

# Panduan Pengguna

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth adalah merek dagang dari pemiliknya dan digunakan oleh HP Inc. di bawah lisensi. Intel adalah merek dagang dari Intel Corporation di AS dan negara lainnya. Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun penghilangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Pertama: Juli 2016

Nomor Komponen Dokumen: 903401-BW1

## Maklumat produk

Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat hampir di semua produk. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Tidak semua fitur tersedia di semua edisi atau versi Windows. Sistem mungkin perlu dimutakhirkan dan/atau dilengkapi perangkat keras, driver, perangkat lunak atau pembaruan BIOS yang dibeli terpisah untuk memaksimalkan fungsionalitas Windows. Windows 10 yang diperbarui secara otomatis, selalu aktif. Biaya ISP dapat dikenakan dan persyaratan tambahan mungkin berlaku dari waktu ke waktu selama pembaruan. Kunjungi <http://www.microsoft.com> untuk selengkapnya.

Untuk mengakses panduan pengguna atau panduan terbaru untuk produk Anda, kunjungi <http://www.hp.com/support> dan pilih negara Anda. Pilih **Find your product** (Temukan produk Anda), lalu ikuti petunjuk di layar.

## Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apa pun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh sesuai kebijakan pengembalian uang di tempat penjualan.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer ini, hubungi tempat penjualan setempat (penjual).

## Informasi peringatan keselamatan

---

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer yang terlalu panas, jangan letakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau jangan halangi ventilasi udara pada komputer. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang kokoh dan datar. Jangan biarkan aliran udara terhalang oleh permukaan yang keras lainnya, seperti sambungan printer opsional, atau permukaan yang lembut, misalnya bantal, karpet, maupun pakaian. Selain itu, selama pengoperasian berlangsung, jangan biarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan yang lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini telah memenuhi batasan suhu permukaan yang dapat diakses pengguna, sebagaimana ditetapkan oleh International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

---



---

# Isi

<b>1 Memulai dengan tepat .....</b>	<b>1</b>
Kunjungi Gerai Aplikasi HP .....	1
Tindakan terbaik .....	1
Sumber rujukan informasi HP lainnya .....	2
<b>2 Mengenal komputer Anda .....</b>	<b>4</b>
Mencari perangkat keras .....	4
Mencari perangkat lunak .....	4
Samping kanan .....	5
Sisi kiri .....	6
Layar .....	7
Atas .....	8
Panel Sentuh .....	8
Lampu .....	9
Tombol dan speaker .....	10
Tombol .....	11
Menggunakan tombol tindakan .....	11
Bawah .....	13
Belakang .....	14
Label .....	14
<b>3 Menyambung ke jaringan .....</b>	<b>16</b>
Menyambung ke jaringan nirkabel .....	16
Menggunakan kontrol nirkabel .....	16
Tombol mode pesawat terbang .....	16
Kontrol sistem operasi .....	16
Menyambung ke WLAN .....	17
Menggunakan Broadband Seluler HP (hanya produk tertentu) .....	17
Menggunakan GPS (hanya produk tertentu) .....	18
Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya produk tertentu) .....	18
Menyambungkan perangkat Bluetooth .....	19
Menyambung ke jaringan berkabel—LAN (hanya produk tertentu) .....	19
Berbagi data, drive, dan akses perangkat lunak .....	20
<b>4 Menikmati fitur-fitur hiburan .....</b>	<b>21</b>
Menggunakan kamera .....	21

Menggunakan audio .....	21
Menghubungkan speaker .....	21
Menghubungkan headphone .....	21
Menghubungkan mikrofon .....	22
Menghubungkan headset .....	22
Cara menggunakan pengaturan suara .....	22
Menggunakan video .....	23
Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI .....	23
Mengeset audio HDMI .....	24
Mencari dan menghubungkan ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast (hanya produk tertentu) .....	24
Menggunakan fitur-fitur permainan .....	24
SteelSeries Engine .....	24

## **5 Menavigasi layar ..... 26**

Menggunakan gerakan pada Panel Sentuh .....	26
Ketuk .....	26
Mengezum dengan menjepitkan dua jari .....	26
Menggeser dengan dua jari .....	27
Sentuh dengan dua jari .....	27
Sentuhan empat jari .....	27
Sapuan tiga jari .....	28
Menggunakan keyboard dan mouse opsional .....	28
Menggunakan keypad angka terintegrasi .....	28

## **6 Mengelola daya ..... 29**

Menyalakan dan keluar dari mode Tidur dan Hibernasi .....	29
Menyalakan secara manual dan keluar dari mode Tidur .....	29
Menyalakan secara manual dan keluar dari mode Hibernasi (hanya produk tertentu) .....	30
Mengeset proteksi kata sandi saat keluar (dari mode Tidur atau Hibernasi) .....	30
Menggunakan meter daya dan pengaturan daya .....	31
Menjalankan komputer dengan daya baterai .....	31
Baterai tersegel di pabrik .....	31
Mencari informasi baterai .....	31
Menghemat daya baterai .....	32
Mengenali tingkat daya baterai rendah .....	32
Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah .....	32
Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia .....	32
Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia .....	33
Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika komputer tidak dapat keluar dari mode Hibernasi .....	33

Bekerja dengan daya AC .....	33
Pemecahan masalah daya .....	34
Mematikan (memadamkan) komputer .....	34
<b>7 Memelihara komputer .....</b>	<b>36</b>
Meningkatkan kinerja .....	36
Menggunakan Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Diska) .....	36
Menggunakan Disk Cleanup (Pembersihan Diska) .....	36
Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya produk tertentu) .....	36
Mengenali status HP 3D DriveGuard .....	37
Memperbarui program dan driver .....	37
Membersihkan komputer .....	37
Prosedur pembersihan .....	38
Membersihkan layar .....	38
Membersihkan bagian samping dan penutup .....	38
Membersihkan panel sentuh, keyboard, atau mouse (hanya produk tertentu) .....	38
Bepergian dengan membawa atau mengapalkan komputer .....	38
<b>8 Mengamankan komputer dan data Anda .....</b>	<b>40</b>
Menggunakan kata sandi .....	40
Mengeset kata sandi Windows .....	40
Mengeset kata sandi Setup Utility (BIOS) .....	41
Menggunakan Windows Hello (hanya produk tertentu) .....	41
Menggunakan perangkat lunak keamanan Internet .....	42
Menggunakan perangkat lunak antivirus .....	42
Menggunakan perangkat lunak firewall .....	42
Menginstal pembaruan perangkat lunak .....	42
Menggunakan HP Touchpoint Manager (hanya produk tertentu) .....	43
Menjaga keamanan jaringan nirkabel .....	43
Mencadangkan aplikasi perangkat lunak dan data .....	43
Menggunakan kabel pengaman opsional (hanya produk tertentu) .....	43
<b>9 Menggunakan Setup Utility (BIOS) .....</b>	<b>44</b>
Menyalakan Setup Utility (BIOS) .....	44
Memutakhirkan Setup Utility (BIOS) .....	44
Memastikan versi BIOS .....	44
Mengunduh pembaruan BIOS .....	45
<b>10 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>46</b>
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke perangkat USB .....	46

<b>11 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan .....</b>	<b>48</b>
Membuat cadangan dan media pemulihan .....	48
Membuat media HP Recovery (hanya produk tertentu) .....	48
Menggunakan alat Windows .....	50
Pengembalian dan pemulihan .....	50
Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager .....	50
Apa yang perlu diketahui sebelum Anda memulai .....	51
Menggunakan partisi HP Recovery (hanya produk tertentu) .....	51
Menggunakan media HP Recovery untuk pemulihan .....	52
Mengubah urutan boot komputer .....	52
Menghapus partisi HP Recovery (hanya produk tertentu) .....	53
<b>12 Spesifikasi .....</b>	<b>54</b>
Daya masuk .....	54
Lingkungan pengoperasian .....	54
<b>13 Pelepasan Muatan Listrik Statis .....</b>	<b>56</b>
<b>14 Keterjangkauan .....</b>	<b>57</b>
Teknologi alat bantu yang didukung .....	57
Menghubungi bagian dukungan .....	57
<b>Indeks .....</b>	<b>58</b>

# 1 Memulai dengan tepat

Komputer ini merupakan perangkat yang sangat efektif yang dirancang untuk menyempurnakan pengalaman Anda dalam bekerja dan menikmati hiburan. Bacalah bab ini untuk mempelajari tentang tindakan terbaik setelah menyiapkan komputer, hal-hal menarik yang dapat dilakukan dengan komputer, dan lokasi memperoleh sumber daya HP lainnya.

## Kunjungi Gerai Aplikasi HP

HP Apps Store menawarkan berbagai pilihan permainan populer, aplikasi hiburan dan musik, aplikasi produktivitas, dan aplikasi khusus pendukung produk HP yang dapat diunduh ke Desktop. Semua pilihan ini diperbarui secara rutin, termasuk konten lokal maupun penawaran khusus negara tertentu. Pastikan untuk mengecek secara rutin berbagai fitur baru maupun yang terbaru di Gerai Aplikasi HP.

 **PENTING:** Anda harus terhubung ke Internet untuk mengakses Gerai Aplikasi HP.

Untuk melihat dan mengunduh aplikasi:

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih aplikasi **Store**.  
– atau –  
Pilih ikon **Store** di sebelah kotak pencarian bilah tugas.
2. Pilih aplikasi yang akan diunduh, kemudian ikuti petunjuk di layar. Ketika pengunduhan telah selesai, aplikasi tersebut akan muncul pada layar Semua apl.

## Tindakan terbaik

Setelah mengeset dan mendaftarkan komputer, sebaiknya lakukan tahapan berikut untuk memperoleh hasil maksimal dari investasi cerdas Anda:

- Cadangkan hard drive Anda dengan membuat media pemulihan. Lihat [Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan pada hal. 48](#).
- Buat koneksi ke jaringan berkabel atau nirkabel (jika belum melakukannya). Lihat selengkapnya dalam [Menyambung ke jaringan pada hal. 16](#).
- Kenali perangkat keras dan perangkat lunak komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#) dan [Menikmati fitur-fitur hiburan pada hal. 21](#).
- Perbarui atau beli perangkat lunak antivirus. Lihat [Menggunakan perangkat lunak antivirus pada hal. 42](#).

## Sumber rujukan informasi HP lainnya

Untuk menemukan lokasi sumber daya yang menyediakan detail produk, petunjuk teknis pengoperasian, dan sebagainya, gunakan tabel ini.

Sumber rujukan informasi	Isi
<i>Petunjuk Konfigurasi</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Penjelasan umum tentang penyiapan dan fitur-fitur komputer.</li></ul>
Dukungan HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Melakukan chatting online dengan teknisi HP.</li></ul>
Untuk dukungan HP, kunjungi <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nomor telepon dukungan</li><li>• Lokasi pusat layanan HP</li></ul>
<i>Panduan Keselamatan &amp; Kenyamanan</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Penyiapan tempat kerja yang benar</li><li>• Panduan posisi tubuh serta kebiasaan kerja yang dapat menambah kenyamanan dan mengurangi risiko cedera.</li><li>• Informasi keamanan kelistrikan dan mekanis</li></ul>
Untuk mengakses panduan ini:  ▲ Pilih tombol <b>Start</b> (Mulai), pilih <b>All apps</b> (Semua aplikasi), pilih <b>HP Help and Support</b> (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih <b>HP Documentation</b> (Dokumentasi HP).  – atau –  ▲ Pilih tombol <b>Start</b> (Mulai), pilih <b>All apps</b> (Semua aplikasi), pilih <b>HP</b> , lalu <b>HP Documentation</b> (Dokumentasi HP).  – atau –  ▲ Ketik <code>support</code> (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi <b>HP Support Assistant</b> . Pilih <b>My PC</b> (PC Saya), pilih tab <b>Specifications</b> (Spesifikasi), lalu pilih <b>User Guides</b> (Panduan Pengguna).  – atau –  ▲ Klik ikon tanda tanya di bilah tugas. Pilih <b>My PC</b> (PC Saya), pilih tab <b>Specifications</b> (Spesifikasi), lalu pilih <b>User Guides</b> (Panduan Pengguna).  – atau –  ▲ Kunjungi <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .  <b>PENTING:</b> Anda harus terhubung ke Internet untuk mengakses panduan pengguna versi teranyar.	
<i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maklumat penting pengaturan, termasuk informasi pembuangan baterai secara tepat, jika diperlukan.</li></ul>
Untuk mengakses dokumen ini:  ▲ Pilih tombol <b>Start</b> (Mulai), pilih <b>All apps</b> (Semua aplikasi), pilih <b>HP Help and Support</b> (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih <b>HP Documentation</b> (Dokumentasi HP).  – atau –  ▲ Pilih tombol <b>Start</b> (Mulai), pilih <b>All apps</b> (Semua aplikasi), pilih <b>HP</b> , lalu <b>HP Documentation</b> (Dokumentasi HP).  – atau –  ▲ Ketik <code>support</code> (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi <b>HP Support Assistant</b> .	

Sumber rujukan informasi	Isi
<p>Pilih <b>My PC</b> (PC Saya), pilih tab <b>Specifications</b> (Spesifikasi), lalu pilih <b>User Guides</b> (Panduan Pengguna).</p> <p>– atau –</p> <p>▲ Klik ikon tanda tanya di bilah tugas. Pilih <b>My PC</b> (PC Saya), pilih tab <b>Specifications</b> (Spesifikasi), lalu pilih <b>User Guides</b> (Panduan Pengguna).</p>	
<p><i>Jaminan Terbatas*</i></p> <p>Untuk mengakses dokumen ini:</p> <p>▲ Pilih tombol <b>Start</b> (Mulai), pilih <b>All apps</b> (Semua aplikasi), pilih <b>HP Help and Support</b> (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih <b>HP Documentation</b> (Dokumentasi HP).</p> <p>– atau –</p> <p>▲ Pilih tombol <b>Start</b> (Mulai), pilih <b>All apps</b> (Semua aplikasi), pilih <b>HP</b>, lalu <b>HP Documentation</b> (Dokumentasi HP).</p> <p>– atau –</p> <p>▲ Ketik <code>support</code> (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi <b>HP Support Assistant</b>. Pilih <b>My PC</b> (PC Saya), pilih tab <b>Specifications</b> (Spesifikasi), lalu pilih <b>User Guides</b> (Panduan Pengguna).</p> <p>– atau –</p> <p>▲ Klik ikon tanda tanya di bilah tugas. Pilih <b>My PC</b> (PC Saya), pilih tab <b>Specifications</b> (Spesifikasi), lalu pilih <b>User Guides</b> (Panduan Pengguna).</p> <p>– atau –</p> <p>▲ Kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> <p><b>PENTING:</b> Anda harus terhubung ke Internet untuk mengakses panduan pengguna versi teranyar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informasi jaminan khusus komputer ini.</li> </ul>
<p>*Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP bersama panduan pengguna di produk dan/atau pada CD atau DVD yang disertakan di dalam kotak kemasan. Di beberapa negara atau wilayah, jaminan HP ini mungkin disediakan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk beberapa negara atau wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetaknya melalui <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Untuk produk yang dibeli di Asia Pasifik, Anda dapat mengirim surat ke HP di alamat, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Sertakan nama produk Anda, serta nama, nomor telepon, dan alamat pos Anda.</p>	

---

## 2 Mengenal komputer Anda

### Mencari perangkat keras

Untuk mengetahui perangkat keras yang terpasang di komputer:

- ▲ Ketik `device manager` (manajer perangkat) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **Device Manager** (Manajer Perangkat).

Daftar berisi semua perangkat yang terinstal di komputer akan ditampilkan.

Untuk informasi tentang komponen perangkat keras sistem dan nomor versi BIOS sistem, tekan `fn+esc` (hanya produk tertentu).

### Mencari perangkat lunak

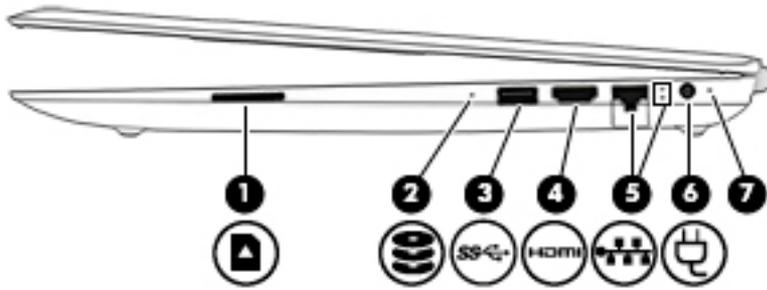
Untuk mengetahui perangkat lunak yang terinstal di komputer:

- ▲ Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **All apps** (Semua aplikasi).

– atau –

Klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Programs and Features** (Program dan Fitur).

## Samping kanan



### Keterangan

(1)		Pembaca kartu memori	Membaca kartu memori opsional yang dapat menyimpan, mengelola, membagi, atau mengakses informasi.
Untuk memasang kartu:			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pegang kartu dengan sisi label menghadap ke atas dan konektor menghadap ke komputer.</li> <li>2. Masukkan kartu ke dalam pembaca kartu memori, kemudian tekan kartu tersebut ke arah dalam hingga terpasang dengan mapan.</li> </ol>
Untuk melepas kartu:			<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Tekan kartu ke dalam, lalu keluarkan dari pembaca kartu memori.</li> </ul>
(2)		Lampu drive (hanya produk tertentu)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berkedip putih: Hard drive sedang diakses.</li> <li>• Jingga: HP 3D DriveGuard telah memarkirkan hard drive untuk sementara (hanya produk tertentu).</li> </ul>
<b>CATATAN:</b> Untuk informasi tentang HP 3D DriveGuard, lihat <a href="#">Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya produk tertentu) pada hal. 36.</a>			
(3)		Port USB 3.0	Menghubungkan perangkat USB opsional, seperti keyboard, mouse, drive eksternal, printer, pemindai, atau hub USB.
(4)		Port HDMI	Menghubungkan perangkat video atau audio opsional, seperti televisi definisi tinggi, komponen digital atau komponen audio yang kompatibel, atau perangkat High Definition Multimedia Interface (HDMI) kecepatan tinggi.
(5)		Soket RJ-45 (jaringan)/lampu status	<p>Menghubungkan kabel jaringan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Putih: Jaringan tersambung.</li> <li>• Jingga: Menunjukkan aktivitas di jaringan.</li> </ul>
(6)		Konektor daya	Menghubungkan adaptor AC.
(7)		Lampu adaptor AC dan baterai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Putih: Adaptor AC tersambung dan baterai berisi daya penuh.</li> <li>• Berkedip putih: Adaptor AC dilepaskan dan baterai telah mencapai tingkat daya baterai hampir habis.</li> <li>• Jingga: Adaptor AC terhubung dan baterai sedang diisi.</li> </ul>

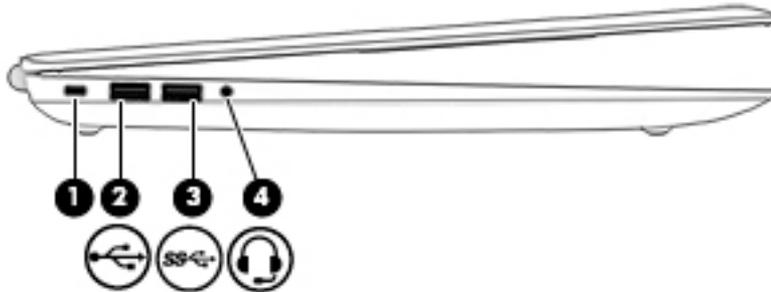
---

### Keterangan

---

- Mati: Baterai tidak mengisi.
- 

## Sisi kiri



---

### Keterangan

---

(1)	Slot kabel pengaman	Menghubungkan kabel pengaman opsional ke komputer. <b>CATATAN:</b> Kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.
(2)	 Port USB 2.0	Menghubungkan perangkat USB opsional, seperti keyboard, mouse, drive eksternal, printer, pemindai, atau hub USB.
(3)	 Port USB 3.0	Menghubungkan perangkat USB opsional, seperti keyboard, mouse, drive eksternal, printer, pemindai, atau hub USB.
(4)	 Soket kombo keluaran audio (headphone)/ masukan audio (mikrofon)	Menghubungkan speaker stereo aktif opsional, headphone, earbud, headset, atau kabel audio televisi. Juga menghubungkan mikrofon headset opsional. Soket ini tidak mendukung mikrofon mandiri opsional. <b>PERINGATAN!</b> Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi lainnya mengenai keselamatan, lihat <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> . Untuk mengakses panduan ini: ▲ Pilih tombol <b>Start</b> (Mulai), pilih <b>All apps</b> (Semua aplikasi), pilih <b>HP Help and Support</b> (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih <b>HP Documentation</b> (Dokumentasi HP). <b>CATATAN:</b> Jika sebuah perangkat dihubungkan ke soket ini, speaker komputer akan dinonaktifkan.

---

# Layar



Komponen	Keterangan
(1) Mikrofon internal	Merekam suara.
(2) Lampu kamera	Menyala: Kamera sedang digunakan.
(3) Kamera	Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, merekam video, atau merekam gambar diam. Sebagian juga menyediakan HD (definisi tinggi), aplikasi untuk permainan, keamanan, dan kolaborasi menyeluruh, atau perangkat lunak pengenalan wajah seperti Windows® Hello. Untuk informasi terperinci tentang cara menggunakan Windows Hello, lihat <a href="#">Menggunakan Windows Hello (hanya produk tertentu) pada hal. 41</a> .  Cara menggunakan kamera Anda, lihat <a href="#">Menggunakan kamera pada hal. 21</a> .
(4) Antena WLAN*	Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan jaringan area lokal nirkabel (WLAN).

\*Antena tidak terlihat dari bagian luar komputer. Untuk transmisi optimal, area di sekeliling antena harus bebas dari penghalang.

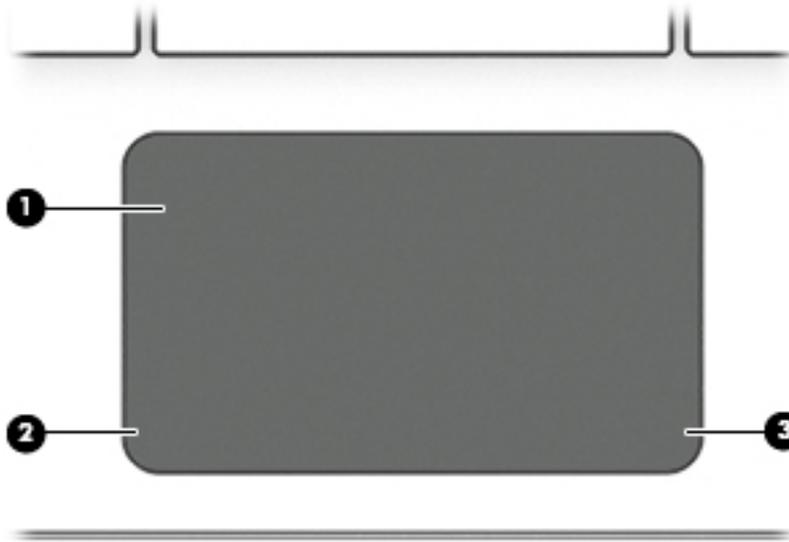
Untuk maklumat pengaturan nirkabel, lihat bagian *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan* yang berlaku di negara/wilayah Anda.

Untuk mengakses panduan ini:

- ▲ Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **All apps** (Semua aplikasi), pilih **HP Help and Support** (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih **HP Documentation** (Dokumentasi HP).

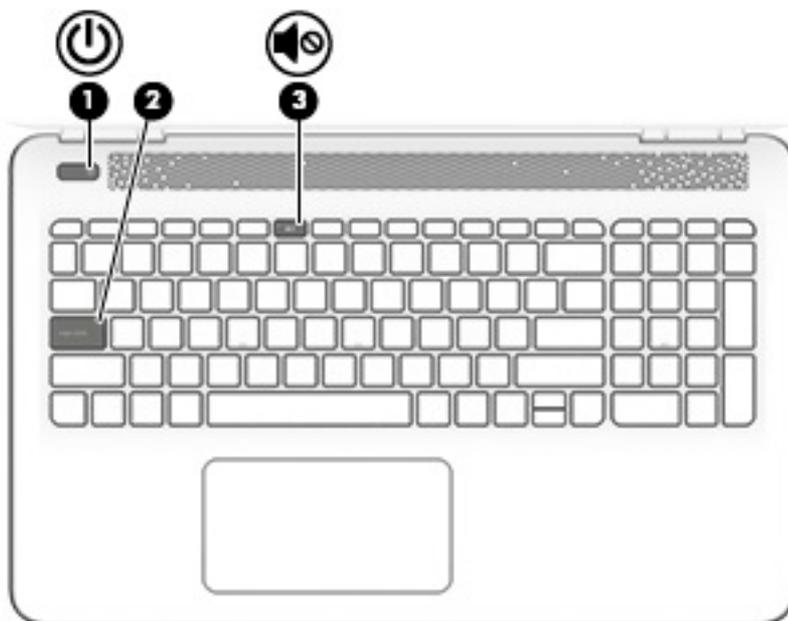
# Atas

## Panel Sentuh



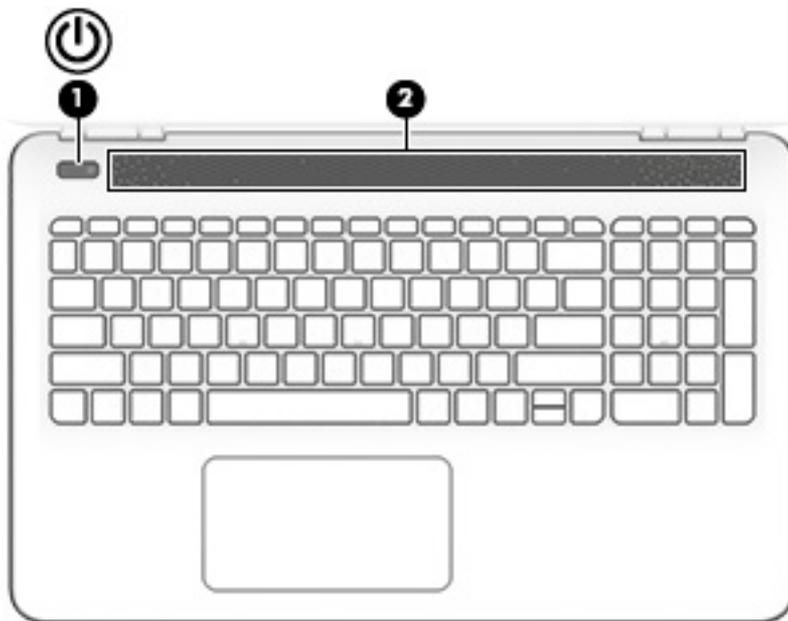
Komponen		Keterangan
(1)	Zona Panel Sentuh	Membaca gerakan jari untuk memindahkan pointer atau mengaktifkan item pada layar. <b>CATATAN:</b> Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Menggunakan gerakan pada Panel Sentuh pada hal. 26</a> .
(2)	Tombol kiri Panel Sentuh	Berfungsi seperti tombol kiri pada mouse eksternal.
(3)	Tombol kanan Panel Sentuh	Berfungsi seperti tombol kanan pada mouse eksternal.

## Lampu



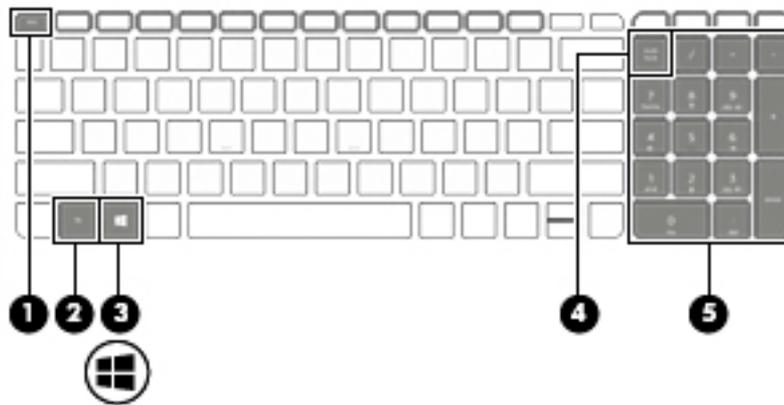
Komponen	Keterangan
(1)  Lampu daya	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menyala: Komputer hidup.</li><li>• Berkedip: Komputer dalam mode Tidur, yaitu mode hemat daya. Komputer mematikan aliran daya ke layar dan komponen lain yang tidak diperlukan.</li><li>• Mati: Komputer mati atau dalam mode Hibernasi. Hibernasi adalah mode hemat daya yang menggunakan kapasitas daya paling minim.</li></ul>
(2) Lampu caps lock	Menyala: Caps lock aktif, berarti semua tombol huruf dialihkan ke huruf kapital.
(3)  Lampu volume bisu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jingga: Volume komputer dibisukan.</li><li>• Mati: Volume komputer diaktifkan.</li></ul>

## Tombol dan speaker



Komponen	Keterangan
<p>(1)  Tombol daya</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jika komputer dalam keadaan mati, tekan tombol ini untuk menghidupkan komputer.</li><li>• Jika komputer hidup, tekan tombol ini sebentar untuk menyalakan mode Tidur.</li><li>• Jika komputer dalam mode Tidur, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut.</li><li>• Jika komputer dalam mode Hibernasi, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut.</li></ul> <p><b>PERHATIAN:</b> Menekan terus tombol daya akan menyebabkan hilangnya data yang tidak tersimpan.</p> <p>Jika komputer berhenti merespons dan prosedur pematian tidak berfungsi, tekan terus tombol daya minimal 5 detik untuk mematikan komputer.</p> <p>Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengaturan daya komputer Anda, lihat opsi daya.</p> <p>▲ Ketik <b>power</b> (daya) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih <b>Power and sleep settings</b> (Pengaturan daya dan tidur).</p> <p>– atau –</p> <p>Klik kanan tombol <b>Start</b> (Mulai), lalu pilih <b>Power Options</b> (Opsi Daya).</p>
<p>(2) Speaker</p>	<p>Mengeluarkan suara.</p>

## Tombol



Komponen	Keterangan
(1)	Tombol <code>esc</code> Menampilkan informasi sistem bila ditekan dengan kombinasi tombol <code>fn</code> .
(2)	Tombol <code>fn</code> Menjalankan fungsi sistem khusus bila ditekan bersama dengan tombol <code>esc</code> atau tombol tindakan.
(3)	 Tombol logo Windows Membuka menu <b>Start</b> (Mulai). <b>CATATAN:</b> Menekan lagi tombol logo Windows akan menutup menu <b>Start</b> (Mulai).
(4)	Tombol <code>num lock</code> Beralih di antara fungsi navigasi dan fungsi angka pada keypad angka terintegrasi.
(5)	Keypad angka terintegrasi Jika <code>num lock</code> diaktifkan, maka keypad dapat digunakan seperti keypad angka eksternal.

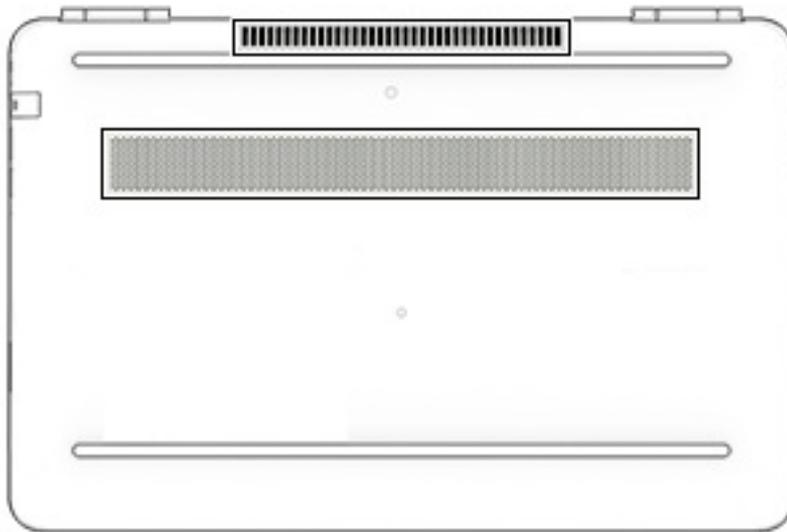
## Menggunakan tombol tindakan

- Satu tombol tindakan menjalankan satu fungsi yang ditetapkan.
- Ikon pada tiap tombol tindakan menggambarkan fungsi untuk tombol yang bersangkutan.

Ikon	Keterangan
	Membuka aplikasi Get started (Mulai).
	Mengurangi kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.
	Menambah kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.
	Memindah-mindah citra layar di antara perangkat layar yang terhubung ke sistem. Misalnya, jika sebuah monitor dihubungkan ke komputer, menekan tombol ini secara berulang akan memindah-mindah citra layar dari layar komputer ke layar monitor untuk ditampilkan sekaligus pada komputer dan monitor.
	Menyalakan atau mematikan lampu latar keyboard. <b>CATATAN:</b> Untuk menghemat daya baterai, nonaktifkan fitur ini.

Ikon	Keterangan
	Membisukan atau mengaktifkan kembali suara speaker.
	Mengurangi volume speaker secara berangsur bila ditekan terus.
	Menambah volume speaker secara berangsur bila ditekan terus.
	Memutar trek sebelumnya dari CD audio atau bagian sebelumnya dari DVD atau Blu-ray Disc (BD).
	Memulai, menjeda, atau melanjutkan pemutaran CD audio, DVD, atau BD.
	Memutar trek selanjutnya pada CD audio atau bagian selanjutnya pada DVD atau BD.
	Menyalakan atau mematikan mode pesawat dan fitur nirkabel. <b>CATATAN:</b> Tombol mode pesawat terbang juga disebut dengan tombol nirkabel. <b>CATATAN:</b> Jaringan nirkabel harus disiapkan sebelum memungkinkan koneksi nirkabel.

## Bawah



---

### Keterangan

Ventilasi (2)

Menyediakan aliran udara untuk mendinginkan komponen internal.

**CATATAN:** Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.

---

## Belakang



Keterangan	
Ventilasi	Menyediakan aliran udara untuk mendinginkan komponen internal. <b>CATATAN:</b> Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.

## Label

Label yang tertera pada komputer memberikan informasi yang mungkin diperlukan saat memecahkan masalah sistem atau melakukan perjalanan ke luar negeri dengan membawa komputer.

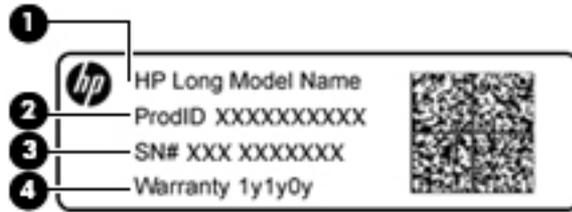
 **PENTING:** Periksa lokasi berikut untuk label yang dijelaskan di bagian ini: bagian bawah komputer, di dalam tempat baterai, di bawah penutup akses, atau di bagian belakang monitor.

- Label servis—Berisi informasi penting untuk mengidentifikasi komputer Anda. Saat menghubungi bagian dukungan, Anda mungkin akan dimintai nomor seri, dan mungkin nomor produk atau nomor model. Temukan lokasi nomor-nomor ini sebelum menghubungi bagian dukungan.

Label servis Anda akan tampak seperti salah satu contoh yang ditunjukkan di bawah. Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan label servis di komputer Anda.



Komponen	
(1)	Nomor seri
(2)	Nomor produk
(3)	Masa berlaku jaminan
(4)	Nomor model (hanya produk tertentu)



---

**Komponen**

- 
- (1) Nama model (hanya produk tertentu)

---

  - (2) Nomor produk

---

  - (3) Nomor seri

---

  - (4) Masa berlaku jaminan
- 

- Label pengaturan—Berisi informasi pengaturan komputer.
- Satu atau beberapa label sertifikasi nirkabel—Berisi informasi tentang perangkat nirkabel opsional dan tanda pengesahan untuk beberapa negara/wilayah tempat penggunaan perangkat yang bersangkutan telah disetujui.

---

## 3 Menyambung ke jaringan

Komputer ini dapat dibawa ke manapun Anda pergi. Bahkan saat di rumah, Anda dapat menjelajahi dunia dan mengakses informasi dari jutaan situs web menggunakan komputer dan koneksi jaringan berkabel atau nirkabel. Bab ini akan membantu Anda melakukannya.

### Menyambung ke jaringan nirkabel

Komputer Anda mungkin dilengkapi satu atau beberapa perangkat nirkabel berikut:

- Perangkat WLAN—Menghubungkan komputer ke jaringan area lokal nirkabel (umumnya disebut dengan jaringan Wi-Fi, LAN nirkabel, atau WLAN) di perkantoran, di rumah, dan di tempat-tempat publik, seperti bandara, restoran, kedai kopi, hotel, dan kampus. Dalam WLAN, perangkat nirkabel mobile di komputer berkomunikasi dengan router nirkabel atau titik akses nirkabel.
  - Modul Broadband Seluler HP—Memberikan konektivitas nirkabel di jaringan area luas nirkabel (WWAN), area yang jauh lebih besar. Operator jaringan seluler (mobile) memasang stasiun pusat (serupa tower ponsel) di setiap area geografis yang luas, sehingga memberikan jangkauan sinyal yang efektif untuk seluruh area di provinsi, wilayah, atau bahkan negara.
  - Perangkat Bluetooth®—Membangun PAN (jaringan area pribadi) untuk menyambung ke perangkat lain yang memiliki kemampuan Bluetooth, seperti komputer, ponsel, printer, headset, speaker, dan kamera. Dalam PAN, setiap perangkat berkomunikasi langsung dengan perangkat lain, dan perangkat-perangkat itu harus relatif berdekatan—biasanya berjarak 10 meter (kira-kira 33 kaki) satu sama lain.
- ▲ Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih aplikasi **Get started** (Mulai).

### Menggunakan kontrol nirkabel

Anda dapat mengontrol perangkat nirkabel di komputer menggunakan satu atau lebih fitur-fitur berikut:

- Tombol mode pesawat terbang (disebut juga tombol nirkabel) (dalam bab ini dikenal sebagai tombol mode pesawat terbang)
- Kontrol sistem operasi

### Tombol mode pesawat terbang

Komputer mungkin saja memiliki tombol mode pesawat terbang, satu atau beberapa perangkat nirkabel, dan satu atau dua lampu penanda nirkabel. Semua perangkat nirkabel di komputer diaktifkan sejak awal di pabrik.

Lampu nirkabel menunjukkan status daya seluruh perangkat nirkabel, bukan status masing-masing perangkat.

### Kontrol sistem operasi

Melalui Jaringan dan Pusat Berbagi, Anda dapat menyiapkan koneksi atau jaringan, menyambung ke jaringan, serta mendiagnosis dan memperbaiki masalah jaringan.

Untuk menggunakan kontrol sistem operasi:

1. Ketik `control panel` (panel kontrol) di dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).
2. Pilih **Network and Internet** (Jaringan dan Internet), lalu pilih **Network and Sharing Center** (Jaringan dan Pusat Berbagi).

## Menyambung ke WLAN

 **CATATAN:** Jika Anda hendak menyiapkan akses Internet di rumah, Anda harus membuat akun melalui ISP (penyedia layanan Internet). Untuk membeli layanan Internet dan modem, hubungi ISP setempat. ISP akan membantu menyiapkan modem, memasang kabel jaringan untuk menghubungkan router nirkabel ke modem, dan mengetes layanan Internet.

Untuk menghubungkan ke WLAN, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pastikan perangkat WLAN sudah aktif.
2. Pilih ikon status jaringan pada bilah tugas, lalu sambungkan ke salah satu jaringan yang tersedia.

Jika WLAN yang tersedia merupakan jenis yang diproteksi, Anda akan diminta memasukkan kode keamanan. Masukkan kode, lalu pilih **Next** (Berikutnya) untuk menyelesaikan proses penyambungan.

 **CATATAN:** Jika tidak ada WLAN yang ditampilkan, Anda mungkin berada di luar jangkauan router atau titik akses nirkabel.

 **CATATAN:** Jika WLAN untuk penyambungan tidak terlihat, klik kanan ikon status jaringan pada bilah tugas, lalu pilih **Open Network and Sharing Center** (Buka Jaringan dan Pusat Berbagi). Pilih **Set up a new connection or network** (Setel sambungan atau jaringan baru). Sebuah daftar pilihan akan ditampilkan agar Anda dapat menelusuri dan menyambung secara manual ke salah satu jaringan, atau membuat koneksi jaringan baru.

3. Ikuti petunjuk di layar untuk menyelesaikan proses koneksi.

Setelah sambungan berhasil, pilih ikon status jaringan pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas untuk memverifikasi nama dan status koneksi.

 **CATATAN:** Jangkauan fungsi (seberapa jauh daya tempuh sinyal nirkabel Anda) bergantung pada implementasi WLAN, pabrikan router, dan interferensi dari perangkat elektronik lain atau media struktural seperti tembok dan lantai.

## Menggunakan Broadband Seluler HP (hanya produk tertentu)

Komputer Broadband Seluler HP Anda dilengkapi dengan dukungan bawaan untuk layanan broadband seluler. Saat menggunakan komputer baru dengan jaringan operator seluler, Anda akan menikmati kebebasan tersambung ke Internet, mengirim e-mail, atau tersambung ke jaringan internal perusahaan tanpa memerlukan hotspot Wi-Fi.

Nomor IMEI dan/atau nomor MEID Modul Broadband Seluler HP mungkin diperlukan untuk mengaktifkan layanan Broadband Seluler. Nomor ini mungkin dicetak pada label yang berada di bagian bawah komputer di dalam tempat baterai, di bawah penutup akses, atau di bagian belakang monitor.

– atau –

Ikuti langkah-langkah berikut ini untuk mencari nomor IMEI dan/atau MEID:

1. Dari bilah tugas, pilih ikon status jaringan.
2. Pilih **View Connection Settings** (Lihat Pengaturan Sambungan).
3. Di bawah bagian **Mobile broadband** (Broadband seluler), pilih ikon status jaringan.

Beberapa operator jaringan seluler memerlukan penggunaan kartu SIM (modul identitas pelanggan). Kartu SIM berisi informasi dasar tentang Anda, seperti misalnya PIN (personal identification number), dan juga informasi jaringan. Beberapa komputer dilengkapi kartu SIM yang telah dipasang sebelumnya. Jika belum dipasang, kartu SIM mungkin disertakan dengan dokumen Broadband Seluler HP (HP Mobile Broadband) yang diberikan bersama komputer, atau disediakan secara terpisah oleh operator jaringan seluler dari komputer.

Untuk informasi tentang Broadband Seluler HP dan cara mengaktifkan layanan melalui operator jaringan seluler yang dipilih, lihat informasi Broadband Seluler HP yang tercakup bersama komputer.

## Menggunakan GPS (hanya produk tertentu)

Komputer Anda mungkin dilengkapi perangkat GPS (Global Positioning System). Satelit GPS mengirim informasi lokasi, kecepatan, dan arah, ke sistem berteknologi GPS.

Untuk mengaktifkan GPS, pastikan lokasi diaktifkan dalam pengaturan privasi Windows.

1. Ketik `location` (lokasi) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Location privacy settings** (pengaturan privasi Lokasi).
2. Ikuti petunjuk di layar untuk menggunakan pengaturan lokasi.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat aplikasi Get started (Mulai).

- ▲ Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih aplikasi **Get started** (Mulai).

## Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya produk tertentu)

Perangkat Bluetooth menyediakan komunikasi nirkabel jarak pendek untuk menggantikan koneksi kabel fisik yang secara konvensional menghubungkan perangkat elektronik seperti:

- Komputer (desktop, notebook)
- Telepon (seluler, telepon tanpa kabel, ponsel pintar)
- Perangkat olahcitra (printer, kamera)
- Perangkat audio (headset, speaker)
- Mouse
- Keyboard eksternal

Perangkat Bluetooth menyediakan kemampuan peer-to-peer yang memungkinkan Anda menyiapkan PAN (jaringan area personal) dari perangkat Bluetooth.

Untuk informasi tentang cara mengonfigurasi dan menggunakan perangkat Bluetooth, lihat Get Started (Mulai).

- ▲ Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Get started** (Mulai).

## Menyambungkan perangkat Bluetooth

Sebelum Anda dapat menggunakan perangkat Bluetooth, Anda harus membangun koneksi Bluetooth:

1. Ketik `bluetooth` pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Bluetooth settings** (Pengaturan Bluetooth).
2. Nyalakan Bluetooth, jika belum dihidupkan.
3. Pilih perangkat Anda dari daftar, kemudian ikuti petunjuk di layar.

 **CATATAN:** Jika perangkat ini memerlukan verifikasi, kode pembuatan pasangan akan ditampilkan. Pada perangkat yang Anda tambahkan, ikuti petunjuk di layar untuk memverifikasi bahwa kode pada perangkat Anda sudah cocok dengan kode penyandingan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat.

 **CATATAN:** Jika perangkat Anda tidak muncul dalam daftar, pastikan bahwa Bluetooth pada perangkat tersebut telah dinyalakan. Sejumlah perangkat mungkin memiliki persyaratan lainnya; lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat.

## Menyambung ke jaringan berkabel—LAN (hanya produk tertentu)

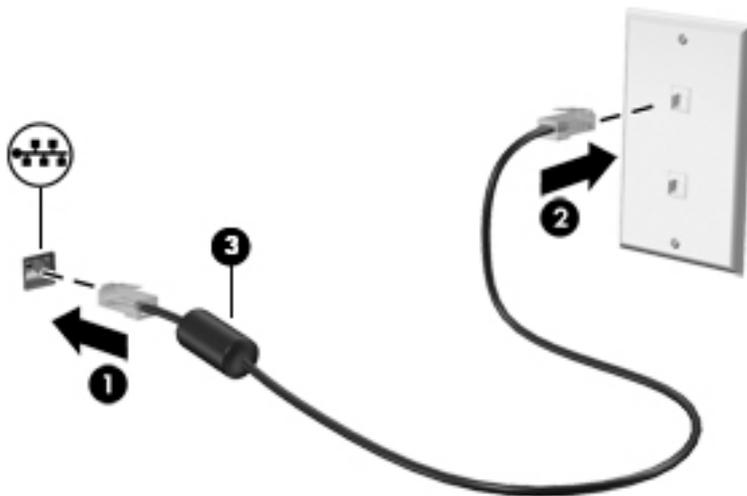
Gunakan koneksi LAN jika Anda ingin menghubungkan komputer langsung ke router di rumah Anda (sebagai pengganti bekerja secara nirkabel), atau jika Anda ingin menyambung ke jaringan yang ada di kantor Anda.

Jika tidak terdapat port RJ-45 pada komputer, menyambung ke LAN memerlukan kabel jaringan RJ-45 8-pin dan konektor jaringan atau perangkat penyambungan opsional, atau port tambahan.

Untuk menghubungkan kabel jaringan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hubungkan satu ujung kabel jaringan ke soket jaringan **(1)** di komputer.
2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke soket-dinding jaringan **(2)** atau router.

 **CATATAN:** Jika kabel jaringan dilengkapi rangkaian peredam gangguan sinyal **(3)**, yang mencegah timbulnya interferensi dari unit penerimaan TV dan radio, arahkan ujung rangkaian kabel ke komputer.



## Berbagi data, drive, dan akses perangkat lunak

Jika komputer Anda merupakan bagian dari jaringan, Anda tidak saja dapat menggunakan informasi yang tersimpan di komputer, melainkan setiap komputer yang terhubung ke jaringan dapat saling bertukar perangkat lunak dan data.

Untuk informasi lebih lanjut tentang berbagi berkas, folder, atau drive, lihat informasi yang tersedia dalam aplikasi Get started (Mulai).

- ▲ Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih aplikasi **Get started** (Mulai).



**CATATAN:** Jika cakram seperti DVD film atau permainan memiliki fitur proteksi-salin, maka data di dalamnya tidak dapat dibagikan.

---

---

## 4 Menikmati fitur-fitur hiburan

Gunakan komputer HP Anda sebagai pusat sarana hiburan untuk bersosialisasi melalui kamera, menikmati dan mengelola musik, serta mengunduh dan menonton film. Bahkan, untuk menjadikan komputer ini sebagai pusat hiburan yang lebih efektif lagi, hubungkan perangkat eksternal seperti monitor, proyektor, televisi, speaker atau headphone.

### Menggunakan kamera

Komputer Anda dilengkapi satu atau beberapa kamera yang memungkinkan Anda untuk terhubung dengan orang lain untuk bekerja atau bermain. Kamera mungkin menghadap ke depan, belakang, atau muncul. Lihat [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#) untuk perincian kamera.

Sebagian besar kamera memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, merekam video, dan masih merekam gambar diam. Sebagian juga menyediakan HD (definisi tinggi), aplikasi untuk permainan, atau perangkat lunak pengenalan wajah seperti Windows Hello. Lihat [Mengamankan komputer dan data Anda pada hal. 40](#) untuk informasi terperinci tentang penggunaan Windows Hello.

Cara menggunakan kamera Anda:

- Ketik `camera` (kamera) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Camera** (Kamera) dari daftar aplikasi.

### Menggunakan audio

Di komputer Anda, atau pada model tertentu yang dilengkapi drive optik eksternal, Anda dapat memutar CD musik, mengunduh dan mendengarkan musik, streaming konten audio dari web (termasuk radio), merekam audio, atau menggabungkan audio dan video untuk membuat multimedia. Untuk menyempurnakan pengalaman audio Anda, hubungkan perangkat audio eksternal seperti speaker atau headphone.

### Menghubungkan speaker

Anda bisa menghubungkan speaker berkabel ke komputer dengan menghubungkannya ke port USB atau ke soket kombo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer atau pada stasiun penyambungan.

Untuk menghubungkan speaker nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk pabrikan perangkat. Untuk menghubungkan speaker definisi tinggi ke komputer, lihat [Mengeset audio HDMI pada hal. 24](#). Sebelum menghubungkan speaker, kecilkan volumenya.

### Menghubungkan headphone

---

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi lainnya mengenai keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*.

Untuk mengakses dokumen ini:

- ▲ Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **All apps** (Semua aplikasi), pilih **HP Help and Support** (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih **HP Documentation** (Dokumentasi HP).
-

Anda dapat menghubungkan headphone berkabel ke soket kombo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer.

Untuk menghubungkan headphone nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk pabrikan perangkat.

## Menghubungkan mikrofon

Untuk merekam audio, sambungkan mikrofon ke soket kombo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) di komputer. Untuk hasil terbaik, saat merekam ucapkan langsung ke arah mikrofon dan rekam suara di lingkungan yang tidak berisik.

## Menghubungkan headset

**⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi lainnya mengenai keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*.

Untuk mengakses dokumen ini:

- ▲ Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **All apps** (Semua aplikasi), pilih **HP Help and Support** (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih **HP Documentation** (Dokumentasi HP).

Headphone yang dikombinasikan dengan mikrofon disebut headset. Anda dapat menghubungkan headset berkabel ke soket keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer Anda.

Untuk menghubungkan headset nirkabel ke komputer Anda, ikuti petunjuk produsen perangkat.

## Cara menggunakan pengaturan suara

Gunakan pengaturan suara untuk menyesuaikan volume sistem, mengubah suara sistem, atau mengatur perangkat audio.

Untuk melihat atau mengubah pengaturan suara:

- ▲ Ketik `control panel` (panel kontrol) pada bilah tugas kotak pencarian, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih **Sound** (Suara).

– atau –

Klik kanan tombol **Start** (Mulai), pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih **Sound** (Suara).

Komputer Anda mungkin dilengkapi sistem suara yang disempurnakan dari Bang & Olufsen, B&O Play, DTS, Beats audio, atau penyedia lainnya. Oleh karena itu, komputer Anda mungkin dilengkapi fitur audio canggih yang dapat dikontrol melalui panel kontrol audio khusus untuk sistem suara Anda.

Gunakan panel kontrol audio untuk melihat dan mengontrol pengaturan audio.

- ▲ Ketik `control panel` (panel kontrol) pada bilah tugas kotak pencarian, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih panel kontrol audio khusus untuk sistem Anda.

– atau –

Klik kanan tombol **Start** (Mulai), pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih panel kontrol audio khusus untuk sistem Anda.

## Menggunakan video

Komputer Anda merupakan perangkat video yang sangat efektif untuk menonton video streaming dari situs web favorit, juga untuk mengunduh video dan film untuk ditonton di komputer saat tidak terhubung ke jaringan.

Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salah satu port video di komputer untuk menghubungkan monitor eksternal, proyektor, atau TV.

 **PENTING:** Pastikan perangkat eksternal dihubungkan ke port yang sesuai di komputer menggunakan kabel yang benar. Ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

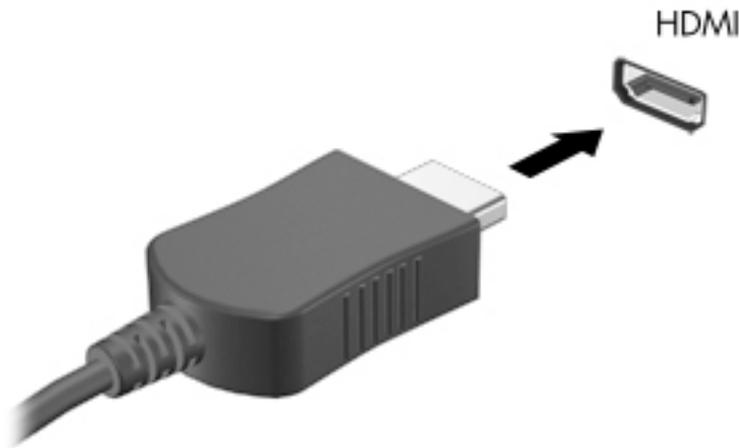
Untuk informasi tentang cara menggunakan fitur video, lihat HP Support Assistant.

## Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat HDMI ke komputer, Anda memerlukan kabel HDMI, dibeli terpisah.

Untuk melihat citra layar komputer pada TV atau monitor definisi tinggi, hubungkan perangkat definisi tinggi ini sesuai petunjuk berikut:

1. Hubungkan satu ujung kabel HDMI ke port HDMI di komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke monitor atau TV definisi tinggi.
3. Tekan **f4** untuk memindah-mindah gambar layar komputer di antara 4 mode tampilan:
  - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
  - **Duplikat:** Menampilkan citra layar secara serempak di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
  - **Bentang:** Menampilkan citra layar yang dibentangkan pada kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
  - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali menekan **f4**, mode tampilan akan berubah.

---

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih pengaturan "Bentang", tingkatkan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Ketik `control panel` (panel kontrol) di dalam kotak pencarian bilah tugas, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu pilih **Appearance and Personalization** (Tampilan dan Personalisasi). Di bawah **Display** (Tampilan), pilih **Adjust resolution** (Pengaturan resolusi).

---

## Mengeset audio HDMI

HDMI adalah satu-satunya antarmuka video yang mendukung video dan audio definisi tinggi. Setelah TV HDMI dihubungkan ke komputer, Anda dapat mengaktifkan audio HDMI dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

1. Klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) dalam bidang pemberitahuan di ujung kanan bilah tugas, lalu klik **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
2. Pada tab **Playback** (Pemutaran), pilih nama perangkat keluaran digital.
3. Klik **Set Default** (Tetapkan Default) kemudian klik **OK**.

Untuk mengembalikan audio streaming ke speaker komputer:

1. Klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) dalam bidang pemberitahuan di ujung kanan baris tugas, lalu klik **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
2. Pada tab **Playback** [Pemutaran], klik **Speakers** [Speaker].
3. Klik **Set Default** (Tetapkan Default) kemudian klik **OK**.

## Mencari dan menghubungkan ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast (hanya produk tertentu)

---

 **CATATAN:** Untuk mengetahui jenis monitor yang Anda miliki, lihat dokumentasi yang disertakan bersama TV Anda atau perangkat tampilan sekunder.

---

Untuk menemukan dan menghubungkan komputer ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast tanpa meninggalkan aplikasi Anda saat ini, ikuti langkah-langkah berikut.

Untuk membuka Miracast:

- ▲ Ketik `project` (proyeksikan) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu klik **Project to a second screen** (Proyeksikan ke layar kedua). Klik **Connect to a wireless display** (Sambung ke layar nirkabel), lalu ikuti petunjuk di layar.

## Menggunakan fitur-fitur permainan

### SteelSeries Engine

SteelSeries Engine adalah perangkat lunak platform yang disatukan yang memungkinkan Anda untuk menyesuaikan komputer Anda untuk semua kebutuhan permainan. Dengan SteelSeries Engine, Anda dapat melakukan hal-hal berikut:

- Menyimpan dan mengonfigurasi semua roda gigi Anda di satu tempat
- Mengonfigurasi pengaturan dan perangkat eksternal
- Menyesuaikan suara dan efek pencahayaan pada perangkat eksternal
- Menggunakan Macros untuk melakukan tindakan (hanya produk tertentu)

Cara membuka SteelSeries Engine:

- ▲ Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **All apps** (Semua aplikasi), pilih **SteelSeries**, lalu pilih **SteelSeries Engine** (Mesin SteelSeries).

## 5 Menavigasi layar

Anda dapat menavigasi layar komputer dengan beberapa cara:

- Menggunakan gerakan sentuh pada Panel Sentuh
- Menggunakan keyboard dan mouse opsional (mouse dijual terpisah)

### Menggunakan gerakan pada Panel Sentuh

Panel Sentuh membantu Anda menavigasi layar komputer dan mengontrol pointer cukup dengan gerakan sentuh sederhana. Anda juga dapat menggunakan tombol kiri dan kanan Panel Sentuh sebagaimana penggunaan tombol-tombol tersebut pada mouse eksternal.

Anda juga dapat menyesuaikan gerakan dan melihat demonstrasi bagaimana cara kerjanya. Ketik `control panel` (panel kontrol) di dalam kotak pencarian bilah tugas, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara). Di dalam **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer), pilih **Mouse**.

#### Ketuk

Gunakan gerakan ketuk/ketuk dua kali untuk memilih atau membuka item pada layar.

- Arahkan pointer ke salahsatu item pada layar, kemudian ketukkan satu jari pada zona Panel Sentuh untuk memilihnya. Ketuk dua kali objek tersebut untuk membukanya.



#### Mengezum dengan menjepitkan dua jari

Gunakan cubit/zoom dua jari untuk memperbesar atau memperkecil tampilan gambar atau teks.

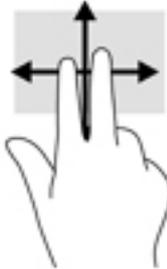
- Perkecil tampilan dengan merenggangkan dua jari pada zona Panel Sentuh, kemudian rapatkan.
- Perbesar tampilan dengan merapatkan dua jari pada zona Panel Sentuh, kemudian renggangkan.



## Menggeser dengan dua jari

Gunakan gerakan menggeser dengan dua jari untuk bergerak ke atas, bawah, atau menyamping pada halaman atau gambar.

- Letakkan dua jari sedikit renggang pada zona Panel Sentuh, lalu seret kedua jari itu ke atas, bawah, kiri, atau kanan.



## Sentuh dengan dua jari

Gunakan gerakan sentuh dua jari untuk membuka menu suatu objek pada layar.

 **CATATAN:** Sentuh dua jari berfungsi sama sebagaimana klik kanan pada mouse.

- Sentuh dua jari pada zona Panel Sentuh untuk membuka menu pilihan suatu objek yang dipilih.



## Sentuhan empat jari

Gunakan sentuhan empat jari untuk membuka pusat tindakan.

- Sentuhkan empat jari pada Panel Sentuh untuk membuka pusat tindakan dan melihat pengaturan dan pemberitahuan saat ini.



## Sapuan tiga jari

Gunakan sapuan tiga jari untuk menampilkan jendela yang terbuka dan untuk beralih di antara jendela yang terbuka dan desktop.

- Sapukan 3 jari menjauh dari Anda untuk melihat semua jendela yang terbuka.
- Sapukan 3 jari ke arah Anda untuk menampilkan desktop.
- Sapukan 3 jari ke kiri atau ke kanan untuk beralih di antara jendela yang terbuka.



## Menggunakan keyboard dan mouse opsional

Dengan keyboard dan mouse opsional, Anda dapat mengetik, memilih item, menggulir dan menjalankan fungsi-fungsi yang sama sebagaimana yang dilakukan dengan menggunakan gerakan sentuh. Keyboard juga memungkinkan Anda menggunakan tombol tindakan dan kombinasi tombol untuk menjalankan fungsi-fungsi khusus.

 **CATATAN:** Bergantung negara/wilayah Anda, keyboard Anda mungkin memiliki tombol dan fungsi keyboard yang berbeda dari yang dijelaskan di bagian ini.

## Menggunakan keypad angka terintegrasi

Komputer ini memiliki keypad angka terintegrasi, dan mendukung keypad angka eksternal opsional atau keyboard eksternal opsional yang dilengkapi keypad angka. Untuk informasi lebih lanjut tentang keypad angka terintegrasi, lihat [Tombol pada hal. 11](#).

Komponen	Keterangan
Tombol <a href="#">num lock</a>	Mengontrol fungsi keypad angka terintegrasi. Tekan tombol ini untuk beralih di antara fungsi angka standar (diaktifkan di pabrik) yang terdapat pada keypad angka eksternal dan fungsi navigasi (ditunjukkan dengan panah arah pada tombol). <b>CATATAN:</b> Fungsi keypad yang sedang aktif ketika komputer dimatikan, akan kembali aktif saat komputer kembali menyala.
Keypad angka terintegrasi	Diset di pabrik untuk berfungsi seperti keypad angka eksternal. Untuk beralih di antara fungsi angka ini dan fungsi navigasi (ditunjukkan oleh tombol panah penunjuk arah), tekan tombol <a href="#">num lock</a> .

## 6 Mengelola daya

Komputer ini dapat beroperasi dengan daya baterai atau daya eksternal. Ketika komputer hanya beroperasi dengan daya baterai dan sumber catuan listrik (AC) tidak tersedia untuk mengisi baterai, sebaiknya pantau dan hemat penggunaan daya baterai.

### Menyalakan dan keluar dari mode Tidur dan Hibernasi

 **PERHATIAN:** Beberapa jenis kerentanan yang telah banyak dikenal akan muncul bila komputer berada dalam mode Tidur. Untuk mencegah pengguna tidak sah mengakses data pada komputer Anda, walaupun data terenkripsi, HP menyarankan Anda untuk selalu menjalankan mode Hibernasi dan bukan mode Tidur setiap saat komputer berada jauh dari Anda. Prosedur ini terutama sangat penting ketika Anda bepergian membawa komputer Anda.

Windows memiliki dua mode hemat daya, yaitu Tidur dan Hibernasi.

- **Tidur**—Mode Tidur dimulai secara otomatis setelah beberapa saat tidak aktif. Pekerjaan akan disimpan ke memori sehingga Anda dapat melanjutkannya kembali dengan sangat cepat. Anda juga dapat menyalakan mode Tidur secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyalakan secara manual dan keluar dari mode Tidur pada hal. 29](#).
- **Hibernasi**—Mode Hibernasi secara otomatis akan menyala ketika sediaan daya baterai sudah kritis. Dalam mode Hibernasi, pekerjaan akan disimpan ke dalam berkas hibernasi dan komputer dimatikan. Anda juga dapat menyalakan mode Hibernasi secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyalakan secara manual dan keluar dari mode Hibernasi \(hanya produk tertentu\) pada hal. 30](#).

 **PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kemungkinan penurunan kualitas audio dan video, tidak berfungsinya pemutaran audio atau video, atau hilangnya informasi, jangan jalankan mode Tidur saat membaca dari atau menulis pada cakram atau kartu media eksternal.

### Menyalakan secara manual dan keluar dari mode Tidur

Anda dapat menyalakan mode Tidur melalui salah satu cara berikut:

- Tutup layar.
- Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Sleep** (Tidur).

Anda dapat keluar dari mode Tidur melalui salah satu cara berikut:

- Tekan sebentar tombol daya.
- Jika komputer tertutup, angkat layar.
- Tekan salah satu tombol pada keyboard.
- Ketuk Panel Sentuh.

Ketika komputer keluar dari mode Tidur, pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

 **CATATAN:** Jika Anda telah mengeset sistem untuk meminta kata sandi saat keluar dari mode Tidur, Anda harus memasukkan kata sandi Windows sebelum pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

## Menyalakan secara manual dan keluar dari mode Hibernasi (hanya produk tertentu)

Anda dapat menyalakan sendiri mode Hibernasi serta mengubah batas waktu dan pengaturan lainnya terkait daya menggunakan Opsi Daya.

1. Ketik `power options` (opsi daya) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Power Options** (Opsi Daya).

– atau –

Klik kanan ikon **Power meter** (Meter daya) , lalu pilih **Power Options** (Opsi Daya).

2. Pada panel kiri, pilih **Choose what the power button does** (Pilih yang dilakukan tombol daya).
3. Pilih **Change Settings that are currently unavailable** (Ubah Pengaturan yang tidak tersedia saat ini), lalu di area **When I press the power button** (Jika saya tekan tombol daya), pilih **Hibernate** (Hibernasi).

– atau –

Di bawah **Shutdown settings** (Pengaturan Shutdown), pilih kotak **Hibernate** (Hibernasi) untuk menampilkan pilihan Hibernasi dalam menu daya.

4. Pilih **Save changes** (Simpan perubahan).

Untuk keluar dari mode Hibernasi:

- ▲ Tekan sebentar tombol daya.

Ketika komputer keluar dari mode Hibernasi, pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

---

 **CATATAN:** Jika Anda telah mengeset sistem untuk meminta kata sandi saat keluar dari mode Hibernasi, Anda harus memasukkan kata sandi Windows sebelum pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

---

## Mengeset proteksi kata sandi saat keluar (dari mode Tidur atau Hibernasi)

Untuk mengeset komputer agar meminta kata sandi pada saat keluar dari mode Tidur atau mode Hibernasi, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Ketik `power options` (opsi daya) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Power Options** (Opsi Daya).

– atau –

Klik kanan ikon **Power meter** (Meter daya) , lalu pilih **Power Options** (Opsi Daya).

2. Pada panel kiri, klik **Require a password on wakeup** (Minta kata sandi saat keluar dari mode tidur).
3. Pilih **Change Settings that are currently unavailable** (Ubah Pengaturan yang tidak tersedia saat ini).
4. Pilih **Require a password (recommended)** (Minta kata sandi (dianjurkan)).

---

 **CATATAN:** Untuk membuat kata sandi akun pengguna atau mengubah kata sandi akun pengguna yang ada, pilih **Create or change your user account password** (Buat atau ubah kata sandi akun pengguna), kemudian ikuti petunjuk di layar. Jika Anda tidak perlu membuat atau mengubah kata sandi akun pengguna, lanjutkan ke langkah 5.

---

5. Pilih **Save changes** (Simpan perubahan).

## Menggunakan meter daya dan pengaturan daya

Meter daya terletak pada bilah tugas Windows. Melalui meter daya Anda dapat mengakses dengan cepat pengaturan daya dan melihat sisa daya baterai.

- Untuk melihat persentase sisa daya baterai dan program pemakaian daya saat ini, arahkan pointer ke ikon meter daya .
- Untuk menggunakan Opsi Daya, klik ikon meter daya , lalu pilih butir dari daftar pilihan. Anda dapat juga mengetik `power options` (opsi daya) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Power Options** (Opsi Daya).

Tampilan ikon meter daya yang berbeda-beda menunjukkan apakah komputer bekerja dengan daya baterai atau daya eksternal. Meletakkan pointer ke atas ikon akan menyingkap pesan apakah tingkat daya baterai rendah atau kritis.

## Menjalankan komputer dengan daya baterai

Jika baterai berisi daya terpasang di komputer dan komputer tersebut tidak dihubungkan ke daya eksternal, maka komputer akan bekerja dengan daya baterai. Jika komputer dalam keadaan mati dan dilepas dari daya eksternal, baterai dalam komputer lambat laun akan habis. Komputer akan menampilkan pesan jika tingkat daya baterai rendah atau kritis.

Ketahanan baterai komputer berbeda-beda, bergantung pada pengaturan manajemen daya, program yang berjalan di komputer, kecerahan layar, perangkat eksternal yang terhubung ke komputer, dan faktor lainnya.

## Baterai tersegel di pabrik

Untuk memantau status baterai, atau jika baterai sudah tidak dapat diisi lagi, jalankan HP Battery Check dalam aplikasi HP Support Assistant.

1. Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.  
– atau –  
Klik tanda tanya ikon di bilah tugas.
2. Pilih **My PC** (PC Saya), pilih tab **Diagnostics and tools** (Diagnostik dan alat bantu), lalu pilih **HP Battery Check** (Pemeriksaan Baterai HP). Jika HP Battery Check menunjukkan baterai harus diganti, hubungi dukungan.

Baterai di dalam produk ini tidak dapat dengan mudah diganti sendiri oleh pengguna. Melepas atau mengganti baterai dapat mempengaruhi ketercakupannya. Jika baterai sudah tidak dapat diisi lagi, hubungi bagian dukungan. Jika masa pakai baterai telah berakhir, jangan membuang baterai sebagaimana sampah rumah tangga biasa. Untuk pembuangan baterai komputer, ikuti peraturan dan undang-undang setempat di wilayah Anda.

## Mencari informasi baterai

Untuk mengakses informasi baterai:

1. Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.  
– atau –

Klik tanda tanya ikon di bilah tugas.

2. Pilih **My PC** (PC Saya), pilih tab **Diagnostics and tools** (Diagnostik dan alat bantu), lalu pilih **HP Battery Check** (Pemeriksaan Baterai HP). Jika HP Battery Check menunjukkan baterai harus diganti, hubungi dukungan.

HP Support Assistant menyediakan informasi tentang baterai dan alat bantu berikut:

- HP Battery Check
- Informasi tentang jenis, spesifikasi, siklus masa pakai, dan kapasitas baterai

## Menghemat daya baterai

Untuk menghemat daya baterai dan memaksimalkan masa pakai baterai:

- Kurangi kecerahan tampilan.
- Pilih pengaturan **Power saver** (Hemat daya) dari Opsi Daya.
- Matikan perangkat nirkabel jika tidak digunakan.
- Lepas perangkat eksternal yang tidak digunakan dan tidak dihubungkan ke catu daya eksternal, seperti hard drive eksternal yang terhubung ke port USB.
- Hentikan, nonaktifkan, atau keluarkan kartu media eksternal yang tidak sedang digunakan.
- Sebelum meninggalkan pekerjaan, nyalakan mode Tidur atau matikan komputer.

## Mengenali tingkat daya baterai rendah

Jika baterai yang menjadi satu-satunya sumber pasokan daya bagi komputer memiliki tingkat daya yang rendah atau kritis, berikut kondisi yang akan terjadi:

- Lampu baterai (hanya produk tertentu) akan menunjukkan tingkat isi yang rendah atau kritis.

– atau –

- Ikon meter daya  menampilkan notifikasi bahwa tingkat daya baterai rendah atau kritis.



**CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya tentang meter daya, lihat [Menggunakan meter daya dan pengaturan daya pada hal. 31](#).

Komputer akan melakukan tindakan berikut untuk sediaan daya baterai yang kritis:

- Jika mode Hibernasi dinonaktifkan dan komputer hidup atau dalam mode Tidur, maka komputer akan tetap berada dalam mode Tidur sebentar, kemudian mati dan data yang tidak tersimpan akan hilang.
- Jika mode Hibernasi diaktifkan dan komputer menyala atau dalam mode Tidur, komputer akan menjalankan mode Hibernasi.

## Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah

### Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia

Hubungkan salah satu dari berikut ini ke komputer dan ke daya eksternal:

- Adaptor AC
- Perangkat penyambungan/ekspansi opsional
- Adaptor daya opsional yang dibeli sebagai aksesori dari HP

## Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia

Simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer.

## Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika komputer tidak dapat keluar dari mode Hibernasi

1. Hubungkan adaptor AC ke komputer dan ke daya eksternal.
2. Keluar dari mode Hibernasi dengan menekan tombol daya.

## Bekerja dengan daya AC

Untuk informasi tentang cara menghubungkan daya AC, lihat poster *Petunjuk Penyiapan* yang disertakan dalam kemasan komputer.

Komputer tidak akan menggunakan daya baterai bila dihubungkan ke daya AC yang dipasok dari adaptor AC atau dari perangkat penyambungan/ekspansi opsional yang kompatibel.

---

**⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, gunakan hanya adaptor AC yang diberikan bersama komputer, adaptor AC pengganti yang diberikan oleh HP, atau adaptor AC kompatibel yang dibeli dari HP.

---

Hubungkan komputer ke daya AC dalam setiap kondisi berikut:

---

**⚠ PERINGATAN!** Jangan mengisi baterai komputer saat Anda berada di dalam pesawat.

---

- Saat mengisi atau mengkalibrasi baterai
- Saat menginstal atau mengubah perangkat lunak sistem
- Saat menulis data pada cakram (hanya produk tertentu)
- Saat menjalankan Disk Defragmenter pada hard drive internal komputer
- Saat menjalankan pencadangan atau pemulihan

Jika menghubungkan komputer ke daya AC:

- Baterai akan mulai diisi.
- Kecerahan layar akan bertambah.
- Tampilan ikon meter daya  akan berubah.

Jika memutus hubungan daya AC:

- Komputer akan beralih ke daya baterai.
- Kecerahan layar secara otomatis akan berkurang untuk menghemat pemakaian baterai.
- Tampilan ikon meter daya  akan berubah.

## Pemecahan masalah daya

Uji adaptor daya AC jika komputer menampakkan salah satu gejala berikut saat dihubungkan ke daya AC:

- Komputer tidak mau menyala.
- Layar tidak mau menyala.
- Lampu daya tidak menyala.

Untuk menguji adaptor AC:

1. Matikan komputer.
2. Hubungkan adaptor AC ke komputer dan kabel daya, lalu hubungkan kabel daya ke stopkontak AC.
3. Hidupkan komputer.
  - Jika lampu daya *menyala*, adaptor AC berfungsi dengan baik.
  - Jika lampu daya tetap *mati*, periksa sambungan dari adaptor daya AC ke komputer, dan sambungan dari kabel daya ke stopkontak AC untuk memastikan sambungan-sambungan ini sudah aman.
  - Jika sambungan-sambungan tersebut sudah aman namun lampu daya masih *mati*, berarti adaptor AC tidak dapat berfungsi dan harus diganti.

Hubungi bagian dukungan untuk informasi tentang cara memperoleh adaptor daya AC pengganti.

## Mematikan (memadamkan) komputer

---

 **PERHATIAN:** Data yang tidak tersimpan akan hilang saat komputer dimatikan. Pastikan untuk menyimpan pekerjaan sebelum mematikan komputer.

---

Perintah Matikan akan menutup semua program yang terbuka, termasuk sistem operasi, kemudian mematikan layar dan komputer.

Matikan komputer dalam salah satu kondisi berikut:

- Jika Anda perlu mengakses komponen di bagian dalam komputer
- Jika Anda menghubungkan unit perangkat keras eksternal yang tidak terhubung ke port USB atau port video
- Jika komputer tidak akan digunakan dan diputus sambungannya dari daya eksternal untuk waktu yang lama

Meskipun Anda dapat mematikan komputer dengan tombol daya, prosedur yang dianjurkan adalah dengan perintah Shut down (Matikan) Windows.

---

 **CATATAN:** Jika komputer berada dalam mode Tidur atau mode Hibernasi, keluar dulu dari mode Tidur atau Hibernasi dengan cara menekan tombol daya sebentar.

---

1. Simpan pekerjaan Anda dan tutup semua program.
2. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut down** (Matikan).

Jika komputer tidak mau merespons dan prosedur tertib pematian tak bisa dijalankan sebelumnya, cobalah prosedur darurat berikut secara berurutan:

- Tekan **ctrl+alt+delete** (hapus), klik ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut down** (Matikan).
- Tekan terus tombol daya minimal 10 detik.
- Putuskan sambungan komputer dari daya eksternal.

# 7 Memelihara komputer

Pemeliharaan rutin penting dilakukan untuk menjaga komputer tetap dalam kondisi optimal. Bab ini menjelaskan cara menggunakan alat seperti Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Diska) dan Disk Cleanup (Pembersihan Diska). Pada bab ini juga terdapat petunjuk untuk memperbarui program dan driver, langkah-langkah untuk membersihkan komputer, dan tips berbagi dengan (atau mengapalkan) komputer.

## Meningkatkan kinerja

Anda dapat meningkatkan performa komputer dengan melakukan pemeliharaan rutin menggunakan alat seperti Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Diska) dan Disk Cleanup (Pembersihan Diska).

### Menggunakan Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Diska)

HP menganjurkan untuk menggunakan Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Diska) untuk defragmentasi hard drive yang harus dilakukan minimal sebulan sekali.



**CATATAN:** Sebaiknya jangan jalankan Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Diska) pada drive solid (SSD).

Untuk menjalankan Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Diska):

1. Hubungkan komputer ke daya AC.
2. Ketik `defragment` (defragmentasi) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Defragment and optimize your drives** (Defragmentasi dan optimalkan drive Anda).
3. Ikuti petunjuk di layar.

Untuk informasi selengkapnya, akses Bantuan perangkat lunak Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Diska).

### Menggunakan Disk Cleanup (Pembersihan Diska)

Gunakan Disk Cleanup (Pembersihan Diska) untuk mencari hard drive untuk berkas-berkas yang tidak diperlukan sehingga dapat Anda hapus dengan aman untuk mengosongkan ruang hard drive dan membantu komputer beroperasi lebih efisien.

Untuk menjalankan Disk Cleanup (Pembersihan Diska):

1. Ketik `disk` (diska) ke dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Free up disk space by deleting unnecessary files** (Bebaskan ruang cakram dengan menghapus berkas yang tidak perlu) atau **Uninstall apps to free up disk space** (Hapus instalasi aplikasi untuk memberi ruang).
2. Ikuti petunjuk di layar.

### Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya produk tertentu)

HP 3D DriveGuard memproteksi hard drive dengan cara memarkirnya dan menghentikan permintaan data dalam salah satu kondisi berikut:

- Saat komputer dipindahkan.
- Saat komputer dipindahkan dengan layar tertutup dan bekerja dengan daya baterai.

Sesaat setelah kondisi ini berakhir, HP 3D DriveGuard akan mengembalikan hard drive ke pengoperasian normal.

---

 **CATATAN:** Hanya hard drive internal yang diproteksi oleh HP 3D DriveGuard. Hard drive yang terpasang di perangkat penghubung opsional atau terhubung ke port USB tidak diproteksi dengan HP 3D DriveGuard.

 **CATATAN:** Karena SSD (solid-state drive) tidak memiliki komponen bergerak, maka HP 3D DriveGuard tidak diperlukan untuk drive ini.

---

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan perangkat lunak HP 3D DriveGuard.

## Mengenali status HP 3D DriveGuard

Lampu hard drive pada komputer akan berubah warna untuk menunjukkan bahwa hard drive pada rongga utama dan/atau hard drive pada rongga kedua (hanya produk tertentu) telah ditempatkan. Untuk memastikan apakah sebuah drive saat ini sedang diproteksi atau diparkir, lihat ikon di desktop Windows pada area notifikasi, di ujung kanan bilah tugas.

## Memperbarui program dan driver

HP menyarankan agar Anda memperbarui program dan driver secara teratur. Pembaruan dapat mengatasi masalah serta memberikan fitur dan pilihan baru pada komputer. Misalnya, komponen grafis versi lama tidak akan bekerja dengan baik di perangkat lunak terbaru. Tanpa driver terbaru, Anda tidak akan memperoleh manfaat maksimal dari perangkat Anda.

Kunjungi <http://www.hp.com/support> untuk mengunduh versi terbaru program dan driver HP. Selain itu, daftarkan juga untuk menerima notifikasi otomatis saat pembaruan tersebut telah tersedia.

Jika Anda ingin memperbarui program dan driver, ikuti petunjuk berikut:

1. Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.  
- atau -  
Klik ikon tanda tanya di bilah tugas.
2. Pilih **My PC** (PC Saya), pilih tab **Updates** (Pembaruan), lalu pilih **Check for updates and messages** (Periksa pembaruan dan pesan).
3. Ikuti petunjuk di layar.

## Membersihkan komputer

Gunakan produk berikut untuk membersihkan komputer dengan aman:

- Amonium klorida benzil dimetil dengan kadar kepekatan 0,3 persen (misalnya, kain pembersih antikuman sekali-pakai, yang dijual dengan aneka merek)
- Cairan pembersih kaca bebas alkohol
- Larutan air dan sabun lembut
- Kain pembersih kering dengan serat mikro atau kain kamois (kain antistatis bebas minyak)
- Kain lap bebas muatan listrik

---

 **PERHATIAN:** Hindari larutan berdaya pembersih kuat karena dapat merusak komputer secara permanen. Jika Anda tidak yakin dengan keamanan suatu produk pembersih komputer, periksa kandungan zat produk tersebut untuk memastikannya tidak mengandung bahan seperti alkohol, aseton, amonium klorida, klorida metilin, dan hidrokarbon.

---

Bahan berserat, seperti kertas tisu, dapat menggores permukaan komputer. Lama kelamaan, partikel kotoran dan bahan pembersih dapat terperangkap masuk ke dalam goresan-goresan tersebut.

## Prosedur pembersihan

Ikuti prosedur di bagian ini untuk membersihkan komputer dengan aman.

 **PERINGATAN!** Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan pada komponen, jangan coba-coba membersihkan komputer saat dalam kondisi hidup.

1. Matikan komputer.
2. Putuskan daya AC.
3. Putuskan sambungan semua perangkat eksternal yang dialiri daya.

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan menyemprotkan langsung bahan atau cairan pembersih ke permukaan komputer. Cairan yang diteteskan pada permukaan dapat merusak komponen internal secara permanen.

## Membersihkan layar

Usap layar secara perlahan menggunakan kain lembut tidak berbulu yang telah dibasahi sedikit dengan cairan pembersih kaca bebas alkohol. Pastikan layar kering sebelum menutup komputer.

## Membersihkan bagian samping dan penutup

Untuk membersihkan bagian samping dan penutup, gunakan kain lembut serat mikro atau kain kamois yang telah dibasahi sedikit dengan salah satu larutan pembersih yang disebutkan sebelumnya, atau gunakan lap pembersih antikuman sekali-pakai yang sesuai.

 **CATATAN:** Saat membersihkan penutup komputer, lakukan dengan gerakan melingkar untuk membantu mengangkat kotoran dan debu.

## Membersihkan panel sentuh, keyboard, atau mouse (hanya produk tertentu)

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan komponen internal, jangan gunakan alat pengisap debu untuk membersihkan keyboard. Pengisap debu dapat membuat kotoran rumah menempel pada permukaan keyboard.

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan biarkan cairan menetes di sela-sela tombol.

- Untuk membersihkan Panel Sentuh, keyboard, atau mouse, gunakan kain lembut serat mikro atau kain kamois yang telah sedikit dilembapkan dengan salah satu larutan pembersih yang telah disebutkan sebelumnya, atau gunakan lap pembersih antikuman sekali-pakai yang sesuai.
- Agar tombol-tombol tidak lengket dan untuk membersihkan debu, bulu-bulu, dan partikel kotoran dari keyboard, gunakan kaleng bertekanan udara dengan tambahan selang.

## Bepergian dengan membawa atau mengapalkan komputer

Jika Anda harus bepergian dengan membawa atau mengapalkan komputer, ikuti tips berikut agar perangkat tetap aman.

- Siapkan komputer untuk dibawa bepergian atau dikapalkan:

- Cadangkan data ke drive eksternal.
- Keluarkan semua cakram dan kartu media eksternal, seperti kartu memori.
- Matikan kemudian lepas kabel semua perangkat eksternal.
- Matikan komputer.
- Bawa serta cadangan data Anda. Simpan berkas cadangan terpisah dari komputer.
- Saat bepergian dengan pesawat, jinjing komputer sebagai tas bawahan; jangan gabungkan dengan bagasi lainnya.

---

**⚠ PERHATIAN:** Hindarkan drive dari paparan medan magnet. Perangkat keamanan bermuatan medan magnet di antaranya adalah detektor pintu-lewat dan tongkat pengaman di bandara. Ban berjalan dan perangkat keamanan serupa di bandara yang memeriksa tas bawahan menggunakan sinar X dan tidak bersifat magnet sehingga tidak akan merusak drive.

---

- Jika Anda berencana menggunakan komputer selama dalam penerbangan, simak pemberitahuan pihak penerbangan mengenai kapan saatnya Anda diizinkan menggunakan komputer. Penggunaan komputer selama dalam pesawat diatur oleh kebijakan maskapai.
- Jika Anda akan mengirim komputer atau drive, gunakan kemasan pelindung yang sesuai dan beri label “MUDAH PECAH”.
- Penggunaan perangkat nirkabel di sejumlah lingkungan mungkin dibatasi. Pembatasan tersebut bisa berlaku di pesawat, rumah sakit, area dekat bahan peledak, dan tempat-tempat yang berbahaya. Jika Anda tidak yakin dengan kebijakan yang berlaku untuk penggunaan perangkat nirkabel dalam komputer, mintalah izin penggunaan perangkat sebelum menyalakannya.
- Jika Anda bepergian ke luar negeri, ikuti saran berikut:
  - Baca peraturan bea cukai yang terkait dengan komputer untuk setiap negara/wilayah yang menjadi tujuan perjalanan Anda.
  - Periksa persyaratan kabel dan adaptor daya untuk setiap lokasi penggunaan komputer yang Anda inginkan. Tegangan, frekuensi, dan konfigurasi steker dapat beragam.

---

**⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, terbakar, atau kerusakan peralatan, jangan coba-coba menghidupkan komputer dengan alat pengubah tegangan yang dijual untuk peralatan rumah tangga.

---

## 8 Mengamankan komputer dan data Anda

Keamanan komputer sangat penting untuk menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data. Solusi keamanan standar yang diberikan oleh sistem operasi Windows, aplikasi HP, Setup Utility (BIOS), dan perangkat lunak pihak ketiga lainnya dapat membantu melindungi komputer Anda dari berbagai risiko, seperti virus, worm, dan beragam jenis kode berbahaya lainnya.

 **PENTING:** Beberapa fitur keamanan yang disebutkan dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

### Menggunakan kata sandi

Kata sandi adalah sekelompok karakter yang Anda tetapkan untuk mengamankan data komputer dan melindungi transaksi online. Beberapa jenis kata sandi dapat dibuat. Misalnya, saat pertama kali menyiapkan komputer, Anda akan diminta membuat kata sandi pengguna untuk mengamankan komputer. Kata sandi tambahan dapat dibuat di Windows atau di HP Setup Utility (BIOS), yang sudah diinstal sebelumnya di komputer Anda.

Anda mungkin akan diuntungkan bila menggunakan kata sandi yang sama untuk fitur Setup Utility (BIOS) dan fitur keamanan Windows.

Untuk membuat dan menyimpan kata sandi, gunakan tips berikut:

- Untuk mengurangi risiko komputer terkunci, catat setiap kata sandi dan simpan di tempat yang aman dan jauh dari komputer. Jangan menyimpan kata sandi dalam berkas di komputer.
- Saat membuat kata sandi, patuhi persyaratan yang ditetapkan program.
- Ganti kata sandi minimal setiap 3 bulan.
- Kata sandi yang ideal memiliki karakter panjang dan merupakan kombinasi dari huruf, tanda baca, simbol, dan angka.
- Sebelum mengirim komputer untuk diservis, cadangkan berkas Anda, hapus berkas rahasia, dan buang semua pengaturan kata sandi.

Untuk informasi tambahan tentang kata sandi Windows, seperti kata sandi screensaver:

- ▲ Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.  
– atau –  
Klik ikon tanda tanya di bilah tugas.

### Mengeset kata sandi Windows

Kata sandi	Fungsi
Kata sandi pengguna	Memproteksi akses ke akun pengguna Windows.
Kata sandi administrator	Memproteksi akses level administrator terhadap isi komputer. <b>CATATAN:</b> Kata sandi ini tidak dapat digunakan untuk mengakses isi Setup Utility (BIOS).

## Mengeset kata sandi Setup Utility (BIOS)

Kata sandi	Fungsi
Kata sandi administrator	<ul style="list-style-type: none"><li>• Harus dimasukkan setiap kali hendak mengakses Setup Utility (BIOS).</li><li>• Jika lupa dengan kata sandi administrator, Anda tidak dapat mengakses Setup Utility (BIOS).</li></ul>
Kata sandi penyalakan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Harus dimasukkan setiap kali hendak menghidupkan atau menyalakan ulang komputer, atau keluar dari mode Hibernasi.</li><li>• Jika lupa dengan kata sandi penyalakan, Anda tidak dapat menghidupkan atau menyalakan ulang komputer, maupun keluar dari mode Hibernasi.</li></ul>

Untuk mengeset, mengubah, atau menghapus kata sandi administrator atau kata sandi penyalakan di Setup Utility (BIOS):

 **PERHATIAN:** Lakukan dengan sangat hati-hati saat membuat perubahan di Setup Utility (BIOS). Setiap kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan semestinya.

 **CATATAN:** Untuk memulai Setup Utility, komputer Anda harus berada dalam mode notebook dan Anda harus menggunakan keyboard yang terpasang ke notebook Anda. Keyboard pada layar yang ditampilkan dalam mode tablet tidak dapat mengakses Setup Utility.

1. Akses Setup Utility (BIOS):
  - Komputer atau tablet dengan keyboard:
    - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, segera tekan **esc**, lalu tekan **f10**.
  - Tablet tanpa keyboard:
    1. Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume turun.  
- atau -  
Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tekan tombol logo Windows.
    2. Ketuk **f10**.
2. Pilih **Security** (Keamanan), lalu ikuti petunjuk di layar.

Perubahan akan terlihat setelah komputer dinyalakan ulang.

## Menggunakan Windows Hello (hanya produk tertentu)

Pada produk-produk yang dilengkapi pembaca sidik jari atau kamera infra merah, Anda dapat menggunakan Windows Hello untuk masuk dengan menyapukan jari Anda atau memandang kamera.

Untuk menghubungkan ke Windows Hello, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Accounts** (Akun), lalu pilih **Sign-in options** (Opsi masuk).
2. Di dalam **Windows Hello**, ikuti petunjuk di layar untuk menambahkan kata sandi dan PIN 4 digit, lalu daftarkan sidik jari Anda atau ID pengenalan wajah.

## Menggunakan perangkat lunak keamanan Internet

Ketika komputer digunakan untuk mengakses email, jaringan, atau Internet, komputer berpotensi terhadap masuknya virus, spyware, dan ancaman online lainnya. Untuk membantu melindungi komputer Anda, perangkat lunak keamanan Internet dengan fitur antivirus dan firewall mungkin telah terinstal sejak awal di komputer Anda dalam versi ujicoba. Untuk memberikan perlindungan secara terus menerus terhadap virus jenis baru dan risiko keamanan lainnya, perangkat lunak keamanan harus selalu diperbarui. Anda sangat dianjurkan untuk memperbarui versi ujicoba perangkat lunak keamanan atau membeli perangkat lunak sesuai pilihan untuk melindungi komputer secara penuh.

### Menggunakan perangkat lunak antivirus

Virus komputer dapat melumpuhkan program, utilitas, atau sistem operasi, atau menyebabkannya berfungsi tidak normal. Perangkat lunak antivirus dapat mendeteksi hampir semua virus, memusnahkannya, dan pada sebagian besar kasus, memperbaiki kerusakan apapun yang telah disebabkan.

Agar terus-menerus memberikan perlindungan terhadap virus temuan baru, perangkat lunak antivirus harus terus diperbarui.

Program antivirus mungkin telah terinstal sejak awal di komputer. Karenanya Anda sangat dianjurkan untuk menggunakan program antivirus yang sesuai untuk memberikan perlindungan penuh pada komputer.

Untuk informasi lebih lanjut tentang virus komputer, ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

– atau –

Klik ikon tanda tanya di bilah tugas.

### Menggunakan perangkat lunak firewall

Firewall dirancang untuk mencegah akses tidak sah terhadap sistem atau jaringan. Sebuah firewall bisa berupa perangkat lunak yang Anda instal di komputer dan/atau jaringan, atau merupakan kombinasi perangkat keras dan perangkat lunak.

Berikut adalah dua jenis firewall yang dapat dipertimbangkan:

- Firewall berbasis host—Perangkat lunak yang hanya melindungi komputer di mana firewall terpasang.
- Firewall berbasis jaringan—Dipasang di antara DSL atau modem kabel dan jaringan lokal untuk melindungi semua komputer di jaringan.

Jika firewall dipasang pada sistem, seluruh data yang dikirim ke dan dari sistem akan dimonitor dan dibandingkan dengan serangkaian kriteria keamanan yang telah ditentukan pengguna. Setiap data yang tidak memenuhi kriteria akan diblokir.

## Menginstal pembaruan perangkat lunak

HP, Windows, dan perangkat lunak pihak ketiga yang terinstal pada komputer Anda harus diperbarui secara teratur untuk memperbaiki masalah keamanan dan meningkatkan performa perangkat lunak.

---

 **PERHATIAN:** Microsoft mengirim notifikasi tentang pembaruan Windows, yang mungkin dilengkapi pembaruan keamanan. Untuk melindungi komputer dari ancaman keamanan dan virus komputer, instal semua pembaruan penting dari Microsoft begitu Anda menerima notifikasinya.

---

Anda dapat menginstal pembaruan ini secara otomatis.

Untuk melihat atau mengubah pengaturan:

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), lalu pilih **Update & Security** (Pembaruan dan Keamanan).
2. Pilih **Windows Update** (Pembaruan Windows), kemudian ikuti petunjuk di layar.
3. Untuk membuat jadwal penginstalan pembaruan, pilih **Advanced Options** (Opsi Lanjutan), lalu ikuti petunjuk di layar.

## Menggunakan HP Touchpoint Manager (hanya produk tertentu)

HP Touchpoint Manager adalah solusi TI berbasis cloud yang memungkinkan pelaku bisnis untuk mengelola dan mengamankan aset perusahaan mereka. HP Touchpoint Manager membantu melindungi perangkat terhadap malware dan serangan lainnya, memantau kesehatan perangkat, dan memungkinkan Anda untuk mengurangi waktu yang digunakan untuk mengatasi perangkat pengguna akhir dan masalah keamanan. Anda dapat dengan cepat mengunduh dan menginstal perangkat lunak, dengan biaya yang sangat efektif dibandingkan dengan solusi tradisional internal.

## Menjaga keamanan jaringan nirkabel

Saat menyiapkan WLAN atau mengakses WLAN yang sudah ada, aktifkan selalu fitur keamanan untuk melindungi jaringan dari akses tanpa izin. WLAN di area umum (hotspot) seperti kedai kopi dan bandara tidak dapat memberikan jaminan keamanan apapun.

## Mencadangkan aplikasi perangkat lunak dan data

Cadangkan aplikasi perangkat lunak dan data secara rutin agar tidak hilang secara permanen atau rusak akibat serangan virus maupun gangguan fungsi perangkat lunak atau perangkat keras.

## Menggunakan kabel pengaman opsional (hanya produk tertentu)

Kabel keamanan (dijual terpisah) dirancang untuk berfungsi sebagai alat mengatasi masalah, namun tidak dapat mencegah pencurian atau penanganan yang salah pada komputer. Untuk menghubungkan kabel pengaman ke komputer, ikuti petunjuk dari pabrikan perangkat tersebut.

## 9 Menggunakan Setup Utility (BIOS)

Setup Utility, atau BIOS (Basic Input/Output System), mengontrol komunikasi di antara semua perangkat input dan output pada sistem (misalnya, drive hard drive, layar, keyboard, mouse, dan printer). Setup Utility (BIOS) berisi pengaturan untuk jenis perangkat yang dipasang, urutan penyalaan pada komputer, serta kapasitas memori sistem dan memori tambahan.

 **CATATAN:** Untuk memulai Setup Utility pada komputer konvertibel, komputer Anda harus berada dalam mode notebook dan Anda harus menggunakan keyboard yang terpasang ke notebook Anda.

### Menyalakan Setup Utility (BIOS)

 **PERHATIAN:** Lakukan dengan sangat hati-hati saat membuat perubahan di Setup Utility (BIOS). Setiap kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan semestinya.

- ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, segera tekan **esc**, lalu tekan **f10**.

### Memutakhirkan Setup Utility (BIOS)

Versi Setup Utility (BIOS) mutakhir mungkin tersedia di situs web HP.

Sebagian besar pembaruan BIOS di situs web HP dikemas dalam berkas yang dikompresi yang disebut dengan *SoftPaaq*.

Beberapa paket unduhan berisi berkas *Readme.txt* yang berisi informasi mengenai cara menginstal dan mengatasi masalah berkas tersebut.

### Memastikan versi BIOS

Untuk memutuskan apakah Anda perlu memutakhirkan Setup Utility (BIOS), pertama tentukan terlebih dahulu versi BIOS pada komputer Anda.

Untuk menampilkan informasi versi BIOS (disebut juga *ROM date* (Tanggal ROM) dan *System BIOS* (BIOS Sistem)), gunakan salah satu opsi di bawah ini:

- HP Support Assistant
  1. Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.  
– atau –  
Klik ikon tanda tanya di bilah tugas.
  2. Pilih **My PC** (PC Saya), lalu pilih **Specifications** (Spesifikasi).
- Setup Utility (BIOS)
  1. Akses Setup Utility (BIOS) (lihat [Menyalakan Setup Utility \(BIOS\) pada hal. 44](#)).
  2. Pilih **Main** (Utama), pilih **System Information** (Informasi Sistem), lalu catat versi BIOS Anda.
  3. Pilih **Exit** (Keluar), pilih **No**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Untuk memeriksa versi BIOS yang lebih baru, lihat [Mengunduh pembaruan BIOS pada hal. 45](#).

## Mengunduh pembaruan BIOS

 **PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kerusakan komputer atau kegagalan instalasi, unduh dan instal pembaruan BIOS hanya bila komputer dihubungkan ke daya eksternal yang andal menggunakan adaptor AC. Jangan mengunduh atau menginstal pembaruan BIOS sewaktu komputer berjalan dengan daya baterai, terhubung ke perangkat sambungan opsional, atau terhubung ke catu daya opsional. Selama pengunduhan dan penginstalan berlangsung, ikuti petunjuk berikut:

- Jangan memutus sambungan daya dari komputer dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC.
- Jangan mematikan komputer atau menyalakan mode Tidur.
- Jangan memasang, melepas, menghubungkan atau memutus hubungan segala macam perangkat maupun kabel.

 **CATATAN:** Jika komputer Anda terhubung ke jaringan, tanyakan kepada administrator jaringan sebelum menginstal pembaruan perangkat lunak apapun, khususnya pembaruan BIOS.

1. Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.  
– atau –  
Klik ikon tanda tanya di bilah tugas.
2. Klik **Updates** (Pembaruan), lalu klik **Check for updates and messages** (Lihat pembaruan dan pesan).
3. Ikuti petunjuk di layar untuk mengidentifikasi komputer dan mengakses pembaruan BIOS yang akan diunduh.
4. Pada area pengunduhan, ikuti langkah-langkah berikut:
  - a. Kenali pembaruan BIOS terkini dan bandingkan dengan versi BIOS yang saat ini terinstal di komputer. Jika pemutakhiran ini memiliki versi yang lebih baru dari BIOS Anda, catatlah tanggal, nama, atau pengenalan lainnya. Anda mungkin memerlukan informasi ini untuk mencari pembaruan tersebut nanti setelah diunduh ke hard drive.
  - b. Ikuti petunjuk di layar untuk mengunduh pilihan Anda ke hard drive.  
  
Catatlah jalur ke lokasi hard drive di mana pembaruan BIOS akan diunduh. Anda harus mengakses jalur ini jika telah siap menginstal pembaruan tersebut.

Prosedur penginstalan BIOS berbeda-beda. Ikuti setiap petunjuk yang ditampilkan di layar setelah pengunduhan selesai. Jika tidak ada petunjuk yang muncul, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Masukkan `file` dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **File Explorer**.
2. Klik dua kali hard drive yang ditetapkan. Tujuan hard drive biasanya adalah Disk Lokal (C:).
3. Dengan menggunakan jalur hard drive yang telah dicatat sebelumnya, buka folder yang berisi pemutakhiran.
4. Klik dua kali berkas dengan ekstensi `.exe` (misalnya, `namaberkas.exe`).  
  
Penginstalan BIOS akan dimulai.
5. Selesaikan penginstalan dengan mengikuti petunjuk di layar.

 **CATATAN:** Setelah pesan pada layar melaporkan keberhasilan penginstalan, Anda dapat menghapus berkas unduhan dari hard drive.

---

# 10 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics merupakan teknologi Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) untuk melakukan tes diagnostik, supaya diketahui apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolir setiap kegagalan fungsi perangkat keras dari berbagai masalah yang disebabkan oleh sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.

Ketika HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) mendeteksi kegagalan yang mengharuskan penggantian perangkat keras, kode ID kerusakan sepanjang 24 angka diproduksi. Kode ID ini kemudian akan disediakan untuk dukungan guna membantu memastikan cara mengatasi masalah.

---

 **CATATAN:** Untuk memulai diagnostik pada komputer konvertibel, komputer Anda harus berada dalam mode notebook dan Anda harus menggunakan keyboard yang terpasang ke notebook Anda.

---

Untuk menjalankan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, segera tekan **esc**.
2. Tekan **f2**.

BIOS akan mencari tiga tempat untuk alat diagnostik, dalam urutan berikut:

- a. Drive USB terhubung

---

 **CATATAN:** Untuk mengunduh alat bantu HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke drive USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) ke perangkat USB pada hal. 46](#).

---

- b. Hard drive
  - c. BIOS
3. Setelah alat diagnostik terbuka, pilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.

---

 **CATATAN:** Jika Anda perlu menghentikan tes diagnostik yang sedang berlangsung, tekan **esc**.

---

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke perangkat USB

---

 **CATATAN:** Petunjuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) hanya tersedia dalam bahasa Inggris, dan Anda harus menggunakan komputer Windows untuk men-download dan membuat HP UEFI support environment karena hanya file .exe yang ditawarkan.

---

Terdapat dua pilihan untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics ke perangkat USB.

### Mengunduh UEFI versi terbaru:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Di dalam bagian HP PC Hardware Diagnostics, pilih tautan **Download** (Unduhan), lalu pilih **Run** (Jalankan).

**Mengunduh UEFI versi lainnya untuk produk yang spesifik:**

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Get software and drivers** (Dapatkan driver dan perangkat lunak).
3. Masukkan nama atau nomor produk.  
– atau –  
Pilih **Identify now** (Cari sekarang) agar HP mendeteksi produk Anda secara otomatis.
4. Pilih komputer Anda, lalu pilih sistem operasinya.
5. Pada bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh versi UEFI yang Anda inginkan.

---

# 11 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan

Bab ini memberikan informasi tentang proses berikut. Informasi dalam bab ini merupakan prosedur standar untuk hampir semua produk.

- Membuat cadangan dan media pemulihan
- Mengembalikan dan memulihkan sistem

Untuk informasi lebih lanjut, lihat aplikasi HP Support Assistant.

▲ Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

– atau –

Klik ikon tanda tanya di bilah tugas.

---

 **PENTING:** Jika Anda akan melakukan prosedur pemulihan pada tablet, daya baterai tablet harus tersisa setidaknya 70% sebelum memulai proses pemulihan.

**PENTING:** Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan keyboard ke unit penyambungan keyboard sebelum memulai proses pemulihan.

---

## Membuat cadangan dan media pemulihan

Metode membuat media pemulihan dan pencadangan berikut ini hanya tersedia pada produk tertentu saja. Pilihlah metode yang tersedia menurut model komputer Anda.

- Gunakan HP Recovery Manager untuk membuat media HP Recovery setelah Anda berhasil mengonfigurasi komputer. Langkah ini akan membuat cadangan partisi HP Recovery di komputer. Cadangan ini dapat digunakan untuk menginstal ulang sistem operasi awal bila hard drive rusak atau diganti. Untuk informasi tentang pembuatan media pemulihan, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 48](#). Untuk informasi tentang pilihan pemulihan yang tersedia menggunakan media pemulihan, lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 50](#).
- Gunakan alat dari Windows untuk membuat titik pengembalian sistem dan membuat cadangan informasi pribadi.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 50](#).

---

 **CATATAN:** Jika penyimpanan 32 GB atau kurang, Pemulihan Sistem Microsoft dinonaktifkan secara default.

---

## Membuat media HP Recovery (hanya produk tertentu)

Jika memungkinkan, periksa keberadaan partisi Recovery (Pemulihan) dan partisi Windows. Dari menu **Start** (Mulai), pilih **File Explorer**, lalu pilih **This PC** (PC ini).

- Jika komputer Anda tidak menampilkan daftar partisi Windows dan partisi Recovery (Pemulihan), Anda dapat memperoleh media pemulihan untuk sistem Anda dari bagian dukungan. Lihat buklet *Nomor Telepon di Seluruh Dunia* yang tercakup bersama komputer. Anda juga dapat menemukan informasi

kontak dari situs web HP. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara/wilayah Anda, kemudian ikuti petunjuk di layar.

Anda dapat menggunakan alat bantu Windows untuk membuat titik pengembalian sistem dan membuat cadangan informasi pribadi, lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 50](#).

- Jika komputer Anda menampilkan daftar partisi Recovery (Pemulihan) dan partisi Windows, Anda dapat menggunakan HP Recovery Manager untuk membuat media pemulihan setelah Anda berhasil mengeset komputer. Media HP Recovery dapat digunakan untuk menjalankan pemulihan sistem jika hard drive mengalami kerusakan. Pemulihan sistem akan menginstal ulang sistem operasi awal dan program perangkat lunak yang terinstal sewaktu di pabrik lalu mengonfigurasi pengaturan untuk program tersebut. Media HP Recovery juga dapat digunakan untuk menyesuaikan sistem atau mengembalikan citraan pabrik jika hard drive harus diganti.
  - Hanya satu set media pemulihan yang dapat dibuat. Gunakan alat bantu pemulihan ini dengan hati-hati dan simpan di tempat yang aman.
  - HP Recovery Manager memeriksa komputer dan menentukan kapasitas penyimpanan yang diperlukan untuk media.
  - Untuk membuat cakram pemulihan, komputer Anda harus dilengkapi drive optik dengan kemampuan tulis DVD, dan Anda hanya boleh menggunakan cakram kosong DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, atau DVD+R DL kualitas tinggi. Jangan menggunakan cakram yang dapat ditulis ulang seperti CD±RW, DVD±RW, DVD±RW dua lapisan, atau cakram BD-RE (Blu-ray dapat ditulis ulang); semua cakram tersebut tidak kompatibel dengan perangkat lunak HP Recovery Manager. Sebagai gantinya, Anda dapat menggunakan flashdisk USB kosong kualitas tinggi.
  - Jika komputer Anda tidak dilengkapi drive optik terintegrasi dengan kemampuan menulis DVD, namun ingin membuat media pemulihan DVD, Anda dapat menggunakan drive optik eksternal (dijual terpisah) untuk membuat disk pemulihan. Jika Anda menggunakan drive optik eksternal, drive tersebut harus dihubungkan langsung ke port USB di komputer; drive ini tidak dapat dihubungkan ke port USB pada perangkat eksternal seperti hub USB. Jika Anda tidak dapat membuat media DVD sendiri, Anda dapat memperoleh disk pemulihan untuk komputer Anda dari HP. Lihat buklet *Nomor Telepon di Seluruh Dunia* yang tercakup bersama komputer. Anda juga dapat menemukan informasi kontak dari situs web HP. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara/wilayah Anda, kemudian ikuti petunjuk di layar.
  - Pastikan komputer telah dihubungkan ke catu daya AC sebelum memulai proses pembuatan media pemulihan.
  - Proses pembuatan membutuhkan waktu satu jam atau lebih. Jangan menghentikan proses pembuatan.
  - Jika perlu, Anda dapat keluar dari program ini sebelum proses pembuatan semua DVD pemulihan selesai. HP Recovery Manager akan menyelesaikan proses penyalinan DVD yang masih berlangsung. Saat berikutnya memulai HP Recovery Manager, Anda akan diminta melanjutkan proses tersebut.

Untuk membuat media HP Recovery:

 **PENTING:** Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan keyboard ke unit penyambungan keyboard sebelum memulai langkah-langkah berikut.

1. Ketik `recovery` (pemulihan) ke dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **HP Recovery Manager**.
2. Pilih **Create recovery media** (Buat pemulihan media), kemudian ikuti petunjuk di layar.

Jika Anda perlu memulihkan sistem, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 50](#).

## Menggunakan alat Windows

Anda dapat membuat media pemulihan, titik pengembalian sistem dan membuat cadangan informasi pribadi menggunakan alat Windows.

 **CATATAN:** Jika penyimpanan 32 GB atau kurang, Pemulihan Sistem Microsoft dinonaktifkan secara default.

Untuk informasi lebih lanjut dan langkah-langkah, lihat aplikasi Get started (Mulai).

- ▲ Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih aplikasi **Get started** (Mulai).

## Pengembalian dan pemulihan

Beberapa pilihan tersedia untuk memulihkan sistem Anda. Pilih metode yang paling sesuai dengan situasi dan tingkat kemahiran.

 **PENTING:** Tidak semua metode tersedia pada semua produk.

- Windows menawarkan beberapa pilihan untuk mengembalikan dari cadangan, menyegarkan komputer, dan mengeset ulang komputer ke kondisi awal. Untuk informasi lebih lanjut, lihat aplikasi Get Started (Mulai).
  - ▲ Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih aplikasi **Get started** (Mulai).
- Jika Anda perlu memperbaiki masalah aplikasi atau driver yang terinstal sejak awal, gunakan pilihan Reinstall drivers and/or applications (Instal Ulang Driver dan/atau Aplikasi) dari HP Recovery Manager untuk menginstal ulang masing-masing aplikasi atau driver tersebut.
  - ▲ Ketik `recovery` (pemulihan) pada kotak pencarian bilah tugas, pilih **HP Recovery Manager**, pilih **Reinstall drivers and/or applications** (Instal Ulang Driver dan/atau Aplikasi), kemudian ikuti petunjuk di layar.
- Jika Anda ingin memulihkan partisi Windows ke konten awal pabrikan, Anda dapat menggunakan pilihan System Recovery (Pemulihan Sistem) dari partisi HP Recovery (hanya produk tertentu) atau gunakan media HP Recovery. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 50](#). Jika Anda belum membuat media pemulihan tersebut, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 48](#).
- Pada produk tertentu, jika Anda ingin memulihkan partisi dan isi komputer asli pabrik, atau jika Anda telah mengganti hard drive, Anda dapat menggunakan pilihan Factory Reset (Pengaturan Ulang Pabrik) atau media HP Recovery. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 50](#).
- Pada produk tertentu, jika Anda ingin menghapus partisi pemulihan untuk mengembalikan ruang hard drive, HP Recovery Manager menawarkan pilihan Remove Recovery Partition (Hapus Partisi Pemulihan).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghapus partisi HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 53](#).

## Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager

Perangkat lunak HP Recovery Manager memungkinkan Anda untuk memulihkan komputer ke status pabrik awal dengan menggunakan media HP Recovery yang Anda buat atau peroleh sebelumnya dari HP, atau dengan menggunakan partisi HP Recovery (hanya produk tertentu). Jika Anda belum membuat media pemulihan tersebut, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 48](#).

## Apa yang perlu diketahui sebelum Anda memulai

- HP Recovery Manager hanya memulihkan perangkat lunak yang sebelumnya terinstal di pabrik. Perangkat lunak yang tidak diberikan bersama komputer ini harus diunduh dari situs web pabrikan atau diinstal ulang dari media yang diberikan oleh pabrikan.

 **PENTING:** Pemulihan melalui HP Recovery Manager sebaiknya dilakukan sebagai upaya terakhir untuk mengatasi masalah komputer.

- Media HP Recovery harus digunakan jika hard drive komputer tidak dapat berfungsi. Jika Anda belum membuat media pemulihan tersebut, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 48](#).
- Untuk menggunakan pilihan Factory Reset (hanya produk tertentu), Anda harus menggunakan media HP Recovery. Jika Anda belum membuat media pemulihan tersebut, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 48](#).
- Jika komputer Anda tidak memungkinkan pembuatan media HP Recovery atau jika media HP Recovery tidak berhasil, Anda dapat memperoleh media pemulihan untuk sistem Anda dari bagian dukungan. Lihat buklet *Nomor Telepon di Seluruh Dunia* yang tercakup bersama komputer. Anda juga dapat menemukan informasi kontak dari situs web HP. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara/wilayah Anda, kemudian ikuti petunjuk di layar.

 **PENTING:** HP Recovery Manager tidak secara otomatis mencadangkan data pribadi. Sebelum memulai pemulihan, cadangkan semua data pribadi yang ingin tetap disimpan.

Dengan menggunakan media HP Recovery, Anda dapat memilih salah satu pilihan pemulihan berikut:

 **CATATAN:** Hanya pilihan yang tersedia untuk layar komputer saat Anda memulai proses pemulihan.

- System Recovery (Pemulihan Sistem)—Menginstal ulang sistem operasi awal, kemudian mengonfigurasi pengaturan untuk program yang sebelumnya terinstal di pabrik.
- Factory Reset (Set ulang Pabrik)—Mengembalikan komputer ke kondisi awal pabrik dengan menghapus seluruh data dari hard drive dan membuat ulang setiap partisi. Kemudian menginstal ulang sistem operasi dan perangkat lunak yang sebelumnya terinstal di pabrik.

Partisi HP Recovery (hanya produk tertentu) hanya memungkinkan System Recovery (Pemulihan Sistem).

## Menggunakan partisi HP Recovery (hanya produk tertentu)

Partisi HP Recovery memungkinkan Anda melakukan pemulihan sistem tanpa menggunakan disk pemulihan atau drive flash USB pemulihan. Jenis pemulihan ini hanya dapat digunakan jika hard drive masih berfungsi.

Untuk menjalankan HP Recovery Manager dari partisi HP Recovery:

 **PENTING:** Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan keyboard ke Dok keyboard sebelum memulai langkah-langkah berikut (hanya produk tertentu).

1. Ketik `recovery` (pemulihan) pada kotak pencarian bilah tugas, pilih **Recovery Manager** (Pengelola Pemulihan), lalu pilih **HP Recovery Environment** (Lingkungan HP Recovery).

- atau -

Untuk komputer atau tablet dengan keyboard yang terpasang, tekan **f11** sewaktu komputer dalam proses boot, atau tekan dan tahan **f11** selagi Anda menekan tombol daya.

Untuk tablet tanpa keyboard:

Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume naik; kemudian pilih **f11**.

- atau -

Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume turun; kemudian pilih **f11**.

- atau -

Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol logo Windows; kemudian pilih **f11**.

2. Pilih **Troubleshoot** (Pecahkan masalah) dari menu pilihan boot.
3. Pilih **Recovery Manager** (Pengelola Pemulihan), kemudian ikuti petunjuk di layar.

## Menggunakan media HP Recovery untuk pemulihan

Anda dapat menggunakan media HP Recovery untuk memulihkan sistem awal. Metode ini dapat digunakan jika sistem tidak memiliki partisi HP Recovery atau jika hard drive tidak bisa berfungsi dengan baik.

1. Jika memungkinkan, cadangkan semua berkas pribadi.
2. Masukkan media HP Recovery, dan nyalakan ulang komputer.

---

 **CATATAN:** Jika komputer tidak otomatis melangsungkan penyalaan ulang dalam HP Recovery Manager, ubah urutan boot komputernya. Lihat [Mengubah urutan boot komputer pada hal. 52](#).

---

3. Ikuti petunjuk di layar.

## Mengubah urutan boot komputer

Jika komputer Anda tidak menyala ulang dalam HP Recovery Manager, Anda dapat mengubah urutan boot komputer, yaitu urutan perangkat dalam BIOS di mana komputer akan mencari informasi penyalaan. Anda dapat mengubah pilihan ke drive optik atau drive flash USB.

Untuk mengubah urutan boot:

---

 **PENTING:** Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan keyboard ke unit penyambungan keyboard sebelum memulai langkah-langkah berikut.

---

1. Masukkan media HP Recovery:
2. Mengakses menu **Startup** (Mulai) sistem.

Untuk komputer atau tablet dengan keyboard yang terpasang:

- ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer atau tablet, segera tekan **esc**, lalu tekan **f9** untuk menampilkan pilihan boot.

Untuk tablet tanpa keyboard:

- ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume naik; kemudian pilih **f9**.

- atau -

Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume turun; kemudian pilih **f9**.

- atau -

Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol logo Windows; kemudian pilih **f9**.

3. Pilih drive optik atau drive flash USB yang akan digunakan untuk menjalankan boot.
4. Ikuti petunjuk di layar.

## Menghapus partisi HP Recovery (hanya produk tertentu)

Perangkat lunak HP Recovery Manager memungkinkan Anda menghapus partisi HP Recovery untuk mengosongkan ruang hard drive.

---

 **PENTING:** Setelah menghapus partisi HP Recovery, Anda tidak akan bisa melakukan System Recovery (Pemulihan Sistem), atau membuat media HP Recovery dari partisi HP Recovery. Karena itu, sebelum menghapus partisi pemulihan ini, buatlah media HP Recovery; lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 48](#).

---

 **CATATAN:** Opsi Remove Recovery Partition (Hapus Partisi Pemulihan) ini hanya tersedia pada produk yang mendukung fungsi ini.

---

Ikuti langkah-langkah berikut untuk menghapus partisi HP Recovery:

1. Ketik `recovery` (pemulihan) ke dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **HP Recovery Manager**.
2. Pilih **Remove Recovery Partition** (Hapus Partisi Pemulihan), kemudian ikuti petunjuk di layar.

# 12 Spesifikasi

## Daya masuk

Informasi daya di bagian ini mungkin berguna jika Anda hendak bepergian ke luar negeri dengan membawa komputer.

Komputer beroperasi dengan daya DC yang dapat dipasang dari catu daya AC atau DC. Catu daya AC harus terukur pada taraf 100–240 V, 50–60 Hz. Meskipun komputer dapat dihidupkan dari catu daya DC yang terpisah, sebaiknya hidupkan komputer hanya menggunakan adaptor AC atau catu daya DC yang disediakan dan disetujui oleh HP untuk digunakan dengan komputer ini.

Komputer dapat beroperasi dengan daya DC dalam spesifikasi berikut. Tegangan dan arus pengoperasian bervariasi sesuai platform. Tegangan dan arus untuk komputer Anda tertera pada label pengaturan.

Daya masuk	Taraf ukur
Tegangan dan arus pengoperasian	5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3,75 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V dc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V dc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V dc @ 4,62 A – 90 W
	19,5 V dc @ 6,15 A – 120 W
	19,5 V dc @ 7,70 A – 150 W
19,5 V dc @ 10,3 A – 200 W	

Soket DC catu daya HP eksternal (hanya produk tertentu)



**CATATAN:** Produk ini dirancang untuk sistem daya TI di Norwegia dengan tegangan fase-ke-fase yang tidak melebihi 240 V rms.

## Lingkungan pengoperasian

Faktor	Metrik	AS
<b>Suhu</b>		
Beroperasi	5°C s.d 35°C	41°F s.d 95°F

<b>Faktor</b>	<b>Metrik</b>	<b>AS</b>
Tidak beroperasi	<b>-20°C s.d 60°C</b>	-4°F s.d 140°F
<b>Kelembapan relatif</b> (tanpa pengembunan)		
Beroperasi	<b>10% s.d 90%</b>	10% s.d 90%
Tidak beroperasi	<b>5% s.d 95%</b>	5% s.d 95%
<b>Ketinggian maksimum</b> (tanpa tekanan)		
Beroperasi	<b>-15 m s.d 3.048 m</b>	-50 kaki s.d 10.000 kaki
Tidak beroperasi	<b>-15 m s.d 12.192 m</b>	-50 kaki s.d 40.000 kaki

---

## 13 Pelepasan Muatan Listrik Statis

Pelepasan muatan listrik statis adalah pelepasan muatan listrik statis ketika dua benda bersentuhan, misalnya, sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet dan menyentuh kenop pintu logam.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatis lainnya dapat merusak komponen elektronik.

Untuk mencegah kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan komponen meminta Anda melepaskan komputer dari catu daya, pastikan dulu komputer telah diarde dengan benar.
- Simpan komponen dalam wadah anti-elektrostatis sampai Anda siap memasangnya.
- Jangan sentuh pin, timah, dan rangkaian. Hindari memegang komponen elektronik sebisa mungkin.
- Gunakan alat bantu yang tidak bermuatan magnet.
- Sebelum menangani komponen, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan logam tanpa cat.
- Jika Anda melepas komponen, simpan komponen tersebut ke dalam wadah anti-elektrostatis.

---

## 14 Keterjangkauan

HP merancang, menghasilkan dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan oleh siapa saja, termasuk orang dengan keterbatasan, baik dengan basis berdiri sendiri atau dengan perangkat alat bantu yang sesuai.

### Teknologi alat bantu yang didukung

Produk HP mendukung berbagai teknologi alat bantu sistem operasi dan dapat dikonfigurasi untuk bekerja dengan teknologi alat bantu tambahan. Menggunakan fitur Cari pada perangkat Anda untuk mencari informasi lebih lanjut tentang fitur-fitur alat bantu.

---

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang produk teknologi alat bantu tertentu, hubungi dukungan pelanggan untuk produk tersebut.

---

### Menghubungi bagian dukungan

Kami secara berkesinambungan menyempurnakan aksesibilitas produk dan layanan kami dan menanti umpan balik dari pengguna. Jika Anda bermasalah dengan produk atau ingin memberi tahu kami tentang fitur aksesibilitas yang telah membantu Anda, silakan hubungi kami di +1 (888) 259-5707, Senin sampai Jumat, pukul 6.00 sampai 21.00, Waktu Pegunungan Amerika Utara. Jika Anda tuli atau mengalami kesulitan pendengaran dan menggunakan VRS/TRS/WebCapTel, hubungi kami jika Anda memerlukan dukungan teknis atau mempunyai pertanyaan tentang aksesibilitas melalui telepon +1 (877) 656-7058, Senin sampai Jumat, pukul 6.00 sampai 21.00, Waktu Pegunungan Amerika Utara.

---

 **CATATAN:** Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

---

# Indeks

- A**
  - adaptor AC, menguji 34
  - Adaptor AC dan baterai 5
  - Aksesibilitas 57
  - alat-alat Windows
    - menggunakan 50
  - Antena WLAN, mengenali 7
  - Audio 22
- B**
  - baterai
    - mencari informasi 31
    - mengatasi tingkat daya baterai rendah 32, 33
    - menghemat daya 32
    - mengosongkan 32
    - rendah baterai tingkat 32
    - tersegel di pabrik 31
  - bawah 15
  - bepergian dengan membawa komputer 15, 38
  - BIOS
    - memperbarui 44
    - memulai Setup Utility 44
    - mengetahui versi 44
    - mengunduh pembaruan 45
  - broadband seluler
    - mengaktifkan 17
    - Nomor IMEI 17
    - Nomor MEID 17
  - Broadband Seluler HP
    - mengaktifkan 17
    - Nomor IMEI 17
    - Nomor MEID 17
- C**
  - cadangan 48
  - cakram yang didukung, pemulihan 49
  - cara menggunakan pengaturan suara 22, 31
  - citraan terminimalkan, membuat 50
- D**
  - daya
    - AC 33
    - baterai 31
  - daya AC eksternal, menggunakan 33
  - daya baterai 31
  - daya masuk 54
- F**
  - fitur-fitur permainan,
    - menggunakan 24
- G**
  - gerakan ketuk Panel Sentuh 26
  - gerakan Panel Sentuh
    - ketuk 26
    - mengezum dengan menjepitkan dua jari 26
    - Sapuan tiga jari 28
    - sentuhan empat jari 27
  - Gerakan Panel Sentuh
    - menggeser dengan dua jari 27
    - sentuh dengan dua jari 27
  - gerakan Panel Sentuh berupa sentuh dua jari 27
  - gerakan Panel Sentuh dengan sentuhan empat jari 27
  - gerakan Panel Sentuh mengezum dengan menjepitkan dua jari 26
  - gerakan Panel Sentuh menggeser dengan dua jari 27
  - gerakan Panel Sentuh sapuan tiga jari 28
  - GPS 18
- H**
  - HDMI, mengkonfigurasi audio 24
  - headphone, menghubungkan 21
  - headset, menghubungkan 22
  - Hibernasi
    - dinyalakan selama sediaan baterai yang kritis 32
    - keluar 30
    - memulai 30
- I**
  - informasi baterai, mencari 31
  - informasi pengaturan
    - label pengaturan 15
    - label sertifikasi nirkabel 15
- J**
  - jaringan nirkabel, menjaga keamanan 43
  - jaringan nirkabel (WLAN)
    - jangkauan fungsi 17
    - menyambung 17
    - sambungan WLAN perusahaan 17
    - sambungan WLAN publik 17
- K**
  - kabel pengaman, memasang 43
  - kamera
    - mengenali 7
    - menggunakan 21
  - kartu memori, mengenali 5
  - kata sandi
    - Setup Utility (BIOS) 41
    - Windows 40
  - kata sandi Setup Utility (BIOS) 41
  - kata sandi Windows 40
  - Keyboard dan mouse opsional
    - menggunakan 28
  - keypad angka terintegrasi,
    - mengenali 11, 28
  - komponen
    - atas 8
    - bawah 13
- L**
  - HP 3D DriveGuard 36
  - HP Apps Store, kunjungi 1
  - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
    - menggunakan 46
  - HP Recovery Manager
    - mengatasi masalah boot 52
    - menjalankan 51
  - HP Recovery media
    - pemulihan 52
  - HP Touchpoint Manager 43

- belakang 14
- layar 7
- samping kanan 5
- sisi kiri 6
- kontrol nirkabel
  - sistem operasi 16
  - tombol 16

## L

- label
  - Bluetooth 15
  - layanan 14
  - nomor seri 14
  - pengaturan 15
  - sertifikasi nirkabel 15
  - WLAN 15
- label Bluetooth 15
- label sertifikasi nirkabel 15
- label servis, mencari 14
- label WLAN 15
- lampu
  - caps lock 9
  - daya 9
  - hard drive 5
  - Lampu adaptor AC dan baterai status RJ-45 (jaringan) 5
  - volume bisu 9
- lampu caps lock, mengenali 9
- lampu daya, mengenali 9
- lampu drive 5
- lampu kamera, mengenali 7
- lampu nirkabel 16
- lampu status RJ-45 (jaringan), mengenali 5
- lampu volume bisu, mengenali 9
- lingkungan pengoperasian 54

## M

- matikan 34
- media HP Recovery
  - membuat 48
- media pemulihan
  - membuat 48
  - membuat menggunakan HP Recovery Manager 49
- memasang
  - kabel pengaman opsional 43
- mematikan komputer 34
- membersihkan komputer 37
- memelihara komputer 37

- memperbarui program dan driver 37
- memulihkan
  - pilihan 50
- memulihkan sistem awal 50
- mencadangkan perangkat lunak dan informasi 43
- menemukan informasi
  - perangkat keras 4
  - perangkat lunak 4
- mengapalkan komputer 38
- mengatur proteksi kata sandi saat keluar dari mode tidur 30
- mengelola daya 29
- menggunakan daya AC eksternal 33
- menggunakan kata sandi 40
- Menggunakan keyboard dan mouse opsional 28
- menggunakan keypad angka terintegrasi 28
- menggunakan Panel Sentuh 26
- menggunakan pengaturan meter daya 31
- menguji adaptor AC 34
- menyalakan mode Tidur atau Hibernasi 29
- menyambung ke WLAN 17
- meter daya, menggunakan 31
- mikrofon, menghubungkan 22
- mikrofon internal, mengenali 7
- Miracast 24
- mode pesawat terbang 16

## N

- nama dan nomor produk, komputer 14
- Nomor IMEI 17
- Nomor MEID 17
- nomor seri 14
- nomor seri, komputer 14

## P

- Panel Sentuh
  - menggunakan 26
  - tombol 8
- partisi HP Recovery
  - melepas 53
  - pemulihan 51
- partisi pemulihan
  - melepas 53

- pembaca kartu memori, mengenali 5
- pembaruan perangkat lunak, menginstal 42
- pemeliharaan
  - Disk Cleanup (Pembersihan Diska) 36
  - Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Diska) 36
  - HP 3D DriveGuard 36
  - memperbarui program dan driver 37
- pemulihan
  - cakram 49, 52
  - cakram yang didukung 49
  - HP Recovery Manager 50
  - media 52
  - menggunakan media HP Recovery 49
  - menjalankan 51
  - sistem 50
- pemulihan citraan terminimalkan 51
- pemulihan flashdisk USB 52
- pemulihan sistem 50
- pengaturan daya, menggunakan 31
- pengaturan suara, menggunakan 22
- pengosongan muatan listrik statis 56
- perangkat Bluetooth 16, 18
- perangkat definisi tinggi, menghubungkan 23, 24
- perangkat lunak
  - Disk Cleanup (Pembersihan Diska) 36
  - Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Diska) 36
  - HP 3D DriveGuard 36
- perangkat lunak antivirus, menggunakan 42
- perangkat lunak Disk Cleanup (Pembersihan Diska) 36
- perangkat lunak Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Diska) 36
- perangkat lunak firewall 42
- perangkat lunak keamanan Internet, menggunakan 42
- perangkat WLAN 15

perangkat WWAN 17

port

HDMI 5, 23

Miracast 24

USB 2.0 6

USB 3.0 6

port HDMI

menghubungkan 23

port HDMI, mengenali 5

port USB, mengenali 5

port USB 2.0, mengenali 6

Port USB 3.0 5

port USB 3.0, mengenali 6

## S

sambungan WLAN perusahaan 17

sambungan WLAN publik 17

sediaan daya baterai kritis 32

sidik jari, mendaftarkan 41

sistem tidak mau merespons 34

slot

kabel pengaman 6

pembaca kartu memori 5

slot kabel pengaman, mengenali 6

soket

jaringan 5

keluaran audio (headphone)/

masukan audio (mikrofon) 6

RJ-45 (jaringan) 5

soket, daya 5

soket daya, mengenali 5

soket jaringan, mengenali 5

soket keluaran audio (headphone)/

soket masukan audio (mikrofon),  
mengenali 6

soket RJ-45 (jaringan), mengenali 5

speaker

mengenali 10

menghubungkan 21

Sumber daya HP 2

## T

Tidur

keluar 29

memulai 29

Tidur dan Hibernasi

memulai 29

tindakan terbaik 1

tingkat daya baterai rendah 32

titik pengembalian sistem

membuat 50

titik pengembalian sistem,

membuat 48

tombol

daya 10

esc 11

fn 11

kanan Panel Sentuh 8

kiri Panel Sentuh 8

mode pesawat terbang 12

Windows 11

tombol daya, mengenali 10

tombol esc, mengenali 11

tombol fn, mengenali 11

tombol logo Windows, mengenali

11

tombol mode pesawat terbang 12,

16

tombol nirkabel 16

tombol num lock, mengenali 28

tombol tindakan 11

## U

urutan boot

mengubah 52

## V

ventilasi, mengenali 13, 14

video 23

## W

Windows

titik pengembalian sistem 48,  
50

Windows Hello

menggunakan 41

## Z

zona Panel Sentuh, mengenali 8