



Používateľská príručka

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktorá sa dodáva spolu s týmito produktmi a službami. Nič z uvedeného nemôže byť chápané tak, že zakladá dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby alebo vynechania, ktoré tento dokument obsahuje.

Oznámenie o výrobku





Táto príručka popisuje funkcie, ktoré sú spoločné pre väčšinu modelov. Niektoré funkcie nemusia byť na vašom výrobku k dispozícii. Ak chcete najnovšiu používateľskú príručku, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a vyberte svoju krajinu. Vyberte položku **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prvé vydanie: November 2016

Katalógové číslo dokumentu: 907603-231

Informácie o príručke

Táto príručka obsahuje informácie o funkciách monitora, nastavení monitora a technické špecifikácie.

-
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k smrti alebo vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zvyrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
 -  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-

Obsah

1 Začínáme	1
Dôležité bezpečnostné informácie	1
Vlastnosti výrobku a súčasti	2
Vlastnosti	2
Súčasti na zadnej strane	3
Ovládacie prvky predného panela	3
Inštalácia monitora	4
Inštalácia podstavca monitora	4
Pripojenie káblov	5
Nastavenie monitora	7
Zapnutie monitora	8
Odstránenie podstavca pre monitor	8
Montáž obrazovky	9
Inštalácia bezpečnostného kábla	11
2 Používanie monitora	12
Softvér a pomocné nástroje	12
Informačný súbor	12
Súbor Prispôsobovanie farieb obrazu (ICM)	12
Inštalácia súborov .INF a .ICM	13
Inštalácia z optického disku (k dispozícii vo vybraných regiónoch)	13
Prevzatie z webu	13
Používanie ponuky na obrazovke	13
Priradenie tlačidiel funkcií	14
Používanie režimu Auto-Sleep (Automatický spánok)	15
Nastavenie režimu zníženia modrého svetla	15
3 Podpora a riešenie problémov	16
Riešenie bežných problémov	16
Používanie funkcie automatického nastavenia (analogový vstup)	17
Optimalizácia obrazového výkonu (analogový vstup)	18
Button lockouts (Uzamknutie tlačidiel)	19
Podpora produktu	19
Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu.	19
Vyhľadanie sériového čísla a čísla výrobku	20

4 Montáž monitora	21
Pokyny pre údržbu	21
Čistenie monitora	21
Preprava monitora	21
Príloha A Technické špecifikácie	22
Model 50,8 cm/20 palcov	22
Model 55 cm/21,5 palca	22
Prednastavené rozlíšenia obrazovky	23
Model 50,8 cm/20 palcov	23
55 cm/21,5 palca	23
Aktivovanie používateľských režimov	25
Funkcia šetriča energie	25
Príloha B Zjednodušenie ovládania	26
Podporované pomocné technológie	26
Kontaktovanie podpory	26

1 Začíname

Dôležité bezpečnostné informácie

Kábel napájania striedavým prúdom je priložený k monitoru. Ak je použitý iný kábel, používajte len zdroj napájania a pripojenie vhodné pre tento monitor. Informácie o správnej súprave napájacieho kábla, ktorý sa má používať s monitorom, sú uvedené v časti *Upozornenia týkajúce sa produktu* na optickom disku, ak je súčasťou balenia, alebo vo vašom súbore dokumentov.

VAROVANIE! Aby ste zabránili elektrickému úderu alebo poškodeniu zariadenia:

- Zapájajte napájací kábel do elektrickej zásuvky, ktorá je po celý čas ľahko prístupná.
- Prerušte napájanie z počítača odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.
- Ak je sieťová šnúra vybavená 3-kolíkovou zástrčkou, zasuňte ju do uzemnenej elektrickej zásuvky s 3 otvormi. Neodpájajte uzemňovací kolík napájacieho kábla, napríklad pripojením 2-kolíkového adaptéra. Uzemňovací kolík plní dôležitú funkciu z hľadiska bezpečnosti.

Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Usporiadajte ich tak, aby na ne nikto ani náhodne nestúpil alebo sa na nich nepotkol.

Prečítajte si *Príručku bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*, aby ste znížili riziko vážneho poranenia. Opisuje správne pracovné stanice, nastavenia, držanie tela, zdravie a pracovné návyky pre používateľov počítačov. Poskytuje dôležité elektrické a mechanické bezpečnostné informácie. Táto príručka je k dispozícii na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>.

UPOZORNENIE: V záujme ochrany monitora a vášho počítača pripájajte všetky napájacie káble vášho počítača a periférnych zariadení (napr. monitora, tlačiarne, skenera) k nejakému zariadeniu s ochranou proti nadmernému napätiu, napríklad k rozdeľovacej zásuvke s ochranou proti nadmernému napätiu alebo k neprerušiteľnému zdroju energie (UPS). Nie všetky rozbočovacie zásuvky majú prepäťovú ochranu. Zásuvky musia byť špeciálne označené, ak touto funkciou disponujú. Používajte zásuvky, ktorých výrobca ponúka výmenu poškodených zariadení v prípade, že ochrana proti prepätiu zlyhá.

Použite vhodné a správne veľkosti nábytku navrhnuté tak, aby vhodne podporovali LCD monitor spoločnosti HP.

VAROVANIE! LCD monitory, ktoré sú nevhodne umiestnené na príborníkoch, knižniciach, regáloch, písacích stoloch, reproduktoroch, skrinkách, alebo vozíkoch môžu spadnúť a spôsobiť zranenie.

Pri vedení všetkých káblov pripojených k LCD je potrebná opatrnosť, aby ste o ne nemohli zavadiť, zachytiť ani potknúť sa.

Uistite sa, že celkový prúd zariadení, pripojených k zásuvke neprekračuje maximálny menovitý prúd zásuvky so striedavým prúdom, a že celkový prúd zariadení pripojených ku káblu neprekračuje maximálny menovitý prúd kábla. Menovitý prúd (AMPS alebo A) jednotlivých zariadení je uvedený na príslušných štítkoch.

Monitor nainštalujte v blízkosti zásuvky so striedavým prúdom, ku ktorej máte ľahký prístup. Ak chcete monitor odpojiť, pevne uchopte zástrčku a vyťahnite ju zo zásuvky so striedavým prúdom. Nikdy neodpájajte monitor potiahnutím za kábel.

Nedovoľte, aby monitor spadol a neumiestňujte ho na nestabilný povrch.

POZNÁMKA: Tento produkt je vhodný na účely zábavy. Zvážte umiestnenie obrazovky v prostredí s kontrolovaným osvetlením, aby ste predišli ovplyvňovaniu s okolitým osvetlením a jasnými povrchmi, ktoré môžu spôsobovať rušivé odrazy na obrazovke.

Vlastnosti výrobku a súčasti

Vlastnosti

Medzi vlastnosti monitora patria:

- Obrazovka s 50,8 cm (20-palcovou) diagonálnou zobraziteľnou oblasťou s rozlíšením 1600 x 900, plus podpora režimu celej obrazovky pre nižšie rozlíšenia. Zahŕňa vlastnú zmenu mierky pre maximálnu veľkosť obrazu, a súčasne zachováva pôvodný pomer strán
- obrazovka s 55 cm (21,5-palcovou) diagonálnou zobraziteľnou oblasťou s rozlíšením 1920 x 1080, plus podpora režimu celej obrazovky pre nižšie rozlíšenia. Zahŕňa vlastnú zmenu mierky pre maximálnu veľkosť obrazu, a súčasne zachováva pôvodný pomer strán
- Panel bez odleskov s podsvietením LED
- Široký zobrazovací uhol, ktorý umožňuje sledovanie z polohy v sede alebo v stojí, alebo presúvanie zo strany na stranu
- Možnosť sklonu
- Odnímateľný stojan pre flexibilné riešenia inštalácie obrazovky
- Video vstup VGA (kábel je priložený)
- Video vstup DisplayPort (kábel priložený)
- Zvukový vstup (vybrané produkty, kábel priložený)
- Funkcia Plug & Play, ak je podporovaná vaším operačným systémom
- Bezpečnostný otvor na zadnej strane monitora pre voliteľný bezpečnostný kábel
- Nastavenia v ponuke na obrazovke v niekoľkých jazykoch pre jednoduché nastavenie a optimalizáciu obrazovky
- Softvér HP Display Assistant na úpravu nastavení monitora a aktivovanie funkcie ochrany proti krádeži
- Optický disk so softvérom a dokumentáciou priložený k monitoru vo vybraných regiónoch, ktorý obsahuje ovládače monitora a dokumentáciu k produktu
- Funkcia šetriča obrazovky, aby sa splnili požiadavky na zníženie spotreby energie
- Podporuje pripevňovací držiak HP PC pre monitory, umožňuje upevniť počítač HP Desktop Mini, Chromebox alebo tenký klientsky počítač na zadnú stranu podstavca pre monitor



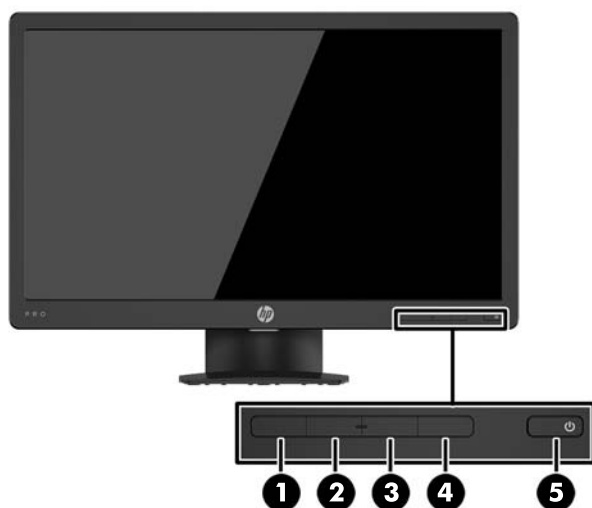
POZNÁMKA: Bezpečnostné a regulačné informácie sú uvedené v časti *Upozornenia týkajúce sa produktu* na optickom disku alebo vo vašom súbore dokumentov. Ak chcete pre svoj produkt vyhľadať aktualizácie v používateľskej príručke, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a vyberte svoju krajinu. Vyberte položku **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súčasti na zadnej strane



Súčasť	Funkcia
1 Panel VESA	Zakrýva montážne otvory VESA.
2 Napájací konektor	Slúži na pripojenie napájacieho k monitoru.
3 Port DisplayPort	Slúži na pripojenie portu DisplayPort k zdrojovému zariadeniu.
4 Port VGA	Slúži na pripojenie kábla VGA k zdrojovému zariadeniu.
5 Konektor zvukového vstupu (len vybrané produkty)	Slúži na pripojenie zvukového kábla zo zdrojového zariadenia k monitoru.

Ovládacie prvky predného panela




Ovládanie	Funkcia
1 Tlačidlo Menu (Ponuka)	Slúži na otvorenie a zatvorenie ponuky na obrazovke. POZNÁMKA: Ak chcete aktivovať tlačidlá Ponuka a Funkcie, stlačte jedno z tlačidiel ponuky na obrazovke na ráme. Ikony tlačidiel sa zobrazujú na obrazovke.

Ovládanie	Funkcia
2 – 4 Tlačidlá funkcií	Pomocou týchto tlačidiel prechádzajte ponukou na obrazovke v závislosti od indikátorov nad tlačidlami, ktoré sú aktivované, keď je ponuka na obrazovke otvorená. POZNÁMKA: Môžete prekonfigurovať tlačidlá funkcií v ponuke na obrazovke, takže môžete rýchlo zvoliť najpoužívanejšie úkony. Ďalšie informácie nájdete v časti Priradenie tlačidiel funkcií na strane 14 .
5 Tlačidlo napájania	Zapína alebo vypína monitor.

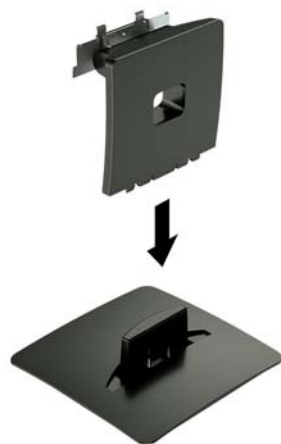
 **POZNÁMKA:** Ak si chcete pozrieť ukážku simulátora ponuky na obrazovke, navštívte lokalitu HP Customer Self Repair Services Media Library na adrese <http://www.hp.com/go/sml>.

Inštalácia monitora

Inštalácia podstavca monitora

 **UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa povrchu LCD panela. Pritlačenie na obrazovku môže spôsobiť nerovnomernosť farieb alebo dezorientáciu tekutých kryštálov. Ak sa to stane, obrazovka sa neobnoví do normálneho stavu.


1. Odpojte jednotku stojana/podstavca a potom zodvihnite monitor zo škatule a položte ho obrazovkou nadol na rovný povrch.
2. Priložte stojan k základni a stlačením ho pripevnite pevne na miesto.




3. Zasuňte dve zarážky na stojane do držiaka na zadnej strane obrazovky a zatlačte, kým nezacvakne na mieste.



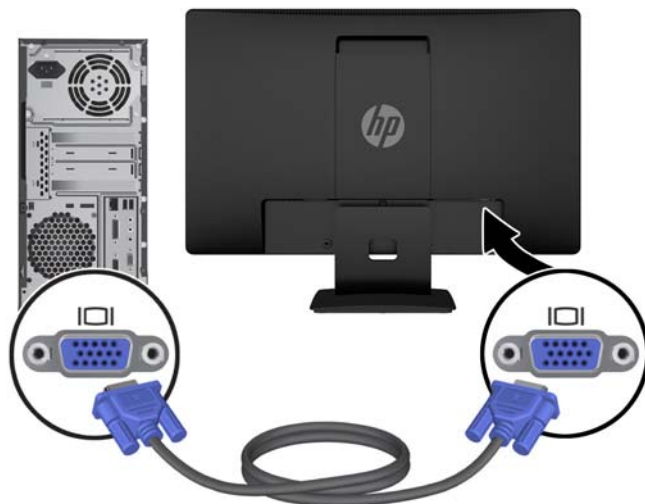
Pripojenie káblov

 **POZNÁMKA:** Monitor sa dodáva s vybranými káblami. Nie všetky káble, ktoré sú uvedené v tejto časti, sa dodávajú s monitorom.

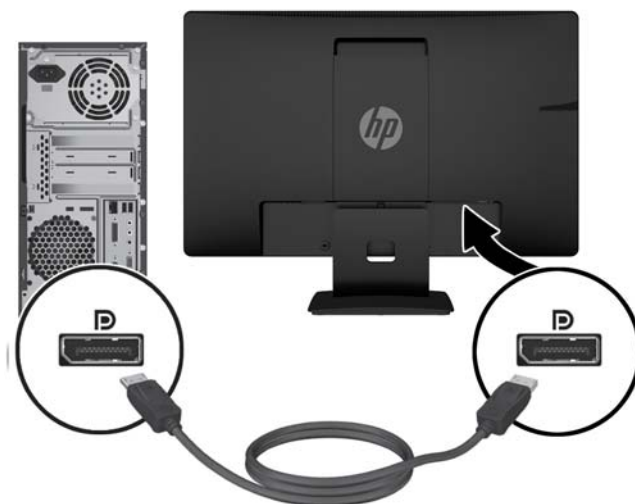
1. Monitor umiestnite na vhodné, dobre vetrané miesto v blízkosti počítača.
2. Zapojte video kábel do konektora video vstupu.

 **POZNÁMKA:** Monitor automaticky určí vstupy s platnými videosignálmi. Vstupy sa dajú vybrať stlačením tlačidla Menu (Ponuka), pričom sa otvorí ponuka na obrazovke (OSD). Vyberte v nej položku **Input Control** (Ovládanie vstupu).

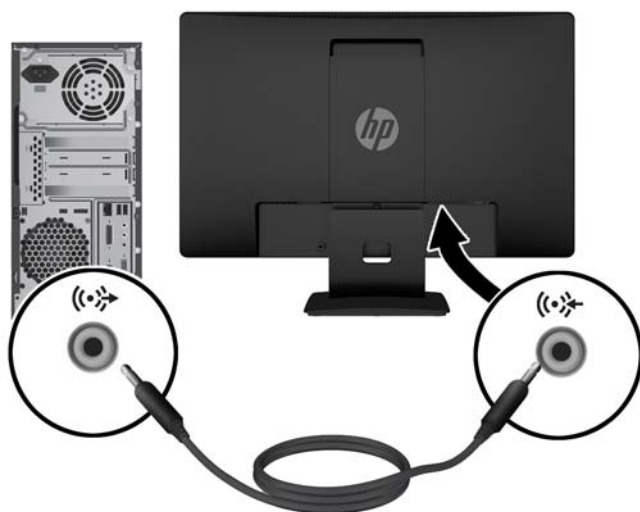
- Pripojte jeden koniec kábla VGA ku konektoru VGA na zadnej strane monitora, a druhý koniec pripojte do konektora VGA na vstupnom zariadení.



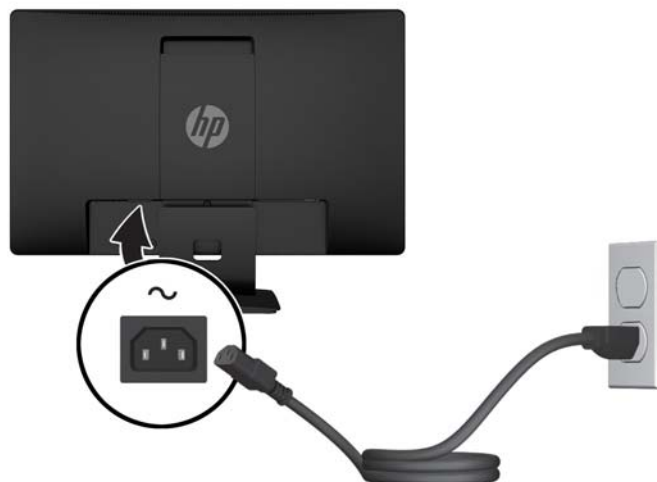
- Pripojte jeden koniec kábla DisplayPort ku konektoru DisplayPort na zadnej strane monitora, a druhý koniec pripojte do konektora DisplayPort na vstupnom zariadení.



3. Ak chcete aktívovať zvuk z reproduktorov monitora, zapojte jeden koniec zvukového kábla ku konektoru vstupu zvuku na monitore (len vybrané produkty) a druhý koniec ku konektoru výstupu zvuku na zdrojovom zariadení.



4. Pripojte jeden koniec napájacieho kábla ku konektoru napájania na zadnej strane monitora a druhý koniec pripojte do elektrickej zásuvky.



VAROVANIE! Aby ste zabránili elektrickému úderu alebo poškodeniu zariadenia:

Neodpájajte uzemňovací konektor napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní z pohľadu bezpečnosti veľmi dôležitú funkciu.

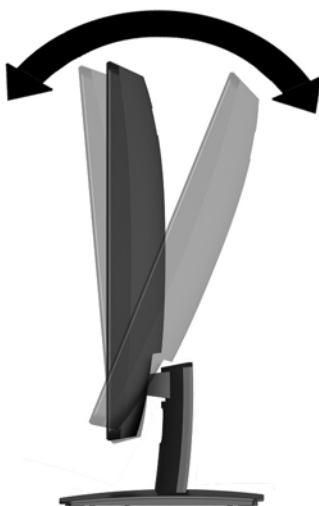
Zapojte napájací kábel do uzemnenej zásuvky so striedavým prúdom, ktorá je celý čas ľahko prístupná.

Prerušte napájanie zo zariadenia odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Usporiadajte ich tak, aby na ne nikto ani náhodne nestúpil alebo sa na nich nepotkol. Káble neťahajte. Pri odpájaní napájacieho kábla zo zásuvky so striedavým prúdom uchopte kábel za zástrčku.

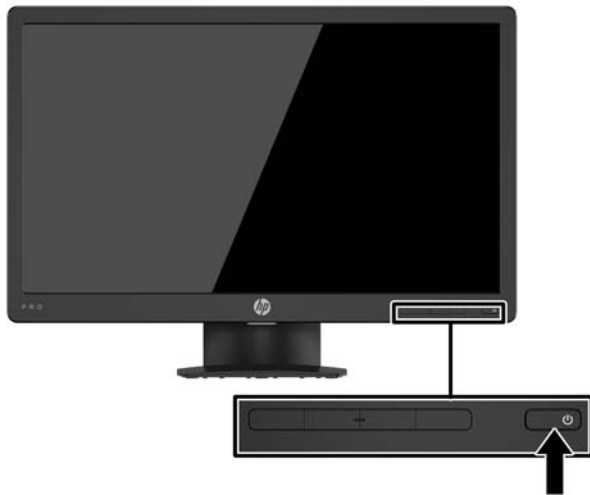
Nastavenie monitora

Nakloňte obrazovku dopredu alebo dozadu, a nastavte ju tak na úroveň pohodlnú pre oči.



Zapnutie monitora

1. Stlačte tlačidlo napájania na počítači a zapnite ho.
2. Stlačte tlačidlo napájania na prednej strane počítača a zapnite ho.



UPOZORNENIE: Poškodenie vypálením obrazu môže nastať na monitoroch, ktoré zobrazujú na obrazovke rovnaký statický obraz po dobu 12 alebo viac nepreerušovaných hodín nepoužívania. Poškodeniu vypálením obrazu na obrazovke monitora zabránite aktivovaním šetriča obrazovky alebo vypnutím monitora, ak sa dlhšiu dobu nepoužíva. Uchovanie obrazu je stav, ktorý sa môže vyskytnúť na všetkých LCD obrazovkách. Záruka spoločnosti HP sa na monitory s „vypáleným obrazom“ nevzťahuje.

POZNÁMKA: Ak stlačenie tlačidla napájania nemá žiaden efekt, môže byť zapnutá funkcia Uzamknutie tlačidla napájania. Na vypnutie tejto funkcie stlačte a podržte tlačidlo napájania monitora na 10 sekúnd.

POZNÁMKA: Indikátor LED napájania môžete vypnúť v ponuke OSD. Stlačte tlačidlo Menu (Ponuka) na prednej časti monitora, potom vyberte položky **Power Control** (Ovládanie napájania) > **Power LED** (Indikátor LED napájania) > **Off** (Vypnúť).

Keď je monitor zapnutý, zobrazí sa na päť sekúnd hlásenie o stave monitora. Hlásenie zobrazuje, ktorý vstup je aktuálnym aktívnym signálom, stav nastavenia zdroja automatického vypínača (On (Zapnuté) alebo Off (Vypnuté)), predvolené nastavenie je On (Zapnuté)), aktuálne prednastavené rozlíšenie obrazovky a odporúčané prednastavené rozlíšenie obrazovky.

Monitor automaticky vyhľadáva signálové vstupy, aby zistil, ktorý je aktívny, a potom použije tento vstup na zobrazovanie.

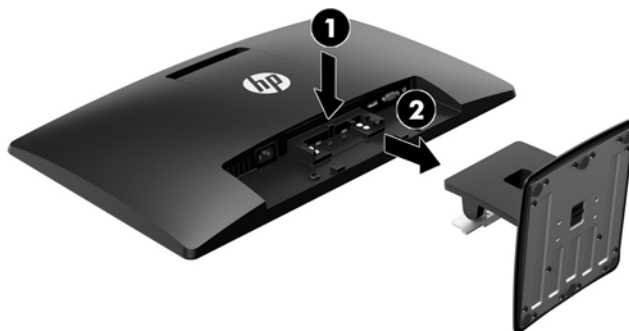
Odstránenie podstavca pre monitor

Obrazovku môžete odpojiť zo stojana a nainštalovať ju na stenu, rameno monitora alebo do iného upínacieho zariadenia.

UPOZORNENIE: Pred začatím demontáže monitora skontrolujte, či je monitor vypnutý a všetky napájacie a signálové káble sú odpojené.

1. Odpojte všetky káble a vyberte ich z monitora.
2. Položte monitor čelom nadol na povrch s čistou a suchou utierkou.
3. Zatláčte uvoľňovaciu zádržku skrutkovačom **(1)**.


4. Vysuňte stojan zo zásuvky na paneli obrazovky (2).



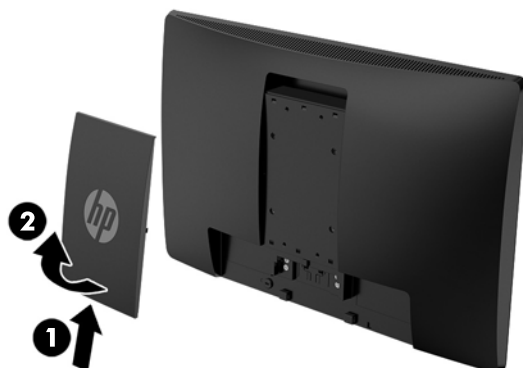
Montáž obrazovky

Obrazovku môžete namontovať na stenu, výkyvné rameno alebo montážne upevnenie.

 **POZNÁMKA:** Toto zariadenie má podporu pre držiaky nástennej montáže podľa štandardov UL alebo CSA.

 **UPOZORNENIE:** Tento monitor má podporu pre priemyselne štandardné (VESA) 100 mm montážne otvory. Ak chcete k obrazovke pripojiť montážnu konzolu od tretej strany, sú potrebné štyri skrutky s hrúbkou 4 mm, špičkou 0,7 mm a dĺžkou 10 mm. Dlhšie skrutky sa nesmú použiť, pretože môžu poškodiť obrazovku. Je dôležité overiť, či je montážne riešenie výrobcu v súlade so štandardom VESA, a či má menovitú hodnotu na udržanie panela obrazovky. Pre čo najlepší výkon je dôležité použiť napájacie a video káble priložené k monitoru.

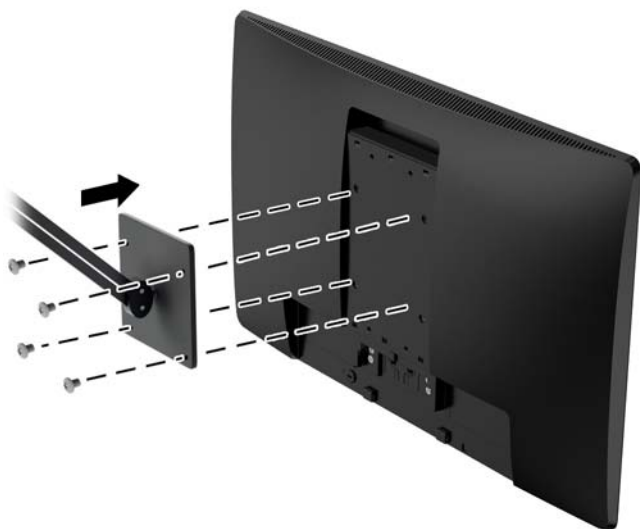
1. Odpojte obrazovku od stojana. [Odstránenie podstavca pre monitor na strane 8.](#)
2. Odnímte kryt VESA zo zadnej strany monitora.
 - a. Vložte nástroje alebo prsty do dvoch štrbín na spodnej hrane panela VESA (1).
 - b. Potiahnite spodnú hranu panela VESA nahor a odnímte obrazovku (2).



3. Odskrutkujte štyri skrutky z otvorov VESA umiestnených na zadnej strane obrazovky.

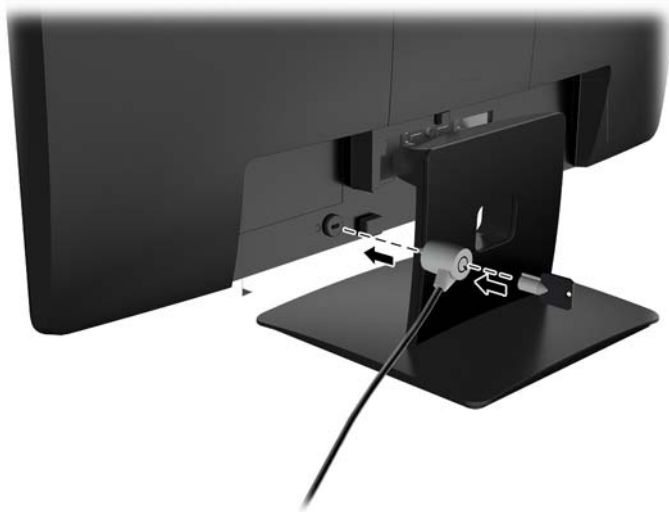


4. Zaistite montážnu plochu na stenu alebo výkyvné rameno podľa vášho výberu pomocou štyroch skrutiek, ktoré sú súčasťou montážnej plochy.



Inštalácia bezpečnostného kábla

Môžete pripevniť monitor k pevnému objektu pomocou voliteľného bezpečnostného kábla, ktorý je k dispozícii u spoločnosti HP.



2 Používanie monitora

Softvér a pomocné nástroje

Na optickom disku (ak bol k monitoru priložený) sú nasledujúce súbory, ktoré si môžete nainštalovať do počítača. Ak nemáte optickú jednotku, môžete si prevziať súbory z lokality <http://www.hp.com/support>.

- Súbor .INF (informačný)
- Súbory ICM (zhoda farieb obrazu) (jeden pre každý kalibrovaný priestor farieb)

Informačný súbor

Súbor .INF definuje zdroje monitora, ktoré používajú operačné systémy Windows® na zabezpečenie kompatibility monitora s grafickým adaptérom počítača.

Tento monitor je kompatibilný s funkciou Plug and Play systému Windows a monitor bude správne fungovať aj bez inštalácie súboru .INF. Kompatibilita monitora s funkciou Plug and Play si vyžaduje, aby grafická karta počítača bola v súlade s VESA DDC2 a monitor sa pripájal ku grafickej karte priamo. Funkcia Plug and Play nefunguje cez samostatné konektory typu BNC alebo cez distribučné vyrovnávače/skrinky.

Súbor Prispôsobovanie farieb obrazu (ICM)

Súbory .ICM sú dátovými súbormi, ktoré sa používajú v spojení s grafickými programami, pri poskytovaní ucelenej úpravy farieb z displeja monitora k tlačiarňi alebo od skenera k obrazovke monitora. Tento súbor je aktivovaný z vnútra v grafických programoch, ktoré túto funkciu podporujú.



POZNÁMKA: Farebný profil ICM je napísaný v súlade so špecifikáciami formátu profilu Medzinárodného konzorcia farieb (ICC).

Inštalácia súborov .INF a .ICM

Keď zistíte, že je potrebné aktualizovať, použite jeden z nasledujúcich postupov inštalácie súborov.

Inštalácia z optického disku (k dispozícii vo vybraných regiónoch)

1. Vložte optický disk do optickej mechaniky počítača. Zobrazí sa ponuka optického disku.
2. Prezrite si súbor **HP Monitor Software Information** (Informácie o softvéri monitora HP).
3. Zvoľte **Install Monitor Driver Software** (Inštalovať softvér ovládača monitora).
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Uistite sa, že v Ovládacom paneli displeja programu Windows sa objavia správne rozlíšenia a obnovovacie frekvencie.



POZNÁMKA: Ak sa zobrazilo chyba pri inštalácii, skúste nainštalovať súbory ručne. Prečítajte si pokyny obsiahnuté v súbore HP Monitor Software Information (Informácie o softvéri monitora HP) na optickom disku.

Prevzatie z webu

Najnovšie verzie súborov .INF a .ICM si môžete prevziať z webovej lokality podpory monitorov spoločnosti HP.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Find your product** (Vyhľadanie produktu).
3. Podľa pokynov na obrazovke vyberte svoj monitor a prevezmite si softvér.

Používanie ponuky na obrazovke

Na nastavenie obrazu na monitore podľa svojich predvolieb použite ponuku na obrazovke. Pomocou tlačidiel na prednom paneli monitora môžete otvoriť ponuku na obrazovke a urobiť v nej nastavenia.

Ak chcete prejsť k nastaveniam v ponuke na obrazovke a urobiť úpravy, postupujte takto:

1. Ak monitor ešte nie je pripravený, stlačením tlačidla Power (Napájanie) zapnite monitor.
2. Stlačením tlačidla **Ponuka** otvoríte ponuku na obrazovke.
3. Pomocou tlačidiel ponuky môžete prechádzať, vyberať a upravovať voľby v ponuke. Možnosti sa menia v závislosti od ponuky alebo podponuky, ktorá je aktívna.

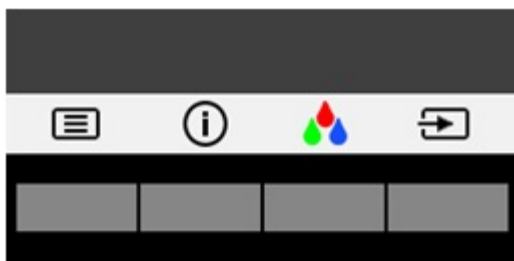
Nasledujúca tabuľka uvádza položky ponuky v ponuke na obrazovke.

Main Menu (Hlavná ponuka)	Popis
Brightness (Jas)	Upravuje úroveň jasnosti obrazovky.
Contrast (Kontrast)	Upravuje kontrast obrazovky.
Color Control (Ovládanie farieb)	Vyberá a upravuje farbu obrazovky.
Input Control (Ovládanie vstupu)	Zvolí vstupný video signál.
Image Control (Ovládanie obrazu)	Upravuje obraz na obrazovke.

Main Menu (Hlavná ponuka)	Popis
Power Control (Ovládanie napájania)	Zmení nastavenia napájania.
OSD Control (Ovládanie ponuky na obrazovke)	Upravuje veľkosť, polohu a vzhľad ponuky na obrazovke.
Management (Riadenie)	Aktivuje/deaktivuje podporu DDC/CI a slúži na vrátenie všetkých nastavení z ponuky na obrazovke na výrobcom predvolené.
Language (Jazyk)	Vyberá jazyk, v ktorom sa zobrazí ponuka na obrazovke. Výrobcom predvolený je anglický jazyk.
Information (Informácie)	Zobrazuje dôležité informácie o monitore.
Exit (Ukončiť!)	Slúži na zatvorenie obrazovky s ponukou na obrazovke.

Priradenie tlačidiel funkcií

Stlačením jedného zo štyroch tlačidiel na prednom ráme aktivujete tlačidlá a zobrazíte ikony nad tlačidlami. Ďalej sú uvedené výrobcom predvolené ikony tlačidiel a funkcie.



Tlačidlo	Funkcia
1 Menu (Ponuka)	Otvorí ponuku na obrazovke.
2 Display Information (Informácie o obrazovke)	Slúži na otvorenie ponuky Information (informácie).
3 Color Control (Ovládanie farieb)	Slúži na otvorenie ponuky Color (Farba) a úpravu farieb obrazovky.
4 Next Active Input (Ďalší aktívny vstup)	Prepne vstupný zdroj monitora na ďalší aktívny vstup.

Môžete zmeniť tlačidlá funkcií z predvolených hodnôt, takže ak sú tlačidlá aktivované, môžete rýchlo otvárať najpoužívanejšie položky ponuky.

Priradenie tlačidiel funkcií:

1. Stlačením jedného zo štyroch tlačidiel na prednom ráme aktivujte tlačidlá a potom stlačte tlačidlo Menu (Ponuka), čím otvoríte ponuku na obrazovke.
2. V ponuke na obrazovke vyberte položku **Menu Control (Ovládanie ponuky) > Assign Buttons (Priradiť tlačidlá)** a potom vyberte jednu z dostupných možností pre tlačidlo, ktoré chcete priradiť.



POZNÁMKA: Priradiť môžete len tri tlačidlá funkcií. Nie je možné priradiť tlačidlo Menu (Ponuka) ani tlačidlo napájania.

Používanie režimu Auto-Sleep (Automatický spánok)

Monitor podporuje možnosť ponuky na obrazovke s názvom **Auto-Sleep Mode** (Režim automatického spánku), ktorý umožňuje povoliť alebo zakázať stav zníženého napájania pre monitor. Keď je povolený režim Auto-Sleep (povolený v predvolenom nastavení), monitor prejde do stavu zníženého napájania, keď hostiteľský počítač ukáže režim nízkej spotreby energie (chýbajúci vodorovný alebo zvislý synchronizačný signál).

Po prechode do tohto režimu spánku pri zníženom stave napájania bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne a indikátor LED napájania sa zmení na jantárovo. Monitor má v tomto stave zníženého napájania príkon menej než 0,5 W. Monitor sa prebudí z režimu spánku, keď hostiteľský počítač odošle aktívny signál do monitora (napríklad, ak ste aktivovať myš alebo klávesnicu).

Režim automatického spánku môžete deaktivovať v ponuke na obrazovke. Stlačením jedného zo štyroch tlačidiel na prednom ráme aktivujte tlačidlá a potom stlačte tlačidlo Menu (Ponuka), čím otvoríte ponuku na obrazovke. V ponuke na obrazovke vyberte možnosť **Power Control** (Ovládanie napájania) > **Auto-Sleep Mode** (Režim automatického spánku) > **Off** (Vypnuté).

Nastavenie režimu zníženia modrého svetla

Pri znížení vyžarovania modrého svetla z obrazovky sa redukuje zaťaženie zraku modrým svetlom. Monitory HP sú vybavené nastavením zníženia vyžarovania modrého svetla, vďaka čomu sa počas čítania obsahu na obrazovke vytvára pohodlnejší a menej zaťažujúci obraz. Ak chcete nastaviť monitor na pohodlnejšie osvetlenie pri pozeraní, postupujte podľa ďalej uvedených krokov.

Stlačením jedného zo štyroch tlačidiel ponuky na obrazovke na ráme aktivujte tlačidlá, potom stlačte tlačidlo Color Control (Ovládanie farieb) a vyberte položku **Low Blue Light** (Redukcia modrého svetla).

ALEBO

Stlačením jedného zo štyroch tlačidiel ponuky na obrazovke na ráme aktivujte tlačidlá a potom stlačte tlačidlo Menu (Ponuka), čím otvoríte ponuku na obrazovke. V ponuke na obrazovke vyberte položky **Color Control** (Ovládanie farieb) > **Low Blue Light** (Redukcia modrého svetla).

3 Podpora a riešenie problémov

Riešenie bežných problémov

Nasledujúca tabuľka uvádza možné problémy, možnú príčinu každého z nich a odporúčané riešenia.

Problém	Pravdepodobná príčina	Riešenie
Obrazovka je prázdna alebo video bliká.	Kábel napájania je odpojený.	Pripojte napájací kábel.
	Monitor je vypnutý.	Stlačte tlačidlo napájania na prednom ráme. POZNÁMKA: Ak tlačidlo napájania nereaguje na stlačenie, stlačte ho a podržte po dobu 10 sekúnd, čím deaktivujete funkciu Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania).
	Video kábel je nesprávne pripojený.	Pripojte správne video kábel. Ďalšie informácie nájdete v časti Pripojenie káblov na strane 5 .
	System je v režime spánku.	Stlačte na klávesnici ľubovoľný kláves alebo pohnite myšou, čím ukončíte režim spánku.
	Grafická karta nie je kompatibilná.	Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte ponuku Input Control (Ovládanie vstupu). Nastavte položku Set Auto-Switch Input (Nastaviť automatické prepnutie vstupu) na možnosť Off (Vypnuté) a ručne vyberte vstup.
Obraz sa zobrazuje rozmazane, nezreteľne alebo je príliš tmavý.	Jas je príliš nízky.	Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte možnosť Brightness (Jas) na nastavenie miery jasú podľa potreby.
Check Video Cable (Skontrolujte video kábel) sa zobrazí na obrazovke.	Video kábel monitora je odpojený.	Prepojte počítač a monitor vhodným video káblom. Počas pripájania video kábla musí byť monitor vypnutý.
Input Signal Out of Range (Vstupný signál mimo rozsah) sa objaví na obrazovke.	Buď rozlíšenie videa, alebo obnovovacia frekvencia je nastavená vyššie, ako podporuje monitor.	Nastavenia zmeňte na podporované. Ďalšie informácie nájdete v časti Prednastavené rozlíšenia obrazovky na strane 23 .
Monitor je vypnutý, ale neprešiel do režimu spánku.	Zablokovaný je ovládací prvok monitora pre úsporu energie.	Otvorte ponuku na obrazovke, vyberte položku Power Control (Ovládanie napájania) > Auto-Sleep Mode (Režim Auto-Sleep) a nastavte režim Auto-Sleep na možnosť On (Zapnuté).
OSD Lockout (Uzamknutie ponuky ona obrazovke) je zobrazené.	Aktivovaná je funkcia monitora OSD Lockout (Uzamknutie ponuky ona obrazovke).	Stlačte a podržte 10 sekúnd tlačidlo Menu (Ponuka) na prednom paneli, čím deaktivujete funkciu OSD Lockout (Uzamknutie ponuky ona obrazovke).
Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania) je zobrazené.	Na monitore je aktivovaná funkcia Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania).	Stlačte a podržte tlačidlo napájania po dobu 10 sekúnd, čím vypnete funkciu Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania).
Žiadna hlasitosť reproduktora alebo nízka hlasitosť reproduktora. (len vybrané produkty)	Hlasitosť v ponuke na obrazovke je znížená.	Otvorte ponuku na obrazovke, vyberte možnosť Management (Správa) > Audio (Zvuk) a upravte mieru hlasitosti.
	Slúchadlá sú pripojené.	Odpojte slúchadlá. Reproduktory sú deaktivované, keď sú pripojené slúchadlá.

Používanie funkcie automatického nastavenia (analógový vstup)

Keď pri úvodnom nastavovaní monitora vykonáte obnovenie nastavenia od výrobcu počítača alebo zmeníte rozlíšenie monitora, automaticky sa použije funkcia automatického nastavenia a pokúsi sa za vás optimalizovať obrazovku.

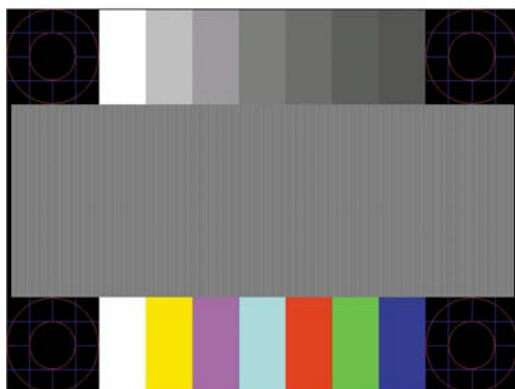
Výkon obrazovky môžete kedykoľvek optimalizovať pre vstup VGA (analógový) pomocou tlačidla OK/Auto na monitore a softvérovej pomôcky na automatickú úpravu šablóny na dodanom optickom disku (len vybrané produkty).

Tento postup nepoužívajte, ak sa vo vašom monitore používa iný vstup ako VGA. Ak sa vo vašom monitore používa vstup VGA, týmto postupom môže upraviť nasledovnú kvalitu obrazu:

- Rozmazané alebo nejasné zaostrenie
- Zobrazovanie „duchov“, pruhy alebo efekty tieňov
- Slabé vodorovné pruhy
- Tenké zvislé pohybujúce sa čiary
- Obraz mimo stred

Používanie funkcie-automatickej úpravy:

1. Pred upravovaním necháte monitor zohriať po dobu 20 minút.
2. Na prednom ráme monitora stlačte tlačidlo OK/Auto.
 - Taktiež môžete stlačiť tlačidlo Menu (Ponuka) a v ponuke na obrazovke vybrať položky **Image Control > Auto-Adjustment** (Ovládanie obrazu > Automatické nastavenie).
 - Ak nie je výsledok uspokojivý, pokračujte v postupe.
3. Vložte optický disk do optickej mechaniky. Zobrazí sa ponuka optického disku.
4. Vyberte možnosť **Open Auto-Adjustment Utility** (Otvoriť pomôcku automatickej úpravy). Zobrazí sa skúšobný obraz na nastavenia.




5. Stlačením tlačidla OK/Auto na prednom ráme monitora pre vytvoríte stabilný a centrovany obraz.
6. Skúšobný obraz zatvorte stlačením klávesu **ESC** alebo akéhokoľvek iného klávesu.



POZNÁMKA: Nástroj Automatická úprava skúšobného obrazu sa dá prevziať z lokality <http://www.hp.com/support>.


Optimalizácia obrazového výkonu (analógový vstup)

Dva ovládacie prvky v ponuke zobrazenej na obrazovke sa môžu upraviť pre zlepšenie analógového obrazu: Taktovanie a fáza (dostupné ponuke na obrazovke).

 **POZNÁMKA:** Ovládacie prvky taktovania a fázy sa môžu upravovať len vtedy, keď sa používa analógový vstup (VGA). Tieto ovládacie prvky na nedajú upravovať pre digitálne vstupy.

Najskôr sa musí správne nastaviť taktovanie, pretože nastavenia taktovacej fázy závisia od nastavenia hlavných hodín. Tieto ovládacie prvky použite len vtedy, ak automatická úprava neposkytne uspokojivý obraz.

- **Clock** (Taktovanie) - Zvyšuje alebo znižuje hodnotu pre minimalizáciu zvislých pruhov a čiar, viditeľných na pozadí obrazovky.
- **Phase** (Fáza) - Zvyšuje alebo znižuje hodnotu pre minimalizovanie mihotania a rozmazania obrazu.

 **POZNÁMKA:** Pomocou týchto ovládacích prvkov dosiahnete najlepšie výsledky, keď budete používať softvérový nástroj na automatickú úpravu šablóny, ktorý je na optickom disku.

Ak sa pri úprave hodnôt taktovania a fázy obraz monitora pokríví, pokračujte s úpravou hodnôt dovtedy, kým zakrivenie nezmizne. Ak chcete obnoviť nastavenia z výroby, zvolte **Yes** (Áno) v ponuke **Factory Reset** (Resetovanie z výroby), ktoré je zobrazené na obrazovke.

Odstránenie zvislých čiar (Hodiny):

1. Na prednom ráme monitora stlačte tlačidlo Menu (Ponuka) na otvorenie ponuky na obrazovke a potom vyberte položky **Image Control** (Ovládanie obrazu) > **Clock Phase** (Taktovacia fáza).
2. Pomocou tlačidiel na prednom ráme monitora odstráňte zvislé pruhy. Tlačidlá stláčajte pomaly, aby ste neminuli bod optimálneho nastavenia.



3. Ak sa na obrazovke objaví po nastavení taktovania mihotanie alebo čiary, pokračujte v úprave fázy.

Odstránenie mihotania alebo rozmazania (fáza):

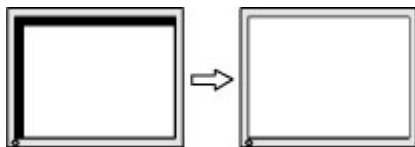
1. Na prednom ráme monitora stlačte tlačidlo Menu (Ponuka) na otvorenie ponuky na obrazovke a potom vyberte položky **Image Control** (Ovládanie obrazu) > **Clock Phase** (Taktovacia fáza).
2. Kmitanie alebo rozmazanie odstráňte stlačením tlačidiel na prednom ráme monitora. Kmitanie alebo rozmazanie sa nemusí odstrániť, závisí to od vášho počítača alebo nainštalovaného ovládača grafickej karty.



Oprava polohy obrazu na obrazovke (vodorovná alebo zvislá poloha):

1. Na prednom ráme monitora stlačte tlačidlo Menu (Ponuka) na otvorenie ponuky na obrazovke a potom vyberte položku **Image Position** (Poloha obrazu).

2. Polohu obrazu v oblasti zobrazenia na monitore upravte stlačením tlačidiel na prednom ráme monitora. Vodorovná poloha obraz posúva doľava alebo doprava; Zvislá poloha obraz posúva hore alebo dolu.



Button lockouts (Uzamknutia tlačidiel)

Podržaním tlačidla Power (Napájanie) alebo tlačidla Menu (Ponuka) po dobu 10 sekúnd zablokujete funkciu daného tlačidla. Funkcie môžete obnoviť opätovným podržaním tlačidla po dobu desiatich sekúnd. Táto funkcia je k dispozícii len vtedy, ak je monitor zapnutý, zobrazuje aktívny signál a ponuka na obrazovke nie je aktívna.

Podpora produktu

Ak potrebujete ďalšie informácie o používaní monitora, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Tu môžete:

- Hovoriť s technikom spoločnosti HP online



POZNÁMKA: Keď nie je podpora prostredníctvom rozhovoru dostupná v príslušnom jazyku, je dostupná v angličtine.

- Vyhľadať servisné centrum spoločnosti HP

Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu.

Ak problém neviete vyriešiť pomocou tipov na riešenie problémov uvedených v tejto časti, možno budete musieť zavolať technickú podporu. Skôr, než budete telefonovať do servisu, pripravte si nasledujúce informácie:

- Číslo modelu monitora
- Sériové číslo monitora
- Dátum nákupu na faktúre
- Podmienky, pri ktorých vznikol problém
- Prijaté hlásenia o chybách
- Konfigurácia hardvéru
- Názov a verzia hardvéru a softvéru, ktorý používate

Vyhľadanie sériové číslo a číslo výrobu

Sériové číslo a číslo výrobu sa nachádzajú na štítku na zadnej strane obrazovky. Je možné, že budete potrebovať tieto čísla, keď budete kontaktovať spoločnosť HP ohľadne modulu monitora.



4 Montáž monitora

Pokyny pre údržbu

- Neotvárajte kryt vášho monitora a nepokúšajte sa produkt sami opraviť. Upravujte nastavenia len tých ovládacích prvkov, ktoré sú popísané v pokynoch na prevádzku. Ak váš monitor nefunguje správne, padol na zem alebo bol poškodený, obráťte sa na autorizovaného predajcu, predajcu alebo poskytovateľa služieb spoločnosti HP.
- Používajte iba zdroj napájania a pripojenie, ktoré sú vhodné pre tento monitor. Príslušné označenia nájdete na zadnej strane monitora alebo na štítku monitora.
- Ak monitor nepoužívate, vypnite ho. Ak používate šetrič obrazovky a monitor v dobe nečinnosti vypínate, môžete výrazne predĺžiť jeho životnosť.



POZNÁMKA: Záruka spoločnosti HP sa na monitory s „vypáleným obrazom“ nevzťahuje.

- Štrbiny a otvory v kryte slúžia na ventiláciu. Nezakrývajte ani nezapchávajújte tieto otvory. Do otvorov na kryte v žiadnom prípade nekladajte žiadne predmety.
- Monitor používajte v dobre vetranom priestore, chránený pred nadmerným svetlom, teplom a vlhkosťou.
- Ak odstraňujete podstavec monitora, položte monitor obrazovkou nadol na mäkký povrch tak, aby sa nepoškríabal, nepoškodil, ani nerozbil.

Čistenie monitora

1. Vypnite monitor a prerušte napájanie z počítača odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.
2. Odstráňte prach z monitora zotretím obrazovky a skrine jemnou, čistou antistatickou handričkou.
3. Pri nadmernom znečistení použite zmes vody a izopropyl alkoholu v pomere 50:50.



UPOZORNENIE: Nastriekajte čistič na handričku a pomocou vlhkej handričky jemne utierajte povrch obrazovky. Nikdy nestriekajte čistiaci prostriedok priamo na povrch obrazovky. Môže zatiecť za fazetku a poškodiť elektroniku.

UPOZORNENIE: Na čistenie obrazovky nikdy nepoužívajte čistiace prostriedky, ktoré obsahujú ropné produkty ako napríklad benzén, riedidlo, ani žiadne prchavé látky. Tieto látky môžu monitor poškodiť.

Preprava monitora

Pôvodné balenie si uschovajte. Je možné, že ho budete potrebovať neskôr pri prenose alebo preprave vášho monitora.

A Technické špecifikácie



POZNÁMKA: Špecifikácie produktu uvedené v používateľskej príručke sa môžu medzi momentom výroby a doručením výrobku zmeniť.

Ak chcete získať najnovšie špecifikácie alebo dodatočné špecifikácie k tomuto produktu, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/quickspecs/> a vyhľadajte váš konkrétny model obrazovky pre vyhľadanie QuickSpecs špecifických pre tento model.

Model 50,8 cm/20 palcov

Obrazovka	50,8 cm širokouhlá	20-palcová širokouhlá obrazovka
Typ	TFT-LCD	
Viditeľná veľkosť obrazu	50,8 cm uhlopriečka	20-palcová uhlopriečka
Maximálna hmotnosť (vybalené)	3,3 kg	7,28 lb
Rozmery (vrátane podstavca)		
Výška	37,07 cm	14,59 palca
Hĺbka	19,09 cm	7,52 palca
Šírka	48,16 cm	18,96 palca
Maximálne grafické rozlíšenie	1600 × 900	
Optimálne grafické rozlíšenie	1600 × 900	
Požiadavky na teplotu prostredia		
Prevádzková teplota	5 až 35 °C	41 až 95° F
Skladovacia teplota	-20 až 60 °C	-4 až 140° F
Zdroj napájania	100 – 240 V stried., 50/60 Hz	
Vstupné pripojenie	Jeden konektor VGA s priloženým káblom; jeden konektor DisplayPort s priloženým káblom	

Model 55 cm/21,5 palca

Obrazovka	55 cm širokouhlá	21,5-palcová širokouhlá obrazovka
Typ	TFT-LCD	
Viditeľná veľkosť obrazu	55 cm uhlopriečka	21,5-palcová uhlopriečka
Maximálna hmotnosť (vybalené)	3,76 kg	8,29 lb
Rozmery (vrátane podstavca)		
Výška	38,90 cm	11,38 palca
	19,12 cm	7,53 palca

Hĺbka	51,50 cm	20,28 palca
Šírka		
Maximálne grafické rozlíšenie	1920 × 1080	
Optimálne grafické rozlíšenie	1920 × 1080	
Požiadavky na teplotu prostredia		
Prevádzková teplota	5 až 35 °C	41 až 95° F
Skladovacia teplota	-20 až 60 °C	-4 až 140° F
Zdroj napájania	100 – 240 V stried., 50/60 Hz	
Vstupné pripojenie	Jeden konektor VGA s priloženým káblom; jeden konektor DisplayPort s priloženým káblom; jeden konektor zvuku s priloženým káblom (len vybrané produkty)	

Prednastavené rozlíšenia obrazovky

Rozlíšenia obrazovky uvedené nižšie sú najviac používané režimy a sú nastavené ako predvolené nastavenia od výrobcu. Monitor automaticky rozpozná tieto predvolené režimy, ktoré sa zobrazia v správnej veľkosti a v strede obrazovky.

Model 50,8 cm/20 palcov

Predvoľba	Formát obrazového bodu	Hor. frek. (kHz)	Vert. frek. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000

55 cm/21,5 palca

Predvoľba	Formát obrazového bodu	Hor. frek. (kHz)	Vert. frek. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317

4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Aktivovanie používateľských režimov

Signál radiča videa môže v niektorých prípadoch aktivovať režim, ktorý nie je prednastavený:


- Ak nepoužívate štandardný grafický adaptér.
- Ak nepoužívate režim prednastavený od výrobcu.

Ak k tomu dôjde, možno budete musieť prestaviť parametre obrazovky monitora pomocou ponuky na obrazovke. Vaše zmeny je možné vykonať na jednom alebo všetkých z týchto režimov ako aj uložených v pamäti. Monitor automaticky ukladá nové nastavenia a potom rozoznáva nový režim tak, ako je to v prípade predvoleného režimu. Okrem predvolených režimov od výrobcu existuje aspoň 10 používateľských režimov, ktoré je možné vytvoriť a uložiť.

Funkcia šetriča energie

Monitory podporujú stav zníženého napájania. Stav zníženého napájania sa spustí, keď monitor rozpozná neprítomnosť buď horizontálneho alebo vertikálneho synchronizačného signálu. Po zistení neprítomnosti týchto signálov bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne a indikátor napájania sa zmení na jantárovo. Keď je monitor v stave zníženého napájania, bude mať príkon 0,5 W. Pred návratom monitora do svojho normálneho prevádzkového režimu je krátka zahrievacia doba.

Pozrite si návod počítača, kde nájdete pokyny na nastavenie funkcií šetrenia energie (niekedy sa nazývajú funkcie riadenia spotreby energie).

 **POZNÁMKA:** Funkcia šetrenia energie je aktívna len v prípade, že monitor je pripojený k počítaču, ktorý tieto funkcie obsahuje.

Výberom nastavení v pomôcke monitora Šetrič energie môžete takisto naprogramovať monitor, aby spustil režim zníženého napájania vo vopred určenom čase. Keď pomôcka monitora Šetrič energie spôsobí na monitore spustenie režimu zníženého napájania, indikátor napájania bude blikať na jantárovo.

B Zjednodušenie ovládania

Spoločnosť HP navrhuje, vyrába a predáva výrobky a služby, ktoré môže používať každý, či už samostatne alebo s príslušnými pomocnými zariadeniami.

Podporované pomocné technológie

Výrobky spoločnosti HP podporujú širokú škálu pomocných technológií operačného systému a dajú sa nakonfigurovať tak, aby fungovali s ďalšími pomocnými technológiami. Použite funkciu vyhľadávania na svojom zdrojovom zariadení, ktoré je pripojené k monitoru a vyhľadajte ďalšie informácie o pomocných funkciách.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o konkrétnom výrobku s pomocnou technológiou vám poskytne zákaznícka podpora pre daný výrobok.

Kontaktovanie podpory

Neustále zdokonaľujeme zjednodušenie ovládania našich výrobkov a služieb a vítame odozvu od používateľov. Ak máte problém s výrobkom, prípadne nám chcete povedať niečo k funkciám zjednodušenia ovládania, ktoré vám pomohli, obráťte sa na nás na čísle (888) 259-5707, od pondelka do piatka od 14.00 do 5.00 SEČ. Ak ste nepočujúci alebo slabo počujúci, používate TRS/VRS/WebCapTel a potrebujete technickú podporu, prípadne máte otázky týkajúce sa zjednodušenia prístupu, obráťte sa na nás na čísle (877) 656-7058, od pondelka do piatka od 14.00 do 5.00 SEČ.