

Používateľská príručka

© Copyright 2016 HP Development Company,
L.P.

AMD je ochranná známka spoločnosti Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth je ochranná známka príslušného vlastníka a spoločnosť HP, Inc. ju používa na základe licencie. Windows je registrovaná ochranná známka skupiny spoločnosti Microsoft.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Prvé vydanie: december 2016

Katalógové číslo dokumentu: 902320-231

Poznámka k produktu

Táto používateľská príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach alebo verziách systému Windows. Systémy môžu na využívanie všetkých funkcií systému Windows vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače, softvér alebo aktualizáciu systému BIOS. Podrobnosti nájdete na webovej lokalite <http://www.microsoft.com>.

Ak chcete získať prístup k najnovším používateľským príručkám alebo príručkám pre váš produkt, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>. Vyberte možnosť **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete svoj súhlas s tým, že budete dodržiavať podmienky licenčnej zmluvy koncového používateľa (EULA) od spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinú formu náhrady sa vzťahujú podmienky refundácie vásloho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

Bezpečnostné varovanie

⚠ VAROVANIE! Ak chcete znižiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrhom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrhom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrhom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrhy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definuje medzinárodná norma pre bezpečnosť zariadení informačných technológií (IEC 60950-1).

Obsah

1 Úvodné informácie	1
Vyhľadanie informácií	2
2 Súčasti	4
Vyhľadanie hardvéru a softvéru	4
Pravá strana	5
Ľavá strana	6
Obrazovka	7
Vrchná strana	8
TouchPad	8
Indikátory	9
Tlačidlo, reproduktory a snímač odtlačkov prstov	11
Klávesy	12
Používanie klávesových skratiek	12
Spodná strana	14
Predná strana	14
Štítky	15
Vloženie karty SIM	16
3 Pripojenie k sieti	18
Pripojenie k bezdrôtovej sieti	18
Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie	18
Zapnutie alebo vypnutie bezdrôtových zariadení	18
HP Connection Manager (len vybrané produkty)	19
Tlačidlo bezdrôtového rozhrania	19
Ovládacie prvky operačného systému	19
Pripojenie k sieti WLAN	20
Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané produkty)	20
Používanie modulu HP Mobile Connect (len vybrané produkty)	21
Používanie systému GPS (len vybrané produkty)	21
Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané produkty)	21
Pridanie zariadenia Bluetooth	21
Pripojenie ku káblej sieti	21
Pripojenie k lokálnej sieti (LAN) (len vybrané produkty)	22
Používanie modemu (len vybrané produkty)	22
Pripojenie modemového kábla	22

4 Navigácia na obrazovke	24
Používanie gest zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky	24
Ťuknutie	24
Stiahnutie/priblíženie dvoma prstami	24
Posúvanie dvoma prstami (len so zariadením TouchPad)	25
Ťuknutie dvoma prstami (len so zariadením TouchPad)	25
5 Funkcie pre zábavu	26
Používanie webovej kamery (len vybrané produkty)	26
Používanie zvuku	26
Pripojenie reproduktorov	26
Pripojenie slúchadiel	26
Pripojenie slúchadiel s mikrofónom	27
Používanie nastavení zvuku	27
Používanie videa	27
Priprávanie videozariadení pomocou kábla VGA (len vybrané produkty)	27
Vyhľadanie a pripojenie kálových obrazoviek pomocou prenosu MultiStream	28
Pripojenie obrazoviek k počítačom s grafickou kartou AMD (pomocou voliteľného rozbočovača)	28
Vyhľadávanie a pripájanie bezdrôtových obrazoviek kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané produkty)	29
6 Správa napájania	30
Ukončenie činnosti (vypnutie) počítača	30
Nastavenie možností napájania	30
Používanie úsporných režimov napájania	30
Spustenie a ukončenie režimu spánku	31
Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku	31
Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania	31
Nastavenie ochrany heslom pri prebudení	32
Napájanie z batérie	32
Používanie aplikácie Kontrola stavu batérie HP	32
Zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia batérie	33
Maximalizácia času vybitia batérie	33
Spravovanie nízkeho stavu nabitia batérie	33
Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie	33
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie	33
Úspora energie batérie	34
Likvidácia batérie	34

Výmena batérie	34
Používanie externého sietového napájacieho zdroja	35
Testovanie sietového napájacieho adaptéra	36
7 Zabezpečenie	37
Ochrana počítača	37
Používanie hesiel	38
Nastavenie hesiel v systéme Windows	38
Nastavenie hesiel v pomôcke Computer Setup	38
Spravovanie hesla správcu systému BIOS	39
Zadanie hesla správcu systému BIOS	41
Spravovanie hesla funkcie Computer Setup (len vybrané produkty)	41
Nastavenie hesla funkcie DriveLock	42
Aktivovanie funkcie DriveLock (len vybrané produkty)	42
Deaktivovanie funkcie DriveLock (len vybrané produkty)	43
Zadanie hesla funkcie DriveLock (len vybrané produkty)	44
Zmena hesla funkcie DriveLock (len vybrané produkty)	45
Používanie antivírusového softvéru	45
Používanie softvéru brány firewall	45
Inštalácia dôležitých aktualizácií zabezpečenia	46
Používanie aplikácie HP Client Security (len vybrané produkty)	46
Používanie softvéru HP Touchpoint Manager (len vybrané produkty)	46
Inštalácia voliteľného bezpečnostného lanka (len vybrané produkty)	46
Používanie snímača odtlačkov prstov (len vybrané produkty)	46
Umiestnenie snímača odtlačkov prstov	47
8 Údržba	48
Zlepšenie výkonu	48
Používanie programu Defragmentácia disku	48
Používanie programu Čistenie disku	48
Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty)	48
Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard	49
Aktualizácia programov a ovládačov	49
Čistenie počítača	49
Postupy čistenia	50
Čistenie obrazovky	50
Čistenie bočných strán alebo krytu	50
Čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši (len vybrané produkty)	50
Cestovanie s počítačom a preprava počítača	50

9 Zálohovanie a obnovenie	52
Vytváranie obnovovacích médií a záloh	52
Pokyny	52
Vytváranie obnovovacích médií pomocou nástroja HP Recovery Disc Creator	53
Vytvorenie obnovovacích médií	53
Zálohovanie údajov	53
Obnovenie systému	54
Použitie nástrojov na obnovenie systému Windows	54
Používanie obnovovacích nástrojov f11 (len vybrané produkty)	55
Použitie média s operačným systémom Windows 7	56
10 Pomôcka Computer Setup (systém BIOS), funkcia TPM a program HP Sure Start	57
Používanie pomôcky Computer Setup	57
Spustenie pomôcky Computer Setup	57
Navigácia a výber položiek v pomôcke Computer Setup	57
Obnovenie nastavení od výrobcu v pomôcke Computer Setup	58
Aktualizácia systému BIOS	58
Zistenie verzie systému BIOS	59
Prevzatie aktualizácie systému BIOS	59
Zmena poradia zavádzania použitím príkazu f9	60
Nastavenia systému BIOS TPM (len vybrané produkty)	60
Používanie programu HP Sure Start (len vybrané produkty)	61
11 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	62
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) do zariadenia USB	62
12 Špecifikácie	64
Príkon	64
Prevádzkové prostredie	64
13 Elektrostatický výboj	65
14 Zjednodušenie ovládania	66
Podporované asistenčné technológie	66
Získanie podpory pre zjednodušenie ovládania	66
Register	67

1 Úvodné informácie

Po inštalácii a registrácii počítača odporúčame vykonať nasledujúce kroky s cieľom využiť vaše inteligentné investície čo najúčinnejšie:

- **Pripojenie na internet** – nainštalujte kálovú alebo bezdrôtovú sieť, aby ste sa mohli pripojiť na internet. Ďalšie informácie nájdete v časti [Pripojenie k sieti na strane 18](#).
- **Aktualizácia antivírusového softvéru** – ochrana počítača pred poškodením spôsobeným vírusmi. Softvér je predinštalovaný v počítači. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zabezpečenie na strane 37](#).
- **Oboznámenie sa s počítačom** – spoznajte funkcie počítača. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Súčasti na strane 4](#) a [Navigácia na obrazovke na strane 24](#).
- **Vyhľadanie nainštalovaného softvéru** – zobrazte zoznam softvéru predinštalovaného v počítači:
Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy**. Bližšie informácie o používaní softvéru dodaného s počítačom nájdete v pokynoch od výrobcu softvéru ktoré sa môžu dodávať so softvérom, alebo sú uvedené na webovej lokalite výrobcu.
- Zálohujte svoj pevný disk vytvorením obnovovacích diskov alebo obnovovacej jednotky flash. Pozrite si časť [Zálohovanie a obnova na strane 52](#).

Vyhľadanie informácií

Na zapnutie počítača a vyhľadanie tejto príručky ste už použili *Inštalačné pokyny*. Pomocou tejto tabuľky môžete vyhľadať zdroje poskytujúce podrobnosti o produkte, informácie o spôsobe používania a ďalšie informácie.

Zdroje	Obsahujú tieto informácie
<i>Leták s inštalačnými pokynmi</i>	<ul style="list-style-type: none">• Inštalácia počítača• Pomoc pri identifikácii súčasti počítača
HP Support Assistant	<ul style="list-style-type: none">• Aktualizácie softvéru, ovládačov a systému BIOS• Nástroje na riešenie problémov• Prístup k technickej podpore
Aplikáciu Pomoc a technická podpora HP môžete otvoriť výberom tlačidla Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP .	Ak chcete získať prístup k najnovším používateľským príručkám alebo príručkám pre váš produkt, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support . Vyberte možnosť Find your product (Vyhľadanie produktu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
Technická podpora vo svete	<ul style="list-style-type: none">• Konverzácia online s technikom spoločnosti HP
Ak chcete získať podporu vo svojom jazyku, otvorte stránku http://www.hp.com/support a vyberte svoju krajinu.	<ul style="list-style-type: none">• Telefónne čísla oddelení technickej podpory• Lokality servisných stredísk spoločnosti HP
Webová lokalita HP	<ul style="list-style-type: none">• Informácie o podpore• Objednanie súčiastok a vyhľadanie ďalšej pomoci• Príslušenstvo dostupné pre zariadenie
<i>Príručka bezpečnosti a pohodlnnej obsluhy</i>	<ul style="list-style-type: none">• Správne nastavenie počítača, poloha tela, zdravotné a pracovné návyky• Informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčasťami
Používateľskú príručku môžete otvoriť výberom ponuky Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > Dokumentácia HP .	<ul style="list-style-type: none">– alebo – <p>Prejdite na stránku http://www.hp.com/ergo.</p>
<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>	<ul style="list-style-type: none">• Regulačné a bezpečnostné informácie
Používateľskú príručku môžete otvoriť výberom ponuky Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > Dokumentácia HP .	<ul style="list-style-type: none">• Informácie o likvidácii batérie
<i>Obmedzená záruka*</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informácie o záruke
Obmedzenú záruku môžete otvoriť postupom: Štart > Všetky programy > Pomoc a podpora HP > Dokumentácia HP > Zobrazit informácie o záruke .	<ul style="list-style-type: none">– alebo – <p>Prejdite na stránku http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>

*Obmedzenú záruku spoločnosti HP nájdete v používateľských príručkách vo vašom výrobku alebo na disku CD/DVD, ktorý je priložený v škatuli. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách alebo regiónoch poskytovať tlačenú záruku, ktorá je priložená v škatuli. V krajinách alebo regiónoch, v ktorých sa nedodáva tlačená kópia záruky, si môžete jej kópiu vyžiadať na lokalite <http://www.hp.com/go/>

Zdroje	Obsahujú tieto informácie
orderdocuments .	V prípade produktov zakúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísť na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte názov produktu, svoje meno, telefónne číslo a poštovú adresu.

2 Súčasti

Vyhľadanie hardvéru a softvéru

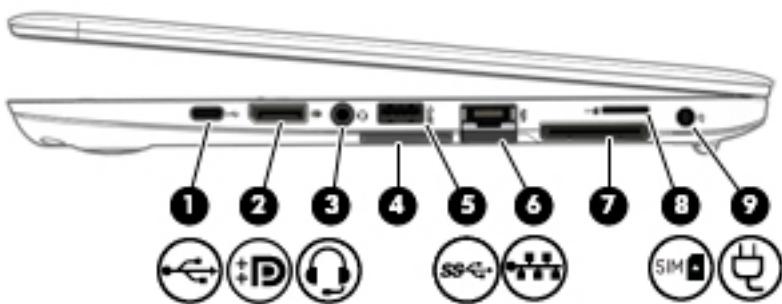
Ak chcete zobraziť zoznam nainštalovaných hardvéru:

- ▲ Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Správca zariadení.**

Ak chcete zobraziť zoznam nainštalovaného softvéru:

- ▲ Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy.**

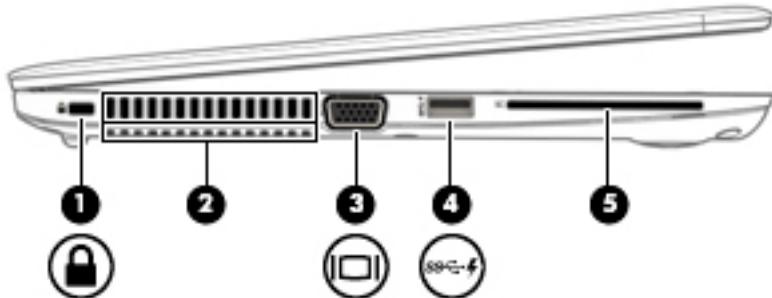
Pravá strana



Súčasť	Popis
(1)	Nabíjací port USB Type-C Ked' je počítač zapnutý, slúži na pripojenie a nabíjanie zariadenia USB s konektorom typu C, ako sú napríklad mobilný telefón, fotoaparát, fitnes náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje vysokorýchlosný prenos údajov.
(2)	Port Dual-Mode DisplayPort Slúži na pripojenie voliteľného digitálneho zobrazovacieho zariadenia, ako je napríklad vysokovýkonný monitor alebo projektor.
(3)	Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/vstupu (mikrofón) Slúži na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo zvukového kábla televízora. Tiež slúži na pripojenie voliteľného mikrofónu súpravy so slúchadlami. Tento konektor nepodporuje voliteľné samostatného mikrofóny. VAROVANIE! Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> . Prístup k tejto príručke: ▲ Vyberte ponuku Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > Dokumentácia HP .
(4)	Čítač pamäťových kariet POZNÁMKA: Ked' je ku konektoru pripojené zariadenie, reproduktory počítača sú vypnuté. POZNÁMKA: Skontrolujte, či má kábel zariadenia 4-vodičový konektor podporujúci konektor zvukového výstupu (slúchadlá) aj konektor zvukového vstupu (mikrofón).
(5)	Port USB 3.x Slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB, napríklad klávesnice, myši, externej jednotky, tlačiarne, skenera alebo rozbočovača USB.
(6)	Sieťový konektor RJ-45/indikátory stavu Slúži na pripojenie sieťového kábla. <ul style="list-style-type: none">● Svieti na zeleno (vľavo): zariadenie je pripojené k sieti.● Svieti na jantárovo (vpravo): v sieti prebieha aktivita.
(7)	Konektor na pripojenie k rozširujúcej základni Slúži na pripojenie k voliteľnej rozširujúcej základni.

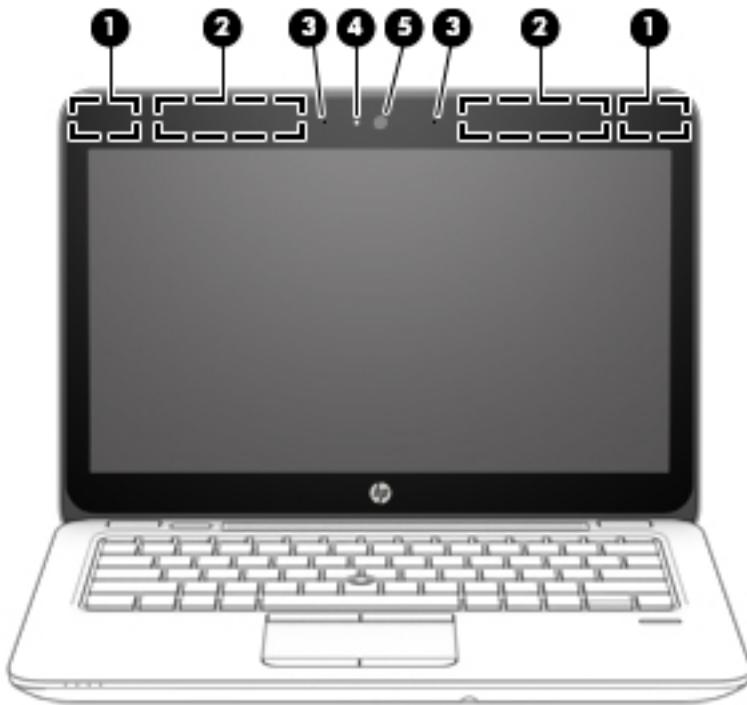
Súčasť		Popis
(8)		Zásuvka pre karty SIM Podporuje bezdrôtový modul SIM (subscriber identity module).
(9)		Napájací konektor Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.

Ľavá strana



Súčasť		Popis
(1)		Otvor pre bezpečnostné lanko Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka k počítaču. POZNÁMKA: Bezpečnostné lanko má odradiť, ale nemusí zabrániť zneužitiu ani krádeži počítača.
(2)		Vetračí otvor Umožňuje prúdenie vzduchu, ktoré ochladzuje vnútorné súčasti. POZNÁMKA: Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabraňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.
(3)		Port pre externý monitor Slúži na pripojenie externého monitora alebo projektora VGA.
(4)		Nabíjací port USB 3.x Slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB, napríklad klávesnice, myši, externej jednotky, tlačiarne, skenera alebo rozbočovača USB. Štandardné porty USB neumožňujú nabíjať všetky zariadenia USB, prípadne budú pri nabíjaní využívať slabý elektrický prúd. Niektoré zariadenia USB vyžadujú napájanie a používanie napájaného portu.
(5)		Čítač kariet Smart Card Slúži na podporu voliteľných kariet Smart Card.

Obrazovka



Súčasť	Popis
(1) Antény siete WLAN*	Vysielajú a prijímajú bezdrôtové signály a komunikujú s bezdrôtovými lokálnymi sieťami (WLAN).
(2) Antény siete WWAN*	Vysielajú a prijímajú signály bezdrôtového rozhrania a komunikujú s bezdrôtovými roziahľmi sieťami (WWAN).
(3) Vnútorné mikrofóny	Slúžia na nahrávanie zvuku.
(4) Indikátor webovej kamery	Sveti: webová kamera sa používa.
(5) Webová kamera	Slúži na nahrávanie videí a snímanie fotografií. Niektoré modely umožňujú uskutočňovať videokonferencie a chatovať online pomocou vysielania prúdu údajov videa. Postup použitia webovej kamery: ▲ Vyberte ponuku Štart>všetky programy>komunikácia a Chat>CyberLink YouCam . – alebo – ▲ Vyberte ponuku Štart > Všetky programy > Hudba, fotografie a videá .

* Antény nie sú z vonkajšej strany počítača viditeľné. V tesnej blízkosti antén sa nesmú nachádzať žiadne prekážky, aby sa dosiahlo optimálne šírenie signálu.

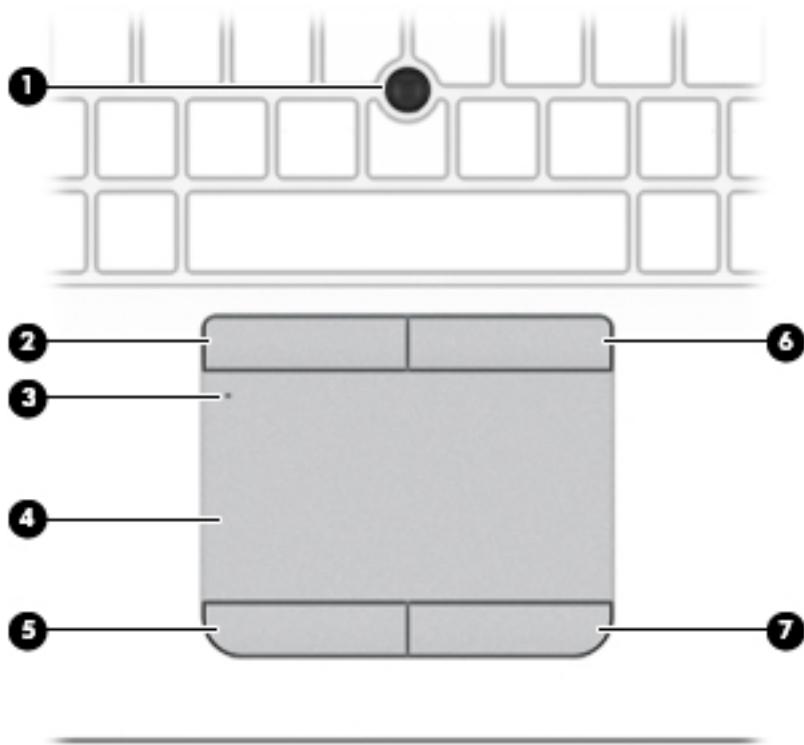
Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v príslušnej časti príručky *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia* platnej pre vašu krajinu/región.

Prístup k tejto príručke:

▲ Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > Dokumentácia HP**.

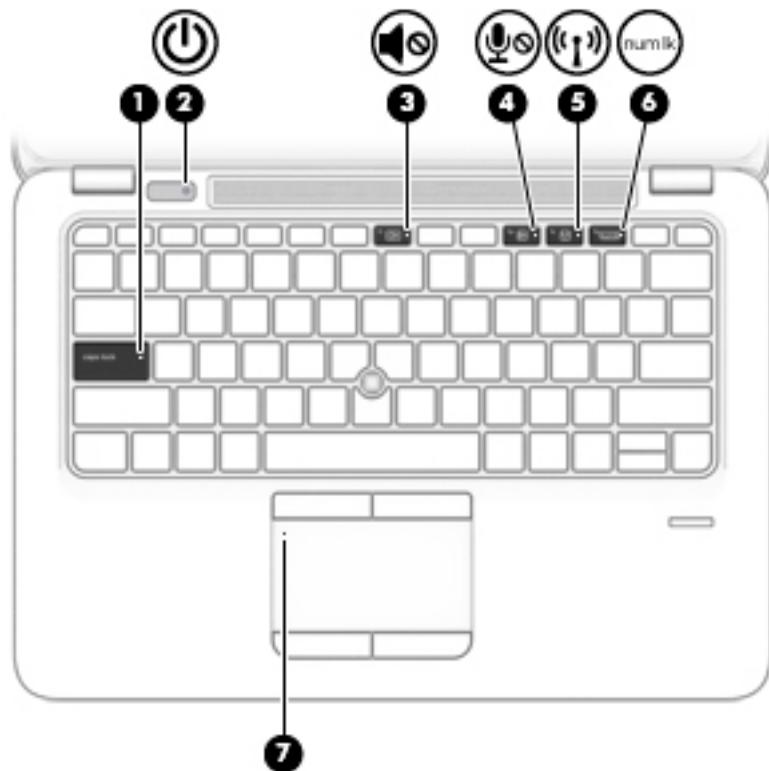
Vrchná strana

TouchPad



Súčasť	Popis
(1) Polohovacia páčka	Slúži na posúvanie kurzora a na výber alebo aktiváciu položiek na obrazovke.
(2) Ľavé tlačidlo polohovacej páčky	Plní rovnakú funkciu ako ľavé tlačidlo externej myši.
(3) Indikátor zariadenia TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Sveti: zariadenie TouchPad je vypnuté.• Nesveti: zariadenie TouchPad je zapnuté.
(4) Zóna zariadenia TouchPad	Čítaním gest prstami posúva ukazovateľ alebo aktivuje položky na obrazovke.
(5) Ľavé tlačidlo zariadenia TouchPad	Plní rovnakú funkciu ako ľavé tlačidlo na externej myši.
(6) Pravé tlačidlo polohovacej páčky	Plní rovnakú funkciu ako pravé tlačidlo externej myši.
(7) Pravé tlačidlo zariadenia TouchPad	Plní rovnakú funkciu ako pravé tlačidlo na externej myši.

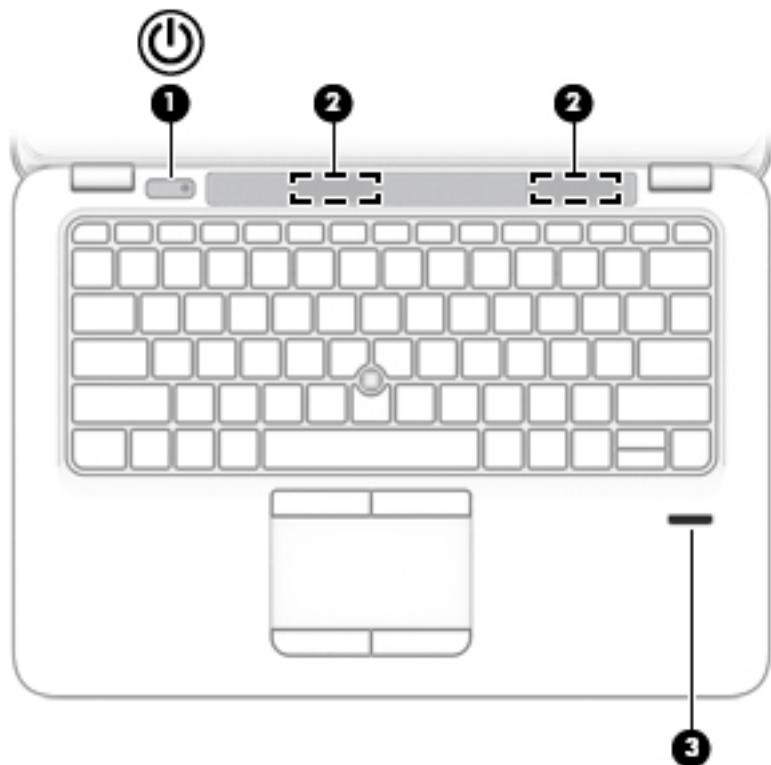
Indikátory



Súčasť	Popis
(1) Indikátor funkcie caps lock	Sveti: Funkcia caps lock je zapnutá, a tak sa všetky zadania klávesom prepínajú na veľké písmená.
(2) Indikátor napájania	<ul style="list-style-type: none"> Sveti: počítač je zapnutý. Bliká: počítač je v režime spánku, ktorý je režimom úspory energie. V počítači sa vypne napájanie obrazovky aj ďalších nepotrebných súčasti. Nesveti: počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku. Dlhodobý spánok je režimom úspory energie, počas ktorého sa využíva najmenšie množstvo energie.
(3) Indikátor stlmenia hlasitosti	<ul style="list-style-type: none"> Sveti na jantárovo: zvuk počítača je vypnutý. Nesveti: zvuk počítača je zapnutý.
(4) Indikátor stlmenia hlasitosti mikrofónu	<ul style="list-style-type: none"> Sveti na jantárovo: zvuk mikrofónu je vypnutý. Nesveti: zvuk mikrofónu je zapnutý.
(5) Indikátor bezdrôtového rozhrania	Sveti: integrované bezdrôtové zariadenie, ako napríklad zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN), zariadenie bezdrôtovej rozlahlej siete (WWAN) alebo zariadenie Bluetooth®, je zapnuté.
POZNÁMKA: V prípade niektorých modelov indikátor bezdrôtového rozhrania po vypnutí všetkých bezdrôtových zariadení svieti na jantárovo.	
(6) Indikátor funkcie num lock	Sveti: funkcia num lock je zapnutá.
(7) Indikátor zariadenia TouchPad	<ul style="list-style-type: none"> Sveti: zariadenie TouchPad je vypnuté.

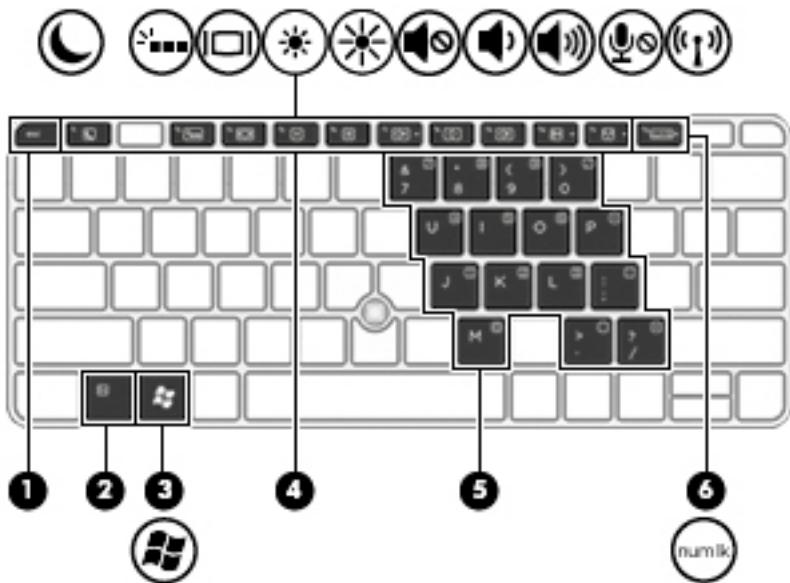
Súčasť	Popis
	<ul style="list-style-type: none">• Nesvieti: zariadenie TouchPad je zapnuté.

Tlačidlo, reproduktory a snímač odtlačkov prstov



Súčasť	Popis
(1)  Tlačidlo napájania	<ul style="list-style-type: none">Ked' je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla ho zapnete.Ked' je počítač zapnutý, krátkym stlačením tohto tlačidla aktivujete režim spánku.Ked' je počítač v režime spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim spánku.Ked' je počítač v režime dlhodobého spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim dlhodobého spánku. <p>UPOZORNENIE: Stlačenie a podržanie tlačidla napájania spôsobí stratu neuložených údajov.</p> <p>Ak počítač prestal reagovať a postupy vypínania v systéme Windows nefungujú, počítač môžete vypnúť stlačením a podržaním tlačidla napájania aspoň na 5 sekúnd.</p> <p>Ak sa chcete dozvedieť viac o nastaveniach napájania, pozrite si možnosti napájania.</p> <p>▲ Vyberte ponuku Štart > Ovládací panel > Systém a zabezpečenie > Možnosti napájania.</p>
(2) Prémiové reproduktory	Reprodukujú zvuk SRS Premium Sound alebo SRS Premium Sound PRO.
(3) Snímač odtlačkov prstov	Umožňuje používať odtlačky prstov namiesto hesla na prihlásenie sa do systému Windows®.

Klávesy



Súčasť	Popis
(1) Kláves esc	Po stlačení v kombinácii s klávesom fn zobrazuje systémové informácie.
(2) Kláves fn	Po stlačení v kombinácii s funkčným klávesom, s klávesmi num lock , esc alebo fn+b vykonáva často používané systémové funkcie. Pozrite si časť Používanie klávesových skratiek na strane 12.
(3) Kláves s logom systému Windows	Otvára ponuku Štart . POZNÁMKA: Opäťovným stlačením klávesu Windows zatvoríte ponuku Štart .
(4) Funkčné klávesy	Po stlačení v kombinácii s klávesom fn slúžia na spúšťanie často používaných systémových funkcií.
(5) Integrovaná numerická klávesnica	Numerická klávesnica prekryva klávesy abecednej klávesnice, ktoré vám umožňujú sčítavať, odčítavať a vykonávať iné numerické úlohy. Keď je zapnutá funkcia num lock , dá sa použiť ako externá numerická klávesnica.
(6) Kláves funkcie num lock	Zapína a vypína integrovanú numerickú klávesnicu.

Používanie klávesových skratiek

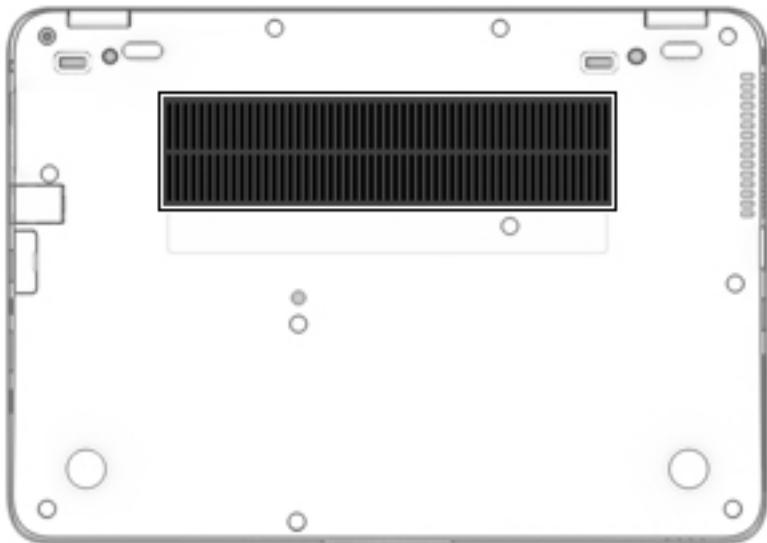
Používanie klávesových skratiek:

- ▲ Stlačte kláves **fn** a potom správny funkčný kláves, ktorý predstavuje ikona nižšie.

Stlačte kláves fn +funkčný kláves	Popis
Fn + F1	Slúži na zapnutie alebo vypnutie podsvietenia klávesnice. POZNÁMKA: Ak chcete šetriť energiu batérie, vypnite túto funkciu.

Stlačte kláves fn +funkčný kláves	Popis
	Prepne obraz na obrazovke medzi zobrazovacími zariadeniami pripojenými k systému. Ak je k počítaču pripojený napríklad monitor, opakovaním stláčaním tohto klávesu sa bude obraz na obrazovke striedavo prepínať z obrazovky počítača na monitor a na obe zobrazovacie zariadenia naraz.
	Podržaním tohto klávesu sa postupne znižuje jas obrazovky.
	Podržaním tohto klávesu sa postupne zvyšuje jas obrazovky.
	Slúži na stlmenie alebo obnovenie zvuku reproduktorov.
	Podržaním tohto klávesu sa postupne znižuje hlasitosť reproduktora.
	Podržaním tohto klávesu sa postupne zvyšuje hlasitosť reproduktora.
	Stlmí mikrofón.
	Slúži na zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania.
	POZNÁMKA: Ak chcete vytvoriť bezdrôtové pripojenie, musíte nastaviť bezdrôtovú sieť.

Spodná strana



Súčasť	Popis
Vetra cí otvor	Umožňuje prúdenie vzduchu, ktoré ochladzuje vnútorné súčasti. POZNÁMKA: Ventilátor počítača sa spúšta automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabraňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.

Predná strana



Súčasť	Popis
(1)	Indikátor bezdrôtového rozhrania Svieti: je zapnuté integrované bezdrôtové zariadenie, napríklad zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) alebo zariadenie Bluetooth®. POZNÁMKA: V prípade niektorých modelov indikátor bezdrôtového rozhrania po vypnutí všetkých bezdrôtových zariadení svieti na jantárovo.
(2)	Indikátor napájania • Svieti: počítač je zapnutý.

Súčasť	Popis
(3)	 Indikátor batérie <ul style="list-style-type: none"> Bliká: počítač je v režime spánku, ktorý je režimom úspory energie. V počítači sa vypne napájanie obrazovky aj ďalších nepotrebných súčasťí. Nesveti: počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku. Dlhodobý spánok je režimom úspory energie, počas ktorého sa využíva najmenšie množstvo energie.
(4)	 Indikátor jednotky <p>Ked' je pripojený sieťový napájací kábel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sveti na biele: Úroveň nabitia batérie je väčšia ako 90 percent. Sveti na jantárovo: Úroveň nabitia batérie je 0 až 90 percent. Nesveti: Batéria sa nenabíja. <p>Ked' je sieťový napájací kábel odpojený (batéria sa nenabíja):</p> <ul style="list-style-type: none"> Bliká na jantárovo: batéria dosiahla nízku úroveň nabitia. Ked' batéria dosiahne kritickú úroveň nabitia, indikátor batérie začne rýchlo blikáť. Nesveti: Batéria sa nenabíja. <p>POZNÁMKA: Ďalšie informácie o nástroji HP 3D DriveGuard nájdete v časti Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty) na strane 48.</p>

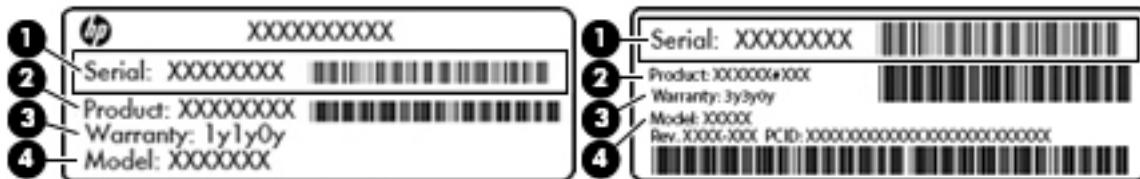
Štítky

Na štítkoch prilepených na počítači sú uvedené informácie, ktoré môžete potrebovať pri riešení problémov so systémom alebo pri cestovaní s počítačom do zahraničia.

 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či sa na nasledujúcich miestach nachádzajú štítky opísané v tejto časti: na spodnej strane počítača, vo vnútri pozície pre batériu, pod servisným krytom alebo na zadnej strane obrazovky.

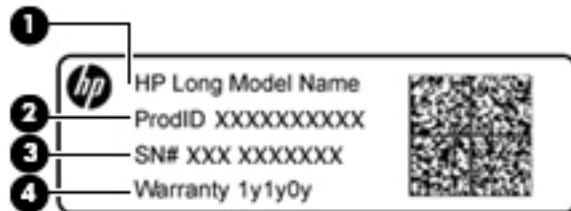
- Servisný štítok – obsahuje dôležité informácie na identifikáciu počítača. Pri kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory si od vás pravdepodobne vyžiadajú sériové číslo a číslo produktu alebo modelu. Tieto čísla vyhľadajte pred kontaktovaním sa s oddelením technickej podpory.

Servisný štítok sa bude podobať na jeden z príkladov uvedených nižšie. Riad'te sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje so servisným štítkom na vašom počítači.



Súčasť

- (1) Sériové číslo
- (2) Číslo produktu
- (3) Záručná lehota
- (4) Číslo modelu (len vybrané produkty)



Súčasť

- (1) Názov modelu (len vybrané produkty)
- (2) Číslo produktu
- (3) Sériové číslo
- (4) Záručná lehota

- Regulačné štítky – obsahujú regulačné informácie o počítači.
- Štítky s informáciami o certifikácii bezdrôtových zariadení – obsahujú informácie o voliteľných bezdrôtových zariadeniach a schvaľovacie známky krajín/regiónov, pre ktoré boli schválené tieto zariadenia.

Vloženie karty SIM

⚠️ UPOZORNENIE: Pri vkladaní karty SIM používajte len minimálnu silu, aby sa zabránilo poškodeniu konektorov.

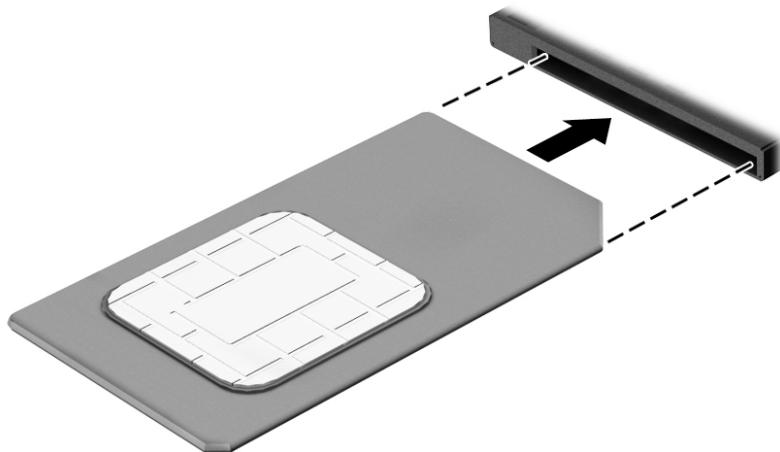
Ak chcete vložiť kartu SIM, postupujte podľa týchto krokov:

1. Vypnite počítač pomocou príkazu Vypnúť.

2. Vložte kartu SIM do zásuvky karty SIM a zatláčajte ju, kým nezapadne na svoje miesto.

 **POZNÁMKA:** Karta SIM v počítači sa môže mierne líšiť od obrázka v tejto časti.

 **POZNÁMKA:** Pozrite si obrázok na bočnej strane počítača a podľa neho určte, ktorým smerom sa má karta SIM vložiť do počítača.



Ak chcete kartu SIM vybrať, zatlačte na ňu a potom ju vyberte zo zásuvky.

3 Pripojenie k sieti

Počítač môže s vami cestovať všade tam, kam sa vyberiete. No dokonca i doma môžete objavovať svet a nachádzať informácie na miliónoch webových lokalít, a to pomocou svojho počítača a pripojenia ku kálovej alebo k bezdrôtovej sieti. Táto kapitola vám pomôže spojiť sa so svetom.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Pri použití bezdrôtovej technológie sa údaje prenášajú prostredníctvom rádiových vln namiesto kálov. Počítač môže byť vybavený jedným alebo viacerými z nasledujúcich bezdrôtových zariadení:

- Zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) – pripojí počítač k bezdrôtovým lokálnym sieťam (bežne označovaným ako siete Wi-Fi, bezdrôtové siete LAN alebo WLAN) v kanceláriach podnikov, u vás doma aj na verejných priestranstvách, ako napríklad na letiskách, v reštauráciach, kaviarňach, hoteloch a univerzitách. V sieti WLAN mobilné bezdrôtové zariadenie v počítači komunikuje s bezdrôtovým smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.
- Modul HP Mobile Broadband (len vybrané modely) – zariadenie bezdrôtovej rozľahlej siete (WWAN), ktoré poskytuje bezdrôtové pripojenie v omnoho väčšej oblasti. Operátori mobilných sietí inštalujú základňové stanice (podobné vysielačom mobilných telefónov) na veľkom území, takže často pokrývajú celé štáty či krajinu/regióny.
- Zariadenie Bluetooth® – slúži na vytvorenie osobnej siete PAN, ktorá umožňuje pripojenie k iným zariadeniam Bluetooth, ako sú počítače, telefóny, tlačiarne, slúchadlá s mikrofónom, reproduktory a fotoaparáty. V sieti PAN každé zariadenie komunikuje priamo s inými zariadeniami, pričom zariadenia musia byť relatívne blízko seba – zvyčajne do 10 metrov.

Ďalšie informácie o bezdrôtovej technológii nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora, prípadne použite prepojenia na webové lokality uvedené v tejto aplikácii. Aplikáciu Pomoc a technická podpora môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie

Bezdrôtové zariadenia v počítači môžete ovládať pomocou týchto funkcií:

- Tlačidlo bezdrôtového rozhrania, vypínač bezdrôtových zariadení alebo kláves bezdrôtovej komunikácie (v tejto kapitole pod spoločným názvom tlačidlo bezdrôtového rozhrania)
- Ovládacie prvky operačného systému

Zapnutie alebo vypnutie bezdrôtových zariadení

Bezdrôtové zariadenia môžete zapínať alebo vypínať pomocou tlačidla bezdrôtového rozhrania alebo aplikácie HP Connection Manager (len vybrané modely).



POZNÁMKA: Klávesnica počítača môže obsahovať tlačidlo bezdrôtového rozhrania, vypínač bezdrôtových zariadení alebo kláves bezdrôtovej komunikácie. Výraz tlačidlo bezdrôtového rozhrania bude v tejto príručke označovať všetky typy ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie.

Vypnutie bezdrôtových zariadení pomocou aplikácie HP Connection Manager:

- ▲ Pravým tlačidlom kliknite na ikonu **HP Connection Manager** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom kliknite na tlačidlo napájania vedľa požadovaného zariadenia.
 - alebo –
- Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Produktivita a nástroje > HP Connection Manager** a potom kliknite na tlačidlo napájania vedľa požadovaného zariadenia.

HP Connection Manager (len vybrané produkty)

Aplikácia HP Connection Manager poskytuje centrálne umiestnenie na správu bezdrôtových zariadení, rozhranie na pripájanie na internet pomocou modulu HP Mobile Broadband, ako aj rozhranie na odosielanie a prijímanie textových správ SMS. Pomocou aplikácie HP Connection Manager môžete spravovať tieto zariadenia:

- Zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) alebo siete Wi-Fi
- Zariadenie bezdrôtovej rozľahlej siete (WWAN)/modul HP Mobile Broadband
- Zariadenie Bluetooth

Aplikácia HP Connection Manager poskytuje informácie a oznámenia o stave pripojenia a napájania, podrobnostiach karty SIM a správach SMS. Informácie o stave aj oznámenia sa zobrazujú v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo.

Otvorenie aplikácie HP Connection Manager:

- ▲ Kliknite na ikonu aplikácie **HP Connection Manager** na paneli úloh.
- alebo –

Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Produktivita a nástroje > HP Connection Manager**.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP Connection Manager.

Tlačidlo bezdrôtového rozhrania

Počítač môže obsahovať tlačidlo bezdrôtového pripojenia, jedno alebo viacero bezdrôtových zariadení a jeden alebo dva indikátory bezdrôtového pripojenia. Všetky bezdrôtové zariadenia v počítači sú predvolene zapnuté.

Indikátor bezdrôtového rozhrania signalizuje celkový stav napájania bezdrôtových zariadení, nie stav jednotlivých zariadení.

Ovládacie prvky operačného systému

Centrum sietí umožňuje nastaviť pripojenie alebo sieť, pripojiť sa k sieti, spravovať bezdrôtové siete, diagnostikovať a opravovať problémy so sieťou.

Používanie ovládacích prvkov operačného systému:

- ▲ Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Sieť a Internet > Centrum sietí**.
- Ďalšie informácie nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

Pripojenie k sieti WLAN



POZNÁMKA: Pri nastavovaní prístupu na internet v domácnosti si musíte vytvoriť konto u poskytovateľa internetových služieb. Ak si chcete zakúpiť internetové služby a modem, obráťte sa na poskytovateľa internetových služieb. Poskytovateľ internetových služieb vám pomôže nainštalovať modem a sieťový kábel na pripojenie počítača s bezdrôtovým pripojením k modemu a otestovať službu pripojenia na internet.

Ak sa chcete pripojiť k sieti WLAN, postupujte podľa týchto krokov:

1. Uistite sa, že je zariadenie siete WLAN zapnuté.
2. Kliknite na ikonu stavu siete v oblasti oznamení na paneli úloh úplne vpravo.
3. Vyberte sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť.
4. Kliknite na tlačidlo **Pripojiť**.

Ak má sieť WLAN aktivované zabezpečenie, zobrazí sa výzva na zadanie kódu zabezpečenia. Zadajte kód a potom kliknutím na tlačidlo **OK** dokončíte pripojenie.



POZNÁMKA: Ak nie sú uvedené žiadne siete WLAN, možno sa nachádzate mimo dosahu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.



POZNÁMKA: Ak sa nezobrazí sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť, kliknite na tlačidlo **Otvorit Centrum sietí** a potom kliknite na tlačidlo **Nastaviť nové pripojenie alebo siet**. Zobrazí sa zoznam možností, pomocou ktorých môžete manuálne vyhľadať sieť a pripojiť sa k nej alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.

5. Pripojenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Po vytvorení pripojenia prejdite kurzorom myši nad ikonu stavu siete v oblasti oznamení na paneli úloh úplne vpravo a skontrolujte názov a stav pripojenia.



POZNÁMKA: Funkčný dosah (dosah bezdrôtových signálov) závisí od implementácie siete WLAN, výrobcu smerovača a miery rušenia spôsobeného inými elektronickými zariadeniami alebo rôznymi stavebnými prekážkami, ako sú steny alebo podlahy.

Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané produkty)

Počítač s modulom HP Mobile Broadband má zabudovanú podporu pre službu mobilného širokopásmového pripojenia. Váš nový počítač vám v sieti vášho mobilného operátora umožňuje pripájať sa na internet, posielat e-maily alebo sa pripájať na firemnú sieť bez nutnosti vyhľadania prístupových bodov Wi-Fi.



POZNÁMKA: Ak váš počítač obsahuje HP Mobile Connect, tieto pokyny neplatia. Pozrite si časť [Používanie modulu HP Mobile Connect \(len vybrané produkty\) na strane 21](#).

Na aktiváciu mobilnej širokopásmovej služby môže byť potrebné sériové číslo modulu HP Mobile Broadband. Sériové číslo môže byť vytlačené na štítku vo vnútri pozície pre batériu, pod servisným krytom alebo na zadnej strane obrazovky.

Niekterí operátori mobilných sietí vyžadujú použitie karty SIM. Karta SIM obsahuje základné informácie o vás, napríklad kód PIN, ako aj informácie o sieti. Niektoré počítače obsahujú predinštalovanú kartu SIM. Ak karta SIM nie je predinštalovaná, môže sa dodávať v príručke k modulu HP Mobile Broadband dodanej s počítačom alebo ju môže poskytovať operátor mobilnej siete samostatne od počítača.

Informácie o module HP Mobile Broadband a spôsobe aktivácie služby u preferovaného operátora mobilnej siete nájdete v dokumentácii k modulu HP Mobile Broadband dodanej s počítačom.

Používanie modulu HP Mobile Connect (len vybrané produkty)

HP Mobile Connect je predplatená mobilná širokopásmová služba, ktorá poskytuje cenovo výhodné, bezpečné, jednoduché a flexibilné mobilné širokopásmové pripojenie pre váš počítač. Ak chcete používať službu HP Mobile Connect, vo vašom počítači musí byť karta SIM a aplikácia **HP Mobile Connect**. Ďalšie informácie o službe HP Mobile Connect a jej dostupnosti nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Používanie systému GPS (len vybrané produkty)

Váš počítač môže byť vybavený zariadením s navigačným systémom GPS. Satelity navigačného systému GPS odosielajú do systémov vybavených prijímačom GPS informácie o polohe, rýchlosti a smere.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP GPS and Location.

Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané produkty)

Zariadenie Bluetooth umožňuje bezdrôtovú komunikáciu na krátku vzdialenosť nahrádzajúcu fyzické prepojenia pomocou kálov, ktorými sa obvykle prepájajú napríklad nasledujúce elektronické zariadenia:

- Počítače (stolné, prenosné, PDA)
- Telefóny (mobilné, bezdrôtové, telefóny Smart Phone)
- Obrazové zariadenia (tlačiareň, fotoaparát)
- Zvukové zariadenia (slúchadlá s mikrofónom, reproduktory)
- Myš

Zariadenia Bluetooth poskytujú funkciu peer-to-peer, ktorá z týchto zariadení umožňuje vytvoriť sieť PAN (Personal Area Network). Informácie o konfigurácii a používaní zariadení Bluetooth nájdete v Pomocníkovi softvéru zariadenia Bluetooth.

Pridanie zariadenia Bluetooth

1. Vyberte položky **Štart > Zariadenia a tlačiarne > Pridať zariadenie** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
2. Vyberte zariadenie Bluetooth, ktoré chcete pridať do počítača, a potom vyberte položku **Ďalej**.

 **POZNÁMKA:** Ak zariadenie vyžaduje overenie, zobrazí sa kód na párovanie. Podľa pokynov na obrazovke pridávaného zariadenia overte, či sa kód na zariadení zhoduje s kódom na párovanie. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej so zariadením.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zariadenie nezobrazuje v zozname, skontrolujte, či je v ňom zapnuté rozhranie Bluetooth a či je v počítači zapnuté nastavenie bezdrôtového pripojenia. Niektoré zariadenia môžu mať ďalšie požiadavky. Pozrite si dokumentáciu dodanú so zariadením.

Pripojenie ku káblovej sieti

Vybrané produkty môžu umožňovať káblové pripojenia: lokálna siet (LAN) a pripojenie prostredníctvom modemu. Pripojenie prostredníctvom siete LAN používa sieťový kábel a je omnoho rýchlejšie ako modem, ktorý používa telefónny kábel. Oba káble sa predávajú samostatne.

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru alebo poškodenia zariadenia, nezapájajte modemový kábel ani telefónny kábel do sieťového konektora RJ-45.

Pripojenie k lokálnej sieti (LAN) (len vybrané produkty)

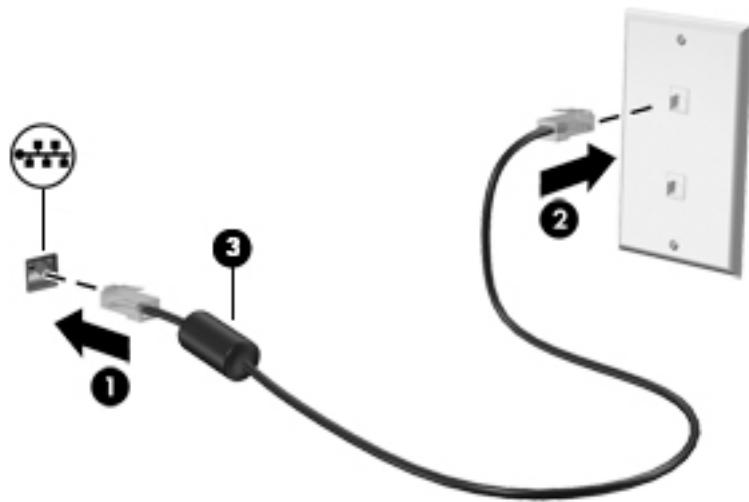
Ak chcete doma pripojiť počítač priamo k smerovaču (namiesto použitia bezdrôtového pripojenia) alebo ak sa chcete v kancelárii pripojiť k existujúcej sieti, použite pripojenie prostredníctvom siete LAN.

Na pripojenie k sieti LAN je potrebný sieťový kábel RJ-45 s 8 kontaktmi. Ak sa na počítači nenachádza port RJ-45, je potrebné použiť voliteľnú rozširujúcu základňu alebo rozširujúci port.

Ak chcete zapojiť sieťový kábel, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapojte sieťový kábel do sieťového konektora **(1)** na počítači.
2. Druhý koniec sieťového kabla zapojte do sieťového konektora v stene **(2)** alebo do smerovača.

 **POZNÁMKA:** Ak sieťový kábel obsahuje obvod na potlačenie šumu **(3)**, ktorý zabraňuje interferencii s televíznym a rozhlasovým signálom, zapojte do počítača ten koniec kabla, ktorý sa nachádza bližšie k uvedenému obvodu.



Používanie modemu (len vybrané produkty)

Modem musí byť pripojený k analógovej telefónnej linke pomocou 6-kolíkového modemového kabla RJ-11. V niektorých krajinách/regiónoch sa vyžaduje tiež špeciálny adaptér modemového kabla. Konektory pre systémy digitálnych pobočkových ústrední sa môžu podobať analógovým telefónnym konektorom, nie sú však kompatibilné s modemom.

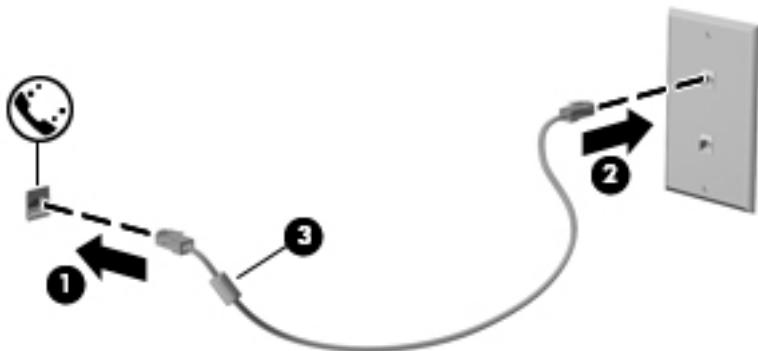
Pripojenie modemového kabla

Ak chcete zapojiť modemový kábel, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapojte modemový kábel do konektora pre modem **(1)** na počítači.

- 2.** Zapojte modemový kábel do telefónneho konektora RJ-11 v stene **(2)**.

 **POZNÁMKA:** Ak modemový kábel obsahuje obvod na potlačenie šumu **(3)**, ktorý zabraňuje interferencii s televíznym a rozhlasovým signálom, zapojte do počítača ten koniec kábla, ktorý sa nachádza bližšie k uvedenému obvodu.

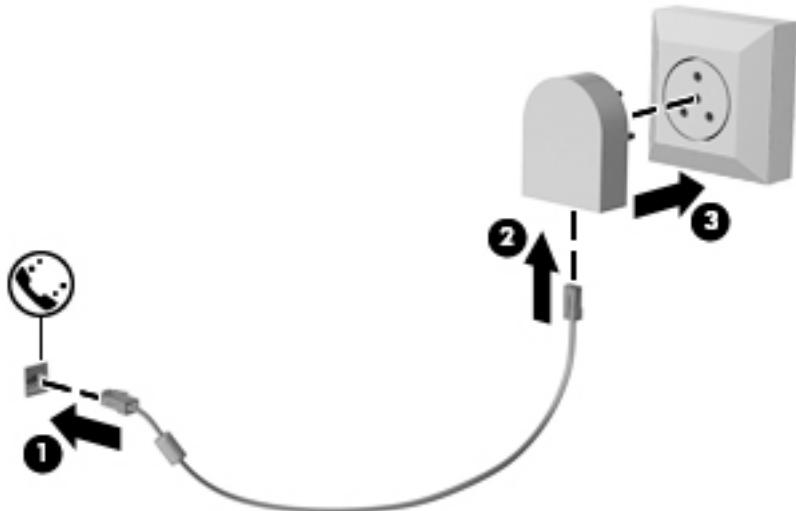


Pripojenie adaptéra modemového kábla špecifického pre príslušnú krajinu/región

Telefónne konektory sa líšia v závislosti od krajinu/regiónu. Ak chcete používať modem a modemový kábel mimo krajinu/regiónu, v ktorom ste si zakúpili počítač, je nutné zaobstarať si adaptér modemového kábla špecifický pre príslušnú krajinu/región.

Ak chcete pripojiť modem k analógovej telefónnej linke, ktorá nie je ukončená telefónnym konektorom RJ-11, postupujte podľa týchto krokov:

- 1.** Zapojte modemový kábel do konektora pre modem **(1)** na počítači.
- 2.** Zapojte modemový kábel do adaptéra modemového kábla **(2)**.
- 3.** Zapojte adaptér modemového kábla **(3)** do telefónneho konektora v stene.



4 Navigácia na obrazovke

Na obrazovke počítača sa môžete pohybovať niekoľkými spôsobmi:

- Použite dotykové gestá priamo na obrazovke počítača (len vybrané produkty)
- Použite dotykové gestá na zariadení TouchPad
- Použite klávesnicu a myš (myš sa kupuje samostatne)

Používanie gest zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky

Zariadenie TouchPad umožňuje pohybovať sa na obrazovke počítača a ovládať ukazovateľ pomocou jednoduchých dotykových gest. Ľavé a pravé tlačidlo zariadenia TouchPad môžete používať rovnakým spôsobom ako príslušné tlačidlá externej myši. Na navigáciu po dotykovej obrazovke (len vybrané produkty) sa priamo dotýkajte obrazovky pomocou gest opísaných v tejto kapitole.

Gestá možno prispôsobovať a zobrazovať ukážky spôsobu ich fungovania. Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Hardvér a zvuk > Zariadenia a tlačiarne > Myš**.



POZNÁMKA: Ak nie je uvedené inak, dotykové gestá je možné používať na zariadení TouchPad alebo na dotykovej obrazovke (len vybrané produkty).

Ťuknutie

Pomocou gesta ťuknutia alebo dvojitého ťuknutia môžete vyberať alebo otvárať položky na obrazovke.

- Ukážte na položku na obrazovke a potom jedným prstom ťknite na zónu zariadenia TouchPad alebo dotykovej obrazovky, čím položku vyberiete. Dvojitým ťuknutím sa položka otvorí.



Stiahnutie/priblíženie dvoma prstami

Pomocou stiahnutia alebo priblíženia dvoma prstami môžete priblížiť alebo oddiaľiť obrázky alebo text.

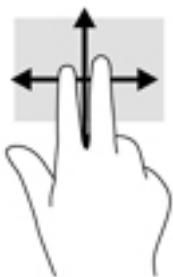
- Ak chcete objekt oddiaľiť, na oblasť zariadenia TouchPad alebo dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vzdialenosť od seba a potom postupne zmenšujte vzdialenosť medzi nimi.
- Ak chcete objekt priblížiť, na oblasť zariadenia TouchPad alebo dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vedľa seba a postupne zväčšujte vzdialenosť medzi nimi.



Posúvanie dvoma prstami (len so zariadením TouchPad)

Pomocou gesta posúvania dvoma prstami môžete posúvať príslušnú stránku alebo obrázok nahor, nadol alebo do strán.

- Umiestnite dva prsty mierne od seba na zónu zariadenia TouchPad a potom ich ľahajte smerom nahor, nadol, dolava alebo doprava.



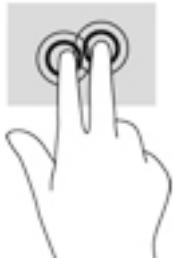
Ťuknutie dvoma prstami (len so zariadením TouchPad)

Pomocou gesta ťuknutia dvoma prstami môžete otvoriť ponuku objektu na obrazovke.



POZNÁMKA: Gesto ťuknutia prstami plní rovnakú funkciu ako kliknutie pravým tlačidlom myši.

- Ťuknutím dvoma prstami na zónu zariadenia TouchPad otvoríte ponuku možností pre vybraný objekt.



5 Funkcie pre zábavu

Využite svoj počítač HP na obchod aj zábavu a stretávajte sa zo známymi prostredníctvom webovej kamery, mixujte audio a video alebo pripojte externé zariadenia ako projektor, monitor, televízor alebo reproduktory. Pozrite si časť [Súčasti na strane 4](#) na vyhľadanie funkcií pre audio, video a kameru na svojom počítači.

Používanie webovej kamery (len vybrané produkty)

Počítač obsahuje integrovanú webovú kameru, ktorá nahráva video a sníma fotografie. Niektoré modely umožňujú uskutočňovať videokonferencie a chatovať online pomocou vysielania prúdu údajov videa.

- ▲ Ak chcete použiť webovú kameru, vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Komunikácia a chat > CyberLink YouCam**.

Používanie zvuku

Môžete preberať a počúvať hudbu, vysielať zvukový obsah z webu (vrátane rádia), nahrávať zvuk, mixovať zvuk a video a vytvárať tak multimédiá. Takisto môžete prehrávať hudobné disky CD v počítači (pri vybraných výrobkoch) alebo pripojiť externú optickú jednotku na prehrávanie diskov CD. Ak chcete zdokonalniť svoj zážitok z počúvania, pripojte slúchadlá alebo reproduktory.

Pripojenie reproduktorov

K počítaču môžete pripojiť káblové reproduktory zapojením do portu USB alebo do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači, prípadne do rozširujúcej základnej.

Ak chcete k počítaču pripojiť bezdrôtové reproduktory, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia. Pred pripojením reproduktorov znížte nastavenie hlasitosti.

Pripojenie slúchadiel

VAROVANIE! Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tomuto dokumentu:

- ▲ Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > Dokumentácia HP**.

Káblové slúchadlá môžete pripojiť zapojením do konektora slúchadiel alebo do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

Ak chcete zapojiť bezdrôtové slúchadlá do počítača, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

Pripojenie slúchadiel s mikrofónom

 **VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tomuto dokumentu:

- ▲ Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > Dokumentácia HP.**

Slúchadlá skombinované s mikrofónom sa nazývajú slúchadlá s mikrofónom. Káblobé slúchadlá s mikrofónom môžete pripojiť zapojením do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

Ak chcete do počítača zapojiť bezdrôtové slúchadlá s mikrofónom, postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

Používanie nastavení zvuku

Pomocou nastavení zvuku upravíte hlasitosť systému, zmeníte systémové zvuky alebo spravujete zvukové zariadenia.

Zobrazenie alebo zmena nastavení zvuku:

- ▲ Vyberte ponuku **Štart > Ovládací Panel > Hardvér a zvuk**, a potom vyberte **Zvuk** alebo zvukový softvér.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť všetky obsah Ovládací Panel, vyberte zobrazenie veľké alebo malé ikony, namiesto **kategórií** zobrazenie.

Používanie videa

Počítač je výkonným obrazovým zariadením, ktoré umožňuje sledovať video vysielané z oblúbených webových lokalít, preberať videá a filmy a sledovať ich v počítači aj bez pripojenia k sieti.

Ak chcete zdokonaliť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z videoportov na počítači a pripojte externý monitor, projektor alebo televízor.

 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. Postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

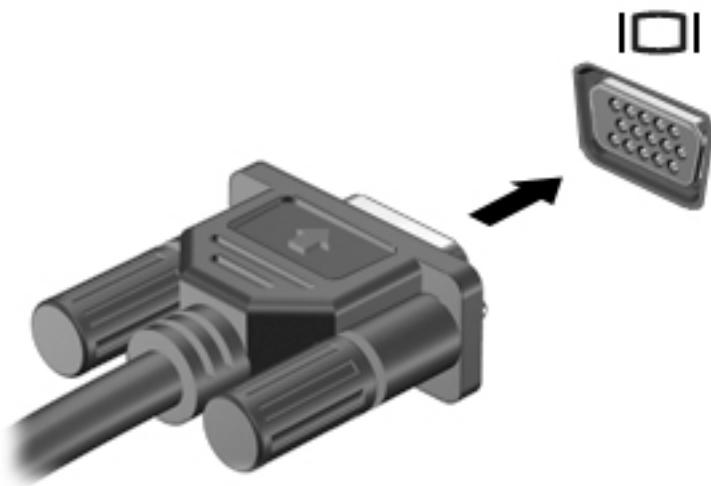
Informácie o používaní videofunkcií nájdete v aplikácii HP Support Assistant.

Pripájanie videozariadení pomocou kábla VGA (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie videozariadenia VGA k počítaču vyžaduje kábel VGA (kupuje sa samostatne).

Ak chcete zobraziť obraz na obrazovke počítača na externom monitore VGA alebo v podobe projekcie na prezentáciu, pripojte monitor alebo projektor k portu VGA na počítači.

1. Podľa obrázka zapojte kábel VGA z monitora alebo projektora do portu VGA na počítači.



2. Stláčaním klávesovej skratky ***fn+f4*** môžete prepínať obraz na obrazovke medzi štyrmi zobrazeniami:
- **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
 - **Duplicítny režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
 - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
 - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesovej skratky ***fn+f4*** sa zobrazenie zmení.

 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Vzhľad a prispôsobenie**. V časti **Obrazovka** vyberte možnosť **Upraviť rozlíšenie**.

Vyhľadanie a pripojenie kálových obrazoviek pomocou prenosu MultiStream

Prenos MultiStream (MST) umožňuje pripojiť k počítaču káblom viaceré zobrazovacie zariadenia zapojením do portu VGA alebo portov DisplayPort na počítači a tiež do portu VGA alebo portov DisplayPort na rozbočovači alebo externej rozširujúcej základni. Môžete ich pripojiť niekoľkými spôsobmi v závislosti od typu radiča grafickej karty nainštalovaného v počítači, prípadne podľa toho, či je v počítači zabudovaný rozbočovač. Prejdite do Správcu zariadení a pozrite si, aký hardvér je nainštalovaný v počítači:

- ▲ Vyberte ponuku **Štart>Ovládací Panel>systém a zabezpečenie>systému>Device Manager** zobrazí zoznam všetkých zariadení nainštalovaných v počítači.

Pripojenie obrazoviek k počítačom s grafickou kartou AMD (pomocou voliteľného rozbočovača)

 **POZNÁMKA:** Pomocou radiča grafiky AMD a voliteľného rozbočovača môžete pripojiť až tri externé zobrazovacie zariadenia.

Postup nastavenia viacerých zobrazovacích zariadení:

1. Pripojte externý rozbočovač (kupuje sa samostatne) k portu DisplayPort na počítači pomocou kábla DP – DP (kupuje sa samostatne). Zaistite, aby bol napájací adaptér rozbočovača pripojený do elektrickej zásuvky.
2. Pripojte externé zobrazovacie zariadenia k portom VGA alebo portom DisplayPort na rozbočovači.
3. Ak chcete zobraziť všetky pripojené obrazovky, vyberte položku **Štart > Ovládací Panel > Systém a zabezpečenie > Systém > Správca zariadení**. Ak nevidíte všetky pripojené obrazovky, zaistite, aby bolo každé zariadenie pripojené k správnemu portu na rozbočovači.



POZNÁMKA: Medzi voľbami pre viaceré obrazovky je možnosť **Duplikovať**, čo je režim zrkadlového obrazu obrazovky počítača na všetkých povolených zobrazovacích zariadeniach, alebo možnosť **Rozšírená**, pri ktorom je obrazovka počítača roztiahnutá na všetky povolené zobrazovacie zariadenia.

Vyhľadávanie a pripájanie bezdrôtových obrazoviek kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané produkty)



POZNÁMKA: Ak si chcete naštudovať, aký typ obrazovky máte (kompatibilný s technológiou Miracast alebo Intel WiDi), pozrite si dokumentáciu priloženú k televízoru alebo sekundárnej obrazovke.

Ak chcete vyhľadávať a pripájať bezdrôtové displeje kompatibilné so štandardom Miracast bez zatvorenia aktuálne používaných aplikácií, postupujte podľa krokov uvedených nižšie.

Otvorenie programu Miracast:

- ▲ Vyberte ponuku **Štart > Ovládací Panel > Vzhľad a prispôsobenie > Zobrazenie > Pripojiť externú obrazovku**.

6 Správa napájania



POZNÁMKA: Počítač môže mať tlačidlo napájania alebo vypínač napájania. Výraz *tlačidlo napájania* v tejto príručke označuje oba typy ovládacích prvkov napájania.

Ukončenie činnosti (vypnutie) počítača



UPOZORNENIE: Po vypnutí počítača dôjde k strate neuložených informácií.

Príkaz vypnutia ukončí všetky spustené programy vrátane operačného systému a potom vypne obrazovku aj počítač.

Počítač vypnite za týchto podmienok:

- Keď potrebujete vymeniť batériu alebo pri prístupe k súčasťam vnútri počítača.
- Keď pripájate externé hardvérové zariadenie, ktoré sa nezapája do portu USB (Universal Serial Bus).
- Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého napájania dlhší čas.

Aj keď počítač môžete vypnúť tlačidlom napájania, odporúča sa použiť príkaz Vypnúť v systéme Windows:



POZNÁMKA: Ak je počítač v režime spánku alebo v režime dlhodobého spánku, pred vypnutím počítača musíte príslušný režim najprv ukončiť krátkym stlačením tlačidla napájania.

1. Uložte si svoje pracovné súbory a ukončite všetky spustené programy.
2. Vyberte ponuku **Štart > Vypnúť**.

Ak počítač nereaguje a nedá sa vypnúť pomocou predchádzajúcich postupov vypínania, vyskúšajte nasledujúce núdzové postupy, a to v uvedenom poradí:

- Stlačte kombináciu klávesov **ctrl+alt+delete**. Vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.
- Stlačte a aspoň päť sekúnd podržte tlačidlo napájania.
- Počítač odpojte od externého napájania.

Nastavenie možností napájania



UPOZORNENIE: Existuje niekoľko dobре známych bezpečnostných rizík, keď je počítač v režime spánku. Ak chcete zabrániť neoprávneným používateľom v prístupe k údajom vo svojom počítači (aj šifrovaným údajom), spoločnosť HP odporúča, aby ste vždy aktivovali režim dlhodobého spánku namesto režimu spánku vždy, keď nemáte počítač fyzicky vo svojom dosahu. Tento postup je obzvlášť dôležitý vtedy, keď s počítačom cestujete.

Používanie úsporných režimov napájania

Režim spánku je povolený od výrobcu. Pri aktivácii režimu spánku indikátory napájania blikajú a obrazovka zhasne. Pracovné súbory sa uložia do pamäte.



UPOZORNENIE: Ak chcete znížiť riziko zhoršenia kvality zvuku a obrazu, straty funkčnosti prehrávania zvuku alebo obrazu, prípadne straty údajov, neaktivujte režim spánku počas čítania ani zapisovania na disk ani na externú pamäťovú kartu.

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku, nemôžete aktivovať žiadne sieťové pripojenie ani využívať funkcie počítača.

Spustenie a ukončenie režimu spánku

Ked' je počítač zapnutý, režim spánku môžete spustiť niektorým z týchto spôsobov:

- Krátko stlačte tlačidlo napájania.
- Zatvorte obrazovku.
- Vyberte ponuku **Start**, vyberte šípku vedľa tlačidla Vypnúť a potom vyberte položku **Uspat**.

Ukončenie režimu spánku:

- Krátko stlačte tlačidlo napájania.
- Ak je obrazovka zatvorená, otvorte ju.
- Stlačte ľubovoľný kláves na klávesnici.
- Ťuknite na zariadenie TouchPad alebo po ňom prejdite prstom.

Ked' počítač ukončí režim spánku, indikátory napájania sa rozsvietia a počítač sa vráti na obrazovku, kde ste prerušili prácu.

 **POZNÁMKA:** Ak ste nastavili vyžadovanie hesla pri prebudení, vaša práca sa znova zobrazí na obrazovke počítača až po zadaní hesla systému Windows.

Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku

Systém je od výrobcu nastavený tak, aby sa režim dlhodobého spánku aktivoval po určitom čase bez aktivity pri napájaní z batérie alebo externého zdroja alebo pri dosiahnutí kritickej úrovne nabitia batérie.

Nastavenia napájania a časové limity možno zmeniť v ponuke Ovládací panel systému Windows.

Aktivácia režimu dlhodobého spánku:

- ▲ Vyberte ponuku **Start**, vyberte šípku vedľa tlačidla Vypnúť a potom vyberte položku **Prepnúť do režimu dlhodobého spánku**.

Ukončenie režimu dlhodobého spánku:

- ▲ Krátko stlačte tlačidlo napájania.

Indikátory napájania sa rozsvietia a obrazovka sa vráti do stavu, kde ste prerušili prácu.

 **POZNÁMKA:** Ak ste nastavili heslo pri prebudení, musíte najprv zadať heslo pre systém Windows a na obrazovke sa znova zobrazí vaša práca.

Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania

Indikátor stavu batérie je umiestnený v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo. Indikátor stavu batérie umožňuje rýchly prístup k nastaveniu napájania a zobrazuje zostávajúci stav nabitia batérie.

- Ak chcete zobraziť percentuálnu hodnotu zostávajúceho stavu nabitia batérie a aktuálny plán napájania, umiestnite kurzor myši na ikonu indikátora stavu batérie.
- Ak chcete použiť plán napájania alebo získať prístupu k možnostiam napájania, vyberte ikonu indikátora stavu batérie a potom v zozname vyberte príslušnú položku.

Rôzne ikony indikátora stavu batérie signalizujú, či je počítač napájaný z batérie alebo z externého napájania. Ikona tiež zobrazuje hlásenie o dosiahnutí nízkej alebo kritickej úrovne nabitia batérie.

Nastavenie ochrany heslom pri prebudení

Ak chcete nastaviť počítač, aby vyžadoval heslo pri ukončení režimu spánku alebo režimu dlhodobého spánku, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Systém a zabezpečenie > Možnosti napájania.**
2. Na ľavej table vyberte položku **Požadovať zadanie hesla pri prebudení počítača.**
3. Vyberte položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia.**
4. Vyberte položku **Vyžadovať heslo (odporúča sa).**

 **POZNÁMKA:** Ak potrebujete vytvoriť nové heslo používateľského konta alebo zmeniť vaše aktuálne heslo, vyberte položku **Vytvoriť alebo zmeniť heslo používateľského konta** a potom sa riadte pokynmi na obrazovke. Ak nepotrebuješ vytvoriť ani zmeniť heslo používateľského konta, prejdite na krok č. 5.

5. Vyberte možnosť **Uložiť zmeny.**

Napájanie z batérie



VAROVANIE! Používajte len batériu dodanú s počítačom, náhradnú batériu dodanú spoločnosťou HP alebo kompatibilnú batériu, ktorú ste si zakúpili od spoločnosti HP, aby sa znížilo riziko možných problémov s bezpečnosťou.

Ked' počítač nie je pripojený k externému sieťovému napájaniu, napája sa z batérie. Výdrž batérie je rôzna a závisí od nastavenia správy napájania, spustených programov, jasu obrazovky, externých zariadení pripojených k počítaču a ďalších faktorov. Ak ju máte v počítači, bude sa vždy po pripojení počítača k sieťovému napájaniu nabíjať a zároveň bude chrániť vašu prácu pri výpadku napájania. Ak počítač obsahuje nabitú batériu a napája sa z externého sieťového napájania, počítač sa po odpojení sieťového napájacieho adaptéra od počítača alebo v prípade výpadku sieťového napájania automaticky prepne na napájanie z batérie.



POZNÁMKA: Ked' odpojíte sieťové napájanie, jas obrazovky sa automaticky zníži, aby sa predĺžila životnosť batérie. Na vybraných počítačových produktoch možno prepínať medzi grafickými režimami s cieľom zvýšiť životnosť batérie.

Používanie aplikácie Kontrola stavu batérie HP

Ak chcete sledovať stav batérie, prípadne ak batéria už nevydrží nabitá alebo sa veľmi rýchlo vybije, spusťte program Kontrola stavu batérie HP v aplikácii HP Support Assistant. Ak program Kontrola stavu batérie HP signalizuje, že batériu treba vymeniť, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Spustenie programu Kontrola stavu batérie HP:

1. Pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču.

 **POZNÁMKA:** Na správne fungovanie programu Kontrola stavu batérie HP musí byť počítač napájaný z externého napájania.

2. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora spoločnosti HP > HP Support Assistant.**
– alebo –
Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
3. Vyberte položku **Môj počítač**, vyberte kartu **Diagnostika a nástroje** a potom vyberte položku **Kontrola stavu batérie HP**.

Program Kontrola stavu batérie HP skontroluje stav batérie a jej článkov, či fungujú správne, a potom pripraví hlásenie o výsledku kontroly.

Zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia batérie

- ▲ Umiestnite kurzor myši nad ikonu indikátora stavu batérie na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení úplne vpravo na paneli úloh.

Maximalizácia času vybitia batérie

Čas vybitia batérie závisí od funkcií počítača, ktoré sa počas napájania z batérie využívajú. Maximálny čas vybitia sa vplyvom prirodzenej straty kapacity batérie postupne znižuje.

Tipy na dosiahnutie maximálnej výdrže batérie:

- Znížte jas obrazovky.
- V okne Možnosti napájania vyberte nastavenie funkcie **Šetrič energie**.

Spravovanie nízkeho stavu nabitia batérie

Informácie v tejto časti sú venované výstrahám a reakciám systému nastaveným od výrobcu. Niektoré výstrahy týkajúce sa nízkeho stavu nabitia batérie a reakcie systému môžete zmeniť v ponuke Možnosti napájania. Predvolby nastavené v ponuke Možnosti napájania neovplyvňujú indikátory.

Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie

Ak batéria, ktorá je jediným zdrojom napájania počítača, dosiahne nízku alebo kritickú úroveň nabitia, prejaví sa to takto:

- Indikátor batérie (len vybrané produkty) signalizuje nízku alebo kritickú úroveň nabitia batérie.
– alebo –
- Ikona indikátora stavu batérie v oblasti oznámení upozorňuje na nízku alebo kritickú úroveň nabitia batérie.

Ak je počítač zapnutý alebo v režime spánku, počítač zostane krátko v režime spánku a potom sa vypne a stratia sa všetky neuložené údaje.

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď je k dispozícii externé napájanie

- ▲ Pripojte jedno z nasledujúcich zariadení:
 - Sieťový napájací adaptér
 - Voliteľná rozširujúca základňa alebo voliteľné rozširujúce zariadenie
 - Pripojte voliteľný napájací adaptér zakúpený ako príslušenstvo od spoločnosti HP

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď nie je k dispozícii žiadny zdroj napájania

Ak chcete vyriešiť nízku úroveň nabitia batérie, keď nie je k dispozícii zdroj napájania, uložte svoju prácu a vypnite počítač.

Úspora energie batérie

- V časti Možnosti napájania v ponuke Ovládací panel v systéme Windows vyberte nastavenie nízkej spotreby energie.
- Ak nepoužívate pripojenia k bezdrôtovej a lokálnej sieti (LAN), vypnite ich a takisto ukončite aplikácie využívajúce modem.
- Odpojte externé zariadenia, ktoré nie sú pripojené k externému zdroju napájania, keď ich nepoužívate.
- Zastavte, vypnite alebo vyberte nepoužívané externé pamäťové karty.
- Znižte jas obrazovky.
- Skôr než skončíte prácu, aktivujte režim spánku alebo vypnite počítač.

Likvidácia batérie

Ak batéria dosiahla koniec svojej životnosti, nelikvidujte ju prostredníctvom obyčajného domového odpadu. Ak chcete batériu zlikvidovať, postupujte podľa miestnych zákonov a nariadení vo vašej oblasti.

Výmena batérie

Batéria v tomto výrobku nemôžu používatelia meniť jednoducho sami. Vybranie alebo výmena batérie by mohli mať vplyv na rozsah vašej záruky. Ak už batéria viac nevydrží nabitá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Používanie externého sietového napájacieho zdroja

 **VAROVANIE!** Batériu počítača nenabíjajte na palube lietadla.

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť možné problémy s bezpečnosťou, používajte len sietový napájací adaptér dodaný s počítačom, náhradný sietový napájací adaptér od spoločnosti HP alebo kompatibilný sietový napájací adaptér zakúpený od spoločnosti HP.

 **POZNÁMKA:** Informácie o pripojení k sietovému napájaniu nájdete v *Letáku s inštaláčnými pokynmi*, ktorý je súčasťou balenia počítača.

Externé sietové napájanie je možné pomocou schváleného sietového napájacieho adaptéra, voliteľnej rozširujúcej základne alebo voliteľného rozširujúceho zariadenia.

Počítač pripojte k externému sietovému napájaniu v niektornej z nasledujúcich podmienok:

- Ked' nabíjate alebo kalibrujete batériu
- Ked' inštalujete alebo upravujete systémový softvér
- Ked' zapisujete na disky CD, DVD alebo BD (len vybrané produkty)
- Ked' spúšťate softvér Defragmentácia disku
- Ked' zálohujete alebo obnovujete súbory

Ked' počítač pripojíte k externému sietovému napájaciemu zdroju, dôjde k týmto udalostiam:

- Batéria sa začne nabíjať.
- Ak je počítač zapnutý, zmení sa vzhľad ikony indikátora stavu batérie v oblasti oznamení.

Ked' počítač odpojíte od externého sietového napájania, dôjde k týmto udalostiam:

- Počítač sa prepne na napájanie z batérie.
- Jas obrazovky sa automaticky zniží, aby sa šetrila energia batérie.

Testovanie sietového napájacieho adaptéra

Otestujte sietový napájací adaptér v prípade, keď sa počas pripojenia k sietovému napájaniu objaví v počítači niektorý z týchto príznakov:

- Počítač sa nezapne.
- Obrazovka sa nezapne.
- Indikátory napájania nesvetia.

Testovanie sietového napájacieho adaptéra:

1. Pripojte sietový napájací adaptér k počítaču a potom ho zapojte do sietovej napájacej zásuvky.
2. Zapnite počítač.
 - Ak indikátory napájania svietia, sietový napájací adaptér funguje správne.
 - Ak sa indikátory napájania nerozsvietia, sietový napájací adaptér nefunguje správne a treba ho vymeniť.

Informácie o získaní náhradného sietového napájacieho adaptéra vám poskytne oddelenie technickej podpory.

7 Zabezpečenie

Ochrana počítača

Štandardné bezpečnostné funkcie poskytované v operačnom systéme Windows a v pomôcke Computer Setup (BIOS), ktorá pracuje mimo systému Windows, môžu chrániť vaše osobné nastavenia a údaje pred rôznymi rizikami.

-  **POZNÁMKA:** Riešenia zabezpečenia majú preventívny účinok. Nemusia produkt ochrániť pred krádežou alebo nešetrnou manipuláciou.
-  **POZNÁMKA:** Pred odoslaním počítača do servisu zálohujte a vymažte dôverné súbory a potom odstráňte všetky nastavené heslá.
-  **POZNÁMKA:** Niektoré bezpečnostné funkcie uvedené v tejto kapitole nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.
-  **POZNÁMKA:** Váš počítač podporuje službu CompuTrace. Ide o službu online sledovania a obnovy založenú na zabezpečení, ktorá je dostupná vo vybratých krajinách/regiónoch. V prípade odcudzenia počítača ho služba CompuTrace môže sledovať, keď sa neoprávnený používateľ počítača pripojí na internet. Ak chcete používať službu CompuTrace, musíte si ju predplatiť a zakúpiť príslušný softvér. Informácie o objednávaní softvéru zo služby CompuTrace nájdete na lokalite <http://www.hp.com>.

Ohrozenie počítača	Bezpečnostná funkcia
Neoprávnené použitie počítača	Softvér HP Client Security v kombinácii s heslom, kartou Smart Card, bezkontaktnou kartou, registrovanými odtlačkami prstov alebo inými povereniami
Neoprávnený prístup k pomôcke Computer Setup (BIOS)	Heslo správcu BIOS v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnený prístup k obsahu pevného disku	Heslo funkcie DriveLock (len vybrané produkty) v pomôcke Computer Setup*
Neautorizované spustenie z voliteľnej externej optickej jednotky (len vybrané produkty), voliteľného externého pevného disku (len vybrané produkty) alebo interného sieťového adaptéra	Funkcia možnosti spustenia systému v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnený prístup k používateľskému kontu systému Windows	Heslo používateľa systému Windows
Neoprávnený prístup k údajom	<ul style="list-style-type: none">• Softvér HP Drive Encryption (len vybrané produkty)• Windows Defender
Neoprávnený prístup k nastaveniam pomôcky Computer Setup a k ďalším systémovým identifikačným informáciám	Heslo správcu BIOS v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnené odstránenie počítača	Otvor pre bezpečnostné lanko (používa sa spolu s voliteľným bezpečnostným lankom, len vybrané produkty)

*Computer Setup je predinštalovaná pomôcka, ktorú môžete použiť aj v prípade, ak nepracuje operačný systém alebo ak sa nedá zaviesť. Na navigáciu a výber položiek v pomôcke Computer Setup môžete použiť polohovacie zariadenie (TouchPad, polohovaciu páčku alebo myš USB) alebo klávesnicu.

POZNÁMKA: Na tabletach bez klávesnice môžete použiť dotykovú obrazovku.

Používanie hesiel

Heslo je skupina znakov, ktoré si zvolíte na ochranu údajov v počítači. Nastaviť môžete viacero typov hesiel v závislosti od toho, ako chcete riadiť prístup k svojim údajom. Heslá môžete nastaviť v systéme Windows alebo v pomôcke Computer Setup, ktorá je predinštalovaná v počítači.

- Heslo správcu systému BIOS a heslo funkcie DriveLock sa nastavujú v pomôcke Computer Setup a spravujú sa v systéme BIOS.
- Heslá operačného systému Windows sa nastavujú iba v operačnom systéme Windows.
- Ak zabudnete používateľské heslo funkcie DriveLock aj hlavné heslo funkcie DriveLock nastavené v pomôcke Computer Setup, pevný disk chránený týmito heslami sa trvale uzamkne a nie je ho možné ďalej používať.

Pre pomôcku Computer Setup a pre systém Windows môžete použiť rovnaké heslo. Rovnaké heslo môžete tiež použiť pre viac ako jednu funkciu pomôcky Computer Setup.

Pri vytváraní a uchovávaní hesiel použite nasledujúce tipy:

- Pri vytváraní hesiel sa riadte požiadavkami príslušného programu.
- Nepoužívajte rovnaké heslo pre viaceré aplikácie alebo webové lokality a opäťovne nepoužívajte vaše heslo systému Windows pre ľuboľnú inú aplikáciu alebo webovú lokalitu.
- Na ukladanie svojich mien používateľa a hesiel pre svoje webové lokality a aplikácie používajte funkciu Správca hesiel aplikácie HP Client Security. Ak si ich nemôžete zapamätať, neskôr si ich budete môcť bezpečne pozrieť.
- Nemajte heslá uložené v súbore v počítači.

V nasledujúcich tabuľkách sa nachádzajú bežne používané heslá systému Windows a správcu systému BIOS, ako aj opisy ich funkcií.

Nastavenie hesiel v systéme Windows

Heslo	Funkcia
Heslo správcu*	Chráni prístup ku kontu na úrovni správca systému Windows. POZNÁMKA: Nastavením hesla správca systému Windows sa nenastaví heslo správcu systému BIOS.
Heslo používateľa*	Chráni prístup k používateľskému kontu systému Windows.

*Informácie o nastavení hesla správcu systému Windows alebo používateľského hesla systému Windows nájdete tak, že vyberiete položky **Start>Všetky programy>Pomoc a technická podpora spoločnosti HP>HP Support Assistant**.

Nastavenie hesiel v pomôcke Computer Setup

Heslo	Funkcia
Heslo správcu systému BIOS*	Chráni prístup k pomôcke Computer Setup. POZNÁMKA: Ak sa funkcie povolili, aby sa zabránilo odstráneniu hesla správcu systému BIOS, pravdepodobne ho nebudeš môcť odstrániť, kým sa tieto funkcie nezakážu.

Heslo	Funkcia
Hlavné heslo funkcie DriveLock*	Chráni prístup k internému pevnému disku chránenému funkciou DriveLock. Používa sa aj na odstránenie ochrany funkciou DriveLock. POZNÁMKA: Pri vybraných produktoch je potrebné pred nastavením hesla funkcie DriveLock nastaviť heslo správcu systému BIOS.
Heslo používateľa funkcie DriveLock*	Chráni prístup k internému pevnému disku chránenému funkciou DriveLock a nastavuje sa v časti DriveLock Passwords (Heslá funkcie DriveLock) počas procesu aktivácie. POZNÁMKA: Pri vybraných produktoch je potrebné pred nastavením hesla funkcie DriveLock nastaviť heslo správcu systému BIOS.

* Podrobnejšie informácie o týchto heslách nájdete v nasledujúcich tématoch.

Spravovanie hesla správcu systému BIOS

Ak chcete nastaviť, zmeniť alebo odstrániť toto heslo, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

Nastavenie nového hesla správcu systému BIOS

- Spustite pomôcku Computer Setup.
 - Počítače alebo tablety s klávesnicami:
 - Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa zobrazí logo spoločnosti HP, stlačte kláves **f10**, čím otvoríte pomôcku Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - Vypnite tablet. Stlačte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom tuknite na **F10**, čím otvoríte pomôcku Computer Setup.
- Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), vyberte možnosť **Create BIOS Administrator password** (Vytvoriť heslo správcu systému BIOS) a potom stlačte kláves **enter**.
- Po zobrazení výzvy zadajte heslo.
- Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo na potvrdenie.
- Zmeny uložte a pomôcku Computer Setup ukončíte výberom položky **Save** (Uložiť). Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
– alebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavné), vyberte možnosť **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

Zmena hesla správcu systému BIOS

- Spustite pomôcku Computer Setup.
 - Počítače alebo tablety s klávesnicami:
 - Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa zobrazí logo spoločnosti HP, stlačte kláves **f10**, čím otvoríte pomôcku Computer Setup.

- Tablety bez klávesnice:
 - ▲ Vypnite tablet. Stlačte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknite na **F10**, čím otvoríte pomôcku Computer Setup.
 - 2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), vyberte možnosť **Change BIOS Administrator password** (Zmeniť heslo správcu systému BIOS) a potom stlačte kláves **enter**.
 - 3. Po zobrazení výzvy zadajte súčasné heslo.
 - 4. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo.
 - 5. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo na potvrdenie.
 - 6. Zmeny uložte a pomôcku Computer Setup ukončite výberom položky **Save** (Uložiť). Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 - alebo –
- Vyberte položku **Main** (Hlavné), vyberte možnosť **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.
- Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.
- #### Odstránenie hesla správcu systému BIOS
1. Spustite pomôcku Computer Setup.
 - Počítače alebo tablety s klávesnicami:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa zobrazí logo spoločnosti HP, stlačte kláves **F10**, čím otvoríte pomôcku Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - ▲ Vypnite tablet. Stlačte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknite na **F10**, čím otvoríte pomôcku Computer Setup.
 2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), vyberte možnosť **Change BIOS Administrator password** (Zmeniť heslo správcu systému BIOS) a potom stlačte kláves **enter**.
 3. Po zobrazení výzvy zadajte súčasné heslo.
 4. Po zobrazení výzvy na zadanie nového hesla nechajte pole prázdne a potom stlačte kláves **enter**.
 5. Po zobrazení výzvy na opäťovné zadanie nového hesla nechajte pole prázdne a potom stlačte kláves **enter**.
 6. Zmeny uložte a pomôcku Computer Setup ukončite výberom položky **Save** (Uložiť). Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 - alebo –
- Vyberte položku **Main** (Hlavné), vyberte možnosť **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.
- Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

Zadanie hesla správcu systému BIOS

Po zobrazení výzvy **BIOS administrator password** (Heslo správcu systému BIOS) zadajte svoje heslo (použite rovnaké klávesy ako pri nastavovaní hesla) a potom stlačte kláves **enter**. Po dvoch neúspešných pokusoch o zadanie hesla správcu systém BIOS je nutné reštartovať počítač a skúsiť to znova.

Spravovanie hesla funkcie Computer Setup DriveLock (len vybrané produkty)

⚠️ UPOZORNENIE: Ak chcete zabrániť, aby sa pevný disk chránený funkciou DriveLock nestal natrvalo nepoužiteľný, poznačte si používateľské heslo funkcie DriveLock a hlavné heslo funkcie DriveLock na bezpečnom mieste mimo počítača. Ak zabudnete obe heslá funkcie DriveLock, pevný disk sa natrvalo uzamkne a nebude sa už dať používať.

Funkcia DriveLock zabraňuje neoprávnenému prístupu k obsahu pevného disku. Funkciu DriveLock môžete použiť len pre interné pevné disky počítača. Po nastavení ochrany jednotky funkciou DriveLock musíte pred prístupom k jednotke zadať heslo. Skôr ako budete môcť pristupovať k jednotke pomocou hesiel funkcie DriveLock, je potrebné jednotku vložiť do počítača alebo do rozšíreného replikátora portov.

Ak chcete použiť ochranu funkciou DriveLock na interný pevný disk, je potrebné v pomôcke Computer Setup nastaviť hlavné heslo. Venujte pozornosť nasledujúcim poznámkom o používaní ochrany funkciou DriveLock:

- Po aktivácii ochrany pevného disku funkciou DriveLock môžete získať prístup k pevnému disku len pomocou hesla používateľa alebo hlavného hesla.
- Vlastníkom hesla používateľa by mal byť bežný používateľ chráneného pevného disku. Vlastníkom hlavného hesla môže byť správca systému alebo bežný používateľ.
- Heslo používateľa a hlavné heslo sa môžu zhodovať.
- Heslo používateľa alebo hlavné heslo môžete odstrániť iba odstránením ochrany funkciou DriveLock z jednotky.

📝 POZNÁMKA: Pri vybraných produktoch je potrebné pred otvorením funkcie DriveLock nastaviť heslo správcu systému BIOS.

Nastavenie hesla funkcie DriveLock

Ak chcete v pomôcke Computer Setup nastaviť heslo funkcie DriveLock, postupujte podľa týchto krokov:

1. Spustite pomôcku Computer Setup.
 - Počítače alebo tablety s klávesnicami:
 1. Vypnite počítač.
 2. Stlačte tlačidlo napájania. Ked' sa zobrazí logo spoločnosti HP, stlačte kláves **f10**, čím otvoríte pomôcku Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 1. Vypnite tablet.
 2. Stlačte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknite na **F10**, čím otvoríte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), vyberte možnosť z položky **Hard Drive Utilities** (Pomôcky pevného disku), vyberte položku **DriveLock** a potom stlačte kláves **enter**.

 **POZNÁMKA:** Pri vybraných produktoch môže byť potrebné nastaviť heslo funkcie DriveLock a zadať heslo správcu systému BIOS.
3. Vyberte pevný disk, ktorý chcete chrániť, a potom stlačte kláves **enter**.
4. Vyberte položku **Set DriveLock Master Password** (Nastaviť hlavné heslo funkcie DriveLock) alebo **Set DriveLock Password** (Nastaviť heslo funkcie DriveLock) (len vybrané produkty) a potom stlačte kláves **enter**.
5. Pozorne si prečítajte upozornenie.
6. Podľa pokynov na obrazovke nastavte heslo funkcie DriveLock.
7. Pomôcku Computer Setup zatvoríte tak, že vyberiete položku **Main** (Hlavné), položku **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberiete možnosť **Yes** (Áno).

Aktivovanie funkcie DriveLock (len vybrané produkty)

Pri vybraných produktoch možno bude potrebné postupovať podľa týchto pokynov a aktivovať funkciu DriveLock.

1. Spustite pomôcku Computer Setup.
 - Počítače alebo tablety s klávesnicami:
 1. Vypnite počítač.
 2. Stlačte tlačidlo napájania. Ked' sa zobrazí logo spoločnosti HP, stlačte kláves **f10**, čím otvoríte pomôcku Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:

1. Vypnite tablet.
 2. Stlačte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom tuknite na **F10**, čím otvoríte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Pomôcky pevného disku), vyberte položku **DriveLock** a potom stlačte kláves **enter**.
-  **POZNÁMKA:** Pri vybraných produktoch môže byť potrebné zadať heslo správcu systému BIOS a vybrať možnosť **Set DriveLock Password** (Nastaviť heslo funkcie DriveLock).
3. Vyberte pevný disk, ktorý chcete chrániť, a potom stlačte kláves **enter**.
 4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke, vyberte nastavenia, ktorými aktivujete funkciu DriveLock, a po zobrazení výzvy zadajte heslá.
-  **POZNÁMKA:** Pri vybraných produktoch sa môže objaviť výzva na napísanie výrazu **DriveLock**. V políčku sa rozlišujú malé a veľké písmená.
5. Pomôcku Computer Setup zatvoríte tak, že vyberiete položku **Main** (Hlavné), položku **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberiete možnosť **Yes** (Áno).

Deaktivovanie funkcie DriveLock (len vybrané produkty)

1. Spusťte pomôcku Computer Setup.
 - Počítače alebo tablety s klávesnicami:
 1. Vypnite počítač.
 2. Stlačte tlačidlo napájania. Keď sa zobrazí logo spoločnosti HP, stlačte kláves **f10**, čím otvoríte pomôcku Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 1. Vypnite tablet.
 2. Stlačte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom tuknite na **F10**, čím otvoríte pomôcku Computer Setup.
 2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Pomôcky pevného disku), vyberte položku **DriveLock** a potom stlačte kláves **enter**.
-  **POZNÁMKA:** Pri vybraných produktoch môže byť potrebné zadať heslo správcu systému BIOS a vybrať možnosť **Set DriveLock Password** (Nastaviť heslo funkcie DriveLock).
3. Vyberte pevný disk, ktorý chcete spravovať, a potom stlačte kláves **enter**.
 4. Podľa pokynov na obrazovke deaktivujte funkciu DriveLock.
 5. Pomôcku Computer Setup zatvoríte tak, že vyberiete položku **Main** (Hlavné), položku **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberiete možnosť **Yes** (Áno).

Zadanie hesla funkcie DriveLock (len vybrané produkty)

Skontrolujte, či je pevný disk vložený v počítači (nie vo voliteľnom rozširujúcom zariadení ani v externej pozícii MultiBay).

Po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkcie DriveLock) zadajte heslo používateľa alebo hlavné heslo (pomocou rovnakých klávesov, aké ste použili pri jeho nastavení) a potom stlačte kláves **enter**.

Po troch nesprávnych pokusoch o zadanie hesla musíte vypnúť počítač a skúsiť to znova.

Zmena hesla funkcie DriveLock (len vybrané produkty)

Ak chcete v pomôcke Computer Setup zmeniť heslo funkcie DriveLock, postupujte podľa týchto krokov:

1. Vypnite počítač.
2. Stlačte tlačidlo napájania.
3. Po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkcie DriveLock) zadajte aktuálne používateľské heslo alebo hlavné heslo funkcie DriveLock, ktoré meníte, stlačte kláves **enter** a potom stlačte kláves alebo tuknite na **f10**, čím otvoríte pomôcku Computer Setup.
4. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Pomôcky pevného disku), vyberte položku **DriveLock** a potom stlačte kláves **enter**.

 **POZNÁMKA:** Pri vybraných produktoch môže byť potrebné zadať heslo správcu systému BIOS a vybrať možnosť **Set DriveLock Password** (Nastaviť heslo funkcie DriveLock).

5. Vyberte pevný disk, ktorý chcete spravovať, a potom stlačte kláves **enter**.
6. Urobte voľbu na zmenu hesla a potom podľa výziev na obrazovke zadajte heslá.

 **POZNÁMKA:** Možnosť **Change DriveLock Master Password** (Zmeniť hlavné heslo funkcie DriveLock) je viditeľná iba v prípade, že bolo v 3. kroku po výzve zadané heslo funkcie DriveLock.

7. Pomôcku Computer Setup zatvoríte tak, že vyberiete položku **Main** (Hlavné), položku **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie antivírusového softvéru

Pri používaní počítača na prístup k e-mailom, sieti alebo na internet je počítač vystavený možným počítačovým vírusom. Počítačové vírusy môžu vyradiť z činnosti operačný systém, programy alebo pomôcky, prípadne môžu spôsobiť, že nebudú fungovať správne.

Antivírusový softvér dokáže zistiť a odstrániť väčšinu vírusov a vo väčšine prípadov dokáže aj opraviť spôsobené škody. Antivírusový softvér je potrebné pravidelne aktualizovať, aby poskytoval neustálu ochranu aj pred najnovšími vírusmi.

Program Windows Defender je v počítači predinštalovaný. Z dôvodu úplnej ochrany počítača sa dôrazne odporúča nadálej používať antivírusový program.

Ďalšie informácie o počítačových vírusoch nájdete v aplikácii HP Support Assistant.

Používanie softvéru brány firewall

Brány firewall slúžia na ochranu pred neoprávneným prístupom k systému alebo sieti. Brána firewall môže byť softvérový program, ktorý si nainštalujete v počítači či sieti, alebo to môže byť riešenie vytvorené kombináciou hardvéru a softvéru.

Môžete si vybrať z dvoch typov brán firewall:

- Hostiteľské brány firewall – softvér, ktorý chráni len počítač, v ktorom je nainštalovaný.
- Sieťové brány firewall – inštalujú sa medzi modem DSL alebo káblový modem a vašu domácu sieť a chránia všetky počítače v sieti.

Ked' sa brána firewall nainštaluje v systéme, všetky údaje odoslané do systému a zo systému sa monitorujú a porovnávajú s množinou kritérií zabezpečenia, ktoré definuje používateľ. Všetky údaje, ktoré tieto kritériá nespĺňajú, sa zablokujú.

Vo vašom počítači alebo sieťovom zariadení už môže byť brána firewall nainštalovaná. Ak nie, k dispozícii sú riešenia softvéru brány firewall.



POZNÁMKA: Za určitých okolností môže brána firewall blokovať prístup k internetovým hrám, spôsobovať konflikt pri zdielaní tlačiarnej alebo súborov v sieti, prípadne môže blokovať povolené prílohy e-mailov. Ak chcete dočasne odstrániť tento problém, vypnite bránu firewall, vykonajte požadovanú akciu a potom bránu firewall znova zapnite. Ak chcete tento problém odstrániť natrvalo, zmeňte konfiguráciu brány firewall.

Inštalácia dôležitých aktualizácií zabezpečenia



UPOZORNENIE: Spoločnosť Microsoft® posiela upozornenia týkajúce sa dôležitých aktualizácií. Ak chcete chrániť počítač pred bezpečnostnými prienikmi a počítačovými vírusmi, nainštalujte všetky dôležité aktualizácie od spoločnosti Microsoft čo najskôr po prijatí upozornenia.

Môžete si vybrať, či chcete aktualizácie inštalovať automaticky. Ak chcete zmeniť nastavenia, vyberte položky **Štart > Ovládací panel > Systém a zabezpečenie > Windows Update > Zmeniť nastavenia** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie aplikácie HP Client Security (len vybrané produkty)

Softvér HP Client Security je v počítači vopred nainštalovaný. Tento softvér môžete otvoriť cez ikonu aplikácie HP Client Security úplne vpravo na paneli úloh alebo Ovládací panel systému Windows. Poskytuje bezpečnostné funkcie, ktoré pomáhajú chrániť pred neoprávneným prístupom k počítaču, sieťam a dôležitým údajom. Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP Client Security.

Používanie softvéru HP Touchpoint Manager (len vybrané produkty)

HP Touchpoint Manager je riešenie IT založené na službe Cloud, ktoré umožňuje firmám efektívne spravovať a zaistovať aktíva spoločnosti. Aplikácia HP Touchpoint Manager pomáha chrániť pred škodlivým softvérom a inými útokmi, monitoruje stav zariadenia a umožňuje zákazníkom ušetriť čas pri riešení problémov so zariadením a bezpečnosťou. Zákazníci si môžu rýchlo prevziať a nainštalovať softvér, čo je z hľadiska nákladov veľmi efektívne v porovnaní s tradičnými riešeniami na mieste. Ďalšie informácie nájdete v časti <http://www.hptouchpointmanager.com>.

Inštalácia voliteľného bezpečnostného lanka (len vybrané produkty)

Bezpečnostné lanko (predávané samostatne) má odradiť od zneužitia alebo odcudzenia počítača, ale nemusí mu zabrániť. Ak chcete k počítaču pripojiť bezpečnostné lanko, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

Používanie snímača odtlačkov prstov (len vybrané produkty)

Integrované snímače odtlačkov prstov sú k dispozícii len na vybraných produktoch. Ak chcete používať snímač odtlačkov prstov, musíte svoje odtlačky prstov zaregistrovať v Správcovi poverení aplikácie HP Client Security. Informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP Client Security.

Po zaregistrovaní odtlačkov prstov v Správcovi poverení môžete používať funkciu Správca hesiel softvéru HP Client Security na ukladanie a vypĺňanie mien používateľa a hesiel na podporovaných webových lokalitách a v podporovaných aplikáciach.

Umiestnenie snímača odtlačkov prstov

Snímač odtlačkov prstov je malý kovový snímač, ktorý sa nachádza v jednej z týchto oblastí počítača:

- V blízkosti spodnej časti zariadenia TouchPad
- Na pravej strane klávesnice
- Na pravej hornej strane obrazovky
- Na ľavej strane obrazovky

V závislosti od výrobku môže byť snímač otočený vodorovne alebo zvislo. Obe polohy vyžadujú, aby ste prstom potiahli kolmo na kovový snímač.

8 Údržba

Vykonávanie pravidelnej údržby je dôležité na udržanie počítača v optimálnom stave. Táto kapitola vysvetľuje spôsob používania nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku. Poskytuje tiež pokyny na aktualizáciu programov a ovládačov, postup čistenia počítača a tipy na cestovanie s počítačom alebo na jeho prepravu.

Zlepšenie výkonu

Pravidelné úlohy údržby vykonávané pomocou nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku, vám môžu pomôcť zlepšiť výkon počítača.

Používanie programu Defragmentácia disku

Spoločnosť HP odporúča používať program Defragmentácia disku na defragmentáciu pevného disku aspoň raz za mesiac.



POZNÁMKA: Na diskoch SSD nie je potrebné spúštať program Defragmentácia disku.

Postup spustenia programu Defragmentácia disku:

1. Pripojte k počítaču sieťové napájanie.
2. Vyberte položky **Štart > Ovládací panel > Systém a zabezpečenie > Nástroje na správu** a potom vyberte položku **Defragmentovať pevný disk**.



POZNÁMKA: Systém Windows obsahuje funkciu Kontrola používateľských kont, ktorá zvyšuje bezpečnosť počítača. Pri vykonávaní určitých úloh, napríklad pri inštalácii softvéru, spúštaní pomôcok alebo zmene nastavení systému Windows, sa môže zobraziť výzva na zadanie povolenia alebo hesla. Informácie nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora. Ak chcete otvoriť aplikáciu Pomoc a technická podpora, vyberte položky **Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora spoločnosti HP**.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru Defragmentácia disku.

Používanie programu Čistenie disku

Pomocou programu Čistenie disku môžete vyhľadávať na pevnom disku nepotrebné súbory, ktoré možno bezpečne odstrániť, aby sa uvoľnilo miesto na disku a aby mohol počítač fungovať efektívnejšie.

Postup spustenia programu Čistenie disku:

1. Vyberte položky **Štart > Ovládací panel > Systém a zabezpečenie > Nástroje na správu** a potom vyberte položku **Uvoľniť miesto na disku**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty)

Program HP 3D DriveGuard chráni pevný disk jeho zaparkovaním a zastavením žiadostí o údaje v nasledujúcich situáciach:

- Počítač vám spadne.
- Pohnete počítačom so zavretou obrazovkou, keď sa počítač napája z batérie.

Krátko po týchto udalostiach program HP 3D DriveGuard vráti pevný disk do normálneho prevádzkového režimu.

 **POZNÁMKA:** Programom HP 3D DriveGuard sú chránené len interné pevné disky. Pevný disk nainštalovaný do voliteľnej rozširujúcej základne alebo pripojený k portu USB nie je chránený prostredníctvom programu HP 3D DriveGuard.

 **POZNÁMKA:** Keďže disky SSD nemajú pohyblivé časti, nepotrebuju ochranu pomocou programu HP 3D DriveGuard.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP 3D DriveGuard.

Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard

Indikátor pevného disku na počítači zmenou farby signalizuje, či je pevný disk zaparkovaný v pozícii pre primárny pevný disk alebo v pozícii pre sekundárny pevný disk (len vybrané produkty). Ak chcete zistiť, či je pevný disk momentálne chránený alebo či je zaparkovaný, použite ikonu na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznamení na paneli úloh úplne upravo.

Aktualizácia programov a ovládačov

Spoločnosť HP odporúča pravidelnú aktualizáciu programov a ovládačov. Aktualizácie môžu vyriešiť problémy a priniesť nové funkcie a možnosti počítača. Staršie grafické súčasti nemusia napríklad dobre fungovať s najnovším herným softvérom. Bez najnovšieho ovládača nebudeť môcť využívať všetky výhody svojho zariadenia.

Najnovšie verzie programov a ovládačov od spoločnosti HP si môžete prevziať z webovej lokality na adrese <http://www.hp.com/support>. Okrem toho sa môžete zaregistrovať, aby ste dostávali automatické upozornenia po sprístupnení aktualizácií.

Ak chcete aktualizovať programy a ovládače, vykonajte tieto kroky:

1. Vyberte položky **Štart > Všetky programy > Windows Update**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Čistenie počítača

Na bezpečné čistenie počítača používajte nasledujúce produkty:

- Dimetylbenzyl amónium chlorid v maximálnej koncentrácií 0,3 percenta (napríklad jednorazové utierky rôznych značiek)
- Tekutina na čistenie skla bez obsahu alkoholu
- Roztok vody a slabého mydla
- Suchá čistiacia handrička z mikrovlákna alebo jelenica (handrička nevytvárajúca statickú elektrinu bez obsahu oleja)
- Utierky nevytvárajúce statickú elektrinu

 **UPOZORNENIE:** Nepoužívajte silné čistiacie prostriedky, ktoré môžu natrvalo poškodiť počítač. Ak si nie ste istí, či je čistiaci prostriedok pre počítač bezpečný, skontrolujte obsah produktu a ubezpečte sa, že neobsahuje napríklad alkohol, acetón, chlorid amónny, metylénchlorid a uhlvodíky.

Vláknité materiály, ako napríklad papierové utierky, môžu poškrabáť počítač. V škrabancoch sa postupne môžu usadzovať čiastočky nečistôt a čistiacie prostriedky.

Postupy čistenia

Na bezpečné čistenie počítača používajte postupy uvedené v tejto časti.

⚠ VAROVANIE! Nepokúšajte sa čistiť počítač, keď je zapnutý, aby sa zabránilo zásahu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí.

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte sietové napájanie.
3. Odpojte všetky napájané externé zariadenia.

⚠ UPOZORNENIE: Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, čistiace prostriedky ani tekutiny nestrieckajte priamo na povrch počítača. Kvapaliny, ktoré kvapnú na povrch, môžu natrvalo poškodiť vnútorné súčasti.

Čistenie obrazovky

Opatrne utrite obrazovku použitím jemnej handričky nepúšťajúcej vlákna navlhčenej v čistiacom prostriedku na sklo bez obsahu alkoholu. Pred zatvorením počítača skontrolujte, či je obrazovka suchá.

Čistenie bočných strán alebo krytu

Na čistenie bočných strán alebo krytu používajte jemnú handričku z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie, prípadne použite vhodnú jednorazovú utierku.

💡 POZNÁMKA: Kryt počítača čistite krúživým pohybom, aby sa uľahčilo odstránenie špinu a nečistôt.

Čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši (len vybrané produkty)

⚠ VAROVANIE! Klávesnicu nečistite pomocou vysávača, aby nedošlo k zásahu elektrickým prúdom ani k poškodeniu vnútorných súčastí. Vysávač môže zanechať na povrchu klávesnice nečistoty z domácnosti.

⚠ UPOZORNENIE: Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, zabráňte kvapkaniu tekutín medzi klávesy.

- Na čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši používajte jemnú handričku z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie, prípadne použite vhodnú jednorazovú utierku.
- Na zabránenie zlepneniu klávesov a odstránenie prachu, vlákien a čiastočiek z klávesnice použite plechovku so stlačeným vzduchom a slamkovým nástavcom.

Cestovanie s počítačom a preprava počítača

Ak musíte s počítačom cestovať alebo ho prepraviť, použite nasledujúce tipy, aby bolo vaše zariadenie v bezpečí.

- Pripravte počítač na cestovanie a prepravu:
 - Zálohujte svoje informácie na externú jednotku.
 - Vyberte všetky disky a externé mediálne karty, ako sú pamäťové karty.
 - Vypnite a potom odpojte všetky externé zariadenia.
 - Vypnite počítač.
- Venujte čas zálohovaniu svojich údajov. Zálohu si uložte mimo počítača.

- Pri cestovaní lietadlom prepravujte počítač ako príručnú batožinu. Neprepravujte ho so zvyšou batožinou.

⚠ UPOZORNENIE: Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia s magnetickým poľom patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov. Dopravníkové pásy na letiskách a podobné zariadenia namiesto magnetizmu pri kontrole príručnej batožiny používajú röntgenové lúče a nepoškodzujú tak jednotky.

- Ak plánujete používať počítač počas letu, dopredu sa u prepravcu informujte o podmienkach. Používanie počítača počas letu závisí od rozhodnutia prepravcu.
- Ak počítač alebo jednotku posielate poštou, použite vhodné ochranné balenie a označte ho nálepou „FRAGILE (KREHKÉ)“.
- Používanie bezdrôtových zariadení môže byť v niektorých prostrediaciach zakázané. Môže to byť na palubách lietadiel, v nemocniacích, pri výbušninách a v nebezpečných lokalitách. Ak si nie ste istí, ktoré predpisy sa vzťahujú na používanie bezdrôtového zariadenia v počítači, požiadajte o povolenie používať počítač pred jeho zapnutím.
- Pri cestách do zahraničia sa riadte týmito radami:
 - Overte si colné predpisy každej krajiny/regiónu, kam cestujete.
 - Overte si požiadavky na napájací kábel a adaptér v lokalitách, v ktorých plánujete počítač používať. Napätie, frekvencia a typ elektrických zásuviek sa líšia.

⚠ VAROVANIE! Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru alebo poškodenia zariadenia, nepokúšajte sa počítač napájať pomocou napäťového transformátora určeného pre iné spotrebiče.

9 Zálohovanie a obnovenie

Vo vašom počítači sa nachádzajú nástroje od spoločnosti HP a systému Windows, ktoré pomáhajú chrániť informácie a v prípade potreby ich preberať. Tieto nástroje vám pomôžu vrátiť počítač do správneho funkčného stavu, a to vykonaním jednoduchých krokov. V tejto časti nájdete informácie o nasledujúcich postupoch:

- Vytváranie obnovovacích médií a záloh
- Obnovovanie systému

Vytváranie obnovovacích médií a záloh

Kvalita obnovenia po zlyhaní systému závisí od aktuálnosti vašej zálohy.

1. Obnovovacie médiá HP vytvorte po úspejnej inštalácii počítača. Pri tomto postupe sa vytvorí disk DVD s operačným systémom Windows 7 a disk DVD na *obnovenie ovládačov*. Disk DVD so systémom Windows možno používať na opäťovnú inštaláciu originálneho operačného systému v prípadoch poškodenia alebo výmeny pevného disku. Pomocou disku DVD na *obnovenie ovládačov* nainštalujete špecifické ovládače a aplikácie. Pozrite si časť [Vytváranie obnovovacích médií pomocou nástroja HP Recovery Disc Creator na strane 53](#).
2. Použitie nástrojov Zálohovanie a obnovenie systému Windows na vykonanie nasledujúcich krokov:
 - Zálohovanie jednotlivých súborov a priečinkov
 - Zálohovanie celého pevného disku (len vybrané produkty)
 - Vytvorenie diskov na opravu systému (len vybrané produkty) pomocou nainštalovanej optickej jednotky (len vybrané produkty) alebo voliteľnej externej optickej jednotky
 - Vytvorenie bodov obnovenia systému



POZNÁMKA: V tejto príručke nájdete opis prehľadu možností zálohovania a obnovovania. Podrobnejšie informácie o týchto nástrojoch nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora. Aplikáciu Pomoc a technická podpora môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.



POZNÁMKA: V prípade nestability systému spoločnosť HP odporúča vytlačiť postupy obnovenia a uložiť ich na neskoršie použitie.

V prípade zlyhania systému môžete na obnovenie obsahu počítača použiť predtým zálohované súbory. Pozrite si časť [Zálohovanie údajov na strane 53](#).

Pokyny

- Pri vytváraní obnovovacích médií alebo zálohovaní na disky môžete použiť ľubovoľný z nasledujúcich typov diskov (kupujú sa samostatne): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL alebo DVD±RW. Typ použitých diskov závisí od typu použitej optickej jednotky.
- Dbajte na to, aby bol počítač pred spustením procesu vytvárania obnovovacích médií alebo zálohovania pripojený k sieťovému napájaniu.

Vytváranie obnovovacích médií pomocou nástroja HP Recovery Disc Creator

Nástroj HP Recovery Disc Creator je softvérový program, ktorý ponúka alternatívny spôsob vytvorenia obnovovacích médií. Po úspešnom nastavení počítača môžete vytvoriť obnovovacie média pomocou nástroja HP Recovery Disc Creator. Tieto obnovovacie média umožňujú v prípade poškodenia pevného disku opäťovne inštalovať originálny operačný systém a tiež vybrať ovládače a aplikácie. Nástroj HP Recovery Disc Creator môže vytvoriť dva typy obnovovacích diskov DVD:

- Disk DVD s operačným systémom Windows 7 – nainštaluje operačný systém bez ďalších ovládačov alebo aplikácií.
- Disk DVD na obnovenie ovládačov – nainštaluje len špecifické ovládače a aplikácie rovnakým spôsobom, ako pomôcka HP Software Setup nainštaluje ovládače a aplikácie.

Vytvorenie obnovovacích médií



POZNÁMKA: Disk DVD s operačným systémom Windows 7 možno vytvoriť len raz. Preto možnosť vytvorenia tohto média nebude po vytvorení disku DVD so systémom Windows k dispozícii.

Vytvorenie disku DVD so systémom Windows:

1. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Produktivita a nástroje > HP Recovery Disc Creator**.
2. Vyberte položku **Disk so systémom Windows**.
3. Z rozbalovacej ponuky vyberte jednotku na napálenie obnovovacieho média.
4. Kliknutím na tlačidlo **Vytvoriť** spustite napaľovací proces.

Po vytvorení disku DVD s operačným systémom Windows 7 vytvorte disk DVD na *obnovenie ovládačov*:

1. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Produktivita a nástroje > HP Recovery Disc Creator**.
2. Vyberte položku **Disk s ovládačmi**.
3. Z rozbalovacej ponuky vyberte jednotku na napálenie obnovovacieho média.
4. Kliknutím na tlačidlo **Vytvoriť** spustite napaľovací proces.

Zálohovanie údajov

Po úvodnom nastavení systému by ste si mali bezodkladne vytvoriť médium na opravu systému a počiatočnú zálohu. Po pridaní nového softvéru a nových údajových súborov by ste mali pokračovať v pravidelnom zálohovaní systému, aby sa zachovala primerane aktuálna záloha. Mali by ste tiež vytvoriť obnovovacie média systému Windows (len vybrané produkty), ktoré sa používajú na naštartovanie (spustenie) počítača a opravu operačného systému v prípade nestability alebo zlyhania systému. Počiatočná a neskoršie zálohy umožňujú obnoviť údaje a nastavenia v prípade zlyhania.

Údaje môžete zálohovať na voliteľný externý pevný disk, sieťový disk alebo disky.

Pri zálohovaní zohľadnite tieto odporúčania:

- Osobné súbory ukladajte do priečinka Dokumenty a tento priečinok pravidelne zálohujte.
- Zálohujte si šablóny uložené v príslušných adresároch.
- Prispôsobené nastavenia zobrazene v okne, na paneli s nástrojmi alebo na paneli s ponukami uložte vytvorením snímky obrazovky s nastaveniami. Táto snímka vám môže ušetriť veľa času, keď budete musieť znova nastaviť svoje predvolby.
- Pri zálohovaní na disky každý disk po vybratí z jednotky očísľujte.

-  **POZNÁMKA:** Podrobne pokyny týkajúce sa rôznych možností zálohovania a obnovovania nájdete v príslušných témach aplikácie Pomoc a technická podpora. Aplikáciu Pomoc a technická podpora môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.
-  **POZNÁMKA:** Systém Windows obsahuje funkciu Kontrola používateľských kont, ktorá zvyšuje bezpečnosť počítača. Pri vykonávaní určitých úloh, napríklad pri inštalácii softvéru, spúštaní pomôcok alebo zmene nastavení systému Windows, sa môže zobraziť výzva na ich povolenie alebo na zadanie hesla. Informácie nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora. Aplikáciu Pomoc a technická podpora môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

Vytvorenie zálohy pomocou programu Zálohovanie a obnova systému Windows:

-  **POZNÁMKA:** Proces zálohovania môže trvať viac než hodinu v závislosti od veľkosti súborov a rýchlosť počítača.

1. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Údržba > Zálohovanie a obnova**.
2. Podľa pokynov na obrazovke nainštalujte zálohu, vytvorte obraz systému (len vybrané produkty) alebo vytvorte systémové opravné médium (len vybrané produkty).

Obnova systému

V prípade zlyhania alebo nestability systému ponúka počítač tieto nástroje na obnova súborov:

- Nástroje na obnova systému Windows: na obnova predtým zálohovaných údajov môžete použiť nástroj Zálohovanie a obnova systému Windows. Môžete tiež použiť funkciu opravy pri spúštaní systému Windows a opraviť problémy, ktoré zabraňujú správnemu spusteniu systému Windows.
- Obnovovacie nástroje **f11** (len vybrané produkty): obnovovacie nástroje **f11** môžete použiť na obnova pôvodnej bitovej kópie pevného disku. Táto bitová kópia obsahuje operačný systém Windows a softvérové programy nainštalované výrobcom.

-  **POZNÁMKA:** Ak nedokážete spustiť (naštartovať) počítač a nemôžete použiť médiá na opravu systému, ktoré ste vytvorili predtým (len vybrané produkty), musíte si kúpiť médium s operačným systémom Windows 7 na opäťovné spustenie počítača a opravu operačného systému. Ďalšie informácie nájdete v časti [Použitie média s operačným systémom Windows 7 na strane 56](#).

Použitie nástrojov na obnova systému Windows

Pomocou nástrojov na obnova systému Windows môžete:

- obnoviť jednotlivé súbory,
- vrátiť počítač do predchádzajúceho bodu obnova systému,
- obnoviť údaje použitím obnovovacích nástrojov.

-  **POZNÁMKA:** Podrobne pokyny týkajúce sa rôznych možností obnovovania nájdete v príslušných témach aplikácie Pomoc a technická podpora. Aplikáciu Pomoc a technická podpora môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

-  **POZNÁMKA:** Systém Windows obsahuje funkciu Kontrola používateľských kont, ktorá zvyšuje bezpečnosť počítača. Pri vykonávaní určitých úloh, napríklad pri inštalácii softvéru, spúštaní pomôcok alebo zmene nastavení systému Windows, sa môže zobraziť výzva na ich povolenie alebo na zadanie hesla. Informácie nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora. Aplikáciu Pomoc a technická podpora môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

Obnova informácií, ktoré ste predtým zálohovali:

1. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Údržba > Zálohovanie a obnovenie.**
2. Podľa pokynov na obrazovke obnovte systémové nastavenia, počítač (len vybrané produkty) alebo súbory.

Obnovenie informácií pomocou funkcie opravy pri spúšťaní systému:

⚠️ UPOZORNENIE: Niektoré možnosti Opravy pri spustení systému úplne vymažú a preformátujú diskovú jednotku. Natrvalo sa odstránia všetky vytvorené súbory a všetok softvér nainštalovaný v počítači. Po dokončení preformátovania proces obnovenia obnoví operačný systém, ovládače, softvér a pomôcky zo zálohy použitej na obnovu.

1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Ak je to možné, skontrolujte, či je dostupná oblasť systému Windows.

Ak chcete skontrolovať oblasť systému Windows, vyberte ponuku **Štart > Počítač**.

📝 POZNÁMKA: Ak nie je oblasť systému Windows uvedená v zozname, operačný systém a programy sa musia obnoviť pomocou disku DVD s operačným systémom Windows 7 a disku na *obnovenie ovládačov*. Ďalšie informácie nájdete v časti [Použitie média s operačným systémom Windows 7 na strane 56](#).

3. Ak je oblasť systému Windows uvedená v zozname, reštartujte počítač a potom ešte pred načítaním operačného systému Windows stlačte kláves **f8**.
4. Vyberte možnosť **Oprava pri spustení systému**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

📝 POZNÁMKA: Ďalšie informácie o obnovení údajov pomocou nástrojov systému Windows nájdete výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

Používanie obnovovacích nástrojov f11 (len vybrané produkty)

⚠️ UPOZORNENIE: Použitím nástrojov **f11** vymažete celý obsah pevného disku a pevný disk sa preformátuje. Všetky vytvorené súbory a všetky programy nainštalované v počítači sa trvalo odstránia. Obnovovací nástroj **f11** preinštaluje operačný systém a programy a ovládače od spoločnosti HP, ktoré nainštaloval výrobca. Softvér, ktorý neboli nainštalovaní výrobcom, je potrebné preinštalovať.

Obnovenie pôvodnej bitovej kópie pevného disku pomocou klávesu **f11**:

1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Ak je to možné, skontrolujte, či je dostupná oblasť HP Recovery: kliknite na ponuku **Štart**, pravým tlačidlom myši kliknite na položku **Počítač**, kliknite na položku **Spravovať** a potom na položku **Správa diskov**.

📝 POZNÁMKA: Ak nie je oblasť HP Recovery uvedená v zozname, operačný systém a programy sa musia obnoviť pomocou disku s operačným systémom Windows 7 a disku na *obnovenie ovládačov*. Ďalšie informácie nájdete v časti [Použitie média s operačným systémom Windows 7 na strane 56](#).

3. Ak je oblasť HP Recovery uvedená v zozname, reštartujte počítač a potom ešte pred načítaním operačného systému Windows stlačte kláves **f11**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Použitie média s operačným systémom Windows 7

Ak nemôžete použiť obnovovacie médiá vytvorené pomocou nástroja HP Recovery Disc Creator (len vybrané produkty), musíte si kúpiť disk DVD s operačným systémom Windows 7 na opäťovné spustenie počítača a opravu operačného systému.

Ak si chcete objednať disk DVD s operačným systémom Windows 7, navštívte webovú lokalitu spoločnosti HP. Podporu pre USA nájdete na adrese <http://www.hp.com/support>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Disk DVD si môžete objednať aj telefonicky na oddelení technickej podpory. Kontaktné údaje nájdete v brožúre *Worldwide Telephone Numbers* (Telefónne čísla vo svete) dodanej s počítačom.

⚠️ UPOZORNENIE: Pri použití disku DVD s operačným systémom Windows 7 sa vymaže celý obsah pevného disku a znova sa naformátuje pevný disk. Všetky vytvorené súbory a všetky programy nainštalované v počítači sa trvalo odstránia. Po dokončení preformátovania vám proces obnovenia pomôže obnoviť operačný systém spolu s ovládačmi, softvérom a pomôckami.

Aktivácia obnovy použitím disku DVD s operačným systémom Windows 7:

 **POZNÁMKA:** Tento proces môže trvať niekoľko minút.

1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Reštartujte počítač a potom ešte pred načítaním operačného systému Windows vložte do optickej jednotky disk DVD s operačným systémom Windows 7.
3. Po zobrazení výzvy stlačte kláves na klávesnici.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
6. Vyberte položku **Opraviť počítač**.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Po dokončení opravy počítača:

1. Vysuňte disk DVD s operačným systémom Windows 7 a vložte disk DVD na *obnova ovládačov*.
2. Najprv nainštalujte hardvér umožňujúci zapnutie ovládačov a potom nainštalujte odporúčané aplikácie.

10 Pomôcka Computer Setup (systém BIOS), funkcia TPM a program HP Sure Start

Používanie pomôcky Computer Setup

Pomôcka Computer Setup alebo systém BIOS (Basic Input/Output System) riadi komunikáciu medzi všetkými vstupnými a výstupnými zariadeniami v systéme (napríklad diskové jednotky, obrazovka, klávesnica, myš a tlačiareň). Pomôcka Computer Setup obsahuje nastavenie pre nainštalované typy zariadení, poradie spúšťania v počítači a veľkosť systémovej aj rozšírenej pamäte.

 **POZNÁMKA:** Pri vykonávaní zmien v pomôcke Computer Setup postupujte veľmi opatrne. Chyby môžu spôsobiť nesprávne fungovanie počítača.

Spustenie pomôcky Computer Setup

 **POZNÁMKA:** Externú klávesnicu alebo myš pripojenú k portu USB možno v pomôcke Computer Setup použiť len v prípade, ak je zapnutá podpora starších zariadení USB.

Ak chcete spustiť pomôcku Computer Setup, postupujte podľa týchto krokov:

- ▲ Spustite pomôcku Computer Setup.
 - Počítače alebo tablet s klávesnicou:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač, keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvoríte pomôcku Computer Setup.
 - Tablet bez klávesnice:
 - ▲ Vypnite tablet. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, ktorým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknutím na **F10** otvoríte pomôcku Computer Setup.

Navigácia a výber položiek v pomôcke Computer Setup

- Ak chcete vybrať ponuku alebo položku ponuky, na klávesnici použite kláves **tab** a klávesy so šípkami a potom stlačte kláves **enter** alebo príslušnú položku vyberte pomocou polohovacieho zariadenia.

 **POZNÁMKA:** U tabletov bez klávesnice môžete použiť na výber položky svoj prstom.

- Ak chcete prejsť nahor alebo nadol, vyberte šípku nahor alebo nadol v pravom hornom rohu obrazovky alebo použite kláves so šípkou nahor alebo nadol na klávesnici.
- Ak chcete zatvoriť otvorené dialógové okná a vrátiť sa na hlavnú obrazovku pomôcky Computer Setup, stlačte kláves **esc** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Na zatvorenie ponúk pomôcky Computer Setup použite niektorý z týchto spôsobov:

- Zatvorenie ponúk pomôcky Computer Setup bez uloženia zmien:

V pravom dolnom rohu obrazovky vyberte ikonu **Exit** (Skončiť) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Ignore Changes and Exit** (Ignorovať zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

- Uloženie zmien a zatvorenie ponúk pomôcky Computer Setup:

V pravom dolnom rohu obrazovky kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

Obnovenie nastavení od výrobcu v pomôcke Computer Setup



POZNÁMKA: Obnovenie predvolených nastavení nezmení režim pevného disku.

Ak chcete pre všetky nastavenia pomôcky Computer Setup obnoviť hodnoty nastavené od výrobcu, postupujte podľa týchto krokov:

1. Spusťte pomôcku Computer Setup. Pozrite si časť [Spustenie pomôcky Computer Setup na strane 57](#).
2. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a potom položku **Apply Factory Defaults and Exit** (Použiť nastavenia predvolené výrobcom a ukončiť).



POZNÁMKA: Na vybraných produktoch sa môže vo výbere zobrazovať položka **Restore Defaults** (Obnoviť predvolené) namiesto položky **Apply Factory Defaults and Exit** (Použiť predvolené a skončiť).

3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Ak chcete uložiť vykonalé zmeny a skončiť, vyberte ikonu **Uložiť** v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.



POZNÁMKA: Nastavenia hesiel a zabezpečenia sa po obnovení nastavení od výrobcu nezmenia.

Aktualizácia systému BIOS

Aktualizované verzie systému BIOS môžu byť k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti HP.

Väčšina aktualizácií systému BIOS na webovej lokalite spoločnosti HP je v podobe skomprimovaných súborov nazývaných balíky *SoftPaq*.

Niektoré prevzaté balíky obsahujú súbor s názvom *Readme.txt*, ktorý obsahuje informácie o inštalácii a riešení problémov so súborom.

Zistenie verzie systému BIOS

Ak chcete určiť, či je potrebné aktualizovať pomôcku Computer Setup (BIOS), najprv zistite verziu systému BIOS v počítači.

K informáciám o verzii systému BIOS (označuje sa aj ako *dátum pamäte ROM* a *systém BIOS*) môžete získať prístup stlačením klávesovej skratky **fn+esc** (ak je spustený systém Windows) alebo prostredníctvom pomôcky Computer Setup.

1. Spusťte pomôcku Computer Setup. Pozrite si časť [Spustenie pomôcky Computer Setup na strane 57](#).
2. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a potom vyberte položku **System Information** (Systémové informácie).
3. Ak chcete ukončiť pomôcku Computer Setup bez uloženia zmien, vyberte ikonu **Exit** (Skončiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Ignore Changes and Exit** (Ignorovať zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Ak chcete skontrolovať novšie verzie systému BIOS, pozrite si [Prevzatie aktualizácie systému BIOS na strane 59](#).

Prevzatie aktualizácie systému BIOS

⚠️ UPOZORNENIE: Počítač musí byť počas preberania a inštalácie aktualizácie systému BIOS pripojený k spoľahlivému externému napájaniu pomocou sieťového napájacieho adaptéra, aby sa znížilo riziko poškodenia počítača alebo neúspešnej inštalácie. Ak sa počítač napája z batérie, je pripojený k voliteľnej rozširujúcej základni alebo k voliteľnému zdroju napájania, nepreberajte ani neinštalujte aktualizáciu systému BIOS. Počas preberania a inštalácie dodržiavajte tieto pokyny:

Neodpájajte počítač od napájania tak, že vytiahnete napájací kábel zo sieťovej napájacej zásuvky.

Nevypínajte počítač ani neaktivujte režim spánku.

Nevkladajte, nevyberajte, nepripájajte ani neodpájajte žiadne zariadenie ani kábel.

1. Otvorte aplikáciu Pomoc a technická podpora výberom **Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > HP Support Assistant**.
 2. Urobte voľby pre aktualizácie.
 3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 4. V časti na preberanie súborov vykonajte tieto kroky:
 - a. Identifikujte novšiu verziu systému BIOS, než je verzia, ktorá je momentálne nainštalovaná v počítači. Poznamenajte si dátum, názov alebo iný identifikačný údaj. Tieto informácie môžete potrebovať pri neskoršom vyhľadaní aktualizácie po jej prevzatí na pevný disk.
 - b. Pri preberaní vybratej aktualizácie na pevný disk postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Poznačte si cestu k umiestneniu na pevnom disku, do ktorého sa prevezme aktualizácia systému BIOS. Túto cestu budete potrebovať, keď budete chcieť spustiť inštaláciu aktualizácie.



POZNÁMKA: Ak pripojíte počítač k sieti, každú inštaláciu softvérových aktualizácií, najmä aktualizácií systému BIOS, konzultujte so správcom siete.

Postupy inštalácie systému BIOS sa môžu lísiť. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa zobrazia na obrazovke po dokončení preberania. Ak sa nezobrazia žiadne pokyny, postupujte podľa týchto krokov:

1. Vyberte ponuku **Štart > Počítač**.
 2. Vyberte označenie jednotky pevného disku. Typické označenie disku je Lokálny disk (C:).
 3. Na základe poznačeného umiestnenia otvorte priečinok na pevnom disku, kde sa nachádza aktualizácia.
 4. Dvakrát kliknite na súbor s príponou .exe (napríklad *názovsúboru.exe*).
- Spustí sa inštalácia systému BIOS.
5. Inštaláciu dokončite podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Keď sa na obrazovke zobrazí hlásenie o úspešnej inštalácii, môžete z pevného disku odstrániť prevzatý súbor.

Zmena poradia zavádzania použitím príkazu f9

Ak chcete dynamicky vybrať spúšťacie zariadenie pre aktuálne poradie spúšťania systému, postupujte podľa týchto krokov:

1. Prístup k ponuke Možnosti zavedenia zariadenia:
 - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač a keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f9** vstúpite do ponuky Možnosti zavedenia zariadenia.
 - Tablety bez klávesnice:
 - ▲ Vypnite tablet. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ľuknutím na **F9** vstúpite do ponuky Možnosti zavedenia zariadenia.
2. Vyberte zavádzacie zariadenie a potom stlačte kláves **enter**.

Nastavenia systému BIOS TPM (len vybrané produkty)



DÔLEŽITÉ: Pred aktiváciou funkcie Trusted Platform Module (TPM) v tomto systéme je potrebné, aby ste sa uistili, že použitie TPM je v súlade s príslušnými miestnymi zákonomi, predpismi a pravidlami, a ak je to potrebné, máte všetky potrebné súhlasy alebo licencie. V prípade problémov, ktoré môžu vzniknúť pri prevádzke alebo používaní TPM, a ktoré ohrozujú vyššie uvedené požiadavky, prevezmete plnú zodpovednosť, úplne a výhradne. Spoločnosť HP nezodpovedá za žiadne súvisiace záväzky.

TPM poskytuje doplnkové zabezpečenie počítača. Nastavenia modulu TPM môžete upraviť v pomôcke Computer Setup (BIOS).



POZNÁMKA: Ak nastavenie modulu TPM zmeníte na Skrytý, modul TPM nie je v operačnom systéme viditeľný.

Prístup k nastaveniam modulu TPM v pomôcke Computer Setup:

1. Spusťte pomôcku Computer Setup. Pozrite si časť [Spustenie pomôcky Computer Setup na strane 57](#).
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), potom položku **TPM Embedded Security** (Integrované zabezpečenie TPM) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie programu HP Sure Start (len vybrané produkty)

Vybrané modely počítačov sú vybavené programom HP Sure Start, ktorý sleduje systém BIOS počítača a zistuje útoky alebo poškodenia. Ak je systém BIOS poškodený alebo napadnutý, program HP Sure Start automaticky, bez zásahu používateľa obnoví systém BIOS do predchádzajúceho bezpečného stavu.

Program HP Sure Start je nakonfigurovaný a už povolený, takže väčšina používateľov môže používať program HP Sure Start v predvolenej konfigurácii. Skúsení používatelia si môžu predvolenú konfiguráciu prispôsobiť.

Ak chcete otvoriť najnovšiu dokumentáciu k nástroju HP Sure Start, prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>. Vyberte možnosť **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

11 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhranie UEFI, ktoré umožňuje spúštať diagnostické testy na určenie, či hardvér počítača funguje správne. Tento nástroj sa spúšta mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.

Ked' nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Tento identifikačný kód môže byť poskytnutý ako pomoc na určenie postupu pri oprave problému.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete spustiť diagnostiku na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime notebooku a musíte používať pripojenú klávesnicu.

Ak chcete spustiť nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a krátko stlačte kláves **esc**.
2. Stlačte kláves **f2**.

Systém BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

- a. Pripojená jednotka USB

 **POZNÁMKA:** Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) do zariadenia USB na strane 62](#).

- b. Pevný disk
- c. Systém BIOS

3. Po otvorení diagnostického nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak musíte diagnostický test zastaviť, stlačte kláves **esc**.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) do zariadenia USB

 **POZNÁMKA:** Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sa poskytujú iba v angličtine a na preberanie a vytváranie prostredia na podporu HP UEFI musíte použiť systém Windows, pretože sa ponúkajú len súbory .exe.

Existujú dve možnosti prevzatia nástroja HP PC Hardware Diagnostics na zariadenie USB.

Prevzatie najnovšej verzie UEFI

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. Vyberte prepojenie **Prevziať** v časti HP PC Hardware Diagnostics a potom vyberte možnosť **Spustiť**.

Prevzatie ktorejkoľvek verzie UEFI pre konkrétny produkt

- 1.** Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
- 2.** Vyberte možnosť **Get software and drivers** (Získať softvér a ovládače).
- 3.** Zadajte názov alebo číslo produktu.
– alebo –
Výberom položky **Identify now** (Identifikovať) umožnite spoločnosti HP automaticky zistiť váš produkt.
- 4.** Vyberte svoj počítač a potom príslušný operačný systém.
- 5.** V časti **Diagnostic** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu UEFI.

12 Špecifikácie

Príkon

Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete so svojím počítačom cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Aj keď počítač môžete napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na použitie s týmto počítačom.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa nasledujúce špecifikácie. Informácie o napätií a prúde platormy možno nájsť na regulačnom štítku.

Príkon	Parametre
Prevádzkové napätie a prúd	19,5 V = @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V = @ 3,33 A – 65 W



POZNÁMKA: Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s napätiom medzi fázami neprevyšujúcim 240 V rms.

Prevádzkové prostredie

Faktor	Metrická sústava	USA
Teplota		
Prevádzková (zapisovanie na optický disk)	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprevádzková	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relatívna vlhkosť (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
Maximálna nadmorská výška (bez pretlaku)		
Prevádzková	-15 m až 3 048 m	-50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	-15 m až 12 192 m	-50 stôp až 40 000 stôp

13 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické súčasti.

Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádzia, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
- Súčasti pred inštaláciou uchovávajte v antistatickom obale.
- Nedotýkajte sa kolíkov, vedenia ani obvodu. Manipuláciu s elektronickými súčasťami obmedzte na minimum.
- Nepoužívajte nástroje s magnetickým polom.
- Pred manipuláciou so súčasťami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
- Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.

14 Zjednodušenie ovládania

Spoločnosť HP navrhuje, vyrába a umiestňuje na trh výrobky a služby, ktoré môže používať ktokoľvek vrátane osôb s postihnutím, či už ide o výrobky použiteľné samostatne, alebo s príslušnými asistenčnými technológiami.

Podporované asistenčné technológie

Produkty HP podporujú širokú škálu asistenčných technológií operačného systému a môžu byť nakonfigurované na prácu s ďalšími asistenčnými technológiami. Použite funkciu vyhľadávania na svojom zariadení a vyhľadajte ďalšie informácie o asistenčných funkciách.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o konkrétnnej asistenčnej technológii výrobku vám poskytne zákaznícka podpora spoločnosti HP pre tento výrobok.

Získanie podpory pre zjednodušenie ovládania

Neustále sa snažíme vylaďovať zjednodušenie ovládania našich výrobkov a služieb a vítame odozvu od používateľov. Ak máte problém s výrobkom alebo nám chcete niečo označiť o funkciách zjednodušenia ovládania, ktoré vám pomáhajú, obráťte sa na nás na telefónnom čísle +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka od 14:00 do 5:00 hod. SEČ. Ak ste nepočujúci alebo slabo počujete, používajte aplikáciu TRS/VRS/WebCapTel a potrebujete technickú podporu, prípadne máte otázky týkajúce sa zjednodušenia ovládania, obráťte sa na nás na telefónnom čísle +1 (877) 656-7058 od pondelka do piatka od 14:00 do 5:00 hod. SEČ.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

Register

- A**
- aktualizácia programov
 - a ovládačov 49
 - antény siete WLAN, identifikácia 7
 - antény siete WWAN, identifikácia 7
 - antivírusový softvér 45
- B**
- batéria
 - likvidácia 34
 - nízke úrovne nabitia batérie 33
 - úspora energie 34
 - vybíjanie 33
 - výmena 34
 - zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia 33
 - bezdrôtová sieť (WLAN)
 - funkčný dosah 20
 - pripojenie 20
 - pripojenie k firemnej sieti WLAN 20
 - pripojenie k verejnej sieti WLAN 20
 - bezdrôtové antény, identifikácia 7
- C**
- certifikačný štítok bezdrôtových zariadení 16
 - cestovanie s počítačom 16, 50
 - Computer Setup
 - heslo funkcie DriveLock 41
 - heslo správcu systému BIOS 39
 - navigácia a výber položiek 57
 - obnova nastavení od výrobcu 58
- Č**
- čistenie počítača 49
 - čítač inteligentných kariet, identifikácia 6
 - čítač pamäťových kariet, identifikácia 5
 - čitateľné médiá 30
- D**
- disk DVD na obnova ovládačov, použitie na obnova 56
 - vytvorenie 53
 - disk DVD s operačným systémom Windows 7
 - použitie na obnova 56
 - vytvorenie 53
 - dôležité aktualizácie, softvér 46
 - DriveLock
 - aktivovanie 42
 - deaktivovanie 43
- E**
- elektrostatický výboj 65
 - externé sieťové napájanie, používanie 35
- G**
- gestá zariadenia TouchPad
 - posúvanie dvoma prstami 25
 - ťuknutie dvoma prstami 25
 - gestá zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky
 - stiahnutie/priblíženie dvoma prstami 24
 - ťuknutie 24
 - gesto stiahnutia/priblíženia dvoma prstami zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky 24
 - gesto ťuknutia zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky 24
 - gesto zariadenia TouchPad – posúvanie dvoma prstami 25
 - gesto zariadenia TouchPad ťuknutím dvomi prstami 25
- H**
- heslá
 - DriveLock 41
 - používateľ 38
 - správca 38
 - správca systému BIOS 39
 - heslo funkcie DriveLock
 - nastavenie 42
- popis 41
 - zadanie 44
 - zmena 45
 - heslo používateľa 38
 - heslo správcu 38
 - hlavné heslo funkcie DriveLock zmena 45
 - HP 3D DriveGuard 48
 - HP Client Security 46
 - HP Mobile Connect 21
 - HP Recovery Disc Creator, použitie 53
 - HP Touchpoint Manager 46
- I**
- indikátor batérie 15
 - indikátor bezdrôtového rozhrania 9, 14, 18
 - indikátor funkcie caps lock, identifikácia 9
 - indikátor funkcie num lock 9
 - indikátor integrovanej webovej kamery, identifikácia 7
 - indikátor jednotky 15
 - indikátor stlmenia hlasitosti mikrofónu, identifikácia 9
 - indikátor webovej kamery, identifikácia 7
 - indikátory
 - batéria 15
 - bezdrôtové rozhranie 9, 14
 - caps lock 9
 - jednotka 15
 - napájanie 9, 14
 - num lock 9
 - sieťový konektor RJ-45 5
 - stlmenie hlasitosti mikrofónu 9
 - TouchPad 9
 - webová kamera 7
 - indikátory napájania 9, 14
 - indikátory sieťového konektora RJ-45, identifikácia 5
 - indikátor zariadenia TouchPad, identifikácia 8, 9

- integrovaná numerická klávesnica, identifikácia 12
interné mikrofóny, identifikácia 7
- K**
- karta SIM
vloženie 16
kláves esc, identifikácia 12
kláves fn, identifikácia 12
klávesnica
integrovaná numerická 12
klávesové skratky
používanie 12
stlmenie hlasitosti mikrofónu 13
kláves s logom systému Windows, identifikácia 12
kláves stlmenia hlasitosti mikrofónu, identifikácia 13
klávesy
esc 12
fn 12
kláves s logom systému Windows 12
kombinovaný konektor výstupu zvuku (slúchadlá)/vstupu zvuku (mikrofón), identifikácia 5
konektor, napájací 6
konektor na pripojenie k rozširujúcej základni, identifikácia 5
konektory
kombinovaný konektor výstupu zvuku (slúchadlá)/vstupu zvuku (mikrofón) 5
siet 5
sietový konektor RJ-45 5
Kontrola stavu batérie HP 32
kritická úroveň nabitia batérie 30
- M**
- médium jednotky 30
médium s operačným systémom Windows 7
použitie na obnovenie 56
vytvorenie 53
Miracast 29
- N**
- nabíjací port USB 3.x, identifikácia 6
nabíjací port USB Type-C, identifikácia 5
- napájací konektor, identifikácia 6
napájanie
batéria 32
možnosti 30
úspora 34
napájanie z batérie 32
nastavenia TPM 60
nastavenia zvuku, používanie 27
nastavenie možností napájania 30
nastavenie ochrany heslom pri prebudení 32
nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
používanie 62
názov a číslo produktu, počítač 15
nereagujúci systém 30
nízka úroveň nabitia batérie 33
- O**
- oblasť HP Recovery
kontrola dostupnosti 55
použitie na obnovenie 55
obnova pevného disku 55
obnovenie, systém 54
obnovenie pevného disku 55
obnovovacia oblasť disku 55
obnovovacie médiá, použitie na obnovenie 56
obnovovacie médiá, vytvorenie 53
obnovovacie nástroje 52
obnovovacie nástroje, systém Windows 54
obnovovací nástroj f11 55
Oprava pri spustení systému, použitie 54
Oprava pri spustení systému Windows, použitie 54
otvor pre bezpečnostné lanko, identifikácia 6
otvory
bezpečnostné lanko 6
karta SIM 6
ovládacie prvky bezdrôtovej komunikácie
operačný systém 18
tlačidlo 18
- P**
- pamäťová karta 30
podpora starších zariadení, USB 57
- podpora starších zariadení USB 57
polohovacia páčka 8
pomôcka Setup Utility
navigácia a výber položiek 57
obnovenie nastavení od výrobcu 58
port Dual-Mode DisplayPort, identifikácia 5
port pre externý monitor 6, 27
port USB 3.x 5
port VGA, pripojenie 27
porty
externý monitor 6, 27
Miracast 29
Nabíjanie cez port USB Type-C 5
Port Dual-Mode DisplayPort 5
USB 3.x, nabíjací 6
VGA 27
porty USB, identifikácia 5
používanie
externé sieťové napájanie 35
úsporné režimy napájania 30
používanie nastavení zvuku 27
používanie zariadenia TouchPad 24
preprava počítača 50
prevádzkové prostredie 64
príkon 64
pripojenie k firemnej sieti WLAN 20
pripojenie k sieti WLAN 20
pripojenie k verejnej sieti WLAN 20
- R**
- regulačné informácie
certifikačné štítky bezdrôtových zariadení 16
regulačný štítok 16
- reproduktovy
pripojenie 26
- režim dlhodobého spánku
aktivovanie 31
ukončenie 31
- režim spánku
aktivovanie 31
ukončenie 31
- S**
- sériové číslo 15
sériové číslo, počítač 15
servisné štítky, umiestnenie 15
sieťový konektor, identifikácia 5

sieťový konektor RJ-45,
identifikácia 5
sieťový napájací adaptér,
testovanie 36
slúchadlá, pripojenie 26
slúchadlá s mikrofónom, pripojenie
27
snímač odtlačkov prstov 46
snímač odtlačkov prstov,
identifikácia 11
softvér
antivírusový 45
brána firewall 45
Čistenie disku 48
Defragmentácia disku 48
dôležité aktualizácie 46
HP 3D DriveGuard 48
softvér brány firewall 45
softvér Čistenie disku 48
softvér Defragmentácia disku 48
spodná strana 16
starostlivosť o počítač 49
súčasti
ľavá strana 6
obrazovka 7
pravá strana 5
predná strana 14
spodná strana 14
vrchná strana 8
Sure Start
používanie 61
systém BIOS
aktualizácia 58
prevzatie aktualizácie 59
zistenie verzie 59
systém GPS 21

Š

štítky
Bluetooth 16
certifikácia bezdrôtových
zariadení 16
regulačný 16
sériové číslo 15
servisný 15
WLAN 16
štítok zariadenia Bluetooth 16
štítok zariadenia siete WLAN 16

T
testovanie sieťového napájacieho
adaptéra 36
tlačidlá
ľavé tlačidlo zariadenia
TouchPad 8
napájanie 11, 30
pravé tlačidlo zariadenia
TouchPad 8
tlačidlo bezdrôtového rozhrania 18
tlačidlo napájania 30
tlačidlo napájania, identifikácia 11
TouchPad
používanie 24
tlačidlá 8

U

údržba
aktualizácia programov
a ovládačov 49
Čistenie disku 48
Defragmentácia disku 48
HP 3D DriveGuard 48
úspora, energia 34
úsporné režimy napájania 30

V

vetracie otvory, identifikácia 6
video 27
vyhľadanie informácií
hardvér 4
softvér 4
vypínač, napájanie 30
vypínač napájania 30
vypnutie 30
vypnutie počítača 30

W

webová kamera 7
používanie 26
webová kamera, identifikácia 7

Z

zálohovacie nástroje 52
zálohovanie a obnova 54
zálohy
obnova 54
vytvorenie 53
zapisovateľné médiá 30
zariadenia s vysokým rozlíšením,
pripojenie 29

Zariadenie Bluetooth 18, 21
zariadenie siete WLAN 16
zariadenie siete WWAN 18, 20
zásvuka pre kartu SIM, identifikácia
6
zjednodušenie ovládania 66
zóna zariadenia TouchPad
identifikácia 8