



Brukerhåndbok

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forhåndsvarsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Produktmelding

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste modeller. Enkelte funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på ditt produkt. For å få tilgang til den nyeste brukerhåndboken, gå til <http://www.hp.com/support> og velg landet ditt. **Velg Finn produktet ditt** og følg veiledningen på skjermen.

Første utgave: November 2016

Dokumentets delenummer: 907603-091

Om denne brukerhåndboken

Denne veiledningen gir informasjon om skjermfunksjoner, skjermoppsett og tekniske spesifikasjoner.

 **ADVARSEL:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til dødsfall eller alvorlige skader.

 **FORSIKTIG:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til mindre eller moderat skade.

 **MERK:** Inneholder tilleggsinformasjon for å vektlegge eller utfylle viktige punkter i hovedteksten.

 **TIPS:** Inneholder nyttige tips for å fullføre en oppgave.

Innhold

1 Komme i gang	1
Viktig sikkerhetsinformasjon	1
Produktets funksjoner og komponenter	2
Funksjoner	2
Komponentene på baksiden	3
Kontroller på frontrammen	3
Klargjøre skjermen	4
Montere skjermstativet	4
Koble til kablene	5
Justere skjermen	8
Slik slår du av skjermen	8
Fjerne skjermfoten	10
Montere skjermen	10
Montere en tyverisikringskabel	12
2 Bruke skjermen	13
Programvare og verktøy	13
Informasjonsfilen	13
Image Color Matching-filen	13
Installere INF- og ICM-filene	14
Installasjon fra den optiske disken (tilgjengelig i utvalgte regioner)	14
Laste ned fra nettet	14
Bruke skjermmenyen (OSD)	14
Tilordne funksjonsknappene	15
Bruke automatisk dvalemodus	15
Justering til dempet blålys-modus	16
3 Støtte og feilsøking	17
Løse vanlige problemer	17
Bruke funksjonen autojustering (analog inngang)	18
Optimalisering av bildeytelse (analog inngang)	19
Knappelåsing	20
Kundestøtte	20
Forberedelse for å ringe teknisk støtte	20
Finne serienummeret og produktnummeret	21

4 Slik vedlikeholder du skjermen	22
Retningslinjer for vedlikehold	22
Rengjøre skjermen	22
Sende skjermen	22
Tillegg A Tekniske spesifikasjoner	23
50,8 cm / 20 tommer modell	23
55 cm / 21,5 tommer	23
Forhåndsinnstilte skjermopløsninger	24
50,8 cm / 20 tommer	24
55 cm/21,5-tommers	24
Angi brukermodi	26
Strømsparingsfunksjon	26
Tillegg B Tilgjengelighet	27
Støttede assisterende teknologier	27
Kontakte kundestøtten	27

1 Komme i gang

Viktig sikkerhetsinformasjon

En strømledning følger med skjermen. Hvis en annen kabel brukes, må du bare bruke strømkilder og kontakter som er egnet for denne skjermen. Se *Produktmerknader* på den optiske disken eller i dokumentasjonen for informasjon om riktig strømkabel som skal brukes med skjermen.

 **ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:

- Sett strømledningen i en stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.
- Koble strømmen fra datamaskinen ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.
- Hvis strømledningen har et støpsel med jording, setter du ledningen inn i en jordet stikkontakt. Ikke deaktiver strømledningens jording ved å f.eks. bruke en adapter uten jording. Jordingen er en viktig sikkerhetsfunksjon.

Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller -kablene. Plasser dem slik at ingen ved et uhell kan tråkke på eller snuble over dem.

For å minske risikoen for alvorlig personskade, bør du lese *Veiledning for sikkerhet og komfort*. Her finner du en beskrivelse av riktig arbeidsstasjon, oppsett, sittestilling og gode helse- og arbeidsvaner for datamaskinbrukere. Du finner også viktig sikkerhetsinformasjon for bruk av elektrisk og mekanisk utstyr. Denne håndboken finner du på <http://www.hp.com/ergo>.

 **FORSIKTIG:** For å beskytte både skjermen og datamaskinen bør du koble alle strømledninger til datamaskinen og dens periferenheter (for eksempel skjerm, skriver eller skanner) via et overspenningsvern som en strømskinne eller avbruddssikker strømforsyning (UPS). Ikke alle strømskinner gir overspenningsvern; strømskinnen må være spesielt merket med at den har denne egenskapen. Bruk en strømskinne fra en produsent som tilbyr en "Damage Replacement Policy" slik at du kan få erstattet utstyret ditt hvis overspenningsvernet svikter.

Bruk passende underlag i riktig størrelse som er solid nok til å tåle vekten av HP LCD-skjermen.

 **ADVARSEL:** LCD-skjerner som er plassert på kommoder, bokhyller eller andre hyller, bord, høyttalere, kister eller vogner, kan tippe over og forårsake personskade.

Vær omhyggelig med å legge alle ledninger og kabler som er koblet til LCD-skjermen slik at de ikke kan strekkes, hektes bort i noe eller snubles over.

Kontroller at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til stikkontakten ikke overskrider kapasiteten til stikkontakten, og at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til ledningen ikke overskrider kapasiteten til ledningen. Du finner amperenivået (AMPS eller A) på strømetiketten for hver enhet.

Installer skjermen ved en stikkontakt som er lett tilgjengelig. Koble fra skjermen ved å ta godt tak i støpselet og trekke det ut av stikkontakten. Du må aldri koble fra skjermen ved å trekke i ledningen.

Du må ikke miste skjermen i gulvet eller sette den på et ustøtt underlag.

 **MERK:** Dette produktet er egnet for underholdningsformål. Vurder å sette skjermen i et miljø med kontrollert lys for å unngå interferens fra lyskilder og blanke overflater i nærheten, som kan skape forstyrrende reflekser fra skjermen.

Produktets funksjoner og komponenter

Funksjoner

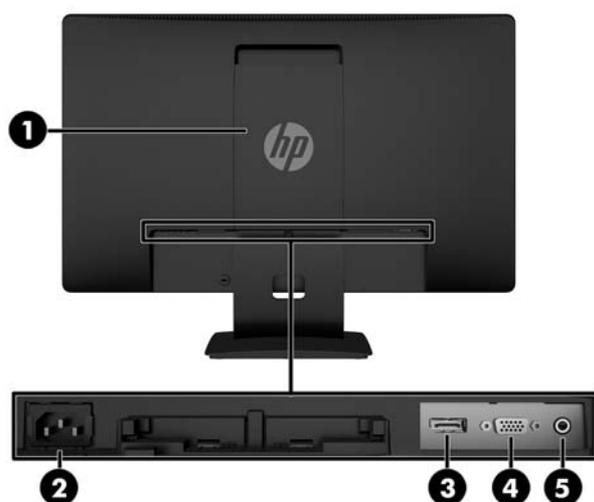
Skjermfunksjonene omfatter følgende:

- 50,8 cm (20 tommer) diagonalt aktivt område, med oppløsning på 1600 × 900 pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger, og egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- 55 cm (21,5 tommer) diagonalt aktivt område, med oppløsning på 1920 × 1080 pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger, inkluderer egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse, samtidig som det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- Antirefleksbehandlet panel med LED bakgrunnsbelysning
- Bred synsvinkel så du kan se i både sittende og stående stilling, og når du flytter deg fra side til side
- Mulighet for skråstilling
- Avtakbart stativ for fleksible monteringsløsninger for skjermen
- Videoinngang for VGA (kabel følger med)
- DisplayPort og VGA-videoinnganger (kabler følger med)
- Audio input (enkelte modeller, kabel følger med)
- Plug and play-mulighet når dette støttes av operativsystemet
- Feste for tyverisikringskabel bak på skjermen for ekstra tyverisikringskabel
- Skjermmeny (OSD – On-Screen Display) med justeringskontroller på flere språk for enkel konfigurering og optimalisering av skjermen
- Verktøyet HP Display Assistant for justering av skjerminnstillinger og aktivering av tyverisikringsfunksjonen
- Optisk plate med programvare og dokumentasjon som fulgte med skjermen i utvalgte regioner som inkluderer skjerm drivere og produktdokumentasjon
- Strømsparingsfunksjon som tilfredsstiller kravene til redusert strømforbruk
- Støtter HP PC-monteringsbraketten for skjerm, for montering av HP Desktop Mini-PC, Chromebox eller en tynn klient-datamaskin på baksiden av foten til skjermen



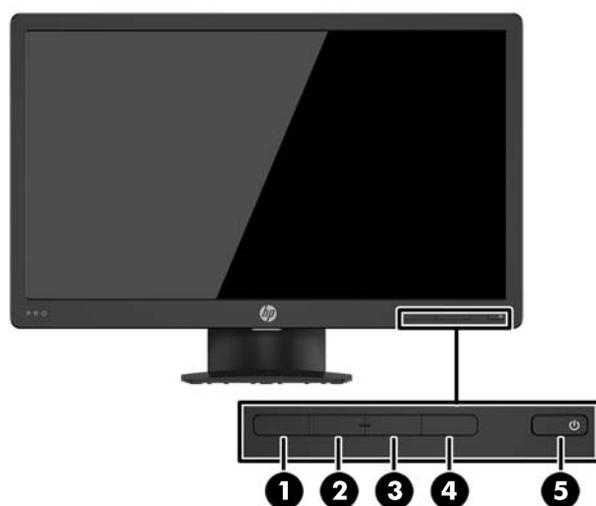
MERK: Se *Produktmerknader* på den optiske platen eller i dokumentasjonssettet for sikkerhets- og forskriftsopplysninger. Gå til <http://www.hp.com/support> og velg landet ditt for å finne oppdateringer av brukerhåndboken for ditt produkt. Velg **Finn produktet ditt** og følg veiledningen på skjermen.

Komponentene på baksiden



Komponent	Funksjon
1 VESA-panel	Dekker VESA-monteringshullene.
2 Strømkontakt	Kobler strømkabelen til skjermen.
3 DisplayPort	Kobler DisplayPort til en kildeenhet.
4 VGA-port	Kobler VGA-kabelen til skjermen.
5 Lydinndatakontakt (kun på enkelte produkter)	Kobler lyd-kabelen fra kildeenheten til skjermen.

Kontroller på frontrammen



Kontroll	Funksjon
1 Menyknapp	Åpner og lukker skjermmenyen. MERK: Trykk en av skjermrammeknappene for å aktivere meny- og funksjonsknapper. Knappeikonene vises på skjermen.

Kontroll	Funksjon
2-4	Funksjonsknapper Bruk disse knappene til å navigere gjennom skjermmenyen, basert på indikatorer over knappene som aktiveres når skjermmenyen er åpen. MERK: Du kan konfigurere funksjonsknappene på nytt i skjermmenyen for å hurtig kunne velge de mest brukte operasjonene. Du finner mer informasjon under Tilordne funksjonsknappene på side 15 .
5	Av/på-knapp Slår skjermen på eller av.



MERK: Besøk HPs mediebibliotek for selvhjelpsreparasjoner på <http://www.hp.com/go/sml> hvis du vil se en OSD-menysimulator.

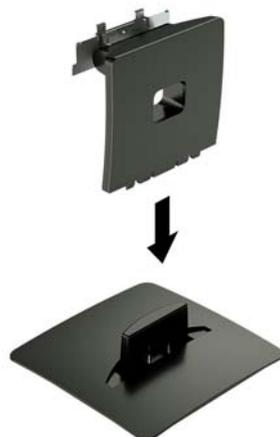
Klargjøre skjermen

Montere skjermstativet



FORSIKTIG: Ikke berør LCD-skjermens overflate. Trykk på panelet kan føre til uensartede farger eller feilinnretting av de flytende krystallene. Hvis dette skjer, vil skjermen ikke gå tilbake til sin vanlige tilstand.

1. Fjern stativet/sokkelen, løft deretter skjermen ut av esken og plasser den med forsiden ned på en plan overflate.
2. Plasser stativet over sokkelen, og trykk hardt ned for å låse den på plass.



3. Før de to flikene på stativet inn i sporet på baksiden av skjermen til de klikker på plass.



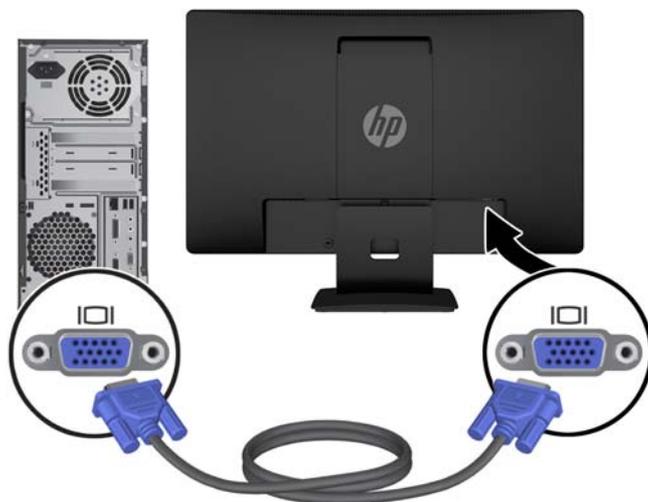
Koble til kablene

 **MERK:** Skjermen leveres med enkelte kabler. Ikke alle kabler som vist i dette avsnittet følger med skjermen.

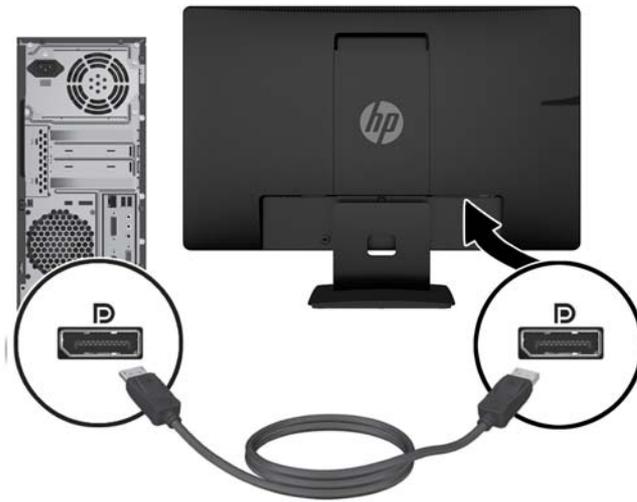
1. Sett skjermen på et praktisk, godt ventilert sted i nærheten av datamaskinen.
2. Koble til en videokabel til videokontakten.

 **MERK:** Skjermen oppdager automatisk hvilke innganger som har gyldige videosignaler. Inngangene kan velges ved å trykke på menyknappen for å få tilgang til skjermmenyen og velge **Input Control** (inngangskontroll).

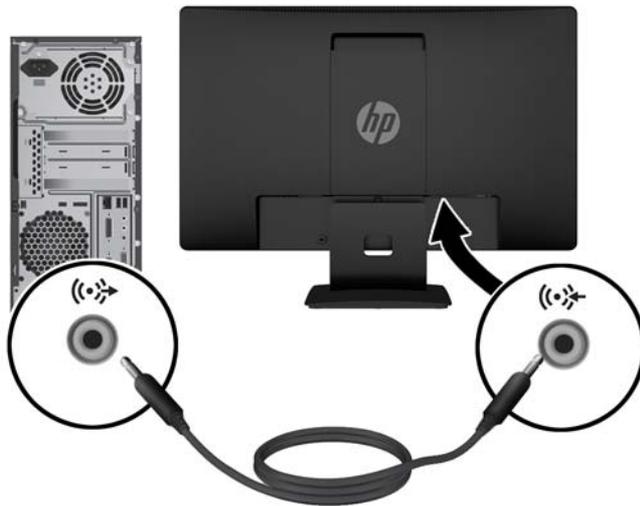
- Koble en VGA-kabel til VGA-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til VGA-kontakten på kildeenheten.



- Koble en DisplayPort-kabel til DisplayPort-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til DisplayPort-kontakten på kildeenheten.



3. For å aktivere lyd fra skjermens høyttalere, koble den ene enden av en lydkabel til lydinggangen på skjermen (gjelder kun for enkelte produkter) og den andre enden til lydutgangen på kildeenheten.



4. Koble én ende av den medfølgende strømkabelen til strømkontakten på baksiden av skjermen, og den andre enden i en stikkontakt.



⚠ ADVARSEL: Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:

Ikke deaktiver jordingen i strømledningen. Jordingspluggen er en sikkerhetsmessig viktig egenskap.

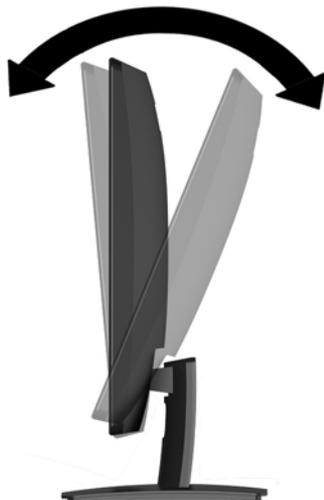
Plugg strømledningen inn i en jordet stikkontakt som alltid er lett tilgjengelig.

Koble strømmen fra produktet ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.

Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller -kablene. Plasser dem slik at ingen ved et uhell kan tråkke på eller snuble over dem. Ikke dra i ledninger eller kabler. Grip tak i støpselet når du tar ut strømledningen fra stikkontakten.

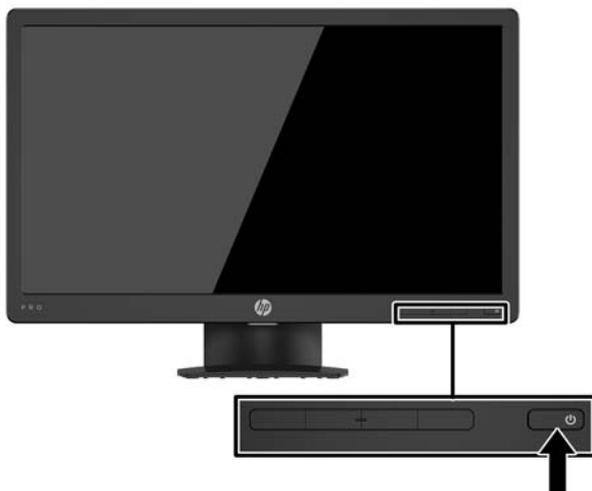
Justere skjermen

Vipp skjermen fremover eller bakover slik at du får et behagelig nivå for øynene.



Slik slår du av skjermen

1. Trykk Av/På-knappen på datamaskinen for å slå den på.
2. Trykk Av/På-knappen på skjermens framside for å slå den på.



⚠ FORSIKTIG: Skader med innbrente bilder kan oppstå på skjermer som viser det samme statiske bildet i 12 timer eller mer sammenhengende uten bruk. Du kan unngå denne typen skade på skjermen ved alltid å aktivere et skjermbeskytterprogram eller slå av skjermen når den ikke skal brukes på en lang stund. Bilde som henger igjen, er en tilstand som kan forekomme på alle LCD-skjermer. Skjermer med innbrent bilde dekkes ikke av HP-garantien.

📝 MERK: Hvis ingenting skjer når du trykker på Av/På-knappen, kan låsefunksjonen for strømknappen være aktivert. Du deaktiverer denne funksjonen ved å holde nede av/på-knappen på skjermen i 10 sekunder.

📝 MERK: Du kan deaktivere strømlampen på skjermmenyen. Trykk på knappen Meny foran på skjermen og velg deretter **Strømstyring > Strøm LED > Av**.

Når skjermen er slått på, vises en statusbeskjed for skjermen i fem sekunder. Meldingen viser hvilket inngangssignal som er gjeldende aktive signal, statusen til innstillingen for automatisk bytte av kilde (På eller Av, standardinnstillingen er På), gjeldende forhåndsinnstilt skjermopløsning og anbefalt forhåndsinnstilt skjermopløsning.

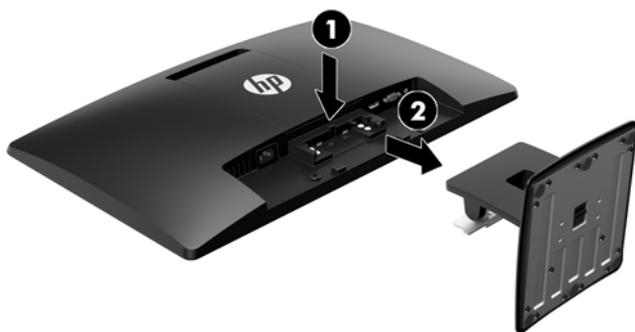
Skjermen skanner automatisk signalinngangene etter en aktiv inngang, og bruker den inngangen for skjermen.

Fjerne skjermfoten

Du kan ta skjermen av stativet, for å montere skjermen på veggen, en svingarm eller annen festeanordning.

⚠ FORSIKTIG: Før du begynner å demontere skjermen må du forsikre deg om at skjermen er slått av og at alle kabler er koblet fra.

1. Koble fra og fjern alle kabler fra skjermen.
2. Legg skjermen med forsiden ned på en flat overflate dekket av et rent, tørt tøystykke.
3. Trykk ned på låsen med en skrutrekker **(1)**.
4. Skyv stativet ut av sporet på skjermen **(2)**.



Montere skjermen

Skjermen kan festes til en vegg, svingarm eller annen festeanordning.

📝 MERK: Dette apparatet skal monteres med UL- eller CSA-oppført veggfeste.

⚠ FORSIKTIG: Denne skjermen støtter monteringshull på 100 mm i henhold til VESA-industristandarden. For å feste en tredjeparts monteringsløsning til skjermen trenger du fire 4 mm skruer med gjengestigning 0,7 og lengde 10 mm. Lengre skruer må ikke brukes da de kan skade skjermen. Det er viktig å bekrefte at produsentens monteringsløsning følger VESA-standarden og er vurdert til å kunne bære vekten av skjermen. Den beste ytelsen oppnår du ved å bruke strøm- og videokablene som fulgte med skjermen.

1. Ta skjermen av stativet. [Fjerne skjermfoten på side 10](#).
2. Ta av VESA-dekslet fra baksiden av skjermen.
 - a. Sett verktøy eller fingre inn i de sporene på VESA-panelets nederste kant **(1)**.

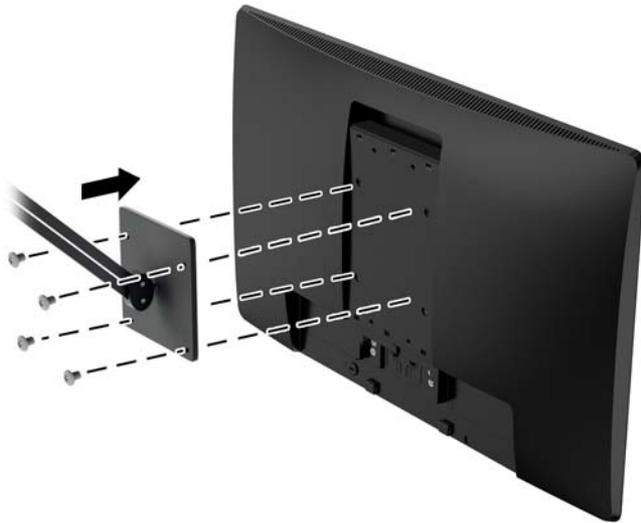
- b. Dra VESA-panelet opp fra dets nederste kant og av skjermen (2).



3. Fjern de fire skruene fra VESA-hullene på baksiden av skjermen.

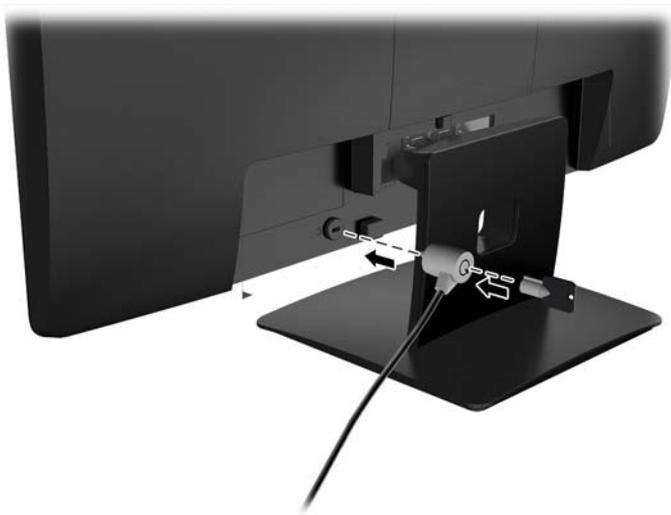


4. Sikre festeplaten til veggplaten eller svingarmen med de fire skruene som følger med festeplaten.



Montere en tyverisikringskabel

Du kan feste skjermen til en fast gjenstand ved hjelp av en ekstra kabellås som er tilgjengelig fra HP.



2 Bruke skjermen

Programvare og verktøy

Den optiske platen som kan følge med skjermen inneholder følgende filer som du kan installere på datamaskinen. Hvis du ikke har en optisk stasjon, kan du laste ned filer fra <http://www.hp.com/support>.

- .INF-fil (informasjonsfil)
- ICM (Image Color Matching)-filer (én for hvert kalibrert fargeområde)

Informasjonsfilen

.INF-filen definerer skjermressurser som brukes av Windows®-operativsystemene for å sikre at skjermen er kompatibel med datamaskinens grafikkort.

Denne skjermen er kompatibel med Windows Plug and Play, og fungerer selv om .INF-filen ikke er installert. Skjermens Plug and Play-kompatibilitet forutsetter at datamaskinens grafikkort følger VESA DDC2-standard, og at skjermen kobles direkte til grafikkortet. Plug and Play fungerer ikke via separate BNC-kontakter eller via fordelingsbokser.

Image Color Matching-filen

ICM-filer er datafiler som brukes sammen med grafikkprogrammer, slik at en farge som skrives ut tilsvarer fargen som vises på skjermen, eller at en farge som vises på skjermen tilsvarer en farge som er skannet inn. Denne filen aktiveres i grafikkprogrammer som håndterer denne funksjonen.



MERK: ICM-fargeprofilen er utarbeidet i samsvar med spesifikasjonene for profilformat til International Color Consortium (ICC).

Installere INF- og ICM-filene

Når du har bestemt at du må oppdatere, kan du bruke en av følgende metoder for å installere filene.

Installasjon fra den optiske disken (tilgjengelig i utvalgte regioner)

1. Sett inn den optiske platen i den optiske stasjonen på datamaskinen. Den optiske platens meny vises.
2. Vis **HP Monitor Software Information**-filen (Informasjon om programvare for HP-skjerm).
3. Velg **Install Monitor Driver Software**.
4. Følg anvisningene på skjermen.
5. Kontroller at riktig oppløsning og oppdateringsfrekvens vises i Windows-kontrollpanelet.



MERK: Hvis du støter på en installeringsfeil, prøv å installere filene manuelt. Sjekk HP Monitor Software Information-filen på den optiske platen.

Laste ned fra nettet

Du kan laste ned de nyeste versjonene av .INF- og .ICM-filene fra HPs Web-område for skjermstøtte.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Finn ditt produkt**.
3. Følg den skjermen instruksjonene for å velge skjermen og laste ned programvaren.

Bruke skjermmenyen (OSD)

Bruk skjermmenyen (OSD) for å justere innstillingene for skjermbildet etter dine preferanser. Du får tilgang til og kan foreta justeringer i skjermmenyen ved hjelp av knappene på skjermens frontramme.

For å få tilgang til skjermmenyen og foreta justeringer gjør du følgende:

1. Hvis skjermen ikke allerede er slått på, trykker du på Av/På-knappen for å slå på skjermen.
2. Trykk på knappen **Menu** (meny) for å åpne skjermmenyen.
3. Bruk menyalternativene til å navigere, velge og justere menyvalgene. Alternativene varierer etter menyen eller undermenyen som er aktiv.

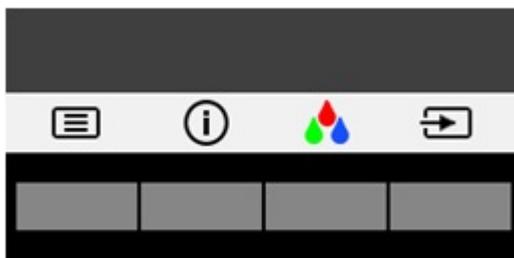
Følgende tabell viser menyvalgene i skjermmenyen.

Hovedmeny	Beskrivelse
Lysstyrke	Justerer lysstyrken til skjermen.
Kontrast	Justerer skjermkontrasten.
Fargekontroll	Velger og justerer skjermfarge.
Inngangskontroll	Velger inngangssignalet for video.
Bildekontroll	Justerer skjermbildet.
Strøminnstillinger	Justerer strøminnstillinger.
Skjermmenykontroll	Justerer størrelsen, posisjonen og utseendet til OSD-menyen.

Hovedmeny	Beskrivelse
Behandling	Aktiverer/deaktiverer DDC/CI-støtte og returnerer alle innstillingene for skjermmenyen tilbake til fabrikkens standardinnstillinger.
Språk	Velger språket som skal brukes i skjermmenyen. Standard fra fabrikk er engelsk.
Informasjon	Viser viktig informasjon om skjermen.
Avslutt	Lukker skjermmenyen.

Tilordne funksjonsknappene

Trykk på én av de fire knappene på frontrammen for å aktivere knappene og vise ikonene over knappene. Knappikoner og -funksjoner standard fra fabrikk vises nedenfor.



Knapp	Funksjon
1 Meny	Åpner skjermmenyen.
2 Skjerminformasjon	Åpner menuen Informasjon.
3 Fargekontroll	Åpner farge-menyen for å justere skjermbildefargen.
4 Neste aktive inngang	Bytter skjermens inngangskilde til den neste aktive inngangen.

Du kan endre funksjonsknappene fra standardverdiene, så du raskt kan få tilgang til ofte brukte elementer i menyen når knappene aktiveres.

Slik tilordner du funksjonsknappene:

1. Trykk på én av de fire knappene på frontrammen for å aktivere knappene, og trykk deretter på Meny-knappen for å åpne skjermmenyen.
2. I skjermmenyen velger du **Menykontroll** > **Tilordne knapper** og deretter ett av de tilgjengelige alternativene for knappen du vil tilordne.

 **MERK:** Du kan bare tilordne de tre funksjonsknappene. Du kan ikke tilordne Meny-knappen eller Av/På-knappen på nytt.

Bruke automatisk dvalemodus

Skjermen støtter et alternativ i skjermmenyen som kalles **Automatisk dvalemodus**, som gir deg muligheten til å aktivere eller deaktivere en tilstand med redusert strømforbruk for skjermen. Når funksjonen for automatisk dvalemodus er aktivert (aktivert som standard), vil skjermen gå inn i en tilstand med redusert strømforbruk når vertsmaskinen gir beskjed om å gå i strømsparingsmodus (fravær av enten horisontalt eller vertikalt synkroniseringssignal).

Når skjermen går inn i denne tilstanden med redusert strømforbruk (dvalemodus), blir skjermen blank, bakgrunnslyset slås av og LED-strømindikatoren blir gul. Skjermen trekker mindre enn 0,5 W når den er i denne redusert strøm-tilstanden. Skjermen vil våkne fra dvalemodus når vertsmaskinen sender et aktivt signal til skjermen (for eksempel hvis du aktiverer musen eller tastaturet).

Du kan deaktivere automatisk dvalemodus via skjermmenyen. Trykk på én av de fire knappene på frontrammen for å aktivere knappene, og trykk deretter på Meny-knappen for å åpne skjermmenyen. I skjermmenyen velger du **Power Control** (strømkontroll) > **Auto-Sleep Mode** (automatisk dvalemodus) > **Off** (av).

Justering til dempet blålys-modus

Å dempe blålyset som slipper ut fra skjermen reduserer mengden blått lys som øynene dine utsettes for. HP-skjermer følger med en funksjon hvor du kan redusere blålys og skape et mer avslappende og mindre stimulerende bilde mens du leser innholdet på skjermen. Følg fremgangsmåten nedenfor for å justere en mer behagelig skjerm bildevisning.

Trykk på én av de fire knappene på frontrammen for å aktivere knappene, og trykk deretter på knappen for Color Control (fargestyring) og velg **Low Blue Light** (lavt blått lys).

ELLER

Trykk på én av de fire knappene på frontrammen for å aktivere knappene, og trykk deretter på Meny-knappen for å åpne skjermmenyen. I skjermmenyen velger du **Color Control** (fargestyring) > **Low Blue Light** (lavt blått lys).

3 Støtte og feilsøking

Løse vanlige problemer

Følgende tabell viser mulige problemer, den mulige årsaken til hvert problem og de anbefalte løsningene.

Problem	Mulig årsak	Løsning
Skjermen er blank eller blinker.	Strømledningen er trukket ut.	Tilkoble strømledningen.
	Skjermen er av.	Trykk på Av/På-knappen på frontrammen. MERK: Hvis det ikke skjer noe når du trykker på strømknappen, holder du den nede i 10 sekunder for å deaktivere låsefunksjonen.
	Skjermkabelen er ikke ordentlig tilkoblet.	Koble til skjermkabelen ordentlig. Du finner mer informasjon under Koble til kablene på side 5 .
	Systemet er i hvilemodus.	Trykk på en hvilken som helst tast på tastaturet, eller beveg musen for å gå ut av dvalemodus igjen.
	Skjermkortet er ikke kompatibelt.	Åpne skjermmenyen og velg Input Control (Videoinngang)-menyen. Still inn Set Auto-Switch Input (Angi bytt kilde automatisk) til Off (Av) og velg inngang manuelt.
Bildet vises uskarpt, utydelig eller for mørkt.	Lysstyrken er for lav.	Åpne skjermmenyen og velg Brightness (Lysstyrke) for å justerer lysstyrken etter behov.
Check Video Cable vises på skjermen.	Skjermens videokabel er frakoblet.	Koble til riktig videokabel mellom datamaskinen og skjermen. Kontroller at datamaskinen er avslått før du kobler til videokabelen.
Inngangssignal utenfor verdiområde vises på skjermen.	Skjermoppløsningen og/eller oppdateringsfrekvens er satt høyere enn skjermen støtter.	Endre innstillingene for en innstilling som støttes. Du finner mer informasjon under Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger på side 24 .
Skjermen er avslått, men det virket ikke som den gikk i dvalemodus.	Skjermens strømsparekontroll er deaktivert.	Åpne skjermmenyen og velg Power Control (Strømkontroll) > Auto-Sleep Mode (Automatisk hvilemodus) og sett automatisk hvilemodus til On (På).
OSD Lockout (Skjermmeny låst) vises.	Skjermens funksjon for å låse skjermmenyen er aktivert.	Trykk på og hold nede Meny-knappen på frontrammen i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av skjermmenyen.
Av/På-knapp låst vises.	Skjermens funksjon for å låse strømknappen er aktivert.	Trykk på og hold nede Av/På-knappen i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av skjermmenyen.
Ingen høyttalervolum eller lavt høyttalervolum. (kun på enkelte produkter)	Volumet er skrudd ned i skjermmenyen.	Åpne skjermmenyen og velg Management (administrasjon) > Audio (lyd) og juster lydnivået.
	Hodetelefoner er plugget inn.	Koble fra hodetelefonene. Når hodetelefonene er koblet til, deaktiveres høyttalerne.

Bruke funksjonen autojustering (analog inngang)

Når du først setter opp skjermen, gjenoppretter datamaskinens fabrikkinnstillinger eller endrer skjermens oppløsning, starter funksjonen Autojustering automatisk og forsøker å optimalisere skjermen for deg.

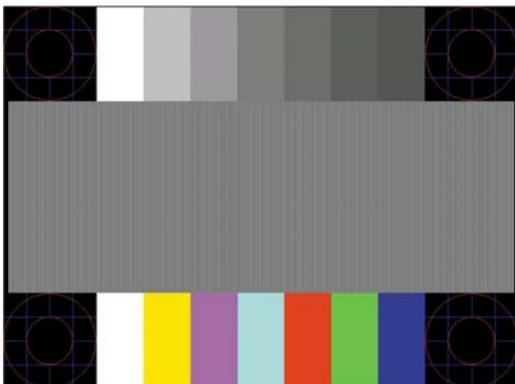
Du kan også optimere skjermytelsen for VGA-inngangen (analog) når som helst ved å bruke knappen OK/Auto på skjermen og autojusteringsprogrammet fra den medfølgende optiske platen (gjelder kun for enkelte produkter).

Ikke bruk denne fremgangsmåten hvis skjermen bruker en annen inngang enn VGA. Hvis skjermen benytter VGA-inngangen (analog), kan denne fremgangsmåten løse følgende problemer med bildekvaliteten:

- Uskarpt fokus
- Spøkelseseffekter, streker eller skyggeeffekter
- Svake vertikale streker
- Tynne, horisontalt rullende linjer
- Bilde som ikke er sentrert

Slik bruker du den automatiske justeringsfunksjonen:

1. La skjermen varme seg opp i 20 minutter før du foretar justeringen.
2. Trykk på OK/Auto-knappen på skjermens frontramme.
 - Du kan også trykke på knappen Meny og deretter velge **Bildekontroll > Autojustering** i skjermmenyen.
 - Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, fortsetter du med prosedyren.
3. Sett den optiske platen inn i den optiske stasjonen. Den optiske platens meny vises.
4. Velg **Åpne autojusteringsverktøyet**. Testmønsteret for oppsett vises.



5. Trykk på OK/Auto-knappen på skjermens frontramme for å lage et nytt stabilt, sentrert bilde.
6. Trykk på **ESC**-tasten eller en annen tast på tastaturet for å gå ut av testmønsteret.



MERK: Du kan laste ned prøvemønsterverktøyet for automatisk justering fra <http://www.hp.com/support>.

Optimalisering av bildeytelse (analog inngang)

To kontroller i skjermmenyen kan justeres for å forbedre bildekvaliteten: Klokke og Fase (tilgjengelig i skjermmenyen).

 **MERK:** Kontrollene Clock (Klokke) og Phase (Fase) kan bare justeres når du bruker en analog inngang (VGA). Disse kontrollene kan ikke justeres for digitale innganger.

Først må klokken stilles inn korrekt fordi faseinnstillingene er avhengige av hovedinnstillingen av klokken. Disse kontrollene må bare brukes når den automatiske justeringsfunksjonen ikke gir et tilfredsstillende bilde.

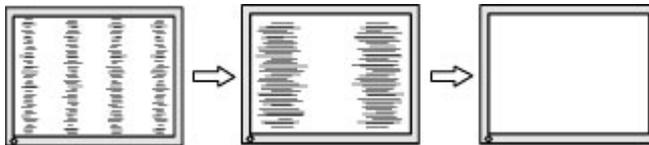
- **Clock** (Klokke) — Øker/reduserer verdien for å minimere vertikale bånd eller striper som er synlige i bakgrunnen på skjermen.
- **Phase** (Fase) — Øker/reduserer verdien for å minimere flimring eller dirring i bildet.

 **MERK:** Når du bruker disse kontrollene, vil du oppnå best resultater ved å bruke funksjonen Autojustering i mønsterprogramvaren på den medfølgende optiske platen.

Hvis det oppstår forstyrrelser i skjermbildet mens du justerer verdiene for klokken og fasen, fortsetter du bare å justere verdiene helt til forstyrrelsen forsvinner. Hvis du vil gjenopprette fabrikkinnstillingene, velger du **Yes** (Ja) på **Factory Reset**-menyen i skjermmenyen.

Fjerne loddrette svarte felt (Clock (Klokke)):

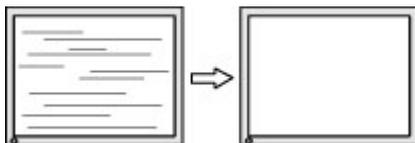
1. Trykk på knappen Meny på skjermens frontramme for å åpne skjermmenyen og velg deretter **Bildekontroll > Klokke og fase**.
2. Bruk knappene på skjermens frontdeksel for å fjerne de loddrette feltene. Trykk sakte på knappene slik at du ikke går forbi det optimale justeringspunktet.



3. Hvis det oppstår dirring, flimring eller svarte felt på skjermen etter at du har justert klokken, går du videre til å justere fasen.

Fjerne dirring eller flimring (fase):

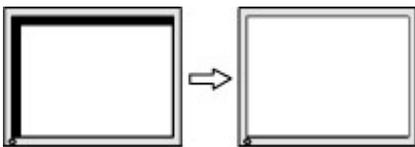
1. Trykk på knappen Meny på skjermens frontramme for å åpne skjermmenyen og velg deretter **Bildekontroll > Klokke og fase**.
2. Trykk knappene på skjermens frontdeksel for å fjerne flimring eller dirring. Det er ikke sikkert at flimmer eller uskarphet i bildet blir borte. Det avhenger av datamaskinen eller grafikkortet som er installert.



Korrigerer bildeplasseringen på skjermen (vannrett eller loddrett stilling):

1. Trykk på knappen Meny på skjermens frontramme for å åpne skjermmenyen og velg deretter **Bildeposisjon**.

2. Trykk knappene på skjermens frontdeksel for å justere plasseringen av skjermbildet. Horizontal posisjon skyver bildet mot venstre eller høyre, og med vertikal posisjon skyves bildet opp eller ned.



Knappelåsing

Hold nede Av/På-knappen eller knappen Meny i 10 sekunder for å låse funksjonaliteten til den knappen. Du kan gjenopprette funksjonaliteten ved å holde knappen nede på nytt i 10 sekunder. Denne funksjonaliteten er bare tilgjengelig når skjermen er slått på, viser et aktivt signal og skjermmenyen ikke er aktiv.

Kundestøtte

Gå til <http://www.hp.com/support> for mer informasjon om bruk av skjermen. Velg **Finn produktet ditt** og følg veiledningen på skjermen.

Her kan du:

- Chatte online med en HP-tekniker



MERK: Når chat ikke er tilgjengelig på et gitt språk, er den tilgjengelig på engelsk

- Finn et HP-verksted

Forberedelse for å ringe teknisk støtte

Hvis du har et problem du ikke kan løse ved hjelp av feilsøkingstipsene i dette avsnittet, kan det bli nødvendig å ringe avdelingen for teknisk brukerstøtte. Ha følgende informasjon tilgjengelig når du ringer:

- Skjermens modellnummer
- Skjermens serienummer
- Innkjøpsdato på kvittering
- Hvilke forhold problemet oppstod under
- Mottatte feilmeldinger
- Maskinvarekonfigurasjon
- Navn på og versjon av maskinvaren og programvaren du bruker

Finne serienummeret og produktnummeret

Serienummeret og produktnummeret er plassert på en etikett på baksiden av skjermen. Du kan trenge disse numrene når du tar kontakt med HP angående skjermmodellen.



4 Slik vedlikeholder du skjermen

Retningslinjer for vedlikehold

- Du må ikke åpne skjermkabinettet eller prøve å reparere dette produktet selv. Juster bare de kontrollene som er omtalt i brukerveiledningen. Hvis skjermen ikke fungerer ordentlig, eller hvis den har falt på gulvet eller er blitt skadet, tar du kontakt med en autorisert HP-forhandler, distributør eller serviceleverandør.
- Du må bare bruke en strømkilde og en tilkobling som passer denne skjermen, slik det er angitt på merket eller bakplaten på skjermen.
- Slå av skjermen når den ikke er i bruk. Du kan forlenge skjermens forventede levetid vesentlig ved å bruke en skjermbeskytter og slå av skjermen når den ikke er i bruk.



MERK: Skjerner med "innbrent bilde" dekkes ikke av HP-garantien.

- Spaltene og åpningene i kabinettet skal sørge for ventilasjon. Disse åpningene må ikke blokkeres eller tildekkes. Ikke stikk gjenstander av noe slag inn i spalter og åpninger i kabinettet.
- Plasser skjermen i et godt ventilert miljø, vekk fra sterkt lys, sterk varme eller høy fuktighet.
- Når du tar av skjermstativet, må du legge skjermen med forsiden ned på et mykt underlag for å unngå at den blir oppskrapet, bøyd eller ødelagt.

Rengjøre skjermen

1. Slå av skjermen og koble datamaskinen fra strømmen ved å trekke strømledningen ut av stikkontakten.
2. Tørk av skjermen og kabinettet med en myk og ren antistatisk klut for å fjerne støv.
3. Bruk en 50/50 blanding av vann og isopropanol til vanskelige rengjørings situasjoner.



FORSIKTIG: Spray rengjøringsmiddelet på en klut, og tørk forsiktig av skjermen med den fuktige kluten. Spray aldri rengjøringsmidlet direkte på skjermflaten. Det kan renne inn bak skjermrammen og skade elektronikken.

FORSIKTIG: Bruk ikke rengjøringsmidler som inneholder petroleumbaserte midler som benzen eller tynner eller noen flyktige stoffer til rengjøring av skjermen eller kabinettet. Disse kjemiske stoffene kan skade skjermen.

Sende skjermen

Ta vare på originalemballasjen. Du kan få bruk for den hvis du skal flytte eller sende skjermen.

A Tekniske spesifikasjoner

 **MERK:** Produktspesifikasjonene som følger med i brukerhåndboken kan være endret mellom tidspunktet for produksjon og levering av produktet.

Gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søk etter din spesifikke skjermmodell for å finne de nyeste modellspesifikke spesifikasjonene eller tilleggs spesifikasjoner for dette produktet.

50,8 cm / 20 tommer modell

Skjerm	50,8 cm bredskjerm	20 tommer bredskjerm
Type	TFT LCD	
Visningsområde	50,8 cm diagonal	20 tommer diagonal
Maksvekt (netto)	3,3 kg	7,28 lb
Mål (med stativ)		
Høyde	37,07 cm	14,59 tommer
Dybde	19,09 cm	7,52 tommer
Bredde	48,16 cm	18,96 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	1600 × 900	
Optimal grafikkoppløsning	1600 × 900	
Temperaturkrav, miljø		
Brukstemperatur	5 til 35°C	41 til 95°F
Oppbevaringstemperatur	-20 til 60°C	-4 til 140°F
Strømkilde	100–240 V ac 50/60 Hz	
Inndataterminaler	En VGA-kontakt inklusiv kabel; en DisplayPort-kontakt inklusiv kabel;	

55 cm / 21,5 tommer

Skjerm	55 cm bredskjerm	21,5 tommer widescreen
Type	TFT LCD	
Visningsområde	55 cm diagonal	21,5 tommer diagonalt
Maksvekt (netto)	3,76 kg	8,29 lb
Mål (med stativ)		
Høyde	38,90 cm	11,38 tommer
Dybde	19,12 cm	7,53 tommer
Bredde	51,50 cm	20,28 tommer

Maksimal grafikkoppløsning	1920 x 1080	
Optimal grafikkoppløsning	1920 x 1080	
Temperaturkrav, miljø		
Brukstemperatur	5 til 35°C	41 til 95°F
Oppbevaringstemperatur	-20 til 60°C	-4 til 140°F
Strømkilde	100–240 V ac 50/60 Hz	
Inndataterminaler	En VGA-kontakt inklusiv kabel; en DisplayPort-kontakt inklusivt kabel; en lydkontakt inklusiv kabel (gjelder kun for enkelte produkter)	

Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger

Skjermoppløsningene nedenfor er de mest brukte modiene, og er innstilt fra fabrikken. Skjermen oppdager disse forhåndsinnstilte modusene automatisk, og de vil vises sentrert på skjermen med riktig størrelse.

50,8 cm / 20 tommer

Fabrikk innstilling	Pikselformat	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000

55 cm/21,5-tommers

Fabrikk innstilling	Pikselformat	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004

5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Angi brukermodi

Ved følgende forhold kan videokontrollsignalen kreve en modus som ikke er forhåndsinnstilt:

- Du ikke bruker et standard grafikkort.
- Du ikke bruker en forhåndsinnstilt modus.

I disse tilfeller kan det være behov for å justere skjermens parametre via skjermmenyen. Du kan utføre endringer ved enhver eller alle moduser og lagre dem. Skjermen lagrer de nye innstillingene automatisk og gjenkjenner den nye modus på lik linje med enhver forhåndsinnstilt modus. I tillegg til fabrikkforhåndsinnstilte modus kan en angi og lagre minst 10 forskjellige brukermodus.

Strømsparingsfunksjon

Skjermene støtter også en tilstand med redusert strømforbruk. Redusert strømforbruk velges hvis skjermen oppdager at det horisontale eller det vertikale synkroniseringssignalet mangler. Når skjermen oppdager fravær av disse signalene, blir den tømt, bakgrunnslyset blir slått av og av/på-lampen lyser gult. Når funksjonen med redusert strømforbruk er aktivert, bruker skjermen 0,5 watt. Det trengs en kort oppvarmingsperiode før skjermen går tilbake til vanlig driftstilstand.

Se datamaskinens brukerhåndbok for anvisninger om innstilling av energisparefunksjoner (som også kalles strømsparefunksjoner).



MERK: Strømsparefunksjonen virker bare når skjermen er koblet til datamaskiner som har funksjon for strømsparing.

Når innstillinger utføres via skjermens verktøy - Energy Saver (energibesparing), kan en også programmere skjermen til å starte strømbesparingsmodus ved et angitt tidspunkt. Når strømsparingsfunksjonen setter skjermen i strømbesparingsmodus, blinker strømlampen gult.

B Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på en frittstående basis eller med tilpassede enheter.

Støttede assisterende teknologier

HP-produkter støtter et bredt utvalg av operativsystemets assisterende teknologier, og kan konfigureres til å fungere sammen med flere assisterende teknologier. Bruk søkefunksjonen på kildeenheten som er koblet til skjermen for å finne mer informasjon om hjelpefunksjoner.



MERK: For mer informasjon om et bestemt assisterende produkt, ta kontakt med kundestøtten til de som lager dette produktet.

Kontakte kundestøtten

Vi finjusterer hele tiden tilgjengelighet til våre produkter og tjenester, og ønsker gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller vil fortell oss om tilgjengelige assisterende funksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på (888) 259-5707 fra mandag til fredag kl. 06:00 til 21.00 MST. Hvis du er døv eller har hørselsskader og bruke TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss hvis du trenger teknisk støtte eller har spørsmål om tilgjengelighet ved å ringe (877) 656-7058 fra mandag til fredag kl. 06:00 til 21.00 MST.