



## Brukerhåndbok

© Copyright 2016 HP Development Company,  
L.P.

Bluetooth er et varemerke for sin eier og  
brukes av HP Inc. på lisens. Intel, Celeron,  
Pentium og Thunderbolt er varemerker for  
Intel Corporation i USA og andre land. Windows  
er enten et varemerke eller registrert  
varemerke for Microsoft Corporation i USA og/  
eller andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres  
uten varsel. De eneste garantiene for HP-  
produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt  
i garantierklæringene som følger med disse  
produktene og tjenestene. Ingenting i dette  
dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti.  
HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske  
eller andre typer feil eller utelatser i dette  
dokumentet.

Første utgave: Oktober 2016

Dokumentets delenummer: 913097-091

#### Produktmerknad

Denne brukerhåndboken beskriver funksjoner  
som er felles for de fleste modeller. Enkelte av  
funksjonene er kanskje ikke tilgjengelig på din  
datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelig i alle utgaver  
eller versjoner av Windows. Systemene kan  
kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt  
maskinvare, drivere eller BIOSoppdatering for  
å få fullt utbytte av Windows-funksjonalitet.  
Oppdatering av Windows 10 er automatisk og  
alltid aktivert. Internettleverandørens avgifter  
og tilleggskrav kan påregnes for fremtidige  
oppdateringer. Se <http://www.microsoft.com>.

Hvis du vil ha tilgang til de nyeste  
brukerhåndbøkene eller håndbøkene for  
produktet, gå til <http://www.hp.com/support>.  
Velg **Finn produktet ditt** og følg veiledningen  
på skjermen.

#### Vilkår for programvaren

Ved å installere, kopiere, laste ned eller på  
annen måte bruke et programvareprodukt som  
er forhåndsinstallert på datamaskinen,  
samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for  
sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar  
vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste  
rettsmiddel å returnere det ubrukete produktet  
(maskinvare og programvare) i sin helhet innen  
14 dager for å få full refusjon i henhold til  
forhandlerens refusjonspolitikk.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer  
informasjon eller be om full refusjon av  
datamaskinens kjøpesum.

## Sikkerhetsadvarsel

**⚠ ADVARSEL:** Reduser risikoen for varmerelaterte skader eller overoppheeting av datamaskinen ved å unngå å sette datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard flate, for eksempel en tilkoblet skriver, eller en myk flate, for eksempel puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke overflater som puter eller tepper, under bruk. Datamaskinen og strømadapteren overholder grenseverdiene for temperatur på brukertilgjengelige flater som er definert av den internasjonale sikkerhetsstandarden for IT-utstyr (IEC 60950-1).

---



## Prosessorkonfigurasjonsinnstilling (kun på enkelte produkter)



**VIKTIG:** Enkelte datamaskinprodukter er konfigurert med en Intel® Pentium® N35xx/N37xx serie eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx serieprosessor eller et Windows® -operativsystem. **Ikke endre prosessorkonfigurasjonsinnstillingen i msconfig.exe fra 4 eller 2 prosessorer til 1 prosessor på disse modellene.** Hvis du gjør det, vil ikke datamaskinen starte igjen. Da må du utføre en tilbakestilling til fabrikkstandardene for å gjenopprette de opprinnelige innstillingene.



# Innhold

<b>1 Velkommen .....</b>	<b>1</b>
Finne informasjon .....	2
<b>2 Komponenter .....</b>	<b>4</b>
Finne maskinvare .....	4
Finne programvare .....	4
Høyre .....	5
Venstre .....	6
Skjerm .....	7
Tastaturområde .....	8
Styrepute .....	8
Lamper .....	9
Sekundærkamera (kun på enkelte produkter) .....	10
Direktetaster .....	11
Direktetaster .....	11
Undersiden .....	14
Cover .....	15
Etiketter .....	15
<b>3 Nettverkstilkoblinger .....</b>	<b>17</b>
Koble til et trådløst nettverk .....	17
Bruke trådløskontrollene .....	17
Trådløsknapp .....	17
Operativsystemkontroller .....	17
Koble til trådløse lokalnettverk .....	18
Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter) .....	18
Bruke HP Mobile Connect Pro (kun enkelte produkter) .....	19
Bruke GPS (kun på enkelte produkter) .....	19
Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter) .....	19
Koble til Bluetooth-enheter .....	20
Koble til et kabelt nettverk .....	20
Koble til et lokalnettverk (LAN) (bare på enkelte produkter) .....	20
Bruke et modem (kun på enkelte produkter) .....	21
Koble til en modemkabel .....	21
Koble til en land- eller regionspesifikk modemkabeladapter .....	21

<b>4 Navigere på skjermen .....</b>	<b>23</b>
Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser	23
Trykke .....	23
Zoome/knipe med to fingre .....	24
Rulle med to fingre (kun styrepute) .....	24
Trykke med to fingre (kun styrepute) .....	24
Fire-finger-trykk (kun styrepute) .....	25
Sveip med tre fingre (kun styrepute) .....	25
Dra med én finger (kun berøringsskjerm) .....	25
Bruke tastatur og valgfri mus .....	26
Bruke skjermtastaturet .....	26
<b>5 Underholdningsfunksjoner .....</b>	<b>27</b>
Bruke webkamera (kun på enkelte produkter) .....	27
Bruke lyd .....	27
Koble til høyttalere .....	27
Koble til hodetelefoner .....	27
Koble til hodesett .....	28
Bruke lydinnstillinger .....	28
Bruke video .....	28
Koble til skjermenhet med en HDMI-kabel .....	29
Konfigurere HDMI-lyd .....	29
<b>6 Strømstyring .....</b>	<b>31</b>
Avslutte (slå av) datamaskinen .....	31
Angi strømalternativer .....	31
Bruke strømsparingsmoduser .....	31
Starte og avslutte hvilemodus .....	32
Starte og avslutte brukerinitiert dvalemodus (kun på enkelte modeller) .....	32
Bruke strømmåleren og strøminnstillinger .....	32
Angi passordbeskyttelse ved reaktivering .....	33
Bruke batteristrøm .....	33
Finne mer informasjon om batterier .....	33
Bruke HP Batterisjekk .....	34
Vise hvor mye strøm batteriet har igjen .....	34
Maksimere batteriets utladingstid .....	34
Håndtere lavt batterinivå .....	34
Fastslå lavt batterinivå .....	35
Tiltak ved lavt batterinivå .....	35
Spare batteristrøm .....	35

Avhende et brukt batteri .....	35
Sette inn et batteri .....	35
Bruke nettstrøm .....	36
<b>7 Sikkerhet .....</b>	<b>37</b>
Beskytte datamaskinen .....	37
Bruke passord .....	38
Angi passord i Windows .....	38
Angi passord i Computer Setup .....	38
Administrere et BIOS-administratorpassord .....	39
Oppgi et BIOS-administratorpassord .....	41
Administrere et Computer Setup Drivelock-passord (bare enkelte produkter) .....	41
Angi DriveLock-passord .....	42
Aktivere DriveLock (kun på enkelte produkter) .....	42
Deaktivere DriveLock (kun på enkelte produkter) .....	43
Oppgi et DriveLock-passord (bare enkelte produkter) .....	44
Endre et DriveLock-passord (bare enkelte produkter) .....	44
Bruke automatisk DriveLock i Computer Setup (bare enkelte produkter) .....	44
Oppgi et automatisk DriveLock-passord (bare enkelte produkter) .....	44
Fjerne automatisk DriveLock-beskyttelse (bare enkelte produkter) .....	45
Bruke antivirusprogramvare .....	45
Bruke brannmurprogramvare .....	45
Installere programvareoppdateringer .....	46
Bruke HP Client Security (kun på enkelte produkter) .....	46
Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte produkter) .....	46
Bruke en valgfri tyverisikringskabel (kun på enkelte produkter) .....	47
Bruke fingeravtrykkleser (kun på enkelte produkter) .....	47
Plasseringen av fingeravtrykkleseren .....	47
<b>8 Vedlikehold .....</b>	<b>48</b>
Forbedre ytelsen .....	48
Bruke Diskdefragmentering .....	48
Bruke Diskopprydding .....	48
Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter) .....	48
Fastslå HP 3D DriveGuard-status .....	49
Oppdatere programmer og drivere .....	49
Rengjøre datamaskinen .....	49
Rengjøringsprosedyrer .....	49
Rengjøre skjermen .....	50
Rengjøre sidene og dekslet .....	50
Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter) .....	50

Reise med eller transportere datamaskinen .....	50
<b>9 Sikkerhetskopiering og gjenoppretting .....</b>	<b>52</b>
Lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier .....	52
Lage HP-gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter) .....	52
Bruke Windows-verktøy .....	53
Tilbakestilling og gjenoppretting .....	54
Gjenoppretting med HP Recovery Manager .....	54
Hva du må vite før du setter i gang .....	54
Bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) .....	55
Bruke HP-gjenopprettingsmedier til gjenoppretting .....	56
Endre datamaskinens oppstartrekkefølge .....	56
Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) .....	56
<b>10 Computer Setup (BIOS), TPM og HP Sure Start .....</b>	<b>58</b>
Bruke Computer Setup .....	58
Starte Computer Setup .....	58
Navigere og velge i Computer Setup .....	58
Gjenopprette fabrikkinnstillingene i Computer Setup .....	58
Oppdatere BIOS .....	59
Fastslå BIOS-versjon .....	59
Laste ned BIOS-oppdateringer .....	60
Endre oppstartsrekkefølgen ved hjelp av f9-ledeteksten .....	60
TPM BIOS-innstillinger (kun på enkelte produkter) .....	61
Bruke HP Sure Start (kun på enkelte produkter) .....	61
<b>11 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>62</b>
Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet .....	62
<b>12 Spesifikasjoner .....</b>	<b>64</b>
Strømforsyning .....	64
Driftsmiljø .....	64
<b>13 Elektrostatisk utlading .....</b>	<b>65</b>
<b>14 Tilgjengelighet .....</b>	<b>66</b>
Støttede hjelpeMidler .....	66
Kontakte kundestøtte .....	66
<b>Stikkordregister .....</b>	<b>67</b>

# 1 Velkommen

Når du har konfigurert og registrert datamaskinen, anbefaler vi at du gjennomfører disse trinnene for å få mest mulig ut av den smarte investeringen:

- 💡 **TIPS:** Trykk på Windows-tasten  på tastaturet for å gå raskt tilbake til datamaskinens startskjerm fra en åpen app eller Windows-skrivebordet. Hvis du trykker på Windows-tasten igjen, kommer du tilbake til forrige skjermbilde.
- **Koble til Internett** – Konfigurer det kablede eller trådløse nettverket, slik at du kan koble datamaskinen til Internett. Se [Nettverkstilkoblinger på side 17](#) for å få mer informasjon.
- **Oppdatere antivirusprogramvaren** – Beskytt datamaskinen mot skade forårsaket av virus. Programvaren er forhåndsinstallert på datamaskinen. Se [Bruke antivirusprogramvare på side 45](#) for å få mer informasjon.
- **Bli kjent med datamaskinen** – Lær om datamaskinens funksjoner. Se [Komponenter på side 4](#) og [Navigere på skjermen på side 23](#) for å få mer informasjon.
- **Finne installert programvare** – Få en oversikt over programvaren som er forhåndsinstallert på datamaskinen:

Velg **Start**-knappen, og velg deretter appen **Alle apper**.  
– eller –  
Høyreklikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Programmer og funksjoner**.
- Sikkerhetskopier harddisken ved å opprette gjenopprettingsplatere eller en flashstasjon for gjenoppretting. Se [Sikkerhetskopiering og gjenoppretting på side 52](#).

# Finne informasjon

Du finner ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer i denne tabellen.

Ressurs	Innhold
<i>Installasjonsveiledning</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oversikt over datamaskinoppsett og funksjoner</li></ul>
HPs kundestøtte	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chat med en HP-tekniker på Internett</li></ul>
Gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> for å få HP-kundestøtte.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Telefonnumre til kundestøtte</li><li>• Adresser til HP-servicesentre</li></ul>
<i>Sikkerhet og komfort</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Riktig oppsett av arbeidsstasjon</li></ul>
Slik får du tilgang til håndboken:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Retningslinjer for arbeidsstillinger og arbeidsvaner for økt komfort og redusert risiko for skader</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Velg <b>Start</b>-knappen, velg <b>Alle apper</b>, velg <b>HP Hjelp og støtte</b>, og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informasjon om elektrisk og mekanisk sikkerhet</li></ul>
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Velg <b>Start</b>-knappen, velg <b>Alle apper</b>, velg <b>HP</b> og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Skriv <b>støtte</b> i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen <b>HP Support Assistant</b>. Velg <b>Min PC</b>, kategorien <b>Spesifikasjoner</b> og <b>Brukerhåndbøker</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Klikk på spørsmålstegekononet på oppgavelinjen. Velg <b>Min PC</b>, kategorien <b>Spesifikasjoner</b> og <b>Brukerhåndbøker</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Gå til <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</li></ul>	
<b>VIKTIG:</b> Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.	
<i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viktige opplysninger om forskrifter, inkludert informasjon om riktig avhending av batterier, om nødvendig.</li></ul>
Slik får du tilgang til dette dokumentet:	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Velg <b>Start</b>-knappen, velg <b>Alle apper</b>, velg <b>HP Hjelp og støtte</b>, og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Velg <b>Start</b>-knappen, velg <b>Alle apper</b>, velg <b>HP</b> og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Skriv <b>støtte</b> i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen <b>HP Support Assistant</b>. Velg <b>Min PC</b>, kategorien <b>Spesifikasjoner</b> og <b>Brukerhåndbøker</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Klikk på spørsmålstegekononet på oppgavelinjen. Velg <b>Min PC</b>, kategorien <b>Spesifikasjoner</b> og <b>Brukerhåndbøker</b>.</li></ul>	
<i>Begrenset garanti*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spesifikk garantiinformasjon for denne datamaskinen</li></ul>

Ressurs	Innhold
Slik får du tilgang til dette dokumentet:	
▲ Velg <b>Start-knappen</b> , velg <b>Alle apper</b> , velg <b>HP Hjelp og støtte</b> , og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b> .	
– eller –	
▲ Velg <b>Start-knappen</b> , velg <b>Alle apper</b> , velg <b>HP</b> og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b> .	
– eller –	
▲ Skriv <b>støtte</b> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen <b>HP Support Assistant</b> . Velg <b>Min PC</b> , kategorien <b>Spesifikasjoner</b> og <b>Brukerhåndbøker</b> .	
– eller –	
▲ Klikk på spørsmålstegegnikonet på oppgavelinjen. Velg <b>Min PC</b> , kategorien <b>Spesifikasjoner</b> og <b>Brukerhåndbøker</b> .	
– eller –	
▲ Gå til <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	
<b>VIKTIG:</b> Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.	

\*HPs begrensede garanti finner du sammen med brukerhåndbøkene for produktet, og/eller på CD- eller DVD-platen som følger med. I enkelte land eller regioner kan HP legge ved en trykt utgave av garantien i esken. I landene eller områdene hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. For produkter som er kjøpt i stillehavsdelen av Asia, kan du skrive til HP ved Hewlett Packard, POD, P.O. Box 161, Alexandra Post Office, Singapore 912006. Legg ved produktets navn og ditt navn, telefonnummer, og postadresse.

---

## 2 Komponenter

### Finne maskinvare

Gjør følgende for å finne ut hva slags maskinvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Skriv inn **enhetsbehandling** i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **Enhetsbehandling**.

Da får du en oversikt over alle enhetene som er installert i datamaskinen.

Trykk på **fn+esc** (kun på enkelte produkter) for å få informasjon om systemets maskinvarekomponenter og BIOS-versjonsnummer.

### Finne programvare

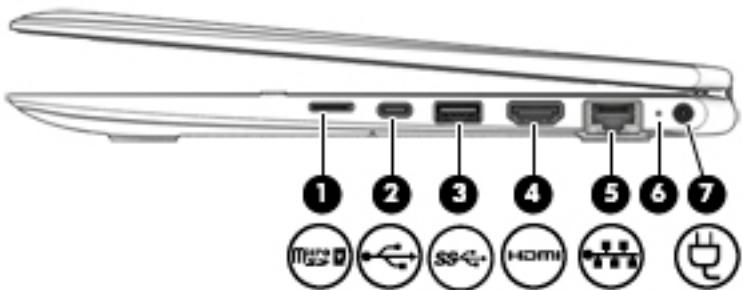
Gjør følgende for å finne ut hva slags programvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Velg **Start**-knappen.

– eller –

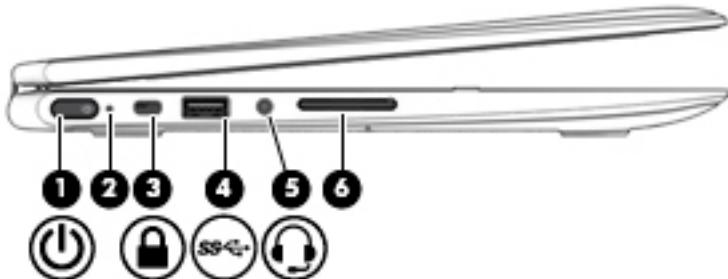
Høyreklikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Programmer og funksjoner**.

# Høyre



Komponent	Beskrivelse
(1)	microSD-minnekortleser Brukes til å lese ekstra minnekort som lagrer, behandler, deler eller gir tilgang til informasjon.  Slik setter du inn et kort: <ul style="list-style-type: none"><li>Hold kortet slik at etiketten vender opp og kontaktene inn mot datamaskinen.</li><li>Sett kortet inn i minnekortleseren, og trykk det deretter inn til det sitter på plass.</li></ul> Slik tar du ut et kort: <ul style="list-style-type: none"><li>Trykk kortet inn og ta det deretter ut av minnekortleseren.</li></ul>
(2)	USB Type-C-port Brukes til tilkobling av en Type-C USB-enhet, for eksempel en mobiltelefon, kamera, aktivitetssporer eller smartklokke, og gir høyhastighets dataoverføring.
(3)	USB 3.x-port Brukes til tilkobling av en USB-enhet, for eksempel en mobiltelefon, kamera, aktivitetssporer eller smartklokke, og gir høyhastighets dataoverføringen.
(4)	HDMI-port Brukes til tilkobling av en eventuell skjerm- eller lydenhet, for eksempel et HD-TV-apparat, en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en høyhastighets HDMI (High-Definition Multimedia Interface)-enhet.
(5)	RJ-45-kontakt (nettverk) / statuslamper Brukes til tilkobling av en nettverkskabel. <ul style="list-style-type: none"><li>Grønn (høyre): Nettverket er tilkoblet.</li><li>Gul (venstre): Det er aktivitet på nettverket.</li></ul>
(6)	Batterilampe Når strømnettet er tilkoblet: <ul style="list-style-type: none"><li>Hvit: Batteriladingen er større enn 90 prosent.</li><li>Gul: Batteriladingen er fra 0 til 90 prosent.</li><li>Av: Batteriet lader ikke.</li></ul> Når strømnettet er frakoblet (batteriet lades ikke): <ul style="list-style-type: none"><li>Blinker gult: Batterinivået er lavt. Når ladingen i batteriet når et kritisk lavt nivå, begynner batterilampen å blinke raskt.</li><li>Av: Batteriet lader ikke.</li></ul>
(7)	Strømkontakt Brukes til tilkobling av en strømadapter.

## Venstre



Komponent	Beskrivelse
(1)	<p>Av/på-knapp</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Når datamaskinen er av, trykker du på knappen for å slå datamaskinen på.</li><li>• Når datamaskinen er slått på, trykker du kort på knappen for å aktivere hvilemodus.</li><li>• Når datamaskinen er i hvilemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus.</li><li>• Når datamaskinen er i dvaletmodus, trykker du kort på knappen for å avslutte dvaletmodus.</li></ul> <p><b>FORSIKTIG:</b> Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, mister du data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis datamaskinen ikke reagerer, og avstengningsprosedyren ikke virker, trykker du på og holder av/på-knappen nede i minst fem sekunder.</p> <p>Se gjennom strømalternativene for å lære mer om strøminnstillingene.</p> <p>▲ Skriv inn <b>Strømalternativer</b> i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter <b>Strømalternativer</b>. – eller –</p> <p>Høyreklikk på ikonet for <b>Strømmåling</b>  og velg deretter <b>Strømalternativer</b>.</p>
(2)	<p>Av/på-lampe</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• På: Datamaskinen er på.</li><li>• Blinker: Datamaskinen er i hvilemodus, en strømsparingstilstand. Datamaskinen slår av strømmen til skjermen og andre unødvendige komponenter.</li><li>• Av: Datamaskinen er av eller i dvaletmodus. Dvaletmodus er en strømsparingstilstand som bruker minst mulig strøm.</li></ul>
(3)	<p>Feste for tyverisikringskabel</p> <p>Brukes til tilkobling av en eventuell tyverisikringskabel til datamaskinen.</p> <p><b>MERK:</b> Tyverisikringskabelen er ment å virke avskreckende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet.</p>
(4)	<p>USB 3.x-port</p> <p>Brukes til tilkobling av en USB-enhet, for eksempel en mobiltelefon, kamera, aktivitetssporer eller smartklokke, og gir dataoverføring.</p>

Komponent	Beskrivelse
(5) 	<p>Kombinert lydutgang (hodetelefoner) / lydinngang (mikrofon)</p> <p>Brukes til å koble til eventuelle stereohøyttalere, hodetelefoner, øreplugger eller en fjernsynslydkabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke ekstra frittstående mikrofoner.</p> <p><b>ADVARSEL:</b> Demp lydvolumet før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p>Slik får du tilgang til håndboken:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv inn støtte i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen <b>HP Support Assistant</b>. – eller – Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.</li> <li>2. Velg <b>Min PC</b>, kategorien <b>Spesifikasjoner</b> og <b>Brukerhåndbøker</b>.</li> </ol> <p><b>MERK:</b> Når du kobler en enhet til kontakten, slås datamaskinens høyttalere av.</p>
(6)	Volumknapp Brukes til å regulere høyttalervolumet på datamaskinen.

## Skjerm



Komponent	Beskrivelse	
(1)	WWAN-antennene* (kun på enkelte modeller)	Sender og mottar trådløse signaler for å kommunisere med trådløse regionnettverk (WWAN).

Komponent	Beskrivelse
(2) WLAN-antennene	Sender og mottar trådløse signaler for å kommunisere med trådløse lokalnettverk (WLAN).
(3) Interne mikrofoner	Brukes til å spille inn lyd.
(4) Webkameralampe	På: Webkameraet er i bruk.
(5) Webkamera	Brukes til å spille inn video og ta bilder. Enkelte modeller gir mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å strømme (direkteavspille) video.  Slik bruker du webkameraet:  ▲ Skriv inn <b>Kamera</b> i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter <b>Kamera</b> fra listen over programmer.

\*Antennene er ikke synlige på utsiden av datamaskinen. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til områdene rundt antennene.

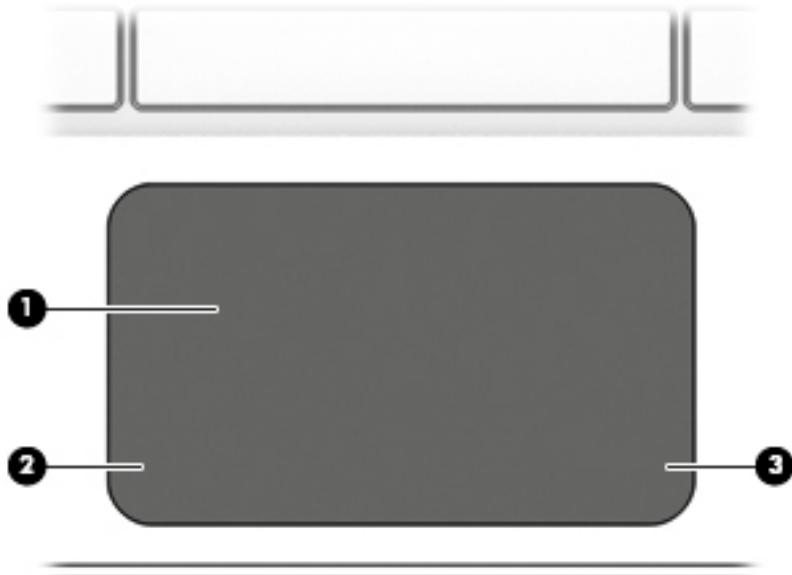
Du finner mer informasjon om forskrifter for trådløsenheter i det avsnittet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* som gjelder for ditt land eller din region.

Slik får du tilgang til håndboken:

1. Skriv inn **støtte** i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålstegegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Spesifikasjoner** og **Brukerhåndbøker**.

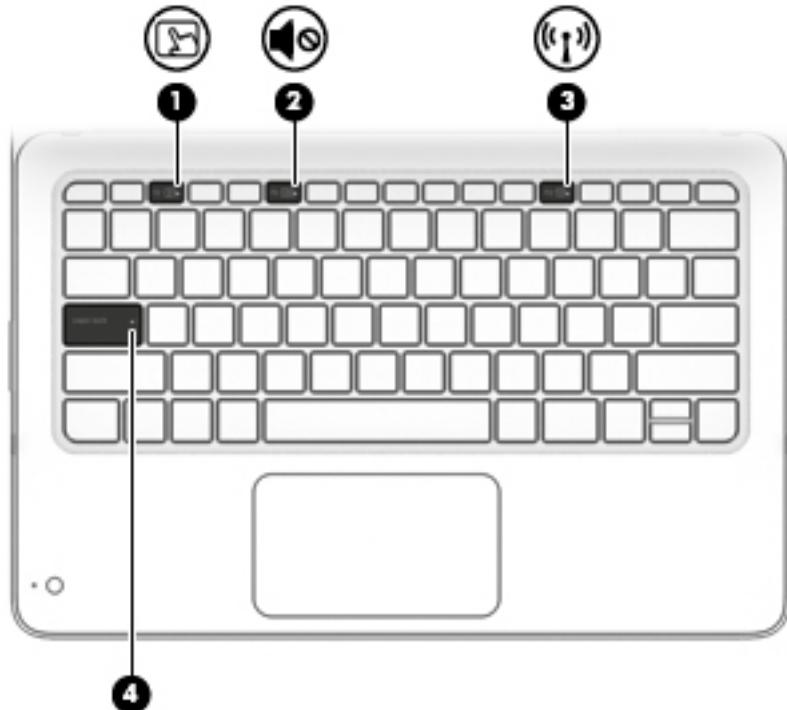
## Tastaturområde

### Styrepute



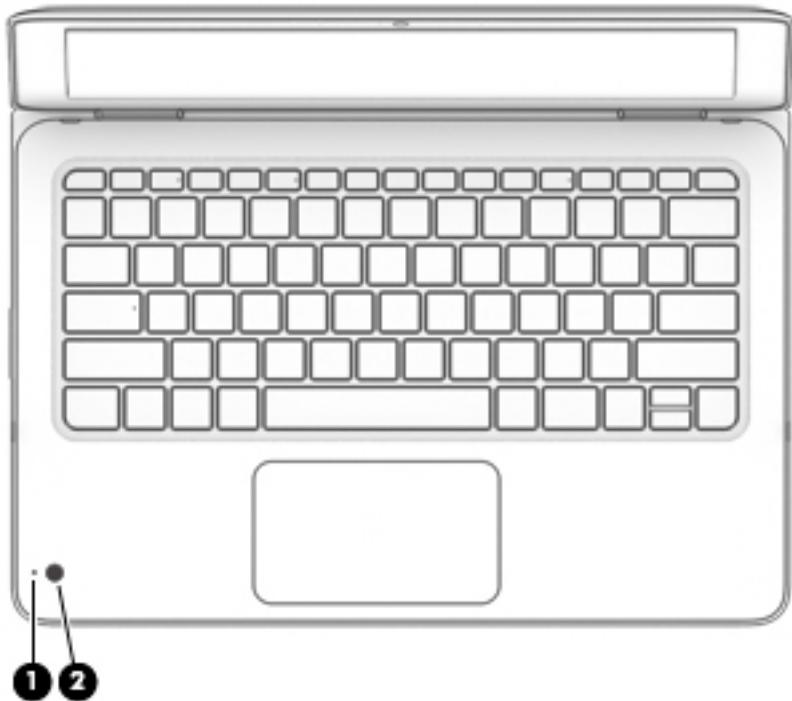
Komponent	Beskrivelse
(1) Styreputeområde	Leser fingerbevegelsene dine for å flytte pekeren eller aktivere objekter på skjermen.
(2) Venstre styreputeknapp	Fungerer på samme måte som venstre knapp på en ekstern mus.
(3) Høyre styreputeknapp	Fungerer på samme måte som høyre knapp på en ekstern mus.

## Lamper



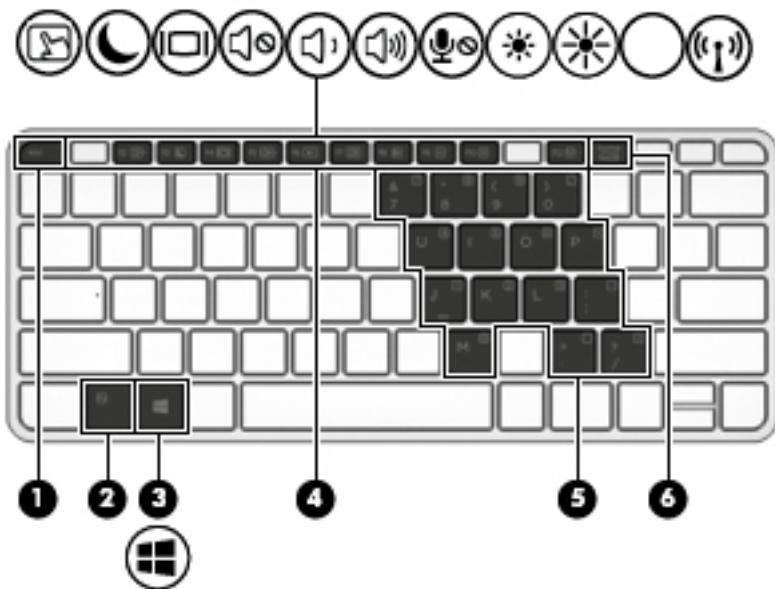
Komponent	Beskrivelse
(1) Styreputelampe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Av: Styreputen er av.</li> <li>På: Styreputen er på.</li> </ul>
(2) Dempelampe	<ul style="list-style-type: none"> <li>På: Datamaskinens lydfunksjon er av.</li> <li>Av: Datamaskinens lydfunksjon er på.</li> </ul>
(3) Trådløslampe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Av: En integrert trådløs enhet, for eksempel en enhet for trådløst lokalnettverk (WLAN) og/eller en Bluetooth®-enhett, er på.</li> <li>På: Alle trådløsenheter er deaktivert.</li> </ul>
(4) Caps lock-lampe	På: Caps Lock er på, slik at alle tastene gir store bokstaver.

## Sekundærkamera (kun på enkelte produkter)



Komponent	Beskrivelse
(1) Sekundær kameralampe	På: Kameraet er i bruk.
(2) Sekundærkamera	Brukes til å spille inn video og ta bilder. Enkelte modeller gir mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å strømme (direkteavspille) video.  Fornå bruke kameraet: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv inn <b>Kamera</b> i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter <b>Kamera</b> fra listen over programmer.</li><li>2. Klikk på  i Kameera-appen fpr å bytte mellom kameraer.</li></ol>

## Direktetaster



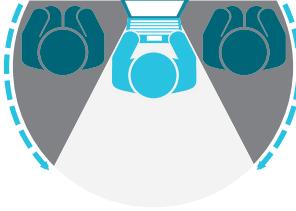
Komponent	Beskrivelse
(1) esc-tast	Viser systeminformasjon når du trykker på den og <b>fn</b> -tasten samtidig.
(2) fn-tast	Utfører ofte brukte systemfunksjoner når du trykker på den samtidig med en funksjonstast, <b>num lk</b> -tasten, <b>esc</b> -tasten eller annen tast. Denne kombinasjonen kalles en direktetast.
(3) Windows-tast	Åpner <b>Start</b> -menyen. <b>MERK:</b> Hvis du trykker på Windows-tasten igjen, lukkes <b>Start</b> -menyen.
(4) Funksjonstaster	Utfører vanlige systemkommandoer når de brukes i kombinasjon med <b>fn</b> -tasten.
(5) Innebygd numerisk tastgruppe	Et numerisk tastatur vises over tastaturets bokstavtaster. Når funksjonen <b>fn + num lk</b> er på, kan tastaturet brukes som et eksternt numerisk tastatur. Alle tastene i det numeriske tastaturet utfører funksjonen som angis av symbolet øverst til høyre på tasten. <b>MERK:</b> Hvis tastaturfunksjonen er aktiv når datamaskinen slås av, vil også den funksjonen være den som gjelder når datamaskinen slås på igjen.
(6) num lock-tast	Slår et innebygd numerisk tastatur på og av når du trykker på den samtidig med <b>fn</b> -tasten.

## Direktetaster

En direktetast er kombinasjonen av **fn**-tasten og en annen tast.

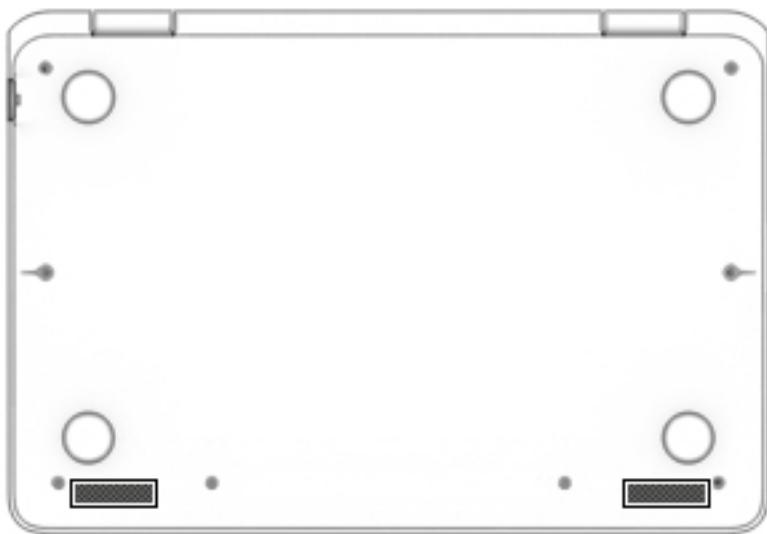
Slik bruker du en direktetast:

- ▲ Trykk på **fn** -tasten og trykk deretter på én av tastene som er oppført i tabellen nedenfor.

<b>Trykk på fn +funksjonstast</b>	<b>Beskrivelse</b>
	Hjelper deg med å hindre side-vinkelvisning fra forbipasserende. Hvis det er nødvendig, reduserer eller øke lysstyrke for godt opplyste eller mørkere miljøer. Trykk på direktetasten igjen for å slå av personvernskjermbildet.  <b>MERK:</b> For å raskt slå på innstillingen i høyeste personvern, trykke på <b>fn+p</b> .
	Reduserer skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Øker skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Slår tastaturets bakbelysningsfunksjon av eller på.  <b>MERK:</b> Slå av denne funksjonen for å spare på batteristrømmen.
	Brukes til å velge forrige spor på en lyd-CD, eller forrige avsnitt på en DVD- eller en Blu-ray-plate (BD).
	Starter, stanser eller fortsetter avspilling av en lyd-CD, DVD- eller BD-plate.
	Spiller av neste spor på en CD-plate eller neste avsnitt på en DVD- eller BD-plate.
	Stopper lyd- eller videoavspilling av en CD-, DVD- eller BD-plate.
	Reduserer høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Øker høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Demper mikrofonen.
	Demper eller gjenoppretter høyttalerlyden.
	Brukes til å slå trådløsfunksjonen på eller av.  <b>MERK:</b> Et trådløst nettverk må være konfigurert før en trådløs forbindelse kan opprettes.
	Slår styreputen og styreputelampen på og av.

Trykk på <b>fn</b> +funksjonstast	Beskrivelse
	Veksler mellom visning på ulike skjermenheter som er koblet til systemet. Hvis for eksempel en ekstern skjerm er koblet til datamaskinen og du trykker på tasten for skjermveksling gjentatte ganger, kan du skifte mellom visning på datamaskinens egen skjerm, visning på den eksterne skjermen og samtidig visning på begge skjermene.
	Starter hvilemodus, som lagrer data i systemminnet. Skjermen og andre systemkomponenter slås av, slik at du sparar strøm. Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte hvilemodus.  <b>FORSIKTIG:</b> For å unngå å miste data bør du lagre alt arbeid før du starter hvilemodus.
R	Setter en operasjon på pause.
C	Låser en celle.
S	Sender en programmeringsforespørsel.

## Undersiden



Komponent	Beskrivelse
Høyttalere	Brukes til å frembringe lyd.

# Cover



Komponent	Beskrivelse
Nettverksaktivitetslampe	<ul style="list-style-type: none"><li>• På: Nettverk er tilkoblet.</li><li>• Av: Nettverk er ikke tilkoblet.</li></ul>

## Eтикetter

Etikettene på datamaskinen inneholder informasjon som kan være nyttig ved feilsøking av problemer, og hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.



**VIKTIG:** Se på følgende steder etter etikettene som er beskrevet i denne delen: på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønnen, under servicedekselet som kan tas av, eller på baksiden av skjermen.

- Serviceetikett – Inneholder viktig informasjon for å identifisere datamaskinen. Når du kontakter kundestøtte, blir du sannsynligvis bedt om å oppgi serienummeret og kanskje også produktnummeret eller modellnummeret. Finn frem disse numrene før du kontakter kundestøtte.

Serviceetiketten vil likne på ett av eksemplene som vises nedenfor. Se illustrasjonen som er mest i samsvar med serviceetiketten på din datamaskin.

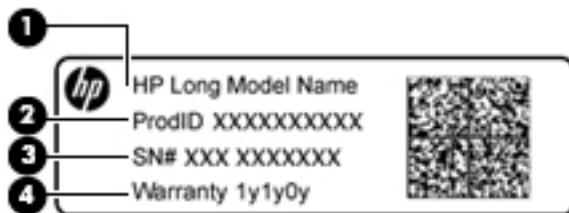


---

**Komponent**

---

- (1) Serienummer
- (2) Produktnummer
- (3) Garantiperiode
- (4) Modellnummer (kun på enkelte produkter)
- 



---

**Komponent**

---

- (1) Modellnavn (kun på enkelte produkter)
- (2) Produktnummer
- (3) Serienummer
- (4) Garantiperiode
- 

- Forskriftsetikett(er) – Viser forskriftsinformasjon om datamaskinen.
- Etiketter(er) for trådløs sertifisering – Gir informasjon om trådløsenheter (tilleggsutstyr) og godkjenningsmerking for noen av landene og regionene hvor enhetene er godkjent for bruk..

## 3 Nettverkstilkoblinger

Du kan ta med deg datamaskinen overalt hvor du drar. Men selv når du er hjemme, kan du utforske verden og få tilgang til informasjon fra millioner av nettsteder ved hjelp av datamaskinen og en kabelt eller trådløs nettverkstilkobling. I dette kapittelet får du hjelp til å koble til denne verdenen.

### Koble til et trådløst nettverk

Datamaskinen kan være utstyrt med én eller flere av følgende trådløsenheter:

- WLAN-enhet – Kobler datamaskinen til trådløse lokalnettverk (omtales vanligvis som Wi-Fi-nettverk, trådløse lokalnett eller WLAN) på kontorer, hjemme og på offentlige steder som flyplasser, restauranter, kafeer, hoteller og universiteter. I et trådløst lokalnettverk kommuniserer den mobile trådløsenheten i datamaskinen med en trådløs rute eller et trådløst tilgangspunkt.
- HP modul for mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter) – En enhet for trådløst regionnettverk (WWAN) som gir deg trådløs tilgang over et mye større område. Mobilnettverkoperatører installerer basestasjoner (ligner på mobilmaster) i store geografiske områder, noe som gir effektiv dekning i hele delstater, regioner og til og med land.
- Bluetooth®-enhett – Oppretter et trådløst områdenettverk (PAN) for å koble til andre Bluetooth-aktiverte enheter, for eksempel datamaskiner, telefoner, skrivere, hodetelefoner, høyttalere og kameraer. I et trådløst områdenettverk kommuniserer hver enkelt enhet direkte med andre enheter, og enhetene må være plassert relativt nær hverandre – vanligvis innenfor en avstand på 10 meter.

### Bruke trådløskontrollene

Du kan styre trådløsenhetene på datamaskinen med en eller flere av disse funksjonene:

- Trådløsknapp (kalles også flymodustast eller trådløstast, men benevnes som trådløsknapp i dette kapittelet)
- Operativsystemkontroller

### Trådløsknapp

Datamaskinen kan ha en trådløsknapp, én eller flere trådløsenheter og én eller to trådløsindikatorer. Alle trådløsenhetene på datamaskinen er aktivert fra fabrikk.

Trådløsindikatoren viser den generelle strømstatusen til trådløsenhetene, ikke statusen til enkeltenheter.

### Operativsystemkontroller

Ved hjelp av Nettverks- og delingssenter kan du sette opp en forbindelse eller et nettverk, koble til et nettverk og diagnostisere og reparere nettverksproblemer.

Slik bruker du operativsystemkontroller:

1. Skriv kontrollpanel i søkerboksen på oppgavelinjen og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **Nettverk og Internett** og deretter **Nettverks- og delingscenter**.

## Koble til trådløse lokalnettverk

 **MERK:** Når du skal konfigurere Internett-tilgang hjemme, må du opprette en konto hos en Internett-leverandør (ISP). Kontakt en lokal Internett-leverandør for å skaffe deg Internett-tjeneste og et modem. Internett-leverandøren vil hjelpe til med å konfigurere modemet, installere en nettverkskabel for å koble den trådløse ruten til modemet og teste Internett-tjenesten.

Slik kobler du til et trådløst lokalnettverk:

1. Kontroller at WLAN-enheten er på.
2. Velg nettverkstatus-ikonet i høyre hjørne på oppgavelinjen, og koble deretter til ett av de tilgjengelige nettverkene.

Hvis nettverket er et trådløst lokalnettverk med sikkerhet aktivert, blir du bedt om å oppgi en sikkerhetskode. Skriv inn koden og velg **Neste** for å fullføre tilkoblingen.

 **MERK:** Hvis ingen trådløse nettverk vises, er du kanskje utenfor rekkevidden til trådløse rutere eller tilgangspunkter.

 **MERK:** Hvis du ikke ser det trådløse lokalnettverket du vil koble til, høyreklikker du på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen og velger **Åpne Netts- og delingsenter**. Velg **Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk**. Det vises en liste over alternativer, der du kan velge å søke manuelt etter og koble deg til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.

3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre tilkoblingen.

Når forbindelsen er opprettet, velger du nettverksstatusikonet lengst til høyre på oppgavelinjen for å kontrollere navnet og status for forbindelsen.

 **MERK:** Den funksjonelle rekkevidden (hvor langt de trådløse signalene når) er avhengig av WLAN-implementeringen, ruterprodusenten og støy fra andre elektroniske enheter eller bygningsmessige hindringer som vegger og gulv.

## Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter)

HP Mobile Broadband-datamaskinen har innebygd støtte for tjeneste for mobilt bredbånd. Når du bruker den nye datamaskinen sammen med en mobiloperatørs nettverk, får du frihet til å koble til Internett, sende e-post eller koble til bedriftsnettverket uten behov for Wi-Fi-soner.

 **MERK:** Hvis datamaskinen har HP Mobile Connect, gjelder ikke instruksjonene i dette avsnittet. Se [Bruke HP Mobile Connect Pro \(kun enkelte produkter\) på side 19](#).

Du må kanskje ha IMEI- og/eller MEID-nummeret til HP-modulen for mobilt bredbånd for å aktivere mobil bredbåndstjeneste. Serienummeret kan være trykket på en etikett på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønnen eller på baksiden av skjermen.

– eller –

Du finner nummeret ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Fra oppgavelinjen velger du nettverksstatusikonet.
2. Velg **Vis tilkoblingsinnstillingar**.
3. Velg nettverksstatusikonet under avsnittet **Mobilt bredbånd**.

Noen mobilnettoperatører krever at det brukes et SIM-kort. Et SIM-kort inneholder grunnleggende opplysninger om deg, for eksempel en PIN-kode (Personal Identification Number) og nettverksinformasjon. Noen datamaskiner selges med et forhåndsinstallert SIM-kort. Hvis et SIM-kort ikke er forhåndsinstallert, kan

det finnes blant informasjonen om HP Mobile Broadband som fulgte med datamaskinen, eller operatøren av mobilhettet kan levere det separat.

Du finner mer informasjon om HP-modulen for mobilt bredbånd og hvordan du aktiverer tjenesten med en foretrukket mobilnettoperatør i informasjonen om mobilt bredbånd som fulgte med datamaskinen.

## Bruke HP Mobile Connect Pro (kun enkelte produkter)

HP Mobile Connect Pro er en forhåndsbetalt, mobil bredbåndstjeneste som gir en kostnadseffektiv, sikker, enkel og fleksibel tilkobling med mobilt bredbånd for datamaskinen. For å bruke HP Mobile Connect Pro må datamaskinen din ha et SIM-kort og HP Mobile Connect-appen. For mer informasjon om HP Mobile Connect Pro og hvor den er tilgjengelig, gå til <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

## Bruke GPS (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen kan være utstyrt med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for steds-, hastighets- og retningsinformasjon til GPS-utstyrt systemer.

Hvis du vil aktivere GPS, sørг for at plassering er aktivert under personverninnstillingene i Windows.

1. Skriv plassering i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Personverninnstillinger for plassering**.
2. Følg veilederingen på skjermen for bruk av plasseringsinnstillingene.

Du finner flere opplysninger i Kom i gang-appen.

Slik åpner du Kom i gang-appen:

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.

## Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)

En Bluetooth-enhet sørger for trådløs kommunikasjon innenfor korte avstander som erstatning for fysiske kabeltilkoblinger som tradisjonelt er brukt til å koble sammen elektroniske enheter, som for eksempel:

- Datamaskiner (stasjonære, bærbar)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smarttelefoner)
- Bildebehandlingsenheter (skriver, kamera)
- Lydenheter (hodetelefoner, høyttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

Bluetooth-enheter gir node-til-node-funksjonalitet, slik at du kan konfigurere et trådløst områdenettverk (PAN) med Bluetooth-enheter. Du finner informasjon om konfigurerering og bruk av Bluetooth-enheter i Kom i gang-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.

## Koble til Bluetooth-enheter

Før du kan bruke en Bluetooth-enhet, må du følge disse trinnene for å opprette en Bluetooth-tilkobling:

1. Skriv inn **bluetooth** i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Bluetooth-innstillinger**.
2. Slå på Bluetooth, hvis dette ikke allerede er slått på.
3. Velg enheten din fra listen, og følg instruksjonene på skjermen.

 **MERK:** Hvis enheten krever verifisering, vises en paringskode. Følg veilederingen på skjermen på enheten du legger til, for å bekrefte at koden på enheten samsvarer med paringskoden. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med enheten.

 **MERK:** Hvis enheten ikke vises i listen, må du kontrollere at Bluetooth på enheten er slått på. Noen enheter kan ha flere krav. Se dokumentasjonen som fulgte med enheten, for informasjon om disse.

## Koble til et kablet nettverk

Enkelte produkter tillater kablede tilkoblinger: lokalnettverk (LAN) og modemtilkobling. En LAN-tilkobling bruker en nettverkskabel og er mye raskere enn et modem, som bruker en telefonkabel. Begge kablene selges separat.

 **ADVARSEL:** Hvis du kobler en modem- eller telefonkabel til en RJ-45-nettverkskontakt, kan det medføre elektrisk støt, brann eller skade på utstyret.

## Koble til et lokalnettverk (LAN) (bare på enkelte produkter)

Bruk en LAN-tilkobling hvis du vil koble datamaskinen direkte til en ruter hjemme (i stedet for å arbeide trådløst), eller hvis du vil koble den til et eksisterende nettverk på arbeidsplassen.

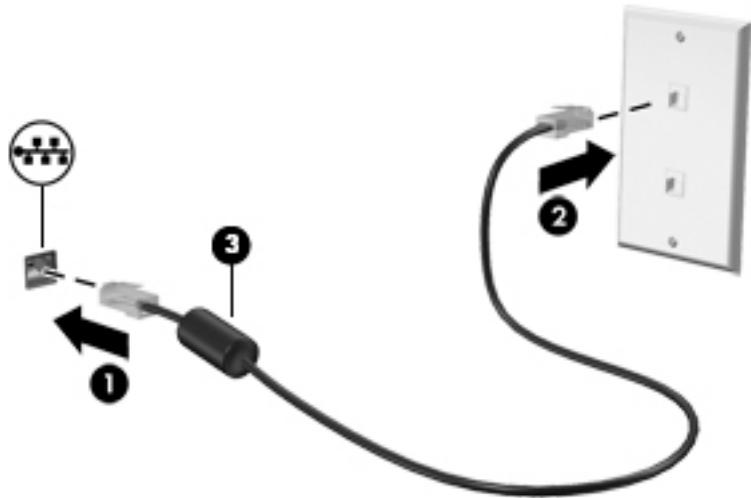
Tilkobling til et LAN krever en 8-pinners RJ-45 (nettverks)-kabel eller en ekstra forankringsenhet eller utvidelsesport, hvis det ikke er en RJ-45-port på datamaskinen.

Følg denne fremgangsmåten for å koble til nettverkskabelen:

1. Koble nettverkskabelen til nettverkskontakten **(1)** på datamaskinen.

- Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskontakten **(2)** eller ruteren.

 **MERK:** Hvis nettverkskabelen har støyreduksjonskretser **(3)** som hindrer støy fra TV- og radiosignalene, kobler du til kabelen med kretsiden mot datamaskinen.



## Bruke et modem (kun på enkelte produkter)

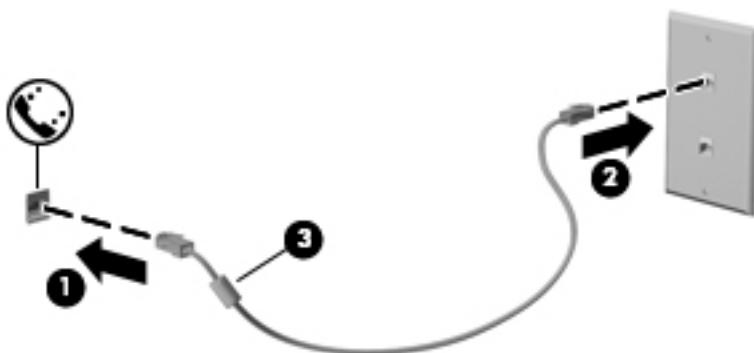
Et modem må kobles til en analog telefonlinje med en 6-pinners RJ-11-modemkabel. I noen land eller regioner er det i tillegg nødvendig med en bestemt modemkabeladapter. Kontakter for digitale telefonsentraler kan ligne på analoge telefonkontakter, men de er ikke kompatible med modemet.

### Koble til en modemkabel

Følg denne fremgangsmåten for å koble til modemkabelen:

- Koble modemkabelen til modemkontakten **(1)** på datamaskinen.
- Koble modemkabelen til RJ-11-telefonkontakten **(2)**.

 **MERK:** Hvis modemkabelen har støyreduksjonskretser **(3)** som hindrer støy fra TV- og radiosignalene, kobler du til kabelen med kretsiden mot datamaskinen.

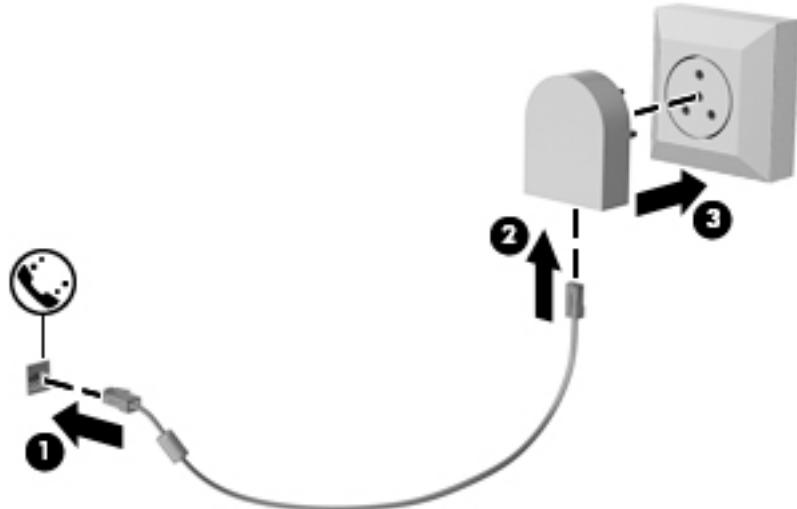


### Koble til en land- eller regionspesifikk modemkabeladapter

Telefonkontakter varierer i ulike land eller regioner. Hvis du skal bruke modemet og modemkabelen utenfor landet eller regionen du kjøpte datamaskinen i, må du kjøpe en land- eller regionspesifikk modemkabeladapter.

Hvis du skal koble modemet til en analog telefonlinje som ikke har en RJ-11-telefonkontakt, følger du denne fremgangsmåten:

1. Koble modemkabelen til modemkontakten **(1)** på datamaskinen.
2. Koble modemkabelen til modemkabeladapteren **(2)**.
3. Koble modemkabeladapteren **(3)** til telefonkontakten på veggen.



## 4 Navigere på skjermen

Du kan navigere på dataskjermen på følgende måter:

- Bruke berøringsbevegelser direkte på skjermen (kun på enkelte produkter)
- Bruke berøringsbevegelser på styreputen
- Bruke tastatur og ekstra mus (mus kjøpes separat)
- Bruke et skjermtastatur (kun på enkelte produkter)
- Bruke styrepinnen (kun på enkelte produkter)

### Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser

Med styreputen kan du navigere på dataskjermen og styre pekeren ved bruk av enkle berøringsbevegelser. Du kan også bruke venstre og høyre styreputeknapp på samme måte som de tilsvarende knappene på en ekstern mus. Hvis du vil navigere på en berøringsskjerm (kun på enkelte produkter), berører du skjermen direkte med bevegelser som beskrives i dette kapitlet.

Du kan også tilpasse bevegelser og se demonstrasjoner av hvordan de fungerer. Skriv inn **kontrollpanel** i søkerfeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel** og **Maskinvare og lyd**. Velg **Mus** under **Enheter og skrivere**.



**MERK:** Hvis ikke annet angis, kan berøringsbevegelser brukes på datamaskinens styrepute eller på en berøringsskjerm (kun på enkelte produkter).

#### Trykke

Bruk bevegelsen trykk/dobbeltrykk til å velge eller åpne et objekt på skjermen.

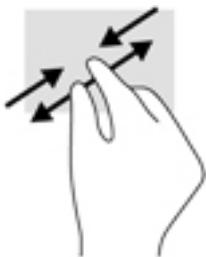
- Pek på et objekt på skjermen og trykk med én finger i styreputeområdet eller på berøringsskjermen for å velge det objektet. Dobbeltrykk på et objekt for å åpne det.



## Zoom/knipe med to fingre

Bruk bevegelsen kniping/zooming med to fingre til å zoome ut eller inn på bilder og tekst.

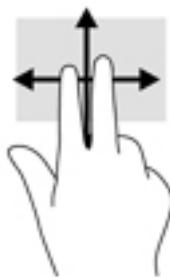
- Zoom ut ved å plassere to fingre litt fra hverandre på styreputeområdet eller berøringsskjermen, og beveg dem deretter mot hverandre.
- Zoom inn ved å plassere to fingre sammen på styreputeområdet eller berøringsskjermen, og beveg dem deretter fra hverandre.



## Rulle med to fingre (kun styrepute)

Bruk bevegelsen rulling med to fingre for å flytte opp, ned eller sideveis på en side eller et bilde.

- Plasser to fingre litt fra hverandre i styreputeområdet, og dra dem deretter opp, ned, mot venstre eller mot høyre.



## Trykke med to fingre (kun styrepute)

Bruk bevegelsen trykke med to fingre for å åpne menyen for et objekt på skjermen.



**MERK:** Trykk med to fingre utfører samme handling som høyreklikking med musen.

- Trykk med to fingre på styreputeområdet for å åpne alternativmenyen for det valgte objektet.



## Fire-finger-trykk (kun styrepute)

Bruk fire-finger-trykk for å åpne handlingssenter.

- Trykk fire fingre på styreputen for å åpne handlingssenter og vise gjeldende innstillinger og varsler.



## Sveip med tre fingre (kun styrepute)

Bruk de tre-finger-sveip for å vise åpne vinduer og for å veksle mellom åpne vinduer og skrivebordet.

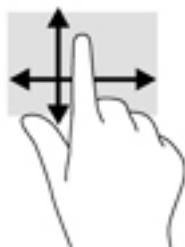
- Sveip 3 fingre bort fra deg å se alle åpne vinduer.
- Sveip 3 fingre mot deg for å vise skrivebordet.
- Sveip 3 fingre til venstre eller høyre for å veksle mellom åpne vinduer.



## Dra med én finger (kun berøringsskjerm)

Bruk bevegelsen dra med én finger til å panorere eller bla gjennom lister og sider, eller til å flytte et objekt.

- Når du skal bla på skjermen, drar du en finger over skjermen i den retningen du vil bevege innholdet.
- Hvis du vil flytte et objekt, trykker og holder du fingeren på objektet, og drar fingeren for å flytte på det.



# Bruke tastatur og valgfri mus

Ved hjelp av tastaturet og musen kan du skrive, velge objekter, rulle og utføre de samme funksjonene som med berøringsbevegelser. På tastaturet kan du også bruke handlingstaster og tastkombinasjoner for å utføre spesifikke funksjoner.



**MERK:** Avhengig av land og region, kan tastaturet ha andre taster og tastaturfunksjoner enn dem som nevnes i denne delen.

## Bruke skjermtastaturet

Datamaskinen har et skjermtastatur som vises når det er i nettrettmodus.

1. For å vise tastaturet på skjermen, trykker du på tastaturikonet i varslingsområdet, helt til høyre på oppgavelinjen.
2. Begynn å skrive.

For å få tilgang til tastaturet på skjermen, skriv **kontrollpanel** i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Kontrollpanel**, velg **Enheter og skrivere** og velg deretter **Skriving**.



**MERK:** Direktaster vises ikke og fungerer ikke på skjermtastaturet.



**MERK:** Det vises kanskje ordforslag over skjermtastaturet. Trykk på et ord for å velge det.

## 5 Underholdningsfunksjoner

Bruk HP-datamaskinen for forretninger eller fritid til å møte andre via webkameraet, mikse lyd og video eller koble til eksterne enheter som en projektor, skjerm, TV eller høyttalere. Se [Komponenter på side 4](#) for å finne lyd-, video- og kamerafunksjonene på datamaskinen.

### Bruke webkamera (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen har et (integrert) webkamera som tar opp video og tar bilder. Enkelte modeller gir mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å direkteavspille (strømme) video. Du kan også ha et sekundært kamera som er plassert til venstre på styreputen.

- ▲ For å få tilgang til et kamera skriv inn **kamera** i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **kamera** fra listen over programmer. For å bytte mellom kameraer klikk på  i Kamera-appen.

### Bruke lyd

Du kan laste ned og lytte til musikk, direkteavspille (strømme) lydinnhold fra Internett (inkludert radio), ta opp lyd eller mikse lyd og video for å skape multimedieinnhold. Du kan også spille musikk-CD-er på datamaskinen (på enkelte produkter) eller koble til en ekstern optisk stasjon for å spille av CD-er. Koble til hodetelefoner eller høyttalere for å forbedre lytteropplevelsen.

### Koble til høyttalere

Du kan koble kablede høyttalere til datamaskinen via en USB-port eller den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner)/lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen eller en forankringsstasjon.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse høyttalere til datamaskinen. Hvis du vil koble HD-høyttalere til datamaskinen, kan du se [Konfigurere HDMI-lyd på side 29](#). Reduser voluminnstillingen før du kobler til høyttalere.

### Koble til hodetelefoner

**! ADVARSEL:** Reguler lydvoluminnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

1. Skriv inn **støtte** i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålstegegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Spesifikasjoner** og deretter **Brukerhåndbøker**.

Du kan koble hodetelefoner med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse hodetelefoner til datamaskinen.

## Koble til hodesett

 **ADVARSEL:** Reguler lydvoluminnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

1. Skriv inn **støtte** i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålstegegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Spesifikasjoner** og deretter **Brukerhåndbøker**.

Hodetelefoner med mikrofon kalles hodesett. Du kan koble hodesett med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Hvis du skal koble trådløse hodesett til datamaskinen, følger du veiledningen fra produsenten av enheten.

## Bruke lydinnstillinger

Bruk lydinnstillingene for å justere systemvolum, endre systemlyder eller styre lydenheter.

Slik viser eller endrer du lydinnstillingene:

- ▲ Skriv inn **kontrollpanel** i søkefeltet på oppgavelinjen. Vælg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter **Lyd**.  
– eller –  
Høyreklikk på **Start**-knappen. Vælg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter **Lyd**.

Datamaskinen kan ha et forbedret lydsystem av Bang & Olufsen, DTS, Beats audio, eller en annen leverandør. Som et resultat av dette kan datamaskinen ha avanserte lydfunksjoner som kan styres via et kontrollpanel for lyd spesifikt for ditt lydanlegg.

Bruk kontrollpanelet for lyd for å se på og styre lydinnstillingene.

- ▲ Skriv inn **kontrollpanel** i søkefeltet på oppgavelinjen. Vælg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter det kontrollpanelet for lyd som er spesifikt for ditt system.  
– eller –  
Høyreklikk på **Start**-knappen. Vælg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter det kontrollpanelet for lyd som er spesifikt for ditt system.

## Bruke video

Datamaskinen er en kraftig videoenhet som gjør det mulig å strømme (direkteavspille) video fra favorittnettsteder og laste ned video og filmer som du kan se på datamaskinen når den ikke er koblet til et nettverk.

Hvis du vil forbedre seeropplevelsen, kan du bruke en av skjermportene på datamaskinen til å koble til en ekstern skjerm, projektor eller TV.

 **VIKTIG:** Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.

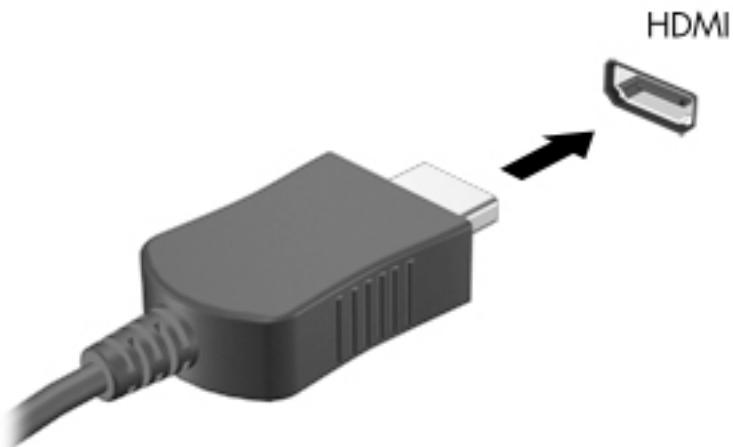
Du finner informasjon om bruk av videofunksjoner i HP Support Assistant.

## Koble til skjermenhet med en HDMI-kabel

 **MERK:** Hvis du skal koble en HDMI-skjermenhet til datamaskinen, trenger du en HDMI-kabel som du må kjøpe separat.

Hvis du vil vise datamaskinens skjermbilde på en HD-TV eller -skjerm, kobler du til HD-enheten ved å følge veilederingen nedenfor:

1. Koble den ene enden av HDMI-kablene til HDMI-porten på datamaskinen.



2. Koble til den andre enden av kabelen til en HD-TV eller -skjerm.
3. Trykk på **fn+f4** for å veksle mellom fire visningsmuligheter av skjermbildet:
  - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
  - **Duplikat:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
  - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
  - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **fn+f4**.

 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Skriv inn kontrollpanel i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel** og **Utseende og personliggjøring**. Under **Skjerm** velger du **Juster oppløsning**.

## Konfigurer HDMI-lyd

HDMI er det eneste skjermgrensesnittet som støtter HD-video og -lyd. Når du har koblet en HDMI-TV til datamaskinen, kan du slå HDMI-lyd på ved å følge fremgangsmåten:

1. Høyreklikk på **Høyttaler**-ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen, og velg deretter **Avspillingsenheter**.
2. Velg navnet til den digitale utdataenheten i **Avspilling**-kategorien.
3. Klikk på **Bruk standard** og deretter på **OK**.

Slik får du lyd i høyttalerne på datamaskinen igjen:

1. Høyreklikk på **Høyttalere**-ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Avspillingsenheter**.
2. Klikk på **Høyttalere** i kategorien Avspilling.
3. Klikk på **Bruk standard** og deretter på **OK**.

# 6 Strømstyring



**MERK:** En datamaskin kan ha en av/på-knapp eller en av/på-bryter. Begrepet *av/på-knapp* som brukes gjennomgående i denne håndboken, viser til begge typene av/på-kontroller.

## Avslutte (slå av) datamaskinen



**FORSIKTIG:** Data som ikke er lagret, går tapt når datamaskinen slås av.

Avslutningskommandoen lukker alle åpne programmer, inkludert operativsystemet, og slår deretter av skjermen og datamaskinen.

Slå datamaskinen av i følgende situasjoner:

- Når du må skifte ut batteriet eller ha tilgang til komponenter inne i datamaskinen
- Når du kobler til en ekstern maskinvareenhet, som ikke kan kobles til en USB-port
- Når datamaskinen ikke skal brukes og kobles fra strømnettet i en lengre periode

Selv om du kan slå datamaskinen av med av/på-knappen, anbefales det at du bruker Avslutt-kommandoen i Windows:



**MERK:** Hvis datamaskinen er i hvile- eller dvalemodus (kun på enkelte produkter), må du avslutte hvile- eller dvalemodus ved å trykke kort på av/på-knappen før du kan slå datamaskinen av.

1. Lagre alt arbeid og lukk alle åpne programmer.
2. Velg **Start-knappen, strømikonet** og deretter **Avslutt**.

Hvis datamaskinen ikke reagerer på kommandoer og du ikke kan bruke avslutningsprosedyren ovenfor, kan du følge disse nødprosedyrene i den rekkefølgen de er angitt:

- Trykk på **ctrl+alt+delete**. Velg **strømikonet** og velg deretter **Avslutt**.
- Trykk på og hold inne av/på-knappen i minst 5 sekunder.
- Koble datamaskinen fra strømnettet.
- Trykk på og hold inne av/på-knappen i minst 15 sekunder.

## Angi strømalternativer



**FORSIKTIG:** Det finnes flere velkjente sikkerhetsproblemer når datamaskinen er i hvilemodus. For å unngå at en uautorisert bruker får tilgang til data på datamaskinen, selv krypterte data, anbefaler HP at du alltid aktiverer dvalemodus i stedet for hvilemodus når du ikke selv bruker datamaskinen. Dette er spesielt viktig når du reiser med datamaskinen.

## Bruke strømsparingsmoduser

Hvilemodus er aktivert fra fabrikk. Når hvilemodus starter, blinker av/på-lampene og skjermen tømmes. Alt pågående arbeid lagres i minnet.

 **FORSIKTIG:** For å redusere risikoen for redusert lyd- og bildekvalitet, tap av lyd eller videoavspillingsfunksjonalitet eller tap av data må du ikke starte hvilemodus mens du leser fra eller skriver til en plate eller et eksternt minnekort.

 **MERK:** Du kan ikke kommunisere via en nettverksforbindelse eller bruke andre funksjoner på datamaskinen mens den er i hvilemodus.

## Starte og avslutte hvilemodus

Når datamaskinen er slått på, kan du starte hvilemodus på følgende måter:

- Trykk kort på av/på-knappen.
- Velg **Start-knappen, strømikonet** og deretter **Hvilemodus**.

Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte hvilemodus.

Når datamaskinen går ut av hvilemodus, tennes av/på-lampene, og datamaskinen viser skjermbildet slik det var da du avsluttet.

 **MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved reaktivering, må du skrive inn Windows-passordet før datamaskinen viser dette skjermbildet.

## Starte og avslutte brukerinitiert dvalemodus (kun på enkelte modeller)

Du kan aktivere brukerstartet dvalemodus og endre andre strøminnstillinger og tidsavbrudd ved å bruke Strømalternativer:

- Skriv inn **Strømalternativer** i søkerboksen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.

– eller –

Høyreklikk på **Strømmålerikonet** , og velg deretter **Strømalternativer**.

- Velg **Velg hva av/på-knappene gjør** i panelet til venstre.
- Velg **Endre innstillinger som for øyeblikket er utilgjengelige**, og deretter **Dvalemodus** i området **Når jeg trykker på av/på-knappen** eller **Når jeg trykker på hvilemodusknappen**.

– eller –

Merk av i boksen **Dvalemodus** under **Innstillinger for avslutning** for å vise alternativet for dvalemodus på strømmenyen.

- Velg **Lagre endringer**.

Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte dvalemodus. Av/på-lampene tennes, og pågående arbeid hentes frem på skjermen igjen der du avbrøt det.

 **MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved aktivering, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

## Bruke strømmåleren og strøminnstillinger

Strømmåleren er plassert på Windows-skrivebordet. Strømmåleren gjør det mulig å få rask tilgang til strøminnstillinger og vise gjenværende batterilading.

- Plasser musepekeren over strømmålerikonet  for å vise hvor mange prosent strøm batteriet har igjen og gjeldende strømstyringsplan.
- Hvis du vil bruke Strømalternativer, høyreklikker du på strømmålerikonet  og velger deretter et alternativ fra listen. Du kan også skrive **strømalternativer** i søkerboksen i oppgavelinjen og deretter velge **Strømalternativer**.

Forskjellige strømmålerikoner viser om datamaskinen går på batteri eller nettstrøm. Ikonet viser også en melding hvis batteriet får et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

## Angi passordbeskyttelse ved reaktivering

Følg denne fremgangsmåten for å kreve passord når datamaskinen aktiveres igjen fra hvile- eller dvalemodus:

1. Skriv inn **Strømalternativer** i søkerboksen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.  
– eller –  
Høyreklikk på **Strømmålerikonet** , og velg deretter **Strømalternativer**.
  2. Velg **Krev passord ved reaktivering** i panelet til venstre.
  3. Velg **Endre innstillinger som ikke er tilgjengelige nå**.
  4. Velg **Krev passord** (anbefales).
- 
-  **MERK:** Hvis du må opprette et brukerkontopassord eller endre gjeldende passord, velger du **Opprett eller endre passordet til brukerkontoen** og følger veiledningen på skjermen. Gå til trinn 5 hvis du ikke trenger å opprette eller endre et brukerkontopassord.
5. Velg **Lagre endringer**.

## Bruke batteristrøm

 **ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke batteriet som fulgte med datamaskinen, et erstattningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri som er kjøpt fra HP.

Datamaskinen går på batteristrøm når den ikke er koblet til en ekstern strømkilde. Brukstiden til batteriet i datamaskinen varierer, avhengig av innstillingene for strømstyring, programmene som kjøres på datamaskinen, skjermens lysstyrke, eksterne enheter som er koblet til datamaskinen, og andre faktorer. Hvis du lar batteriet bli stående i datamaskinen, lades det så lenge datamaskinen er koblet til strømnettet. Du er også beskyttet mot å miste data hvis strømmen går. Hvis datamaskinen har et ladet batteri og får vekselstrøm fra strømnettet, går datamaskinen over til batteridrift hvis du kobler fra strømadapteren på datamaskinen eller det forekommer en strømstans.

 **MERK:** Skjermens lysstyrke reduseres automatisk for å forlenge batteridriftstiden når nettstrømmen kobles fra. Enkelte datamaskinmodeller kan veksle mellom grafiske moduser for å øke batteridriftstiden.

## Finne mer informasjon om batterier

Slik får du tilgang til batteriinformasjon:

1. Skriv inn **support** i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –

Klikk på spørsmålstegegn-ikonet på oppgavelinjen.

2. Velg **Min PC**, velg kategorien **Diagnostikk og verktøy**, og velg deretter **HP Batterisjekk**. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.

HP Support Assistant inneholder følgende verktøy og informasjon om batteriet.

- HP Batterisjekk-verktøy for å teste batteriytelsen
- Informasjon om kalibrering, strømstyring og riktig stell og oppbevaring for å oppnå maksimal batteridriftstid
- Informasjon om batterityper, spesifikasjoner, livssykluser og kapasitet

## Bruke HP Batterisjekk

Utfør HP Batterisjekk i HP Support Assistant-appen hvis du vil overvåke statusen til batteriet ditt, eller hvis batteriet ikke lenger holder ordentlig på ladingen. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.

Bruke HP Batterisjekk:

1. Koble strømadapteren til datamaskinen.

 **MERK:** Datamaskinen må være koblet til strømnettet for at Batterisjekk skal fungere riktig.

2. Skriv inn **support** i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –

Klikk på spørsmålstegegn-ikonet på oppgavelinjen.

3. Velg **Min PC**, velg kategorien **Diagnostikk og verktøy**, og velg deretter **HP Batterisjekk**. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.

Batterisjekk undersøker batteriet og dets celler for å finne ut om alt virker som det skal, og rapporterer deretter resultatet.

## Vise hvor mye strøm batteriet har igjen



Før pekeren over **Strømmåler**-ikonet .

## Maksimere batteriets utladingstid

Batteriets utladingstid varierer, avhengig av funksjonene du bruker mens du benytter batteristrøm. Den maksimale utladingstiden blir gradvis kortere fordi batteriets lagringskapasitet naturlig reduseres.

Tips om maksimering av batteriets utladingstid:

- Reduser skjermens lysstyrke.
- Velg **Strømsparer**-innstillingen under Strømalternativer.

## Håndtere lavt batterinivå

Dette avsnittet beskriver innstillingene forvarsler og systemresponser som er angitt fra fabrikken. Noen av varslene og systemresponsene ved lavt batterinivå kan endres i Strømalternativer. Strømalternativer-innstillingene har ingen betydning for datamaskinens lamper.

Skriv inn **Strømalternativer** i søkerboksen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.

## Fastslå lavt batterinivå

Når et batteri som er datamaskinenes eneste strømkilde, får et lavt eller kritisk lavt batterinivå, vil følgende skje:

- Batterilampen (kun på enkelte produkter) angir lavt eller kritisk lavt batterinivå.
- eller –
- **Strømmåler** -ikonet viser et varsel om lavt eller kritisk lavt batterinivå .

Hvis datamaskinen er på eller i hvilemodus, vil den bli værende i hvilemodus en kort stund, før den slår seg av og du mister data som ikke er lagret.

## Tiltak ved lavt batterinivå

### Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde

- ▲ Koble til en av følgende enheter:
- Strømadapter
  - Forankrings- eller utvidelsesenhet (tilleggsutstyr)
  - Valgfri strømadapter som er kjøpt som tilleggsutstyr fra HP

### Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde

Hvis du ikke har noen strømkilde tilgjengelig når batterinivået er lavt, lagrer du alt arbeid og slår datamaskinen av.

## Spare batteristrøm

- Skriv inn **Strømalternativer** i søkerboksen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.  
– eller –
- Velg innstillinger for lavt strømforbruk gjennom Strømalternativer.
- Slå av trådløse og LAN-tilkoblinger og avslutt modemprogrammer når du ikke bruker dem.
- Koble fra eksterne enheter som ikke brukes og som ikke er koblet til en ekstern strømkilde.
- Stopp, deaktiver eller ta ut eventuelle eksterne minnekort som ikke er i bruk.
- Reduser skjermens lysstyrke.
- Sett datamaskinen i hvilemodus eller slå den av før du forlater arbeidet.

## Avhende et brukt batteri

Når et batteri har nådd slutten av sin levetid, skal det ikke kastes sammen med vanlig husholdningsavfall. Følg lokale lover og forskrifter om avhending av batterier.

## Sette inn et batteri

Batteriet eller batteriene i produktet kan ikke på noen enkel måte skiftes ut av brukerne selv. Fjerning eller utskifting av batteriet kan ha betydning for garantidekningen. Ta kontakt med kundestøtte hvis et batteri ikke lenger holder på ladingen.

## Bruke nettstrøm

 **ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke strømadapteren som fulgte med datamaskinen, en ny adapter fra HP eller en kompatibel adapter som er kjøpt fra HP.

 **MERK:** Du finner mer informasjon om tilkobling til strømnettet på *Installeringsveiledning*-plakaten som følger med datamaskinen.

Nettstrøm leveres via en godkjent strømadapter eller tilleggsutstyr som en forankrings- eller utvidelsesenhet.

Koble datamaskinen til strømnettet i følgende situasjoner:

- Når du lader eller kalibrerer et batteri
- Når du installerer eller endrer systemprogramvare
- Når du skriver informasjon til en CD-, DVD- eller BD-plate (kun på enkelte produkter)
- Når du utfører Diskdefragmentering
- Når du utfører sikkerhetskopiering eller gjenoppretting

Når du kobler datamaskinen til strømnettet, skjer følgende:

- Batteriet begynner å lades.
- Hvis datamaskinen er slått på, endres utseendet på strømmålerikonet i oppgavelinjen.

Når du kobler datamaskinen fra strømnettet, skjer følgende:

- Datamaskinen går over til batteridrift.
- Skjermens lysstyrke reduseres automatisk for å forlenge batteriets driftstid.

# 7 Sikkerhet

## Beskytte datamaskinen

Standardsikkerhetsfunksjonene som finnes i Windows-operativsystemet og i Computer Setup-verktøyet (BIOS, ikke Windows), kan beskytte personlige innstillinger og data mot mange forskjellige farer.

-  **MERK:** Sikkerhetsløsninger er ment å virke avskreckende. Slike hindringer kan ikke alltid hindre at produktet blir skadet eller stjålet.
-  **MERK:** Før du sender datamaskinen til service, må du sikkerhetskopiere og slette alle konfidensielle filer og fjerne alle passordinnstillinger.
-  **MERK:** Enkelte av funksjonene i dette kapittelet er kanskje ikke tilgjengelig på datamaskinen.
-  **MERK:** Datamaskinen støtter Computrace, en elektronisk sikkerhetstjeneste for sporing og gjenoppretting som er tilgjengelig i utvalgte regioner. Hvis datamaskinen blir stjålet, kan Computrace spore den hvis en uautorisert bruker kobler seg til Internett. Du må kjøpe programvaren og abonnere på tjenesten for å kunne bruke Computrace. Gå til <http://www.hp.com> for å få mer informasjon om bestilling av Computrace-programvaren.

Risikofaktor	Sikkerhetsfunksjon
Uautorisert bruk av datamaskinen	HP Client Security i kombinasjon med passord, smartkort, kontaktfrie kort, registrerte fingeravtrykk eller annen type godkjenning
Uautorisert tilgang til Computer Setup (BIOS)	BIOS-administratorpassord i Computer Setup*
Uautorisert tilgang til innhold på harddisken	DriveLock-brukerpassord (bare enkelte produkter) i Computer Setup*
Uautorisert oppstart fra en ekstra ekstern optisk stasjon (kun på enkelte modeller), en ekstra ekstern harddisk (kun på enkelte modeller) eller et internt nettverkskort	Funksjon for oppstartalternativer i Computer Setup*
Uautorisert tilgang til en Windows-brukerkonto	Windows-brukerpassord
Uautorisert tilgang til data	<ul style="list-style-type: none"><li>● HP Drive Encryption-programvare</li><li>● Windows Defender</li></ul>
Uautorisert tilgang til Computer Setup-innstillinger og annen systemidentifiserende informasjon	BIOS-administratorpassord i Computer Setup*
Uautorisert fjerning av datamaskinen	Feste for tyverisikringskabel (brukes sammen med en valgfri tyverisikringskabel kun på utvalgte produkter)

\*Computer Setup er et forhåndinstallert ROM-basert verktøy som kan brukes når operativsystemet ikke fungerer eller ikke kan lastes. Du kan bruke enten en pekeenhets (styrepute, styrepinne eller USB-mus) eller tastaturet til å navigere og gjøre valg i Computer Setup.

**MERK:** På nettbrett uten tastatur, kan du bruke berøringsskjermen.

# Bruke passord

Et passord er en gruppe av tegn som du velger for å beskytte informasjon på en datamaskin. Flere typer passord kan angis, avhengig av hvordan du vil styre tilgangen til data. Passord kan angis i Windows eller i Computer Setup, som er forhåndsinstallert på nettbrettet.

- BIOS-administrator- og DriveLock-passord angis i Computer Setup og administreres av system-BIOS.
- Windows-passord angis bare i Windows-operativsystemet.
- Hvis du glemmer både DriveLock-brukerpassordet og DriveLock-hovedpassordet som er angitt i Computer Setup, vil harddisken som er beskyttet av passordene, være låst permanent og kan ikke lenger brukes.

Du kan bruke det samme passordet for en funksjon i Computer Setup og for en sikkerhetsfunksjon i Windows. Du kan også bruke det samme passordet til mer enn én funksjon i Computer Setup.

Bruk følgende tips når du skal opprette og lagre passord:

- Når du skal opprette et passord, må du følge kravene som er angitt i programmet.
- Ikke bruk det samme passordet til flere programmer eller nettsteder, og ikke gjenbruk Windows-passordet til noe annet program eller nettsted.
- Bruk Password Manager i HP Client Security til å oppbevare brukernavn og passord for alle nettsteder og programmer. Du kan trygt lese dem i fremtiden hvis du ikke husker dem.
- Ikke lagre passordene i en fil på datamaskinen.

Tabellene nedenfor viser mye brukte Windows- og BIOS-administratorpassord og beskriver deres funksjoner.

## Angi passord i Windows

Passord	Funksjon
Administratorpassord*	Beskytter tilgangen til en konto på administratornivå i Windows.  <b>MERK:</b> Angivelse av administratorpassord for Windows fastsetter ikke BIOS-administratorpassordet.
Brukertilgang*	Beskytter tilgangen til en brukerkonto i Windows.

\*For informasjon om hvordan du angir et Windows administratorpassord eller et brukertilgang, kan du skrive support i søkerboksen på oppgavelinen, og deretter velge applikasjonen **HP Support Assistant**.

## Angi passord i Computer Setup

Passord	Funksjon
BIOS-administratorpassord*	Beskytter tilgangen til Computer Setup.  <b>MERK:</b> Hvis funksjoner er aktivert for å hindre fjerning av BIOS-administratorpassord, er det ikke sikkert du kan fjerne det før disse funksjonene har blitt deaktivert.
DriveLock-hovedpassord*	Beskytter tilgangen til den interne harddisken som er beskyttet av DriveLock. Det brukes også til å fjerne DriveLock-beskyttelse.  <b>MERK:</b> På enkelte produkter må du angi et BIOS-administratorpassord før du kan angi et DriveLock-passord.

Passord	Funksjon
DriveLock-brukerpassord*	Beskytter tilgangen til den interne harddisken som er beskyttet av DriveLock, og angis under DriveLock-passord i aktiveringsprosessen.  <b>MERK:</b> På enkelte produkter må du angi et BIOS-administratorpassord før du kan angi et DriveLock-passord.

\*Se følgende emner for å få informasjon om disse passordene.

## Administrere et BIOS-administratorpassord

Følg denne fremgangsmåten for å angi, endre eller slette dette passordet:

### Angi et nytt BIOS-administratorpassord

1. Start Computer Setup.
    - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
      - ▲ Skru på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
    - Nettbrett uten tastatur:
      - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen, til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **F10** for å åpne Computer Setup.
  2. Velg **Security** (Sikkerhet), velg **Create BIOS ADministrator password** (Opprette BIOS-administratorpassord) eller **Set Up BIOS Administrator Password** (sett opp BIOS-administratorpassord) (bare enkelte produkter), og trykk deretter på **enter**.
  3. Skriv et passord når du blir bedt om det.
  4. Skriv passordet på nytt som en bekrefteelse, når du blir bedt om det.
  5. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Save** (Lagre)-ikonet og følger veiledningen på skjermen.
    - eller –
- Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

### Endre et BIOS-administratorpassord

1. Start Computer Setup.
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    - ▲ Skru på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen, til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **F10** for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Security** (Sikkerhet), velg **Change BIOS Administrator Password** (Endre BIOS-administratorpassord) eller **Change Password** (Endre passord) (bare enkelte produkter), og trykk deretter på **enter**.

- 3.** Skriv det gjeldende passordet når du blir bedt om det.
- 4.** Skriv det gjeldende passordet når du blir bedt om det.
- 5.** Skriv passordet på nytt som en bekrefteelse, når du blir bedt om det.
- 6.** Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Save** (Lagre)-ikonet og følger veiledningen på skjermen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

#### Slette et BIOS-administratorpassord

- 1.** Start Computer Setup.
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    - ▲ Skru på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen, til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **F10** for å åpner Computer Setup.
- 2.** Velg **Security** (Sikkerhet), velg **Change BIOS Administrator Password** (Endre BIOS-administratorpassord) eller **Change Password** (Endre passord) (bare enkelte produkter), og trykk deretter på **enter**.
- 3.** Skriv det gjeldende passordet når du blir bedt om det.
- 4.** Når du blir bedt om å oppgi det nye passordet, lar du feltet stå åpent og trykker på **enter**.
- 5.** Når du blir bedt om å oppgi det nye passordet på nytt, lar du feltet stå åpent og trykker på **enter**.
- 6.** Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Save** (Lagre)-ikonet og følger veiledningen på skjermen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

## Oppgi et BIOS-administratorpassord

Når meldingen **BIOS administrator password** (BIOS-administratorpassord) vises, oppgir du passordet (med de samme tastene som du brukte til å angi passordet) og trykker på [enter](#). Hvis du skriver inn feil BIOS-administratorpassord to ganger, må du starte datamaskinen på nytt og prøve igjen.

## Administrere et Computer Setup Drivelock-passord (bare enkelte produkter)

 **FORSIKTIG:** For å unngå at den DriveLock-beskyttede harddisken blir låst for godt, bør du skrive ned bruker- og hovedpassordet for DriveLock og lagre disse på et trygt sted utenom datamaskinen. Hvis du glemmer begge DriveLock-passordene, blir harddisken låst for godt og kan ikke lenger brukes.

DriveLock-beskyttelse hindrer uautorisert tilgang til innholdet på harddisken. DriveLock kan bare brukes på datamaskinens interne harddisk(er). Når DriveLock-beskyttelse brukes på en stasjon, må du skrive inn et passord for å få tilgang til stasjonen. Stasjonen må stå i datamaskinen eller en avansert portreplikator for at du skal kunne få tilgang til den med DriveLock-passordene.

For å kunne bruke DriveLock-beskyttelse på en intern harddisk må du angi et brukerpassord og et hovedpassord i Computer Setup. Vær oppmerksom på følgende ved bruk av DriveLock-beskyttelse:

- Når DriveLock-beskyttelse er brukt på en harddisk, må du angi enten brukerpassordet eller hovedpassordet for å få tilgang til harddisken.
- Den som bruker den beskyttede harddisken til daglig, bør ha brukerpassordet. Systemadministratoren eller den som bruker den beskyttede harddisken til daglig, bør ha hovedpassordet.
- Brukerpassordet og hovedpassordet kan være identiske.
- Du kan bare slette bruker- eller hovedpassordet ved å fjerne DriveLock-beskyttelsen fra stasjonen.

 **MERK:** Et BIOS-administratorpassord må angis før du får tilgang til DriveLock-funksjonene.

## Angi DriveLock-passord

Følg denne fremgangsmåten for å angi et DriveLock-passord i Computer Setup:

1. Start Computer Setup.
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    1. Slå datamaskinen av.
    2. Trykk på av/på-knappen, og trykk på **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    1. Slå nettbrettet av.
    2. Trykk på på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen, til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **F10** for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Security** (Sikkerhet), foreta valget for **Hard Drive Utilities** (Harddiskverktøy) eller **Hard Drive Tools** (Harddiskverktøy) (bare enkelte produkter), velg **DriveLock**, og trykk deretter på **enter**.

 **MERK:** Enkelte produkter kan kreve at du angir et DriveLock-passord og skrive inn BIOS-administratorpassordet.

3. Velg harddisken du vil beskytte, og trykk deretter **enter**.
4. Velg **Set DriveLock Master Password** (Angi DriveLock Master-passord) eller **Set DriveLock Password** (Angi DriveLock-passord) (bare enkelte produkter), og trykk deretter på **enter**.
5. Les avarselen nøyde.
6. Følg veiledningen på skjermen for å angi et DriveLock-passord.
7. For å avslutte Computer Setup, velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og lukk), og deretter **Yes** (ja).

## Aktivere DriveLock (kun på enkelte produkter)

For enkelte produkter må du følge disse instruksjonene for å aktivere DriveLock.

1. Start Computer Setup.
    - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
      1. Slå datamaskinen av.
      2. Trykk på av/på-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
    - Nettbrett uten tastatur:
      1. Slå nettbrettet av.
      2. Trykk på på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen, til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **F10** for å åpne Computer Setup.
  2. Velg **Security** (Sikkerhet), velg **Hard Drive Utilities** (Harddiskverktøy) eller **Hard Drive Tools** (Harddiskverktøy) (bare enkelte produkter), velg **DriveLock**, og trykk deretter på **enter**.
-  **MERK:** Enkelte produkter kan kreve at du angir BIOS-administratorpassordet og velger **Set DriveLock Password** (Angi DriveLock-passord).
3. Velg harddisken du vil beskytte, og trykk deretter **enter**.

4. Følg instruksjonene på skjermen for å gjøre valgene som aktiverer DriveLock, og angi passord når du blir bedt om det.

 **MERK:** For enkelte produkter kan du bli bedt om å skrive inn DriveLock. I feltet er det forskjell på små og store bokstaver.

5. For å avslutte Computer Setup, velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og lukk), og deretter **Yes** (ja).

## Deaktivere DriveLock (kun på enkelte produkter)

1. Start Computer Setup.
    - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
      1. Slå datamaskinen av.
      2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
    - Nettbrett uten tastatur:
      1. Slå nettbrettet av.
      2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **F10** for å åpne Computer Setup (konfigurasjon av datamaskin).
  2. Velg **Security** (Sikkerhet), velg **Hard Drive Utilities** (Harddiskverktøy) eller **Hard Drive Tools** (Harddiskverktøy) (bare enkelte produkter), velg **DriveLock**, og trykk deretter på **enter**.
-  **MERK:** Enkelte produkter kan kreve at du angir BIOS-administratorpassordet og velger **Set DriveLock Password** (Angi DriveLock-passord).
3. Velg harddisken du vil beskytte, og trykk deretter **enter**.
  4. Følg veiledningen på skjermen for å deaktivere DriveLock.
  5. For å avslutte Computer Setup, velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter **Yes** (ja).

## Oppgi et DriveLock-passord (bare enkelte produkter)

Kontroller at harddisken står i datamaskinen (ikke i en eventuell forankringsenhet eller ekstern MultiBay-enhet).

Når spørsmålet om **DriveLock Password** (DriveLock-passord) vises, skriver du inn bruker- eller hovedpassordet (med de samme tastene som du brukte til å angi passordet) og trykker på **enter**.

Hvis du skriver passordet feil tre ganger, må du avslutte datamaskinen og forsøke på nytt.

## Endre et DriveLock-passord (bare enkelte produkter)

Følg denne fremgangsmåten for å endre et DriveLock-passord i Computer Setup (konfigurasjon av datamaskin):

1. Slå datamaskinen av.
2. Trykk på av/på-knappen.
3. Ved meldingen **DriveLock Password** (DriveLock-passord), skriver du inn det gjeldende DriveLock-passordet eller hovedpassordet du vil endre, og trykk deretter **enter**, og trykk så **f10** for å åpne Computer Setup (konfigurasjon av datamaskin).
4. Velg **Security** (Sikkerhet), velg **Hard Drive Utilities** (Harddiskverktøy) eller **Hard Drive Tools** (Harddiskverktøy) (bare enkelte produkter), velg **DriveLock**, og trykk deretter på **enter**.

 **MERK:** Enkelte produkter kan kreve at du angir BIOS-administratorpassordet og velger **Set DriveLock Password** (Angi DriveLock-passord).

5. Velg harddisken du vil administrere, og trykk deretter på **enter**.
6. Gjør valget for å endre passordet, og følg deretter instruksjonene på for å angi passord.

 **MERK:** Alternativet **Change DriveLock Master Password** (Endre DriveLock Master-passord) er kun synlig dersom master-passordet var oppgitt når du ble bedt om å skrive in DriveLock-passordet i steg 3.

7. For å lukke Computer Setup, velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter følger du veiledningen på skjermen.

## Bruke automatisk DriveLock i Computer Setup (bare enkelte produkter)

I et flerbruksmiljø kan du angi et automatisk DriveLock-passord. Når du aktiverer et automatisk DriveLock-passord, vil et vilkårlig brukerpassord og et DriveLock-hovedpassord bli opprettet for deg. Når en bruker oppgir passordlegitimasjonen, vil det samme vilkårlige bruker- og DriveLock-hovedpassordet bli brukt til å låse opp stasjonen.

 **MERK:** Et BIOS-administratorpassord må angis før du får tilgang til Automatic DriveLock-funksjonene (automatisk DriveLock).

## Oppgi et automatisk DriveLock-passord (bare enkelte produkter)

Følg denne fremgangsmåten for å aktivere et automatisk DriveLock-passord i Computer Setup:

1. Slå på eller omstart datamaskinen og trykk på **esc** mens meldingen "Press the ESC key for Startup Menu" (trykk på ESC-tasten for oppstartmeny) vises nederst på skjermen.
2. Trykk på **f10** for å åpne Computer Setup.
3. Velg **Security** (Sikkerhet), velg **Hard Drive Tools** (Harddiskverktøy), velg **Automatic DriveLock** (Automatisk DriveLock), og trykk deretter på **enter**.

4. Oppgi BIOS-administratorpassordet og trykk på **enter**.
5. Velg en intern harddisk, og trykk deretter på **enter**.
6. Les avarselen. Velg **YES** (ja) for å fortsette.
7. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Save** (Lagre)-ikonet og følger veiledningen på skjermen.  
– eller –  
Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

## Fjerne automatisk DriveLock-beskyttelse (bare enkelte produkter)

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne DriveLock-beskyttelsen i Computer Setup:

1. Slå på eller omstart datamaskinen og trykk på **esc** mens meldingen "Press the ESC key for Startup Menu" (trykk på ESC-tasten for oppstartmeny) vises nederst på skjermen.
2. Trykk på **f10** for å åpne Computer Setup.
3. Velg **Security** (Sikkerhet), velg **Hard Drive Tools** (Harddiskverktøy), velg **Automatic DriveLock** (Automatisk DriveLock), og trykk deretter på **enter**.
4. Oppgi BIOS-administratorpassordet og trykk på **enter**.
5. Velg en intern harddisk, og trykk deretter på **enter**.
6. Velg **Disable protection** (Deaktivér beskyttelse).
7. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Save** (Lagre)-ikonet og følger veiledningen på skjermen.  
– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

## Bruke antivirusprogramvare

Når du bruker datamaskinen for å få tilgang til e-post, nettverk eller Internett, kan det hende du utsetter den for datavirus. Datavirus kan sette operativsystemet, programmer eller verktøy ut av spill, eller hindre dem i å fungere som de skal.

Antivirusprogramvare kan oppdage de fleste virus, uskadeliggjøre dem og i de fleste tilfeller reparere eventuell skade de har forårsaket. Du må sørge for å holde antivirusprogramvaren oppdatert for at beskyttelsen skal fungere mot nye virus.

Windows Defender er forhåndsinstallert på datamaskinen. Det anbefales på det sterkeste at du fortsetter med å bruke et antivirusprogram for å gi datamaskinen full beskyttelse.

Se HP Support Assistant for å få mer informasjon om datavirus.

## Bruke brannmurprogramvare

Brannmurer er konstruert for å hindre uautorisert tilgang til et system eller nettverk. En brannmur kan være programvare du installerer på datamaskinen og/eller i nettverket, eller den kan være en løsning som består av både maskin- og programvare.

Det finnes to typer brannmurer man kan vurdere:

- Vertsbaserte brannmurer – Programvare som bare beskytter datamaskinen som den er installert på.
- Nettverksbaserte brannmurer – Installeres mellom DSL- eller kabelmodemet og hjemmenettverket for å beskytte alle datamaskinene i nettverket.

Når det installeres en brannmur i et system, overvåkes og sammenliknes alle data som sendes til og fra systemet, med et sett av brukerdefinerte sikkerhetskriterier. Alle data som ikke oppfyller disse kriteriene, blir blokkert.

Datamaskinen eller nettverksutstyret kan allerede ha en brannmur installert. Hvis ikke, finnes det brannmurprogramløsninger å få tak i.



**MERK:** I enkelte tilfeller kan en brannmur blokkere tilgangen til Internett-spill, påvirke deling av skrivere eller filer i et nettverk, eller blokkere autoriserte e-postvedlegg. Du kan løse problemet midlertidig ved å deaktivere brannmuren, utføre oppgaven du ønsker å utføre og deretter aktivere brannmuren igjen. Hvis du vil ha en permanent løsning på problemet, må du omkonfigurere brannmuren.

## Installere programvareoppdateringer

HP, Windows og tredjeparts programvare som er installert på datamaskinen, bør oppdateres regelmessig for å løse sikkerhetsproblemer og forbedre programvarens ytelse.



**VIKTIG:** Microsoft sender ut varsler om Windows-oppdateringer, inkludert sikkerhetsoppdateringer. Du beskytter datamaskinen mot sikkerhetsbrudd og datavirus ved å installere alle oppdateringene fra Microsoft så snart du mottar en melding om at de er tilgjengelig.

Du kan installere disse oppdateringene automatisk.

Slik viser eller endrer du innstillingene:

1. Klikk på **Start**-knappen, velg **Innstillinger** og velg deretter **Oppdatering og sikkerhet**.
2. Velg **Windows Update** og følg veiledningen på skjermen.
3. For å planlegge et tidspunkt for å installere oppdateringer, velg **Avanserte alternativer**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

## Bruke HP Client Security (kun på enkelte produkter)

HP Client Security-programvaren er forhåndsinstallert på nettbrettet ditt. Denne programvaren får du tilgang til gjennom HP Client Security-ikonet lengst til høyre på oppgavelinjen eller i Windows Kontrollpanel. Programvaren inneholder sikkerhetsfunksjoner som beskytter mot uautorisert tilgang til datamaskinen, nettverk og kritiske data. Du finner mer informasjon i hjelpen til HP Client Security-programvaren.

## Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte produkter)

HP Touchpoint Manager er en nettskybasert IT-løsning som hjelper bedrifter med effektiv administrasjon og sikring av bedriftens eiendeler. HP Touchpoint Manager bidrar til å beskytte enheter mot skadelig programvare og andre angrep, overvåker tilstanden til enheter og gjør at kunder kan bruke mindre tid på å løse sluttbrukeres enhets- og sikkerhetsproblemer. Kunder kan raskt laste ned og installere programvaren, som er meget kostnadseffektiv i forhold til tradisjonelle interne løsninger. Se <http://www.hptouchpointmanager.com> for å få mer informasjon.

## Bruke en valgfri tyverisikringskabel (kun på enkelte produkter)

Tyverisikringskabelen (kjøpes separat) er ment å virke avskreckende, men kan ikke alltid hindre at nettbrettet blir skadet eller stjålet. Følg veiledningen fra produsenten for å koble tyverisikringskabelen til nettbrettet.

## Bruke fingeravtrykkleser (kun på enkelte produkter)

Integrerte fingeravtrykklesere er bare tilgjengelig på enkelte produkter. For å kunne bruke fingeravtrykkleseren må du registrere fingeravtrykk i Credential Manager-modulen i HP Client Security. Se hjelpen til HP Client Security-programvaren.

Når du har registrert fingeravtrykk i Credential Manager, kan du bruke Password Manager-modulen i HP Client Security til å oppbevare og fylle ut brukernavn og passord for nettsteder og programmene som støttes.

### Plasseringen av fingeravtrykkleseren

Fingeravtrykkleseren er en liten sensor i metall som er plassert på et av disse stedene i forhold til datamaskinen:

- Nær bunnen av styreputen
- På høyre side av tastaturet
- Opp til høyre på skjermen
- Opp til venstre på skjermen

Leseren kan være plassert vannrett eller loddrett, avhengig av datamaskinmodellen. Begge plasseringene krever at du trekker fingeren loddrett forbi metallsensoren.

# 8 Vedlikehold

Det er viktig å utføre vedlikehold jevnlig for å holde datamaskinen i god stand. Dette kapittelet forklarer hvordan du bruker verktøy som Diskdefragmentering og Diskopprydding. Det inneholder også veiledning om oppdatering av programmer og drivere, fremgangsmåter for rengjøring av datamaskinen og tips om reising med (eller transport av) datamaskinen.

## Forbedre ytelsen

Du kan forbedre ytelsen til datamaskinen kraftig ved å utføre regelmessige vedlikeholdsoppgaver med verktøy som Diskdefragmentering og Diskopprydding.

### Bruke Diskdefragmentering

HP anbefaler at du bruker Diskdefragmentering til å defragmentere harddisken minst én gang i måneden.



**MERK:** Det er ikke nødvendig å kjøre Diskdefragmentering på halvlederstasjoner (SSD).

Slik kjører du Diskdefragmentering:

1. Koble datamaskinen til strømnettet.
2. Skriv inn `defragmenter` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Defragmenter og Optimaliser harddiskene**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Du finner mer informasjon i hjelpen til Diskdefragmentering-programvaren.

### Bruke Diskopprydding

Bruk Diskopprydding til å søke gjennom harddisken etter overflødige filer du trygt kan slette for å frigjøre plass på harddisken, slik at datamaskinen fungerer mer effektivt.

Slik kjører du Diskopprydding:

1. Skriv inn `disk` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg **Frigjør diskplass ved å slette unødvendige filer** eller **Avinstaller apper for å frigjøre diskplass**.
2. Følg veiledningen på skjermen.

### Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter en harddisk ved å parkere stasjonen og stanse dataforespørsler når en av følgende hendelser inntrer:

- Du slipper datamaskinen.
- Du flytter datamaskinen med skjermen lukket mens datamaskinen går på batteristrøm.

En kort stund etter disse hendelsene vil HP 3D DriveGuard sette harddisken tilbake i normal drift.



**MERK:** Bare interne harddisker beskyttes av HP 3D DriveGuard. En harddisk som er installert i en ekstra dokkingenhett eller som er koblet til en USB-port, beskyttes ikke av HP 3D DriveGuard.

 **MERK:** Fordi SSD-er ikke har bevegelige deler, er HP 3D DriveGuard unødvendig for disse stasjonene.

Du finner mer informasjon i hjelpen til HP 3D DriveGuard-programvaren.

## Fastslå HP 3D DriveGuard-status

Harddisklampen på datamaskinen skifter farge for å vise at stasjonen i en primær harddiskbrønn og/eller stasjonen i en sekundær harddiskbrønn (kun på enkelte produkter) er parkert. Se ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen til Windows-skrivebordet for å finne ut om en stasjon er beskyttet eller om den er parkert.

## Oppdatere programmer og drivere

HP anbefaler at du oppdaterer programmer og drivere regelmessig. Oppdateringer kan løse problemer og gi datamaskinen nye funksjoner og alternativer. Det kan for eksempel hende at eldre grafikkkomponenter ikke fungerer så bra med de nyeste spillene. Uten de nyeste driverne vil du ikke få størst mulig utbytte av utstyret.

Gå til <http://www.hp.com/support> for å laste ned de nyeste versjonene av HP-programmer og -drivere. Du kan også registrere deg for å motta automatiske varsler når oppdateringer blir tilgjengelig.

Hvis du vil oppdatere programmer og drivere, følger du denne fremgangsmåten:

1. Skriv inn **støtte** i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Oppdateringer**, og deretter **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veilederingen på skjermen.

## Rengjøre datamaskinen

Bruk følgende produkter for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte:

- Dimetylbenzyl ammoniumklorid, maks. konsentrasjon 0,3 prosent (for eksempel engangsservietter, som finnes under forskjellige merkenavn)
- Alkoholfritt rengjøringsmiddel for glass
- Løsning av vann og mild såpe
- Tørr mikrofiberklut eller pussekinn (antistatisk klut uten olje)
- Antistatiske renseservietter

 **FORSIKTIG:** Unngå sterke rengjøringsmidler som kan føre til permanent skade PÅ maskinen. Hvis du ikke er sikker på at et rengjøringsprodukt er trygt for datamaskinen, må du sjekke produktinnholdet for å være sikker på at det ikke inneholder bestanddeler som alkohol, aceton, salmiakk, metylklorid og hydrokarboner.

Fibrøst materiale som papirtørkler kan ripe opp datamaskinen. Over tid kan smusspartikler og rengjøringsmidler samle seg i ripene.

## Rengjøringsprosedyrer

Følg fremgangsmåtene i dette avsnittet for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte.

**⚠️ ADVARSEL:** For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du ikke forsøke å rengjøre datamaskinen mens den er på.

1. Slå datamaskinen av.
2. Koble fra strømmen.
3. Koble fra alle eksterne enheter med strømforsyning.

**⚠️ FORSIKTIG:** For å unngå skade på interne komponenter må du ikke sprute rengjøringsmidler eller -væske direkte på noen datamaskinplate. Væske som drypper på overflaten, kan skade interne komponenter permanent.

## Rengjøre skjermen

Tørk forsiktig av skjermen med en myk, lofri klut som er fuktet med et alkoholfritt rengjøringsmiddel for glass. Pass på at skjermen er tørr før du lukker datamaskinen.

## Rengjøre sidene og dekselet

Når du skal rengjøre sidene eller dekselet, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pussekinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er nevnt tidligere, eller bruker en egnet engangsserviett.

**📝 MERK:** Rengjør dekselet til datamaskinen med roterende bevegelser for å fjerne smuss og partikler mer effektivt.

## Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter)

**⚠️ ADVARSEL:** For å unngå fare for elektrisk støt eller skade på interne komponenter må du ikke bruke støvsugertilbehør til å rengjøre tastaturet. En støvsuger kan avsette husstøv på tastaturets overflate.

**⚠️ FORSIKTIG:** For å unngå skade på interne komponenter må du ikke la væske dryppa mellom tastene.

- Når du skal rengjøre styreputen, tastaturet eller musen, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pussekinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er anbefalt, eller bruker en egnet engangsserviett.
- For å unngå at tastene blir klebrige og fjerne støv, lo og partikler fra tastaturet kan du bruke en trykkluftbeholder med blåserør.

## Reise med eller transportere datamaskinen

Følg disse rådene om hvordan du sikrer utstyret hvis du skal reise med eller transportere datamaskinen.

- Klargjøre datamaskinen for reise eller transport:
  - Sikkerhetskopier alle data til en ekstern stasjon.
  - Ta ut alle plater og eksterne mediekort, for eksempel minnekort.
  - Slå av og koble fra alle eksterne enheter.
  - Slå datamaskinen av.
- Ta med deg en sikkerhetskopi av data du kan få bruk for. Du bør ikke oppbevare sikkerhetskopian sammen med datamaskinen.
- Når du reiser med fly, tar du med datamaskinen som håndbagasje. Ikke sjekk den inn sammen med resten av bagasjen.

**⚠ FORSIKTIG:** Unngå å utsette en disk eller stasjon for magnetiske felter. Sikkerhetsutstyr med magnetiske felter omfatter blant annet sikkerhetsportaler og håndskannere som brukes på flyplasser. Transportbelter på flyplasser og liknende sikkerhetsutstyr for kontroll av håndbagasje, benytter røntgenstråler i stedet for magnetisme og skader ikke harddisker.

- Hvis du har tenkt å bruke datamaskinen mens du er om bord i flyet, bør du på forhånd finne ut om flyselskapet tillater dette. Hvert enkelt flyselskap kan ha egne regler for bruk av datautstyr om bord i fly.
- Hvis du skal sende en datamaskin eller stasjon som gods, pakker du den i egnet beskyttende emballasje og merker pakken "FRAGILE".
- Bruken av trådløsenheter kan være begrenset i noen miljøer. Eksempler på steder der bruk av slike enheter kan være forbudt, er om bord i fly, på sykehus, i nærheten av sprengstoff og der farlig gods oppbevares. Hvis du er usikker på om det er tillatt å bruke en trådløsenhet i datamaskinen, bør du spørre om det er tillatt å bruke datamaskinen før du slår den på.
- Hvis du reiser i utlandet, bør du følge disse anbefalingene:
  - Kontroller tollbestemmelsene som gjelder for datautstyr i hvert land eller hver region på reiseruten.
  - Undersøk kravene til strømledning og strømadapter som gjelder på stedene hvor du skal bruke datamaskinen. Spenningen, frekvensen og støpseltypen varierer.

**⚠ ADVARSEL:** På grunn av faren for elektrisk støt, brann eller skade på utstyret må du ikke prøve å koble et modem eller en telefonkabel til RJ45-kontakten (nettverkskontakten).

# 9 Sikkerhetskopiering og gjenoppretting

Dette kapittelet inneholder informasjon om følgende prosesser. Informasjonen i kapittelet er standardprosedyre for de fleste produkter.

- Lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier
- Gjenopprette systemet

Se HP Support Assistant-appen for å få mer informasjon.

- ▲ Skriv inn `support` i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålstegegn-ikonet på oppgavelinjen.

 **VIKTIG:** Hvis du skal utføre gjenopprettingsprosedyrene på et nettbrett, må nettbrettets batteri være minst 70 % ladet før du starter gjenopprettingsprosessen.

**VIKTIG:** For nettbrett med avtakbart tastatur kobler du tastaturet til tastaturdokken før du starter gjenopprettingsprosessen.

## Lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier

Følgende metoder for å lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier, er bare tilgjengelige på enkelte produkter. Velg en metode som er tilgjengelig for den aktuelle datamaskinmodellen.

- Når du har konfigurert datamaskinen, bruker du HP Recovery Manager til å lage HP-gjenopprettingsmedier. Dette trinnet lager en sikkerhetskopi av HP-gjenopprettingspartisjonen på datamaskinen. Sikkerhetskopian kan brukes til å installere det opprinnelige operativsystemet på nytt i tilfelle harddisken blir skadet eller byttes ut. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 52](#) for å få mer informasjon om å lage gjenopprettingsmedier. Se [Bruke Windows-verktøy på side 53](#) for å få informasjon om gjenopprettingsalternativene som er tilgjengelige ved bruk av gjenopprettingsmedier.
- Bruk Windows-verktøy for å lage systemgjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon.

Se [Gjenopprettning med HP Recovery Manager på side 54](#) for å få mer informasjon.

 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenopprettning som standard slått av.

## Lage HP-gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter)

Undersøk om det finnes en gjenopprettingspartisjon eller en Windows-partisjon, dersom dette er mulig. Velg **Filutforsker** fra **Start**-menyen, og velg deretter **Denne datamaskinen**.

- Hvis datamaskinen ikke viser Windows-partisjonen og gjenopprettingspartisjonen, kan du skaffe gjenopprettingsmedier til systemet fra kundestøtten. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

Du kan bruke Windows-verktøy til å lage systemgjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon. Se [Bruke Windows-verktøy på side 53](#).

- Hvis datamaskinen viser gjenopprettingspartisjonen og Windows-partisjonen, kan du bruke HP Recovery Manager til å lage gjenopprettingsmedier etter at du har konfigurert datamaskinen. HP-gjenopprettingsmedier kan brukes til å utføre systemgjenopprettning hvis harddisken blir ødelagt. Systemgjenopprettning installerer operativsystemet og programvaren som var på enheten da den kom fra fabrikken, og konfigurerer deretter innstillingene for programmene. HP-gjenopprettingsmedier kan også brukes til å tilpasse systemet eller gjenopprette fabrikkdiskbildet når du bytter ut harddisken.
  - Det er bare mulig å lage ett sett med gjenopprettingsmedier. Vær forsiktig med disse gjenopprettingsverktøyene, og oppbevar dem på et trygt sted.
  - HP Recovery Manager undersøker datamaskinen og fastslår hvilken lagringskapasitet mediene krever.
  - Når du skal lage gjenopprettingsplatere, må datamaskinen ha en optisk stasjon med mulighet til å skrive til DVD-plater, og du må bruke tomme DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-plater av høy kvalitet. Ikke bruk omskrivbare plater som CD±RW-, DVD±RW-, tolags DVD±RW- eller BD-RE-plater (omskrivbare Blu-ray). Disse er ikke kompatible med HP Recovery Manager-programvaren. Du kan også bruke en tom minnepenn av høy kvalitet.
  - Hvis datamaskinen ikke har en integrert optisk stasjon med mulighet for å skrive til DVD, og du vil lage DVD-gjenopprettingsmedier, kan du bruke en ekstern optisk stasjon (kjøpes separat) for å lage gjenopprettingsplatere. Hvis du bruker en ekstern optisk stasjon, må den være koblet direkte til en USB-port på datamaskinen. Stasjonen kan ikke være koblet til en USB-port på en ekstern enhet, for eksempel en USB-hub. Hvis du ikke kan lage DVD-medier selv, kan du få gjenopprettingsplatere for datamaskinen fra HP. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.
  - Pass på at datamaskinen er koblet til strømnettet før du begynner å lage gjenopprettingsmedier.
  - Denne prosessen kan ta en time eller mer. Ikke forstyr denne prosessen.
  - Hvis det blir nødvendig, kan du avslutte programmet før du er ferdig med å lage alle gjenopprettingsplatene. HP Recovery Manager vil fullføre brenningen av den gjeldende DVD-platen. Neste gang du åpner HP Recovery Manager, vil du bli spurta om du vil fortsette.

Slik lager du HP-gjenopprettingsmedier:

 **VIKTIG:** For nettbrett med avtakbart tastatur kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Opprett gjenopprettingsmedier**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Hvis du blir nødt til å gjenopprette systemet, kan du se [Gjenopprettning med HP Recovery Manager på side 54](#).

## Bruke Windows-verktøy

Du kan lage systemgjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier av personlig informasjon ved hjelp av Windows-verktøy.

 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenopprettning som standard slått av.

For mer informasjon og flere fremgangsmåter kan du se Kom i gang-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Komme i gang**-appen.

## Tilbakestilling og gjenoppretting

Det er flere alternative måter å gjenopprette systemet på. Velg den metoden som passer best for din situasjon og ditt kunnskapsnivå:



**VIKTIG:** Ikke alle metodene er tilgjengelig på alle produkter.

- Windows tilbyr flere alternativer for gjenoppretting fra sikkerhetskopiering, oppdatering av datamaskinen og tilbakestilling av datamaskinen til sin opprinnelige tilstand. Du finner flere opplysninger i Kom i gang-appen.
  - ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.
- Hvis du må løse problemer med forhåndsinstallerte programmer eller drivere, bruker du alternativet **Installer drivere og/eller programmer på nytt** i HP Recovery Manager (kun utvalgte produkter) for å installere enkelprogrammer eller drivere på nytt.
  - ▲ Skriv `recovery` i søkerfeltet på oppgavelinjen, velg **HP Recovery Manager** og velg deretter **Installer drivere og/eller programmer på nytt**, og følg instruksjonene på skjermen.
- Hvis du vil gjenopprette Windows-partisjonen til det opprinnelige fabrikkinnholdet, kan du velge alternativet for systemgjenoppretting fra HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) eller bruke HP-gjenopprettingsmediene. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 54](#) for å få mer informasjon. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 52](#).
- Hvis du vil gjenopprette datamaskinens opprinnelige fabrikkpartisjon og -innhold eller har byttet ut harddisken, kan du på utvalgte produkter bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger for HP-gjenopprettingsmedier. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 54](#) for å få mer informasjon.
- Hvis du ønsker å fjerne gjenopprettingspartisjonen for å få mer plass på harddisken, har HP Recovery Manager alternativet Fjern gjenopprettingspartisjonen på enkelte produkter.  
Se [Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen \(kun på enkelte produkter\) på side 56](#) for å få mer informasjon.

## Gjenoppretting med HP Recovery Manager

Ved hjelp av HP Recovery Manager-programvaren kan du gjenopprette datamaskinen til fabrikkstandard med HP-gjenopprettingsmedier du enten har opprettet eller mottatt fra HP, eller du kan bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter). Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 52](#).

### Hva du må vite før du setter i gang

- HP Recovery Manager gjenopprekker bare programvare som er installert fra fabrikk. Når det gjelder programvare som ikke følger med datamaskinen, må du enten laste ned programvaren fra produsentens nettsted eller installere den på nytt fra mediene du får fra produsenten.

 **VIKTIG:** Gjenoppretting ved hjelp av HP Recovery Manager bør brukes som en siste utvei for å løse datamaskinproblemer.

- HP-gjenopprettingsmedier må brukes hvis datamaskinenes harddisk svikter. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 52](#).
- Hvis du skal bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger (kun på enkelte produkter), må du bruke HP-gjenopprettingsmedier. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 52](#).
- Hvis datamaskinen ikke tillater at det lages HP-gjenopprettingsmedier eller hvis HP-gjenopprettingsmedier ikke fungerer, kan du skaffe gjenopprettingsmedier til systemet fra kundestøtte. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg et land eller et område og følg veiledningen på skjermen.

 **VIKTIG:** HP Recovery Manager vil ikke automatisk sørge for sikkerhetskopiering av personlige data. Du må sikkerhetskopiere alle personlige data du vil beholde, før du starter gjenopprettingen.

Du kan velge blant følgende gjenopprettingsalternativer når du bruker HP-gjenopprettingsmedier:

 **MERK:** Bare de alternativene som er tilgjengelige for datamaskinen, vises når du starter gjenopprettingsprosessen.

- Systemgjenoppretting – Installerer operativsystemet på nytt og konfigurerer deretter innstillingene for de fabrikkinstallerte programmene.
- Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger – Gjenoppretter datamaskinen til til fabrikstandard ved å slette alle data fra harddisken og opprette partisjonene på nytt. Deretter installeres det opprinnelige operativsystemet og de fabrikkinstallerte programmene på nytt.

HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) muliggjør bare systemgjenoppretting.

## Bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP-gjenopprettingspartisjonen kan du foreta en systemgjenoppretting uten at du trenger gjenopprettingsplatere eller en minnepenn for gjenoppretting. Denne typen gjenoppretting kan bare brukes hvis harddisken fortsatt fungerer.

Slik starter du HP Recovery Manager fra HP-gjenopprettingspartisjonen:

 **VIKTIG:** Når det gjelder nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene (kun på enkelte produkter).

1. Skriv `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Recovery Manager**, og velg **HP Recovery Environment**.

– eller –

For datamaskiner eller nettbrett med festet tastatur trykker du på **f11** mens datamaskinen starter, eller trykk og hold **f11** mens du trykker på strømknappen.

Nettbrett uten tastatur:

Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volumøkningsknappen inne. Velg **f11**.

– eller –

Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volumreduksjonsknappen inne. Velg **f11**.

– eller –

Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks Windows-knappen inne. Velg **f11**.

2. Velg **Feilsøking** fra menyen med oppstartsalternativer.
3. Velg **Recovery Manager** og følg veiledningen på skjermen.

## Bruke HP-gjenopprettingsmedier til gjenoppretting

Du kan bruke HP-gjenopprettingsmedier til å gjenopprette det opprinnelige systemet. Denne metoden kan brukes hvis systemet ikke har en HP Recovery-partisjon eller hvis harddisken ikke virker.

1. Sikkerhetskopier alle personlige filer hvis det er mulig.
2. Sett inn HP-gjenopprettingsmedier og start deretter datamaskinen på nytt.

 **MERK:** Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt i HP Recovery Manager, endrer du datamaskinens oppstartsrekkefølge. Se [Endre datamaskinens oppstartrekkefølge på side 56](#).

3. Følg veiledningen på skjermen.

## Endre datamaskinens oppstartrekkefølge

Hvis datamaskinen ikke startes på nytt i HP Recovery Manager, kan du endre oppstartrekkefølgen for datamaskinen, som er rekkefølgen til enheter som vises i BIOS, der datamaskinen ser etter oppstartinformasjon. Du kan endre valget til en optisk stasjon eller en minnepenn.

Slik endrer du oppstartsrekkefølgen:

 **VIKTIG:** For nettbrett med avtakbart tastatur kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Sett inn HP-gjenopprettingsmediet.
2. Få tilgang til systemets **Oppstart**-meny.

For datamaskiner eller nettbrett med tastatur tilkoblet:

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen eller nettbrettet og trykk raskt på **Esc** og deretter **f9** for oppstartalternativer.

Nettbrett uten tastatur:

- ▲ Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volumøkningsknappen inne. Velg **f9**.

– eller –

Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volumredusjonsknappen inne. Velg **f9**.

– eller –

Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks Windows-knappen inne. Velg **f9**.

3. Velg den optiske stasjonen eller minnepennen du vil starte fra.
4. Følg veiledningen på skjermen.

## Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP Recovery Manager-programvaren kan du fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen for å frigi plass på harddisken.

 **VIKTIG:** Når du har fjernet HP-gjenopprettingspartisjonen, vil du ikke kunne utføre systemgjenopprettning eller opprette HP gjenopprettingsmedier fra HP-gjenopprettingspartisjonen. Derfor må du lage HP-gjenopprettingsmedier før du fjerner gjenopprettingspartisjonen. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 52](#).

 **MERK:** Alternativet Fjern gjenopprettingspartisjon er bare tilgjengelig på produkter som støtter denne funksjonen.

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen:

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Fjern gjenopprettingspartisjonen** og følg veiledningen på skjermen.

# 10 Computer Setup (BIOS), TPM og HP Sure Start

## Bruke Computer Setup

Computer Setup eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikasjonen mellom alle inn- og utenhetene i systemet (som diskstasjoner, skjerm, tastatur, mus og skriver). Computer Setup inkluderer innstillingar for alle typer enheter som er installert, oppstartrekkefølgen til datamaskinen og mengden system- og utvidet minne.

### Starte Computer Setup

 **MERK:** Du kan bare bruke et eksternt tastatur eller en mus som er koblet til en USB-port, sammen med Computer Setup hvis støtte for eldre USB er aktivert.

Følg denne fremgangsmåten for å starte Computer Setup:

- ▲ Start Computer Setup.
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    - ▲ Slå på eller omstart datamaskinen, og når HP-logoen vises, trykker du på **f10** for å gå til Computer Setup.

### Navigere og velge i Computer Setup

- Når du skal velge en meny eller et menyalternativ, bruker du **enter**-tasten eller du kan velge alternativet med pekeutstyr.

 **MERK:** Du kan bruke fingeren til å gjøre valg på nettbrett uten tastatur.

- Bruk pil opp og pil ned for å bla opp og ned på tastaturet.
- Trykk på **esc** for å lukke åpne dialogbokser og gå tilbake til hovedskjermbildet i Computer Setup, og følg veiledningen på skjermen.

Du kan avslutte Computer Setup-menyer på en av disse måtene:

- Slik avslutter du Computer Setup-menyer uten å lagre endringer:  
Velg **Main** (Hoved), velg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.
- Slik lagrer du endringer og avslutter Computer Setup-menyer:  
Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

### Gjenopprette fabrikkinnstillingene i Computer Setup

 **MERK:** Gjenopprettning av standardverdier vil ikke endre harddiskmodusen.

Følg denne fremgangsmåten for å tilbakestille alle innstillingene i Computer Setup til verdiene som var angitt fra fabrikk:

1. Start Computer Setup. Se [Starte Computer Setup på side 58](#).
2. Velg **Main**, (Hoved) og velg deretter **Apply Factory Defaults and Exit** (Bruk fabrikkinnstillingen og avslutt).

 **MERK:** For enkelte produkter kan valgene vise **Restore Defaults** (Gjenopprett standard) i stedet for **Apply Factory Defaults and Exit** (Bruk fabrikkinnstillingen og avslutt).

3. Følg veiledningen på skjermen.
4. For å lagre endringene og avslutte, velg **Hoved**, velg **Lagre endringer og avslutt**, og trykk deretter på **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

 **MERK:** Passord- og sikkerhetsinnstillingene endres ikke når du gjenopprettet fabrikkinnstillingene.

## Oppdatere BIOS

Oppdaterte versjoner av BIOS kan være tilgjengelig på HP-nettstedet.

De fleste BIOS-oppdateringene på HP-nettstedet er pakket i komprimerte filer som kalles *SoftPaks*.

Enkelte nedlastingspakker inneholder filen *Readme.txt*, som inneholder informasjon om installering av filen og feilsøking.

### Fastslå BIOS-versjon

For å finne ut om du må oppdatere Computer Setup (BIOS), må du først vite hvilken BIOS-versjon du har på datamaskinen.

BIOS-versjonsinformasjon (kalles også *ROM-data* og *system-BIOS*) kan åpnes ved å trykke på **fn+esc** (hvis du allerede er i Windows) eller ved å bruke Computer Setup.

1. Start Computer Setup. Se [Starte Computer Setup på side 58](#).
2. Velg **Main** (Hoved) og deretter **System Information** (Systeminformasjon).
3. Hvis du vil avslutte Computer Setup uten å lagre endringer, velger du ikonet **Exit** (avslutt) nederst til høyre på skjermen og følger veiledningen.  
– eller –  
Velg **Main** (Hoved), velg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

For å se etter nyere BIOS-versjoner, se [Last ned BIOS-oppdateringer på side 60](#).

## Laste ned BIOS-oppdateringer

**FORSIKTIG:** BIOS-oppdateringer må bare lastes ned og installeres når datamaskinen er koblet til en pålitelig ekstern strømkilde ved hjelp av strømadapteren for å redusere faren for skade på datamaskinen eller en mislykket installering. Ikke last ned eller installer BIOS-oppdateringer mens datamaskinen går på batteri, er koblet til en forankringsstasjon (tilleggsutstyr) eller er koblet til en alternativ strømkilde. Følg denne veiledningen ved nedlasting og installering:

Ikke koble datamaskinen fra strømnettet ved å trekke strømledningen ut av stikkontakten.

Ikke slå datamaskinen av eller sett den i hvilemodus.

Ikke sett inn, fjern, koble til eller koble fra enheter, kabler eller ledninger.

**1.** Skriv inn `support` i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant.

– eller –

Velg spørsmålstegegn-ikonet på oppgavelinjen.

**2.** Velg **Oppdateringer**, og velg deretter **Se etter oppdateringer og meldinger**.

**3.** Følg veiledningen på skjermen.

**4.** Følg denne fremgangsmåten på nedlastingsområdet:

**a.** Finn den nyeste BIOS-oppdateringen og sammenlign den med BIOS-versjonen som er installert på datamaskinen. Noter dato, navn eller eventuell annen identifikasjon. Du kan komme til å trenge denne informasjonen for å finne igjen oppdateringen senere, etter at den er lastet ned til harddisken.

**b.** Følg veiledningen på skjermen for å laste ned oppdateringen til harddisken.

Noter deg banen til harddiskplasseringen hvor BIOS-oppdateringen blir lastet ned. Du må finne frem til denne banen når du er klar til å installere oppdateringen.



**MERK:** Hvis datamaskinen er koblet til et nettverk, må du kontakte nettverksadministratoren før du installerer programvareoppdateringer, spesielt BIOS-oppdateringer.

Prosedyrene for installering av BIOS varierer. Følg veiledningen som vises på skjermen når nedlastingen er fullført. Følg fremgangsmåten nedenfor hvis det ikke vises noen veiledning:

**1.** Skriv inn `fil` i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Filutforsker**.

**2.** Velg harddisken som skal brukes. Harddisken benevnes vanligvis som Lokal disk (C:).

**3.** Bruk banen på harddisken som du har notert, og åpne mappen som inneholder oppdateringen.

**4.** Dobbeltklikk på filen som har filtypen EXE (for eksempel `filnavn.exe`).

BIOS-installeringen starter.

**5.** Fullfør installeringen ved å følge veiledningen på skjermen.



**MERK:** Når du får melding på skjermen om at installeringen er utført, kan du slette filen du lastet ned til harddisken.

## Endre oppstartsrekkefølgen ved hjelp av f9-ledeteksten

Følg denne fremgangsmåten når du skal velge en oppstartenhet for gjeldende oppstartssekvens:

**1.** Åpne menyen Boot Device Options (Alternativer for oppstartsenhet):

- Datamaskiner eller nettrett med tastatur:
    - ▲ Slå på eller omstart datamaskinen, og når HP-logoen vises, trykker du på **f9** for å gå til menyen Boot Device Options (Alternativer for oppstartsenhet).
  - Nettrett uten tastatur:
    - ▲ Slå nettrettet av. Trykk på av/på-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstarts menyen vises, og trykk deretter på **f9** for å gå til menyen Boot Device Options (Alternativer for oppstartsenhet).
2. Velg en oppstartsenhet, og trykk **enter**.

## TPM BIOS-innstillinger (kun på enkelte produkter)

 **VIKTIG:** Før du aktiverer funksjonen Trusted Platform Module (TPM – Klarert plattformmodul) på dette systemet, må du kontrollere at tiltenkt bruk av TPM er i samsvar med aktuelle lokale lover, forskrifter og policyer, og prisingsgodkjenninger eller lisenser må skaffes dersom dette kreves. Eventuelle samsvarsproblemer som oppstår som følge av din drift/bruk av TPM, og som bryter kravet som er nevnt ovenfor, må du bære alt ansvar helt og utelukkende. HP vil ikke påta seg noen relaterte ansvar.

TPM sørger for ekstra sikkerhet for datamaskinen. Du kan endre TPM-innstillingerne i Computer Setup (BIOS).

 **MERK:** Hvis du endrer innstillingen for TPM til Hidden, er TPM ikke lenger synlig i operativsystemet.

For å få tilgang til TPM-innstillingerne i Computer Setup:

1. Set BIOS Administrator Password (Konfigurer BIOS-administratorpassord)
2. Start Computer Setup. Se [Starte Computer Setup på side 58](#).
3. Velg **Sikkerhet**, velg **TPM**, velg **TPM-innstilling**, og følg instruksene på skjermen.

## Bruke HP Sure Start (kun på enkelte produkter)

Enkelte datamaskinmodeller er konfigurert med HP Sure Start, en teknologi som overvåker datamaskinens BIOS for angrep eller skade. Hvis BIOS blir skadet eller angrepet, tilbakestiller HP Sure Start BIOS til sin tidligere sikre tilstand automatisk, uten inngripen fra bruker.

HP Sure Start er konfigurert og allerede aktivert slik at de fleste brukere kan bruke standardkonfigurasjonen for HP Sure Start. Standardkonfigurasjonen kan tilpasses av erfarne brukere.

Du får tilgang til den nyeste dokumentasjonen for HP Sure Start ved å gå til <http://www.hp.com/support>. Velg **Finn produktet ditt**, og følg veiledningen på skjermen.

# 11 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) er et UEFI-grensesnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gjør det mulig å utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinenes maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet, slik at det kan skille maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.

Når HP PC Hardware Diagnostics UEFI oppdager feil som krever utskifting av maskinvare, genereres en 24-sifret feil-ID-kode. Denne ID-koden kan deretter gis til støtte for å finne ut hvordan du løser problemet.

Følg denne fremgangsmåten når du skal starte en en HP, PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Start BIOS.
  - Slå på eller start datamaskinen på nytt.
2. Trykk på **f2**.

BIOS søker to steder etter diagnostikkverktøyene, i denne rekkefølgen:

- a. Tilkoblet USB-stasjon

 **MERK:** Hvis du vil laste HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)-verktøyet til en USB-stasjon, kan du se [Laste ned HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhet på side 62](#).

- b. Harddisk

3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Hvis du vil stoppe en test, trykker du på knappen du brukte til å få tilgang til UEFI.

## Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet

 **MERK:** Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) finnes bare på engelsk og du må bruke en Windows-datamaskin til å laste ned og opprette HP UEFI støttemiljø fordi bare .exe-filer er tilgjengelig.

Det finnes to alternativer for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhet.

### Last ned den nyeste versjonen av UEFI

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Klikk på koblingen **Last ned** under HP PC Hardware Diagnostics, og velg deretter **Kjør**.

### Last ned hvilken som helst versjon av UEFI for et bestemt produkt

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Hent programvare/drivere**.
3. Angi produktnavnet eller nummeret.  
– eller –

Velg **Identifiser nå** for å la HP finne produktet automatisk.

- 4.** Velg din datamaskinmodell og deretter riktig operativsystem.
- 5.** I avsnittet **Diagnostikk**, følger du veiledningen på skjermen for å velge og laste ned den versjonen av UEFI du ønsker.

# 12 Spesifikasjoner

## Strømforsyning

Opplysningsene om strømforsyning i denne delen kan være nyttige hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

Datamaskinen går på likestrøm som den kan få fra en vekselstrøm- eller likestrømkilde. Strømforsyningen må ha en nominell spenning på 100–240 V, 50–60 Hz. Selv om datamaskinen kan ha en frittstående likestrømkilde, bør den bare brukes med en strømadapter eller likestrømkilde som er levert og godkjent av HP for datamaskinen.

Datamaskinen kan gå på likestrøm innenfor disse spesifikasjonene.

Strømforsyning	Nominelt
Driftsspenning og strømstyrke	19,5 V ls, 2,31 A – 45 W
	19,5 V ls, 3,33 A – 65 W



**MERK:** Produktet er konstruert for IT-strømsystemer i Norge med fase-til-fase-spenning på opptil 240 V rms.



**MERK:** Informasjon om driftsspenning og strømstyrke finnes på systemets forskriftsetikett.

## Driftsmiljø

Faktor	Metriksk	Amerikansk
<b>Temperatur</b>		
I drift (skriving til optisk plate)	<b>5 til 35 °C</b>	41 til 95 °F
Ikke i drift	<b>-20 til 60 °C</b>	-4 til 140 °F
<b>Relativ luftfuktighet</b> (ikke-kondenserende)		
I drift	<b>10 til 90 %</b>	10 til 90 %
Ikke i drift	<b>5 til 95 %</b>	5 til 95 %
<b>Maks. høyde over havet</b> (ikke trykkabin)		
I drift	<b>-15 til 3 048 m</b>	-50 til 10 000 fot
Ikke i drift	<b>-15 til 12 192 m</b>	-50 til 40 000 fot

# 13 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disker eller stasjoner og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veileddningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordet.
- Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
- Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
- Ikke bruk magnetiske verktøy.
- Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
- Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.

---

# 14 Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på frittstående basis eller med passende hjelpe midler.

## Støttede hjelpe midler

HP-produkter støtter et bredt utvalg av hjelpe midler for operativsystem, og kan konfigureres til å fungere sammen med ytterligere hjelpe midler. Bruk Søk-funksjonen på enheten for å finne mer informasjon om hjelpe middelfunksjoner.



**MERK:** For mer informasjon om et bestemt hjelpe middelprodukt, ta kontakt med kundestøtten for dette produktet.

## Kontakte kundestøtte

Vi forbedrer hele tiden tilgjengeligheten av våre produkter og tjenester, og ser gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller ønsker å fortelle oss om tilgjengelighetsfunksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på +1 (888) 259-5707 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST. Hvis du er døv eller hørselshemmet og bruker TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss på +1 (877) 656-7058 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST hvis du trenger teknisk assistanse eller har tilgjengelighetsspørsmål.



**MERK:** Kundestøtten er bare på engelsk.

# Stikkordregister

## A

administratorpassord 38  
angi passordbeskyttelse ved reaktivering 33  
angi strømalternativer 31  
antivirusprogramvare 45  
Automatisk DriveLock 44  
automatisk DriveLock-passord fjerne 45 oppgi 44  
av/på-bryter 31  
av/på-knapp 31  
av/på-knapp, plassering 6  
avslutte 31

## B

batteri avhende 35  
bytte 35  
lavt batterinivå 34  
spare strøm 35  
utlade 34  
vise gjenværende lading 34  
batterinformasjon, finne 33  
batterilampe 5  
batteristrøm 33  
bedriftsintern WLAN-tilkobling 18  
berøringskjermbevegelser dra én finger 25  
BIOS fastslå versjon 59  
laste ned oppdatering 60  
oppdatere 59  
Bluetooth-enhet 17, 19  
Bluetooth-etikett 16  
brannmurprogramvare 45  
bruke nettstrøm 36  
strømsparingsmoduser 31  
bruke lydinnstillingen 28  
brukerpassord 38  
bruke styrepute 23  
bruke tastaturet og den valgfrie musen 26  
bryter, av/på- 31

## C

caps lock-lampe, plassering 9  
Computer Setup  
    BIOS-administratorpassord 39  
    DriveLock-passord 41  
    gjenopprette  
        fabrikkinnstillinger 58  
    navigere og velge 58

## D

direktetaster  
    bruke 11  
    mikrofondemping 12  
Diskdefragmentering-programvare 48  
Diskopprydding-programvare 48  
dra med én finger,  
    berøringskjermbevegelse 25  
driftsmiljø 64  
DriveLock- aktiver 42  
    disabling 43  
DriveLock-hovedpassord\* endre 44  
DriveLock-passord  
    angi 42  
    beskrivelse 41  
    endre 44  
    oppgi 44  
Dvalemodus  
    avslutte 32  
    starte 32

## E

elektrostatisk utlading 65  
esc-tast, plassering 11  
etiketter  
    Bluetooth- 16  
    forskrifts- 16  
    serienummer 15  
    service- 15  
    trådløssertifiserings- 16  
    WLAN- 16

## F

feste  
    tyverisikringskabel 6  
fingeravtrykkesler 47  
finne informasjon  
    maskinvare 4  
    programvare 4  
fire-finger-trykk, styreputebevegelse 25  
flymodustast 17  
fn-tast, plassering 11  
forskriftsinformasjon  
    forskriftsetikett 16  
    trådløssertifiseringsetiketter 16  
funksjonstaster, plassering 11

## G

gjenopprette  
    alternativer 54  
gjenopprette minimert  
    gjenopprettingsbilde 55  
gjenopprettning  
    HP-gjenopprettingsmedier 53  
    HP Recovery Manager 54  
    medier 56  
    plater 53, 56  
    plater som støttes 53  
    starte 55  
    system 54  
    USB-flashstasjon 56  
gjenopprettingsmedier  
    lage med HP Recovery Manager 53  
    opprette 52  
gjenopprettingspartisjon  
    ta ut 56  
GPS 19

## H

HD-enheter, koble til 29  
HDMI, konfigurere lyd 29  
HDMI-port  
    koble til 29  
HDMI-port, plassering 5  
hodesett, koble til 28

- hodetelefoner, koble til 27  
 HP 3D DriveGuard 48  
 HP Client Security 46  
 HP-gjenopprettingsmedier  
     gjenopprettning 56  
     opprette 52  
 HP-gjenopprettingspartisjon  
     gjenopprettning 55  
     ta ut 56  
 HP Mobile Connect 19  
 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
     bruke 62  
     Feil-ID-kode 62  
 HP Recovery Manager  
     løse oppstartproblemer 56  
     starte 55  
 HP-ressurser 2  
 HP Touchpoint Manager 46  
 hvilemodus  
     avslutte 32  
     starte 32  
 høyttalere  
     koble til 27  
 høyttalere, plassering 14
- I**
- innebygd numerisk tastgruppe,  
     plassering 11  
 integrert webkameralampe,  
     plassering 8, 10  
 interne mikrofoner, plassering 8
- K**
- knapper  
     av/på- 31  
     høyre styrepute- 9  
     strøm 6  
     venstre styrepute- 9  
     volum- 7  
 koble til trådløse lokalnettverk 18  
 komponenter 8, 15  
     høyre side 5  
     skjerm- 7  
     undersiden 14  
     venstre side 6  
 konfigureringsverktøy  
     gjenopprette  
         fabrikkinnstillinger 58  
     navigere og velge 58  
 kontakt, strøm- 5
- kontakter  
     kombinert lydutgang  
         (hodetelefonkontakt) /  
         lydinngang (mikrofonkontakt)  
         7  
     nettverks- 5  
         RJ-45 (nettverk) 5  
 kritisk lavt batterinivå 31
- L**
- lamper  
     batteri 5  
     caps lock- 9  
     RJ-45 (nettverk) 5  
     Styrepute 9  
     trådløs- 9  
     webkamera 10  
     webkamera- 8  
 lavt batterinivå 34  
 lesbare medier 32  
 Lyd 28  
 lydinnstillingen, bruke 28  
 lydutgang (hodetelefonkontakt) /  
     lydinngang (mikrofonkontakt),  
     plassering 7
- M**
- mikrofondempetast, plassering 12  
 minimert diskbilde, opprette 54  
 minnekort 32
- N**
- nettstrøm, bruke 36  
 nettverkskontakt, plassering 5
- O**
- offentlig WLAN-tilkobling 18  
 oppdatere programmer og drivere 49  
 opprinnelig system, gjenopprettning 54  
 oppstartrekkefølge  
     endre 56
- P**
- passord  
     administrator- 38  
     BIOS-administrator- 39  
     bruker- 38  
     DriveLock- 41
- plater som støttes, gjenopprettning 53  
 porter  
     HDMI- 5, 29  
     USB 3.x 5, 6  
     USB Type-C 5  
 produktnavn og -nummer,  
     datamaskin 15  
 programvare  
     antivirus- 45  
     brannmur- 45  
     Diskdefragmentering 48  
     Diskopprydding 48  
     HP 3D DriveGuard 48  
 programvareoppdateringer,  
     installere 46
- R**
- reise med datamaskin 16, 50  
 rengjøre datamaskin 49  
 RJ-45-kontakt (nettverk),  
     plassering 5  
 RJ-45-lamper (nettverk),  
     plassering 5  
 rulle med to fingre,  
     berøringskjermbevegelse 24
- S**
- serienummer 15  
 serienummer, datamaskin 15  
 serviceetiketter, plassering 15  
 sikkerhetskopier 52  
 skrivbare medier 32  
 slå datamaskin av 31  
 stasjonsmedier 32  
 stell av datamaskin 49  
 strøm  
     alternativer 31  
     batteri- 33  
     spare 35  
 strømforsyning 64  
 strømkontakt, plassering 5  
 strømsparing 35  
 strømsparingsmoduser 31  
 styrepute  
     knapper 9  
 Styrepute  
     bruke 23  
 styreputebevegelser  
     fire-finger-trykk 25

- rulle med to fingre 24  
 sveip med tre fingre 25  
 trykk med to fingre 24  
 styreputebevegelser med sveip med tre fingre 25  
 styreputelampe, plassering 9  
 styrepute- og berøringsskjermbevegelser  
     trykke 23  
     zooome/knipe med to fingre 24  
 styreputeområde  
     plassering 9  
 støtte for eldre USB 58  
 Sure Start  
     bruke 61  
 systemgjenoppretting 54  
 systemgjenopprettingspunkt  
     opprette 53  
 systemgjenopprettingspunkt, opprette 52  
 system som henger 31
- T**
- tastatur og valgfri mus  
     bruke 26  
 taster  
     esc- 11  
     fn- 11  
     Windows-tast 11  
 tastgruppe  
     innebygd numerisk 11  
 tilgjengelighet 66  
 TPM-innstillinger 61  
 transportere datamaskin 50  
 trykke, styrepute- og berøringsskjermbevegelse 23  
 trykk med to fingre,  
     styreputebevegelse 24  
 trådløse antenner, plassering 7  
 trådløsknapp 17  
 trådløskontroller  
     knapp 17  
     operativsystem 17  
 trådløslampe 9, 17  
 trådløssertifiseringsetikett 16  
 trådløstast 17  
 trådløst lokalnettverk (WLAN)  
     bedriftsintern WLAN-tilkobling  
         18  
     funksjonell rekkevidde 18
- koble til 18  
 offentlig WLAN-tilkobling 18  
 tyverisikringskabelfeste,  
     plassering 6
- U**
- undersiden 16  
 USB, støtte for eldre 58  
 USB 3.x-port, plassering 5, 6  
 USB Type-C-port, plassering 5
- V**
- vedlikehold  
     Diskdefragmentering 48  
     Diskopprydding 48  
     HP 3D DriveGuard 48  
     oppdatere programmer og drivere 49  
 video 28  
 volumknapper 7
- W**
- webkamera 8, 10  
     bruke 27  
 webkamera, plassering 8, 10  
 webkameralampe, plassering 8, 10  
 Windows  
     systemgjenopprettingspunkt 52, 53  
 Windows-tast, plassering 11  
 Windows-verktøy  
     bruke 53  
 WLAN-antenner, plassering 8  
 WLAN-enhet 16  
 WLAN-etikett 16  
 WWAN-antenner, plassering 7  
 WWAN-enhet 17, 18
- Z**
- zooome/knipe med to fingre,  
 styrepute- og berøringsskjermbevegelse 24