

Ръководство за потребителя

© 2016 HP Development Company, L.P.

AMD е търговска марка на Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth е търговска марка, собственост на своя притежател и използвана от HP Inc. с лиценз. Windows е търговска марка на групата компании на Microsoft.

Информацията, която се съдържа тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изрично изложени в гаранционните карти, придружаващи въпросните продукти и услуги. Нищо от споменатото тук не следва да се тълкува и приема като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Първо издание: декември 2016 г.

Номенклатурен номер на документа:
902320–261

Декларация за продукта

Това ръководство за потребителя описва функции, които са общи за повечето модели. Вашият компютър може да не разполага с някои от функциите.

Не всички функции са налични във всички издания или версии на Windows. Възможно е системите да изискват надстроен и/или отделно закупен хардуер, драйвери, софтуер или актуализация на BIOS, за да се възползвате изцяло от функционалността на Windows. Отидете на <http://www.microsoft.com> за подробности.


За достъп до най-новите ръководства за потребителя или ръководствата за вашия продукт посетете <http://www.hp.com/support>. Изберете **Find your product** (Намерете своя продукт), след което изпълнете инструкциите на екрана.

Условия за ползване на софтуера

Като инсталирате, копирате, изтеглите или използвате по друг начин предварително инсталиран на компютъра софтуерен продукт, се съгласявате да се обвържете с условията на това Лицензионно споразумение с крайния потребител (ЛСКП) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единствената компенсация е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни срещу пълно възстановяване на сумата, което зависи от съответните правила за възстановяване на вашия търговец.

За допълнителна информация или за заявка за пълно възстановяване на стойността на компютъра се свържете със своя търговец.

Предупреждение за безопасност

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете опасността от изгаряния или прегряване на компютъра, не поставяйте компютъра на право в скута си и не блокирайте достъпа до вентилационните отвори на компютъра. Използвайте компютъра само на твърда, равна повърхност. Не позволявайте друга твърда повърхност, например поставен в близост до компютъра допълнителен принтер, или меки повърхности като възглавница или дрехи да пречат на въздушния поток. Не позволявайте също така по време на работа променливотоковият адаптер да опира в кожата или меки повърхности, като възглавници, килими или дрехи. Компютърът и променливотоковият адаптер отговарят на ограниченията за температура на повърхността, достъпна за потребителя, определени от Международния стандарт за безопасност на изчислителна техника (IEC 60950-1).

Съдържание

1 Първи стъпки	1
Откриване на информация	2
2 Компоненти	4
Откриване на хардуер и софтуер	4
Отдясно	5
Отляво	6
Дисплей	7
Отгоре	8
Тъчпад	8
Индикатори	9
Бутон, високоговорители и четец на пръстови отпечатъци	10
Клавиши	12
Използване на клавишните комбинации	12
Отдолу	14
Отпред	14
Етикети	15
Поставяне на SIM карта	16
3 Свързване към мрежа	18
Свързване с безжична мрежа	18
Използване на безжичното управление	18
Включване или изключване на безжичните устройства	18
HP Connection Manager (само при някои продукти)	19
Бутон за безжична връзка	19
Контроли на операционната система	19
Свързване към WLAN мрежа	20
Използване на мобилната широколентова връзка на HP (само при някои продукти)	20
Използване на HP Mobile Connect (само при някои продукти)	21
Използване на GPS (само при някои продукти)	21
Използване на Bluetooth безжични устройства (само при някои продукти)	21
Добавяне на Bluetooth-съвместимо устройство	21
Свързване към кабелна мрежа	22
Свързване към локална мрежа (LAN) (само при някои продукти)	22
Използване на модем (само при някои продукти)	22
Свързване на кабел за модем	22

Свързване на специфичен за страната или региона преходник за кабел за модем	23
4 Придвижване в екрана	24
Използване на жестовете за сензорен екран и тъчпада	24
Натискане	24
Щипване с два пръста за мащабиране	24
Превъртане с два пръста (само за тъчпад)	25
Натискане с два пръста (само за тъчпад)	25
5 Функции за развлечения	26
Използване на уеб камера (само при някои продукти)	26
Използване на аудиофункции	26
Свързване на високоговорители	26
Свързване на слушалки	26
Свързване на слушалки с микрофон	27
Използване на настройките на звука	27
Използване на видео	27
Свързване на видеоустройства с помощта на VGA кабел (само при някои продукти)	27
Откриване и свързване на кабелни дисплеи чрез MultiStream Transport	28
Свързване на дисплеи към компютри с графични компоненти на AMD (с допълнителен концентратор)	28
Откриване и свързване към безжични дисплеи, съвместими с Miracast (само при някои продукти)	29
6 Управление на захранването	30
Изключване на компютъра	30
Задаване на опциите на захранването	30
Използване на режимите за икономия на енергия	30
Влизане и излизане от режим на заспиване	31
Влизане и излизане от режим на хибернация	31
Използване на индикатора за заряд на батерия и настройки на захранването	31
Задаване на защита с парола при събуждане	32
Захранване от батерията	32
Използване на „Проверка на батерията на HP“	33
Показване на оставащия заряд на батерията	33
Максимално увеличаване на времето за разреждане на батерията	33
Мерки при ниски нива на батерията	33
Идентифициране на ниските нива на батерията	33
Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията	34
Съхраняване на заряда на батерията	34

Изхвърляне на батерия	34
Смяна на батерията	34
Използване на външно променливотоково захранване	35
Проверка на променливотоков адаптер	36
7 Защита	37
Защита на компютъра	37
Използване на пароли	38
Задаване на пароли в Windows	38
Задаване на пароли в Computer Setup	38
Управление на администраторска парола за BIOS	39
Въвеждане на администраторска парола за BIOS	41
Управление на DriveLock парола в Computer Setup (само при някои продукти)	41
Задаване на DriveLock парола	42
Разрешаване на DriveLock (само при някои продукти)	42
Забраняване на DriveLock (само при някои продукти)	43
Въвеждане на DriveLock парола (само при някои продукти)	44
Промяна на DriveLock парола (само при някои продукти)	45
Използване на антивирусен софтуер	45
Използване на софтуер на защитна стена	45
Инсталиране на критично важни актуализации за защита	46
Използване на HP Client Security (само при някои продукти)	46
Използване на HP Touchpoint Manager (само при някои продукти)	46
Поставяне на допълнителен защитен кабел (само при някои продукти)	46
Използване на четец на пръстови отпечатъци (само при някои продукти)	47
Намиране на четеца за пръстови отпечатъци	47
8 Поддръжка	48
Увеличаване на производителността	48
Използване на програмата за дефрагментиране на диска	48
Използване на програмата за почистване на диска	48
Използване на HP 3D DriveGuard (само при някои продукти)	49
Идентифициране на състоянието на HP 3D DriveGuard	49
Актуализиране на програми и драйвери	49
Почистване на компютъра	49
Процедури за почистване	50
Почистване на дисплея	50
Почистване на страните или капака	50
Почистване на тъчпада, клавиатурата или мишката (само при някои продукти)	50
Пътуване с компютъра или транспортиране	51

9 Архивиране и възстановяване	52
Създаване на носители за възстановяване и архивни копия	52
Указания	52
Създаване на носители за възстановяване на системата с HP Recovery Disc Creator	53
Създаване на носители за възстановяване	53
Архивиране на информацията	53
Извършване на възстановяване на системата	54
Използване на инструментите за възстановяване на Windows	55
Използване на инструментите за възстановяване f11 (само при някои продукти)	56
Използване на носителя на операционната система Windows 7	56
10 Computer Setup (BIOS), TPM и HP Sure Start	58
Използване на Computer Setup	58
Стартиране на Computer Setup	58
Придвижване и избор в Computer Setup	58
Възстановяване на фабричните настройки в Computer Setup	59
Актуализиране на BIOS	59
Определяне на версията на BIOS	60
Изтегляне на актуализация на BIOS	60
Промяна на реда на зареждане чрез подканата f9	61
Настройки на BIOS на TPM (само при някои продукти)	61
Използване на HP Sure Start (само при някои модели)	62
11 Използване на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	63
Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство	63
12 Спецификации	65
Входящо захранване	65
Работна среда	65
13 Електростатично разреждане	66
14 Достъпност	67
Поддържани технологии за хора с увреждания	67
Получаване на поддръжка за достъпност	67
Азбучен указател	68

1 Първи стъпки

След като настроите и регистрирате компютъра, препоръчваме следните стъпки, за да извлечете максимума от своята интелигентна инвестиция:

- **Свържете се с интернет** – Настройте своята кабелна или безжична мрежа, за да можете да се свържете с интернет. За повече информация вижте [Свързване към мрежа на страница 18](#).
- **Актуализирайте антивирусния си софтуер** – Защитете компютъра си от щети, причинени от вируси. Софтуерът е предварително инсталиран на компютъра. За повече информация вижте [Защита на страница 37](#).
- **Опознайте компютъра си** – Научете повече за функциите на компютъра. Вижте [Компоненти на страница 4](#) и [Придвижване в екрана на страница 24](#) за допълнителна информация.
- **Открийте инсталирания софтуер** – Вижте списък с предварително инсталирания на компютъра софтуер:

Изберете **Старт > Всички програми**. За подробности относно използването на включения към компютъра софтуер вижте инструкциите на производителя на софтуера, които може да са предоставени със съответния софтуер или на уеб сайта на производителя.

- Архивирайте твърдия си диск, като създадете дискове за възстановяване или флаш устройство за възстановяване. Вижте [Архивиране и възстановяване на страница 52](#).

Откриване на информация

Вече използвахте *Инструкции за инсталиране*, за да включите компютъра и да откриете това ръководство. За да намерите източници на информация, предоставящи подробности за продукта, помощна информация и т.н., използвайте тази таблица.

Източници	За информация относно
Листовка <i>Инструкции за инсталиране</i>	<ul style="list-style-type: none">• Настройка на компютъра• Помощ при идентифициране на компютърните компоненти
HP Support Assistant За достъп до „Помощ и поддръжка на HP” изберете Старт > Всички програми > Помощ и поддръжка на HP . За достъп до най-новите ръководства за потребителя или ръководствата за вашия продукт посетете http://www.hp.com/support . Изберете Find your product (Намерете своя продукт), след което изпълнете инструкциите на екрана.	<ul style="list-style-type: none">• Актуализации на софтуер, драйвери и BIOS• Инструменти за отстраняване на неизправности• Начини за достъп до поддръжка на клиенти
Поддръжка по света За поддръжка на вашия език посетете http://www.hp.com/support и изберете своята държава.	<ul style="list-style-type: none">• Онлайн чат със специалист на HP• Телефонни номера на екипа за поддръжка на клиенти• Адреси на центрове за услуги на HP
Уеб сайт на HP За достъп до най-новите ръководства за потребителя или ръководствата за вашия продукт посетете http://www.hp.com/support . Изберете Find your product (Намерете своя продукт), след което изпълнете инструкциите на екрана.	<ul style="list-style-type: none">• Информация за поддръжка• Поръчка на части и откриване на допълнителна помощ• Налични аксесоари за устройството
<i>Ръководство за безопасна и удобна работа</i> За да осъществите достъп до ръководството за потребителя, изберете Старт > Всички програми > Помощ и поддръжка на HP > Документация на HP . – или – Отидете на http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Правилно конфигуриране на работното място, позата, здравословните и работните навици• Информация за електрическа и механична безопасност
<i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i> За да осъществите достъп до ръководството за потребителя, изберете Старт > Всички програми > Помощ и поддръжка на HP > Документация на HP .	<ul style="list-style-type: none">• Информация за нормативните разпоредби и правилата за безопасност• Информация за изхвърляне на батерии
<i>Ограничена гаранция*</i> За достъп до ограничената гаранция изберете Старт > Всички програми > Помощ и поддръжка на HP > Документация на HP > Преглед на информацията за гаранцията . – или – Отидете на http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Информация за гаранцията

*Можете да откриете своята ограничена гаранция на HP в ръководствата за потребителя на вашия продукт и/или в CD или DVD диска, предоставен в кутията. Възможно е в някои държави или региони HP да предоставя отпечатана гаранция в кутията. В държави или региони, където не се предоставя отпечатана гаранция, можете да направите заявка за копие на

Източници**За информация относно**

<http://www.hp.com/go/orderdocuments>. За продукти, закупени в Азиатско-тихоокеанския регион, можете да пишете на HP at POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Посочете името на продукта, своето име, телефонен номер и пощенски адрес.

2 Компоненти

Откриване на хардуер и софтуер

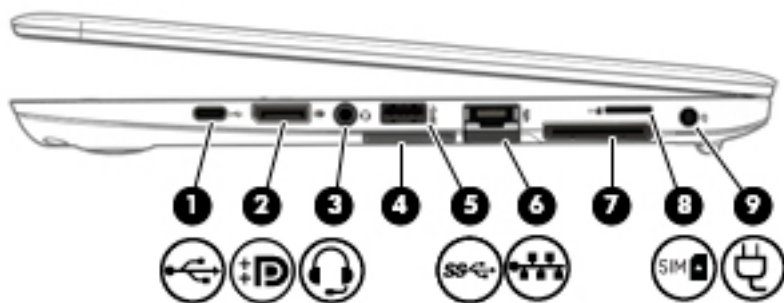
За да видите списък на инсталирания хардуер:

- ▲ Изберете **Старт > Контролен панел > Диспечер на устройствата**.



За да видите списък на инсталирания софтуер:

- ▲ Изберете **Старт > Всички програми**.

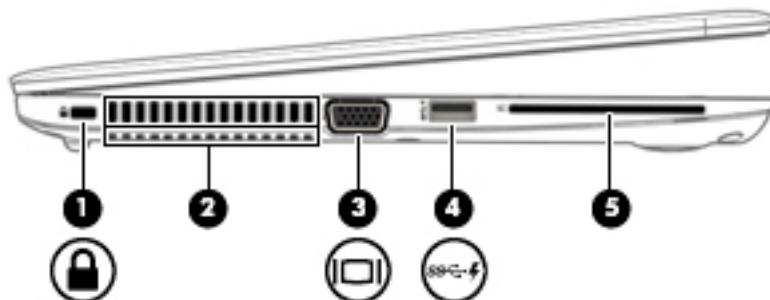
Отдясно






Компонент	Описание
<p>(1)  USB Type-C порт за зареждане</p>	<p>Когато компютърът е включен, свързва и зарежда USB устройство, което има Type-C конектор, като например мобилен телефон, камера, тракер на активност или интелигентен часовник, и осигурява високоскоростно прехвърляне на данни.</p>
<p>(2)  DisplayPort с двоен режим</p>	<p>Свързва допълнително устройство с цифров дисплей, като например високопроизводителен монитор или проектор.</p>
<p>(3)  Комбиниран куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон)</p>	<p>Свързва допълнителни стерео високоговорители със собствено захранване, слушалки, слушалки „тапи“, слушалки с микрофон или аудиокабел за телевизор. Също така служи за свързване на допълнителен микрофон на слушалки. Куплунгът не поддържа допълнителни самостоятелни микрофони.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от увреждане, регулирайте силата на звука, преди да слагате слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вж. <i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда.</i></p> <p>За достъп до това ръководство:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Изберете Старт > Всички програми > Помощ и поддръжка на HP > Документация на HP. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Когато към куплунга се свърже устройство, високоговорителите на компютъра се изключват.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че кабелът на устройството има 4-проводников конектор, който поддържа както аудиоизход (за слушалки), така и аудиовход (за микрофон).</p>
<p>(4)  Четец за карти с памет</p>	<p>Чете допълнителни карти с памет, които съхраняват, управляват, споделят или осъществяват достъп до информация.</p>
<p>(5)  USB 3.x порт</p>	<p>Свързва допълнително USB устройство, като например клавиатура, мишка, външно дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор.</p>
<p>(6)  Куплунг RJ-45 (мрежа)/индикатори за състояние</p>	<p>Свързва мрежов кабел.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зелено (ляв): Мрежата е свързана. • Жълто (десен): Има активност по мрежата.
<p>(7) Конектор за скачване</p>	<p>Свързва допълнително устройство за скачване.</p>

Компонент	Описание
(8)  Слот за SIM карта	Поддържа карта за идентификационния модул за абонат на мобилна мрежа (SIM карта).
(9)  Извод за захранване	Свързва променливотоков адаптер.

Отляво



Компонент	Описание
(1)  Гнездо за защитен кабел	Свързва допълнителен защитен кабел към компютъра. ЗАБЕЛЕЖКА: Защитният кабел има възпиращо действие, но той може да не предпази компютъра от злоупотреба или кражба.
(2) Вентилационен отвор	Провежда въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти. ЗАБЕЛЕЖКА: Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при рутинна работа на компютъра.
(3)  Порт за външен монитор	Свързва външен VGA монитор или проектор.
(4)  USB 3.0 порт за зареждане	Свързва допълнително USB устройство, като например клавиатура, мишка, външно дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор. Стандартните USB портове няма да зареждат всички USB устройства или ще зареждат, използвайки малък ток. Някои USB устройства имат нужда от захранване и изискват използването на захранен порт.
(5) Четец за смарт карти	Поддържа допълнителни смарт карти.

Дисплей



Компонент	Описание
(1) Антени за WLAN*	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникиране с безжични локални мрежи (WLAN).
(2) Антени за WWAN*	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникация с безжични широкообхватни мрежи (WWAN).
(3) Вътрешни микрофони	Записват звук.
(4) Индикатор на уеб камерата	Вкл.: Уеб камерата се използва.
(5) Уеб камера	Прави видеозаписи и снимки. Някои модели може да ви предложат възможността за видеоконференция и онлайн чат чрез поточно предаване на видео. За да използвате уеб камерата: ▲ Изберете Старт > Всички програми > Комуникация и чат > CyberLink YouCam. – или – ▲ Изберете Старт > Всички програми > Музика, снимки и видеоклипове.

*Аntenите не се виждат от външната страна на компютъра. За оптимална връзка не трябва да има препятствия в непосредствена близост до антените.

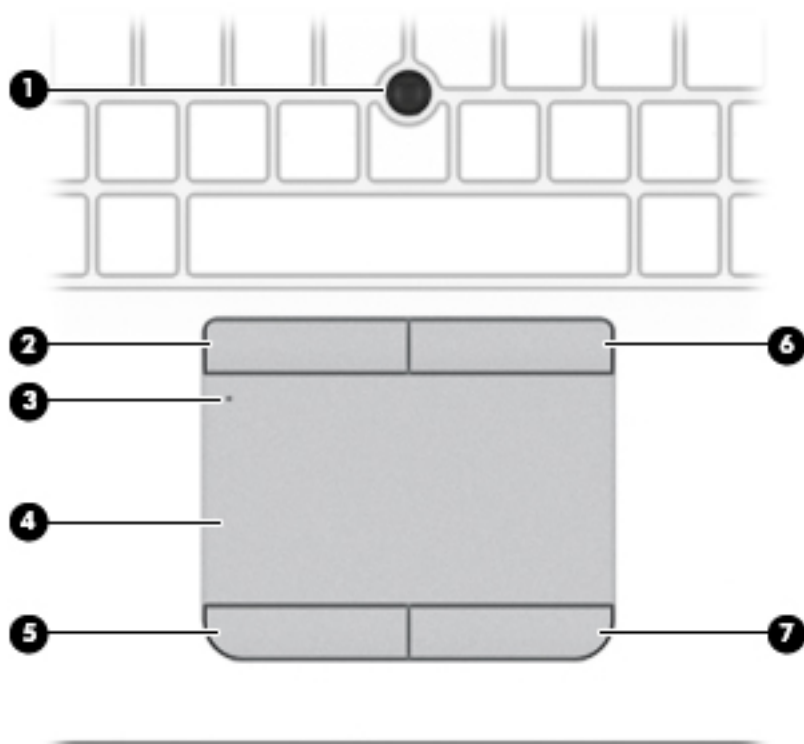
За декларациите за нормативните разпоредби относно безжичните връзки вижте раздела *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*, който се отнася за вашата държава или регион.

За достъп до това ръководство:

▲ Изберете **Старт > Всички програми > Помощ и поддръжка на HP > Документация на HP.**

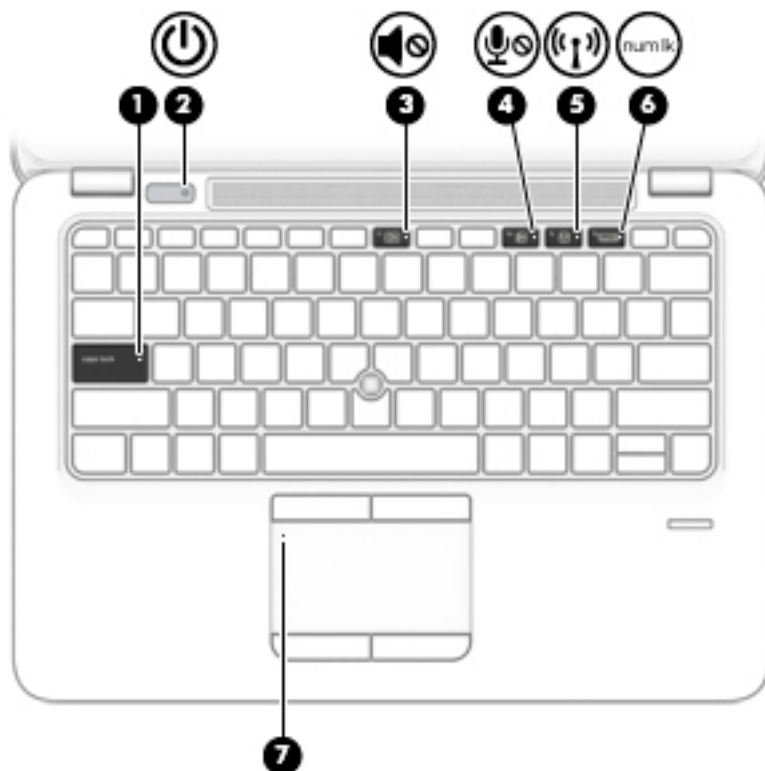
Отгоре





Тъчпад



Компонент	Описание
(1) Посочващ джойстик	Премества показалеца и избира или активира елементи на екрана.
(2) Ляв бутон на посочващия джойстик	Функционира като левия бутон на външна мишка.
(3) Индикатор за тъчпада	<ul style="list-style-type: none">• Вкл.: Тъчпадът е изключен.• Изкл.: Тъчпадът е включен.
(4) Зона на тъчпада	Разчита жестовете на пръста ви, с които премествате показалеца или активирате елементи на екрана.
(5) Ляв бутон на тъчпада	Функционира като левия бутон на външна мишка.
(6) Десен бутон на посочващия джойстик	Функционира като десния бутон на външна мишка.
(7) Десен бутон на тъчпада	Функционира като десния бутон на външна мишка.

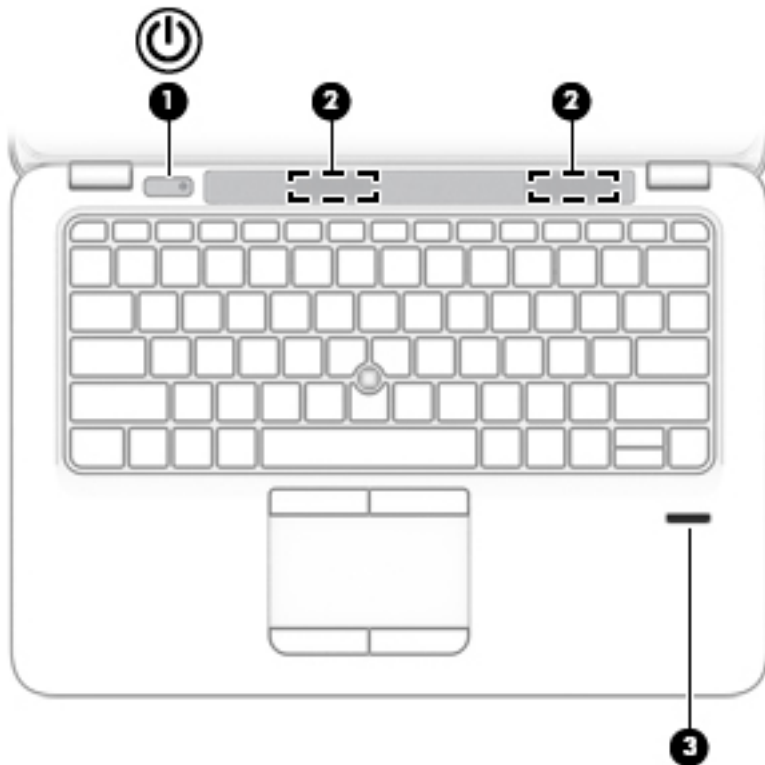
Индикатори




Компонент	Описание
(1) Индикатор Caps Lock	Включено: Caps lock е включено, което превключва въвеждането с клавишите само на главни букви.
(2)  Индикатор на захранването	<ul style="list-style-type: none"> • Вкл.: Компютърът е включен. • Примигва: Компютърът е в състояние на заспиване, което е енергоспестяващо състояние. Компютърът изключва захранването на дисплея и на други ненужни компоненти. • Изкл.: Компютърът е изключен или в хибернация. Хибернацията е енергоспестяващо състояние, което използва възможно най-малко захранване.
(3)  Индикатор за изключен звук	<ul style="list-style-type: none"> • Жълто: Звукът на компютъра е изключен. • Изкл.: Звукът на компютъра е включен.
(4)  Индикатор за изключен звук на микрофона	<ul style="list-style-type: none"> • Жълто: Звукът на микрофона е изключен. • Изключено: Звукът на микрофона е включен.
(5)  Индикатор на безжична връзка	<p>Включено: Вградено безжично устройство, като например WLAN устройство, WWAN устройство и/или Bluetooth® устройство, е включено.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: При някои модели индикаторът свети в жълто, когато всички безжични устройства са изключени.</p>
(6) Индикатор Num Lock	Вкл.: Num Lock е включен.
(7) Индикатор за тъчпада	<ul style="list-style-type: none"> • Включено: Тъчпадът е изключен.

Компонент	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> Изключено: Тъчпадът е включен.

Бутон, високоговорители и четец на пръстови отпечатъци



Компонент	Описание
(1)  Бутон на захранването	<ul style="list-style-type: none"> Когато компютърът е изключен, натиснете бутона, за да включите компютъра. Когато компютърът е включен, натиснете за кратко бутона, за да инициирате режим на заспиване. Когато компютърът е в състояние на заспиване, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на заспиване. Когато компютърът е в режим на хибернация, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на хибернация. <p>ВНИМАНИЕ: Натискането и задържането на бутона на захранването ще доведе до загуба на незаписаната информация.</p> <p>Ако компютърът е блокирал и процедурите за изключване не дават резултат, натиснете и задръжте бутона на захранването най-малко за 5 секунди, за да изключите компютъра.</p> <p>За да научите повече за настройките на захранването, вижте опциите за захранване.</p>

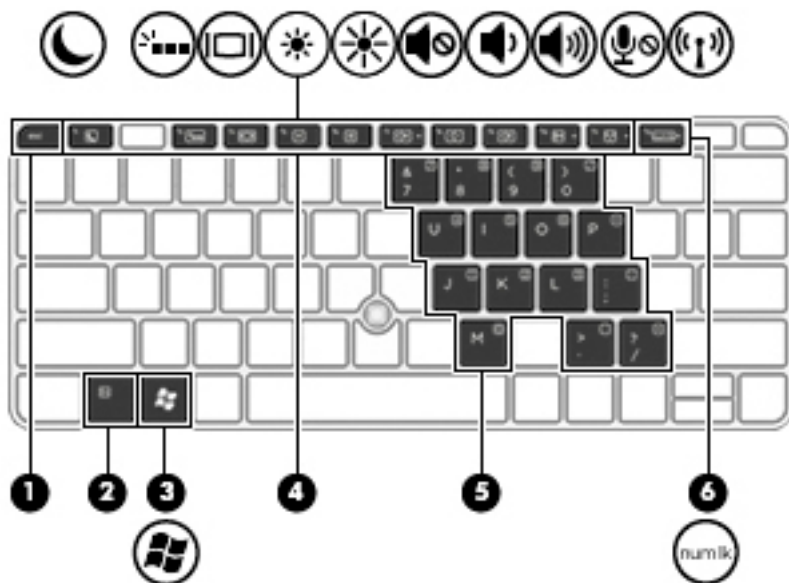
Компонент	Описание
(2)	Premium високоговорители
(3)	Четец на пръстови отпечатьци

▲ Изберете **Старт > Контролен панел > Система и защита > Опции за захранването.**

Възпроизвеждат звук SRS Premium Sound или SRS Premium Sound PRO.

Позволява влизане в Windows® с пръстов отпечатък вместо с парола.

Клавиши












Компонент	Описание
(1) Клавиш <code>esc</code>	Показва системна информация при натискане в комбинация с клавиша <code>fn</code> .
(2) Клавиш <code>fn</code>	Изпълнява често използвани системни функции при натискане в комбинация с функционален клавиш, клавиша <code>num lock</code> , клавиша <code>esc</code> или <code>fn+b</code> . Вижте Използване на клавишните комбинации на страница 12 .
(3)  Клавиш Windows	Отваря менюто Старт . ЗАБЕЛЕЖКА: Повторното натискане на клавиша Windows ще затвори менюто Старт .
(4) Функционални клавиши	Изпълняват често използвани системни функции, когато са натиснати в комбинация с клавиша <code>fn</code> .
(5) Вграден цифров блок на клавиатурата	Цифров блок, насложен отгоре върху буквените клавиши на клавиатурата, който ви позволява да събирате, изваждате и да извършвате други свързани с цифри задачи. Когато <code>num lock</code> е включено, цифровият блок може да се използва като външна цифрова клавиатура.
(6) Клавиш <code>num lock</code>	Включва и изключва вградения цифров блок на клавиатурата.

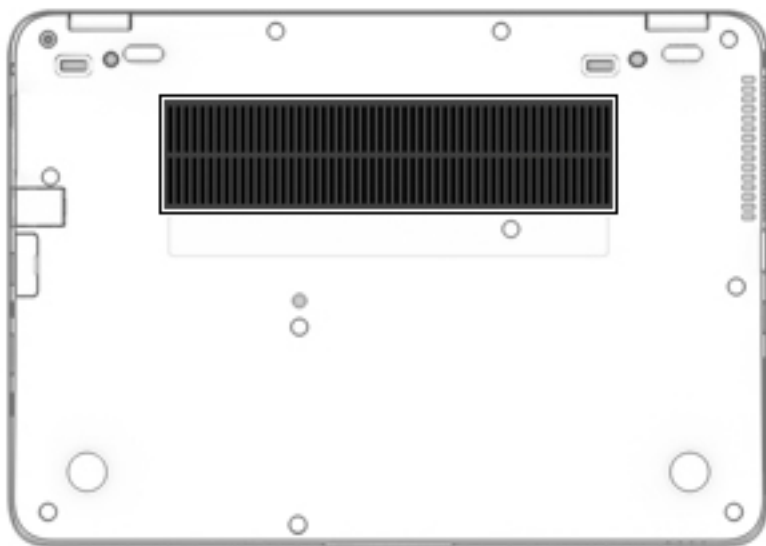
Използване на клавишните комбинации

За да използвате клавишна комбинация:

- ▲ Натиснете клавиша `fn`, след което натиснете подходящия функционален клавиш, обозначен от иконите по-долу.

Натиснете fn + функционален клавиш	Описание
	<p>Включва или изключва фоновото осветяване на клавиатурата.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: За да съхраните заряда на батерията, изключете тази функция.</p>
	<p>Превключва изображението на екрана между устройствата с дисплей, свързани към системата. Например, ако даден монитор е включен към компютъра, натискането на този клавиш превключва изображението на екрана от дисплея на компютъра към дисплея на монитора, за да се показва едновременно и на компютъра, и на монитора.</p>
	<p>Постепенно намалява яркостта на екрана, докато задържате натиснат клавиша.</p>
	<p>Постепенно увеличава нивото на яркост на екрана, докато задържате натиснат клавиша.</p>
	<p>Изключва или възстановява звука на високоговорителите.</p>
	<p>Постепенно намалява силата на звука на високоговорителите, докато задържате натиснат клавиша.</p>
	<p>Постепенно увеличава силата на звука на високоговорителите, докато задържате натиснат клавиша.</p>
	<p>Изключва звука на микрофона.</p>
	<p>Включва или изключва функцията за безжична връзка.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да имате възможност за осъществяване на безжична връзка, трябва да конфигурирате безжична мрежа.</p>


Отдолу






Компонент	Описание
Вентилационен отвор	Провежда въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти. ЗАБЕЛЕЖКА: Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при рутинна работа на компютъра.

Отпред




Компонент	Описание
(1)  Индикатор на безжична връзка	Включено: Вградено безжично устройство, като например устройство за безжична локална мрежа (WLAN) и/или Bluetooth® устройство, е включено. ЗАБЕЛЕЖКА: При някои модели индикаторът на безжична връзка свети в жълто, когато всички безжични устройства са изключени.

Компонент	Описание
(2)  Индикатор на захранването	<ul style="list-style-type: none"> Вкл.: Компютърът е включен. Примигва: Компютърът е в състояние на заспиване, което е енергоспестяващо състояние. Компютърът изключва захранването на дисплея и на други ненужни компоненти. Изкл.: Компютърът е изключен или в хибернация. Хибернацията е енергоспестяващо състояние, което използва възможно най-малко захранване.
(3)  Индикатор за състоянието на батерията	<p>Когато е свързано променливотоково захранване:</p> <ul style="list-style-type: none"> Бяло: Зарядът на батерията е по-голям от 90 процента. Жълто: Зарядът на батерията е между 0 и 90 процента. Изключено: Батерията не се зарежда. <p>Когато променливотоковото захранване е изключено (батерията не се зарежда):</p> <ul style="list-style-type: none"> Мигащо жълто: Батерията е достигнала ниско ниво на заряд. Когато батерията е достигнала критично ниво, индикаторът за състоянието на батерията започва да мига бързо. Изключено: Батерията не се зарежда.
(4)  Индикатор за дисково устройство	<ul style="list-style-type: none"> Мигащо бяло: Твърдият диск се използва. Жълто: Функцията HP 3D DriveGuard временно е паркирала твърдия диск. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: За повече информация относно HP 3D DriveGuard вж. Използване на HP 3D DriveGuard (само при някои продукти) на страница 49.</p>

Етикети

Залепените на компютъра етикети съдържат информация, която може да ви е необходима при отстраняване на проблеми със системата или при пътуване в чужбина с компютъра.

 **ВАЖНО:** Проверете следните места за етикетите, описани в този раздел: отдолу на компютъра, вътре в отделението за батерията, под сервизната вратичка или на гърба на дисплея.

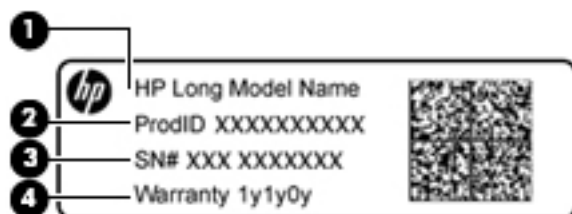
- Сервизен етикет – предоставя важна информация за идентифициране на компютъра. Когато се свържете с отдела за поддръжка, вероятно ще бъдете попитани за серийния номер и може би за номера на продукта или номера на модела. Намерете тези номера, преди да се свържете с отдела за поддръжка.

Сервизният етикет ще прилича на един от примерите, показани по-долу. Вижте илюстрацията, която съвпада в най-голяма степен със сервизния етикет на вашия компютър.



Компонент

- (1) Сериен номер
- (2) Номер на продукта
- (3) Гаранционен срок
- (4) Номер на модела (само при някои продукти)



Компонент

- (1) Име на модела (само при някои продукти)
- (2) Номер на продукта
- (3) Сериен номер
- (4) Гаранционен срок

- Нормативен(ни) етикет(и) – предоставя(т) нормативна информация за компютъра.
- Етикет(и) със сертификация на безжично устройство – предоставя(т) информация за допълнителните безжични устройства и маркировките за одобрение за държавите или регионите, в които устройствата са одобрени за използване.


Поставяне на SIM карта


⚠ ВНИМАНИЕ: За да не повредите изводите, ползвайте минимално усилие при поставянето на SIM картата.

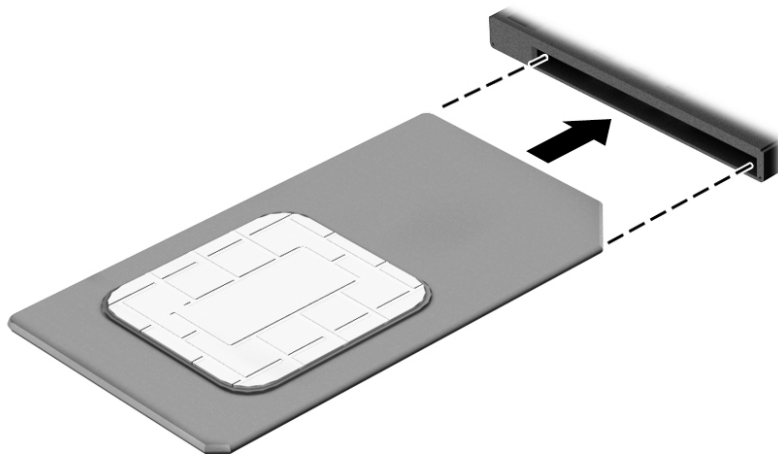
За да поставите SIM карта, извършете следните стъпки:

1. Изключете компютъра, като използвате командата за изключване.

2. Поставете SIM картата в слота за SIM карта, след което натиснете SIM картата навътре, докато се фиксира здраво.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** SIM картата на компютъра може да се различава малко от илюстрациите в този раздел.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте изображението отстрани на компютъра, за да определите по какъв начин трябва да бъде поставена SIM картата в компютъра.



За да извадите SIM карта, натиснете я, след което я отстранете от слота.

3 Свързване към мрежа

Можете да носите компютъра си навсякъде, където пътувате. Но дори у дома можете да разглеждате глобалната мрежа и да виждате информация от милиони уеб сайтове, като използвате компютъра си и кабелна или безжична мрежова връзка. Тази глава ще ви помогне да се свържете с този свят.

Свързване с безжична мрежа

С безжичните технологии данните се прехвърлят по радиовълни вместо по кабели. Компютърът ви може да е оборудван с едно или повече от следните безжични устройства:

- Устройство за безжична локална мрежа (WLAN) – свързва компютъра към безжични локални мрежи (наричани най-често Wi-Fi мрежи, безжични LAN или WLAN) във фирмените офиси, в дома и на обществени места като летища, ресторанти, кафенета, хотели и университети. В една WLAN мрежа мобилното безжично устройство в компютъра ви се свързва с безжичен маршрутизатор или безжична точка за достъп.
- Модул за мобилна широколентова връзка на HP (само при някои модели) – устройство за безжична широкообхватна мрежа (WWAN), което предоставя безжична свързаност в много по-голям диапазон. Операторите на мобилни мрежи инсталират базови станции (подобни на станциите за клетъчните телефони) в големи географски райони, като по този начин осигуряват покритие в цели щати, райони и даже държави.
- Bluetooth устройство® – създава персонална локална мрежа (PAN) за свързване с други Bluetooth-съвместими устройства, като компютри, телефони, принтери, слушалки, високоговорители и камери. В една PAN всяко устройство общува пряко с други устройства и устройствата трябва да бъдат сравнително близо едно до друго – обикновено до 10 метра едно от друго.

За повече информация относно технологията за безжична връзка вж. информацията и връзките към уеб сайтове в „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

Използване на безжичното управление

Можете да управлявате безжичните устройства в компютъра с помощта на следните компоненти:

- Бутон за безжична връзка, превключвател за безжична връзка или клавиш за безжична връзка (наричани в това ръководство „бутон за безжична връзка“)
- Контроли на операционната система

Включване или изключване на безжичните устройства

Можете да използвате бутона за безжична връзка или HP Connection Manager (само при някои модели), за да включвате и изключвате безжични устройства.



ЗАБЕЛЕЖКА: Компютърът може да разполага с бутон за безжична връзка, превключвател за безжична връзка или клавиш за безжична връзка на клавиатурата. Терминът „бутон за безжична връзка“ се използва в това ръководство със значението на всички посочени по-горе типове безжични контроли.

За да изключите безжични устройства посредством HP Connection Manager:

- ▲ Щракнете с десния бутон върху иконата **HP Connection Manager** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, след което щракнете върху бутона за захранване до желаното устройство.

– или –

Изберете **Старт > Всички програми > Продуктивност и инструменти > HP Connection Manager**, след което щракнете върху бутона за захранване до желаното устройство.

HP Connection Manager (само при някои продукти)

HP Connection Manager предоставя централно място за управление на безжичните ви устройства, интерфейс за свързване с интернет посредством мобилна широколентова връзка на HP и интерфейс за изпращане и получаване на SMS (текстови) съобщения. HP Connection Manager позволява да управлявате следните устройства:

- Безжична локална мрежа (WLAN)/Wi-Fi
- Безжична широкообхватна мрежа (WWAN)/мобилна широколентова връзка на HP
- Bluetooth

HP Connection Manager предоставя информация и уведомления за състоянието на връзката, състоянието на захранването, подробности за SIM картата, както и възможност за SMS съобщения. Информацията за състоянието и уведомленията се намират в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите.

За да отворите HP Connection Manager:

- ▲ Щракнете върху иконата **HP Connection Manager** в лентата на задачите.

– или –

Изберете **Старт > Всички програми > Продуктивност и инструменти > HP Connection Manager**.

За повече информация вижте помощта към софтуера HP Connection Manager.

Бутон за безжична връзка

Компютърът може да разполага с бутон за безжична връзка, едно или повече безжични устройства, както и с един или два индикатора на безжична връзка. Всички безжични устройства на компютъра са фабрично разрешени.

Индикаторът на безжична връзка указва цялостното състояние на захранването на безжичните устройства, а не състоянието на отделни устройства.

Контроли на операционната система


Центърът за мрежи и споделяне позволява да настроите връзка или мрежа, да се свържете към мрежа, да управлявате безжичните мрежи, както и да установявате и решавате проблеми с мрежата.

За да използвате контролите на операционната система:

- ▲ Изберете **Старт > Контролен панел > Мрежа и интернет > Център за мрежи и споделяне**.

За повече информация отидете на „Помощ и поддръжка“ като изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.


Свързване към WLAN мрежа


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато настройвате интернет достъп в дома си, трябва да създадете акаунт при интернет доставчик. За да закупите интернет услуга и модем, се свържете с местния интернет доставчик. Интернет доставчикът ще съдейства за настройването на модема, инсталирането на мрежов кабел, с който безжичният компютър да се свърже към модема, както и за тестването на интернет услугата.

За да се свържете към WLAN мрежа, изпълнете следните стъпки:

1. Уверете се, че WLAN устройството е включено.
2. Щракнете върху иконата за състояние на мрежата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите.
3. Изберете WLAN мрежа, към която да се свържете.
4. Щракнете върху **Свържи се**.


Ако мрежата е защитена WLAN мрежа, ще се покаже съобщение да въведете код за защита. Въведете кода, след което щракнете върху бутона **OK**, за да завършите връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в списъка няма никакви WLAN мрежи, може да сте извън обхвата на безжичния маршрутизатор или точката за достъп.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате WLAN мрежата, към която искате да се свържете, щракнете върху **Отваряне на „Център за мрежи и споделяне“**, след което щракнете върху **Настройка на нова връзка или мрежа**. Ще се покаже списък с опции, който ви позволява ръчно да потърсите и да се свържете към мрежа или да създадете нова мрежова връзка.


5. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите свързването.

След като връзката е създадена, поставете показалеца на мишката върху иконата за състоянието на мрежата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, за да проверите името и състоянието на връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функционалният обхват (докъдето достигат безжичните сигнали) зависи от осъществяването на WLAN мрежата, производителя на маршрутизатора, както и от влиянието на други електронни устройства или структурни бариери, като например стени и настилки.

Използване на мобилната широколентова връзка на HP (само при някои продукти)

Вашият компютър с мобилна широколентова връзка на HP има вградена поддръжка за услуга за мобилна широколентова връзка. Вашият нов компютър, когато се използва в мрежата на мобилен оператор, ви дава възможността да се свързвате с интернет, да изпращате имейли или да се свързвате със своята корпоративна мрежа, без да е необходима връзка с Wi-Fi горещи точки.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът включва HP Mobile Connect, тези инструкции не са в сила. Вижте [Използване на HP Mobile Connect \(само при някои продукти\) на страница 21](#).

Може да се нуждаете от серийния номер на модула за мобилна широколентова връзка на HP, за да активирате мобилна широколентова услуга. Серийният номер може да е отпечатан на етикет вътре в отделението за батерията, под сервисната вратичка или на гърба на дисплея.

Някои оператори на мобилни мрежи изискват използване на SIM карта. SIM картата съдържа основна информация за вас, като например персонален идентификационен номер (PIN), както и информация за мрежата. Някои компютри включват SIM карта, която е предварително поставена. Ако SIM картата не е предварително инсталирана, тя може да се намира в информационните материали за мобилна

широколентова връзка на HP, предоставени с компютъра, или мобилният оператор може да я доставя отделно от компютъра.

За информация относно мобилната широколентова връзка на HP и за активирането на услуга с предпочитан оператор на мобилна мрежа вж. информацията за мобилната широколентова връзка на HP, приложена към компютъра.

Използване на HP Mobile Connect (само при някои продукти)

HP Mobile Connect е предплатена мобилна широколентова услуга, която предоставя икономична, защитена, опростена и гъвкава мобилна широколентова връзка за вашия компютър. За да използвате HP Mobile Connect, компютърът трябва да има SIM карта и приложението **HP Mobile Connect**. За повече информация относно HP Mobile Connect и къде е достъпен посетете <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Използване на GPS (само при някои продукти)

Компютърът може да е оборудван с устройство със система за глобално позициониране (GPS). GPS сателитите предоставят информация за местоположение, скорост и посока към оборудваните с GPS системи.

За повече информация направете справка с помощта на софтуера за локации и GPS на HP.

Използване на Bluetooth безжични устройства (само при някои продукти)


Bluetooth устройствата предоставят нискообхватни безжични комуникации, които заместват физическите кабелни връзки, обикновено свързващи електронни устройства, като например:


- Компютри (настолни, преносими, PDA)
- Телефони (клетъчни, безжични, смартфони)
- Устройства за работа с изображения (принтер, фотоапарат)
- Аудиоустройства (слушалки с микрофон, високоговорители)
- Мишка

Bluetooth устройствата предоставят възможност за свързване „от точка до точка“, което ви позволява да настроите персонална мрежа (PAN) от Bluetooth устройства. За информация как да конфигурирате и използвате Bluetooth устройства прегледайте помощта на софтуера за Bluetooth.

Добавяне на Bluetooth-съвместимо устройство

1. Изберете **Старт > Устройства и принтери > Добавяне на устройство**, след което изпълнете инструкциите на екрана.
2. Изберете Bluetooth-съвместимото устройство, което искате да добавите към компютъра, след което изберете **Напред**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако устройството изисква потвърждаване, се показва код за сдвояване. На устройството, което добавяте, следвайте инструкциите на екрана, за да потвърдите, че кодът на устройството ви съответства на кода за сдвояване. За повече информация направете справка с документацията, предоставена с устройството.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашето устройство не се показва в списъка, се уверете, че Bluetooth на това устройство е включено и че настройката за безжична връзка за компютъра е включена. Някои устройства може да имат допълнителни изисквания; направете справка с документацията, предоставена с устройството.

Свързване към кабелна мрежа

Някои продукти може да позволяват кабелни връзки: локална мрежа (LAN) и връзка с модем. LAN връзката използва мрежов кабел и е много по-бърза от модем, който използва телефонен кабел. Двата кабели се продават отделно.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от токов удар, пожар или повреда на оборудването, не включвайте кабел на модем или телефонен кабел в RJ-45 (мрежов) куплунг.

Свързване към локална мрежа (LAN) (само при някои продукти)

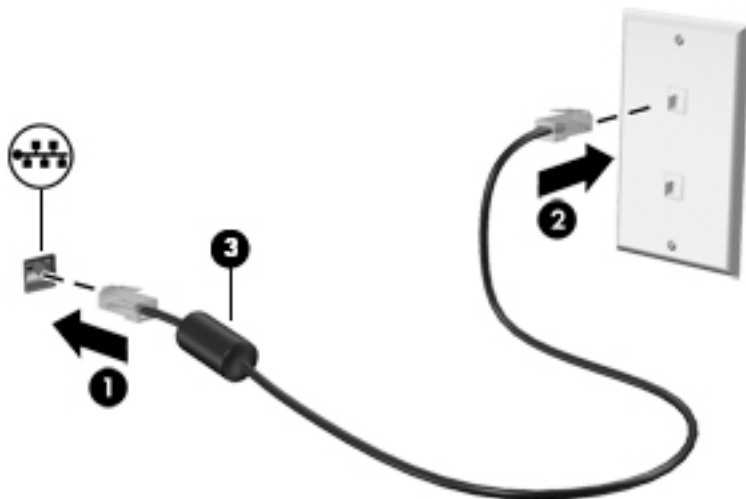
Използвайте LAN връзка, ако искате да свържете компютъра директно към маршрутизатор у дома (вместо да работите безжично) или ако искате да се свържете към съществуваща мрежа в офиса.

Свързването към LAN изисква 8-щифтов, RJ-45 мрежов кабел или допълнително устройство за скачване или порт за разширение, ако няма RJ-45 порт на компютъра.

За да свържете мрежовия кабел, извършете следните стъпки:

1. Включете мрежовия кабел в мрежовия куплунг **(1)** на компютъра.
2. Включете другия край на кабела в мрежовата розетка **(2)** на стената или в маршрутизатор.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мрежовият кабел съдържа модул за шумоподтискане **(3)**, който предотвратява смущения от телевизионни и радиосигнали, ориентирайте края на кабела с модула към компютъра.



Използване на модем (само при някои продукти)


Модемът трябва да е свързан към аналогова телефонна линия с помощта на 6-щифтов RJ-11 кабел за модем. В някои страни или региони също така се изисква специфичен преходник за кабел за модем. Куплунгите за цифрови PBX системи може да приличат на аналоговите телефонни куплунги, но не са съвместими с модема.

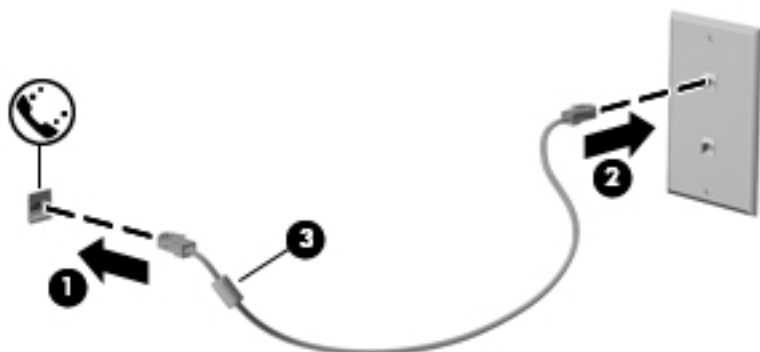
Свързване на кабел за модем

За да свържете кабела за модема, извършете следните стъпки:

1. Включете кабела за модема в куплунга за модем **(1)** на компютъра.

2. Включете кабела за модема в RJ-11 телефонната розетка на стената **(2)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако кабелът за модема съдържа модул за шумоподтискане **(3)**, който предотвратява смущения от телевизионни и радиосигнали, ориентирайте края на кабела с модула към компютъра.

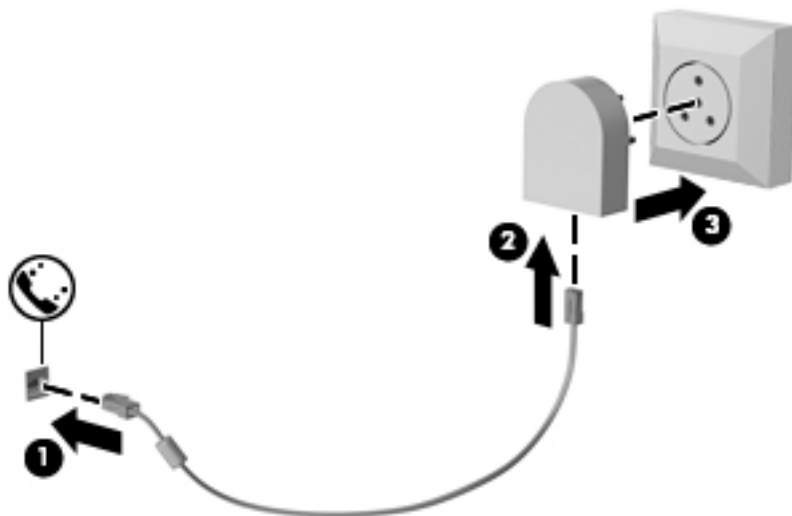


Свързване на специфичен за страната или региона преходник за кабел за модем

Телефонните куплунги се различават според страната или региона. За да използвате модема и кабела за модема извън страната или региона, в който е закупен компютърът, трябва да се сдобите със специфичен за страната или региона преходник за кабел за модем.

За да свържете модема с аналогова телефонна линия без телефонен куплунг RJ-11, следвайте тези стъпки:

1. Включете кабела за модема в куплунга за модем **(1)** на компютъра.
2. Включете кабела на модема в преходника за кабел за модем **(2)**.
3. Включете преходника за кабел за модем **(3)** в телефонната розетка.



4 Придвижване в екрана


Можете да се придвижвате в екрана на компютъра чрез:

- Използване на жестове с пръсти директно върху екрана на компютъра (само при някои продукти)
- Използване на жестове с пръсти върху тъчпада
- Използване на клавиатура и допълнителна мишка (мишката се закупува отделно)

Използване на жестовете за сензорен екран и тъчпада

Тъчпадът ви помага да се придвижвате на екрана на компютъра и да управлявате показалеца с прости жестове с пръсти. Можете също така да използвате и левия, и десния бутон на тъчпада, както бихте използвали съответните бутони на външна мишка. За да се придвижвате по сензорния екран (само при някои продукти), докоснете директно сензорния екран, като използвате жестовете, описани в тази глава.

Можете също да персонализирате жестовете и да гледате демонстрации за начина им на работа. Изберете **Старт > Контролен панел > Хардуер и звук > Устройства и принтери > Мишка**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Освен ако не е отбелязано друго, жестовете могат да се използват на тъчпада или на сензорен екран (само при някои продукти).

Натискане

Използвайте жеста за натискане/двукратно натискане, за да изберете или отворите даден елемент на екрана.

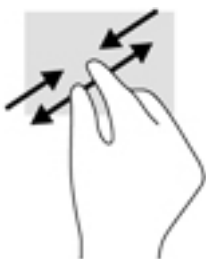
- Посочете елемент на екрана, след което натиснете с пръст върху зоната на тъчпада или сензорния екран, за да изберете елемента. Натиснете два пъти даден елемент, за да го отворите.



Щипване с два пръста за мащабиране

Използвайте щипването с два пръста за мащабиране, за да увеличавате или намалявате мащаба на изображения или текст.

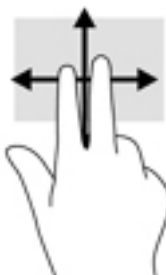
- Можете да намалите мащаба, като поставите два пръста върху зоната на тъчпада или сензорния екран, разделени един от друг, след което ги приближите.
- Можете да увеличите мащаба, като поставите два пръста един до друг върху зоната на тъчпада или сензорния екран, след което ги разделите.



Превъртане с два пръста (само за тъчпад)


Използвайте превъртането с два пръста, за да се придвижвате нагоре, надолу или настрани в дадена страница или изображение.

- Поставете два пръста, леко отделени един от друг, върху зоната на тъчпада и ги плъзгайте нагоре, надолу, наляво или надясно.



Натискане с два пръста (само за тъчпад)

Използвайте натискането с два пръста, за да отворите менюто за даден обект на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Натискането с два пръста изпълнява същата функция като щракването с десния бутон на мишката.

- Натиснете с два пръста в зоната на тъчпада, за да се отвори менюто с опции за избрания обект.



5 Функции за развлечения

Използвайте своя компютър на HP за работа или забавление, за да се срещате с други чрез уеб камерата, да комбинирате аудио и видео или да свързвате външни устройства, като проектор, монитор, телевизор или високоговорители. Вижте [Компоненти на страница 4](#), за да намерите функциите за аудио, видео и камера на вашия компютър.

Използване на уеб камера (само при някои продукти)

Компютърът разполага с уеб камера (вградена камера), която записва видео и прави снимки. Някои модели може да ви предложат възможността за видеоконференция и онлайн чат чрез поточно предаване на видео.

- ▲ За да осъществите достъп до камерата, изберете **Старт > Всички програми > Комуникация и чат > CyberLink YouCam**.

Използване на аудиофункции

Можете да изтеглите и слушате музика, да предавате аудиосъдържание от уеб, да записвате аудио или да комбинирате аудио и видео, за да създавате мултимедия. Също така можете да възпроизвеждате музикални CD дискове на компютъра (при някои продукти) или да прикачвате външно оптично дисково устройство за възпроизвеждане на CD дискове. За да подобрите удоволствието от слушането, свържете слушалки или високоговорители.

Свързване на високоговорители

Можете да свържете кабелни високоговорители към компютъра, като ги включите в USB порт или към комбинирания куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра или на станция за скачване.

За да свържете безжични високоговорители към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството. Преди да свържете високоговорители, намалете силата на звука.

Свързване на слушалки

- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от нараняване, намалете силата на звука, преди да поставите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*.


За да отворите този документ:

- ▲ Изберете **Старт > Всички програми > Помощ и поддръжка на HP > Документация на HP**.

Можете да свържете кабелни слушалки към куплунга за слушалки или към комбинирания куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра.

За да свържете безжични слушалки към компютъра, следвайте инструкциите на производителя на устройството.

Свързване на слушалки с микрофон

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от нараняване, намалете силата на звука, преди да поставите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*.

За да отворите този документ:

▲ Изберете **Старт > Всички програми > Помощ и поддръжка на HP > Документация на HP**.

Слушалките, комбинирани с микрофон, се наричат слушалки с микрофон. Можете да свържете кабелни слушалки с микрофон към комбинирания куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра.


За да свържете безжични слушалки с микрофон към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството.

Използване на настройките на звука

Използвайте настройките на звука, за да регулирате силата на звука на системата, промените звуците на системата или управлявате аудиоустройства.

За да видите или промените настройките на звука:


▲ Изберете **Старт > Контролен панел > Хардуер и звук**, след което изберете **Звук** или вашия софтуер за аудио.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да видите цялото съдържание на контролния панел, изберете изгледа за големи или малки икони вместо изгледа за **Категория**.

Използване на видео


Вашият компютър е мощно видеоустройство, което ви позволява да гледате предавано видео от любимите ви уеб сайтове и да изтеглите видеоклипове и филми, които да гледате на компютъра, когато не сте свързани към мрежа.

За да подобрите удоволствието от гледането, използвайте някой от видеопортовете на компютъра, за да свържете външен монитор, проектор или телевизор.

 **ВАЖНО:** Уверете се, че външното устройство е свързано към правилния порт на компютъра чрез правилния кабел. Следвайте инструкциите на производителя на устройството.

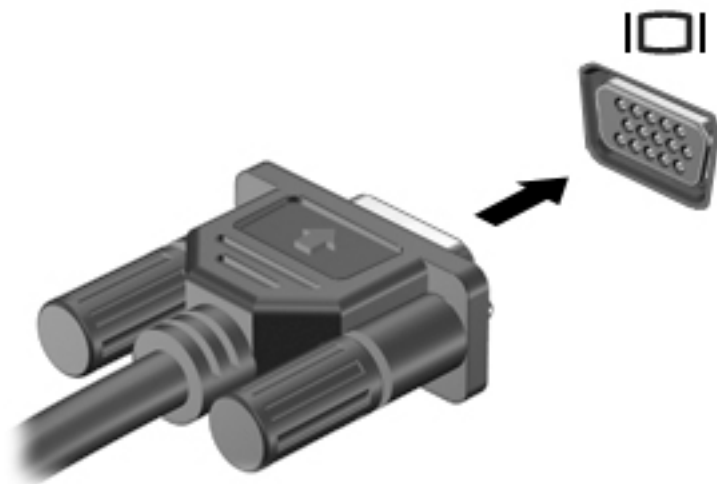
За информация относно използването на функциите за видео направете справка с HP Support Assistant.

Свързване на видеоустройства с помощта на VGA кабел (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете VGA видеоустройство с компютъра, ви трябва VGA кабел, който се купува отделно.

За да видите изображението от екрана на компютъра на външен VGA монитор или прожектирано за презентация, свържете монитор или проектор към VGA порта на компютъра.


1. Свържете VGA кабела от монитора или проектора към VGA порта на компютъра, както е показано.



2. Натиснете **fn+f4** за превключване на изображението на екрана между 4 състояния на дисплея:

- **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
- **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
- **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
- **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **fn+f4** състоянието на дисплея се променя.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. Изберете **Старт > Контролен панел > Облик и персонализиране. В Дисплей изберете Настройване на разделителната способност.**

Откриване и свързване на кабелни дисплеи чрез MultiStream Transport

MultiStream Transport (MST) ви позволява да свързвате множество кабелни устройства с дисплей към компютъра чрез свързване към VGA или DisplayPort портове на компютъра, както и към VGA или DisplayPort портове на концентратор или външна станция за скачване. Можете да ги свържете по няколко начина в зависимост от вида на графичния контролер, инсталиран на компютъра, и дали компютърът включва вграден концентратор, или не. Отидете в „Диспечер на устройствата“, за да разберете какъв хардуер е инсталиран на компютъра.

- ▲ Изберете **Старт > Контролен панел > Система и защита > Система > Диспечер на устройства**, за да видите списък с всички устройства, инсталирани на вашия компютър.

Свързване на дисплеи към компютри с графични компоненти на AMD (с допълнителен концентратор)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** С графичен контролер на AMD и допълнителен концентратор можете да свържете до 3 външни устройства с дисплей.

За да конфигурирате няколко устройства с дисплей, изпълнете следните стъпки:

1. Свържете външен концентратор (закупува се отделно) към DisplayPort порта на компютъра чрез DP към DP кабел (закупува се отделно). Уверете се, че адаптерът за захранване на концентратора е свързан към променливотоково захранване.
2. Свържете външните устройства с дисплей към VGA портовете или DisplayPort портовете на концентратора.
3. За да видите всички свързани устройства с дисплей, изберете **Старт > Контролен панел > Система и защита > Система > Диспечер на устройствата**. Ако не виждате всички свои свързани дисплеи, се уверете, че всеки е свързан към правилния порт на концентратора.



ЗАБЕЛЕЖКА: Изборът на няколко дисплея включва **Дублиране**, което създава огледален образ на екрана на компютъра върху всички разрешени устройства с дисплей, или **Разширяване**, което разпростира екрана на компютъра върху всички разрешени устройства с дисплей.

Откриване и свързване към безжични дисплеи, съвместими с Miracast (само при някои продукти)




ЗАБЕЛЕЖКА: За да разберете какъв тип дисплей имате (съвместим с Miracast или Intel WiDi), направете справка с документацията, предоставена с телевизора или допълнителния дисплей.

За да откриете и да се свържете към безжични дисплеи, съвместими с Miracast, без да напускате настоящите приложения, следвайте стъпките по-долу.

За да отворите Miracast:

- ▲ Изберете **Старт > Контролен панел > Облик и персонализиране > Дисплей > Свързване към външен дисплей**.

6 Управление на захранването

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Даден компютър може да има бутон на захранването или ключ за захранване. Терминът *бутон на захранването* се използва в това ръководство със значението на двата типа контроли на захранването.

Изключване на компютъра


 **ВНИМАНИЕ:** Незаписаната информация се губи, когато компютърът се изключи.

Командата за изключване затваря всички отворени програми, заедно с операционната система, след което изключва дисплея и компютъра.

Изключете компютъра при някое от следните обстоятелства:

- Когато трябва да смените батерията или ви трябва достъп до компоненти вътре в компютъра
- Когато сте свързали външно хардуерно устройство, което не се свързва към USB порт
- Когато компютърът няма да бъде използван и ще бъде изключен от външно захранване за дълго време

Въпреки че можете да изключите компютъра от бутона за захранването, препоръчителната процедура е да използвате командата за изключване на Windows:


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът е в режим на заспиване или хибернация, трябва първо да излезете от съответния режим чрез натискане за кратко на бутона за захранване, за да е възможно изключването.

1. Запаметете всички работни файлове и затворете всички отворени програми.
2. Изберете **Старт > Изключване**.

Ако компютърът е блокирал и не можете да използвате горната процедура за изключване, опитайте следните аварийни процедури в дадената последователност:


- Натиснете **ctrl+alt+delete**. Изберете иконата **Захранване**, а след това изберете **Изключване**.
- Натиснете и задръжте бутона за захранване поне за 5 секунди.
- Изключете компютъра от външното захранване.


Задаване на опциите на захранването

 **ВНИМАНИЕ:** Съществуват няколко добре известни слаби места, когато компютърът е в състояние на заспиване. За да предотвратите достъпа на неоторизирани потребители до данните в компютъра, и дори до шифрованите данни, HP препоръчва винаги да стартирате хибернация вместо заспиване всеки път, когато компютърът физически няма да бъде в ръцете ви. Тази практика е особено важна, когато пътувате с компютъра.

Използване на режимите за икономия на енергия

Режимът на заспиване е разрешен по подразбиране. Когато компютърът влезе в режим на заспиване, индикаторите на захранването мигат и екранът изгасва. Работните ви файлове се съхраняват в паметта.

 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от евентуално влошаване на качеството на звука или картината, загуба на функции при възпроизвеждане на аудио или видео или загуба на информация, не стартирайте режим на заспиване, докато четете от или записвате върху диск или външна карта с памет.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не можете да установявате никакви мрежови връзки и да извършвате никакви функции на компютъра, докато е в режим на заспиване.

Влизане и излизане от режим на заспиване


Докато компютърът е включен, можете да влезете в режим на заспиване по един от следните начини:

- Натиснете за кратко бутона на захранването.
- Затворете дисплея.
- Изберете **Старт**, изберете стрелката до бутона за изключване, след което изберете **Заспиване**.

За да излезете от режим на заспиване:

- Натиснете за кратко бутона на захранването.
- Ако дисплеят е затворен, го отворете.
- Натиснете клавиш от клавиатурата.
- Натиснете или плъзнете пръст по тъчпада

Когато компютърът излезе от режим на заспиване, индикаторите на захранването светват и компютърът се връща на екрана, където сте спрели да работите.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте избрали компютърът да иска парола при събуждане, трябва да въведете своята парола за Windows, преди компютърът да се върне към екрана.

Влизане и излизане от режим на хибернация

Системата е фабрично настроена да влиза в режим на хибернация след период на бездействие, когато работи със захранване от батерия или с външно захранване, или когато батерията достигне критично ниво.

Настройките и периодите на бездействие могат да се променят в контролния панел на Windows.


За да влезете в режим на хибернация:

- ▲ Изберете **Старт**, изберете стрелката до бутона за изключване, след което изберете **Хибернация**.

За да излезете от режим на хибернация:

- ▲ Натиснете за кратко бутона на захранването.

Индикаторите на захранването светват и работата ви продължава от екрана, който е бил на компютъра, когато сте я прекъснали.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте избрали компютърът да иска парола при събуждане, трябва да въведете своята парола за Windows, преди да се върнете към работния екран.

Използване на индикатора за заряд на батерия и настройки на захранването

Индикаторът за заряд на батерия се намира в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите. Индикаторът за заряд на батерията позволява бърз достъп до настройките на захранването и преглед на оставащия заряд на батерията.

- За да се покаже процентът оставащ заряд на батерията и текущият план за захранване, придвижете показалеца върху иконата на индикатора за заряд на батерия.
- За да използвате опциите на захранването или да промените плана за захранване, изберете иконата на индикатора за заряд на батерията и изберете елемент от списъка.

Различните икони на индикатора за заряд на батерията показват дали компютърът работи на батерия или на външно захранване. Иконата показва и съобщение, ако батерията е достигнала ниско ниво или критично ниво на заряд.

Задаване на защита с парола при събуждане

За да зададете компютърът да иска парола, когато излиза от режим на заспиване или хибернация, извършете следните стъпки:

1. Изберете **Старт > Контролен панел > Система и защита > Опции за захранването**.
2. В левия прозорец изберете **Изискване на парола при събуждане**.
3. Изберете **Промяна на настройки, които в момента не са на разположение**.
4. Изберете **Изисквай парола (препоръчва се)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако трябва да създадете парола за потребителски акаунт или да промените текущата парола за потребителския си акаунт, изберете **Създайте или променете паролата на потребителския си акаунт**, след което изпълнете инструкциите на екрана. Ако не е необходимо да създавате или промените парола на потребителски акаунт, преминете към стъпка 5.

5. Изберете **Запиши промените**.

Захранване от батерията



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да избегнете потенциални опасности, използвайте само батерията към компютъра, резервна батерия, получена от HP, или съвместима батерия, закупена от HP.

Компютърът работи със захранване от батерия винаги, когато не е включен към външно променливотоково захранване. Продължителността на работата на батерията се различава в зависимост от настройките за управление на захранването, програмите, които се изпълняват на компютъра, яркостта на дисплея, свързаните към компютъра външни устройства и други фактори. Когато държите батерията в компютъра, докато той е включен в променливотоковото захранване, батерията се зарежда, а също така и предпазва работата ви в случай на срив в захранването. Ако в компютъра има заредена батерия и той работи на външно променливотоково захранване, компютърът автоматично минава към захранване от батерията, ако променливотоковият адаптер бъде изключен от компютъра или се случи загуба на променливотоково захранване.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато изключите променливотоковото захранване, яркостта на дисплея се намалява автоматично, за да се пести животът на батерията. Някои компютърни продукти може да превключват графичните режими, за да увеличат живота на батерията.

Използване на „Проверка на батерията на HP“

За да проследите състоянието на батерията или ако в батерията вече няма заряд, изпълнете „Проверка на батерията на HP“ в HP Support Assistant. Ако „Проверка на батерията на HP“ показва, че батерията трябва да се смени, се свържете с отдела за поддръжка на клиенти.

За да стартирате „Проверка на батерията на HP“:

1. Свържете променливотоковия адаптер с компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Компютърът трябва да бъде свързан с външно захранване, за да може „Проверка на батерията на HP“ да работи както трябва.

2. Изберете **Старт > Всички програми > Помощ и поддръжка на HP > HP Support Assistant**.

– или –

Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.

3. Изберете **Моят компютър**, изберете раздела **Диагностика и инструменти**, след което изберете **Проверка на батерията на HP**.

„Проверка на батерията на HP“ проверява батерията и нейните клетки, за да разбере дали работят правилно, след което отчита резултатите от проверката.

Показване на оставащия заряд на батерията

- ▲ Придвижете показалеца върху иконата на индикатора на батерията на работния плот на Windows в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите.

Максимално увеличаване на времето за разреждане на батерията

Времето за разреждане на батерията варира според функциите, които използвате, докато компютърът работи на захранване от батерията. Максималното време за разреждане постепенно се съкращава, тъй като капацитетът на батерията естествено намалява.

Съвети за максимално увеличаване на времето за разреждане на батерията:

- Намалете яркостта на дисплея.
- Изберете настройката **Икономия на енергия** в опциите за захранване.

Мерки при ниски нива на батерията

Информацията в този раздел описва фабрично настроените предупреждения и реакциите на системата. Някои от предупрежденията за ниско ниво на батерията и реакциите на системата могат да се променят от „Опции на захранването“. Предпочитанията, зададени с „Опции на захранването“, не влияят на индикаторите.

Идентифициране на ниските нива на батерията

Когато батерия, която е единствен източник на захранване за компютъра, достигне ниско или критично ниво, се случва следното:

- Индикаторът за състоянието на батерията (само при някои продукти) показва ниско или критично ниво на батерията.

– или –

- Иконата на индикатора за заряд на батерията в областта за уведомяване показва съобщение за ниско или критично ниво на батерията.

Ако компютърът е включен или е в състояние на заспиване, той остава за кратко в състояние на заспиване, след това се изключва и губи цялата незаписана информация.

Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията

Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията, когато има външно захранване

- ▲ Свържете едно от следните устройства:
 - Променливотоков адаптер
 - Допълнително устройство за скачване или за разширение
 - Допълнителен променливотоков адаптер, закупен като аксесоар от HP

Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията, когато няма наличен източник на захранване

За да решите проблем с ниско ниво на батерията, когато нямате на разположение захранващ източник, запишете работните файлове и след това изключете компютъра.

Съхраняване на заряда на батерията

- Изберете настройки за ниско потребление на енергия от „Опции на захранването“ в контролния панел на Windows.
- Изключете връзките към безжични и LAN мрежи и затворете приложенията за модем, когато не ги използвате.
- Изключете неизползваните външни устройства, които не са включени в източник на външно захранване.
- Спрете, забранете или извадете всички външни карти с памет, които не използвате.
- Намалете яркостта на екрана.
- Ако напускате работното място, влизайте в режим на заспиване или изключвайте компютъра.




Изхвърляне на батерия

Когато батерията е достигнала края на своя експлоатационен цикъл, не я изхвърляйте при общите домакински отпадъци. Съблюдавайте местните закони и разпоредби за изхвърляне на батерии.

Смяна на батерията

Батерията (или батериите) в този продукт не може лесно да се сменя от самите потребители. Изваждането или смяната на батерията може да засегне вашето гаранционно покритие. Ако батерията вече не задържа заряд, свържете се с отдела за поддръжка.

Използване на външно променливотоково захранване

-
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не зареждайте батерията на компютъра, когато сте на борда на самолет.
 -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете потенциални проблеми с безопасността, използвайте само променливотоковия адаптер към компютъра, резервен променливотоков адаптер от HP или съвместим променливотоков адаптер, закупен от HP.
 -  **ЗАБЕЛЕЖКА:** За информация относно свързването към променливотоково захранване вж. листовката *Инструкции за инсталиране*, предоставена в кутията на компютъра.
-

Външно променливотоково захранване се подава през одобрен променливотоков адаптер или допълнително устройство за скачване или разширение.

Свържете компютъра с външно променливотоково захранване при някое от следните обстоятелства:

- Когато зареждате или калибрирате батерия
- Когато инсталирате или променят системния софтуер
- Когато записвате информация на CD, DVD или BD диск (само при някои продукти)
- Когато изпълнявате програмата за дефрагментиране на диска
- Когато извършвате архивиране или възстановяване

Когато включите компютъра във външно променливотоково захранване, ще се случат следните неща:

- Батерията ще започне да се зарежда.
- Ако компютърът е включен, иконата на измерителя на захранването в областта за уведомяване ще се промени.

Когато изключите външното променливотоково захранване, ще се случат следните събития:

- Компютърът ще превключи на захранване от батерията.
- Яркостта на дисплея автоматично ще се намали, за да се пести батерията.

Проверка на променливотоков адаптер

Проверете променливотоковия адаптер, ако компютърът проявява някой от следните симптоми, когато е включен към променливотоково захранване:

- Компютърът не се включва.
- Дисплеят не се включва.
- Индикаторите на захранването не светят.

За да проверите променливотоковия адаптер:





1. Свържете променливотоковия адаптер към компютъра, след което го включете в електрически контакт.
2. Включете компютъра.
 - Ако индикаторите на захранването се *включат*, променливотоковият адаптер работи нормално.
 - Ако индикаторите за захранване останат *изключени*, това означава, че променливотоковият адаптер не функционира и трябва да се смени.

Свържете се с отдела за поддръжка за повече информация относно сдобиването с друг променливотоков адаптер.

7 Защита

Защита на компютъра

Стандартните функции за защита, предоставени от операционната система Windows и помощната програма Computer Setup (BIOS) извън Windows, могат да защитят личните ви настройки и данни от редица рискове.

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Решенията за защита са замислени да имат възпиращо действие. Възпиращото действие може да не предотврати злоупотреба или кражба на продукт.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да изпратите компютъра в сервизен център, архивирайте и изтрийте своите файлове с конфиденциална информация, след което премахнете всички настройки за пароли.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои функции, описани в тази глава, може да не са налични за вашия компютър.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Компютърът поддържа CompuTrace, което представлява основаваща се на защита онлайн услуга за проследяване и възстановяване, която е налична в избрани региони. Ако компютърът бъде откраднат, услугата CompuTrace може да проследи компютъра, когато неоторизиран потребител влезе в интернет. Трябва да закупите софтуера и да се абонирате за услугата, за да използвате CompuTrace. За информация относно поръчването на софтуера на CompuTrace посетете <http://www.hp.com>.

Риск за компютъра	Функция за защита
Неупълномощена употреба на компютъра	HP Client Security в комбинация с парола, смарт карта, безконтактна карта, регистрирани пръстови отпечатащи или други удостоверителни данни
Неоторизиран достъп до Computer Setup (BIOS)	Администраторска парола за BIOS в Computer Setup*
Неоторизиран достъп до съдържанието на твърд диск	DriveLock парола (само при някои продукти) в Computer Setup*
Неоторизирано стартиране от допълнително външно оптично устройство (само при някои продукти), допълнителен външен твърд диск (само при някои продукти) или вътрешен мрежов адаптер	Функцията с опции за стартиране в Computer Setup*
Неупълномощен достъп до потребителски акаунт в Windows	Потребителска парола за Windows
Неупълномощен достъп до данни	<ul style="list-style-type: none">• Софтуер HP Drive Encryption (само при някои продукти)• Windows Defender
Неоторизиран достъп до настройките на Computer Setup и друга информация за идентификация на системата	Администраторска парола за BIOS в Computer Setup*
Неупълномощено премахване на компютъра	Гнездо за защитен кабел (използва се с допълнителен защитен кабел само при някои продукти)

*Computer Setup е фабрично инсталирана помощна програма в ROM памет, която може да се използва дори когато операционната система не работи или не се зарежда. Можете да използвате посочващо устройство (тъчпад, посочващ джойстик или USB мишка) или клавиатурата, за да се придвижвате и работите в Computer Setup.

ЗАБЕЛЕЖКА: На таблети без клавиатури можете да използвате сензорния екран.

Използване на пароли

Паролата представлява група от символи, които сте избрали за защита на информацията на компютъра. Могат да бъдат зададени няколко вида пароли в зависимост от това, как искате да управлявате достъпа до информация. Паролите може да се задават в Windows или в Computer Setup, която е предварително инсталирана на компютъра.

- Администраторски пароли за BIOS и за DriveLock се задават в Computer Setup и се управляват от системната BIOS.
- Паролите за Windows се задават само в операционната система Windows.
- Ако забравите както потребителската парола, така и главната парола за DriveLock, зададени в Computer Setup, твърдият диск, защитен с паролите, е окончателно блокиран и вече не може да се използва.

Можете да използвате една и съща парола за функция на Computer Setup и за функция за защита на Windows. Можете да използвате същата парола и за други функции на Computer Setup.

Използвайте следните съвети за създаване и записване на пароли:

- Когато създавате пароли, следвайте изискванията, зададени от програмата.
- Не използвайте една и съща парола за няколко приложения или уеб сайтове и не използвайте повторно вашата парола за Windows за никое друго приложение или уеб сайт.
- Използвайте функцията Password Manager на HP Client Security, за да съхранявате потребителските си имена и пароли за своите уеб сайтове и приложения. Ако не можете да ги запомните, в бъдеще ще можете безопасно да ги разчетете оттам.
- Не съхранявайте пароли във файл в компютъра.

Следващите таблици изброяват често използвани администраторски пароли за Windows и BIOS и описват техните функции.

Задаване на пароли в Windows

Парола	Функция
Администраторска парола*	Защитава достъпа до акаунт на ниво администратор в Windows. ЗАБЕЛЕЖКА: Задаването на администраторска парола за Windows не задава администраторска парола за BIOS.
Потребителска парола*	Защитава достъпа до потребителски акаунт на Windows.

*За информация относно задаването на администраторска парола за Windows или потребителска парола за Windows изберете **Старт > Всички програми > Помощ и поддръжка на HP > HP Support Assistant.**

Задаване на пароли в Computer Setup

Парола	Функция
Администраторска парола за BIOS*	Защитава достъпа до Computer Setup. ЗАБЕЛЕЖКА: Ако са активирани функции, които да забраняват премахването на администраторската парола за BIOS, може да не сте в състояние да я премахнете, докато тези функции не бъдат деактивирани.

Парола	Функция
Главна парола за DriveLock*	<p>Защитава достъпа до вътрешния твърд диск, който е защитен от DriveLock. Използва се също за премахване на DriveLock защитата.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: При някои продукти трябва да зададете администраторска парола за BIOS, преди да можете да задавате DriveLock парола.</p>
Потребителска парола за DriveLock*	<p>Защитава достъпа до вътрешния твърд диск, защитен от DriveLock, и се задава под паролите за DriveLock при процедурата за разрешаване.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: При някои продукти трябва да зададете администраторска парола за BIOS, преди да можете да задавате DriveLock парола.</p>

*За подробности относно всяка от тези пароли вж. темите по-долу.

Управление на администраторска парола за BIOS

За да зададете, промените или изтриете тази парола, извършете следните стъпки:

Задаване на нова администраторска парола за BIOS.

1. Стартирайте Computer Setup.

- Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup.
- Таблети без клавиатури:
 - ▲ Изключете таблета. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup.

2. Изберете **Security** (Защита), изберете **Create BIOS Administrator password** (Създаване на администраторска парола за BIOS), след което натиснете **enter**.

3. Когато получите запитване, въведете парола.

4. Когато получите запитване, въведете новата парола още веднъж за потвърждение.

5. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис), след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Промяна на администраторска парола за BIOS

1. Стартирайте Computer Setup.

- Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup.

- Таблети без клавиатури:
 - ▲ Изключете таблета. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup.
- 2. Изберете **Security** (Защита), изберете **Change BIOS Administrator Password** (Промяна на администраторска парола за BIOS), след което натиснете [enter](#).
- 3. Когато получите запитване, въведете текущата парола.
- 4. Когато получите подкана, въведете новата си парола.
- 5. Когато получите запитване, въведете новата парола още веднъж за потвърждение.
- 6. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис), след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете [enter](#).

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Изтриване на администраторска парола за BIOS

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 - ▲ Изключете таблета. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Security** (Защита), изберете **Change BIOS Administrator Password** (Промяна на администраторска парола за BIOS), след което натиснете [enter](#).
3. Когато получите запитване, въведете текущата парола.
4. Когато получите запитване за новата парола, оставете полето празно и след това натиснете [enter](#).
5. Когато получите искане да въведете отново новата парола, оставете полето празно и след това натиснете [enter](#).
6. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис), след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –


Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете [enter](#).

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Въвеждане на администраторска парола за BIOS

При искането за въвеждане на **BIOS Administrator password** (Администраторска парола на BIOS) въведете паролата (използвайте същите клавиши, с които сте задали паролата), след което натиснете **enter**. След два неуспешни опита за въвеждане на администраторската парола за BIOS трябва да рестартирате компютъра и да опитате отново.


Управление на DriveLock парола в Computer Setup (само при някои продукти)

 **ВНИМАНИЕ:** За да не допуснете защитен от DriveLock твърд диск да стане завинаги неизползваем, запишете потребителската парола за DriveLock и главната парола за DriveLock на сигурно място далеч от компютъра. Ако забравите и двете DriveLock пароли, твърдият диск ще бъде окончателно блокиран и вече няма да може да се използва.

Защитата с DriveLock предпазва от неоторизиран достъп до съдържанието на твърд диск. DriveLock може да се приложи само към вътрешния твърд диск или дискове на компютъра. След като защита DriveLock бъде приложена към един диск, трябва да се въведе парола за достъп до диска. Дискът трябва да се постави в компютъра или в разширен репликатор на портове, за да може да се използва с паролите за DriveLock.

За да се приложи DriveLock защита към вътрешен твърд диск, в Computer Setup трябва да се въведат потребителска парола и главна парола. Имайте предвид следното относно използването на DriveLock защита:

- След като защита DriveLock бъде приложена към твърд диск, твърдият диск може да се използва само след въвеждане на потребителската парола или главната парола.
- Собственикът на потребителската парола трябва да бъде ежедневният потребител на защитения твърд диск. Собственикът на главната парола може да бъде системен администратор или ежедневният потребител.
- Потребителската парола и главната парола могат да бъдат еднакви.
- Можете да изтриете потребителска парола или главна парола само с премахване на DriveLock защитата от дисковото устройство.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За някои продукти трябва да зададете администраторска парола за BIOS, преди да можете да осъществите достъп до функциите на DriveLock.

Задаване на DriveLock парола

За да зададете DriveLock парола в Computer Setup, извършете следните стъпки:

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 1. Изключете компютъра.
 2. Натиснете бутона на захранването и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 1. Изключете таблета.
 2. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Security** (Защита), направете избор за **Hard Drive Utilities** (Помощни програми за твърдия диск), изберете **DriveLock**, след което натиснете **enter**.



ЗАБЕЛЕЖКА: За някои продукти от вас може да се поиска да зададете DriveLock парола и да въведете администраторската парола за BIOS.

3. Изберете твърдия диск, който искате да защитите, след което натиснете **enter**.
4. Изберете **Set DriveLock Master Password** (Задаване на главна парола за DriveLock) или **Set DriveLock Password** (Задаване на парола за DriveLock) (само при някои продукти), след което натиснете **enter**.
5. Внимателно прочетете предупреждението.
6. Следвайте инструкциите на екрана, за да зададете DriveLock парола.
7. За да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).

Разрешаване на DriveLock (само при някои продукти)

За някои продукти може да се наложи да следвате тези инструкции, за да разрешите DriveLock.

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 1. Изключете компютъра.
 2. Натиснете бутона на захранването и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:

1. Изключете таблета.
 2. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Security** (Защита), изберете **Hard Drive Utilities** (Помощни програми за твърдия диск), изберете **DriveLock**, след което натиснете **enter**.



ЗАБЕЛЕЖКА: За някои продукти от вас може да се поиска да въведете администраторската парола за BIOS и да изберете **Set DriveLock Password** (Задаване на парола за DriveLock).

3. Изберете твърдия диск, който искате да защитите, след което натиснете **enter**.
4. Следвайте инструкциите на екрана, за да направите селекциите за разрешаване на DriveLock и да въведете пароли, когато получите подкана.



ЗАБЕЛЕЖКА: За някои продукти може да получите подкана да подкана да въведете DriveLock. За това поле главните и малките букви имат значение.

5. За да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).

Забраняване на DriveLock (само при някои продукти)

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 1. Изключете компютъра.
 2. Натиснете бутона на захранването и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 1. Изключете таблета.
 2. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Security** (Защита), изберете **Hard Drive Utilities** (Помощни програми за твърдия диск), изберете **DriveLock**, след което натиснете **enter**.



ЗАБЕЛЕЖКА: За някои продукти от вас може да се поиска да въведете администраторската парола за BIOS и да изберете **Set DriveLock Password** (Задаване на парола за DriveLock).

3. Изберете твърдия диск, който искате да управлявате, след което натиснете **enter**.
4. Следвайте инструкциите на екрана, за да забраните DriveLock.
5. За да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).

Въвеждане на DriveLock парола (само при някои продукти)

Твърдият диск трябва да бъде поставен в компютъра (а не в допълнително устройство за скачване или външно MultiBay устройство).

В подканващото съобщение **DriveLock Password** (Парола за DriveLock) въведете потребителската или главната парола (с помощта на същите клавиши, които сте използвали при задаването), след което натиснете клавиша [enter](#).

След три неуспешни опита за въвеждане на паролата трябва да изключите компютъра и да опитате отново.


Промяна на DriveLock парола (само при някои продукти)

За да промените DriveLock парола в Computer Setup, извършете следните стъпки:

1. Изключете компютъра.
2. Натиснете бутона на захранването.
3. При подканата **DriveLock Password** (DriveLock парола) въведете текущата главна парола или потребителска парола за DriveLock, която променяте, натиснете **enter**, след което натиснете или докоснете **F10**, за да влезете в Computer Setup.
4. Изберете **Security** (Защита), изберете **Hard Drive Utilities** (Помощни програми за твърдия диск), изберете **DriveLock**, след което натиснете **enter**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За някои продукти от вас може да се поиска да въведете администраторската парола за BIOS и да изберете **Set DriveLock Password** (Задаване на парола за DriveLock).

5. Изберете твърдия диск, който искате да управлявате, след което натиснете **enter**.
6. Направете избор, за да смените паролата, след което изпълнете подканите екрана, за да въведете пароли.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Опцията **Change DriveLock Master Password** (Промяна на главна парола за DriveLock) се вижда само ако главната парола е била предоставена при подканата за DriveLock парола в стъпка 3.

7. За да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на антивирусен софтуер

Когато използвате компютъра за достъп до електронна поща, мрежа или интернет, вие го излагате на потенциална опасност от компютърни вируси. Компютърните вируси могат да блокират операционната система, приложенията или помощните програми или да не им позволят да работят нормално.

Антивирусният софтуер може да открие повечето вируси, да ги унищожи, а в много от случаите и да поправи причинените от тях вреди. За да осигури постоянна защита срещу новооткрити вируси, антивирусният софтуер трябва да се поддържа актуализиран.

Windows Defender е предварително инсталиран на компютъра. Силно се препоръчва да продължите да използвате антивирусна програма, за да защитите напълно компютъра.

За повече информация относно компютърните вируси отворете HP Support Assistant.

Използване на софтуер на защитна стена


Защитните стени служат за предотвратяване на неразрешен достъп до система или мрежа. Защитната стена може да бъде софтуерна програма, която инсталирате на компютъра и/или в мрежата, или може да бъде решение, създадено от софтуерни и хардуерни компоненти.

Предлагат се два вида защитни стени:


- Базирани в хоста защитни стени – софтуер, който защитава само компютъра, на който е инсталиран.
- Защитни стени за мрежа – инсталират се между вашия DSL или кабелен модем и вашата домашна мрежа, за да защитават всички компютри в мрежата.

Когато на дадена система е инсталирана защитна стена, всички данни, изпращани към и от системата, се следят и сравняват с набор определени от потребителя критерии за защита. Всички данни, които не отговарят на тези критерии, се блокират.

Компютърът или оборудването за работа в мрежа вече може да разполага с инсталирана защитна стена. Ако това не е така, има налични решения за защитни стени.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При определени обстоятелства защитна стена може да блокира достъпа ви до игри в интернет, да попречи на споделянето на принтери или файлове в мрежа или да блокира оторизирани прикачени файлове към електронните съобщения. За да отстраните временно този проблем, забранете защитната стена, изпълнете желаната задача, след което отново разрешете защитната стена. За да отстраните проблема за постоянно, конфигурирайте защитната стена отново.

Инсталиране на критично важни актуализации за защита

 **ВНИМАНИЕ:** Microsoft® изпраща известия относно важните актуализации. За да предпазите компютъра от пробиви в защитата и компютърни вируси, инсталирайте всички важни актуализации от Microsoft възможно най-бързо, след като получите известие.

Можете да изберете дали актуализациите да се инсталират автоматично. За да промените настройките, изберете **Старт > Контролен панел > Система и защита > Windows Update > Промяна на настройките**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на HP Client Security (само при някои продукти)

Софтуерът HP Client Security е предварително инсталиран на компютъра. Този софтуер е достъпен чрез иконата на HP Client Security най-вдясно на лентата на задачите или чрез контролния панел на Windows. Той предоставя функции за защита, които предпазват от неупълномощен достъп до компютъра, мрежите и важните данни. За повече информация вижте помощта на софтуера HP Client Security.

Използване на HP Touchpoint Manager (само при някои продукти)

HP Touchpoint Manager е ИТ решение, базирано на облак, което позволява на фирмите ефективно да управляват и защитават своите фирмени активи. HP Touchpoint Manager помага да защитавате устройства от злонамерен софтуер и други атаки, наблюдава изправността на устройството и позволява на клиентите да намалят времето за разрешаване на проблеми със защитата и устройството на крайния потребител. Клиентите могат бързо да изтеглят и инсталират софтуера, което е много икономично в сравнение с традиционните вътрешно-фирмени решения. За повече информация вижте <http://www.hptouchpointmanager.com>.

Поставяне на допълнителен защитен кабел (само при някои продукти)

Защитният кабел (закупува се отделно) има възпиращо действие, но той може да не предпази компютъра от злоупотреба или кражба. За да свържете защитен кабел към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството.

Използване на четец на пръстови отпечатъци (само при някои продукти)

Някои продукти включват вградени четци за пръстови отпечатъци. За да използвате четеца на пръстови отпечатъци, трябва да регистрирате пръстовите си отпечатъци в Credential Manager на HP Client Security. Направете справка с помощта към софтуера HP Client Security.

След като запишете пръстовите си отпечатъци в Credential Manager, можете да използвате Password Manager на HP Client Security за съхраняване и попълване на потребителските си имена и пароли в поддържаните уеб сайтове и приложения.

Намиране на четеца за пръстови отпечатъци

Четецът на пръстови отпечатъци е малък метален сензор, който се намира на някое от следните места на компютъра:

- Близко до долната страна на тъчпада
- От дясната страна на клавиатурата
- В горния десен ъгъл на дисплея
- От лявата страна на дисплея

В зависимост от продукта четецът може да бъде ориентиран хоризонтално или вертикално. И двете ориентации изискват да прекарате пръста си перпендикулярно на металния сензор.

8 Поддръжка

Много е важно да извършвате редовна поддръжка, за да запазите компютъра си в оптимално състояние. Тази глава предоставя информация за използването на инструменти, като Програма за дефрагментиране на диска и Почистване на диска. Тя също така и дава указания за актуализиране на програми и драйвери, стъпки за почистване на компютъра и съвети за пътуване с (или транспортиране) компютъра.

Увеличаване на производителността

Чрез извършване на редовни задачи по поддръжка, използвайки инструменти, като например Програма за дефрагментиране на диска и Почистване на диска, можете да увеличите производителността на компютъра си.

Използване на програмата за дефрагментиране на диска

НР препоръчва да използвате Програмата за дефрагментиране на диска, за да дефрагментирате твърдия диск поне веднъж месечно.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не е необходимо да изпълнявате програмата за дефрагментиране на диска на полупроводникови дискове.

За да стартирате програмата за дефрагментиране на диска:

1. Свържете компютъра към променливотоково захранване.
2. Изберете **Старт > Контролен панел > Система и защита > Административни инструменти**, след което изберете **Дефрагментирайте вашия твърд диск**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Windows включва функцията за управление на потребителските акаунти за подобряване на защитата на компютъра. Може да се покаже подкана да посочите своето разрешение или парола за задачи, като инсталиране на софтуер, стартиране на помощни програми или промяна на настройките на Windows. Направете справка в „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете **Старт > Всички програми > Помощ и поддръжка на НР**.

За допълнителна информация отворете помощта на софтуера на програмата за дефрагментиране на диска.

Използване на програмата за почистване на диска

Използвайте Почистване на диска, за да търсите в твърдия диск ненужни файлове, които спокойно можете да изтриете, за да освободите място на диска и да помогнете на компютъра да работи по-ефективно.

За да стартирате програмата за почистване на диск:


1. Изберете **Старт > Контролен панел > Система и защита > Административни инструменти**, след което изберете **Освободете място на диска**.
2. Следвайте указанията на екрана.


Използване на HP 3D DriveGuard (само при някои продукти)

HP 3D DriveGuard защитава твърдия диск, като паркира дисковото устройство и прекратява заявките за данни при някое от следните обстоятелства:

- При изпускане на компютъра.
- При преместване на компютъра със затворен дисплей, докато компютърът работи на батерии.

Малко след края на едно от тези обстоятелства HP 3D DriveGuard връща твърдия диск към нормална работа.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Само вътрешните твърди дискове са защитени от HP 3D DriveGuard. Твърд диск, инсталиран в допълнително устройство за скачване или свързан към USB порт, не е защитен от HP 3D DriveGuard.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тъй като немагнитните твърди дискове (SSD) нямат подвижни части, използването на HP 3D DriveGuard не е необходимо за тези дискови устройства.

За повече информация вижте помощта на софтуера HP 3D DriveGuard.

Идентифициране на състоянието на HP 3D DriveGuard

Индикаторът за твърд диск на компютъра променя цвета си, за да покаже, че дисковото устройство в отделението на основния твърд диск и/или дисковото устройство в отделението на допълнителния твърд диск (само при някои продукти) е паркирано. За да определите дали дадено дисково устройство в момента е защитено, или дали е паркирано, вижте иконата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите на работния плот на Windows.

Актуализиране на програми и драйвери

HP препоръчва редовно да актуализирате програмите и драйверите. Актуализациите могат да разрешат проблеми и да предоставят нови функции и опции за компютъра ви. Възможно е например по-старите графични компоненти да не работят добре с най-новия софтуер за игри. Без най-новия драйвер няма да получавате максимума от своето оборудване.

Посетете <http://www.hp.com/support>, за да изтеглите последните версии на програмите и драйверите на HP. Освен това можете да се регистрирате, за да получавате автоматични уведомления за налични актуализации.

Ако желаете да актуализирате програмите и драйверите, следвайте тези инструкции:

1. Изберете **Старт > Всички програми > Windows Update**.
2. Следвайте указанията на екрана.

Почистване на компютъра

Използвайте продуктите по-долу за безопасно почистване на компютъра:

- Диметил бензил амониев хлорид 0,3 процента максимална концентрация (например кърпички за еднократна употреба, които се предлагат от много производители)
- Течност за почистване на стъкло без съдържание на алкохол
- Разтвор от вода и мек сапун
- Суха кърпа от микрофибър или шамоа (антистатична неомаслена кърпа)
- Антистатични кърпи

⚠ ВНИМАНИЕ: Избягвайте почистващи разтворители, които могат да повредят трайно компютъра. Ако не сте сигурни, че даден почистващ продукт е безопасен за компютъра ви, проверете съдържанието на продукта, за да се уверите, че в него не са включени съставки като, алкохол, ацетон, амониев хлорид, метиленхлорид и въглеродороди.

Материалите с фибри, като например кухненската хартия, могат да надраскат компютъра. След известно време в драскотините може да се натрупат частици прах или почистващи вещества.

Процедури за почистване

Следвайте процедурите в тази глава за безопасно почистване на компютъра.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да предотвратите евентуален електрически удар или повреда на компонентите, не опитвайте да почиствате компютъра, когато е включен.

1. Изключете компютъра.
2. Изключете променливотоковото захранване.
3. Изключете всички захранвани външни устройства.

⚠ ВНИМАНИЕ: За предотвратяване на повреда на вътрешни компоненти не пръскайте почистващи агенти или течности директно върху повърхността на компютъра. Покапалите течности могат да повредят за постоянно вътрешните компоненти.

Почистване на дисплея

Внимателно избършете дисплея с помощта на мека, невлакнеста и леко овлажнена кърпа с препарат за почистване на стъкло без алкохол. Уверете се, че дисплеят е сух, преди да затворите компютъра.

Почистване на страните или капака

За да почистите страните или капака, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща кърпичка за еднократна употреба.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Когато почиствате капака на компютъра, използвайте кръгообразни движения, което ще улесни премахването на прах и други замърсявания.

Почистване на тъчпада, клавиатурата или мишката (само при някои продукти)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от електрически удар или повреда на вътрешните компоненти, не използвайте приставка на прахосмукачка за почистване на клавиатурата. Прахосмукачката може да хвърля прах и други частици по клавиатурата.

⚠ ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда на вътрешни компоненти, не позволявайте течности да капят между клавишите.

- За да почистите тъчпада, клавиатурата или мишката, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща кърпичка за еднократна употреба.
- За да предотвратите залепването на клавишите и за да премахнете прах, влакна и други частици от клавиатурата, използвайте флакон със сгъстен въздух с накрайник, подобен на сламка.

Пътуване с компютъра или транспортиране

Ако се налага да пътувате със или да транспортирате компютъра си, следвайте тези съвети, за да пазите оборудването си.

- Подгответе компютъра за пътуване и транспортиране:
 - Архивирайте информацията си на външно устройство.
 - Извадете всички дискове и външни мултимедийни карти, например карти с памет.
 - Изключете всички външни устройства и след това откачете връзките към тях.
 - Изключете компютъра.
- Носете със себе си резервно копие на информацията. Дръжте резервното копие отделно от компютъра.
- Когато пътувате по въздух, носете компютъра като ръчен багаж; не го чекирайте заедно с останалия си багаж.

⚠ ВНИМАНИЕ: Избягвайте да излагате компютъра на магнитни полета. Някои от охранителните устройства, които създават магнитни полета, включват проходните детектори на летищата и ръчните металотърсачи. Конвейерните ленти на летищата и подобни устройства за защита, които проверяват багажа, използват рентгенови лъчи, а не магнитни, и не водят до повреда на устройства.

- Ако имате намерение да ползвате компютъра по време на полет, се съобразявайте с инструкциите на екипажа, който ще ви съобщи кога е позволено да използвате компютъра. Използването на компютри по време на полет може да бъде разрешено или забранено по усмотрение на авиокомпанията.
- Ако транспортирате компютъра или дадено устройство, използвайте подходяща защитна опаковка и обозначете пакета като „FRAGILE” (ЧУПЛИВО).
- Използването на безжични устройства може да бъде забранено на някои места. Подобни ограничения може да са приложими в самолети, болници, близо до експлозивни и на опасни места. Ако не сте сигурни за приложимите правила по отношение на употребата на безжично устройство в компютъра, поискайте разрешение да използвате компютъра, преди да го включите.
- Ако пътувате в чужбина, следвайте тези инструкции:
 - Проверете митническите разпоредби по отношение на компютърната техника за всяка отделна държава от вашия маршрут.
 - Проверете изискванията за захранващия кабел и адаптера за всяко място, на което възнамерявате да използвате компютъра. Напрежението, честотата и формата на щепселите се различават.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от електрически удар, пожар или повреда на оборудването, не се опитвайте да захраните компютъра с комплект за преобразуване на напрежението, предназначен за домакински уреди.

9 Архивиране и възстановяване

Компютърът ви включва инструменти на HP и Windows, които помагат да защитите информацията си и да я възобновите, ако имате нужда. Тези инструменти ще ви помогнат да върнете компютър към правилно работещо състояние и то с прости стъпки. Този раздел предоставя информация за следните процеси:

- Създаване на носители за възстановяване и архивни копия
- Възстановяване на системата след архивиране и след грешка

Създаване на носители за възстановяване и архивни копия

Възстановяването след системна грешка е толкова добро, колкото последния ви архив.

1. След като сте конфигурирали успешно компютъра, създайте носител за възстановяване на HP Recovery. Тази стъпка създава DVD диск с операционната система Windows 7 и DVD диск за *Възстановяване на драйвери*. DVD дискът с Windows може да се използва за преинсталиране на оригиналната операционна система в случаи, когато твърдият диск е повреден или заменен. DVD дискът за *Възстановяване на драйвери* инсталира определени драйвери и приложения. Вж. [Създаване на носители за възстановяване на системата с HP Recovery Disc Creator на страница 53](#).
2. Използвайте инструментите на Windows за архивиране и възстановяване, за да извършите следното:
 - Архивиране на отделни файлове и папки
 - Архивиране на целия твърд диск (само при някои продукти)
 - Създаване на дискове за възстановяване на системата (само при някои продукти) чрез използване на инсталираното оптично устройство (само при някои продукти) или чрез допълнително външно оптично устройство
 - Създаване на точки за възстановяване на системата



ЗАБЕЛЕЖКА: Това ръководство описва общ преглед на възможностите за архивиране, възстановяване след архивиране и след системна грешка. За подробна информация относно предоставените инструменти вижте „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако системата е нестабилна, HP препоръчва да отпечатате процедурите за възстановяване и да ги запазите за употреба в по-късен момент.

Ако възникне системна грешка, можете да използвате архивирани файлове, за да възстановите съдържанието на компютъра. Вж. [Архивиране на информацията на страница 53](#).

Указания

- При създаване на носител за възстановяване или архивиране върху дискове използвайте някой от следните типове дискове (закупуват се отделно): DVD+R, двуслойни DVD+R, DVD-R, двуслойни

DVD-R или DVD±RW. Дисковете, които ще използвате, зависят от типа на използваното оптично устройство.


- Преди да започнете процедурата за създаване на носител за възстановяване или за архивиране, се уверете, че компютърът е свързан към променливотоково захранване.

Създаване на носители за възстановяване на системата с HP Recovery Disc Creator

HP Recovery Disc Creator е софтуерна програма, която предлага алтернативен начин за създаване на носители за възстановяване на системата. След като успешно конфигурирате компютъра, можете да създадете дискове за възстановяване чрез HP Recovery Disc Creator. Този носител за възстановяване ви позволява да преинсталирате оригиналната си операционна система, както и някои драйвери и приложения, ако твърдят ви диск се повреди. HP Recovery Disc Creator може да създава два вида DVD дискове за възстановяване:

- DVD диск с операционната система Windows 7 – инсталира операционната система без допълнителни драйвери или приложения.
- DVD диск *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери) – инсталира само конкретни драйвери и приложения, по същия начин, по който помощната програма HP Software Setup инсталира драйвери и приложения.

Създаване на носители за възстановяване

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** DVD дискът с операционната система Windows 7 може да се създаде само веднъж. Следователно, опцията за създаване на този носител няма да е налична, след като създадете DVD диск с Windows.

За да създадете DVD диск с Windows:

1. Изберете **Старт > Всички програми > Продуктивност и инструменти > HP Recovery Disc Creator**.
2. Изберете **Диск с Windows**.
3. От падащото меню изберете устройството за записване на носител за възстановяване.
4. Щракнете върху бутона **Създай**, за да започнете процеса на записване.

След като DVD дискът с операционната система Windows 7 бъде създаден, създайте DVD диска *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери):

1. Изберете **Старт > Всички програми > Продуктивност и инструменти > HP Recovery Disc Creator**.
2. Изберете **Диск с драйвери**.
3. От падащото меню изберете устройството за записване на носител за възстановяване.
4. Щракнете върху бутона **Създай**, за да започнете процеса на записване.


Архивиране на информацията


Трябва да създадете носител за поправка на системата и първоначалния архив веднага след първата инсталация на системата. Когато добавяте нов софтуер и файлове с данни, трябва да продължите да архивирате системата редовно, за да разполагате с достатъчно актуално архивно копие. Може също да създадете и носител за поправка на системата за Windows (само при някои продукти), който се използва за стартиране (зареждане) на компютъра и поправка на операционната система, ако системата откаже или стане нестабилна. Първият и следващите архиви позволяват да възстановите своите данни и настройки, ако възникне неизправност.

Можете да архивирате своята информация на допълнителен външен твърд диск, на мрежов диск или на отделни дискове.


Когато архивирате, имайте предвид следното:

- Съхранявайте личните си файлове в библиотеката „Документи“ и периодично я архивирайте.
- Архивирайте шаблоните, съхранени в съответните им директории.
- Запишете своите потребителски настройки за прозорец, лента с инструменти или лента с менюта, като направите снимка на екрана на съответните настройки. Екранната снимка може да ви спести време, ако се наложи да нулирате предпочитанията си.
- Когато архивирате на дискове, номерирайте всеки диск, след като го извадите от устройството.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За подробни указания за различните опции за архивиране и възстановяване, извършете търсене за тези теми в „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Windows включва функцията за управление на потребителските акаунти за подобряване на защитата на компютъра. Може да получите искане за разрешение или парола за операции като инсталиране на софтуер, стартиране на помощни програми или промяна на настройките на Windows. Направете справка в „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

За да създадете архив с „Архивиране и възстановяване“ на Windows::


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Процесът на архивиране може да отнеме над един час в зависимост от размера на файловете и скоростта на компютъра.

1. Изберете **Старт > Всички програми > Поддръжка > Архивиране и възстановяване**.
2. Следвайте инструкциите на екрана за настройка на архивирането, за създаване на системен образ (само при някои продукти) или за създаване на носител за поправка на системата (само при някои продукти).

Извършване на възстановяване на системата

В случай на повреда или нестабилност на системата, компютърът предоставя следните инструменти за възстановяване на вашите файлове:


- Инструменти за възстановяване на Windows: Можете да използвате функцията за архивиране и възстановяване в Windows, за да възстановите информацията, която преди това сте архивирали. Можете също да използвате функцията за поправка при стартиране на Windows за отстраняване на проблеми, които може да пречат на Windows да стартира нормално.
- Инструменти за възстановяване **f11** (само при някои продукти): Можете да използвате инструментите за възстановяване **f11** за възстановяване на оригиналния образ на твърдия диск. Образът включва операционната система Windows и фабрично инсталираните софтуерни програми.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да заредите (стартирате) компютъра и не можете да използвате носителите за поправка на системата, които преди това сте създали (само при някои продукти), трябва да закупите носител на операционната система Windows 7, за да заредите отново компютъра и да поправите операционната система. За допълнителна информация вижте [Използване на носител на операционната система Windows 7 на страница 56](#).

Използване на инструментите за възстановяване на Windows

Използвайки инструментите за възстановяване на Windows, можете:

- Да възстановявате отделни файлове
- Да възстановявате компютъра към предишна точка за възстановяване на системата
- Да възстановявате информация чрез инструменти за възстановяване


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За подробни указания за различните опции за възстановяване, извършете търсене за тези теми в „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Windows включва функцията за управление на потребителските акаунти за подобряване на защитата на компютъра. Може да получите искане за разрешение или парола за операции като инсталиране на софтуер, стартиране на помощни програми или промяна на настройките на Windows. Направете справка в „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

За да възстановите предварително архивираната информация:


1. Изберете **Старт > Всички програми > Поддръжка > Архивиране и възстановяване**.
2. Следвайте инструкциите на екрана за възстановяване на системните настройки, на компютъра (само при някои продукти) или на вашите файлове.

За да възстановите информацията с помощта на функцията за поправка при стартиране, следвайте тези стъпки:


 **ВНИМАНИЕ:** Някои опции на „Поправка при стартиране“ ще изтрият напълно и ще преформатират твърдия диск. Всички създадени от вас файлове и инсталираният на компютъра софтуер се премахват за постоянно. След като преформатирането завърши, процесът на възстановяване ще възстанови операционната система, както и всички драйвери, софтуер и помощни програми от съответния архив.

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Ако е възможно, проверете за наличието на дела на Windows.


За да проверите за дела на Windows, изберете **Старт > Компютър**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако делът на Windows липсва в списъка, трябва да възстановите операционната система и програмите от DVD диска с операционната система Windows 7 и диска *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери). За допълнителна информация вижте [Използване на носителя на операционната система Windows 7 на страница 56](#).

3. Ако делът за Windows фигурира в списъка, рестартирайте компютъра и след това натиснете **F8**, преди операционната система Windows да се зареди.
4. Изберете **Поправка при стартиране**.
5. Следвайте указанията на екрана.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация относно възстановяване с помощта на инструментите на Windows изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

Използване на инструментите за възстановяване f11 (само при някои продукти)

 **ВНИМАНИЕ:** При използване на f11 съдържанието на твърдия диск се изтрива напълно, след което дискът се формтира отново. Всички създадени от вас файлове и инсталираният на компютъра софтуер се премахват за постоянно. Инструментът за възстановяване f11 ще инсталира отново операционната система, както и фабрично инсталираните програми и драйвери на HP. Софтуерът, който не е инсталиран фабрично, трябва да се инсталира отново.

За да възстановите оригиналния образ на твърдия диск посредством f11:

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Ако е възможно, проверете за наличието на дял на HP Recovery: щракнете върху **Старт**, щракнете с десния бутон върху **Компютър**, след това върху **Управление** и накрая върху **Управление на дискове**.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако делът за възстановяване на HP Recovery липсва в списъка, трябва да възстановите операционната система и програмите от носителя на операционната система Windows 7 и носителя *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери). За допълнителна информация вижте [Използване на носителя на операционната система Windows 7 на страница 56](#).

3. Ако делът на HP Recovery е посочен в списъка, рестартирайте компютъра, след което натиснете f11, преди операционната система Windows да се зареди.
4. Следвайте указанията на екрана.


Използване на носителя на операционната система Windows 7

Ако не можете да използвате носителя за възстановяване, който по-рано сте създали с помощта на HP Recovery Disc Creator (само при някои продукти), трябва да закупите DVD диск с операционната система Windows 7, за да заредите отново компютъра и да поправите операционната система.

За да поръчате DVD диск с операционната система Windows 7, отидете на уеб сайта на HP. За поддръжка в САЩ отидете на адрес <http://www.hp.com/support>. За поддръжка по света отидете на адрес http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Можете също да поръчате DVD, като се обадите на службата за поддръжка. За информация за контакт вж. книгата *Worldwide Telephone Numbers* (Телефонни номера по света), предоставена с компютъра.

 **ВНИМАНИЕ:** Използването на DVD диск с операционната система Windows 7 изцяло изтрива съдържанието на твърдия диск, след което дискът се формтира отново. Всички създадени от вас файлове и инсталираният на компютъра софтуер се премахват за постоянно. След като повторното форматиране завърши, процесът на възстановяване ще възстанови операционната система, както и всички драйвери, софтуер и помощни програми.

За да започнете възстановяване от DVD диск на операционната система Windows 7:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този процес отнема няколко минути.

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Рестартирайте компютъра, след което поставете DVD диска на Windows 7 в оптичното устройство, преди да се стартира Windows.
3. Когато се покаже подкана, натиснете произволен клавиш от клавиатурата.
4. Следвайте указанията на екрана.

5. Щракнете върху **Напред**.
6. Изберете **Поправяне на вашия компютър**.
7. Следвайте указанията на екрана.


След като поправката е завършена:

1. Извадете DVD диска с операционната система Windows 7, след което поставете DVD диска *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери).
2. Най-напред инсталирайте драйверите за разрешаване на хардуера, след което инсталирайте препоръчителните приложения.


10 Computer Setup (BIOS), TPM и HP Sure Start

Използване на Computer Setup

Computer Setup, или Basic Input/Output System (BIOS), управлява комуникацията между всички входни и изходни устройства на системата (като например твърди дискове, дисплеи, клавиатура, мишка и принтер). Computer Setup включва настройки за типовете инсталирани устройства, последователността на стартиране на компютъра, както и за количеството на системна и разширена памет.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Бъдете изключително внимателни, когато правите промени в Computer Setup. Дадена грешка може да попречи на нормалната работа на компютъра.

Стартиране на Computer Setup

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** С Computer Setup може да се използва външна клавиатура или мишка, свързани чрез USB порт, единствено ако поддръжката на USB за стари системи е разрешена.

За да стартирате Computer Setup, следвайте тези стъпки:

- ▲ Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 - ▲ Изключете таблета. Натиснете бутона за захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup.

Придвижване и избор в Computer Setup

- За да изберете меню или елемент от меню, използвайте клавиша **tab** и клавишите със стрелки на клавиатурата, след което натиснете клавиша **enter**, или използвайте посочващо устройство, за да изберете елемента.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** На таблети без клавиатури можете да използвате пръста си, за да направите избор.


- За да превъртате нагоре и надолу, изберете стрелката за нагоре или стрелката за надолу в горния десен ъгъл на екрана или използвайте клавишите със стрелките за нагоре или надолу на клавиатурата.
- За да затворите отворените диалогови прозорци и да се върнете в екрана на Computer Setup, натиснете **esc**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

За да излезете от менютата на Computer Setup, изберете един от следните начини:

- За да излезете от менютата на Computer Setup, без да записвате промените:
Изберете иконата **Exit** (Изход) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Ignore Changes and Exit** (Игнориране на промените и изход), след което натиснете [enter](#).
- За да запишете промените и да излезете от менютата на Computer Setup:
Изберете иконата **Save** (Запис) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете [enter](#).


Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Възстановяване на фабричните настройки в Computer Setup

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възстановяването на настройките по подразбиране няма да промени режима на твърдия диск.


За да върнете всички настройки в Computer Setup към фабричните настройки, изпълнете тези стъпки:

1. Стартирайте Computer Setup. Вижте [Стартиране на Computer Setup на страница 58](#).
2. Изберете **Main** (Главни), а след това изберете **Apply Factory Defaults and Exit** (Прилагане на фабричните настройки и изход).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При някои продукти селекцията може да показват **Restore Defaults** (Възстановяване на настройките по подразбиране) вместо **Apply Factory Defaults and Exit** (Прилагане на фабричните настройки и изход).

3. Следвайте указанията на екрана.
4. За да запишете промените и да излезете, изберете иконата **Save** (Запис) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете [enter](#).

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройките за парола и защита няма да се променят, когато възстановите фабричните настройки.

Актуализиране на BIOS

На уеб сайта на HP може да има актуализирани версии на BIOS.

Повечето актуализации на BIOS на уеб сайта на HP са пакетирани в компресирани файлове, наречени *SoftPaq*.

Някои пакети за изтегляне съдържат файл, наречен „Readme.txt“, който съдържа информация за инсталирането на файла и отстраняването на неизправности, свързани с него.

Определяне на версията на BIOS

За да решите дали е необходимо да актуализирате Computer Setup (BIOS), първо определете версията на BIOS на компютъра.

Информацията за версията на BIOS (BIOS се нарича също и *дата на ROM* и *системен BIOS*) може да се достигне чрез натискане на клавишите **fn+esc** (ако сте в Windows) или чрез използване на Computer Setup.


1. Стартирайте Computer Setup. Вижте [Стартиране на Computer Setup на страница 58](#).
2. Изберете **Main** (Главни), а след това изберете **System Information** (Системна информация).
3. За да излезете от Computer Setup без записване на промените изберете иконата **Exit** (Изход) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Изберете **Main** (Главни), изберете **Ignore Changes and Exit** (Игнориране на промените и изход), след което натиснете **enter**.

За да проверите за по-нови версии на BIOS, вижте [Изтегляне на актуализация на BIOS на страница 60](#).

Изтегляне на актуализация на BIOS


 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от повреда на компютъра или неуспешно инсталиране, изтеглетe и инсталирайте актуализация на BIOS само когато компютърът е свързан към надеждно външно захранване с променливотоков адаптер. Не изтегляйте и не инсталирайте актуализация на BIOS, докато компютърът работи на захранване от батерията, включен е в устройства за скачване или е свързан към допълнителен захранващ източник. По време на изтеглянето и инсталирането следвайте тези инструкции:

Не изключвайте захранването на компютъра, като изваждате захранващия кабел от контакта на електрозахранването.

Не изключвайте компютъра и не стартирайте режим на заспиване.


Не поставяйте, не премахвайте, не свързвайте и не изключвайте устройства или кабели.

1. Осъществете достъп до „Помощ и поддръжка“, като изберете **Старт > Всички програми > Помощ и поддръжка на HP > HP Support Assistant**.
2. Изберете актуализациите.
3. Следвайте инструкциите на екрана.
4. В областта за изтегляне направете следното:
 - а. Открийте най-новата актуализация за BIOS и я сравнете с версията на BIOS, която е инсталирана в момента на компютъра. Отбележете си датата, името или друг идентификатор. Възможно е тази информация да ви трябва, за да намерите актуализацията по-късно, след като я изтеглите на твърдия диск.
 - б. Следвайте инструкциите на екрана, за да изтеглите избория от вас файл на твърдия диск.
Отбележете пътя към местоположението на твърдия диск, на което ще бъде изтеглен файлът с актуализацията на BIOS. Ще трябва да се придвижите до това местоположение, когато сте готови да инсталирате актуализацията.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако свържете компютъра в мрежа, се консултирайте с мрежовия администратор, преди да инсталирате каквито и да е софтуерни актуализации, особено актуализации на BIOS.

Процедурите за инсталиране на BIOS са различни. Следвайте инструкциите, показвани на екрана, след като изтеглянето завърши. Ако не се покажат инструкции, следвайте посочените стъпки:

1. Изберете **Старт > Компютър**.
2. Изберете името на твърдия диск. Обикновено името на твърдия диск е „Локален диск (C:)“.
3. Като използвате записания по-рано път на твърдия диск, отворете папката, където се намира актуализацията.
4. Щракнете двукратно върху файла, който има разширение .exe (например *име_на_файл.exe*).
Инсталирането на BIOS започва.
5. Завършете инсталирането, като следвате инструкциите на екрана.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като се появи съобщение на екрана за успешно инсталиране, можете да изтриете изтегления файл от твърдия диск.

Промяна на реда на зареждане чрез подканата f9


За да изберете по динамичен начин устройството за зареждане за текущата последователност на стартиране, следвайте тези стъпки:

1. Осъществете достъп до менюто с опции на устройството за зареждане:
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f9**, за да влезете в менюто с опции на устройството за зареждане.
 - Таблети без клавиатури:
 - ▲ Изключете таблета. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **F9**, за да влезете в менюто с опции на устройството за зареждане.
2. Изберете устройство за зареждане, а след това натиснете **enter**.

Настройки на BIOS на TPM (само при някои продукти)

 **ВАЖНО:** Преди да разрешите TPM (Модул за надеждна платформа) функционалността на тази система, трябва да гарантирате, че целевото използване на TPM от ваша страна е в съответствие със съответните местни закони, разпоредби и политики, а одобрения или лицензи трябва да се получат, ако е приложимо. За проблеми със съответствието, произтичащи от работата/използването от вашата страна на TPM, което използване нарушава гореспоменатото изискване, вие ще носите цялата отговорност – единствено и изцяло. HP не носи отговорност за всякакви свързани с отговорности.

TPM осигурява допълнителна защита за вашия компютър. Можете да промените настройките на TPM в Computer Setup (BIOS).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако можете да промените настройката на TPM на Hidden (Скрито), TPM не се вижда в операционната система.

За достъп до настройките на TPM в Computer Setup:

1. Стартирайте Computer Setup. Вижте [Стартиране на Computer Setup на страница 58](#).
2. Изберете **Security** (Защита), изберете **TPM Embedded Security** (TPM вградена защита), след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на HP Sure Start (само при някои модели)

Някои модели компютри са конфигурирани с HP Sure Start – технология, която следи BIOS на вашия компютър за атаки или повреди. Ако BIOS се повреди или бъде атакуван, HP Sure Start автоматично възстановява BIOS до предишното му безопасно състояние без намеса от страна на потребителя.


HP Sure Start е конфигуриран и вече разрешен, така че повечето потребители могат да използват конфигурацията по подразбиране на HP Sure Start. Конфигурацията по подразбиране може да бъде персонализирана от напреднали потребители.

За достъп до най-новата документация за HP Sure Start посетете <http://www.hp.com/support>. Изберете **Find your product** (Намерете своя продукт), след което изпълнете инструкциите на екрана.

11 Използване на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics е унифициран интерфейс за разширяем фърмуер (Unified Extensible Firmware Interface; UEFI), който позволява да се изпълняват диагностични тестове, за да се определи дали хардуерът на компютъра функционира правилно. Инструментът се изпълнява извън операционната система, така че да изолира хардуерните неизправности от проблеми, възникнали от грешки в операционната системи или други софтуерни компоненти.

Когато HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) открие неизправност, която изисква подмяна на хардуера, се генерира 24-цифров ИД код за повреда. Този ИД код след това може да бъде предоставен на отдела за поддръжка, за да ви се помогне да разберете как да отстраните проблема.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да стартирате диагностика на трансформируем компютър, компютърът трябва да е в режим на преносим компютър и трябва да използвате прикачената клавиатура.

За да стартирате HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), изпълнете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра, след което бързо натиснете **esc**.
2. Натиснете **f2**.

Системата BIOS търси три места за инструменти за диагностика в следния ред:


- a. Свързано USB устройство

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство вж. [Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) на USB устройство на страница 63](#).

- b. Твърд диск
 - v. BIOS
3. Когато се отвори инструментът за диагностика, изберете типа диагностичен тест, който желаете да изпълните, след което изпълнете указанията на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако искате да спрете диагностичния тест, натиснете **esc**.

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Инструкциите за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) са предоставени само на английски език и трябва да използвате компютър с Windows, за да изтеглите и да създадете средата за поддръжка на UEFI на HP, защото се предлагат само .exe файлове.

Съществуват два начина за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics на USB устройство.

Изтегляне на последната версия на UEFI

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. В секцията HP PC Hardware Diagnostics изберете връзката **Изтегляне**, след което изберете **Изпълни**.

Изтегляне на която и да е версия на UEFI за конкретен продукт

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Изберете **Get software and drivers** (Открийте софтуер и драйвери).
3. Въведете номера или името на продукта.
– или –
Изберете **Identify now** (Идентифициране сега), за да позволите на HP автоматично да открие вашия продукт.
4. Изберете своя компютър, след което изберете операционната система.
5. В раздел **Diagnostic** (Диагностика) следвайте указанията на екрана, за да изберете и изтеглите версията на UEFI, която искате.

12 Спецификации

Входящо захранване

Информацията за захранването в този раздел може да бъде полезна, ако планирате да пътувате в чужбина с този компютър.

Компютърът работи с правотоково захранване, което може да бъде доставено от променливотоков или правотоков източник на захранване. Променливотоковият захранващ източник трябва да е с параметри 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Въпреки че компютърът може да се захранва от самостоятелен правотоков източник на захранване, това трябва да става само чрез променливотоков адаптер или правотоков източник на захранване, доставян и одобрен от HP за употреба с този компютър.

Компютърът може да работи с правотоково захранване при техническите характеристики по-долу. Напрежението и силата на тока за вашата платформа са посочени върху нормативния етикет.

Входящо захранване	Номинална мощност
Работно напрежение и ток	19,5 V прав ток при 2,31 A – 45 W
	19,5 V прав ток при 3,33 A – 65 W



ЗАБЕЛЕЖКА: Този продукт е предназначен за захранващи системи за компютърни устройства в Норвегия с напрежение фаза-фаза, не по-високо от 240 V rms.

Работна среда

Фактор	Метрична система	Американска система
Температура		
При работа (при запис на оптични дискове)	от 5°C до 35°C	от 41°F до 95°F
При неактивност	от -20°C до 60°C	от -4°F до 140°F
Относителна влажност (без кондензация)		
При работа	от 10% до 90%	от 10% до 90%
При неактивност	от 5% до 95%	от 5% до 95%
Максимална надморска височина (без компенсиране на налягането)		
При работа	от -15 м до 3048 м	от -50 фута до 10 000 фута
При неактивност	от -15 м до 12 192 м	от -50 фута до 40 000 фута

13 Електростатично разреждане

Разреждането на статично електричество е освобождаване на статично електричество, когато два обекта влязат в контакт – например, ударът, който получавате, когато вървите по килим и докоснете метална брава на врата.

Разреждането на статично електричество от пръстите или други електростатични проводници може да повреди електронните компоненти.

За да не допуснете повреда на компютъра и твърдия диск или загуба на информация, съблюдавайте следните предпазни мерки:

- Ако според инструкциите за изваждане или монтиране трябва да изключите компютъра от захранването, първо се уверете, че е заземен правилно.
- Дръжте компонентите в предпазните антистатични опаковки, преди да ги монтирате.
- Избягвайте да пипате съединители, крачета и платки. Пипайте електронните компоненти колкото е възможно по-малко.
- Използвайте немагнитни инструменти.
- Преди да боравите с компоненти, разрежете статичното електричество с докосване на небоядисаната метална повърхност.
- Ако извадите даден компонент, го поставете в антистатична опаковка.

14 Достъпност

HP проектира, произвежда и предлага за продажба продукти и услуги, които могат да се използват от всеки, включително хора с увреждания, както самостоятелни, така и със съответни устройства за хора с увреждания.

Поддържани технологии за хора с увреждания

Продуктите на HP поддържат богато разнообразие от технологии за хора с увреждания за операционни системи и могат да се конфигурират за работа с допълнителни технологии за хора с увреждания. Използвайте функцията за търсене на своето устройство, за да намерите повече информация относно функциите за хора с увреждания.



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация за конкретен продукт на технология за хора с увреждания се свържете с отдела за поддръжка на клиенти за този продукт.

Получаване на поддръжка за достъпност

Ние постоянно усъвършенстваме достъпността на нашите продукти и услуги и приветстваме отзиви от потребителите. Ако имате проблем с продукт или искате да ни съобщите за функции за достъпност, които са ви помогнали, се свържете с нас на телефон +1 (888) 259-5707 от понеделник до петък, от 6 до 21 часа северноамериканско планинско време. Ако сте глух(а) или със затруднен слух и използвате TRS/VRS/WebCapTel, свържете се с нас, ако имате нужда от техническа поддръжка или имате въпроси относно достъпността, като позвъните на телефон +1 (877) 656-7058, от понеделник до петък, от 6 до 21 часа северноамериканско планинско време.



ЗАБЕЛЕЖКА: Поддръжката е само на английски език.

Азбучен указател

- А**
администраторска парола 38
актуализиране на програми и драйвери 49
антени за WLAN, идентифициране 7
антени за WWAN, идентифициране 7
антени за безжична връзка, идентифициране 7
антивирусен софтуер 45
архиви
възстановяване 55
създаване 53
Архивиране и възстановяване 54
- Б**
батерия
изхвърляне 34
ниски нива на батерията 33
показване на оставащия заряд на батерията 33
разреждане 33
смяна 34
съхраняване на заряда 34
батерия, индикатор за състоянието 15
безжична връзка, индикатор 14
безжична локална мрежа (WLAN)
корпоративна WLAN връзка 20
обществена WLAN връзка 20
свързване 20
функционален обхват 20
безжично управление
бутон 18
операционна система 18
безжично устройство, етикет със сертификация 16
блокиране на системата 30
бутон за безжична връзка 18
бутона
десен, тъчпад 8
захранване 10, 30
ляв, тъчпад 8
бутон на захранването 30
- бутон на захранването, идентифициране 10
- В**
вграден цифров блок на клавиатурата, идентифициране 12
вентилационни отвори, идентифициране 6
видео 27
високоговорители
свързване 26
входящо захранване 65
възстановяване, система 54
възстановяване на твърдия диск 56
външен монитор, порт 27
външно променливотоково захранване, използване 35
вътрешни микрофони, идентифициране 7
- Г**
главна парола за DriveLock
промяна 45
гнезда
защитен кабел 6
гнездо за защитен кабел, идентифициране 6
грижа за компютъра 49
- Д**
дискови носители 31
дисково устройство, индикатор 15
долна страна 16
достъпност 67
дясно за възстановяване 56
дясно на HP Recovery
използване за възстановяване 56
проверка за наличие 56
- Е**
етикети
Bluetooth 16
WLAN 16
нормативен 16
сервизен 15
сериен номер 15
сертификация на безжично устройство 16
- Ж**
жестове за сензорен екран и тъчпад
натискане 24
щипване с два пръста за мащабиране 24
жестове с тъчпада
натискане с два пръста 25
превъртане с два пръста 25
- З**
задаване на защита с парола при събуждане 32
задаване на опциите на захранването 30
заряд
съхраняване 34
заспиване
влизане 31
излизане 31
захранване
батерия 32
опции 30
захранване, извод 6
захранване, ключ 30
захранване от батерията 32
защитна стена, софтуер 45
зона на тъчпада
идентифициране 8
- И**
извод за захранване, идентифициране 6
изключване 30
изключване на компютъра 30

- използване
 - външно променливотоково
 - захранване 35
 - режими за икономия на енергия 30
 - използване на настройките на звука 27
 - използване на тъчпада 24
 - име и номер на продукт, компютър 15
 - индикатор caps lock, идентифициране 9
 - индикатор Num Lock 9
 - индикатор за тъчпада, идентифициране 8
 - индикатори
 - caps lock 9
 - num lock 9
 - RJ-45 (мрежа) 5
 - батерия 15
 - безжична връзка 9, 14
 - дисково устройство 15
 - захранване 9, 15
 - изключване на звука на микрофона 9
 - тъчпад 9
 - уеб камера 7
 - индикатори за RJ-45 (мрежа), идентифициране 5
 - индикатори на захранването 9, 15
 - индикатор на безжична връзка 9, 18
 - индикатор на вградена уеб камера, идентифициране 7
 - индикатор на уеб камерата, идентифициране 7
 - инструменти за архивиране 52
 - инструменти за възстановяване 52
 - инструменти за възстановяване, Windows 55
- К**
- карта с памет 31
 - клавиш esc, идентифициране 12
 - клавиш fn, идентифициране 12
 - клавиш Windows, идентифициране 12
 - клавиш за изключване на звука на микрофона, идентифициране 13
 - клавиши
 - esc 12
 - fn 12
 - клавиш Windows 12
 - клавишни комбинации
 - изключване на звука на микрофона 13
 - използване 12
 - ключ за захранване 30
 - комбиниран куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон), идентифициране 5
 - компоненти
 - горна страна 8
 - дисплей 7
 - долна страна 14
 - дясна страна 5
 - лява страна 6
 - предна страна 14
 - корпоративна WLAN връзка 20
 - критични актуализации, софтуер 46
 - критично ниво на батерията 30
 - куплунги
 - RJ-45 (мрежа) 5
 - аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон), комбиниран 5
 - мрежа 5
- М**
- микрофон, индикатор за изключен звук, идентифициране 9
 - мрежов куплунг, идентифициране 5
- Н**
- настройки на TPM 61
 - настройки на звука, използване 27
 - натискане, жест за сензорен екран и тъчпад 24
 - натискане с два пръста, жест с тъчпада 25
 - ниско ниво на батерията 33
 - нормативна информация
 - безжично устройство, етикети със сертификация 16
 - нормативен етикет 16
 - носител за възстановяване, използване за възстановяване 56
 - носители за възстановяване, създаване 53
 - носители за запис 31
 - носители за четене 31
 - носител на операционната система Windows 7
 - използване на възстановяване 56
 - създаване 53
- О**
- обществена WLAN връзка 20
 - откриване на информация
 - софтуер 4
 - хардуер 4
- П**
- пароли
 - DriveLock 41
 - администратор 38
 - администраторска за BIOS 39
 - потребител 38
 - поддръжка
 - HP 3D DriveGuard 49
 - актуализиране на програми и драйвери 49
 - програма за дефрагментиране на диска 48
 - програма за почистване на диск 48
 - поддръжка на USB за стари системи 58
 - поправка при стартиране, използване 55
 - поправка при стартиране на Windows, използване 55
 - порт за външен монитор 6
 - портове
 - DisplayPort с двоен режим 5
 - Miracast 29
 - USB 3.x зареждане 6
 - USB Type-C за зареждане 5

VGA 27
 външен монитор 6, 27
 посочващ джойстик 8
 потребителска парола 38
 почистване на компютъра 49
 превъртане с два пръста, жест с
 тъчада 25
 Проверка на батерията на HP 33
 проверка на променливотоков
 адаптер 36
 програма за дефрагментиране на
 диска, софтуер 48
 променливотоков адаптер,
 проверка 36
 пътуване с компютъра 16, 51

P
 работна среда 65
 разреждане на статично
 електричество 66
 режими за икономия на енергия
 30

C
 свързване към WLAN мрежа 20
 сервизни етикети,
 местоположение 15
 сериен номер 15
 сериен номер, компютър 15
 скачване, конектор,
 идентифициране 5
 слотове
 SIM карта 6
 слушалки, свързване 26
 слушалки с микрофон, свързване
 27
 смарт карти, четец,
 идентифициране 6
 софтуер
 HP 3D DriveGuard 49
 антивирусен 45
 защитна стена 45
 критични актуализации 46
 програма за дефрагментиране
 на диска 48
 програма за почистване на
 диск 48
 софтуер, програма за почистване
 на диск 48
 съхраняване, заряд 34

T
 твърд диск, възстановяване 56
 транспортиране на компютъра 51
 тъчпад
 бутони 8
 използване 24
 тъчпад, индикатор,
 идентифициране 9

Y
 уеб камера 7
 използване 26
 уеб камера, идентифициране 7

X
 хибернация
 влизане 31
 излизане 31

Ц
 цифров блок
 вграден, цифров 12

Ч
 четец за карти с памет,
 идентифициране 5
 четец на пръстови отпечатьци 47
 четец на пръстови отпечатьци,
 идентифициране 11

Щ
 щипване с два пръста за
 мащабиране, жест за сензорен
 екран и тъчпад 24

B
 BIOS
 актуализиране 59
 изтегляне на актуализация 60
 определяне на версия 60
 Bluetooth, етикет 16
 Bluetooth устройство 18, 21

C
 Computer Setup
 DriveLock парола 41
 администраторска парола за
 BIOS 39
 възстановяване на фабричните
 настройки 59
 придвижване и избор 58

D
 DisplayPort с двоен режим,
 идентифициране 5
 DriveLock
 забраняване 43
 разрешаване 42
 DriveLock парола
 въвеждане 44
 задаване 42
 описание 41
 промяна 45
 DVD диск Driver Recovery
 (Възстановяване на драйвери),
 използване на
 възстановяване 56
 създаване 53
 DVD диск с операционната система
 Windows 7
 използване на
 възстановяване 56
 създаване 53

F
 f11 възстановяване 56

G
 GPS 21

H
 HD устройства, свързване 29
 HP 3D DriveGuard 49
 HP Client Security 46
 HP Mobile Connect 21
 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 използване 63
 HP Recovery Disc Creator,
 използване 53
 HP Touchpoint Manager 46

M
 Miracast 29

R
 RJ-45, куплунг (мрежа),
 идентифициране 5

S
 setup utility
 възстановяване на фабричните
 настройки 59
 придвижване и избор 58

SIM карта
 поставяне 16
SIM карта, слот, идентифициране
 6
Sure Start
 използване 62

U

USB, поддръжка за стари системи
 58
USB 3.x порт 5
USB 3.x порт за зареждане,
 идентифициране 6
USB Type-C порт за зареждане,
 идентифициране 5
USB портове, идентифициране 5

V

VGA порт, свързване 27

W

WLAN, етикет 16
WLAN устройство 16
WWAN устройство 18, 20