

Korisnički priručnik

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je zaštitni znak u posjedu svoga vlasnika, a tvrtka HP Inc. koristi ga pod licencom. Intel je zaštitni znak tvrtke Intel Corporation u SAD-u i drugim državama. Windows je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: srpanj 2016.

Broj dokumenta: 903401-BC1

Obavijest o proizvodu

Ovaj priručnik opisuje značajke koje su zajedničke većini proizvoda. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Nisu sve značajke dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli koristiti sve funkcije sustava Windows, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili BIOS. Windows 10 će se automatski ažurirati jer je ta mogućnost uvijek omogućena. Na ažuriranja se mogu primjenjivati naknade davatelja internetskih usluga, a s vremenom će se možda primjenjivati i dodatni zahtjevi. Detalje potražite na web-mjestu <http://www.microsoft.com>.

Da biste pristupili najnovijim korisničkim priručnicima ili priručnicima za vaš proizvod, posjetite adresu <http://www.hp.com/support> i odaberite svoju zemlju. Odaberite **Pronađite svoj proizvod** pa slijedite upute na zaslону.

Uvjeti korištenja softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili korištenjem softverskog proizvoda predinstaliranog na ovom računalu korisnik pristaje na odredbe HP-ova licencnog ugovora za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvaćate ove licencne uvjete, kao jedini dostupni pravni lijek možete vratiti čitav nekorišteni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana da biste ostvarili povrat cijelog iznosa u skladu s prodavačevim pravilima o povratu.

Da biste dobili dodatne informacije ili zatražili povrat cijelog iznosa koji ste platili za računalo, obratite se prodavaču.

Obavijest o sigurnosnom upozorenju

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili mogućnosti šteta nastalih zbog vrućine ili pregrijavanja računala, računalo nemojte postavljati izravno na krilo i nemojte blokirati ventilacijske otvore. Upotrebljavajte računalo isključivo na tvrdj, ravnoj podlozi. Nemojte dopustiti da druga kruta površina, kao što je susjedni dodatni pisač ili meka površina, kao što je jastuk, tepih ili odjeća blokira protok zraka. Također, nemojte dopustiti da tijekom rada ispravljač dođe u kontakt s kožom ili mekom površinom, kao što je jastuk ili tepih ili odjeća. Računalo i ispravljač udovoljavaju ograničenjima temperature površina do kojih korisnik može doprijeti, definiranih standardom International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Sadržaj

1 Pravilno pokretanje	1
Posjetite trgovinu HP Apps Store	1
Najbolji postupci	1
Dodatni resursi tvrtke HP	2
2 Upoznavanje računala	4
Pronalaženje hardvera	4
Pronalaženje softvera	4
Desna strana	5
Lijeva strana	6
Zaslon	7
Gornja strana	8
Dodirna pločica (TouchPad)	8
Žaruljice	9
Gumb i zvučnici	10
Tipke	11
Upotreba tipki za radnje	11
Donja strana	13
Stražnja strana	14
Oznake	14
3 Povezivanje s mrežom	16
Povezivanje s bežičnom mrežom	16
Korištenje kontrola bežične veze	16
Tipka za način rada u zrakoplovu	16
Kontrole operacijskog sustava	16
Povezivanje s WLAN-om	17
Korištenje HP-ova modula za širokopoljasnu vezu (samo neki proizvodi)	17
Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)	18
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)	18
Priključivanje Bluetooth uređaja	18
Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)	19
Zajedničko korištenje podataka i pogona i pristup softveru	19
4 Uživanje u značajkama za zabavu	20
Korištenje kamere	20

Upotreba zvuka	20
Povezivanje zvučnika	20
Povezivanje slušalica	20
Priključivanje mikrofona	21
Povezivanje slušalica s mikrofonom	21
Upotreba postavki zvuka	21
Upotreba videoznačajke	21
Povezivanje videouređaja putem HDMI kabela	22
Postavljanje HDMI zvuka	23
Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)	23
Korištenje značajki za igranje	23
SteelSeries Engine	23

5 Navigacija po zaslonu 24

Korištenje TouchPad gesta	24
Dodir	24
Zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta	24
Klizanje s dva prsta	25
Dodir s dva prsta	25
Dodir s četiri prsta	25
Povlačenje trima prstima	26
Upotreba tipkovnice i dodatnog miša	26
Upotreba integrirane numeričke tipkovnice	26

6 Upravljanje napajanjem 27

Pokretanje stanja mirovanja i stanja hibernacije i izlaz iz njega	27
Ručno pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega	27
Ručno pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo odabrani proizvodi)	27
Postavljanje zaštite lozinkom prilikom buđenja (izlaska iz stanja mirovanja ili hibernacije)	28
Korištenje mjerača napajanja i postavki napajanja	28
Rad uz baterijsko napajanje	29
Tvornički zapečaćena baterija	29
Pronalaženje informacija o bateriji	29
Ušteda energije baterije	30
Prepoznavanje razina niske napunjenosti baterije	30
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije	30
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje	30
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja	30

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije	31
Rad uz izmjenično napajanje	31
Otklanjanje poteškoća s napajanjem	31
Isključivanje računala	32
7 Održavanje računala	33
Poboljšanje performansi	33
Upotreba defragmentacije diska	33
Upotreba čišćenja diska	33
Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)	33
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard	34
Ažuriranje softvera i upravljačkih programa	34
Čišćenje računala	34
Postupci čišćenja	35
Čišćenje zaslona	35
Čišćenje bočnih strana i poklopca	35
Čišćenje dodirne pločice (TouchPada) tipkovnice ili miša (samo neki proizvodi)	36
Putovanje ili transport računala	36
8 Zaštita računala i podataka	37
Korištenje lozinki	37
Postavljanje lozinki u sustavu Windows	37
Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)	38
Korištenje značajke Windows Hello (samo odabrani proizvodi)	38
Upotreba sigurnosnog softvera za internet	39
Upotreba antivirusnog softvera	39
Upotreba softvera vatrozida	39
Instalacija softverskih ažuriranja	39
Upotreba programa HP Touchpoint Manager (samo odabrani proizvodi)	40
Zaštita bežične mreže	40
Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka	40
Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)	40
9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)	41
Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)	41
Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a)	41
Određivanje verzije BIOS-a	41
Preuzimanje BIOS ažuriranja	42

10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	43
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB uređaj	43
11 Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje	45
Stvaranje medija za oporavak i sigurnosnih kopija	45
Stvaranje HP-ova medija za oporavak (samo neki proizvodi)	45
Upotreba alata sustava Windows	47
Vraćanje i oporavak	47
Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager	47
Što trebate znati prije početka rada	48
Oporavak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi)	48
Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak	49
Promjena redoslijeda pokretanja računala	49
Uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi)	50
12 Tehnički podaci	51
Ulazno napajanje	51
Radno okruženje	52
13 Elektrostatičko pražnjenje	53
14 Pristupačnost	54
Podržane pomoćne tehnologije	54
Obraćanje podršci	54
Kazalo	55

1 Pravilno pokretanje

Ovo je računalo snažan alat dizajniran tako da poboljša način na koji radite i zabavljate se. Pročitajte ovo poglavlje da biste se informirali o najboljim postupcima za postavljanje računala, zabavnim mogućnostima na računalu te o tome gdje pronaći dodatne HP-ove resurse.

Posjetite trgovinu HP Apps Store

Trgovina HP Apps Store nudi velik izbor popularnih igara, aplikacija za zabavu i glazbu, aplikacija za produktivnost te HP-ovih ekskluzivnih aplikacija koje možete preuzeti na radnu površinu. Ponuda se redovito ažurira te obuhvaća regionalne sadržaje i ponude specifične za pojedine zemlje. Često posjećujte trgovinu HP Apps Store da biste pronašli nove i ažurirane značajke.

 **VAŽNO:** da biste mogli pristupiti trgovini HP Apps Store, morate biti povezani s internetom.

Pregled i preuzimanje aplikacije:

1. Odaberite gumb **Start**, a zatim aplikaciju **Store**.
– ili –
Pokraj okvira za pretraživanje programske trake odaberite ikonu **Store**.
2. Odaberite aplikaciju koju želite preuzeti, a zatim slijedite zaslonske upute. Kada preuzimanje završi, aplikacija će se pojaviti na početnom zaslonu.

Najbolji postupci

Nakon postavljanja i registracije računala preporučujemo da poduzmete sljedeće korake da biste na najbolji način iskoristili svoje pametno ulaganje:

- Sigurnosno kopirajte tvrdi disk stvaranjem medija za oporavak. Pogledajte odjeljak [Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje na stranici 45](#).
- Ako to već niste učinili, povežite se s ožičenom ili bežičnom mrežom. Pojednosti potražite u odjeljku [Povezivanje s mrežom na stranici 16](#).
- Upoznajte se s hardverom i softverom računala. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Upoznavanje računala na stranici 4](#) i [Uživanje u značajkama za zabavu na stranici 20](#).
- Ažurirajte ili kupite antivirusni softver. Pogledajte odjeljak [Upotreba antivirusnog softvera na stranici 39](#).

Dodatni resursi tvrtke HP

Pojedinosti o proizvodu, upute i dodatne informacije potražite putem ove tablice.

Izvor	Sadržaj
<i>Upute za postavljanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pregled postavljanja i značajki računala
HP-ova podrška	<ul style="list-style-type: none">• Razgovor na mreži s HP-ovim tehničarom
HP-ovu podršku potražite na web-mjestu http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Telefonski brojevi za podršku• Lokacije HP-ovih servisnih centara
<i>Priručnik za sigurnost i udobnost</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pravilno postavljanje radne stanice
Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:	<ul style="list-style-type: none">• Smjernice za položaj tijela i radne navike kojima se postiže ugodniji rad te smanjuje opasnost od ozljeda• Informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti
▲ Odaberite gumb Start, Sve aplikacije, HP-ova pomoć i podrška , a zatim HP-ova dokumentacija .	
– ili –	
▲ Odaberite gumb Start , zatim Sve aplikacije, HP , a potom HP-ova dokumentacija .	
– ili –	
▲ Upišite <code>support</code> (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju HP Support Assistant . Odaberite Moj PC , zatim karticu Specifikacije , a potom Korisnički priručnici .	
– ili –	
▲ Kliknite znak upitnika na programskoj traci. Odaberite Moj PC , zatim karticu Specifikacije , a potom Korisnički priručnici .	
– ili –	
▲ Idite na http://www.hp.com/ergo .	
VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.	
<i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i zaštiti okoliša</i>	<ul style="list-style-type: none">• Važne obavijesti o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije u otpad (ako je potrebno).
Pristupanje dokumentu:	
▲ Odaberite gumb Start, Sve aplikacije, HP-ova pomoć i podrška , a zatim HP-ova dokumentacija .	
– ili –	
▲ Odaberite gumb Start , zatim Sve aplikacije, HP , a potom HP-ova dokumentacija .	
– ili –	
▲ Upišite <code>support</code> (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju HP Support Assistant . Odaberite Moj PC , zatim karticu Specifikacije , a potom Korisnički priručnici .	
– ili –	

Izvor	Sadržaj
▲	Kliknite znak upitnika na programskoj traci. Odaberite Moj PC , zatim karticu Specifikacije , a potom Korisnički priručnici .
<i>Ograničeno jamstvo*</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Konkretno informacije o jamstvu za računalo
Pristupanje dokumentu:	
▲	Odaberite gumb Start, Sve aplikacije, HP-ova pomoć i podrška , a zatim HP-ova dokumentacija .
– ili –	
▲	Odaberite gumb Start , zatim Sve aplikacije, HP , a potom HP-ova dokumentacija .
– ili –	
▲	Upišite <code>support</code> (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju HP Support Assistant . Odaberite Moj PC , zatim karticu Specifikacije , a potom Korisnički priručnici .
– ili –	
▲	Kliknite znak upitnika na programskoj traci. Odaberite Moj PC , zatim karticu Specifikacije , a potom Korisnički priručnici .
– ili –	
▲	Idite na http://www.hp.com/go/orderdocuments . VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.
<p>HP-ovo ograničeno jamstvo koje se primjenjuje izričito na vaš proizvod možete pronaći u elektroničkim priručnicima na vašem proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u priloženom u paketu. U nekim državama/regijama u paketu se nalazi i tiskani primjerak HP-ova ograničenog jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na adresi http://www.hp.com/go/orderdocuments. Za proizvode kupljene u azijsko-pacifičkoj regiji možete pisati HP-u na adresu HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapur 912006. Navedite naziv proizvoda i svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.</p>	

2 Upoznavanje računala

Pronalaženje hardvera

Da biste doznali koji je hardver instaliran na vaše računalo, učinite sljedeće:

- ▲ upišite `upravitelj uređaja` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**.

Prikazuje se popis svih uređaja instaliranih na računalo.

Da biste pristupili informacijama o hardverskim komponentama sustava i broju verzije BIOS-a, pritisnite **fn + esc** (samo odabrani proizvodi).

Pronalaženje softvera

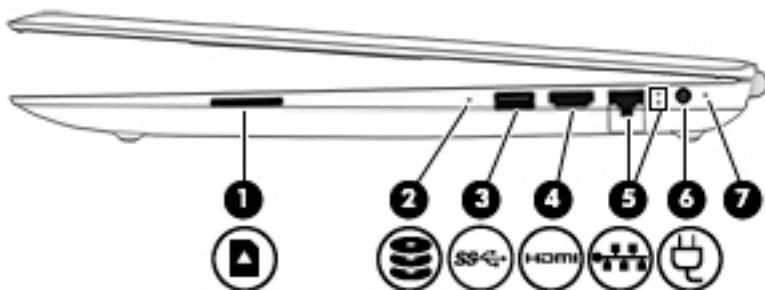
Da biste doznali koji je softver instaliran na računalo, učinite sljedeće:

- ▲ odaberite gumb **Start**, a zatim odaberite **Sve aplikacije**.

– ili –

Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Programi i značajke**.

Desna strana

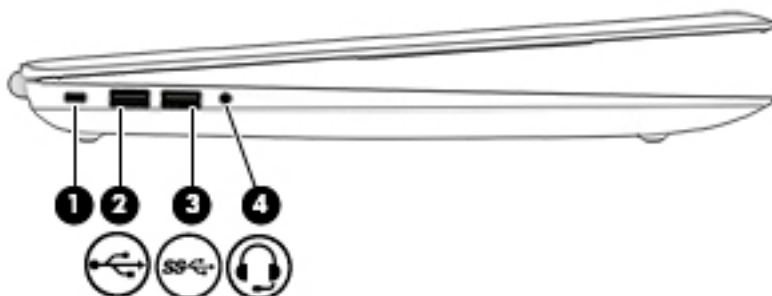


		Opis
(1)		<p>Čitač memorijskih kartica</p> <p>Čita dodatne memorijske kartice koje omogućuju pohranu podataka, njihovo organiziranje i zajedničko korištenje te pristup podacima.</p> <p>Umetanje kartice:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Držite karticu s oznakom okrenutom prema gore i s priključcima okrenutima prema računalu. 2. Umetnite karticu u čitač memorijskih kartica, a zatim je pritisnite tako da čvrsto sjedne na mjesto. <p>Uklanjanje kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Pritisnite karticu, a zatim je uklonite iz čitača memorijske kartice.
(2)		<p>Žaruljica pogona (samo neki proizvodi)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trepće bijelo: u tijeku je pristupanje tvrdom disku. • Žuto: HP 3D DriveGuard privremeno je parkirao tvrdi disk (samo neki proizvodi). <p>NAPOMENA: informacije o programu HP 3D DriveGuard potražite u odjeljku Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima) na stranici 33.</p>
(3)		<p>USB 3.0 priključak</p> <p>Služi za priključivanje dodatnog USB uređaja, npr. tipkovnice, miša, vanjskog pogona, pisača, skenera ili USB koncentratora.</p>
(4)		<p>HDMI priključak</p> <p>Služi za priključivanje dodatnog videouređaja ili audiouređaja, primjerice televizora visoke razlučivosti, kompatibilnih digitalnih komponenti ili audiokomponenti ili pak HDMI (High Definition Multimedia Interface) uređaja velike brzine.</p>
(5)		<p>Žaruljice utičnice RJ-45 (mrežne)/mrežnog statusa</p> <p>Služi za priključivanje mrežnog kabela.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bijelo: uspostavljena je veza s mrežom. • Žuto: na mreži se odvijaju aktivnosti.
(6)		<p>Priključak za napajanje</p> <p>Na njega se priključuje prilagodnik izmjeničnog napona.</p>
(7)		<p>Žaruljica prilagodnika izmjeničnog napona i baterije</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bijelo: priključen je prilagodnik izmjeničnog napona, a baterija je potpuno napunjena. • Trepće bijelo: prilagodnik za izmjeničnu struju nije spojen i baterija je gotovo prazna. • Žuto: ispravljač je povezan i baterija se puni.




Opis

- Isključeno: baterija se ne puni.
-

Lijeva strana



Opis

(1)	Utor za sigurnosni kabel	Služi za pričvršćivanje dodatnog sigurnosnog kabela na računalo. NAPOMENA: sigurnosni kabel zamišljen je kao sredstvo odvrćanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu.
(2)	 USB 2.0 priključak	Služi za priključivanje dodatnog USB uređaja, npr. tipkovnice, miša, vanjskog pogona, pisača, skenera ili USB koncentratora.
(3)	 USB 3.0 priključak	Služi za priključivanje dodatnog USB uređaja, npr. tipkovnice, miša, vanjskog pogona, pisača, skenera ili USB koncentratora.
(4)	 Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon)	Služi za priključivanje dodatnih stereo zvučnika s napajanjem, slušalice, malih slušalica, naglavnih slušalica ili audiokabela televizora. Služi i za priključivanje dodatnog mikrofona na slušalicama. Ova utičnica ne podržava dodatne samostalne mikrofone. UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od ozljeda, namjestite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u odjeljku <i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i> . Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće: <ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, Sve aplikacije, HP-ova pomoć i podrška, a zatim HP-ova dokumentacija. NAPOMENA: kada se u utičnicu priključi neki uređaj, zvučnici računala se onemogućuju.

Zaslon



Komponenta	Opis
(1) Unutarnji mikrofoni	Snimaju zvuk.
(2) Žaruljica kamere	Uključeno: kamera se koristi.
(3) Kamera	Omogućuje videorazgovor, snimanje videorazgovora i snimanje slika. Neke omogućuju i snimanje u HD-u (visokoj razlučivosti), korištenje aplikacija za igranje, zaštitu i interaktivnu suradnju te softvera za prepoznavanje lica kao što je Windows® Hello. Detalje o korištenju softvera Windows Hello potražite u odjeljku Korištenje značajke Windows Hello (samo odabrani proizvodi) na stranici 38 . Da biste koristili kameru, pogledajte odjeljak Korištenje kamere na stranici 20 .
(4) Antene za WLAN*	Primaju i šalju bežične signale radi komunikacije s bežičnim lokalnim mrežama (WLAN).

*Ove antene nisu vidljive s vanjske strane računala. Za optimalan prijenos područja oko antena trebaju biti slobodna.

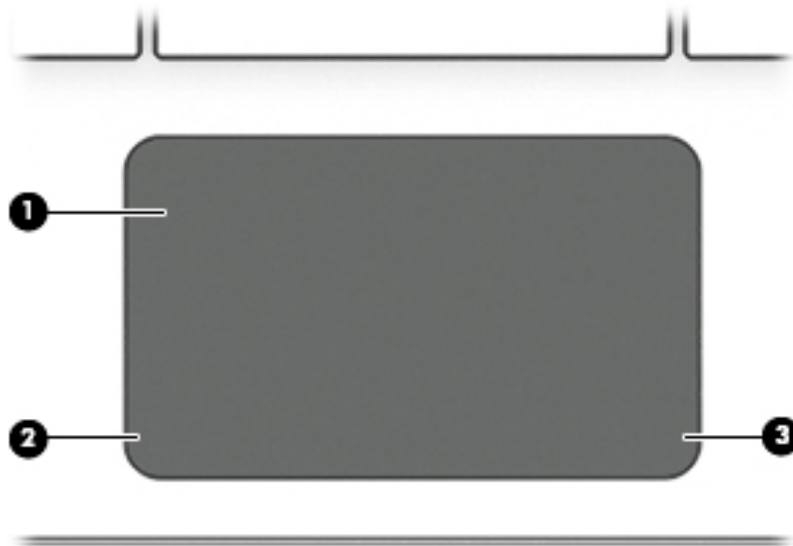
Obavijesti o propisima bežičnog rada potražite u odjeljku *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša* koji se odnosi na vašu državu ili regiju.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

- ▲ odaberite gumb **Start**, **Sve aplikacije**, **HP-ova pomoć i podrška**, a zatim **HP-ova dokumentacija**.

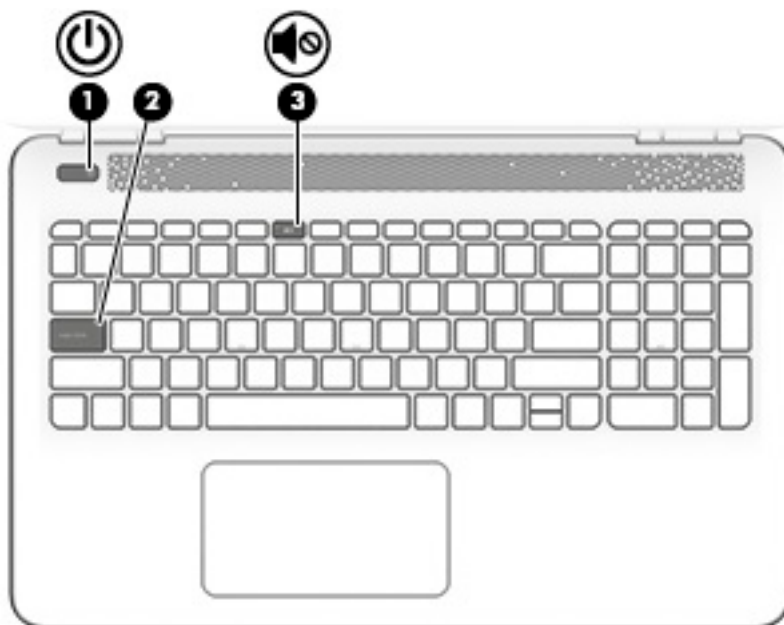
Gornja strana



Dodirna pločica (TouchPad)



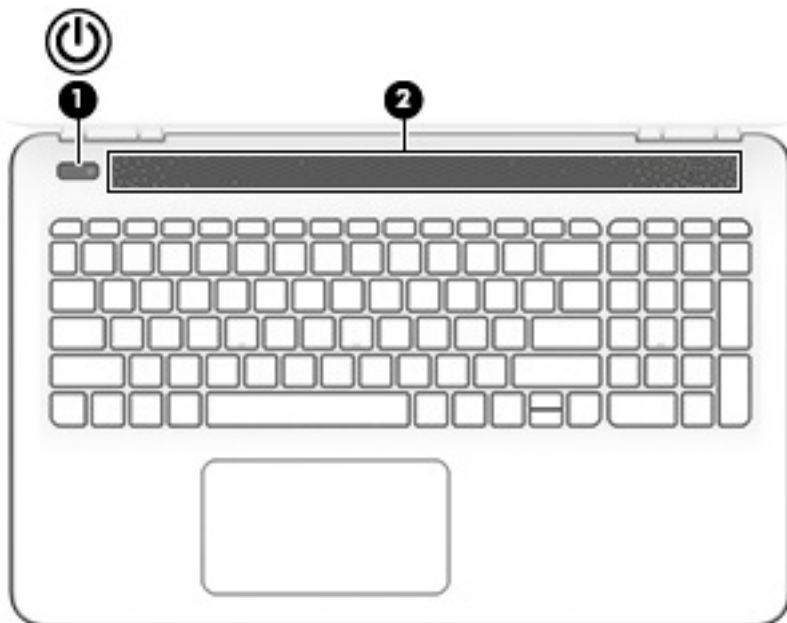
Komponenta		Opis
(1)	Područje dodirne pločice (TouchPada)	Čita vaše geste prstom za pomicanje pokazivača ili aktiviranje stavki na zaslonu. NAPOMENA: dodatne informacije potražite u odjeljku Korištenje TouchPad gesta na stranici 24.
(2)	Lijeva tipka dodirne pločice (TouchPada)	Funkcionira kao lijeva tipka na vanjskom mišu.
(3)	Desna tipka dodirne pločice (TouchPada)	Funkcionira kao desna tipka na vanjskom mišu.


Žaruljice



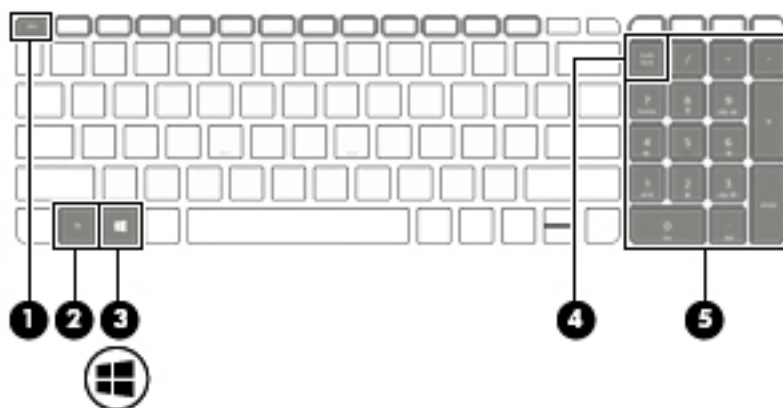
Komponenta	Opis
(1)  Žaruljica napajanja	<ul style="list-style-type: none">• Uključeno: računalo je uključeno.• Trepće: računalo je u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštedu energije. Računalo isključuje napajanje zaslona i drugih nepotrebnih komponenti.• Isključeno: računalo je isključeno ili u stanju hibernacije. Hibernacija je način rada za uštedu energije u kojem se troši najmanje energije.
(2) Žaruljica funkcije Caps Lock	Uključeno: funkcija Caps Lock je uključena, što znači da se prilikom unosa teksta koriste velika slova.
(3)  Žaruljica isključenog zvuka	<ul style="list-style-type: none">• Žuto: zvuk računala je isključen.• Isključeno: zvuk računala je uključen.


Gumb i zvučnici



Komponenta	Opis
<p>(1)  Gumb za uključivanje i isključivanje</p>	<ul style="list-style-type: none">• Kada je računalo isključeno, pritisnite taj gumb da biste ga uključili.• Kada je računalo uključeno, kratko pritisnite taj gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja.• Kada je računalo u stanju mirovanja, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja mirovanja.• Kada je računalo u stanju hibernacije, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja hibernacije. <p>OPREZ: ako pritisnete i držite tipku za uključivanje, izgubit ćete podatke koji nisu spremljeni.</p> <p>Ako je računalo prestalo reagirati, a postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb napajanja najmanje 5 sekundi kako biste isključili računalo.</p> <p>Dodatne informacije o postavkama uštede energije potražite u mogućnostima uštede energije.</p> <p>▲ Upišite <i>uštede energije</i> u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite Postavke uštede energije i stanja mirovanja.</p> <p>– ili –</p> <p>Desnom tipkom miša kliknite gumb Start, a zatim odaberite Mogućnosti uštede energije.</p>
<p>(2) Zvučnici</p>	<p>Reproduciraju zvuk.</p>






Tipke










Komponenta	Opis
(1) Tipka <code>esc</code>	Prikazuje podatke o sustavu ako se pritisne zajedno s tipkom <code>fn</code> .
(2) Tipka <code>fn</code>	Pokreće određene funkcije sustava kada se pritisne zajedno s tipkom <code>esc</code> ili tipkama za radnju.
(3)  Tipka Windows	Otvora izbornik Start . NAPOMENA: ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, izbornik Start će se zatvoriti.
(4) Tipka <code>num lock</code>	Prebacuje funkcije integrirane numeričke tipkovnice s navigacijskih na numeričke i obratno.
(5) Ugrađena numerička tipkovnica	Kada je uključena funkcija <code>num lock</code> , tipkovnicu možete koristiti kao vanjsku numeričku tipkovnicu.

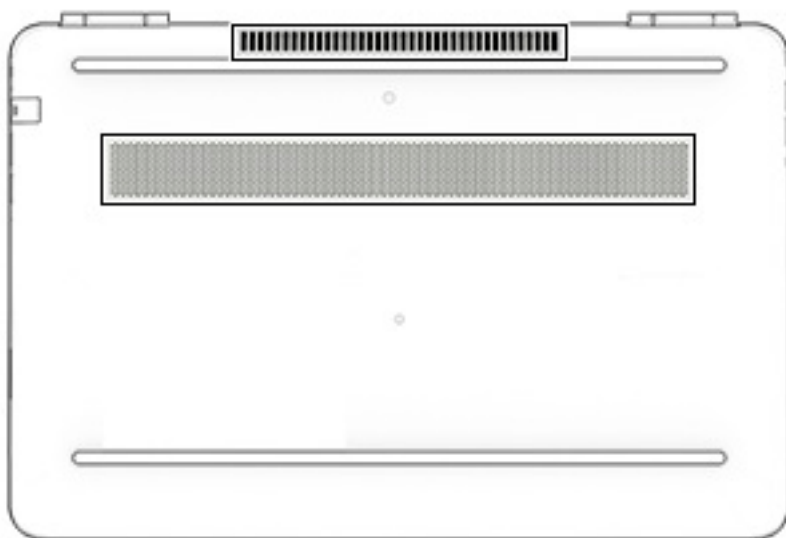
Upotreba tipki za radnje

- Akcijska tipka izvodi dodijeljenu funkciju.
- Ikone na tipkama za radnju predstavljaju funkciju koja im je dodijeljena.

Ikona	Opis
	Otvora aplikaciju Početak rada .
	Dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se smanjuje.
	Dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se povećava.
	Prebacuje sliku zaslona između uređaja za prikazivanje povezanih sa sustavom. Ako je, primjerice, s računalom povezan monitor, pritiskom na tu tipku prebacit ćete sliku zaslona s računalnog zaslona na zaslon monitora, a zatim na istovremeni prikaz na računalu i na monitoru.
	Uključuje ili isključuje pozadinsko osvjetljenje tipkovnice. NAPOMENA: da biste štedjeli bateriju, isključite tu značajku.

Ikona	Opis
	Isključuje ili vraća zvuk zvučnika.
	Kada držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se smanjuje.
	Kada držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se povećava.
	Reproducira prethodnu pjesmu na audio CD-u ili prethodni segment DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).
	Započinje, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Reproducira sljedeću pjesmu na audio CD-u ili sljedeći segment DVD-a ili BD-a.
	Uključuje ili isključuje način rada u zrakoplovu i značajku bežične veze. NAPOMENA: tipka za način rada u zrakoplovu naziva se još i gumb za bežičnu vezu. NAPOMENA: bežična mreža mora biti prethodno postavljena da bi bežična veza bila moguća.

Donja strana



Opis

Ventilacijski otvori (2)

Omogućuju strujanje zraka za hlađenje unutarnjih komponenti.

NAPOMENA: ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.


Stražnja strana



	Opis
Ventilacijski otvor	Omogućuje protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti. NAPOMENA: ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.

Oznake

Naljepnice pričvršćene na računalo sadrže informacije koje vam mogu biti potrebne prilikom otklanjanja poteškoća sa sustavom ili kad s računalom putujete u inozemstvo.

 **VAŽNO:** pogledajte sljedeće lokacije da biste pronašli naljepnice opisane u ovom odjeljku: na dnu računala, unutar ležišta baterije, ispod uklonjivih servisnih vratašca ili na stražnjoj strani zaslona.

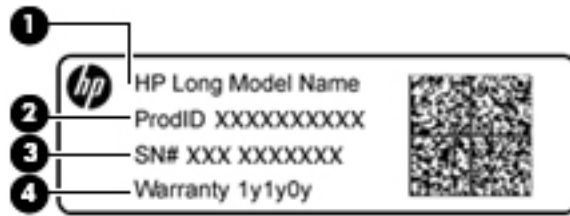
- Servisna naljepnica – sadrži važne podatke pomoću kojih se prepoznaje vaše računalo. Kada se obratite službi za podršku, od vas će se vjerojatno tražiti da navedete serijski broj, a možda i broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te brojeve prije nego što se obratite službi za podršku.

Servisna naljepnica nalikovat će jednom od dolje navedenih primjera. Pogledajte sliku koja je najbližnja servisnoj naljepnici na vašem računalu.



Komponenta

- | | |
|-----|---------------------------------------|
| (1) | Serijski broj |
| (2) | Broj proizvoda |
| (3) | Razdoblje jamstva |
| (4) | Broj modela (samo odabrani proizvodi) |



Komponenta

(1) Naziv modela (samo odabrani proizvodi)

(2) Broj proizvoda

(3) Serijski broj

(4) Razdoblje jamstva

- Naljepnica (ili više njih) s pravnim podacima – sadrži informacije o propisima koji se odnose na računalo.
- Naljepnica (ili više njih) o certifikatima za bežične uređaje – daje podatke o dodatnim bežičnim uređajima te oznakama odobrenja za države ili regije u kojima je odobrena upotreba tih uređaja.

3 Povezivanje s mrežom

Računalo možete ponijeti sa sobom ma kamo putovali. No čak i kod kuće možete istraživati svijet i pristupati informacijama na milijunima web-mjesta pomoću računala i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo će vam poglavlje pomoći da se povežete s tim svijetom.

Povezivanje s bežičnom mrežom

Vaše je računalo možda opremljeno jednim od sljedećih bežičnih uređaja ili više njih:

- WLAN uređaj – povezuje računalo s bežičnim lokalnim mrežama (koje se najčešće nazivaju Wi-Fi mreže, bežični LAN ili WLAN) u uredima tvrtke, vašem domu te na javnim mjestima kao što su zračne luke, restorani, kafići, hoteli i sveučilišta. U WLAN-u mobilni bežični uređaj u računalu komunicira s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.
 - HP-ov modul za mobilnu širokopojasnu vezu – omogućuje bežično povezivanje putem bežične mreže širokog područja (WWAN), na mnogo širem području. Operateri mobilne mreže postavljaju bazne stanice (slične mobilnim odašiljačima) na velikom zemljopisnom području da bi pokrili velika područja cijelih županija, regija ili država.
 - Bluetooth® uređaj – stvara osobne područne mreže (PAN-ove) za povezivanje s drugim Bluetooth uređajima kao što su računala, telefoni, pisači, slušalice, zvučnici i fotoaparati. U osobnoj mreži (PAN-u) svaki uređaj komunicira izravno s drugim uređajem, a uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugome, obično unutar 10 metara (približno 33 stope).
- ▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim odaberite aplikaciju **Početak rada**.

Korištenje kontrola bežične veze

Bežičnim uređajima na računalu možete upravljati pomoću nekih od ovih značajki:

- tipka za način rada u zrakoplovu (naziva se i gumbom za bežičnu vezu ili tipkom za bežičnu vezu) (u ovom poglavlju tipka za način rada u zrakoplovu)
- kontrole operacijskog sustava

Tipka za način rada u zrakoplovu

Računalo može imati tipku za način rada u zrakoplovu, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije žaruljice za bežičnu vezu. Svi su bežični uređaji na računalu tvornički omogućeni.

Žaruljica bežične veze pokazuje cjelokupno stanje bežičnih uređaja, a ne stanje pojedinih uređaja.


Kontrole operacijskog sustava

Centar za mrežu i zajedničko korištenje omogućuje vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje s mrežom te dijagnosticiranje i popravak mrežnih problema.

Da biste koristili kontrole operacijskog sustava, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `upravljačka ploča`, a zatim odaberite **Upravljačka ploča**.
2. Odaberite **Mreža i internet**, a zatim **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.


Povezivanje s WLAN-om


 **NAPOMENA:** kada postavljate pristup internetu u svom domu, morate stvoriti račun kod davatelja internetskih usluga (ISP). Obratite se lokalnom davatelju internetskih usluga (ISP) radi kupnje internetske usluge i modema. Davatelj internetskih usluga pomoći će vam postaviti modem, instalirati mrežni kabel za povezivanje bežičnog usmjerivača s modemom te provjeriti internetsku uslugu.

Da biste se povezali s WLAN-om, slijedite ove korake:

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Odaberite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim se povežite s jednom od dostupnih mreža.


Ako je riječ o WLAN-u s omogućenom zaštitom, morat ćete unijeti sigurnosni kôd. Unesite kod, a zatim odaberite **Dalje** da biste dovršili povezivanje.

 **NAPOMENA:** ako nije naveden nijedan WLAN, možda niste u dometu bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.

 **NAPOMENA:** ako ne vidite WLAN na koji se želite spojiti, na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže, a zatim odaberite **Otvori Centar za mrežu i zajedničko korištenje**. Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**. Prikazat će se popis mogućnosti koji omogućuje ručno pretraživanje i povezivanje s mrežom ili stvaranje nove mrežne veze.

3. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Da biste nakon uspostave veze provjerili naziv i status mreže, odaberite ikonu mrežnog statusa na desnom kraju programske trake.

 **NAPOMENA:** funkcionalni domet (domet bežičnog signala) ovisi o implementaciji WLAN-a, proizvođaču usmjerivača te interferenciji s drugim elektroničkim uređajima ili o strukturalnim preprekama, kao što su zidovi i podovi.

Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)

Vaše računalo s HP-ovim modulom za širokopojasnu mrežu sadrži ugrađenu podršku za mobilnu širokopojasnu uslugu. Kada vaše novo računalo koristi mrežu operatera mobilne telefonije, pruža vam slobodu povezivanja s internetom, slanja e-pošte i povezivanja s mrežom vaše tvrtke bez potrebe za povezivanjem s Wi-Fi pristupnim točkama.

Da biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne veze, možda će vam biti potreban IMEI i/ili MEID broj HP-ova modula za širokopojasnu vezu. Broj može biti otisnut na oznaci na donjoj strani računala, u odjeljku za bateriju, ispod servisnih vratašca ili na stražnjoj strani zaslona.

– ili –

Broj možete pronaći i tako da slijedite ove korake:

1. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Prikaz postavki veze**.
3. U odjeljku **Mobilne širokopojasne veze** odaberite ikonu statusa mreže.

Neki operateri mobilnih mreža zahtijevaju upotrebu kartice modula za prepoznavanje pretplatnika (SIM-a). SIM kartica sadrži osnovne informacije o vama, kao što su osobni identifikacijski broj (PIN) te informacije o mreži. Neka računala sadrže unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed instalirana, moguće ju je pronaći u dokumentima o HP-ovom modulu za širokopojasnu vezu koji su isporučeni uz računalo ili je operater mobilne mreže može dati odvojeno od računala.

Informacije o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu i načinu aktivacije usluge s preferiranim operaterom mobilne mreže potražite u informacijama o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu isporučenima uz računalo.

Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)

Računalo je možda opremljeno GPS (Global Positioning System) uređajem. GPS sateliti pružaju informacije o lokaciji, brzini i smjeru sustavima opremljenima GPS-om.

Da biste omogućili GPS, provjerite je li u postavkama zaštite privatnosti sustava Windows lokacija omogućena.

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `lokacija`, a zatim odaberite **Postavke zaštite privatnosti za otkrivanje mjesta**.
2. Slijedite upute na zaslonu za korištenje postavki lokacije.

Dodatne informacije potražite u aplikaciji Početak rada.

- ▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim aplikaciju **Početak rada**.

Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)

Bluetooth uređaji omogućuju bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamjenjuje tradicionalno fizičko kabelsko povezivanje elektroničkih uređaja kao što su:

- računala (stolno računalo, prijenosno računalo)
- telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- uređaji za obradu slike (pisač, fotoaparati)
- uređaji za zvuk (slušalice, zvučnici)
- miš
- vanjska tipkovnica

Bluetooth uređaji omogućuju ravnopravno umrežavanje i postavljanje PAN-a odnosno osobne mreže Bluetooth uređaja.


Informacije o konfiguriranju i upotrebi Bluetooth uređaja potražite u aplikaciji za početak rada.


- ▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim aplikaciju **Početak rada**.

Priključivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `bluetooth`, a zatim odaberite **Postavke za Bluetooth**.
2. Ako Bluetooth još nije uključen, uključite ga.
3. Na popisu odaberite svoj uređaj te slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** ako uređaj traži potvrdu autentičnosti, prikazat će se kod za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na zaslonu da biste provjerili odgovara li kod na uređaju kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.

 **NAPOMENA:** ako se uređaj ne prikazuje na popisu, provjerite je li na uređaju uključen Bluetooth. Za neke uređaje mogu postojati dodatni preduvjeti; pogledajte dokumentaciju priloženu uz uređaj.


Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)

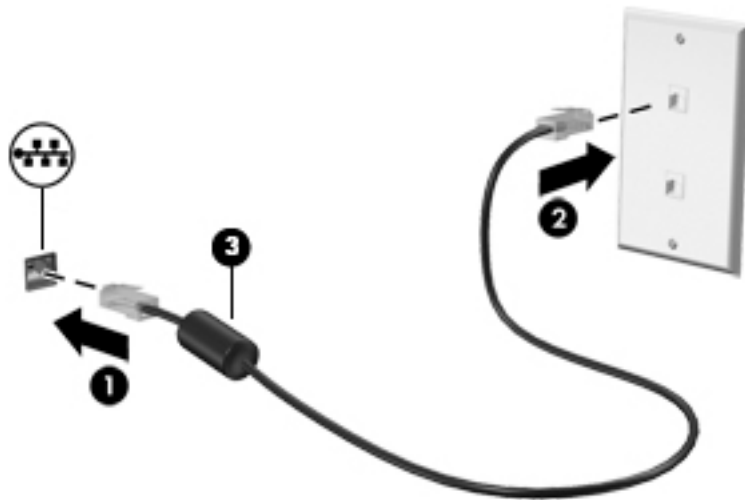
Ako računalo želite povezati izravno s usmjerivačem u svom domu (umjesto bežičnog rada) ili ako se želite povezati s postojećom mrežom u uredu, upotrijebite LAN vezu.

Da biste se povezali s LAN-om, potreban vam je 8-pinski (mrežni) kabel RJ-45 i mrežna utičnica ili dodatni priključni uređaj odnosno priključak za proširenje ako na računalu nema utičnice za RJ-45.

Da biste priključili mrežni kabel, slijedite ove korake:

1. Mrežni kabel priključite u mrežnu utičnicu **(1)** na računalu.
2. Drugi kraj mrežnog kabela priključite u zidnu mrežnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.

 **NAPOMENA:** ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje buke **(3)**, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabela prema računalu.



Zajedničko korištenje podataka i pogona i pristup softveru

Kada je računalo dio mreže, niste ograničeni samo na upotrebu informacija koje su pohranjene na računalu. Računala povezana na mrežu mogu međusobno razmjenjivati softver i podatke.

Dodatne informacije o zajedničkom korištenju datoteka, mapa ili upravljačkih programa potražite u aplikaciji Početak rada.

- ▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim odaberite aplikaciju **Početak rada**.

 **NAPOMENA:** kada je disk kao što je DVD film ili igra zaštićen autorskim pravom, ne može se dijeliti.

4 Uživanje u značajkama za zabavu

HP-ovo računalo može služiti kao zabavni centar na kojem se možete družiti putem kamere, uživati u glazbi i upravljati njome te preuzimati i gledati filmove. Da biste uređaj pretvorili u još snažniji centar za zabavu, priključite vanjske uređaje kao što je monitor, projektor, televizor ili pak priključite zvučnike ili slušalice.

Korištenje kamere

Vaše računalo ima jednu kameru ili više njih koje vam omogućuju povezivanje s drugim korisnicima radi posla ili igre. Kamere mogu biti prednje, stražnje ili skočne. Dodatne informacije o kameri potražite u odjeljku [Upoznavanje računala na stranici 4](#).

Većina kamera omogućuje videorazgovor, snimanje videozapisa i snimanje nepokretnih slika. Neke omogućuju i snimanje u HD-u (visokoj razlučivosti) te korištenje aplikacija za igranje ili softvera za prepoznavanje lica kao što je Windows Hello. Pročitajte [Zaštita računala i podataka na stranici 37](#) i potražite detalje o korištenju softvera Windows Hello.

Korištenje kamere:

- u okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `kamera`, a zatim na popisu aplikacija odaberite **Kamera**.

Upotreba zvuka


Na računalu ili odabranim proizvodima uz pomoć vanjskog optičkog pogona možete reproducirati glazbene CD-ove, preuzimati i slušati glazbu, emitirati audiosadržaj s weba (uključujući radio), snimati audiodatoteke ili kombinirati audiodatoteke i videodatoteke u multimedijski sadržaj. Da biste povećali užitak slušanja, priključite vanjske audiouređaje, npr. zvučnike ili slušalice.

Povezivanje zvučnika

Ožičene zvučnike možete s računalom povezati priključivanjem na USB priključak ili kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu ili pak priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke razlučivosti s računalom, pogledajte odjeljak [Postavljanje HDMI zvuka na stranici 23](#). Prije priključivanja zvučnika smanjite glasnoću zvuka.

Povezivanje slušalica

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od ozljede, stišajte zvuk prije no što stavite slušalice, ušne slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne sigurnosne informacije potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

- ▲ odaberite gumb **Start, Sve aplikacije, HP-ova pomoć i podrška**, a zatim **HP-ova dokumentacija**.

Ožičene slušalice možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / utičnicu za audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste bežične slušalice povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Priključivanje mikrofona

Da biste snimali zvuk, priključite mikrofonski konektor u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioizlaz (mikrofon) na svom računalu. Da biste dobili što bolje rezultate prilikom snimanja, govorite izravno u mikrofonski konektor i snimajte zvuk u okruženju bez pozadinske buke.

Povezivanje slušalica s mikrofonom

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od ozljede, stišajte zvuk prije nego što stavite slušalice, ušne slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne sigurnosne informacije potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

▲ odaberite gumb **Start, Sve aplikacije, HP-ova pomoć i podrška**, a zatim **HP-ova dokumentacija**.

Slušalice u kombinaciji s mikrofonom nazivaju se još i naglavni kompleti ili naglavne slušalice. Ožičene slušalice s mikrofonom možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioizlaz (mikrofon) na računalu.

Da biste na računalo priključili bežične slušalice s mikrofonom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Upotreba postavki zvuka

Koristite postavke zvuka da biste prilagodili glasnoću sustava, promijenili zvukove sustava ili upravljali audiouređajima.

Prikaz ili promjena zvuka:

▲ u okviru za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite **Zvuk**.

– ili –

Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, odaberite **Upravljačka ploča**, potom **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite **Zvuk**.

Vaše računalo može sadržavati poboljšani zvučni sustav kao što su Bang & Olufsen, B&O Play, DTS, Beats audio ili sustavi drugog proizvođača. Stoga vaše računalo može sadržavati napredne audioznačajke kojima možete upravljati s upravljačke ploče vašeg zvučnog sustava.

Koristite upravljačku ploču za zvuk da biste pregledali postavke zvuka i upravljali njima.

▲ Upišite `upravljačka ploča` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite upravljačku ploču vašeg zvučnog sustava.


– ili –

Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite upravljačku ploču vašeg zvučnog sustava.

Upotreba videoznačajke

Vaše je računalo snažan videouređaj koji vam omogućuje gledanje videozapisa koji se strujanjem prenose s omiljenih web-mjesta te preuzimanje videozapisa i filmova radi gledanja na računalu bez potrebe za povezivanjem s mrežom.

Da biste povećali užitak gledanja, povežite vanjski monitor, projektor ili TV pomoću priključka za video na računalu.

 **VAŽNO:** vanjski uređaj mora biti spojen odgovarajućim kabelom na ispravan priključak. Slijedite upute proizvođača uređaja.

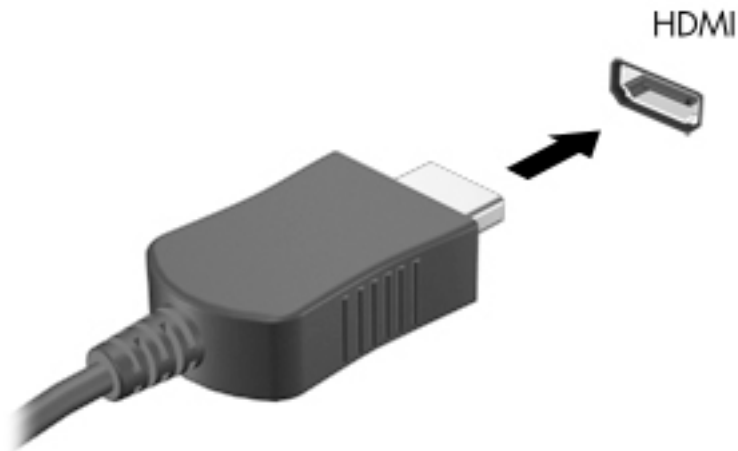
Informacije o korištenju videoznačajki potražite u HP Support Assistant.

Povezivanje videouređaja putem HDMI kabela

 **NAPOMENA:** za povezivanje HDMI uređaja s računalom potreban je HDMI kabel, koji se kupuje zasebno.


Da biste prikazali sliku zaslona računala na televizoru ili monitoru visoke razlučivosti, povežite uređaj visoke razlučivosti prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj HDMI kabela priključite u HDMI priključak računala.



2. Priključite drugi kraj kabela u TV ili monitor visoke razlučivosti.
3. Pritisnite **f4** za prebacivanje slike zaslona računala između četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Duplicirano:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Prošireno:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f4** mijenjate način prikaza.

 **NAPOMENA:** da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost "Prošireno", povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka ploča** i zatim odaberite **Izgled i personalizacija**. U odjeljku **Zaslon** odaberite **Prilagođavanje razlučivosti**.

Postavljanje HDMI zvuka

HDMI je jedino videosučelje koje podržava video i audiosadržaje visoke razlučivosti. Kada povežete HDMI TV s računalom, možete uključiti HDMI zvuk praćenjem sljedećih koraka:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Kliknite **Postavi kao zadano**, a zatim **U redu**.

Vraćanje zvuka na zvučnike računala:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim kliknite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** kliknite **Zvučnici**.
3. Kliknite **Postavi kao zadano**, a zatim **U redu**.

Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: da biste saznali koju vrstu zaslona imate, pogledajte dokumentaciju isporučenu uz TV ili sekundarni uređaj za prikaz.

Da biste otkrili bežične zaslone kompatibilne sa standardom Miracast i povezali se s njima bez izlaska iz trenutnih aplikacija, slijedite korake u nastavku.

Da biste otvorili Miracast, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite **projekcija** u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim kliknite **Projekcija na drugi zaslon**. Kliknite ikonu **Poveži s bežičnim zaslonom**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Korištenje značajki za igranje

SteelSeries Engine

SteelSeries Engine softver je za objedinjenu platformu koji vam omogućuje prilagodbu računala svim svojim potrebama igranja. Sa softverom SteelSeries Engine možete učiniti nešto od sljedećeg:

- pohraniti i konfigurirati svu opremu na jednom mjestu
- konfigurirati postavke i vanjske uređaje
- prilagoditi zvuk i svjetlosne efekte na vanjskim uređajima
- koristiti makronaredbe za izvršavanje radnji (samo odabrani proizvodi)

Da biste otvorili SteelSeries Engine, učinite sljedeće:

- ▲ odaberite gumb **Start**, zatim **Sve aplikacije, SteelSeries**, a potom **SteelSeries Engine**.

5 Navigacija po zaslonu

Po računalnom se zaslonu možete kretati na sljedeće načine:

- upotrebom dodirnih gesta na dodirnoj pločici (TouchPadu)
- upotrebom tipkovnice i dodatnog miša (miš se kupuje zasebno)

Korištenje TouchPad gesta

Dodirna pločica (TouchPad) pomaže u kretanju računalnim zaslonom i upravljanju pokazivačem jednostavnim dodirnim gestama. Lijevi i desni gumb dodirne pločice (TouchPada) možete koristiti i kao odgovarajuće tipke na vanjskom mišu.

Također možete prilagoditi geste i pogledati pokazne prikaze rada gesti. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka ploča** i odaberite **Hardver i zvuk**. U odrednici **Uređaji i pisači** odaberite **Miš**.

Dodir

Pomoću geste dodira / dvostrukog dodira odaberite ili otvorite stavku na zaslonu.

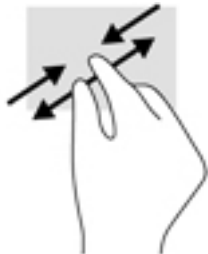
- Uperite na stavku na zaslonu, a zatim jednim prstom dodirnite zonu dodirne pločice da biste je odabrali. Dvostruko dodirnite stavku da biste je otvorili.



Zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta

Koristite uvećavanje/smanjivanje prikaza dvama prstima da biste smanjili ili uvećali slike ili tekst.

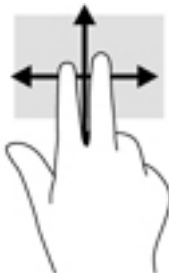
- Stavku možete smanjiti tako da stavite dva prsta odvojeno na dodirnu pločicu, a zatim ih približite.
- Stavku možete povećati tako da dva prsta stavite zajedno na dodirnu pločicu, a zatim ih razmaknete.



Klizanje s dva prsta

Koristite klizanje dvama prstima kako biste se na stranici ili slici pomicali gore, dolje ili na stranu.

- Postavite dva prsta na zonu dodirne pločice (TouchPada), lagano ih razmaknite, a potom ih povucite gore, dolje, lijevo ili desno.



Dodir s dva prsta

Koristite dodir s dva prsta da biste otvorili izbornik za objekt na zaslonu.



NAPOMENA: dodir s dva prsta pokreće istu funkciju kao i klik desnom tipkom miša.

- Dodirnite dvama prstima zonu dodirne pločice (TouchPada) i pritisnite da biste otvorili izbornik mogućnosti za odabrani objekt.



Dodir s četiri prsta

Dodirnite s četiri prsta da biste otvorili akcijski centar.

- S četiri prsta dodirnite dodirnu pločicu (TouchPad) da biste otvorili akcijski centar i prikazali trenutne postavke i obavijesti.



Povlačenje trima prstima

Povucite trima prstima da biste prikazali otvorene prozore i naizmjenično koristili otvorene prozore i radnu površinu.

- Povucite trima prstima od sebe da biste prikazali sve otvorene prozore.
- Povucite trima prstima prema sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Povucite trima prstima ulijevo ili udesno da biste naizmjenično koristili otvorene prozore.



Upotreba tipkovnice i dodatnog miša

Tipkovnica i dodatni miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i jednake funkcije kao i dodirne geste. Tipkovnica omogućuje i izvršavanje određenih funkcija pomoću akcijskih tipki i kombinacija tipki.



NAPOMENA: ovisno o državi ili regiji, tipke i funkcije tipkovnice mogu se razlikovati od onih koje su spomenute u ovom odjeljku.

Upotreba integrirane numeričke tipkovnice


Računalo je opremljeno integriranom numeričkom tipkovnicom, a podržava i dodatnu vanjsku numeričku tipkovnicu ili dodatnu vanjsku tipkovnicu koja sadrži numeričku tipkovnicu. Dodatne informacije o integriranoj numeričkoj tipkovnici potražite u odjeljku [Tipke na stranici 11](#).

Komponenta	Opis
Tipka <code>num lock</code>	Upravlja radom integrirane numeričke tipkovnice. Pritisnite tipku da biste se prebacivali između standardne numeričke funkcije vanjske tipkovnice (tvornički postavljeno) i navigacijske funkcije (naznačene strelicama na tipkama). NAPOMENA: funkcija tipkovnice koja je aktivna ako je računalo isključeno bit će ponovno obnovljena kada se računalo uključi.
Ugrađena numerička tipkovnica	Tvornički je postavljena da bi funkcionirala kao vanjska numerička tipkovnica. Za prebacivanje između te numeričke funkcije i navigacijske funkcije (naznačene tipkama sa strelicama), pritisnite tipku <code>num lock</code> .

6 Upravljanje napajanjem


Računalo može upotrebljavati baterijsko ili vanjsko napajanje. Ako računalo radi samo na baterijskom napajanju, a nije dostupan izvor izmjeničnog napajanja za punjenje baterije, važno je nadzirati i štedjeti bateriju.

Pokretanje stanja mirovanja i stanja hibernacije i izlaz iz njega

 **OPREZ:** postoji nekoliko dobro poznatih slabosti kada je računalo u stanju mirovanja. Da biste neovlaštenom korisniku onemogućili pristup podacima na vašem računalu, čak i šifriranim podacima, HP preporučuje da uvijek pokrenete stanje hibernacije umjesto mirovanja kada računalo neće biti u vašem fizičkom posjedu. To je osobito važno kada putujete sa svojim računalom.

Sustav Windows ima dva stanja uštede energije – stanje mirovanja i stanje hibernacije.

- mirovanje – stanje mirovanja automatski se pokreće nakon razdoblja neaktivnosti. Vaš se rad sprema u memoriju da biste vrlo brzo mogli nastaviti rad. Stanje mirovanja možete i ručno pokrenuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ručno pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega na stranici 27](#).
- hibernacija – stanje hibernacije aktivira se automatski ako razina napunjenosti baterije padne na kritičnu razinu. U stanju hibernacije vaš se rad sprema u hibernacijsku datoteku, a računalo se isključuje. Stanje hibernacije možete i ručno pokrenuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ručno pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 27](#).

 **OPREZ:** da biste smanjili rizik od mogućeg smanjenja kvalitete zvuka i videozapisa, gubitka funkcije audioreprodukcije ili videoreprodukcije ili pak gubitka podataka, nemojte pokretati stanje mirovanja ni stanje hibernacije tijekom čitanja ili zapisivanja podataka na disk ili vanjsku medijsku karticu.

Ručno pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega


Stanje mirovanja možete pokrenuti na bilo koji sljedeći način:

- Zatvorite zaslon.
- Odaberite gumb **Start**, zatim odaberite ikonu **Napajanje**, a potom **Stanje mirovanja**.

Iz stanja mirovanja možete izaći na bilo koji od sljedećih načina:

- Nakratko pritisnite gumb za uključivanje.
- Ako je računalo zatvoreno, podignite zaslon.
- Pritisnite tipku na tipkovnici.
- Aktivirajte dodirnu pločicu.

Kada računalo izađe iz stanja mirovanja, vaš se rad vraća na zaslon.

 **NAPOMENA:** ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja mirovanja, morate unijeti svoju lozinku za Windows prije povratka na zaslon.

Ručno pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo odabrani proizvodi)

Pomoću mogućnosti napajanja možete omogućiti korisnički pokrenutu hibernaciju i promijeniti druge postavke napajanja i isteka vremena.

1. Upišite **moгуćnosti napajanja** u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.

– ili –

Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Mjerač napajanja** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.

2. U lijevom oknu odaberite **Odaberite funkciju gumba za uključivanje**.
3. Odaberite **Promjena trenutno nedostupnih postavki**, a zatim u području **Kada pritisnem gumb za uključivanje** odaberite **Hibernacija**.

– ili –

U odjeljku **Postavke isključivanja** odaberite okvir **Hibernacija** da bi se prikazala mogućnost Hibernacija na izborniku napajanja.

4. Odaberite **Spremi promjene**.

Izlaz iz stanja hibernacije:

- ▲ Kratko pritisnite gumb za uključivanje.

Kada računalo izađe iz stanja hibernacije, vaš se rad vraća na zaslon.



NAPOMENA: ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja hibernacije, prije povratka na zaslon morate unijeti svoju lozinku za Windows.

Postavljanje zaštite lozinkom prilikom buđenja (izlaska iz stanja mirovanja ili hibernacije)

Da biste postavili računalo da zatraži lozinku pri izlasku iz stanja mirovanja ili hibernacije, slijedite ove korake:

1. Upišite **moгуćnosti napajanja** u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.

– ili –

Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Mjerač napajanja** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.

2. U lijevom oknu odaberite **Traži lozinku prilikom buđenja**.
3. Odaberite **Promjena trenutno nedostupnih postavki**.
4. Odaberite **Zahtijevaj lozinku (preporučeno)**.





NAPOMENA: da biste stvorili lozinku za korisnički račun ili promijenili trenutnu lozinku za korisnički račun, odaberite **Stvorite ili promijenite lozinku za svoj korisnički račun** i slijedite upute na zaslonu. Ako lozinku za korisnički račun ne trebate stvoriti ili zamijeniti, idite na korak 5.

5. Odaberite **Spremi promjene**.

Korištenje mjerača napajanja i postavki napajanja

Mjerač napajanja nalazi se na programskoj traci sustava Windows. Mjerač napajanja omogućuje brzi pristup postavkama napajanja i prikaz preostalog kapaciteta baterije.

- Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije i trenutni plan napajanja, postavite pokazivač miša iznad ikone mjerača napajanja .
- Da biste pristupili mogućnostima za uštedu energije, desnom tipkom miša kliknite ikonu mjerača napajanja , a zatim odaberite stavku s popisa. Možete i upisati mogućnosti napajanja u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odabrati **Mogućnosti napajanja**.

Različite ikone mjerača baterije označavaju funkcionira li računalo uz baterijsko ili vanjsko napajanje. Postavljanjem pokazivača miša iznad ikone prikazuje se poruka ako se napunjenost baterije smanji na kritičnu razinu.

Rad uz baterijsko napajanje

Kad se u računalu nalazi napunjena baterija, a računalo nije povezano s vanjskim napajanjem, funkcionirat će na baterijskom napajanju. Kada je računalo isključeno i odspojeno iz vanjskog napajanja, baterija u računalu polagano se prazni. Računalo prikazuje poruku kada napunjenost baterije dostigne nisku ili kritičnu razinu.

Vijek trajanja baterije računala ovisi o postavkama upravljanja napajanjem, programima koji se na njemu izvode, svjetlini zaslona, vanjskim uređajima koji su povezani s računalom i ostalim čimbenicima.

Tvornički zapečaćena baterija

Da biste nadzirali status baterije ili ako baterija gubi kapacitet, pokrenite HP-ovu provjeru baterije u aplikaciji HP Support Assistant.

1. Upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Dijagnostika i alati**, a potom **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

Bateriju (ili baterije) u ovom proizvodu korisnici ne mogu sami jednostavno zamijeniti. Uklanjanje ili zamjena baterije mogu utjecati na jamstvo. Ako se baterija više ne može do kraja napuniti, obratite se službi za podršku. Kada istekne vijek trajanja baterije, ne bacajte je u nerazvrstani kućni otpad. Slijedite lokalne zakone i propise o odlaganju baterija.

Pronalaženje informacija o bateriji

Da biste pristupili podacima o bateriji, učinite sljedeće:

1. Upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Dijagnostika i alati**, a potom **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

HP Support Assistant pruža sljedeće alate i informacije o bateriji:

- HP-ovu provjeru baterije
- informacije o vrstama baterija, specifikacijama, vijeku trajanja i kapacitetu


Ušteda energije baterije

Da biste uštedjeli energiju baterije i maksimalno produljili njezin vijek trajanja, učinite sljedeće

- smanjite osvjetljenje zaslona
- u odjeljku Mogućnosti napajanja odaberite postavku **Ušteda energije**
- isključite bežične uređaje kada ih ne upotrebljavate
- odspojite vanjske uređaje koji nisu priključeni na vanjski izvor napajanja ako ih ne koristite, primjerice vanjski tvrdi disk priključen na USB priključak
- zaustavite, onemogućite ili izvadite vanjske medijske kartice koje ne upotrebljavajte
- prije prestanka rada pokrenite stanje mirovanja ili isključite računalo

Prepoznavanje razina niske napunjenosti baterije

Kada baterija koja je jedini izvor napajanja za računalo dosegne nisku ili kritičnu razinu napunjenosti, dolazi do sljedećeg:

- žaruljica baterije (samo odabrani proizvodi) označava nisku ili kritičnu razinu napunjenosti baterije
- ili –
- ikona mjerača napajanja  prikazuje obavijest o niskoj ili kritičnoj razini napunjenosti baterije



NAPOMENA: dodatne informacije o mjeracu napajanja potražite u odjeljku [Korištenje mjerača napajanja i postavki napajanja na stranici 28](#).

Računalo poduzima sljedeće aktivnosti za kritičnu razinu napunjenosti baterije:

- ako je hibernacija onemogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će nakratko ostati u stanju mirovanja, a zatim će se isključiti i izgubiti sve podatke koji nisu bili spremljeni
- ako je hibernacija omogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će pokrenuti stanje hibernacije

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje

Priključite jedan od sljedećih uređaja u računalo i vanjsko napajanje:

- prilagodnik izmjeničnog napona
- dodatni uređaj za sidrenje ili proširenje
- dodatni prilagodnik napajanja kupljen kao dodatak od tvrtke HP

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja

Spremite svoj rad i isključite računalo.

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije

1. Prilagodnik izmjeničnog napona priključite u računalo i vanjsko napajanje.
2. Napustite stanje hibernacije pritiskom gumba za uključivanje.

Rad uz izmjenično napajanje

Dodatne informacije o povezivanju s izvorom izmjeničnog napona potražite na posteru *Upute za postavljanje* isporučenom uz računalo.

Računalo ne upotrebljava baterijsko napajanje dok je spojeno s izmjeničnim napajanjem putem odobrenog prilagodnika izmjeničnog napona ili dodatnog uređaja za sidrenje/proširenje.


- ⚠ UPOZORENJE!** Da biste umanjili moguće sigurnosne probleme, koristite samo onaj prilagodnik izmjeničnog napona koji ste dobili uz računalo, zamjenski prilagodnik izmjeničnog napona koji ste dobili od HP-a ili kompatibilni prilagodnik izmjeničnog napona koji ste kupili od HP-a.

Priključite računalo u izmjenično napajanje u bilo kojem od sljedećih uvjeta:


- ⚠ UPOZORENJE!** Nemojte puniti bateriju računala dok se nalazite u zrakoplovu.

- prilikom punjenja ili kalibriranja baterije
- pri instaliranju ili izmjeni sistemskog softvera
- pri zapisivanju podataka na disk (samo odabrani modeli)
- pri pokretanju defragmentacije diska na računalima s unutarnjim tvrdim diskovima
- pri stvaranju sigurnosne kopije ili izvođenju oporavka

Kada spajate računalo na izmjenično napajanje:

- počinje punjenje baterije
- povećava se svjetlina zaslona
- ikona mjerača napajanja  mijenja izgled

Kada isključite izmjenično napajanje:

- računalo prelazi na baterijsko napajanje
- automatski se smanjuje svjetlina zaslona radi štednje baterije
- ikona mjerača napajanja  mijenja izgled

Otklanjanje poteškoća s napajanjem

Ako na računalu povezanom s izvorom izmjeničnog napona primjećujete bilo koji od sljedećih simptoma, pregledajte prilagodnik izmjeničnog napona:


- računalo se ne uključuje
- zaslon se ne uključuje
- ne uključuju se žaruljice napajanja

Da biste provjerili prilagodnik za izmjenični napon, učinite sljedeće

1. Isključite računalo.
2. Prilagodnik izmjeničnog napona priključite u računalo i povežite s kabelom za napajanje, a zatim kabel za napajanje uključite u utičnicu za izmjenični napon.
3. Uključite računalo.
 - Ako je svjetlo napajanja *uključeno*, prilagodnik izmjeničnog napona radi ispravno.
 - Ako žaruljica napajanja ostane *isključena*, provjerite je li prilagodnik izmjeničnog napona dobro povezan s računalom i sa zidnom utičnicom.
 - Ako su spojevi sigurni, a svjetlo je još uvijek *isključeno*, prilagodnik izmjeničnog napona neispravan je i treba ga zamijeniti.

Informacije o nabavi zamjenskog prilagodnika za izmjenični napon zatražite od službe za podršku.

Isključivanje računala


 **OPREZ:** podaci koji nisu spremljeni izgubit će se kad se računalo isključi. Svakako spremite svoj rad prije no što isključite računalo.

Naredba Isključi računalo zatvara sve otvorene programe, uključujući i operacijski sustav te nakon toga isključuje zaslon i računalo.

Isključite računalo u bilo kojoj od sljedećih situacija:

- kada morate pristupiti komponentama unutar računala
- kad priključujete vanjski hardverski uređaj koji se ne povezuje upotrebom USB ili videopriključka
- kada računalo dulje vrijeme neće biti upotrebljavano ni priključeno u vanjsko napajanje

Iako računalo možete isključiti pomoću gumba za uključivanje, preporučuje se korištenje naredbe Isključi sustav Windows.

 **NAPOMENA:** ako je računalo u stanju mirovanja ili hibernacije, najprije izađite iz njega kratkim pritiskom na gumb za uključivanje.

1. Spremite svoj rad i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Napajanje**, a potom **Isključi**.

Ako računalo ne reagira i vi ne možete upotrebljavati prethodne postupke isključivanja, probajte sljedeće izvanredne postupke prema priloženom redosljedu:

- Pritisnite **ctrl + alt + delete**, zatim kliknite ikonu **napajanja**, a potom odaberite **Isključi**.
- Pritisnite i držite gumb za uključivanje i isključivanje najmanje 10 sekundi
- Odspojite računalo od vanjskog napajanja.

7 Održavanje računala

Vrlo je važno redovno održavati računalo da biste ga zadržali u optimalnom stanju. U ovom je poglavlju objašnjeno kako koristiti alate kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska. Navedene su i upute za ažuriranje programa i upravljačkih programa, koraci za čišćenje računala te savjeti za putovanje (ili transport) računala.

Poboljšanje performansi

Obavljanjem redovitih održavanja te upotrebom alata kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska možete poboljšati performanse računala.

Upotreba defragmentacije diska

HP preporučuje korištenje alata Defragmentacija diska za defragmentiranje tvrdog diska barem jedanput mjesečno.



NAPOMENA: na SSD pogonima nije potrebno pokrenuti defragmentaciju diska.

Da biste pokrenuli defragmentaciju diska, učinite sljedeće:

1. Povežite računalo s izmjeničnim napajanjem.
2. Upišite `defragmentacija` u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite **Defragmentacija i optimizacija pogona**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Dodatne informacije potražite u pomoći alata za defragmentaciju diska.

Upotreba čišćenja diska

Funkciju čišćenja diska koristite da biste pretražili pogon tvrdog diska radi pronalaženja nepotrebnih datoteka koje je moguće sigurno izbrisati za oslobađanje prostora na disku i bolje funkcioniranje računala.

Da biste pokrenuli čišćenje diska, učinite sljedeće:



1. Upišite `disk` u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite **Oslobađanje prostora na disku brisanjem nepotrebnih datoteka** ili **Deinstalirajte aplikacije da biste oslobodili prostor na disku**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)

HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk parkiranjem pogona i zaustavljanjem podatkovnih zahtjeva u sljedećim situacijama:

- kada vam računalo ispadne
- kada premještate računalo sa zatvorenim zaslonom dok se napaja iz baterije

Ubrzo nakon takvog događaja HP 3D DriveGuard vratit će tvrdi disk u normalni rad.

-
-  **NAPOMENA:** samo interni tvrdi diskovi zaštićeni su softverom HP 3D DriveGuard. Tvrdi diskovi instalirani u dodatne priključne uređaje ili priključeni u USB priključke nisu zaštićeni softverom HP 3D DriveGuard.
-  **NAPOMENA:** budući da na fiksnim pogonima (SSD-ovima) nema pomičnih dijelova, za te pogone nije potreban HP 3D DriveGuard.
-

Dodatne informacije potražite u softverskoj pomoći za HP 3D DriveGuard.

Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Žaruljica tvrdog diska na računalu mijenja boju i tako označava da je pogon u ležištu za primarni tvrdi disk i/ili onaj u ležištu za sekundarni tvrdi disk (samo odabrani proizvodi) parkiran. Da biste utvrdili je li pogon trenutno zaštićen ili je parkiran, pogledajte ikonu u području obavijesti na radnoj površini sustava Windows, na krajnjoj desnoj strani programske trake.

Ažuriranje softvera i upravljačkih programa

HP preporučuje redovito ažuriranje programa i upravljačkih programa. Ažuriranja mogu riješiti probleme te donijeti nove značajke i mogućnosti vašem računalu. Starije grafičke komponente, primjerice, možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Bez najnovijih upravljačkih programa nećete moći maksimalno iskoristiti uređaj.

Da biste preuzeli najnovije verzije HP-ovih programa i upravljačkih programa, idite na stranicu <http://www.hp.com/support>. Osim toga, registrirajte se za primanje automatskih obavijesti čim ažuriranja postanu dostupna.


Ako želite ažurirati programe i upravljačke programe, slijedite ove upute:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
- ili -
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Ažuriranja** i potom **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Čišćenje računala

Za sigurno čišćenje računala koristite sljedeće proizvode:


- dimetil-benzil-amonijev klorid maksimalne koncentracije od 0,3 % (npr. jednokratne maramice različitih proizvođača)
- tekućine za čišćenje stakla bez alkohola
- otopinu vode i blagog sapuna
- suhu krpu za čišćenje od mikrovlakana ili kože (antistatička tkanina bez ulja)
- antistatičke tkanine

 **OPREZ:** izbjegavajte sredstva za čišćenje sa snažnim otapalima koja mogu trajno oštetiti računalo. Ako niste sigurni je li neko sredstvo za čišćenje sigurno za računalo, provjerite sadržaj sredstva da biste bili sigurni da ne sadrži alkohol, aceton, amonijev klorid, metilen-klorid ni ugljikovodike.


Vlaknasti materijali, primjerice papirnati ručnici, mogu izgrepsiti računalo. S vremenom se u ogrebotine mogu nataložiti čestice prašine i sredstava za čišćenje.

Postupci čišćenja

Slijedite postupke u ovom odjeljku da biste sigurno očistili svoje računalo.

 **UPOZORENJE!** Da biste spriječili električni udar ili oštećenje komponenti, nemojte čistiti računalo dok je uključeno.

1. Isključite računalo.
2. Isključite napajanje izmjeničnim naponom.
3. Isključite sve vanjske uređaje.


 **OPREZ:** da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, nemojte raspršivati sredstva za čišćenje ili tekućine izravno na površinu računala. Tekućina koja padne na površinu može trajno oštetiti unutarnje komponente.

Čišćenje zaslona

Oprezno obrišite zaslon mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice, a navlažena je sredstvom za čišćenje stakla bez alkohola. Prije zatvaranja računala provjerite je li zaslon suh.

Čišćenje bočnih strana i poklopca

Da biste očistili bočne strane i poklopac, koristite meku krpu od mikrovlakana ili jelenju kožu navlaženu nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje ili pak odgovarajuće jednokratne maramice.

 **NAPOMENA:** prilikom čišćenja poklopca računala radite kružne pokrete da biste dodatno uklonili prašinu i otpatke.

Čišćenje dodirne pločice (TouchPada) tipkovnice ili miša (samo neki proizvodi)

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara ili oštećenja unutarnjih komponenti, za čišćenje tipkovnice nemojte koristiti nastavak usisavača. Usisavač može na površini tipkovnice nataložiti prljavštinu iz kućanstva.

⚠ OPREZ: da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, pazite da među tipke ne kapa tekućina.

- Dodirnu pločicu, tipkovnicu i miš čistite mekanom krpom od mikrovlakana ili jelenjom kožom navlaženom nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje ili odgovarajućim jednokratnim maramicama.
- Da biste spriječili lijepljenje tipki te uklonili prašinu, vlakna i čestice između tipki, upotrijebite limenku komprimiranog zraka sa slamkom.

Putovanje ili transport računala

Ako želite putovati s računalom ili ga morate transportirati, slijedite ove upute da biste sačuvali uređaj.

- Pripremite računalo za putovanje ili transport:
 - sigurnosno kopirajte svoje podatke na vanjski pogon
 - izvadite sve diskove i sve vanjske medijske kartice, primjerice memorijske kartice
 - isključite, a zatim odspojite sve vanjske uređaje
 - isključite računalo
- Ponesite sa sobom sigurnosnu kopiju podataka. Sigurnosnu kopiju čuvajte odvojeno od računala.
- Ako putujete zrakoplovom, nosite računalo kao ručnu prtljagu; ne prijavljujte ga s ostalom prtljagom.


⚠ OPREZ: izbjegavajte izlaganje pogona magnetskim poljima. Sigurnosni uređaji s magnetskim poljima uključuju sigurnosne prolazne uređaje u zračnim lukama i sigurnosne palice. Pokretne trake u zračnim lukama i slični sigurnosni uređaji koji provjeravaju ručnu prtljagu upotrebljavaju rendgenske zrake umjesto magneta i ne štete pogonima.

- Ako tijekom leta namjeravate upotrebljavati računalo, slušajte obavijesti tijekom leta koje će vam reći kada je to dopušteno. Uporaba računala tijekom leta ovisi o pravilima avioprijevoznika.
- Transportirate li računalo ili pogon, uporabite odgovarajuće zaštitno pakiranje, a na pakiranje napišite "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti ograničeno u nekim okruženjima. Takva se ograničenja mogu primjenjivati u zrakoplovima, u bolnicama, blizu eksplozivnih sredstava te na opasnim mjestima. Ako niste sigurni koja pravila vrijede za upotrebu bežičnog uređaja u računalu, zatražite dopuštenje za korištenje računala prije nego što ga uključite.
- Ako putujete u inozemstvo, pridržavajte se sljedećih savjeta:
 - Provjerite carinska pravila koja se odnose na računala u svakoj zemlji ili regiji u koju namjeravate putovati.
 - Provjerite preduvjete za kabel za napajanje i prilagodnik za svaku lokaciju na kojoj planirate rabiti računalo. Napon, frekvencija i konfiguracije utičnica mogu se razlikovati.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, računalo nemojte napajati putem pretvornika napona koji se prodaje za kućanske uređaje.

8 Zaštita računala i podataka

Računalna je sigurnost ključna za zaštitu povjerljivosti, integriteta i dostupnosti vaših podataka. Standardna sigurnosna rješenja koja pruža operacijski sustav Windows, aplikacije tvrtke HP, program Setup Utility (BIOS) i softver drugih proizvođača mogu pridonijeti zaštiti računala od brojnih rizika kao što su virusi, crvi i druge vrste zlonamjernog koda.

 **VAŽNO:** neke sigurnosne značajke navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Korištenje lozinki

Lozinka je skup odabranih znakova, a svrha joj je zaštititi podatke na računalu i internetske transakcije. Moguće je postaviti nekoliko vrsta lozinki. Kada ste, primjerice, prvi put postavljali računalo, morali ste stvoriti korisničku lozinku za zaštitu računala. Dodatne lozinke moguće je postaviti u sustavu Windows ili u programu HP Setup Utility (BIOS) koji je unaprijed instaliran na računalo.

Možda će vam postupak olakšati činjenica da istu lozinku možete upotrijebiti za program Setup Utility (BIOS) i za sigurnosnu značajku sustava Windows.

Za stvaranje i spremanje lozinki slijedite sljedeće savjete:

- Da biste smanjili rizik od nemogućnosti pristupa zaključanom računalu, zabilježite svaku lozinku i pohranite je na sigurnom mjestu dalje od računala. Ne spremajte lozinku u datoteke na računalu.
- Prilikom stvaranja lozinki slijedite zahtjeve koje postavlja program.
- Lozinke mijenjajte barem svaka tri mjeseca.
- Idealna je lozinka duga, a sastoji se od slova, interpunkcijskih znakova, simbola i brojeva.
- Prije no što računalo pošaljete na servis, stvorite sigurnosne kopije datoteka, izbrišite povjerljive datoteke, a potom uklonite sve postavke lozinke.

Da biste pronašli dodatne informacije o lozinkama sustava Windows, kao što su lozinke čuvara zaslona, učinite sljedeće:

- ▲ U okvir za pretraživanje programske trake upišite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Kliknite znak upitnika na programskoj traci.


Postavljanje lozinki u sustavu Windows


Lozinka	Funkcija
Korisnička lozinka	Štiti pristup korisničkom računu u sustavu Windows.
Administratorska lozinka	Štiti pristup sadržaju računala na razini administratora. NAPOMENA: ovu lozinku nije moguće upotrijebiti za pristup sadržaju programa Setup Utility (BIOS).

Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka	<ul style="list-style-type: none">• Potrebno ju je unijeti svaki put kada pristupite programu Setup Utility (BIOS).• Ako zaboravite administratorsku lozinku, ne možete pristupiti programu Setup Utility (BIOS).
Lozinka pri pokretanju	<ul style="list-style-type: none">• Potrebno ju je unijeti prilikom svakog uključivanja ili ponovnog pokretanja računala ili izlaska iz stanja hibernacije.• Ako zaboravite lozinku za uključivanje, nećete moći uključiti ni ponovno pokrenuti računalo, kao ni izaći iz hibernacije.

Da biste postavili, promijenili ili izbrisali administratorsku lozinku ili lozinku pri uključivanju u programu Setup Utility (BIOS), učinite sljedeće:

 **OPREZ:** promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

 **NAPOMENA:** da biste pokrenuli Setup Utility, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti tipkovnicu priključenu u prijenosno računalo. Tipkovnica na zaslonu, koja se prikazuje u načinu rada tableta, ne može pristupiti programu Setup Utility.

1. Pokrenite Setup Utility (BIOS):

- Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.
- Tablet-računala bez tipkovnica:
 1. Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za smanjivanje glasnoće.
- ili -
Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb sustava Windows.
 2. Dodirnite **f10**.

2. Odaberite **Security** (Sigurnost), a zatim slijedite upute na zaslonu.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

Korištenje značajke Windows Hello (samo odabrani proizvodi)

Na proizvodima opremljenima čitačem otiska prsta ili infracrvenom kamerom, možete koristiti Windows Hello i prijaviti se povlačenjem prsta ili pogledom u kameru.

Da biste postavili Windows Hello, slijedite korake u nastavku:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Settings**, **Računi**, a potom **Mogućnosti prijave**.
2. U odjeljku **Windows Hello** slijedite upute na zaslonu i dodajte lozinku te četveroznamenasti PIN, a zatim registrirajte otisak prsta ili ID lica.

Upotreba sigurnosnog softvera za internet

Kada pomoću računala pristupate e-pošti, mreži ili internetu, potencijalno ga izlažete računalnim virusima, špijunskom softveru i drugim mrežnim prijetnjama. Da biste zaštitili računalo, sigurnosni softver za internet koji sadrži značajke antivirusnih programa i vatrozida može biti unaprijed instaliran na računalu kao probna verzija. Da biste omogućili neprestanu zaštitu od novootkrivenih virusa i ostalih sigurnosnih rizika, sigurnosni softver mora se redovito ažurirati. Preporučujemo da probnu verziju sigurnosnog softvera nadogradite ili nabavite softver prema želji da biste potpuno zaštitili računalo.

Upotreba antivirusnog softvera

Računalni virusi mogu onemogućiti programe, uslužne programe ili operacijski sustav te uzrokovati nepravilan rad. Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih te u većini slučajeva popraviti prouzrokovanu štetu.

Antivirusni softver morate često ažurirati da biste trajno bili zaštićeni od novih virusa.

Na računalu može biti unaprijed instaliran antivirusni program. Preporučujemo da koristite antivirusni program po vlastitom izboru da biste potpuno zaštitili računalo.

Dodatne informacije o računalnim virusima možete pronaći tako da u okvir za pretraživanje programske trake upišete `support` pa odaberete aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Kliknite znak upitnika na programskoj traci.

Upotreba softvera vatrozida

Vatrozidi služe sprječavanju neovlaštenog pristupa sustavu ili mreži. Vatrozid može biti samo softver koji instalirate na računalo i/ili mrežu ili pak kombinacija hardvera i softvera.

Postoje dvije vrste vatrozida:

- Vatrozid kao softver u glavnom računalu, koji štiti samo računalo na kojem je instaliran.
- Mrežni vatrozid, instaliran između DSL ili kablenskog modema i kućne mreže, koji štiti sva umrežena računala.

Kada je na sustavu instaliran vatrozid, svi podaci koji u sustav ulaze ili iz njega izlaze nadziru se i uspoređuju s korisnički definiranim sigurnosnim mjerilima. Blokiraju se podaci koji nisu usklađeni s tim mjerilima.

Instalacija softverskih ažuriranja

Softver tvrtke HP, sustav Windows i softver drugih proizvođača instaliran na računalu potrebno je redovito ažurirati da bi se ispravili sigurnosni problemi i poboljšale performanse.

⚠ OPREZ: Microsoft šalje upozorenja o ažuriranjima sustava Windows, što može obuhvaćati i sigurnosna ažuriranja. Da biste zaštitili računalo od povrede sigurnosti i računalnih virusa, instalirajte sva ažuriranja tvrtke Microsoft čim primite upozorenje.

Ta ažuriranja možete instalirati automatski.

Prikaz ili promjena postavki:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke** i potom **Ažuriranje i sigurnost**.
2. Odaberite **Windows Update**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
3. Da biste planirali vrijeme za instaliranje ažuriranja, odaberite **Dodatne mogućnosti**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Upotreba programa HP Touchpoint Manager (samo odabrani proizvodi)

HP Touchpoint Manager jest IT rješenje u oblaku koje tvrtkama omogućuje učinkovito upravljanje imovinom i njezinu zaštitu. HP Touchpoint Manager štiti računalo od zlonamjernog softvera i drugih napada, nadzire stanje računala te ubrzava rješavanje problema sa sigurnošću i uređajima krajnjih korisnika. Možete brzo preuzeti i instalirati softver, koji je vrlo isplativ u odnosu na tradicionalna interna rješenja.

Zaštita bežične mreže

Kada postavljate WLAN mrežu ili pristupate postojećoj WLAN mreži, uvijek omogućite sigurnosne značajke za zaštitu mreže od neovlaštenog pristupa. WLAN-ovi na javnim mjestima (javnim pristupnim točkama), kao što su kafići i aerodromi, možda nisu sigurni.

Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka


Redovito sigurnosno kopirajte softverske aplikacije i podatke da biste ih zaštitili od trajnog gubitka ili oštećenja uzrokovano napadom virusa ili softverskim, odnosno hardverskim kvarom.

Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)


Sigurnosni kabel (kupuje se zasebno) zamišljen je kao sredstvo odvraćanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu. Da biste sigurnosni kabel povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)

Program Setup Utility ili Basic Input/Output System (BIOS) upravlja komuniciranjem između svih ulaznih i izlaznih uređaja u sustavu (kao što su diskovni pogoni, monitor, tipkovnica, miš i pisač). Program Setup Utility (BIOS) sadrži postavke o vrstama instaliranih uređaja, redosljed uključivanja pri pokretanju računala, kao i količinu sistemske i proširene memorije.

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli Setup Utility na konvertibilnim računalima, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti tipkovnicu priključenu u prijenosno računalo.

Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)

 **OPREZ:** promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.

Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a)

Na HP-ovu web-mjestu mogu biti dostupne ažurirane verzije BIOS-a.

Većina ažuriranja BIOS-a na HP-ovu web-mjestu zapakirano je u komprimirane datoteke nazvane *SoftPaqs*.

Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku *Readme.txt* s informacijama o instaliranju i otklanjanju poteškoća s datotekom.

Određivanje verzije BIOS-a


Da biste odlučili trebate li ažurirati program Setup Utility (BIOS), najprije odredite verziju BIOS-a na vašem računalu.

Da bi se prikazali podaci o verziji BIOS-a (koja se naziva i *ROM date*) (datum ROM-a) te *System BIOS* (BIOS sustava)), koristite jednu od ovih mogućnosti.


- HP Support Assistant
 1. Upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
 2. Odaberite **Moj PC**, a zatim **Specifikacije**.
- Setup Utility (BIOS)
 1. Pokrenite Setup Utility (BIOS) (pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Setup Utility \(BIOS\) na stranici 41](#)).
 2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **System Information** (Informacije o sustavu), a pogom pogledajte verziju BIOS-a.
 3. Odaberite **Exit** (Izlaz), zatim **No** (Ne), a potom slijedite upute na zaslonu.

Da biste provjerili postoje li novije verzije BIOS-a, pogledajte [Preuzimanje BIOS ažuriranja na stranici 42](#).

Preuzimanje BIOS ažuriranja

 **OPREZ:** da biste smanjili rizik od oštećenja računala ili neuspjeh instalacije, ažuriranje BIOS-a preuzmite i instalirajte samo kada je računalo priključeno na pouzdan izvor vanjskog napajanja pomoću prilagodnika izmjeničnog napona. Ne preuzimajte i ne instalirajte ažuriranja BIOS-a kada računalo radi na bateriju, kada je stavljeno na priključni uređaj ili priključeno na dodatni izvor napajanja. Tijekom preuzimanja i instalacije slijedite ove upute:


- Ne isključujte računalo iz napajanja iskapčanjem kabela za napajanje iz utičnice izmjeničnog napona.
- Ne isključujte računalo i ne pokrećite stanje mirovanja.
- Nemojte umetati, uklanjati, spajati ili isključivati bilo kakav uređaj, kabel ili žicu.

 **NAPOMENA:** ako je računalo povezano s mrežom, obratite se mrežnom administratoru prije instaliranja bilo kakvih ažuriranja softvera, a posebno sistemskog BIOS-a.

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Kliknite **Ažuriranja**, a zatim kliknite **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslonu kako biste prepoznali svoje računalo i pristupili ažuriranju sustava BIOS koji želite preuzeti.
4. U području za preuzimanje učinite sljedeće:
 - a. Pronađite ažuriranje BIOS-a koje je novije od verzije BIOS-a trenutno instalirane na računalo. Ako je ažuriranje novije od vašeg BIOS-a, zabilježite datum, naziv ili neku drugu prepoznatljivu značajku. Ta će vam informacija možda poslije zatrebati kako biste pronašli ažuriranje nakon njegova preuzimanja na tvrdi disk.
 - b. Pratite upute na zaslonu za preuzimanje odabranih stavki na tvrdi disk računala.
Zabilježite put do mjesta na tvrdom disku gdje će se spremiti preuzeto ažuriranje BIOS-a. Kada budete spremni za instalaciju ažuriranja, tom ćete mjestu morati pristupiti pomoću navedenog puta.

Postupci za instalaciju BIOS-a mogu se razlikovati. Slijedite upute koje se pojavljuju na zaslonu nakon dovršetka preuzimanja. Ako se ne pojave nikakve upute, slijedite ove korake:


1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `datoteka`, a zatim odaberite **Eksplorer za datoteke**.
2. Dvaput kliknite oznaku tvrdog diska. Oznaka tvrdog diska obično je lokalni disk (C:).
3. Pomoću puta do mjesta na tvrdom disku koji ste ranije zabilježili, otvorite mapu na tvrdom disku koja sadrži ažuriranje.
4. Dvaput kliknite datoteku s nastavkom `.exe` (na primjer, `filename.exe`).
Započet će instalacija BIOS-a.
5. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili instalaciju.

 **NAPOMENA:** nakon što se na zaslonu pojavi poruka o uspješnoj instalaciji, preuzetu datoteku možete izbrisati sa svog tvrdog diska.

10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics jest objedinjeno proširivo firmversko sučelje (Unified Extensible Firmware Interface, UEFI) koje omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi izoliranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operacijski sustav ili druge softverske komponente.

Kada HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenasti identifikacijski kod kvara. Taj identifikacijski kod zatim se može poslati stručnjacima za podršku da bi lakše utvrdili kako riješiti problem.

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli dijagnostiku na konvertibilnom računalu, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti priključenu tipkovnicu.

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), slijedite ove korake:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo te nakratko pritisnite tipku **esc**.
2. Pritisnite tipku **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mjesta, sljedećim redoslijedom:

- a. priključeni USB pogon




NAPOMENA: da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) u USB pogon, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB uređaj na stranici 43](#).

- b. tvrdi disk
- c. BIOS

3. Kada se otvori dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** Ako morate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite **esc**.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB uređaj

 **NAPOMENA:** Upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

Postoje dvije opcije za preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj.

Preuzimanje najnovije verzije UEFI-ja

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku HP PC Hardware Diagnostics odaberite vezu **Download** (Preuzimanje), a zatim odaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje bilo koje verzije UEFI-ja za određeni proizvod

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe).
3. Unesite naziv proizvoda ili broj.
– ili –
Odaberite **Identify Now** (Identificiraj odmah) da biste HP-u omogućili automatsko prepoznavanje proizvoda.
4. Odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
5. U odjeljku **Diagnostic** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu kako biste odabrali i preuzeli željenu UEFI verziju.

11 Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje

Ovo poglavlje sadrži informacije o sljedećim temama. Informacije u ovome poglavlju standardni su postupak za većinu proizvoda.


- Stvaranje medija za oporavak i sigurnosnih kopija
- Povrat i oporavak vašeg sustava

Dodatne informacije potražite u aplikaciji HP Support Assistant.

- ▲ U okvir za pretraživanje programske trake upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Kliknite znak upitnika na programskoj traci.

 **VAŽNO:** ako izvodite postupak oporavka na tablet-računalu, baterija tablet-računala mora biti barem 70 % napunjena prije nego što započnete s postupkom.


VAŽNO: na tablet-računalima s odvojivom tipkovnicom prije započinjanja postupka oporavka povežite tipkovnicu s priključnom stanicom za tipkovnicu.

Stvaranje medija za oporavak i sigurnosnih kopija

Sljedeće metode stvaranja medija za oporavak i sigurnosnih kopija dostupne su samo na nekim proizvodima. Odaberite dostupnu metodu u skladu s modelom računala.

- Koristite program HP Recovery Manager nakon što uspješno postavite računalo da biste stvorili HP-ove medije za oporavak. U ovom ćete koraku stvoriti sigurnosnu kopiju HP-ove particije za oporavak na računalu. Sigurnosnu je kopiju moguće koristiti za reinstalaciju originalnog operacijskog sustava ako je tvrdi disk oštećen ili zamijenjen. Informacije o stvaranju medija za oporavak potražite u odjeljku [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 45](#). Informacije o mogućnostima oporavka pomoću medija za oporavak potražite u odjeljku [Upotreba alata sustava Windows na stranici 47](#).
- Upotrijebite alate sustava Windows da biste stvorili točke vraćanja i sigurnosne kopije osobnih podataka.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 47](#).

 **NAPOMENA:** ako je pohrana 32 GB ili manje, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

Stvaranje HP-ova medija za oporavak (samo neki proizvodi)

Ako je moguće, provjerite postoji li na računalu particija za oporavak i particija sustava Windows. Na izborniku **Start** odaberite **Eksplorer za datoteke**, a zatim **Ovaj PC**.

- Ako na vašem računalu nema particije sustava Windows ni particije za oporavak, od službe za podršku možete dobiti medij za oporavak. Pogledajte knjižicu *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonski brojevi iz cijelog svijeta) koja se isporučuje uz računalo. Podaci za kontakt dostupni su i na HP-ovu web-mjestu. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju te slijedite upute na zaslonu.

Možete upotrijebiti alate sustava Windows da biste stvorili točke vraćanja sustava i sigurnosne kopije osobnih podataka, pogledajte odjeljak [Upotreba alata sustava Windows na stranici 47](#).

- Ako na vašem računalu nema particije za oporavak ni particije sustava Windows, nakon uspješnog postavljanja računala koristite HP Recovery Manager da biste stvorili medij za oporavak. HP-ove medije za oporavak možete koristiti za provođenje oporavka sustava ako se tvrdi disk ošteti. Oporavak sustava ponovno instalira izvorni operacijski sustav i softverske programe instalirane u tvornici, a zatim konfigurira postavke za programe. Za prilagodbu sustava ili vraćanje tvorničke slike pri zamjeni tvrdog diska možete upotrijebiti i HP-ove medije za oporavak.
 - Moguće je stvoriti samo jedan komplet medija za oporavak. Ovim alatima za oporavak oprezno rukujte i držite ih na sigurnom mjestu.
 - HP Recovery Manager pregledava računalo i utvrđuje potreban kapacitet pohrane za medij koji će biti potreban.
 - Da biste mogli stvoriti diskove za oporavak, u računalo mora biti ugrađen optički pogon s mogućnošću pisanja na DVD-ove te morate koristiti visokokvalitetne prazne DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ili DVD+R DL diskove. Nemojte koristiti diskove za višekratno snimanje kao što su CD±RW, DVD ±RW, dvoslojni DVD±RW ili BD-RE (Blu-ray diskovi za višekratno snimanje); nisu kompatibilni sa softverom HP Recovery Manager. Umjesto toga možete upotrijebiti visokokvalitetni USB flash pogon.
 - Ako računalo nema integrirani optički pogon s mogućnošću zapisivanja na DVD-ove, a željeli biste stvoriti DVD medije za oporavak, za stvaranje diskova za oporavak možete koristiti vanjski optički pogon (kupuje se zasebno). Ako koristite vanjski optički pogon, morate ga izravno priključiti u USB priključak na računalu; pogon ne možete priključiti u USB priključak na vanjskom uređaju, kao što je USB konvertor. Ako ne možete stvoriti DVD-medije sami, možete nabaviti diskove za oporavak za svoje računalo od tvrtke HP. Pogledajte knjižicu *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonski brojevi iz cijelog svijeta) koja se isporučuje uz računalo. Podaci za kontakt dostupni su i na HP-ovu web-mjestu. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju te slijedite upute na zaslonu.
 - Prije izrade medija za oporavak provjerite je li računalo priključeno na izmjenično napajanje.
 - Taj postupak može potrajati sat vremena ili više. Nemojte prekidati postupak izrade.
 - Ako je potrebno, iz programa možete izaći prije dovršetka izrade svih DVD-ova za oporavak. HP Recovery Manager dovršit će snimanje trenutnog DVD-a. Kad sljedeći put otvorite program HP Recovery Manager, od vas će se tražiti da nastavite s postupkom.

Stvaranje HP-ova medija za oporavak:



VAŽNO: na tablet-računalima s odvojitom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite tipkovnicu s priključnom stanicom za tipkovnicu.

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery` (oporavak), a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
2. Odaberite **Stvaranje medija za oporavak** te slijedite upute na zaslonu.

Ako želite oporaviti sustav, pogledajte odjeljak [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 47](#).

Upotreba alata sustava Windows

Pomoću alata sustava Windows možete stvoriti medije za oporavak, točke za vraćanje sustava i sigurnosne kopije osobnih podataka.


 **NAPOMENA:** ako je pohrana 32 GB ili manje, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji Početak rada.

- ▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim odaberite aplikaciju **Početak rada**.

Vraćanje i oporavak

Postoji nekoliko mogućnosti oporavka sustava. Odaberite metodu koja najbolje odgovara vašoj situaciji i razini stručnosti:

 **VAŽNO:** nisu sve metode dostupne na svim proizvodima.

- Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje podataka iz sigurnosne kopije, obnovu računala i povratak na izvorno stanje. Dodatne informacije potražite u aplikaciji Početak rada.
 - ▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim odaberite aplikaciju **Početak rada**.
- Ako morate otkloniti problem s unaprijed instaliranom aplikacijom ili upravljačkim programom, koristite mogućnost ponovne instalacije upravljačkih programa i/ili aplikacija u programu HP Recovery Manager (samo neki proizvodi) da biste reinstalirali pojedinačnu aplikaciju ili upravljački program.
 - ▲ U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery` (oporavak), odaberite **HP Recovery Manager**, zatim odaberite **Ponovna instalacija upravljačkih programa i/ili aplikacija**, a potom slijedite upute na zaslону.
- Ako želite vratiti particiju sustava Windows na izvorni tvornički sadržaj, možete odabrati mogućnost System Recovery s HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi) ili se poslužiti HP-ovih medijima za oporavak. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 47](#). Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 45](#).
- Na nekim proizvodima, ako želite oporaviti izvorne tvorničke particije i sadržaj računala ili ako ste zamijenili tvrdi disk, možete koristiti mogućnost vraćanja tvorničkih postavki pomoću HP-ovih medija za oporavak. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 47](#).
- Na nekim proizvodima, ako želite ukloniti particiju za oporavak da biste vratili prostor na tvrdom disku, HP Recovery Manager nudi vam mogućnost uklanjanja particije za oporavak.


Dodatne informacije potražite u odjeljku [Uklanjanje HP-ove particije za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 50](#).

Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager


Softver HP Recovery Manager omogućuje vraćanje računala u izvorno tvorničko stanje pomoću HP-ovih medija za oporavak koje ste stvorili ili koje ste nabavili od službe za podršku ili pak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi). Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 45](#).

Što trebate znati prije početka rada


- Program HP Recovery Manager oporavlja samo tvornički instaliran softver. Softver koji se ne isporučuje uz računalo potrebno je preuzeti s web-mjesta proizvođača ili ga ponovno instalirati s medija koje ste dobili od proizvođača.

 **VAŽNO:** oporavak pomoću programa HP Recovery Manager trebao bi biti posljednji način rješavanja problema s računalom.

- Ako tvrdi disk računala prestane funkcionirati, morate koristiti HP-ove medije za oporavak. Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 45](#).
- Da biste koristili mogućnosti vraćanja tvorničkih postavki (samo neki proizvodi), morate koristiti HP-ove medije za oporavak. Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 45](#).
- Ako na vašem tablet-računalu nije omogućeno stvaranje HP-ovih medija za oporavak ili ako HP-ov medij za oporavak ne funkcionira, od službe za podršku možete dobiti medij za oporavak za svoje tablet-računalo. Pogledajte knjižicu *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonski brojevi iz cijelog svijeta) koja se isporučuje uz računalo. Podaci za kontakt dostupni su i na HP-ovu web-mjestu. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju te slijedite upute na zaslonu.

 **VAŽNO:** HP Recovery Manager ne stvara automatski sigurnosne kopije vaših osobnih podataka. Prije početka oporavka stvorite sigurnosne kopije osobnih podataka koje želite zadržati.

Ako koristite HP-ove medije za oporavak, odaberite jednu od sljedećih mogućnosti oporavka:

 **NAPOMENA:** kada započnete postupak oporavka, prikazuju se samo mogućnosti dostupne za vaše računalo.


- Oporavak sustava – reinstalira izvorni operacijski sustav, a potom konfigurira postavke programa instaliranih u tvornici.
- Vraćanje tvorničkih postavki – vraća računalo u izvorno tvorničko stanje brisanjem svih podataka s tvrdog diska i ponovnim stvaranjem particija. Potom reinstalira operacijski sustav i softver instaliran u tvornici.

HP-ova particija za oporavak (samo neki proizvodi) omogućuje samo oporavak sustava.

Oporavak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi)

HP-ova particija za oporavak (samo neki proizvodi), omogućuje izvođenje oporavka sustava bez diskova za oporavak ili USB flash pogona za oporavak. Ovu vrstu oporavka možete upotrebljavati samo ako tvrdi disk još uvijek radi.

Za pokretanje programa HP Recovery Manager s HP-ove particije za oporavak:

 **VAŽNO:** na tablet-računalu s odvojjivom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite tipkovnicu s priključnom stanicom za tipkovnicu (samo neki proizvodi).

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery` (oporavak), odaberite **Recovery Manager**, a zatim odaberite **HP Recovery Environment**.

– ili –

Na računalima ili tablet-računalima s odvojjivom tipkovnicom pritisnite **F11** dok se računalo pokreće ili pritisnite i držite **F11** dok držite gumb za uključivanje i isključivanje.

Tablet-računala bez tipkovnica:

Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb za povećanje glasnoće; zatim odaberite **f11**.

- ili -

uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb za smanjivanje glasnoće; zatim odaberite **f11**.

- ili -

uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb sustava Windows; zatim odaberite **f11**.

2. Odaberite **Troubleshoot** s izbornika mogućnosti pokretanja.
3. Odaberite **Recovery Manager**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak

Medije HP Recovery možete koristiti za oporavak originalnog sustava. Tu metodu koristite ako vaš sustav nema particiju HP Recovery ili ako tvrdi disk ne funkcionira ispravno.

1. Ako je moguće, sigurnosno kopirajte sve osobne datoteke.
2. Umetnite HP-ov medij za oporavak i ponovno pokrenite računalo.



NAPOMENA: ako se računalo automatski ponovno ne pokrene u programu HP Recovery Manager, mora se promijeniti redoslijed podizanja sustava računala. Pogledajte odjeljak [Promjena redoslijeda pokretanja računala na stranici 49](#).

3. Slijedite upute na zaslonu.

Promjena redoslijeda pokretanja računala

Ako se računalo ponovno ne pokrene u programu HP Recovery Manager, promijenite redoslijed pokretanja računala, odnosno redoslijed uređaja naveden u BIOS-u u kojem računalo traži informacije za pokretanje. Odabir možete promijeniti, odnosno možete odabrati optički pogon ili izbrisivi pogon na USB-u.

Promjena redoslijeda pokretanja:



VAŽNO: na tablet-računalima s odvojitivom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite tipkovnicu s priključnom stanicom za tipkovnicu.

1. Umetnite HP-ov medij za oporavak.
2. Pristupite izborniku za **pokretanje** sustava.

Računala ili tablet-računala s pričvršćenom tipkovnicom:

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo ili tablet-računalo, pritisnite i kratko držite tipku **esc**, a zatim pritisnite **f9** da biste vidjeli mogućnosti pokretanja.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb za povećanje glasnoće; zatim odaberite **f9**.

- ili -

uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb za smanjivanje glasnoće; zatim odaberite **f9**.


- ili -


uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb sustava Windows; zatim odaberite **F9**.

3. Odaberite optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje.
4. Slijedite upute na zaslonu.

Uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi)

Softver HP Recovery Manager omogućuje vam uklanjanje HP-ove particije za oporavak da biste oslobodili prostor na tvrdom disku.

 **VAŽNO:** nakon što uklonite HP-ovu particiju za oporavak, nećete moći izvršiti oporavak sustava ni stvoriti HP-ov medij za oporavak iz HP-ove particije za oporavak. Zato prije uklanjanja particije za oporavak stvorite HP-ove medije za oporavak; pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 45](#).

 **NAPOMENA:** opcija Ukloni particiju za oporavak dostupna je samo na proizvodima koji podržavaju tu funkciju.

Slijedite ove korake da biste uklonili HP-ovu particiju za oporavak:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery` (oporavak), a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
2. Odaberite **Ukloni particiju za oporavak** i slijedite upute na zaslonu.

12 Tehnički podaci

Ulazno napajanje

Informacije o napajanju navedene u ovom odjeljku mogu biti korisne ako planirate putovanje u inozemstvo s računalom.

Računalo za napajanje koristi istosmjerni napon, koji može dobivati iz izvora izmjeničnog ili istosmjernog napajanja. Izvor izmjeničnog napona mora imati nazivnu snagu i frekvenciju u rasponu od 100 do 240 V, 50 – 60 Hz. Premda se računalo može napajati iz samostalnog izvora napajanja istosmjernim naponom, smije se napajati samo putem prilagodnika izmjeničnog napona ili iz izvora napajanja istosmjernim naponom koji je HP odobrio i isporučio za upotrebu s računalom.

Računalo može za napajanje koristiti istosmjerni napon unutar sljedećih specifikacija. Radni napon i struja ovise o platformi. Napon i jakost struje za vaše računalo navedeni su na naljepnici s regulatornim podacima.

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
Radni napon i struja	5 V istosmjernog napona pri 2 A / 12 V istosmjernog napona pri 3 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A / 20 V istosmjernog napona pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 5 A / 20 V istosmjernog napona pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V istosmjernog napona pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 10,3 A – 200 W

Priključak za istosmjerni napon na HP-ovu vanjskom napajanju (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: ovaj proizvod dizajniran je za IT sustave napajanja u Norveškoj s međufaznim naponom ne višim od 240 V rms.

Radno okruženje

Faktor	Metričke vrijednosti	SAD
Temperatura		
Uključeno	od 5 °C do 35 °C	od 41 °F do 95 °F
Isključeno	od -20 °C do 60 °C	od -4 °F do 140 °F
Relativna vlaga (bez kondenzacije)		
Uključeno	od 10 % do 90 %	od 10 % do 90 %
Isključeno	od 5 % do 95 %	od 5 % do 95 %
Najveća visina (bez stlačivanja)		
Uključeno	od -15 m do 3048 m	od -50 stopa do 10 000 stopa
Isključeno	od -15 m do 12 192 m	od -50 stopa do 40 000 stopa

13 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje jest otpuštanje statičkog elektriciteta kada se dva predmeta dotaknu – na primjer, šok koji osjetite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu kvaku.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih vodiča može oštetiti elektroničke komponente.

Da biste spriječili pojavu oštećenja na računalu, oštećivanje pogona ili gubitak podataka, slijedite ove mjere opreza:

- Ako u uputama za uklanjanje ili instalaciju stoji da isključite računalo iz izvora napajanja, najprije ga pravilno uzemljite.
- Komponente čuvajte u njihovim spremnicima koji su zaštićeni od elektrostatičkog izboja dok ih ne budete bili spremni ugraditi.
- Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodiča i sklopova. Rukujte elektroničkim komponentama što je manje moguće.
- Koristite nemagnetske alate.
- Prije rukovanja komponentama ispraznite statički elektricitet dodirivanjem neobojane metalne površine.
- Ako uklonite komponentu, stavite je u spremnik koji je zaštićen od elektrostatičkog izboja.

14 Pristupačnost

HP dizajnira, proizvodi i prodaje proizvode i servise koje mogu koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje.

Podržane pomoćne tehnologije

HP-ovi proizvodi podržavaju raznorazne pomoćne tehnologije operacijskih sustava te se mogu konfigurirati tako da funkcioniraju i uz druge pomoćne tehnologije. Pomoću značajke pretraživanja na uređaju pronaći ćete dodatne informacije o pomoćnim značajkama.



NAPOMENA: dodatne informacije o određenom proizvodu pomoćne tehnologije zatražite od korisničke službe za taj proizvod.

Obraćanje podršci

Trajno radimo na poboljšanju pristupačnosti naših proizvoda i servisa te rado primamo povratne informacije od korisnika. Ako imate problema s proizvodom ili nas želite obavijestiti o značajkama pristupačnosti koje su vam pomogle, obratite nam se na broj +1 (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 sat po sjevernoameričkom planinskom vremenu. Ako ste gluhi ili imate problema sa sluhom i koristite TRS/VRS/ WebCapTel, za tehničku podršku ili pitanja o pristupačnosti obratite nam se na broj +1 (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 sat po sjevernoameričkom planinskom vremenu.



NAPOMENA: podrška je samo na engleskom jeziku.

Kazalo

A

- alati sustava Windows
 - upotreba 47
- antene za WLAN, prepoznavanje 7
- antivirusni softver, upotreba 39
- Audio 21
- ažuriranje softvera i upravljačkih programa 34

B

- baterija
 - pražnjenje 30
 - pronalaženje informacija 29
 - razine niske napunjenosti baterije 30
 - rješavanje niske razine napunjenosti baterije 30, 31
 - tvornički zapečaćena 29
 - ušteta energije 30
- bežična mreža, zaštita 40
- bežična mreža (WLAN)
 - funkcionalni domet 17
 - javna WLAN veza 17
 - korporacijska WLAN veza 17
 - povezivanje 17
- BIOS
 - ažuriranje 41
 - određivanje verzije 41
 - pokretanje uslužnog programa Setup Utility 41
 - preuzimanje ažuriranja 42
- Bluetooth uređaj 16, 18

Č

- čišćenje računala 34
- čitač memorijskih kartica, prepoznavanje 5

D

- dodirna pločica (TouchPad)
 - gumbi 8
- Dodirna pločica (TouchPad)
 - upotreba 24
- dodir s četiri prsta, gesta dodirne pločice (TouchPada) 25

- dodir s dva prsta, gesta dodirne pločice (TouchPada) 25
- donja strana 15
- dostava računala 36

E

- elektrostatički izboj 53

G

- gesta dodira na dodirnoj pločici (TouchPadu) 24
- gesta dodirne pločice (TouchPada) za zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta 24
- geste dodirne pločice (TouchPada)
 - dodir s dva prsta 25
 - klizanje s dva prsta 25
- Geste dodirne pločice (TouchPada)
 - dodir 24
 - dodir s četiri prsta 25
 - povlačenje trima prstima 26
 - zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta 24

GPS 18

gumbi

- desna tipka dodirne pločice (TouchPada) 8
- lijeva tipka dodirne pločice (TouchPada) 8
- napajanje 10
- gumb za bežičnu vezu 16

H

- HDMI, konfiguriranje zvuka 23
- HDMI priključak
 - povezivanje 22
- HDMI priključak, prepoznavanje 5
- HP 3D DriveGuard 33
- HP-ova particija za oporavak
 - oporavak 48
 - uklanjanje 50
- HP-ov medij za oporavak
 - oporavak 49
 - stvaranje 45

- HP-ov modul za širokopojasnu vezu
 - aktiviranje 17
 - IMEI broj 17
 - MEID broj 17
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - upotreba 43
- HP Recovery Manager
 - pokretanje 48
 - rješavanje problema s podizanjem sustava 49
- HP Touchpoint Manager 40

I

- IMEI broj 17
- informacije o bateriji, pronalaženje 29
- interni mikrofoni, prepoznavanje 7
- isključivanje 32
- isključivanje računala 32

J

- javna WLAN veza 17

K

kamera

- prepoznavanje 7
- upotreba 20
- klizanje s dva prsta, gesta dodirne pločice (Touchpada) 25
- komponente
 - desna strana 5
 - donja strana 13
 - gornja strana 8
 - lijeva strana 6
 - stražnja strana 14
 - zaslon 7
- kontrola bežične veze
 - gumb 16
 - operacijski sustav 16
- korištenje lozinki 37
- korištenje postavki napajanja 28
- korištenje vanjskog izmjeničnog napajanja 31
- korporacijska WLAN veza 17

kritična razina napunjenosti
baterije 30

L

lozinke

Setup Utility (BIOS) 38
Windows 37

lozinke programa Setup Utility
(BIOS) 38

lozinke za sustav Windows 37

M

medij za oporavak

stvaranje 45
stvaranje pomoću programa HP
Recovery Manager 46

MEID broj 17

memorijska kartica, prepoznavanje
5

mikrofon, povezivanje 21

minimizirana slika, stvaranje 47

Miracast 23

mjerač napajanja, korištenje 28

mobilna širokopojasna mreža

aktiviranje 17

IMEI broj 17

MEID broj 17

mrežna utičnica, prepoznavanje 5

N

način rada u zrakoplovu 16

najbolji postupci 1

napajanje

baterija 29

izmjenični napon 31

napajanje iz baterije 29

naziv i broj proizvoda, računalo 14

O

održavanje

ažuriranje softvera i upravljačkih
programa 34

Čišćenje diska 33

Defragmentacija diska 33

HP 3D DriveGuard 33

održavanje računala 34

oporavak

diskovi 46, 49

HP Recovery Manager 47

korištenje HP-ova medija za
oporavak 46

medij 49

mogućnosti 47

podržani diskovi 46

pokretanje 48

sustav 47

USB izbrisivi memorijski pogon
49

oporavak izvornog sustava 47

oporavak sustava 47

oporavak umanjene slike 48

otisci prstiju, registriranje 38

oznaka atesta bežičnih uređaja 15

oznaka Bluetooth 15

oznaka WLAN 15

oznake

atest bežičnih uređaja 15

Bluetooth 15

regulatorne 15

serijski broj 14

servisne 14

WLAN 15

P

particija za oporavak

uklanjanje 50

Područje dodirne pločice (TouchPada),
prepoznavanje 8

podržani diskovi, oporavak 46

pokretanje stanja mirovanja i stanja

hibernacije 27

postavke napajanja 28

postavke napajanja, korištenje 28

postavke zvuka, upotreba 21

postavljanje zaštite lozinkom

prilikom buđenja 28

povezivanje s WLAN-om 17

povlačenje trima prstima, gesta
dodirne pločice (TouchPada) 26

pregled prilagodnika izmjeničnog
napona 31

priključak, napajanje 5

priključak za napajanje,
prepoznavanje 5

priključci

HDMI 5, 22

Miracast 23

USB 2.0 6

USB 3.0 6

prilagodnik izmjeničnog napona,
pregled 31

Prilagodnik izmjeničnog napona i
baterija 5

pristupačnost 54

pronalaženje informacija

hardver 4

softver 4

putovanje s računalom 15, 36

R

radno okruženje 52

razine niske napunjenosti baterije
30

redosljed za pokretanje sustava

promjena 49

regulatorne informacije

oznake atesta bežičnih uređaja

15

regulatorna naljepnica 15

Resursi tvrtke HP 2

S

serijski broj 14

serijski broj, računalo 14

servisne oznake, lociranje 14

sigurnosne kopije 45

sigurnosni kabel, postavljanje 40

sigurnosni softver za internet,

upotreba 39

slušalice, povezivanje 20

slušalice s mikrofonom,

povezivanje 21

softver

Čišćenje diska 33

Defragmentacija diska 33

HP 3D DriveGuard 33

softverska ažuriranja, instalacija 39

softver vatrozida 39

softver za čišćenja diska 33

softver za defragmentaciju diska 33

stanje hibernacije

izlazak 27

pokrenuta tijekom kritične razine
napunjenosti baterije 30

pokretanje 27

stanje mirovanja

izlazak 27

pokretanje 27

stanje mirovanja i stanje hibernacije
pokretanje 27

statusne žaruljice RJ-45 (mrežne),
prepoznavanje 5
stvaranje sigurnosnih kopija softvera
i podataka 40
sustav ne reagira 32

T

tipka esc, prepoznavanje 11
tipka fn, prepoznavanje 11
tipka num lock, prepoznavanje 26
tipka Windows, prepoznavanje 11
tipka za način rada u zrakoplovu 12,
16
tipka za uključivanje,
prepoznavanje 10
tipke
esc 11
fn 11
način rada u zrakoplovu 12
Windows 11
tipke za radnju 11
tipkovnica i dodatni miš
upotreba 26
točka za vraćanje sustava
stvaranje 47
točka za vraćanje sustava,
stvaranje 45
Trgovina HP Apps Store, posjete 1

U

ugrađena numerička tipkovnica,
prepoznavanje 11, 26
ulazno napajanje 51
umetanje
dodatni sigurnosni kabel 40
upotreba dodirne pločice
(TouchPada) 24
upotreba integrirane numeričke
tipkovnice 26
upotreba postavki zvuka 21
upotreba tipkovnice i dodatnog
miša 26
upravljanje napajanjem 27
uređaji visoke razlučivosti,
priključivanje 22, 23
USB 2.0 priključak, prepoznavanje 6
USB 3.0 priključak 5
USB 3.0 priključak, prepoznavanje 6
USB priključci, prepoznavanje 5

utičnica RJ-45 (mrežna),
prepoznavanje 5
utičnica za audioizlaz (slušalice) /
audioulaz (mikrofon),
prepoznavanje 6
utičnice
audioizlaz (slušalice) / audioulaz
(mikrofon) 6
mrežna 5
RJ-45 (mrežna) 5
utori
čitač memorijskih kartica 5
sigurnosni kabel 6
utor za sigurnosni kabel,
prepoznavanje 6

V

vanjsko izmjenično napajanje,
korištenje 31
ventilacijski otvori, prepoznavanje
13, 14
video 21

W

Windows
točka za vraćanje sustava 45, 47
Windows Hello
upotreba 38
WLAN uređaj 15
WWAN uređaj 17

Z

značajke za igre, upotreba 23
zvučnici
povezivanje 20
prepoznavanje 10

Ž

žaruljica bežične veze 16
žaruljica caps lock, prepoznavanje 9
žaruljica isključenog zvuka,
prepoznavanje 9
žaruljica kamere, prepoznavanje 7
žaruljica napajanja, prepoznavanje
9
žaruljica pogona 5
žaruljice
caps lock 9
isključen zvuk 9
napajanje 9
pogon 5

Status utičnice RJ-45 (mrežne) 5
Žaruljica prilagodnika izmjeničnog
napona i baterije 5