Brugervejledning

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

AMD er et varemærke tilhørende Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth er et varemærke tilhørende dets indehaver og anvendes af HP Inc. under licens. Intel, Celeron og Pentium er varemærker tilhørende Intel Corporation i USA og/eller andre lande. Microsoft og Windows er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: December 2016

Dokumentets bestillingsnummer: 913342-081

Produktbemærkning

Denne brugervejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle af funktionerne findes måske ikke på din computer.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver eller versioner af Windows. Systemerne kan kræve opgraderet og/eller separat anskaffet hardware, drivere, software eller BIOS-opdatering for at få fuldt udbytte af Windows-funktionaliteterne. Windows 10 opdateres automatisk, hvilket altid er aktiveret. ISP opkræver muligvis gebyrer, og der kan med tiden forekomme yderligere behov for opdateringer. Se http://www.microsoft.com.

For at få adgang til de nyeste brugervejledninger eller vejledninger til dit produkt skal du gå til http://www.hp.com/support. Vælg **Find dit produkt**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Vilkår vedrørende software

Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, indvilliger du i at være bundet af betingelserne i HP's slutbrugerlicensaftale (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensvilkår, er din eneste mulighed at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod fuld tilbagebetaling, der er underlagt forhandlerens tilbagebetalingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om en fuld tilbagebetaling af computerens pris bedes du kontakte forhandleren.

Sikkerhedsadvarsel

⚠ **ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, som puder, tæpper eller tøj under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder temperaturgrænserne for brugertilgængelige overflader som defineret af International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Indstilling af processorkonfiguration (kun udvalgte produkter)

VIGTIGT: Visse computermodeller er konfigureret med en processor fra Intel® Pentium® N35xx/N37xx-serien eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-serien og et Windows®-operativsystem. **Undgå at ændre processorkonfigurationsindstillingen i msconfig.exe fra 4 eller 2 processorer til 1 processor på disse modeller.** Hvis du gør det, kan computeren ikke genstarte. Det vil sige, at du skal udføre en nulstilling til fabriksindstillinger for at gendanne de oprindelige indstillinger.

Indholdsfortegnelse

1 Velkommen 1

Her finder du oplysninger 2

2 Komponenter 4

Find din hardware 4

Find din software 4

Højre side 5

Venstre 6

Skærm 7

Foroven 8

TouchPad 8

Lysdioder 8

Knapper, højttalere og fingeraftrykslæser 12

Taster 14

Brug af genvejstasterne 15

I bunden 17

Forside 17

Mærkater 18

Indsættelse af et SIM-kort (kun udvalgte produkter) 19

3 Netværksforbindelser 21

Tilslutning til et trådløst netværk 21

Brug af knapper til trådløs 21

Knappen Trådløs 21

Kontrolelementer i operativsystemet 21

Oprettelse af forbindelse til et WLAN 22

Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter) 22

Brug af HP Mobile Connect Pro (kun udvalgte produkter) 23

Brug af GPS (kun udvalgte produkter) 23

Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter) 23

Tilslutning af Bluetooth-enheder 23

Tilslutning til et kabelbaseret netværk 24

Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk (LAN) (kun udvalgte produkter) 24

4 Skærmnavigation 25

Brug af bevægelser på TouchPad og berøringsskærm 25

Tryk ... 25
Tofinger-knibezoom ... 25
Rulning med to fingre (kun TouchPad) ... 26
Tryk med to fingre (kun TouchPad) ... 26
Tryk med fire fingre (kun TouchPad) ... 26
Strygning med tre fingre (kun TouchPad) ... 27
Glid med en finger (kun berøringsskærm) ... 27
Brug af tastaturet og en valgfri mus ... 28
Brug af tastaturet på skærmen (kun udvalgte produkter) ... 28
Brug af det integrerede numeriske tastatur (kun udvalgte produkter) ... 28

5 Underholdningsfunktioner ... 29
Brug af Touch to Share (kun udvalgte produkter) ... 29
Start deling ... 29
Brug af webcam (kun udvalgte produkter) ... 30
Brug af lyd ... 30
Tilslutning af højttalere ... 30
Tilslutning af hovedtelefoner ... 30
Tilslutning af en mikrofon ... 30
Tilslutning af headset ... 31
Brug af lydindstillinger ... 31
Brug af video ... 31
Tilslutning af videoenheder ved hjælp af et VGA-kabel (kun udvalgte produkter) ... 32
Søgning efter og tilslutning af kabelbaserede skærme ved hjælp af MultiStream Transport ... 32
Tilslutning af skærme til computere med AMD-grafikkort (med en valgfri hub) ... 33
Tilslutning af skærme til computere med Intel-grafikkort (med en valgfri hub) ... 33
Tilslutning af skærme til computere med Intel-grafikkort (med en indbygget hub) ... 33
Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte produkter) ... 34

6 Strømstyring ... 35
Nedlukning (slukning) af computeren ... 35
Brug af HP Fast Charge (kun udvalgte produkter) ... 35
Angivelse af indstillinger for strømstyring ... 36
Brug af strømsparetilstand ... 36
Start og afslutning af slumretilstand ... 36
Start og afslutning af brugeraktiveret dvaletilstand (kun udvalgte produkter) ... 36
Brug af batterimåleren og indstillinger af strømstyring ... 37
Indstille adgangskodebeskyttelse ved vækning ... 37
Brug af batteristrøm ... 37
Sådan finder du batterioplysninger ... 38

Brug af HP batterikontrol 38
Visning af resterende batterispænding 39
Maksimering af batteriafladningstid 39
Håndtering af lav batterispænding 39
Identificering af lave batteriniveauer 39
Afhjælpning af lav batterispænding 39
Batteribesparelse 40
Bortskaffelse af et batteri 40
Sådan udskifter du et batteri 40
Brug af ekstern vekselstrøm 41

7 Sikkerhed 42
Beskyttelse af computeren 42
Brug af adgangskoder 43
Oprettelse af adgangskoder i Windows 43
Angivelse af adgangskoder i Computer Setup 43
Administration af BIOS-administratoradgangskoder 44
Indtastning af BIOS-administratoradgangskoder 46
Brug af DriveLock-sikkerhedsindstillinger 46
Valg af automatisk DriveLock (kun udvalgte produkter) 46
Aktivering af automatisk DriveLock 46
Deaktivering af automatisk DriveLock 47
Indtastning af en Automatisk DriveLock-adgangskode 48
Valg af manuel DriveLock 48
Oprettelse af en hovedadgangskode til DriveLock 49
Aktivering af DriveLock og angivelse af en DriveLock-brugeradgangskode 49
Deaktivering af DriveLock 50
Angivelse af en DriveLock-adgangskode 51
Ændring af en DriveLock-adgangskode 52
Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter) 52
Brug af antivirussoftware 52
Brug af firewallsoftware 53
Installation af softwareopdateringer 53
Brug af HP Client Security (kun udvalgte produkter) 53
Brug af HP Touchpoint Manager (kun udvalgte produkter) 53
Brug af et valgfrit sikkerhedskabel (kun udvalgte produkter) 54
Brug af en fingeraftrykslæser (kun udvalgte produkter) 54
Sådan finder du fingeraftrykslæseren 54

8 Vedligeholdelse 55
Forbedring af ydeevnen 55

Brug af Diskdefragmentering 55
Brug af Diskoprydning 55
Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter) 55
Identifikation af status for HP 3D DriveGuard 56
Opdatering af programmer og drivere 56
Rengøring af computeren 56
Rengøringsprocedurer 56
Rengøring af skærmen 57
Rengøring af siderne og låget 57
Rengøring af TouchPad'en, tastaturet eller musen (kun udvalgte produkter) 57
Rejse med eller forsendelse af din computer 57

9 Sikkerhedskopiering og gendannelse 59
Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier 59
Oprettelse af HP gendannelsesmedie (kun udvalgte produkter) 59
Brug af Windows-værktøjer 60
Sikkerhedskopiering og gendannelse 61
Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager 61
Hvad du skal vide, før du starter 61
Brug af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter) 62
Brug af HP gendannelsesmedier til gendannelse 63
Ændring af opstartrækkefølgen for computeren 63
Fjernelse af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter) 64

10 Computer Setup (BIOS), TPM og HP Sure Start 65
Brug af Computer Setup 65
Start af Computer Setup 65
Navigering og valg i Computer Setup 65
Gendannelse af fabriksindstillinger i Computer Setup 66
Opdatering af BIOS 66
Sådan fastslår du BIOS-versionen 66
Download af en BIOS-opdatering 67
Ændring af startrækkefølgen med F9-prompten 67
TPM BIOS-indstillinger (kun udvalgte produkter) 68
Brug af HP Sure Start (kun udvalgte produkter) 68

11 Brug af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 69
Download HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed 69

12 Specifikationer 71
Indgangseffekt 71
Driftsmiljø 71

13 Elektrostatisk udladning 72

14 Tilgængelighed 73
Understøttede hjælpe-teknologier 73
Kontakt support 73

Indeks 74

1 Velkommen

Efter at du har konfigureret og registreret computeren, anbefales det, at du udfører følgende trin for at få mest muligt ud af din investering:

- **TIP:** Tryk på Windows-tasten på tastaturet for hurtigt at vende tilbage til computerens startskærm fra et åbent program eller Windows-skrivebordet. Hvis du trykker på Windows-logotasten igen, vender du tilbage til den forrige skærm.

- **Opret forbindelse til internettet** – Opsæt dit trådløse eller fastkoblede netværk, så du kan oprette forbindelse til internettet. Se Netværksforbindelser på side 21 for at få flere oplysninger.
- **Opdater din antivirussoftware** – Beskyt din computer imod skader forårsaget af virus. Softwaren er forudinstalleret på computeren. Se Brug af antivirussoftware på side 52 for at få flere oplysninger.
- **Lær din computer at kende** – Få oplysninger om din computers funktioner. Se Komponenter på side 4 og Skærmnavigation på side 25 for at få yderligere oplysninger.
- **Find installeret software** – Få adgang til en liste over software, der er forudinstalleret på computeren.

  Vælg **Start**-knappen, og vælg derefter **Alle apps** (kræves på visse produkter).

  – eller –

  Højreklik på **Start**-knappen, og vælg derefter **programmer og funktioner**.
- Lav en sikkerhedskopi af din harddisk ved at lave oprettelsesdiske eller et gendannelses-flashdrev. Se Sikkerhedskopiering og gendannelse på side 59.

Her finder du oplysninger

Brug denne tabel til at finde ressourcer, der indeholder produktoplysninger, brugsanvisninger med mere.

Ressource	Indholdsfortegnelse
Opsætningsvejledning	• Oversigt over computeropsætning og -funktioner
HP-support For HP-support skal du gå til http://www.hp.com/support	• Chat online med en HP-tekniker • Telefonnumre til HP-support • Find et HP-servicecenter
Sikkerheds- og komfortvejledning Sådan får du adgang til denne vejledning: ▲ Vælg knappen **Start**, **Alle apps** (kræves på visse produkter), **HP Hjælp og support** og **HP dokumentation**. – eller – ▲ Vælg knappen **Start**, vælg **Alle apps** (kræves på visse produkter), vælg **HP**, og vælg derefter **HP dokumentation**. – eller – ▲ Gå til http://www.hp.com/ergo. **VIGTIGT:** Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til den seneste version af brugervejledningen.	• Korrekt opsætning af arbejdsstation • Vejledning i arbejdsstillinger og -vaner, som øger din komfort og mindsker risikoen for personskade • Sikkerhedsoplysninger vedrørende el og maskinel
Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø Sådan får du adgang til dette dokument: ▲ Vælg knappen **Start**, vælg **Alle apps** (kræves på visse produkter), **HP Hjælp og support** og vælg derefter **HP dokumentation**. – eller – ▲ Vælg knappen **Start**, vælg **Alle apps** (kræves på visse produkter), vælg **HP**, og vælg derefter **HP dokumentation**.	• Vigtige lovgivningsmæssige bemærkninger, herunder om bortskaffelse af batterier.
*Begrænset garanti** Sådan får du adgang til dette dokument: ▲ Vælg knappen **Start**, **Alle apps** (kræves på visse produkter), vælg **HP Hjælp og support** og vælg derefter **HP-dokumentation**. – eller – ▲ Vælg knappen **Start**, vælg **Alle apps** (kræves på visse produkter), vælg **HP**, og vælg derefter **HP dokumentation**. – eller – ▲ Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments.	• Specifikke garantioplysninger om denne computer

Ressource	Indholdsfortegnelse
VIGTIGT: Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til den seneste version af brugervejledningen.	

*Du kan finde den begrænsede HP-garanti sammen med brugervejledningerne på dit produkt og/eller på den cd eller dvd, der medfølger i kassen. For nogle landes eller områders vedkommende kan der være vedlagt en trykt garanti fra HP i kassen. I lande eller områder, hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du rekvirere en trykt kopi fra http://www.hp.com/go/orderdocuments. Hvis produktet er købt i Asien/Stillehavsområdet, kan du skrive til HP, POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Angiv produktets navn samt dit navn, telefonnummer og postadresse.

2 Komponenter

Find din hardware

Sådan finder du ud af, hvilken hardware der er installeret på computeren:

- Skriv `Enhedshåndtering` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter appen **Enhedshåndtering**.

  Der vises en liste over alle de enheder, der er installeret på computeren.

For at få oplysninger om systemets hardwarekomponenter samt systemets BIOS-versionsnummer skal du trykke på fn+esc (kun udvalgte produkter).

Find din software

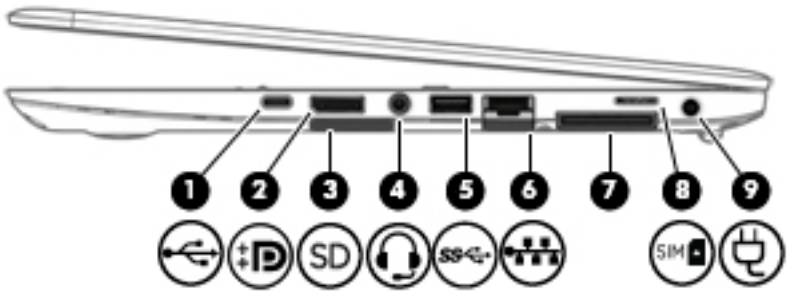
Sådan finder du ud af, hvilken software der er installeret på computeren:

- Vælg knappen **Start**, og vælg derefter **Alle apps**.

  – eller –

  Højreklik på knappen **Start**, og vælg derefter **Programmer og funktioner**.

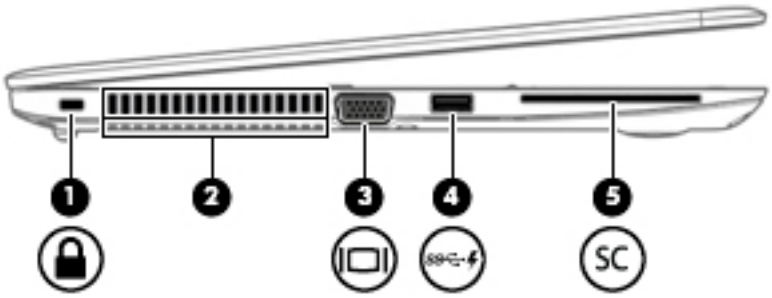
Højre side



Komponent			Beskrivelse
(1)		USB-opladningsport Type-C	Når computeren er tændt, sørger enheden for tilslutning og opladning af USB-enheder med type-C-stik såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch og sørger for dataoverførsel.
(2)		Dual-Mode DisplayPort	Til tilslutning af en digital visningsenhed (ekstraudstyr), som f.eks. en højtydende skærm eller projektor.
(3)	SD	Hukommelseskortlæser	Læser valgfrie hukommelseskort, der gør det muligt for dig at lagre, administrere, dele eller tilgå oplysninger. Sådan sættes et kort i: **1.** Hold kortet med mærkatet opad og med stikkene vendt mod computeren. **2.** Indsæt kortet i hukommelseskortlæseren, og tryk derefter kortet ind, indtil det sidder korrekt. Sådan fjernes et kort: ▲ Tryk ind på kortet, og tag det derefter ud af hukommelseskortlæseren.
(4)		Kombineret lydudgangsstik (hovedtelefon)/ lydindgangsstik (mikrofon)	Til tilslutning af valgfrie stereohøjttalere, hovedtelefoner, øresnegle, headset eller et tv-lydkabel. Forbinder også en valgfri headset-mikrofon. Dette stik kan ikke bruges til enheder, der kun har en mikrofon. **ADVARSEL!** For at undgå høreskader skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få oplysninger om sikkerhed. Sådan får du adgang til denne vejledning: **1.** Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant** . – eller – Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen. **2.** Vælg **Denne computer**, vælg fanen **Specifikationer**, og vælg derefter **Brugervejledninger**. **BEMÆRK:** Når en enhed sluttes til stikket, deaktiveres computerens højttalere.
(5)		USB 3.x-port	Tilslutter en USB-enhed såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch og sørger for dataoverførsel.

Komponent		Beskrivelse
(6)	RJ-45-stik (netværk)/lysdioder for status	Til tilslutning af et netværkskabel. • Grøn (venstre): Netværket er tilsluttet. • Gul (højre): Der er aktivitet på netværket.
(7)	Forbindelseskomponent til dockingstation	Til tilslutning af en valgfri dockingenhed.
(8)	SIM-kortslot	Understøtter et trådløst SIM-kort (Subscriber Identity Module).
(9)	Strømstik	Til tilslutning af en vekselstrømsadapter.

Venstre



Komponent		Beskrivelse
(1)	Slot til sikkerhedskabel	Til tilslutning af et valgfrit sikkerhedskabel til computeren. **BEMÆRK:** Sikkerhedskablet er designet til at fungere præventivt, men det forhindrer muligvis ikke, at computeren bliver udsat for hærværk eller bliver stjålet.
(2)	Luftkanaler (2)	Lad luftstrømmen afkøle interne komponenter. **BEMÆRK:** Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.
(3)	Port til ekstern skærm	Til tilslutning af en ekstern VGA-skærm eller projektor.
(4)	USB 3.x/-opladningsport	Når computeren er tændt, sørger enheden for tilslutning og opladning af USB-enheder såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch og sørger for dataoverførsel med høj hastighed.
(5)	Chipkortlæser	Understøtter valgfrie chipkort.

Skærm



Komponent		Beskrivelse
(1)	WLAN-antenner* (2) (kun udvalgte produkter)	Sender og modtager trådløse signaler til kommunikation med trådløst lokalnetværk (WLAN'er)
(2)	WWAN-antenner* (2) (kun udvalgte produkter)	Sender og modtager trådløse signaler til kommunikation med WWAN'er (store trådløse netværk).
(3)	Indbyggede mikrofoner (2)	Optager lyd.
(4)	Lysdiode for webcam (kun udvalgte produkter)	Tændt: Webcam er i brug.
(5)	Webcam (kun udvalgte produkter)	Optager video og tager billeder. Visse modeller giver dig mulighed for at holde videokonference og chatte online vha. videostreaming. Sådan bruger du dit webcam: ▲ Skriv `kamera` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Kamera**.

*Antennerne er ikke synlige udvendigt på computeren. Hvis du vil opnå en optimal transmission, skal områderne umiddelbart omkring antennerne holdes fri for forhindringer.

Du kan finde lovgivningsmæssige oplysninger om trådløs kommunikation i det afsnit af *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*, der gælder for dit land/område.

Sådan får du adgang til denne vejledning:

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant** .

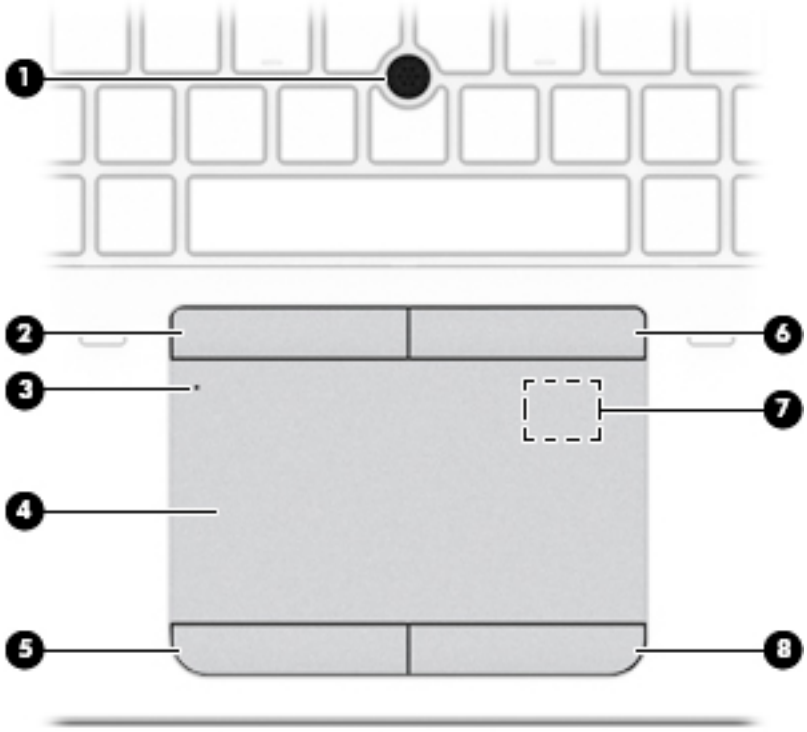
   – eller –

   Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

2. Vælg **Denne computer**, vælg fanen **Specifikationer**, og vælg derefter **Brugervejledninger**.

Foroven

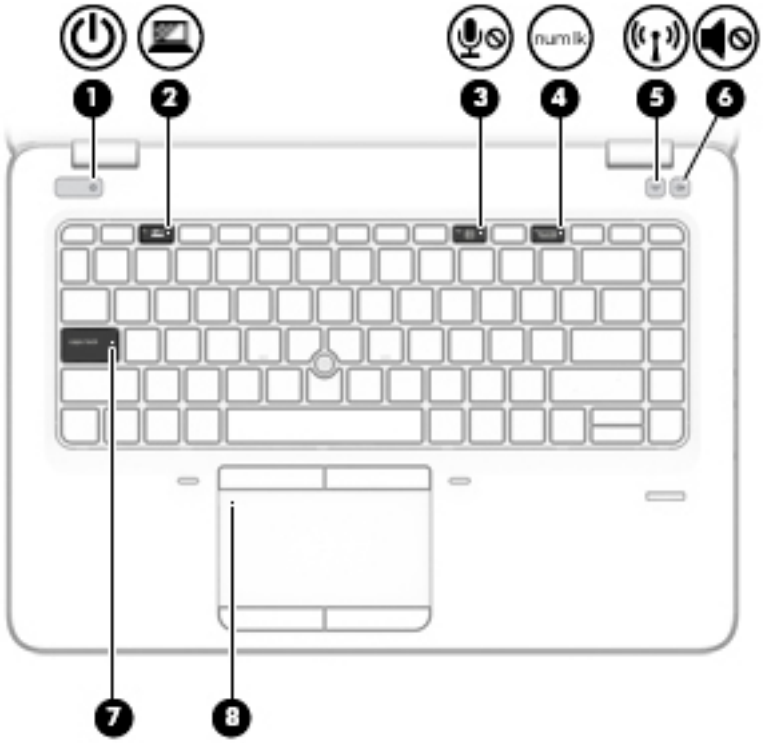
TouchPad



Komponent		Beskrivelse
(1)	Pegepind	Flytter markøren på skærmen.
(2)	Venstre Pegepind-knap	Fungerer som venstre knap på en ekstern mus.
(3)	Tænd/sluk-knap for TouchPad/lysdiode for TouchPad	Tænder og slukker TouchPad. • Tændt: TouchPad'en er slukket. • Slukket: TouchPad'en er tændt.
(4)	TouchPad-zone	Aflæser dine fingerbevægelser og flytter markøren eller aktiverer elementer på skærmen.
(5)	Venstre TouchPad-knap	Fungerer som venstre knap på en ekstern mus.
(6)	Højre Pegepind-knap	Fungerer som højre knap på en ekstern mus.
(7)	Trykkeområde for Near Field Communication (NFC) (kun udvalgte produkter)	Giver dig mulighed for at berøre en NFC-kompatibel enhed til dette område for at oprette forbindelse og kommunikere trådløst med computeren og overføre data frem og tilbage.
(8)	Højre TouchPad-knap	Fungerer som højre knap på en ekstern mus.

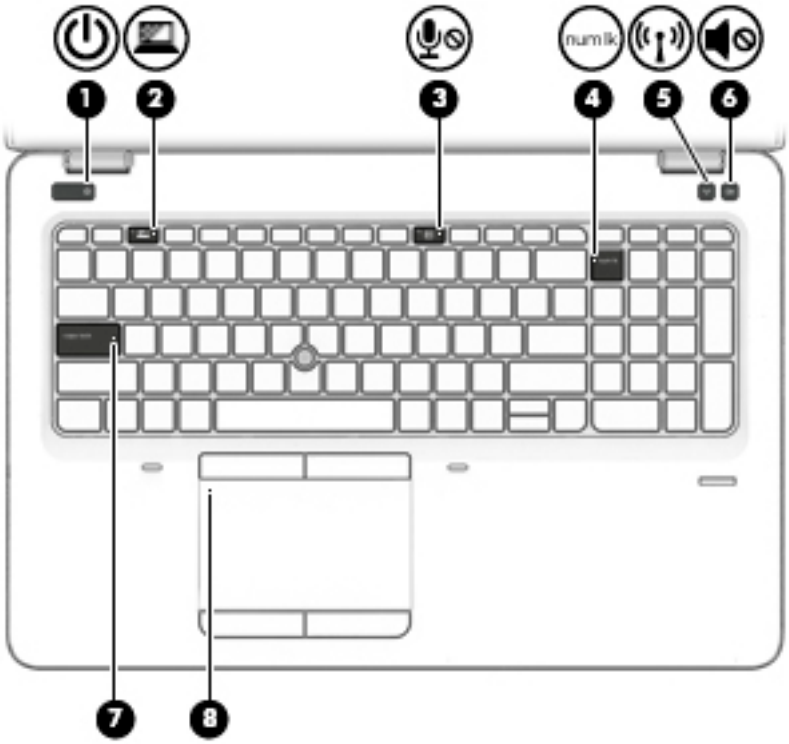
Lysdioder

BEMÆRK: Se den illustration, der ligner din computer mest.



Komponent			Beskrivelse
(1)		Lysdiode for strøm	• Tændt: Computeren er tændt. • Blinker: Computeren er i slumretilstand, hvilket er en strømsparetilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre unødvendige komponenter. • Slukket: Der er slukket for computeren, eller den er i dvaletilstand. Dvaletilstand er en strømsparetilstand, der bruger mindst mulig strøm.
(2)		Lysdiode for personlige oplysninger (kun udvalgte produkter)	Tændt: Skærmen til personlige oplysninger er tændt. Slukket: Skærmen til personlige oplysninger er slukket.
(3)		Lysdiode for lydløs mikrofon	• Gul: mikrofonlyd er slået fra. • Slukket: mikrofonlyd er slået til.
(4)	num lk	Lysdiode for num lock	Tændt: Num Lock er slået til.
(5)		Lysdiode for trådløs	Tændt: Der er tændt for en integreret trådløs enhed, f.eks. en enhed til trådløst lokalnetværk (WLAN), og/eller en Bluetooth®-enhed. **BEMÆRK:** På visse modeller lyser lysdioden for trådløs gult, når alle trådløse enheder er slukket.
(6)		Lysdiode for lydløs	• Gul: Computerens lyd er slået fra. • Slukket: Computerens lyd er slået til.
(7)		Lysdiode for Caps Lock	Tændt: Caps Lock er aktiveret, hvilket får alle tasteanslag til at skifte til store bogstaver.
(8)		TouchPad-lysdiode	• Tændt: TouchPad'en er slukket.

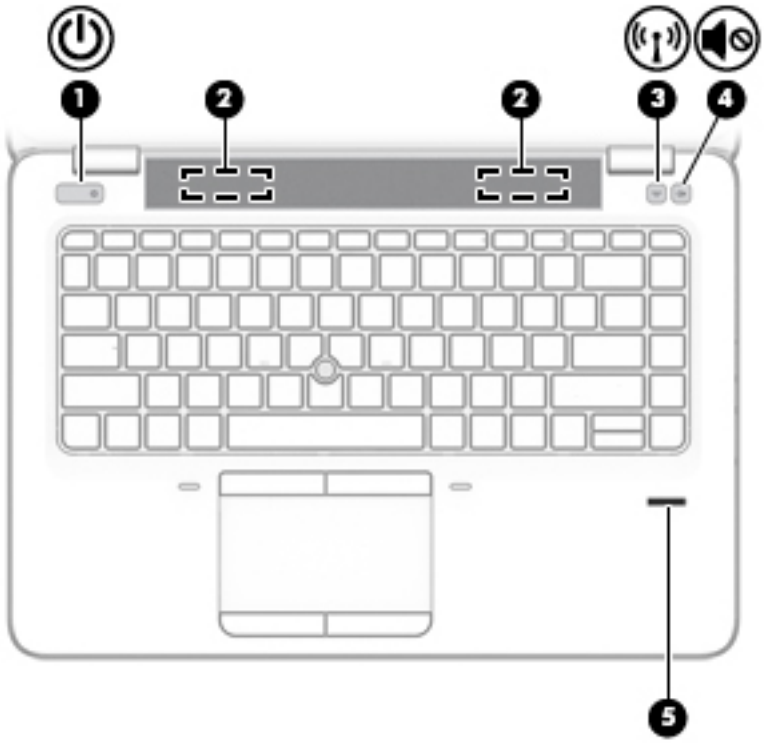
Komponent	Beskrivelse
	• Slukket: TouchPad'en er tændt.



Komponent			Beskrivelse
(1)		Lysdiode for strøm	• Tændt: Computeren er tændt. • Blinker: Computeren er i slumretilstand, hvilket er en strømsparetilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre unødvendige komponenter. • Slukket: Der er slukket for computeren, eller den er i dvaletilstand. Dvaletilstand er en strømsparetilstand, der bruger mindst mulig strøm.
(2)		Lysdiode for personlige oplysninger (kun udvalgte produkter)	Tændt: Skærmen til personlige oplysninger er tændt. Slukket: Skærmen til personlige oplysninger er slukket.
(3)		Lysdiode for mikrofon - slået fra	• Gul: mikrofonlyd er slået fra. • Slukket: mikrofonlyd er slået til.
(4)	num lk	Lysdiode for num lock	Tændt: Num Lock er slået til.
(5)		Lysdiode for trådløs	Tændt: Der er tændt for en integreret trådløs enhed, f.eks. en enhed til trådløst lokalnetværk (WLAN), og/eller en Bluetooth®-enhed. **BEMÆRK:** På visse modeller lyser lysdioden for trådløs gult, når alle trådløse enheder er slukket.

Komponent		Beskrivelse
(6)	Lysdiode for lydløs	• Gul: Computerens lyd er slået fra. • Slukket: Computerens lyd er slået til.
(7)	Lysdiode for Caps Lock	Tændt: Caps Lock er aktiveret, hvilket får alle tasteanslag til at skifte til store bogstaver.
(8)	TouchPad-lysdiode	• Tændt: TouchPad'en er slukket. • Slukket: TouchPad'en er tændt.

Knapper, højttalere og fingeraftrykslæser

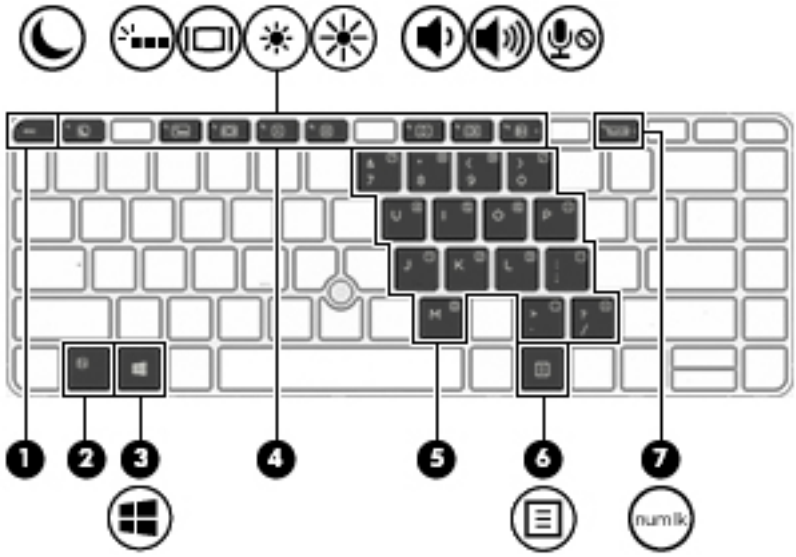


Komponent		Beskrivelse
(1)	Tænd/sluk-knap	• Når computeren er slukket, skal du trykke på knappen for at tænde den. • Når computeren er tændt, skal du trykke kortvarigt på knappen for at starte slumretilstand. • Når computeren er i slumretilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte slumretilstand. • Når computeren er i dvaletilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte dvaletilstand. **FORSIGTIG:** Hvis du trykker på og holder tænd/sluk-knappen nede, medfører det tab af ikke-gemte oplysninger. Hvis computeren ikke længere reagerer, og Windows-procedurerne til lukning ikke kan anvendes, skal du holde tænd/sluk-knappen nede i mindst 5 sekunder for at slukke computeren. Hvis du vil vide mere om strømindstillinger, skal du se dine indstillinger for strømstyring. ▲ Indtast `indstillinger for strøm` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Indstillinger for strøm**. – eller – Højreklik på ikonet **Batterimåler**, og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.
(2)	Højttalere (2)	Leverer lyd.

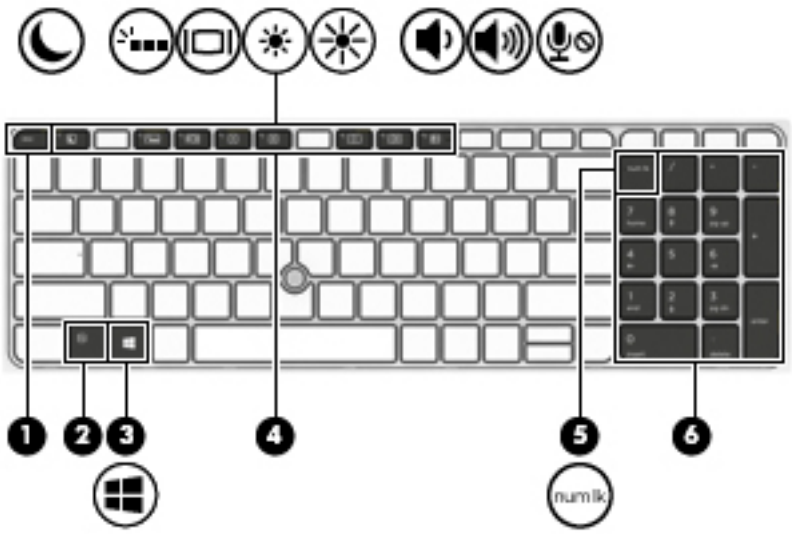
Komponent		Beskrivelse
(3)	Knappen Trådløs	Slår den trådløse funktion til og fra, men opretter ikke en trådløs forbindelse. Der skal i forvejen være opsat et trådløst netværk, hvis du vil oprette en trådløs forbindelse.
(4)	Knappen Lydløs	Slår højttalerlyden fra/til.
(5)	Fingeraftrykslæser (kun udvalgte produkter)	Gør det muligt at logge på Windows vha. fingeraftryk i stedet for med adgangskode.

Taster

BEMÆRK: Se den illustration, der ligner din computer mest.



Komponent			Beskrivelse
(1)		Tasten esc	Viser systemoplysninger, når der trykkes på den i kombination med tasten fn.
(2)		Tasten fn	Udfører hyppigt anvendte systemfunktioner, når der trykkes på den i kombination med en funktionstast, tasten num lock, tasten esc eller en anden tast. Se Brug af genvejstasterne på side 15
(3)		Windows-tasten	Åbner menuen **Start**, **BEMÆRK:** Hvis du trykker på Windows-tasten igen, lukker menuen **Start**.
(4)		Funktionstaster	Udfører ofte anvendte systemfunktioner, hvis de anvendes i kombination med tasten fn. Se Brug af genvejstasterne på side 15
(5)		Integreret numerisk tastatur	Et numerisk tastatur oven over tastaturets bogstavtaster, der gør det muligt at lægge til, trække fra og udføre andre numeriske opgaver. Når num lk er aktiveret, kan det numeriske tastatur bruges på samme måde som et eksternt numerisk tastatur. **BEMÆRK:** Hvis den numeriske tastaturfunktion er aktiv, når computeren slukkes, genaktiveres den, når der tændes for computeren igen.
(6)		Windows-programtast	Viser indstillinger for et markeret objekt.
(7)	num lk	Tasten num lock	Aktiverer og deaktiverer det integrerede numeriske tastatur, når du trykker på tasten kombineret med tasten fn.



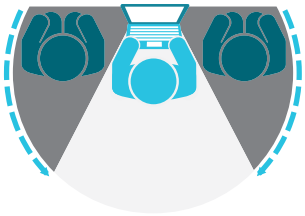
Komponent		Beskrivelse
(1)	Tasten esc	Viser systemoplysninger, når der trykkes på den i kombination med tasten fn.
(2)	Tasten fn	Udfører hyppigt anvendte systemfunktioner, når der trykkes på den i kombination med en funktionstast, tasten num lock, tasten esc eller en anden tast. Se Brug af genvejstasterne på side 15
(3)	Windows-tasten	Åbner menuen **Start**, **BEMÆRK:** Hvis du trykker på Windows-tasten igen, lukker menuen **Start**.
(4)	Funktionstaster	Udfører ofte anvendte systemfunktioner, hvis de anvendes i kombination med tasten fn. Se Brug af genvejstasterne på side 15
(5)	Tasten num lock	Skifter mellem de navigationsmæssige og numeriske funktioner på det integrerede numeriske tastatur.
(6)	Integreret numerisk tastatur	Et separat numerisk tastatur til højre for bogstavtastaturet, der gør det muligt at lægge til, trække fra og udføre andre numeriske opgaver. Når num lk er aktiveret, kan det indbyggede numeriske tastatur bruges på samme måde som et eksternt numerisk tastatur.

Brug af genvejstasterne

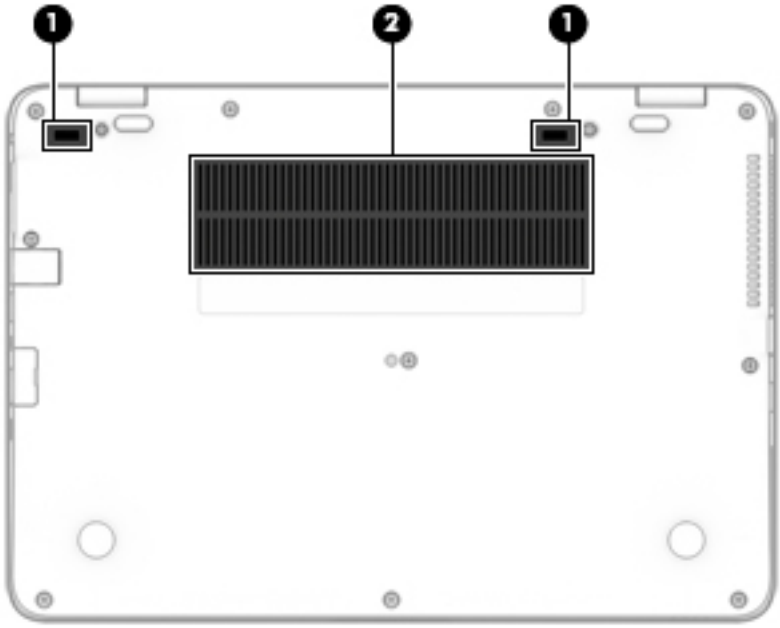
Sådan bruges en genvejstast:

▲ Tryk på tasten fn , og tryk derefter på en af de taster, der er vist i følgende tabel.

Tryk på fn +funktionstast	Beskrivelse
	Hjælper med at forhindre, at andre personer ser skærmindholdet fra siden. Hvis det er nødvendigt, kan lysstyrken øges eller reduceres i omgivelser med god eller dårlig belysning. Tryk på fn+f2 igen for at slå fortrolighedsskærmen fra.

Tryk på fn +funktionstast	Beskrivelse
	BEMÆRK: Tryk på fn+p for hurtigt at slå den højeste fortrolighedsindstilling til. 
	Starter slumretilstand, som gemmer dine oplysninger i systemhukommelsen. Skærmen og andre systemkomponenter slukkes, hvorved der spares strøm. Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte slumretilstanden. **FORSIGTIG:** Du kan mindske risikoen for tab af oplysninger ved at gemme arbejdet, før du starter slumretilstand.
	Slår baggrundslys i tastaturet fra eller til. **BEMÆRK:** Sluk for denne funktion, hvis du vil spare på batteriet.
	Skifter mellem visning af billedet på de skærmenheder, der er tilsluttet systemet. Hvis der f.eks. er sluttet en skærm til computeren, vil ethvert tryk på fn+f4 skifte mellem visning af billedet på computerens skærm, visning på den tilsluttede skærm og samtidig visning på både computeren og skærmen. De fleste eksterne skærme modtager videooplysninger på computeren ved hjælp af standarden for ekstern VGA-video. Med genvejstasten fn+f4 kan du også skifte mellem visning af billeder på andre enheder, der modtager videooplysninger, på computeren.
	Reducerer skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Øger skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Reducerer højttalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten inde.
	Forøger højttalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten inde.
	Slår mikrofonen fra.
R	Stopper midlertidigt eller afbryder en operation. Dette erstatter tasten Break.
C	Låser cellen. Dette erstatter scroll lock-tasten.
S	Sender en programmeringsforespørgsel. Dette erstatter sys rq-tasten.

I bunden



Komponent		Beskrivelse
(1)	Forbindelseskomponent til dockingenhed (2)	Tilslut en dockingenhed (ekstraudstyr).
(2)	Luftkanaler (2)	Lader luftstrømmen afkøle indvendige komponenter. **BEMÆRK:** Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.

Forside



Komponent		Beskrivelse	
(1)		Lysdiode for trådløs	Tændt: Der er tændt for en integreret trådløs enhed, f.eks. en enhed til trådløst lokalnetværk (WLAN), og/eller en Bluetooth®-enhed. **BEMÆRK:** På visse modeller lyser lysdioden for trådløs gult, når alle trådløse enheder er slukket.
(2)		Lysdiode for strøm	• Tændt: Computeren er tændt.

Komponent			Beskrivelse
			• Blinker: Computeren er i slumretilstand, hvilket er en strømsparetilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre unødvendige komponenter. • Slukket: Der er slukket for computeren, eller den er i dvaletilstand. Dvaletilstand er en strømsparetilstand, der bruger mindst mulig strøm.
(3)		Lysdiode for batteri	Når der er tilsluttet vekselstrøm: • Hvid: Batterispændingen er større end 90 procent. • Gul: Batterispændingen er fra 0 til 90 procent. • Slukket: Batteriet lades ikke op. Når vekselstrøm er afbrudt (batteriet lades ikke op): • Blinker gult: Batteriet har nået et lavt batteriniveau. Hvis batteriet har nået et kritisk lavt spændingsniveau, begynder lysdioden for batteri at blinke hurtigt. • Slukket: Batteriet lades ikke op.
(4)		Lysdiode for drev	• Blinker hvidt: Harddisken anvendes. • Gul: HP 3D DriveGuard har parkeret harddisken midlertidigt. **BEMÆRK:** Flere oplysninger om HP 3D DriveGuard finder du i Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter) på side 55.

Mærkater

Mærkaterne på computeren indeholder oplysninger, som du kan få brug for ved fejlfinding i forbindelse med systemproblemer, eller når du har computeren med på rejser til udlandet.

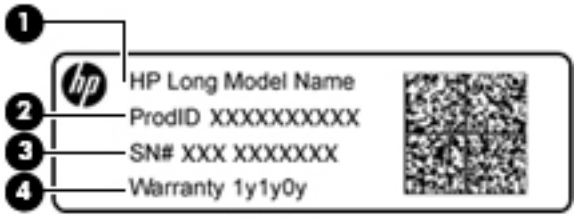
VIGTIGT: Kontroller følgende steder for at finde mærkaterne, der er beskrevet i dette afsnit: i bunden af computeren, inde i batterirummet, under servicedækslet, bag på skærmen eller i BIOS.

- Servicemærkat – Giver vigtige oplysninger, som hjælper til at identificere computeren. Når du kontakter support, vil du sandsynligvis blive spurgt om serienummeret, og muligvis om produktnummeret eller modelnummeret. Find disse numre, inden du kontakter support.

  Dit servicemærkat vil ligne et af eksemplerne herunder. Se illustrationen, der ligner servicemærkatet på din computer mest.



Komponent	
(1)	Serienummer
(2)	Produktnummer
(3)	Garantiperiode
(4)	Modelnummer (kun udvalgte produkter)



Komponent	
(1)	Modelnavn (kun udvalgte produkter)
(2)	Produktnummer
(3)	Serienummer
(4)	Garantiperiode

- Mærkat(er) med lovgivningsmæssige oplysninger – Indeholder lovgivningsmæssige oplysninger om computeren.
- Mærkat(er) for trådløs certificering – Indeholder oplysninger om valgfrie, trådløse enheder samt godkendelsesmærkningerne for de lande/områder, hvor enhederne er godkendt til anvendelse.

Indsættelse af et SIM-kort (kun udvalgte produkter)

⚠ **FORSIGTIG:** Vær forsigtig, når du sætter et SIM-kort i, så du ikke beskadiger stikkene.

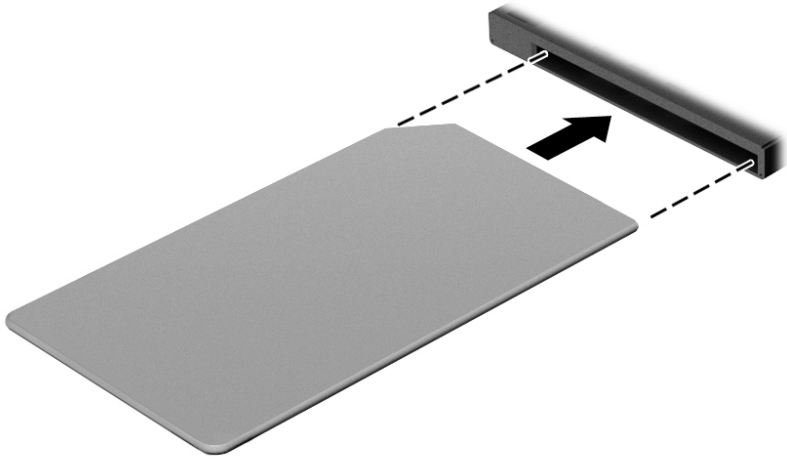
Benyt nedenstående fremgangsmåde for at indsætte et SIM-kort:

1. Sluk computeren med kommandoen Luk ned.

2. Sæt SIM-kortet i SIM-kortpladsen, og tryk derefter SIM-kortet ind, indtil det sidder korrekt.

BEMÆRK: SIM-kortet i din computer kan se lidt anderledes ud end vist på illustrationerne i dette afsnit.

BEMÆRK: Der henvises til ikonet på enheden for at sikre korrekt placering.



Tryk ind på SIM-kortet for at fjerne det, og tag det derefter ud af SIM-kortholderen.

3 Netværksforbindelser

Du kan have computeren med dig overalt. Men selv når du er hjemme, kan du udforske verden og få adgang til oplysninger fra millioner af websteder ved brug af din computer og et kabelbaseret eller et trådløst netværk. Dette kapitel hjælper dig med at komme i forbindelse med verden.

Tilslutning til et trådløst netværk

Din computer er muligvis udstyret med én eller flere af følgende integrerede trådløse enheder:

- WLAN-enhed – Forbinder computeren til WLAN-netværk (Wi-Fi-netværk eller trådløse LAN-netværk) i en virksomheds lokaler, i hjemmet og på offentlige steder som f.eks. lufthavne, restauranter, caféer, hoteller og universiteter. I et WLAN kommunikerer den trådløse mobilenhed i din computer med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.
- HP Mobilt Bredbånd-modul (kun udvalgte produkter) – En trådløs WWAN-enhed, der giver dig trådløs tilslutning over et meget større område. Mobilnetværksudbydere installerer basestationer (minder om telefonmaster til mobiltelefoner) over store geografiske områder for at kunne tilbyde dækning på tværs af hele stater, regioner eller endda lande.
- Bluetooth®-enhed – Opretter et personligt netværk (PAN, personal area network) til oprettelse af forbindelse med andre Bluetooth-aktiverede enheder, som f.eks. computere, telefoner, printere, hovedtelefoner, højttalere og kameraer. I et PAN-netværk kommunikerer hver enhed direkte med andre enheder, og enhederne skal være relativt tæt på hinanden. Typisk inden for en radius af 10 meter fra hinanden.

Brug af knapper til trådløs

Du kan kontrollere de trådløse enheder i computeren ved hjælp af en eller flere af disse funktioner:

- Knappen Trådløs (også kaldet tasten Flytilstand eller tasten Trådløs) (kaldet knappen Trådløs i denne vejledning)
- Kontrolelementer i operativsystemet

Knappen Trådløs

Computeren har en knap for trådløs, en eller flere trådløse enheder og en eller to lysdioder for trådløs. Alle de trådløse enheder på computeren er aktiveret fra fabrikkens side.

Lysdioden for trådløs angiver den generelle strømtilstand for dine trådløse enheder, ikke status for individuelle enheder.

Kontrolelementer i operativsystemet

Netværks- og delingscenter gør det muligt at opsætte en forbindelse eller et netværk, oprette forbindelse til et netværk og diagnosticere og løse netværksproblemer.

Sådan anvendes kontrolelementer i operativsystemet:

1. Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Kontrolpanel**.
2. Vælg **Network and Internet (Netværk og internet)**, og vælg derefter **Network and Sharing Center (Netværks- og delingscenter)**.

Oprettelse af forbindelse til et WLAN

BEMÆRK: Når du opsætter internetadgang hjemme, skal du oprette en konto hos en internetudbyder (ISP). Kontakt en lokal internetudbyder for at købe internettjeneste og et modem. Internetudbyderen hjælper med at opsætte modemmet, installere et netværkskabel til at forbinde din trådløse router til modemmet og teste internetforbindelsen.

For at tilslutte til et WLAN skal du følge disse trin:

1. Sørg for, at WLAN-enheden er tændt.
2. Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og opret derefter forbindelse til et af de tilgængelige netværk.

   Hvis WLAN'et er et sikkerhedsaktiveret WLAN, bliver du bedt om at angive en sikkerhedskode. Indtast koden, og vælg derefter **Next (Næste)** for at oprette forbindelsen.

   BEMÆRK: Hvis der ikke findes WLAN'er på listen, er du muligvis uden for en trådløs routers eller et trådløst adgangspunkts rækkevidde.

   BEMÆRK: Hvis du ikke ser den WLAN, du ønsker at oprette forbindelse til, skal du højreklikke på ikonet Netværksstatus på proceslinjen og derefter vælge **Open Network and Sharing Center (Åbn netværks- og delingscenter)**. Vælg **Set up a new connection or network (Opret en ny forbindelse eller et nyt netværk)**. Der vises en liste over valgmuligheder, der giver dig mulighed for manuelt at søge efter og oprette forbindelse til et netværk eller at oprette en ny netværksforbindelse.
3. Følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre forbindelsen.

Når forbindelsen er oprettet, skal du vælge ikonet Netværksstatus yderst til højre på proceslinjen for at få bekræftet forbindelsens navn og status.

BEMÆRK: Den funktionsmæssige rækkevidde (hvor langt de trådløse signaler rækker) afhænger af WLAN-implementeringen, routerfabrikatet og forstyrrelser fra vægge og andre elektroniske enheder eller bygningsmæssige barrierer som vægge og gulve.

Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter)

HP Mobilt bredbånd-computeren er udstyret med indbygget understøttelse af den mobile bredbåndstjeneste. Når du bruger din nye computer med en mobiloperatørs netværk, får du mulighed for at oprette forbindelse til internettet, sende e-mails eller oprette forbindelse til dit virksomhedsnetværk uden at skulle bruge et Wi-Fi-hotspot.

BEMÆRK: Hvis HP Mobile Connect medfølger din computer, gælder instruktionerne i denne sektion ikke. Se Brug af HP Mobile Connect Pro (kun udvalgte produkter) på side 23.

Du skal eventuelt bruge IMEI- og/eller MEID-nummeret til HP Mobilt Bredbånd-modulet for at aktivere en mobil bredbåndstjeneste. Nummeret kan være trykt på et mærkat, som er placeret på bunden af computeren, inde i batterirummet, under servicedækslet eller bag på skærmen.

- eller -

Du kan finde nummeret ved at følge disse trin:

1. Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen.
2. Vælg **View Connection Settings (Vis forbindelsesindstillinger)**.
3. Under afsnittet **Mobilt bredbånd** skal du vælge ikonet Netværksstatus.

Visse mobilnetoperatører kræver brugen af et SIM-kort. Et SIM-kort indeholder grundlæggende oplysninger om dig, f.eks. en PIN-kode (Personal Identification Number), samt netværksoplysninger. Nogle computere har et forudinstalleret SIM-kort. Hvis SIM-kortet ikke er forudinstalleret, findes det muligvis i oplysningerne for HP Mobilt Bredbånd, som fulgte med computeren, eller mobilnetoperatøren leverer det evt. særskilt fra computeren.

Oplysninger om HP Mobilt Bredbånd, og hvordan du aktiverer tjenesten hos en foretrukken mobilnetoperatør, finder du i HP Mobilt Bredbånd-oplysningerne, som fulgte med computeren.

Brug af HP Mobile Connect Pro (kun udvalgte produkter)

HP Mobile Connect Pro er en forudbetalt mobil bredbåndstjeneste, som giver en omkostningseffektiv, sikker, enkel og fleksibel mobil bredbåndsforbindelse til din computer. For at kunne bruge HP Mobile Connect Pro skal din computer have et SIM-kort og appen HP Mobile Connect installeret. Hvis du vil have yderligere oplysninger om HP Mobile Connect Pro, og hvor den er tilgængelig, skal du gå til http://www.hp.com/go/mobileconnect.

Brug af GPS (kun udvalgte produkter)

Din computer er muligvis udstyret med en GPS-enhed (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for lokaliserings-, hastigheds- og retningsoplysninger til GPS-udstyrede systemer.

Hvis du vil aktivere GPS, skal du sørge for, at placering er aktiveret under Windows-indstillingerne for beskyttelse af oplysninger.

1. Skriv `placering` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Indstillinger for beskyttelse af placeringsoplysninger**.
2. Følg vejledningen til brug af placeringsindstillinger på skærmen.

Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter)

En Bluetooth-enhed muliggør kortrækkende, trådløs kommunikation, som erstatter de fysiske kabelforbindelser, der traditionelt sammenkæder elektroniske enheder som f.eks. følgende:

- Computere (stationære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smartphones)
- Billedenheder (printer, kamera)
- Lydenheder (headset, højttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

Tilslutning af Bluetooth-enheder

Inden du kan bruge en Bluetooth-enhed, skal du oprette en Bluetooth-forbindelse.

1. Skriv `bluetooth` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Bluetooth-indstillinger**.
2. Tænd for Bluetooth, hvis det ikke allerede er tændt.
3. Vælg din enhed på listen, og følg anvisningerne på skærmen.

BEMÆRK: Hvis enheden kræver bekræftelse, vises der en parringskode. På den enhed, som du tilføjer, skal du følge anvisningerne på skærmen for at bekræfte, at koden på din enhed svarer til parringskoden. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med enheden.

BEMÆRK: Hvis din enhed ikke står på listen, skal du sørge for, at Bluetooth er tændt på enheden. Visse enheder har muligvis yderligere krav. Se den dokumentation, der fulgte med enheden.

Tilslutning til et kabelbaseret netværk

Udvalgte produkter kan tillade kabelbaserede netværk: lokalt netværk (LAN) og modemforbindelse. En LAN-forbindelse bruger et netværkskabel og er meget hurtigere end et modem, som bruger et telefonkabel. Begge kabler sælges separat.

ADVARSEL! For at reducere risikoen for elektrisk stød, brand eller skade på udstyret må et modemkabel eller telefonkabel ikke tilsluttes et RJ-45-stik (netværk).

Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk (LAN) (kun udvalgte produkter)

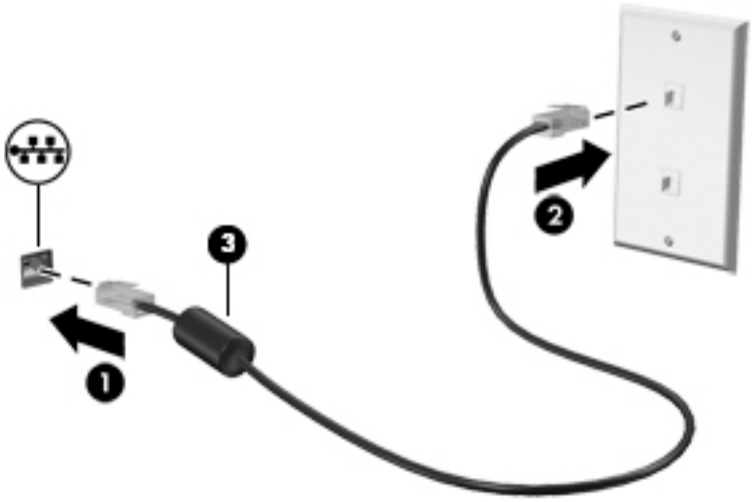
Brug en LAN-forbindelse, hvis du ønsker at slutte computeren direkte til en router i dit hjem (i stedet for at arbejde trådløst), eller hvis du vil oprette forbindelse til et eksisterende netværk på dit kontor.

Tilslutning til LAN kræver et 8-bens RJ-45-netværkskabel. Hvis computeren ikke har et RJ-45-stik, skal der bruges en dockingenhed (ekstraudstyr) eller udvidelsesport.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at tilslutte netværkskablet:

1. Slut netværkskablet til computerens netværksstik **(1)**.
2. Sæt den anden ende af netværkskablet i et netværksvægstik **(2)** eller en router.

BEMÆRK: Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdæmpningskredsløb **(3)**, der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbsende mod computeren.



4 Skærmnavigation

Du kan navigere på computerskærmen på følgende måder:

- Brug berøringsbevægelser direkte på computerskærmen (kun udvalgte modeller)
- Brug berøringsbevægelser på TouchPad'en
- Brug tastatur og en valgfri mus (mus købes separat)
- Brug et tastatur på skærmen (kun udvalgte produkter)
- Brug pegepinden (kun udvalgte produkter)

Brug af bevægelser på TouchPad og berøringsskærm

TouchPad hjælper dig med at navigere på computerskærmen med simple berøringsbevægelser. Du kan også bruge venstre og højre knap på TouchPad'en på samme måde som knapperne på en ekstern mus. For at navigere på en berøringsskærm (kun udvalgte modeller) skal du berøre skærmen direkte og bruge de bevægelser, der beskrives i dette kapitel.

Du kan også tilpasse bevægelser og se demonstrationer af, hvordan de fungerer. Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, og vælg derefter **Hardware og lyd**. Vælg **Mus** under **Enheder og printere**.

BEMÆRK: Medmindre andet angives, kan berøringsbevægelser bruges på både TouchPad og berøringsskærm (kun på udvalgte modeller).

Tryk

Du kan bruge tryk/dobbelttryk-bevægelsen til at vælge eller åbne et element på skærmen.

- Peg på et element på skærmen, og tryk derefter med en finger på TouchPad-zonen eller berøringsskærmen for at vælge elementet. Dobbelttryk på et element for at åbne det.



Tofinger-knibezoom

Brug tofinger-knibezoom for at zoome ud eller ind på billeder eller tekst.

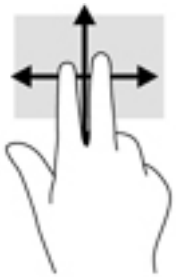
- Zoom ud ved at sætte to spredte fingre på TouchPad-zonen eller berøringsskærmen og derefter samle dem.
- Zoom ind ved at sætte to samlede fingre på TouchPad-zonen eller berøringsskærmen og derefter sprede dem.



Rulning med to fingre (kun TouchPad)

Brug rulning med to fingre til at flytte op, ned eller sidelæns på en side eller et billede.

- Sæt to spredte fingre på TouchPad-zonen, og træk dem derefter op, ned til venstre eller højre.



Tryk med to fingre (kun TouchPad)

Brug tofinger-tryk-bevægelsen til at åbne menuen for et objekt på skærmen.

BEMÆRK: Tryk med to fingre udfører samme funktion som højreklik med musen.

- Tryk med to fingre på TouchPad-zonen for at åbne indstillingsmenuen for det valgte objekt.



Tryk med fire fingre (kun TouchPad)

Brug fire-finger-tryk for at åbne handlingscenter.

- Tryk med fire fingre på touchpad'en for at åbne handlingscenter og få vist aktuelle indstillinger og beskeder.



Strygning med tre fingre (kun TouchPad)

Brug strygning med tre fingre for at få vist åbne vinduer og til at skifte mellem åbne vinduer og skrivebordet.

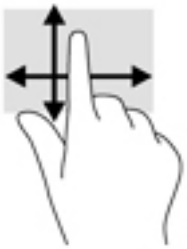
- Stryg tre fingre væk fra dig selv for at se alle åbne vinduer.
- Stryg tre fingre hen mod dig selv for at få vist skrivebordet.
- Stryg tre fingre til venstre eller højre for at skifte mellem åbne vinduer.



Glid med en finger (kun berøringsskærm)

Brug glid med en finger-bevægelsen for at panorere eller rulle gennem lister og sider eller for at flytte et objekt.

- Glid fingeren let hen over skærmen for at rulle hen over skærmen i den ønskede retning.
- For at flytte et objekt skal du trykke på et objekt og holde fingeren på det, og derefter skal du trække fingeren for at flytte objektet.



Brug af tastaturet og en valgfri mus

Fra tastaturet og musen kan du skrive og udføre de samme funktioner, som når du bruger berøringsbevægelser. Fra tastaturet kan du også bruge handlingstasterne og tastekombinationerne til at udføre specifikke funktioner.

BEMÆRK: Afhængigt af dit land/område kan tastaturet have andre taster og tastaturfunktioner end dem, der er beskrevet i dette afsnit.

Brug af tastaturet på skærmen (kun udvalgte produkter)

Computeren har et tastatur på skærmen, som vises på computere med berøringsskærm.

1. Tryk på tastaturikonet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen for at få vist tastaturet på skærmen.
2. Begynd at skrive.

   Indtast kontrolpanel i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Enheder og printere**, og vælg derefter **Indtastning** for at få adgang til indstillingerne for tastaturet på skærmen.

BEMÆRK: Genvejstaster vises eller fungerer ikke på skærmtastaturet.

BEMÆRK: Der vises muligvis forslag til ord øverst på skærmtastaturet. Tryk på et ord for at vælge det.

Brug af det integrerede numeriske tastatur (kun udvalgte produkter)

Computeren har et integreret numerisk tastatur og understøtter også et valgfrit, eksternt numerisk tastatur eller et valgfrit, eksternt tastatur, der indeholder et numerisk tastatur. Se Taster på side 14 for at få yderligere oplysninger om det integrerede numeriske tastatur.

Komponent	Beskrivelse
Tasten num lock	Styrer funktionaliteten af det integrerede numeriske tastatur. Tryk på tasten for at skifte mellem den numeriske standardfunktion på et eksternt tastatur (denne funktion er valgt på fabrikken) og navigationsfunktionen (angivet med tovejspilene på tasterne). **BEMÆRK:** Den numeriske tastaturfunktion, som er aktiv, når computeren slukkes, genaktiveres, når der tændes for computeren igen.
Integreret numerisk tastatur	Indstillet på fabrikken til at fungere på samme måde som tasterne på et eksternt, numerisk tastatur. Hvis du vil skifte mellem denne numeriske funktion og navigationsfunktionen (angivet med retningspiletasterne), skal du trykke på tasten num lk.

5 Underholdningsfunktioner

Brug din HP-computer til forretning eller fornøjelser for at mødes med andre via webcam, mikse lyd og video eller tilslutte eksterne enheder, som f.eks. en projektor, skærm, tv eller højttalere. Se Komponenter på side 4 for at finde lyd-, video- og kamerafunktionerne på din computer.

Brug af Touch to Share (kun udvalgte produkter)

Computeren har en avanceret hardware til Near Field Communication (NFC), der giver dig mulighed for at benytte touch-to-share til trådløst at dele oplysninger mellem to NFC-aktiverede enheder. Med NFC-teknologi kan du dele websteder, overføre kontaktoplysninger og tap-to-print (tryk for at udskrive) på printere, som understøtter NFC.

TIP: Du kan downloade NFC apps, der muligvis giver yderligere NFC-funktioner.

VIGTIGT: Før du kan begynde at dele, skal du sørge for, at NFC er aktiveret på dine enheder. Du skal muligvis også slukke for visse tjenester, som f. eks. sBeam, før NFC kan fungere på enheder med Windows 10. Rådfør dig med din NFC-enhedsproducent for at være sikker på, at den er kompatibel med Windows 10.

Start deling

Berør computeren med din NFC-enhed for at begynde at dele mellem enheden og computeren.

1. Åbn det element, du ønsker at dele.
2. Lad de to NFC-antenner berøre hinanden. Du hører muligvis en lyd, når antennerne har genkendt hinanden.

BEMÆRK: NFC-radioantennen på din computer er placeret under TouchPad'en. Se enhedens brugervejledning for at finde ud af, hvor enhedens anden NFC-antenne er placeret.



3. Du ser muligvis en meddelelse på din enhed, hvor du bliver bedt om at starte overførslen og en meddelelse på computeren, hvor du skal bekræfte, at du ønsker at modtage overførslen. Følg anvisningerne på skærmen for at acceptere overførslen.

Brug af webcam (kun udvalgte produkter)

Din computer har et webcam (integreret kamera), som optager video og tager billeder. Visse modeller giver dig mulighed for at holde videokonference og chatte online vha. videostreaming.

- For at få adgang til kameraet skal du skrive `kamera` i proceslinjens søgefelt og derefter vælge **Kamera** fra listen over programmer.

Brug af lyd

På din computer kan du downloade og lytte til musik, streame lydindhold fra internettet (herunder radio), optage lyd eller mikse lyd og video for at oprette multimedier. Du kan også afspille musik-cd'er på computeren (på udvalgte modeller) eller tilslutte et eksternt optisk drev til afspilning af cd'er. For at forbedre lytteoplevelsen skal du tilslutte hovedtelefoner eller højttalere.

Tilslutning af højttalere

Du kan slutte kabelforbundne højttalere til din computer ved at slutte dem til en USB-port eller til lydudgangs(/hovedtelefon)-/lydindgangs(/mikrofon)stikket på din computer eller på en dockingstation.

Du slutter trådløse højttalere til computeren ved at følge producentens anvisninger. Sænk lydstyrken, før du tilslutter højttalerne.

Tilslutning af hovedtelefoner

⚠ **ADVARSEL!** For at undgå risikoen for personskade skal du sænke lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed.

Sådan får du adgang til dette dokument:

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant** .

   - eller -

   Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

2. Vælg **Denne computer**, vælg fanen **Specifikationer**, og vælg derefter **Brugervejledninger**.

Du kan tilslutte kabelforbundne hovedtelefoner til hovedtelefonstikket eller til kombinationsstikket til lydudgang (hovedtelefon) eller lydindgang (mikrofon) på din computer.

For at tilslutte trådløse hovedtelefoner til din computer skal du følge vejledningen fra enhedens producent.

Tilslutning af en mikrofon

Hvis du vil optage lyd, skal du slutte en mikrofon til kombinationsstikket til lydudgang (hovedtelefon)/lydindgang (mikrofon) på computeren. Du opnår de bedste resultater af optagelsen ved at tale direkte ind i mikrofonen og optage lyd i omgivelser uden baggrundsstøj.

Tilslutning af headset

ADVARSEL! For at undgå risikoen for personskade skal du sænke lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed.

Sådan får du adgang til dette dokument:

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant** .

   - eller -

   Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

2. Vælg **Denne computer**, vælg fanen **Specifikationer**, og vælg derefter **Brugervejledninger**.

Hovedtelefoner kombineret med en mikrofon kaldes headset. Du kan tilslutte kabelforbundne headsets til computerens kombinationsstik til lydudgang (hovedtelefon)/lydindgang (mikrofon).

For at tilslutte trådløse headset til din computer skal du følge producentens anvisninger.

Brug af lydindstillinger

Brug indstillingerne for lyd til at justere systemets lydstyrke, ændre systemlyde eller administrere lydenheder.

Hvis du ønsker at få vist eller ændre lydindstillingerne:

- Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd**.

  - eller -

  Højreklik på knappen **Start**, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd**.

Din computer har muligvis et optimeret lydsystem fra Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio eller en anden udbyder. Følgeligt kan din computer indeholde avancerede lydfunktioner, som kan styres via et lydkontrolpanel, der er bestemt til lydsystemet.

Brug lydkontrolpanelet til at se og styre lydindstillingerne.

- Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter dit systems specifikke lydkontrolpanel.

  - eller -

  Højreklik på knappen **Start**, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter lydkontrolpanelet bestemt til dit system.

Brug af video

Din computer er en stærk videoenhed, der gør det muligt at se streamet video fra dine foretrukne websteder og downloade video og film, som du kan se på din computer, når du ikke er tilsluttet et netværk.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge én af videoportene på computeren til at tilslutte en ekstern skærm, en projektor eller et tv.

VIGTIGT: Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rette port på computeren, ved at bruge det korrekte kabel. Følg enhedsproducentens anvisninger.

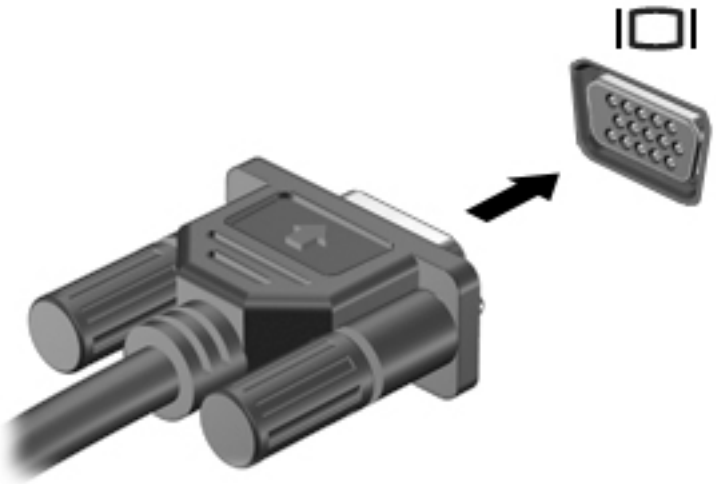
Du finder oplysninger om brug af videofunktioner i HP Support Assistant.

Tilslutning af videoenheder ved hjælp af et VGA-kabel (kun udvalgte produkter)

BEMÆRK: Hvis du vil tilslutte en VGA-videoenhed til din computer, skal du bruge et VGA-kabel (købes separat).

Hvis du vil se computerskærmbilledet på en ekstern VGA-skærm eller se en præsentation på en projektor, skal du tilslutte en skærm eller projektor til computerens VGA-port.

1. Slut VGA-kablet fra skærmen eller projektoren til VGA-porten på computeren som vist.



2. Tryk på fn+f4 for at skifte mellem fire visningstilstande for skærmbilledet:
   - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærmbilledet på computeren.
   - **Dupliker:** Vis skærmbilledet samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
   - **Udvid:** Vis skærmbilledet udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
   - **Kun anden skærm:** Vis kun skærmbilledet på den eksterne enhed.

   Hver gang du trykker på fn+f4, ændres visningstilstanden.

BEMÆRK: Du opnår de bedste resultater, især hvis du vælger "Udvid"-indstillingen, hvis du øger skærmopløsningen på den eksterne enhed som nedenfor. Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, og vælg **Udseende og personlige indstillinger**. Under **Skærm** skal du vælge **Juster opløsning**.

Søgning efter og tilslutning af kabelbaserede skærme ved hjælp af MultiStream Transport

Med MultiStream Transport (MST) er det muligt at tilslutte flere kabelbaserede skærmenheder til din computer ved at slutte dem til VGA- eller DisplayPort-porte på en hub eller ekstern dockingstation. Du kan tilslutte dem på flere forskellige måder, afhængigt af hvilken type grafikkort der er installeret på din computer, og om din computer indeholder en indbygget hub. Åbn Enhedshåndtering for at finde ud af, hvilken hardware der er installeret på computeren:

▲ Skriv `enhedshåndtering` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter appen **Enhedshåndtering**. Der vises en liste over alle de enheder, der er installeret på computeren.

Tilslutning af skærme til computere med AMD-grafikkort (med en valgfri hub)

BEMÆRK: Med et AMD-grafikkort og en valgfri hub kan du tilslutte op til 3 eksterne skærmenheder.

Sådan konfigureres flere skærmenheder:

1. Slut en ekstern hub (købes separat) til DisplayPort på computeren, ved hjælp af et DP til DP-kabel (købes separat). Sørg for, at netadapteren til den eksterne hub er sluttet til vekselstrøm.
2. Tilslut dine eksterne skærmenheder til VGA-portene eller Displayportene på hub'en.
3. For at se alle dine tilsluttede skærmenheder skal du indtaste `enhedshåndtering` i søgefeltet på proceslinjen og derefter vælge appen **Enhedshåndtering**. Hvis du ikke kan se alle dine tilsluttede skærme, skal du kontrollere, at hver enkelt enhed er sluttet til den rigtige port på hub'en.

BEMÆRK: Valgmulighederne for flere skærme omfatter **Dupliker**, som spejler computerskærmen på alle skærme, der er aktiveret, eller **Udvid**, som strækker computerskærmen tværs over alle aktiverede skærme.

Tilslutning af skærme til computere med Intel-grafikkort (med en valgfri hub)

BEMÆRK: Med et Intel-grafikkort og en valgfri hub kan du tilslutte op til 3 skærmenheder.

Sådan konfigureres flere skærmenheder:

1. Slut en ekstern hub (købes separat) til DisplayPort på computeren, ved hjælp af et DP til DP-kabel (købes separat). Sørg for, at netadapteren til den eksterne hub er sluttet til vekselstrøm.
2. Tilslut dine eksterne skærmenheder til VGA-portene eller Displayportene på hub'en.
3. Når Windows registrerer, at en skærm er sluttet til DP-hub'en, vises dialogboksen **DisplayPort Topology Notification** (DisplayPort topologi-meddelelse). Klik på de relevante indstillinger for at konfigurere dine skærme. Valgmulighederne for flere skærme omfatter **Dupliker**, som afspejler computerskærmen på alle aktiverede skærmenheder, eller **Udvid**, som strækker computerskærmen på tværs af alle aktiverede skærmenheder.

BEMÆRK: Hvis denne dialogboks ikke vises, skal du kontrollere, at hver enkelt ekstern skærmenhed er tilsluttet den rigtige port på hub'en. For flere oplysninger skal du skrive `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælge **Kontrolpanel**, vælge **Udseende og personlige indstillinger**. Under **Skærm** skal du vælge **Juster opløsning**.

Tilslutning af skærme til computere med Intel-grafikkort (med en indbygget hub)

Du kan tilslutte op til tre skærmenheder i følgende konfigurationer med din interne hub og Intel-grafikkortet:

- To 1920 x 1200 DP skærme tilsluttet til computeren + én 1920 x 1200 VGA-skærm tilsluttet en valgfri dockingstation
- Én 2560 x 1600 DP skærm tilsluttet til computeren + én 1920 x 1200 VGA-skærm tilsluttet en valgfri dockingstation

Sådan konfigureres flere skærmenheder:

1. Tilslut din eksterne skærmenhed til VGA-portene eller Displayportene (DP) på computerens bund eller dockingstationen.
2. Når Windows registrerer, at en skærm er sluttet til DP-hub'en, vises dialogboksen **DisplayPort Topology Notification** (DisplayPort topologi-meddelelse). Klik på de relevante indstillinger for at konfigurere dine skærme. Valgmulighederne for flere skærme omfatter **Dupliker**, som afspejler computerskærmen på

alle aktiverede skærmenheder, eller **Udvid**, som strækker computerskærmen på tværs af alle aktiverede skærmenheder.

BEMÆRK: Hvis denne dialogboks ikke vises, skal du kontrollere, at hver enkelt ekstern skærmenhed er tilsluttet den rigtige port på hub'en. For flere oplysninger skal du skrive `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælge **Kontrolpanel**, vælge **Udseende og personlige indstillinger**. Under **Skærm** skal du vælge **Juster opløsning**.

Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte produkter)

BEMÆRK: Hvis du vil vide, hvilken type skærm du har (Miracast-kompatibel eller Intel WiDi), kan du se den dokumentation, der fulgte med dit TV eller din sekundære skærm.

For at registrere og oprette forbindelse til trådløse Miracast-kompatible skærme uden at forlade dine nuværende programmer skal du følge trinnene nedenfor.

Sådan åbnes Miracast:

- Indtast `projicer` i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på **Projicer på en anden skærm**. Klik på **Opret forbindelse til en trådløs skærm**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

6 Strømstyring

BEMÆRK: En computer har enten en strømknap eller en tænd/sluk-knap. Ordet *tænd/sluk-knap* anvendes i hele denne vejledning til at henvise til begge former for strømstyring.

Nedlukning (slukning) af computeren

FORSIGTIG: Data, der ikke er gemt, går tabt, når computeren lukkes.

Kommandoen Sluk lukker alle åbne programmer, herunder operativsystemet, og slukker derefter skærmen og computeren.

Luk computeren under følgende forhold:

- Når du skal udskifte batteriet eller have adgang til komponenter inden i computeren
- Når du tilslutter en ekstern hardwareenhed, der ikke tilsluttes en USB- (Universal Serial Bus) eller videoport
- Når computeren ikke bruges eller vil være frakoblet ekstern strøm i en længere periode

Selvom du kan slukke computeren vha. strømknappen, anbefales det at bruge Windows-kommandoen Luk computeren.

BEMÆRK: Hvis computeren er i slumre- eller dvaletilstand (kun udvalgte produkter), skal du afslutte slumre- eller dvaletilstand, før du kan foretage nedlukning ved at trykke kort på tænd/sluk-knappen.

1. Gem dit arbejde, og luk alle åbne programmer.
2. Vælg knappen **Start**, vælg ikonet **Power** (Strøm), og vælg derefter **Shut down** (Luk ned).

Hvis computeren ikke reagerer, og du ikke kan anvende de foregående procedurer for nedlukning, kan du forsøge med følgende nødlukningsprocedurer i den viste rækkefølge:

- Tryk på ctrl+alt+delete. Vælg ikonet **Power** (Strøm), og vælg derefter **Shut down** (Luk computeren).
- Tryk på, og hold tænd/sluk-knappen inde i mindst fem sekunder.
- Kobl computeren fra den eksterne strøm.
- Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i mindst 15 sekunder.

Brug af HP Fast Charge (kun udvalgte produkter)

Funktionen HP Fast Charge giver dig mulighed for hurtigt at oplade computerbatteriet. Afhængigt af din computermodel og vekselstrømsadapter fungerer Fast Charge på en af følgende måder:

- Når den resterende batterispænding er mellem nul og 50 %, oplades batteriet til 50 % af den fulde kapacitet i ikke mere end 30 minutter.
- Når den resterende batterispænding er mellem nul og 90 %, oplades batteriet til 90 % af den fulde kapacitet i ikke mere end 90 minutter.

For at bruge HP Fast Charge skal du lukke din computer ned og derefter tilslutte vekselstrømsadapteren til din computer og til ekstern strøm.

Angivelse af indstillinger for strømstyring

⚠ **FORSIGTIG:** Der findes adskillige velkendte sårbarheder, når en computer er i slumretilstand. For at forhindre, at en uautoriseret bruger kan få adgang til data på din computer, selv krypterede data, anbefaler HP, at du altid benytter dvaletilstand i stedet for slumretilstand, når du ikke er i nærheden computeren. Det er især vigtigt, at du overholder dette, når du rejser med din computer.

Brug af strømsparetilstand

Slumretilstand er aktiveret fra fabrikken. Når slumretilstanden startes, blinker lysdioden for tænd/sluk, og skærmen ryddes. Dine data gemmes i hukommelsen.

⚠ **FORSIGTIG:** For at reducere risikoen for eventuel lyd- og videoforringelse eller tab af lyd- eller videoafspilningsfunktioner eller tab af oplysninger skal du undlade at starte slumretilstand under læsning af eller skrivning til en disk eller et eksternt hukommelseskort.

BEMÆRK: Du kan ikke starte nogen form for netværkstilslutning eller udføre computerfunktioner, mens computeren er i slumretilstand.

Start og afslutning af slumretilstand

Når computeren er tændt, kan du starte Slumre på følgende måder:

- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
- Vælg knappen **Start**, klik på ikonet **Power** (Strøm), og vælg derefter **Sleep** (Slumre).

Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte slumretilstanden.

Når computeren afslutter slumretilstanden, tændes lysdioderne for strøm, og computeren vender tilbage til den skærm, hvor du stoppede med at arbejde.

BEMÆRK: Hvis du har angivet en adgangskode, der skal angives ved aktivering, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før computeren igen vender tilbage til skærmbilledet.

Start og afslutning af brugeraktiveret dvaletilstand (kun udvalgte produkter)

Du kan aktivere brugerstartet dvaletilstand og ændre andre strømindstillinger og timeouts ved at bruge strømindstillinger:

1. Indtast `indstillinger for strøm` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.

   – eller –

   Højreklik på ikonet **Batterimåler** , og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.

2. Klik på **Choose what the power buttons do** (Vælg, hvad tænd/sluk-knappen skal gøre) i venstre rude.
3. Vælg **Change Settings that are currently unavailable** (Rediger indstillinger, der i øjeblikket er utilgængelige), og vælg derefter **Hibernate** (Dvaletilstand) i området **When I press the power button** (Når jeg trykker på tænd/sluk-knappen) eller **When I press the sleep button** (Når jeg trykker på slumreknappen).

   - eller -

Vælg feltet **Hibernate** (Dvaletilstand) under **Shutdown settings** (Indstillinger for nedlukning) for at få vist indstillingen Dvaletilstand i menuen Strøm.

4. Vælg **Save Changes** (Gem ændringer).

Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte dvaletilstand. Lysdioderne for strøm tændes, og dit arbejde vises igen på skærmen, hvor du stoppede det.

BEMÆRK: Hvis du har angivet en adgangskode, der skal oplyses ved aktivering, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde igen vises på skærmbilledet.

Brug af batterimåleren og indstillinger af strømstyring

Batterimåleren findes på Windows-skrivebord. Med batterimåleren kan du hurtigt få adgang til strømindstillingerne og se det resterende batteriniveau.

- Hvis du vil se procentdelen af resterende batterispænding og den aktuelle strømstyringsplan, skal du placere musemarkøren over batterimålerikonet .

- Hvis du vil bruge Indstillinger for strøm, skal du højreklikke på batterimålerikonet og derefter vælge et element på listen. Du kan også indtaste `indstillinger for strøm` i søgefeltet på værktøjslinjen og derefter vælge **Indstillinger for strøm**.

Forskellige batterimålerikoner viser, om computeren kører på batteri eller på ekstern strøm. Ikonet viser også en meddelelse, hvis batteriet har nået en lav eller kritisk batterispænding.

Indstille adgangskodebeskyttelse ved vækning

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at indstille computeren til at bede om en adgangskode, når den afslutter slumre- eller dvaletilstand:

1. Indtast `indstillinger for strøm` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.

   – eller –

   Højreklik på ikonet **Batterimåler** , og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.

2. Vælg **Require a password on wakeup** (Kræv en adgangskode, når computeren vågner) i venstre rude.
3. Vælg **Change Settings that are currently unavailable** (Rediger indstillinger, der i øjeblikket er utilgængelige).
4. Vælg **Require a password (recommended)** (Kræv en adgangskode (anbefales)).

   BEMÆRK: Hvis du vil oprette en brugerkontoadgangskode eller ændre din nuværende brugerkontoadgangskode, skal du vælge **Create or change your user account password** (Opret eller skift adgangskoden til din brugerkonto) og derefter følge anvisningerne på skærmen. Hvis du ikke har brug for at oprette eller ændre en adgangskode til en brugerkonto, går du til trin 5.

5. Vælg **Save Changes** (Gem ændringer).

Brug af batteristrøm

ADVARSEL! Kun det batteri, der fulgte med computeren, et ombytningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri, der er købt hos HP, må anvendes til computeren for at mindske potentielle sikkerhedsproblemer.

Computeren kører på batteristrøm, når den ikke kører på ekstern vekselstrøm. Computerbatteriets levetid varierer, afhængigt af indstillingerne for strømstyring, de programmer, der kører, skærmens lysstyrke, eksterne enheder, der er sluttet til computeren, og andre faktorer. Hvis du beholder batteriet i computeren, når computeren sluttes til ekstern vekselstrøm, lades det op, og desuden beskytter det dit arbejde i tilfælde af en strømafbrydelse. Hvis computeren indeholder et opladet batteri og kører på ekstern vekselstrøm, skifter computeren automatisk til batteristrøm, hvis vekselstrømsadapteren frakobles computeren, eller der er et vekselstrømsudfald.

BEMÆRK: Skærmens lysstyrke reduceres automatisk for at spare levetid for batteri, når du frakobler vekselstrøm. Udvalgte computerprodukter kan skifte mellem grafiske tilstande for at øge batterilevetiden.

Sådan finder du batterioplysninger

Sådan får du adgang til oplysninger om batteri:

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

   - eller -

   Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

2. Vælg **My PC** (Min pc), vælg fanen **Diagnostics and Tools** (Diagnostik og værktøjer), og vælg derefter **HP Battery Check** (HP batterikontrol). Hvis HP batterikontrol angiver, at batteriet skal udskiftes, skal du kontakte support.

HP Support Assistant indeholder følgende værktøjer og oplysninger om batteriet.

- HP batterikontrolværktøjet til at afprøve batteriydelse
- Oplysninger om kalibrering, strømstyring og oplysninger om korrekt vedligeholdelse og opbevaring for at maksimere batterilevetiden
- Oplysninger om batterityper, specifikationer, livscykler og kapacitet

Brug af HP batterikontrol

Hvis du vil overvåge status for batteriet, eller hvis batteriet ikke længere holder sig opladet, skal du køre HP batterikontrol i appen HP Support Assistant. Hvis HP batterikontrol angiver, at batteriet skal udskiftes, skal du kontakte support.

Sådan kører du HP batterikontrol:

1. Slut vekselstrømsadapteren til computeren.

   BEMÆRK: Computeren skal være sluttet til ekstern strøm, for at batterikontrollen kan fungere ordentligt.

2. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

   - eller -

   Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

3. Vælg **My PC** (Min pc), vælg fanen **Diagnostics and Tools** (Diagnostik og værktøjer), og vælg derefter **HP Battery Check** (HP batterikontrol). Hvis HP batterikontrol angiver, at batteriet skal udskiftes, skal du kontakte support.

Batterikontrol undersøger batteriet og dets celler for at se, om de fungerer korrekt, og rapporterer derefter resultatet af undersøgelsen.

Visning af resterende batterispænding

▲ Flyt markøren over ikonet **Batterimåler** .

Maksimering af batteriafladningstid

Batteriets afladningstid varierer, afhængigt af de funktioner du bruger, når computeren kører på batteri. Den maksimale afladningstid bliver gradvist kortere, efterhånden som batteriets lagringskapacitet helt naturligt degenererer.

Tip til optimering af batteriets afladningstid:

- Reducér skærmens lysstyrke.
- Vælg indstillingen **Strømsparer** under Strømstyring.

Håndtering af lav batterispænding

I dette afsnit beskrives de fabriksindstillede advarsler og systemreaktioner. Visse advarsler og systemreaktioner på lav batterispænding kan ændres ved hjælp af Strømstyring. Angivelse af indstillinger ved hjælp af Strømstyring påvirker ikke lysdioder.

Indtast `indstillinger for strøm` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.

– eller –

Højreklik på ikonet **Batterimåler** , og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.

Identificering af lave batteriniveauer

Når et batteri, der er computerens eneste strømkilde, når en lav eller kritisk batterispænding, sker følgende:

- Lysdioden for batteriet (kun udvalgte produkter) angiver en lav eller kritisk lav batterispænding.

- eller -

- Ikonet **Batterimåler** viser en meddelelse om lav eller kritisk lav batterispænding .

Hvis computeren er tændt eller i slumretilstand, forbliver den kortvarigt i slumretilstand, hvorefter den lukkes, og ikke-gemte data går tabt.

Afhjælpning af lav batterispænding

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der er en ekstern strømkilde til rådighed

▲ Tilslut én af følgende enheder:

- Vekselstrømsadapter
- Valgfri docking- eller udvidelsesenhed
- Valgfri netadapter købt som tilbehør hos HP

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed

For at afhjælpe en lav batterispænding, når en strømkilde ikke er tilgængelig, skal du gemme dit arbejde og slukke computeren.

Batteribesparelse

- Indtast `indstillinger for strøm` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.

  – eller –

  Højreklik på ikonet **Batterimåler** , og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.

- Vælg indstillinger for lavt strømbrug ved hjælp af Strømstyring.
- Afbryd alle forbindelser til trådløse enheder og LAN-forbindelser, og afslut modemprogrammer, når de ikke anvendes.
- Afbryd ubrugte eksterne enheder, som ikke er sluttet til en ekstern strømkilde.
- Afbryd, deaktiver eller fjern eventuelle eksterne hukommelseskort, du ikke bruger.
- Reducér lysstyrken på skærmen.
- Start slumretilstand, eller sluk for computeren, hvis du forlader arbejdet.

Bortskaffelse af et batteri

Når et batteri har nået enden af sin levetid, må det ikke bortskaffes med det almindelige husholdningsaffald. Følg de lokale love og bestemmelser i dit område vedrørende bortskaffelse af batterier.

Sådan udskifter du et batteri

Batteriet/batterierne i dette produkt kan ikke let udskiftes af brugerne selv. Fjernelse eller udskiftning af batteriet kan påvirke garantiens dækning. Hvis batteriet ikke længere kan holde på strømmen, kontaktes support.

Brug af ekstern vekselstrøm

ADVARSEL! For at mindske potentielle sikkerhedsproblemer er det kun den vekselstrømsadapter, der fulgte med computeren, en reservevekselstrømsadapter fra HP eller en kompatibel vekselstrømsadapter, der er købt af HP, der må anvendes.

BEMÆRK: Hvis du ønsker oplysninger om tilslutning af vekselstrøm, kan du se plakaten *Vejledning i opsætning*, der findes i æsken med computeren.

Ekstern vekselstrøm leveres via en godkendt vekselstrømsadapter eller en docking- eller udvidelsesenhed.

Slut computeren til en ekstern vekselstrømskilde under de følgende forhold:

- Når du oplader eller kalibrerer et batteri
- Når du installerer eller ændrer systemsoftware
- Ved skrivning af oplysninger til en cd, en dvd eller en bd (kun udvalgte produkter)
- Ved kørsel af Diskdefragmentering
- Når der foretages sikkerhedskopiering eller genoprettelse

Når du slutter computeren til en ekstern vekselstrømskilde, vil følgende begivenheder forekomme:

- Batteriet begynder at oplade.
- Hvis computeren er tændt, skifter batterimåleikonet i proceslinjen udseende.

Når du afbryder ekstern vekselstrøm, sker følgende:

- Computeren skifter til batteristrøm.
- Skærmens lysstyrke reduceres automatisk for at spare batteri.

7 Sikkerhed

Beskyttelse af computeren

Standardsikkerhedsfunktionerne i Windows-operativsystemet og i hjælpeprogrammet Windows Computer Setup (BIOS, der kører under alle operativsystemer) kan beskytte dine personlige indstillinger og data mod forskellige risici.

BEMÆRK: Sikkerhedsløsninger er beregnet til at fungere præventivt. Disse præventive midler forhindrer ikke nødvendigvis produktet i at blive håndteret forkert eller stjålet.

BEMÆRK: Før du sender din computer til service, skal du sikkerhedskopiere dine filer, slette fortrolige filer og fjerne alle adgangskodeindstillinger.

BEMÆRK: Nogle af de funktioner, der er beskrevet i dette kapitel, er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

BEMÆRK: Computeren understøtter Computrace, der er en online sikkerhedsbaseret sporings- og generhvervelsestjeneste, som er tilgængelig i udvalgte områder. Hvis computeren bliver stjålet, kan Computrace spore computeren, hvis den uautoriserede bruger opretter forbindelse til internettet. Du skal købe softwaren og abonnere på tjenesten for at bruge Computrace. Du kan få oplysninger om bestilling af Computrace-softwaren på http://www.hp.com.

Computerrisiko	Sikkerhedsfunktion
Uautoriseret anvendelse af computeren	• Softwaren HP Client Security i kombination med en adgangskode, et chipkort, berøringsfrit kort, registrerede fingeraftryk eller andre godkendelsesoplysninger • BIOS-startadgangskode
Uautoriseret adgang til Computer Setup (BIOS)	BIOS-administratoradgangskode i Computer Setup*
Uautoriseret adgang til indholdet på en harddisk	DriveLock-adgangskode (kun udvalgte produkter) i Computer Setup *
Uautoriseret start fra et valgfrit eksternt optisk drev (kun udvalgte produkter), valgfri ekstern harddisk (kun udvalgte produkter) eller et internt netværkskort	Startindstillinger i Computer Setup*
Uautoriseret adgang til en Windows-brugerkonto	Brugeradgangskode til Windows
Uautoriseret adgang til data	Windows BitLocker
Uautoriseret fjernelse af computeren	Stik til sikkerhedskabel (anvendes til et valgfrit sikkerhedskabel på udvalgte produkter)

*Computer Setup er et integreret, ROM-baseret hjælpeprogram, der kan anvendes, selvom operativsystemet ikke fungerer eller ikke kan indlæses. Du kan enten bruge et pegeredskab (TouchPad, pegepind eller USB-mus) eller tastaturet for at navigere og foretage valg i Computer Setup.

BEMÆRK: På tablet-pc'er uden tastaturer kan du bruge berøringsskærmen.

Brug af adgangskoder

En adgangskode er en gruppe af tegn, som du vælger for at beskytte oplysningerne på computeren. Du kan vælge adskillige typer adgangskoder afhængigt af, hvordan du vil kontrollere adgangen til dine data. Adgangskoder kan defineres i Windows eller i Computer Setup, som er forudinstalleret på computeren.

- BIOS administrator-, start- og DriveLock-adgangskoder angives i Computer Setup og administreres af system-BIOS.
- Windows-adgangskoder angives kun i Windows-operativsystemet.
- Hvis du glemmer både DriveLock-brugeradgangskoden og DriveLock-hovedadgangskoden, der er angivet i Computer Setup, låses den harddisk, der er beskyttet af adgangskoderne, permanent og kan ikke længere bruges.

Du kan bruge den samme adgangskode til en funktion i Computer Setup og en sikkerhedsfunktion i Windows.

Brug følgende tip i forbindelse med oprettelse af adgangskoder:

- Når du opretter adgangskoder, skal du overholde de krav, programmet stiller.
- Brug ikke den samme adgangskode til flere programmer eller websteder, og genbrug ikke din adgangskode til Windows til andre programmer eller websteder.
- Brug Password Manager i HP Client Security til at gemme dine brugernavne og adgangskoder til alle dine websteder og programmer. Du kan læse dem sikkert i fremtiden, hvis du ikke kan huske dem.
- Undgå at opbevare adgangskoder i en fil på computeren.

De følgende tabeller viser ofte anvendte Windows og BIOS-administratoradgangskoder og beskriver deres funktioner.

Oprettelse af adgangskoder i Windows

Adgangskode	Funktion
Administratoradgangskode*	Beskytter adgangen til en konto på Windows-administratorniveau. **BEMÆRK:** Indstilling af Windows-administratoradgangskoden indstiller ikke BIOS-administratoradgangskoden.
Brugeradgangskode*	Beskytter adgangen til en Windows-brugerkonto.
* Få oplysninger om oprettelse af en Windows-administratoradgangskode eller en Windows-brugeradgangskode ved at skrive `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter appen **HP Support Assistant**.	

Angivelse af adgangskoder i Computer Setup

Adgangskode	Funktion
BIOS-administratoradgangskode*	Beskytter mod adgang til Computer Setup. **BEMÆRK:** Hvis funktioner er blevet aktiveret for at forhindre fjernelse af BIOS-administratoradgangskoden, kan du muligvis ikke fjerne den, før de pågældende funktioner er blevet deaktiveret.
Adgangskode for opstart	• Skal indtastes, hver gang du tænder eller genstarter computeren.

Adgangskode	Funktion
	• Hvis du glemmer din startadgangskode, kan du ikke tænde eller genstarte computeren.
Hovedadgangskode til DriveLock*	Beskytter mod adgang til den interne harddisk, der er beskyttet af DriveLock, og som indstilles under DriveLock Passwords (DriveLock-adgangskoder) under aktiveringsprocessen. Denne adgangskode anvendes også til at fjerne DriveLock-beskyttelse.
Brugeradgangskode til DriveLock*	Beskytter mod adgang til den interne harddisk, der er beskyttet af DriveLock, og som indstilles under DriveLock Passwords (DriveLock-adgangskoder) under aktiveringsprocessen.
*Oplysninger om hver af disse adgangskoder finder du under følgende emner.	

Administration af BIOS-administratoradgangskoder

Hvis du vil oprette, ændre eller slette adgangskoden, skal du gøre følgende:

Angivelse af en ny BIOS-administratoradgangskode

1. Start Computer Setup.
   - Computere eller tabletter med tastaturer:
     ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på F10 for at åbne Computer Setup.
   - Tabletter uden tastaturer:
     ▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Create BIOS administrator password** (Opret BIOS-administratoradgangskode) eller **Set Up BIOS administrator Password** (Opsæt BIOS-administratoradgangskode (kun udvalgte produkter), og tryk derefter på Enter.
3. Skriv en adgangskode, når du bliver bedt om det.
4. Skriv den nye adgangskode igen for at bekræfte, når du bliver bedt om det.
5. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save (Gem)** og derefter følge anvisningerne på skærmen.

   - eller -

   Vælg **Main (Overordnet)**, vælg **Save Changes and Exit (Gem ændringer og afslut)**, og tryk derefter på Enter.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Ændring af BIOS-administratoradgangskode

1. Start Computer Setup.
   - Computere eller tabletter med tastaturer:
     ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på F10 for at åbne Computer Setup.
   - Tabletter uden tastaturer:

▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.

2. Angiv din aktuelle BIOS-administratoradgangskode.
3. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Change BIOS administrator Password** (Skift BIOS-administratoradgangskode) eller **Change Password** (Skift adgangskode) (kun udvalgte produkter), og tryk derefter på Enter.
4. Skriv den nuværende adgangskode, når du bliver bedt om det.
5. Indtast den nye adgangskode, når du bliver bedt om det.
6. Skriv den nye adgangskode igen for at bekræfte, når du bliver bedt om det.
7. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.

   - eller -

   Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på Enter.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Sletning af BIOS-administratoradgangskode

1. Start Computer Setup.
   - Computere eller tabletter med tastaturer:
     ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på F10 for at åbne Computer Setup.
   - Tabletter uden tastaturer:
     ▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Angiv din aktuelle BIOS-administratoradgangskode.
3. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Change BIOS administrator Password** (Skift BIOS-administratoradgangskode) eller **Change Password** (Skift adgangskode) (kun udvalgte produkter), og tryk derefter på Enter.
4. Skriv den nuværende adgangskode, når du bliver bedt om det.
5. Når du bliver bedt om at angive en ny adgangskode, skal du lade feltet stå tomt og derefter trykke på Enter.
6. Når du bliver bedt om at skrive den nye adgangskode igen, skal du lade feltet stå tomt og derefter trykke på Enter.
7. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.

   - eller -

   Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på Enter.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Indtastning af BIOS-administratoradgangskoder

Ved prompten for **BIOS administrator password (BIOS-administratoradgangskode)** skal du indtaste din adgangskode (med samme taster, du brugte til at angive adgangskoden), og derefter skal du trykke på Enter. Efter to forgæves forsøg på at angive den korrekte BIOS-administratoradgangskode skal du genstarte computeren og forsøge igen.

Brug af DriveLock-sikkerhedsindstillinger

DriveLock-beskyttelsen forhindrer uautoriseret adgang til indholdet på en harddisk. DriveLock kan kun anvendes på computerens interne harddisk(e). Når DriveLock-beskyttelse anvendes på et drev, skal den rigtige adgangskode indtastes for at få adgang til drevet. Drevet skal være sat i computeren eller en avanceret portreplikator, for at det kan låses op.

DriveLock-sikkerhedsindstillinger har følgende funktioner:

- **Automatisk DriveLock** – se Valg af automatisk DriveLock (kun udvalgte produkter) på side 46.
- **Indstil DriveLock-hovedadgangskode** – se Valg af manuel DriveLock på side 48.
- **Aktivér DriveLock** – se Aktivering af DriveLock og angivelse af en DriveLock-brugeradgangskode på side 49.

Valg af automatisk DriveLock (kun udvalgte produkter)

Der skal angives en BIOS-administratoradgangskode, før du kan aktivere automatisk DriveLock. Når automatisk DriveLock er aktiveret, oprettes en vilkårlig DriveLock-brugeradgangskode og en DriveLock-hovedadgangskode genereret fra BIOS-administratoradgangskoden. Når computeren er tændt, låser den vilkårlige brugeradgangskode automatisk drevet op. Hvis drevet flyttes til en anden computer, skal du indtaste BIOS-administratoradgangskoden til den oprindelige computer, når du bliver bedt om DriveLock-adgangskoden, for at låse drevet op.

Aktivering af automatisk DriveLock

Du aktiverer automatisk DriveLock ved at følge disse trin:

1. Start Computer Setup.
   - Computere eller tabletter med tastaturer:
     1. Sluk for computeren.
     2. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på F10 for at åbne Computer Setup.
   - Tabletter uden tastaturer:
     1. Sluk for tabletten.
     2. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Skriv BIOS-administratoradgangskoden ud for prompten for BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på Enter.
3. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på Enter.

4. Brug Enter-tasten, venstre museklik eller berøringsskærmen til at vælge afkrydsningsfeltet **Automatisk DriveLock**.
5. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.

   - eller -

   Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på Enter.

Deaktivering af automatisk DriveLock

Du deaktiverer automatisk DriveLock ved at følge disse trin:

1. Start Computer Setup.
   - Computere eller tabletter med tastaturer:
     1. Sluk for computeren.
     2. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på F10 for at åbne Computer Setup.
   - Tabletter uden tastaturer:
     1. Sluk for tabletten.
     2. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Skriv BIOS-administratoradgangskoden ud for prompten for BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på Enter.
3. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på Enter.
4. Vælg en intern harddisk, og tryk derefter på Enter.
5. Brug Enter-tasten, venstre museklik eller berøringsskærmen til at rydde afkrydsningsfeltet **Automatisk DriveLock**.
6. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.

   - eller -

   Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på Enter.

Indtastning af en Automatisk DriveLock-adgangskode

Når automatisk DriveLock er aktiveret, og drevet forbliver fastgjort til den oprindelige computer, vil du ikke blive bedt om at angive en DriveLock-adgangskode for at låse drevet op. Men hvis drevet flyttes til en anden computer, eller systemkortet udskiftes på den oprindelige computer, vil du blive bedt om at angive DriveLock-adgangskoden.

Hvis dette sker, skal du i kommandoprompten **DriveLock Password** (DriveLock-adgangskode) angive BIOS-administratoradgangskoden til den oprindelige computer (med samme type taster, som du brugte til at angive adgangskoden), og derefter trykke på Enter for at låse drevet op.

Efter tre mislykkede forsøg på at indtaste adgangskoden skal du genstarte computeren og forsøge igen.

Valg af manuel DriveLock

⚠ **FORSIGTIG:** Du kan forhindre, at den DriveLock-beskyttede harddisk bliver permanent uanvendelig ved at notere DriveLock-brugeradgangskoden og hovedadgangskoden til DriveLock på et sikkert sted, men ikke i nærheden af computeren. Hvis du glemmer begge DriveLock-adgangskoder, låses harddisken permanent og kan ikke længere anvendes.

Hvis du vil anvende DriveLock-beskyttelse på en intern harddisk manuelt, skal du oprette en hovedadgangskode, og DriveLock skal være aktiveret i Computer Setup (Computeropsætning). Bemærk følgende i forbindelse med brugen af DriveLock-beskyttelse:

- Når en harddisk er beskyttet med DriveLock, kan du kun få adgang til harddisken ved at indtaste enten DriveLock-brugeradgangskoden eller -hovedadgangskoden.
- Ejeren af DriveLock-brugeradgangskoden skal være den daglige bruger af den beskyttede harddisk. Ejeren af DriveLock-hovedadgangskoden kan være enten systemadministratoren eller den daglige bruger af harddisken.
- DriveLock-brugeradgangskoden og -hovedadgangskoden kan være identiske.

Oprettelse af en hovedadgangskode til DriveLock

Du angiver en DriveLock-hovedadgangskode ved at følge disse trin:

1. Start Computer Setup.
   - Computere eller tabletter med tastaturer:
     1. Sluk for computeren.
     2. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på F10 for at åbne Computer Setup.
   - Tabletter uden tastaturer:
     1. Sluk for tabletten.
     2. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på Enter.
3. Vælg den harddisk, du vil beskytte, og tryk derefter på Enter.
4. Vælg **Set DriveLock Master Password (Indstil hovedadgangskode til DriveLock)**, og tryk på Enter.
5. Læs advarslen grundigt.
6. Følg anvisningerne på skærmen for at angive en DriveLock-hovedadgangskode.

BEMÆRK: Du kan aktivere DriveLock og angive en DriveLock-brugeradgangskode, før du afslutter fra Computer Setup. Se Aktivering af DriveLock og angivelse af en DriveLock-brugeradgangskode på side 49 for at få flere oplysninger.

7. Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og vælg derefter **Yes** (Ja) for at afslutte Computer Setup.

Aktivering af DriveLock og angivelse af en DriveLock-brugeradgangskode

Du aktiverer DriveLock og angiver en DriveLock-brugeradgangskode ved at følge disse trin:

1. Start Computer Setup.
   - Computere eller tabletter med tastaturer:
     1. Sluk for computeren.
     2. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på F10 for at åbne Computer Setup.
   - Tabletter uden tastaturer:
     1. Sluk for tabletten.
     2. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på Enter.
3. Vælg den harddisk, du vil beskytte, og tryk derefter på Enter.
4. Vælg **Enable DriveLock** (Aktivér DriveLock), og tryk derefter på Enter.

5. Læs advarslen grundigt.
6. Følg anvisningerne på skærmen for at angive en DriveLock-brugeradgangskode og aktivere DriveLock.
7. Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og vælg derefter **Yes** (Ja) for at afslutte Computer Setup.

Deaktivering af DriveLock

1. Start Computer Setup.
   - Computere eller tabletter med tastaturer:
     1. Sluk for computeren.
     2. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på F10 for at åbne Computer Setup.
   - Tabletter uden tastaturer:
     1. Sluk for tabletten.
     2. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på Enter.
3. Vælg den harddisk, du vil administrere, og tryk derefter på Enter.
4. Vælg **Disable DriveLock (Deaktiver DriveLock)**, og tryk derefter på Enter.
5. Følg anvisningerne på skærmen for at deaktivere DriveLock.
6. Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og vælg derefter **Yes** (Ja) for at afslutte Computer Setup.

Angivelse af en DriveLock-adgangskode

Kontrollér, at harddisken er indsat i computeren (ikke i en valgfri dockingenhed eller ekstern MultiBay).

Ved prompten **DriveLock Password** (DriveLock-adgangskode) skal du skrive din DriveLock-brugeradgangskode eller -hovedadgangskode (med de taster, som du brugte til at indstille adgangskoden) og derefter trykke på Enter.

Efter tre mislykkede forsøg på at indtaste adgangskoden skal du genstarte computeren og forsøge igen.

Ændring af en DriveLock-adgangskode

Benyt følgende fremgangsmåde for at ændre en DriveLock-adgangskode i Computer Setup:

1. Sluk for computeren.
2. Tryk på tænd/sluk-knappen.
3. Ved prompten **DriveLock Password (DriveLock-adgangskode)** skal du indtaste den nuværende bruger- eller hovedadgangskode til DriveLock, som du ændrer, trykke på Enter og derefter tykke på F10 for at starte Computer Setup.
4. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på Enter.
5. Vælg den harddisk, du vil administrere, og tryk derefter på Enter.
6. Vælg for den DriveLock-adgangskode, som du vil ændre, og følg derefter anvisningerne på skærmen for at indtaste adgangskoder.

BEMÆRK: Indstillingen **Change DriveLock Master Password** (Skift hovedadgangskode til DriveLock) er kun synlig, hvis DriveLock-hovedadgangskoden blev oplyst i DriveLock-adgangskodeprompten i trin 3.

7. Hvis du vil afslutte Computer Setup, skal du vælge **Main** (Overordnet), vælge **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut) og derefter følge anvisningerne på skærmen.

Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter)

På produkter med fingeraftrykslæser eller infrarødt kamera kan du bruge Windows Hello til at logge på. Det gør du ved at stryge fingeren eller kigge i kameraet.

Følg disse trin for at opsætte Windows Hello:

1. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, vælg **Konti**, og vælg derefter **Indstillinger for logon**.
2. Følg anvisningerne på skærmen under **Windows Hello** for at tilføje både en adgangskode og en numerisk PIN-kode, og tilmeld derefter dit fingeraftryk eller dit ansigts-id.

BEMÆRK: PIN-koden er ikke begrænset i længde, men den må kun indeholde tal. Bogstaver eller specialtegn er ikke tilladte.

Brug af antivirussoftware

Når du bruger computeren til at få adgang til mail, et netværk eller internettet, kan du udsætte den for computervirus. Computervirusser kan deaktivere operativsystemet, programmer eller hjælpeprogrammer eller forårsage en unormal funktionsmåde.

Antivirusprogrammer kan spore de fleste virusser, tilintetgøre dem og, i de fleste tilfælde, reparere de skader, de eventuelt har forvoldt. For at yde vedvarende beskyttelse imod nye virusser, skal antivirussoftware holdes opdateret.

Windows Defender er forudinstalleret på din computer. Det anbefales kraftigt, at du fortsat anvender et antivirusprogram for at beskytte din computer fuldt ud.

Åbn HP Support Assistant, hvis du vil have flere oplysninger om computervirusser.

Brug af firewallsoftware

Firewalls er designet til at forhindre uautoriseret adgang til et system eller netværk. En firewall kan være et program, du installerer på computeren og/eller netværket, eller en løsning baseret på både hardware og software.

Der findes to typer firewalls:

- Værtsbaserede firewalls – software, der kun beskytter den computer, den er installeret på.
- Netværksbaserede firewalls – installeret mellem DSL- eller kabelmodemmet og hjemmenetværket for at beskytte alle computere i netværket.

Når en firewall er installeret på et system, overvåges alle data, der sendes til og fra systemet, og sammenlignes med et sæt brugerdefinerede sikkerhedskriterier. Alle data, der ikke overholder disse kriterier, blokeres.

Computeren eller netværksudstyret har muligvis allerede en firewall installeret. Ellers findes der firewall-softwareløsninger.

BEMÆRK: I visse tilfælde kan en firewall blokere for adgang til internetspil, forstyrre printer- eller fildeling på et netværk eller blokere for uautoriserede filer, der er vedhæftet e-mail. Du kan løse problemet midlertidigt ved at deaktivere din firewall, udføre den ønskede opgave og derefter aktivere din firewall igen. Hvis du vil løse problemet permanent, skal du genkonfigurere firewall'en.

Installation af softwareopdateringer

HP, Windows og software fra tredjepart, der er installeret på din computer, skal opdateres med jævne mellemrum for at afhjælpe sikkerhedsproblemer og forbedre softwareydelsen.

VIGTIGT: Microsoft udsender meddelelser om Windows-opdateringer, som kan indeholde sikkerhedsopdateringer. For at beskytte computeren mod sikkerhedsbrud og computervirusser bør du installere alle opdateringer fra Microsoft, så snart du får besked om dem.

Du kan installere disse opdateringer automatisk.

Hvis du ønsker at få vist eller ændre indstillingerne:

1. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **Opdatering og sikkerhed**.
2. Vælg **Windows Update**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
3. Hvis du vil planlægge et tidspunkt for installation af opdateringer, skal du vælge **Avancerede indstillinger** og derefter følge anvisningerne på skærmen.

Brug af HP Client Security (kun udvalgte produkter)

HP Client Security software er forudinstalleret på din computer. Du kan få adgang til denne software gennem ikonet HP Client Security yderst til højre på proceslinjen eller i Windows Kontrolpanel. Det indeholder sikkerhedsfunktioner, der hjælper med at beskytte imod uautoriseret adgang til computeren, netværk og kritiske data. Yderligere oplysninger finder du i hjælpen til HP Client Security software.

Brug af HP Touchpoint Manager (kun udvalgte produkter)

HP Touchpoint Manager er en skybaseret IT-løsning, der gør det muligt for virksomheder at administrere og beskytte deres aktiver effektivt og sikkert. HP Touchpoint Manager hjælper med at beskytte enheder mod malware og andre angreb, overvåger enhedernes sundhed og giver kunderne mulighed for at reducere

tidsforbruget ved løsning af enheds- og sikkerhedsproblemer for slutbrugeren. Kunderne kan hurtigt downloade og installere softwaren, hvilket er meget omkostningseffektivt i forhold til traditionelle interne løsninger. Se http://www.hptouchpointmanager.com for at få flere oplysninger.

Brug af et valgfrit sikkerhedskabel (kun udvalgte produkter)

Et sikkerhedskabel (købes separat) er udviklet til at fungere præventivt, men vil ikke nødvendigvis forhindre, at computeren bliver misbrugt eller stjålet. Du tilslutter et sikkerhedskabel til computeren ved at følge producentens anvisninger.

Brug af en fingeraftrykslæser (kun udvalgte produkter)

Integrerede fingeraftrykslæsere er tilgængelige på udvalgte produkter. For at kunne bruge fingeraftrykslæseren skal du registrere dine fingeraftryk i HP Client Security Credential Manager. Se hjælpen til HP Client Security-softwaren.

Når du har registreret dit fingeraftryk i Credential Manager, kan du bruge Password Manager i HP Client Security til at opbevare og udfylde dine brugernavne og adgangskoder på understøttede websteder og i understøttede programmer.

Sådan finder du fingeraftrykslæseren

Fingeraftrykslæseren er en lille metalsensor, der er placeret et af følgende steder i computeren:

- Nær bunden af TouchPad'en
- Til højre på tastaturet
- Øverst til højre på skærmen
- I venstre side af skærmen

Afhængigt af produktet kan læseren vende vandret eller lodret. Begge retninger kræver, at du kører fingeren vinkelret på metalsensoren.

8 Vedligeholdelse

Det er vigtigt at udføre regelmæssig vedligeholdelse for at bevare computeren i optimal tilstand. Dette kapitel forklarer, hvordan du bruger værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning. Dette kapitel indeholder desuden en vejledning til opdatering af programmer og drivere, trin til at rense computeren og gode råd om at rejse med (eller forsende) computeren.

Forbedring af ydeevnen

Ved at udføre regelmæssige vedligeholdelsesopgaver ved brug af værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning kan du forbedre computerens ydelse.

Brug af Diskdefragmentering

HP anbefaler brug af Diskdefragmentering til at defragmentere harddisken mindst én gang om måneden.

BEMÆRK: Det er ikke nødvendigt at køre diskdefragmentering på SSD-drev.

Sådan kører du Diskdefragmentering:

1. Slut computeren til vekselstrøm.
2. Skriv `defragmenter` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Defragmenter og optimer dine drev**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Du kan finde yderligere oplysninger i hjælpeprogrammet til programmet Diskdefragmentering.

Brug af Diskoprydning

Brug Diskoprydning til at gennemsøge harddisken for unødvendige filer, som du uden risiko kan slette og derved frigøre diskplads, så computeren kører mere effektivt.

Sådan kører du Diskoprydning:

1. Skriv `disk` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Frigør diskplads ved at slette unødvendige filer** eller **Afinstaller programmer for at frigøre diskplads**.
2. Følg anvisningerne på skærmen.

Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter harddisken ved at parkere drevet og standse dataanmodninger i følgende situationer:

- Du taber computeren.
- Du flytter computeren med skærmen lukket, mens computeren kører på batteristrøm.

Kort tid efter én af disse hændelser returnerer HP 3D DriveGuard harddisken til normal drift.

BEMÆRK: Kun interne harddiske er beskyttet af HP 3D DriveGuard. En harddisk, der er installeret i en valgfri dockingenhed eller er sluttet til en USB-port, er ikke beskyttet med HP 3D DriveGuard.

BEMÆRK: Fordi SSD-drev (solid-state drive) ikke har bevægelige dele, er HP 3D DriveGuard ikke nødvendigt for disse drev.

Flere oplysninger findes i hjælpen til HP 3D DriveGuard-softwaren.

Identifikation af status for HP 3D DriveGuard

Lysdioden for harddisken på computeren skifter farve for at angive, at drevet i et rum til primær harddisk og/eller drevet i et rum til sekundær harddisk (kun udvalgte produkter) er parkeret. Brug ikonet i meddelelsesområdet længst til højre på proceslinjen på Windows-skrivebordet for at konstatere, om et drev i øjeblikket er beskyttet, eller om det er parkeret.

Opdatering af programmer og drivere

HP anbefaler, at du opdaterer dine programmer og drivere regelmæssigt. Opdateringer kan løse problemer og hente nye funktioner og muligheder til din computer. Det er f.eks. ikke sikkert, at ældre grafikkomponenter fungerer godt sammen med de nyeste spilprogrammer. Uden den nyeste driver får du ikke mest muligt ud af dit udstyr.

Gå til http://www.hp.com/support for at downloade de seneste versioner af HP-programmer og -drivere. Du kan også registrere dig, så du automatisk modtager meddelelser, så snart der er tilgængelige opdateringer.

Hvis du vil opdatere dine programmer og drivere, skal du følge disse anvisninger:

1. Skriv `support` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

   – eller –

   Klik på ikonet med spørgsmålstegnet på værktøjslinjen.
2. Vælg **Min PC**, vælg fanen **Opdateringer**, og vælg derefter **Søg efter opdateringer og meddelelser**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Rengøring af computeren

Brug følgende produkter for sikker rengøring af din computer:

- Dimethylbenzylammoniumchlorid 0,3 % maks. koncentration (f.eks. engangsklude, der leveres i mange forskellige mærker)
- Ruderens uden alkohol
- Blanding af vand og mild sæbe
- Tør rengøringsklud af mikrofiber eller vaskeskind (oliefri antistatisk klud)
- Antistatiske rengøringsklude af tekstil

FORSIGTIG: Undgå stærke rengøringsmidler, der kan forårsage permanente skader på computeren. Hvis du ikke er sikker på, at et rengøringsprodukt er sikkert for din computer, skal du kontrollere produktets indhold for at sikre, at ingredienser såsom sprit, acetone, ammoniumchlorid, methylenchlorid og kulbrinter ikke er inkluderet i produktet.

Fibermaterialer, f.eks. papirhåndklæder, kan ridse computeren. Efterhånden kan snavs og rester fra rengøringsmidler sidde fast i revnerne.

Rengøringsprocedurer

Følg procedurerne i dette afsnit til at rengøre din computer på sikker vis.

ADVARSEL! For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter må du ikke forsøge at rense din computer, mens den er tændt.

1. Sluk for computeren.
2. Afbryd strømmen.
3. Afbryd alle tændte eksterne enheder.

FORSIGTIG: For at forhindre beskadigelse af indvendige komponenter må rengøringsmidler eller -væsker ikke sprøjtes direkte på en computeroverflade. Hvis der drypper væsker ned på overfladen, kan det permanent beskadige de indvendige komponenter.

Rengøring af skærmen

Tør skærmen forsigtigt af ved brug af en blød, fnugfri klud, som er vædet med en ruderens uden alkohol. Sørg for, at skærmen er tør, før du lukker computeren.

Rengøring af siderne og låget

Du kan rengøre siderne og låget med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.

BEMÆRK: Brug en cirkelbevægelse, når du rengør computerens låg, for at gøre det nemmere at fjerne snavs og fnug.

Rengøring af TouchPad'en, tastaturet eller musen (kun udvalgte produkter)

ADVARSEL! Du bør ikke bruge et støvsugertilbehør til at rense tastaturet, da det indebærer risiko for elektrisk stød eller skader på interne komponenter. En støvsuger kan overføre husholdningsstøv og lignende til tastaturets overflade.

FORSIGTIG: For at undgå at beskadige interne komponenter må du ikke lade væsker dryppe ned mellem tasterne.

- Du kan rengøre TouchPad, tastatur og mus med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.
- Brug en trykluftsbeholder med forlængerrør for at undgå, at tasterne sætter sig fast og for at fjerne støv, fnug og partikler fra tastaturet.

Rejse med eller forsendelse af din computer

Hvis du er nødt til at rejse med eller sende din computer, er der her nogle tips til at sikre dit udstyr.

- Forbered computeren til transport eller forsendelse:
  - Sikkerhedskopier dine oplysninger til et eksternt drev.
  - Fjern alle diske og alle eksterne mediekort, f.eks. hukommelseskort.
  - Sluk for alt eksternt udstyr, og kobl det derefter fra.
  - Luk computeren ned.
- Medbring en sikkerhedskopi af dine data. Opbevar sikkerhedskopien et andet sted end computeren.
- Bær computeren som håndbagage, hvis du skal ud at flyve. Undgå at checke den ind med resten af bagagen.

⚠ **FORSIGTIG:** Undgå at udsætte et drev for magnetfelter. Sikkerhedsudstyr med magnetfelter omfatter de metaldetektorer, du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedsstave. Transportbånd i lufthavne og lignende sikkerhedsanordninger, der kontrollerer håndbagage, bruger røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger ikke drev.

- Hvis du har tænkt dig at anvende computeren under en flyrejse, skal du lytte til flypersonalets anvisninger om, hvornår du må bruge din computer. Flyselskabet skal give tilladelse til brug af computere om bord på flyet.
- Hvis du skal sende computeren eller et drev, skal du bruge passende, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG!".
- Brug af trådløse enheder kan være begrænset i visse omgivelser. Sådanne begrænsninger kan gælde om bord på fly, på hospitaler, i nærheden af sprængstoffer og på risikofyldte steder. Spørg om tilladelse, hvis du er usikker på, hvad praksis er for anvendelse af en trådløs enhed på din computer, før du tænder for den.
- Du bør følge disse forslag, når du rejser i udlandet:
  - Kontrollér de computerrelaterede toldregler for hvert land/område, du rejser til.
  - Undersøg kravene til netledninger og adaptere for alle de lande/områder, hvor du har tænkt dig at anvende computeren. Spænding, frekvens og stikstørrelser varierer.

    ⚠ **ADVARSEL!** Hvis du vil mindske risikoen for elektrisk stød, brand eller beskadigelse af udstyret, må du ikke forsøge at tilføre computeren strøm med en spændingsomformer af den type, der sælges til husholdningsudstyr.

9 Sikkerhedskopiering og gendannelse

Dette kapitel indeholder oplysninger om følgende processer. Oplysningerne i dette kapitel er standardprocedure for de fleste produkter.

- Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier
- Gendannelse og genoprettelse af systemet

Se appen HP Support Assistant, hvis du vil have flere oplysninger.

▲ Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

VIGTIGT: Hvis du udfører gendannelsesprocedurer på en tablet, skal tablettens batteri være mindst 70 % opladet, før du begynder gendannelsesprocessen.

VIGTIGT: Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du slutte tastaturet til tastatur-docken, før du starter en gendannelsesproces.

Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier

Følgende metoder til oprettelse af gendannelsesmedie og sikkerhedskopier findes kun på udvalgte produkter. Vælg den metode, der er mulig i henhold til din computermodel.

- Brug HP Recovery Manager til at oprette HP gendannelsesmedier, når du har konfigureret computeren. I dette trin oprettes der en sikkerhedskopi af HP gendannelsespartitionen på computeren. Sikkerhedskopien kan bruges til at geninstallere det oprindelige operativsystem i tilfælde, hvor harddisken er ødelagt eller er blevet udskiftet. Oplysninger om oprettelse af gendannelsesmedier finder du i Oprettelse af HP gendannelsesmedie (kun udvalgte produkter) på side 59. Du finder oplysninger om tilgængelige indstillinger for genoprettelse ved hjælp af gendannelsesmedier i Brug af Windows-værktøjer på side 60
- Brug Windows-værktøjer til at oprette punkter for systemgendannelse og oprette sikkerhedskopier af personlige oplysninger.

  Se Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 61 for at få flere oplysninger.

BEMÆRK: Hvis lagerpladsen er på 32 GB eller mindre, er Microsoft Systemgendannelse som standard deaktiveret.

Oprettelse af HP gendannelsesmedie (kun udvalgte produkter)

Kontrollér om muligt tilstedeværelsen af Windows-partitionen og gendannelsespartitionen. I menuen **Start** skal du klikke på **Stifinder** og derefter vælge **Denne computer**.

- Hvis din computer ikke viser Windows-partitionen og gendannelsespartitionen, kan du hente gendannelsesmedie til dit system fra support. Se brochuren *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnumre verden over), som fulgte med computeren. Du kan også finde kontaktoplysninger på HP's websted. Gå til http://www.hp.com/support, vælg dit land eller region, og følg anvisningerne på skærmen.

Du kan bruge Windows-værktøjer til at oprette punkter for systemgendannelse og oprette sikkerhedskopier af personlige oplysninger. Se Brug af Windows-værktøjer på side 60.

- Hvis din computer viser gendannelsespartitionen og Windows-partitionen, kan du bruge HP Recovery Manager til at oprette gendannelsesmediet, efter du har opsat computeren. HP gendannelsemediet kan bruges til at udføre en systemgenoprettelse, hvis harddisken bliver ødelagt. Systemgendannelse geninstallerer det oprindelige operativsystem og de softwareprogrammer, der blev installeret fra fabrikken, og konfigurerer derefter indstillingerne for programmerne. HP gendannelsesmedie kan også bruges til at tilpasse systemet eller genoprette fabriksbilledet hvis du udskifter harddisken.
  - Der kan kun oprettes et sæt gendannelsesmedier. Pas godt på disse genoprettelsesværktøjer, og opbevar dem et sikkert sted.
  - HP Recovery Manager undersøger computeren og fastsætter den påkrævede lagerkapacitet for det medie, som skal bruges.
  - Hvis du vil oprette gendannelsesdiske, skal din computer være udstyret med et optisk drev med dvd-skrivefunktionalitet, og du skal kun bruge dvd-r-, dvd+r-, dvd-r dl- og dvd+r dl-diske af høj kvalitet. Brug ikke genskrivbare diske, f.eks. cd±rw, dvd±rw og double-layer dvd±rw- eller bd-re (genskrivbare Blu-ray) diske. De er ikke kompatible med HP Recovery Manager-softwaren. Du kan også bruge et tomt USB-flashdrev af høj kvalitet.
  - Hvis din computer ikke har et integreret optisk drev med dvd-skrivefunktioner, men du ønsker at oprette et gendannelsesmedie på dvd, kan du bruge et eksternt optisk drev (købes separat) til at oprette gendannelsesdiske. Hvis du bruger et eksternt optisk drev, skal det tilsluttes direkte til en USB-port på computeren. Drevet kan ikke tilsluttes en USB-port på en ekstern enhed, f.eks. en USB-hub. Hvis du ikke selv kan oprette dvd-medier, kan du få gendannelsesdiske til din computer fra HP. Se brochuren *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnumre verden over), som fulgte med computeren. Du kan også finde kontaktoplysninger på HP's websted. Gå til http://www.hp.com/support, vælg dit land eller region, og følg anvisningerne på skærmen.
  - Kontroller, at computeren er tilsluttet vekselstrøm, før du begynder at oprette genoprettelsesmediet.
  - Oprettelsesprocessen kan vare over en time. Afbryd ikke oprettelsesprocessen.
  - Hvis det er nødvendigt, kan du afslutte programmet, før du er færdig med at oprette alle gendannelses-dvd'er. HP Recovery Manager afslutter brænding af den aktuelle dvd. Næste gang du åbner HP Recovery Manager, vil du blive spurgt om du ønsker at fortsætte.

For at oprette HP gendannelsesmedier:

VIGTIGT: Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte tastaturet til tastatur-docken, før du følger disse trin.

1. Skriv `gendannelse` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**.
2. Vælg **Opret gendannelsesmedie**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Se Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 61, hvis du nogensinde får brug for at gendanne systemet.

Brug af Windows-værktøjer

Du kan oprette gendannelsesmediet, punkter for systemgendannelse og sikkerhedskopier af personlige oplysninger ved hjælp af Windows-værktøjerne.

BEMÆRK: Hvis lagerpladsen er 32 GB eller mindre, er Microsoft systemgendannelse som standard deaktiveret.

Se appen Kom godt i gang for at få yderligere oplysninger og se flere trin.

▲ Vælg knappen **Start**, og vælg derefter appen **Kom godt i gang**.

Sikkerhedskopiering og gendannelse

Der er flere muligheder for at genoprette systemet. Vælg den metode, der passer bedst til din situation og ekspertiseniveau:

VIGTIGT: Ikke alle metoder er tilgængelige for alle produkter.

- Windows tilbyder flere muligheder for at gendanne fra backup, opdatere computeren og nulstille computeren til dens oprindelige tilstand. Se appen Kom godt i gang for at få yderligere oplysninger.

  ▲ Vælg knappen **Start**, og vælg derefter appen **Kom godt i gang**.

- Hvis du har brug for at afhjælpe et problem med et forudinstalleret program eller en forudinstalleret driver, skal du bruge indstillingen Geninstaller drivere og/eller programmer (kun udvalgte produkter) i HP Recovery Manager til at geninstallere de individuelle programmer eller drivere.

  ▲ Skriv `gendannelse` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **HP Recovery Manager**, vælg derefter **Geninstaller drivere og/eller programmer**, og følg dernæst anvisningerne på skærmen.

- Hvis du ønsker at gendanne Windows-partitionen til det oprindelige indhold fra fabrikken, kan du benytte indstillingen Systemgenoprettelse fra HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter) eller bruge HP gendannelsesmediet. Se Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 61 for at få flere oplysninger. Se Oprettelse af HP gendannelsesmedie (kun udvalgte produkter) på side 59, hvis du ikke allerede har oprettet gendannelsesmedier

- Hvis du på udvalgte produkter ønsker at gendanne computerens oprindelige fabrikspartition og -indhold, eller hvis du har udskiftet harddisken, kan du bruge indstillingen Nulstilling til fabriksindstillinger i HP gendannelsesmediet. Se Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 61 for at få flere oplysninger.

- Hvis du på udvalgte produkter vil fjerne gendannelsespartitionen for at få mere plads på harddisken, kan du i HP Recovery Manager vælge indstillingen Opret gendannelsespartition.

  Se Fjernelse af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter) på side 64 for at få flere oplysninger.

Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager

HP Recovery Manager-softwaren gør det muligt at gendanne computeren til dens oprindelige fabrikstilstand ved hjælp af det HP gendannelsesmedie, som du enten selv har oprettet eller har modtaget fra HP, eller ved hjælp af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter). Se Oprettelse af HP gendannelsesmedie (kun udvalgte produkter) på side 59, hvis du ikke allerede har oprettet gendannelsesmedier

Hvad du skal vide, før du starter

- HP Recovery Manager genopretter kun software, der er installeret fra fabrikken. Software, der ikke er leveret sammen med denne computer, skal enten downloades fra producentens websted eller geninstalleres fra det medie, producenten har leveret.

  VIGTIGT: Genoprettelse via HP Recovery Manager skal bruges som sidste forsøg på at løse problemer.

- Der skal bruges HP gendannelsesmedie, hvis der er fejl på computerens harddisk. Se Oprettelse af HP gendannelsesmedie (kun udvalgte produkter) på side 59, hvis du ikke allerede har oprettet gendannelsesmedier

- Du skal bruge HP gendannelsesmediet for at kunne bruge indstillingen Fabriksnulstilling (kun udvalgte produkter). Se Oprettelse af HP gendannelsesmedie (kun udvalgte produkter) på side 59, hvis du ikke allerede har oprettet gendannelsesmedier.
- Hvis din computer ikke tillader oprettelse af HP gendannelsesmedie, eller hvis HP gendannelsesmedie ikke fungerer, kan du hente gendannelsesmedie til dit system fra support. Se brochuren *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnumre verden over), som fulgte med computeren. Du kan også finde kontaktoplysninger på HP's websted. Gå til http://www.hp.com/support, vælg dit land eller region, og følg anvisningerne på skærmen.

VIGTIGT: HP Recovery Manager sikkerhedskopierer ikke automatisk dine personlige data. Før du starter genoprettelse, skal du sikkerhedskopiere alle personlige data, du vil bevare.

Hvis du bruger HP gendannelsesmedie, kan du vælge blandt følgende gendannelsesmuligheder:

BEMÆRK: Når du starter gendannelsesprocessen, vises der kun de indstillinger, der er tilgængelige for din computer.

- Systemgenoprettelse – geninstallerer det oprindelige operativsystem og konfigurerer derefter indstillingerne for de programmer, der blev installeret fra fabrikken.
- Nulstil til fabriksindstillinger – gendanner computeren til den oprindelige fabrikstilstand ved at slette alle oplysninger fra harddisken og genoprette partitionerne. Derefter geninstallerer den operativsystemet og den software, der blev installeret fra fabrikken.

HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter) giver kun mulighed for systemgenoprettelse.

Brug af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter)

Med HP gendannelsespartitionen kan du udføre en systemgenoprettelse uden brug af gendannelsesdiske eller et USB-gendannelsesflashdrev. Denne type genoprettelse kan kun bruges, hvis harddisken stadig fungerer.

Sådan startes HP Recovery Manager fra HP gendannelsespartitionen:

VIGTIGT: For tabletter med et aftageligt tastatur skal du slutte tastaturet til tastatur-docken, før du følger disse trin (kun udvalgte produkter).

1. Skriv `gendannelse` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Recovery Manager**, og vælg derefter **HP-genoprettelsesmiljø**.

   – eller –

   For computere eller tabletter med tilsluttet tastatur skal du trykke på f11, når computeren genstarter, eller trykke på f11 og holde den nede, mens du trykker på tænd/sluk-knappen.

   Tabletter uden tastatur:

   Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Forøg lydstyrke, og hold den nede; Vælg derefter **f11**.

   – eller –

   Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og hold den nede. Vælg derefter **f11**.

   – eller –

Tænd eller genstart tabletten, og tryk hurtigt på Windows-knappen, og hold den nede. Vælg derefter **f11**.

2. Vælg **Fejlfinding** i menuen med startindstillinger.
3. Vælg **Recovery Manager**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af HP gendannelsesmedier til gendannelse

Du kan bruge HP gendannelsemedier for at gendanne det oprindelige system. Du kan bruge denne metode, hvis dit system ikke har en HP gendannelsespartition, eller hvis harddisken ikke virker korrekt.

1. Sikkerhedskopiér alle personlige filer, hvis det er muligt.
2. Indsæt HP gendannelsesmediet, og genstart computeren.

BEMÆRK: Hvis computeren ikke automatisk genstarter i HP Recovery Manager, skal computerens startrækkefølge ændres. Se Ændring af opstartrækkefølgen for computeren på side 63.

3. Følg anvisningerne på skærmen.

Ændring af opstartrækkefølgen for computeren

Hvis computeren ikke genstarter i HP Recovery Manager, kan du ændre computerens opstartrækkefølge, som er den rækkefølge, enhederne er anført i BIOS, hvor computeren søger efter startoplysninger. Du kan ændre valget til et optisk drev eller et USB-flashdrev.

Sådan ændres startrækkefølgen:

VIGTIGT: Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte tastaturet til tastatur-docken, før du følger disse trin.

1. Indsæt HP gendannelsesmedie.
2. Tilgå systemets **Start**-menu.

   For computere eller tabletter med tilsluttede tastaturer:

   ▲ Tænd eller genstart computeren eller tabletten, tryk hurtigt på esc, og tryk derefter på f9 for startindstillinger.

   Tabletter uden tastatur:

   ▲ Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Forøg lydstyrke, og hold den nede. Vælg derefter **f9**.

   – eller –

   Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og hold den nede. Vælg derefter **f9**.

   – eller –

   Tænd eller genstart tabletten, og tryk hurtigt på Windows-knappen, og hold den nede. Vælg derefter **f9**.
3. Vælg det optiske drev eller USB-flashdrev, du vil starte fra.
4. Følg anvisningerne på skærmen.

Fjernelse af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter)

HP Recovery Manager-softwaren giver dig mulighed for at fjerne HP gendannelsespartitionen for at frigøre plads på harddisken.

VIGTIGT: Efterat du har fjernet HP gendannelsespartitionen, vil du ikke kunne udføre en systemgenoprettelse eller oprette HP gendannelsesmediet fra HP gendannelsespartitionen. Så før du fjerner gendannelsespartitionen, skal du oprette HP gendannelsesmediet. Se Oprettelse af HP gendannelsesmedie (kun udvalgte produkter) på side 59.

BEMÆRK: Indstillingen Opret gendannelsespartition er kun tilgængelig på produkter, der understøtter denne funktion.

Følg disse trin for at fjerne HP gendannelsespartitionen:

1. Skriv `gendannelse` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**.
2. Vælg **Opret gendannelsespartition**, og følg anvisningerne på skærmen.

10 Computer Setup (BIOS), TPM og HP Sure Start

Brug af Computer Setup

Computer Setup eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikation mellem alle systemets input- og outputenheder (som f.eks. diskdrev, skærm, tastatur, mus og printer). Computer Setup indeholder indstillinger for de typer af enheder, der er installeret, startrækkefølgen for computeren og omfanget af systemhukommelse og udvidet hukommelse.

BEMÆRK: Vær særlig omhyggelig, når du foretager ændringer i Computer Setup. Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

Start af Computer Setup

BEMÆRK: Et eksternt tastatur eller en ekstern mus, som er tilsluttet via USB, kan kun anvendes i Computer Setup, hvis USB-bagudkompatibel understøttelse er aktiveret.

- Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på F10 for at åbne Computer Setup.

Navigering og valg i Computer Setup

- Du vælger en menu eller et menupunkt ved hjælp af tasten tab og piletasterne på tastaturet og derefter ved at trykke på enter eller ved at vælge emnet ved hjælp af et pegeredskab.
- For at rulle op og ned skal du vælge Pil op eller Pil ned i øverste højre hjørne af skærmen eller bruge Pil op- eller Pil ned-tasten på tastaturet.
- Hvis du vil lukke åbne dialogbokse og vende tilbage til hovedskærmbilledet i Computer Setup, skal du trykke på esc, og derefter følge anvisningerne på skærmen.

Benyt en af følgende fremgangsmåder for at afslutte menuerne i Computer Setup:

- Sådan afslutter du menuerne i Computer Setup uden at gemme dine ændringer:

  Vælg ikonet **Exit (Luk)** i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter instruktionerne på skærmen.

  - eller -

  Vælg **Main (Overordnet)**, vælg **Ignore Changes and Exit (Ignorer ændringer og Afslut)**, og tryk derefter på enter.

- Sådan gemmer du dine ændringer og afslutter menuerne i Computer Setup:

  Vælg ikonet **Save (Gem)** i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter instruktionerne på skærmen.

  - eller -

  Vælg **Main (Overordnet)**, vælg **Save Changes and Exit (Gem ændringer og Afslut)**, og tryk derefter på enter.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Gendannelse af fabriksindstillinger i Computer Setup

BEMÆRK: Gendannelse af standardindstillinger ændrer ikke harddiskens tilstand.

Følg disse trin for at gendanne alle indstillinger i Computer Setup til de fabriksindstillede værdier:

1. Start Computer Setup. Se Start af Computer Setup på side 65.
2. Vælg **Main (Overordnet)**, og vælg derefter **Apply Factory Defaults and Exit (Anvend standardindstillinger og afslut)**.

   BEMÆRK: På udvalgte produkter kan valgmulighederne vise **Gendan standarder** i stedet for **Anvend fabrikkens standardindstillinger og afslut**.

3. Følg anvisningerne på skærmen.
4. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte, skal du vælge ikonet **Save (Gem)** i nederste højre hjørne på skærmen og derefter følge anvisningerne på skærmen.

   - eller -

   Vælg **Main (Overordnet)**, vælg **Save Changes and Exit (Gem ændringer og Afslut)**, og tryk derefter på enter.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

BEMÆRK: Dine adgangskode- og sikkerhedsindstillinger ændres ikke, når du gendanner fabriksindstillingerne.

Opdatering af BIOS

Opdaterede versioner til BIOS kan være tilgængelige på HP's websted.

De fleste BIOS-opdateringer på HP's websted er pakket i komprimerede filer, der kaldes *SoftPaqs*.

Visse download-pakker indeholder en fil med navnet Readme.txt, som indeholder oplysninger om installation af filen og fejlfinding.

Sådan fastslår du BIOS-versionen

For at kunne beslutte, om du behøver at opdatere Computer Setup (BIOS), skal du først fastslå BIOS-versionen på computeren.

Du kan få adgang til oplysninger om BIOS-versionen (også kaldet *ROM-dato* og *System-BIOS*) ved at trykke på fn+esc (hvis du allerede er i Windows) eller ved at bruge Computer Setup.

1. Start Computer Setup. Se Start af Computer Setup på side 65.
2. Vælg **Main (Overordnet)**, og vælg derefter **System Information (Systemoplysninger)**.
3. Hvis du vil afslutte Computer Setup uden at gemme dine ændringer, skal du vælge ikonet **Exit (Afslut)** i nederste højre hjørne af skærmen og derefter følge anvisningerne på skærmen.

   - eller -

   Vælg **Main (Overordnet)**, vælg **Ignore Changes and Exit (Ignorer ændringer og Afslut)**, og tryk derefter på enter.

Se Download af en BIOS-opdatering på side 67, hvis du vil undersøge, om der er nyere BIOS-versioner.

Download af en BIOS-opdatering

FORSIGTIG: Hvis du vil undgå at beskadige computeren, eller at installationen mislykkes, må du kun downloade og installere en BIOS-opdatering, når computeren er sluttet til en pålidelig, ekstern strømkilde vha. vekselstrømsadapteren. Undlad at downloade eller installere en BIOS-opdatering, mens computeren kører på batteri, er sat i en dockingenhed eller tilsluttet en valgfri strømkilde. Følg nedenstående anvisninger ved download og installation:

Undlad at afbryde strømmen på computeren ved at tage netledningen ud af stikkontakten.

Undlad at lukke computeren ned eller starte slumretilstand.

Undlad at indsætte, fjerne, tilslutte eller frakoble enheder, kabler eller ledninger.

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen HP Support Assistant.

   - eller -

   Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

2. Vælg **Updates (Opdateringer)**, og vælg derefter **Check for updates and messages (Søg efter opdateringer og meddelelser)**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.
4. Følg disse trin i download-området:

   a. Identificér den nyeste BIOS-opdatering, og sammenlign den med den BIOS-version, der aktuelt er installeret på computeren. Notér datoen, navnet eller anden identifikator. Du kan få brug for disse oplysninger til at finde opdateringen senere, når den er blevet downloadet til din harddisk.

   b. Følg anvisningerne på skærmen for at downloade dit valg til harddisken.

      Notér stien til den placering på harddisken, som BIOS-opdateringen downloades til. Du får brug for denne sti, når du er klar til at installere opdateringen.

BEMÆRK: Hvis du slutter computeren til et netværk, skal du rådføre dig med netværksadministratoren, før du installerer softwareopdateringer, især system-BIOS-opdateringer.

BIOS-installationsprocedurer varierer. Følg eventuelle anvisninger på skærmen, når du er færdig med at downloade. Hvis der ikke vises anvisninger, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

1. Skriv `fil` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Stifinder**.
2. Vælg harddiskbetegnelsen. Harddiskbetegnelsen er som regel Lokal disk (C:).
3. Følg den sti på harddisken, som du noterede tidligere, og åbn den mappe, som indeholder opdateringen.
4. Dobbeltklik på filen med filtypenavnet .exe (f.eks. *filnavn*.exe).

   Installationen af BIOS begynder.

5. Udfør installationen ved at følge anvisningerne på skærmen.

BEMÆRK: Når der på skærmen vises en meddelelse om, at installationen er udført, kan du slette den downloadede fil fra harddisken.

Ændring af startrækkefølgen med F9-prompten

Følg disse trin for dynamisk at vælge en startenhed for den aktuelle startrækkefølge:

1. Få adgang til menuen Valgmuligheder for startenhed:

- Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på F9 for at åbne menuen Valgmuligheder for startenhed.

2. Vælg en startenhed, og tryk derefter på enter.

TPM BIOS-indstillinger (kun udvalgte produkter)

VIGTIGT: Før du aktiverer funktionen Trusted Platform Module (TPM) på dette system, skal du sørge for, at din påtænkte brug af TPM er i overensstemmelse med relevante lokale love, regulativer og politikker, og godkendelser eller licenser skal anskaffes, hvis de er relevante. Eventuelle problemer med overholdelse som følge af din brug af TPM, der overtræder ovennævnte krav, er på eget ansvar. HP er ikke ansvarlig for eventuelle krav.

TPM giver yderligere sikkerhed på din computer. Du kan redigere TPM-indstillingerne i Computer Setup (BIOS).

BEMÆRK: Hvis du ændrer TPM-indstillingen til Skjult, er TPM ikke synlig i operativsystemet.

Sådan får du adgang til TPM-indstillingerne i Computer Setup (Computeropsætning):

1. Start Computer Setup. Se Start af Computer Setup på side 65.
2. Vælg **Security (Sikkerhed)**, vælg **TPM Embedded Security (TPM indbygget sikkerhed)**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af HP Sure Start (kun udvalgte produkter)

Visse computermodeller er konfigureret med HP Sure Start, en teknologi, som overvåger, om computerens BIOS udsættes for angreb eller beskadigelse. Hvis BIOS'en beskadiges eller angribes, gendanner HP Sure Start automatisk BIOS'en til dens tidligere fejlsikrede tilstand, uden indgriben fra brugeren.

HP Sure Start er allerede konfigureret og aktiveret, så de fleste brugere kan bruge standardkonfigurationen HP Sure Start. Standardkonfigurationen kan tilpasses af erfarne brugere.

For at få adgang til den nyeste dokumentation vedrørende HP Sure Start skal du gå til http://www.hp.com/support og vælge dit land. Vælg **Find dit produkt**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

11 Brug af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics er et UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører uden for operativsystemet, så det kan isolere hardwarefejl pga. problemer, der er forårsaget af operativsystemet eller andre softwarekomponenter.

Når HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-id-kode på 24 cifre. Denne id-kode kan opgives i forbindelse med support for at finde ud af, hvordan problemet løses.

BEMÆRK: For at starte diagnosticering på en tablet/bærbar-hybridcomputer skal du bruge den i tilstanden for bærbar computer med det fysiske tastatur.

For at starte HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) skal du følge disse trin:

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk hurtigt på esc.
2. Tryk på f2.

   BIOS'en søger på tre steder efter diagnoseværktøjerne i følgende rækkefølge:

   a. Tilsluttet USB-drev

      BEMÆRK: Du kan finde flere oplysninger om download af HP PC Hardware Diagnostics-værktøjet (UEFI) til et USB-drev under Download HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed på side 69.

   b. Harddisk

   c. BIOS
3. Når diagnoseværktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostiske test, du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.

BEMÆRK: Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test, skal du trykke på esc.

Download HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed

BEMÆRK: Anvisningerne i at downloade HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) findes kun på engelsk, og du skal bruge en Windows-computer til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, fordi der kun tilbydes .exe-filer.

Der er to metoder til at downloade HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhed.

Download den nyeste UEFI-version

1. Gå til http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. HP PC Diagnostics-hjemmesiden vises.
2. Vælg linket **Download** i afsnittet HP PC Hardware Diagnostics, og klik derefter på **Kør**.

Download en version af UEFI til et bestemt produkt

1. Gå til http://www.hp.com/support.
2. Vælg **Hent software og drivere**.

3. Angiv produktnavn eller -nummer.

   - eller -

   Vælg **Søg nu** for at lade HP finde dit produkt automatisk.

4. Vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.

5. I afsnittet **Diagnostic** (Diagnosticering) kan man følge anvisningerne på skærmen for at hente den ønskede UEFI-version.

12 Specifikationer

Indgangseffekt

Oplysningerne om strøm i dette afsnit kan være nyttige, hvis du har planer om at rejse til udlandet med computeren.

Computeren kører på jævnstrøm, som kan leveres via en vekselstrøms- eller jævnstrømskilde. Vekselstrømskilden skal have en mærkelast på 100–240 V, 50–60 Hz. Selvom computeren kan forsynes med strøm via en selvstændig jævnstrømskilde, anbefales det, at den kun forsynes med strøm via en vekselstrømsadapter eller en jævnstrømsstrømkilde, der er leveret og godkendt af HP til brug til denne computer.

Computeren kan køre på jævnstrøm inden for følgende specifikationer.

Indgangseffekt	Nominel effekt
Driftsspænding og -strøm	19,5 V jævnstrøm ved 2,31 A - 45 W
	19,5 V jævnstrøm ved 3,33 A - 65 W

BEMÆRK: Dette produkt er udviklet til it-strømsystemer i Norge med en fase til fase-spænding, der ikke overstiger 240 V rms.

BEMÆRK: Computerens driftsspænding og strøm kan ses på systemets mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger.

Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	USA
Temperatur		
Drift (skriver til optisk disk)	**5°C-35°C**	41°F-95°F
Ikke i drift	**-20°C-60°C**	-4°F-140°F
Relativ luftfugtighed (ikke fortættet)		
I drift	**10%-90%**	10%-90%
Ikke i drift	**5%-95%**	5%-95%
Maksimal højde (uden tryk)		
I drift	**-15 m-3.048 m**	-50 fod-10.000 fod
Ikke i drift	**-15 m-12.192 m**	-50 fod-40.000 fod

13 Elektrostatisk udladning

Elektrostatisk udladning er udladningen af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En udladning af statisk elektricitet fra finger og andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektronikkomponenter.

Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:

- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation angiver, at du skal frakoble strømmen til computeren, skal du først sikre dig, at den har korrekt jordforbindelse.
- Lad komponenterne blive de relevante steder, før du er klar til at installere dem.
- Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
- Brug ikke-magnetisk værktøj.
- Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalet metaloverflade.
- Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.

14 Tilgængelighed

HP designer, leverer og markedsfører produkter og serviceydelser, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap, enten som separate enheder eller med relevante teknologiske hjælpemidler. Gå til http://www.hp.com/accessibility for at få adgang til de nyeste oplysninger om hjælp til handicappede.

Understøttede hjælpe-teknologier

HP-produkter understøtter en lang række af teknologiske hjælpemidler, som er indbygget i operativsystemer, og kan konfigureres til at fungere med yderligere teknologiske hjælpemidler. Brug søgefunktionen på din enhed til at finde yderligere oplysninger om hjælpemiddel-funktioner.

BEMÆRK: For at få yderligere oplysninger om et bestemt produkts teknologiske hjælpemidler skal du kontakte kundesupport for dette produkt.

Kontakt support

Vi forbedrer konstant vores produkter og tjenesters handicapvenlighed og modtager meget gerne feedback fra brugerne. Hvis du har et problem med et produkt eller gerne vil fortælle os om funktioner til hjælp til handicappede, der har hjulpet dig, er du velkommen til at kontakte os på +1 (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6.00 til 21.00 North American Mountain, standardtid (USA). Hvis du er døv eller har nedsat hørelse og bruger TRS/VRS/WebCapTel, skal du kontakte os, hvis du har brug for teknisk support eller har spørgsmål til hjælp til handicappede, ved at ringe på +1 (877) 656-7058, mandag til fredag, 6.00 til 21.00 North American Mountain, standardtid (USA).

BEMÆRK: Support er kun på engelsk.

Indeks

A

adgangskoder
  administrator 43
  BIOS-administrator 44
  bruger 43
administratoradgangskode 43
angivelse af indstillinger for strømstyring 36
antivirussoftware 52
Automatisk DriveLock 46
  aktivering 46
  deaktivering 47
Automatisk DriveLock-adgangskode
  indtaste 48

B

bagudkompatibel understøttelse, USB 65
batteri
  afladning 39
  bortskaffelse 40
  genmontering 40
  lave batteriniveauer 39
  strømbesparelse 40
  visning af resterende spænding 39
batterioplysninger, finde 38
batterispænding 38
berøringsskærmens bevægelser
  en-fingers glidning 27
besparelse, strøm 40
Bevægelser på TouchPad'en og berøringsskærmen
  tofinger-knibezoom 25
  tryk 25
billede på skærm, skift af 16
BIOS
  downloade en opdatering 67
  fastlægge version 66
  opdatere 66
Bluetooth-enhed 21, 23
Bluetooth-mærkat 19
brug af det integrerede, numeriske tastatur 28
Brug af HP Client Security 53
brug af lydindstillinger 31
brug af tastaturet og valgfri mus 28
brug af TouchPad 25
bruge
  ekstern vekselstrøm 41
  strømsparetilstand 36
brugeradgangskode 43

C

certificeringsmærkat for trådløs 19
Computer Setup
  BIOS-administratoradgangskode 44
  gendanne fabriksindstillinger 66
  navigere og vælge 65

D

Diskdefragmenteringssoftware 55
Diskoprydningssoftware 55
drevmedier 36
driftsmiljø 71
DriveLock
  aktivering 49
  beskrivelse 48
  deaktivering 50
DriveLock-adgangskode
  angive 49
  indtaste 51
  ændre 52
Dual-Mode DisplayPort
  identificere 5
Dvaletilstand
  afslutning af 36
  start af 36

E

ekstern vekselstrøm, bruge 41
Elektrostatisk udladning 72
esc-tast, identificere 14, 15

F

fingeraftryk, registrere 52
fingeraftrykslæser 54
fingeraftrykslæser, identificere 13
firewallsoftware 53
fn-tast, identificere 14, 15
forbindelseskomponent til dockingenhed, identificere 6, 17
forsendelse af computeren 57
Funktionstaster
  identificere 14, 15

G

gendannelsesmedie
  oprette 59
gendannelsespartition
  fjerne 64
genoprette
  indstillinger 61
genoprettelse
  brug af HP genoprettelsesmedier 60
  diske 60, 63
  HP Recovery Manager 61
  medier 63
  starte 62
  system 61
  understøttede diske 60
  USB-flashdrev 63
genoprettelse af minimeret billede 62
genoprettelse af oprindeligt system 61
genoprettelsesmedier
  oprettelse vha. HP Recovery Manager 60
genvejstaster
  bruge 15
  skift af skærmbillede 16
  sluk mikrofon 16
  Slumre 16
glid med en finger-bevægelse på berøringsskærm 27
GPS 23

H

HD-enheder, tilslutte 34
headset, tilslutning 31
Hovedadgangskode til DriveLock
  ændre 52

hovedtelefoner, tilslutte 30
HP 3D DriveGuard 55
HP Fast Charge 35
HP gendannelsesmedie
oprette 59
HP gendannelsespartition
fjerne 64
genoprettelse 62
HP genoprettelsesmedier
genoprettelse 63
HP Mobile Connect 23
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
brug af 69
HP Recovery Manager
afhjælpe startproblemer 63
starte 62
HP-ressourcer 2
HP Touchpoint Manager 53
hukommelseskort 36
hukommelseskortlæser,
identificere 5
Højttalere
tilslutning 30
højttalere, identificere 12

I
i bunden 19
indbyggede mikrofoner,
identificere 7
indgangseffekt 71
indstille adgangskodebeskyttelse ved
vækning 37
Indstillinger for TPM 68
integreret, numerisk tastatur,
identificere 15
Integreret numerisk tastatur,
identificere 14
integreret numerisk tastatur,
identificere 28

K
knap, tænd/sluk 35
knappen Trådløs 21
knapper
højre pegepind 8
højre TouchPad 8
strøm 12, 35
venstre pegepind 8
venstre TouchPad 8
knapper til trådløs
knap 21
operativsystem 21
kombinationsstik til lydudgang
(hovedtelefon)/lydindgang
(mikrofon), identificere 5
komponenter
foroven 8
forside 17
højre side 5
i bunden 17
skærm 7
venstre side 6
kritisk lav batterispænding 36

L
lavt batteriniveau 39
lovgivningsmæssige oplysninger
certificeringsmærkater for
trådløs 19
mærkat med lovgivningsmæssige
oplysninger 19
luftkanaler, identificere 6, 17
Lyd 31
lydindstillinger, brug af 31
lysdiode for batteri 18
Lysdiode for Caps Lock, identificere
9
lysdiode for caps lock, identificere
11
Lysdiode for drev 18
Lysdiode for integreret webcam,
identificere 7
lysdiode for lydløs mikrofon,
identificere 9, 10
lysdiode for num lock 9, 10
Lysdiode for personlige
oplysninger 9, 10
Lysdiode for TouchPad, identificere
9, 11
lysdiode for trådløs 9, 10, 17, 21
lysdiode for webcam, identificere 7
lysdioder
batteri 18
Caps Lock 9
caps lock 11
drev 18
num lock 9, 10
personlige oplysninger 9, 10
RJ-45 (netværk) 6
sluk mikrofon 9, 10
strøm 9, 10, 17
TouchPad 9, 11
trådløs 9, 10, 17
webkamera 7
Lysdioder for RJ-45 (netværk),
identificere 6
Lysdioder for strøm 9, 10, 17
læsbare medier 36

M
mikrofon, tilslutte 30
minimeret billede, oprette 61
Miracast 34
mærkater
Bluetooth 19
certificering for trådløs 19
lovgivningsmæssige 19
Serienummer 18
service 18
WLAN 19

N
nedlukning 35
netværksstik, identificere 6
NFC 29
numerisk tastatur
integreret numerisk 14, 15

O
Offentlig WLAN-forbindelse 22
opdatering af programmer og
drivere 56
Oprette forbindelse til et WLAN 22
opstartsrækkefølge
ændre 63

P
Pegepind 8
porte
Dual-Mode DisplayPort 5
ekstern skærm 6, 32
Miracast 34
USB 3.x 5
USB 3.x-opladning 6
USB Type-C-opladningsport 5
VGA 32
port til ekstern skærm 6, 32
Produktnavn og -nummer,
computer 18

punkt for systemgendannelse, oprette 59

R
rejse med computeren 19, 57
Rengøring af computeren 56
RJ-45-stik (netværk), identificere 6

S
Serienummer 18
Serienummer, computer 18
servicemærkater, placering 18
setup utility
  gendanne fabriksindstillinger 66
  navigere og vælge 65
sikkerhedskopier 59
SIM-kort
  isætte 19
SIM-kortholder, identificere 6
skrivbare medier 36
skærmbillede, skift af 16
slots
  chipkort 6
  sikkerhedskabel 6
  SIM-kort 6
slot til chipkort 6
slot til sikkerhedskabel, identificere 6
slukning af computeren 35
slumre
  forlade 36
  starte 36
Software
  Diskdefragmentering 55
  Diskoprydning 55
software
  antivirus 52
  firewall 53
  HP 3D DriveGuard 55
  sMedio 29
softwareopdateringer, installere 53
stik
  kombineret lydudgangsstik (hovedtelefon)/lydindgangsstik (mikrofon) 5
  netværk 6
  RJ-45 (netværk) 6
stik, strøm 6
strygning med tre fingre, TouchPad-bevægelse 27
strøm
  batteri 38
  besparelse 40
  indstillinger 36
strømsparetilstand 36
strømstik, identificere 6
Sure Start
  bruge 68
systemet reagerer ikke 35
systemgendannelsespunkt
  oprette 60
systemgenoprettelse 61
sådan finder du oplysninger
  hardware 4
  software 4

T
tastatur og valgfri mus
  bruge 28
tasten num lk, identificere 28
taster
  esc 14, 15
  fn 14, 15
  funktion 14, 15
  Windows-program 14
  Windows-tasten 14, 15
tast til flytilstand 21
tast til lydløs mikrofon, identificere 16
tast til trådløst 21
tilgængelighed 73
tofinger-knibezoom-bevægelse på TouchPad og berøringsskærm 25
Tofinger-rulning, TouchPad-bevægelse 26
TouchPad
  bruge 25
  knapper 8
TouchPad-bevægelser
  rulning med to fingre 26
  strygning med tre fingre 27
  tryk med fire fingre 26
  tryk med to fingre 26
TouchPad-zone
  identificere 8
touch to share 29
tryk-bevægelse på TouchPad'en og berøringsskærmen 25
Trykkeområde for NFC (Near Field Communication)
  brug af 29
  identificere 8
tryk med fire fingre, TouchPad-bevægelse 26
tryk med to fingre, TouchPad-bevægelse 26
trådløse antenner, identificere 7
Trådløst netværk (WLAN)
  funktionsmæssig rækkevidde 22
  offentlig WLAN-forbindelse 22
  tilslutte 22
  WLAN-forbindelse i en virksomhed 22
tænd/sluk-knap 35
Tænd/sluk-knap, identificere 12

U
understøttede diske, genoprettelse 60
USB 3.x-opladningsport, identificere 6
USB 3.x-port, identificere 5
USB-bagudkompatibel understøttelse 65
USB Type-C-opladningsport, identificere 5

V
Vedligeholdelse
  Diskdefragmentering 55
  Diskoprydning 55
vedligeholdelse
  HP 3D DriveGuard 55
  opdatering af programmer og drivere 56
Vedligeholdelse af computeren 56
VGA-port, tilslutning 32
Video 31

W
webcam
  bruge 30
webcam, identificere 7
webkamera 7
Windows
  systemgendannelsespunkt 59, 60

Windows Hello
brug af 52
Windows-programtast, identificere
14
Windows-tasten, identificere 14, 15
Windows-værktøjer
bruge 60
WLAN-antenner, identificere 7
WLAN-enhed 19
WLAN-forbindelse i en virksomhed
22
WLAN-mærkat 19
WWAN-enhed 21, 22