



Manuale dell'utente

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows è un marchio registrato o un marchio di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali o omissioni rilevati in questo documento.

Avviso relativo al prodotto





Questa guida descrive le caratteristiche comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel prodotto in uso. Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi selezionare il paese. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Prima edizione: novembre 2016

Numero di parte del documento: 907603-061

Informazioni sulla Guida

Questa guida fornisce informazioni sulle funzionalità del monitor, la configurazione e le specifiche tecniche.

-
-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare la morte o lesioni gravi.
 -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
 -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
 -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-

Sommario

1 Informazioni preliminari	1
Importanti informazioni sulla sicurezza	1
Caratteristiche e componenti del prodotto	2
Caratteristiche	2
Componenti sul lato posteriore	3
Comandi frontalino	3
Installazione del monitor	4
Installazione del supporto per monitor	4
Collegamento dei cavi	5
Regolazione del monitor	8
Accensione del monitor	8
Rimozione del supporto del monitor	9
Montaggio della testa del display	9
Installazione di un cavo di sicurezza	11
2 Utilizzo del monitor	12
Software e utility	12
File di informazione	12
Il file per la corrispondenza cromatica	12
Installazione dei file INF e ICM	13
Installazione da disco ottico (disponibile in determinate regioni)	13
Scaricamento dal Web	13
Utilizzo del menu On-Screen Display (OSD)	13
Assegnazione dei pulsanti funzione	14
Utilizzo della Modalità disattivazione automatica	15
Regolazione della Modalità luce blu bassa	15
3 Supporto e risoluzione dei problemi	16
Soluzione dei problemi più comuni	16
Utilizzo della funzione di regolazione automatica (ingresso analogico)	17
Ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico)	18
Blocchi pulsanti	19
Assistenza tecnica	19
Prima di chiamare l'assistenza tecnica	19
Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto	20

4 Manutenzione del monitor	21
Indicazioni per la manutenzione	21
Pulizia del monitor	21
Spedizione del monitor	21
Appendice A Specifiche tecniche	22
50,8 cm/20 pollici	22
55 cm/21,5 pollici	22
Risoluzioni di visualizzazione predefinite	23
50,8 cm/20 pollici	23
Modello da 55 cm/21,5 pollici	23
Accesso alle modalità utente	25
Funzione risparmio energetico	25
Appendice B Accessibilità	26
Tecnologie assistive supportate	26
Come contattare l'assistenza	26

1 Informazioni preliminari

Importanti informazioni sulla sicurezza


Con il monitor viene fornito un cavo di alimentazione CA. Se si usa un altro cavo, utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento adatti al monitor. Per informazioni sul set del cavo di alimentazione corretto da utilizzare per il monitor, fare riferimento all'*Avviso relativo al prodotto* fornito con il disco ottico o con il kit di documentazione.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:


- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA che sia sempre facilmente accessibile.
- Per scollegare completamente il computer dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Se la spina del cavo di alimentazione è tripolare, inserirla in una presa tripolare con messa a terra. Non disattivare il contatto di terra del cavo di alimentazione (collegando, ad esempio, un adattatore bipolare), in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente.

Per ridurre il pericolo di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort* Descrive come organizzare l'ambiente di lavoro, la postura corretta e fornisce importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La guida si trova su Internet all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

 **ATTENZIONE:** Per la protezione del monitor e del computer, collegare tutti i cavi d'alimentazione del computer e delle relative periferiche (monitor, stampante, scanner) ad uno stabilizzatore di tensione, ad esempio una ciabatta alimentata o un gruppo di continuità. Non tutte le ciabatte alimentate forniscono protezione contro gli sbalzi di tensione; le ciabatte devono essere specificamente etichettate come aventi questa capacità. Utilizzare ciabatte alimentate il cui produttore preveda la sostituzione dell'apparecchiatura collegata in caso di danni prodotti da sbalzi di tensione.

Utilizzare attrezzature di dimensioni appropriate e corrette per supportare correttamente il monitor LCD HP.


 **AVVERTENZA!** I monitor LCD posizionati in modo inappropriato su credenze, librerie, ripiani, scrivanie, altoparlanti, casse o carrelli possono ribaltarsi e causare lesioni personali.

Usare cautela nell'orientare tutti i cavi collegati al monitor LCD in modo che non possano essere tirati, afferrati o siano di inciampo.

Verificare che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa CA non superi l'ampereaggio corrente della presa, e che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi quello del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'ampereaggio (AMP o A) dei singoli dispositivi.

Installare il monitor in prossimità di una presa CA facilmente accessibile. Per scollegare il monitor, afferrare la spina saldamente ed estrarla dalla presa CA. Non scollegare il monitor tirando il cavo.

Non far cadere il monitor né collocarlo su superfici instabili.

 **NOTA:** Questo prodotto è adatto per l'intrattenimento. Si consiglia di posizionare il monitor in un ambiente luminoso controllato per evitare interferenze da parte delle superfici luminose e lucenti nelle vicinanze le quali potrebbero causare riflessi di disturbo della schermata.

Caratteristiche e componenti del prodotto

Caratteristiche

Il monitor presenta le seguenti caratteristiche:

- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 50,8 cm (20 pollici) e risoluzione 1600 x 900, più supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per ottenere la dimensione massima delle immagini preservandone il formato originale
- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 55 cm (21,5 pollici) e risoluzione 1920 x 1080, più supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per ottenere la dimensione massima delle immagini preservandone il formato originale
- Pannello antiriflesso con retroilluminazione a LED
- Angolo di visualizzazione ampio per consentire la visione dello schermo da seduti o in piedi, oppure lateralmente da lato a lato
- Capacità di inclinazione
- Supporto rimovibile per soluzioni di montaggio flessibili della testa del display
- Ingresso video VGA (cavo fornito in dotazione)
- Ingresso video DisplayPort (cavo fornito in dotazione)
- Ingresso audio (determinati prodotti, cavo fornito in dotazione)
- Funzionalità plug and play, se supportata dal sistema operativo in uso
- Attacco per cavo di sicurezza sul retro del monitor per cavo di sicurezza opzionale
- Regolazioni OSD in diverse lingue per la semplificazione dell'impostazione e l'ottimizzazione dello schermo
- Software HP Display Assistant per regolare le impostazioni del monitor e abilitare le funzioni anti furto
- Disco ottico del software e della documentazione fornito con il monitor in determinate aree geografiche, contenente i driver per il monitor e la documentazione del prodotto
- Funzione di risparmio energetico per soddisfare i requisiti in materia di ridotto consumo energetico
- Supporta la staffa di montaggio per monitor per PC HP che consente di montare un PC HP Desktop Mini, Chromebox o un computer thin client sul retro del supporto del monitor



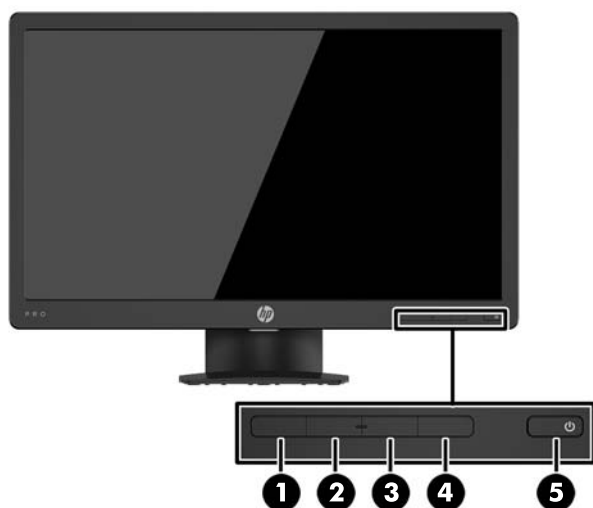
NOTA: Per informazioni sulla sicurezza e sulle normative, consultare l'*Avviso relativo al prodotto* fornito nel disco ottico o nel kit della documentazione. Per individuare gli aggiornamenti della guida per l'utente del prodotto, visitare il sito <http://www.hp.com/support> e selezionare il proprio paese. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Componenti sul lato posteriore




Componente	Funzione
1 Pannello VESA	Copre i fori di montaggio VESA.
2 Connettore di alimentazione	Collega il cavo di alimentazione al monitor.
3 DisplayPort	Collega la DisplayPort al dispositivo sorgente.
4 Porta VGA	Collega il cavo VGA al dispositivo sorgente.
5 Jack di ingresso audio (solo in determinati prodotti)	Collega un cavo audio dal dispositivo sorgente al monitor.

Comandi frontalino




Controlli	Funzione
1 Pulsante Menu	Consente l'apertura e la chiusura del menu OSD. NOTA: per attivare i pulsanti Menu e di funzione, premere uno dei pulsanti del frontalino OSD. Le icone dei pulsanti verranno visualizzate sullo schermo.

Controlli	Funzione
2-4 Pulsanti funzione	Utilizzare questi pulsanti per spostarsi nel menu OSD in base agli indicatori sopra i pulsanti, che si attivano quando il menu OSD è aperto. NOTA: È possibile riconfigurare i pulsanti funzione nel menu OSD per selezionare rapidamente le operazioni più frequenti. Vedere Assegnazione dei pulsanti funzione a pagina 14 per ulteriori informazioni.
5 Pulsante di alimentazione	Serve ad accendere e spegnere il monitor.

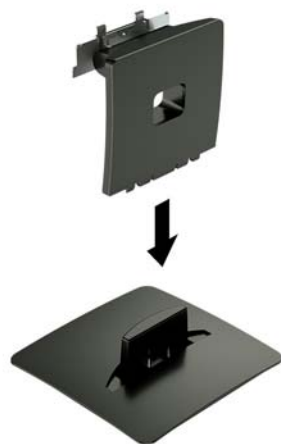
 **NOTA:** Per visualizzare un simulatore di menu OSD, visitare HP Customer Self Repair Services Media Library alla pagina <http://www.hp.com/go/sml>.

Installazione del monitor

Installazione del supporto per monitor

 **ATTENZIONE:** Non toccare la superficie dello schermo a cristalli liquidi. La pressione infatti potrebbe comportare disuniformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.


1. Rimuovere il gruppo supporto / base, quindi sollevare il monitor dalla scatola e posizionarlo rivolto verso il basso su una superficie piana.
2. Posizionare il supporto sulla base e premere con forza fino a quando non scatta in posizione.




3. Inserire le due linguette del supporto nella staffa situata sul retro della testa del display e premere finché non scattano in posizione.



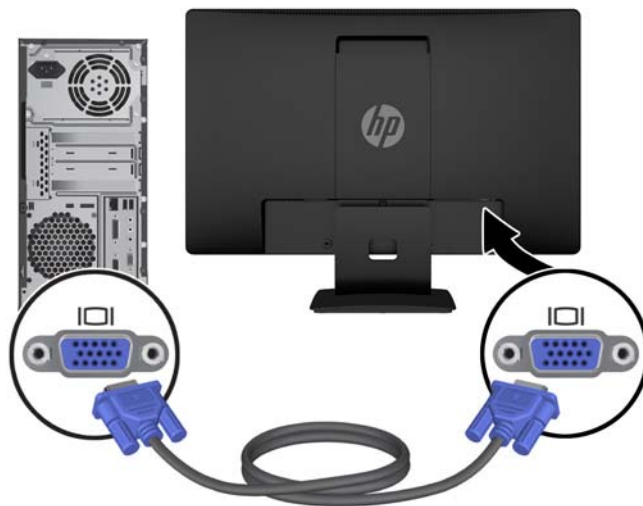
Collegamento dei cavi

 **NOTA:** Il monitor viene fornito con determinati cavi. Non tutti i cavi mostrati in questa sezione sono forniti in dotazione con il monitor.

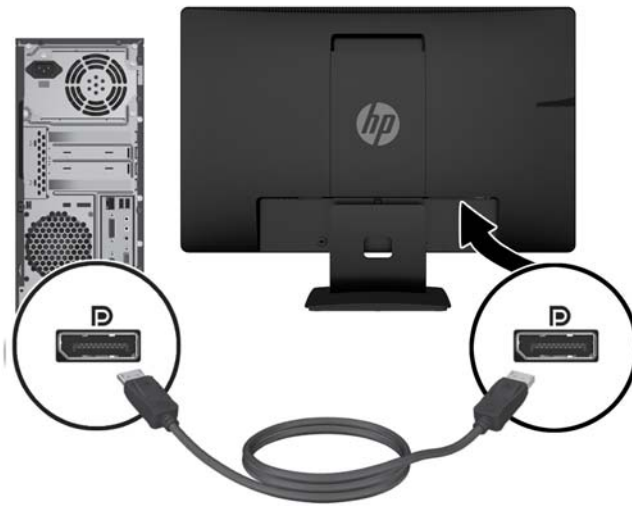
1. Ubicare il monitor vicino al computer in una posizione adatta e ben ventilata.
2. Collegare il cavo video al connettore di ingresso video.

 **NOTA:** Il monitor determina automaticamente quali sono gli ingressi con segnali video validi. È possibile selezionare gli ingressi premendo il pulsante Menu per accedere al menu On-Screen Display (OSD) e selezionando **Controllo ingresso**.

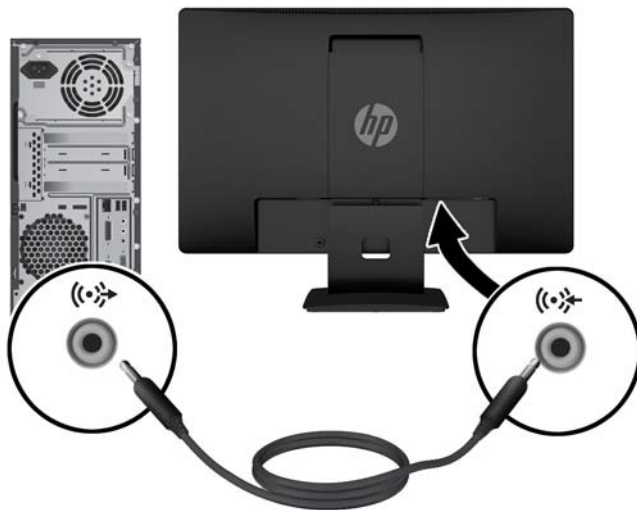
- Collegare un'estremità del cavo VGA al connettore VGA sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo al connettore VGA sul dispositivo sorgente.



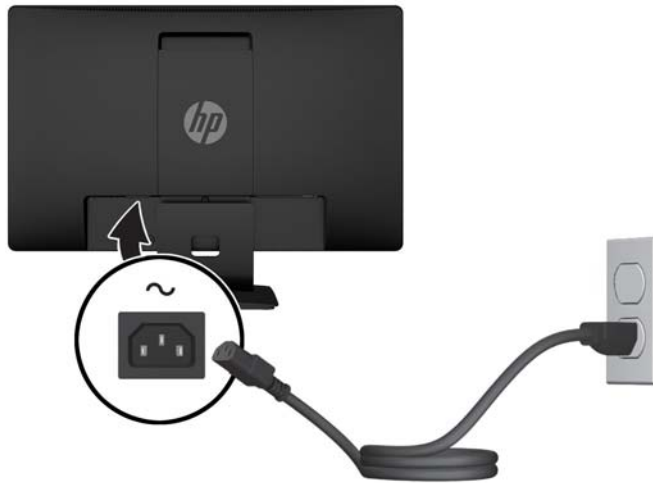
- Collegare un'estremità del cavo DisplayPort al connettore DisplayPort sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo al connettore DisplayPort sul dispositivo sorgente.



3. Per abilitare l'audio dagli altoparlanti del monitor, collegare un'estremità di un cavo audio al jack di ingresso audio sul monitor (solo in determinati prodotti) e l'altra estremità del cavo al jack di uscita audio sul dispositivo sorgente.



4. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del monitor e l'altra estremità a una presa CA.



⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

Non disattivare il collegamento a terra del cavo di alimentazione. Il terminale di messa a terra svolge un'importante funzione di sicurezza.

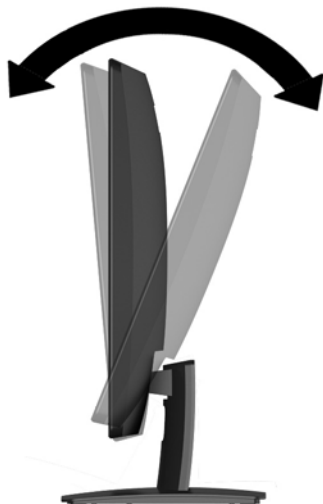
Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.

Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

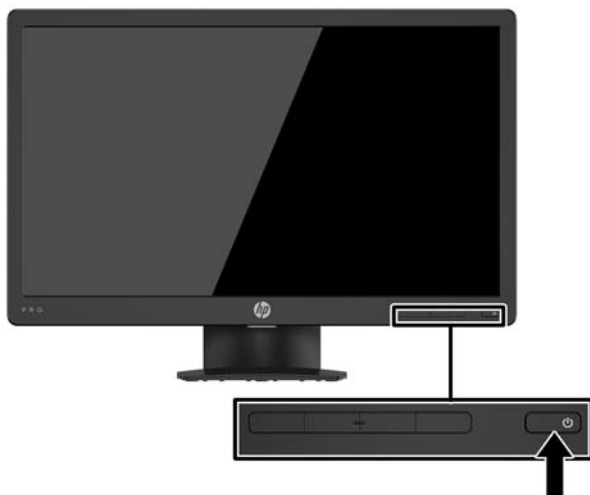
Regolazione del monitor

Inclinare la testa del display in avanti o indietro per posizionarla ad un livello ottimale per gli occhi.




Accensione del monitor

1. Premere il pulsante di accensione per accendere il computer.
2. Per attivarlo, premere il pulsante di accensione sulla parte anteriore del monitor.



ATTENZIONE: Se viene visualizzata la stessa immagine statica per un tempo consecutivo di 12 o più ore, è possibile che il monitor subisca danni da burn-in. Per evitare questo inconveniente occorre attivare un programma salvaschermo o spegnere il monitor quando non viene utilizzato per un tempo prolungato. La ritenzione dell'immagine è una condizione che può verificarsi su tutti i monitor LCD. I monitor con "immagine persistente" non sono coperti dalla garanzia HP.

NOTA: Se la pressione del pulsante di alimentazione non ha alcun effetto, la funzione Blocco del pulsante di alimentazione potrebbe essere abilitata. Per disabilitare questa funzione, premere il pulsante di accensione del monitor e tenerlo premuto per 10 secondi.


 **NOTA:** È possibile disabilitare il LED di alimentazione nel menu OSD. Premere il pulsante Menu sulla parte anteriore del monitor, quindi selezionare **Power Control** (Controllo alimentazione) > **Power LED** (LED alimentazione) > **Off**.

Quando il monitor è acceso, viene visualizzato un messaggio di stato del monitor per cinque secondi. Il messaggio indica l'ingresso del segnale attivo corrente, lo stato dell'impostazione di accensione/spegnimento automatica della sorgente (On oppure Off; è impostata su ON per impostazione predefinita), le impostazioni predefinite correnti della risoluzione dello schermo e le impostazioni predefinite consigliate per la risoluzione dello schermo.

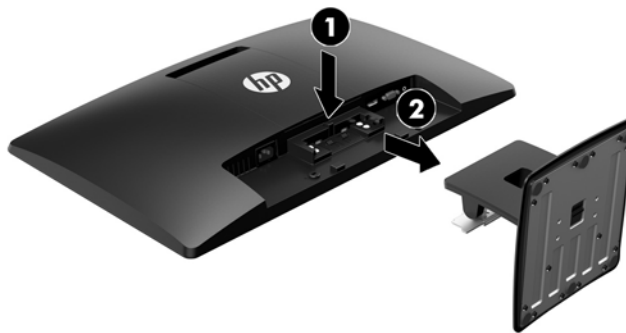
Il monitor esegue automaticamente una scansione degli ingressi del segnale per trovare un ingresso attivo e utilizza tale ingresso per lo schermo.

Rimozione del supporto del monitor

È possibile rimuovere la testa del display dal supporto per installarla su una parete, un braccio snodabile o un altro impianto di montaggio.


 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare a smontare il monitor, verificare che sia spento e che tutti i cavi siano stati scollegati.

1. Scollegare e rimuovere tutti i cavi dal monitor.
2. Appoggiare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana coperta da un panno pulito e asciutto.
3. Premere verso il basso la levetta di rilascio con un cacciavite **(1)**.
4. Far scorrere il supporto fuori dallo slot sulla testa del display **(2)**.



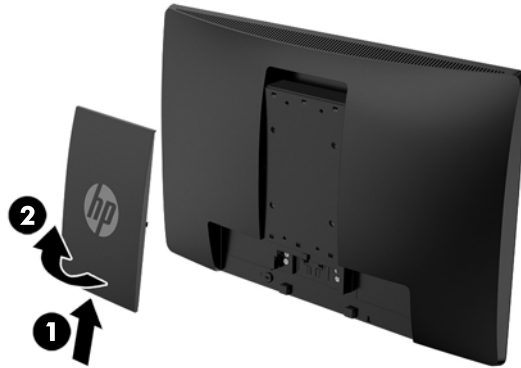
Montaggio della testa del display

È possibile fissare la testa del display ad una parete, a un braccio snodabile o ad un altro impianto di montaggio.

 **NOTA:** Questo apparato è concepito per essere sostenuto da una staffa di montaggio a parete certificata UL o CSA.

⚠ ATTENZIONE: Il monitor supporta fori di montaggio da 100 mm secondo lo standard industriale VESA. Per collegare una soluzione di montaggio della testa del display realizzata da terzi, è necessario disporre di quattro viti da 4 mm con passo della filettatura 0,7 e lunghezza 10 mm. Non utilizzare viti più lunghe in quanto potrebbero danneggiare la testa del display. È importante verificare che la soluzione di montaggio utilizzata sia conforme allo standard VESA e che sia in grado di sostenere il peso della testa del display. Per ottenere le migliori prestazioni è importante utilizzare i cavi di alimentazione e video forniti col monitor.

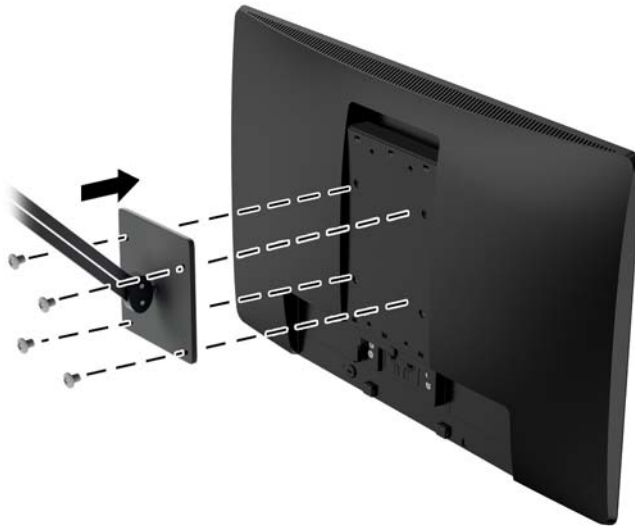
1. Rimuovere la testa del display dal supporto. [Rimozione del supporto del monitor a pagina 9.](#)
2. Rimuovere la protezione VESA dal retro del monitor.
 - a. Inserire strumenti o dita nei due slot presenti nel bordo inferiore del pannello VESA **(1)**.
 - b. Sollevare il bordo inferiore del pannello VESA verso l'alto e staccarlo dal display **(2)**.



3. Rimuovere le quattro viti dai fori VESA situati sul retro della testa del display.

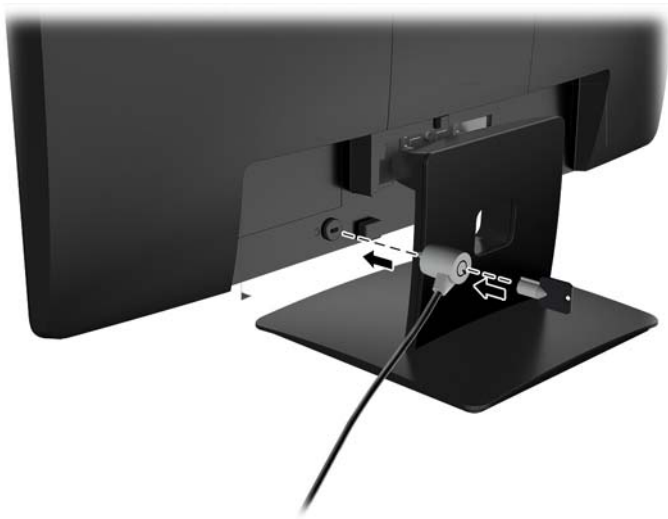


4. Fissare la piastra di montaggio alla parete o al braccio snodabile scelto mediante le quattro viti fornite in dotazione con la piastra di montaggio.



Installazione di un cavo di sicurezza

È possibile assicurare il monitor ad un oggetto fisso mediante un cavo di sicurezza opzionale, disponibile presso HP.



2 Utilizzo del monitor

Software e utility

Il disco ottico, se fornito in dotazione con il monitor, contiene i seguenti file installabili sul computer. Se non si dispone di un'unità ottica, è possibile scaricare i file dalla pagina <http://www.hp.com/support>.

- File INF (Informazioni)
- file ICM (Corrispondenza Colori Immagine) (uno per ogni spazio colore calibrato)

File di informazione

Il file INF definisce le risorse del monitor utilizzate dai sistemi operativi Windows® per garantire la compatibilità del monitor con la scheda grafica del computer.

Il monitor è compatibile con lo standard Plug and Play di Windows e quindi funziona correttamente anche senza installare il file INF. Per la compatibilità Plug and Play del monitor è necessario che la scheda grafica del computer sia compatibile VESA DDC2 e che il monitor sia collegato direttamente alla scheda grafica. La funzione plug and play non funziona se si utilizzano connettori di tipo BNC separati o buffer/box di distribuzione.

Il file per la corrispondenza cromatica

I file ICM sono file di dati utilizzati in abbinamento a programmi di grafica per ottenere la corrispondenza dei colori tra schermo del monitor e stampante e tra scanner e schermo del monitor. Il file viene attivato direttamente dai programmi di grafica compatibili.



NOTA: Il profilo colori ICM è conforme alle specifiche International Color Consortium (ICC) Profile Format.

Installazione dei file INF e ICM

Dopo aver determinato che è necessario eseguire l'aggiornamento, utilizzare uno dei seguenti metodi per installare i file.

Installazione da disco ottico (disponibile in determinate regioni)

1. Inserire il disco ottico nell'unità ottica del computer. Verrà visualizzato il menu del disco ottico.
2. Visualizzare il file **HP Monitor Software Information** (Informazioni sul software del monitor HP).
3. Selezionare il **Software del driver di installazione del monitor**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Verificare che nelle Proprietà dello schermo di Windows siano visualizzate la risoluzione e la velocità di refresh corrette.



NOTA: Se si verifica un errore di installazione, tentare di installare i file manualmente. Consultare il file HP Monitor Software Information (Informazioni sul software del monitor HP) disponibile sul disco ottico.

Scaricamento dal Web

È possibile scaricare l'ultima versione dei file INF e ICM dal sito Web di assistenza monitor HP.

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Trova il tuo prodotto**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per selezionare il monitor e scaricare il software corrispondente.

Utilizzo del menu On-Screen Display (OSD)

Utilizzare il menu On-Screen Display (OSD) per regolare l'immagine su schermo del monitor in base alle preferenze di visualizzazione. È possibile accedere e apportare regolazioni al menu OSD mediante i pulsanti sul frontalino del monitor.

Per accedere al menu OSD ed effettuare le regolazioni, procedere come segue:

1. Se non lo si è già fatto, accendere il monitor premendo il pulsante di accensione.
2. Premere il pulsante **Menu** per aprire l'OSD.
3. Utilizzare le opzioni di menu per spostarsi, selezionare e regolare le opzioni del menu. Le opzioni sono variabili a seconda del menu o sottomenu attivo.

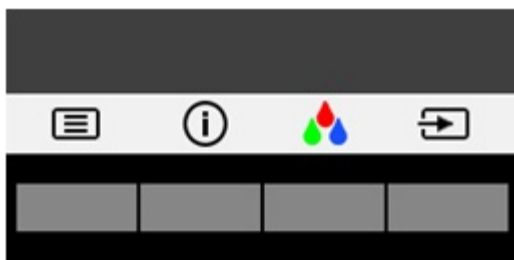
Nella seguente tabella sono elencati i comandi del menu OSD.

Menu principale	Descrizione
Luminosità	Regola il livello di luminosità dello schermo.
Contrasto	Consente di regolare il contrasto dello schermo.
Controllo colori	Seleziona e regola il colore dello schermo
Controllo ingresso	Seleziona il segnale dell'ingresso video.
Controllo dell'immagine	Consente di regolare l'immagine sullo schermo.

Menu principale	Descrizione
Power Control (Controllo alimentazione)	Consente di regolare le impostazioni dell'alimentazione.
Controllo OSD	Consente di regolare le dimensioni, la posizione e l'aspetto del menu OSD.
Gestione	Consente di abilitare/disabilitare il supporto DDC/CI e ripristinare tutte le impostazioni predefinite.
Lingua	Seleziona la lingua di visualizzazione del menu OSD. Il valore predefinito di fabbrica è English.
Informazioni	Consente di visualizzare informazioni importanti sul monitor.
Uscita	Esce dallo schermo del menu OSD.

Assegnazione dei pulsanti funzione

La pressione di uno qualsiasi dei quattro pulsanti funzione del frontalino consente di attivare i pulsanti e visualizzare le icone sopra i pulsanti. Le icone e le funzioni dei pulsanti delle impostazioni predefinite sono illustrate di seguito.




Pulsante	Funzione
1 Menu	Consente l'apertura del menu OSD (On-screen display).
2 Informazioni di visualizzazione	Consente l'apertura del menu Informazioni.
3 Controllo colore	Consente di aprire il menu Colore per regolare il colore dello schermo.
4 Ingresso attivo successivo	Consente il passaggio dalla sorgente di ingresso del monitor all'ingresso attivo successivo.

È possibile ripristinare i valori predefiniti dei pulsanti funzione affinché all'attivazione dei pulsanti sia possibile accedere rapidamente alle voci di menu comunemente utilizzate.

Per assegnare i pulsanti funzione:

1. Premere uno dei quattro pulsanti del frontalino per attivarli, quindi premere il pulsante Menu per aprire il menu OSD.
2. Dal menu OSD, selezionare **Menu Control** (Controllo Menu) > **Assign Buttons** (Assegna funzione), quindi selezionare una delle opzioni disponibili per il pulsante che si desidera assegnare.

 **NOTA:** È possibile assegnare solo i tre pulsanti funzione. Non è possibile assegnare nuovamente il pulsante Menu o il pulsante di alimentazione.

Utilizzo della Modalità disattivazione automatica

Il monitor supporta un'opzione di menu OSD (On-Screen Display) denominata **Modalità Sospensione automatica** che consente di attivare o disattivare uno stato di alimentazione ridotta del monitor. Quando si attiva la Modalità Sospensione automatica (attiva per impostazione predefinita), il monitor entra in uno stato di alimentazione ridotta nel momento in cui il PC host segnala la modalità a basso consumo (assenza di segnale di sincronizzazione sia orizzontale sia verticale).

Quando si entra in questo stato di alimentazione ridotta (modalità sospensione), lo schermo del monitor appare vuoto, la retroilluminazione si spegne e l'indicatore del LED di alimentazione diventa arancione. In questo stato di alimentazione ridotto, il monitor riceve meno di 0,5 W di alimentazione. Il monitor esce dalla modalità di sospensione quando il PC host invia un segnale di attivazione al monitor (ad esempio, se l'utente attiva il mouse o la tastiera).

È possibile disabilitare la Modalità sospensione automatica dal menu OSD. Premere uno dei quattro pulsanti del frontalino per attivarli, quindi premere il pulsante Menu per aprire il menu OSD. Nel menu OSD selezionare **Controllo alimentazione > Modalità Sospensione automatica > Disattiva**.

Regolazione della Modalità luce blu bassa

È possibile ridurre l'esposizione degli occhi alla luce blu emessa dal display riducendone l'emissione. I monitor HP dispongono di un'impostazione che consente di ridurre l'emissione di luce blu e creare un'immagine più rilassante e meno stimolante durante la lettura dei contenuti sullo schermo. Per regolare il monitor ad una luce più confortevole per la visualizzazione di contenuti, seguire la procedura illustrata di seguito.

Premere uno dei quattro pulsanti OSD sul frontalino per attivarli, quindi premere il pulsante Controllo colore e selezionare **Luce blu bassa**.

OPPURE

Premere uno dei quattro pulsanti OSD del frontalino per attivarli, quindi premere il pulsante Menu per aprire il menu OSD. Nel menu OSD selezionare **Controllo colore>Luce blu bassa**.

3 Supporto e risoluzione dei problemi

Soluzione dei problemi più comuni

Nella tabella seguente sono elencati i possibili problemi, la causa possibile dei singoli problemi e le soluzioni consigliate.

Problema	Causa possibile	Risoluzione
Lo schermo non funziona o il video lampeggia.	Il cavo di alimentazione è scollegato.	Collegare il cavo di alimentazione.
	Il monitor è spento.	Premere il pulsante di alimentazione sul frontalino. NOTA: Se la pressione del pulsante di alimentazione non ha alcun effetto, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco del pulsante di alimentazione.
	Il cavo video è collegato male.	Collegare correttamente il cavo video. Vedere Collegamento dei cavi a pagina 5 per ulteriori informazioni.
	Il sistema è in modalità sospensione.	Premere qualsiasi tasto sulla tastiera o muovere il mouse per uscire dalla modalità sospensione.
L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura.	La scheda video non è compatibile.	Accedere al menu OSD e selezionare il menu Controllo ingresso . Impostare Ingresso sorg. commutazione autom. su Off e selezionare manualmente l'ingresso.
	La luminosità è troppo bassa.	Accedere al menu OSD e selezionare Luminosità per regolare la scala di luminosità, in base a necessità.
Controllare il cavo video.	Il cavo video del monitor video è scollegato.	Collegare il cavo video appropriato tra il computer e il monitor. Assicurarsi che il computer sia spento quando si collega il cavo video.
Sullo schermo appare il messaggio Segnale di ingresso fuori dai limiti .	Risoluzione video e/o velocità di refresh risultano più elevate dei valori supportati dal monitor.	Modificare le impostazioni ad un valore supportato. Vedere Risoluzioni di visualizzazione predefinite a pagina 23 per ulteriori informazioni.
Il monitor è spento ma non sembra passare in modalità di sospensione.	Il comando di controllo del risparmio energetico del monitor è disattivato.	Accedere al menu OSD e selezionare Controllo alimentazione > Modalità disattivazione automatica , quindi impostare la disattivazione automatica su On .
È visualizzato Blocco OSD .	La funzione di blocco OSD del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante Menu sul frontalino per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco OSD.
Si visualizza Power Button Lockout (Blocco del pulsante di alimentazione).	La funzione di blocco del pulsante di alimentazione del monitor è attiva.	Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco del pulsante di alimentazione.
Nessun volume dell'altoparlante o volume dell'altoparlante basso. (solo in determinati prodotti)	Il volume è basso nell'OSD.	Accedere al menu OSD e selezionare Gestione > Audio e regolare il volume.
	Sono inserite le cuffie.	Scollegare le cuffie. Gli altoparlanti sono disattivati quando le cuffie sono collegate.

Utilizzo della funzione di regolazione automatica (ingresso analogico)

Durante la prima configurazione del monitor, nell'effettuare il ripristino delle impostazioni predefinite del computer oppure nel modificare la risoluzione del monitor, la funzione di regolazione automatica si attiverà automaticamente e verrà tentata l'ottimizzazione dello schermo.

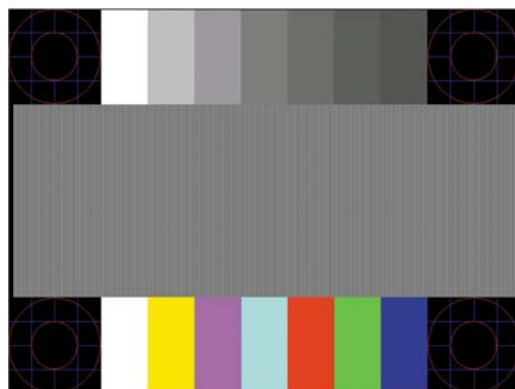
È possibile ottimizzare le prestazioni dello schermo per l'ingresso VGA (analogico) in qualsiasi momento mediante il pulsante OK/Auto sul monitor e mediante l'utility del software della sequenza di regolazione automatica disponibile sul disco ottico fornito in dotazione (solo in determinati prodotti).

Non utilizzare questa procedura se il monitor si serve di un ingresso diverso da quello VGA. Se invece il monitor utilizza un ingresso VGA (analogico), la procedura descritta qui di seguito può correggere le seguenti condizioni legate alla qualità dell'immagine:

- Messa a fuoco anomala o insufficiente
- Ombre, striature o ghosting
- Barre verticali sbiadite
- Righe sottili a scorrimento orizzontale
- Immagine scenterata

Per utilizzare la funzione di autoregolazione:

1. Lasciare riscaldare il monitor per 20 minuti prima di procedere alla regolazione.
2. Premere il pulsante OK/Auto sul frontalino del monitor.
 - È inoltre possibile premere il pulsante Menu, quindi selezionare **Image Control > Auto-Adjustment**, (Controllo dell'immagine) > (Regolazione automatica), dal menu OSD.
 - Se il risultato non è soddisfacente continuare con la procedura.
3. Inserire il disco ottico nell'unità ottica. Verrà visualizzato il menu del disco ottico.
4. Selezionare **Open Auto-Adjustment Utility** (Apri utility di regolazione automatica). Si visualizza lo schema di test dell'installazione.




5. Premere il pulsante OK/Auto sul frontalino del monitor per ottenere un'immagine stabile e centrata.
6. Premere il tasto **ESC** o un qualsiasi altro tasto sulla tastiera per uscire dal disegno di test.



NOTA: L'utility di autoregolazione può essere scaricata da <http://www.hp.com/support>.


Ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico)

Il menu OSD dispone di due comandi che consentono di migliorare il rendimento delle immagini: Clock and Phase (Orologio e Fase) (disponibile nel menu OSD).

 **NOTA:** I comandi Orologio e Fase sono regolabili solo se si utilizza un ingresso (VGA) analogico. Questi comandi non sono regolabili per gli ingressi digitali.

L'Orologio va impostato correttamente per prima in quanto le impostazioni di Fase dipendono dalle impostazioni di Orologio. Utilizzare questi comandi soltanto se con la regolazione automatica non si ottiene un'immagine soddisfacente.

- **Orologio:** aumenta/diminuisce il valore per ridurre al minimo eventuali barre o strisce verticali visibili sullo sfondo dello schermo.
- **Fase:** Consente di aumentare/diminuire il valore di minimizzazione dello sfarfallio e della sfocatura del video.

 **NOTA:** Se si utilizzano questi comandi, i risultati migliori si ottengono con l'utility del software della sequenza di regolazione automatica fornita sul disco ottico.

Se durante la regolazione dei valori di Orologio e Fase, le immagini visualizzate sul monitor appaiono distorte, continuare a regolare tali valori fino a quando la distorsione non scompare. Per ripristinare le impostazioni predefinite, selezionare **Sì da Regolazione di fabbrica** del menu OSD.

Per eliminare le barre verticali (Orologio):

1. Premere il pulsante Menu sul frontalino del monitor per aprire il Menu OSD, quindi selezionare **Image Control** (Controllo immagine) > **Clock and Phase** (Orologio e Fase).
2. Utilizzare i pulsanti sul frontalino del monitor per eliminare le barre verticali. Premere i pulsanti lentamente in modo da evitare di perdere il punto di regolazione ottimale.



3. Dopo la regolazione dell'Orologio, in caso di sfocatura o sfarfallio o se sullo schermo appaiono delle barre, procedere alla regolazione della Fase.

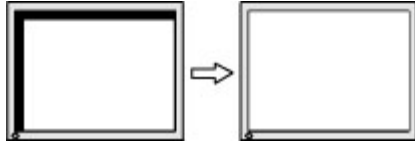
Per eliminare sfarfallio o sfocature (Fase):

1. Premere il pulsante Menu sul frontalino del monitor per aprire il Menu OSD, quindi selezionare **Image Control** (Controllo immagine) > **Clock and Phase** (Orologio e Fase).
2. Premere i pulsanti sul frontalino del monitor per eliminare distorsione o sfarfallio. Lo sfarfallio o la sfocatura potrebbero non essere eliminate a seconda del computer in uso o dell'eventuale installazione di una scheda del controller grafico.



Per correggere la posizione della schermata (Posizione orizzontale o verticale):

1. Premere il pulsante Menu sul frontalino del monitor per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Image Position** (Posizione immagine).
2. Premere i pulsanti sul frontalino del monitor per regolare accuratamente la posizione dell'immagine sull'area display del monitor. La Posizione orizzontale sposta l'immagine a sinistra o a destra; La Posizione verticale sposta l'immagine in alto o in basso.



Blocchi pulsanti

Tenendo premuto il pulsante di alimentazione o il pulsante Menu per dieci secondi la funzionalità del pulsante viene bloccata. È possibile ripristinare la funzionalità tenendo nuovamente premuto il pulsante per dieci secondi. Questa funzionalità è disponibile solo quando il monitor è alimentato, con l'indicazione di un segnale attivo e l'OSD disattivato.

Assistenza tecnica

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del monitor, consultare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare l'elenco **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Qui è possibile:

- Chattare on-line con un tecnico HP



NOTA: Se le chat di supporto tecnico non sono disponibili in una determinata lingua, utilizzare quelle in inglese.

- Localizzare un centro di assistenza HP

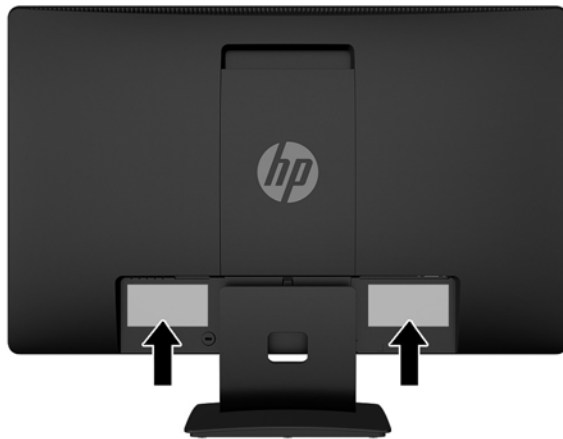
Prima di chiamare l'assistenza tecnica

Se non si è in grado di risolvere un problema con l'aiuto dei consigli presentati in questo capitolo è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica. Al momento della chiamata, tenere a disposizione i seguenti dati:

- Modello del monitor
- Numero di serie del monitor
- Data di acquisto riportata in fattura
- Condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione dell'hardware e del software che si stanno utilizzando

Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto

Il numero di serie e il numero di prodotto si trovano su un'etichetta affissa sul retro della testa del display. Questi dati vanno comunicati ad HP per qualsiasi richiesta di assistenza.



4 Manutenzione del monitor

Indicazioni per la manutenzione

- Evitare di aprire l'involucro del monitor o di riparare personalmente il prodotto. Effettuare solo le regolazioni indicate nelle istruzioni di funzionamento. Se il monitor non funziona correttamente o ha subito danni o cadute, contattare un concessionario, rivenditore o centro assistenza autorizzati HP.
- Utilizzare solo l'alimentazione e le connessioni adatte per questo monitor, indicate sulla targhetta/sul retro del monitor.
- Spegnerne il monitor quando non è in funzione. È possibile aumentare significativamente la durata del monitor utilizzando uno screen saver e spegnendo il monitor quando non è in funzione.



NOTA: I monitor con "immagine persistente" non sono coperti dalla garanzia HP.

- Gli alloggiamenti e le cavità dell'involucro servono a favorire la ventilazione e non devono essere né bloccati né coperti. Evitare di introdurre oggetti di qualsiasi tipo negli alloggiamenti dell'involucro o in altre cavità.
- Installare il monitor in una zona ben ventilata e lontano da fonti di luce e calore dirette, e dall'umidità.
- Per rimuovere il supporto per monitor, appoggiare il monitor rivolto verso il basso su una superficie morbida per evitare di graffiarlo, rovinarlo o romperlo.

Pulizia del monitor

1. Spegnerne il monitor e scollegare l'alimentazione del computer staccando il cavo di alimentazione dalla presa CA.
2. Spolverare il monitor strofinando lo schermo e l'involucro con un panno morbido antistatico pulito.
3. Per esigenze di pulizia più complesse, utilizzare una miscela di acqua e alcool isopropilico 50/50.



ATTENZIONE: Spruzzare il detergente su un panno e utilizzare il panno inumidito per strofinare delicatamente la superficie dello schermo. Non spruzzare mai il detergente direttamente sulla superficie dello schermo: potrebbe penetrare dietro il bezel e danneggiare l'elettronica.

ATTENZIONE: Non utilizzare detergenti che contengono sostanze a base di petrolio, come benzene, diluenti o altre sostanze volatili per pulire lo schermo o il cabinet del monitor. Questi prodotti chimici possono danneggiare il monitor.

Spedizione del monitor

Conservare la scatola di imballaggio originale in un luogo sicuro. Potrebbe essere utile in futuro, qualora si rendesse necessario spostare o trasportare il monitor.

A Specifiche tecniche



NOTA: Le specifiche tecniche del prodotto fornite nella guida per l'utente potrebbero subire modifiche tra la produzione e la consegna del prodotto.

Per conoscere le specifiche tecniche più recenti o ulteriori specifiche di questo prodotto, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e cercare il modello di monitor specifico nella sezione QuickSpecs.

50,8 cm/20 pollici

Display	Widescreen 50,8 cm	Widescreen 20 pollici
Tipo	LCD TFT	
Dimensioni immagine visualizzabile	50,8 cm in diagonale	20 pollici in diagonale
Peso massimo (senza imballaggio)	3,3 kg	7,28 libbre
Dimensioni (base compresa)		
Altezza	37,07 cm	14,59 pollici
Profondità	19,09 cm	7,52 pollici
Larghezza	48,16 cm	18,96 pollici
Risoluzione grafica massima	1600 × 900	
Risoluzione grafica ottimale	1600 × 900	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	da 5 a 35 °C	da 41 a 95 °F
Temperatura di conservazione	da -20 a 60 °C	da -4 a 140 °F
Alimentazione	100 – 240 V CA 50/60 Hz	
Terminale d'ingresso	Un connettore VGA con cavo incluso; un connettore DisplayPort con cavo incluso	

55 cm/21,5 pollici

Display	Widescreen 55 cm	Widescreen 21,5 pollici
Tipo	LCD TFT	
Dimensioni immagine visualizzabile	55 cm in diagonale	21,5 pollici in diagonale
Peso massimo (senza imballaggio)	3,76 kg	8,29 libbre
Dimensioni (base compresa)		
Altezza	38,90 cm	11,38 pollici
Profondità	19,12 cm	7,53 pollici
Larghezza	51,50 cm	20,28 pollici

Risoluzione grafica massima	1920 x 1080	
Risoluzione grafica ottimale	1920 x 1080	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	da 5 a 35 °C	da 41 a 95 °F
Temperatura di conservazione	da -20 a 60 °C	da -4 a 140 °F
Alimentazione	100 – 240 V CA 50/60 Hz	
Terminale d'ingresso	Un connettore VGA con cavo incluso; un connettore DisplayPort con cavo incluso; un connettore audio con cavo incluso (solo in determinati prodotti)	

Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni elencate nella tabella seguente costituiscono le modalità più frequentemente utilizzate e sono impostate come predefinite. Il monitor riconosce automaticamente queste modalità preimpostate, che appaiono correttamente dimensionate e centrate sullo schermo.

50,8 cm/20 pollici

Preimp ostato	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000

Modello da 55 cm/21,5 pollici

Preimp ostato	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000

6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Accesso alle modalità utente

Nelle seguenti condizioni, il segnale del controller video può a volte richiedere una modalità non preimpostata:

- Non si sta utilizzando una scheda grafica standard.
- Non si utilizza una modalità preimpostata.

Se ciò dovesse verificarsi, sarebbe necessario adattare nuovamente i parametri dello schermo del monitor utilizzando il display su schermo. Le modifiche potranno essere immesse in una qualsiasi di tali modalità o in tutte e salvate nella memoria. Il monitor memorizza automaticamente la nuova impostazione e quindi la riconosce come fosse preimpostata. Oltre alle modalità preimpostate in fabbrica, esistono almeno 10 modalità utente che è possibile immettere e memorizzare.

Funzione risparmio energetico

I monitor prevedono una modalità basso consumo. La modalità a consumo ridotto si attiva quando il monitor rileva l'assenza del segnale di sincronizzazione orizzontale o verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e la spia di alimentazione diventa di colore arancione. In modalità basso consumo il monitor utilizza 0,5 watt di potenza. Prima di tornare alla modalità operativa normale, il monitor impiega alcuni istanti per tornare alla temperatura di esercizio.

Per le istruzioni relative all'impostazione delle funzioni di risparmio energetico (talvolta denominate anche funzioni di gestione dell'alimentazione) consultare il manuale del computer.



NOTA: La funzione di risparmio energia si attiva solamente quando il monitor viene collegato a un computer con funzioni di risparmio energia.

Selezionando le impostazioni nell'utility di risparmio energetico del monitor è possibile anche programmare il passaggio del monitor in modalità risparmio energetico ad un orario prestabilito. Quando l'utility di risparmio energetico del monitor fa passare il monitor in condizioni di basso consumo energetico, la spia di alimentazione lampeggia di colore arancione.

B Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone diversamente abili, sia in maniera indipendente che con l'ausilio di dispositivi assistivi appropriati.

Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo che possono essere configurate per funzionare con tecnologie assistive supplementari. Per individuare maggiori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca sul dispositivo sorgente connesso al monitor.



NOTA: Per ulteriori informazioni su un prodotto di tecnologia assistiva particolare, contattare l'assistenza clienti per tale prodotto.

Come contattare l'assistenza

L'accessibilità ai nostri prodotti e servizi viene costantemente migliorata e sono graditi commenti da parte degli utenti. Se si è verificato un problema con un prodotto o si desidera informare sulle funzioni di accessibilità che sono state d'aiuto, contattare il numero (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time. In caso di persone non udenti o con difficoltà uditive che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel, se si richiede assistenza tecnica o si desidera chiedere informazioni sull'accessibilità, contattare il numero (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time.