

Guida per l'utente

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

AMD è un marchio di Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da HP Inc. su licenza. Windows è un marchio del gruppo di società Microsoft.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: dicembre 2016

Numero di parte del documento: 902320-061

Avviso per il prodotto

In questa guida per l'utente vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte di modelli. Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni o versioni di Windows. I sistemi potrebbero richiedere hardware, driver, software o aggiornamenti del BIOS da acquistare separatamente e/o aggiornati per sfruttare tutte le funzionalità di Windows. Per istruzioni dettagliate, fare riferimento a <http://www.microsoft.com>.

Per accedere alle Guide per l'utente o ai manuali più recenti del prodotto in uso, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Condizioni della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il risarcimento completo alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al rivenditore.

Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950-1).

Sommario

1	Introduzione	1
	Ricerca di informazioni	2
2	Componenti	3
	Individuazione dell'hardware e del software	3
	Parte destra	4
	Parte sinistra	5
	Display	6
	Parte superiore	7
	TouchPad	7
	Spie	8
	Pulsante, altoparlanti e lettore di impronte digitali	9
	Tasti	10
	Utilizzo dei tasti di scelta rapida	10
	Parte inferiore	12
	Parte anteriore	12
	Etichette	13
	Inserimento di una scheda SIM	14
3	Connessione alla rete	16
	Connessione a una rete wireless	16
	Utilizzo dei controlli wireless	16
	Accensione o spegnimento di un dispositivo wireless	16
	HP Connection Manager (solo in determinati prodotti)	17
	Pulsante wireless	17
	Controlli del sistema operativo	17
	Collegamento a una WLAN	18
	Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)	18
	Utilizzo di HP Mobile Connect (solo in determinati prodotti)	19
	Utilizzo del GPS (solo in determinati prodotti)	19
	Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)	19
	Aggiunta di un dispositivo Bluetooth	19
	Connessione a una rete cablata	19
	Connessione a una rete locale (LAN) (solo in determinati prodotti)	20
	Utilizzo del modem (solo in determinati prodotti)	20
	Collegamento del cavo del modem	20

Collegamento di un adattatore per cavo modem specifico per il paese/regione	21
4 Spostamento nella schermata	22
Uso dei movimenti supportati dal TouchPad e dallo schermo tattile	22
Tocco	22
Zoom con pizzico con due dita	22
Scorrimento a due dita (solo TouchPad)	23
Tocco a due dita (solo TouchPad)	23
5 Funzionalità di intrattenimento	24
Utilizzo di una webcam (solo in determinati prodotti)	24
Audio	24
Collegamento di altoparlanti	24
Collegamento di cuffie	24
Collegamento di cuffie auricolari	25
Utilizzo delle impostazioni audio	25
Video	25
Collegamento di dispositivi video mediante un cavo VGA (solo in determinati prodotti)	25
Individuazione e collegamento di display cablati utilizzando il Trasporto MultiStream	26
Collegamento dei display ai computer dotati di grafica AMD (con un hub opzionale)	26
Individuazione e connessione a display wireless compatibili con Miracast (solo in determinati modelli)	27
6 Risparmio energia	28
Arresto (spegnimento) del computer	28
Impostazione delle opzioni di risparmio energia	28
Utilizzo delle modalità di risparmio energia	28
Avvio e uscita dalla modalità di sospensione	29
Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione	29
Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione	29
Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione	30
Utilizzo dell'alimentazione a batteria	30
Utilizzo di Controllo batteria HP	31
Visualizzazione della carica residua della batteria	31
Ottimizzazione dell'autonomia della batteria	31
Gestione dei livelli di batteria in esaurimento	31
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento	31
Risoluzione del livello di batteria in esaurimento	32
Risparmio della batteria	32
Smaltimento della batteria	32

Sostituzione di una batteria	32
Utilizzo dell'alimentazione CA esterna	33
Test dell'adattatore CA	34
7 Protezione	35
Protezione del computer	35
Utilizzo di password	36
Impostazione delle password in Windows	36
Impostazione delle password in Computer Setup	36
Gestione di una password amministratore BIOS	37
Immissione di una password amministratore BIOS	39
Gestione della password DriveLock di Computer Setup (solo in determinati prodotti)	39
Impostazione di una password DriveLock	40
Abilitazione di DriveLock (solo in determinati prodotti)	40
Disabilitazione di DriveLock (solo in determinati prodotti)	41
Immissione di una password DriveLock (solo in determinati prodotti)	42
Modifica di una password DriveLock (solo in determinati prodotti)	43
Utilizzo di software antivirus	43
Utilizzo di software firewall	43
Installazione degli aggiornamenti di sicurezza più importanti	44
Uso di HP Client Security (solo in determinati prodotti)	44
Uso di HP Touchpoint Manager (solo in determinati prodotti)	44
Installazione di un cavo di sicurezza opzionale (solo in determinati prodotti)	44
Utilizzo del lettore di impronte digitali (solo in determinati prodotti)	44
Individuazione del lettore di impronte digitali	45
8 Manutenzione	46
Ottimizzazione delle prestazioni	46
Utilità di deframmentazione dischi	46
Utilizzo di Pulizia disco	46
Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti)	46
Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard	47
Aggiornamento di programmi e driver	47
Pulizia del computer	47
Procedure di pulizia	48
Pulizia del display	48
Pulizia delle parti laterali o del coperchio	48
Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse (solo in determinati prodotti)	48
Trasporto o spedizione del computer	48

9 Backup e ripristino	50
Creazione di supporti di ripristino e backup	50
Istruzioni	50
Creazione dei supporti di ripristino con HP Recovery Disc Creator	50
Creazione di supporti di ripristino	51
Backup delle informazioni	51
Esecuzione di un ripristino del sistema	52
Utilizzo degli strumenti di ripristino di Windows	52
Utilizzo degli strumenti di ripristino f11 (solo in determinati prodotti)	53
Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7)	54
10 Computer Setup (Configurazione computer) (BIOS), TPM e HP Sure Start	55
Utilizzo di Computer Setup (Configurazione computer)	55
Avvio di Computer Setup (Configurazione computer)	55
Spostamento e selezione in Computer Setup (Configurazione computer)	55
Ripristino delle impostazioni predefinite in Computer Setup (Configurazione computer)	56
Aggiornamento del BIOS	56
Determinazione della versione del BIOS	57
Download di un aggiornamento del BIOS	57
Modifica della sequenza di avvio tramite prompt F9	58
Impostazioni TPM nel BIOS (solo per alcuni prodotti)	58
Utilizzo di HP Sure Start (solo in determinati prodotti)	59
11 Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	60
Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB	60
12 Specifiche tecniche	62
Alimentazione	62
Ambiente operativo	62
13 Scarica elettrostatica	63
14 Accessibilità	64
Tecnologie assistive supportate	64
Come ottenere assistenza per l'accessibilità	64
Indice analitico	65

1 Introduzione

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di attenersi alla seguente procedura per ottenere il massimo dal proprio investimento intelligente:

- **Connessione a Internet:** consente di configurare la rete cablata o wireless per potersi collegare a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Connessione alla rete a pagina 16](#).
- **Aggiornamento del software antivirus:** consente di proteggere il computer dai danni provocati dai virus. Il software è preinstallato nel computer: Per ulteriori informazioni, vedere [Protezione a pagina 35](#).
- **Apprendimento delle funzionalità del computer:** per imparare a conoscere le funzionalità del computer. Per ulteriori informazioni, consultare [Componenti a pagina 3](#) e [Spostamento nella schermata a pagina 22](#).
- **Individuazione del software installato:** consente di accedere all'elenco del software preinstallato sul computer.
Selezionare **Start > Tutti i programmi**. Per ulteriori informazioni sul software fornito con il computer, consultare le istruzioni del produttore del software disponibili nel software stesso o sul sito Web del produttore.
- Eseguire il backup dell'unità disco rigido creando dischi di ripristino o un'unità flash di ripristino. Vedere [Backup e ripristino a pagina 50](#).

Ricerca di informazioni

Dopo aver letto le *Istruzioni di installazione* per accendere il computer e dopo aver individuato la presente guida, Utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Risorse	Per informazioni su
<i>Pieghevole Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none">• Come configurare il computer• Guida all'identificazione dei componenti del computer
HP Support Assistant Per accedere a Guida e supporto tecnico, selezionare Start > Tutti i programmi > Guida e supporto tecnico HP . Per accedere alle guide per l'utente o ai manuali più recenti per il prodotto, visitare la pagina http://www.hp.com/support . Selezionare Trova il tuo prodotto , quindi seguire le istruzioni visualizzate.	<ul style="list-style-type: none">• Aggiornamenti di BIOS, software e driver• Strumenti per la risoluzione dei problemi• Come accedere all'assistenza
Assistenza internazionale Per accedere all'assistenza nella propria lingua, visitare la pagina http://www.hp.com/support e selezionare il proprio paese.	<ul style="list-style-type: none">• Avviare una chat online con un tecnico di HP• Numeri telefonici dell'assistenza• Sedi dei centri di assistenza HP
Sito Web HP Per accedere alle guide per l'utente o ai manuali più recenti per il prodotto, visitare la pagina http://www.hp.com/support . Selezionare Trova il tuo prodotto , quindi seguire le istruzioni visualizzate.	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni di supporto• Ordinazione di parti e individuazione di aiuto aggiuntivo• Accessori disponibili per il dispositivo
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i> Per accedere alla guida per l'utente, selezionare Start > Tutti i programmi > Guida e supporto tecnico HP > Documentazione HP . oppure Visitare http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Organizzazione della postazione di lavoro, postura e abitudini di lavoro corrette• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Per accedere alla guida per l'utente, selezionare Start > Tutti i programmi > Guida e supporto tecnico HP > Documentazione HP .	<ul style="list-style-type: none">• Normative e avvisi di sicurezza• Informazioni sullo smaltimento della batteria
<i>Garanzia limitata*</i> Per accedere alla garanzia limitata, selezionare Start > Tutti i programmi > Guida e supporto tecnico HP > Documentazione HP > Visualizza le informazioni sulla garanzia . oppure Visitare http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sulla garanzia

*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide per l'utente sul prodotto in uso e/o nel CD o DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi o regioni, HP può fornire una Garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei paesi o nelle aree geografiche in cui la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia visitando la pagina <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Per i prodotti acquistati nell'area Asia Pacifico, è possibile scrivere ad HP al seguente indirizzo: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Includere nome del prodotto, nome e cognome, numero di telefono e indirizzo postale.

2 Componenti

Individuazione dell'hardware e del software

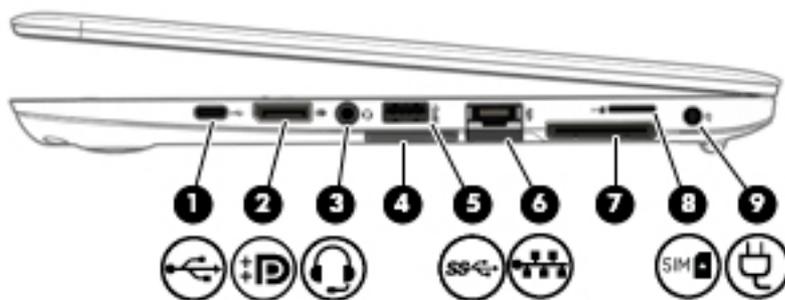
Per visualizzare l'elenco dell'hardware installato:

- ▲ Selezionare **Start > Pannello di controllo > Gestione dispositivi**.

Per visualizzare l'elenco del software installato:

- ▲ Selezionare **Start > Tutti i programmi**.

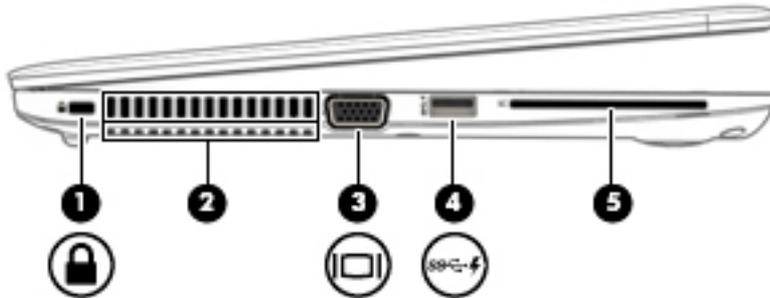
Parte destra



Componente	Descrizione
(1) 	<p>Porta USB Type-C di ricarica</p> <p>Quando il computer è acceso, consente di collegare e caricare un dispositivo USB dotato di connettore Type-C, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.</p>
(2) 	<p>Porta di visualizzazione a doppia modalità</p> <p>Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione digitale opzionale, ad esempio un proiettore o un monitor ad alte prestazioni.</p>
(3) 	<p>Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)</p> <p>Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari, cuffie auricolari con microfono o cavi audio per televisore opzionali. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Il jack non supporta microfoni autonomi opzionali.</p> <p>AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie, gli auricolari o le cuffie auricolari. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare la guida <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>.</p> <p>Per accedervi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Selezionare Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > Documentazione HP. <p>NOTA: Se al jack è collegato un dispositivo, gli altoparlanti del computer vengono disabilitati.</p> <p>NOTA: Verificare che il cavo del dispositivo disponga di un connettore a 4 conduttori che supporti sia l'uscita audio (cuffie) sia l'ingresso audio (microfono).</p>
(4) 	<p>Lettore di schede di memoria</p> <p>Consente di leggere schede di memoria opzionali per memorizzare, gestire, condividere o accedere alle informazioni.</p>
(5) 	<p>Porta USB 3.x</p> <p>Consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.</p>
(6) 	<p>Jack RJ-45 (rete)/Spie di stato</p> <p>Consente di collegare un cavo di rete.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde (sinistra): la rete è collegata. • Arancione (destra): attività di rete in corso.
(7) 	<p>Connettore di aggancio</p> <p>Consente di collegare un dispositivo di aggancio opzionale.</p>

Componente		Descrizione	
(8)		Slot per scheda SIM	Supporta una scheda SIM (Subscriber Identity Module) wireless.
(9)		Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.

Parte sinistra



Componente		Descrizione	
(1)		Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale. NOTA: Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.
(2)		Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(3)		Porta per monitor esterno	Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.
(4)		Porta di ricarica USB 3.x	Consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB. Le porte USB standard non consentono di ricaricare tutti i dispositivi USB, oppure emettono solo una bassa corrente di ricarica. Per alcuni dispositivi USB è richiesta l'alimentazione e quindi occorre utilizzare una porta alimentata.
(5)		Letto di smart card	Supporta smart card opzionali.

Display



Componente	Descrizione
(1) Antenne WLAN*	Inviano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (Wireless Local Area Network).
(2) Antenne WWAN*	Inviano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WWAN (Wireless Wide Area Network)
(3) Microfoni interni	Consentono di registrare i suoni.
(4) Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.
(5) Webcam	Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire chat online e video conferenze tramite video streaming. Per utilizzare la webcam: <ul style="list-style-type: none">▲ Selezionare Start > Tutti i programmi > Comunicazione e chat > CyberLink YouCam. oppure <ul style="list-style-type: none">▲ Selezionare Start > Tutti i programmi > Musica, Immagini e Video.

*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne.

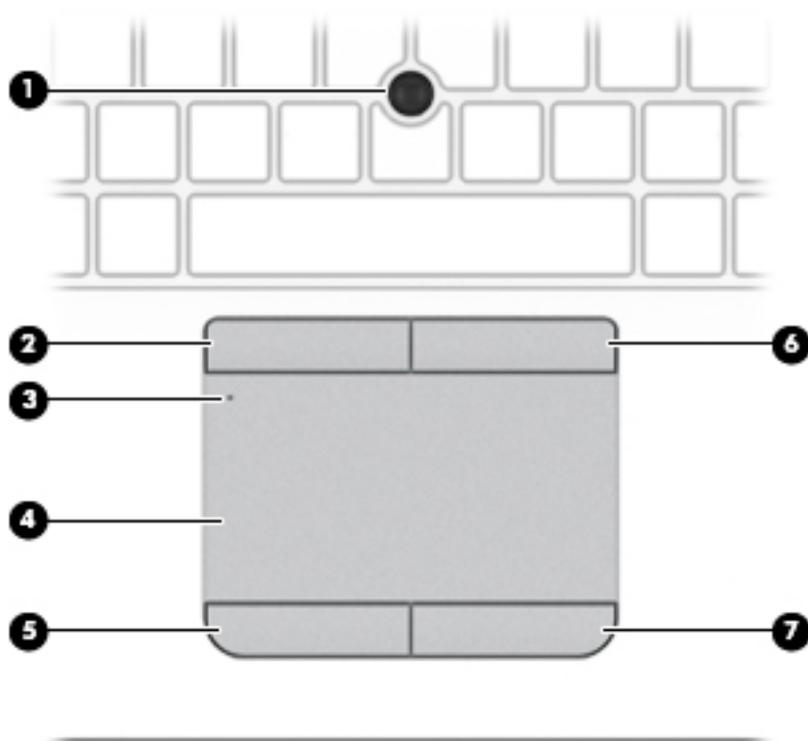
Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione

Per accedervi:

- ▲ Selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > Documentazione HP.**

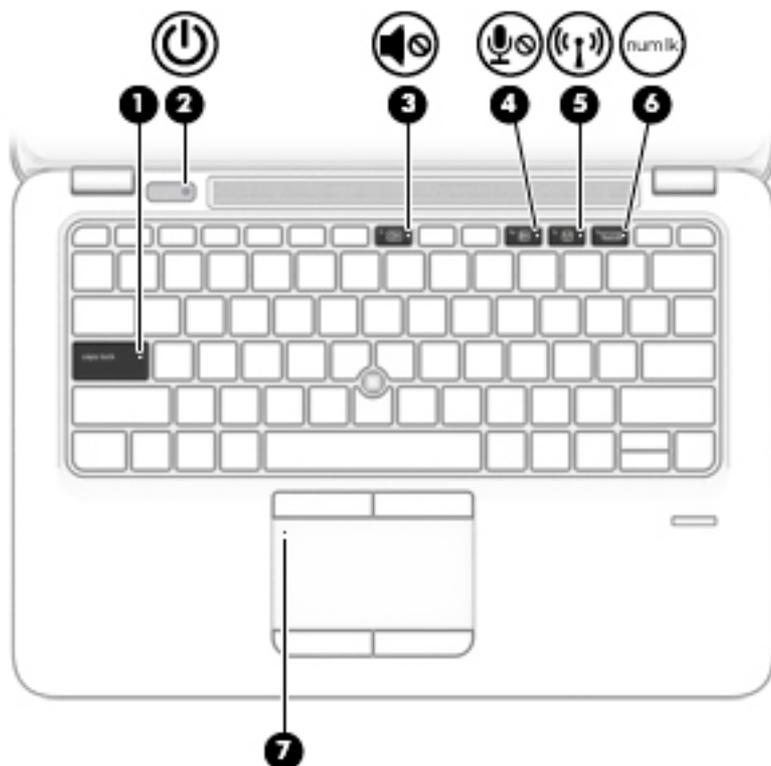
Parte superiore

TouchPad



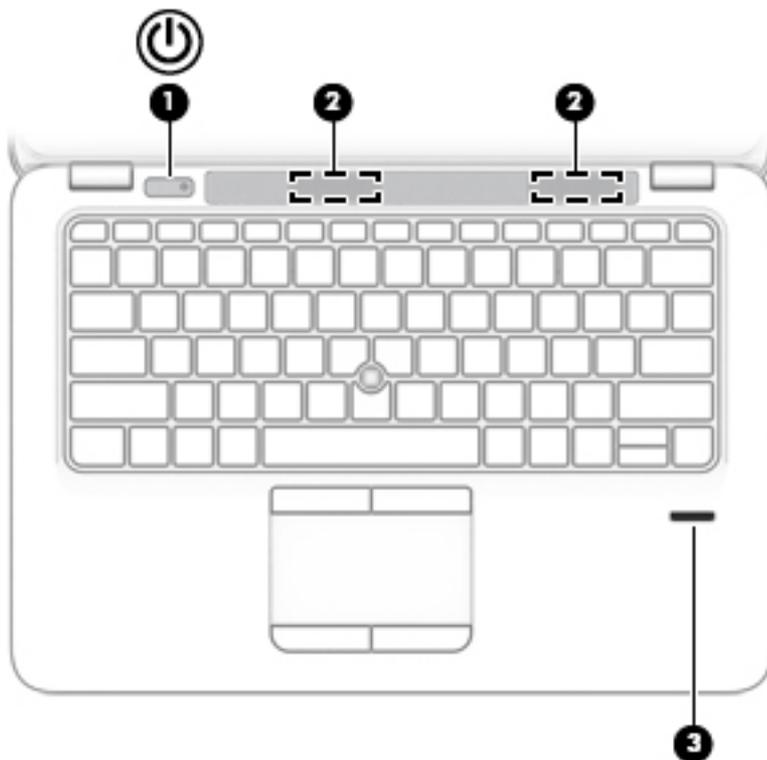
Componente	Descrizione
(1) Stick di puntamento	Consente di spostare il puntatore e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(2) Pulsante sinistro dello stick di puntamento	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(3) Spia del TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Accesa: il TouchPad è disattivato.• Spenta: il TouchPad è attivato.
(4) Area del TouchPad	Legge i movimenti del dito per spostare il puntatore o attivare elementi sullo schermo.
(5) Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(6) Pulsante destro dello stick di puntamento	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.
(7) Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

Spie



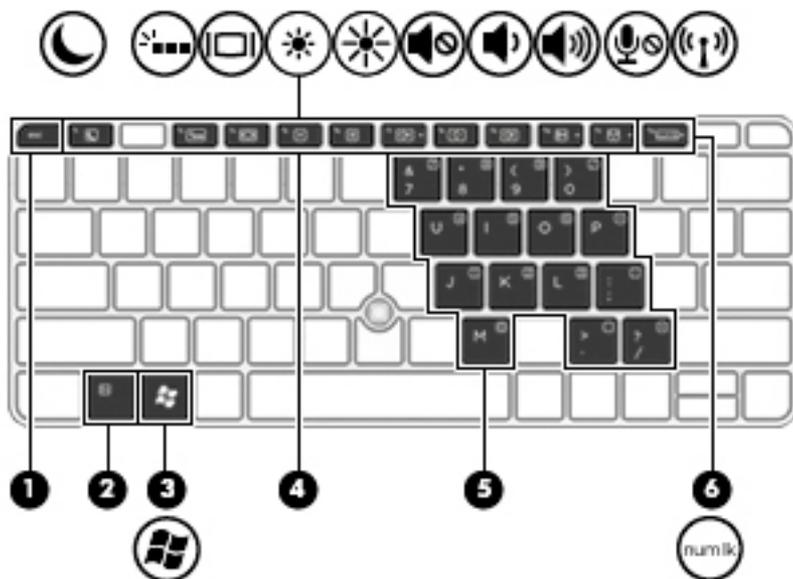
Componente	Descrizione
(1) Spia bloc maiusc	Accesa: il blocco maiuscole è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(2)  Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> Accesa: il computer è acceso. Lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti non necessari vengono spenti. Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia.
(3)  Spia di disattivazione dell'audio	<ul style="list-style-type: none"> Arancione: l'audio del computer è disattivato. Spenta: l'audio del computer è attivato.
(4)  Spia di disattivazione microfono	<ul style="list-style-type: none"> Arancione: l'audio del microfono è disattivato. Spenta: l'audio del microfono è attivato.
(5)  Spia wireless	<p>Accesa: un dispositivo wireless integrato, ad esempio un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network), WWAN (Wireless Wide Area Network) e/o Bluetooth®, è attivo.</p> <p>NOTA: In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.</p>
(6) Spia bloc num	Accesa: la modalità blocco numerico è attivata.
(7) Spia del TouchPad	<ul style="list-style-type: none"> Accesa: il TouchPad è disattivato. Spenta: il TouchPad è attivato.

Pulsante, altoparlanti e lettore di impronte digitali



Componente	Descrizione
(1)  Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo.• Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione.• Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questa modalità.• Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. <p>ATTENZIONE: Tenendo premuto il pulsante di alimentazione si provoca la perdita di tutti i dati non salvati.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, consultare le opzioni risparmio energia.</p> <p>▲ Selezionare Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia.</p>
(2) Altoparlanti Premium	Emettono l'audio SRS Premium Sound o SRS Premium Sound PRO.
(3) Lettore di impronte digitali	Consente l'accesso a Windows® mediante il riconoscimento delle impronte digitali, anziché mediante password di accesso.

Tasti



Componente	Descrizione
(1) Tasto esc	Quando premuto in combinazione con il tasto fn , visualizza le informazioni di sistema.
(2) Tasto fn	Quando premuto in combinazione con un tasto funzione, con il tasto bloc num , con il tasto esc o con i tasti fn+b , esegue le funzioni di sistema utilizzate più di frequente. Vedere Utilizzo dei tasti di scelta rapida a pagina 10 .
(3)  Tasto Windows	Apri il menu Start . NOTA: Premendo nuovamente il tasto Windows si chiude il menu Start .
(4) Tasti funzione	Eseguono le funzioni di sistema utilizzate più spesso quando premuti in combinazione con il tasto fn .
(5) Tastierino numerico incorporato	Un tastierino numerico posto sopra i tasti della tastiera alfabetica che consente di sommare, sottrarre ed eseguire altre operazioni sui numeri. Se il bloc num è attivo, è possibile utilizzarlo come tastierino numerico esterno.
(6) Tasto bloc num	Consente di attivare e disattivare il tastierino numerico incorporato.

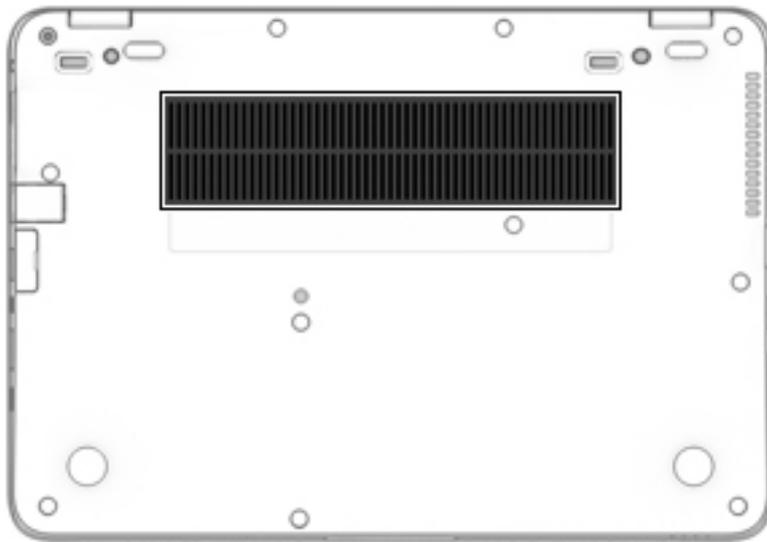
Utilizzo dei tasti di scelta rapida

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

- ▲ Premere il tasto **fn**, quindi premere il tasto funzione corretto rappresentato dalle icone riportate di seguito.

Premere fn+tasto funzione	Descrizione
	Consente di accendere o spegnere la retroilluminazione tastiera. NOTA: Per conservare la batteria, disattivare questa funzionalità.
	Consente di commutare l'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se al computer è collegato un monitor, la pressione ripetuta di questo tasto consente di visualizzare l'immagine su schermo sul display del computer, sul display del monitor oppure su entrambi i dispositivi contemporaneamente.
	Diminuzione graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Aumento graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Disattivazione o ripristino dell'audio dell'altoparlante.
	Diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Disattivazione del microfono.
	Attivazione o disattivazione della funzionalità wireless. NOTA: Configurare una rete wireless prima di poter effettuare una connessione wireless.

Parte inferiore



Componente	Descrizione
Presca d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

Parte anteriore



Componente	Descrizione
(1)  Spia wireless	Accesa: un dispositivo wireless integrato, ad esempio un dispositivo WLAN (wireless local area network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo. NOTA: In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.
(2)  Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Accesa: il computer è acceso.• Lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo

Componente	Descrizione
	<p>schermo e altri componenti non necessari vengono spenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia.
(3) 	<p>Quando è collegata l'alimentazione CA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bianca: il livello di carica della batteria è superiore al 90%. Arancione: il livello di carica della batteria è compreso tra 0 e 90%. Spenta: la batteria non è in carica. <p>Quando l'alimentazione CA è scollegata (batteria non in carica):</p> <ul style="list-style-type: none"> Arancione lampeggiante: il livello della batteria è in esaurimento. Se si raggiunge il livello di batteria quasi scarica, la spia della batteria inizia a lampeggiare rapidamente. Spenta: la batteria non è in carica.
(4) 	<ul style="list-style-type: none"> Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido. Arancione: HP 3D DriveGuard ha messo temporaneamente in attesa l'unità disco rigido. <p>NOTA: Per informazioni su HP 3D DriveGuard, vedere Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti) a pagina 46.</p>

Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero.

 **IMPORTANTE:** Controllare nelle posizioni seguenti le etichette descritte in questa sezione: sulla parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, sotto il coperchio di accesso o sul retro del display.

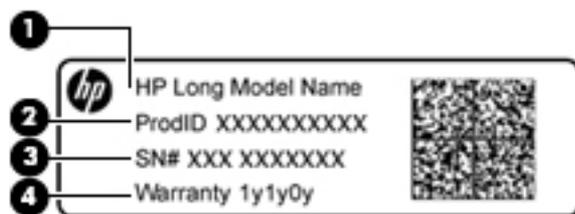
- Etichetta di identificazione: fornisce informazioni importanti per l'identificazione del computer. Quando si contatta l'assistenza, potrebbe venire richiesto il numero di serie, nonché il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare questi numeri prima di contattare l'assistenza.

L'etichetta di identificazione è simile a quelle illustrate di seguito. Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde all'etichetta sul computer in uso.



Componente

- (1) Numero di serie
- (2) Numero di prodotto
- (3) Periodo di garanzia
- (4) Numero di modello (solo in determinati modelli)



Componente

- (1) Nome del modello (solo in determinati modelli)
- (2) Numero di prodotto
- (3) Numero di serie
- (4) Periodo di garanzia

- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative riguardanti il computer.
- Etichette con le approvazioni wireless: contengono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei paesi o regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato.

Inserimento di una scheda SIM

ATTENZIONE: Per evitare danni ai connettori, non forzare la scheda SIM durante l'inserimento.

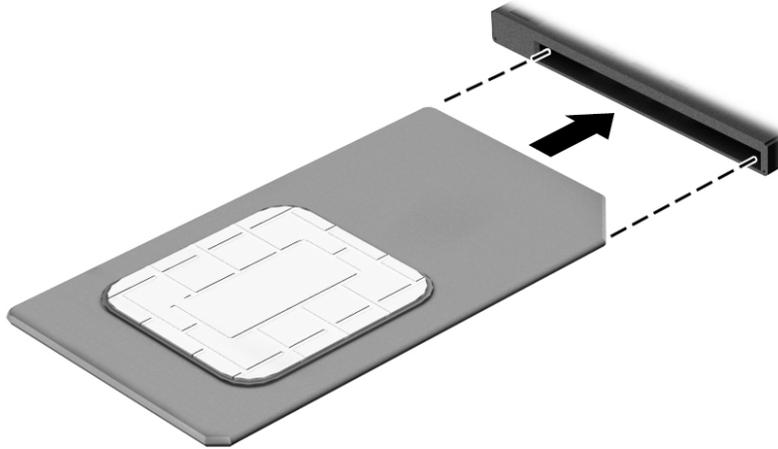
Per inserire una scheda SIM, attenersi ai seguenti passaggi:

1. Spegnere il computer utilizzando il comando Arresta il sistema.

2. Inserire la scheda SIM nel lettore di schede SIM, quindi spingerla fino al suo completo inserimento.

 **NOTA:** La scheda SIM nel computer in uso potrebbe essere leggermente diversa dalle illustrazioni in questa sezione.

 **NOTA:** Fare riferimento all'immagine sul lato del computer per determinare il lato di inserimento corretto della scheda SIM nel computer.



Per rimuovere una scheda SIM, premere la scheda SIM ed estrarla dallo slot.

3 Connessione alla rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa, è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

Connessione a una rete wireless

Con la tecnologia wireless, il trasferimento dei dati avviene tramite onde radio anziché via cavo. Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Un dispositivo wireless WLAN (Wireless Local Area Network): collega il computer a reti locali wireless (denominate comunemente reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) disponibili nell'ambiente di lavoro, a casa e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Modulo HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli): un dispositivo WWAN (wireless wide area network) che consente di collegarsi in modalità wireless su un'area più estesa. I gestori di reti mobili installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) in vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace persino interi stati.
- Dispositivo Bluetooth®: crea una rete PAN (Personal Area Network) per collegarsi ad altri dispositivi Bluetooth, ad esempio computer, telefoni, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una rete PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri l'uno dall'altro.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, consultare le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati in uno dei seguenti modi:

- Pulsante wireless, dispositivo di attivazione o tasto wireless (indicato in questo capitolo come pulsante wireless)
- Controlli del sistema operativo

Accensione o spegnimento di un dispositivo wireless

È possibile utilizzare il pulsante wireless o HP Connection Manager (solo in determinati modelli) per attivare e disattivare i dispositivi wireless.



NOTA: Sul computer può essere presente un pulsante wireless, un interruttore wireless o un tasto wireless sulla tastiera. Il termine pulsante wireless verrà utilizzato in questa guida per fare riferimento a tutti i tipi di controlli wireless.

Per disattivare i dispositivi wireless con HP Connection Manager:

- ▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **HP Connection Manager** nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic sul pulsante di accensione accanto al dispositivo prescelto.

oppure

Selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Connection Manager**, quindi fare clic sul pulsante di accensione accanto al dispositivo prescelto.

HP Connection Manager (solo in determinati prodotti)

HP Connection Manager fornisce un centro di controllo per gestire i dispositivi wireless, un'interfaccia per collegarsi a Internet tramite HP Mobile Broadband e un'interfaccia per inviare e ricevere SMS. HP Connection Manager consente di gestire i seguenti dispositivi:

- Rete WLAN (Wireless Local Area Network)/Wi-Fi
- Rete WWAN (Wireless wide area network)/HP Mobile Broadband
- Bluetooth

HP Connection Manager fornisce informazioni e notifiche su stato di connessione, stato dell'alimentazione, dettagli sulla scheda SIM e messaggi SMS. Le notifiche e le informazioni sullo stato si trovano nell'area di notifica, situata nella parte destra della barra delle applicazioni.

Per avviare HP Connection Manager:

- ▲ Fare clic sull'icona **HP Connection Manager** nella barra delle applicazioni.

oppure

Selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Connection Manager**.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del software HP Connection Manager.

Pulsante wireless

Il computer può essere dotato di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e di una o più spie wireless. Tutti i dispositivi wireless sul computer sono abilitati per impostazione predefinita.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi.

Controlli del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, gestire le reti wireless, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

- ▲ Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

Per ulteriori informazioni, accedere a Guida e supporto tecnico selezionando **Start > Guida e supporto tecnico**.

Collegamento a una WLAN

 **NOTA:** Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare modem e servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per configurare il modem, installare un cavo di rete per collegare il computer wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet

Per connettersi alla rete WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso.
2. Fare clic sull'icona di stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.
3. Selezionare una WLAN a cui connettersi.
4. Fare clic su **Connetti**.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Digitare il codice e fare clic su **OK** per completare la connessione.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

 **NOTA:** Se la rete WLAN a cui si desidera effettuare la connessione non è visibile, fare clic su **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**, quindi su **Configura nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente una rete e di eseguirvi la connessione oppure di creare una nuova connessione di rete.

5. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo la connessione, posizionare il puntatore del mouse sull'icona dello stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)

Il computer HP Mobile Broadband è dotato di supporto integrato per il servizio broadband mobile. Il nuovo computer, se utilizzato con la rete di un gestore di telefonia mobile, consente di connettersi a Internet, inviare e-mail o connettersi alla rete aziendale senza che siano necessari hotspot Wi-Fi.

 **NOTA:** Le presenti istruzioni non riguardano i computer in cui è incluso HP Mobile Connect. Vedere [Utilizzo di HP Mobile Connect \(solo in determinati prodotti\) a pagina 19](#).

Per attivare il servizio mobile a banda larga può essere necessario il numero di serie del modulo HP Mobile Broadband. Il numero di serie può essere indicato su un'etichetta all'interno dell'alloggiamento della batteria, sotto il coperchio di accesso o sul retro del display.

Alcuni gestori di rete mobile richiedono l'uso di una scheda SIM. La scheda SIM contiene informazioni di base sull'utente, ad esempio il codice di identificazione personale (PIN), nonché informazioni sulla rete. In alcuni computer è compresa una scheda SIM preinstallata. Se la scheda SIM non è preinstallata, potrebbe essere fornita con la documentazione su HP Mobile Broadband in dotazione con il computer, oppure dal gestore di rete mobile separatamente dal computer.

Per informazioni su HP Mobile Broadband e su come attivare il servizio con il gestore di rete mobile preferito, vedere le informazioni su HP Mobile Broadband fornite con il computer.

Utilizzo di HP Mobile Connect (solo in determinati prodotti)

HP Mobile Connect è un servizio broadband mobile prepagato che fornisce al computer una connessione broadband mobile a prezzi contenuti, sicura, semplice e flessibile. Per utilizzare HP Mobile Connect, il computer deve disporre di una scheda SIM e dell'app **HP Mobile Connect**. Per ulteriori informazioni su HP Mobile Connect e sulla sua disponibilità, visitare la pagina all'indirizzo <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Utilizzo del GPS (solo in determinati prodotti)

Il computer potrebbe essere dotato di dispositivo GPS (Global Positioning System). I satelliti GPS forniscono informazioni su posizione, velocità e direzione ai sistemi dotati di GPS.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP GPS and Location (GPS e posizionamento).

Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook, palmari)
- Telefoni (cellulari, cordless, smartphone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (cuffie auricolari con microfono, altoparlanti)
- Mouse

I dispositivi Bluetooth sono dotati di una funzionalità peer-to-peer che consente di configurare una rete PAN (Personal Area Network) di dispositivi Bluetooth. Per informazioni sulle modalità di configurazione e utilizzo dei dispositivi Bluetooth, consultare la guida relativa al software Bluetooth.

Aggiunta di un dispositivo Bluetooth

1. Selezionare **Start>Dispositivi e stampanti>Aggiungi un dispositivo**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
2. Selezionare il dispositivo Bluetooth che si desidera aggiungere al computer in uso, quindi selezionare **Avanti**.



NOTA: Se il dispositivo richiede una verifica, viene visualizzato un codice di abbinamento. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del dispositivo che si sta aggiungendo per verificare che il codice sul dispositivo corrisponda al codice di abbinamento. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.



NOTA: Se il dispositivo non viene visualizzato nell'elenco, verificare che siano attivati il Bluetooth sul dispositivo e l'impostazione wireless per il computer. Alcuni dispositivi potrebbero prevedere ulteriori requisiti; consultare la documentazione fornita con il dispositivo.

Connessione a una rete cablata

Alcuni prodotti potrebbero consentire connessioni cablate: rete locale (LAN) e modem. Una connessione LAN utilizza un cavo di rete ed è più veloce rispetto a un modem, che utilizza un cavo telefonico. Entrambi i cavi sono venduti a parte.



AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non collegare un cavo modem o un cavo telefonico in un jack RJ-45 (rete).

Connessione a una rete locale (LAN) (solo in determinati prodotti)

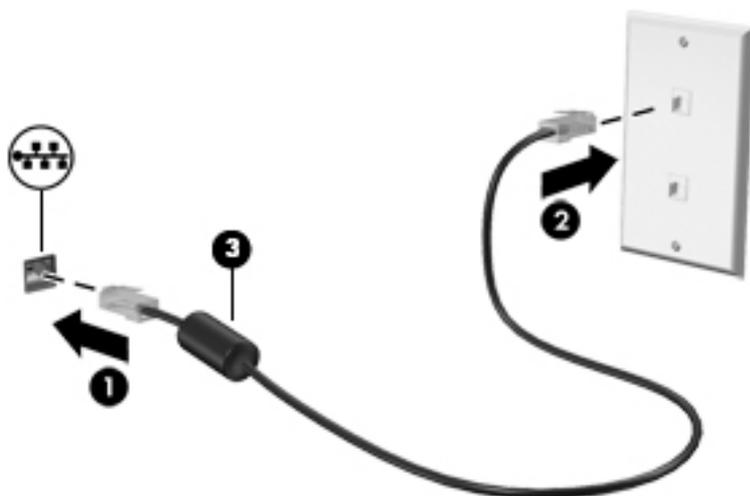
Utilizzare una connessione LAN per collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o per collegarsi a una rete esistente aziendale.

Il collegamento a una LAN richiede un cavo di rete RJ-45 a 8 pin o un dispositivo di aggancio opzionale o una porta di espansione, se non è presente alcun porta RJ-45 sul computer.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack **(1)** del computer.
2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro **(2)** o a un router.

 **NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore **(3)** che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.



Utilizzo del modem (solo in determinati prodotti)

Il modem deve essere collegato a una linea telefonica analogica mediante un cavo per modem RJ-11 a 6 pin. In alcuni paesi o regioni, è necessario utilizzare un adattatore per cavo modem specifico. I jack per sistemi PBX digitali possono essere simili ai jack telefonici analogici, ma non sono compatibili con i modem.

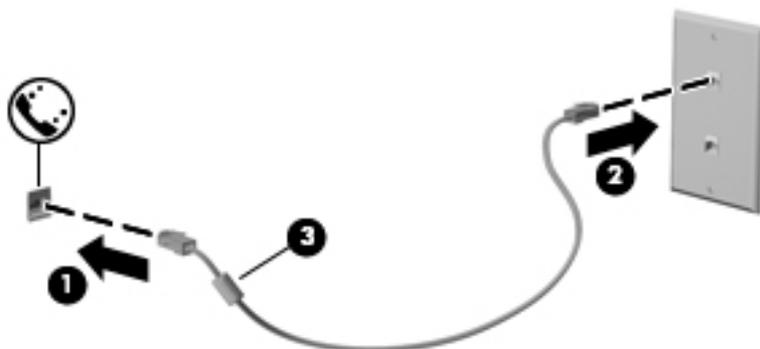
Collegamento del cavo del modem

Per collegare il cavo del modem, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo del modem nel relativo jack **(1)** del computer.

2. Collegare l'altra estremità del cavo del modem alla presa telefonica RJ-11 a parete (2).

 **NOTA:** Se il cavo del modem dispone di un circuito di soppressione del rumore (3), che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo contenente il circuito verso il computer.

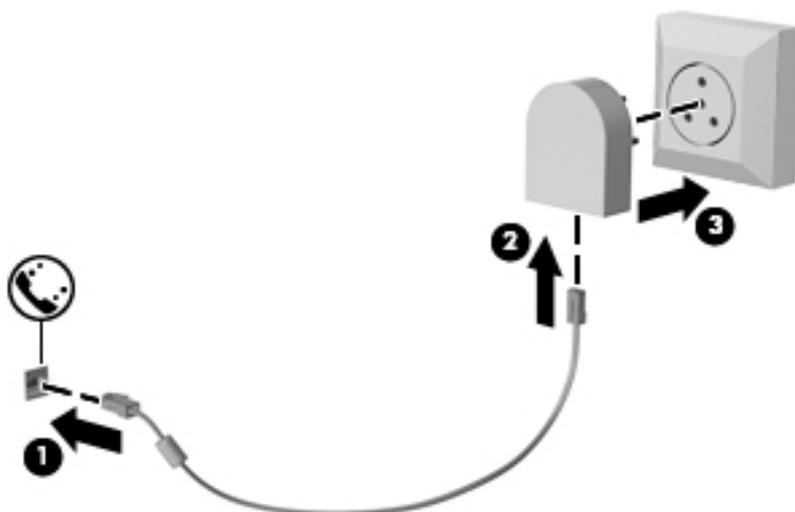


Collegamento di un adattatore per cavo modem specifico per il paese/regione

I jack telefonici variano in base a paese o regione. Per usare il modem e il relativo cavo al di fuori del paese/regione in cui il computer è stato acquistato, è necessario procurarsi un adattatore per cavo modem specifico.

Per collegare il modem a una linea telefonica analogica che non dispone di un jack RJ-11, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo del modem nel relativo jack (1) del computer.
2. Inserire il cavo del modem nell'adattatore per cavo modem (2).
3. Collegare l'adattatore per cavo modem (3) alla presa telefonica a muro.



4 Spostamento nella schermata

È possibile spostarsi sullo schermo del computer nei modi seguenti:

- Utilizzare i movimenti tattili direttamente sullo schermo del computer (solo in determinati modelli)
- Utilizzare i movimenti tattili con il TouchPad
- Utilizzare tastiera e mouse opzionali (mouse da acquistare separatamente)

Uso dei movimenti supportati dal TouchPad e dallo schermo tattile

Il TouchPad consente di spostarsi sullo schermo del computer e di controllare il puntatore con semplici movimenti tattili. È inoltre possibile utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno. Per spostarsi nello schermo tattile (solo in determinati modelli), toccare lo schermo direttamente con i movimenti descritti in questo capitolo.

È inoltre possibile personalizzare i movimenti e visualizzare dimostrazioni del loro funzionamento. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Dispositivi e stampanti > Mouse**.

 **NOTA:** Salvo diversamente indicato, è possibile utilizzare i movimenti tattili su TouchPad o schermo tattile (solo in determinati modelli).

Tocco

Utilizzare il movimento tocco/doppio tocco per selezionare o aprire un elemento sullo schermo.

- Puntare un elemento sullo schermo, quindi toccare con un dito l'area del TouchPad o dello schermo tattile per effettuare la selezione. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



Zoom con pizzico con due dita

Lo zoom con pizzico a due dita consente di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.

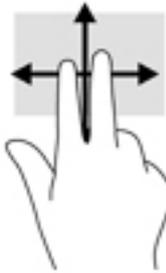
- Eseguire lo zoom indietro posizionando due dita divaricate sull'area del TouchPad o sullo schermo tattile, quindi avvicinarle.
- Eseguire lo zoom avanti posizionando due dita vicine sull'area del TouchPad o sullo schermo tattile, quindi divaricarle.



Scorrimento a due dita (solo TouchPad)

Utilizzare lo scorrimento a due dita per spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o in un'immagine.

- Posizionare due dita leggermente separate sull'area del TouchPad quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.



Tocco a due dita (solo TouchPad)

Utilizzare il tocco a due dita per aprire il menu di un oggetto sullo schermo.

 **NOTA:** Il tocco a due dita consente di eseguire la stessa funzione del clic con il pulsante destro del mouse.

- Toccare con due dita l'area del TouchPad per aprire il menu delle opzioni dell'oggetto selezionato.



5 Funzionalità di intrattenimento

È possibile utilizzare il computer HP per lavoro o per piacere per incontrare altri utenti tramite webcam, per combinare file audio e video, oppure, per collegare dispositivi esterni quali un proiettore, un monitor, un televisore o degli altoparlanti. Vedere [Componenti a pagina 3](#) per individuare le funzioni audio, video e fotocamera sul computer in uso.

Utilizzo di una webcam (solo in determinati prodotti)

Il computer dispone di una webcam (fotocamera integrata) che consente di registrare video e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire video conferenze e chat online in video streaming.

- ▲ Per accedere alla fotocamera, selezionare **Start > Tutti i programmi > Comunicazione e chat > CyberLink YouCam**.

Audio

È possibile scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare supporti multimediali con audio e video combinati. È inoltre possibile riprodurre CD musicali sul computer (in determinati prodotti) oppure collegare un'unità ottica esterna per riprodurre i CD. Per una migliore esperienza di ascolto, collegare delle cuffie o degli altoparlanti.

Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB o il jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer o di una base di aggancio.

Per collegare altoparlanti wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore. Prima di collegare gli altoparlanti, abbassare il volume.

Collegamento di cuffie

-
- ⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie, gli auricolari o le cuffie auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questo documento:

- ▲ Selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > Documentazione HP**.
-

È possibile collegare cuffie cablate al jack per cuffie o al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Collegamento di cuffie auricolari

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie, gli auricolari o le cuffie auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare le *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questo documento:

▲ Selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > Documentazione HP**.

Le cuffie con microfono sono denominate auricolari. È possibile collegare cuffie auricolari cablate al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Utilizzo delle impostazioni audio

Utilizzare le impostazioni audio per regolare il volume di sistema, cambiare i segnali acustici emessi dal sistema o gestire i dispositivi audio.

Per visualizzare o modificare le impostazioni audio:

▲ Selezionare **Start>Pannello di controllo>Hardware e suoni**, quindi selezionare **Suoni** oppure il software audio in uso.

 **NOTA:** Per visualizzare tutti i contenuti del Pannello di controllo, selezionare la visualizzazione **Icone grandi** o **piccole** anziché la visualizzazione per **Categorie**.

Video

Il computer è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer, quando non si è collegati a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza della visione, collegare un monitor esterno, un proiettore o il televisore a una delle porte video.

 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia connesso alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

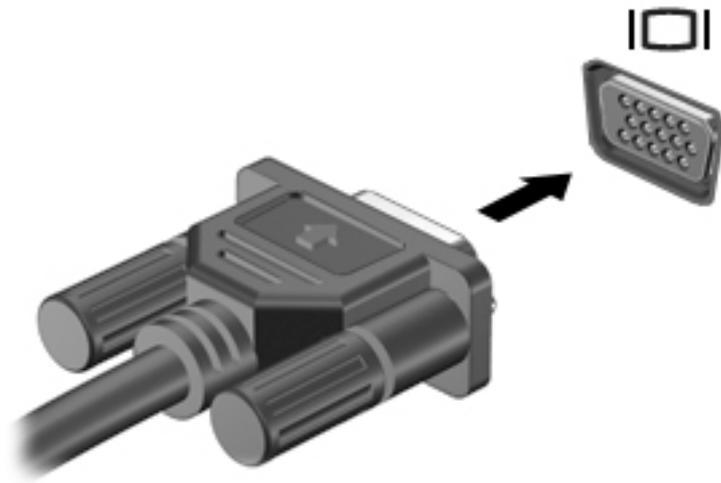
Per informazioni sull'utilizzo delle funzionalità video, consultare l'HP Support Assistant.

Collegamento di dispositivi video mediante un cavo VGA (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo video VGA al computer, occorre un cavo VGA venduto a parte.

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor VGA esterno o su un proiettore per eseguire una presentazione, collegare il monitor o proiettore alla porta VGA del computer.

1. Collegare il cavo VGA del monitor o del proiettore alla porta VGA del computer come illustrato.



2. Premere **fn+f4** per commutare l'immagine dello schermo tra 4 stati di visualizzazione:
- **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

A ogni pressione di **fn+f4**, si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Aspetto e personalizzazione**. In **Display**, selezionare **Modifica risoluzione**.

Individuazione e collegamento di display cablati utilizzando il Trasporto MultiStream

Il Trasporto MultiStream (MST) consente il collegamento di più dispositivi di visualizzazione cablati al computer in uso mediante le porte VGA o DisplayPort o anche mediante le porte VGA o DisplayPort di hub o basi di aggancio esterne. Il collegamento può essere effettuato in diversi modi, a seconda del tipo di controller grafico installato sul computer e se il computer include un hub integrato. Accedere a Device Manager per visualizzare un elenco di tutti i componenti hardware installati nel computer.

- ▲ Selezionare **Start>Pannello di controllo>Sistema e sicurezza>Sistema>Gestione dispositivi** per visualizzare l'elenco di tutti i dispositivi installati sul computer.

Collegamento dei display ai computer dotati di grafica AMD (con un hub opzionale)

 **NOTA:** Con un controller grafico AMD e un hub opzionale è possibile collegare fino a 3 dispositivi di visualizzazione esterni.

Per impostare più dispositivi di visualizzazione, attenersi alla seguente procedura:

1. Collegare un hub esterno (da acquistare separatamente) alla DisplayPort sul computer, tramite un cavo DP-DP (da acquistare separatamente). Assicurarsi che l'adattatore di alimentazione hub sia collegato all'alimentazione CA.
2. Collegare i display esterni alle porte VGA, o alle DisplayPort sull'hub.
3. Per vedere tutti i dispositivi di visualizzazione collegati, selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Sistema > Gestione dispositivi**. Se non si riescono a visualizzare tutti i display collegati, assicurarsi che ogni dispositivo sia collegato alla porta corretta sull'hub.



NOTA: Le scelte per la visualizzazione multipla comprendono **Duplica**, che replica lo schermo del computer su tutti i dispositivi di visualizzazione abilitati, ed **Estendi**, che estende lo schermo del computer su tutti i dispositivi di visualizzazione abilitati.

Individuazione e connessione a display wireless compatibili con Miracast (solo in determinati modelli)



NOTA: Per sapere di quale tipo di display si dispone (compatibile con Miracast o Intel WiDi), consultare la documentazione fornita con il televisore o il display secondario.

Per individuare e collegarsi a display wireless compatibili con Miracast senza uscire dalle app aperte, procedere come segue.

Per aprire Miracast:

- ▲ Selezionare **Start>Pannello di controllo>Aspetto e personalizzazione>Schermo>Connetti a uno schermo esterno**.

6 Risparmio energia

 **NOTA:** Il computer può disporre di un pulsante o di un interruttore di alimentazione. Il termine *pulsante di alimentazione* viene utilizzato in questa guida per fare riferimento a tutti i tipi di controlli di alimentazione.

Arresto (spegnimento) del computer

 **ATTENZIONE:** Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno perduti.

Il comando di spegnimento chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Spegnere il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando è necessario sostituire la batteria o accedere ai componenti interni del computer
- Quando si collega un dispositivo hardware esterno non collegabile a una porta USB (Universal Serial Bus)
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, si consiglia di utilizzare il comando **Arresta il sistema** di Windows:

 **NOTA:** Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, prima di effettuare l'arresto è necessario uscire da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutte le applicazioni aperte.
2. Selezionare **Start > Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare la procedura di spegnimento sopra riportata, provare le seguenti procedure di emergenza nell'ordine indicato:

- Premere **CTRL+ALT+CANC**. Selezionare l'icona di **alimentazione**, quindi selezionare **Arresta il sistema**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.

Impostazione delle opzioni di risparmio energia

 **ATTENZIONE:** Esistono diverse vulnerabilità ben note quando un computer è in stato di sospensione. Per evitare che un utente non autorizzato possa accedere ai dati sul computer in uso, anche dati crittografati, HP consiglia di avviare sempre la modalità di ibernazione anziché quella di sospensione ogni volta il computer non sia in possesso dell'utente. Questa prassi è particolarmente importante quando si viaggia con il computer.

Utilizzo delle modalità di risparmio energia

La modalità di sospensione è abilitata per impostazione predefinita. Quando è avviata la modalità Sospensione, le spie di alimentazione lampeggiano e lo schermo viene oscurato. Il lavoro viene salvato in memoria.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video, oppure la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.

 **NOTA:** Quando è attiva la modalità di sospensione, non è possibile eseguire alcun tipo di comunicazione di rete o funzione del computer.

Avvio e uscita dalla modalità di sospensione

Con il computer acceso, è possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei seguenti modi:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Chiudere il display.
- Selezionare **Start**, selezionare la freccia accanto al pulsante Arresta il sistema, quindi selezionare **Sospendi**.

Per uscire dalla modalità di sospensione:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il display è chiuso, aprirlo.
- Premere un tasto sulla tastiera.
- Toccare o passare lentamente il dito sul TouchPad.

Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione

Per impostazione predefinita, il sistema avvia la modalità di ibernazione dopo un periodo di inattività quando il computer è alimentato a batteria o collegato all'alimentazione esterna, oppure quando la batteria raggiunge un livello di carica critico.

Le impostazioni di alimentazione e i timeout possono essere modificati nel Pannello di controllo di Windows.

Per avviare la modalità di ibernazione:

- ▲ Selezionare **Start**, selezionare la freccia accanto al pulsante Arresta il sistema, quindi selezionare **Metti in stato di ibernazione**.

Per uscire dalla modalità di ibernazione:

- ▲ Premere brevemente il pulsante di alimentazione.

Le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'avvio della modalità di ibernazione.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione

L'indicatore di carica si trova nell'area di notifica, situata nella parte destra della barra delle applicazioni, L'indicatore di carica consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria e la combinazione per il risparmio di energia corrente, spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica.
- Per utilizzare Opzioni risparmio energia o per modificare la combinazione per il risparmio di energia, selezionare l'icona dell'indicatore di carica e selezionare un elemento dall'elenco.

Le diverse icone dell'indicatore di carica indicano se il computer è alimentato dalla batteria o se è collegato all'alimentazione esterna. L'icona visualizza inoltre un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione

Per impostare la richiesta di una password alla riattivazione del computer dalla modalità di sospensione o ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, selezionare **Richiedi password alla riattivazione**.
3. Selezionare **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Selezionare **Richiedi password (opzione consigliata)**.



NOTA: Se occorre creare una password per l'account utente o modificare la password corrente, selezionare **Crea o modifica password account utente** e seguire le istruzioni visualizzate. Se non occorre creare o modificare una password dell'account utente, passare al punto 5.

5. Selezionare **Salva le modifiche**.

Utilizzo dell'alimentazione a batteria



AVVERTENZA! Per ridurre potenziali rischi, usare solo la batteria fornita con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata come accessorio da HP.

Il computer funziona a batteria qualora non sia collegato all'alimentazione esterna. La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di risparmio di energia, dei programmi in esecuzione, della luminosità del display, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori. Se viene lasciata all'interno del computer, la batteria viene caricata ogni volta che il computer viene collegato all'alimentazione CA. Questa scelta protegge il lavoro in caso di interruzione di corrente. Se contiene una batteria carica ed è collegato all'alimentazione CA, il computer passa automaticamente all'alimentazione a batteria nel momento in cui si scollega l'adattatore CA o si verifica una perdita di alimentazione CA.



NOTA: La luminosità del display viene automaticamente ridotta per risparmiare la batteria quando si scollega l'alimentazione CA. In determinati prodotti è possibile commutare le modalità grafiche per aumentare la durata della batteria.

Utilizzo di Controllo batteria HP

Per monitorare lo stato della batteria, o se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, eseguire Controllo batteria HP in HP Support Assistant. Contattare l'assistenza se Controllo batteria HP indica che è necessario sostituire la batteria.

Per eseguire Controllo batteria HP:

1. Collegare l'adattatore CA al computer.



NOTA: Per il corretto funzionamento di Controllo batteria HP, il computer deve essere collegato all'alimentazione esterna.

2. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > HP Support Assistant**.
oppure
Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
3. Selezionare **PC**, selezionare la scheda **Diagnostica e strumenti** e quindi selezionare **Controllo batteria HP**.

Controllo batteria HP esamina la batteria e le relative celle per verificarne il corretto funzionamento, quindi riporta i risultati del controllo.

Visualizzazione della carica residua della batteria

- ▲ Spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica nel desktop di Windows, nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni.

Ottimizzazione dell'autonomia della batteria

L'autonomia della batteria varia in base alle funzionalità impiegate durante l'uso a batteria. L'autonomia della batteria diminuisce gradualmente con la degradazione naturale della capacità di carica.

Suggerimenti per ottimizzare la durata di scaricamento della batteria:

- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Selezionare l'impostazione **Risparmio di energia** in Opzioni risparmio energia.

Gestione dei livelli di batteria in esaurimento

Le informazioni contenute in questa sezione descrivono le risposte e gli avvisi predefiniti del sistema. Alcuni di essi possono essere modificati nella finestra Opzioni risparmio energia. Le preferenze impostate nella finestra di dialogo Opzioni risparmio energia non influiscono sul funzionamento delle spie.

Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge un livello di carica basso o insufficiente:

- La spia della batteria (solo in determinati prodotti) indica un livello di carica basso o insufficiente.

oppure

- L'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica mostra il livello di carica in esaurimento o esaurita.

Se il computer è acceso o in modalità di sospensione, il computer rimane in questa modalità per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.

Risoluzione del livello di batteria in esaurimento

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

- ▲ Collegare uno dei seguenti dispositivi:
 - Adattatore CA
 - Dispositivo di espansione o aggancio opzionale
 - Alimentatore opzionale acquistato come accessorio da HP

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

Per risolvere una condizione di basso livello di carica della batteria quando non è disponibile alcuna sorgente di alimentazione, salvare il lavoro e spegnere il computer.

Risparmio della batteria

- Selezionare le impostazioni di basso consumo energetico in Opzioni risparmio energia nel Pannello di controllo.
- Disattivare le connessioni wireless e LAN e chiudere le applicazioni modem quando non vengono utilizzate.
- Scollegare i dispositivi esterni inutilizzati non collegati a una sorgente di alimentazione esterna.
- Arrestare, disattivare o rimuovere le schede di memoria esterne, se non vengono utilizzate.
- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Prima di smettere di utilizzare il computer, spegnerlo oppure avviare la modalità di sospensione.

Smaltimento della batteria

Quando una batteria è esaurita, non smaltirla insieme ai normali rifiuti domestici, ma attenersi alle leggi e alle disposizioni vigenti nella propria area.

Sostituzione di una batteria

La batteria (o batterie) in questo prodotto non può essere sostituita con facilità dall'utente. La rimozione o la sostituzione della batteria può influire sulla copertura della garanzia. Se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, rivolgersi all'assistenza.

Utilizzo dell'alimentazione CA esterna

 **AVVERTENZA!** Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

 **NOTA:** Per informazioni sulla connessione dell'alimentazione CA, consultare il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

L'alimentazione CA esterna viene fornita da un adattatore CA approvato o da un dispositivo di espansione o aggancio opzionale.

Collegare il computer all'alimentazione CA esterna se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Quando si installa o modifica il software di sistema.
- Durante la scrittura di informazioni su un CD, un DVD o un BD (solo in determinati prodotti).
- Quando si esegue l'Utilità di deframmentazione dischi.
- Quando si esegue un backup o ripristino.

Quando il computer è collegato all'alimentazione CA esterna si verificano le seguenti condizioni:

- Inizia il caricamento della batteria.
- Se il computer è acceso, l'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione CA esterna si verificano le seguenti condizioni:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità del display viene automaticamente ridotta per prolungare la durata della batteria.

Test dell'adattatore CA

Eeguire il test dell'adattatore CA se il computer mostra uno dei seguenti sintomi quando è collegato all'alimentazione CA:

- Il computer non si accende.
- Il display non si accende.
- Le spie di alimentazione sono spente.

Per eseguire il test dell'adattatore CA:

1. Collegare l'adattatore CA al computer, quindi collegarlo alla presa a muro.
2. Accendere il computer.
 - Se le spie di alimentazione si *accendono*, l'adattatore CA funziona correttamente.
 - Se le spie di alimentazione restano *spente*, l'adattatore CA non funziona e deve essere sostituito.

Per informazioni su come ottenere un adattatore CA di ricambio, rivolgersi all'assistenza.

7 Protezione

Protezione del computer

Le funzioni di sicurezza standard disponibili nel sistema operativo Microsoft e nell'utility Computer Setup non facente parte di Windows (BIOS) possono proteggere le impostazioni personali e i dati da numerosi rischi.

-  **NOTA:** Le soluzioni di protezione sono concepite come deterrenti. Non possono tuttavia impedire un uso improprio o il furto del prodotto.
-  **NOTA:** Prima di inviare il proprio computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli dal computer insieme a tutte le impostazioni delle password.
-  **NOTA:** Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.
-  **NOTA:** Il computer in uso supporta Computrace, un servizio di rintracciamento e recupero basato sulla protezione online, disponibile in determinate regioni. In caso di furto del computer, Computrace è in grado di rintracciarlo se l'utente non autorizzato effettua l'accesso a Internet. Computrace è un software a pagamento e per utilizzarlo è necessario abbonarsi al servizio. Per informazioni sull'ordinazione del software Computrace, visitare la pagina <http://www.hp.com>.

Rischi per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	HP Client Security, insieme con una password, smart card, scheda contactless, impronte digitali registrate o altre credenziali di autenticazione.
Accesso non autorizzato a Computer Setup (BIOS)	Password amministratore BIOS in Computer Setup*
Accesso non autorizzato al contenuto di un'unità disco rigido	Password DriveLock (solo in determinati prodotti) in Computer Setup*
Avvio non autorizzato da un'unità ottica esterna opzionale (solo in determinati prodotti), unità disco rigido esterna opzionale (solo in determinati prodotti) o scheda di rete interna	Funzione relativa alle opzioni di avvio in Computer Setup*
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente Windows
Accesso non autorizzato ai dati	<ul style="list-style-type: none">• Software HP Drive Encryption (solo in determinati prodotti)• Windows Defender
Accesso non autorizzato alle impostazioni di Computer Setup e alle altre informazioni di identificazione del sistema	Password amministratore BIOS in Computer Setup*
Rimozione non autorizzata del computer	Attacco per cavo di sicurezza (da utilizzarsi con un cavo di sicurezza opzionale solo in determinati prodotti)

*Computer Setup è un'utility preinstallata, caricata nella ROM, cui è possibile accedere anche quando il sistema operativo non funziona o non viene caricato. È possibile utilizzare un dispositivo di puntamento (TouchPad, stick di puntamento o mouse USB) oppure la tastiera per spostarsi ed effettuare le selezioni in Computer Setup.

NOTA: Su tablet senza tastiere, è possibile utilizzare lo schermo tattile.

Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni sul computer. È possibile impostare vari tipi di password, a seconda del modo in cui si intende controllare l'accesso alle proprie informazioni. Le password possono essere impostate in Windows o in Computer Setup, che è preinstallato sul computer.

- Le password amministratore BIOS e DriveLock vengono definite in Computer Setup e gestite dal BIOS di sistema.
- Le password di Windows sono impostate solo nel sistema operativo Windows.
- Se si dimenticano la password utente DriveLock e la password principale di DriveLock definite in Computer Setup, l'unità disco rigido protetta dalle password risulterà bloccata in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

È possibile utilizzare la stessa password per una funzione di Computer Setup e per una funzione di protezione Windows. È inoltre possibile utilizzare la stessa password per più funzioni di Computer Setup.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per creare e salvare password:

- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Non utilizzare la stessa password per più applicazioni o siti Web e non riutilizzare la password Windows per nessun'altra applicazione o sito Web.
- Usare la funzione Password Manager di HP Client Security per archiviare i nomi utente e le password di tutti i siti Web e di tutte le applicazioni. Sarà quindi possibile leggerle in sicurezza nel caso venissero dimenticate.
- Non memorizzare le password in un file sul computer.

Le tabelle seguenti elencano le password di Windows e amministratore BIOS più utilizzate e ne descrivono le funzioni.

Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione
Password amministratore	Protegge l'accesso a un account di livello amministratore di Windows. NOTA: L'impostazione della password amministratore di Windows è un'operazione distinta dalla configurazione della password amministratore BIOS.
Password utente*	Protegge l'accesso a un account utente Windows.

* Per informazioni sull'impostazione di una password amministratore o una password utente di Windows, selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e supporto HP > HP Support Assistant**.

Impostazione delle password in Computer Setup

Password	Funzione
BIOS administrator password (Password amministratore BIOS)*	Protegge l'accesso a Computer Setup.

Password	Funzione
	NOTA: Se sono state abilitate le funzioni per impedire la rimozione della password amministratore BIOS, potrebbe non essere possibile rimuoverla fino alla disabilitazione di tali funzioni.
DriveLock master password (Password principale DriveLock)*	Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna che è protetta da DriveLock. Viene anche usata per rimuovere la protezione DriveLock. NOTA: In determinati prodotti, occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter impostare una password DriveLock.
DriveLock user password (Password utente DriveLock)*	Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna protetta da DriveLock e viene definita in DriveLock Passwords (Password DriveLock) durante il processo di abilitazione. NOTA: In determinati prodotti, occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter impostare una password DriveLock.
*Per ulteriori informazioni su ognuna di queste password, consultare gli argomenti seguenti.	

Gestione di una password amministratore BIOS

Per impostare, modificare o eliminare questa password, eseguire la procedura riportata di seguito:

Impostazione di una nuova password amministratore BIOS

- Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiere:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **F10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiere:
 - ▲ Spegner il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio e toccare quindi **F10** per accedere a Computer Setup.
- Selezionare **Security** (Sicurezza), selezionare **Create BIOS Administrator password** (Crea password amministratore BIOS), quindi premere **INVIO**.
- Quando richiesto, digitare una password.
- Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermare.
- Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Save** (Salva) e seguire le istruzioni visualizzate.
oppure
Selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **INVIO**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Modifica di una password amministratore BIOS

- Avviare Computer Setup.

- Computer o tablet con tastiere:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **F10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiere:
 - ▲ Spegnerne il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio e toccare quindi **F10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Security** (Sicurezza), selezionare **Change BIOS Administrator password** (Modifica password amministratore BIOS), quindi premere **INVIO**.
 3. Quando richiesto, digitare la password corrente.
 4. Quando richiesto, digitare la nuova password.
 5. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermare.
 6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Save** (Salva) e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **INVIO**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Eliminazione di una password amministratore BIOS

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiere:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **F10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiere:
 - ▲ Spegnerne il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio e toccare quindi **F10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Security** (Sicurezza), selezionare **Change BIOS Administrator password** (Modifica password amministratore BIOS), quindi premere **INVIO**.
3. Quando richiesto, digitare la password corrente.
4. Quando viene richiesta la nuova password, lasciare il campo vuoto, quindi premere **invio**.
5. Quando viene richiesto di digitare un'altra volta la nuova password, lasciare il campo vuoto, quindi premere **invio**.
6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Save** (Salva) e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **INVIO**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Immissione di una password amministratore BIOS

Alla richiesta di immissione **Password amministratore BIOS**, immettere la password (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla), quindi premere **INVIO**. Dopo due tentativi di immissione falliti, è necessario riavviare il computer e ripetere l'operazione.

Gestione della password DriveLock di Computer Setup (solo in determinati prodotti)

 **ATTENZIONE:** Per impedire che un'unità disco rigido protetta da DriveLock diventi inutilizzabile in modo permanente, registrare la password utente DriveLock e la password principale DriveLock in un luogo sicuro lontano dal computer. Se si dimenticano entrambe le password DriveLock, l'unità disco rigido verrà bloccata in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

La protezione DriveLock impedisce l'accesso non autorizzato al contenuto dell'unità disco rigido e può essere applicata solo alle unità disco rigido interne del computer. Dopo l'impostazione di tale protezione, per accedere all'unità sarà necessario immettere una password. L'unità deve essere inserita nel computer o in un replicatore di porte avanzato affinché sia possibile accedervi con le password DriveLock.

Per applicare la protezione DriveLock a un'unità disco rigido interna, è necessario impostare una password utente e una password principale in Computer Setup. Sull'utilizzo della protezione DriveLock, considerare quanto segue:

- Dopo aver applicato una protezione DriveLock a un'unità disco rigido, è possibile accedere a quest'ultima solo inserendo la password utente oppure la password principale.
- Il titolare della password utente sarà l'utente che utilizza regolarmente l'unità disco rigido protetta. Il titolare della password principale sarà l'amministratore del sistema o l'utente abituale.
- La password utente e la password principale possono essere identiche.
- È possibile eliminare una password utente o principale solo rimuovendo la protezione DriveLock dall'unità.

 **NOTA:** In determinati prodotti, occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter accedere alle funzionalità DriveLock.

Impostazione di una password DriveLock

Per impostare una password DriveLock in Computer Setup, seguire la procedura indicata:

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiere:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e quando viene visualizzato il logo HP, premere **F10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiere:
 1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio e toccare quindi **F10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Security** (protezione), selezionare **Hard Drive Utilities** (Utilità dell'unità disco rigido), selezionare **DriveLock**, quindi premere **INVIO**.



NOTA: Per determinati prodotti, può essere necessario impostare una password DriveLock e immettere la password amministratore BIOS.

3. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera proteggere, quindi premere **INVIO**.
4. Selezionare **Set DriveLock Master Password** (Imposta password principale DriveLock) oppure **Set DriveLock Password** (Imposta password DriveLock) (solo in determinati prodotti), quindi premere **INVIO**.
5. Leggere attentamente l'avvertenza.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare una password DriveLock.
7. Per uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi selezionare **Si**.

Abilitazione di DriveLock (solo in determinati prodotti)

In determinati prodotti, potrebbe essere necessario seguire queste istruzioni per abilitare DriveLock.

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiere:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e quando viene visualizzato il logo HP, premere **F10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiere:

1. Spegner il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio e toccare quindi **F10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Security** (Sicurezza), selezionare **Hard Drive Utilities** (Utilità dell'unità disco rigido), selezionare **DriveLock**, quindi premere **INVIO**.



NOTA: Per determinati prodotti, può essere necessario immettere la password amministratore BIOS e selezionare **Set DriveLock Password** (Imposta password DriveLock).

3. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera proteggere, quindi premere **INVIO**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per effettuare le selezioni per abilitare DriveLock e immettere le password quando richiesto.



NOTA: Per determinati prodotti, può essere richiesto di digitare DriveLock. Il campo fa distinzione tra maiuscole e minuscole.

5. Per uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi selezionare **Sì**.

Disabilitazione di DriveLock (solo in determinati prodotti)

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiere:
 1. Spegner il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e quando viene visualizzato il logo HP, premere **F10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiere:
 1. Spegner il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio e toccare quindi **F10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Security** (Sicurezza), selezionare **Hard Drive Utilities** (Utilità dell'unità disco rigido), selezionare **DriveLock**, quindi premere **INVIO**.



NOTA: Per determinati prodotti, può essere necessario immettere la password amministratore BIOS e selezionare **Set DriveLock Password** (Imposta password DriveLock).

3. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera gestire, quindi premere **INVIO**.
4. Per disabilitare DriveLock, seguire le istruzioni visualizzate.
5. Per uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi selezionare **Sì**.

Immissione di una password DriveLock (solo in determinati prodotti)

Assicurarsi che l'unità disco rigido sia inserita nel computer (non in un dispositivo di aggancio opzionale o in un MultiBay esterno).

Alla richiesta di immissione della **password DriveLock**, digitare la password (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla), quindi premere [invio](#).

Dopo tre tentativi di immissione falliti, è necessario spegnere il computer e riprovare.

Modifica di una password DriveLock (solo in determinati prodotti)

Per modificare una password DriveLock in Computer Setup, seguire la procedura indicata:

1. Spegnerne il computer.
2. Premere il pulsante di alimentazione.
3. Alla richiesta di **Password DriveLock**, digitare la password utente o principale DriveLock che si desidera cambiare, premere **INVIO** e quindi premere o toccare **F10** per accedere a Computer Setup.
4. Selezionare **Security** (Sicurezza), selezionare **Hard Drive Utilities** (Utilità dell'unità disco rigido), selezionare **DriveLock**, quindi premere **INVIO**.



NOTA: Per determinati prodotti, può essere necessario immettere la password amministratore BIOS e selezionare **Set DriveLock Password** (Imposta password DriveLock).

5. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera gestire, quindi premere **INVIO**.
6. Effettuare la selezione per modificare la password, quindi seguire le istruzioni visualizzate per immettere le password.



NOTA: L'opzione **Change DriveLock Master Password** (Modifica password principale DriveLock) è visibile solo se la password principale è stata fornita alla richiesta di password DriveLock nel passaggio 3.

7. Per uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci) e seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di software antivirus

Se si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, lo si espone al rischio di contrarre virus informatici che possono danneggiare sistema operativo, applicazioni o utility oppure provocarne un funzionamento anomalo.

I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando spesso anche i danni che possono aver causato. Per assicurare la protezione del sistema dai virus più recenti, il software antivirus deve essere mantenuto sempre aggiornato.

Windows Defender è preinstallato nel computer. Per la protezione completa del computer, si consiglia di utilizzare sempre un programma antivirus.

Per ulteriori informazioni sui virus dei computer, accedere a HP Support Assistant.

Utilizzo di software firewall

I firewall sono ideati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un'applicazione installata sul computer e/o sulla rete, oppure una soluzione composta da hardware e software.

Esistono due tipi di firewall:

- Firewall basati su host: il software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

Nel computer o nell'apparecchiatura di rete potrebbe essere già installato un firewall. In caso contrario, sono disponibili software firewall.

 **NOTA:** In alcuni casi, un firewall può bloccare l'accesso a giochi su Internet, interferire con la condivisione di stampanti o file in rete, oppure bloccare gli allegati ai messaggi di posta elettronica autorizzati. Per risolvere temporaneamente il problema, disattivare il firewall, eseguire l'operazione desiderata quindi riattivare il firewall. Per risolvere definitivamente il problema, riconfigurare il firewall.

Installazione degli aggiornamenti di sicurezza più importanti

 **ATTENZIONE:** Microsoft® invia avvisi relativi alla disponibilità degli aggiornamenti più importanti. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e da virus informatici, installare gli aggiornamenti più importanti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

Si può scegliere l'installazione automatica degli aggiornamenti. Per modificare le impostazioni, selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Windows Update > Modifica impostazioni**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Uso di HP Client Security (solo in determinati prodotti)

Il Software di sicurezza HP Client è preinstallato sul computer in uso. È possibile accedere a questo software tramite l'icona di HP Client Security all'estrema destra della barra delle applicazioni o tramite il pannello di controllo di Windows. Il software fornisce funzioni di protezione create per proteggere il computer, le reti e i dati critici da accessi non autorizzati. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP Client Security.

Uso di HP Touchpoint Manager (solo in determinati prodotti)

HP Touchpoint Manager è una soluzione IT basata su cloud che consente alle aziende di gestire e proteggere efficacemente le proprie risorse aziendali. HP Touchpoint Manager consente di proteggere i dispositivi contro malware e altri attacchi, monitora l'integrità dei dispositivi e permette ai clienti di ridurre il tempo speso a risolvere problemi di protezione e dei dispositivi dell'utente finale. I clienti possono rapidamente scaricare e installare il software, che è molto conveniente rispetto a soluzioni interne tradizionali. Per ulteriori informazioni, vedere <http://www.hptouchpointmanager.com>.

Installazione di un cavo di sicurezza opzionale (solo in determinati prodotti)

Il cavo di sicurezza (acquistabile separatamente) è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer. Per collegare il cavo di sicurezza al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Utilizzo del lettore di impronte digitali (solo in determinati prodotti)

I lettori di impronte digitali integrati sono disponibili in determinati prodotti. Per poter utilizzare il lettore delle impronte digitali, occorre registrare le impronte in Credential Manager di HP Client Security. Consultare la Guida del software HP Client Security.

Dopo aver registrato le impronte digitali in Credential Manager, è possibile utilizzare Password Manager di HP Client Security per memorizzare e inserire nomi utente e password in applicazioni e siti Web supportati.

Individuazione del lettore di impronte digitali

Il lettore di impronte digitali è un piccolo sensore metallico posizionato in una delle seguenti aree del computer:

- Nell'area sottostante il TouchPad
- Sul lato destro della tastiera
- Sul lato superiore destro del display
- Sul lato sinistro del display

In base al prodotto, il lettore può essere orientato in direzione orizzontale o verticale. Per entrambi i tipi è necessario passare un dito perpendicolarmente al sensore metallico.

8 Manutenzione

Per mantenere il computer in condizioni di funzionamento ottimali, è importante eseguire operazioni di manutenzione periodiche. Questo capitolo spiega come utilizzare strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco. Questo capitolo fornisce inoltre le istruzioni per aggiornare programmi e driver, le procedure per la pulizia del computer e i suggerimenti per il trasporto (o la spedizione) del computer.

Ottimizzazione delle prestazioni

È possibile migliorare le prestazioni del computer eseguendo attività di manutenzione periodiche mediante strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco.

Utilità di deframmentazione dischi

HP consiglia di utilizzare Utilità di deframmentazione dischi per deframmentare l'unità disco rigido almeno una volta al mese.



NOTA: Sulle unità a stato solido non è necessario eseguire Utilità di deframmentazione dischi.

Per eseguire Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Strumenti di amministrazione**, quindi selezionare **Deframmenta unità disco rigido**.



NOTA: In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per ottimizzare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Fare riferimento a Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e supporto tecnico HP**.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida Utilità di deframmentazione dischi.

Utilizzo di Pulizia disco

Utilizzare Pulizia disco per cercare sull'unità disco rigido i file non necessari che è possibile eliminare in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Strumenti di amministrazione**, quindi selezionare **Libera spazio su disco**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti)

HP 3D DriveGuard protegge un'unità disco rigido mettendola a riposo e interrompendo le richieste dati quando si verifica una delle condizioni seguenti:

- Il computer cade.
- Il computer viene spostato con il display chiuso mentre è alimentato a batteria.

Poco dopo la conclusione di questi eventi, HP 3D DriveGuard riporta l'unità disco rigido al funzionamento normale.

 **NOTA:** Solo le unità disco rigido interne sono protette da HP 3D DriveGuard. Un'unità disco rigido installata in un dispositivo di aggancio opzionale o collegata a una porta USB non è protetta da HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** HP 3D DriveGuard non è necessario nelle unità a stato solido (SSD, Solid-State Drive), in quanto non contengono parti in movimento.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del software HP 3D DriveGuard.

Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard

La spia dell'unità disco rigido sul computer cambia colore per indicare che l'unità in un alloggiamento per unità disco rigido primaria e/o l'unità in un alloggiamento per unità disco rigido secondaria (solo in determinati prodotti) è stata messa a riposo. Per determinare se un'unità è attualmente protetta o è stata messa a riposo, osservare l'icona sul desktop di Windows nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.

Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare regolarmente programmi e driver. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. Ad esempio, i componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare correttamente con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non è possibile sfruttare al massimo le potenzialità di un dispositivo.

Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche automatiche quando sono disponibili aggiornamenti.

Per aggiornare programmi e driver, seguire queste istruzioni:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Windows Update**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Pulizia del computer

Utilizzare i seguenti prodotti per pulire il computer in sicurezza:

- Dimetil benzil cloruro di ammonio con una concentrazione massima dello 0,3% (ad esempio salviette monouso proposte da svariati produttori)
- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno in microfibra asciutto o panno di pelle di daino (panno antistatico non oleoso)
- Salviette antistatiche in tessuto

 **ATTENZIONE:** Evitare solventi di pulizia aggressivi che possono causare danni permanenti al computer. Se non si è certi dell'adeguatezza di un prodotto per la pulizia del computer, controllare il contenuto del prodotto per assicurarsi che non preveda ingredienti quali alcol, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi.

I materiali fibrosi, come i tovaglioli di carta, possono rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporcizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, attenersi alle procedure indicate in questa sezione.

 **AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non tentare di pulire il computer mentre è acceso.

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare l'alimentazione CA.
3. Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti interni, non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

Pulizia del display

Pulire delicatamente il display con un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente senza alcool per vetri. Prima di chiudere il computer, accertarsi che il display sia asciutto.

Pulizia delle parti laterali o del coperchio

Per pulire le parti laterali o il coperchio, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.

 **NOTA:** Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse (solo in determinati prodotti)

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare i componenti interni, fare attenzione a non versare liquidi tra i tasti.

- Per pulire TouchPad, tastiera o mouse, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con ugello a cannuccia.

Trasporto o spedizione del computer

Se occorre trasportare o spedire il computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
 - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
 - Rimuovere tutti i dischi e le schede esterne, ad esempio le schede di memoria.
 - Spegnerne e scollegare tutti i dispositivi esterni.
 - Spegnerne il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.

- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano; evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.
-
- ⚠ ATTENZIONE:** Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.
-
- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
 - Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
 - L'utilizzo dei dispositivi wireless potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione a utilizzarlo prima di accenderlo.
 - Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
 - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
 - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.
-
- ⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.
-

9 Backup e ripristino

Il computer contiene strumenti forniti da Windows e da HP per consentire la protezione dei dati e il loro eventuale ripristino. Questi strumenti consentono di ripristinare il buon stato di funzionamento del computer con una semplice procedura. Questa sezione fornisce informazioni sui seguenti processi:

- Creazione di supporti di ripristino e backup
- Ripristino del sistema

Creazione di supporti di ripristino e backup

Il ripristino dopo un errore del sistema è completo come il backup più recente.

1. Dopo aver configurato il computer, creare supporti HP Recovery. Questo passaggio consente di creare un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) e un DVD *Driver Recovery* (Ripristino dei driver). Il DVD di Windows consente di reinstallare il sistema operativo originale in caso di guasto o sostituzione del disco rigido. Il DVD *Driver Recovery* (Ripristino dei driver) consente di installare driver specifici e applicazioni. Vedere [Creazione dei supporti di ripristino con HP Recovery Disc Creator a pagina 50](#).
2. Utilizzare gli strumenti di Backup e ripristino di Windows per effettuare le seguenti operazioni:
 - Backup di singoli file e cartelle
 - Backup dell'intera unità disco rigido (solo in determinati prodotti)
 - Creazione di dischi di ripristino del sistema (solo in determinati prodotti) tramite l'unità ottica installata (solo in determinati prodotti) o un'unità ottica esterna opzionale
 - Creazione di punti di ripristino del sistema

 **NOTA:** Questa guida descrive una panoramica delle opzioni di backup e ripristino. Per ulteriori informazioni sugli strumenti forniti, consultare Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

 **NOTA:** In caso di instabilità del sistema, HP consiglia di stampare le procedure di ripristino e salvarle per un successivo utilizzo.

In caso di problemi con il sistema, sarà possibile utilizzare i file di backup per ripristinare l'intero contenuto del computer. Vedere [Backup delle informazioni a pagina 51](#).

Istruzioni

- Quando si creano supporti di ripristino o si effettua il backup su disco, utilizzare uno dei seguenti tipi di disco (da acquistare separatamente): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL o DVD±RW. I dischi utilizzati dipendono dal tipo di unità ottica utilizzata.
- Prima di avviare il processo di creazione di supporti di ripristino o la procedura di backup, accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA.

Creazione dei supporti di ripristino con HP Recovery Disc Creator

HP Recovery Disc Creator è un software che offre una modalità alternativa per la creazione dei supporti di ripristino. Dopo aver configurato il computer, è possibile creare supporti di ripristino tramite HP Recovery Disc

Creator. Questi supporti di ripristino consentono di reinstallare il sistema operativo originale e di selezionare i driver e le applicazioni in caso di guasto dell'unità disco rigido. HP Recovery Disc Creator può creare due tipi di DVD di ripristino:

- DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7): installazione del sistema operativo senza driver o applicazioni aggiuntivi.
- DVD *Driver Recovery* (Ripristino dei driver): installazione di driver e applicazioni specifici, analogamente all'utility HP Software Setup.

Creazione di supporti di ripristino



NOTA: Il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) può essere creato soltanto una volta. In seguito, l'opzione per la creazione dei supporti non sarà più disponibile dopo aver creato un DVD Windows.

Per creare il DVD Windows:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selezionare **Windows disk** (Disco Windows).
3. Dal menu a discesa, selezionare l'unità per la masterizzazione dei supporti di ripristino.
4. Fare clic sul pulsante **Create** (Crea) per avviare la masterizzazione.

Dopo aver creato il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7), creare il DVD *Driver Recovery* (Ripristino dei driver):

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selezionare **Driver disk** (Disco driver).
3. Dal menu a discesa, selezionare l'unità per la masterizzazione dei supporti di ripristino.
4. Fare clic sul pulsante **Create** (Crea) per avviare la masterizzazione.

Backup delle informazioni

Creare supporti di ripristino del sistema e il backup iniziale subito dopo la configurazione iniziale del sistema. Aggiungendo nuovi software e file dati, continuare a effettuare regolarmente il backup del sistema per mantenere un backup sempre aggiornato. Occorre anche creare i supporti di ripristino di Windows (solo in determinati prodotti) che è possibile utilizzare per avviare il computer e riparare il sistema operativo in caso di instabilità o guasto del sistema. I backup iniziale e successivi consentono di ripristinare dati e impostazioni in caso di guasti.

È possibile effettuare il backup dei dati su un'unità disco rigido esterna, un'unità di rete o dischi.

Quando si effettua il backup, tenere presente quanto segue:

- Memorizzare i file personali nella cartella Documenti ed eseguire periodicamente il backup di questi file.
- Eseguire il backup dei modelli memorizzati nelle directory associate.
- Salvare le impostazioni personalizzate di finestre, barre degli strumenti o barre di menu eseguendo la cattura della schermata dell'elemento in questione. Questa soluzione consente di risparmiare tempo nel caso in cui sia necessario reimpostare le preferenze.
- Se si esegue il backup su disco, numerare ciascun disco dopo averlo rimosso dall'unità.

 **NOTA:** Per informazioni dettagliate sulle varie opzioni di backup e ripristino, cercare questi argomenti in Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

 **NOTA:** In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per ottimizzare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Fare riferimento a Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

Per creare un backup con Backup e ripristino di Windows:

 **NOTA:** Questo processo può richiedere più di un'ora, in base alla dimensione dei file e alla velocità del computer.

1. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Manutenzione > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per configurare il backup, creare un'immagine di sistema (solo in determinati prodotti), oppure creare dischi di ripristino del sistema (solo in determinati prodotti).

Esecuzione di un ripristino del sistema

In caso di errore o instabilità del sistema, è possibile utilizzare i seguenti strumenti per ripristinare i file:

- Strumenti di ripristino di Windows: È possibile utilizzare Backup e ripristino di Windows per ripristinare i dati di cui è stato effettuato il backup in precedenza. È inoltre possibile utilizzare lo strumento di Windows Ripristino all'avvio per risolvere problemi che potrebbero impedire il corretto avvio di Windows.
- Strumenti di ripristino **f11** (solo in determinati prodotti): è possibile utilizzare gli strumenti di ripristino **f11** per ripristinare l'immagine dell'unità disco rigido originale. L'immagine include il sistema operativo Windows e i programmi forniti con il computer.

 **NOTA:** Se non è possibile avviare il computer né utilizzare i dischi di ripristino del sistema creati in precedenza (solo in determinati prodotti), è necessario acquistare un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) per riavviare il computer e riparare il sistema operativo. Per informazioni aggiuntive, consultare [Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system \(Sistema operativo Windows 7\) a pagina 54](#).

Utilizzo degli strumenti di ripristino di Windows

Con gli strumenti di ripristino di Windows, è possibile

- Ripristinare singoli file
- Ripristinare il computer a un punto di ripristino del sistema precedente
- Recuperare le informazioni mediante gli strumenti di ripristino

 **NOTA:** Per informazioni dettagliate sulle varie opzioni di recupero e ripristino, cercare questi argomenti in Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

 **NOTA:** In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per ottimizzare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Fare riferimento a Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

Per ripristinare i dati di cui si è precedentemente eseguito il backup:

1. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Manutenzione > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per ripristinare le impostazioni di sistema, il computer (solo in determinati prodotti) o i file.

Per ripristinare le informazioni con Ripristino all'avvio, procedere come riportato di seguito:

 **ATTENZIONE:** Alcune opzioni dello strumento di ripristino all'avvio cancellano completamente i contenuti dell'unità, che verrà formattata. Tutti i file creati e i programmi installati sul computer verranno rimossi in modo permanente. Al termine della riformattazione, il processo di ripristino consente di ripristinare il sistema operativo, i driver, il software e le utility dal backup.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, verificare la presenza della partizione Windows:
Per individuare la partizione Windows, selezionare **Start > Computer**.

 **NOTA:** Se la partizione Windows non è elencata, sarà necessario ripristinare il sistema operativo e i programmi mediante il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) e il disco *Driver Recovery* (Ripristino dei driver). Per informazioni aggiuntive, consultare [Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system \(Sistema operativo Windows 7\) a pagina 54](#).

3. Se la partizione Windows è elencata, riavviare il computer, quindi premere **f8** prima del caricamento del sistema operativo Windows.
4. Selezionare **Strumento di ripristino all'avvio**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sul recupero dei dati con gli strumenti di Windows, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

Utilizzo degli strumenti di ripristino f11 (solo in determinati prodotti)

 **ATTENZIONE:** L'utilizzo di **f11** cancella completamente i contenuti dell'unità disco rigido che verrà formattata. Tutti i file creati e i programmi installati sul computer verranno rimossi in modo permanente. Lo strumento di ripristino **f11** reinstalla sistema operativo, programmi e driver HP installati in fabbrica. Il software non installato in fabbrica dovrà essere reinstallato.

Per ripristinare l'immagine dell'unità disco rigido originale con **f11**:

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, verificare la presenza della partizione HP Recovery: Fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**, fare clic su **Gestione**, quindi su **Gestione disco**.

 **NOTA:** Se la partizione HP Recovery non è elencata, sarà necessario ripristinare il sistema operativo e i programmi mediante il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) e il disco *Driver Recovery* (Ripristino dei driver). Per informazioni aggiuntive, consultare [Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system \(Sistema operativo Windows 7\) a pagina 54](#).

3. Se si visualizza la partizione HP Recovery, riavviare il computer, quindi premere **f11** prima del caricamento del sistema operativo Windows.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7)

Se non è possibile utilizzare i supporti di ripristino creati in precedenza con HP Recovery Disc Creator (solo in determinati prodotti), è necessario acquistare un DVD con il sistema operativo Windows 7 per riavviare il computer e riparare il sistema operativo.

Per ordinare un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7), visitare il sito Web di HP. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare la pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. È inoltre possibile ordinare il DVD rivolgendosi all'assistenza. Per le informazioni di contatto, consultare l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* (Numeri di telefono internazionali) fornito con il computer.

 **ATTENZIONE:** Utilizzando il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7), il contenuto del disco rigido verrà completamente eliminato e l'unità verrà formattata. Tutti i file creati e i programmi installati sul computer verranno rimossi in modo permanente. Al termine della riformattazione, il processo di ripristino consente di ripristinare il sistema operativo, i driver, il software e le utility.

Per avviare il ripristino con il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7):

 **NOTA:** Questo processo richiede alcuni minuti.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Riavviare il computer e, prima del caricamento del sistema operativo Windows, inserire il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) nell'unità ottica.
3. Quando richiesto, premere un tasto qualsiasi della tastiera.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare **Ripristina il computer**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate.

Al termine del ripristino:

1. Espellere il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7), quindi inserire il disco *Driver Recovery* (Ripristino dei driver).
2. Installare prima Hardware Enabling Drivers (Attivazione driver hardware), quindi Recommended Applications (Applicazioni consigliate).

10 Computer Setup (Configurazione computer) (BIOS), TPM e HP Sure Start

Utilizzo di Computer Setup (Configurazione computer)

Computer Setup (Configurazione computer), o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra tutti i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Computer Setup (Configurazione computer) comprende impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria di sistema ed estesa.

 **NOTA:** Apportare le modifiche in Computer Setup (Configurazione computer) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Avvio di Computer Setup (Configurazione computer)

 **NOTA:** Con Computer Setup (Configurazione computer) è possibile utilizzare una tastiera esterna o un mouse collegati tramite porta USB solo se è attivato il supporto USB Legacy.

Per avviare Computer Setup (Configurazione computer), seguire la procedura indicata:

- ▲ Avviare Computer Setup (Configurazione computer).
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **F10** per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Spegnerne il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume, fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, e quindi toccare **F10** per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).

Spostamento e selezione in Computer Setup (Configurazione computer)

- Per selezionare un menu o una voce di menu, utilizzare il tasto **Tab** e i tasti freccia della tastiera, quindi premere **Invio**, oppure utilizzare un dispositivo di puntamento per selezionare la voce.

 **NOTA:** Sui tablet senza tastiera è possibile effettuare le selezioni con un dito.

- Per scorrere in su o in giù, selezionare la freccia su o giù nell'angolo in alto a destra dello schermo, oppure utilizzare il tasto freccia su o giù sulla tastiera.
- Per chiudere le finestre di dialogo e tornare alla schermata principale di Computer Setup (Configurazione computer), premere **esc** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per uscire dai menu di Computer Setup (Configurazione computer), attenersi a una delle seguenti procedure:

- Per uscire dai menu di Computer Setup (Configurazione computer) senza salvare le modifiche:
Selezionare l'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore destro della schermata e seguire le istruzioni visualizzate.
oppure
Selezionare **Main** (Principale), **Ignore Changes and Exit** (Ignora modifiche ed esci) e quindi premere **Invio**.
- Per salvare le modifiche e uscire dai menu di Computer Setup (Configurazione computer):
Selezionare l'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore destro della schermata e seguire le istruzioni visualizzate.
oppure
Selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e quindi premere **Invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Ripristino delle impostazioni predefinite in Computer Setup (Configurazione computer)

 **NOTA:** La modalità unità disco rigido non viene modificata quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

Per ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Computer Setup (Configurazione computer):

1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere [Avvio di Computer Setup \(Configurazione computer\) a pagina 55](#).
2. Selezionare **Main** (Principale), quindi **Apply Factory Defaults and Exit** (Applica impostazioni predefinite di fabbrica ed esci).

 **NOTA:** In determinati prodotti, tra le selezioni potrebbe essere presente **Restore Defaults** (Ripristina impostazioni predefinite) invece di **Apply Factory Defaults and Exit** (Applica impostazioni predefinite ed esci).

3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Per salvare le modifiche e uscire, selezionare l'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
oppure
Selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e quindi premere **Invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

 **NOTA:** Le impostazioni relative alle password e alla protezione non vengono modificate quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

Aggiornamento del BIOS

Le versioni aggiornate del BIOS possono essere disponibili sul sito Web di HP.

La maggior parte degli aggiornamenti disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPaq*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso

Determinazione della versione del BIOS

Per determinare se occorre aggiornare la funzionalità Setup Utility (Utilità di configurazione) (BIOS), è innanzitutto necessario determinare la versione del BIOS nel computer in uso.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo **Fn+Esc** (se Windows è in esecuzione) o tramite Computer Setup (Configurazione computer).

1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere [Avvio di Computer Setup \(Configurazione computer\) a pagina 55](#).
2. Selezionare **Main** (Principale), quindi selezionare **System Information** (Informazioni di sistema).
3. Per uscire da Computer Setup (Configurazione computer) senza salvare le modifiche, selezionare l'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare **Main** (Principale), **Ignore Changes and Exit** (Ignora modifiche ed esci) e quindi premere **Invio**.

Per verificare la disponibilità di versioni BIOS più recenti, consultare [Download di un aggiornamento del BIOS a pagina 57](#).

Download di un aggiornamento del BIOS

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare il computer o un'installazione non corretta, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna affidabile mediante l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS mentre il computer è alimentato a batteria, agganciato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

1. Accedere a Guida e supporto tecnico selezionando **Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > HP Support Assistant**.
2. Effettuare le selezioni per gli aggiornamenti.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Nell'area di download, eseguire le operazioni indicate:
 - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
 - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nel disco rigido il pacchetto selezionato.

Annotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.

 **NOTA:** Se si collega il computer a una rete, rivolgersi all'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Selezionare **Start > Computer**.
2. Selezionare l'unità disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella contenente l'aggiornamento.
4. Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, *nomefile.exe*).
Viene avviata l'installazione del BIOS.
5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

Modifica della sequenza di avvio tramite prompt F9

Per scegliere in modo dinamico un dispositivo di avvio per la sequenza di avvio corrente, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio):
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **F9** per accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio).
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Spegnerne il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume, fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, e quindi toccare **F9** per accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio).
2. Selezionare un dispositivo di avvio, quindi premere **Invio**.

Impostazioni TPM nel BIOS (solo per alcuni prodotti)

 **IMPORTANTE:** Prima di abilitare la funzionalità di Trusted Platform Module (TPM) nel sistema, è necessario verificare che l'uso previsto del TPM sia conforme ai criteri, alle norme e alle leggi locali. Se necessario, richiedere le omologazioni o licenze applicabili. L'utente è interamente responsabile di qualsiasi problema di conformità derivante da modalità di funzionamento/utilizzo del TPM che violano tali requisiti. HP non è responsabile per eventuali problemi correlati.

TPM fornisce una protezione supplementare per il computer. È possibile modificare le impostazioni di TPM in Computer Setup (BIOS).

 **NOTA:** Se si modifica l'impostazione di TPM in Hidden (Nascosto), il TPM non sarà visibile nel sistema operativo.

Per accedere alle impostazioni TPM in Computer Setup (Configurazione computer):

1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere [Avvio di Computer Setup \(Configurazione computer\) a pagina 55](#).
2. Selezionare **Security** (Sicurezza), selezionare **TPM Embedded Security** (Sicurezza TPM integrata), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP Sure Start (solo in determinati prodotti)

Determinati modelli di computer sono configurati con HP Sure Start, una tecnologia che monitora il BIOS del computer per rilevare attacchi o danni. Se il BIOS è danneggiato o viene attaccato, HP Sure Start riporta automaticamente il BIOS al suo stato sicuro precedente, senza intervento da parte dell'utente.

HP Sure Start è configurata e già abilitata di modo che la maggior parte degli utenti possa utilizzare la configurazione predefinita di HP Sure Start. La configurazione predefinita può essere personalizzata dagli utenti avanzati.

Per accedere alla documentazione più recente su HP Sure Start, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

11 Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics è una interfaccia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) che consente di eseguire test di diagnostica per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware da problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Quando HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) rileva un guasto che richiede una sostituzione hardware, viene generato un codice ID guasto di 24 cifre. Questo codice ID può essere fornito al supporto per consentire di determinare come correggere il problema.

 **NOTA:** Per avviare la diagnostica in un computer convertibile, il computer deve essere in modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata.

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), procedere come segue:

1. Accendere o riavviare il computer e premere rapidamente **ESC**.
2. Premere **F2**.

Il BIOS ricerca gli strumenti di diagnostica in tre posizioni, nell'ordine seguente:

- a. Unità USB collegata

 **NOTA:** Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un'unità USB, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) su un dispositivo USB a pagina 60](#).

- b. Unità disco rigido
- c. BIOS

3. Quando si apre lo strumento diagnostico, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico, premere **ESC**.

Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB

 **NOTA:** Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sono disponibili solo in lingua inglese ed è necessario utilizzare un computer Windows per scaricare e creare l'ambiente di supporto HP UEFI poiché sono forniti solo file .exe.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics su un dispositivo USB esistono due opzioni.

Scaricare la versione più recente di UEFI

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la pagina Home di HP PC Diagnostics.
2. Nella sezione HP PC Hardware Diagnostics, selezionare il collegamento **Download**, quindi selezionare **Esegui**.

Scaricare qualsiasi versione di UEFI per un prodotto specifico

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Ottieni software e driver**.
3. Inserire il nome o il numero del prodotto.
oppure
Selezionare **Identifica ora** per consentire ad HP di rilevare automaticamente il prodotto in uso.
4. Selezionare il computer in uso, quindi il sistema operativo in uso.
5. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di UEFI desiderata.

12 Specifiche tecniche

Alimentazione

Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una sorgente di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una sorgente di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo mediante un adattatore CA o una sorgente di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche. La corrente e la tensione della piattaforma sono indicate sull'etichetta delle normative.

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	19,5 V CC a 2,31 A - 45 W
	19,5 V CC a 3,33 A - 65 W



NOTA: questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

Ambiente operativo

Fattore	Unità di misura	Unità di misura Stati Uniti
Temperatura		
In esercizio (in fase di scrittura su disco ottico)	Da 5 °C a 35 °C	Da 41 °F a 95 °F
Fuori esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Da 10% a 90%	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	Da 5% a 95%	Da 5% a 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	Da -15 m a 3.048 m	Da -50 ft a 10.000 ft
Fuori esercizio	Da -15 m a 12.192 m	Da -50 ft a 40.000 ft

13 Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici.

Per evitare danni al computer o a un'unità, oppure la perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, verificare di essersi adeguatamente collegati a massa.
- Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
- Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata.
- Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.

14 Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone diversamente abili, sia su base stand-alone che con dispositivi assistivi appropriati.

Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo che possono essere configurate per funzionare con tecnologie assistive supplementari. Per individuare ulteriori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca sul dispositivo in uso.



NOTA: Per ulteriori informazioni su un prodotto di tecnologia assistiva particolare, contattare l'assistenza clienti per tale prodotto.

Come ottenere assistenza per l'accessibilità

L'accessibilità ai nostri prodotti e servizi viene costantemente migliorata e sono graditi commenti da parte degli utenti. Se si è verificato un problema con un prodotto o si desidera fornire informazioni sulle funzioni di accessibilità che sono state d'aiuto, contattare il numero +1 (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time. In caso di persone non udenti o con difficoltà uditive che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel, se si richiede assistenza tecnica o si desidera chiedere informazioni sull'accessibilità, contattare il numero +1 (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time.



NOTA: L'assistenza tecnica è solo in inglese.

Indice analitico

A

accessibilità 64
Aggiornamenti importanti,
software 44
aggiornamento di programmi e
driver 47
Alimentazione 62
batteria 30
risparmio 32
alimentazione
opzioni 28
Alimentazione CA esterna, utilizzo
33
Alimentazione, identificazione
connettore 5
Alimentazione, identificazione
pulsante 9
Alimentazione, spie 8, 12
alta definizione, collegamento
dispositivi 27
altoparlanti
collegamento 24
Ambiente operativo 62
Amministratore, password 36
Antenne wireless, identificazione 6
Antenne WLAN, identificazione 6
Antenne WWAN, identificazione 6
Antivirus, software 43
Attacco
cavo di sicurezza 5
Aziendale, collegamento a una
WLAN 18

B

Backup
creazione 51
ripristino 52
Backup e ripristino 52
Backup, strumenti 50
Batteria
livelli di batteria in esaurimento
31
risparmio di energia 32
scaricamento 31
smaltimento 32

sostituzione 32
visualizzazione della carica
residua 31
Batteria, alimentazione 30
Batteria, spia 13
BIOS
aggiornamento 56
determinazione versione 57
download di un aggiornamento
57
Bloc maiusc, identificazione spia 8
bloc num, spia 8
Bluetooth, dispositivo 16, 19
Bluetooth, etichetta 14

C

CA, test adattatore 34
Cavo di sicurezza, identificazione
attacco 5
Collegamento a una WLAN 18
Componenti
display 6
parte anteriore 12
parte destra 4
parte inferiore 12
parte sinistra 5
parte superiore 7
Computer Setup
BIOS, password amministratore
37
DriveLock, password 39
Computer Setup (Configurazione
computer)
ripristino impostazioni
predefinite 56
spostamento e selezione 55
Configurazione della protezione
mediante password alla
riattivazione 30
Connettore di aggancio,
identificazione 4
Connettore, alimentazione 5
Controllo batteria HP 31
cuffie, collegamento 24, 25

D

Deframmentazione dischi,
software 46
Dispositivo WWAN 18
Doppia modalità, identificazione
porta di visualizzazione 4
DriveLock
Abilitazione 40
Disabilitazione 41
DriveLock, password
descrizione 39
immissione 42
Impostazione 40
modifica 43
Driver Recovery DVD,
creazione 50
uso per ripristino 54

E

esc, identificazione tasto 10
Esterno, porta monitor 5, 25
etichette
approvazioni wireless 14
Bluetooth 14
identificazione 13
normative 14
numero di serie 13
WLAN 14

F

f11, ripristino 53
Firewall software 43
fn, identificazione tasto 10

G

GPS 19

H

HP 3D DriveGuard 46
HP Client Security 44
HP Mobile Connect 19
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
utilizzo 60
HP Recovery Disc Creator, uso 50

- HP Recovery, partizione
 - uso per il ripristino 53
 - verifica della presenza 53
- HP Touchpoint Manager 44
- I**
- Ibernazione
 - attivazione 29
 - uscita 29
- identificazione, individuazione
 - etichette 13
- Impostazione opzioni di risparmio energia 28
- impostazioni audio, utilizzo 25
- Impostazioni TPM 58
- Impronte digitali, lettore 44
- Incorporato, identificazione tastierino numerico 10
- individuazione delle informazioni
 - hardware 3
 - software 3
- Interruttore di alimentazione 28
- Interruttore, alimentazione 28
- J**
- Jack
 - Combinato uscita audio (cuffie)/ ingresso audio (microfono) 4
 - rete 4
 - RJ-45 (rete) 4
- L**
- Leggibili, supporti 29
- Lettore di impronte digitali, identificazione 9
- Livello di batteria in esaurimento 31
- Livello di batteria quasi scarica 28
- M**
- Manutenzione
 - Deframmentazione dischi 46
 - Pulizia disco 46
- manutenzione
 - aggiornamento di programmi e driver 47
 - HP 3D DriveGuard 46
- Microfoni interni, identificazione 6
- Microfono, identificazione spia disattivazione 8
- Microfono, identificazione tasto disattivazione 11
- Miracast 27
- Modalità di risparmio energia 28
- movimenti supportati da TouchPad e schermo tattile
 - tocco 22
 - zoom manuale con due dita 22
- N**
- nome e numero di prodotto, computer 13
- normative
 - etichetta delle normative 14
 - etichette con le approvazioni wireless 14
- numero di serie 13
- numero di serie, computer 13
- P**
- parte inferiore 14
- Password
 - amministratore 36
 - amministratore BIOS 37
 - DriveLock 39
 - utente 36
- Password principale DriveLock modifica 43
- Porta di ricarica USB 3.x, identificazione 5
- Porta USB 3.x 4
- Porte
 - di ricarica USB 3.x 5
 - monitor esterno 5
 - Porta di visualizzazione a doppia modalità 4
- porte
 - Miracast 27
 - monitor esterno 25
 - USB Type-C di ricarica 4
 - VGA 25
- Precauzioni d'uso, computer 47
- Prese d'aria, identificazione 5
- Pubblica, collegamento a una WLAN 18
- Pulizia del computer 47
- Pulizia disco, software 46
- Pulsante di alimentazione 28
- Pulsanti
 - alimentazione 9, 28
 - destro del TouchPad 7
 - sinistro del TouchPad 7
- Puntamento, stick 7
- R**
- rete, identificazione jack 4
- Ripristino all'avvio, utilizzo 52
- Ripristino disco rigido 53
- Ripristino, creazione dischi 50
- Ripristino, partizione 53
- Ripristino, sistema 52
- Risparmio di energia 32
- RJ-45 (rete), identificazione jack 4
- RJ-45 (rete), identificazione spie 4
- S**
- Scarica elettrostatica 63
- Scheda di memoria 29
- Scheda di memoria, identificazione lettore 4
- Scheda SIM
 - inserimento 14
- scorrimento a due dita, movimenti supportati dal TouchPad 23
- Scrivibili, supporti 29
- Setup utility
 - ripristino impostazioni predefinite 56
 - spostamento e selezione 55
- Sistema che non risponde 28
- Slot
 - Scheda SIM 5
- Slot per scheda SIM, identificazione 5
- Smart card, identificazione lettore 5
- Software
 - aggiornamenti importanti 44
 - antivirus 43
 - Deframmentazione dischi 46
 - firewall 43
 - Pulizia disco 46
- software
 - HP 3D DriveGuard 46
- Sospensione
 - attivazione 29
 - uscita 29
- spedizione del computer 48
- Spegnimento 28
- Spegnimento computer 28
- Spia dell'unità 13
- Spie
 - alimentazione 8, 12

- Batteria 13
- bloc maiusc 8
- bloc num 8
- disattivazione microfono 8
- RJ-45 (rete) 4
- TouchPad 8
- unità 13
- webcam 6
- wireless 8, 12
- Strumenti di ripristino 50
- Strumenti di ripristino, Windows 52
- Supporti di ripristino, uso per ripristino 54
- Supporto legacy, USB 55
- Sure Start
 - utilizzo 59

T

- Tasti
 - esc 10
 - fn 10
 - tasto Windows 10
- Tasti di scelta rapida
 - utilizzo 10
- tasti di scelta rapida
 - disattivazione microfono 11
- Tastierino
 - numerico incorporato 10
- Test dell'adattatore CA 34
- tocco a due dita, movimenti supportati dal TouchPad 23
- tocco, movimenti supportati da TouchPad e schermo tattile 22
- TouchPad
 - Pulsanti 7
 - utilizzo 22
- TouchPad, area
 - identificazione 7
- TouchPad, identificazione spia 7, 8
- TouchPad, movimenti
 - scorrimento a due dita 23
 - tocco a due dita 23
- trasporto del computer 14, 48

U

- Unità disco rigido, ripristino 53
- Unità, supporti 29
- USB legacy, supporto 55
- USB Type-C di ricarica, identificazione porta 4

- USB, identificazione porte 4
- Uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono), identificazione jack combinato 4
- Utente, password 36
- Utilizzo
 - alimentazione CA esterna 33
 - utilizzo
 - modalità di risparmio energia 28
 - utilizzo del TouchPad 22
 - utilizzo delle impostazioni audio 25

V

- VGA, collegamento porta 25
- Video 25

W

- Webcam 6
 - webcam
 - utilizzo 24
- Webcam integrata, identificazione spia 6
- Webcam, identificazione 6
- Webcam, identificazione spia 6
- Windows 7, DVD sistema operativo
 - creazione 50
 - uso per ripristino 54
- Windows, identificazione tasto 10
- Windows, uso di Ripristino all'avvio 52
- Wireless, controlli
 - pulsante 16
 - sistema operativo 16
- wireless, etichetta approvazioni 14
- Wireless, pulsante 16
- Wireless, rete (WLAN)
 - Aziendale, collegamento a una WLAN 18
 - collegamento 18
 - portata funzionale 18
 - Pubblica, collegamento a una WLAN 18
- Wireless, spia 8, 12, 16
- WLAN, dispositivo 14
- WLAN, etichetta 14
- WWAN, dispositivo 16

Z

- zoom manuale con due dita, movimenti supportati da TouchPad e schermo tattile 22