

# Brukerhåndbok

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

AMD er et varemerke for Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth er et varemerke for sin eier og brukes av HP Inc. på lisens. Intel er et varemerke for Intel Corporation i USA og andre land. Microsoft og Windows er enten registrerte varemerker eller varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller i andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Andre utgave: Oktober 2016

Første utgave: September 2016

Dokumentets delenummer: 902332-092

## Produktmerknad

Denne brukerhåndboken beskriver funksjoner som er felles for de fleste modeller. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelig i alle utgaver eller versjoner av Windows. Systemene kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere eller BIOS-oppdatering for å få fullt utbytte av Windows-funksjonalitet. Windows 10 oppdateres automatisk, og er alltid aktivert. ISP-gebyrer og ytterligere krav kan gjelde over tid for oppdateringer. Se <http://www.microsoft.com>.

Hvis du vil ha tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene eller håndbøkene for produktet, gå til <http://www.hp.com/support>. Velg **Finn produktet ditt** og følg veiledningen på skjermen.


## Vilkår for programvaren

Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitikk.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

## Sikkerhetsadvarsel

---

 **ADVARSEL:** Reduser risikoen for varmerelaterte skader eller overoppheting av datamaskinen ved å unngå å sette datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard flate, for eksempel en tilkoblet skriver, eller en myk flate, for eksempel puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke overflater som puter eller tepper, under bruk. Datamaskinen og strømadapteren overholder grenseverdiene for temperatur på brukertilgjengelige flater som er definert av den internasjonale sikkerhetsstandarden for IT-utstyr (IEC 60950-1).

---



---

# Innhold

<b>1 Velkommen .....</b>	<b>1</b>
Finne informasjon .....	2
<b>2 Komponenter .....</b>	<b>4</b>
Finne maskinvare .....	4
Finne programvare .....	4
Høyre .....	4
Venstre .....	6
Skjerm .....	7
Oversiden .....	8
Styrepute .....	8
Lamper .....	9
Knapper, høyttalere og fingeravtrykkleser .....	10
Taster .....	12
Bruke direktetastene .....	14
Undersiden .....	15
Forsiden .....	16
Baksiden .....	17
Etiketter .....	17
Sette inn et SIM-kort (kun på enkelte produkter) .....	19
<b>3 Nettverkstilkoblinger .....</b>	<b>20</b>
Koble til et trådløst nettverk .....	20
Bruke trådløskontrollene .....	20
Trådløsknapp .....	20
Operativsystemkontroller .....	20
Koble til trådløse lokalnettverk .....	21
Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter) .....	21
Bruke HP Mobile Connect Pro (kun enkelte produkter) .....	22
Bruke GPS (kun på enkelte produkter) .....	22
Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter) .....	22
Koble til Bluetooth-enheter .....	22
Koble til et kablet nettverk .....	23
Koble til et lokalnettverk (LAN) (bare på enkelte produkter) .....	23

<b>4 Navigere på skjermen .....</b>	<b>24</b>
Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser .....	24
Trykke .....	24
Zoome/knipe med to fingrer .....	24
Rulle med to fingrer (kun styrepute) .....	25
Trykke med to fingrer (kun styrepute) .....	25
Trykk med fire fingrer (kun styrepute) .....	25
Sveip med tre fingrer (kun styrepute) .....	26
Dra med én finger (kun berøringsskjerm) .....	26
Bruke tastatur og valgfri mus .....	27
Bruke det integrerte numeriske tastaturet (kun på enkelte produkter) .....	27
 <b>5 Underholdningsfunksjoner .....</b>	 <b>28</b>
Bruke webkamera (kun på enkelte produkter) .....	28
Bruke lyd .....	28
Koble til høyttalere .....	28
Koble til hodetelefoner .....	28
Koble til hodesett .....	29
Bruke lydinnstillinger .....	29
Bruke video .....	29
Koble til videoenheter med en VGA-kabel (kun på enkelte produkter) .....	30
Dual-Mode DisplayPort .....	30
Oppdage og koble til kablede skjermer med MultiStream Transport .....	31
Koble skjermer til datamaskiner med AMD-grafikk (med en hub (tilleggsutstyr)) .....	31
Koble skjermer til datamaskiner med Intel-grafikk (med en hub (tilleggsutstyr)) .....	32
Koble skjermer til datamaskiner med Intel-grafikk (med en innebygd hub) .....	32
Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte modeller) .....	33
 <b>6 Strømstyring .....</b>	 <b>34</b>
Avslutte (slå av) datamaskinen .....	34
Bruke HP Fast Charge (kun på enkelte produkter) .....	34
Angi strømalternativer .....	35
Bruke strømsparingsmoduser .....	35
Starte og avslutte hvilemodus .....	35
Starte og avslutte brukerinitiert dvalemodus (kun på enkelte modeller) .....	35
Bruke strømmåleren og strøminnstillinger .....	36
Angi passordbeskyttelse ved reaktivering .....	36
Bruke batteristrøm .....	37
Finne mer informasjon om batterier .....	37
Bruke HP Batterisjekk .....	37

Vise hvor mye strøm batteriet har igjen .....	38
Maksimere batteriets utladingstid .....	38
Håndtere lavt batterinivå .....	38
Fastslå lavt batterinivå .....	38
Tiltak ved lavt batterinivå .....	38
Spare batteristrøm .....	38
Avhende et brukt batteri .....	39
Sette inn et batteri .....	39
Bruke nettstrøm .....	40
<b>7 Sikkerhet .....</b>	<b>41</b>
Beskytte datamaskinen .....	41
Bruke passord .....	41
Angi passord i Windows .....	42
Angi passord i Computer Setup .....	42
Administrere et BIOS-administratorpassord .....	43
Oppgi et BIOS-administratorpassord .....	45
Bruke DriveLock-sikkerhetsalternativene .....	45
Velge Automatisk DriveLock (kun utvalgte produkter) .....	45
Aktivere Automatisk DriveLock .....	45
Deaktivere Automatisk DriveLock .....	46
Oppgi et automatisk DriveLock-passord .....	47
Velge manuell DriveLock .....	47
Angi DriveLock-passord .....	48
Aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet .....	48
Deaktivere DriveLock .....	49
Oppgi et DriveLock-passord .....	50
Endre DriveLock-passord .....	51
Bruke Windows Hello (kun på enkelte modeller) .....	51
Bruke antivirusprogramvare .....	51
Bruke brannmurprogramvare .....	52
Installere programvareoppdateringer .....	52
Bruke HP Client Security (kun på enkelte produkter) .....	52
Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte produkter) .....	52
Bruke en valgfri tyverisikringskabel (kun på enkelte produkter) .....	53
Bruke fingeravtrykkleser (kun på enkelte produkter) .....	53
Plasseringen av fingeravtrykkleseren .....	53
<b>8 Vedlikehold .....</b>	<b>54</b>
Forbedre ytelsen .....	54
Bruke Diskdefragmentering .....	54

Bruke Diskopprydding .....	54
Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter) .....	54
Fastslå HP 3D DriveGuard-status .....	55
Oppdatere programmer og drivere .....	55
Rengjøre datamaskinen .....	55
Rengjøringsprosedyrer .....	55
Rengjøre skjermen .....	56
Rengjøre sidene og dekselet .....	56
Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter) .....	56
Reise med eller transportere datamaskinen .....	56
<b>9 Sikkerhetskopiering og gjenoppretting .....</b>	<b>58</b>
Lage gjenoppretingsmedier og sikkerhetskopier .....	58
Lage HP-gjenoppretingsmedier (kun på enkelte produkter) .....	58
Bruke Windows-verktøy .....	59
Tilbakestilling og gjenoppretting .....	60
Gjenoppretting med HP Recovery Manager .....	60
Hva du må vite før du setter i gang .....	60
Bruke HP-gjenoppretingspartisjonen (kun på enkelte produkter) .....	61
Bruke HP-gjenoppretingsmedier til gjenoppretting .....	62
Endre datamaskinens oppstartrekkefølge .....	62
Fjerne HP-gjenoppretingspartisjonen (kun på enkelte produkter) .....	62
<b>10 Computer Setup (BIOS), TPM og HP Sure Start .....</b>	<b>64</b>
Bruke Computer Setup .....	64
Starte Computer Setup .....	64
Navigere og velge i Computer Setup .....	64
Gjenopprette fabrikkinnstillingene i Computer Setup .....	64
Oppdatere BIOS .....	65
Fastslå BIOS-versjon .....	65
Laste ned BIOS-oppdateringer .....	66
Endre oppstartsrekkefølgen ved hjelp av f9-ledeteksten .....	66
TPM BIOS-innstillinger (kun på enkelte produkter) .....	67
Bruke HP Sure Start (kun på enkelte produkter) .....	67
<b>11 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>68</b>
Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet .....	68
<b>12 Spesifikasjoner .....</b>	<b>70</b>
Strømforsyning .....	70





Driftsmiljø .....	70
<b>13 Elektrostatisk utlading .....</b>	<b>71</b>
<b>14 Tilgjengelighet .....</b>	<b>72</b>
Støttede hjelpemidler .....	72
Kontakte kundestøtte .....	72
<b>Stikkordregister .....</b>	<b>73</b>



# 1 Velkommen

Når du har konfigurert og registrert datamaskinen, anbefaler vi at du gjennomfører disse trinnene for å få mest mulig ut av den smarte investeringen:

-  **TIPS:** Trykk på Windows-tasten  på tastaturet for å gå raskt tilbake til datamaskinens startskjerm fra en åpen app eller Windows-skrivebordet. Hvis du trykker på Windows-tasten igjen, kommer du tilbake til forrige skjermbilde.
- **Koble til Internett** – Konfigurer det kablede eller trådløse nettverket, slik at du kan koble datamaskinen til Internett. Se [Nettverkstilkoblinger på side 20](#) for å få mer informasjon.
- **Oppdatere antivirusprogramvaren** – Beskytt datamaskinen mot skade forårsaket av virus. Programvaren er forhåndsinstallert på datamaskinen. Se [Bruke antivirusprogramvare på side 51](#) for å få mer informasjon.
- **Bli kjent med datamaskinen** – Lær om datamaskinens funksjoner. Se [Komponenter på side 4](#) og [Navigere på skjermen på side 24](#) for å få mer informasjon.
- **Finne installert programvare** – Få en oversikt over programvaren som er forhåndsinstallert på datamaskinen:  
Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Alle apper** (påkrevd på noen produkter).  
– eller –  
Høyreklikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Programmer og funksjoner**.
- Sikkerhetskopier harddisken ved å opprette gjenopprettingsplater eller en flashstasjon for gjenoppretting. Se [Sikkerhetskopiering og gjenoppretting på side 58](#).

# Finne informasjon

Du finner ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer i denne tabellen.

Ressurs	Innhold
<i>Installasjonsveiledning</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oversikt over datamaskinoppsett og funksjoner</li></ul>
HPs kundestøtte	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chat med en HP-tekniker på Internett</li></ul>
Gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> for å få HP-kundestøtte.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Telefonnumre til kundestøtte</li><li>• Adresser til HP-servicesentre</li></ul>
<i>Sikkerhet og komfort</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Riktig oppsett av arbeidsstasjon</li></ul>
Slik får du tilgang til håndboken:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Retningslinjer for arbeidsstillinger og arbeidsvaner for økt komfort og redusert risiko for skader</li><li>• Informasjon om elektrisk og mekanisk sikkerhet</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Velg <b>Start</b>-knappen, velg <b>Alle app-er</b> (påkrevd for noen produkter), velg <b>HP hjelp og kundestøtte</b>, og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Velg <b>Start</b>-knappen, velg <b>Alle apper</b> (nødvendig på noen produkter), velg <b>HP hjelp og kundestøtte</b> og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Gå til <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</li></ul>	
<b>VIKTIG:</b> Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.	
<i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viktige opplysninger om forskrifter, inkludert informasjon om riktig avhending av batterier, om nødvendig.</li></ul>
Slik får du tilgang til dette dokumentet:	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Velg <b>Start</b>-knappen, velg <b>Alle app-er</b> (påkrevd for noen produkter), velg <b>HP hjelp og kundestøtte</b>, og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Velg <b>Start</b>-knappen, velg <b>Alle apper</b> (nødvendig på noen produkter), velg <b>HP hjelp og kundestøtte</b> og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</li></ul>	
<i>Begrenset garanti*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spesifikk garantiinformasjon for denne datamaskinen</li></ul>
Slik får du tilgang til dette dokumentet:	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Velg <b>Start</b>-knappen, velg <b>Alle app-er</b> (påkrevd for noen produkter), velg <b>HP hjelp og kundestøtte</b>, og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Velg <b>Start</b>-knappen, velg <b>Alle apper</b> (nødvendig på noen produkter), velg <b>HP hjelp og kundestøtte</b> og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Gå til <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li></ul>	

---

**Ressurs****Innhold**

---

**VIKTIG:** Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.

---

\*HPs begrensede garanti finner du sammen med brukerhåndbøkene for produktet, og/eller på CD- eller DVD-platen som følger med. I enkelte land eller regioner kan HP legge ved en trykt utgave av garantien i esken. I landene eller områdene hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. For produkter som er kjøpt i stillehavsdelen av Asia, kan du skrive til HP ved Hewlett Packard, POD, P.O. Box 161, Alexandra Post Office, Singapore 912006. Legg ved produktets navn og ditt navn, telefonnummer, og postadresse.

---

## 2 Komponenter

### Finne maskinvare

Gjør følgende for å finne ut hva slags maskinvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Skriv inn **enhetsbehandling** i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **Enhetsbehandling**.

Da får du en oversikt over alle enhetene som er installert i datamaskinen.

Trykk på **fn+esc** (kun på enkelte produkter) for å få informasjon om systemets maskinvarekomponenter og BIOS-versjonsnummer.

### Finne programvare

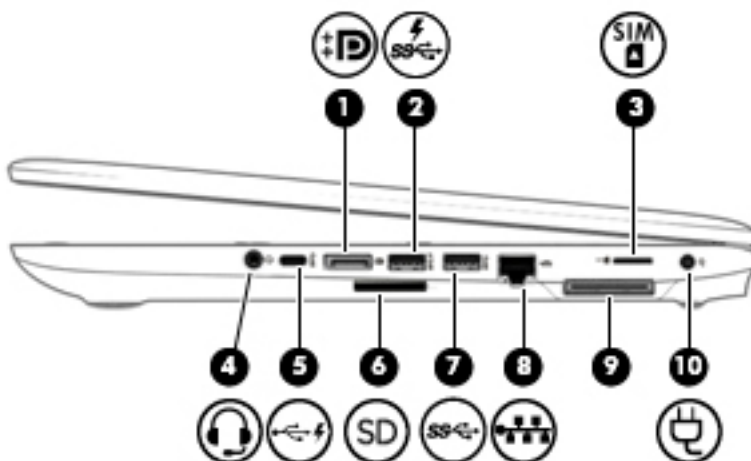
Gjør følgende for å finne ut hva slags programvare som er installert på datamaskinen:


- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Alle apper**.








– eller –

Høyreklikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Programmer og funksjoner**.

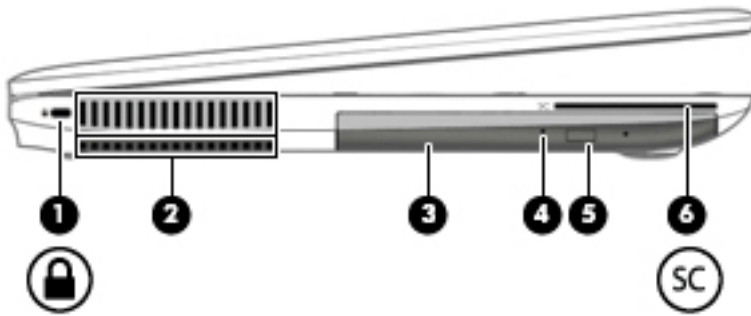
### Høyre




Komponent	Beskrivelse
(1) 	Dual-Mode DisplayPort Brukes til tilkobling av en ekstra digital skjermenhet, for eksempel en spesiell monitor eller projektor.
(2) 	USB 3.x-ladeport Tilkobling som, når datamaskinen er på, lader en USB-enhet, f.eks. mobiltelefon, kamera, aktivitetsmåler eller smartklokke, og sørger for dataoverføring.

Komponent	Beskrivelse
(3)  Mikro SIM-kortspor (kun på enkelte modeller)	Støtter et trådløst mikro-SIM-kort (Subscriber Identity Module).
(4)  Kombinert lydutgang (hodetelefoner)/ lydinngang (mikrofon)	<p>Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugger eller en fjernsynslydkabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke frittstående mikrofoner.</p> <p><b>ADVARSEL:</b> Demp lydvolument før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p>Slik får du tilgang til håndboken:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv inn <i>støtte</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen <b>HP Support Assistant</b>.</li> </ol> <p>– eller –</p> <p>Klikk på spørsmålstejn-ikonet på oppgavelinjen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Velg <b>Min PC</b>, velg kategorien <b>Spesifikasjoner</b> og velg <b>Brukerhåndbøker</b>.</li> </ol> <p><b>MERK:</b> Når du kobler en enhet til kontakten, slås datamaskinens høytalere av.</p>
(5)  USB-ladeport type C	Tilkobling som, når datamaskinen er på, lader en USB-enhet som har en Type C-kontakt, f.eks. mobiltelefon, kamera, aktivitetsmåler eller smartklokke, og sørger for dataoverføring.
(6) Minnekortleser	<p>Brukes til å lese ekstra minnekort som lagrer, behandler, deler eller gir tilgang til informasjon.</p> <p>Slik setter du inn et kort:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hold kortet slik at etiketten vender opp og kontaktene inn mot datamaskinen.</li> <li>2. Sett kortet inn i minnekortleseren, og trykk det deretter inn til det sitter på plass.</li> </ol> <p>Slik tar du ut et kort:</p> <p>▲ Trykk kortet inn og ta det deretter ut av minnekortleseren.</p>
(7)  USB 3.x-port	Tilkobling for en USB-enhet, f.eks. en mobiltelefon, aktivitetsmåler eller smartklokke, som sørger for dataoverføring.
(8)  RJ-45-kontakt (nettverk) / statuslamper	<p>Brukes til tilkobling av en nettverkskabel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grønn (høyre): Nettverket er tilkoblet.</li> <li>• Gul (venstre): Det er aktivitet på nettverket.</li> </ul>
(9)  Forankringsport	Brukes til tilkobling av en eventuell forankringsenhet.
(10)  Strømkontakt	Brukes til tilkobling av en strømadapter.

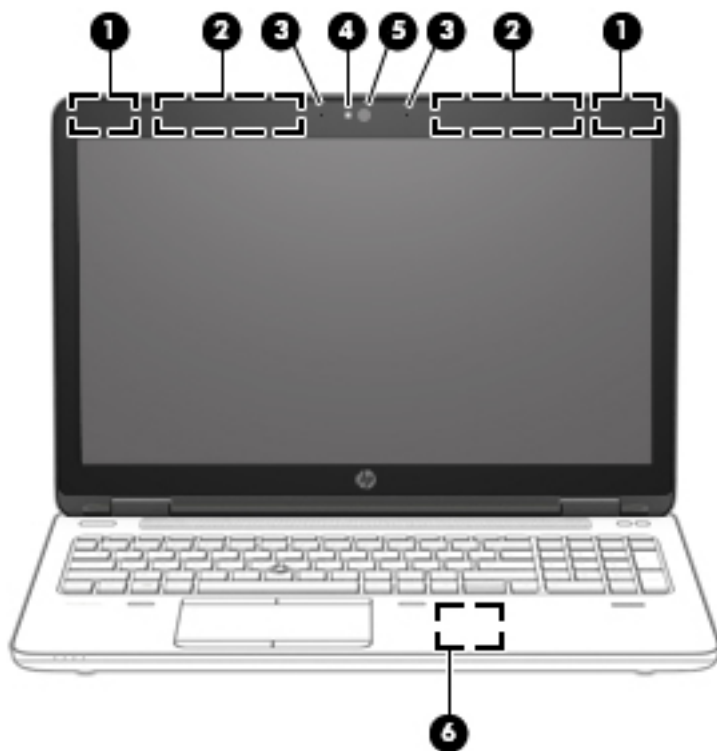
## Venstre



Komponent	Beskrivelse
(1)  Feste for tyverisikringskabel	Brukes til tilkobling av en eventuell tyverisikringskabel til datamaskinen. <b>MERK:</b> Tyverisikringskabelen er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet.
(2) Luftespalte	Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning. <b>MERK:</b> Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.
(3) Optisk stasjon (kun på enkelte produkter)	Brukes til å lese en optisk plate eller lese fra og skrive til optiske plater, avhengig av datamaskinmodellen.
(4) Lampe for optisk stasjon (kun på enkelte produkter)	På: Den optiske stasjonen er i bruk. Av: Den optiske stasjonen er ikke i bruk.
(5) Utløserknapp for optisk stasjon (kun på enkelte produkter)	Brukes til å løse ut plateskuffen til den optiske stasjonen.
(6) Smartkortleser (avhengig av konfigurasjon)	Støtter smartkort (tilleggsutstyr).



# Skjerm



Komponent	Beskrivelse
(1) WLAN-antenner*	Sender og mottar trådløse signaler for å kommunisere med trådløse lokalnettverk (WLAN).
(2) WWAN-antenner*	Sender og mottar trådløse signaler for å kommunisere med trådløse regionnettverk (WWAN).
(3) Interne mikrofoner	Brukes til å spille inn lyd.
(4) Webkeralampe (kun på enkelte produkter)	På: Webkameraet er i bruk.
(5) Webkamera (kun på enkelte produkter)	Brukes til å spille inn video og ta bilder. Enkelte modeller gir mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å strøemme (direkteavspille) video.  Slik bruker du webkameraet:  ▲ Skriv inn <i>kamera</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter <b>Kamera</b> .
(6) Nærfeltkommunikasjon (NFC) berøringsområde* (kun på enkelte produkter)	Trykk på en annen NFC-aktivert enhet til NFC-berøringsområdet for overføring av filer.

\*Antennene er ikke synlige på utsiden av datamaskinen. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til områdene rundt antennene.

Du finner mer informasjon om forskrifter for trådløsheter i det avsnittet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* som gjelder for ditt land eller din region.

Slik får du tilgang til håndboken:

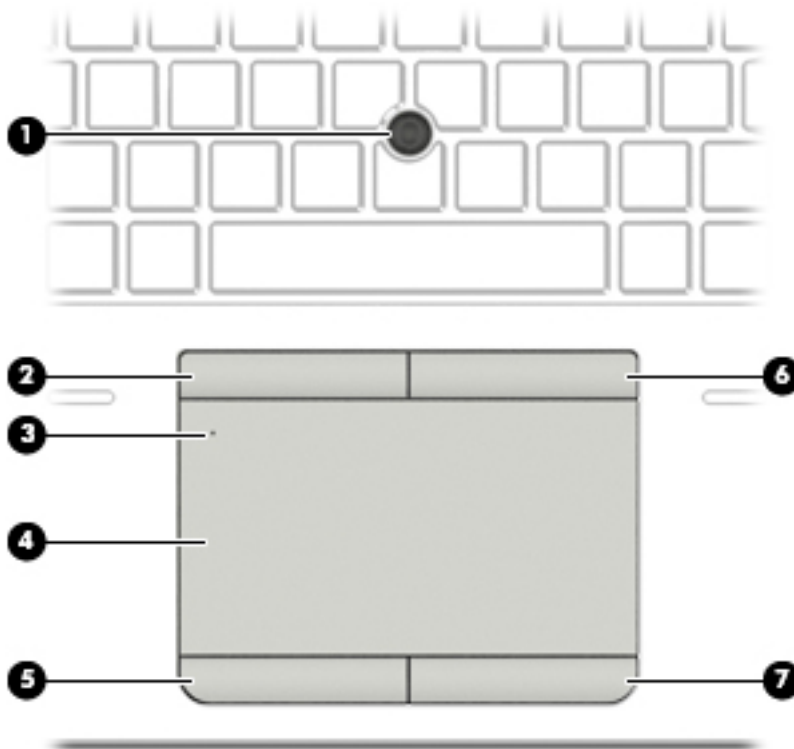
1. Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Komponent	Beskrivelse
	Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2.	Velg <b>Min PC</b> , velg kategorien <b>Spesifikasjoner</b> og velg <b>Brukerhåndbøker</b> .

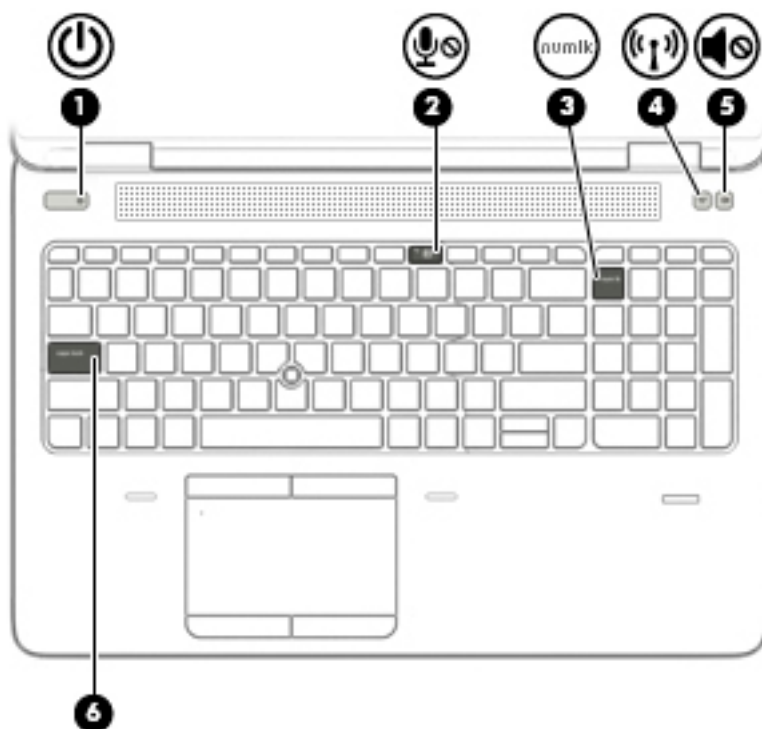
## Oversiden





### Styrepute



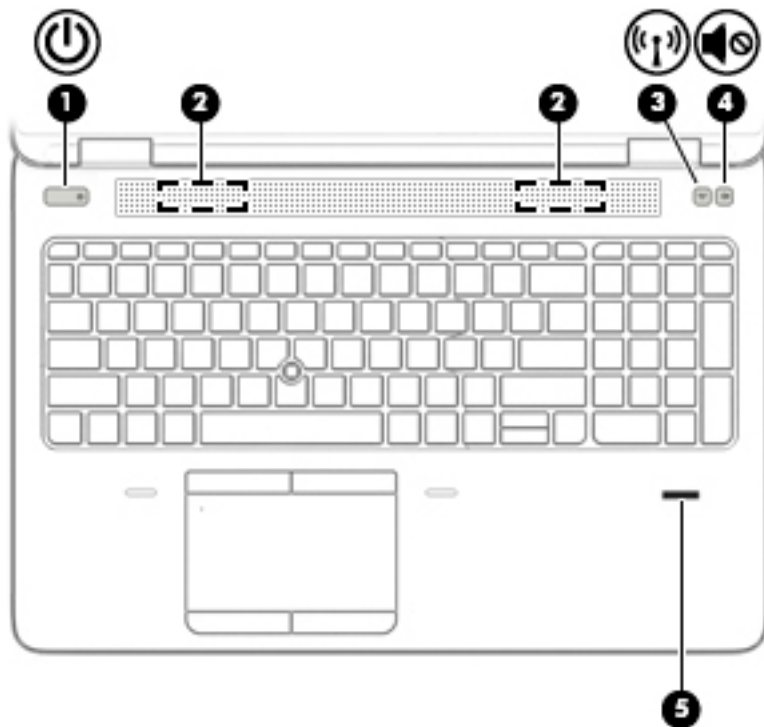
Komponent	Beskrivelse	
(1)	Styrepinne (kun på enkelte produkter)	Brukes til å flytte pekeren og merke eller aktivere objektene på skjermen.
(2)	Venstre styrepinneknapp (kun på enkelte produkter)	Fungerer på samme måte som venstre knapp på en ekstern mus.
(3)	Styreputelampe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• På: Styreputen er av.</li> <li>• Av: Styreputen er på.</li> </ul>
(4)	Styreputeområde	Leser fingerbevegelsene dine for å flytte pekeren eller aktivere objekter på skjermen.
(5)	Venstre styreputeknapp	Fungerer på samme måte som venstre knapp på en ekstern mus.
(6)	Høyre styrepinneknapp (kun på enkelte produkter)	Fungerer på samme måte som høyre knapp på en ekstern mus.
(7)	Høyre styreputeknapp	Fungerer på samme måte som høyre knapp på en ekstern mus.



## Lamper





Komponent	Beskrivelse
(1)  Av/på-lampe	<ul style="list-style-type: none"><li>• På: Datamaskinen er på.</li><li>• Blinker: Datamaskinen er i hvilemodus, en strømsparingstilstand. Datamaskinen slår av strømmen til skjermen og andre unødvendige komponenter.</li><li>• Av: Datamaskinen er av eller i dvalemodus. Dvalemodus er en strømsparingstilstand som bruker minst mulig strøm.</li></ul>
(2)  Mikrofondempelampe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gul: Mikrofonlyden er av.</li><li>• Av: Mikrofonlyden er på.</li></ul>
(3) Num lk-lampe	På: Num lk er på.
(4)  Trådløslampe	<p>På: En integrert trådløsenhet, for eksempel en enhet for trådløst lokalnettverk (WLAN) og/eller en Bluetooth®-enhet, er på.</p> <p><b>MERK:</b> På enkelte modeller lyser trådløslampen gult når alle trådløsenhetene er slått av.</p>
(5)  Dempelampe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gul: Datamaskinens lydfunksjon er av.</li><li>• Hvit: Datamaskinens lydfunksjon er på.</li></ul>
(6) Caps lock-lampe	På: Caps Lock er på, slik at alle tastene gir store bokstaver.

## Knapper, høyttalere og fingeravtrykkleser

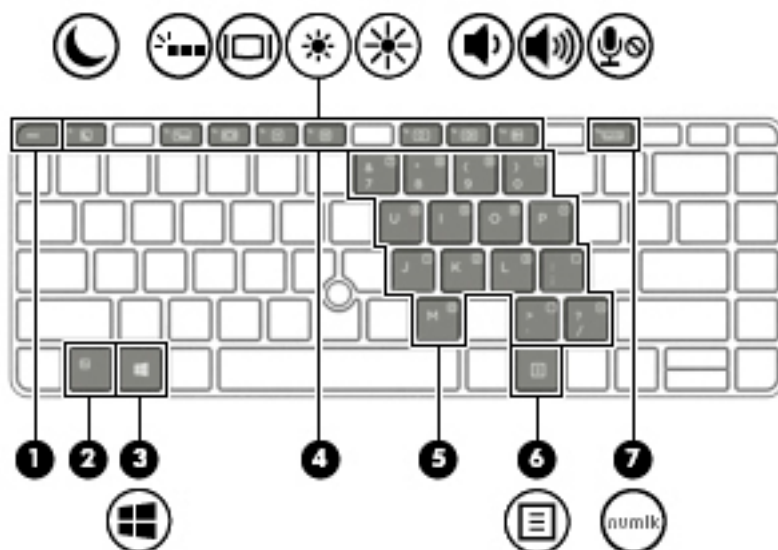




Komponent	Beskrivelse
(1)  Av/på-knapp	<ul style="list-style-type: none"><li>Når datamaskinen er av, trykker du på knappen for å slå datamaskinen på.</li><li>Når datamaskinen er slått på, trykker du kort på knappen for å aktivere hvilemodus.</li><li>Når datamaskinen er i hvilemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus.</li><li>Når datamaskinen er i dvalemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte dvalemodus.</li></ul> <p><b>FORSIKTIG:</b> Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, mister du data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis datamaskinen ikke reagerer, og avstengningsprosedyren ikke virker, trykker du på og holder av/på-knappen nede i minst fem sekunder.</p> <p>Se gjennom strømalternativene for å lære mer om strøminnstillingene.</p> <p>▲ Skriv inn <b>Strømalternativer</b> i søkeboksen i oppgavelinjen, og velg deretter <b>Strømalternativer</b>.</p> <p>– eller –</p> <p>Høyreklikk på <b>Strømmåler-ikonet</b> , og velg deretter <b>Strømalternativer</b>.</p>
(2) Høyttalere	Brukes til å frembringe lyd.

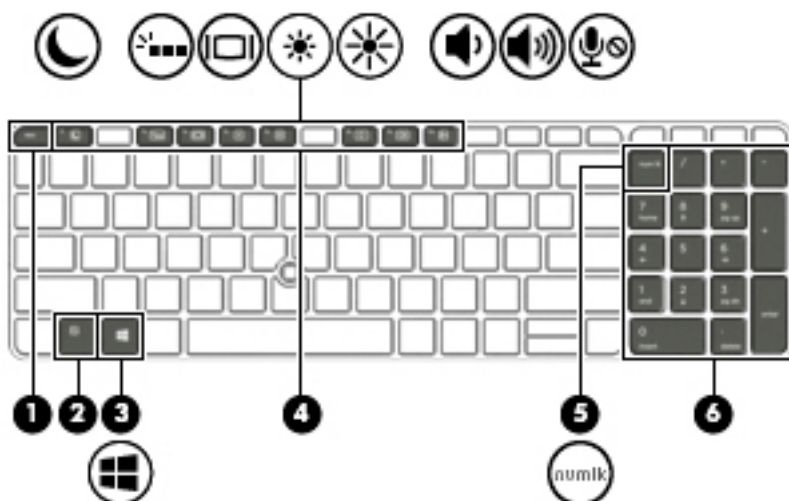
Komponent	Beskrivelse
(3)  Trådløsknapp	Brukes til å slå trådløsfunksjonen på eller av, men oppretter ingen trådløs forbindelse.  Et trådløst nettverk må være konfigurert før en trådløs forbindelse kan opprettes.
(4)  Dempeknapp	Brukes til å dempe og gjenopprette lyden i høyttalerne.
(5) Fingeravtrykkleser (kun på enkelte produkter)	Gjør det mulig å logge seg på Windows® med fingeravtrykk i stedet for passord.


## Taster

 **MERK:** Se illustrasjonen som er mest i samsvar med din datamaskin.



Komponent	Beskrivelse
(1) <code>esc</code> -tast	Viser systeminformasjon når du trykker på den og <code>fn</code> -tasten samtidig.
(2) <code>fn</code> -tast	Utfører ofte brukte systemfunksjoner når du trykker på den samtidig med en funksjonstast, <code>num lk</code> -tasten, <code>esc</code> -tasten eller en annen tast. Se <a href="#">Bruke direktetastene på side 14</a>
(3)  Windows-tast	Åpner <b>Start</b> -menyen. <b>MERK:</b> Hvis du trykker på Windows-tasten igjen, lukkes <b>Start</b> -menyen.
(4) Funksjonstaster	Utfører vanlige systemkommandoer i kombinasjon med <code>fn</code> -tasten. Se <a href="#">Bruke direktetastene på side 14</a> .
(5) Innebygd numerisk tastatur	Et numerisk tastatur som vises over tastene på bokstavtastaturet som lar deg legge til, trekke og utføre andre numeriske oppgaver. Når funksjonen <code>num lock</code> trykkes på, kan tastgruppen brukes som et eksternt numerisk tastatur. Alle tastene i det numeriske tastaturet utfører funksjonen som angis av symbolet øverst til høyre på tasten. <b>MERK:</b> Hvis tastgruppefunksjonen er aktiv når datamaskinen slås av, vil den også være aktiv når datamaskinen slås på igjen.
(6)  Windows-programtast	Viser alternativer for et valgt objekt.
(7) <code>num lk</code> -tast	Slår den integrerte numeriske tastgruppen av og på.











Komponent	Beskrivelse
(1) <code>esc</code> -tast	Viser systeminformasjon når du trykker på den og <code>fn</code> -tasten samtidig.
(2) <code>fn</code> -tast	Utfører ofte brukte systemfunksjoner når du trykker på den samtidig med en funksjonstast, <code>num lk</code> -tasten, <code>esc</code> -tasten eller en annen tast.  Se <a href="#">Bruke direktetastene på side 14</a>
(3)  Windows-tast	Åpner <b>Start</b> -menyen.  <b>MERK:</b> Hvis du trykker på Windows-tasten igjen, lukkes <b>Start</b> -menyen.
(4) Funksjonstaster	Utfører vanlige systemkommandoer i kombinasjon med <code>fn</code> -tasten.  Se <a href="#">Bruke direktetastene på side 14</a> .
(5) <code>num lk</code> -tast	Veksler mellom navigerings- og tallfunksjonene til det integrerte numeriske tastaturet.
(6) Integrert numerisk tastgruppe	Et separat tastatur til høyre for bokstavgastaturet som lar deg legge til, trekke fra og utføre andre numeriske oppgaver. Når funksjonen <code>num lk</code> er på, kan det integrerte tastaturet brukes som et eksternt numerisk tastatur.

## Bruke direktetastene

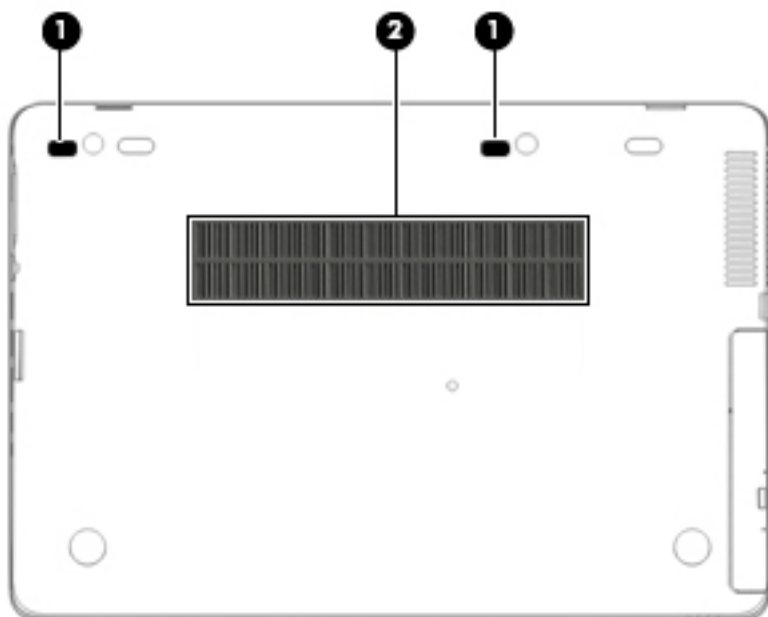
Slik bruker du en direktetast:

- ▲ Trykk på **fn**-tasten, og trykk deretter på én av tastene i tabellen nedenfor.

Trykk på <b>fn</b> +funksjonstast	Beskrivelse
	Starter hvilemodus, som lagrer data i systemminnet. Skjermen og andre systemkomponenter slås av, slik at du sparer strøm. Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte hvilemodus. <b>FORSIKTIG:</b> For å unngå å miste data bør du lagre alt arbeid før du starter hvilemodus.
	Slår det bakkbelyste tastaturet av eller på. <b>MERK:</b> Slå av denne funksjonen for å spare på batteristrømmen.
	Veksler mellom visning på ulike skjermenheter som er koblet til systemet. Hvis det for eksempel er koblet en monitor til datamaskinen og du trykker gjentatte ganger på denne tasten, veksler du mellom visning på datamaskinens egen skjerm, visning på monitorskjermen og samtidig visning på begge skjermene.
	Reduserer skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Øker skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Reduserer høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Øker høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Demper mikrofonen.







## Undersiden



Komponent		Beskrivelse
(1)	Forankringsstasjonens støttehull	Støtter en valgfri forankringsstasjon.
(2)	Luftespalte	Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning. <b>MERK:</b> Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.



# Forsiden



Komponent	Beskrivelse
<p>(1)  Trådløslampe</p>	<p>På: En integrert trådløsenhet, for eksempel en enhet for trådløst lokalnettverk (WLAN) og/eller en Bluetooth®-enhet og/eller en WWAN-enhet, er på.</p> <p><b>MERK:</b> På enkelte modeller lyser trådløslampen gult når alle trådløsenhetene er slått av.</p>
<p>(2)  Av/på-lampe</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• På: Datamaskinen er på.</li><li>• Blinker: Datamaskinen er i hvilemodus, en strømsparingstilstand. Datamaskinen slår av strømmen til skjermen og andre unødvendige komponenter.</li><li>• Av: Datamaskinen er av eller i dvalemodus. Dvalemodus er en strømsparingstilstand som bruker minst mulig strøm.</li></ul>
<p>(3)  Batterilampe</p>	<p>Når strømmettet er tilkoblet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvit: Batteriladingen er større enn 90 prosent.</li><li>• Gul: Batteriladingen er fra 0 til 90 prosent.</li><li>• Av: Batteriet lader ikke.</li></ul> <p>Når strømmettet er frakoblet (batteriet lader ikke):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Blinker gult: Batterinivået er lavt. Når ladingen i batteriet når et kritisk lavt nivå, begynner batterilampen å blinke raskt.</li><li>• Av: Batteriet lader ikke.</li></ul>
<p>(4)  Stasjonslampe</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blinker hvitt: Harddisken er i bruk.</li><li>• Gul: HP 3D DriveGuard har parkert harddisken midlertidig.</li></ul> <p><b>MERK:</b> Se <a href="#">Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter) på side 54</a> for å få mer informasjon om HP 3D DriveGuard.</p>


## Baksiden



Komponent	Beskrivelse
(1) 	Ekstern skjermport Brukes til tilkobling av en ekstern VGA-skjerm eller projektor.
(2) 	Seriellport (kun på enkelte produkter) Brukes til tilkobling av tilleggsenheter som serielt modem, mus eller skriver.

## Etiketter

Etikettene på datamaskinen inneholder informasjon som kan være nyttig ved feilsøking av problemer, og hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

 **VIKTIG:** Se på følgende steder etter etikettene som er beskrevet i denne delen: På undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønningen, under det avtakbare servicedekselet, eller på baksiden av skjermen.

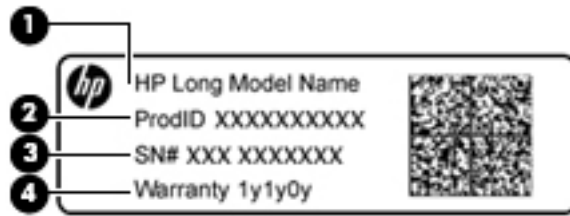
- Serviceetikett - Inneholder viktig informasjon for å identifisere datamaskinen. Når du kontakter kundestøtte, blir du sannsynligvis bedt om å oppgi serienummeret og kanskje også produktnummeret eller modellnummeret. Finn frem disse numrene før du kontakter kundestøtte.

Serviceetiketten vil likne på et av eksemplene som vises nedenfor. Se illustrasjonen som er mest i samsvar med serviceetiketten på din datamaskin.



### Komponent

- |     |   |
|-----|---|
| (1) | Serienummer                             |
| (2) | Produktnummer                           |
| (3) | Garantiperiode                          |
| (4) | Modellnummer (kun på enkelte produkter) |



---

**Komponent**

---

(1) Modellnavn (kun på enkelte produkter)

---

(2) Produktnummer

---

(3) Serienummer

---

(4) Garantiperiode

---

- Forskriftsetikett(er) – Viser forskriftsinformasjon om datamaskinen.
- Etikett(er) for trådløs sertifisering – Inneholder informasjon om trådløsenheter (tilleggsutstyr) og godkjenningsmerking for noen av landene og regionene hvor enhetene er godkjent for bruk.

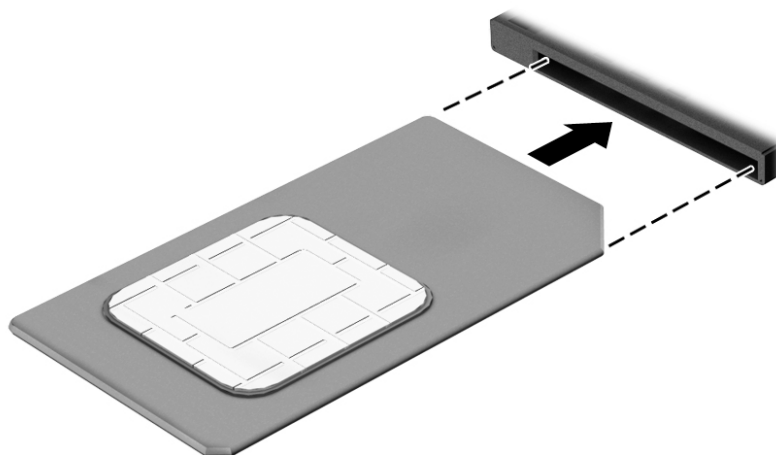
## Sette inn et SIM-kort (kun på enkelte produkter)

**⚠ FORSIKTIG:** Bruk minst mulig kraft når du setter inn et SIM-kort, slik at du ikke skader kontaktene.

Følg denne fremgangsmåten når du skal sette inn et SIM-kort:

1. Slå datamaskinen av ved hjelp av Avslutt-kommandoen.
2. Lukk skjermen.
3. Koble fra alle eksterne enheter som er koblet til datamaskinen.
4. Koble strømledningen fra stikkontakten.
5. Sett SIM-kortet inn i SIM-kortsporet, og trykk deretter SIM-kortet innover til det sitter godt på plass.

**📝 MERK:** SIM-kortet til datamaskinen kan avvike litt fra illustrasjonen i dette avsnittet.



Når du skal ta ut et SIM-kort, trykker du SIM-kortet inn og tar det ut av sporet.

## 3 Nettverkstilkoblinger

Du kan ta med deg datamaskinen overalt hvor du drar. Men selv når du er hjemme, kan du utforske verden og få tilgang til informasjon fra millioner av nettsteder ved hjelp av datamaskinen og en kablet eller trådløs nettverkstilkobling. I dette kapittelet får du hjelp til å koble til denne verdenen.

### Koble til et trådløst nettverk

Datamaskinen kan være utstyrt med én eller flere av følgende trådløsenheter:

- WLAN-enhet – Kobler datamaskinen til trådløse lokalnettverk (omtales vanligvis som Wi-Fi-nettverk, trådløse lokalnett eller WLAN) på kontorer, hjemme og på offentlige steder som flyplasser, restauranter, kafeer, hoteller og universiteter. I et trådløst lokalnettverk kommuniserer den mobile trådløsenheten i datamaskinen med en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.
- HP modul for mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter) – En enhet for trådløst regionnettverk (WWAN) som gir deg trådløs tilgang over et mye større område. Mobilnettverkoperatører installerer basestasjoner (ligner på mobilmaster) i store geografiske områder, noe som gir effektiv dekning i hele delstater, regioner og til og med land.
- Bluetooth®-enhet – Oppretter et trådløst områdenettverk (PAN) for å koble til andre Bluetooth-aktiverte enheter, for eksempel dataskinner, telefoner, skrivere, hodetelefoner, høyttalere og kameraer. I et trådløst områdenettverk kommuniserer hver enkelt enhet direkte med andre enheter, og enhetene må være plassert relativt nær hverandre – vanligvis innenfor en avstand på 10 meter.

### Bruke trådløskontrollene

Du kan styre trådløsenhetene på datamaskinen med en eller flere av disse funksjonene:

- Trådløsknapp (kalles også flymodustast eller trådløstast, men benevnes som trådløsknapp i dette kapittelet)
- Operativsystemkontroller

### Trådløsknapp

Datamaskinen kan ha en trådløsknapp, én eller flere trådløsenheter og én eller to trådløsendikatorer. Alle trådløsenhetene på datamaskinen er aktivert fra fabrikk.

Trådløsendikatoren viser den generelle strømstatusen til trådløsenhetene, ikke statusen til enkeltenheter.


### Operativsystemkontroller

Ved hjelp av Nettverks- og delingscenter kan du sette opp en forbindelse eller et nettverk, koble til et nettverk og diagnostisere og reparere nettverksproblemer.

Slik bruker du operativsystemkontroller:

1. Skriv `kontrollpanel` i søkeboksen på oppgavelinjen og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **Nettverk og Internett** og deretter **Nettverks- og delingscenter**.


## Koble til trådløse lokalnettverk


 **MERK:** Når du skal konfigurere Internett-tilgang hjemme, må du opprette en konto hos en Internett-leverandør (ISP). Kontakt en lokal Internett-leverandør for å skaffe deg Internett-tjeneste og et modem. Internett-leverandøren vil hjelpe til med å konfigurere modemmet, installere en nettverkskabel for å koble den trådløse ruter til modemmet og teste Internett-tjenesten.

Slik kobler du til et trådløst lokalnettverk:

1. Kontroller at WLAN-enheten er på.
2. Velg nettverksstatus-ikonet i høyre hjørne på oppgavelinjen, og koble deretter til ett av de tilgjengelige nettverkene.


Hvis nettverket er et trådløst lokalnettverk med sikkerhet aktivert, blir du bedt om å oppgi en sikkerhetskode. Skriv inn koden og velg **Neste** for å fullføre tilkoblingen.

 **MERK:** Hvis ingen trådløse nettverk vises, er du kanskje utenfor rekkevidden til trådløse rutere eller tilgangspunkter.

 **MERK:** Hvis du ikke ser det trådløse lokalnettverket du vil koble til, høyreklikker du på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen og velger **Åpne Nettverks- og delingssenter**. Velg **Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk**. Det vises en liste over alternativer, der du kan velge å søke manuelt etter og koble deg til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.


3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre tilkoblingen.

Når forbindelsen er opprettet, velger du nettverksstatusikonet lengst til høyre på oppgavelinjen for å kontrollere navnet og status for forbindelsen.

 **MERK:** Den funksjonelle rekkevidden (hvor langt de trådløse signalene når) er avhengig av WLAN-implementeringen, ruterprodusenten og støy fra andre elektroniske enheter eller bygningsmessige hindringer som vegger og gulv.

## Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter)

HP Mobile Broadband-datamaskinen har innebygd støtte for tjeneste for mobilt bredbånd. Når du bruker den nye datamaskinen sammen med en mobiloperatørs nettverk, får du frihet til å koble til Internett, sende e-post eller koble til bedriftsnettverket uten behov for Wi-Fi-soner.

 **MERK:** Hvis datamaskinen har HP Mobile Connect, gjelder ikke instruksjonene i dette avsnittet. Se [Bruke HP Mobile Connect Pro \(kun enkelte produkter\) på side 22](#).

Du må kanskje ha IMEI- og/eller MEID-nummeret til HP-modulen for mobilt bredbånd for å aktivere mobil bredbåndstjeneste. Serienummeret kan være trykket på en etikett på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønnen eller på baksiden av skjermen.

– eller –

Du finner nummeret ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Fra oppgavelinjen velger du nettverksstatusikonet.
2. Velg **Vis tilkoblingsinnstillinger**.
3. Velg nettverksstatusikonet under avsnittet **Mobilt bredbånd**.

Noen mobilnettoperatører krever at det brukes et SIM-kort. Et SIM-kort inneholder grunnleggende opplysninger om deg, for eksempel en PIN-kode (Personal Identification Number) og nettverksinformasjon. Noen datamaskiner selges med et forhåndsinstallert SIM-kort. Hvis et SIM-kort ikke er forhåndsinstallert, kan

det finnes blant informasjonen om HP Mobile Broadband som fulgte med datamaskinen, eller operatøren av mobilnettet kan levere det separat.

Du finner mer informasjon om HP-modulen for mobilt bredbånd og hvordan du aktiverer tjenesten med en foretrukket mobilnettoperatør i informasjonen om mobilt bredbånd som fulgte med datamaskinen.

## Bruke HP Mobile Connect Pro (kun enkelte produkter)

HP Mobile Connect Pro er en forhåndsbetalt, mobil bredbåndstjeneste som gir en kostnadseffektiv, sikker, enkel og fleksibel tilkobling med mobilt bredbånd for datamaskinen. For å bruke HP Mobile Connect Pro må datamaskinen din ha et SIM-kort og HP Mobile Connect-appen. For mer informasjon om HP Mobile Connect Pro og hvor den er tilgjengelig, gå til <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

## Bruke GPS (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen kan være utstyrt med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for steds-, hastighets- og retningsinformasjon til GPS-utstyrte systemer.

Hvis du vil aktivere GPS, sørg for at plassering er aktivert under personverninnstillingene i Windows.

1. Skriv `plassering` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Personverninnstillinger for plassering**.
2. Følg veiledningen på skjermen for bruk av plasseringsinnstillinger.

## Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)

En Bluetooth-enhet sørger for trådløs kommunikasjon innenfor korte avstander som erstatning for fysiske kabeltilkoblinger som tradisjonelt er brukt til å koble sammen elektroniske enheter, som for eksempel:

- Datamaskiner (stasjonære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smarttelefoner)
- Bildebehandlingsenheter (skriver, kamera)
- Lydenheter (hodetelefoner, høyttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

## Koble til Bluetooth-enheter

Før du kan bruke en Bluetooth-enhet, må du følge disse trinnene for å opprette en Bluetooth-tilkobling:

1. Skriv inn `bluetooth` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Bluetooth-innstillinger**.
2. Slå på Bluetooth, hvis dette ikke allerede er slått på.
3. Velg enheten din fra listen, og følg instruksjonene på skjermen.



**MERK:** Hvis enheten krever verifisering, vises en paringskode. Følg veiledningen på skjermen på enheten du legger til, for å bekrefte at koden på enheten samsvarer med paringskoden. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med enheten.



**MERK:** Hvis enheten ikke vises i listen, må du kontrollere at Bluetooth på enheten er slått på. Noen enheter kan ha flere krav. Se dokumentasjonen som fulgte med enheten, for informasjon om disse.



## Koble til et kablet nettverk

Enkelte produkter tillater kablede tilkoblinger: lokalnettverk (LAN) og modemtilkobling. En LAN-tilkobling bruker en nettverkskabel og er mye raskere enn et modem, som bruker en telefonkabel. Begge kablene selges separat.

**⚠ ADVARSEL:** Hvis du kobler en modem- eller telefonkabel til en RJ-45-nettverkskontakt, kan det medføre elektrisk støt, brann eller skade på utstyret.

### Koble til et lokalnettverk (LAN) (bare på enkelte produkter)

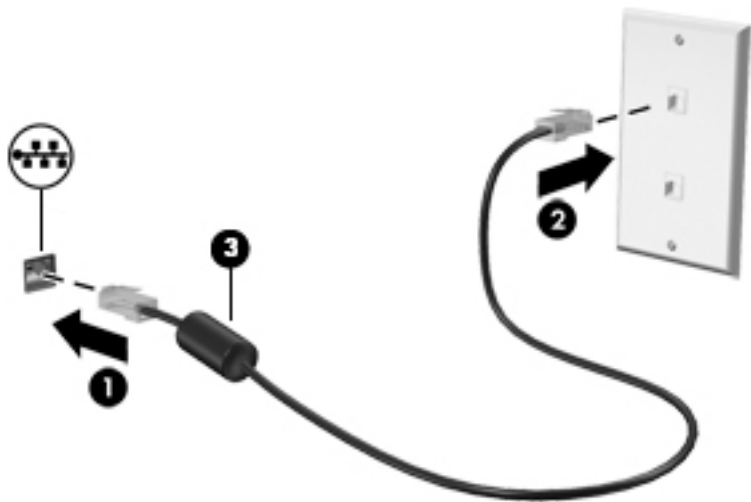
Bruk en LAN-tilkobling hvis du vil koble datamaskinen direkte til en ruter hjemme (i stedet for å arbeide trådløst), eller hvis du vil koble den til et eksisterende nettverk på arbeidsplassen.

Tilkobling til et LAN krever en 8-pinner RJ-45 (nettverks)-kabel eller en ekstra forankringsenhet eller utvidelsesport, hvis det ikke er en RJ-45-port på datamaskinen.

Følg denne fremgangsmåten for å koble til nettverkskabelen:

1. Koble nettverkskabelen til nettverkskontakten **(1)** på datamaskinen.
2. Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskontakten **(2)** eller ruterens.

**📝 MERK:** Hvis nettverkskabelen har støyreduksjonskretser **(3)** som hindrer støy fra TV- og radiosignaler, kobler du til kabelen med kretsenden mot datamaskinen.



## 4 Navigere på skjermen

Du kan navigere på dataskjermen på følgende måter:

- Bruke berøringsbevegelser direkte på skjermen (kun på enkelte produkter)
- Bruke berøringsbevegelser på styreputen
- Bruke tastatur og ekstra mus (mus kjøpes separat)
- Bruke styrepinnen (kun på enkelte produkter)

### Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser

Med styreputen kan du navigere på dataskjermen og styre pekeren ved bruk av enkle berøringsbevegelser. Du kan også bruke venstre og høyre styreputeknapp på samme måte som de tilsvarende knappene på en ekstern mus. Hvis du vil navigere på en berøringskjerm (kun på enkelte produkter), berører du skjermen direkte med bevegelser som beskrives i dette kapitlet.

Du kan også tilpasse bevegelser og se demonstrasjoner av hvordan de fungerer. Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel** og **Maskinvare og lyd**. Velg **Mus** under **Enheter og skrivere**.

 **MERK:** Hvis ikke annet angis, kan berøringsbevegelser brukes på datamaskinens styrepute eller på en berøringskjerm (kun på enkelte produkter).

### Trykke

Bruk bevegelsen trykk/dobbeltrykk til å velge eller åpne et objekt på skjermen.

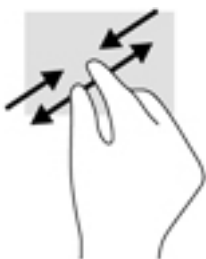
- Pek på et objekt på skjermen og trykk med én finger i styreputeområdet eller på berøringskjermen for å velge det objektet. Dobbeltrykk på et objekt for å åpne det.



### Zoome/knipe med to fingrer

Bruk bevegelsen kniping/zooming med to fingrer til å zoome ut eller inn på bilder og tekst.

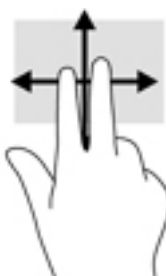
- Zoom ut ved å plassere to fingrer litt fra hverandre på styreputeområdet eller berøringskjermen, og beveg dem deretter mot hverandre.
- Zoom inn ved å plassere to fingrer sammen på styreputeområdet eller berøringskjermen, og beveg dem deretter fra hverandre.



## Rulle med to fingrer (kun styrepute)

Bruk bevegelsen rulling med to fingrer for å flytte opp, ned eller sideveis på en side eller et bilde.

- Plasser to fingrer litt fra hverandre i styreputeområdet, og dra dem deretter opp, ned, mot venstre eller mot høyre.



## Trykke med to fingrer (kun styrepute)

Bruk bevegelsen trykke med to fingrer for å åpne menyen for et objekt på skjermen.

 **MERK:** Trykk med to fingrer utfører samme handling som høyreklikking med musen.

- Trykk med to fingrer på styreputeområdet for å åpne alternativmenyen for det valgte objektet.



## Trykk med fire fingrer (kun styrepute)

Bruk trykk med fire fingrer for å åpne handlingssenteret.

- Trykk fire fingrer på styreputen for å åpne handlingssenteret og vise gjeldende innstillinger og varsler.



## Sveip med tre fingrer (kun styrepute)

Bruk bevegelsen sveip med tre fingre for å vise åpne vinduer og for å veksle mellom åpne vinduer og skrivebordet.

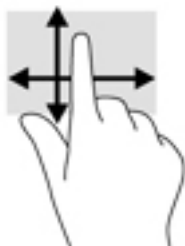
- Sveip 3 fingre bort fra deg å se alle åpne vinduer.
- Sveip 3 fingre mot deg for å vise skrivebordet.
- Sveip 3 fingre til venstre eller høyre for å veksle mellom åpne vinduer.



## Dra med én finger (kun berøringsskjerm)

Bruk bevegelsen dra med én finger til å panorere eller bla gjennom lister og sider, eller til å flytte et objekt.

- Når du skal bla på skjermen, drar du en finger over skjermen i den retningen du vil bevege innholdet.
- Hvis du vil flytte et objekt, trykker og holder du fingeren på objektet, og drar fingeren for å flytte på det.



## Bruke tastatur og valgfri mus

Ved hjelp av tastaturet og en valgfri mus kan du skrive, velge objekter, rulle og utføre de samme funksjonene som med berøringsbevegelser. På tastaturet kan du også bruke tastekombinasjoner til å utføre bestemte funksjoner.



**MERK:** Avhengig av land og region kan tastaturet ha andre taster og tastaturfunksjoner enn dem som nevnes i denne delen.

## Bruke det integrerte numeriske tastaturet (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen har et integrert numerisk tastatur og støtter i tillegg et eksternt numerisk tastatur eller et eksternt tastatur med eget numerisk tastatur. Se [Taster på side 12](#) for å få mer informasjon om det integrerte numeriske tastaturet.

Komponent	Beskrivelse
num lk-tast	Styrer virkemåten til den integrerte numeriske tastgruppen. Trykk på tasten for å veksle mellom den vanlige numeriske funksjonen på en eksternt tastgruppe (denne funksjonen er slått på fra fabrikk) og navigeringsfunksjonen (som er angitt av retningspilene på tastene). <b>MERK:</b> Tastaturet som er aktivt når datamaskinen slås av, vil også være den som gjelder når datamaskinen slås på igjen.
Integrert numerisk tastgruppe	Er fabrikkinnstilt for å fungere som en eksternt numerisk tastgruppe. Hvis du vil veksle mellom den numeriske funksjonen og navigeringsfunksjonen (som angis av retningspilene på tastene), trykker du på tasten <a href="#">num lk</a> .

## 5 Underholdningsfunksjoner

Bruke HP-datamaskinen for forretninger eller fritid til å møte andre via webkameraet, mikse lyd og video eller koble til eksterne enheter som en projektor, skjerm, TV eller høyttalere. Se [Komponenter på side 4](#) for å finne lyd-, video- og kamerafunksjonene på datamaskinen.

### Bruke webkamera (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen har et (integrert) webkamera som tar opp video og tar bilder. Enkelte modeller gir mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å direkteavspille (strømme) video.

- ▲ For å få tilgang til kameraet, skriv inn `kamera` i oppgavelinjen søkeboksen, og velg **kameraet** fra listen over programmer.

### Bruke lyd

Du kan laste ned og lytte til musikk, direkteavspille (strømme) lydinnhold fra Internett (inkludert radio), ta opp lyd eller mikse lyd og video for å skape multimedieinnhold. Du kan også spille musikk-CD-er på datamaskinen (på enkelte produkter) eller koble til en ekstern optisk stasjon for å spille av CD-er. Koble til hodetelefoner eller høyttalere for å forbedre lytteropplevelsen.

### Koble til høyttalere

Du kan koble kablede høyttalere til datamaskinen via en USB-port eller den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner)/lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen eller en forankringsstasjon.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse høyttalere til datamaskinen. Reduser voluminnstillingen før du kobler til høyttalere.

### Koble til hodetelefoner

- ⚠ **ADVARSEL:** Reguler lydvolminnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

1. Skriv inn `støtte` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

– eller –


Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

2. Velg **Min PC**, velg kategorien **Spesifikasjoner** og velg **Brukerhåndbøker**.

Du kan koble hodetelefoner med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse hodetelefoner til datamaskinen.

## Koble til hodesett

 **ADVARSEL:** Reguler lydvolminnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

1. Skriv inn `støtte` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Spesifikasjoner og Brukerhåndbøker**.

Hodetelefoner med mikrofon kalles hodesett. Du kan koble hodesett med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Hvis du skal koble trådløse hodesett til datamaskinen, følger du veiledningen fra produsenten av enheten.

## Bruke lydinnstillinger

Bruk lydinnstillingene for å justere systemvolum, endre systemlyder eller styre lydenheter.

Slik viser eller endrer du lydinnstillingene:

- ▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter **Lyd**.  
– eller –  
Høyreklikk på **Start**-knappen. Velg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter **Lyd**.

Datamaskinen kan ha et forbedret lydanlegg fra Bang & Olufsen, Beats audio, eller en annen leverandør. Som et resultat av dette kan datamaskinen ha avanserte lydfunksjoner som kan styres via et kontrollpanel for lyd spesifikt for ditt lydanlegg.

Bruk kontrollpanelet for lyd for å se på og styre lydinnstillingene.

- ▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter det kontrollpanelet for lyd som er spesifikt for ditt system.  
– eller –  
Høyreklikk på **Start**-knappen. Velg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter det kontrollpanelet for lyd som er spesifikt for ditt system.

## Bruke video


Datamaskinen er en kraftig videoenhet som gjør det mulig å strøkke (direkteavspille) video fra favorittnettsteder og laste ned video og filmer som du kan se på datamaskinen når den ikke er koblet til et nettverk.

Hvis du vil forbedre seeropplevelsen, kan du bruke én av skjermportene på datamaskinen til å koble til en ekstern skjerm, projektor eller TV.

 **VIKTIG:** Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.

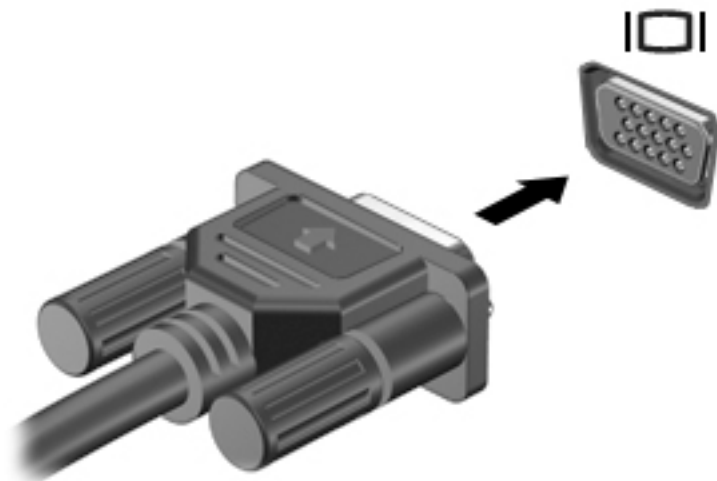
Du finner informasjon om bruk av videofunksjoner i HP Support Assistant.

## Koble til videoenheter med en VGA-kabel (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** Hvis du skal koble en VGA-skjermenhet til datamaskinen, trenger du en VGA-kabel som du må kjøpe separat.


Hvis du vil overføre bildet på dataskjermen til en ekstern VGA-skjerm eller projektor for en presentasjon, kan du koble en skjerm eller projektor til VGA-porten på datamaskinen.

1. Koble VGA-kabelen fra skjermen eller projektoren til VGA-porten på datamaskinen som vist.




2. Trykk på **fn+f4** for å veksle mellom fire alternative visningsmuligheter:
  - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
  - **Duplikat:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
  - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
  - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.


Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **fn+f4**.

 **MERK:** Øk skjermopløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Dette gjør du ved å skrive inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen og velge **Kontrollpanel** og **Utseende og personliggjøring**. Under **Skjerm** velger du **Juster oppløsning**.

## Dual-Mode DisplayPort

Ved hjelp av Dual-Mode DisplayPort kan datamaskinen kobles til en eventuell bilde- eller lydenhet, for eksempel en HD-TV eller en annen kompatibel digital- eller lydkomponent. Dual-Mode DisplayPort gir bedre ytelse enn VGA-porten for ekstern skjerm og sørger for en forbedret digital forbindelse.

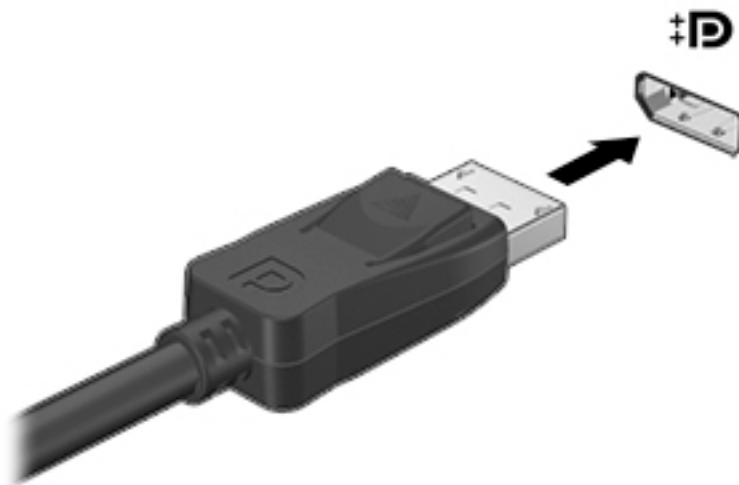
 **MERK:** Hvis du vil overføre video- og/eller lydsignaler via Dual-Mode DisplayPort, trenger du en Dual-Mode DisplayPort-kabel (kjøpes separat).

 **MERK:** Én Dual-Mode DisplayPort-enhet kan kobles til Dual-Mode DisplayPort-porten på datamaskinen. Informasjonen som vises på dataskjermen, kan samtidig vises på Dual-Mode DisplayPort-enheten.




Slik kobler du en bilde- eller lydenhet til Dual-Mode DisplayPort:


1. Koble den ene enden av Dual-Mode DisplayPort-kabelen til Dual-Mode DisplayPort-porten på datamaskinen.



2. Koble til den andre enden av kabelen til den digitale skjermenheten.
3. Trykk på **fn+f4** for å veksle mellom fire visningsmuligheter av skjermbildet:
  - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
  - **Duplikat:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
  - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
  - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **fn+f4**.

 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Skriv `Kontrollpanel` i søkeboksen på oppgavelinjen, velg **Kontrollpanel**, velg **Utseende og personliggjøring**. Under **Skjerm** velger du **Juster oppløsning**.

 **MERK:** Når du skal ta ut enhetskabelen, trykker du ned på kontaktutløserknappen for å koble den fra datamaskinen.

## Oppdage og koble til kablede skjermer med MultiStream Transport

Bruk av Multistreaming Transport (MST) gjør det mulig å koble flere kablete skjermenheter til datamaskinen ved å koble til VGA- eller DisplayPort-ene på datamaskinen og VGA- eller DisplayPort-ene på en ekstern hub eller dokkingstasjon. Du kan koble til på flere måter, avhengig av hvilken type grafikkontroller som er installert på datamaskinen, og hvorvidt datamaskinen har en innebygd hub. Gå til enhetsbehandling for å finne ut hva slags maskinvare som er installert på datamaskinen.


- ▲ Skriv inn `enhetsbehandling` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **Enhetsbehandling**. Da får du en oversikt over alle enhetene som er installert i datamaskinen.

## Koble skjermer til datamaskiner med AMD-grafikk (med en hub (tilleggsutstyr))

 **MERK:** Du kan koble til opptil tre eksterne skjermenheter med en grafikkontroller fra AMD og ekstra hub.

Slik konfigurerer du TV-skjermen for flere skjermenheter:

1. Koble en ekstern hub (kjøpes separat) til DisplayPort-kontakten på datamaskinen, ved hjelp av en DP-til-DP-kabel (kjøpes separat). Påse at adapteren for huben er koblet til strømmettet.
2. Koble de eksterne skjermenheter til VGA-portene eller DisplayPort-ene på huben.
3. Hvis du vil se alle tilkoblede skjermenheter, skriver du inn *enhetsbehandling* i søkeboksen på oppgavelinjen, og velg deretter appen **Enhetsbehandling**. Hvis du ikke ser alle tilkoblede skjermenheter, må du kontrollere at de er koblet til riktig port på huben.


 **MERK:** Flere valg på skjermen omfatter **Dupliser**, som speiler datamaskinens skjerm på alle aktiverte skjermer, eller **Utvid**, som utvider datamaskinens skjerm på tvers av alle aktiverte skjermer.

## Koble skjermer til datamaskiner med Intel-grafikk (med en hub (tilleggsutstyr))

 **MERK:** Du kan koble til opptil 3 skjermenheter med en Intel grafikkontroller og ekstra hub.

Slik konfigurerer du TV-skjermen for flere skjermenheter:

1. Koble en ekstern hub (kjøpes separat) til DisplayPort-kontakten på datamaskinen, ved hjelp av en DP-til-DP-kabel (kjøpes separat). Påse at adapteren for huben er koblet til strømmettet.
2. Koble de eksterne skjermenheter til VGA-portene eller DisplayPort-ene på huben.
3. Når Windows oppdager en skjerm som er koblet til DP-huben, vises dialogboksen **DisplayPort Topology Notification** (Skjermport topologivarsel). Klikk på de aktuelle alternativene for å konfigurere dine skjermer. Flere valg på skjermen omfatter **Dupliser**, som speiler datamaskinens skjerm på alle aktiverte skjermenheter, eller **Utvid**, som utvider skjermbildet på tvers av alle aktiverte skjermenheter.

 **MERK:** Hvis ikke denne dialogboksen vises, sørg for at alle de eksterne skjermenhetene er koblet til riktig port på huben. For mer informasjon, skriv *kontrollpanel* i søkeboksen på oppgavelinjen, velg **Kontrollpanel**, velg **Utseende og personliggjøring**. Under **Skjerm** velger du **Juster oppløsning**.


## Koble skjermer til datamaskiner med Intel-grafikk (med en innebygd hub)

Med den interne huben og Intel grafikkontroller, kan du koble til opptil tre skjermenheter i følgende konfigurasjoner:

- To 1920 x 1200 DP-skjermer tilkoblet datamaskinen + én 1920 x 1200 VGA-skjerm tilkoblet en dokkingstasjon
- Én 2560 x 1600 DP-skjerm tilkoblet datamaskinen + én 1920 x 1200 VGA-skjerm tilkoblet en dokkingstasjon

Slik konfigurerer du TV-skjermen for flere skjermenheter:

1. Koble de eksterne skjermenhetene til VGA-portene eller DisplayPort-ene (DP) på datamaskinens sokkel eller dokkingstasjonen.
2. Når Windows oppdager en skjerm som er koblet til DP-huben, vises dialogboksen **DisplayPort Topology Notification** (Skjermport topologivarsel). Klikk på de aktuelle alternativene for å konfigurere dine skjermer. Flere valg på skjermen omfatter **Dupliser**, som speiler datamaskinens skjerm på alle aktiverte skjermenheter, eller **Utvid**, som utvider skjermbildet på tvers av alle aktiverte skjermenheter.

 **MERK:** Hvis ikke denne dialogboksen vises, sørg for at alle de eksterne skjermenhetene er koblet til riktig port på huben. For mer informasjon, skriv *kontrollpanel* i søkeboksen på oppgavelinjen, velg **Kontrollpanel**, velg **Utseende og personliggjøring**. Under **Skjerm** velger du **Juster oppløsning**.

## Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte modeller)




**MERK:** Hvis du vil vite hva slags skjerm du har (Miracast-kompatibel eller Intel® WiDi), kan du se i dokumentasjonen som fulgte med TV-en eller en ekstra skjermenhet.

Følg fremgangsmåten nedenfor for å finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer uten å forlate de aktuelle appene.

Slik åpner du Miracast:

- ▲ Skriv inn `prosjektet` i oppgavelinjen søkeboksen, og klikk deretter på **prosjektet i en ekstra skjerm**. Klikk på **Koble til en trådløs skjerm** og følg veiledningen på skjermen.

## 6 Strømstyring

 **MERK:** En datamaskin kan ha en av/på-knapp eller en av/på-bryter. Begrepet *av/på-knapp* som brukes gjennomgående i denne håndboken, viser til begge typene av/på-kontroller.

### Avslutte (slå av) datamaskinen


 **FORSIKTIG:** Data som ikke er lagret, går tapt når datamaskinen slås av.

Avslutningskommandoen lukker alle åpne programmer, inkludert operativsystemet, og slår deretter av skjermen og datamaskinen.

Slå datamaskinen av i følgende situasjoner:

- Når du trenger tilgang til komponentene inne i datamaskinen
- Når du kobler til en ekstern maskinvareenhet, som ikke kan kobles til en USB-port
- Når datamaskinen ikke skal brukes og kobles fra strømmettet i en lengre periode

Selv om du kan slå datamaskinen av med av/på-knappen, anbefales det at du bruker Avslutt-kommandoen i Windows:

 **MERK:** Hvis datamaskinen er i hvile- eller dvalemodus (kun på enkelte produkter), må du avslutte hvile- eller dvalemodus ved å trykke kort på av/på-knappen før du kan slå datamaskinen av.

1. Lagre alt arbeid og lukk alle åpne programmer.
2. Velg **Start**-knappen, **Av/på**-ikonet og deretter **Avslutt**.

Hvis datamaskinen ikke reagerer på kommandoer og du ikke kan bruke avslutningsprosedyren ovenfor, kan du følge disse nødprosedyrene i den rekkefølgen de er angitt:

- Trykk på **ctrl+alt+delete**. Velg **Av/på**-ikonet velg deretter **Avslutt**.
- Trykk på og hold inne av/på-knappen i minst 5 sekunder.
- Koble datamaskinen fra strømmettet.
- Trykk på og hold inne av/på-knappen i minst 15 sekunder.

### Bruke HP Fast Charge (kun på enkelte produkter)

HP Fast Charge-funksjonen gjør det mulig å hurtiglade datamaskinens batteri. Fast Charge fungerer på én av følgende måter, avhengig av datamaskinmodell og strømadapter:

- Når gjenværende batterinivå er mellom 0 og 50 %, blir batteriet ladet opp til 50 % av full kapasitet på mindre enn 30 minutter.
- Når gjenværende batterinivå er mellom 0 og 90 %, blir batteriet ladet opp til 90 % av full kapasitet på mindre enn 90 minutter.

Hvis du vil bruke HP Fast Charge, slår du av datamaskinen og kobler datamaskinens strømadapter til nettstrøm.

## Angi strømalternativer

**⚠ FORSIKTIG:** Det finnes flere velkjente sikkerhetsproblemer når datamaskinen er i hvilemodus. For å unngå at en uautorisert bruker får tilgang til data på datamaskinen, selv krypterte data, anbefaler HP at du alltid aktiverer dvalemodus i stedet for hvilemodus når du ikke selv bruker datamaskinen. Dette er spesielt viktig når du reiser med datamaskinen.

## Bruke strømsparingsmoduser

Hvilemodus er aktivert fra fabrikk. Når hvilemodus starter, blinker av/på-lampene og skjermen tømmes. Alt pågående arbeid lagres i minnet.

**⚠ FORSIKTIG:** For å redusere risikoen for redusert lyd- og bildeklaritet, tap av lyd eller videoavspillingsfunksjonalitet eller tap av data må du ikke starte hvilemodus mens du leser fra eller skriver til en plate eller et eksternt minnekort.

**📝 MERK:** Du kan ikke kommunisere via en nettverksforbindelse eller bruke andre funksjoner på datamaskinen mens den er i hvilemodus.

## Starte og avslutte hvilemodus

Når datamaskinen er slått på, kan du starte hvilemodus på følgende måter:

- Trykk kort på av/på-knappen.
- Velg **Start**-knappen, **Av/på**-ikonet deretter **Hvilemodus**.

Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte hvilemodus.

Når datamaskinen går ut av hvilemodus, tennes av/på-lampene, og datamaskinen viser skjermbildet slik det var da du avsluttet.

**📝 MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved reaktivering, må du skrive inn Windows-passordet før datamaskinen viser dette skjermbildet.

## Starte og avslutte brukerinitiert dvalemodus (kun på enkelte modeller)

Du kan aktivere brukerstartet dvalemodus og endre andre strøminnstillinger og tidsavbrudd ved å bruke Strømalternativer:

1. Skriv inn `Strømalternativer` i søkeboksen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.  
– eller –

Høyreklikk på **Strømmålerikonet** , og velg deretter **Strømalternativer**.

2. Velg **Velg hva av/på-knappene gjør** i panelet til venstre.
3. Velg **Endre innstillinger som for øyeblikket er utilgjengelige**, og deretter **Dvalemodus** i området **Når jeg trykker på av/på-knappen** eller **Når jeg trykker på hvilemodusknappen**.  
– eller –

Merk av i boksen **Dvalemodus** under **Innstillinger for avslutning** for å vise alternativet for dvalemodus på strømmenyen.

4. Velg **Lagre endringer**.



Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte dvalemodus. Av/på-lampene tennes, og pågående arbeid hentes frem på skjermen igjen der du avbrøt det.



**MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved aktivering, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

## Bruke strømmåleren og strømstillinger

Strømmåleren er plassert på Windows-skrivebordet. Strømmåleren gjør det mulig å få rask tilgang til strømstillinger og vise gjenværende batterilading.

- Plasser musepekeren over strømmålerikonet  for å vise hvor mange prosent strøm batteriet har igjen og gjeldende strømstyringsplan.
- Hvis du vil bruke Strømalternativer, høyreklikker du på strømmålerikonet  og velger deretter et alternativ fra listen. Du kan også skrive `strømalternativer` i søkeboksen i oppgavelinjen og deretter velge **Strømalternativer**.

Forskjellige strømmålerikoner viser om datamaskinen går på batteri eller nettstrøm. Ikonet viser også en melding hvis batteriet får et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

## Angi passordbeskyttelse ved reaktivering

Etter du har angitt et passord for datamaskinen, kan du angi at datamaskinen skal be om passord når den avslutter hvile- eller dvalemodus.

Slik angir du et passord:

1. Skriv inn `Strømalternativer` i søkeboksen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.  
– eller –

Høyreklikk på **Strømmåler-ikonet** , og velg deretter **Strømalternativer**.

2. Velg **Start**, velg **Innstillinger**, velg **Kontoer**, velg **Påloggingsalternativer**, velg **Passord**, velg **Legg til**, og følg deretter veiledningen på skjermen for å angi et passord.
3. Lukk **Strømalternativer**.

Følg denne fremgangsmåten for å kreve passord når datamaskinen aktiveres igjen fra hvile- eller dvalemodus:

1. Skriv inn `Strømalternativer` i søkeboksen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.  
– eller –


Høyreklikk på **Strømmåler-ikonet** , og velg deretter **Strømalternativer**.

2. Velg **Start**, velg **Innstillinger**, velg **Kontoer**, velg **Påloggingsalternativer**.
3. Under **Krev pålogging, Når skal Windows kreve pålogging på nytt når du har vært borte?**, velg **Når PC-en vekkes fra hvilemodus**.
4. Velg **Lagre endringer**.

## Bruke batteristrøm

Datamaskinen går på batteristrøm når den ikke er koblet til en ekstern strømkilde. Brukstiden til batteriet i datamaskinen varierer, avhengig av innstillingene for strømstyring, programmene som kjøres på datamaskinen, skjermens lysstyrke, eksterne enheter som er koblet til datamaskinen, og andre faktorer. Hvis du lar batteriet bli stående i datamaskinen, lades det så lenge datamaskinen er koblet til strømmettet. Du er også beskyttet mot å miste data hvis strømmen går. Hvis datamaskinen har et ladet batteri og får vekselstrøm fra strømmettet, går datamaskinen over til batteridrift hvis du kobler fra strømadapteren på datamaskinen eller det forekommer en strømstans.

---

 **MERK:** Skjermens lysstyrke reduseres automatisk for å forlenge batteridriftstiden når nettstrømmen kobles fra. Enkelte datamaskinmodeller kan veksle mellom grafiske moduser for å øke batteridriftstiden.

---

## Finne mer informasjon om batterier

Slik får du tilgang til batteriinformasjon:

1. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, velg kategorien **Diagnostikk og verktøy**, og velg deretter **HP Batterisjekk**. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.

HP Support Assistant inneholder følgende verktøy og informasjon om batteriet.

- HP Batterisjekk-verktøy for å teste batteriytelsen
- Informasjon om kalibrering, strømstyring og riktig stell og oppbevaring for å oppnå maksimal batteridriftstid
- Informasjon om batterityper, spesifikasjoner, livssykluser og kapasitet

## Bruke HP Batterisjekk

Utfør HP Batterisjekk i HP Support Assistant-appen hvis du vil overvåke statusen til batteriet ditt, eller hvis batteriet ikke lenger holder ordentlig på ladingen. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.

Bruke HP Batterisjekk:

1. Koble strømadapteren til datamaskinen.

---

 **MERK:** Datamaskinen må være koblet til strømmettet for at Batterisjekk skal fungere riktig.

---

2. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
3. Velg **Min PC**, velg kategorien **Diagnostikk og verktøy**, og velg deretter **HP Batterisjekk**. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.

Batterisjekk undersøker batteriet og dets celler for å finne ut om alt virker som det skal, og rapporterer deretter resultatet.

## Vise hvor mye strøm batteriet har igjen

- ▲ Før pekeren over **Strømmåler**-ikonet .

## Maksimere batteriets utladingstid

Batteriets utladingstid varierer, avhengig av funksjonene du bruker mens du benytter batteristrøm. Den maksimale utladingstiden blir gradvis kortere fordi batteriets lagringskapasitet naturlig reduseres.

Tips om maksimering av batteriets utladingstid:

- Reduser skjermens lysstyrke.
- Velg **Strømsparer**-innstillingen under Strømalternativer.

## Håndtere lavt batterinivå

Dette avsnittet beskriver innstillingene for varsler og systemresponser som er angitt fra fabrikken. Noen av varslene og systemresponsene ved lavt batterinivå kan endres i Strømalternativer. Strømalternativer-innstillingene har ingen betydning for datamaskinens lamper.

Skriv inn *Strømalternativer* i søkeboxen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.

## Fastslå lavt batterinivå

Når et batteri som er datamaskinens eneste strømkilde, får et lavt eller kritisk lavt batterinivå, vil følgende skje:

- Batterilampen (kun på enkelte produkter) angir lavt eller kritisk lavt batterinivå.

– eller –

- **Strømmåler**-ikonet  viser et varsel om lavt eller kritisk lavt batterinivå.

Hvis datamaskinen er på eller i hvilemodus, vil den bli værende i hvilemodus en kort stund, før den slår seg av og du mister data som ikke er lagret.

## Tiltak ved lavt batterinivå

### Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde

- ▲ Koble til en av følgende enheter:
  - Strømadapter
  - Forankrings- eller utvidelsesenhet (tilleggsutstyr)
  - Valgfri strømadapter som er kjøpt som tilleggsutstyr fra HP

### Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde

Hvis du ikke har noen strømkilde tilgjengelig når batterinivået er lavt, lagrer du alt arbeid og slår datamaskinen av.

## Spare batteristrøm

- Velg **Strømsparer**-innstillingen under Strømalternativer.
- Slå av trådløse og LAN-tilkoblinger og avslutt modemprogrammer når du ikke bruker dem.



- Koble fra eksterne enheter som ikke brukes og som ikke er koblet til en ekstern strømkilde.
- Stopp, deaktiver eller ta ut eventuelle eksterne minnekort som ikke er i bruk.
- Reduser skjermens lysstyrke.
- Sett datamaskinen i hvilemodus eller slå den av før du forlater arbeidet.


### **Avhende et brukt batteri**


Når et batteri har nådd slutten av sin levetid, skal det ikke kastes sammen med vanlig husholdningsavfall. Følg lokale lover og forskrifter om avhending av batterier.

### **Sette inn et batteri**

Batteriet eller batteriene i produktet kan ikke på noen enkel måte skiftes ut av brukerne selv. Fjerning eller utskifting av batteriet kan ha betydning for garantidekningen. Ta kontakt med kundestøtte hvis et batteri ikke lenger holder på ladingen.

## Bruke nettstrøm

 **ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke strømadapteren som fulgte med datamaskinen, en ny adapter fra HP eller en kompatibel adapter som er kjøpt fra HP.

 **MERK:** Du finner mer informasjon om tilkobling til strømnettet på *Installeringsveiledning*-plakaten som følger med datamaskinen.

Nettstrøm leveres via en godkjent strømadapter eller tilleggsutstyr som en forankrings- eller utvidelsesenhet.

Koble datamaskinen til strømnettet i følgende situasjoner:

- Når du lader eller kalibrerer et batteri
- Når du installerer eller endrer systemprogramvare
- Når du skriver informasjon til en CD-, DVD- eller BD-plate (kun på enkelte produkter)
- Når du utfører Diskdefragmentering
- Når du utfører sikkerhetskopiering eller gjenoppretting

Når du kobler datamaskinen til strømnettet, skjer følgende:

- Batteriet begynner å lades.
- Hvis datamaskinen er slått på, endres utseendet på strømmålerikonet i oppgavelinjen.





Når du kobler datamaskinen fra strømnettet, skjer følgende:

- Datamaskinen går over til batteridrift.
- Skjermens lysstyrke reduseres automatisk for å forlenge batteriets driftstid.

# 7 Sikkerhet

## Beskytte datamaskinen

Standardsikkerhetsfunksjonene som finnes i Windows-operativsystemet og i Computer Setup-verktøyet (BIOS, som kjører i alle operativsystemene), kan beskytte de personlige innstillingene og dataene mot mange forskjellige farer.

-  **MERK:** Sikkerhetsløsninger er ment å virke avskrekkende. Slike hindringer kan ikke alltid hindre at produktet blir skadet eller stjålet.
-  **MERK:** Før du sender datamaskinen til service, må du sikkerhetskopiere og slette alle konfidensielle filer og fjerne alle passordinnstillinger.
-  **MERK:** Enkelte av funksjonene i dette kapittelet er kanskje ikke tilgjengelig på datamaskinen.
-  **MERK:** Datamaskinen støtter Computrace, en elektronisk sikkerhetstjeneste for sporing og gjenoppretting som er tilgjengelig i utvalgte regioner. Hvis datamaskinen blir stjålet, kan Computrace spore den hvis en uautorisert bruker kobler seg til Internett. Du må kjøpe programvaren og abonnere på tjenesten for å kunne bruke Computrace. Gå til <http://www.hp.com> for å få mer informasjon om bestilling av Computrace-programvaren.

Risikofaktor	Sikkerhetsfunksjon
Uautorisert bruk av datamaskinen	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP Client Security-programvaren i kombinasjon med passord, smartkort, kontaktfrie kort, registrerte fingeravtrykk eller annen type godkjenning</li><li>• BIOS-oppstartspassord</li></ul>
Uautorisert tilgang til Computer Setup (BIOS)	BIOS-administratorpassord i Computer Setup*
Uautorisert tilgang til innhold på harddisken	DriveLock-brukerpassord (bare enkelte produkter) i Computer Setup*
Uautorisert oppstart fra en ekstra ekstern optisk stasjon (kun på enkelte modeller), en ekstra ekstern harddisk (kun på enkelte modeller) eller et internt nettverkskort	Funksjon for oppstartalternativer i Computer Setup*
Uautorisert tilgang til en Windows-brukerkonto	Windows-brukerpassord
Uautorisert tilgang til data	Windows BitLocker
Uautorisert fjerning av datamaskinen	Feste for tyverisikringskabel (brukes sammen med en valgfri tyverisikringskabel kun på utvalgte produkter)

\*Computer Setup er et innebygd ROM-basert verktøy som kan brukes når operativsystemet ikke fungerer eller ikke kan lastes inn. Du kan bruke enten en pekeenhed (styrepute, styrepinne eller USB-mus) eller tastaturet til å navigere og gjøre valg i Computer Setup.

**MERK:** På nettbrett uten tastatur kan du bruke berøringsskjermen.

## Bruke passord

Et passord er en gruppe av tegn som du velger for å beskytte informasjon på en datamaskin. Flere typer passord kan angis, avhengig av hvordan du vil styre tilgangen til data. Passord kan angis i Windows eller i Computer Setup, som er forhåndsinstallert på nettbrettet.

- BIOS-administrator-, oppstarts- og DriveLock-passordene angis i Computer Setup og administreres av system-BIOS.
- Windows-passord angis bare i Windows-operativsystemet.
- Hvis du glemmer både DriveLock-brukerpassordet og DriveLock-hovedpassordet som er angitt i Computer Setup, vil harddisken som er beskyttet av passordene, være låst permanent og kan ikke lenger brukes.

Du kan bruke det samme passordet for en funksjon i Computer Setup og for en sikkerhetsfunksjon i Windows.

Bruk følgende tips når du skal opprette og lagre passord:

- Når du skal opprette et passord, må du følge kravene som er angitt i programmet.
- Ikke bruk det samme passordet til flere programmer eller nettsteder, og ikke gjenbruk Windows-passordet til noe annet program eller nettsted.
- Bruk Password Manager i HP Client Security til å oppbevare brukernavn og passord for alle nettsteder og programmer. Du kan trykt lese dem i fremtiden hvis du ikke husker dem.
- Ikke lagre passordene i en fil på datamaskinen.

Tabellene nedenfor viser mye brukte Windows- og BIOS-administratorpassord og beskriver deres funksjoner.

## Angi passord i Windows

Passord	Funksjon
Administratorpassord*	Beskytter tilgangen til en konto på administratornivå i Windows. <b>MERK:</b> Angivelse av administratorpassord for Windows fastsetter ikke administratorpassordet for BIOS.
Brukerpassord*	Beskytter tilgangen til en brukerkonto i Windows.

\*For informasjon om hvordan du angir et Windows administratorpassord eller et brukerpasord, kan du skrive `support` i søkeboksen på oppgavelinjen, og deretter velge applikasjonen **HP Support Assistant**.

## Angi passord i Computer Setup

Passord	Funksjon
BIOS-administratorpassord*	Beskytter tilgangen til Computer Setup. <b>MERK:</b> Hvis funksjoner er aktivert for å hindre fjerning av BIOS-administratorpassord, er det ikke sikkert du kan fjerne det før disse funksjonene har blitt deaktivert.
Oppstartpassord	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Må oppgis hver gang du slår på eller omstarter datamaskinen.</li> <li>• Hvis du glemmer oppstartpassordet, kan du ikke slå på eller omstarte datamaskinen.</li> </ul>
DriveLock-hovedpassord*	Beskytter tilgangen til den interne harddisken som er beskyttet av DriveLock, og angis under DriveLock-passord i aktiveringsprosessen. Det brukes også til å fjerne DriveLock-beskyttelsen.

Passord	Funksjon
DriveLock-brukerpassord*	Beskytter tilgangen til den interne harddisken som er beskyttet av DriveLock, og angis under DriveLock-passord i aktiveringsprosessen.

\*Se følgende emner for å få informasjon om disse passordene.

## Administrere et BIOS-administratorpassord

Følg denne fremgangsmåten for å angi, endre eller slette dette passordet:

### Angi et nytt BIOS-administratorpassord

1. Start Computer Setup.
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    - ▲ Skru på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Sikkerhet**, velg **Opprett administratorpassord for BIOS** eller **Sett opp administratorpassord for BIOS** (bare enkelte produkter), og trykk deretter på [enter](#).
3. Skriv et passord når du blir bedt om det.
4. Skriv passordet på nytt som en bekreftelse, når du blir bedt om det.
5. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Save** (Lagre)-ikonet og følger veiledningen på skjermen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

### Endre et BIOS-administratorpassord

1. Start Computer Setup.
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    - ▲ Skru på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Angi gjeldende administratorpassord for BIOS.
3. Velg **Sikkerhet**, velg **Endre administratorpassord for BIOS** eller **Endre passord** (bare enkelte produkter), og trykk deretter på [enter](#).
4. Skriv det gjeldende passordet når du blir bedt om det.
5. Skriv det gjeldende passordet når du blir bedt om det.

6. Skriv passordet på nytt som en bekreftelse, når du blir bedt om det.
7. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Save** (Lagre)-ikonet og følger veiledningen på skjermen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

### Slette et BIOS-administratorpassord

1. Start Computer Setup.
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    - ▲ Skru på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Angi gjeldende administratorpassord for BIOS.
3. Velg **Sikkerhet**, belg **Endre administratorpassord for BIOS** eller **Endre passord** (bare enkelt produkter), og trykk deretter på [enter](#).
4. Skriv det gjeldende passordet når du blir bedt om det.
5. Når du blir bedt om å oppgi det nye passordet, lar du feltet stå åpent og trykker på [enter](#).
6. Når du blir bedt om å oppgi det nye passordet på nytt, lar du feltet stå åpent og trykker på [enter](#).
7. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Save** (Lagre)-ikonet og følger veiledningen på skjermen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

## Oppgi et BIOS-administratorpassord

Når meldingen **BIOS administrator password** (BIOS-administratorpassord) vises, oppgir du passordet (med de samme tastene som du brukte til å angi passordet) og trykker på **enter**. Hvis du skriver inn feil BIOS-administratorpassord 3 ganger, må du starte datamaskinen på nytt og prøve igjen.

## Bruke DriveLock-sikkerhetsalternativene

DriveLock-beskyttelse hindrer uautorisert tilgang til innholdet på harddisken. DriveLock kan bare brukes på datamaskinens interne harddisk(er). Når DriveLock-beskyttelsen brukes på en stasjon, må du taste inn riktig passord for å få tilgang til stasjonen. Stasjonen må settes inn i datamaskinen eller en avansert portreplikator for å låses opp.

DriveLock-sikkerhetsalternativene kommer med de følgende funksjonene:

- **Automatisk DriveLock** – Se [Velge Automatisk DriveLock \(kun utvalgte produkter\) på side 45](#).
- **Angi DriveLock-hovedpassord** – Se [Velge manuell DriveLock på side 47](#).
- **Aktivere DriveLock** – Se [Aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet på side 48](#).

## Velge Automatisk DriveLock (kun utvalgte produkter)

BIOS-administratorpassordet må angis før du kan aktivere Automatisk DriveLock. Når Automatisk DriveLock er aktivert, opprettes det et vilkårlig DriveLock-brukerpassord og et DriveLock-hovedpassord som avledes fra BIOS-administratorpassordet. Når datamaskinen blir slått på, låser det vilkårlige brukerpassordet automatisk opp stasjonen. Hvis stasjonen blir flyttet til en annen datamaskin, låser du opp stasjonen ved å angi BIOS-administratorpassordet for den opprinnelige datamaskinen ved ledeteksten for DriveLock-passordet.

## Aktivere Automatisk DriveLock

Følg disse trinnene for å aktivere Automatisk DriveLock:

1. Start Computer Setup.
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    1. Slå datamaskinen av.
    2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    1. Slå nettbrettet av.
    2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Ved ledeteksten for BIOS-administratorpassordet oppgir du BIOS-administratorpassordet og trykker på **enter**.
3. Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
4. Bruk **enter**-tasten, venstre museknapp eller berøringsskjermen for å velge avmerkingsboksen **Automatisk DriveLock**.
5. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Lagre**-ikonet og følger veiledningen på skjermen.  
– eller –  
Velg **Main** (Hoved) > [Save Changes and Exit](#) (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

## Deaktivere Automatisk DriveLock

Følg disse trinnene for å deaktivere DriveLock:

1. Start Computer Setup.
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    1. Slå datamaskinen av.
    2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    1. Slå nettbrettet av.
    2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Ved ledeteksten for BIOS-administratorpassordet oppgir du BIOS-administratorpassordet og trykker på **enter**.
3. Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
4. Velg en intern harddisk, og trykk deretter på **enter**.
5. Bruk **enter**-tasten, venstre museknapp eller berøringsskjermen for å tømme avmerkingsboksen **Automatisk DriveLock**.
6. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Lagre**-ikonet og følger veiledningen på skjermen.  
– eller –  
Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.



## Oppgi et automatisk DriveLock-passord


Du vil ikke bli bedt om å angi DriveLock-passordet for å låse opp stasjonen når Automatisk DriveLock er aktivert og stasjonen fortsatt er tilkoblet den opprinnelige datamaskinen. Dersom stasjonen imidlertid blir flyttet til en annen datamaskin, eller dersom systemkortet blir byttet ut på den opprinnelige datamaskinen, vil du bli bedt å oppgi DriveLock-passordet.

Dersom dette skjer, oppgir du BIOS-administratorpassordet for den opprinnelige datamaskinen (med de samme tastene som du brukte til å angi passordet) og trykker på **enter** når ledeteksten for **DriveLock-administratorpassordet** vises.

Hvis du skriver passordet feil to ganger, må du slå av datamaskinen og forsøke på nytt.

## Velge manuell DriveLock

---

 **FORSIKTIG:** For å unngå at den DriveLock-beskyttede harddisken blir låst for godt, bør du skrive ned bruker- og hovedpassordet for DriveLock og lagre disse på et trygt sted utenom datamaskinen. Hvis du glemmer begge DriveLock-passordene, blir harddisken låst for godt og kan ikke lenger brukes.

---

For å ta i bruk DriveLock-beskyttelsen manuelt på en intern harddisk må du angi et hovedpassord, og DriveLock må være aktivert i Computer Setup. Vær oppmerksom på følgende ved bruk av DriveLock-beskyttelse:

- Når DriveLock-beskyttelsen er brukt på en harddisk, må du angi enten DriveLock-brukerpassordet eller -hovedpassordet for å få tilgang til harddisken.
- Eieren av DriveLock-brukerpassordet bør være den daglige brukeren av den beskyttede harddisken. Eieren av DriveLock-hovedpassordet kan enten være systemadministratoren eller den daglige brukeren.
- DriveLock-brukerpassordet og DriveLock-hovedpassordet kan være identiske.

## Angi DriveLock-passord

Følg denne fremgangsmåten når du skal angi et DriveLock-hovedpassord:

1. Start Computer Setup.
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    1. Slå datamaskinen av.
    2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    1. Slå nettbrettet av.
    2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Sikkerhet**, foreta valg for **Harddiskverktøy** velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
3. Velg harddisken du vil beskytte, og trykk deretter **enter**.
4. Velg **Angi DriveLock-hovedpassord**, og trykk på **enter**.
5. Les advarselen.
6. Følg veiledningen på skjermen for å angi et DriveLock-hovedpassord.



**MERK:** Du kan aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet før du går ut av Computer Setup. Se [Aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet på side 48](#) for å få mer informasjon.

7. For å avslutte Computer Setup velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter **Yes** (ja).

## Aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet

Følg denne fremgangsmåten når du skal aktivere DriveLock og angi DriveLock-hovedpassordet:

1. Start Computer Setup.
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    1. Slå datamaskinen av.
    2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    1. Slå nettbrettet av.
    2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
3. Velg harddisken du vil beskytte, og trykk deretter **enter**.
4. Velg **Aktivere DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
5. Les advarselen.

6. Følg veiledningen på skjermen for å angi DriveLock-brukerpassordet og aktivere DriveLock.
7. For å avslutte Computer Setup velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter **Yes** (ja).

## Deaktivere DriveLock

1. Start Computer Setup.
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    1. Slå datamaskinen av.
    2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    1. Slå nettbrettet av.
    2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
3. Velg harddisken du vil administrere, og trykk deretter på **enter**.
4. Velg **Aktivere DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
5. Følg veiledningen på skjermen for å deaktivere DriveLock.
6. For å avslutte Computer Setup velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter **Yes** (ja).

## Oppgi et DriveLock-passord

Kontroller at harddisken står i datamaskinen (ikke i en eventuell forankringsenhet eller ekstern MultiBay-enhet).

Når meldingen **DriveLock-passord** vises, skriver du inn DriveLock-bruker- eller hovedpassordet (med de samme tastene som du brukte til å angi passordet) og trykker på [enter](#).

Hvis du skriver passordet feil to ganger, må du slå av datamaskinen og forsøke på nytt.

## Endre DriveLock-passord

Følg denne fremgangsmåten for å endre et DriveLock-passord i Computer Setup (konfigurasjon av datamaskin):

1. Slå datamaskinen av.
2. Trykk på av/på-knappen.
3. Ved meldingen **DriveLock Password**, skriver du inn det gjeldende DriveLock-passordet eller hovedpassordet du vil endre, og trykk deretter **enter**, og trykk så **F10** for å åpne Computer Setup (konfigurasjon av datamaskin).
4. Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
5. Velg harddisken du vil administrere, og trykk deretter på **enter**.
6. Foreta valgene for DriveLock-passordet du vil endre, og følg deretter veiledningen på skjermen for å angi passordene.



**MERK:** Alternativet **Endre DriveLock-hovedpassord** er bare synlig hvis DriveLock-hovedpassordet ble oppgitt i feltet for DriveLock passordet i trinn 3.

7. For å avslutte Computer Setup velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter følger du veiledningen på skjermen.

## Bruke Windows Hello (kun på enkelte modeller)

På produkter som er utstyrt med en fingeravtrykkleser eller et infrarødt kamera, kan du bruke Windows Hello til logge deg på ved å sveipe fingeren eller se på kameraet.

Følg disse trinnene for å konfigurere Windows Hello:

1. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, velg **Kontoer** og velg deretter **Påloggingsalternativer**.
2. Under **Windows Hello** følger du veiledningen på skjermen for å legge til både et passord og en firesifret PIN-kode, og deretter registrere fingeravtrykk eller ansikts-ID.



**MERK:** PIN-koden er ikke lengdebegrenset, men den kan kun bestå av tall. Bokstaver eller spesialtegn er ikke tillatt.

## Bruke antivirusprogramvare

Når du bruker datamaskinen for å få tilgang til e-post, nettverk eller Internett, kan det hende du utsetter den for datavirus. Datavirus kan sette operativsystemet, programmer eller verktøy ut av spill, eller hindre dem i å fungere som de skal.

Antivirusprogramvare kan oppdage de fleste virus, uskadeliggjøre dem og i de fleste tilfeller reparere eventuell skade de har forårsaket. Du må sørge for å holde antivirusprogramvaren oppdatert for at beskyttelsen skal fungere mot nye virus.

Windows Defender er forhåndsinstallert på datamaskinen. Det anbefales på det sterkeste at du fortsetter med å bruke et antivirusprogram for å gi datamaskinen full beskyttelse.

Se HP Support Assistant for å få mer informasjon om datavirus.

## Bruke brannmurprogramvare

Brannmurer er konstruert for å hindre uautorisert tilgang til et system eller nettverk. En brannmur kan være programvare du installerer på datamaskinen og/eller i nettverket, eller den kan være en løsning som består av både maskin- og programvare.

Det finnes to typer brannmurer man kan vurdere:

- Vertsbaserte brannmurer – Programvare som bare beskytter datamaskinen som den er installert på.
- Nettverksbaserte brannmurer – Installerer mellom DSL- eller kabelmodemet og hjemmenettverket for å beskytte alle datamaskinene i nettverket.

Når det installeres en brannmur i et system, overvåkes og sammenliknes alle data som sendes til og fra systemet, med et sett av brukerdefinerte sikkerhetskriterier. Alle data som ikke oppfyller disse kriteriene, blir blokkert.

Datamaskinen eller nettverksutstyret kan allerede ha en brannmur installert. Hvis ikke finnes det brannmurprogramløsninger å få tak i.



**MERK:** I enkelte tilfeller kan en brannmur blokkere tilgangen til Internett-spill, påvirke deling av skrivere eller filer i et nettverk, eller blokkere autoriserte e-postvedlegg. Du kan løse problemet midlertidig ved å deaktivere brannmuren, utføre oppgaven du ønsker å utføre og deretter aktivere brannmuren igjen. Hvis du vil ha en permanent løsning på problemet, må du omkonfigurere brannmuren.

## Installere programvareoppdateringer

HP, Windows og tredjeparts programvare som er installert på datamaskinen, bør oppdateres regelmessig for å løse sikkerhetsproblemer og forbedre programvarens ytelse.



**VIKTIG:** Microsoft sender ut varsler om Windows-oppdateringer, inkludert sikkerhetsoppdateringer. Du beskytter datamaskinen mot sikkerhetsbrudd og datavirus ved å installere alle oppdateringene fra Microsoft så snart du mottar en melding om at de er tilgjengelig.

Du kan installere disse oppdateringene automatisk.

Slik viser eller endrer du innstillingene:

1. Klikk på **Start**-knappen, velg **Innstillinger** og velg deretter **Oppdatering og sikkerhet**.
2. Velg **Windows Update** og følg veiledningen på skjermen.
3. For å planlegge et tidspunkt for å installere oppdateringer, velg **Avanserte alternativer**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

## Bruke HP Client Security (kun på enkelte produkter)

HP Client Security-programvaren er forhåndsinstallert på nettbrettet ditt. Denne programvaren får du tilgang til gjennom HP Client Security-ikonet lengst til høyre på oppgavelinjen eller i Windows Kontrollpanel.

Programvaren inneholder sikkerhetsfunksjoner som beskytter mot uautorisert tilgang til datamaskinen, nettverk og kritiske data. Du finner mer informasjon i hjelpen til HP Client Security-programvaren.

## Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte produkter)

HP Touchpoint Manager er en nettskybasert IT-løsning som hjelper bedrifter med effektiv administrasjon og sikring av bedriftens eiendeler. HP Touchpoint Manager bidrar til å beskytte enheter mot skadelig programvare og andre angrep, overvåker tilstanden til enheter og gjør at kunder kan bruke mindre tid på å

løse sluttbrukeres enhets- og sikkerhetsproblemer. Kunder kan raskt laste ned og installere programvaren, som er meget kostnadseffektiv i forhold til tradisjonelle interne løsninger. Se <http://www.hptouchpointmanager.com> for å få mer informasjon.

## Bruke en valgfri tyverisikringskabel (kun på enkelte produkter)

Tyverisikringskabelen (kjøpes separat) er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at nettbrettet blir skadet eller stjålet. Følg veiledningen fra produsenten for å koble tyverisikringskabelen til nettbrettet.

## Bruke fingeravtrykkleser (kun på enkelte produkter)

Integrerte fingeravtrykklesere er bare tilgjengelig på enkelte produkter. For å kunne bruke fingeravtrykkleseren må du registrere fingeravtrykk i Credential Manager-modulen i HP Client Security. Se hjelpen til HP Client Security-programvaren.

Når du har registrert fingeravtrykk i Credential Manager, kan du bruke Password Manager-modulen i HP Client Security til å oppbevare og fylle ut brukernavn og passord for nettstedene og programmene som støttes.

## Plasseringen av fingeravtrykkleseren

Fingeravtrykkleseren er en liten sensor i metall som er plassert på et av disse stedene i forhold til datamaskinen:

- Nær bunnen av styreputen
- På høyre side av tastaturet
- Oppe til høyre på skjermen
- Oppe til venstre på skjermen

Leseren kan være plassert vannrett eller loddrett, avhengig av datamaskinmodellen. Begge plasseringene krever at du trekker fingeren loddrett forbi metallsensoren.

## 8 Vedlikehold

Det er viktig å utføre vedlikehold jevnlig for å holde datamaskinen i god stand. Dette kapitlet forklarer hvordan du bruker verktøy som Diskdefragmentering og Diskoppyrdding. Det inneholder også veiledning om oppdatering av programmer og drivere, fremgangsmåter for rengjøring av datamaskinen og tips om reising med (eller transport av) datamaskinen.

### Forbedre ytelsen

Du kan forbedre ytelsen til datamaskinen kraftig ved å utføre regelmessige vedlikeholdsoppgaver med verktøy som Diskdefragmentering og Diskoppyrdding.

### Bruke Diskdefragmentering

HP anbefaler at du bruker Diskdefragmentering til å defragmentere harddisken minst én gang i måneden.



**MERK:** Det er ikke nødvendig å kjøre Diskdefragmentering på halvlederstasjoner (SSD).

Slik kjører du Diskdefragmentering:

1. Koble datamaskinen til strømmettet.
2. Skriv inn `defragmenter` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Defragmenter og Optimaliser harddiskene**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Du finner mer informasjon i hjelpen til Diskdefragmentering-programvaren.

### Bruke Diskoppyrdding

Bruk Diskoppyrdding til å søke gjennom harddisken etter overflødige filer du trygt kan slette for å frigjøre plass på harddisken, slik at datamaskinen fungerer mer effektivt.

Slik kjører du Diskoppyrdding:

1. Skriv inn `disk` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg **Frigjør diskplass ved å slette unødvendige filer** eller **Avinstaller apper for å frigjøre diskplass**.
2. Følg veiledningen på skjermen.

### Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter en harddisk ved å parkere stasjonen og stanse dataforespørsler når en av følgende hendelser inntreffer:


- Du slipper datamaskinen.
- Du flytter datamaskinen med skjermen lukket mens datamaskinen går på batteristrøm.

En kort stund etter disse hendelsene vil HP 3D DriveGuard sette harddisken tilbake i normal drift.



**MERK:** Bare interne harddisker beskyttes av HP 3D DriveGuard. En harddisk som er installert i en ekstra dokkingenhet eller som er koblet til en USB-port, beskyttes ikke av HP 3D DriveGuard.



 **MERK:** Fordi SSD-er ikke har bevegelige deler, er HP 3D DriveGuard unødvendig for disse stasjonene.

Du finner mer informasjon i hjelpen til HP 3D DriveGuard-programvaren.

## Fastslå HP 3D DriveGuard-status

Harddisklampen på datamaskinen skifter farge for å vise at stasjonen i en primær harddiskbrønn og/eller stasjonen i en sekundær harddiskbrønn (kun på enkelte produkter) er parkert. Se ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen til Windows-skrivebordet for å finne ut om en stasjon er beskyttet eller om den er parkert.

## Oppdatere programmer og drivere

HP anbefaler at du oppdaterer programmer og drivere regelmessig. Oppdateringer kan løse problemer og gi datamaskinen nye funksjoner og alternativer. Det kan for eksempel hende at eldre grafikkomponenter ikke fungerer så bra med de nyeste spillene. Uten de nyeste driverne vil du ikke få størst mulig utbytte av utstyret.

Gå til <http://www.hp.com/support> for å laste ned de nyeste versjonene av HP-programmer og -drivere. Du kan også registrere deg for å motta automatiske varsler når oppdateringer blir tilgjengelig.


Hvis du vil oppdatere programmer og drivere, følger du denne fremgangsmåten:

1. Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Oppdateringer**, og deretter **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

## Rengjøre datamaskinen

Bruk følgende produkter for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte:

- Dimetylbenzyl ammoniumklorid, maks. konsentrasjon 0,3 prosent (for eksempel engangsservietter, som finnes under forskjellige merkenavn)
- Alkoholritt rengjøringsmiddel for glass
- Løsning av vann og mild såpe
- Tørr mikrofiberklut eller pusseskinn (antistatisk klut uten olje)
- Antistatiske renseservietter

 **FORSIKTIG:** Unngå sterke rengjøringsmidler som kan føre til permanent skade PÅ maskinen. Hvis du ikke er sikker på at et rengjøringsprodukt er trygt for datamaskinen, må du sjekke produktinnholdet for å være sikker på at det ikke inneholder bestanddeler som alkohol, aceton, salmiakk, metylklorid og hydrokarboner.

Fibrøst materiale som papirtørklær kan ripe opp datamaskinen. Over tid kan smusspartikler og rengjøringsmidler samle seg i ripene.

## Rengjøringsprosedyrer

Følg fremgangsmåtene i dette avsnittet for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte.

---

**⚠ ADVARSEL:** For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du ikke forsøke å rengjøre datamaskinen mens den er på.

1. Slå datamaskinen av.
2. Koble fra strømmen.
3. Koble fra alle eksterne enheter med strømforsyning.

**⚠ FORSIKTIG:** For å unngå skade på interne komponenter må du ikke sprute rengjøringsmidler eller -væsker direkte på noen datamaskinflate. Væske som drypper på overflaten, kan skade interne komponenter permanent.

---

## Rengjøre skjermen

Tørk forsiktig av skjermen med en myk, lofri klut som er fuktet med et alkoholfritt rengjøringsmiddel for glass. Pass på at skjermen er tørr før du lukker datamaskinen.

## Rengjøre sidene og dekselet

Når du skal rengjøre sidene eller dekselet, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er nevnt tidligere, eller bruker en egnet engangsserviett.

**📝 MERK:** Rengjør dekselet til datamaskinen med roterende bevegelser for å fjerne smuss og partikler mer effektivt.

---

## Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter)

**⚠ ADVARSEL:** For å unngå fare for elektrisk støt eller skade på interne komponenter må du ikke bruke støvsugertilbehør til å rengjøre tastaturet. En støvsuger kan avsette husstøv på tastaturets overflate.

**⚠ FORSIKTIG:** For å unngå skade på interne komponenter må du ikke la væske dryppe mellom tastene.

---

- Når du skal rengjøre styreputen, tastaturet eller musen, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er anbefalt, eller bruker en egnet engangsserviett.
- For å unngå at tastene blir klebrige og fjerne støv, lo og partikler fra tastaturet kan du bruke en trykkluftbeholder med blåserør.

## Reise med eller transportere datamaskinen

Følg disse rådene om hvordan du sikrer utstyret hvis du skal reise med eller transportere datamaskinen.

- Klargjøre datamaskinen for reise eller transport:
  - Sikkerhetskopier alle data til en ekstern stasjon.
  - Ta ut alle plater og eksterne mediekort, for eksempel minnekort.
  - Slå av og koble fra alle eksterne enheter.
  - Slå datamaskinen av.
- Ta med deg en sikkerhetskopi av data du kan få bruk for. Du bør ikke oppbevare sikkerhetskopien sammen med datamaskinen.
- Når du reiser med fly, tar du med datamaskinen som håndbagasje. Ikke sjekk den inn sammen med resten av bagasjen.

---

**⚠ FORSIKTIG:** Unngå å utsette en disk eller stasjon for magnetiske felter. Sikkerhetsutstyr med magnetiske felter omfatter blant annet sikkerhetsportaler og håndskannere som brukes på flyplasser. Transportbelter på flyplasser og liknende sikkerhetsutstyr for kontroll av håndbagasje, benytter røntgenstråler i stedet for magnetisme og skader ikke harddisker.

---

- Hvis du har tenkt å bruke datamaskinen mens du er om bord i flyet, bør du på forhånd finne ut om flyselskapet tillater dette. Hvert enkelt flyselskap kan ha egne regler for bruk av datautstyr om bord i fly.
- Hvis du skal sende en datamaskin eller stasjon som gods, pakker du den i egnet beskyttende emballasje og merker pakken "FRAGILE".
- Bruken av trådløsheter kan være begrenset i noen miljøer. Eksempler på steder der bruk av slike enheter kan være forbudt, er om bord i fly, på sykehus, i nærheten av sprengstoff og der farlig gods oppbevares. Hvis du er usikker på om det er tillatt å bruke en trådløs enhet i datamaskinen, bør du spørre om det er tillatt å bruke datamaskinen før du slår den på.
- Hvis du reiser i utlandet, bør du følge disse anbefalingene:
  - Kontroller tollbestemmelsene som gjelder for datautstyr i hvert land eller hver region på reiseruten.
  - Undersøk kravene til strømledning og strømadapter som gjelder på stedene hvor du skal bruke datamaskinen. Spenningen, frekvensen og støpseltypen varierer.

---

**⚠ ADVARSEL:** På grunn av faren for elektrisk støt, brann eller skade på utstyret må du ikke prøve å koble et modem eller en telefonkabel til RJ45-kontakten (nettverkskontakten).

---

## 9 Sikkerhetskopiering og gjenoppretting

Dette kapitlet inneholder informasjon om følgende prosesser. Informasjonen i kapitlet er standardprosedyre for de fleste produkter.


- Lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier
- Gjenopprette systemet

Se HP Support Assistant-appen for å få mer informasjon.

▲ Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

 **VIKTIG:** Hvis du skal utføre gjenopprettingsprosedyrene på et nettbrett, må nettbrettets batteri være minst 70 % ladet før du starter gjenopprettingsprosessen.


**VIKTIG:** For nettbrett med avtakbart tastatur kobler du tastaturet til tastaturdokken før du starter gjenopprettingsprosessen.

### Lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier

Følgende metoder for å lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier, er bare tilgjengelige på enkelte produkter. Velg en metode som er tilgjengelig for den aktuelle datamaskinmodellen.

- Når du har konfigurert datamaskinen, bruker du HP Recovery Manager til å lage HP-gjenopprettingsmedier. Dette trinnet lager en sikkerhetskopi av HP-gjenopprettingspartisjonen på datamaskinen. Sikkerhetskopien kan brukes til å installere det opprinnelige operativsystemet på nytt i tilfelle harddisken blir skadet eller byttes ut. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 58](#) for å få mer informasjon om å lage gjenopprettingsmedier. Se [Bruke Windows-verktøy på side 59](#) for å få informasjon om gjenopprettingsalternativene som er tilgjengelige ved bruk av gjenopprettingsmedier.
- Bruk Windows-verktøy for å lage systemgjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon.

Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 60](#) for å få mer informasjon.

 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenoppretting som standard slått av.

### Lage HP-gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter)

Undersøk om det finnes en gjenopprettingspartisjon eller en Windows-partisjon, dersom dette er mulig. Velg **Filutforsker** fra **Start**-menyen, og velg deretter **Denne datamaskinen**.

- Hvis datamaskinen ikke viser Windows-partisjonen og gjenopprettingspartisjonen, kan du skaffe gjenopprettingsmedier til systemet fra kundestøtten. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

Du kan bruke Windows-verktøy til å lage systemgjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon. Se [Bruke Windows-verktøy på side 59](#).

- Hvis datamaskinen viser gjenopprettingspartisjonen og Windows-partisjonen, kan du bruke HP Recovery Manager til å lage gjenopprettingsmedier etter at du har konfigurert datamaskinen. HP-gjenopprettingsmedier kan brukes til å utføre systemgjenoppretting hvis harddisken blir ødelagt. Systemgjenoppretting installerer operativsystemet og programvaren som var på enheten da den kom fra fabrikken, og konfigurerer deretter innstillingene for programmene. HP-gjenopprettingsmedier kan også brukes til å tilpasse systemet eller gjenopprette fabrikkdiskbildet når du bytter ut harddisken.
  - Det er bare mulig å lage ett sett med gjenopprettingsmedier. Vær forsiktig med disse gjenopprettingsverktøyene, og oppbevar dem på et trygt sted.
  - HP Recovery Manager undersøker datamaskinen og fastslår hvilken lagringskapasitet mediene krever.
  - Når du skal lage gjenopprettingsplater, må datamaskinen ha en optisk stasjon med mulighet til å skrive til DVD-plater, og du må bruke tomme DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-plater av høy kvalitet. Ikke bruk omskrivbare plater som CD±RW-, DVD±RW-, tolags DVD±RW- eller BD-RE-plater (omskrivbare Blu-ray). Disse er ikke kompatible med HP Recovery Manager-programvaren. Du kan også bruke en tom minnepenn av høy kvalitet.
  - Hvis datamaskinen ikke har en integrert optisk stasjon med mulighet for å skrive til DVD, og du vil lage DVD-gjenopprettingsmedier, kan du bruke en ekstern optisk stasjon (kjøpes separat) for å lage gjenopprettingsplater. Hvis du bruker en ekstern optisk stasjon, må den være koblet direkte til en USB-port på datamaskinen. Stasjonen kan ikke være koblet til en USB-port på en ekstern enhet, for eksempel en USB-hub. Hvis du ikke kan lage DVD-medier selv, kan du få gjenopprettingsplater for datamaskinen fra HP. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.
  - Pass på at datamaskinen er koblet til strømmettet før du begynner å lage gjenopprettingsmedier.
  - Denne prosessen kan ta en time eller mer. Ikke forstyrr denne prosessen.
  - Hvis det blir nødvendig, kan du avslutte programmet før du er ferdig med å lage alle gjenopprettingsplatene. HP Recovery Manager vil fullføre brenningen av den gjeldende DVD-platen. Neste gang du åpner HP Recovery Manager, vil du bli spurt om du vil fortsette.

Slik lager du HP-gjenopprettingsmedier:



**VIKTIG:** For nettbrett med avtakbart tastatur kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Opprett gjenopprettingsmedier**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Hvis du blir nødt til å gjenopprette systemet, kan du se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 60](#).

## Bruke Windows-verktøy

Du kan lage systemgjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier av personlig informasjon ved hjelp av Windows-verktøy.




**MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenoppretting som standard slått av.

For mer informasjon og flere fremgangsmåter kan du se Kom i gang-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Komme i gang**-appen.

## Tilbakestilling og gjenoppretting

Det er flere alternative måter å gjenopprette systemet på. Velg den metoden som passer best for din situasjon og ditt kunnskapsnivå:

 **VIKTIG:** Ikke alle metodene er tilgjengelig på alle produkter.

- Windows tilbyr flere alternativer for gjenoppretting fra sikkerhetskopiering, oppdatering av datamaskinen og tilbakestilling av datamaskinen til sin opprinnelige tilstand. Du finner flere opplysninger i Kom i gang-appen.
  - ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.
- Hvis du må løse problemer med forhåndsinstallerte programer eller drivere, bruker du alternativet Installer drivere og/eller programmer på nytt i HP Recovery Manager (kun utvalgte produkter) for å installere enkeltprogrammer eller drivere på nytt.
  - ▲ Skriv `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **HP Recovery Manager** og velg deretter **Installer drivere og/eller programmer på nytt**, og følg instruksjonene på skjermen.
- Hvis du vil gjenopprette Windows-partisjonen til det opprinnelige fabrikkinnholdet, kan du velge alternativet for systemgjenoppretting fra HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) eller bruke HP-gjenopprettingsmediene. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 60](#) for å få mer informasjon. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 58](#).
- Hvis du vil gjenopprette datamaskinens opprinnelige fabrikkpartisjon og -innhold eller har byttet ut harddisken, kan du på utvalgte produkter bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger for HP-gjenopprettingsmedier. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 60](#) for å få mer informasjon.
- Hvis du ønsker å fjerne gjenopprettingspartisjonen for å få mer plass på harddisken, har HP Recovery Manager alternativet Fjern gjenopprettingspartisjonen på enkelte produkter.

Se [Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen \(kun på enkelte produkter\) på side 62](#) for å få mer informasjon.


## Gjenoppretting med HP Recovery Manager

Ved hjelp av HP Recovery Manager-programvaren kan du gjenopprette datamaskinen til fabrikkstandard med HP-gjenopprettingsmedier du enten har opprettet eller mottatt fra HP, eller du kan bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter). Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 58](#).

### Hva du må vite før du setter i gang

- HP Recovery Manager gjenoppretter bare programvare som er installert fra fabrikk. Når det gjelder programvare som ikke følger med datamaskinen, må du enten laste ned programvaren fra produsentens nettsted eller installere den på nytt fra mediene du får fra produsenten.


---

 **VIKTIG:** Gjenoppretting ved hjelp av HP Recovery Manager bør brukes som en siste utvei for å løse datamaskinproblemer.

---

- HP-gjenopprettingsmedier må brukes hvis datamaskinens harddisk svikter. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 58](#).
- Hvis du skal bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger (kun på enkelte produkter), må du bruke HP-gjenopprettingsmedier. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 58](#).
- Hvis datamaskinen ikke tillater at det lages HP-gjenopprettingsmedier eller hvis HP-gjenopprettingsmedier ikke fungerer, kan du skaffe gjenopprettingsmedier til systemet fra kundestøtte. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg et land eller et område og følg veiledningen på skjermen.


---

 **VIKTIG:** HP Recovery Manager vil ikke automatisk sørge for sikkerhetskopiering av personlige data. Du må sikkerhetskopiere alle personlige data du vil beholde, før du starter gjenopprettingen.

---

Du kan velge blant følgende gjenopprettingsalternativer når du bruker HP-gjenopprettingsmedier:

---

 **MERK:** Bare de alternativene som er tilgjengelige for datamaskinen, vises når du starter gjenopprettingsprosessen.

---

- Systemgjenoppretting – Installerer operativsystemet på nytt og konfigurerer deretter innstillingene for de fabrikkinstallerte programmene.
- Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger – Gjenoppretter datamaskinen til til fabrikkstandard ved å slette alle data fra harddisken og opprette partisjonene på nytt. Deretter installeres det opprinnelige operativsystemet og de fabrikkinstallerte programmene på nytt.


HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) muliggjør bare systemgjenoppretting.

## Bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP-gjenopprettingspartisjonen kan du foreta en systemgjenoppretting uten at du trenger gjenopprettingsplater eller en minnepenn for gjenoppretting. Denne typen gjenoppretting kan bare brukes hvis harddisken fortsatt fungerer.

Slik starter du HP Recovery Manager fra HP-gjenopprettingspartisjonen:

---

 **VIKTIG:** Når det gjelder nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene (kun på enkelte produkter).

---

1. Skriv `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Recovery Manager**, og velg **HP Recovery Environment**.

– eller –

For datamaskiner eller nettbrett med festet tastatur trykker du på **f11** mens datamaskinen starter, eller trykk og hold **f11** mens du trykker på strømknappen.

Nettbrett uten tastatur:

Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volumøkingsknappen inne. Velg **f11**.

– eller –

Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volumreduksjonsknappen inne. Velg **f11**.

– eller –

Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks Windows-knappen inne. Velg **f11**.

2. Velg **Feilsøking** fra menyen med oppstartsalternativer.
3. Velg **Recovery Manager** og følg veiledningen på skjermen.

## Bruke HP-gjenopprettingsmedier til gjenoppretting

Du kan bruke HP-gjenopprettingsmedier til å gjenopprette det opprinnelige systemet. Denne metoden kan brukes hvis systemet ikke har en HP Recovery-partisjon eller hvis harddisken ikke virker.

1. Sikkerhetskopier alle personlige filer hvis det er mulig.
2. Sett inn HP-gjenopprettingsmedier og start deretter datamaskinen på nytt.



**MERK:** Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt i HP Recovery Manager, endrer du datamaskinens oppstartsrekkefølge. Se [Endre datamaskinens oppstartrekkefølge på side 62](#).

3. Følg veiledningen på skjermen.

## Endre datamaskinens oppstartrekkefølge

Hvis datamaskinen ikke startes på nytt i HP Recovery Manager, kan du endre oppstartrekkefølgen for datamaskinen, som er rekkefølgen til enheter som vises i BIOS, der datamaskinen ser etter oppstartinformasjon. Du kan endre valget til en optisk stasjon eller en minnepenn.

Slik endrer du oppstartsrekkefølgen:



**VIKTIG:** For nettbrett med avtakbart tastatur kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Sett inn HP-gjenopprettingsmediet.
2. Få tilgang til systemets **Oppstart**-meny.

For datamaskiner eller nettbrett med tastatur tilkoblet:

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen eller nettbrettet og trykk raskt på **Esc** og deretter **f9** for oppstartsalternativer.

Nettbrett uten tastatur:

- ▲ Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volumøkingsknappen inne. Velg **f9**.

– eller –

Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volumreduksjonsknappen inne. Velg **f9**.

– eller –

Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks Windows-knappen inne. Velg **f9**.


3. Velg den optiske stasjonen eller minnepennen du vil starte fra.
4. Følg veiledningen på skjermen.

## Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)


Med HP Recovery Manager-programvaren kan du fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen for å friggi plass på harddisken.



---

 **VIKTIG:** Når du har fjernet HP-gjenopprettingspartisjonen, vil du ikke kunne utføre systemgjenoppretting eller opprette HP gjenopprettingsmedier fra HP-gjenopprettingspartisjonen. Derfor må du lage HP-gjenopprettingsmedier før du fjerner gjenopprettingspartisjonen. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 58](#).

---

 **MERK:** Alternativet Fjern gjenopprettingspartisjon er bare tilgjengelig på produkter som støtter denne funksjonen.

---


Følg denne fremgangsmåten for å fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen:

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Fjern gjenopprettingspartisjonen** og følg veiledningen på skjermen.


# 10 Computer Setup (BIOS), TPM og HP Sure Start

## Bruke Computer Setup

Computer Setup eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikasjonen mellom alle inn- og utenhetene i systemet (som diskstasjoner, skjerm, tastatur, mus og skriver). Computer Setup inkluderer innstillinger for alle typer enheter som er installert, oppstartrekkefølgen til datamaskinen og mengden system- og utvidet minne.

 **MERK:** Du må være svært nøye når du gjør endringer i Computer Setup. Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

## Starte Computer Setup

 **MERK:** Du kan bare bruke et eksternt tastatur eller en mus som er koblet til en USB-port, sammen med Computer Setup hvis støtte for eldre USB er aktivert.

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen, trykk så **F10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.

## Navigere og velge i Computer Setup

- Når du skal velge en meny eller et menyalternativ, bruker du **tab**-tasten eller piltastene på tastaturet og trykker på **enter**, eller du kan velge alternativet med en pekeenhet.
- Når du skal bla opp og ned, velger du opp- eller ned-pilen oppe til høyre på skjermen, eller du kan bruke pil opp- eller pil ned-tasten på tastaturet.
- Trykk på **esc** for å lukke åpne dialogbokser og gå tilbake til hovedskjermbildet i Computer Setup, og følg veiledningen på skjermen.

Du kan avslutte Computer Setup-menyer på en av disse måtene:

- Slik avslutter du Computer Setup-menyer uten å lagre endringer:  
Velg ikonet **Exit** (avslutt) nederst til venstre på skjermbildet, og følg deretter veiledningen på skjermen.  
– eller –  
Velg **Main** (Hoved), velg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.
- Slik lagrer du endringer og avslutter Computer Setup-menyer:  
Velg ikonet **Save** (lagre) nederst til høyre på skjermbildet, og følg deretter veiledningen på skjermen.  
– eller –  
Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

## Gjenopprette fabrikkinnstillingene i Computer Setup

 **MERK:** Gjenoppretting av standardverdier vil ikke endre harddiskmodusen.

Følg denne fremgangsmåten for å tilbakestille alle innstillingene i Computer Setup til verdiene som var angitt fra fabrikk:

1. Start Computer Setup. Se [Starte Computer Setup på side 64](#).
2. Velg **Main**, (Hoved) og velg deretter **Apply Factory Defaults and Exit** (Bruk fabrikkinnstillinger og avslutt).



**MERK:** For enkelte produkter kan valgene vise **Restore Defaults** (Gjenopprett standard) i stedet for **Apply Factory Defaults and Exit** (Bruk fabrikkinnstillinger og avslutt).

3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Når du skal lagre endringene og avslutte, velger du ikonet **Save** (lagre) nederst til høyre på skjermen og følger veiledningen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.



**MERK:** Passord- og sikkerhetsinnstillingene endres ikke når du gjenoppretter fabrikkinnstillingene.

## Oppdatere BIOS

Oppdaterte versjoner av BIOS kan være tilgjengelig på HP-nettstedet.

De fleste BIOS-oppdateringene på HP-nettstedet er pakket i komprimerte filer som kalles *SoftPaqs*.

Enkelte nedlastingspakker inneholder filen Readme.txt, som inneholder informasjon om installering av filen og feilsøking.

## Fastslå BIOS-versjon

For å finne ut om du må oppdatere Computer Setup (BIOS), må du først vite hvilken BIOS-versjon du har på datamaskinen.

BIOS-versjonsinformasjon (kalles også *ROM-dato* og *system-BIOS*) kan åpnes ved å trykke på [fn+esc](#) (hvis du allerede er i Windows) eller ved å bruke Computer Setup.


1. Start Computer Setup. Se [Starte Computer Setup på side 64](#).
2. Velg **Main** (Hoved) og deretter **System Information** (Systeminformasjon).
3. Hvis du vil avslutte Computer Setup uten å lagre endringer, velger du ikonet **Exit** (avslutt) nederst til høyre på skjermen og følger veiledningen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved), velg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

For å se etter nyere BIOS-versjoner, se [Laste ned BIOS-oppdateringer på side 66](#).

## Laste ned BIOS-oppdateringer

 **FORSIKTIG:** BIOS-oppdateringer må bare lastes ned og installeres når datamaskinen er koblet til en pålitelig ekstern strømkilde ved hjelp av strømadapteren for å redusere faren for skade på datamaskinen eller en mislykket installering. Ikke last ned eller installer BIOS-oppdateringer mens datamaskinen går på batteri, er koblet til en forankringsstasjon (tilleggsutstyr) eller er koblet til en alternativ strømkilde. Følg denne veiledningen ved nedlasting og installering:

Ikke koble datamaskinen fra strømmettet ved å trekke strømledningen ut av stikkkontakten.

Ikke slå datamaskinen av eller sett den i hvilemodus.


Ikke sett inn, fjern, koble til eller koble fra enheter, kabler eller ledninger.

1. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant.  
– eller –  
Velg spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Updates** (Oppdateringer), og velg deretter **Check for updates and messages** (Se etter oppdateringer og meldinger).
3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Følg denne fremgangsmåten på nedlastingsområdet:
  - a. Finn den nyeste BIOS-oppdateringen og sammenlign den med BIOS-versjonen som er installert på datamaskinen. Noter datoen, navnet eller eventuell annen identifikasjon. Du kan komme til å trenge denne informasjonen for å finne igjen oppdateringen senere, etter at den er lastet ned til harddisken.
  - b. Følg veiledningen på skjermen for å laste ned oppdateringen til harddisken.  
  
Noter deg banen til harddiskplasseringen hvor BIOS-oppdateringen blir lastet ned. Du må finne frem til denne banen når du er klar til å installere oppdateringen.

 **MERK:** Hvis datamaskinen er koblet til et nettverk, må du kontakte nettverksadministratoren før du installerer programvareoppdateringer, spesielt BIOS-oppdateringer.

Prosedyrene for installering av BIOS varierer. Følg veiledningen som vises på skjermen når nedlastingen er fullført. Følg fremgangsmåten nedenfor hvis det ikke vises noen veiledning:

1. Skriv inn `fil` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Filutforsker**.
2. Velg harddisken som skal brukes. Harddisken benevnes vanligvis som Lokal disk (C:).
3. Bruk banen på harddisken som du har notert, og åpne mappen som inneholder oppdateringen.
4. Dobbeltklikk på filen som har filtypen EXE (for eksempel *filnavn.exe*).  
  
BIOS-installeringen starter.
5. Fullfør installeringen ved å følge veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Når du får melding på skjermen om at installeringen er utført, kan du slette filen du lastet ned til harddisken.


## Endre oppstartsrekkefølgen ved hjelp av f9-ledeteksten

Følg denne fremgangsmåten når du skal velge en oppstartsenhet for gjeldende oppstartssekvens:

1. Åpne menyen Alternativer for oppstartsenhet:

- Slå på eller omstart datamaskinen, trykk så på **f9** når HP-symbolet vises for å åpne menyen Alternativer for oppstarts-enhet.
2. Velg en oppstarts-enhet, og trykk **enter**.

## TPM BIOS-innstillinger (kun på enkelte produkter)

 **VIKTIG:** Før du aktiverer funksjonen Trusted Platform Module (TPM – Klarert plattformmodul) på dette systemet, må du kontrollere at tiltenkt bruk av TPM er i samsvar med aktuelle lokale lover, forskrifter og policyer, og prisingsgodkjenninger eller lisenser må skaffes dersom dette kreves. Eventuelle samsvarsproblemer som oppstår som følge av din drift/bruk av TPM, og som bryter kravet som er nevnt ovenfor, må du bære alt ansvar helt og utelukkende. HP vil ikke påta seg noe relatert ansvar.

TPM gir datamaskinen din en ekstra sikkerhet. Du kan endre TPM-innstillingene i Computer Setup (BIOS).

 **MERK:** Hvis du endrer innstillingen for TPM til Hidden (Skjult), er TPM ikke lenger synlig i operativsystemet.

For å få tilgang til TPM-innstillingene i Computer Setup:

1. Start Computer Setup. Se [Starte Computer Setup på side 64](#).
2. Velg **Security** (Sikkerhet), **TPM Embedded Security** (TPM-innebygd sikkerhet) og følg veiledningen på skjermen.

## Bruke HP Sure Start (kun på enkelte produkter)

Enkelte datamaskinmodeller er konfigurert med HP Sure Start, en teknologi som kontinuerlig overvåker datamaskinens BIOS for angrep eller skade. Hvis BIOS blir skadet eller angrepet, tilbakestill HP Sure Start BIOS til sin tidligere sikre tilstand automatisk, uten inngripen fra bruker.


HP Sure Start er konfigurert og allerede aktivert slik at de fleste brukere kan bruke standardkonfigurasjonen for HP Sure Start. Standardkonfigurasjonen kan tilpasses av erfarne brukere.

Du får tilgang til den nyeste dokumentasjonen om Sure Start ved å gå til <http://www.hp.com/support>. Velg **Finn produktet ditt**, og følg veiledningen på skjermen.

# 11 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) er et UEFI-grensesnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gjør det mulig å utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet, slik at det kan skille maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.

Når HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en 24-sifret feil-ID-kode. Denne ID-koden kan deretter gis til brukerstøtte for å finne ut hvordan du løser problemet.


 **MERK:** For å starte diagnostikk på en konvertibel datamaskin, må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må bruke tastaturet som er tilkoblet.

For å starte HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), følger du denne fremgangsmåten:

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk raskt på **Esc**.
2. Trykk **f2**.

BIOS søker tre steder etter diagnostikkverktøyene, i denne rekkefølgen:

- a. Tilkoblet USB-stasjon


 **MERK:** Hvis du vil laste HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)-verktøyet til en USB-stasjon, kan du se [Laste ned HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhet på side 68](#).

- b. Harddisk
- c. BIOS

3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, trykker du på **Esc**.

## Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet

 **MERK:** Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) finnes bare på engelsk, og du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned og opprette støttemiljø for HP UEFI fordi det kun er .exe-filer som tilbys.

Det finnes to alternativer for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhet.

### Last ned den nyeste versjonen av UEFI

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned**-koblingen under HP PC Hardware Diagnostics, og velg deretter **Kjør**.

### Last ned en versjon av UEFI for et bestemt produkt

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Hent programvare og drivere**.

3. Angi produktnavnet eller -nummeret.

– eller –

Velg **Identifiser nå** for å la HP finne produktet automatisk.

4. Velg din datamaskinmodell og deretter riktig operativsystem.

5. I avsnittet **Diagnostikk** følger du veiledningene på skjermen for å velge og laste ned UEFI-versjonen du ønsker.

# 12 Spesifikasjoner


## Strømforsyning


Opplysningene om strømforsyning i denne delen kan være nyttige hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

Datamaskinen går på likestrøm som den kan få fra en vekselstrøm- eller likestrømkilde. Strømforsyningen må ha en nominell spenning på 100-240 V, 50-60 Hz. Selv om datamaskinen kan ha en frittstående likestrømkilde, bør den bare brukes med en strømadapter eller likestrømkilde som er levert og godkjent av HP for datamaskinen.

Datamaskinen kan gå på likestrøm innenfor disse spesifikasjonene.

Strømforsyning	Nominelt
Driftsspenning og strømstyrke	19,5 V ls med 2,31 A – 45 W
	19,5 V ls med 3,33 A – 65 W
	19,5 V ls med 4,6 A – 90 W (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** Produktet er konstruert for IT-strømsystemer i Norge med fase-til-fase-spenning på opptil 240 V rms.

 **MERK:** Informasjon om driftsspenning og strømstyrke finnes på systemets forskriftsetikett.

## Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	Amerikansk
<b>Temperatur</b>		
I drift (skrivning til optisk plate)	<b>5 til 35 °C</b>	41 til 95 °F
Ikke i drift	<b>-20 til 60 °C</b>	-4 til 140 °F
<b>Relativ luftfuktighet</b> (ikke-kondenserende)		
I drift	<b>10 til 90 %</b>	10 til 90 %
Ikke i drift	<b>5 til 95 %</b>	5 til 95 %
<b>Maks. høyde over havet</b> (ikke trykkabin)		
I drift	<b>-15 til 3 048 m</b>	-50 til 10 000 fot
Ikke i drift	<b>-15 til 12 192 m</b>	-50 til 40 000 fot



---

## 13 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disker eller stasjoner og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veiledningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordet.
- Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
- Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
- Ikke bruk magnetiske verktøy.
- Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
- Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.

---

# 14 Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på frittstående basis eller med passende hjelpemidler.

## Støttede hjelpemidler

HP-produkter støtter et bredt utvalg av hjelpemidler for operativsystem, og kan konfigureres til å fungere sammen med ytterligere hjelpemidler. Bruk Søk-funksjonen på enheten for å finne mer informasjon om hjelpemiddelfunksjoner.



---

**MERK:** For mer informasjon om et bestemt hjelpemiddelprodukt, ta kontakt med kundestøtten for dette produktet.

---

## Kontakte kundestøtte

Vi forbedrer hele tiden tilgjengeligheten av våre produkter og tjenester, og ser gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller ønsker å fortelle oss om tilgjengelighetsfunksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på +1 (888) 259-5707 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST. Hvis du er døv eller hørselshemmet og bruker TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss på +1 (877) 656-7058 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST hvis du trenger teknisk assistanse eller har tilgjengelighetsspørsmål.



---

**MERK:** Kundestøtten er bare på engelsk.

---

# Stikkordregister

## A

administratorpassord 42  
angi passordbeskyttelse ved reaktivering 36  
angi strømalternativer 35  
antivirusprogramvare 51  
automatisk DriveLock  
  aktivere 45  
  disabling 46  
Automatisk DriveLock 45  
automatisk DriveLock-passord  
  oppgi 47  
av/på-bryter 34  
av/på-knapp 34  
av/på-knapp, plassering 10  
av/på-lamper 9, 16  
avslutte 34

## B

batteri  
  avhende 39  
  bytte 39  
  lavt batterinivå 38  
  spare strøm 38  
  utlade 38  
  vise gjenværende lading 38  
batteriinformasjon, finne 37  
batterilampe 16  
batteristrøm 37  
bedriftsintern WLAN-tilkobling 21  
berøringsskjermbevegelser  
  dra én finger 26  
BIOS  
  fastslå versjon 65  
  laste ned oppdatering 66  
  oppdatere 65  
Bluetooth-enhet 20, 22  
Bluetooth-etikett 18  
brannmurprogramvare 52  
bruke  
  nettstrøm 40  
  strømsparingsmoduser 35  
Bruke det integrerte numeriske tastaturet 27  
bruke lydinnstillinger 29

brukerpassord 42  
bruke styrepute 24  
Bruke tastatur og valgfri mus 27  
bryter, av/på- 34

## C

caps lock-lampe, plassering 9  
Computer Setup  
  BIOS-administratorpassord 43  
  gjenopprette  
    fabrikkinstillinger 64  
  navigere og velge 64

## D

direktetaster  
  bruke 14  
  mikrofondemping 14  
Diskdefragmentering-programvare 54  
Diskoppyrdding-programvare 54  
dra med én finger,  
  berøringsskjermbevegelse 26  
driftsmiljø 70  
DriveLock-  
  aktivere 48  
  beskrivelse 47  
  disabling 49  
DriveLock-hovedpassord\*  
  endre 51  
DriveLock-passord  
  angi 48  
  endre 51  
  oppgi 50  
Dual-Mode DisplayPort, koble til 30  
Dual-Mode DisplayPort, plassering 4  
Dvalemodus  
  avslutte 35  
  starte 35

## E

ekstern skjermport 17, 30  
elektrostatisk utlading 71  
esc-tast, plassering 12, 13

## etiketter

Bluetooth- 18  
forskrifts- 18  
serienummer 17  
service- 17  
trådløssertifiserings- 18  
WLAN- 18

## F

feste  
  tyverisikringskabel 6  
fingeravtrykk, registrere 51  
fingeravtrykkleser 53  
fingeravtrykkleser, plassering 11  
finne informasjon  
  maskinvare 4  
  programvare 4  
flymodustast 20  
fn-tast, plassering 12, 13  
forankringsport, plassering 5  
forankringsstasjonens støttehull,  
  plassering 15  
forskriftsinformasjon  
  forskriftsetikett 18  
  trådløssertifiseringsetiketter 18  
funksjonstaster, plassering 12, 13

## G

gjenopprette  
  alternativer 60  
gjenopprette minimert  
  gjenopprettingsbilde 61  
gjenoppretting  
  HP-gjenopprettingsmedier 59  
  HP Recovery Manager 60  
  medier 62  
  plater 59, 62  
  plater som støttes 59  
  starte 61  
  system 60  
  USB-flashstasjon 62  
gjenopprettingsmedier  
  lage med HP Recovery Manager 59  
  opprette 58

gjenopprettingspartisjon  
ta ut 62  
GPS 22

## H

HD-enheter, koble til 33  
hodesett, koble til 29  
hodetelefoner, koble til 28  
HP 3D DriveGuard 54  
HP Client Security 52  
HP Fast Charge 34  
HP-gjenopprettingsmedier  
gjenoppretting 62  
opprette 58  
HP-gjenopprettingspartisjon  
gjenoppretting 61  
ta ut 62  
HP Mobile Connect 22  
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
bruke 68  
HP Recovery Manager  
løse oppstartproblemer 62  
starte 61  
HP-ressurser 2  
HP Touchpoint Manager 52  
hvilemodus  
avslutte 35  
starte 35  
høytalere  
koble til 28  
høytalere, plassering 10

## I

innebygd numerisk tastatur,  
plassering 12  
integreert numerisk tastatur,  
plassering 27  
integreert numerisk tastgruppe,  
plassering 13  
integreert webkameralampe,  
plassering 7  
interne mikrofoner, plassering 7

## K

knapper  
av/på- 10, 34  
høyre styrepinne- 8  
høyre styrepute- 8  
optisk stasjon, utløser 6  
venstre styrepinne- 8  
venstre styrepute- 8

koble til trådløse lokalnettverk 21  
komponenter  
baksiden 17  
forsiden 16  
høyre side 4  
oversiden 8  
skjerm- 7  
undersiden 15  
venstre side 6

konfigureringsverktøy

gjenopprette  
fabrikkinstillinger 64  
navigere og velge 64  
kontakt, strøm- 5  
kontakter  
kombinert lydutgang  
(hodetelefonkontakt) /  
lydinngang (mikrofonkontakt)  
5  
nettverks- 5  
RJ-45 (nettverk) 5  
kritisk lavt batterinivå 35

## L

lamper  
av/på- 9, 16  
batteri 16  
caps lock- 9  
mikrofondempe- 9  
num lk- 9  
RJ-45 (nettverk) 5  
stasjon 16  
trådløs- 9, 16  
webkamera 7  
lavt batterinivå 38  
lesbare medier 35  
luftespalter, plassering 6, 15  
Lyd 29  
lydinnstillinger, bruke 29  
lydutgang (hodetelefonkontakt) /  
lydinngang (mikrofonkontakt),  
plassering 5

## M

mikrofondempe-lampe, plassering 9  
mikrofondempetast, plassering 14  
mikro-SIM-kortspor, plassering 5  
minimert diskbilde, opprette 60  
minnekort 35  
minnekortleser, plassering 5

Miracast- 33

## N

nettstrøm, bruke 40  
nettverkskontakt, plassering 5  
NFC-antenne, plassering 7  
Num Lk-lampe 9  
num Lock-tast, plassering 27

## O

offentlig WLAN-tilkobling 21  
oppdatere programmer og drivere  
55  
opprinnelig system, gjenoppretting  
60  
oppstartrekkefølge  
endre 62  
optisk stasjon, plassering 6

## P

passord  
administrator- 42  
BIOS-administrator- 43  
bruker- 42  
plater som støttes, gjenoppretting  
59  
porter  
Dual-Mode DisplayPort 4, 30  
eksterne skjerm- 17, 30  
Miracast- 33  
serielle 17  
USB 3.x-lade- 4  
USB Type C, lading 5  
VGA- 30  
produktnavn og -nummer,  
datamaskin 17  
programvare  
antivirus- 51  
brannmur- 52  
Diskdefragmentering 54  
Diskoppyrdding 54  
HP 3D DriveGuard 54  
programvareoppdateringer,  
installere 52

## R

reise med datamaskin 18, 56  
rengjøre datamaskin 55  
RJ-45-kontakt (nettverk),  
plassering 5

RJ-45-lamper (nettverk),  
plassering 5  
rulle med to fingre,  
berøringsskjermbevegelse 25

## S

seriell port, plassering 17  
serienummer 17  
serienummer, datamaskin 17  
serviceetiketter, plassering 17  
sikkerhetskopier 58  
SIM-kort  
sette inn 19  
skrivbare medier 35  
slå datamaskin av 34  
smartkortspor 6  
spor  
smartkort- 6  
stasjonslampe 16  
stasjonsmedier 35  
stell av datamaskin 55  
strøm  
alternativer 35  
batteri- 37  
spare 38  
strømforsyning 70  
strømkontakt, plassering 5  
strømsparing 38  
strømsparingsmoduser 35  
styrepinne 8  
styrepute  
knapper 8  
Styrepute  
bruke 24  
knapper 8  
styreputebevegelser  
rulle med to fingrer 25  
sveip med tre fingrer 26  
trykk med fire fingrer 25  
trykk med to fingrer 25  
styreputebevegelser med sveip med  
tre fingrer 26  
styreputelampe, plassering 8  
styrepute- og  
berøringsskjermbevegelser  
trykke 24  
zoome/knipe med to fingrer 24  
styreputeområde  
plassering 8  
støtte for eldre USB 64

Sure Start  
bruke 67  
systemgjenoppretting 60  
systemgjenopprettingspunkt  
opprette 59  
systemgjenopprettingspunkt,  
opprette 58  
system som henger 34

## T

tastatur og valgfri mus  
bruke 27  
taster  
esc- 12, 13  
fn- 12, 13  
funksjonstaster 12, 13  
Windows-program 12  
Windows-tast 12, 13  
tastgruppe  
innebygd numerisk 12  
integrert numerisk 13  
tilgjengelighet 72  
TPM-innstillinger 67  
transportere datamaskin 56  
trykke, styrepute- og  
berøringsskjermbevegelse 24  
trykk med fire fingrer,  
styreputebevegelse 25  
trykk med to fingrer,  
styreputebevegelse 25  
trådløse antenner, plassering 7  
trådløsknapp 20  
trådløskontroller  
knapp 20  
operativsystem 20  
trådløslampe 9, 16, 20  
trådløssertifiseringsetikett 18  
trådløstast 20  
trådløst lokalnettverk (WLAN)  
bedriftsintern WLAN-tilkobling  
21  
funksjonell rekkevidde 21  
koble til 21  
offentlig WLAN-tilkobling 21  
tyverisikringskabel feste,  
plassering 6

## U

undersiden 18  
USB, støtte for eldre 64

USB 3.x-ladeport, plassering 4  
USB 3.x-port 5  
USB-porter, plassering 5  
USB Type-C-ladeport, plassering 5  
utløserknapp for optisk stasjon,  
plassering 6

## V

vedlikehold  
Diskdefragmentering 54  
Diskopprydding 54  
HP 3D DriveGuard 54  
oppdatere programmer og  
drivere 55  
VGA-port, koble til 30  
video 29

## W

webkamera 7  
bruke 28  
webkamera, plassering 7  
webkameralampe, plassering 7  
Windows  
systemgjenopprettingspunkt  
58, 59  
Windows Hello  
bruke 51  
Windows-programtast, plassering  
12  
Windows-tast, plassering 12, 13  
Windows-verktøy  
bruke 59  
WLAN-antenner, plassering 7  
WLAN-enhet 18  
WLAN-etikett 18  
WWAN-antenner, plassering 7  
WWAN-enhet 20, 21

## Z

zoome/knipe med to fingrer,  
styrepute- og  
berøringsskjermbevegelse 24