



Panduan Pengguna

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

AMD, FreeSync, dan Radeon adalah merek dagang dari Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, HDMI Logo dan High-Definition Multimedia Interface adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari HDMI Licensing LLC. Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Informasi yang tercantum dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tersurat yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian mana pun dari dokumen ini yang dapat dianggap sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial mau pun ketidaktercantuman yang terdapat di dalamnya.

Informasi produk

Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat di hampir semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di produk Anda. Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu pilih negara Anda. Pilih **Temukan produk Anda**, dan kemudian ikuti petunjuk di layar.

Edisi Pertama: Juli 2016

Nomor komponen dokumen: 907149-BW1

Tentang Panduan Ini

Panduan ini berisi informasi tentang fitur pada monitor, pemasangan monitor, penggunaan perangkat lunak dan spesifikasi teknis.

 **PERINGATAN!** Teks yang diawali dengan simbol ini menunjukkan bahwa kelalaian dalam mengikuti petunjuk dapat mengakibatkan cedera atau kematian.

 **PERHATIAN:** Teks yang diawali dengan simbol ini menunjukkan bahwa kelalaian dalam mengikuti petunjuk dapat mengakibatkan kerusakan peralatan atau hilangnya informasi.

 **CATATAN:** Teks yang diawali dengan simbol ini memberikan informasi tambahan yang penting.

 **TIPS:** Teks yang ditampilkan dengan simbol ini membantu memberikan petunjuk.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Produk ini menggabungkan teknologi HDMI.

Isi

1 Persiapan	1
Informasi keselamatan penting	1
Fitur produk dan komponen	2
Fitur	2
Komponen belakang	3
Penyetelan monitor	4
Berhati-hatilah saat memasang monitor	4
Memasang dasar dudukan monitor	5
Menghubungkan kabel	6
Mengatur monitor	8
Menyalakan monitor	9
Kebijakan HP dalam Cap Air dan Retensi Gambar	9
Memasang monitor	10
Melepas dudukan monitor	10
Memasang braket pemasangan VESA	11
2 Menggunakan monitor	12
Perangkat lunak dan utilitas	12
File Informasi	12
File Pencocokan Warna Gambar	12
Menginstal file INF dan ICM	12
Menginstal dari disk optik (tersedia di wilayah tertentu)	12
Men-download dari Internet	13
Menggunakan perangkat lunak My Display	13
Mengunduh perangkat lunak	13
Menggunakan perangkat lunak	13
Menggunakan menu OSD (on-screen display)	13
Menggunakan Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis)	14
Menyesuaikan Mode Low Blue Light (Cahaya Biru Rendah)	14
3 Dukungan dan cara mengatasi masalah	16
Memecahkan masalah umum	16
Penguncian tombol	16
Dukungan produk	17
Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis	17
Mencari label pentarafan	17

4 Merawat monitor	18
Panduan perawatan	18
Membersihkan monitor	19
Mengirim monitor	19
Apendiks A Spesifikasi teknis	20
Resolusi layar prasetel	21
Memasuki mode pengguna	22
Adaptor daya	22
Fitur hemat energi	22
Apendiks B Aksesibilitas	23
Teknologi bantu yang didukung	23
Menghubungi dukungan	23

1 Persiapan

Informasi keselamatan penting

Sebuah kabel daya sudah tercakup dengan monitor. Jika Anda menggunakan kabel yang lain, gunakan hanya satu daya dan sambungan yang sesuai untuk monitor ini. Untuk informasi tentang set kabel daya yang sesuai digunakan dengan monitor, lihat *Maklumat Produk* yang tersedia di disk optik Anda, jika sudah tercakup, atau dalam kit dokumentasi Anda.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan arus listrik atau kerusakan pada perangkat:

- Colokkan kabel daya ke dalam stopkontak AC (arus bolak-balik) yang mudah dijangkau setiap saat.
- Putuskan sambungan daya dari komputer dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC.
- Jika kabel daya dilengkapi dengan konektor tambahan 3 pin, pasang kabel ke stopkontak 3 pin yang diarde (dibumikan). Jangan menonaktifkan pin pengardean kabel daya, misalnya, dengan memasang adaptor 2 pin. Pin arde adalah fitur keselamatan yang penting.

Demi keselamatan Anda, jangan meletakkan apa pun di atas kabel daya atau kabel. Atur kabel agar tidak menghalangi atau terinjak secara tidak disengaja. Jangan tarik kabel. Bila melepas kabel dari stopkontak AC, pegang bagian konektornya.

Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Safety and Comfort Guide* (Panduan Keselamatan dan Kenyamanan). Panduan ini menjelaskan tentang workstation, pengaturan, posisi duduk, serta kesehatan dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer serta menyediakan informasi penting tentang keamanan listrik dan mekanik. Panduan ini terdapat pada Situs Web di <http://www.hp.com/ergo>.

 **PERHATIAN:** Untuk melindungi monitor dan komputer, hubungkan semua kabel kord daya pada komputer dan perangkat pendukungnya (seperti monitor, pencetak, pemindai) ke sejenis perangkat pelindung lonjakan arus, seperti terminal daya atau Catu Daya Anti-Interupsi (UPS). Tidak semua terminal daya mampu melindungi perangkat dari lonjakan arus; terminal-terminal tersebut harus secara khusus memiliki keterangan kemampuan ini. Gunakan terminal daya yang pabriknya menawarkan Kebijakan Penggantian Kerusakan, sehingga Anda dapat menukarkan perangkat jika alat pelindung lonjakan arus tersebut rusak.

Gunakan furnitur yang berukuran pas dan sesuai yang dirancang untuk mendukung pemasangan monitor LCD HP secara benar.

 **PERINGATAN!** Monitor LCD bisa terjatuh dan mencederai diri jika tidak didudukkan dengan benar pada lemari, rak buku, papan rak, meja kerja, peneras suara, peti, atau kereta angkut.

Hati-hati saat merutekan semua kabel dan kabel yang dihubungkan ke monitor LCD agar tidak tertarik, tersangkut, atau tersandung.

 **CATATAN:** Produk ini tidak cocok untuk kebutuhan hiburan. Pertimbangkan menempatkan monitor di lingkungan dengan pencahayaan terkontrol untuk mencegah gangguan cahaya sekitar dan permukaan yang terang yang dapat menyebabkan pantulan yang mengganggu dari layar.

Fitur produk dan komponen

Fitur

Produk ini adalah monitor berkualifikasi AMD FreeSync™, yang memungkinkan Anda untuk menikmati permainan PC dengan performa yang halus, responsif, tampilan tidak terpecah setiap kali terjadi perubahan gambar pada layar. Sumber eksternal yang terhubung ke monitor Anda harus dilengkapi FreeSync driver yang terinstal.

Teknologi AMD FreeSync ini dirancang untuk menghilangkan suara terputus-putus dan gambar terpecah dalam permainan dan video dengan mengunci tingkat penyegaran monitor ke tingkat bingkai kartu grafis. Hubungi produsen komponen atau sistem untuk kemampuan khusus.

 **PENTING:** Diperlukan Grafis AMD Radeon™ dan/atau monitor yang sesuai dengan AMD A-Series APU dan DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync. Driver AMD 15.11 Crimson (atau yang terbaru) diperlukan untuk mendukung FreeSync melalui HDMI.

 **CATATAN:** Kecepatan penyegaran adaptif beragam tergantung pada monitor. Informasi lebih rinci tersedia di www.amd.com/freesync.

Untuk mengaktifkan FreeSync pada layar, tekan tombol Menu pada monitor untuk membuka menu tampilan pada layar. Pilih **Color Control** (Kontrol Warna) > **Viewing Modes** (Mode Tampilan) > **Gaming** (Permainan).

Layar dengan lampu latar LED (light-emitting diode) dilengkapi panel AMVA+ dengan matriks aktif. Fitur monitor ini di antaranya termasuk:

- Layar dengan area pandang diagonal 68,47 cm (27 inci) dan resolusi UHD 3840 × 2160, ditambah dukungan layar penuh untuk resolusi lebih rendah
- Kemampuan dimiringkan untuk kenyamanan pandang pada posisi duduk maupun berdiri, atau sewaktu bergerak dari satu sisi monitor ke sisi lainnya
- Penyedia daya USB Tipe C dan DisplayPort (hanya produk tertentu)
- Masukan video HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- Input video DisplayPort
- Kemampuan Plug and Play, jika didukung oleh sistem operasi Anda
- Pengaturan On-Screen Display (OSD) tersedia dalam 10 bahasa untuk memudahkan konfigurasi dan optimalisasi layar
- Perangkat lunak My Display untuk menyesuaikan pengaturan monitor melalui Windows
- HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection) pada input digital
- Disk perangkat lunak dan dokumentasi yang mencakup pengandar monitor dan dokumentasi produk
- Braket pemasangan VESA untuk pemasangan monitor ke dudukan di dinding atau lengan ayun

 **CATATAN:** Untuk informasi regulasi dan keselamatan, lihat *Maklumat Produk* yang disertakan pada disk media Anda, jika tersedia, atau pada kit dokumentasi Anda. Untuk mengakses panduan pengguna atau manual terbaru untuk produk Anda, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Pilih **Temukan produk Anda**, dan kemudian ikuti petunjuk di layar.

Komponen belakang



Komponen	Fungsi
1 Tombol menu	Tekan untuk membuka menu OSD, pilih item menu dari OSD, atau tutup menu OSD.
2 Tombol plus Tombol fungsi 2—dapat ditetapkan*	Jika menu OSD terbuka, tekan untuk menavigasi maju melalui menu OSD dan menambah tingkat penyesuaian. Jika menu OSD tidak aktif, tekan untuk maju ke port input lainnya yang aktif (Video USB-C, HDMI, DisplayPort).
3 Tombol minus Tombol fungsi 3—dapat ditetapkan*	Jika menu OSD terbuka, tekan untuk menavigasi mundur melalui menu OSD dan mengurangi tingkat penyesuaian. Jika menu OSD tidak tertutup, tekan untuk membuka menu Mode Tampilan.
4 Tombol OK Tombol fungsi 4—dapat ditetapkan*	Jika menu OSD terbuka, tekan untuk mengkonfirmasi pilihan tersebut. Jika menu OSD tertutup, tekan untuk membuka menu informasi.
5 Tombol daya	Bila monitor mati, tekan tombol ini untuk menghidupkannya.
6 DisplayPort	Menghubungkan kabel DisplayPort dari perangkat sumber ke monitor.
7 Port HDMI2.0	Menghubungkan kabel HDMI dari perangkat sumber ke monitor. Resolusi yang direkomendasikan: 3840 x 2160 (60 Hz)
8 Port HDMI1.4	Menghubungkan kabel HDMI dari perangkat sumber ke monitor. Resolusi yang direkomendasikan: 2560 x 1440 (60 Hz)
9 Port USB Tipe C (hanya produk tertentu)	Menghubungkan kabel USB Tipe C dari perangkat sumber ke monitor.
10 Konektor daya	Menyambung adaptor AC.

* Tombol 2–4 ini dapat digunakan untuk menavigasi melalui menu OSD berdasarkan indikator di atas tombol yang diaktifkan ketika menu OSD terbuka.



CATATAN: Anda dapat mengonfigurasi ulang tombol Fungsi dengan menggunakan fungsi **Assign Button** (Tombol Penetapan) di menu OSD untuk memilih dengan cepat pengoperasian yang paling sering digunakan.

Penyetelan monitor

Berhati-hatilah saat memasang monitor

Agar tidak merusak monitor, hati-hati jangan sampai menyentuh panel LCD. Tekanan pada panel dapat menyebabkan ketidakseragaman warna atau kesalahan orientasi pada kristal cair. Jika hal ini terjadi, layar tidak akan kembali ke kondisi normalnya.

Jika memasangudukan, letakkan monitor dengan bagian muka menghadap ke bawah pada permukaan yang datar dan dilapisi busa pelindung atau kain tanpa serat. Hal ini akan melindungi layar agar tidak tergores, rusak pada permukaan, atau pecah.



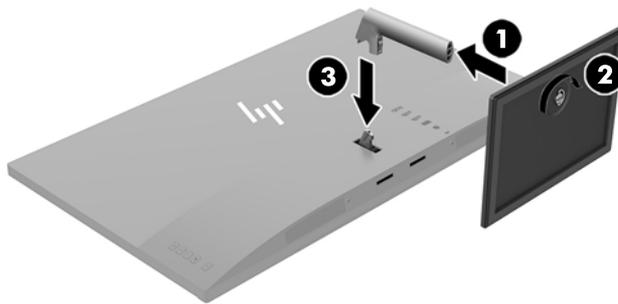
CATATAN: Monitor Anda mungkin terlihat tidak sama dengan monitor dalam ilustrasi ini.

Memasang dasar dudukan monitor

⚠ PERHATIAN: Layar ini rentan. Hindari sentuhan atau tekanan pada layar; tindakan ini dapat menyebabkan kerusakan.

💡 TIPS: Pertimbangkan penempatan layar karena bezelnya dapat menimbulkan gangguan pantulan dari cahaya di sekitar dan permukaan yang terang.

1. Angkat monitor dari kemasannya dan rebahkan dengan bagian muka menghadap ke bawah pada permukaan yang datar dan telah diberi alas kain bersih.
2. Pasang dudukan ke monitor dengan memasukkan penyangga (1) ke dalam dudukan (2), dan kemudian ke panel monitor (3) hingga terkunci dengan aman di tempatnya.



Menghubungkan kabel

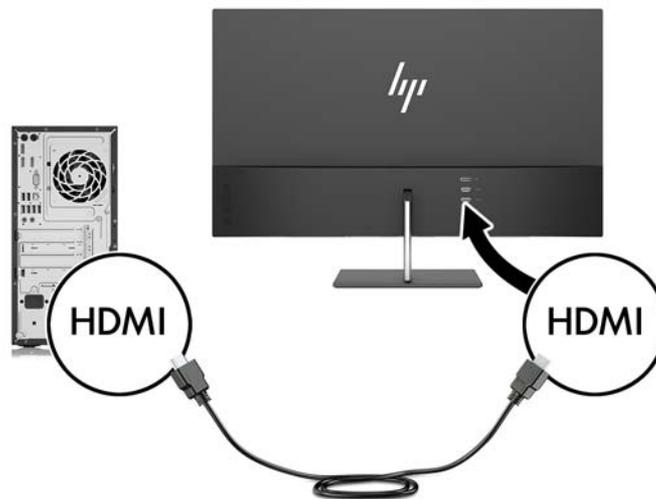
 **CATATAN:** Monitor dikirim dengan kabel yang sesuai. Tidak semua kabel yang ditampilkan di bagian ini disertakan bersama monitor.

1. Letakkan monitor di tempat yang aman dan bersirkulasi udara baik di dekat komputer.
2. Menghubungkan kabel video.

 **CATATAN:** Monitor secara otomatis akan menentukan masukan mana yang memiliki sinyal video yang valid. Input dapat dipilih dengan menekan tombol **Minus** atau melalui on-screen display (OSD) dengan menekan tombol **Menu** dan memilih **Kontrol Input**.

- Hubungkan satu ujung kabel HDMI ke port HDMI di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke perangkat sumber.

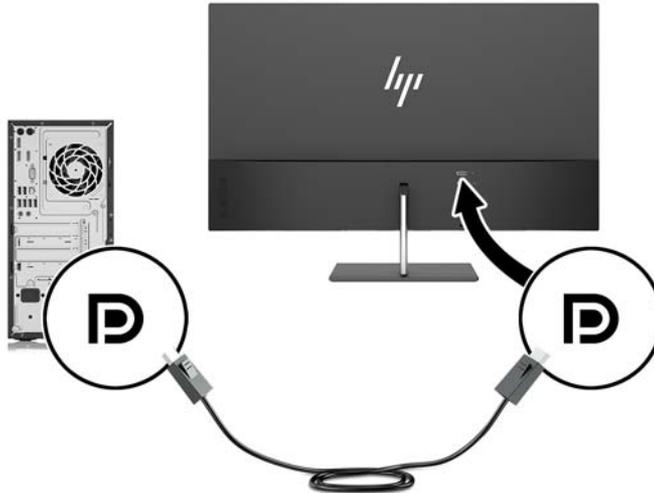
 **CATATAN:** Port HDMI bawah mendukung resolusi grafis maksimum sebesar 2560 × 1440 (60 Hz).



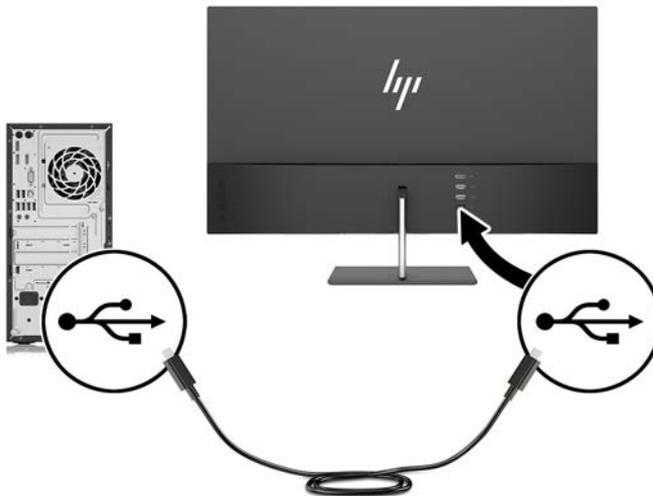
- Hubungkan satu ujung kabel DisplayPort ke DisplayPort di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke DisplayPort pada perangkat sumber.

Fungsi Auto-Switch Input akan beralih antara input HDMI dan input DisplayPort.

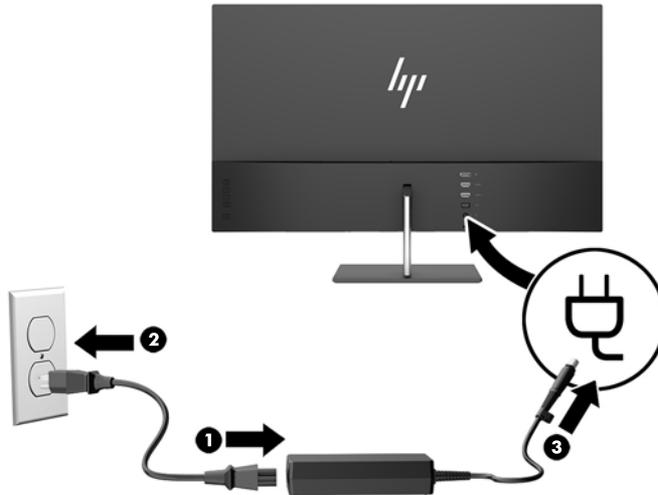
 **CATATAN:** Port USB Tipe-C monitor juga dapat berfungsi sebagai input audio/video DisplayPort bila tersambung ke perangkat sumber USB Tipe-C. Untuk beralih ke input USB Tipe-C, tekan salah satu tombol bezel OSD untuk membuka menu OSD, dan kemudian pilih **Input Control** (Kontrol Input) > **USB-C Video** (Video USB-C).



3. Hubungkan satu ujung kabel USB Tipe C ke port USB Tipe C di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke port USB Tipe C pada perangkat USB Tipe C. Gunakan hanya kabel USB tipe-C HP yang disetujui yang disertakan bersama monitor. (hanya produk tertentu)



4. Hubungkan satu ujung pada kabel daya ke adaptor AC (1) dan ujung lainnya ke stopkontak AC yang diarde (2), dan kemudian hubungkan ujung bulat pada adaptor AC ke monitor (3).



⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan arus listrik atau kerusakan pada perangkat:

Jangan nonfungsikan steker arde kabel kord daya. Steker arde merupakan fitur keselamatan penting.

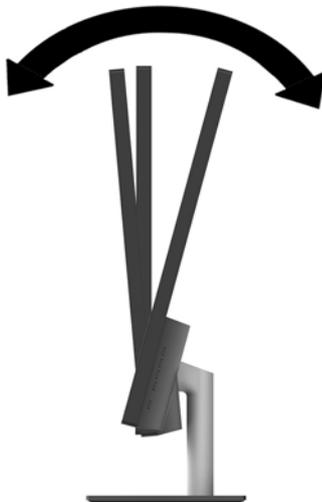
Tancapkan kabel daya ke outlet AC yang diarde (dibumikan) yang selalu mudah diakses.

Putuskan sambungan daya dari perangkat dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC.

Demi keselamatan Anda, jangan meletakkan apa pun di atas kabel daya atau kabel. Atur kabel agar tidak menghalangi atau terinjak secara tidak disengaja. Jangan tarik kabel. Bila melepas kabel daya dari stopkontak, pegang kabel pada bagian konektornya.

Mengatur monitor

Miringkan panel monitor maju atau mundur untuk menyesuaikan tingkat kenyamanan mata.



Menyalakan monitor

1. Tekan tombol daya pada perangkat sumber untuk menyalakannya.
2. Tekan tombol daya di bagian belakang monitor untuk menyalakannya.



PERHATIAN: Kerusakan citra yang seperti terbakar dapat terjadi pada monitor yang tidak digunakan dan menampilkan citra statis sama selama 12 jam. Untuk menghindari kerusakan citra yang seperti terbakar pada layar monitor, Anda harus selalu mengaktifkan aplikasi screensaver atau mematikan monitor bila tidak digunakan dalam waktu lama. Retensi citra merupakan kondisi yang dapat terjadi pada semua layar LCD. Monitor dengan “citra yang seperti terbakar” tidak tercakup dalam jaminan garansi HP.

CATATAN: Jika menekan tombol daya tidak memberi pengaruh apa-apa, fitur Pengunci Tombol Daya mungkin diaktifkan. Untuk menonaktifkan fitur ini, tekan terus tombol daya monitor selama 10 detik.

CATATAN: Anda dapat mematikan LED daya dalam menu OSD. Tekan tombol **Menu** pada monitor, dan kemudian pilih **Power Control** (Kontrol Daya) > **Power LED** (LED Daya) > **Off** (Mati).

Bila monitor dihidupkan, pesan Monitor Status (Status Monitor) akan ditampilkan selama lima detik. Pesan tersebut menampilkan sinyal masukan yang aktif saat itu, status pengaturan sumber alih-otomatis (Aktif atau Tidak Aktif; pengaturan standar pabrik Aktif), resolusi tampilan prasetel saat ini, dan resolusi tampilan prasetel yang direkomendasikan.

Monitor secara otomatis akan memindai masukan sinyal untuk masukan yang aktif dan menggunakan masukan tersebut untuk layar.

Kebijakan HP dalam Cap Air dan Retensi Gambar

Model monitor IPS ini dirancang dengan teknologi layar IPS (In-Plane Switching) yang menghasilkan sudut tampilan sangat lebar dan kualitas gambar sangat baik. Monitor IPS cocok untuk berbagai variasi aplikasi yang membutuhkan kualitas gambar tingkat lanjut berukuran lebar. Namun demikian teknologi panel ini tidak cocok untuk aplikasi yang menggunakan gambar statis, tak bergerak, atau gambar diam untuk waktu yang lama tanpa menggunakan screen saver. Jenis aplikasi semacam ini di antaranya kamera pemantau, video game, logo marketing, dan pola yang ditampilkan di layar untuk waktu lama. Gambar statis dapat mengakibatkan kerusakan retensi gambar yang dapat terlihat seperti bintang atau cap air pada layar monitor.

Penggunaan monitor selama 24 jam per hari yang mengakibatkan kerusakan retensi gambar tidak tercakup dalam jaminan HP. Untuk mencegah kerusakan retensi gambar, selalu matikan monitor saat tidak digunakan atau gunakan fitur manajemen daya, jika sistem Anda mendukung fitur tersebut, untuk menonaktifkan layar saat tidak ada aktivitas sistem.

Memasang monitor

Panel monitor dapat dipasang ke dinding, lengan ayun, atau perlengkapan pemasangan lain.

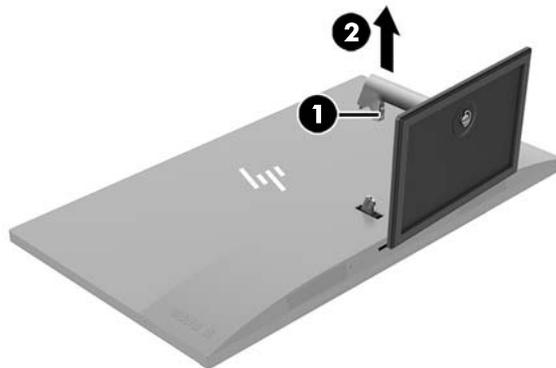
 **CATATAN:** Peralatan ini dirancang untuk didukung braket pemasangan dinding Terdaftar pada UL atau CSA.

 **PERHATIAN:** Monitor ini mendukung lubang pemasangan 100 mm standar industri VESA. Untuk memasang alat pemasangan produk pihak ketiga pada monitor, dibutuhkan empat sekrup 4 mm; 0,7 pitch. Sekrup yang lebih panjang tidak boleh digunakan karena dapat merusak monitor. Penting untuk memastikan apakah solusi pemasangan sesuai dengan standar industri VESA dan dinilai mampu menopang bobot panel layar monitor. Untuk kinerja terbaik, sebaiknya gunakan kabel daya dan kabel video yang disediakan bersama dengan monitor.

Melepas dudukan monitor

 **PERHATIAN:** Sebelum memulai melepaskan monitor, pastikan monitor dalam keadaan mati dan sambungan kabel power dan sinyal dilepas.

1. Miringkan monitor ke belakang, dan putuskan sambungan serta lepaskan semua kabel dari monitor.
2. Rebahkan monitor dengan bagian muka menghadap ke bawah pada permukaan datar yang diberi alas kain yang bersih dan kering.
3. Tekan pada kait pelepas (1) dan lepaskan dudukan panel monitor (2).

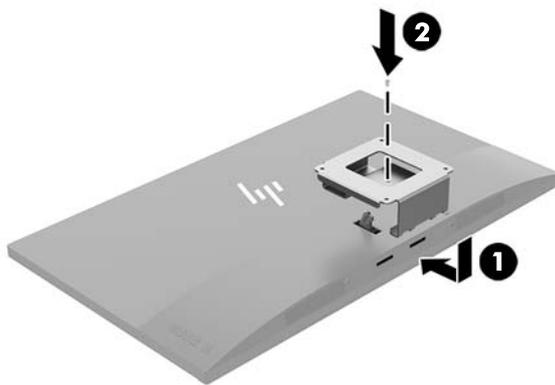


Memasang braket pemasangan VESA

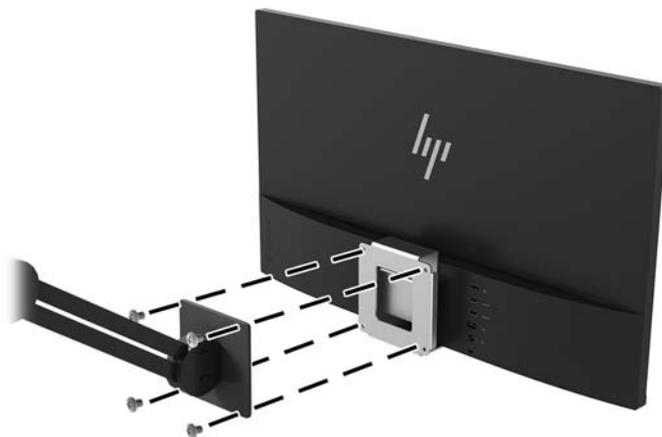
Braket pemasangan VESA disertakan dengan monitor untuk digunakan ketika memasang panel monitor ke dinding, rak miring, atau tempat pemasangan lain.

 **CATATAN:** Dengan braket VESA yang terinstal, monitor dapat dilihat hanya dalam mode lanskap. Mode potret tidak didukung.

1. Lepas dudukan monitor. Lihat [Melepas dudukan monitor pada hal. 10](#).
2. Lepaskan dan simpan sekrup dari bagian tengah belakang panel monitor.
3. Masukkan tab braket VESA ke dalam slot di bagian belakang panel monitor sampai braket terkunci pada tempatnya (1), lalu kencangkan bagian atas braket dengan sekrup yang Anda lepaskan pada langkah kedua (2).



4. Untuk memasang monitor ke lengan ayun atau perangkat pemasangan lain, masukkan empat sekrup pemasangan melalui lubang pada perangkat pemasangan dan ke dalam lubang sekrup pada braket VESA.



2 Menggunakan monitor

Perangkat lunak dan utilitas

Disk optik, jika disertakan bersama monitor, berisi file yang dapat diinstal ke komputer. Jika Anda tidak memiliki drive optik, Anda dapat mengunduh file dari <http://www.hp.com/support>.

- File INF (Informasi)
- File ICM (Image Color Matching - Pencocokan Warna Gambar) (satu untuk setiap rentang warna yang dikalibrasikan)
- Perangkat lunak My Display

File Informasi

File INF menentukan sumber daya monitor yang digunakan oleh sistem operasi Windows® untuk memastikan kompatibilitas monitor dengan adaptor grafis komputer.

Monitor ini kompatibel dengan Windows Plug and Play dan monitor akan bekerja dengan baik tanpa menginstal file INF. Kompatibilitas Plug and Play monitor membutuhkan kartu grafis komputer yang memenuhi syarat VESA DDC2 dan monitor dihubungkan langsung ke kartu grafis tersebut. Plug and Play tidak akan bekerja melalui konektor tipe BNC terpisah atau melalui buffer/kotak distribusi.

File Pencocokan Warna Gambar

File ICM adalah file data yang digunakan bersama program grafis untuk memberikan pencocokan warna yang konsisten dari layar monitor ke printer, atau dari pemindai ke layar monitor. Berkas ini diaktifkan dari dalam program grafis yang mendukung fitur ini.



CATATAN: Profil warna ICM ditulis sesuai dengan spesifikasi Format Profil dari Konsorsium Warna Internasional (ICC).

Menginstal file INF dan ICM

Setelah Anda menentukan hal yang harus diperbarui, gunakan salah satu cara berikut ini untuk menginstal file.

Menginstal dari disk optik (tersedia di wilayah tertentu)

Untuk menginstal file INF dan ICM pada komputer dari disk optik:

1. Masukkan disk optik ke drive optik komputer. Menu disk optik akan ditampilkan.
2. Lihat berkas **HP Monitor Software Information** (Informasi Perangkat Lunak Monitor HP).
3. Pilih **Install Monitor Driver Software** (Instal Perangkat Lunak Pengandar Monitor).
4. Ikuti petunjuk pada layar.
5. Pastikan resolusi dan tingkat penyegaran yang benar muncul pada panel kontrol Display (Layar) Windows.

Men-download dari Internet

Jika Anda tidak memiliki komputer atau perangkat sumber dengan drive optik, Anda dapat mengunduh file INF dan ICM versi terbaru dari situs Web pendukung monitor HP.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Dapatkan perangkat lunak dan driver**.
3. Ikuti pada layar petunjuk untuk monitor Anda untuk memilih dan mengunduh perangkat lunak.

Menggunakan perangkat lunak My Display

Gunakan perangkat lunak My Display untuk memilih tampilan optimal yang diinginkan. Anda dapat memilih pengaturan untuk game, film, mengedit foto, atau sekedar mengerjakan dokumen dan lembar kerja. Anda juga dapat dengan mudah menyesuaikan pengaturan seperti kecerahan, warna, dan kontras dengan menggunakan perangkat lunak My Display.

Mengunduh perangkat lunak

Untuk mengunduh perangkat lunak My Display:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support> serta pilih negara dan bahasa yang sesuai.
2. Pilih **Get software and drivers** (Dapatkan perangkat lunak dan driver), dan kemudian ikuti petunjuk di layar untuk memilih monitor Anda dan mengunduh perangkat lunak.

Menggunakan perangkat lunak

Untuk membuka perangkat lunak My Display:

1. Klik ikon **HP My Display** pada taskbar.
– atau –
Pilih **Mulai**.
2. Pilih **All apps** (Semua aplikasi).
3. Pilih **HP My Display**.
4. Pilih **HP My Display**.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan perangkat lunak HP My Display.

Menggunakan menu OSD (on-screen display)

Gunakan on-screen display (OSD) untuk menyesuaikan gambar layar sesuai keinginan Anda. Anda dapat mengakses dan melakukan penyesuaian dalam menu OSD menggunakan tombol di bagian belakang monitor.

Untuk mengakses menu OSD dan membuat penyesuaian, lakukan hal berikut:

1. Jika monitor belum dihidupkan, tekan tombol daya untuk menghidupkan monitor.
2. Untuk mengakses menu OSD, tekan tombol **Menu** pada monitor.
3. Untuk navigasi melalui menu OSD, tekan tombol **+** (Plus) pada monitor untuk menggulir ke atas, atau tombol **-** (Minus) untuk menggulir ke bawah.
4. Untuk memilih item dari menu OSD, gunakan tombol **+** atau **-** untuk menggulir dan menyoroti pilihan Anda, lalu tekan tombol **Menu** untuk memilih fungsi tersebut.

- Sesuaikan item menggunakan tombol + dan – untuk menyesuaikan skala.
- Setelah menyesuaikan fungsi, pilih **Simpan dan kembali** untuk menyimpan pengaturan, atau Anda **Batalkan** jika Anda tidak ingin menyimpan pengaturan. Lalu pilih **Keluar** dari menu Utama.

Menu Utama	Keterangan
Brightness (Kecerahan)	Mengatur tingkat kecerahan layar. Pengaturan standar pabrik adalah 90.
Contrast (Kontras)	Menyesuaikan tingkat kontras layar. Pengaturan standar pabrik adalah 80.
Color Control (Kontrol Warna)	Memilih dan menyesuaikan warna pada layar.
Input Control (Kontrol Masukan)	Memilih sinyal masukan video.
Image Control (Kontrol Gambar)	Menyesuaikan gambar layar.
Power Control (Kontrol Daya)	Menyesuaikan pengaturan daya.
Menu Control (Kontrol Menu)	Menyesuaikan kontrol OSD (on-screen display).
Management (Manajemen)	Menyesuaikan pengaturan DDC/CI dan mengembalikan seluruh pengaturan menu OSD ke pengaturan standar pabrik.
Language (Bahasa)	Memilih bahasa untuk menampilkan menu OSD. Pengaturan standar pabrik adalah Bahasa Inggris.
Information (Informasi)	Untuk memilih dan menampilkan informasi penting tentang monitor.
Exit (Keluar)	Keluar dari layar menu OSD.

Menggunakan Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis)

Layar mendukung opsi OSD yang disebut **Auto-Sleep Mode** (Mode Tidur Otomatis), yang memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan kondisi hemat daya untuk layar. Bila Mode Tidur Otomatis diaktifkan (diaktifkan secara default), monitor akan memasuki status hemat daya saat PC host memberikan sinyal mode daya rendah (tidak adanya sinyal sinkronisasi horizontal atau vertikal).

Setelah memasuki status hemat daya (mode tidur), layar monitor akan gelap, lampu latar dimatikan dan indikator LED daya akan menyala kuning. Monitor mengonsumsi daya kurang dari 0,5 W saat berada dalam status hemat daya. Monitor akan keluar dari mode tidur saat PC host mengirim sinyal aktif ke monitor (misalnya, jika Anda mengaktifkan mouse atau keyboard).

Anda bisa menonaktifkan Mode Tidur Otomatis di OSD. Tekan tombol **Menu** untuk membuka OSD. Pada OSD, pilih **Power Control** (Kontrol Daya) > **Auto-Sleep Mode** (Mode Tidur Otomatis) > **Off** (Mati).

Menyesuaikan Mode Low Blue Light (Cahaya Biru Rendah)

Mengurangi pancaran cahaya biru dari monitor akan mengurangi paparan cahaya biru pada mata Anda. Monitor ini menyediakan pengaturan untuk mengurangi keluaran cahaya biru dan menciptakan gambar yang lebih nyaman dengan stimulasi rendah sewaktu membaca konten di layar. Untuk menyesuaikan monitor Anda dengan tampilan cahaya yang nyaman, ikuti langkah-langkah di bawah ini.

- Tekan tombol – (Minus) pada monitor untuk membuka menu **Mode Tampilan**.
- Pilih salah satu pengaturan cahaya berikut:

- **Cahaya Biru Rendah**—Mengurangi cahaya biru untuk kenyamanan mata yang lebih baik
 - **Malam**—Menyesuaikan ke monitor untuk output cahaya biru terendah dan akan mengurangi dampak pada mode tidur
 - **Membaca**—Mengoptimalkan cahaya biru dan kecerahan untuk tampilan di dalam ruang
3. Pilih **Simpan dan Kembali** untuk menyimpan pengaturan dan menutup menu Kontrol Warna.

3 Dukungan dan cara mengatasi masalah

Memecahkan masalah umum

Tabel berikut berisi daftar kemungkinan masalah, kemungkinan penyebab setiap masalah, serta solusi yang disarankan.

Masalah	Kemungkinan Penyebab	Solusi
Tampilan layar kosong atau video berkedip.	Kabel kord daya tidak terhubung.	Hubungkan kabel kord daya.
	Tombol power diset pada off.	Tekan tombol daya. CATATAN: Jika menekan tombol daya tidak memberi pengaruh apa-apa, tekan terus tombol daya selama 10 detik untuk menonaktifkan fitur Penguncian Tombol Daya.
	Kabel video tidak terhubung dengan benar.	Sambungkan kabel video dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menghubungkan kabel pada hal. 6 .
	Sistem dalam mode tidur.	Tekan sembarang tombol pada papan ketik atau gerakkan tetikus untuk mematikan utilitas pengosongan layar.
	Kartu video tidak kompatibel.	Buka menu OSD dan pilih menu Input Control (Kontrol Input). Atur Input Auto-Switch Source (Sumber Pemindahan Input Otomatis) ke Off (Non-aktif) dan secara manual pilih input.
Gambar tampak buram, tidak jelas, atau terlalu gelap.	Kecerahan terlalu rendah. Buka menu OSD dan pilih Brightness (Kecerahan) untuk menyesuaikan skala kecerahan sesuai kebutuhan.	
Check Video Cable (Periksa Kabel Video) muncul pada layar.	Kabel video monitor tidak terhubung.	Hubungkan kabel sinyal video yang sesuai di antara komputer dan monitor. Pastikan komputer sudah dimatikan sebelum menghubungkan kabel video.
Input Signal Out of Range (Sinyal Input di Luar Jangkauan) ditampilkan pada layar.	Resolusi video dan/atau nilai penyegaran disetel lebih tinggi dari yang didukung oleh monitor.	Ubah pengaturan menjadi pengaturan yang didukung (lihat Resolusi layar prasetel pada hal. 21).
Monitor mati tapi tampaknya tidak masuk ke mode tidur rendah daya.	Kontrol hemat energi monitor dimatikan.	Buka menu OSD dan pilih Power Control (Kontrol Daya) > Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis) dan atur tidur otomatis ke On (Non-Aktif).
OSD Lockout (OSD Terkunci) ditampilkan.	Fungsi OSD Terkunci monitor diaktifkan.	Tekan terus tombol Menu selama 10 detik untuk menonaktifkan fungsi Pengunci OSD.
Power Button Lock-Out (Tombol Daya Terkunci) ditampilkan.	Fitur Penguncian Tombol Daya monitor diaktifkan.	Tekan terus tombol daya selama 10 detik untuk membuka penguncian fungsi tombol daya.

Penguncian tombol

Menekan terus tombol daya atau tombol Menu selama sepuluh detik akan menonaktifkan fungsi tombol. Anda dapat memulihkan fungsionalitas dengan menekan tombol-tombol itu lagi selama sepuluh detik. Fungsionalitas ini hanya tersedia ketika monitor dalam keadaan menyala, menampilkan sinyal yang aktif, dan menu OSD tidak terbuka.

Dukungan produk

Untuk informasi tambahan tentang penggunaan monitor Anda, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Pilih kategori pendukung yang sesuai, dan ikuti petunjuk di layar.

 **CATATAN:** Panduan pengguna, materi referensi, dan driver monitor tersedia di <http://www.hp.com/support>.

Di sini Anda dapat:

- Menyampaikan masalah Anda dengan seorang teknisi HP di ruang chat online

 **CATATAN:** Bila chat dukungan tidak tersedia dalam bahasa Anda, maka bahasa yang digunakan adalah bahasa Inggris.

- Informasi pusat servis HP

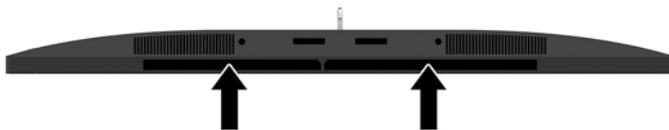
Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis

Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah menggunakan kiat-kiat yang ada di bagian ini, Anda mungkin perlu menghubungi dukungan teknis. Sebelum menghubungi sediakan informasi berikut:

- Nomor model monitor
- Nomor seri monitor
- Tanggal pembelian pada tagihan
- Kondisi saat terjadinya masalah
- Pesan-pesan galat yang diterima
- Konfigurasi perangkat keras
- Nama dan versi perangkat keras serta perangkat lunak yang Anda gunakan

Mencari label pentarafan

Label pentarafan yang tertera pada monitor mencantumkan nomor produk dan nomor seri. Anda mungkin membutuhkan nomor-nomor ini saat menghubungi HP untuk menanyakan model monitor. Label pentarafan terdapat di bagian bawah panel monitor.



4 Merawat monitor

Panduan perawatan

Untuk meningkatkan kinerja dan memperpanjang usia pakai monitor:

- Jangan buka kabinet monitor atau mencoba memperbaiki produk ini tanpa bantuan seorang ahli. Aturlah hanya kontrol yang tercantum dalam petunjuk penggunaan. Jika monitor tidak berfungsi dengan baik atau pernah terjatuh, hubungi penyalur, penjual, atau penyedia layanan resmi HP.
- Gunakan hanya catu daya dan sambungan yang sesuai untuk monitor ini, sebagaimana ditunjukkan pada label/pelat belakang monitor.
- Pastikan taraf nilai amper total produk yang terhubung ke stopkontak tidak melebihi taraf arus stopkontak AC tersebut, dan total taraf ampere produk yang terhubung ke kabel tidak melebihi taraf kabel. Lihat label daya untuk memastikan taraf ampere (AMPS atau A) untuk setiap perangkat.
- Pasang monitor dekat stopkontak yang dapat dijangkau dengan mudah. Putuskan sambungan monitor dengan memegang erat steker dan menariknya dari stopkontak. Jangan pernah memutus sambungan listrik monitor dengan menarik kabelnya.
- Matikan monitor jika tidak digunakan. Anda dapat meningkatkan usia pakai monitor dengan menggunakan program penghemat layar dan mematikan monitor jika tidak digunakan.



CATATAN: Monitor dengan “citra yang seperti terbakar” tidak tercakup dalam jaminan garansi HP.

- Slot dan bukaan pada kabinet disediakan untuk ventilasi. Bukaan-bukaan ini tidak boleh terhalang atau tertutup. Jangan pernah memasukkan benda apapun ke dalam slot atau bukaan lainnya pada kabinet.
- Jangan meletakkan monitor atau menempatkannya pada permukaan yang tidak stabil.
- Jangan biarkan kabel kord daya tertekan benda apapun. Jangan injak kabel kord.
- Letakkan monitor pada ruang dengan ventilasi udara yang baik, jauh dari cahaya, panas, dan kelembapan berlebih.
- Jika hendak melepas dudukan monitor, rebahkan monitor dengan muka menghadap ke bawah pada permukaan yang lembut agar tidak tergores, rusak pada permukaan, atau pecah.

Membersihkan monitor

1. Matikan monitor dan cabut kabel kord daya dari bagian belakang unit.
2. Bersihkan monitor dengan menyeka bagian layar dan kabinet menggunakan kain antistatik yang bersih dan lembut.
3. Untuk membersihkan bagian yang sulit terjangkau, gunakan campuran air dan alkohol isoprofil dengan perbandingan 50/50.

 **PERHATIAN:** Semprotkan cairan pembersih pada sehelai kain dan gunakan kain yang telah dilembabkan itu untuk menyeka bagian permukaan layar secara perlahan. Jangan pernah menyemprotkan cairan pembersih secara langsung ke permukaan layar. Cairan bisa tertumpah ke bagian belakang bezel dan merusak komponen elektroniknya.

PERHATIAN: Jangan gunakan cairan pembersih yang mengandung zat beracun dasar minyak tanah, seperti thinner (cairan pengencer), maupun zat yang mudah menguap untuk membersihkan layar monitor atau kabinet. Bahan-bahan kimia ini dapat merusak monitor.

Mengirim monitor

Simpan kotak kemasan yang asli di dalam gudang. Anda mungkin membutuhkannya jika hendak memindahkan atau mengapalkan monitor.

A Spesifikasi teknis



CATATAN: Semua spesifikasi mewakili spesifikasi tipikal yang diberikan oleh produsen komponen HP; performa sebenarnya dapat berbeda-beda, lebih tinggi atau lebih rendah.

Untuk spesifikasi terbaru atau spesifikasi tambahan produk ini, kunjungi <http://www.hp.com/go/quickspecs/> dan cari model khusus layar Anda untuk mendapatkan QuickSpecs spesifik model.

Tampilan	Lebar layar 68,47 cm	27 inci lebar layar
Ketik	IPS	
Ukuran gambar yang terlihat	Diagonal 68,47 cm	Diagonal 27 inci
Kemiringan	-5 s.d. 25°	
Berat		
Tanpa dudukan	4,85 kg	10,68 lb
Dengan dudukan	5,51 kg	12,15 lb
Dimensi (termasuk dudukan)		
Tinggi	42,92 cm	16,9 inci
Tebal	15,5 cm	6,1 inci
Lebar	61,35 cm	24,15 inci
Resolusi grafis maksimal	3840 × 2160 (60 Hz)	
Resolusi grafis optimal	3840 × 2160 (60 Hz)	
Dot pitch	0,27675 mm	
Piksel per inci	91,8 PPI	
Frekuensi horizontal	30 kHz hingga 135 kHz	
Refresh rate vertikal	40 Hz s.d. 60 Hz	
Persyaratan temperatur lingkungan		
Suhu pengoperasian	5°C s.d. 35°C	41°F s.d. 95°F
Suhu penyimpanan	-20°C s.d. 60°C	-4°F s.d. 140°F
Kelembapan relatif	20% s.d. 70%	
Sumber daya	100 V ac s.d. 240 V ac 50/60 Hz	
Ketinggian:		
Pengoperasian	0 s.d. 5.000 m	0 hingga 16.400 kaki
Penyimpanan	0 s.d. 12.192 m	0 hingga 40.000 kaki
Pemakaian daya terukur:	Dengan port USB Tipe C	Tanpa port USB Tipe C
Daya penuh	126 W	65 W

Pengaturan tipikal	55 W	36 W
Tidur	<0,5 W	<0,5 W
Nonaktif	<0,3 W	<0,5 W
Terminal input	Dua konektor HDMI, satu konektor DisplayPort Konektor DisplayPort tambahan (hanya model dengan USB Tipe C)	

Resolusi layar prasetel

Resolusi tampilan yang tercantum di bawah ini adalah mode yang paling sering digunakan dan disetel sebagai pengaturan standar pabrik. Monitor secara otomatis akan mengenali mode-mode prasetel ini dan mode-mode tersebut akan muncul dengan ukuran yang benar dan terletak di bagian tengah layar.

Prasetel	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49,702	59,81
7	1280 × 1024	63,981	60,02
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60
12	1920 × 1200	74,038	59,95
13	1600 × 1200	75	60
14	1920 × 1200	74,556	59,885
15	2560 × 1440	88,787	59,951
16	3840 × 2160	133,3	60,0

Prasetel	Nama pengaturan waktu	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60

Prasetel	Nama pengaturan waktu	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

Memasuki mode pengguna

Sinyal pengontrol video sesekali dapat memanggil mode yang belum disetel jika:

- Anda tidak menggunakan adaptor grafis yang standar.
- Anda tidak menggunakan mode prasetel.

Jika hal ini muncul, Anda harus menyesuaikan parameter layar monitor dengan menggunakan tampilan pada layar. Perubahan dapat dilakukan pada salah satu atau semua mode dan disimpan dalam memori. Monitor akan secara otomatis menyimpan pengaturan baru, dan kemudian mengenali mode baru seperti mengenali mode prasetel. Selain mode prasetel pabrik, setidaknya ada 10 mode pengguna yang dapat dimasukkan dan disimpan.

Adaptor daya

Produsen	Nomor model	Pentarafan Catu Daya
AcBel	TPC-AA501	19,5 V dc @ 9,23 A – 180 W (dengan port USB Tipe C)
Delta	TPC-DA58	19,5 V dc @ 3,33 A – 65 W (tanpa port USB Tipe C)
Chicony	TPC-CA58	19,5 V dc @ 3,33 A – 65 W (tanpa port USB Tipe C)

Fitur hemat energi

Monitor mendukung kondisi daya yang diperkecil. Monitor akan memasuki status hemat daya jika mendeteksi tidak adanya sinyal sinkronisasi horizontal atau sinyal sinkronisasi vertikal. Ketika mendeteksi tidak adanya sinyal ini, layar monitor menjadi kosong, lampu latar mati, dan lampu daya menyala kuning. Jika monitor berada dalam status daya yang diperkecil, monitor akan menggunakan daya kurang dari 0,5 watt. Terdapat waktu pemanasan singkat sebelum monitor kembali beroperasi dengan normal.

Lihat buku panduan komputer untuk petunjuk mengenai cara menyetel fitur hemat energi (terkadang disebut fitur manajemen daya).



CATATAN: Fitur hemat daya di atas hanya berfungsi jika monitor terhubung ke komputer yang memiliki fitur hemat energi.

Dengan memilih pengaturan dalam utilitas Timer Tidur monitor, Anda juga dapat memprogram monitor untuk memasuki status hemat daya pada waktu yang telah ditentukan. Ketika utilitas Timer Tidur monitor membuatnya memasuki status hemat daya, lampu daya akan berkedip kuning.

B Aksesibilitas

HP merancang, memproduksi, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan oleh siapa saja, termasuk seseorang dengan disabilitas, baik secara terpisah atau dengan perangkat bantu yang sesuai.

Teknologi bantu yang didukung

Produk HP mendukung berbagai variasi sistem operasi teknologi bantu dan dapat dikonfigurasi untuk bekerja dengan teknologi bantu tambahan. Menggunakan fitur Pencarian pada perangkat sumber yang dihubungkan ke monitor untuk mencari informasi lebih lanjut tentang fitur-fitur bantuan.



CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut tentang produk teknologi bantu tertentu, hubungi dukungan pelanggan untuk produk tersebut.

Menghubungi dukungan

Kami secara berkesinambungan menyempurnakan aksesibilitas produk dan layanan dan selalu menanti umpan balik dari pengguna. Jika Anda mendapat masalah dengan produk atau ingin memberi tahu kami tentang fitur aksesibilitas yang telah membantu Anda, silakan hubungi kami di (888) 259-5707, Senin sampai Jumat, jam 6.00 hingga 21.00 Waktu Pegunungan (Mountain Time). Jika Anda tuli atau menderita gangguan pendengaran dan menggunakan VRS/TRS/WebCapTel, dan Anda memerlukan bantuan teknis atau ada pertanyaan tentang aksesibilitas, hubungi kami di (877) 656-7058, Senin sampai Jumat, jam 6.00 hingga 21.00 Waktu Pegunungan (Mountain Time).