



Felhasználói útmutató

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

A Windows a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Az itt szereplő információk előzetes értesítés nélkül változhatnak. A HP termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos kizárólagos jótállás leírása a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt kifejezett jótállási nyilatkozatokban szerepel. A jelen leírásban foglaltak nem tartalmazzak kiegészítő jótállást. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

Termékkel kapcsolatos tájékoztatás





Ez az útmutató azokat a jellemzőket írja le, amelyek a legtöbb típus esetében közősek. Néhány jellemző az ön termékén esetleg nem elérhető. A legfrissebb felhasználói útmutatóhoz látogassa meg a <http://www.hp.com/support> webhelyet, és válassza ki az országát. Válassza a **Készülék keresése** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Első kiadás: 2016 november

Dokumentum cikkszám: 907603-211

Az útmutatóról

Ez az útmutató a monitor jellemzőit, az üzembe helyezésének lépéseit, valamint a műszaki adatait mutatja be.

-
-  **FIGYELEM!** Olyan veszélyes helyzetet jelez, amely – ha nem kerülik el – halált vagy komoly sérülést okozhat.
 -  **VIGYÁZAT!** Olyan veszélyes helyzetet jelez, amely – ha nem kerülik el – kisebb vagy közepes sérülést okozhat.
 -  **MEGJEGYZÉS:** További információkat tartalmaz, melyek kiemelik vagy kiegészítik a fő szöveg fontos elemeit.
 -  **TIPP:** Hasznos tanácsokat nyújt egy-egy feladat elvégzéséhez.
-

Tartalomjegyzék

1 Alapvető tudnivalók	1
Fontos biztonsági előírások	1
A termék jellemzői és összetevői	2
Jellemzők	2
Hátsó részegységek	3
Az előlap kezelőszervei	3
A monitor üzembe helyezése	4
A monitorállvány felszerelése	4
A kábelek csatlakoztatása	5
A monitor beállítása	7
A monitor bekapcsolása	8
A monitorállvány eltávolítása	9
A kijelzőfej felszerelése	9
Biztonsági kábel beszerelése	11
2 A monitor használata	12
Szoftverek és segédprogramok	12
Az információs fájl	12
A kép színillesztő fájl	12
Az INF és ICM fájlok telepítése	13
Telepítés optikai lemezről (egyres régiókban áll rendelkezésre)	13
Letöltés a Világhálóról	13
A képernyőn megjelenő menü (On-Screen Display, OSD) használata	13
A funkciógombok hozzárendelése	14
Az Auto-Sleep (Automatikus alvó mód) használata	15
Alacsony kék fény mód beállítása	15
3 Támogatás és hibaelhárítás	16
Gyakoribb hibák elhárítása	16
Az automatikus beállítási funkció (analóg bemenet) használata	18
A megjelenítési teljesítmény optimalizálása (analóg bemenet)	19
Gombos zárolások	20
Terméktámogatás	20
Előkészületek a műszaki támogatás felhívásához	20
A sorozatszám és a termékszám megkeresése	21

4 A monitor karbantartása	22
Útmutató a karbantartáshoz	22
A monitor tisztítása	22
A monitor szállítása	22
A függelék: Műszaki adatok	23
50,8 cm/20 hüvelyk	23
55 cm/21,5 hüvelyk	23
Előre beállított kijelzőfelbontások	24
50,8 cm/20 hüvelyk	24
55 cm/21,5 hüvelyk	24
Belépés felhasználói üzemmódokba	26
Energiatakarékos mód	26
B függelék: Kiegészítő lehetőségek	27
Támogatott kiegészítő technológiák	27
Kapcsolatfelvétel a támogatással	27

1 Alapvető tudnivalók

Fontos biztonsági előírások

A monitor tartozéka egy váltakozóáramú tápkábel is. Ha másik kábelt használ, csak a monitornak megfelelő áramforrást és csatlakozókat használjon. A monitorral használandó megfelelő hálózati kábelkészlettel kapcsolatos információkat lásd az optikai lemezen található *Termékkel kapcsolatos nyilatkozatokat*, vagy a dokumentációs készletet.

⚠ FIGYELEM! Az áramütés és a készülék károsodásának elkerülése érdekében tartsa be a következőket:

- A tápkábelt mindig könnyen hozzáférhető váltakozó áramú aljzathoz csatlakoztassa.
- A számítógép feszültségmentesítéséhez a váltóáramú hálózati aljzathoz húzza ki a tápkábelt.
- Ha a tápkábelen háromérintkezős csatlakozó van, azt mindig földelt, háromérintkezős dugaszolóaljzathoz csatlakoztassa. Ne kerülje meg a tápkábel földelését (például kétérintkezős adapter beiktatásával). A földelés fontos biztonsági elem.

A tápkábelekre és vezetékekre ne helyezzen semmit. A kábeleket úgy rendezze el, hogy ne lehessen véletlenül rájuk lépni vagy beléjük botlani.

A sérülés kockázatának csökkentése érdekében olvassa el a *Biztonsági és kényelmi útmutatót*, amely bemutatja a munkaállomások célszerű kialakításának módját, javaslatokat tesz a felhasználóknak a megfelelő testtartásra, tippeket ad az egészség megőrzésére és a helyes munkahelyi szokásokra, továbbá fontos tájékoztatással szolgál az elektromos és mechanikai veszélyek elhárítására. Ez az útmutató a <http://www.hp.com/ergo> webhelyen található.

⚠ VIGYÁZAT! A monitor, valamint a számítógép védelme érdekében a számítógép és a perifériaeszközök (például monitor, nyomtató, lapolvasó) tápkábeleit túlfeszültség-védelmet biztosító eszközökhöz, például elosztóhoz vagy szünetmentes tápegységhez csatlakoztassa. Nem minden elosztó biztosít túlfeszültség-védelmet, a túlfeszültség-védelemmel rendelkező elosztókon ezt külön címke jelzi. Olyan elosztót használjon, amelynek gyártója az elosztó hibája esetén megtéríti az esetleges kárt, így berendezését kicserélheti, ha a túlfeszültség-védelem kudarcot vall.

Használjon megfelelő méretű bútort, amely a HP LCD monitort biztosan megtartja.

⚠ FIGYELEM! A nem megfelelő helyen, például öltözőasztalon, könyvszekrényen, polcon, íróasztalon, hangszórón, ládán vagy kézikocsin felállított monitor ledőlhet és balesetet okozhat.

Az LCD monitor kábeleit körültekintően úgy vezesse el, hogy azokat ne húzza semmi és senki, ne akadjanak el, és ne legyenek senkinek az útjában.

Biztosítsa, hogy a kimenethez csatlakoztatott termékek teljes áramfelvétele ne lépje túl a hálózati tápcsatlakozóról levehető mértéket, és a kábelhez csatlakoztatott termékek teljes áramfelvétele ne lépje túl a kábellel átvihető mértéket. Tekintse meg az áramfelvételi információs címkét az egyes eszközök áramfelvételének (AMPS vagy A) meghatározásához.

A monitort könnyen elérhető hálózati tápcsatlakozó kimenet mellé telepítse. Amikor kihúzza a monitort, erősen fogja meg a csatlakozót, és húzza ki azt a hálózati aljzathoz. Soha ne a kábelt húzva húzza ki a monitort.

Ne ejtse le a monitort, és ne helyezze azt instabil felületre.



MEGJEGYZÉS: Ez a termék szórakoztatási célra alkalmas. Fontolja meg a monitor kontrollált fényű környezetbe történő elhelyezését annak érdekében, hogy elkerülje a környező fényforrások és fénylő felületek által keltett interferenciát, mivel ezek zavaróan tükröződhetnek a képernyőn.

A termék jellemzői és összetevői

Jellemzők

A monitor jellemzői közé az alábbiak tartoznak:

- 50,8 cm-es (20 hüvelykes) képernyőterület 1600 x 900 képpont felbontással, valamint teljes képernyős támogatás az alacsonyabb felbontásokhoz; egyéni méretezés a maximális képméret eléréséhez az eredeti képarány megtartásával
- 55 cm-es (21,5 hüvelykes) képernyőterület 1920 x 1080 képpont felbontással, valamint teljes képernyős támogatás az alacsonyabb felbontásokhoz; egyéni méretezést tartalmaz a legnagyobb képméret érdekében, miközben megőrzi az eredeti képarányt
- Tükröződésmentes panel LED háttérvilágítással
- Széles látószög az ülő vagy álló nézőpozícióból, illetve oldalirányú mozgás közben való megtekintéshez
- Állítható dőlésszög
- Eltávolítható talp a rugalmas képernyőfej-rögzítési megoldások támogatásához
- VGA videobemenet (kábel tartozékként mellékelve)
- DisplayPort videobemenet (a kábel mellékelve)
- Hangkimenet (kábel mellékelve, egyes termékeken)
- Plug and play lehetőség, ha az operációs rendszer is támogatja
- Biztonsági kábelnyílás előkészítése a monitor hátoldalán az opcionális biztonsági kábelhez
- Kijelzőn megjelenő beállítási lehetőségek több nyelven az egyszerű beállításhoz és képernyő optimalizáláshoz
- HP Display Assistant szoftver a monitorbeállításokhoz és a lopásriasztó funkciók aktiválásához
- Szoftvereket és dokumentációt tartalmazó optikai lemez a monitorhoz mellékelve egyes régiókban, amely tartalmazza a monitor illesztőprogramjait és a termékdokumentációt
- Energiatakarékos funkció a csökkentett energiafogyasztás követelményeinek teljesítéséhez
- Támogatja a monitorokhoz készült HP PC rögzítőkeretet, így HP mini asztali számítógép, Chromebox vagy vékony kliens számítógép rögzíthető a monitorállvány hátuljára



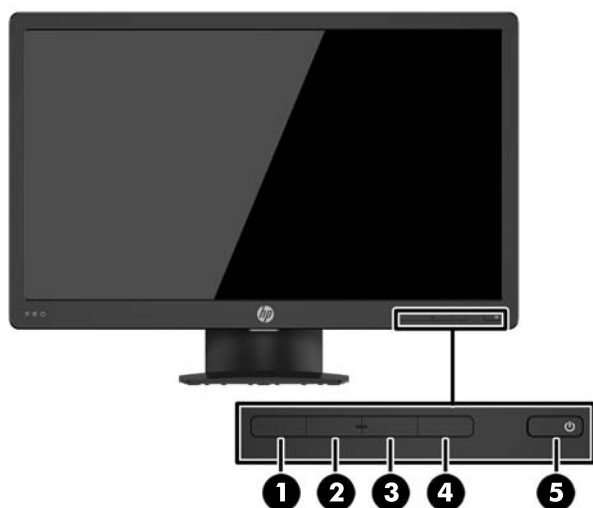
MEGJEGYZÉS: A biztonsági és egyéb jogi tudnivalókat lásd az optikai lemezen található *Termékkel kapcsolatos tájékoztatást*, illetve a dokumentációs készletet. A termékre vonatkozó felhasználói útmutatói változásokat a <http://www.hp.com/support> oldalon találhatja, válassza ki az országát. Válassza a **Készülék keresése** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Hátsó részegységek




Részegység	Funkció
1 VESA panel	Lefedi a VESA illesztőfuratokat.
2 Tápcsatlakozó	Csatlakoztassa a hálózati tápvezetéket a monitorhoz.
3 DisplayPort	A DisplayPort csatlakoztatása a forráseszközhöz
4 VGA port	A VGA kábelt csatlakoztatja a forráseszközhöz.
5 Hangbemeneti csatlakozó (csak egyes termékeken)	A forráseszköz audiokábeljének monitorhoz csatlakoztatására.

Az előlap kezelőszervei




Kezelőszerv	Funkció
1 Menü gomb	Megnyitja és bezárja a Képernyőmenüt. MEGJEGYZÉS: A menü és a funkciógombok aktiválásához nyomja meg valamelyiket az OSD takarólemezen lévő gombok közül. A gomb ikonjai megjelennek a képernyőn.

Kezelőszerv	Funkció
2-4 Funkciógombok	Ezekkel a gombokkal navigálhat az OSD menüben, azoknak a jelzéseknek az alapján, amelyek a gombok fölött aktívak, amikor az OSD menü nyitva van. MEGJEGYZÉS: Újrakonfigurálhatja a Funkció gombokat az OSD menüben, hogy gyorsan kiválaszthassa a leggyakrabban használt műveleteket. További információkat a következő részben talál: A funkciógombok hozzárendelése 14. oldal.
5 Tápkapcsoló gomb	Ki- és bekapcsolja a készüléket.

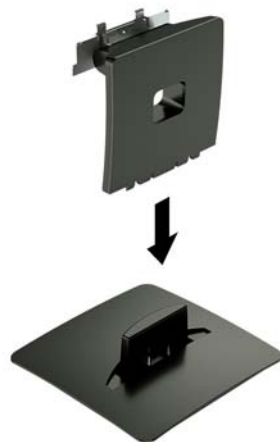
 **MEGJEGYZÉS:** Ha meg szeretne tekinteni egy képernyőmenü szimulátort, látogasson el a HP önkiszolgáló ügyfélszolgálatának médiakönyvtárába ezen a címen: <http://www.hp.com/go/sml>.

A monitor üzembe helyezése

A monitorállvány felszerelése

 **VIGYÁZAT!** Ne érintse meg az LCD panel felületét. A monitorra ható nyomás színegyenetlenségeket, vagy a folyadékkristály elmozdulását okozhatja. Amennyiben ez megtörténik, a képernyő nem fog visszatérni eredeti állapotába.


1. Távolítsa el az állvány/talapzat szerelvényt, majd vegye ki a monitort a dobozból, és képernyővel lefelé helyezze sík felületre.
2. Helyezze az állványt a talp fölé, és határozottan nyomja le, hogy a helyére kerülve rögzüljön.




3. Nyomja be kattanásig az állványon lévő két fület a képernyőfej hátoldalán lévő konzolba.



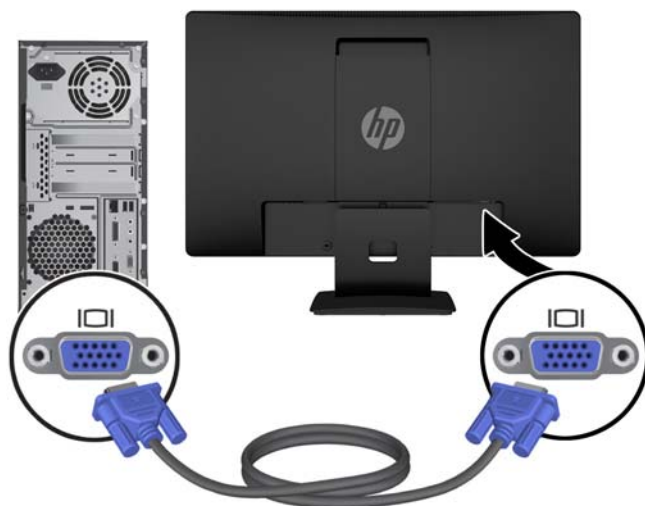
A kábelek csatlakoztatása

 **MEGJEGYZÉS:** A monitor szállítja a választó kábelekkel. Nem minden, ebben a részben látható kábelt adnak a monitorral.

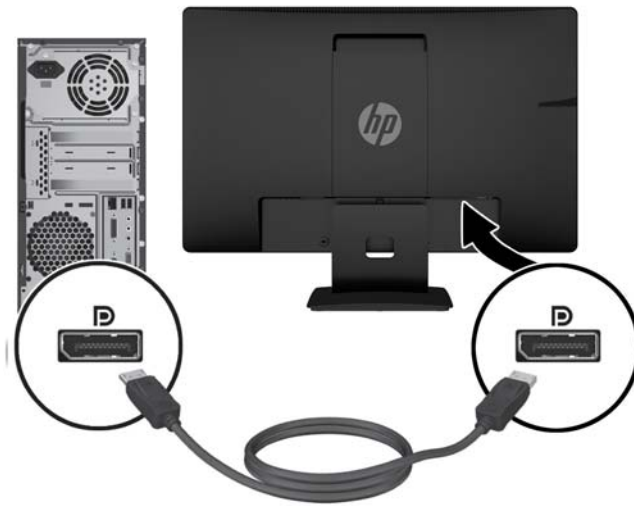
1. Tegye a monitort egy kényelmes, jól szellőző helyre a számítógép közelébe.
2. Csatlakoztasson videokábelt a videobemeneti csatlakozóra.

 **MEGJEGYZÉS:** A monitor automatikusan meghatározza, hogy mely bemeneten van érvényes videojel. A bemenetet a Menü gomb megnyomásával lehet kiválasztani, mely megnyitja az OSD menüt, ahol kiválaszthatja a **Bemenetvezérlés** lehetőséget.

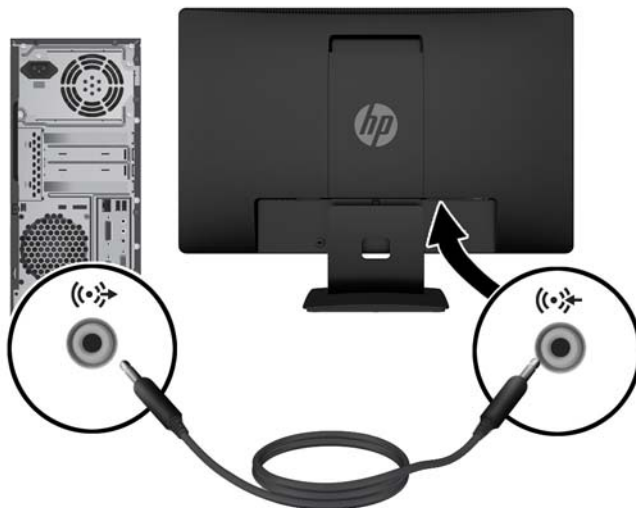
- Csatlakoztassa a VGA kábel egyik végét a VGA csatlakozóhoz a monitor hátulján, a másik végét pedig a forráseszköz VGA csatlakozójához.



- Csatlakoztassa a DisplayPort kábel egyik végét a DisplayPort csatlakozóhoz a monitor hátulján, a másik végét pedig a forráseszköz DisplayPort csatlakozójához.



3. A monitoron lévő hangszórók hangjának bekapcsolásához csatlakoztassa az audiókábel egyik végét a monitoron lévő hangbemeneti csatlakozóhoz (csak egyes termékeken), a másik végét pedig a forráseszköz hangkimeneti csatlakozójához.



4. Csatlakoztassa a tápkábel egyik végét az AC tápcsatlakozóhoz a monitor hátulján, a másik végét pedig váltóáramú hálózati aljzathoz.



FIGYELEM! Az áramütés és a készülék károsodásának elkerülése érdekében tartsa be a következőket:

A tápkábel földelésre szolgáló tűjét ne iktassa ki. A védőérintkező fontos biztonsági szerepet tölt be.

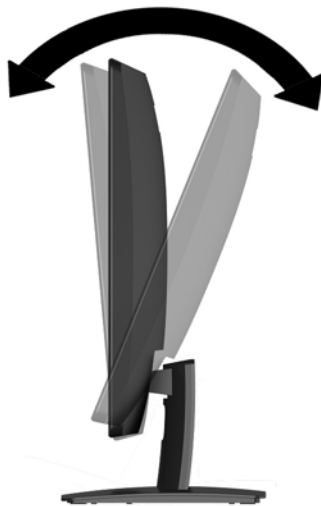
A tápvezetéket csak könnyen elérhető, földelt hálózati konnektorba csatlakoztassa.

A készülék feszültségmentesítéséhez a hálózati aljzathoz húzza ki a váltakozóáramú tápkábelt.

A tápkábelekre és vezetésekre ne helyezzen semmit. A kábeleket úgy rendezze el, hogy ne lehessen véletlenül rájuk lépni vagy beléjük botlani. A kábeleket és vezetéseket ne húzza vagy rángassa. A tápkábelt a csatlakozójánál fogva húzza ki a konnektorból.

A monitor beállítása

Döntse előre vagy hátra a kijelzőfejet annak megfelelő szemmagasságba állításához.



A monitor bekapcsolása

1. A számítógép bekapcsolásához nyomja meg a bekapcsoló gombot.
2. A monitor bekapcsolásához nyomja meg a bekapcsoló gombot az előlapon.



VIGYÁZAT! Beégési károsodás keletkezhet olyan monitorokon, amelyek a képernyőn ugyanazt a sztatikus képet jelzik ki 12 vagy több egymást követő óra használaton kívül. Ha el akarja kerülni, hogy a monitor képernyőjét beégési kár érje, mindig aktiváljon egy képernyőkímélő alkalmazást, vagy kapcsolja ki a monitort, ha huzamosabb ideig nem használja. A képviszamaradás jelensége minden LCD monitornál előfordulhat. A „beégett képes” monitorokra a HP nem vállal garanciát.

MEGJEGYZÉS: Ha megnyomja a bekapcsoló gombot, és nem történik semmi, lehetséges, hogy a bekapcsológomb-zárolás engedélyezve van. A funkció kikapcsolásához nyomja le és legalább 10 másodpercig tartsa lenyomva a bekapcsoló gombot.

MEGJEGYZÉS: A bekapcsoló gomb LED világítását az OSD menüben kikapcsolhatja. Nyomja meg a monitor előlő részén lévő Menu gombot, majd válassza ki a következő lehetőségeket: **Power Control > Power LED > Off**.

Ha a monitor be van kapcsolva, öt másodpercre megjelenik a monitor állapotára vonatkozó üzenet. Az üzenet jelzi, hogy melyik bemenet az aktuálisan aktív jel, az automatikus forrásváltás beállítását (ki- vagy bekapcsolt, az alapértelmezett beállítás a bekapcsolt), a jelenleg beállított képernyőfelbontás, valamint a javasolt előre beállított képernyőfelbontás.

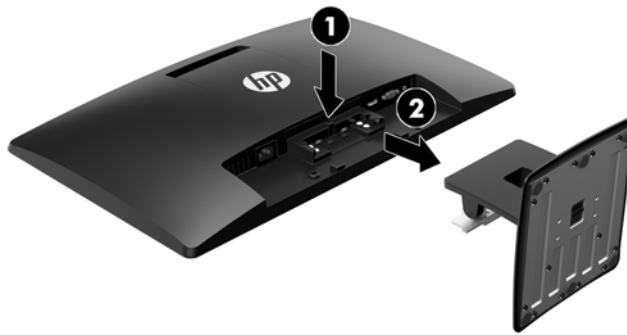
A monitor automatikusan beolvassa a bemenő jeleket aktív bemenetet keresve, és az aktív bemenetet használja a képernyőhöz.

A monitorállvány eltávolítása

A kijelzőfejet le lehet szerelni az állványról, és falra, lengőkarra vagy egyéb tartószerkezetre lehet rögzíteni.

⚠ VIGYÁZAT! Mielőtt elkezdené szétszedni a monitort, győződjön meg arról, hogy ki van kapcsolva, valamint az összes kábel ki van húzva.

1. Húzza ki, és távolítsa el az összes kábelt a monitorból.
2. A képernyővel lefelé helyezze azt egy sík felületre, amelyre előzőleg egy tiszta, száraz rongyot terített.
3. Nyomja le a kioldózárát csavarhúzóval **(1)**.
4. Csúsztassa ki az állványt a kijelzőfejen lévő nyílásból **(2)**.



A kijelzőfej felszerelése

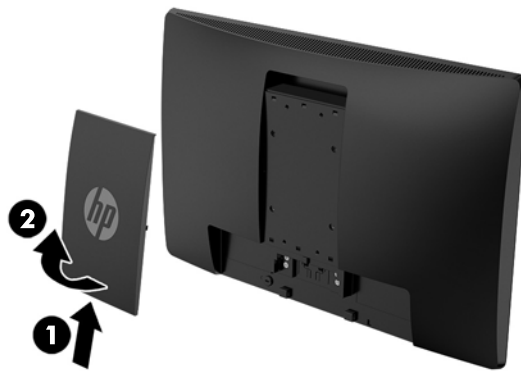
A kijelzőfejet falra, forgókarra vagy bármilyen más tartószerkezetre is erősítheti.

📝 MEGJEGYZÉS: Az eszközt úgy alakították ki, hogy az UL vagy a CSA listákon szereplő fali tartószerkezetet használhasson hozzá.

⚠ VIGYÁZAT! A monitor az iparágban szabványos VESA 100 mm-es felfüggesztő nyílásokat támogatja. Ahhoz, hogy egy külső szállítótól származó tartószerkezetet erősítsen a kijelzőfejhez, négy darab 4 mm-es, 0,7 emelkedésű és 10 mm-es csavarra lesz szüksége. Hosszabb csavarok használata nem ajánlott, mert megrongálhatják a kijelzőfejet. Fontos ellenőrizni, hogy a gyártó tartószerkezete megfelel-e a VESA szabványnak, és a besorolása alapján képes-e megtartani a kijelzőfej súlyát. A legjobb teljesítmény érdekében fontos, hogy a monitorhoz mellékelt táp- és videokábeleket használja.

1. Szerelje le a kijelzőfejet az állványról. [A monitorállvány eltávolítása 9. oldal.](#)
2. Távolítsa el a monitor hátulján lévő VESA fedelet.
 - a. Helyezzen be valamilyen szerszámot vagy ujjait a VESA panel alsó szélén lévő két részbe **(1)**.

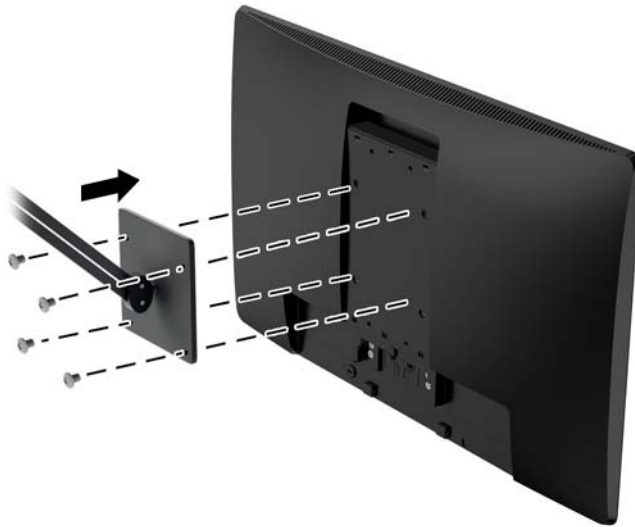
- b. Húzza felfelé, a kijelzőfejtől távolodva a VESA panel alsó szélét **(2)**.



3. Távolítsa el a kijelzőfej hátulján található VESA furatokból a négy csavart.

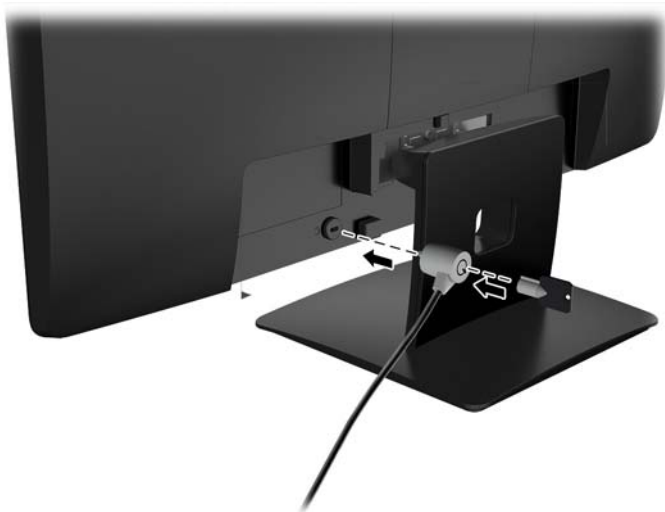


4. Rögzítse a rögzítőlemezt tetszés szerint a falra vagy lengőkarhoz a lemezhez mellékelt négy csavarral.



Biztonsági kábel beszerelése

A monitort rögzítheti egy fix tárgyhöz a HP-től külön beszerezhető biztonsági kábellel.



2 A monitor használata

Szoftverek és segédprogramok

A monitorhoz mellékelt optikai lemez – ha van – a következő fájlokat tartalmazza, amelyeket a számítógépre telepíthet. Ha nincs optikai meghajtó, akkor a következő webhelyről töltheti le a fájlokat:

<http://www.hp.com/support>.

- INF (információs) fájl
- képszinillesztő (ICM) fájlok (mindegyik kalibrált szintérhez egy)

Az információs fájl

Az INF fájl a Windows® operációs rendszerek által használt monitor-erőforrásokat definiál, hogy biztosítsa a monitor kompatibilitását a számítógép grafikus adapterével.

Ez a monitor kompatibilis a Windows Plug and Play telepítőrendszerével, és a monitor az INF fájl telepítése nélkül is megfelelően fog működni. A monitor Plug and Play kompatibilitásához szükséges, hogy a számítógép grafikus kártyája megfeleljen a VESA DDC2 szabványnak, és a monitor közvetlenül a grafikus kártyához kapcsolódjon. A Plug and Play telepítés nem működik különálló BNC típusú csatlakozókon vagy elosztó puffereken/dobozokon keresztül.

A kép színillesztő fájl

Az ICM fájlok adatfájlok, amelyek a grafikus programok számára konzisztens színillesztést biztosítanak a monitor kijelzője és a nyomtató, illetve a lapolvasó és a monitor kijelzője között. Ez a fájl az e szolgáltatást támogató grafikus programban aktiválódik.



MEGJEGYZÉS: Az ICM színprofil az International Color Consortium (ICC) profilformátum-szabványának megfelelően van kialakítva.

Az INF és ICM fájlok telepítése

Miután megállapította, hogy frissíteni kell, az alábbi módszerek valamelyikével telepítse a fájlokat.

Telepítés optikai lemezről (egyes régiókban áll rendelkezésre)

1. Helyezze be az optikai lemezt a számítógép optikai meghajtójába. Megjelenik az optikai lemez menüje.
2. Olvassa el a **HP monitor szoftverinformációi** fájlt.
3. Válassza az **Install Monitor Driver Software** (Monitor illesztőprogram-szoftverének telepítése) lehetőséget a monitor illesztőprogramjának telepítéséhez.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. Győződjön meg arról, hogy a Windows vezérlőpultján elérhető Képernyő segédeszközben a megfelelő felbontás- és frissítésértékek jelennek meg.



MEGJEGYZÉS: Ha telepítési hiba történik, próbálja meg kézzel telepíteni a fájlokat. Nézze meg az optikai lemezen a HP monitor szoftverinformációit tartalmazó fájlt.

Letöltés a Világhálóról

Az INF és ICM fájlok legfrissebb verziói a HP monitorok támogató weboldaláról tölthetők le.

1. Látogasson el a <http://www.hp.com/support> webhelyre.
2. Válassza ki a **Termék keresése** lehetőséget.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a monitor kiválasztásához és a szoftver letöltéséhez.

A képernyőn megjelenő menü (On-Screen Display, OSD) használata

Az OSD-menüt a képernyőn megjelenő monitorbeállítási kép egyéni igényekhez történő beállításához használhatja. Az OSD menü eléréséhez és az OSD-ben végzett beállításokhoz használja a monitor előlapján található gombokkal.

Az OSD menü eléréséhez és a beállítások elvégzéséhez, tegye a következőket:

1. Ha a monitor még nincs bekapcsolva, nyomja meg a bekapcsoló gombot a monitor bekapcsolásához.
2. Nyomja meg a monitor **Menü** gombját a képernyőmenü megnyitásához.
3. A menüopciókkal navigálhat, választhat ki és állíthat be dolgokat a menüben. Az opciók az aktív menü vagy almenü függvényében változóak.

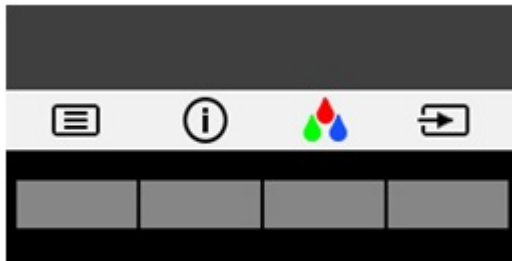
Az alábbi táblázat felsorolja az OSD menüben rendelkezésre álló menükiválasztásokat.

Főmenü	Leírás
Brightness (Fényerő)	A képernyő fényerejének a beállítása.
Contrast (Kontraszt)	A képernyő kontrasztjának beállítása.
Színszabályozás	A képernyőn megjelenő szín kiválasztása és beállítása.
Bemenet vezérlése	A videobemeneti jel kiválasztása.
Image Control (Kép szabályozása)	A képernyőn megjelenő kép beállítása.

Főmenü	Leírás
Energiagazdálkodás	Az energiagazdálkodási beállításokat módosítja.
OSD Control (PIP szabályozása)	Beállítja az OSD menü méretét, helyzetét és megjelenését.
Management (Kezelés)	Engedélyezi/letiltja a DDC/CI támogatást, és minden OSD menübeállítást visszaállít az alapértelmezett gyári beállításokra.
Language (Nyelv)	A képernyőmenü nyelvének beállítása. A gyári alapérték az angol.
Information (Tájékoztatás)	A monitorral kapcsolatos fontos információkat jelenít meg.
Exit (Kilépés)	Kilépés a képernyőmenüből.

A funkciógombok hozzárendelése

Az előlő takarélemezzen található négy gomb bármelyikének megnyomása aktiválja a funkciógombokat, és megjeleníti a gomb feletti ikonokat. A gyári beállítások gomb ikonjai és funkciói alább láthatók.



Gomb	Funkció
1 Menü	Megnyitja az OSD (On-Screen Display) menüt.
2 Display Information (Kijelzőinformációk)	Megnyitja az Információk menüt.
3 Színszabályozás	Megnyitja a szín menüt a képernyőn megjelenő szín beállításához.
4 Következő aktív bemenet	A monitor bemenő forrását a következő aktív bemenetre váltja át.

Az előlő takarélemezzen felül lévő Funkció gombok alapértelmezett értékeit úgy módosíthatja, hogy a gombok aktiválásakor gyorsan elérhesse a leggyakrabban használt menüelemeket.

A funkciógombok hozzárendelése:

1. Nyomja meg az előlő takarélemezzen lévő négy gomb egyikét a gombok aktiválásához, majd nyomja meg a Menü gombot az OSD megnyitásához.
2. Az OSD menüben válassza a **Menu Control** (A menü vezérlése) > **Assign Buttons** (Gombok hozzárendelése) lehetőséget, majd válassza ki a rendelkezésre álló lehetőségek egyikét ahhoz a gombhoz, amelyhez funkciót szeretne hozzárendelni.



MEGJEGYZÉS: Csak a három funkciógombhoz rendelhet hozzá funkciót. A Menu (Menü) gombot vagy a Tápkapcsoló gombot nem konfigurálhatja át.

Az Auto-Sleep (Automatikus alvó mód) használata

A monitor az OSD (On-Screen Display) menüben támogatja az úgynevezett **Auto-Sleep Mode** (Automatikus alvó mód) lehetőséget, amely lehetővé teszi a képernyő csökkentett energiaállapotának be- és kikapcsolását. Az automatikus alvó mód bekapcsolt állapotában (alapértelmezés szerint bekapcsolva) a monitor csökkentett energiaállapotba lép, amikor a gazdaszámítógép alacsony energiamódot jelez (vagy a vízszintes, vagy a függőleges szinkronjel hiányával).

A csökkentett energiaállapotba (alvó módba) belépve a képernyő elsötétül, a háttérvilágítás kikapcsol, a bekapcsolásjelző LED pedig sárga színre vált. Ebben a csökkentett energiaállapotban a monitor teljesítményfelvétele kisebb 0,5 W-nál. A monitor akkor ébred fel alvó módból, amikor a gazdaszámítógép aktív jelet küld neki (például ha Ön az egeret vagy a billentyűzetet használja).

Az Automatikus alvó módot az OSD menüben kapcsolhatja ki. Nyomja meg az elülső takarólemezen lévő négy gomb egyikét a gombok aktiválásához, majd nyomja meg a Menü gombot az OSD megnyitásához. Az OSD menüben válassza a **Power Control** (Tápellátás-vezérlés) > **Auto-Sleep Mode** (Automatikus alvás mód) > **Off** (Ki) elemeket.

Alacsony kék fény mód beállítása

A kijelző által kibocsátott kék fény csökkentése csökkenti szem kék fénynek való kitettségét. A HP monitorokon van egy beállítás, mellyel csökkentheti a kék fény kimenetét, és a képernyőn történő olvasás közben pihentetőbb, kevésbé stimuláló képet jeleníthet meg. A monitor kényelmes megtekintési megvilágításának beállításához kövesse az alábbi lépéseket.

Nyomja meg a takarólemezen lévő négy OSD gomb egyikét a gombok aktiválásához, majd nyomja meg a Color Control (Színszabályozás) gombot, és válassza ki a **Low Blue Light** (Alacsony kék fény) lehetőséget.

VAGY

Nyomja meg a takarólemezen lévő négy OSD gomb egyikét a gombok aktiválásához, majd nyomja meg a Menü gombot az OSD megnyitásához. Válassza ki a **Color Control** (Színszabályozás) > **Low Blue Light** (Alacsony kék fény) lehetőséget az OSD menüben.

3 Támogatás és hibaelhárítás

Gyakoribb hibák elhárítása

A következő táblázat lehetségesen előforduló problémákat, a problémák lehetséges okait, valamint a javasolt megoldásokat sorolja fel.

Probléma	Lehetséges ok	Megoldás
A képernyő üres vagy a videó villog.	Nincs csatlakoztatva a tápkábel.	Csatlakoztassa a hálózati tápkábelt.
	A monitor ki van kapcsolva.	Nyomja meg az elülső takarólemez bekapcsoló gombját. MEGJEGYZÉS: Ha a gomb megnyomása nem hoz eredményt, tartsa nyomva a bekapcsoló gombot 10 másodpercig a zárolási funkció letiltásához.
	A videokábel nincs megfelelően csatlakoztatva.	Csatlakoztassa megfelelően a videokábelt. További információkat a következő részben talál: A kábelek csatlakoztatása 5. oldal .
	A rendszer alvó üzemmódban van.	Nyomja meg a billentyűzet bármely gombját, vagy mozgassa az egeret az alvó módból való kilépéshez.
	A videokártya nem kompatibilis.	Nyissa meg az OSD menüt, és válassza ki a Input Control menüt. Állítsa a Set Auto-Switch Input (Automatikus bemenetváltás beállítása) értéket Off (Ki) értékre, és manuálisan válassza ki a bemenetet.
A kép homályos, alig kivehető vagy túl sötét.	A fényerő túl alacsony.	Nyissa meg az OSD menüt, és válassza ki a Brightness (Fényerő) pontot a fényerő skálájának szükség szerinti beállításához.
A képernyőn a Check Video Cable (Ellenőrizze a videokábelt) üzenet jelenik meg.	A monitorkábel ki van húzva.	Csatlakoztassa a megfelelő videokábelt a monitorhoz és a számítógéphez. A monitorkábel csatlakoztatásához a számítógépet ki kell kapcsolni.
A képernyőn a Signal Out of Range (Bemeneti jel tartományon kívül) felirat látható.	A képfelbontás és/vagy a képfriességi gyakoriság értékei magasabbra vannak állítva, mint amit a monitor támogat.	Állítsa az értékeket a támogatott értékre. További információkat a következő részben talál: Előre beállított kijelzőfelbontások 24. oldal .
A monitor ki van kapcsolva, de nem úgy tűnik, mintha alvó módra váltott volna.	A monitor energiatakarékos vezérlése le van tiltva.	Nyissa meg az OSD menüt, majd válassza ki a Power Control > Auto-Sleep Mode lehetőséget, és az automatikus alvást állítsa On értékre.
A képernyőn az OSD Lockout (OSD zárolva) üzenet jelenik meg.	A képernyőn megjelenő menü zárolási funkciója be van kapcsolva.	Nyomja meg és tartsa lenyomva az elülső takarólemez a Menu (Menü) gombot 10 másodpercig az OSD zárolásának feloldásához.
A képernyőn a Power Button Lockout (Bekapcsoló gomb zárolva) üzenet jelenik meg.	A monitor bekapcsoló gombjának zárolási funkciója engedélyezve van.	Nyomja meg és tartsa lenyomva a bekapcsoló gombot 10 másodpercig a bekapcsoló gomb zárolásának feloldásához.
Nincs hangszóró hangerő vagy alacsony a hangszóró	A hangerő ki van kapcsolva az OSD menüben.	Nyissa meg az OSD-t, és válassza ki a Management > Audio pontot és állítsa be a hangerőt.

Probléma	Lehetséges ok	Megoldás
hangereje. (csak egyes termékeken)	Be van dugva a fejhallgató.	Húzza ki a fejhallgatót. A hangszóró le van tiltva, ha a fejhallgató be van dugva.

Az automatikus beállítási funkció (analóg bemenet) használata

A monitor első beállításakor, a számítógép gyári alaphelyzetbe állításakor, illetve a monitor felbontásának minden átállításakor automatikusan elindul az automatikus beállítási funkció, mely megpróbálja a képernyőt optimalizálni.

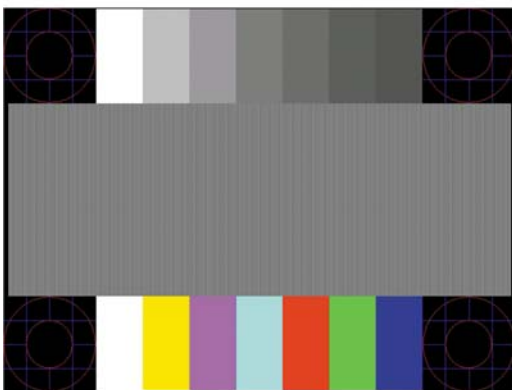
A VGA (analóg) bemenethez tartozó megjelenítés optimalizálásához bármikor használhatja az előlapon található OK/Auto gombot és a mellékelt optikai lemezen található automatikus beállítást biztosító minta szoftvert (csak egyes termékeken).

Ne használja ezt az eljárást, ha a monitor nem VGA bemenetről működik. Ha a monitor VGA (analóg) bemenetet használ, ez az eljárás kijavíthatja a következő, képminőséggel kapcsolatos problémákat:

- Homályos vagy életlen fókus
- Szellemkép, csíkozás vagy árnyékolási effektusok
- Halvány függőleges sávok
- Vékony, vízszintesen futó vonalak
- Nem középre igazított kép

Az automatikus beállítások használatához tegye a következőt:

1. Hagyja, hogy a monitor a beállítás előtt legalább 20 percig melegedjen.
2. Nyomja meg a monitor elülső takarólemezén az OK/Auto gombot.
 - Megnyomhatja a Menu (Menü) gombot is, majd válassza az **Image Control (Kép vezérlése) > Auto-Adjustment (Automatikus beállítás)** lehetőséget az OSD menüben.
 - Ha az eredmény nem kielégítő, folytassa az eljárást.
3. Helyezze be az optikai lemezt az optikai meghajtóba. Megjelenik az optikai lemez menüje.
4. Válassza az **Open Auto-Adjustment Utility** (Automatikus beállítási segédprogram megnyitása) lehetőséget. Megjelenik a beállításához szükséges tesztminta.




5. Nyomja meg a monitor elülső takarólemezén az OK/Auto gombot, hogy stabil, középre illesztett képet kapjon.
6. Ha be kívánja zárni a tesztmintát, nyomja meg az **ESC** vagy bármelyik másik billentyűt.



MEGJEGYZÉS: Az automatikus beállítás tesztminta segédprogramja innen tölthető le: <http://www.hp.com/support>.


A megjelenítési teljesítmény optimalizálása (analóg bemenet)

A képteljesítmény javítására két beállítás használható a képernyőn megjelenő menüben: Clock (Órajel) és Phase (Fázis) (az OSD menüben érhető el).

 **MEGJEGYZÉS:** A Clock (Órajel) és a Phase (Fázis) beállítások csak analóg (VGA) bemenet használata esetén állíthatók. Digitális bemenet esetében ezek a paraméterek nem állíthatók.

Először is a Clock (Órajel) értékét kell helyesen beállítani, mert a Phase (Fázis) beállítása ettől függ majd. Csak akkor használja ezeket a lehetőségeket, ha az automatikus beállítás funkció nem eredményez kielégítő képet.

- **Clock (Órajel)** – Növeli/csökkenti az értéket, hogy minimalizálja bármilyen függőlegesen sáv vagy csík megjelenését a kijelző háttérében.
- **Phase (Fázis)** – Növeli/csökkenti az értéket, hogy minimalizálja a videók vibrálását vagy elmosódását.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha ezeket a vezérlőket használja, a legjobb eredményt az optikai lemezen mellékelt, automatikus beállítási mintázatot megjelenítő szoftver használatával érheti el.

Ha a Clock (Órajel) és a Phase (Fázis) értékeinek beállítása közben a monitor képe eltorzul, folytassa a beállítást, amíg a torzulás el nem tűnik. A gyári beállítás visszaállításához válassza a **Yes (Igen)** lehetőséget a **Factory Reset (Gyári beállítások)** menüpont alatt a képernyőn megjelenő menüben.

Függőleges sávok eltávolítása (Clock (Órajel)):

1. Az OSD menü megnyitásához nyomja meg a monitor elülső paneljén a Menu (Menü) gombot, majd válassza az **Image Control (Kép vezérlése) > Clock and Phase (Órajel és fázis)** lehetőséget.
2. A monitor elülső takarólemezén lévő gombokkal megszüntetheti a függőleges sávokat. Lassan nyomkodja a gombokat, hogy véletlenül se lépjen túl a megfelelő beállítási ponton.



3. Ha a Clock (Órajel) érték beállítása után homályos vagy vibrál a kép, esetleg sávok jelennek meg a képernyőn, folytassa a beállítást a Phase (Fázis) értékkel.

Vibrálás vagy homályosság javítása (Phase (Fázis)):

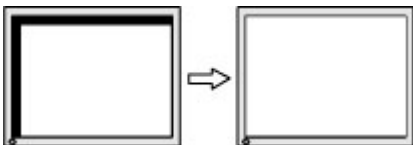
1. Az OSD menü megnyitásához nyomja meg a monitor elülső paneljén a Menu (Menü) gombot, majd válassza az **Image Control (Kép vezérlése) > Clock and Phase (Órajel és fázis)** lehetőséget.
2. A monitor elülső takarólemezén lévő gombokkal megszüntetheti a villódzást és a homályosságot. Előfordulhat, hogy a vibrálás vagy homályosság a számítógéptől vagy a grafikus vezérlőkártyától függően nem szűnik meg.



A kép helyzetének módosítása (Horizontal Position (Vízszintes pozíció) és Vertical Position (Függőleges pozíció)):

1. Az OSD menü megnyitásához nyomja meg a monitor elülső takarólemezén a Menu (Menü) gombot, majd válassza az **Image Position (Kép helyzete)** lehetőséget.

2. Nyomja meg a monitor elülső takarólemezen lévő gombokat a monitoron megjelenő kép pozíciójának beállításához. A Horizontal Position (Vízszintes pozíció) beállítás jobbra vagy balra, a Vertical Position (Függőleges pozíció) pedig felfelé vagy lefelé mozdítja a képet.



Gombos zárolások

Ha tíz másodpercig nyomva tartja a tápkapcsoló gombot vagy a Menu (Menü) gombot, akkor zárolja a gombok működését. A működés visszaállításához tartsa lenyomva újból a gombot tíz másodpercig. Ez a működés csak akkor érhető el, ha a monitor bekapcsolt, és aktív jelet jelenít meg, illetve nem aktív az OSD menü.

Terméktámogatás

A monitor használatával és beállításával kapcsolatos további információkért látogassa meg a <http://www.hp.com/support> címet. Válassza a **Készülék keresése** listát, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Itt a következőkre van lehetőség

- HP szakértő kérézése on-line



MEGJEGYZÉS: Ha a csevegés nem érhető el az adott nyelven, cseveghet angolul.

- A HP szervizközpont megkeresése

Előkészületek a műszaki támogatás felhívásához

Ha nem tud megoldani egy problémát az ebben a fejezetben található problémamegoldó tippek segítségével, lehetséges, hogy fel kell hívnia a műszaki támogatást. A következő adatok legyenek kéznél, ha telefonál:

- A monitor modellszáma
- A monitor sorozatszám
- A vásárlás a számlán feltüntetett dátuma
- A hiba fellépésének körülményei
- A megjelenő hibaüzenetek
- Hardverkonfiguráció
- Az ön által használt hardver és szoftver neve és verziója

A sorozatszám és a termékszám megkeresése

A sorozatszám és a termékszám a képernyőfej hátsó részén egy címkén található meg. Ha kapcsolatba lép a HP forgalmazóval a monitor modelljével kapcsolatban, szüksége lehet ezekre a számokra.



4 A monitor karbantartása

Útmutató a karbantartáshoz

- Ne nyissa fel a monitorházat, és ne kísérelje meg önállóan javítani a terméket. Csak a használati útmutató által ismertetett kezelőszerveket állítsa be. Ha a monitor nem működik megfelelően, leesett vagy megsérült, lépjen kapcsolatban hivatalos HP márkakereskedőjével, viszonteladójával vagy szolgáltatójával.
- Csak a monitornak megfelelő áramforrást és csatlakozókat használjon, amelyeket a monitor hátulján található címke/hátlap jelöl.
- Ha a monitor nincs használatban, kapcsolja ki. Jelentősen megnövelheti monitora várható élettartamát, ha képernyővédő programot használ, és kikapcsolja a monitort, ha nincs használatban.



MEGJEGYZÉS: A „beégett képes” monitorokra a HP nem vállal garanciát.

- A házon lévő rések és nyílások szellőzésre szolgálnak. Ne zárja le vagy takarja el ezeket a nyílásokat. Soha ne dugjon tárgyakat a készülékházon található vagy egyéb nyílásokba.
- Tartsa a monitort jó szellőző helyen, távol erős fény- és hőforrásoktól, valamint nedvességtől.
- A monitor talapzatának eltávolításakor a monitort fektesse képernyővel lefelé egy puha felületre a karcolások és sérülések elkerülése érdekében.

A monitor tisztítása

1. Kapcsolja ki a monitort, majd a számítógép feszültségmentesítéséhez a váltóáramú hálózati aljzataból húzza ki a tápkábelt.
2. Egy puha, tiszta, antistatikus ronggyal törölje le a monitor kijelzőjét és a házat.
3. Erősebb szennyeződés esetén használjon víz és izopropil alkohol 50:50 arányú keverékét.




VIGYÁZAT! A tisztítófolyadékot spriccelje egy rongyra, és a nedves ronggyal gyengéden törölje le a kijelző felületét. A tisztítófolyadékot soha ne spriccelje közvetlenül a kijelző felületére, mert befuthat a keret alá, és megrongálhatja az elektronikát.

VIGYÁZAT! Ne használjon olyan tisztítószeret a képernyő tisztításához, amelyek petróleumalapú anyagot tartalmaznak, például benzolt, hígítót vagy más illékony anyagot. Ezek a vegyszerek megrongálhatják a monitort.

A monitor szállítása

Tartsa meg az eredeti csomagolást egy tárolóhelyen. A későbbiekben szüksége lehet rá, ha áthelyezi vagy szállítja a monitort.

A Műszaki adatok

 **MÉGJEGYZÉS:** A jelen Felhasználói útmutatóban megadott termékjellemzők a gyártás időpontja és a termék leszállítása között változhattak.

A termék legújabb műszaki jellemzőihez és további műszaki jellemzőkhöz keresse fel a(z) <http://www.hp.com/go/quickspecs/> webhelyet, és az adott típus QuickSpecs dokumentumának megkereséséhez adja meg a monitor típusát.

50,8 cm/20 hüvelyk

Képernyő	50,8 cm , szélesvásznú	20 hüvelyk, szélesvásznú
Típus	TFT LCD	
Látható képméret	50,8 cm képátmérő	20 hüvelykes képátló
Maximális tömeg (csomagolás nélkül)	3,3 kg	7,28 lb
Méreték (talppal együtt)		
Magasság	37,07 cm	14,59 hüvelyk
Hosszúság	19,09 cm	7,52 hüvelyk
Szélesség	48,16 cm	18,96 hüvelyk
Maximális képfelbontás	1600 × 900	
Optimális grafikus felbontás	1600 × 900	
Környezeti hőmérséklet-követelmény		
Működési hőmérséklet	5–35°C	41 – 95 °F
Tárolási hőmérséklet	-20 – 60°C	-4 – 140 °F
Tápforrás	100–240 V váltóáram, 50/60 Hz	
Bemeneti csatlakozó	Egy VGA csatlakozó kábellel együtt; egy DisplayPort csatlakozó kábel mellékelve	

55 cm/21,5 hüvelyk

Képernyő	55 cm , szélesvásznú	21,5 hüvelyk, szélesvásznú
Típus	TFT LCD	
Látható képméret	55 cm képátmérő	21,5 hüvelykes képátló
Maximális tömeg (csomagolás nélkül)	3,76 kg	8,29 lb
Méreték (talppal együtt)		
Magasság	38,90 cm	11,38 hüvelyk
Hosszúság	19,12 cm	7,53 hüvelyk
	51,50 cm	20,28 hüvelyk

Szélesség		
Maximális képfelbontás	1920 x 1080	
Optimális grafikus felbontás	1920 x 1080	
Környezeti hőmérséklet-követelmény		
Működési hőmérséklet	5–35°C	41 – 95 °F
Tárolási hőmérséklet	-20–60°C	-4 – 140 °F
Tápforrás	100–240 V váltóáram, 50/60 Hz	
Bemeneti csatlakozó	Egy VGA csatlakozó kábellel együtt; egy DisplayPort csatlakozó kábellel együtt; egy audiocsatlakozó, kábellel együtt (csak egyes termékeknél)	

Előre beállított kijelzőfelbontások

Az alábbiakban felsorolt felbontások a leggyakrabban használt üzemmódok, és gyári alapbeállításként használhatók. Ez a monitor automatikusan felismeri ezeket az előre beállított üzemmódokat, ezek pontosan méretezve, középre illesztve jelennek meg a képernyőn.

50,8 cm/20 hüvelyk

Alap-érték	Képpontformátum	Vízszintes frekvencia (kHz)	Függőleges frekvencia (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000

55 cm/21,5 hüvelyk

Alap-érték	Képpontformátum	Vízszintes frekvencia (kHz)	Függőleges frekvencia (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004

5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Belépés felhasználói üzemmódkba

Az alábbi feltételek mellett a videovezérlő jel néha olyan üzemmódot kérhet, amely nincs előre beállítva:

- Ön nem szabványos grafikus adaptert használ.
- Ön nem előre beállított módot használ.

Ha ez megtörténik, szükség lehet a monitor beállításainak módosítására a képernyőn megjelenő menü segítségével. A változtatásokat elvégezheti bármelyik vagy mindegyik üzemmóddhoz, a módosítások mentve lesznek a memóriában. A monitor automatikusan tárolja az új beállítást, majd az új üzemmódot úgy fogja felismerni, mint egy előre beállított üzemmódot. A gyárilag előre beállított üzemmódokon kívül 10 felhasználói üzemmód állítható be és tárolható.

Energiatakarékos mód

A monitorok támogatják az alacsony energiafelhasználású állapotot. A monitor akkor lép alacsony energiafelhasználású állapotba, ha észleli a vízszintes szinkronjel vagy a függőleges szinkronjel hiányát. Ezeknek a jeleknek a hiányában a monitor képernyője üres lesz, a háttérvilágítás kikapcsol, és a tápfeszültségjelző fény sárgára vált. Amikor a monitor alacsony energiafelhasználású állapotba kapcsol, 0,5 watt energiát használ fel. A normál működési módba való visszatérés előtt van egy rövid bemelegedési idő.

Az energiatakarékos tulajdonságok beállításához tekintse meg a számítógép használati utasítását (néhol energiagazdálkodási lehetőségek néven található meg).



MEGJEGYZÉS: Az energiatakarékos funkció csak akkor működik, ha a monitor energiatakarékos funkcióval rendelkező számítógéphez csatlakozik.

A monitor Energy Saver alkalmazásában elérhető lehetőségekkel beállíthatja úgy a monitort, hogy egy előre meghatározott időpontban alacsony energiafelhasználású állapotba kerüljön. Amikor a monitor Energy Saver alkalmazása alacsony energiafelhasználású állapotúra állítja a monitort, a tápellátás világítása sárgán villog.

B Kisegítő lehetőségek

A HP olyan termékeket és szolgáltatásokat tervez, állít elő és forgalmaz, amelyeket mindenki használhat, köztük a fogyatékkal élők is – vagy önmagukban, vagy megfelelő kisegítő eszközzel.

Támogatott kisegítő technológiák

A HP termékei támogatnak sokféle operációs rendszer kisegítő technológiát, és beállítható, hogy együttműködjön további kisegítő technológiákkal is. A kisegítő funkciókkal kapcsolatos további információk megkereséséhez használja a keresés funkciót azon a forráseszközön, amely a monitorhoz csatlakozik.



MEGJEGYZÉS: Egy adott kisegítő technológiával kapcsolatos további információt az adott termék ügyfélszolgálatától kaphat.

Kapcsolatfelvétel a támogatással

Termékeink és szolgáltatásaink kisegítő lehetőségeit folyamatosan tökéletesítjük, és örömmel fogadjuk felhasználóink visszajelzéseit. Ha problémája van egy termékkel vagy szeretne beszámolni nekünk arról, hogy mely kisegítő funkciók segítettek Önnek, keressen meg bennünket a (888) 259-5707 telefonszámon hétfőtől péntekig 6 óra és 21 óra között (az Egyesült Államok MT időzónája szerint). Ha Ön siket vagy nagyothalló és TRS/VRS/WebCapTel eszközt használ, forduljon hozzánk, ha műszaki támogatást igényel vagy kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos kérdése van – hívjon bennünket a (877) 656-7058 telefonszámon hétfőtől péntekig 6 óra és 21 óra között (az Egyesült Államok MT időzónája szerint).