HP Sprocket 打印机

部件和控件

包装内物品
产品概述
LED 指示灯

入门

安装移动应用
电池充电和打开电源
装入纸张
配对设备和 HP Sprocket 打印机
保养 HP Sprocket 打印机

应用导航

菜单导航
浏览照片库
拍摄或选择照片
设置社交媒体源
启用 Sprocket 打印
图像预览
编辑照片
创建自定义贴纸
打印照片
共享照片

Sprocket 应用功能

安全信息

技术规格

故障排除和常见问题





部件和控件

包装内物品

HP Sprocket 打印机
设置卡片
HP Sprocket 照片纸（10 张）
USB 充电电缆
法规和保修信息



产品概述

1. 电源按钮
2. LED 状态指示灯
3. LED 充电指示灯
4. 充电端口
5. 重置按钮
6. 顶盖
7. 出纸槽
8. 进纸盒
   （从外面看不见）
9. 挂绳槽





LED 指示灯：状态指示灯和充电指示灯

LED 指示灯颜色	HP Sprocket 状态	描述
白色 右 LED 指示灯	空闲/开启	已打开电源并等待打印作业。默认情况下，若设备闲置 5 分钟，其电源将关闭。可以在 **sprocket** 菜单中更改此设置。
红色 左 LED 指示灯	正在充电	已连接电源。充满电后，LED 指示灯将变为绿色。充电期间也可使用打印机。
绿色 左 LED 指示灯	已充满电	设备已充满电。
白色闪烁 右 LED 指示灯	正在启动/正在接收打印作业	打印机启动或接收打印作业时，LED 指示灯呈白色闪烁。
红色闪烁 右 LED 指示灯	打印机错误	发生打印错误时，LED 指示灯会呈红色闪烁。请等到指示灯变为白色后再发送打印作业。

入门

安装移动应用

要使用移动设备操作 HP Sprocket 打印机，您必须从 App Store® 或 Google Play™ 下载配套的 HP sprocket 应用。要下载 sprocket 应用，请访问 hpsprocket.com/start。此网站会引导您前往适用于您设备的应用商店。

- Sprocket 应用可在运行 OS v4.4 及更高版本操作系统的 Android™ 设备上使用，同时兼容 iPhone 7 Plus、iPhone 7、iPhone SE、iPhone 6s Plus、iPhone 6s、iPhone 6 Plus、iPhone 6、iPhone 5s、iPhone 5c、iPhone 5、第 6 代 iPod touch、10.5 英寸 iPad Pro、9.7 英寸 iPad Pro、第 2 代 12.9 英寸 iPad Pro、第 1 代 12.9 英寸 iPad Pro、iPad Air 2、iPad Air、第 5 代 iPad、第 4 代 iPad、iPad mini 2、iPad mini 3、iPad mini 4。
- 要使用移动设备操作 HP Sprocket 打印机，您必须安装配套的 sprocket 应用。

电池充电和打开电源

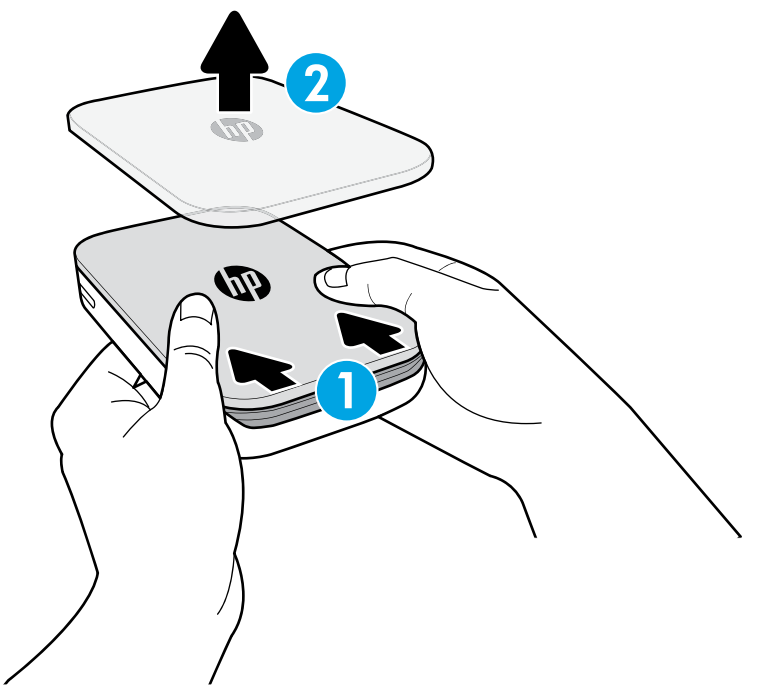
1. 要充电，请将微型 USB 充电电缆插入 HP Sprocket 打印机。
2. 将此 USB 电缆连接到充电适配器（未附送），并插入电源插座。
3. 连接成功后，LED 指示灯会变为红色，指示打印机正在充电。
4. 要充满电，需等待 60-90 分钟，或等到 LED 指示灯变为绿色。
5. 要打开打印机电源，请按住“电源”按钮，直到 LED 指示灯变为白色。
6. 要关闭打印机电源，请按住“电源”按钮，直到白色 LED 指示灯熄灭。

- 请注意，如果在充电期间继续使用打印机，充电速度会变慢。
- 如果打印机电池电量完全耗尽，请将打印机连接到电源，并让打印机充电一小段时间，然后再尝试打开打印机电源。



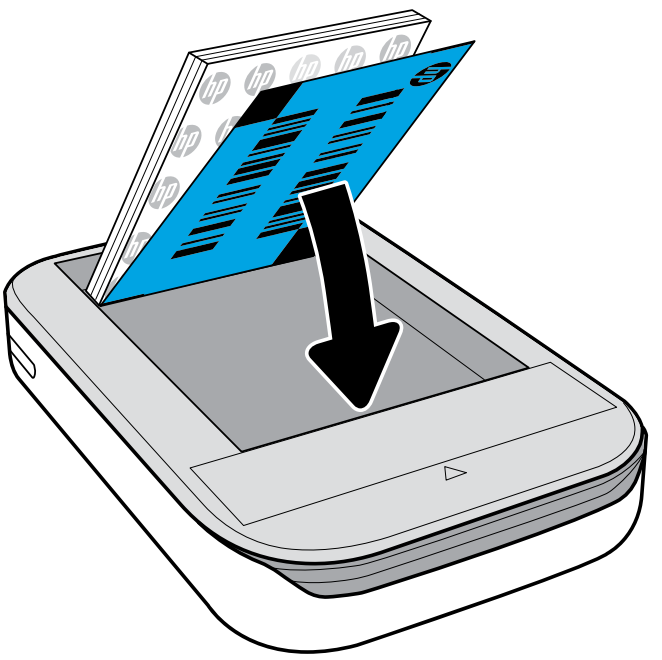
装入纸张

1. 朝远离出纸槽的方向轻轻向前滑动顶盖，然后取下顶盖。这样操作可以松开盖子，揭开顶盖后便可以插入纸张。



2. 打开一包 HP Sprocket 照片纸（10 张）。确保内附的蓝色 Smartsheet® 位于纸叠底部，并且条形码和徽标朝下。将照片纸堆叠在 Smartsheet® 上，并使 HP 徽标朝下。

3. 将照片纸和 Smartsheet® 放入进纸盒。



4. 把顶盖与打印机顶部露出部分的缺口边缘对齐，然后滑动合上顶盖，使顶盖装回到打印机。顶盖卡入到位固定好后，会牢靠地与机身连接在一起。

    • 请始终确保在装纸之前关闭您的打印机。

注意：初次打印开始前，Smartsheet® 会自动穿过 HP Sprocket 打印机，起到为照片纸包清洁并校准打印机的作用。为保证打印质量，请为新装入的每个纸包使用 Smartsheet®。每张 Smartsheet® 都经过专门校准，可确保照片纸包在您的打印机中正常使用。照片纸包中的十张纸全部用完后，请丢弃 Smartsheet®。

需要为 HP Sprocket 打印机购买多大尺寸的纸张？

HP Sprocket 打印机只能使用 2 x 3 英寸（5 x 7.6 厘米）的 HP Sprocket 照片纸。您可以点击 sprocket 应用主菜单中的“购买纸张”或从 hpsprocket.com/start 购买更多纸张。

确保使用正版 HP Sprocket 照片纸。可以在应用中或从其他零售商处购买正版 HP Sprocket 照片纸。



小心：

- 不要一次在打印机中插入 1 包以上的 HP Sprocket 照片纸（10 张加 1 张 Smartsheet®），以免出现卡纸或打印错误。
- 应仅在打印机中使用 HP Sprocket 照片纸，以免出现卡纸和故障。
  您可以点击 sprocket 应用主菜单中的“购买纸张”购买更多纸张。
- 如果发生卡纸，请不要拉照片纸，而应先关闭打印机，然后再次启动打印机，此时打印机会把卡住的照片纸自动弹出来。
- 请勿在打印期间把照片纸从打印机中硬拉出来。
- 如果照片上出现飞溅物或水珠，应尽快擦除，防止损坏颜色。
  为保证打印质量，请保持照片纸干净整洁，无弯折，无破损。

配对移动设备和 HP Sprocket 打印机

使用应用中的设置操作说明，可以快速轻松地与 HP Sprocket 配对。您可以在初次启用 sprocket 应用时，选择“设置”；也可随时从“帮助和操作方法”菜单访问设置操作说明。

对于 Android™

1. 按住电源按钮 3 秒钟即可启动打印机。打印机正在启动时 LED 指示灯将呈白色闪烁，完全启动后 LED 指示灯会保持白色常亮。
2. 确保移动设备或平板电脑上的蓝牙已开启，然后打开 sprocket 应用。选择左上角的主菜单 ☰。
3. 点击 sprocket 将您的打印机与移动设备或平板电脑配对。此时会弹出一条消息，将您引导至 Android™ 设置，以完成与打印机的配对。您将看到可配对设备的列表。
4. 从列表中选择打印机与您的设备进行配对。

对于 iPhone®

1. 按住电源按钮 3 秒钟即可启动打印机。打印机正在启动时 LED 指示灯将呈白色闪烁，完全启动后 LED 指示灯会保持白色常亮。
2. 打开 iPhone® 上的设置，然后选择蓝牙。打开蓝牙，然后从列出的设备中选择打印机。
3. 接下来，启动 sprocket 应用。请参阅“安装移动应用”了解更多信息。

- 如果您尝试打印照片，但您的设备并未与 HP 打印机配对，屏幕上会出现一条提示消息。
- 如果您的移动设备和打印机无法配对，请尝试重置打印机。有关操作说明，请参阅常见问题中的“如何重置我的打印机？”
- 一次只能有一台 iOS 设备与打印机配对。要共享打印机，请关闭蓝牙，允许其他设备配对。

保养 HP Sprocket 打印机

- 使用干的超细纤维布擦除打印机上的指纹、灰尘和污垢。
- 盖好顶盖以防灰尘和杂物进入纸张通道。
- 更新打印机固件。确保移动设备已连接到 Internet，然后打开 HP sprocket 应用。如果有可用的固件更新，移动设备上会显示固件更新屏幕。请按照屏幕上的提示完成更新。打印机的电量至少必须为 50% 才能进行固件升级。
- 不断更新 sprocket 应用。如果未将应用设置为自动更新，请转到相应的应用商店，确保已安装最新版本。

Apple、Apple 徽标、iPhone、iPad、iPod 和 iPod touch 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。
App Store 是 Apple Inc. 的服务标志。Android 和 Google Play 是 Google Inc. 的商标。Google 和 Google 徽标是 Google Inc. 的注册商标。

Sprocket 应用导航

菜单导航





使用主菜单

点击 **sprocket** 查看已配对打印机的信息。

- 检查电池状态并更改设备的“自动关机”设置。
- 查看 MAC 地址、固件版本和硬件版本。在联系 HP Sprocket 支持人员时必须提供这些信息。
- 如果有可用的固件升级，该屏幕还会显示这些升级。

浏览照片库

1. 从主菜单中，选择社交媒体源或照相机照片库，查看受支持的照片源。
2. 选择照片源后，左右滑动屏幕即可浏览所有照片库。
3. 不管选择哪一个社交媒体源，都会出现一个注册屏幕，直到您输入凭据并允许 sprocket 应用访问照片，该屏幕才会消失。

• 有关如何访问社交媒体帐户照片的信息，请参阅“设置社交媒体源”。



sprocket 应用中的通知会提醒您新功能的更新、提示和亮点。

拍摄或选择照片

1. 启动 HP sprocket 应用。
2. 在主屏幕上，点击照相机图标来拍摄照片。也可以从设备或社交媒体源选择照片。
3. 如果选择拍摄照片，照相机将打开。在左上角切换照相机前后置镜头。点击“退出”返回到照片库。
4. 在拍摄或选择照片后，您可以编辑、打印或共享您选择的内容。

设置社交媒体源

1. 在主菜单中，点击列出的每个社交媒体源所对应的“注册”，以允许 sprocket 应用从您的各个帐户收集照片。
2. 您将重定向到应用的登录页面。输入您的凭据，以允许 sprocket 访问您的照片库。
3. 选择要编辑、打印或共享的照片！您将能够在 sprocket 应用中浏览您社交媒体中的照片。

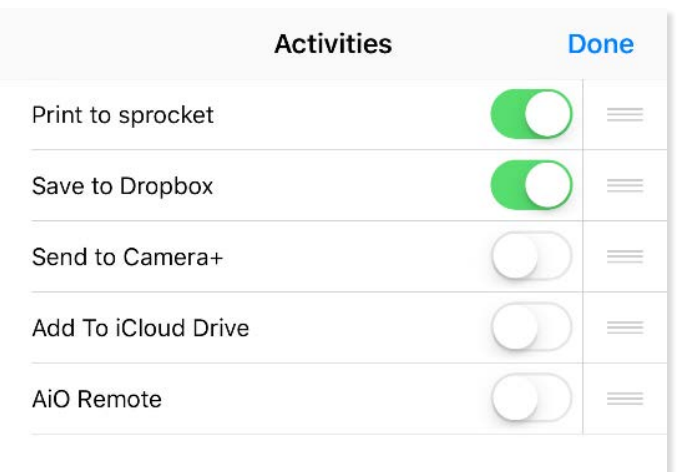
操作系统不同，用户在 sprocket 应用中的导航体验会有所不同。语体差异会使功能和体验稍有不同。同样，在不同的地区，可用社交媒体源也会有所不同。

启用 Sprocket 移动打印

您还可以从众多其他照片应用把打印作业发送到 HP Sprocket 打印机。

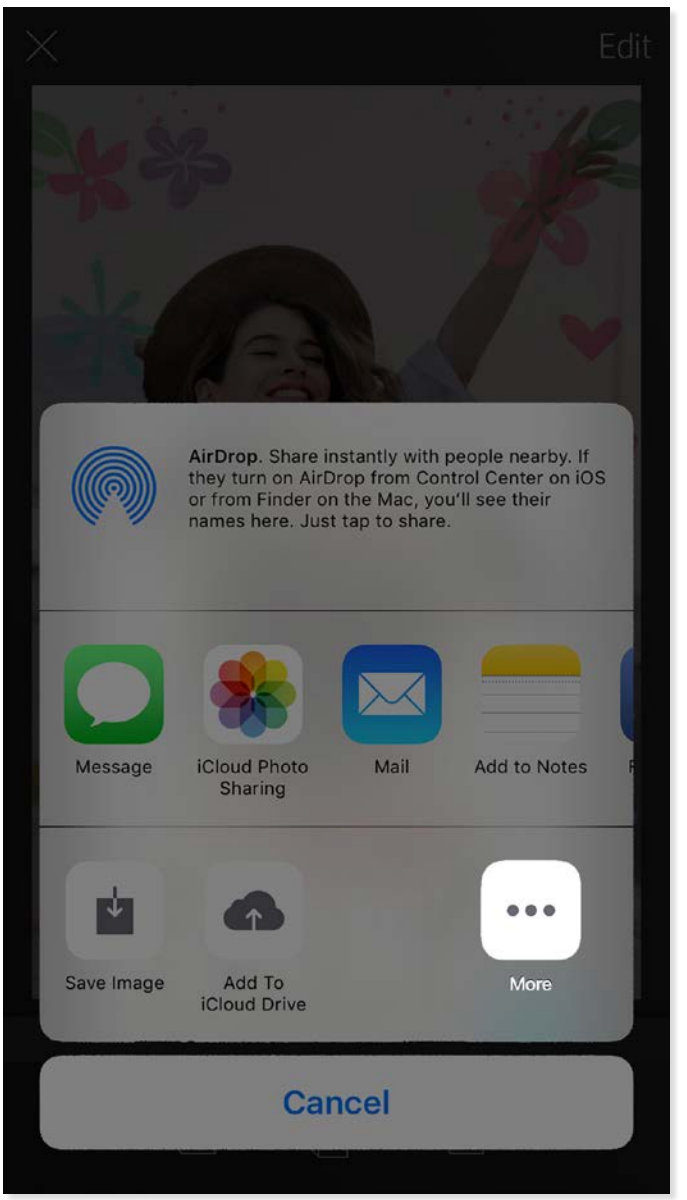
对于 iPhone® 或 iPad®:

1. 从预览屏幕，点击左下角的“共享”图标。
2. 选择“更多”图标 — 它显示为三个点。
3. 打开“打印到 sprocket”。还可以将“打印到 sprocket”拖动到活动列表顶部以方便访问。



对于 Android™:

1. 从预览屏幕，点击左下角的“共享”图标。
2. 选择“sprocket”以启用打印。



图像预览

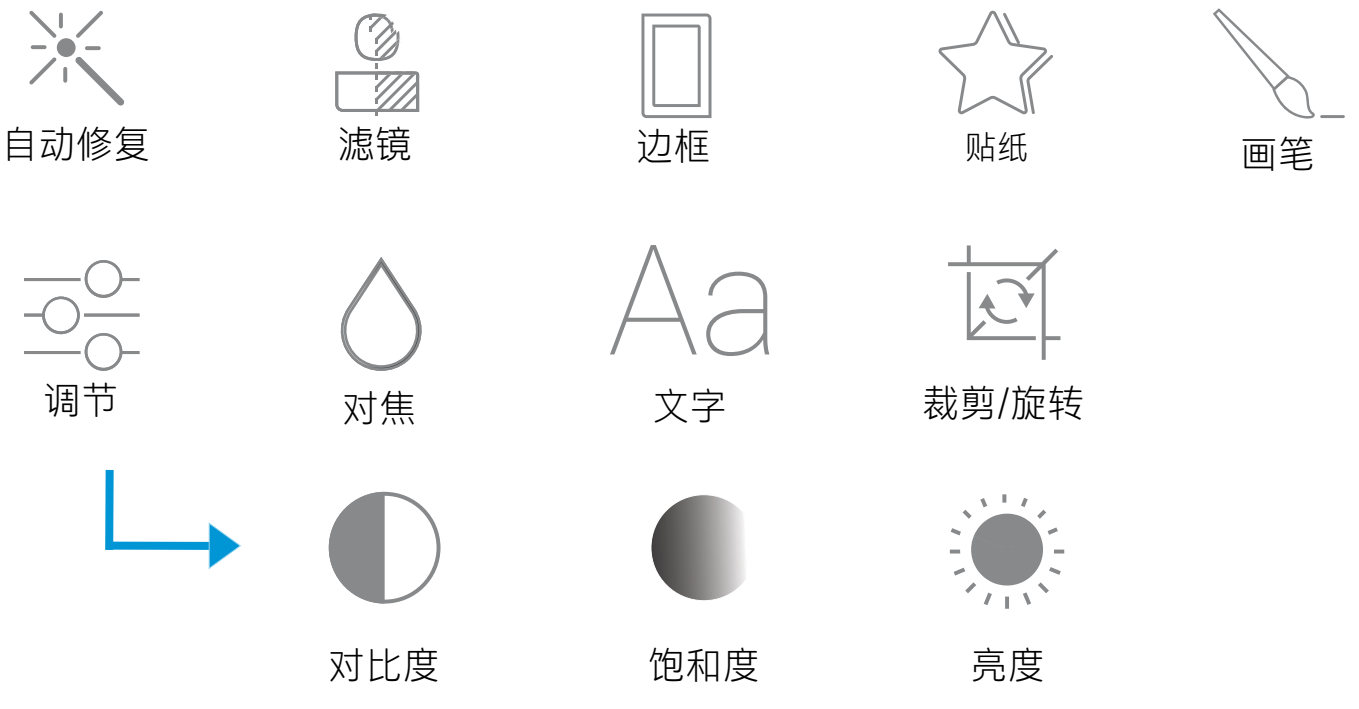
在图像预览屏幕中编辑、打印或共享照片。

- 点击左上角的 ✕ 可退出图像预览。
- 点击**编辑**可对图像进行个性化编辑。
- 点击打印机图标 可进行打印。
- 使用两根手指即可在屏幕上缩放照片、旋转照片和调整照片大小。
- 还可以从图像预览共享和保存照片，使用图块打印或打印多份照片！要访问打印队列、图块打印和多份打印功能，将底部图标上方的浅灰色条向上滑动，即可显示这些功能。



编辑照片

点击**编辑**可调整照片外观，添加文本或贴纸，还可以应用滤镜。完成编辑后，请务必点击右上角的对勾标记来保存您创建的内容。



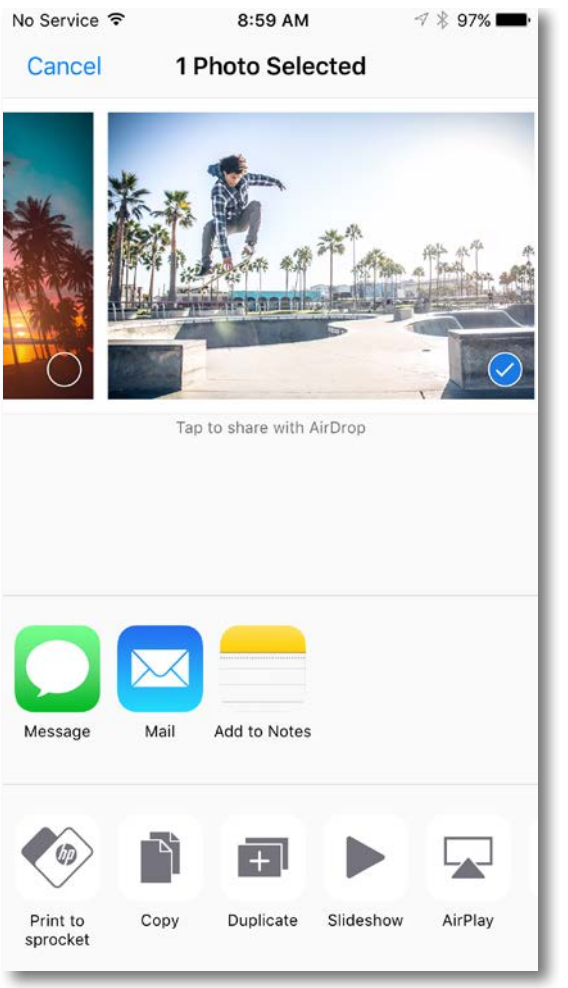
打印照片

1. 点击打印图标将您的照片发送到 HP Sprocket 打印机。
2. 屏幕上将显示一条确认消息，以及一个进度条，让您知道您的打印作业正在处理中。
3. LED 状态指示灯将闪烁白色，设备将发出轻微的嗡嗡声，随即图像开始打印。
4. 照片打印好之后，您可以原封不动地用来作为装饰，也可以轻轻剥开一角，撕下照片纸背面的底纸，把照片贴到文件夹、活页夹或剪贴簿中！

- 如果收到错误消息，指出您在按打印时未连接到打印机，请确保打印机仍处于已启动状态，将移动设备与打印机重新配对，然后重试打印。
- 在打印之前，请确保未堵塞出纸槽。

共享照片

1. 点击共享图标将您的照片发布到社交媒体和发送到其他应用。
2. 点击图标后，您可以通过短信、电子邮件、云存储发送照片，或者将照片发送到社交媒体源。选择所需的共享源后，系统将会加载适用于该媒体渠道的相应应用。



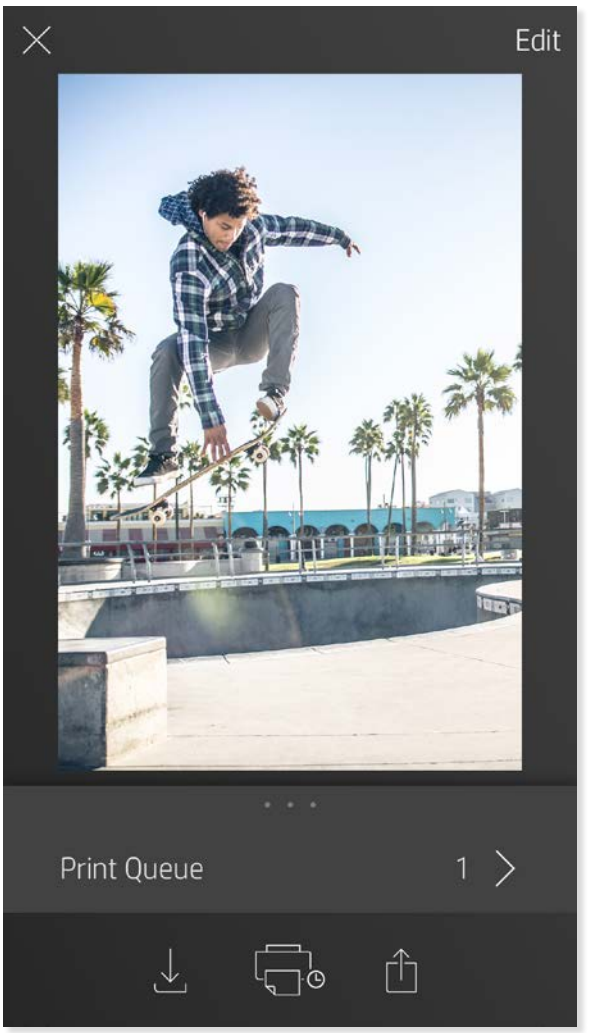
注意：可用的“共享”选项取决于移动设备上安装的操作系统和应用。

Sprocket 应用功能

使用打印队列

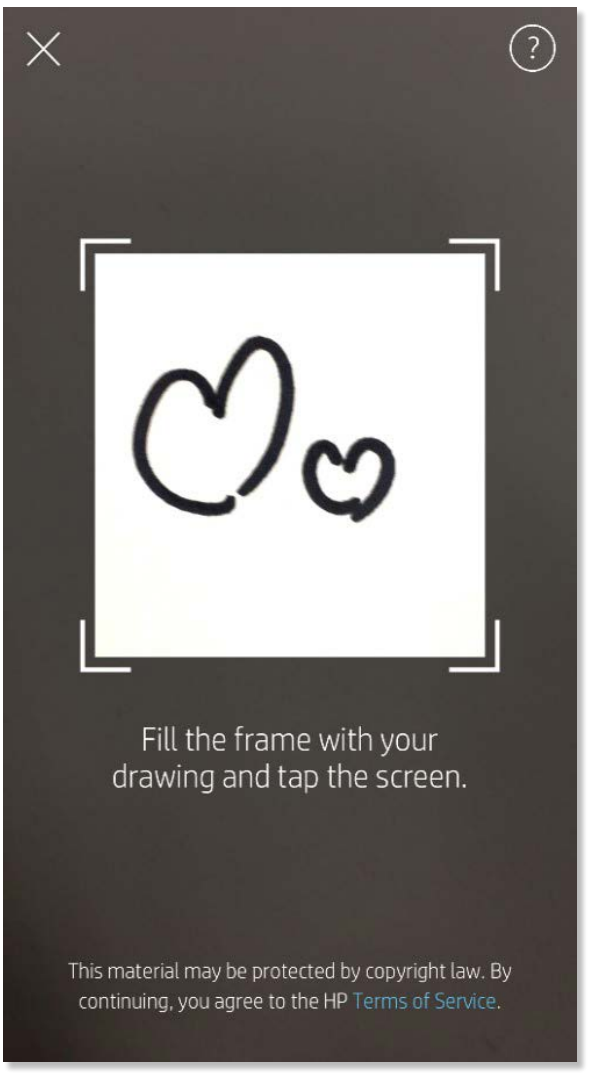
通过打印队列，可以保存照片以供稍后打印，也可以连续发送打印件到设备。

- 照片脱机排队会延迟到稍后打印！随时随地将打印件发送到 HP Sprocket 打印机。打印准备就绪时，从 sprocket 应用主菜单中访问“打印队列”，开始打印。当重新建立连接时，队列中的打印件不会自动打印。
- 连续将多个打印件发送到打印机。打印件将按其发送顺序显示在队列中。如果打印机缺纸，图像将添加到队列中，一旦装入纸张，图像将开始打印。
- 从 sprocket 应用主菜单管理打印队列。
- 从预览屏幕访问打印队列。点击照片下面的浅灰色条，可查看队列中的打印件。点击打印图标可添加打印件。



创建自定义贴纸

1. 自行创建要添加到 sprocket 打印件的绘画或涂鸦。
2. 在“编辑”菜单中，选择 ☆ 进入贴纸库。
3. 在左下角，选择加号图标。
4. 将您的绘画填充到边框中，然后点击屏幕。
    - 您的自定义贴纸将保存到自定义贴纸库（位于贴纸库中的加号图标旁）。
    - 长按贴纸可将其从自定义贴纸库中删除。
    - 长按自定义贴纸库可删除整个文件夹。



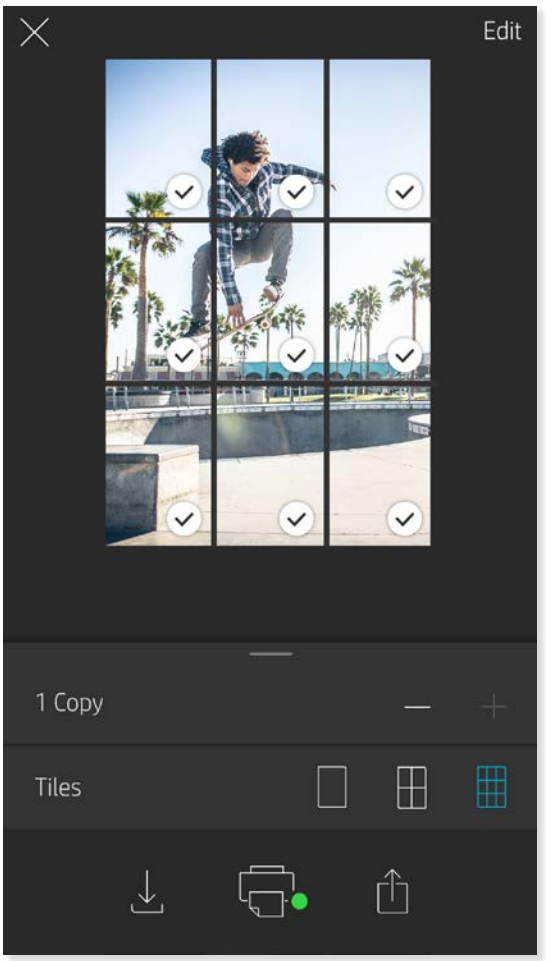
收件箱消息和通知

sprocket 应用不断在增加有趣的功能！阅读 sprocket 应用收件箱消息和应用通知，便可掌握 sprocket 动态。请在 sprocket 应用中启用关于新功能的更新、提示和亮点的通知。

图块打印

1. 在预览屏幕中，点击照片下面的浅灰色条可显示隐藏的菜单。
2. 在“图块”部分中，选择所需的模式。可以将图块照片打印成 2 x 2 或 3 x 3 份打印件。
3. 将打印的照片组合起来，便可形成一个大型图块拼接打印件！

    - 从该折叠菜单中，还可以将照片添加到打印队列，打印多份照片。



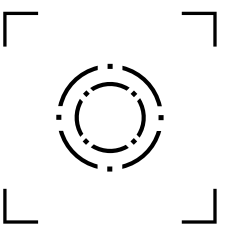
Photobooth 模式

1. 打开 sprocket 应用照相机。
2. 在照相机屏幕左下角，点击矩形图标。
3. 选择 Photobooth 模式。当点击快门图标时，照相机接连拍摄四张照片，每张之间有一定延迟。观察微调器图标，便可知道自己摆了多长时间的姿势。
4. 捕获的四个图像在预览屏幕中显示为同一打印件上的图块。

    - 再次按快门图标会停止在拍照时拍摄定时照片。

使用扫描模式重温记忆

让 sprocket 应用打印件变得生动起来！扫描模式下，可以使用应用照相机扫描打印的 sprocket 照片，然后获取拍摄该照片当天或当地的多个图像和视频、增强现实体验和联机内容，重温珍贵时刻。



捕获和扫描模式

扫描模式仅可用于从移动 sprocket 应用（而不是从拍立得）打印的照片。这些打印件将自动标记为使用扫描模式。

扫描打印件，重温您的故事 — 扫描的打印件可以定格特定地点、日期的经历，或者显示视频和第三方信息源（如网站）。扫描模式还可以将打印的照片转变为增强现实体验。

执行扫描操作：

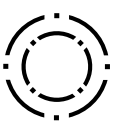
1. 从 sprocket 应用照片库，点击库中的“照相机/扫描”图标。
2. 将 sprocket 打印件居中，按住屏幕中央进行扫描，即可展现打印件隐含的魔力。
    - 请确保照片放置在光线充足的环境中，以免出现扫描错误。

视频和扫描模式

使用 sprocket 应用打印出视频帧，可以在扫描时重新观看视频！来自任何社交媒体源或库以及 Apple Live Photos™ 的所有视频均适用。在图像预览中打开视频，点击视频帧选择图标，选择要打印的帧，然后点击打印图标。

Magic Frame 和扫描模式

将 Magic Frame 添加到照片，扫描便可展现照片隐含的珍贵记忆。从照片编辑器的“相框”部分中选择 Magic Frame。有日常相框以及季节和主题选项可供选择。



Magic Frame 图标

共享打印队列

利用“共享打印队列”可实现多人向一台 HP Sprocket 打印机发送图像。

1. 在**主菜单**中选择**打印队列**。
2. 使用屏幕顶部的按钮选择**托管共享打印队列**或**加入共享打印队列**。
    - 如果选择“托管共享打印队列”，客户机将把图像发送到您的打印队列。作为客户机加入允许您将图像发送到主机的打印队列。
    - 要使用“共享打印队列”，主机和客户机均需启用打印队列中相应的按钮。

连接后即可打印！

安全信息

有关监管和安全注意事项，请参阅产品包装中附带的信息表。

电池安全

- 不要拆卸本产品和电池，避免让电池端子短路。
- 避免接触泄漏或损坏的电池。
- 当儿童使用产品时，建议由成人进行监护。
- 不要拆卸、撞击、压按电池或将其投入火中。
- 如果本产品的电池发胀，造成本产品膨胀，请不要使用打印机。
- 不要将设备置于高温和潮湿环境下。

技术规格

技术规格	描述
产品编号	X7N07A（白色） X7N08A（黑色）
外形尺寸与重量	• **尺寸：** 116 x 75 x 23 毫米（4.53 x 2.95 x 0.87 英寸） • **重量：** 0.172 千克（0.379 磅）
连接	蓝牙 3.0 无源近场通信 (NFC)
打印机管理	HP sprocket 应用
电源	内部充电电池 两节 500 毫安时锂聚合物电池（7.4 伏）
充电时间	最多 90 分钟
功率	0.9 瓦（待机） 平均为 15.91 瓦（基于初次打印） 在 25° C (77° F) 温度条件下，高达 34.49 瓦
打印技术	用 ZINK® Zero Ink® 打印机进行热敏打印 • **注意：** HP Sprocket 打印机不使用墨盒进行打印。
支持的纸张	HP Sprocket 照片纸 5.0 x 7.6 厘米（2 x 3 英寸）
无边距打印	是
支持的文件类型	.jpeg、.tiff（仅限于 iOS）、gif、.bmp 和 .png • **注意：** 如果发送的文件类型不受支持，打印机将不会开始打印作业。
纸盒容量	10 页照片纸加上 Smartsheet®
内存	高达 512 MB
打印质量	313 x 400 dpi（点数/英寸）
移动操作系统	Android™ v4.4 及更高版本 iOS v8.0 及更高版本
控制面板	电源按钮 重置按钮 充电指示灯和状态指示灯
环境参数	• **操作湿度：** 5% 至 70% 的相对湿度（建议） • **非操作湿度：** 5% 至 90% 的相对湿度 • **操作温度：** 5° C 至 40° C（41° F 至 104° F） • **建议的操作温度：** 15° C 至 32° C（59° F 至 90° F） • **存储温度：** -30° C 至 70° C（-22° F 至 158° F）
保修	针对硬件提供为期一年的有限保修 访问 hpsprocket.com 获取更多信息。
法规机型识别号码	为方便进行法规识别，您的产品具有一个“法规机型识别号码”(Regulatory Model Number)。本产品的“法规机型识别号码”是 SNPRH-1603。 • **注意：** 请勿混淆产品的法规机型识别号码与市场名称（HP Sprocket 打印机）或产品编号（X7N07A 和 X7N08A）。

故障排除和常见问题

如果打印机不能打印，怎么办？

- **打开打印机电源。**默认情况下，打印机在闲置 5 分钟后会自动关闭电源。要更改打印机自动关闭电源的时间，请打开移动设备上的 HP sprocket 应用。依次点击 ☰、**sprocket** 和**自动关闭**。选择您希望打印机自动关闭电源的时间。
- **为打印机充电。**打印机电源打开时，状态指示灯会保持白色常亮；插入电源且已充满电时，充电指示灯会保持绿色常亮。
- **确认蓝牙已打开且已与打印机配对。**如果打印机已配对到移动设备，则关闭蓝牙后再打开可能会解决问题。
- **确保打印机的进纸盒中有照片纸。**本打印机最多可装入 10 张照片纸，再加上蓝色 HP ZINK® Smartsheet。
- **将打印机和移动设备靠得更近一些。**距离越远，蓝牙信号越弱。
- **更新打印机固件。**确保移动设备已连接到 Internet，然后打开 HP sprocket 应用。如果有可用的固件更新，移动设备上会显示固件更新屏幕。请按照屏幕上的提示完成更新。打印机的电量至少必须为 50% 才能进行固件升级。
- **重置打印机。**找到打印机充电端口附近的小孔，然后把一根直针插入该孔内按住重置按钮，直至打印机关闭。重新启动打印机。



如何提高打印质量？

使用这些建议和 sprocket 应用编辑功能有助于提高打印质量。

- **使用正版 HP Sprocket 照片纸。**ZINK™ 针对各种打印机（例如 Polaroid、LG 和 HP）提供定制照片纸。为获得出色的效果，HP 建议使用 HP Sprocket 照片纸。要购买正版 HP Sprocket 照片纸，请访问 hpsprocket.com/start。您也可以从其他零售商处购买正版 HP Sprocket 照片纸。
- **请始终确保把当前所用照片纸包中的蓝色 HP ZINK® Smartsheet 装入打印机。**将蓝色 HP ZINK® Smartsheet 装入进纸盒时，条形码应朝下，照片纸的打印面应朝上，然后再发送打印作业。
- **在两次打印作业之间留出几分钟时间让打印机散热。**
- **将照片纸存放在阴凉干燥的地方，避免与水接触。**
- **更新打印机固件。**

能否打印到多台打印机？

可以。您可以连接并打印到多台打印机，但不能同时连接到多台打印机。

如何清除卡纸？

如果打印机停止送纸，则可能是出现了卡纸。清理卡纸，然后长按电源按钮重启打印机。

1. 在 sprocket 应用上，按“确定”清除错误消息。
2. 关闭打印机电源。
3. 将纸盒盖向出纸槽的反方向滑动，然后取下纸盒盖。从进纸盒中取出所有松散的照片纸。
4. 从进纸盒中轻轻地取出卡住的纸张。
5. 重新装入剩余的照片纸，并且打印面朝上。
6. 将纸盒盖与打印机外边缘的轨道对齐，然后将纸盒盖向出纸槽方向滑动直至牢固连接。
7. 打开打印机电源。

有关纸张装入说明，请参阅《HP Sprocket 打印机使用手册》的第 2 页。

如何将挂绳系到我的打印机上？

将挂绳（单独出售）系到打印机上，便可将打印机挂到您的手腕、锁扣等上。

注意：请确保挂绳带足够细，可以穿过打印机的挂绳槽。

1. **关闭打印机，朝出纸槽的反方向滑动纸盒盖，然后取下纸盒盖。**
2. **从进纸盒中取出所有松散的照片纸，找到打印机顶部的挂绳槽。**
3. **一只手拿着挂绳，将较细的挂环穿过打印机上的小孔，直至大约一半的挂绳穿过该孔。将挂绳的一端穿过另一端。**
4. **拉另一端，系紧挂绳。**
5. **打印面朝上重新装入剩余的照片纸后，将顶盖与打印机外边缘的轨道对齐，然后将纸盒盖向出纸槽方向滑动直至牢固连接。打开打印机电源。**