



# Gebruikershandleiding

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

AMD, FreeSync, en Radeon zijn handelsmerken van Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, het HDMI-Logo en High-Definition Multimedia Interface zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van HDMI Licensing LLC. Windows is een gedeponerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

De bijgevoegde informatie kan zonder aankondiging worden veranderd. De enige garanties voor producten en diensten van HP staan vermeld in de expliciete garantievoorwaarden bij de betreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze publicatie kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP is niet aansprakelijk voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

### **Kennisgeving van product**





In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar op uw product. Voor de meest recente gebruikershandleiding gaat u naar <http://www.hp.com/support> en selecteert u uw land. Selecteer **Mijn product zoeken** en volg de instructies op het scherm.

Eerste editie: juli 2016

Onderdeelnummer van document:  
907149-331

## Over deze handleiding

Deze gids geeft informatie over opties van de monitor, het instellen van de monitor, het gebruik van de software, en technische specificaties.

- 
-  **WAARSCHUWING!** Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit leiden tot lichamelijk letsel of levensgevaar.
  -  **VOORZICHTIG:** Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit beschadiging van de apparatuur of verlies van gegevens tot gevolg hebben.
  -  **OPMERKING:** Tekst die op deze manier is opgemaakt, bevat belangrijke extra informatie.
  -  **TIP:** Tekst die op deze wijze is benadrukt, geeft handige tips.
- 

**HDMI**™  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Dit product bevat technologie voor HDMI.



---

# Inhoudsopgave

<b>1 Aan de slag</b> .....	<b>1</b>
Belangrijke veiligheidsinformatie .....	1
Eigenschappen en onderdelen van het product .....	2
Eigenschappen .....	2
Componenten aan de achterkant .....	3
De monitor installeren .....	4
Wees voorzichtig bij het instellen van de monitor .....	4
De monitorstandaard bevestigen .....	5
De kabels aansluiten .....	6
De instellingen van de monitor aanpassen .....	8
Het aanzetten van de monitor .....	9
HP-beleid betreffende fantoombeelden en beeldinbranding .....	9
De monitor bevestigen .....	10
De monitorstandaard verwijderen .....	10
De VESA-bevestigingsbeugel aanbrengen .....	11
<b>2 De monitor gebruiken</b> .....	<b>12</b>
Software en hulpprogramma's .....	12
Het informatiebestand .....	12
Het Image Color Matching (kleurenegalisatie)-bestand .....	12
Installatie van INF- en ICM-bestanden .....	12
Installeren vanaf de optischeschijfeenheid (beschikbaar in bepaalde landen/regio's) .....	12
Downloaden vanaf het internet .....	13
My Display-software gebruiken .....	13
De software downloaden .....	13
De software gebruiken .....	13
Het schermmenu gebruiken .....	13
Automatische slaapstand gebruiken .....	14
De 'low blue-light' modus aanpassen .....	14
<b>3 Ondersteuning en problemen oplossen</b> .....	<b>16</b>
Eenvoudige problemen oplossen .....	16
Knopvergrendelingen .....	16
Productondersteuning .....	17
Vorbereidingen om de technische ondersteuning te bellen .....	17
Locatie van identificatielabels .....	18

<b>4 De monitor onderhouden .....</b>	<b>19</b>
Richtlijnen voor onderhoud .....	19
Het schoonmaken van de monitor .....	20
De monitor verzenden .....	20
<b>Bijlage A Technische specificaties .....</b>	<b>21</b>
Vooraf ingestelde beeldschermresoluties .....	22
Gebruikersmodi invoeren .....	23
Stroomadapter .....	23
Energiebesparingsvoorziening .....	23
<b>Bijlage B Toegankelijkheid .....</b>	<b>24</b>
Ondersteunde technologie die wordt ondersteund .....	24
Contact opnemen met ondersteuning .....	24


---

# 1 Aan de slag

## Belangrijke veiligheidsinformatie

De monitor wordt geleverd met een netsnoer. Als u een ander netsnoer wilt gebruiken, controleert u of de voedingsbron en de aansluiting geschikt zijn voor deze monitor. Raadpleeg voor informatie over de juiste netvoedingskabel voor gebruik met de monitor de *Kennisgevingen voor product* op de optische schijf, als deze is meegeleverd, of in de documentatiekit.


---

 **WAARSCHUWING!** U vermijdt als volgt het risico van een elektrische schok of beschadiging van de apparatuur:

- Sluit het netsnoer aan op een gemakkelijk bereikbaar stopcontact.
- Koppel de voeding van de computer los door het netsnoer uit het stopcontact te halen.
- Als het netsnoer voorzien is van een geaarde stekker, moet u het aansluiten op een geaard stopcontact. Hef de aarding van het netsnoer niet op door de stekker in een niet-geaard stopcontact te steken. De aardingspen is een belangrijke veiligheidsvoorziening.

Plaats niets op de netsnoeren of kabels. Plaats deze zo dat niemand per ongeluk erover kan struikelen of erop kan trappen. Trek niet aan het snoer of de kabel. Als u de stekker uit het stopcontact haalt, moet u het snoer bij de stekker vastnemen.

Lees de *Handleiding voor veiligheid en comfort* voor informatie over het vermijden van het risico op ernstige verwondingen. In de handleiding vindt u een beschrijving van de juiste instelling van het werkstation, de correcte houding en goede en gezonde gewoonten bij het werken met de computer. Ook bevat de handleiding belangrijke informatie over elektrische en mechanische veiligheid. U vindt deze handleiding op het web op <http://www.hp.com/ergo>.


 **VOORZICHTIG:** Sluit ter bescherming van uw apparatuur alle netsnoeren van de computer en van randapparatuur zoals monitor, printer of scanner aan op een voorziening ter beveiliging tegen stroompieken, zoals een speciale stekkerdoos of een UPS (Uninterruptible Power Supply). Niet alle stekkerdozen beveiligen tegen stroompieken. De stekkerdoos moet deze functie uitdrukkelijk vermelden. Gebruik een stekkerdoos met stroompiekbeveiliging waarvan de fabrikant een regeling kent voor vervanging bij schade, zodat u de apparatuur kunt laten vervangen als de bescherming faalt.

---

Gebruik geschikt meubilair van een correct formaat voor een goede ondersteuning van uw HP LCD-monitor.

 **WAARSCHUWING!** LCD-monitors die niet goed op dressoirs, boekenkasten, boekenplanken, bureaus, luidsprekers, koffers of karren staan, kunnen vallen en persoonlijk letsel veroorzaken.

Zorg ervoor dat u alle snoeren en kabels die worden aangesloten op de lcd-monitor correct leidt, zodat niemand deze kan vastpakken, eraan kan trekken of erover kan struikelen.

 **OPMERKING:** Dit product is geschikt voor ontspanningsdoeleinden. Overweeg het plaatsen van de monitor in een gecontroleerde lichtomgeving om interferentie van omringend licht en heldere oppervlakken te voorkomen dat storende reflecties op het scherm kan veroorzaken.

---


# Eigenschappen en onderdelen van het product

## Eigenschappen

Dit product is een AMD FreeSync™ gekwalificeerd beeldscherm, waarmee u van pc-spellen met vloeiende, snel-reagerende en onderbrekingsvrije prestaties kunt genieten wanneer een afbeelding op het scherm verandert. De externe bron die met uw beeldscherm is verbonden, moet beschikken over het FreeSync-stuurprogramma.

AMD FreeSync-technologie is ontwikkeld om haperingen en onderbrekingen in spellen en video's te voorkomen door de vernieuwingsfrequentie van het beeldscherm te vergrendelen naar de framesnelheid van de videokaart. Neem contact op met de fabrikant van het component of systeem voor specifieke capaciteiten.

---

 **BELANGRIJK:** AMD Radeon™ Graphics en/of AMD A-serie APU-compatibele monitoren met DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync zijn vereist. Het stuurprogramma AMD 15.11 Crimson (of nieuwer) is vereist om FreeSync over HDMI te ondersteunen.

 **OPMERKING:** Aanpasbare vernieuwingsfrequenties variëren afhankelijk van het beeldscherm. Meer informatie is beschikbaar op [www.amd.com/freesync](http://www.amd.com/freesync).


---

Om FreeSync op het beeldscherm in te schakelen, drukt u op de knop Menu op de monitor om het schermmenu te openen. Selecteer **Kleurbeheer > Weergavemodi > Games**.

Het beeldscherm met led-achtergrondverlichting heeft een AMVA+-paneel met actieve matrix. Het beeldscherm heeft onder meer de volgende eigenschappen:

- 68,47 cm (27 inch) diagonaal weergavegebied met een UHD-resolutie van 3840 × 2160, plus volledige ondersteuning voor lagere resoluties
- Kantelbaar en goed te bekijken vanuit een zittende of staande positie, of bij verplaatsing van de ene kant van de monitor naar de andere
- USB Type-C-stroomlevering en DisplayPort (alleen bepaalde producten)
- HDMI (High-Definition Multimedia Interface)-video-invoer
- DisplayPort-video-invoer
- Plug-and-play-capaciteit, indien het besturingssysteem dit ondersteunt
- Schermmenu in 10 talen waarmee het scherm gemakkelijk kan worden geconfigureerd en geoptimaliseerd
- My Display-software voor aanpassing van de monitorinstellingen via Windows
- HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) gebruikt op digitale invoer
- Software- en documentatie-schijf met onder andere monitorstuurprogramma's en productdocumentatie
- VESA-bevestigingsbeugel voor het bevestigen van het beeldscherm aan een muurbevestigingsvoorziening of zwenkarm

---

 **OPMERKING:** Voor veiligheidsinformatie en kennisgevingen raadpleegt u de *Kennisgevingen voor product* op de mediaschijf, als deze is meegeleverd, of in de documentatiekit. Ga voor de nieuwste gebruikershandleidingen of handleidingen voor uw product naar <http://www.hp.com/support>. Selecteer **Mijn product zoeken** en volg de instructies op het scherm.

---



## Componenten aan de achterkant



Onderdeel	Doel
1 Menu-knop	Druk op deze knop om het schermmenu te openen, selecteer een menu-item in het schermmenu of sluit het schermmenu.
2 Plus-knop Functietoets 2: toewijsbaar*	Als het schermmenu actief is, drukt u op deze knop om vooruit te bladeren in het schermmenu en instelwaarden te verhogen.  Als het schermmenu niet actief is, drukt u op deze knop om door te gaan naar de volgende actieve invoerpoort (USB-C Video, HDMI, DisplayPort).
3 Minknop Functietoets 3: toewijsbaar*	Als het schermmenu actief is, drukt u op deze knop om terug te bladeren in het schermmenu en instelwaarden te verlagen.  Als het schermmenu niet actief is, drukt u op deze knop om het menu Weergavemodi te openen.
4 Knop OK Functietoets 4: toewijsbaar*	Als het schermmenu actief is, drukt u op deze knop om de selectie te bevestigen.  Als het schermmenu inactief is, drukt u op deze knop om het menu Informatie te openen.
5 Aan/uit-knop	Als de monitor is uitgeschakeld, drukt u op de aan/uit-knop om de monitor in te schakelen.
6 DisplayPort	Voor aansluiting van de DisplayPort-kabel van het bronapparaat op de monitor.
7 HDMI2.0-poort	Hier kunt u de HDMI-kabel van het bronapparaat op de monitor aansluiten.  Aanbevolen resolutie: 3840 × 2160 (60 Hz)
8 HDMI1.4-poort	Hier kunt u de HDMI-kabel van het bronapparaat op de monitor aansluiten.  Aanbevolen resolutie: 2560 × 1440 (60 Hz)
9 USB Type-C-poort (alleen bepaalde producten)	Verbindt de USB Type-C-kabel van het bronapparaat met de monitor.
10 Netvoedingsconnector	Hierop sluit u een netvoedingsadapter aan.

\* De functieknoppen 2–4 kunnen worden gebruikt om door het schermmenu te navigeren op basis van de indicatoren naast de knoppen die zijn geactiveerd terwijl het schermmenu geopend is.



**OPMERKING:** U kunt de functieknoppen in het schermmenu opnieuw configureren door de **Knop Toewijzen** te gebruiken om snel de meest gebruikte functies te selecteren.

# De monitor installeren

## Wees voorzichtig bij het instellen van de monitor

Zorg er voor dat u het oppervlak van het LCD-scherm niet aanraakt om schade aan de monitor te vermijden. Wanneer u druk op het lcd-scherm uitoefent, kunnen de oriëntatie en de kleurverdeling van de vloeibare kristallen nadelig worden beïnvloed. Als dit probleem zich voordoet, zal het scherm zich niet meer herstellen.

Leg voor installatie van de standaard de monitor met de voorkant omlaag op een plat oppervlak dat is beschermd met een doek die niet schuurt. Dit beschermt het scherm tegen krassen, beschadigingen en breuken.



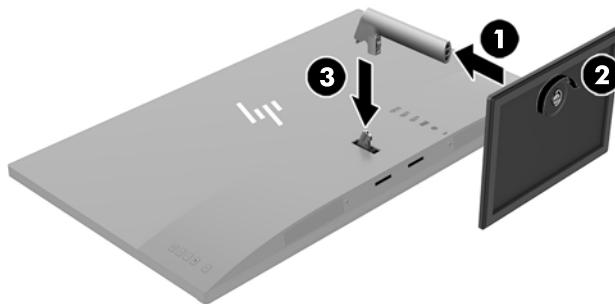
**OPMERKING:** Uw monitor ziet er mogelijk anders uit dan op de afbeeldingen in deze handleiding.

## De monitorstandaard bevestigen


**⚠ VOORZICHTIG:** Het scherm is kwetsbaar. Raak het scherm niet aan en druk er niet op; dit kan tot beschadigingen leiden.

**💡 TIP:** Houd rekening met de plaatsing van het beeldscherm, aangezien het paneel storende reflecties van omringend licht en heldere oppervlakken kunnen veroorzaken.


1. Til de monitor uit de verpakking en plaats deze met de voorzijde omlaag op een vlakke ondergrond met daarop een schone, droge doek.
2. Bevestig de standaard aan de monitor door het voetstuk (1) in de standaard (2) te plaatsen en vervolgens in het monitorpaneel (3) tot hij stevig op zijn plaats vastklikt.




## De kabels aansluiten

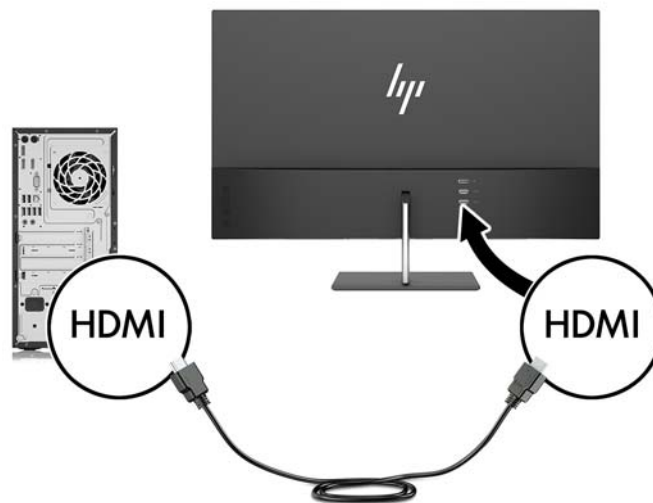
 **OPMERKING:** De monitor wordt geleverd met bepaalde kabels. Niet alle kabels die in dit hoofdstuk zijn weergegeven, worden met de monitor meegeleverd.

1. Plaats de monitor op een geschikte, goed geventileerde locatie in de buurt van de computer.
2. Sluit een videokabel aan.

 **OPMERKING:** De monitor detecteert automatisch op welke ingang een geschikt videosignaal wordt ontvangen. U kunt de ingang selecteren met behulp van de knop **Min** of via het schermmenu, die u weergeeft door op de knop **Menu** te drukken. Selecteer daarna **Invoerbediening**.

- Sluit het ene uiteinde van de HDMI-kabel aan op de HDMI-poort aan de achterzijde van de monitor en het andere uiteinde op het bronapparaat.

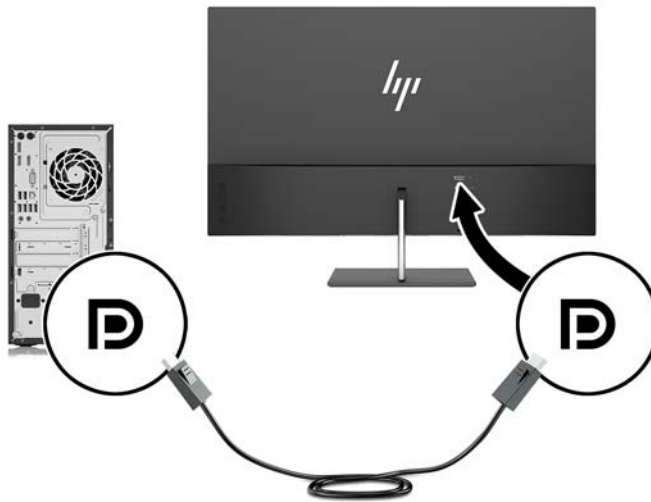
 **OPMERKING:** De onderste HDMI-poort ondersteunt een maximale grafische resolutie van 2560 × 1440 (60 Hz).



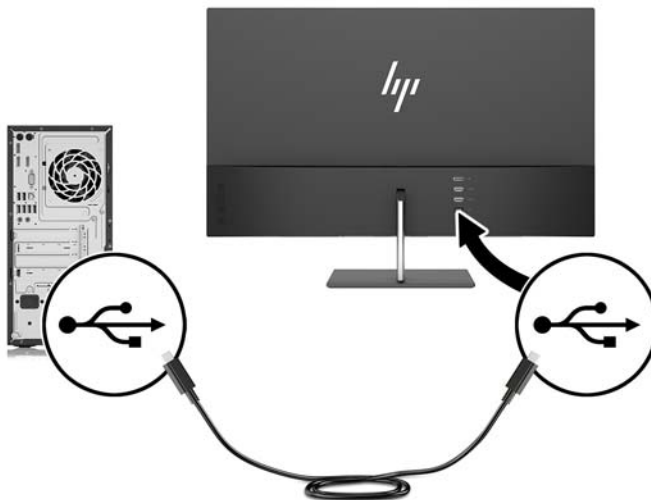
- Sluit het ene uiteinde van de DisplayPort-kabel aan op de DisplayPort aan de achterzijde van de monitor en het andere uiteinde op de DisplayPort van het bronapparaat.

De standaardfunctie Autom. omschakeling ingang schakelt tussen de HDMI-ingang en de DisplayPort-ingang.

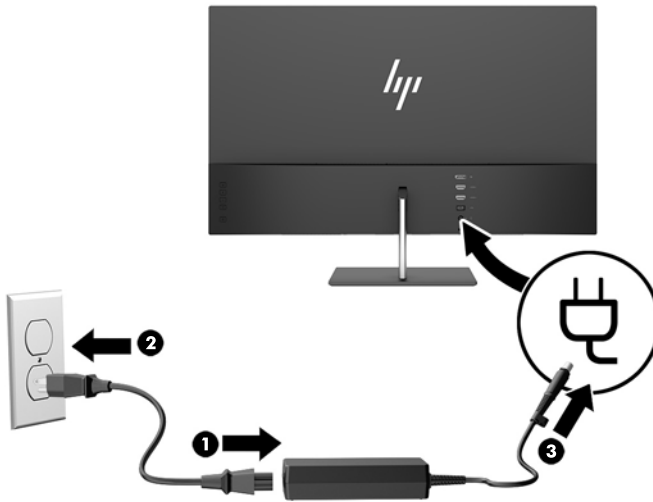
 **OPMERKING:** De USB-Type-C-poort van de monitor kan ook functioneren als een DisplayPort audio of video ingang wanneer deze is aangesloten op een USB-Type-C bronapparaat. Druk om te schakelen naar de USB-Type-C-ingang op één van de OSD randknoppen om het OSD-menu te openen en selecteer **Ingang instellen > USB-C Video**.



3. Sluit het ene uiteinde van de USB Type C-kabel aan op een USB Type C-poort aan de achterzijde van de monitor en het andere uiteinde op een USB Type C-poort van het bronapparaat. Gebruik alleen de door HP goedgekeurde USB Type-C-kabel die met de monitor is meegeleverd. (alleen bepaalde producten)



4. Sluit het ene uiteinde van het netsnoer aan op de netvoedingsadapter (1) en het andere uiteinde op een geaard stopcontact (2). Sluit vervolgens het ronde uiteinde van de netvoedingsadapter aan op de monitor (3).



**⚠ WAARSCHUWING!** U vermijdt als volgt het risico van een elektrische schok of beschadiging van de apparatuur:

Schakel de randaardstekker van het netsnoer niet uit. De geaarde stekker is een belangrijke veiligheidsvoorziening.

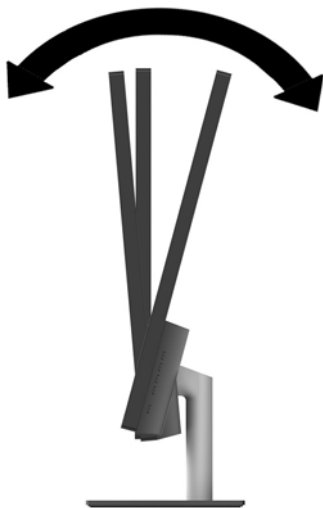
Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat altijd goed bereikbaar is.

Sluit de voeding naar het product af door het netsnoer uit het stopcontact te halen.

Plaats niets op de netsnoeren of kabels. Plaats deze zo dat niemand per ongeluk erover kan struikelen of erop kan trappen. Trek niet aan het snoer of de kabel. Als u de stekker uit het stopcontact haalt, moet u het snoer bij de stekker vastnemen.

## De instellingen van de monitor aanpassen

Kantel het scherm naar voren of naar achteren tot het op een comfortabele ooghoogte staat.



## Het aanzetten van de monitor

1. Druk op de aan/uit-knop op het bronapparaat om het in te schakelen.
2. Druk op de aan/uit-knop op de achterkant van de monitor om deze in te schakelen.



**⚠️ VOORZICHTIG:** Er kan inbrandschade van een afbeelding ontstaan als een monitor gedurende twaalf uur zonder onderbreking hetzelfde statische beeld vertoont. Om schade door inbranden op uw monitorscherm te vermijden, moet u altijd een schermbeveiliger activeren of de monitor uitschakelen als deze gedurende lange tijd niet wordt gebruikt. Inbranden van het beeld kan op alle LCD-schermen voorkomen. Monitoren met 'inbranding' vallen niet onder de HP-garantie.

**📝 OPMERKING:** Als de aan/uit-knop niet werkt, is de vergrendelingsfunctie van de aan/uit-knop mogelijk ingeschakeld. U schakelt deze functie uit door de aan/uit-knop van de monitor ongeveer 10 seconden ingedrukt te houden.

**📝 OPMERKING:** U kunt het aan/uit-lampje via het menu met scherminstellingen uitschakelen. Druk op de knop **Menu** op de monitor en selecteer **Voedingsbeheer > Aan/uit-lampje > Uit**.

Wanneer u de monitor inschakelt verschijnt er gedurende vijf seconden een bericht over de monitorstatus. Dit bericht vermeldt welk ingangssignaal momenteel het actieve signaal is, de status van de automatische broninstelling (aan of uit; fabrieksinstelling is aan), de huidige ingestelde resolutie en de aanbevolen ingestelde resolutie.

De monitor scant automatisch de invoersignalen om een actief invoersignaal te zoeken en dat te gebruiken voor het scherm.


## HP-beleid betreffende fantoombeelden en beeldinbranding


De IPS-monitoren zijn uitgerust met IPS (In-Plane Switching)-beeldschermtechnologie, die een uiterst brede kijkhoek en geavanceerde beeldkwaliteit mogelijk maakt. IPS-monitors zijn geschikt voor een brede reeks toepassingen die een geavanceerde beeldkwaliteit vereisen. Deze beeldschermtechnologie is echter niet geschikt voor toepassingen die statische, stilstaande of vaste beelden tonen gedurende lange perioden zonder het gebruik van screensavers. Voorbeelden van dergelijke toepassingen zijn eventueel camerabewaking, videospelletjes, marketinglogo's en sjablonen die langere tijd op de monitor worden weergegeven. Statische beelden kunnen het inbranden van het beeld veroorzaken, wat lijkt op vlekken of watermerken op het scherm.

Monitors die 24 uur per dag worden gebruikt en die schade hebben opgelopen door het inbranden van het beeld, zijn niet gedekt door de HP-garantie. Om schade door het inbranden van het beeld te vermijden, moet u altijd de monitor uitschakelen wanneer hij niet in gebruik is of stelt u de voedingsopties zo in, indien ondersteund door uw systeem, dat het scherm automatisch uitschakelt wanneer het systeem niet in gebruik is.


## De monitor bevestigen

Het monitorscherm kan aan een muur, op een zwenkarm of een andere armatuur worden bevestigd.

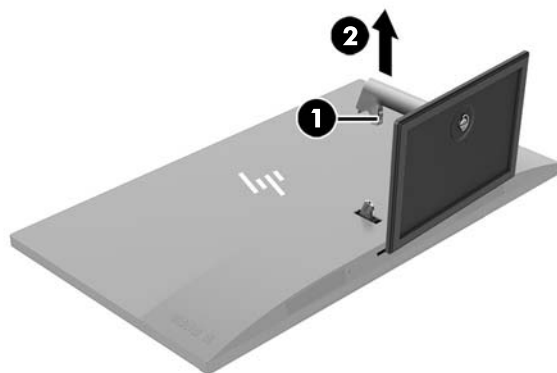
 **OPMERKING:** Dit apparaat moet worden ondersteund door een wandmontagebeugel die is goedgekeurd door UL of CSA.

 **VOORZICHTIG:** Deze monitor is voorzien van VESA-compatibele schroefgaten met een onderlinge afstand van 100 mm. Voor bevestiging aan een montagevoorziening van een andere leverancier zijn vier schroeven met een doorsnede van 4 mm en een spoed van 0,7 vereist. Langere schroeven mogen niet worden gebruikt, omdat deze de monitor kunnen beschadigen. Het is belangrijk dat u controleert of de montagevoorziening voldoet aan de VESA-standaard en volgens de fabrikant geschikt is voor het gewicht van de monitor. Voor optimale prestaties is het belangrijk het netsnoer en de videokabels te gebruiken die met de monitor zijn meegeleverd.

## De monitorstandaard verwijderen

 **VOORZICHTIG:** Voordat u de monitor demonteert, moet u nakijken of de monitor uitgeschakeld is en of alle kabels zijn losgekoppeld.


1. Kantel de monitor naar achteren, koppel alle kabels van de monitor los en verwijder deze.
2. Leg de monitor met de voorkant naar onderen op een effen oppervlak dat bedekt is met een schone, droge doek.
3. Druk op de ontgrendeling (1) en verwijder de standaard uit het monitorpaneel (2).



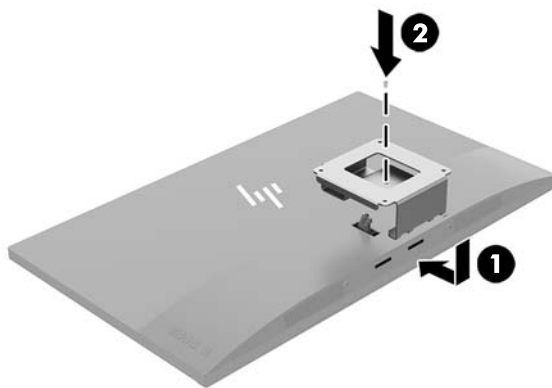


## De VESA-bevestigingsbeugel aanbrengen

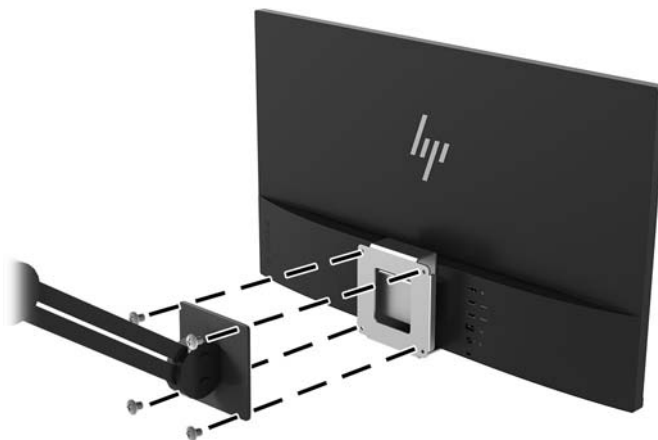
Een VESA-montagebeugel is meegeleverd met de monitor voor gebruik bij het bevestigen van het monitorpaneel aan een muur, zwenkarm of een andere montagevoorziening.

 **OPMERKING:** Als de VESA-beugel is geïnstalleerd, kan de monitor alleen in de liggende stand worden gebruikt. De staande stand wordt niet ondersteund.

1. De monitorstandaard verwijderen. Raadpleeg [De monitorstandaard verwijderen op pagina 10](#).
2. Verwijder de schroef uit het midden van de achterkant van het monitorpaneel en bewaar deze.
3. Plaats het lipje van de VESA-beugel in de sleuven aan de achterkant van het monitorpaneel tot de beugel op zijn plaats vastklikt (1) en beveilig de bovenkant van de beugel met de schroef die u in de tweede stap hebt verwijderd (2).



4. Als u de monitor aan een zwenkarm of een andere montagevoorziening bevestigt, steekt u de vier bevestigingsschroeven door de gaten in de montagevoorziening en in de schroefgaten op de VESA-beugel.



---

## 2 De monitor gebruiken

### Software en hulpprogramma's

Op de schijf, als die met de monitor wordt meegeleverd, vindt u de volgende bestanden die u op de computer kunt installeren. Als u geen optischschijfleenheid hebt, kunt u de bestanden downloaden op <http://www.hp.com/support>.

- INF(Informatie)-bestand
- ICM-bestanden (Image Color Matching) (één voor elke gekalibreerde kleurruimte)
- My Display-software

### Het informatiebestand

Het INF-bestand definieert de monitorbronnen die door Windows®-besturingssystemen worden gebruikt, om te zorgen dat de monitor compatibel is met de grafische kaart in de computer.

Deze monitor is Windows Plug-en-Play compatibel en zal correct werken zonder het .INF-bestand te installeren. Voor Plug and Play-gebruik van de monitor is het vereist dat de grafische kaart van de computer compatibel is met VESA DDC2 en dat de monitor rechtstreeks op de grafische kaart wordt aangesloten. Plug-en-Play werkt niet via BNC-type connectors of via distributiebuffers/dozen.

### Het Image Color Matching (kleurenegalisatie)-bestand

Een ICM-bestand is een gegevensbestand dat door grafische programma's wordt gebruikt om een consistent kleurgebruik te waarborgen tussen monitor en printer en tussen scanner en monitor. Dit bestand wordt geraadpleegd door grafische programma's die deze functie ondersteunen.



**OPMERKING:** Het ICM-kleurprofiel voldoet aan de specificaties van het International Color Consortium (ICC).

### Installatie van INF- en ICM-bestanden

Als u besluit een update uit te voeren, kunt u een van de volgende methoden gebruiken om de bestanden te installeren.

### Installeren vanaf de optischschijfleenheid (beschikbaar in bepaalde landen/regio's)

Ga als volgt te werk om de INF- en ICM-bestanden vanaf de schijf op de computer te installeren:

1. Plaats de schijf in de optischschijfleenheid van de computer. Het schijfmenu wordt weergegeven.
2. Raadpleeg het **Informatie over HP-monitorsoftware**.
3. Selecteer **Stuurprogramma'software voor de monitor installeren**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm.
5. Controleer via het onderdeel Beeldscherm van Configuratiescherm of de juiste beeldschermresolutie en verversingsfrequentie zijn ingesteld.

## Downloaden vanaf het internet

Als u niet over een computer of bronapparaat met een optischschijfeenheid beschikt, kunt u de nieuwste versie van INF- en ICM-bestanden downloaden via de ondersteuningswebsite van HP monitoren.

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. Selecteer **Software en drivers**.
3. Volg de instructies op het scherm om uw monitor te selecteren en de software te downloaden.

## My Display-software gebruiken

Gebruik My Display om voorkeuren voor optimale weergave te selecteren. U kunt instellingen selecteren voor gaming, films, fotobewerking of het werken met documenten en spreadsheets. Met My Display kunt u ook gemakkelijk instellingen, zoals helderheid, kleur en contrast aanpassen.

### De software downloaden

Om de My Display-software te downloaden, gaat u als volgt te werk:

1. Ga naar <http://www.hp.com/support> en selecteer de gewenste land/regio en taal.
2. Selecteer **Software en stuurprogramma's** en volg de instructies op het scherm om uw monitor te selecteren en de software te downloaden.

### De software gebruiken

Om de My Display-software openen, gaat u als volgt te werk:

1. Klik op het pictogram **HP My Display** op de Taakbalk.  
– of –  
Selecteer **Starten**.
2. Selecteer **Alle apps**.
3. Selecteer **HP My Display**.
4. Selecteer **HP My Display**.

Raadpleeg de helpfunctie van de HP My Display-software voor meer informatie.

## Het schermmenu gebruiken

Gebruik het schermmenu om het beeld op het scherm aan te passen aan uw weergavevoorkeuren. U kunt toegang krijgen tot en aanpassingen maken in het schermmenu met de knoppen op achterkant van het beeldscherm.

Om toegang tot het schermmenu te krijgen en aanpassingen te maken, doet u het volgende:

1. Als de monitor nog niet aan staat, drukt u op de aan/uit-knop om de monitor in te schakelen.
2. Om toegang te krijgen tot het schermmenu, drukt u op de knop **Menu** op de monitor.
3. Om door het schermmenu te navigeren, gebruikt u de knop **+** (Plus) op de monitor om omhoog te bladeren. Met de knop **–** (Min) bladert u omlaag.
4. Als u een item in het schermmenu wilt selecteren, gebruikt u de knoppen **+** en **–** om de gewenste functie te markeren. Druk vervolgens op de knop **Menu** om deze functie te selecteren.

5. Stel de functie in door de aanpassingsschalen met behulp van de knoppen + en – te wijzigen.
6. Selecteer na het aanpassen van de functie **Opslaan en terugkeren** om de instellingen op te slaan of op **Annuleren** als u de instelling niet wilt opslaan. Daarna selecteert u in het hoofdmenu **Afsluiten**.

Hoofdmenu	Beschrijving
Helderheid	Past de helderheid van het scherm aan. De fabrieksinstelling is 90.
Contrast	Hiermee kunt u het contrast van het scherm aanpassen. De fabrieksinstelling is 80.
Kleurbeheer	Selecteert de schermkleur en past deze aan.
Ingang instellen	Hiermee wordt het video-ingangssignaal geselecteerd.
Beeldbeheer	Hiermee kunt u het schermbeeld aanpassen.
Voedingsbeheer	Hiermee kunt u de energie-instellingen wijzigen.
Menubeheer	Past de bedieningselementen van het menu aan.
Beheer	Hiermee kunt u de DDC/CI-instellingen en alle instellingen van het schermmenu naar de standaardinstellingen terugzetten.
Taal	Hiermee kunt u de taal voor het OSD-menu selecteren. De fabrieksstandaard is Engels.
Informatie	Hiermee kunt u belangrijke informatie over de monitor selecteren en weergeven.
Afsluiten	Hiermee verlaat u het schermmenu.

## Automatische slaapstand gebruiken

Het beeldscherm biedt ondersteuning voor de optie **Automatische slaapstand** in het schermmenu. Hiermee kunt u een lager stroomverbruik voor het beeldscherm in- of uitschakelen. Wanneer de automatische slaapstand is ingeschakeld (standaard ingeschakeld), gaat de monitor over op een lager stroomverbruik als de aangesloten computer ook een lager stroomverbruik aangeeft (bij het ontbreken van signalen voor horizontale of verticale synchronisatie).

Wanneer de monitor overgaat in de automatische slaapstand, verschijnt er niets meer op de monitor, wordt het achtergrondlicht uitgeschakeld en wordt het aan/uit-lampje oranje. In deze stand verbruikt de monitor minder dan 0,5 W. De monitor komt weer uit de slaapstand wanneer de aangesloten computer een actief signaal naar de monitor stuurt (bijvoorbeeld als u de muis of het toetsenbord activeert).

U kunt de automatische slaapstand uitschakelen in het schermmenu. Druk op de knop **Menu** om het menu Scherminstellingen te openen. In het schermmenu selecteert u **Voedingsbeheer > Automatische slaapstand > Uit**.

## De 'low blue-light' modus aanpassen

U kunt de blootstelling van uw ogen aan het blauwe licht verminderen door de afgifte van blauw licht door het scherm te verlagen. HP monitoren bieden een instelling om de afgifte van blauw licht te verminderen en een meer ontspannend en minder prikkelend beeld te creëren tijdens het lezen van tekst op het scherm. Volg de onderstaande stappen voor het aanpassen van de monitor naar een comfortabele kijklicht.

1. Druk op de knop – (Min) op de monitor om het menu **Weergavemodi** weer te geven.
2. Kies een van de volgende lichtinstellingen:

- **Low blue-light:** vermindert het blauw licht voor een verbeterd oogcomfort
  - **Nacht:** past de monitor aan naar de laagste blauwlichtuitvoer en vermindert de invloed op de slaap
  - **Lezen:** optimaliseert zowel het blauw licht als de helderheid voor binnenshuis
3. Selecteer **Opslaan en terugkeren** om uw instellingen op te slaan en het menu Kleurbeheer af te sluiten.

## 3 Ondersteuning en problemen oplossen

### Eenvoudige problemen oplossen

In de volgende lijst ziet u een overzicht van problemen die zich met de monitor kunnen voordoen, met bij elk probleem de mogelijke oorzaken en de aanbevolen oplossingen.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het scherm is leeg of de video flakkert.	Het netsnoer is niet aangesloten.	Sluit het netsnoer aan.
	Aan/uit-knop is uitgeschakeld.	Druk op de aan/uit-knop. <b>OPMERKING:</b> Als de aan/uit-knop niet werkt, houdt u deze knop 10 seconden ingedrukt om de vergrendelingsfunctie voor de aan/uit-knop uit te schakelen.
	De videokabel is niet goed aangesloten.	Sluit de videokabel juist aan. Raadpleeg <a href="#">De kabels aansluiten op pagina 6</a> voor meer informatie.
	Het systeem staat in de slaapstand.	Druk op een toets op het toetsenbord of beweeg de muis om het schermbeveiligingsprogramma te deactiveren.
Het beeld is onscherp, onduidelijk of te donker.	Videokaart is niet compatibel.	Open het schermmenu en selecteer het menu <a href="#">Ingang instellen</a> . Stel <a href="#">Autom. omschakeling ingang</a> in op <a href="#">Uit</a> en selecteer handmatig de invoer.
	Helderheid is te laag.	Open het schermmenu en selecteer <a href="#">Helderheid</a> om de helderheidsschaal indien nodig aan te passen.
De melding <b>Videokabel controleren</b> wordt op het scherm weergegeven.	De videokabel van de monitor is niet aangesloten.	Sluit de correcte videosaakabel aan op de computer en de monitor. Zorg dat de computer is uitgeschakeld voordat u een videokabel aansluit.
<b>Invoersignaal buiten bereik</b> wordt op het scherm weergegeven.	De schermresolutie en/of de verversingsfrequentie is op een te hoge waarde ingesteld.	Wijzig de instellingen in een ondersteunde waarde (zie <a href="#">Vooraf ingestelde beeldschermresoluties op pagina 22</a> ).
De monitor is uitgeschakeld, maar er lijkt geen energiebesparings- of slaapmodus actief te zijn.	De energiebeheerfunctie van de monitor is uitgeschakeld.	Open het schermmenu en selecteer <a href="#">Voedingsbeheer &gt; Automatische slaapstand</a> en stel de automatische slaapstand in op <a href="#">Aan</a> .
<b>OSD Lockout</b> (Scherminstellingen vergrendeld) wordt weergegeven.	De vergrendelingsfunctie voor het schermmenu van de monitor is ingeschakeld.	Houd de menuknop 10 seconden ingedrukt om de menuvergrendelingsfunctie uit te schakelen.
<b>Power Button Lockout</b> (Aan/uit-knop vergrendeld) wordt weergegeven.	De vergrendelingsfunctie voor de aan/uit-knop op de monitor is ingeschakeld.	Houd de aan/uit-knop 10 seconden ingedrukt om de vergrendelingsfunctie uit te schakelen.

### Knopvergrendelingen

Als u de aan/uit-knop of de menu-knop gedurende 10 seconden ingedrukt houdt, wordt de functionaliteit van de knoppen vergrendeld. U kunt de functionaliteit herstellen door de knoppen opnieuw gedurende tien

seconden ingedrukt te houden. Deze functie is alleen beschikbaar wanneer het beeldscherm is ingeschakeld, een actief signaal wordt weergegeven en het schermmenu niet actief is.

## Productondersteuning

Ga voor aanvullende informatie over het gebruik van de monitor naar <http://www.hp.com/support>. Selecteer de juiste ondersteuningscategorie en volg de instructies op het scherm.



**OPMERKING:** De gebruikershandleiding, het referentiemateriaal en stuurprogramma's voor de monitor zijn verkrijgbaar op <http://www.hp.com/support>.

Hier kunt u:

- On-line chatten met een technicus van HP



**OPMERKING:** Als chat met support niet beschikbaar is in een bepaalde taal, is deze in het Engels beschikbaar.

- Een HP servicecenter zoeken

## Vorbereidingen om de technische ondersteuning te bellen

Als er een probleem met de monitor is dat u niet kunt oplossen aan de hand van de tips in dit hoofdstuk, is het misschien nodig de technische ondersteuning te bellen. Zorg ervoor dat u tijdens het telefoongesprek het volgende bij de hand heeft:

- Het modelnummer van de monitor
- Serienummer van de monitor
- De aankoopdatum (zie de factuur)
- Informatie over de omstandigheden waaronder het probleem zich heeft voorgedaan
- Eventuele foutberichten
- De configuratie van de hardware
- Naam en versie van de hardware en software die u gebruikt

## Locatie van identificatielabels

Het identificatielabel op de monitor vermeldt het productnummer en het serienummer. U hebt deze nummers nodig wanneer u contact opneemt met HP met vragen over uw monitor. Het identificatielabel bevindt zich op de onderkant van het monitorpaneel.





# 4 De monitor onderhouden

## Richtlijnen voor onderhoud

Neem de volgende richtlijnen in acht voor optimale prestaties en een langere levensduur van de monitor:

- Open de behuizing van de monitor niet en probeer zelf geen intern onderhoud te verrichten aan de monitor. Gebruik alleen de knoppen die in de bedieningsinstructies worden beschreven. Wanneer de monitor niet naar behoren functioneert of is gevallen en/of beschadigd, neemt u contact op met een geautoriseerde HP dealer.
- Gebruik alleen een voedingsbron en aansluiting die geschikt zijn voor deze monitor, zoals aangegeven op het label of op de achterplaat van de monitor.
- Zorg dat het totaal aantal ampères van de op hetzelfde stopcontact aangesloten apparaten de stroomcapaciteit van het stopcontact niet overschrijdt en dat het totaal aantal ampères van de apparaten op het verlengsnoer de stroomcapaciteit van het snoer niet overschrijdt. Controleer het stroomlabel om de ampèrewaarde (AMPS of A) van elk apparaat te bepalen.
- Plaats de monitor in de buurt van een stopcontact dat gemakkelijk toegankelijk is. Ontkoppel de monitor van de netvoeding door de stekker stevig vast te pakken en deze uit het stopcontact te nemen. Neem de stekker nooit uit het stopcontact door aan het snoer te trekken.
- Zet de monitor uit als u deze niet gebruikt. U kunt de levensduur van de monitor aanzienlijk verlengen door een schermbeveiligingsprogramma te gebruiken en de monitor uit te zetten wanneer u deze niet gebruikt.



**OPMERKING:** Monitoren met 'inbranding' vallen niet onder de HP-garantie.

- De sleuven en openingen in de behuizing zijn nodig voor de ventilatie. Deze openingen mogen niet worden geblokkeerd of afgedekt. Steek geen voorwerpen in de sleuven en andere openingen van de behuizing.
- Laat de monitor niet vallen en plaats de monitor niet op een wankel oppervlak.
- Leg niets op het netsnoer. Stap niet op het netsnoer.
- Plaats de monitor in een goed geventileerde ruimte, uit de buurt van overmatige hitte, licht of vocht.
- Wanneer u de standaard van de monitor verwijdert, plaatst u de monitor met de voorzijde naar beneden op een zacht oppervlak zodat het niet kan worden bekrast, beschadigd of gebroken.

## Het schoonmaken van de monitor

1. Schakel de monitor uit en haal het netsnoer uit de achterkant van het apparaat.
2. Neem het scherm en de behuizing af met een zachte, schone en antistatische doek.
3. Gebruik voor moeilijkere schoonmaaksituaties een 50/50-oplossing van water en isopropylalcohol.

---

**⚠ VOORZICHTIG:** Spray het schoonmaakmiddel op de doek en wrijf over het beeldscherm. Breng schoonmaakmiddel nooit rechtstreeks op het beeldscherm aan. De vloeistof kan achter de bezel lopen en de elektronica beschadigen.

**VOORZICHTIG:** Gebruik geen schoonmaakmiddelen die op petroleum gebaseerde ingrediënten bevatten, zoals benzeen, thinner of een andere vluchtige stof, om het beeldscherm of de behuizing schoon te maken. Deze chemische stoffen kunnen schade aan de monitor veroorzaken.

---

## De monitor verzenden

Bewaar de oorspronkelijke doos van de monitor. U heeft deze later mogelijk nodig om de monitor te vervoeren.

# A Technische specificaties



**OPMERKING:** Alle specificaties vertegenwoordigen de gemiddelde specificaties van HP's onderdelenfabrikanten; werkelijke prestaties kunnen hoger of lager zijn.

Ga voor de laatste specificaties of aanvullende specificaties voor dit product naar [http://www.hp.com/go/quickspecs/](http://www.hp.com/go/quickspecs) en zoek de QuickSpecs voor uw specifieke model beeldscherm.

<b>Beeldscherm</b>	<b>68,47 cm</b> breedbeeldscherm	27-inch breedbeeld
<b>Type</b>	IPS	
<b>Zichtbaar schermbeeld</b>	<b>68,47 cm</b> diagonaal	27 inch diagonaal
<b>Kantelen</b>	-5° tot 25°	
<b>Gewicht</b>		
Zonder standaard	<b>4,85 kg</b>	10,68 lb
Met standaard	<b>5,51 kg</b>	12,15 lb
<b>Afmetingen (inclusief standaard)</b>		
Hoogte	<b>42,92 cm</b>	16,9 inch
Diepte	<b>15,5 cm</b>	6,1 inch
Breedte	<b>61,35 cm</b>	24,15 inch
<b>Maximum grafische resolutie</b>	3840 × 2160 (60 Hz)	
<b>Optimale grafische resolutie</b>	3840 × 2160 (60 Hz)	
<b>Beeldpuntafstand</b>	0,27675 mm	
<b>Pixels Per Inch</b>	91,8 PPI	
<b>Horizontale frequentie</b>	30 tot 135 kHz	
<b>Verticale vernieuwingsfrequentie</b>	40 tot 60 Hz	
<b>Vereisten omgevingstemperatuur</b>		
Bedrijfstemperatuur	<b>5°C tot 35°C</b>	41°F tot 95°F
Bewaartemperatuur	<b>-20°C tot 60°C</b>	-4°F tot 140°F
<b>Relatieve vochtigheid</b>	20% tot 70%	
<b>Energiebron</b>	100 tot 240 V 50/60 Hz	
<b>Hoogte:</b>		
In bedrijf	<b>0 tot 5.000 m</b>	0 tot 16.400 ft
Opslag	<b>0 tot 12.192 m</b>	0 tot 40.000 ft
<b>Gemeten stroomverbruik:</b>	Met USB Type-C-poort	Zonder USB Type-C-poort
Maximale stroomvoorziening	126 W	65 W

Standaardinstellingen	55 W	36 W
Sluimerstand	<0,5 W	<0,5 W
Uit	<0,3 W	<0,5 W
<b>Ingangsterminal</b>	Twee HDMI-connectoren, één DisplayPort-connector	
	Extra DisplayPort-connector (alleen bij modellen met USB-Type-C)	

## Vooraf ingestelde beeldschermresoluties

De schermresoluties in de volgende tabel worden het meest gebruikt en zijn in de fabriek als standaard ingesteld. Deze voorgeprogrammeerde schermstanden worden automatisch herkend en zullen in de juiste grootte en op de juiste positie worden weergegeven.

Scherm stand	Pixelgrootte	Horiz. freq (kHz)	Vert. freq (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49,702	59,81
7	1280 × 1024	63,981	60,02
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60
12	1920 × 1200	74,038	59,95
13	1600 × 1200	75	60
14	1920 × 1200	74,556	59,885
15	2560 × 1440	88,787	59,951
16	3840 × 2160	133,3	60,0

Scherm stand	Timing-naam	Pixelgrootte	Horiz. freq (kHz)	Vert. freq (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60

Schermscherm stand	Timing-naam	Pixelgrootte	Horiz. freq (kHz)	Vert. freq (Hz)
5	1080p60	1920 x 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 x 1080	56,25	50

## Gebruikersmodi invoeren

Het signaal van de grafische controller kan onder de volgende omstandigheden vragen om een schermstand die niet is voorgeprogrammeerd:

- Wanneer u geen standaard grafische kaart gebruikt.
- Wanneer u geen voorgeprogrammeerde schermstand gebruikt.

Als dit het geval is, moet u de parameters van het monitorscherm opnieuw instellen via het On Screen display. U kunt wijzigingen aanbrengen in elk van deze modi en deze opslaan in het geheugen. De monitor slaat automatisch de nieuwe instelling op en herkent de nieuwe modus net zoals een vooraf ingestelde modus. Naast de fabrieksingestelde modi, kunt u ten minste 10 gebruikersmodi instellen en bewaren.

## Stroomadapter

Fabrikant	Modelnummer	Nominale waarde voedingseenheid
AcBel	TPC-AA501	19,5 V gelijkspanning bij 9,23 A – 180 W (met USB Type-C-poort)
Delta	TPC-DA58	19,5 V gelijkspanning bij 3,33 A – 65 W (zonder USB Type-C-poort)
Chicony	TPC-CA58	19,5 V gelijkspanning bij 3,33 A – 65 W (zonder USB Type-C-poort)

## Energiebesparingsvoorziening

De monitor ondersteunt een energiespaarstand met verminderd stroomverbruik. De energiespaarstand wordt ingeschakeld wanneer de monitor constateert dat er geen horizontaal of verticaal synchronisatiesignaal aanwezig is. Zodra de monitor de afwezigheid van een of meer synchronisatiesignalen detecteert, wordt het scherm gewist en de achtergrondverlichting uitgeschakeld. Het aan/uit-lampje licht nu oranje op. In de energiespaarstand verbruikt de monitor minder dan 0,5 Watt vermogen. Er is een korte opwarmingsperiode alvorens de monitor opnieuw in de normale werkingsmodus terugkeert.

Raadpleeg de handleiding bij de computer voor informatie over het instellen van de energiebesparingsmodus (ook wel voorziening voor energiebeheer genoemd).



**OPMERKING:** De bovengenoemde energiebesparingsvoorziening werkt alleen wanneer de monitor is aangesloten op een computer die over een energiebesparingsfunctie beschikt.

Met behulp van de slaapstandtimerfunctie van de monitor kunt u instellen dat de monitor na een bepaalde tijd automatisch overschakelt op de energiespaarstand. Wanneer de slaapstandtimerfunctie van de monitor de energiebesparende stand activeert, knippert het aan/uit-lampje in de kleur oranje.

---

## B Toegankelijkheid

HP ontwerpt, produceert en distribueert producten en diensten die door iedereen kunnen worden gebruikt, inclusief personen met een handicap, zowel op zelfstandige basis of met de juiste hulpparaten.

### Ondersteunde technologie die wordt ondersteund

HP-producten ondersteunen een breed scala aan besturingssystemen van ondersteunde technologieën en kunnen worden geconfigureerd voor gebruik met aanvullende ondersteunende technologieën. Gebruik de zoekfunctie op het bronapparaat dat is aangesloten op de monitor om meer informatie over ondersteunende functies te vinden.



**OPMERKING:** Voor meer informatie over een bepaald product voor ondersteunende technologie, neemt u contact op met de klantenondersteuning van dat product.

---

### Contact opnemen met ondersteuning

Wij verbeteren voortdurend de toegankelijkheid van onze producten en services en wij zijn verheugd met feedback van gebruikers. Als u problemen ondervindt met een product of als u ons wilt vertellen over toegankelijkheidsfuncties die u hebben geholpen, neemt u contact met ons op door te bellen naar (888) 259-5707, van maandag tot vrijdag tussen 6:00 en 21:00 Mountain Time. Als u doof of slechthorend bent en TRS/VRS/WebCapTel gebruikt, neemt u contact met ons op als u technische ondersteuning nodig hebt of vragen hebt over toegankelijkheid door te bellen naar (877) 656-7058, van maandag tot vrijdag tussen 06:00 en 21:00 Mountain Time.