

Prima continuamente o botão de alimentação ou o botão Menu durante dez segundos para bloquear a funcionalidade dos botões. Prima novamente os botões durante dez segundos para repor o funcionamento.

Esta funcionalidade só está disponível se o ecrã estiver ligado, apresentar um sinal ativo e o menu OSD não estiver aberto.

## Suporte do produto

Para mais informações sobre como utilizar o monitor, visite <http://www.hp.com/support>. Selecione a categoria de suporte técnico adequada e siga as instruções apresentadas no ecrã.



**NOTA:** O manual do utilizador do monitor, todos os materiais de referência e os controladores estão disponíveis em <http://www.hp.com/support>.

Aqui pode:

- Falar online com um técnico da HP



**NOTA:** Se o suporte por conversação não estiver disponível num determinado idioma, está disponível em inglês.

- Localizar um centro de serviço da HP

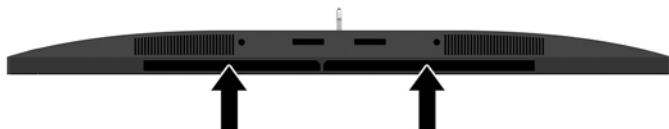
## Instruções para contactar o suporte técnico

Se não for possível resolver um problema utilizando as sugestões de resolução de problemas nesta secção, pode ser necessário contactar a assistência técnica. Quando fizer a chamada, verifique se tem os seguintes componentes:

- Número do modelo do monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra na fatura
- Condições em que ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração do hardware
- Nome e versão do hardware e software utilizados

## Localizar a etiqueta de classificações

A etiqueta de classificações no monitor indica o número do produto e o número de série. Estes números podem ser necessários se contactar a HP sobre o modelo do monitor. A etiqueta de classificações encontra-se no painel do monitor.





---

# 4 Manutenção do monitor

## Instruções de manutenção

Para melhorar o desempenho e prolongar a vida do monitor:

- Não abra a caixa do monitor nem tentar reparar o produto. Ajuste apenas os controlos indicados nas instruções de funcionamento. Se o monitor não estiver a funcionar corretamente, se o deixar em cair ou ficar danificado, contactar o seu fornecedor, revendedor ou fornecedor de assistência da HP.
- Utilizar apenas uma fonte de alimentação e uma ligação adequadas a este monitor, conforme indicado na etiqueta/placa de identificação do monitor.
- Certificar-se de que a potência de amperagem total dos produtos ligados à tomada não excede a classificação de corrente da tomada de CA e que a potência de amperagem total dos produtos ligados ao cabo não excede a potência do cabo. Verifique a etiqueta com as características de alimentação para determinar a potência de amperagem (AMPS ou A) de cada dispositivo.
- Instalar o monitor perto de uma tomada de fácil acesso. Desligar o monitor, agarrando o conector de modo firme e puxando-a da tomada. Nunca desligue o monitor puxando o cabo.
- Desligue o monitor quando não estiver a utilizá-lo. Pode aumentar consideravelmente a duração do monitor, utilizando um programa de proteção do ecrã e desligando-o quando não estiver a ser utilizado.



**NOTA:** Os monitores com um efeito de "queimado" não estão cobertos pela garantia da HP.

- As ranhuras e aberturas da caixa destinam-se a ventilação. Estas aberturas não devem ser bloqueadas ou tapadas. Nunca introduzir objetos de nenhum tipo pelas ranhuras da caixa ou outras aberturas.
- Não deixar cair o monitor, nem o colocar em cima de uma superfície instável.
- Não colocar objetos em cima do cabo de alimentação. Não pisar o cabo.
- Coloque o monitor num local bem ventilado, afastado da luz, calor ou humidade excessivos.
- Quando remover o suporte do monitor, coloque o monitor virado para baixo numa superfície sem rugosidades para impedir que fique riscado, estragado ou partido.

## Limpar o monitor

1. Desligue o monitor e retire o cabo de alimentação da parte traseira da unidade.
2. Limpe o pó do monitor passando um pano anti-estática suave e limpo no ecrã e na caixa.
3. Em casos de sujidade mais exigente, utilize uma solução 50/50 de água e álcool isopropílico.

---

**⚠ CUIDADO:** Aplique o produto de limpeza num pano e utilize o pano húmido para limpar suavemente a superfície do ecrã. Nunca aplique o produto de limpeza diretamente na superfície do ecrã. Pode passar para trás do painel e danificar as peças eletrónicas.

**CUIDADO:** Não utilize produtos de limpeza que contenham materiais à base de petróleo como, por exemplo, benzina, diluente ou qualquer outra substância volátil, para limpar a ecrã ou a caixa do monitor. Estes produtos químicos poderão danificar o monitor.

---

## Transportar o monitor

Guarde a embalagem original numa arrecadação. Pode ser necessária posteriormente, caso se desloque ou transporte o monitor.

# A Especificações técnicas



**NOTA:** Todas as especificações representam especificações típicas proporcionadas pelos fabricantes dos componentes utilizados nos produtos HP; o desempenho real pode ser maior ou menor.

Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, vá a <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e procure o modelo do seu monitor para encontrar as Especificações Rápidas específicas do modelo.

<b>Ecrã</b>	Ecrã panorâmico de <b>68,47 cm</b>	Ecrã panorâmico de 27 pol.
<b>Tipo</b>	IPS	
<b>Tamanho de imagem visível</b>	<b>68,47 cm</b> na diagonal	27 polegadas diagonal
<b>Inclinação</b>	-5° a 25°	
<b>Peso</b>		
Sem suporte	<b>4,85 kg</b>	10,68 lb
Com suporte	<b>5,51 kg</b>	12,15 lb
<b>Dimensões (incluindo a base)</b>		
Altura	<b>42,92 cm</b>	16,9 in
Profundidade	<b>15,5 cm</b>	6,1 in
Largura	<b>61,35 cm</b>	24,15 in
<b>Resolução gráfica máxima</b>	3840 × 2160 (60 Hz)	
<b>Resolução gráfica ótima</b>	3840 × 2160 (60 Hz)	
<b>Distância entre pontos</b>	0,27675 mm	
<b>Pixéis por polegada</b>	91,8 PPP	
<b>Frequência horizontal</b>	30 kHz a 135 kHz	
<b>Frequência de atualização vertical</b>	40 Hz a 60 Hz	
<b>Temperatura dos requisitos ambientais</b>		
Temperatura de funcionamento	<b>5 °C a 35 °C</b>	41 °F a 95 °F
Temperatura de armazenamento	<b>-20 °C a 60 °C</b>	-4 °F a 140 °F
<b>Humidade relativa</b>	20% a 70%	
<b>Fonte de alimentação</b>	100 V CA a 240 V CA, 50/60 Hz	
<b>Altitude:</b>		
Em Funcionamento	<b>0 m a 5.000 m</b>	0 a 16 400 pés
Armazenamento	<b>0 m a 12.192 m</b>	0 a 40 000 pés
<b>Consumo de energia registado:</b>	Com porta USB Tipo-C	Sem porta USB Tipo-C

Máximo consumo	126 W	65 W
Definições padrão	55 W	36 W
Suspensão	<0,5 W	<0,5 W
Desligado	<0,3 W	<0,5 W
<b>Terminal de entrada</b>	Dois conectores HDMI, um conector DisplayPort Conector DisplayPort adicional (apenas em modelos com USB Tipo-C)	

## Resoluções de visualização predefinidas

As resoluções de visualização de seguida indicadas são os modos mais frequentemente utilizados e configuram as predefinições da fábrica. O monitor reconhece automaticamente vários modos predefinidos, que irão ser apresentados corretamente dimensionados e centrados no ecrã.

Predefinição	Formato de pixéis	Freq horiz (kHz)	Freq vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49,702	59,81
7	1280 × 1024	63,981	60,02
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60
12	1920 × 1200	74,038	59,95
13	1600 × 1200	75	60
14	1920 × 1200	74,556	59,885
15	2560 × 1440	88,787	59,951
16	3840 × 2160	133,3	60,0

Predefinição	Nome de temporização	Formato de pixéis	Freq horiz (kHz)	Freq vert (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60

Predefinição	Nome de temporização	Formato de pixéis	Freq horiz (kHz)	Freq vert (Hz)
5	1080p60	1920 x 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 x 1080	56,25	50

## Introduzir modos personalizados

O sinal do controlador de vídeo poderá, ocasionalmente, pedir um modo que não está predefinido se:

- Não estiver a utilizar um adaptador gráfico padrão.
- Não estiver a utilizar um modo predefinido.

Se isto acontecer, pode ser necessário ajustar novamente os parâmetros do ecrã do monitor utilizando a visualização no ecrã. Pode fazer alterações a qualquer um dos modos e guarda-las na memória. O monitor guarda automaticamente a nova definição, depois reconhece o novo modo tal com faria com um modo predefinido. Para além dos modos predefinidos, pode configurar e guardar cerca de 10 modos personalizados.

## Transformador

Fabricante	Número do modelo	Classificação da fonte de alimentação
AcBel	TPC-AA501	19,5 V CC a 9,23 A – 180 W (com porta USB Tipo-C)
Delta	TPC-DA58	19,5 V CC a 3,33 A – 65 W (sem porta USB Tipo-C)
Chicony	TPC-CA58	19,5 V CC a 3,33 A – 65 W (sem porta USB Tipo-C)

## Funcionalidade de poupança de energia

O monitor suporta um estado de energia reduzida. O estado de energia reduzida vai ser ativado se o monitor detetar a ausência do sinal de sincronização horizontal ou vertical. Depois de detetar a ausência destes sinais, o ecrã do monitor fica vazio, a retroiluminação é desligada e a luz de alimentação fica da cor amarela. Quando o monitor está no estado de energia reduzida, consome menos de 0,5 watts de potência. O monitor demora alguns segundos a aquecer antes de voltar ao modo normal de funcionamento.

Para obter informações sobre como configurar o modo de poupança de energia (também conhecido como funcionalidade de gestão de energia), consulte o manual do computador.



**NOTA:** A funcionalidade de poupança de energia em cima mencionada apenas funciona se o monitor estiver ligado a um computador que suporte a função de poupança de energia.

Através das definições do utilitário de Temporizador de Suspensão do monitor, também pode programar o monitor para entrar no estado de energia reduzida a uma determinada altura. Quando o utilitário de Temporizador de Suspensão faz com que o monitor entre no estado de energia reduzida, a luz de alimentação fica intermitente e da cor amarela.

---

## B Acessibilidade

A HP desenha, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser utilizados por todos, incluindo pessoas com incapacidades, de forma autónoma ou com dispositivos de apoio adequados.

### Tecnologias de apoio com suporte

Os produtos HP suportam uma extensa variedade de tecnologias de apoio do sistema operativo e podem ser configurados para trabalhar com tecnologias de apoio adicionais. Utilize a funcionalidade de pesquisa no seu dispositivo de origem ligado ao monitor para localizar mais informações sobre as funcionalidades de apoio.



**NOTA:** Para obter informação adicional sobre um produto particular de tecnologia de apoio, contacte o suporte ao cliente sobre esse produto.

---

### Contactar o suporte ao cliente

Estamos constantemente a aperfeiçoar a acessibilidade dos nossos produtos e serviços e aceitamos com agrado os comentários dos utilizadores. Se tiver um problema com um produto ou quiser falar-nos sobre as funcionalidades de acessibilidade que o ajudaram, contacte-nos através do número (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 06h00 às 21h00, hora das Montanha Rochosas. Se é surdo ou tem dificuldade auditiva e utiliza o TRS/VRS/WebCapTel, contacte-nos se necessitar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre a acessibilidade através do número (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 06h00 às 21h00, hora das Montanhas Rochosas.