



HP Desktop Mini
Manual de referência de hardware

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Windows é uma marca comercial ou marca registada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma declaração constante neste documento deverá ser interpretada como constituindo uma garantia adicional. Não são da responsabilidade da HP quaisquer erros técnicos ou editoriais ou omissões contidas no presente documento.

Primeira edição: Janeiro de 2017

Número de publicação do documento:
913329-131

Aviso do produto

Este guia descreve características que são comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. O sistema pode necessitar de hardware, controladores e/ou software ou BIOS atualizados e/ou adquiridos em separado para tirar todo o partido da funcionalidade do Windows. Para mais detalhes sobre a funcionalidade do Windows® 8, aceda a <http://www.microsoft.com> para obter detalhes.

Para mais detalhes sobre a funcionalidade do Windows 7. Consulte <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> para mais informações.

Para aceder aos mais recentes guias ou manuais do utilizador para o seu produto, vá a <http://www.hp.com/support> e seleccione o seu país. Seleccione **Localizar o seu produto** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Termos do Software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. No caso de não aceitar os termos desta licença, a sua única solução consiste em devolver todo o produto não utilizado (hardware e software) dentro de um prazo de 14 dias, para obter um reembolso de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para mais informações ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

Acerca deste manual

Este manual fornece as informações básicas para atualizar o computador HP Desktop Mini Business.

 **AVISO!** O texto identificado desta forma indica que a não observância das instruções poderá resultar em ferimentos pessoais ou morte.

 **CUIDADO:** O texto identificado desta forma indica que a não observância das indicações do aviso poderá resultar em danos no equipamento ou na perda de informações.

 **NOTA:** O texto identificado desta forma fornece informações adicionais importantes.

Índice

1 Características do produto	1
Funcionalidades da configuração padrão	1
Componentes do painel frontal (EliteDesk 800 e ProDesk 600)	2
Componentes do painel frontal (ProDesk 400)	3
Componentes do painel traseiro (EliteDesk 800 e ProDesk 600)	4
Componentes do painel traseiro (ProDesk 400)	5
Localização do número de série	6
2 Configuração	7
Mudar da posição de secretária para a posição de torre	7
Fixar o computador a uma peça de suporte	9
Instalar um cabo de segurança	10
Ligar o cabo de alimentação	11
3 Atualizações de hardware	12
Funcionalidades de assistência	12
Avisos e precauções	12
Remover o painel de acesso do computador	14
Substituir o painel de acesso ao computador	16
Atualizar a memória do sistema	17
Especificações dos módulos de memória	17
Preencher as ranhuras dos módulos de memória	18
Instalar um módulo de memória	19
Retirar uma unidade de disco rígido	22
Instalar uma unidade de disco rígido	23
Substituir uma unidade de estado sólido M.2 PCIe	25
Repor o módulo WLAN	30
Instalar uma antena externa	35
Substituir a pilha	40
Sincronizar o teclado e o rato sem fios opcionais	45

Apêndice A Descarga eletrostática	47
Prevenir os danos resultantes de descargas eletrostáticas	47
Métodos de ligação à terra	47
Apêndice B Orientações para o funcionamento do computador, cuidados de rotina e preparativos para o envio	49
Orientações para o funcionamento do computador e cuidados de rotina	49
Preparação para o envio	50
Apêndice C Acessibilidade	51
Tecnologias assistivas suportadas	51
Contactar o suporte ao cliente	51
Índice Remissivo	52

1 Características do produto

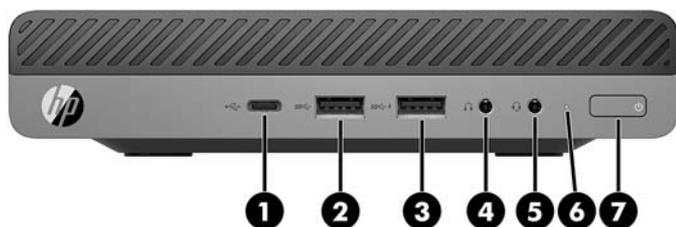
Funcionalidades da configuração padrão

As funcionalidades podem variar consoante o modelo. Para obter uma lista completa do hardware e software instalados no computador, execute o utilitário de diagnóstico (incluído apenas nalguns modelos de computador).



NOTA: Este modelo de computador pode ser utilizado numa configuração de torre ou de computador de secretária. O suporte para torre é vendido separadamente.

Componentes do painel frontal (EliteDesk 800 e ProDesk 600)



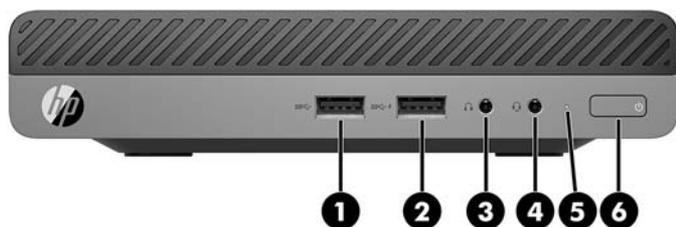
NOTA: O modelo de computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.

Item	Ícone	Componente	Item	Ícone	Componente
1		Porta USB Type-C SuperSpeed com HP Sleep and Charge*	5		Tomada combinada de saída de áudio (auricular)/entrada de áudio (microfone)
2		Porta USB 3.x	6		Luz da unidade
3		Porta USB 3.x com HP Sleep and Charge*	7		Botão para ligar/desligar de duplo estado
4		Tomada de auscultadores			

* Quando o computador está ligado, a porta USB permite ligar um dispositivo USB, assegura a transferência de dados a alta velocidade e, mesmo quando o computador está desligado, carrega dispositivos como, por exemplo, um telemóvel, câmara, monitorizador de atividade ou smartwatch.

NOTA: A luz da unidade normalmente é branca quando a alimentação está ligada. Se estiver vermelho intermitente, significa que há um problema com o computador e a luz da unidade apresenta um código de diagnóstico. Consulte o *Manual de Manutenção e Assistência* para interpretar o código.

Componentes do painel frontal (ProDesk 400)



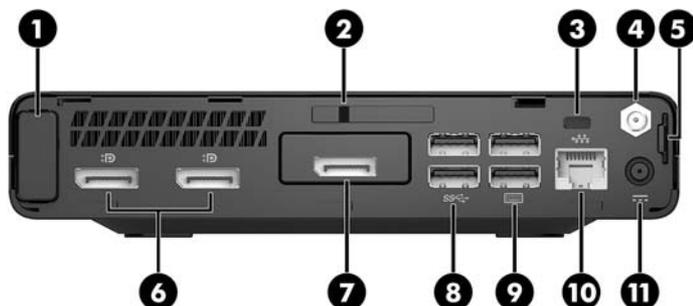
 **NOTA:** O modelo de computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.

Item	Ícone	Componente	Item	Ícone	Componente
1		Porta USB 3.x	4		Tomada combinada de saída de áudio (auricular)/entrada de áudio (microfone)
2		Porta USB 3.x com HP Sleep and Charge*	5		Luz da unidade
3		Tomada de auscultadores	6		Botão para ligar/desligar de duplo estado

* Quando o computador está ligado, a porta USB permite ligar um dispositivo USB, assegura a transferência de dados a alta velocidade e, mesmo quando o computador está desligado, carrega dispositivos como, por exemplo, um telemóvel, câmara, monitorizador de atividade ou smartwatch.

NOTA: A luz da unidade normalmente é branca quando a alimentação está ligada. Se estiver vermelho intermitente, significa que há um problema com o computador e a luz da unidade apresenta um código de diagnóstico. Consulte o *Manual de Manutenção e Assistência* para interpretar o código.

Componentes do painel traseiro (EliteDesk 800 e ProDesk 600)

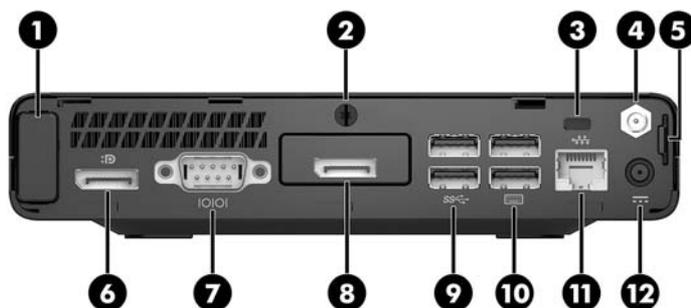


NOTA: O modelo de computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.

Item	Ícone	Componente	Item	Ícone	Componente
1		Tampa da antena	7		DisplayPort (opcional) NOTA: A DisplayPort é opcional e poderá ser substituída por uma das seguintes portas: HDMI, VGA, USB Type-C em modo alternado ou porta série.
2		Interruptor de bloqueio da tampa	8		Portas USB 3.x (2) (pretas)
3		Ranhura do cabo de segurança	9		Portas USB 3.x (2) (pretas)
4		Conector da antena externa	10		Tomada RJ-45 (rede)
5		Laço do cadeado	11		Conector de alimentação
6		DisplayPort de duplo modo (D++) (2)			

Componentes do painel traseiro (ProDesk 400)

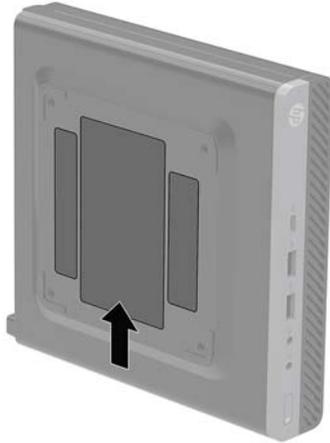
 **NOTA:** O modelo de computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.



Item	Ícone	Componente	Item	Ícone	Componente
1		Tampa da antena	7		Porta série (preta)
2		Parafuso de orelhas	8		DisplayPort (opcional) NOTA: A DisplayPort é opcional e poderá ser substituída por uma das seguintes portas: HDMI, VGA ou porta série.
3		Ranhura do cabo de segurança	9		Portas USB 3.x (2) (pretas)
4		Conector da antena externa	10		Portas USB 2.0 (2) (pretas)
5		Laço do cadeado	11		Tomada RJ-45 (rede)
6		DisplayPort de duplo modo (D++)	12		Conector de alimentação

Localização do número de série

Cada computador tem um número de série exclusivo e um número de ID do produto que se encontram localizados no exterior do computador. Tenha estes números consigo quando contactar o suporte técnico para obter assistência.



2 Configuração

Mudar da posição de secretária para a posição de torre

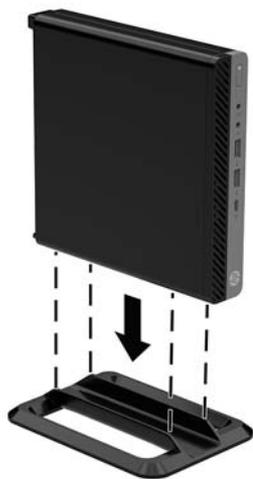
O computador pode ser usado numa configuração de torre com um suporte para torre opcional que pode ser adquirido da HP.

 **NOTA:** Para melhor estabilizar o computador em posição de torre, a HP recomenda a utilização da base de torre opcional.

1. Remova/desative todos os dispositivos de segurança que impedem a abertura do computador.
2. Remova todos os suportes de dados amovíveis, tais como unidades flash USB, do computador.
3. Desligue o computador de forma correta através do sistema operativo, em seguida desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.

 **CUIDADO:** Independentemente de estar ou não ligado, a tensão está sempre presente na placa do sistema enquanto o sistema estiver ligado a uma tomada elétrica ativa. A fim de evitar danos nos componentes interno do computador, deve desligar o cabo de alimentação.

5. Oriente o computador de forma a que o lado direito fique virado para cima e coloque o computador no suporte opcional.



6. Volte a ligar o cabo de energia e todos os dispositivos externos e ligue o computador.



NOTA: Certifique-se de que pelo menos 10,2 centímetros (4 polegadas) de espaço a toda a volta do computador permanece livre de obstruções.

7. Bloqueie todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de segurança foi removido.

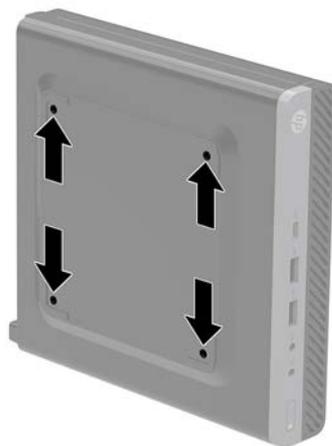
Fixar o computador a uma peça de suporte

O computador pode ser colocado numa parede, num braço oscilante ou noutra peça de suporte.

 **NOTA:** Este aparelho destina-se a ser suportado por um suporte de montagem em parede UL ou CSA listado.

1. Se o computador estiver assente num suporte, remova o computador do suporte e posicione-o sobre uma superfície estável com o lado direito virado para cima.
2. Para instalar o computador num braço oscilante (adquirido separadamente), insira quatro parafusos nos orifícios da placa do braço oscilante e nos orifícios de montagem no computador.

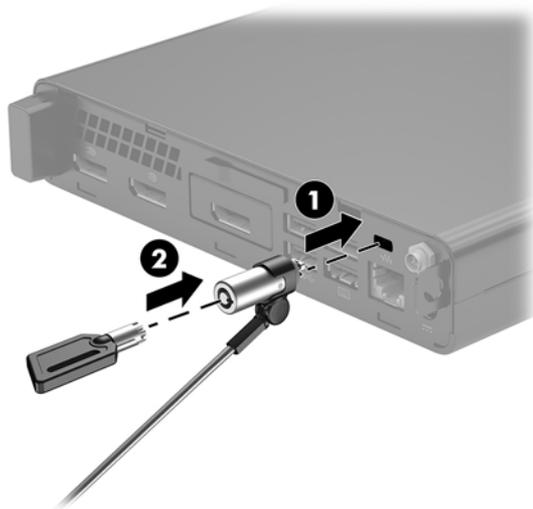
 **CUIDADO:** Este computador é compatível com os orifícios de montagem de 100 mm em conformidade com a norma VESA. Para instalar uma solução de montagem de terceiros no computador, utilize os parafusos que são fornecidos com a solução. É essencial que verifique que a solução de montagem do fabricante é compatível com a norma VESA e que está indicado como capaz de suportar o peso do computador. Para melhores resultados, é importante que utilize os cabos de alimentação e outros cabos incluídos com o monitor.



Para instalar o computador noutras peças de suporte, siga as instruções incluídas com a peça de suporte para garantir que o computador fica bem fixo.

Instalar um cabo de segurança

O cabo de segurança apresentado abaixo pode ser utilizado para prender o computador.

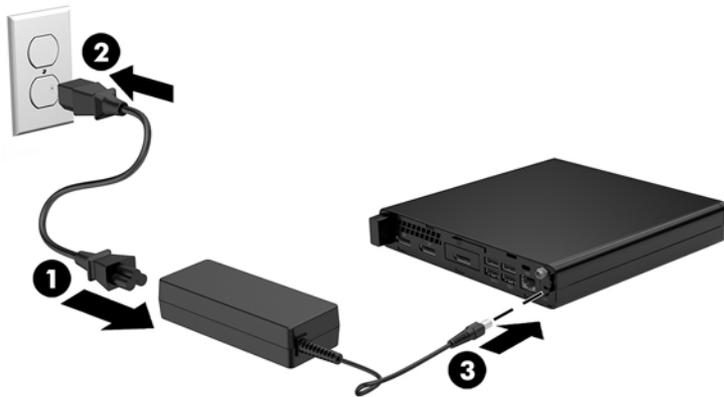


 **NOTA:** O cabo de segurança foi concebido para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.

Ligar o cabo de alimentação

Quando ligar o transformador, é importante seguir os passos abaixo para assegurar que o cabo de alimentação não se solta do computador.

1. Ligue o cabo de alimentação ao transformador (1).
2. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica (2).
3. Ligue o transformador ao conector de alimentação na parte posterior do computador (3).



3 Atualizações de hardware

Funcionalidades de assistência

O computador inclui funcionalidades que facilitam a atualização e a assistência. Não são necessárias quaisquer ferramentas para a maioria dos procedimentos de instalação descritos neste capítulo.

Avisos e precauções

Antes de efectuar actualizações, certifique-se de que lê com atenção todas as instruções, atenções e avisos aplicáveis deste manual.

AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos pessoais provenientes de choque eléctrico, superfícies quentes ou fogo:

Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e deixe arrefecer os componentes internos do sistema antes de lhes tocar.

Não ligue conectores de telefone ou de telecomunicações ou aos recetáculos do controlador da interface de rede (NIC).

Não desative a ficha de ligação à terra do cabo de alimentação. A ficha de ligação à terra é um recurso de segurança importante.

Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica com ligação à terra que seja facilmente acessível sempre que necessário.

Para reduzir o risco de ferimentos graves, leia o *Guia de segurança e conforto*. Este guia descreve a organização da estação de trabalho, a postura, bem como os hábitos de trabalho e de saúde convenientes para utilizadores de computadores e fornece informações de segurança mecânica e elétrica importantes. Este manual encontra-se disponível na Internet em <http://www.hp.com/ergo>.

AVISO! Existem peças móveis e sob tensão, no interior.

Desligue a alimentação do equipamento antes de retirar a tampa da caixa.

Substitua e fixe a caixa antes de ligar o equipamento novamente à alimentação.

CUIDADO: A eletricidade estática pode danificar os componentes elétricos do computador ou do equipamento opcional. Antes de iniciar estes procedimentos, certifique-se de que descarrega toda a sua eletricidade estática tocando brevemente num objeto metálico com ligação à terra. Para mais informações, consulte [Descarga eletrostática na página 47](#).

Quando o computador está ligado a uma fonte de alimentação CA, é sempre aplicada tensão à placa do sistema. Tem de desligar o cabo de energia da fonte de energia antes de abrir o computador para evitar a ocorrência de danos aos componentes internos.

 **NOTA:** O modelo de computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas neste capítulo.

Remover o painel de acesso do computador

Para aceder aos componentes internos, deve remover o painel de acesso:

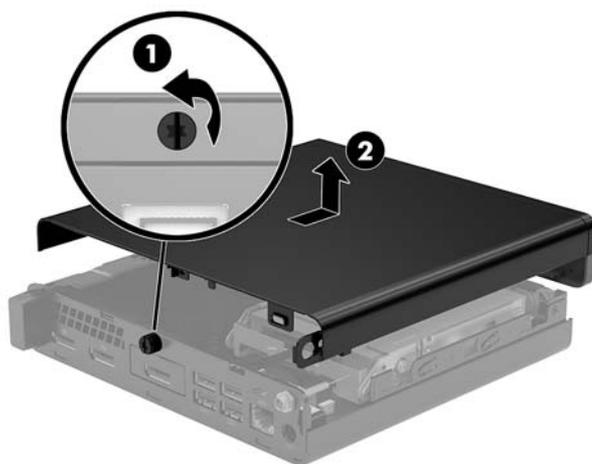
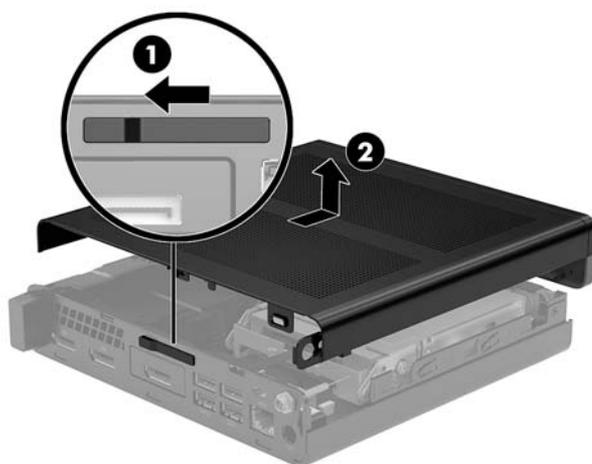
1. Remova/desative todos os dispositivos de segurança que impedem a abertura do computador.
2. Remova todos os suportes de dados amovíveis, tais como unidades flash USB, do computador.
3. Desligue o computador de forma correta através do sistema operativo, em seguida desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.

 **CUIDADO:** Independentemente de estar ou não ligado, a tensão está sempre presente na placa do sistema enquanto o sistema estiver ligado a uma tomada elétrica ativa. Deve desligar o cabo de alimentação para evitar danos nos componentes internos do computador.

5. Se o computador estiver assente num suporte, retire-o do suporte. Em seguida, posicione o computador sobre uma superfície estável com o lado direito virado para cima.
6. Consoante o modelo de computador, deslize o interruptor de bloqueio da tampa (1) para a esquerda, ou desaperte o parafuso de orelhas (1) no painel traseiro conforme se mostra nas imagens seguintes.

 **NOTA:** Se necessário, pode ser utilizada uma chave de fendas Torx T-15 para desapertar o parafuso de orelhas.

7. Deslize o painel de acesso para a frente e remova-o do computador levantando-o (2).

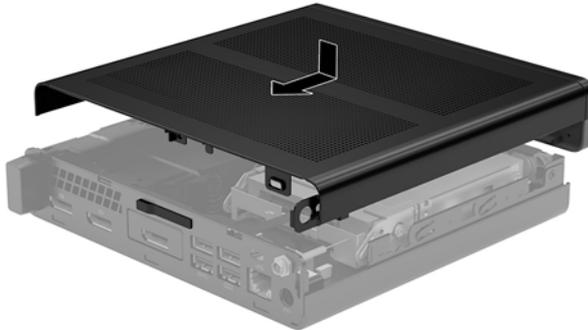


 **NOTA:** O modelo do computador poderá ser ligeiramente diferente das ilustrações apresentadas nesta secção.

Substituir o painel de acesso ao computador

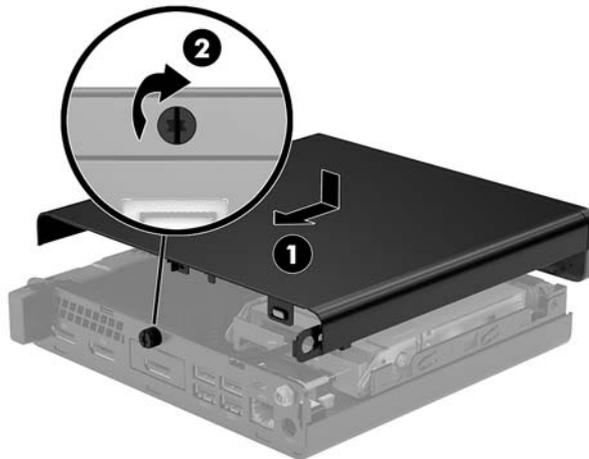
Nos modelos de computador com um interruptor de bloqueio da tampa no painel traseiro, coloque o painel de acesso do computador e deslize-o para trás.

 **NOTA:** Quando o painel de acesso desliza para encaixar na posição, o interruptor de bloqueio da tampa bloqueia automaticamente.



Nos modelos de computador com um parafuso de orelhas no painel traseiro:

1. Coloque o painel de acesso no computador e deslize-o para trás (1).
2. Quando o painel de acesso deslizar para encaixar na posição, aperte o parafuso de orelhas (2) para fixar o painel de acesso na posição como se mostra na imagem seguinte.



 **NOTA:** O modelo de computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.

Atualizar a memória do sistema

O computador inclui pelo menos um módulo de memória em linha dupla de contorno pequeno (SODIMM). Para obter o suporte máximo de memória, pode preencher a placa do sistema com um máximo de 32 GB de memória.

Especificações dos módulos de memória

Para o funcionamento correto do sistema, os módulos de memória têm de cumprir com as seguintes especificações.

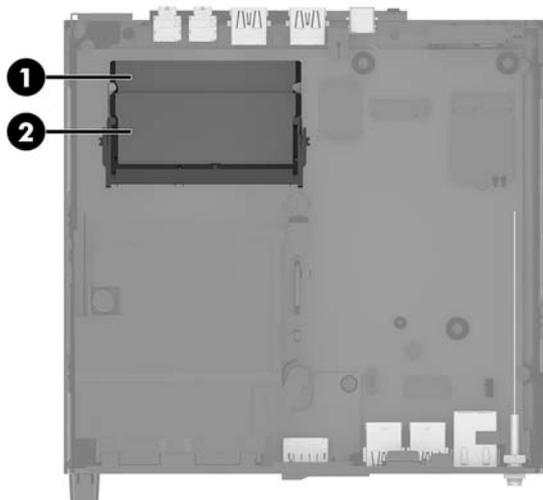
Componente	Especificação
Módulos de memória	módulos de memória DDR4-SDRAM de 1,2 volts
Conformidade	Não colocados na memória intermédia e não compatíveis com ECC PC4-17000 DDR4 a 2.133 MHz
Pinos	260 pinos padrões da indústria, com a especificação obrigatória do Joint Electronic Device Engineering Council (JEDEC)
Suporte técnico	Latência CAS 15 de DDR4 a 2.400 MHz (temporização 15-15-15)
Ranhuras	2
Memória máxima	32 GB
Suportado	Módulos de memória de lado simples e lado duplo com tecnologias de memória não compatível com ECC de 2 Gbit, 4 Gbit, 8 Gbit e 16 Gbit

NOTA: O sistema não funcionará corretamente se instalar módulos de memória não suportados. Não são suportados módulos de memória fabricados com dispositivos DDR x 8 e x 16; não são suportados módulos de memória fabricados com SDRAM x 4.

A HP oferece a actualização da memória para este computador e recomenda que o consumidor o adquira para evitar problemas de compatibilidade com memória de terceiros não suportada.

Preencher as ranhuras dos módulos de memória

Existem duas ranhura de módulos de memória na placa do sistema, com uma ranhura por canal. Os sockets estão identificados como DIMM1 e DIMM3. A ranhura DIMM1 funciona no canal de memória B. A ranhura DIMM3 funciona no canal de memória A.



Item	Descrição	Etiqueta da placa de sistema	Cor da ranhura
1	Ranhura do módulo de memória, canal B	DIMM1	Preto
2	Ranhura do módulo de memória, canal A	DIMM3	Preto

O sistema irá funcionar automaticamente no modo de canal único, no modo de canal duplo ou no modo flex, consoante a forma como os módulos de memória estão instalados.

- O sistema funcionará automaticamente no modo de canal único se as ranhuras de módulos de memória apenas estiverem preenchidas num canal.
- O sistema funcionará num modo de canal duplo de maior desempenho se a capacidade de memória do módulo de memória no Canal A for igual à capacidade de memória do módulo de memória no Canal B.
- O sistema funcionará no modo flex se a capacidade de memória do módulo de memória no Canal A não for igual à capacidade de memória do módulo de memória no Canal B. No modo flex, o canal preenchido com a menor quantidade de memória descreve o total de memória atribuída ao canal duplo e o restante é atribuído ao canal simples. Se nenhum canal tiver mais memória do que o outro, a quantidade maior deve ser atribuída ao canal A.
- Em qualquer modo, a velocidade operacional máxima é definida pelo módulo de memória mais lento do sistema.

Instalar um módulo de memória

⚠ CUIDADO: É necessário desligar o cabo de energia e esperar cerca de 30 segundos para que a energia residual seja drenada, antes de adicionar ou remover módulos de memória. Independentemente de o computador estar ou não ligado, a tensão está sempre presente na placa do sistema enquanto o computador estiver ligado a uma tomada elétrica ativa. Adicionar ou remover módulos de memória enquanto existe tensão presente pode causar danos irreparáveis nos módulos de memória ou na placa do sistema.

As ranhuras dos módulos de memória têm contactos de metal dourados. Quando atualizar a memória, é importante utilizar módulos de memória com contactos de metal dourado para evitar a corrosão e/ou a oxidação como resultado de metais incompatíveis em contacto um com o outro.

A eletricidade estática pode danificar os componentes eletrónicos do computador ou os cartões opcionais. Antes de iniciar estes procedimentos, certifique-se de que descarrega toda a sua eletricidade estática tocando brevemente num objeto metálico com ligação à terra. Para mais informações, consulte [Descarga eletrostática na página 47](#).

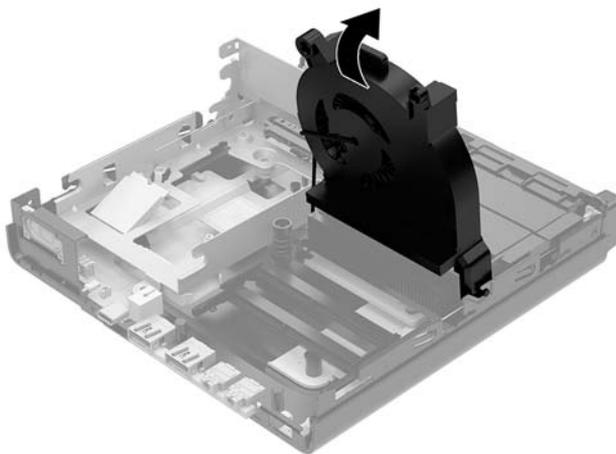
Quando manusear um módulo de memória, tenha cuidado para não tocar nos contactos. Pode ser o suficiente para danificar o módulo.

1. Remova/desative todos os dispositivos de segurança que impedem a abertura do computador.
2. Remova todos os suportes de dados amovíveis, tais como unidades flash USB, do computador.
3. Desligue o computador de forma correta através do sistema operativo e, em seguida, desligue quaisquer dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.
5. Remova o painel de acesso ao computador.

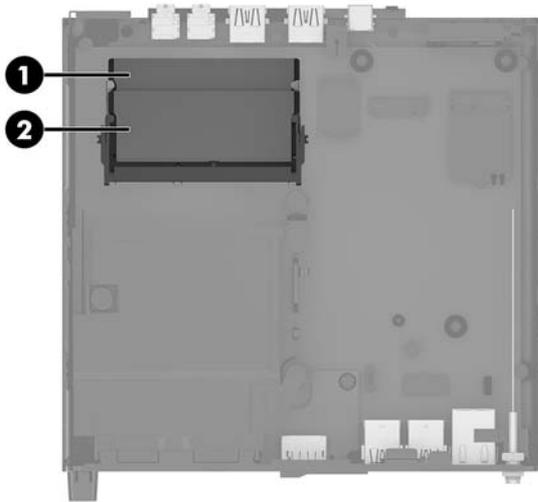
Para obter instruções, consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 14](#).

6. Incline a ventoinha utilizando a patilha frontal e deixe-a na posição para cima.

📝 NOTA: Não é necessário remover totalmente a ventoinha para remover ou instalar um módulo de memória.



7. Localize os módulos de memória na placa do sistema.



8. Para remover um módulo de memória, pressione para fora os fechos (1) de cada lado do módulo de memória (1) e, em seguida, puxe o módulo de memória (2) para fora da ranhura.



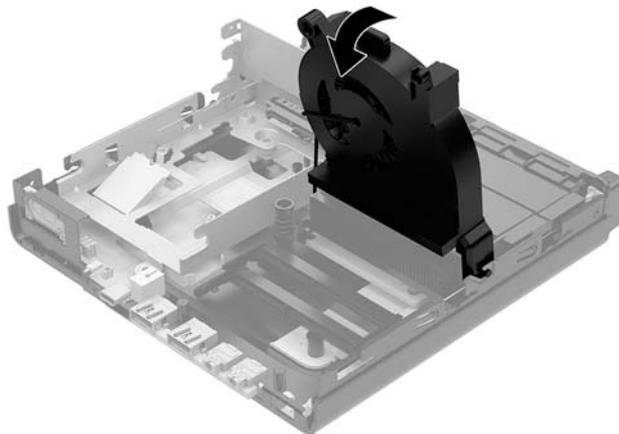
9. Deslize o novo módulo de memória (1) para dentro da ranhura com um ângulo de aproximadamente 30° e pressione o módulo de memória para baixo (2) de modo a encaixar firmemente na posição.



 **NOTA:** Um módulo de memória apenas pode ser instalado de uma forma. Faça corresponder o entalhe no módulo com a patilha na ranhura do módulo de memória.

10. Incline a ventoinha para baixo e, em seguida, pressione a ventoinha para baixo até que encaixe na posição com um estalido.

 **CUIDADO:** Evite puxar o cabo da ventoinha.



11. Volte a colocar o painel de acesso.
Para obter instruções, consulte [Substituir o painel de acesso ao computador na página 16](#).
12. Se o computador estava assente num suporte, volte a colocá-lo.
13. Volte a ligar os dispositivos externos, ligue o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o computador. O computador reconhece automaticamente a nova memória.
14. Bloqueie todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de segurança foi removido.

Retirar uma unidade de disco rígido

 **NOTA:** Antes de remover a unidade de disco rígido antiga, certifique-se de que faz uma cópia de segurança dos dados nela existentes de modo a poder instalar os dados na nova unidade.

1. Remova/desative todos os dispositivos de segurança que impedem a abertura do computador.
2. Remova todos os suportes de dados amovíveis, tais como unidades flash USB, do computador.
3. Desligue o computador de forma correta através do sistema operativo, em seguida desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.

 **CUIDADO:** Independentemente de estar ou não ligado, a tensão está sempre presente na placa do sistema enquanto o sistema estiver ligado a uma tomada elétrica ativa. Deve desligar o cabo de alimentação para evitar danos nos componentes internos do computador.

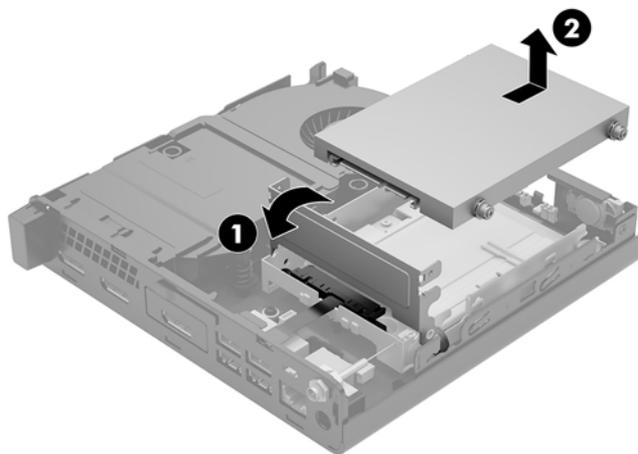
5. Remova o painel de acesso ao computador.

Para obter instruções, consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 14](#).

 **AVISO!** Para reduzir o risco de ferimentos pessoais resultantes de superfícies quentes, deixe arrefecer os componentes internos do sistema antes de lhes tocar.

6. Para remover a unidade de disco rígido, rode o fecho da unidade de disco rígido para cima e para fora (1) para desengatar a unidade de disco rígido da armação.
7. Deslize a unidade na direção da parte posterior do chassis até parar e, em seguida, levante a unidade de disco rígido e remova-a da armação (2).

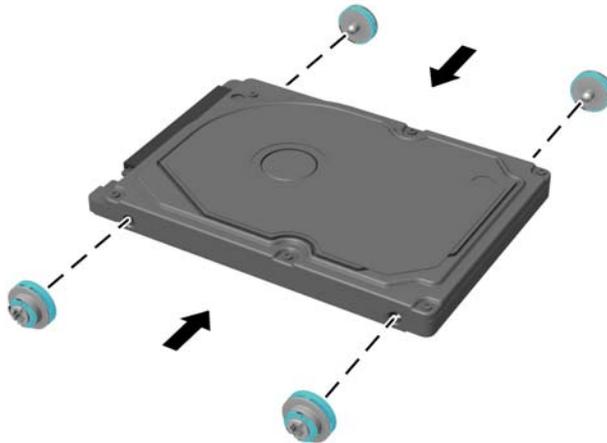
 **NOTA:** O cabo de alimentação da placa do sistema está localizado na armação da unidade e desliga-se quando a unidade de disco rígido é removida.



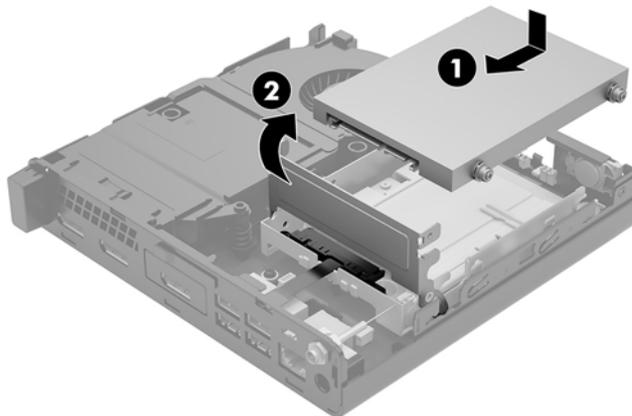
Instalar uma unidade de disco rígido

 **NOTA:** Antes de remover a unidade de disco rígido antiga, certifique-se de que faz uma cópia de segurança dos dados nela existentes de modo a poder instalar os dados na nova unidade.

1. Se estiver a substituir uma unidade de disco rígido, transfira os parafusos-guias de montagem do isolamento prateados e azuis da unidade de disco rígido antiga para a nova unidade de disco rígido.



2. Alinhe os parafusos-guias da unidade de disco rígido com as ranhuras na armação da unidade de disco rígido, pressione a unidade para dentro da armação e, em seguida, deslize-a para a frente até parar e encaixar na posição (1).
3. Rode o fecho da unidade de disco rígido para baixo (2) para engatar a unidade de disco rígido.



4. Volte a colocar o painel de acesso.
Para obter instruções, consulte [Substituir o painel de acesso ao computador na página 16](#).
5. Se o computador estava assente num suporte, volte a colocá-lo.

6. Volte a ligar os dispositivos externos, ligue o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o computador.
7. Bloqueie todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de segurança foi removido.

Substituir uma unidade de estado sólido M.2 PCIe

1. Remova/desative todos os dispositivos de segurança que impedem a abertura do computador.
2. Remova todos os suportes de dados amovíveis, tais como unidades flash USB, do computador.
3. Desligue o computador de forma correta através do sistema operativo, em seguida desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.

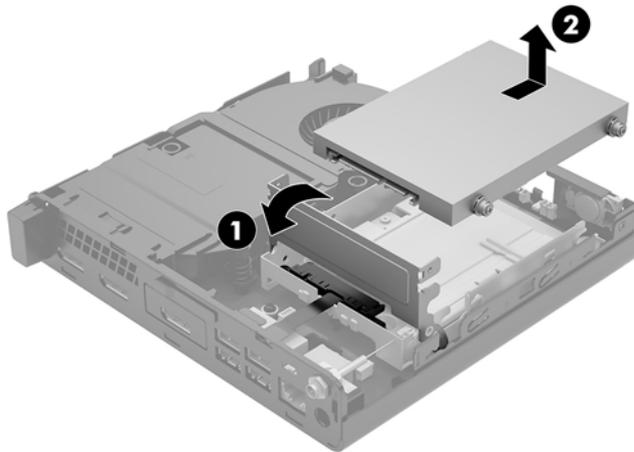
⚠ CUIDADO: Independentemente de estar ou não ligado, a tensão está sempre presente na placa do sistema enquanto o sistema estiver ligado a uma tomada elétrica ativa. Deve desligar o cabo de alimentação para evitar danos nos componentes internos do computador.

5. Remova o painel de acesso ao computador.

Para obter instruções, consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 14](#).

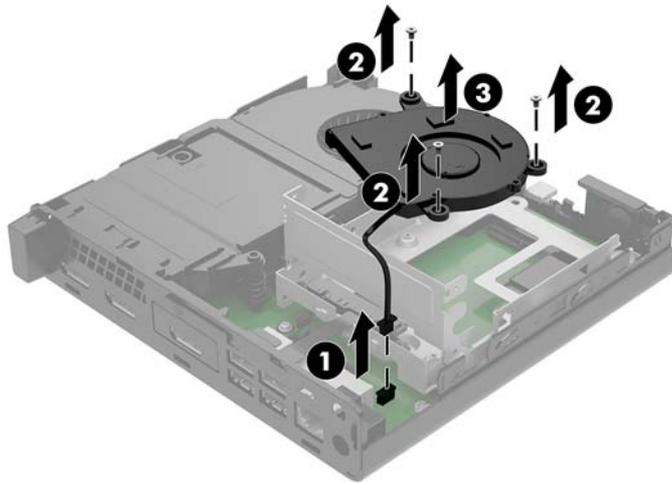
⚠ AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos pessoais resultantes de superfícies quentes, deixe arrefecer os componentes internos do sistema antes de lhes tocar.

6. Rode o fecho da unidade de disco rígido para cima e para fora (1) para desengatar a unidade de disco rígido da armação.
7. Deslize a unidade para trás até parar e, em seguida, levante a unidade e remova-a da armação (2).

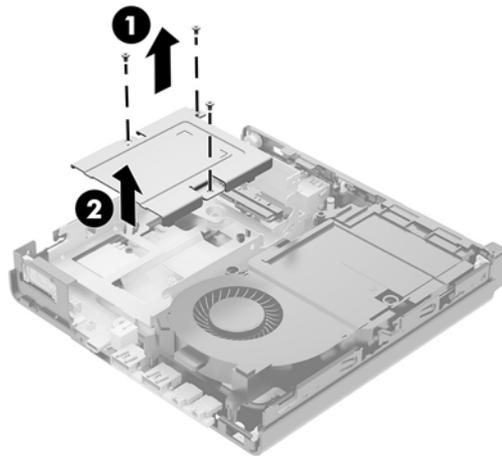


8. Se o seu modelo for um EliteDesk 800 de 65 W, remova a ventoinha secundária por baixo da unidade de disco rígido.
 - a. Desligue a ficha da ventoinha da placa do sistema (1).
 - b. Remova os três parafusos que fixam a ventoinha (2).

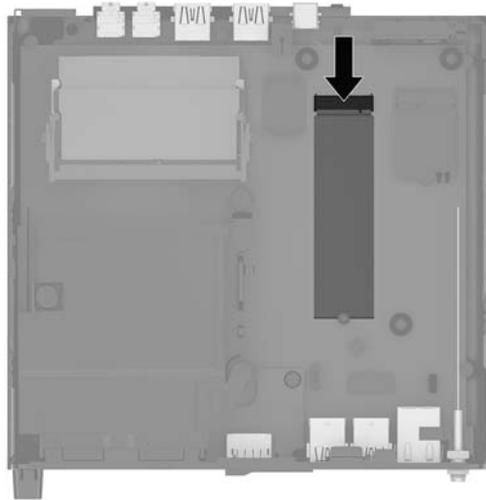
- c. Levante a ventoinha para fora do chassis (3).



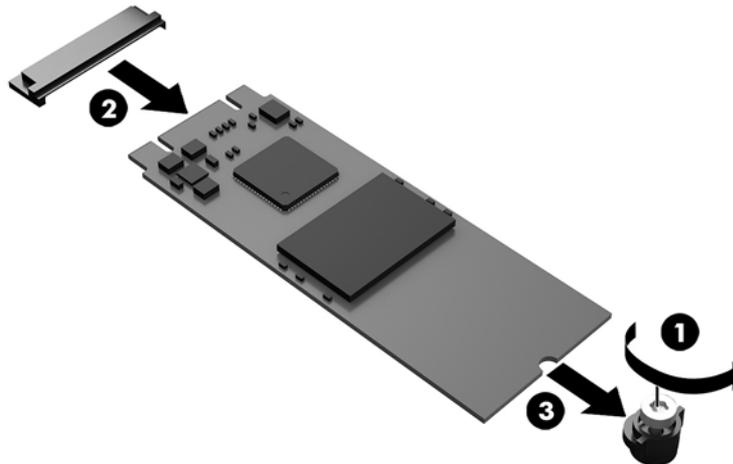
9. Para remover a armação da unidade de disco rígido, remova os três parafusos (1) que fixam a armação da unidade de disco rígido ao chassis.
10. Levante e retire a armação da unidade de disco rígido (2) do chassis.



11. Localize a unidade de estado sólido na placa do sistema.



12. Remova o parafuso que fixa a unidade de estado sólido à placa do sistema (1).
13. Segure a unidade de estado sólido pelos lados e puxe-a cuidadosamente para fora do socket (2).
14. Remova o suporte do parafuso da unidade de estado sólido (3) para utilizá-lo na unidade de estado sólido de substituição.

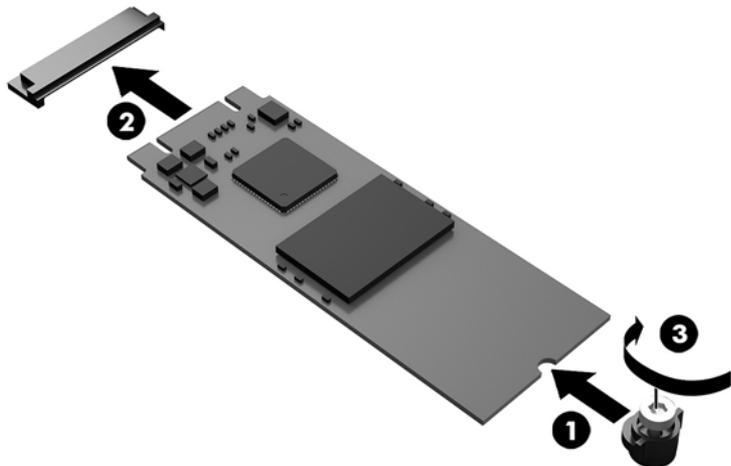


15. Insira o suporte do parafuso na reentrância existente na extremidade da nova unidade de estado sólido (1).
16. Insira a nova unidade de estado sólido no socket da placa do sistema e pressione os conectores da unidade de estado sólido (2) firmemente para dentro da ranhura.

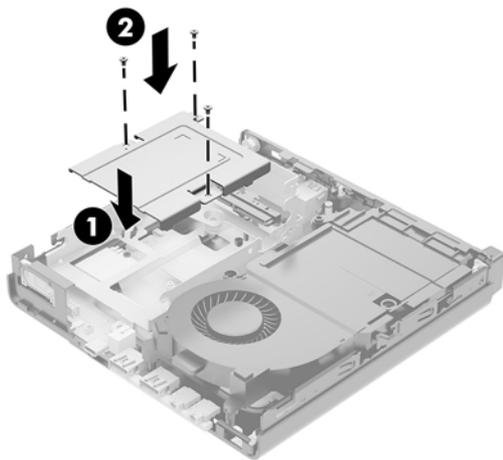


NOTA: Existe apenas uma forma de instalar uma unidade de estado sólido.

17. Pressione a unidade de estado sólido para baixo até à placa do sistema e utilize o parafuso incluído (3) para fixar a unidade de estado sólido.

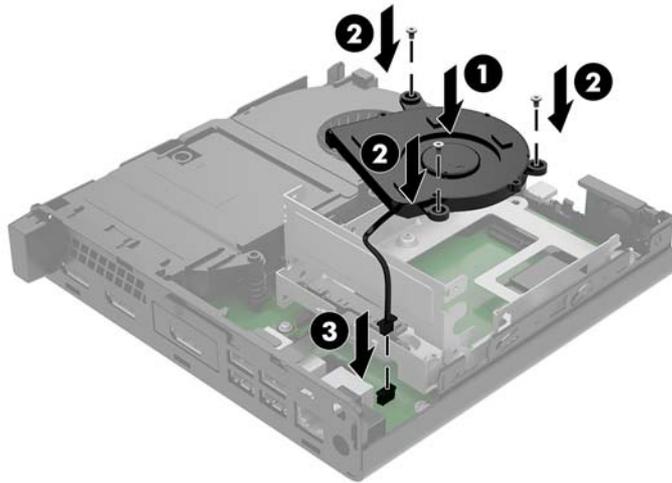


18. Coloque a armação da unidade de disco rígido (1) no chassis.
19. Fixe a armação da unidade de disco rígido ao chassis com os três parafusos (2).

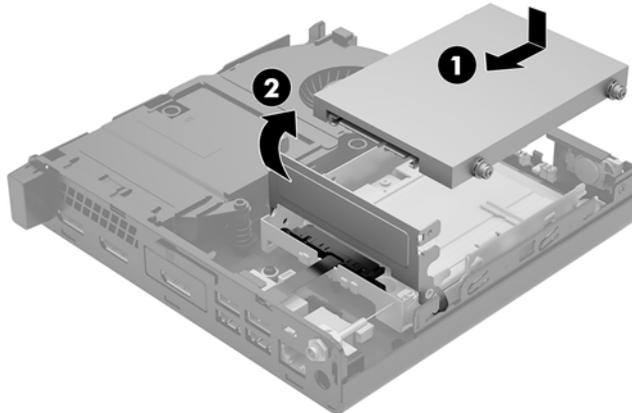


20. Se o seu modelo for um EliteDesk 800 de 65 W, volte a colocar a ventoinha secundária por baixo da unidade de disco rígido.
 - a. Coloque a ventoinha na posição na armação da unidade de disco rígido (1).
 - b. Aperte os três parafusos para fixar a ventoinha ao chassis (2).

- c. Ligue a ficha da ventoinha à placa do sistema (3).



- 21.** Alinhe os parafusos-guias de montagem da unidade de disco rígido com as ranhuras na armação da unidade de disco rígido, pressione a unidade de disco rígido para dentro da armação e, em seguida, deslize-a (1) para a frente até parar e encaixar na posição.
- 22.** Feche o fecho da unidade de disco rígido para baixo para engatar a unidade de disco rígido (2).



- 23.** Volte a colocar o painel de acesso.
Para obter instruções, consulte [Substituir o painel de acesso ao computador na página 16](#).
- 24.** Se o computador estava assente num suporte, volte a colocá-lo.
- 25.** Volte a ligar os dispositivos externos, ligue o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o computador.
- 26.** Bloquee todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de segurança foi removido.

Repor o módulo WLAN

1. Remova/desative todos os dispositivos de segurança que impedem a abertura do computador.
2. Remova todos os suportes de dados amovíveis, tais como unidades flash USB, do computador.
3. Desligue o computador de forma correta através do sistema operativo, em seguida desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.

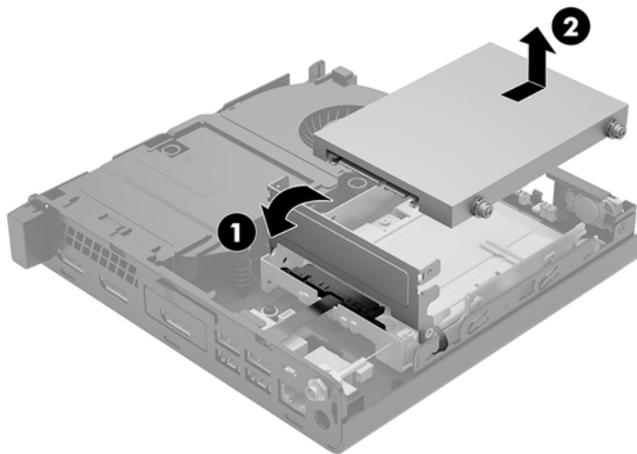
⚠ CUIDADO: Independentemente de estar ou não ligado, a tensão está sempre presente na placa do sistema enquanto o sistema estiver ligado a uma tomada elétrica ativa. Deve desligar o cabo de alimentação para evitar danos nos componentes internos do computador.

5. Remova o painel de acesso ao computador.

Para obter instruções, consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 14](#).

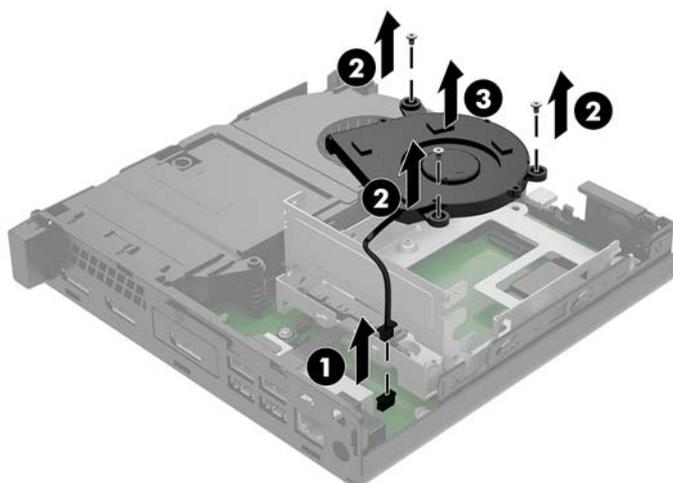
⚠ AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos pessoais resultantes de superfícies quentes, deixe arrefecer os componentes internos do sistema antes de lhes tocar.

6. Rode o fecho da unidade de disco rígido para cima e para fora (1) para desengatar a unidade de disco rígido da armação.
7. Deslize a unidade para trás até parar e, em seguida, levante a unidade e remova-a da armação (2).



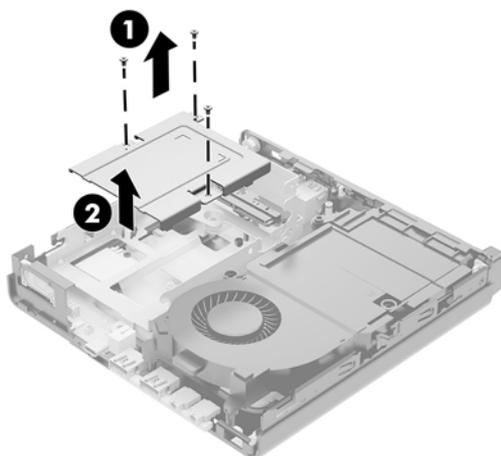
8. Se o seu modelo for um EliteDesk 800 de 65 W, remova a ventoinha secundária por baixo da unidade de disco rígido.
 - a. Desligue a ficha da ventoinha da placa do sistema (1).
 - b. Remova os três parafusos que fixam a ventoinha secundária (2).

- c. Levante a ventoinha para fora do chassis (3).

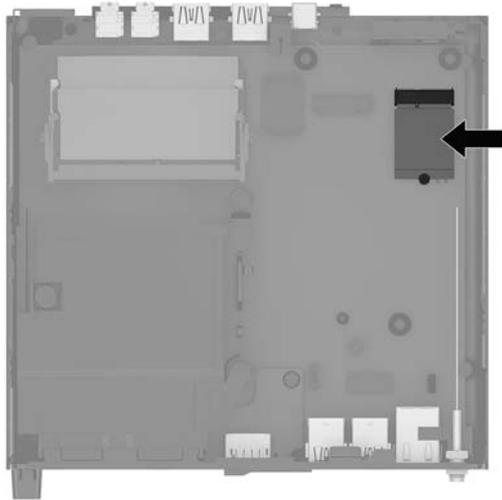


9. Retire os três parafusos (1) que fixam a armação da unidade de disco rígido ao chassis.

10. Levante e retire a armação da unidade de disco rígido (2) do chassis.



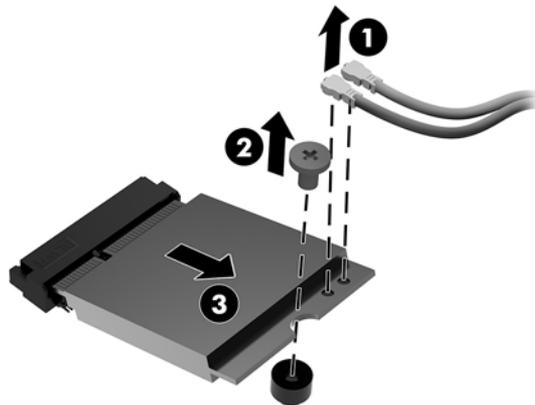
11. Localizar o módulo WLAN na placa do sistema.



12. Desligue ambos os cabos de antena (1) do módulo WLAN.

 **NOTA:** Poderá necessitar de utilizar uma pequena ferramenta, como um par de pinças ou alicates de ponta fina, para desligar e ligar os cabos da antena.

13. Remova o parafuso (2) que fixa o módulo WLAN à placa do sistema.
14. Segure o módulo WLAN (3) pelos lados e puxe-o para fora do socket.

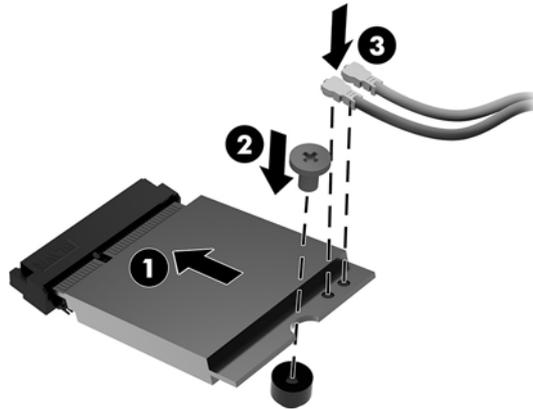


15. Insira o novo módulo WLAN na ranhura da placa do sistema.

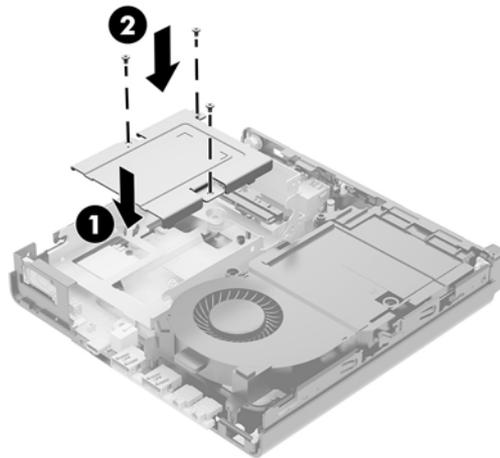
 **NOTA:** Existe apenas uma forma de instalar um módulo WLAN.

16. Pressione os conectores do módulo WLAN firmemente no socket (1).
17. Pressione o módulo WLAN para baixo na placa do sistema e utilize o parafuso fornecido para fixar o módulo (2).

- 18.** Faça corresponder a etiqueta em cada cabo da antena com o conector correspondente do módulo WLAN e fixe as antenas (3) aos conectores.

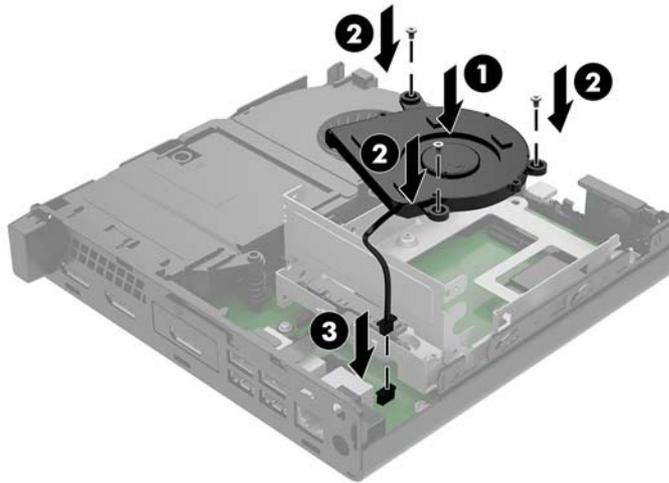


- 19.** Coloque a armação da unidade de disco rígido (1) no chassis.
- 20.** Fixe a armação da unidade de disco rígido ao chassis com os três parafusos (2).

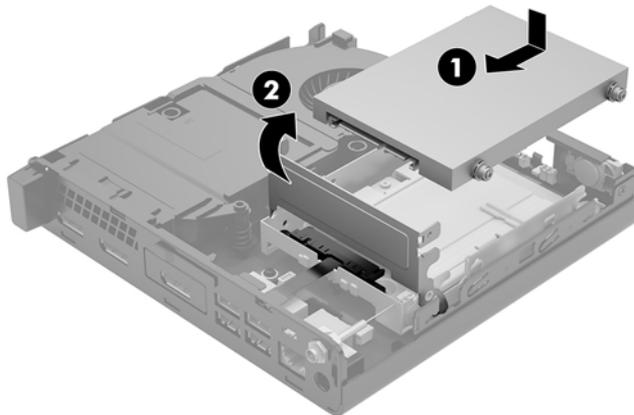


- 21.** Se o seu modelo for um EliteDesk 800 de 65 W, volte a colocar a ventoinha secundária na armação da unidade de disco rígido.
- Coloque a ventoinha na posição na armação da unidade de disco rígido (1).
 - Aperte os três parafusos (2) para fixar a ventoinha ao chassis.

- c. Ligue a ficha da ventoinha à placa do sistema (3).



22. Alinhe os parafusos-guias de montagem da unidade de disco rígido com as ranhuras na armação da unidade de disco rígido, pressione a unidade de disco rígido para dentro da armação e, em seguida, deslize-a (1) para a frente até parar e encaixar na posição.
23. Rode o fecho da unidade de disco rígido para baixo (2) para engatar a unidade de disco rígido.



24. Volte a colocar o painel de acesso.
- Para obter instruções, consulte [Substituir o painel de acesso ao computador na página 16](#).
25. Se o computador estava assente num suporte, volte a colocá-lo.
26. Volte a ligar os dispositivos externos, ligue o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o computador.
27. Bloqueie todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de segurança foi removido.

Instalar uma antena externa

As antenas WLAN internas são do tipo padrão. Se o computador estiver instalado num quiosque de metal ou outra estrutura, poderá desejar ou terá de utilizar uma antena WLAN externa.

1. Remova/desative todos os dispositivos de segurança que impedem a abertura do computador.
2. Remova todos os suportes de dados amovíveis, tais como unidades flash USB, do computador.
3. Desligue o computador de forma correta através do sistema operativo, em seguida desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.

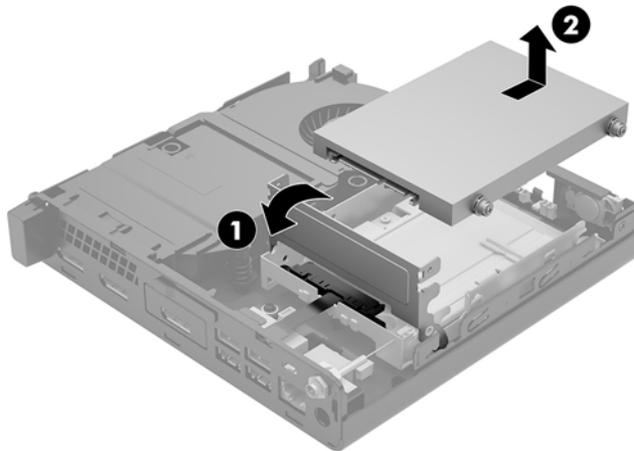
⚠ CUIDADO: Independentemente de estar ou não ligado, a tensão está sempre presente na placa do sistema enquanto o sistema estiver ligado a uma tomada elétrica ativa. Deve desligar o cabo de alimentação para evitar danos nos componentes internos do computador.

5. Remova o painel de acesso ao computador.

Para obter instruções, consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 14](#).

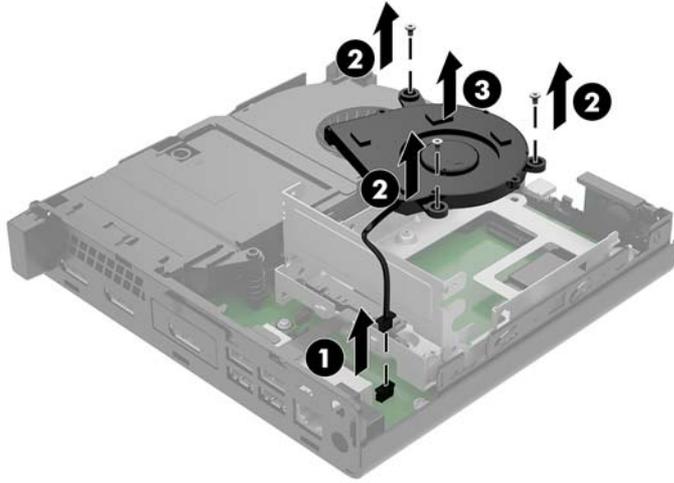
⚠ AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos pessoais resultantes de superfícies quentes, deixe arrefecer os componentes internos do sistema antes de lhes tocar.

6. Rode o fecho da unidade de disco rígido para cima e para fora (1) para desengatar a unidade de disco rígido.
7. Deslize a unidade para trás até parar e, em seguida, levante a unidade e remova-a da armação (2).



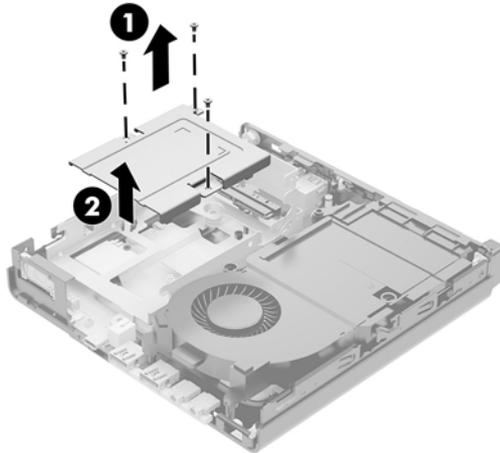
8. Se o seu modelo for um EliteDesk 800 de 65 W, remova a ventoinha secundária por baixo da unidade de disco rígido.
 - a. Desligue a ficha da ventoinha da placa do sistema (1).
 - b. Remova os três parafusos que fixam a ventoinha secundária (2).

- c. Levante a ventoinha para fora do chassi (3).

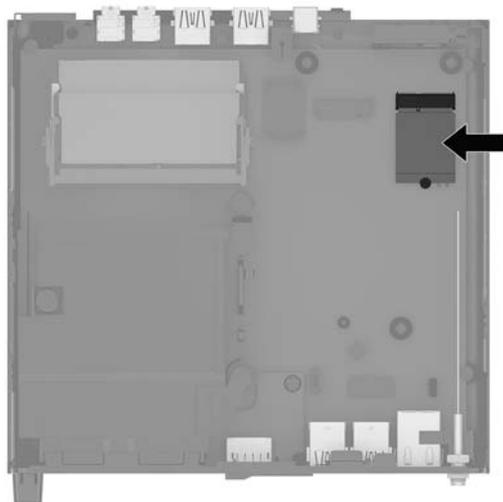


9. Retire os três parafusos que fixam a armação da unidade de disco rígido ao chassi (1).

10. Levante e retire a armação da unidade de disco rígido do chassi (2).



11. Localizar o módulo WLAN na placa do sistema.



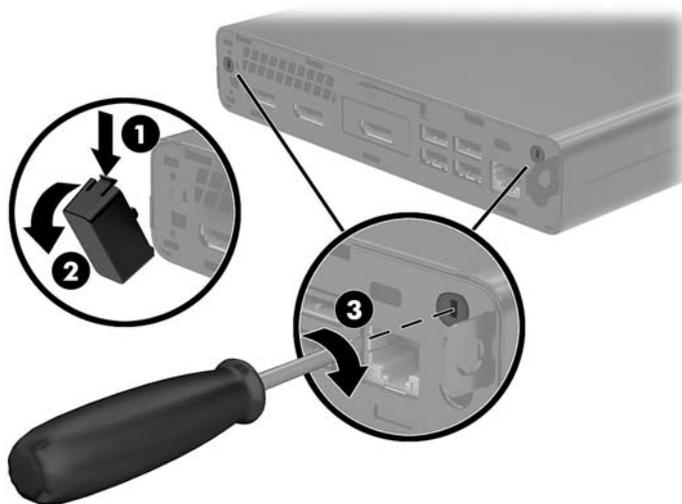
12. Desligue as antenas internas do módulo WLAN.

Para obter instruções, consulte [Repor o módulo WLAN na página 30](#).

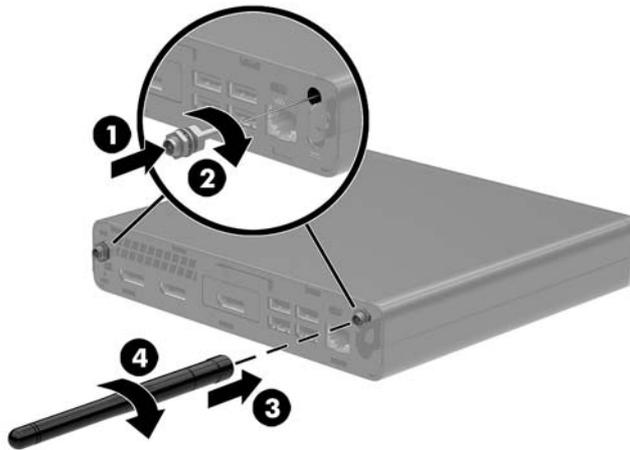
13. Localize ambas as posições de antena exterior na parte posterior do chassis.

14. Para ver a funcionalidade de recorte no lado esquerdo do painel traseiro, remova a tampa de antena pressionando-a para baixo (1) e puxando-a para fora (2) do painel.

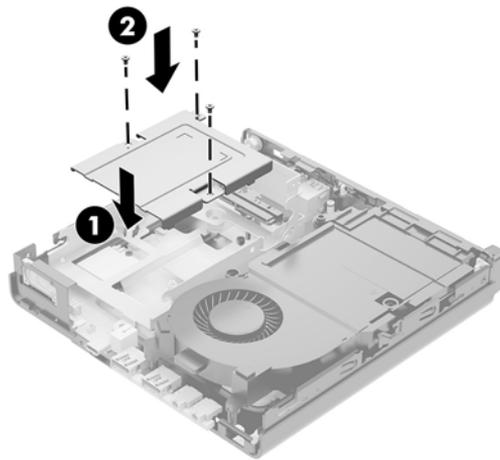
15. Insira uma chave de fendas Philips em cada funcionalidade de recorte e rode (3) para remover o painel vazio.



- 16.** Encaminhe o cabo da antena externa através de cada orifício e aparafuse a antena na posição.

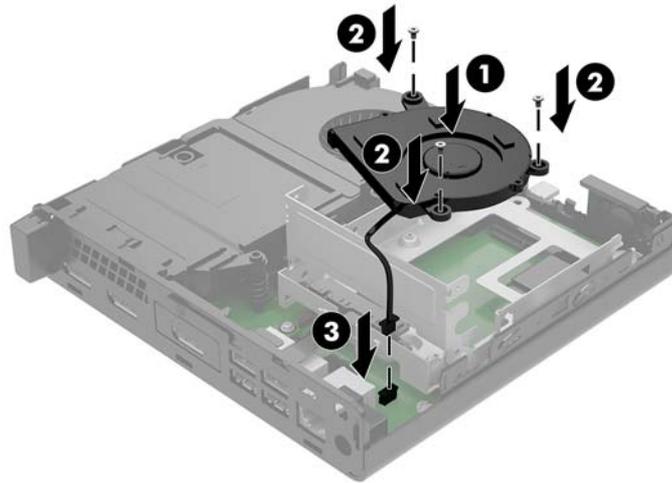


- 17.** Ligue os cabos da antena externa ao módulo WLAN.
- 18.** Coloque a armação da unidade de disco rígido (1) no chassis.
- 19.** Fixe a armação da unidade de disco rígido ao chassis com os três parafusos (2).

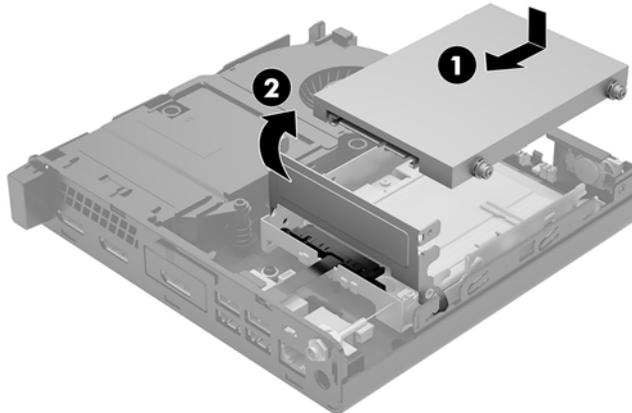


- 20.** Se o seu modelo for um EliteDesk 800 de 65 W, volte a colocar a ventoinha secundária por baixo da unidade de disco rígido.
- a.** Coloque a ventoinha na posição na armação da unidade de disco rígido (1).
 - b.** Aperte os três parafusos para fixar a ventoinha ao chassis (2).

- c. Ligue a ficha da ventoinha à placa do sistema (3).



- 21.** Alinhe os parafusos-guias de montagem da unidade de disco rígido com as ranhuras na armação da unidade de disco rígido, pressione a unidade de disco rígido para dentro da armação e, em seguida, deslize-a (1) para a frente até parar e encaixar na posição.
- 22.** Rode o fecho da unidade de disco rígido para baixo (2) para engatar a unidade de disco rígido.



- 23.** Volte a colocar o painel de acesso.
Para obter instruções, consulte [Substituir o painel de acesso ao computador na página 16](#).
- 24.** Se o computador estava assente num suporte, volte a colocá-lo.
- 25.** Volte a ligar os dispositivos externos, ligue o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o computador.
- 26.** Bloqueie todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de segurança foi removido.

Substituir a pilha

A bateria fornecida com o computador fornece energia ao relógio em tempo real. Quando substituir a bateria, utilize uma equivalente à originalmente instalada no computador. O computador é fornecido com uma bateria tipo botão de lítio de 3 volts.

⚠ AVISO! O computador contém uma bateria interna de dióxido de manganésio de lítio. Existe o risco de incêndio e de queimaduras, se a bateria não for adequadamente manuseada. Para reduzir o risco de ferimentos pessoais:

Não tente recarregar a pilha.

Não a exponha a temperaturas superiores a 60 °C (140 °F).

Não a desmonte, esmague, fure, coloque os contactos exteriores em curto-circuito nem a deite fora para o fogo ou água.

Substitua a bateria apenas pela peça de substituição HP indicada para este produto.

⚠ CUIDADO: Antes de substituir a bateria, é importante criar uma cópia de segurança das definições do CMOS do computador. Quando a bateria for retirada ou substituída, as definições do CMOS serão limpas.

A electricidade estática pode danificar os componentes electrónicos do computador ou do equipamento opcional. Antes de iniciar estes procedimentos, certifique-se de que descarrega toda a sua electricidade estática tocando brevemente num objeto metálico com ligação à terra.

📝 NOTA: A duração da bateria de lítio pode ser aumentada através da ligação do computador a uma tomada CA activa. A bateria de lítio só é utilizada quando o computador NÃO está ligado à alimentação CA.

A HP encoraja os clientes a reciclar hardware eletrónico usado, cartuchos de impressão originais da HP e pilhas recarregáveis. Para mais informações sobre programas de reciclagem, visite <http://www.hp.com/recycle>.

1. Remova/desative todos os dispositivos de segurança que impedem a abertura do computador.
2. Remova todos os suportes de dados amovíveis, tais como unidades flash USB, do computador.
3. Desligue o computador de forma correta através do sistema operativo, em seguida desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.

⚠ CUIDADO: Independentemente de estar ou não ligado, a tensão está sempre presente na placa do sistema enquanto o sistema estiver ligado a uma tomada elétrica ativa. Deve desligar o cabo de alimentação para evitar danos nos componentes internos do computador.

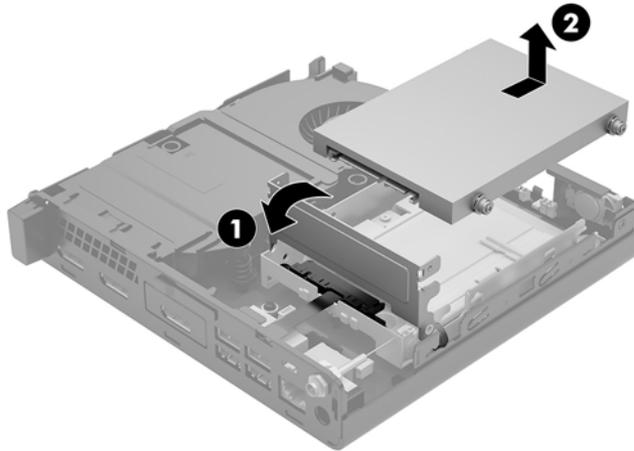
5. Remova o painel de acesso ao computador.

Para obter instruções, consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 14](#).

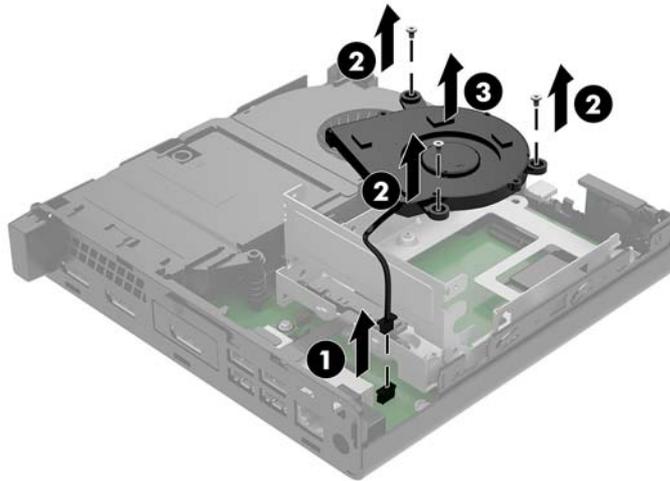
6. Rode o fecho da unidade de disco rígido para cima e para fora (1) para desengatar a unidade de disco rígido.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos pessoais resultantes de superfícies quentes, deixe arrefecer os componentes internos do sistema antes de lhes tocar.

7. Deslize a unidade para trás até parar e, em seguida, levante a unidade e remova-a da armação (2).

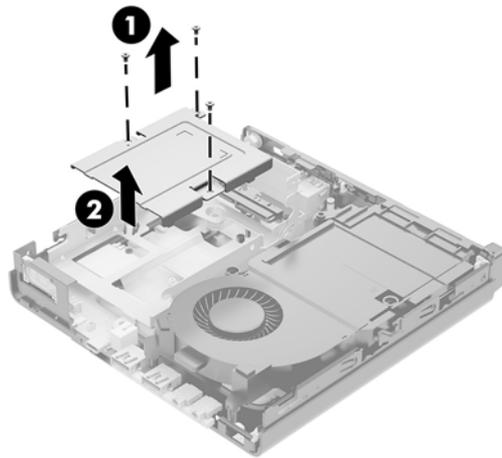


8. Se o seu modelo for um EliteDesk 800 de 65 W, remova a ventoinha secundária por baixo da unidade de disco rígido.
- a. Desligue a ficha da ventoinha da placa do sistema (1).
 - b. Remova os três parafusos que fixam a ventoinha secundária (2).
 - c. Levante a ventoinha para fora do chassis (3).

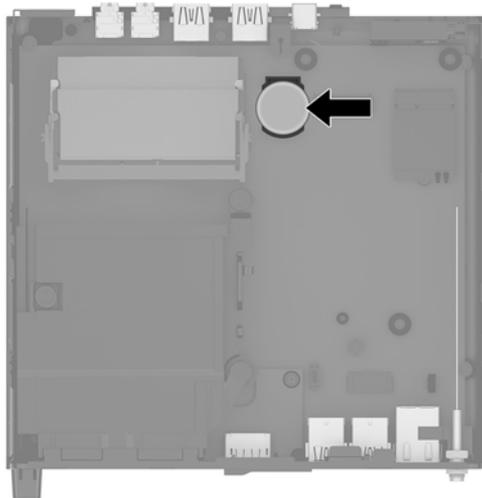


9. Retire os três parafusos (1) que fixam a armação da unidade de disco rígido ao chassis.

10. Levante e retire a armação da unidade de disco rígido (2) do chassis.

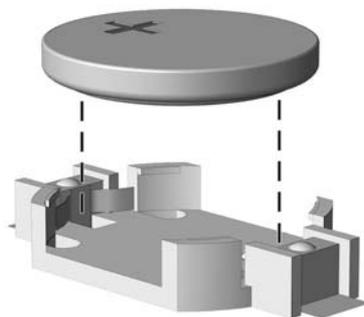


11. Localize a bateria e o respectivo suporte na placa de sistema.

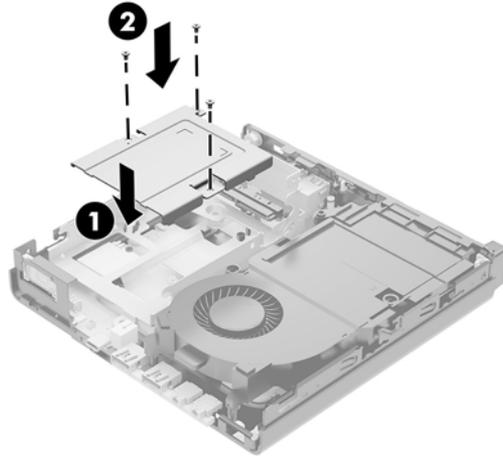


 **NOTA:** Pode ter de utilizar uma pequena ferramenta, como uma pinça ou um alicate de pontas finas, para remover e substituir a bateria.

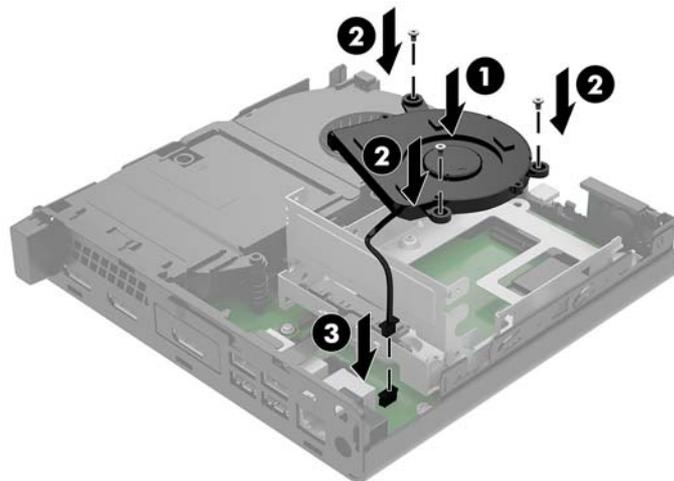
12. Levante a bateria para fora do suporte.



13. Faça deslizar a bateria de substituição até à posição correcta, com o lado positivo virado para cima. O suporte da bateria fixa automaticamente a bateria na posição correcta.
14. Coloque a armação da unidade de disco rígido (1) no chassis.
15. Fixe a armação da unidade de disco rígido ao chassis com os três parafusos (2).

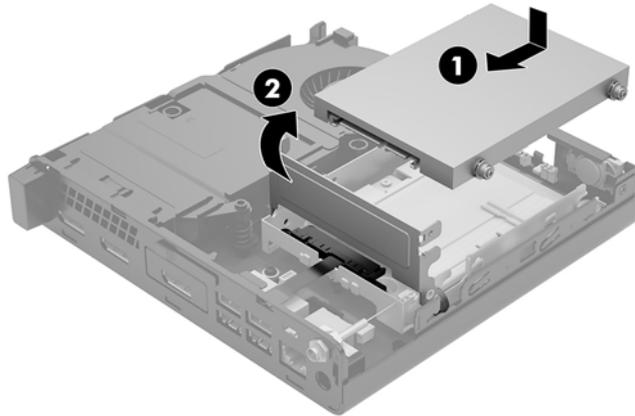


16. Se o seu modelo for um EliteDesk 800 de 65 W, volte a colocar a ventoinha secundária por baixo da unidade de disco rígido.
 - a. Coloque a ventoinha na posição na armação da unidade de disco rígido (1).
 - b. Aperte os três parafusos para fixar a ventoinha ao chassis (2).
 - c. Ligue a ficha da ventoinha à placa do sistema (3).



17. Alinhe os parafusos-guias de montagem da unidade de disco rígido com as ranhuras na armação da unidade de disco rígido, pressione a unidade de disco rígido para dentro da armação e, em seguida, deslize-a (1) para a frente até parar e encaixar na posição.

18. Feche o fecho da unidade de disco rígido para baixo para engatar a unidade de disco rígido (2).

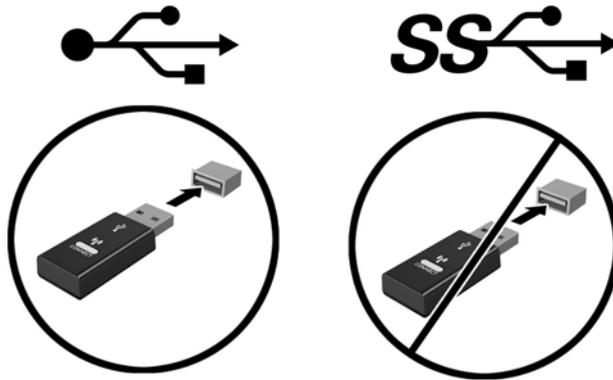


19. Volte a colocar o painel de acesso ao computador.
20. Se o computador estava assente num suporte, volte a colocá-lo.
21. Volte a ligar os dispositivos externos, ligue o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o computador.
22. Bloqueie todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de acesso ao computador foi removido.
23. Reponha a data e hora, as palavras-passe e outras configurações especiais do sistema utilizando o Computer Setup (programa de configuração do computador).

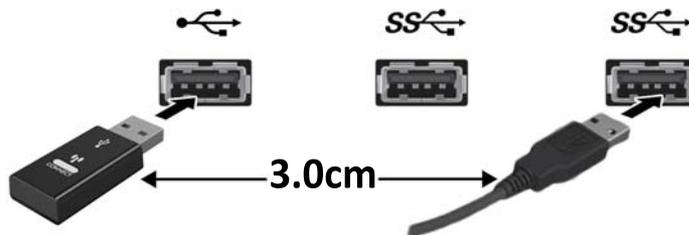
Sincronizar o teclado e o rato sem fios opcionais

O rato e teclado são sincronizados na fábrica. Se não funcionarem, remova e substitua as pilhas. Se o rato e teclado ainda não estiverem sincronizados, em seguida, siga este procedimento para repetir a sincronização manualmente.

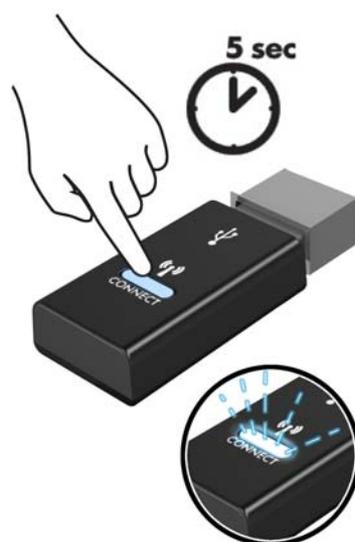
1.



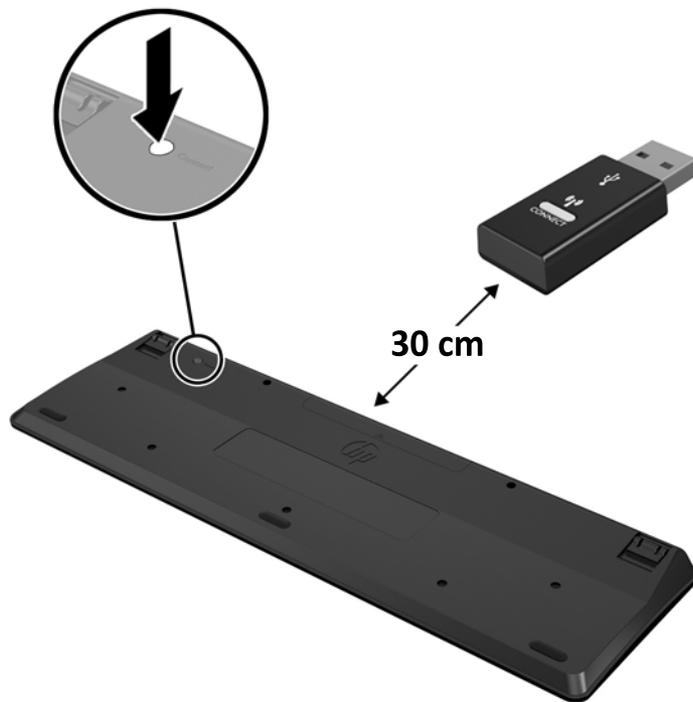
2.



3.



4.



5.



NOTA: Se o rato e teclado ainda continuarem sem funcionar, remova e substitua as pilhas. Se o rato e teclado ainda não estiverem sincronizados, em seguida, repita a sincronização.

A Descarga eletrostática

Uma descarga de electricidade estática proveniente de um dedo ou de outro condutor pode danificar placas de sistema ou outros dispositivos sensíveis à electricidade estática. Este tipo de danos pode reduzir a vida útil do dispositivo.

Prevenir os danos resultantes de descargas eletrostáticas

Para prevenir os danos resultantes das descargas electrostáticas, adopte sempre as seguintes medidas de prevenção:

- Evite o contacto com as mãos transportando sempre os dispositivos nos recipientes de protecção contra a electricidade estática.
- Mantenha as peças electrostaticamente sensíveis nas suas caixas até se encontrarem em locais electrostaticamente seguros.
- Coloque as peças numa superfície ligada à terra antes de as remover dos seus recipientes.
- Evite tocar nos pinos, condutores ou circuitos.
- Assegure-se de que está devidamente ligado à terra sempre que tocar num componente ou aparelho sensível à electricidade estática.

Métodos de ligação à terra

Existem vários métodos para estabelecer uma ligação à terra. Utilize um ou mais dos seguintes métodos quando manusear ou instalar peças electrostaticamente sensíveis:

- Utilize uma pulseira ligada por um cabo de terra a uma estação de trabalho ligada à terra ou ao chassis do computador. As correias de pulso são correias flexíveis com um mínimo de resistência de 1 megohm +/- 10 por cento nos cabos ligados à terra. Para uma correta ligação à terra, coloque a pulseira justa e bem colada à pele.
- Utilize pulseiras de tornozelo, de pés ou de botas nas estações de trabalho em pé. Utilize as pulseiras em ambos os pés quando estiver de pé sobre soalhos condutores ou tapetes dissipadores.
- Utilize ferramentas de assistência condutoras.
- Utilize um kit de assistência portátil com uma bancada de trabalho amovível dissipadora de electricidade estática.

Se não tiver nenhum dos equipamentos sugeridos para uma adequada ligação à terra, contacte um revendedor, agente ou fornecedor de serviços autorizado da HP.



NOTA: Para obter mais informações sobre a electricidade estática, contacte um revendedor, agente ou fornecedor de serviços autorizado da HP.

B Orientações para o funcionamento do computador, cuidados de rotina e preparativos para o envio

Orientações para o funcionamento do computador e cuidados de rotina

Siga estas orientações para configurar e manter de forma correta o computador e o monitor:

- Mantenha o computador afastado de humidade excessiva, luz solar directa e calor ou frio extremo.
- Opere o computador numa superfície fixa e uniforme. Deixe uma distância de 10,2 cm (4 pole.) em todos os lados ventilados do computador e por cima do monitor para permitir a ventilação necessária.
- Nunca restrinja o fluxo de ar para dentro do computador bloqueando as ventilações ou as entradas de ar. Não coloque o teclado, com as bases do teclado para baixo, directamente contra a parte da frente da unidade de secretária já que isto também restringe o fluxo de ar.
- Nunca opere o computador com as tampas do painel de acesso ou das ranhuras do cartão de expansão removidas.
- Não empilhe computadores em cima uns dos outros nem os coloque tão próximos que estejam sujeitos ao ar recirculado ou pré-aquecido uns dos outros.
- Se o computador tiver de ser operado dentro de um ambiente separada, a ventilação de entrada e de saída deve ser fornecida no ambiente e as mesmas orientações de funcionamento listadas em cima devem ser aplicadas.
- Não derrame líquidos sobre o computador ou sobre o teclado.
- Nunca cubra as ranhuras de ventilação no monitor com qualquer tipo de material.
- Instale ou ative as funções da gestão de energia do sistema operativo ou de outro software, incluindo estados de suspensão.
- Desligue o computador antes de efectuar um dos seguintes procedimentos:
 - Limpe o exterior do computador com um pano suave e húmido como for necessário. A utilização de produtos de limpeza poderá retirar a cor ou danificar o acabamento.
 - Ocasionalmente, limpe as ventilações de ar em todos os lados ventilados do computador. Cotão, pó e outros materiais podem bloquear as ventilações e bloquear o fluxo de ar.

Preparação para o envio

Siga estas sugestões quando se preparar para enviar o computador:

1. Crie num dispositivo de armazenamento externo uma cópia de segurança dos ficheiros existentes na unidade de disco rígido. Certifique-se de que o suporte de dados da cópia de segurança não é exposto a impulsos elétricos ou magnéticos durante o armazenamento ou transporte.



NOTA: A unidade de disco rígido bloqueia de forma automática quando a energia do sistema é desligada.

2. Remova e guarde todos os suportes amovíveis.
3. Desligue o computador e os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e depois do computador.
5. Desligue os componentes do sistema e os dispositivos externos das respetivas fontes de energia e depois do computador.



NOTA: Certifique-se de que todas as placas estão acomodadas de forma adequada nas respetivas ranhuras antes de enviar o computador.

6. Embale os componentes do sistema e os dispositivos externos nas suas caixas originais ou em embalagens semelhantes com suficiente material de embalagem para os proteger.

C Acessibilidade

A HP desenha, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser utilizados por todos, incluindo pessoas com incapacidades, de forma autónoma ou com dispositivos assistivos adequados.

Tecnologias assistivas suportadas

Os produtos HP suportam uma extensa variedade de tecnologias assistivas dos sistemas operativos e podem ser configurado para trabalhar com tecnologias assistivas adicionais. Utilize a funcionalidade Procurar no seu dispositivo para localizar mais informações sobre as funcionalidades assistivas.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre um determinado produto de tecnologia assistiva, contacte o suporte ao cliente desse produto.

Contactar o suporte ao cliente

Estamos constantemente a aperfeiçoar a acessibilidade dos nossos produtos e serviços e aceitamos com agrado os comentários dos utilizadores. Se tiver um problema com um produto ou quiser dizer-nos as funcionalidades de acessibilidade que o ajudaram, contacte-nos através do número (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 06h00 às 21h00, hora das Montanha Rochosas. Se é surdo ou tem dificuldade de audição auditiva e utiliza o TRS/VRS/WebCapTel, contacte-nos se necessitar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre a acessibilidade através do número (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 06h00 às 21h00, hora das Montanhas Rochosas da América do Norte.



NOTA: Suporte apenas em inglês.

Índice Remissivo

- A**
 - acessibilidade 51
 - antena externa
 - instalação 35
- B**
 - bateria
 - instalação 40
 - remoção 40
 - botão para ligar/desligar, duplo
 - estado 2, 3
 - botões
 - alimentação 2, 3
- C**
 - cabo de segurança
 - instalação 10
 - componentes do painel frontal 2
 - EliteDesk 800 2
 - ProDesk 400 3
 - ProDesk 600 2
 - componentes do painel posterior
 - EliteDesk 800 4
 - ProDesk 400 5
 - ProDesk 600 4
 - conector da antena, externa 4, 5
 - conector de alimentação 4, 5
 - conectores
 - alimentação 4, 5
 - antena externa 4, 5
 - conversão em torre 7
- D**
 - descarga eletrostática, evitar danos 47
 - DisplayPort 4, 5
 - Dual-Mode DisplayPort 4, 5
- E**
 - especificações, módulos de memória 17
- I**
 - instalar
 - antena externa 35
 - bateria 40
 - cabo de segurança 10
 - módulos de memória 17, 19
 - Módulo WLAN 30
 - painel de acesso ao computador 16
 - unidade de disco rígido 22, 23
 - unidade de estado sólido 25
 - interruptor de bloqueio da tampa 4
- L**
 - laço do cadeado 4, 5
 - ligação do cabo de alimentação 11
 - localização da ID do produto 6
 - localização do número de série 6
 - luz da unidade 2, 3
 - luzes
 - unidade 2, 3
- M**
 - memória do sistema, atualizar 17
 - módulos de memória
 - atualizar 17
 - especificações 17
 - instalação 17, 19
 - máximo 17
 - população de sockets 18
 - ranhuras 17
 - remoção 19
 - Módulo WLAN
 - instalação 30
 - remoção 30
- montar o computador 9
- O**
 - orientações de instalação 12
 - orientações de ventilação 49
 - orientações para o funcionamento do computador 49
 - Orifícios de montagem VESA 9
- P**
 - painel de acesso
 - remoção 14
 - substituição 16
 - parafuso de orelhas 5
 - portas
 - DisplayPort 4, 5
 - Dual-Mode DisplayPort 4, 5
 - HDMI 4, 5
 - série 4, 5
 - USB 2.0 5
 - USB 3.x 2, 3, 4, 5
 - USB 3.x com HP Sleep and Charge 2, 3
 - USB Type-C em modo alternado 4
 - USB Type-C SuperSpeed com HP Sleep and Charge 2
 - VGA 4, 5
 - porta série 5
 - Portas USB 2.0 5
 - Portas USB 3.x 2, 3, 4, 5
 - Porta USB 3.x com HP Sleep and Charge 2, 3
 - Porta USB Type-C SuperSpeed com HP Sleep and Charge 2
 - preparação para o envio 50
- R**
 - ranhura do cabo de segurança 4, 5

ranhuras

cabo de segurança 4, 5

rato

sincronização sem fios 45

Rato e teclado sem cabos da hp 45

remover

bateria 40

módulos de memória 19

Módulo WLAN 30

painel de acesso ao
computador 14

unidade de disco rígido 22, 23

unidade de estado sólido 25

S

substituição da bateria 40

T

tampa da antena 4, 5

teclado

sincronização sem fios 45

tomada combinada de saída de áudio

(auricular)/entrada de áudio

(microfone) 2, 3

tomada de auscultadores 2, 3

Tomada RJ-45 (rede) 4, 5

tomadas

auscultadores 2, 3

combinadas de saída de áudio

(auricular)/entrada de áudio

(microfone) 2, 3

RJ-45 (rede) 4, 5

U

unidade de disco rígido

instalação 22, 23

remoção 22, 23

unidade de estado sólido

instalação 25

remoção 25

V

ventoinha secundária, remover 25,
30, 35, 41

ventoinha secundária, voltar a
colocar 28, 33, 38, 43