

מדריך למשתמש



Copyright 2016 HP Development Company, ©
.L.P

Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים או
סימנים מסחריים רשומים של Microsoft
Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

המידע המובא כאן עשוי להשתנות ללא כל הודעה
מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של
HP מפורטת במפורש בכתבי האחריות הנלווים
למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל
כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP
מסירה מעליה כל חבות שהיא בגין שגיאות טכניות,
שגיאות עריכה או השמטות הכלולות במסמך זה.

הודעה על אודות המוצר

מדריך זה מתאר את המאפיינים הנפוצים ברוב
הדגמים. ייתכן שיכולות מסוימות לא תהיינה זמינות
במוצר שברשותך. כדי לעיין במדריך למשתמש
המעודכן, עבור לאתר <http://www.hp.com/>
support ובחר את ארצך. בחר **Find your product**
(חפש את המוצר שלך) ובצע את ההוראות המוקדמות
על המרקע.

מהדורה ראשונה: נובמבר 2016

מק"ט מסמך: 907603-BB1

אודות מדריך זה

מדריך זה מספק מידע על המאפיינים של הצג, על אופן התקנתו ועל המפרטים הטכניים שלו.

אזהרה! ⚠ מצביע על מצב מסוכן כלומר, מצב שאם לא יימנע תוצאותיו **עלולות** להיות מוות או פציעה חמורה.

זהירות! ⚠ מצביע על מצב מסוכן כלומר, מצב שאם לא יימנע תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות קלות עד בינוניות.

הערה: 📝 מכיל מידע בוסף שנועד להדגיש או להשלים נקודות חשובות בטקסט הראשי.

עצה: 💡 עצות מועילות להשלמת משימה.

תוכן העניינים

1	1 תחילת העבודה
1	מידע בטיחותי חשוב
1	תכונות המוצר ורכיביו
1	תכונות
2	רכיבי צד אחורי
3	פקדים על המסגרת הקדמית
3	התקנת הצג
3	חיבור המעמד של הצג
4	חיבור הכבלים
6	כוונן הצג
7	הפעלת הצג
8	פירוק המעמד של הצג
8	הרכבת ראש הצג
10	התקנת כבל אבטחה
11	2 שימוש בצג
11	תוכנה ותוכניות שירות
11	קובץ המידע
11	קובץ התאמת צבעי תמונה
11	התקנת קובצי INF ו-ICM
11	התקנה מתקליטור(זמין באזורים נבחרים)
11	הורדה מהאינטרנט
12	שימוש בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD)
12	הקצאת לחצני פקדים
13	שימוש באפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי)
13	כוונן מצב אור כחול נמוך
14	3 תמיכה ופתרון בעיות
14	פתרון בעיות נפוצות
14	שימוש בכוונן אוטומטי (קלט אבלוגי)
15	מיטוב איכות התמונה (קלט אבלוגי)
17	נעילות לחצן
17	תמיכת מוצרים
17	לפני הפנייה לתמיכה הטכנית
17	איתור המספר הסידורי ומספר המוצר

19 4 תחזוקת הצג

19 הנחיות תחזוקה

19 ניקוי הצג

19 משלוח הצג

20 נספח א מפרטים טכניים

20 דגם 50.8 ס"מ - 20 אינץ'

20 55 ס"מ - 21.5 אינץ'

21 רזולוציות תצוגה מוגדרות מראש

21 דגם 50.8 ס"מ - 20 אינץ'

21 55 ס"מ - 21.5 אינץ'

22 כניסה למצב משתמש

22 מאפיין חיסכון בחשמל

23 נספח ב נגישות

23 טכנולוגיות עזר בתמכות

23 פנייה לתמיכה

1 תחילת העבודה

מידע בטיחותי חשוב

כבל החשמל מסופק עם הצג. אם משתמשים בכבל אחר, השתמש אך ורק במקור מתח ובתקע המתאימים לצג זה. למידע על ערכת כבל המתח שיש להשתמש בה יחד עם הצג, עיין בהודעות המוצר המפורטות בתקליטור או בערכת התיעוד.

⚠ אזהרה! כדי להפחית את הסיכון למכת חשמל או לבזק לצידוד:

- חבר את כבל המתח לשקע חשמלי שהגישה אליו קלה בכל עת.
 - נתק את המחשב ממקור המתח על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע החשמל.
 - אם כבל המתח סופק עם תקע של שלושה פינים, חבר אותו לשקע חשמל מוארק בעל 3 פינים. אל תשבית את פין ההארקה של כבל המתח, לדוגמה, על-ידי חיבור מתאם בעל 2 פינים. הפין המשמש להארקה הוא מאפיין בטיחות חשוב.
- מטעמי בטיחות, אין להניח חפצים כלשהם על כבלי חשמל או כבלים אחרים. יש לסדר אותם כך שאיש לא ידרוך עליהם או ימעד בגללם.
- כדי לצמצם את הסיכון לפציעה חמורה, קרא את המדריך הוראות בטיחות ונוחות. הוא מתאר התקנה תקינה של תחנת עבודה, יציבה תקינה וכן הרגלי בריאות ועבודה למשתמשי המחשב, ומספק בנוסף מידע בטיחותי חשוב בנושאי חשמל ומכניקה. מדריך זה נמצא באינטרנט, בכתובת <http://www.hp.com/ergo>.

⚠ זהירות: כדי להגן על הצג ועל המחשב, יש לחבר את כל כבלי המתח של המחשב וההתקנים ההיקפיים (כגון צג, מדפסת או סורק) להתקן הגנה כלשהו מפני קפיצות מתח, כגון רב-שקע עם הגנת מתח או מערכת אל-פסק (UPS). לא כל רבי-השקע מספקים הגנה מפני קפיצות מתח; מפצלי השקעים צריכים לשאת תווית המאשרת במפורש שיש להם יכולת הגנה מנחשולי מתח. השתמש ברב-שקע שהיצרן שלו מציע מדיניות של החלפה במקרה של בזק, שבמסגרתה יוחלף הציוד שלך אם ההגנה מפני נחשולי מתח לא תפעל כראוי.

השתמש בפריט ריהוט מתאים ובעל גודל נאות עבור צג ה-LCD מבית HP שלך.

⚠ אזהרה! צגי LCD המוצבים באופן לקוי על פריטים כגון שידות, כונניות, מדפים, שולחנות, רמקולים, ארגזים או עגלות עלולים ליפול ולגרום לפגיעות גופניות.

סדר בקפידה את החוטים והכבלים המחוברים לצג ה-LCD ודא שאי אפשר למשוך אותם, לאחוז בהם או למעוד בגללם. ודא שהזרם הנקוב (אמפר) הכולל של המכשירים המחוברים לשקע אינו עולה על הזרם הנקוב של השקע, וכי הזרם הנקוב (אמפר) הכולל של המכשירים המחוברים לכל אינו עולה על הזרם הנקוב הכולל של הכבל. עיין בתווית המתח כדי לקבוע מהו הזרם הנקוב (באמפרים - AMPS או A) של כל התקן.

מקם את הצג קרוב לשקע חשמל נגיש. כדי לנתק את הצג מהמתח, תפיסת בחוזקה את התקע ומשוך אותו מהשקע. לעולם אין לנתק את הצג על-ידי משיכת הכבל.

אין להפיל את הצג או להניח אותו על משטח לא יציב.

📝 הערה: מוצר זה מתאים למטרות בידור. שקול למקם את הצג בסביבה בעלת תאורה מבוקרת, כדי למנוע הפרעות מתאורת הסביבה וממשטחים בהירים, שעלולים לגרום להשתקפויות מטרידות במסך.

תכונות המוצר ורכיביו

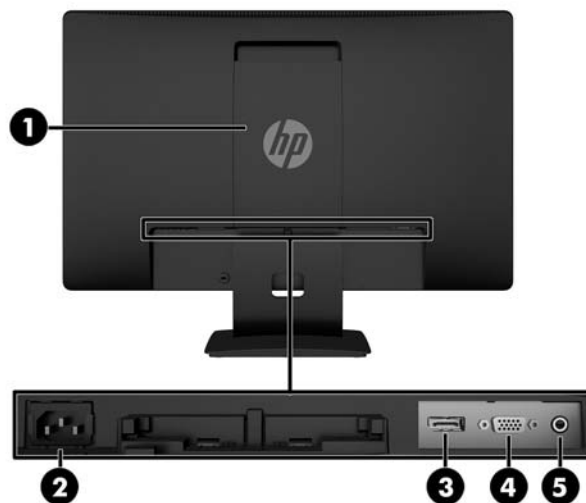
תכונות

תכונות הצג:

- צג בעל שטח צפייה אלכסוני בגודל 50.8 ס"מ (20 אינץ') ברזולוציה של 1600 x 900, ותמיכה בתצוגה במרקע מלא ברזולוציות נמוכות יותר; כולל אפשרות שינוי יחס תצוגה מותאם לגודל תמונה מרבי תוך שמירה על יחס הממדים המקורי
- צג בעל שטח צפייה אלכסוני בגודל 55 ס"מ (21.5 אינץ') ברזולוציה של 1920 x 1080, ותמיכה בתצוגה במרקע מלא ברזולוציות נמוכות יותר; כולל אפשרות שינוי יחס תצוגה מותאם לגודל תמונה מרבי תוך שמירה על יחס הממדים המקורי
- מרקע צג מונע סינוור עם תאורת LED אחורית
- זווית צפייה רחבה המאפשרת צפייה ממצב עמידה ובתנועה מצד לצד
- יכולת הטיה
- מעמד ניתן להסרה, המאפשר פתרונות התקנה גמישים של הצג
- כניסת וידיאו VGA (כולל כבל)
- קלט ווידיאו DisplayPort (כבל מסופק)
- כניסת שמע (במוצרים נבחרים מסופק כבל)
- יכולת הכנס-הפעל, אם נתמכת במערכת ההפעלה
- חריץ כבל אבטחה בגב הצג, המיועד לבעילת הצג באמצעות כבל אבטחה
- התאמות תפריט OSD במספר שפות, לקלות התקנה ואופטימיזציית מסך
- התוכנה HP Display Assistant (מסייעת התצוגה של HP) מיועדת לכוונן הגדרות הצג ולאפשר האמצעים למניעת גניבה
- תקליטור התייעוד והתוכנה המסופק עם הצג באזורים נבחרים הכולל מנהלי התקן של הצג ותייעוד של המוצר
- מאפיין חיסכון באנרגיה עונה לדרישות צריכת הספק מופחתת
- תומך בתושבת HP להרכבת מחשב אישי HP על צגים המאפשרת הרכבת מחשב אישי HP שולחני קטן, מחשב Chromebox או מחשב לקוח דל על גב המעמד של הצג

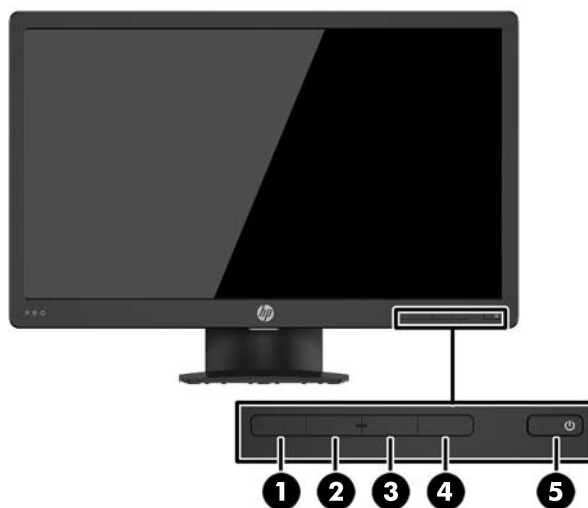
הערה: למידע בנושא תקינה ובטיחות, עיין בהודעות המוצר הכלולות בתקליטור או בערכת התייעוד. כדי לאתר עדכונים במזרין למשתמש של המוצר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובחר את מדינתך. בחר **Find your product** (חפש את המוצר) ובצע את ההוראות המוקרנות על המרקע.

רכיבי צד אחורי



רכיב	תפקוד
1	לוח VESA מכסה את קדחי ההרכבה של VESA.
2	מחבר מתח מחבר כבל חשמל לצג.
3	DisplayPort מחבר את מחבר DisplayPort להתקן מקור.
4	יציאת VGA מחבר כבל VGA להתקן מקור.
5	שקע כניסת שמע (מוצרים נבחרים בלבד) מחבר כבל שמע מהתקן המקור לצג.

פקדים על המסגרת הקדמית



פקד	תפקוד
1	לחצן תפריטים פתיחה וסגירה של תפריט תצוגה על תצוגה (OSD).
2-4	לחצני תפקוד השתמש בלחצנים אלה כדי לנווט בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD) על סמך החיווי שמופיע מעל הלחצנים הפעילים כאשר תפריט OSD פתוח.
5	לחצן הפעלה הפעלה או כיבוי של הצג.

הערה: כדי לצפות בסימולטור תפריט OSD, בקר ב-HP Customer Self-Repair Services Media Library (ספריית המדיה של שירותי התיקון העצמי ללקוחות HP) בכתובת <http://www.hp.com/go/sml>.

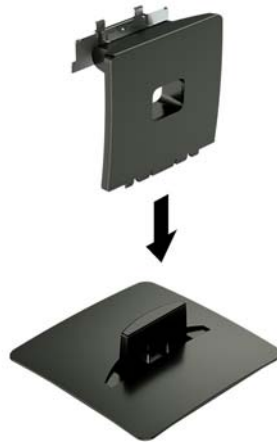
התקנת הצג

חיבור המעמד של הצג

זהירות: אל תיגע במשטח של מרקע ה-LCD של הצג. לחץ על פני הצג עלול לגרום לאי-אחידות של הצבע או לשינוי בכיווניות הגבישים הנוזליים. אם דברים אלה מתרחשים, המרקע לא יחזור למצבו התקין.

1. הוצא מהאריזה את מכלול בסיס הצג והמעמד, הרום את הצג, הוצא אותו מהאריזה והנח אותו על משטח ישר כשפניו כלפי מטה.

2. הצב את המעמד מעל לבסיס ולחץ אותו כלפי מטה כדי לנעול אותו למקומו.



3. הכנס את שתי הלשוניות של המעמד לתוך המגרעת בגב הצג ולחץ עליו עד שינעלו למקומן בבקיעה.



חיבור הכבלים

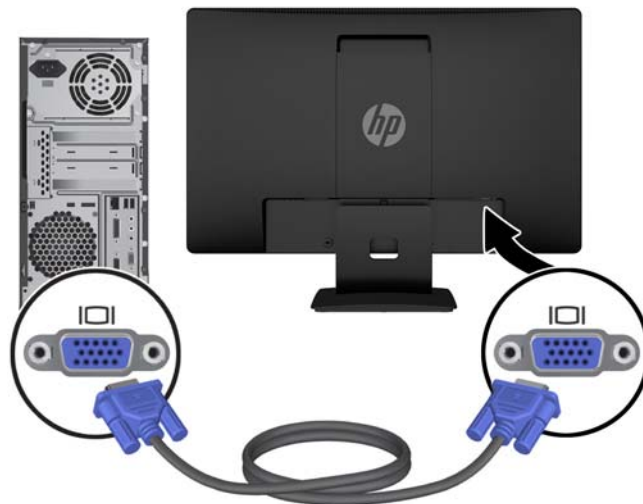
הערה:  הצג מסופק עם מבחר כבלים. אריזת הצג אינה כוללת את כל הכבלים שמוצגים בסעיף זה.

1. הנח את הצג במקום נוח ומאוורר היטב בקרבת המחשב.

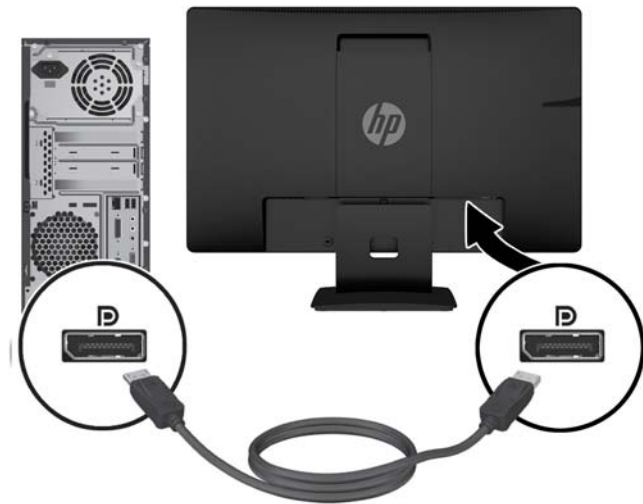
2. חבר את כבל הווידאו למחבר כניסת הווידאו.

הערה:  הצג יקבע אוטומטית באיזו כניסת קלט קיימים אותות ווידאו תקפים. ניתן לבחור במקור הקלט בלחיצה על לחצן Menu כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) ובחירה באפשרות **Input Control** (בקרת קלט).

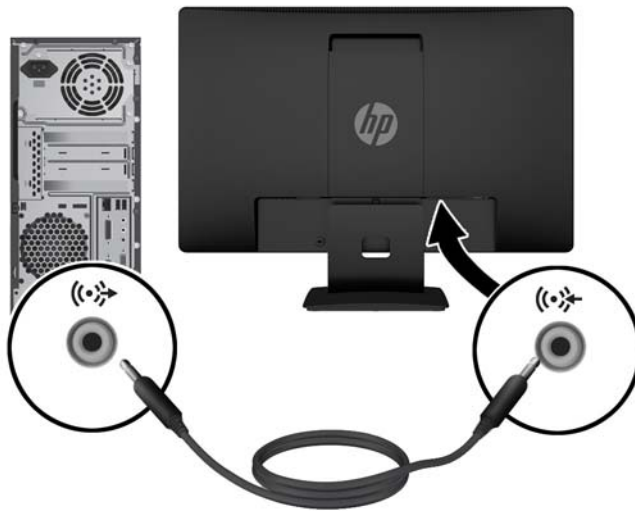
- חבר קצה אחד של כבל VGA למחבר VGA בגב הצג ואת הצד האחר למחבר VGA של התקן המקור.



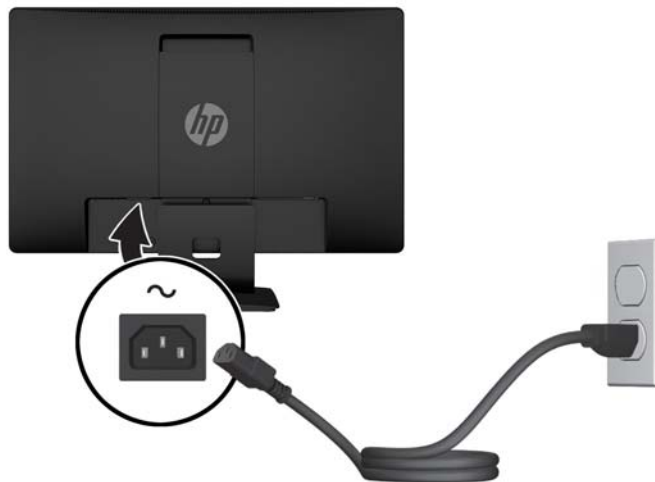
- חבר קצה אחד של כבל DisplayPort למחבר DisplayPort בגב הצד ואת הצד האחר למחבר DisplayPort של התקן המקור.



3. כדי לאפשר שמע מהרמקולים של הצג, חבר קצה אחד של כבל שמע (מוצרים נבחרים בלבד) לשקע כניסת שמע בצג ואת הצד האחר לשקע יציאת שמע בהתקן המקור.



4. חבר צד אחד של כבל החשמל לשקע החשמל בגב הצג ואת הצד האחר לשקע החשמל בקיר.



אזהרה! ⚠ כדי להפחית את הסיכון למכת חשמל או לבזק לציוד:

אל תשבית את פין ההארקה של כבל החשמל. שקע ההארקה הוא פריט בטיחותי חשוב.

חבר את כבל החשמל לשקע חשמל מוארק (מחובר לאדמה) נגיש בכל עת.

נתק את הציוד ממקור המתח על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע החשמל.

מטעמי בטיחות, אין להניח חפצים כלשהם על כבלי חשמל או כבלים אחרים. יש לסדר אותם כך שאיש לא ידרוך עליהם או ימעד בגללם. אין למשוך כבל חשמל. כדי לנתק את הכבל משקע החשמל, אחוז היטב בתקע ומשוך אותו החוצה.

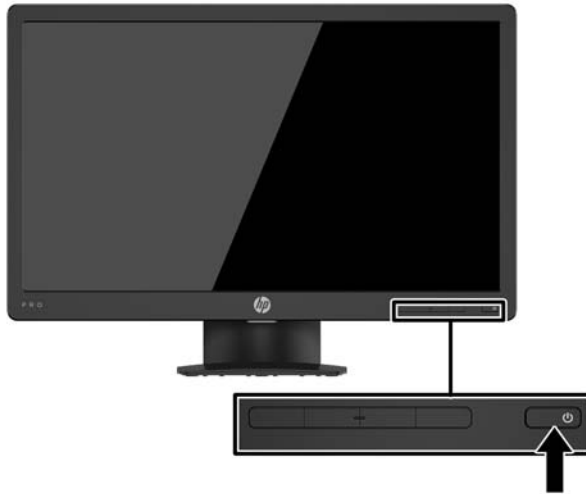
כוונון הצג

הטה את לוח הצג קדימה או אחורה כדי להגיע לזווית צפייה נוחה בגובה העיניים.



הפעלת הצג

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
2. לחץ על לחצן ההפעלה בחזית הצג כדי להפעיל אותו.



⚠️ זהירות: הצגת תמונה סטטית במשך 12 שעות רצופות או יותר, ללא שינוי עלולה לגרום נזק לצג על ידי צריבת התמונה. כדי למנוע תופעה זו במסך הצג, יש להפעיל תמיד יישום שומר מסך או לכבות את הצג כשאינו בשימוש למשך פרק זמן ארוך. "תמונה שיווית" הוא מצב שעלול להתרחש במסכי LCD. צגים עם "תמונה צרובה" אינם מכוסים באחריות HP.

📝 הערה: אם ללחיצה על כפתור ההפעלה אין השפעה, ייתכן שמאפיין Power Button Lockout (נעילת לחצן הפעלה) הופעל. כדי להפסיק את פעולת המנגנון, לחץ לחיצה ממושכת על כפתור הפעלת הצג במשך 10 שניות.

📝 הערה: ניתן להפסיק את פעולת נורית ההפעלה דרך תפריט תצוגה על תצוגה. לחץ על לחצן Menu (תפריט) בחזית הצג ובחר **Power Control** (בקרת צריכת חשמל) < **Power LED** (נורית הפעלה) < **Off** (מופסק).

כאשר הצג מופעל, ההודעה Monitor Status (מצב צג) תופיע למשך 5 שניות. הודעה זו מציינת את כניסת הקלט הפעילה כעת, את מצב הגדרת המיתוג האוטומטי של המקור (מופעל או מופסק; ברירת המחדל היא "מופעל"), את הרזולוצייה הנוכחית המוגדרת ואת הרזולוצייה המומלצת המוגדרת מראש.

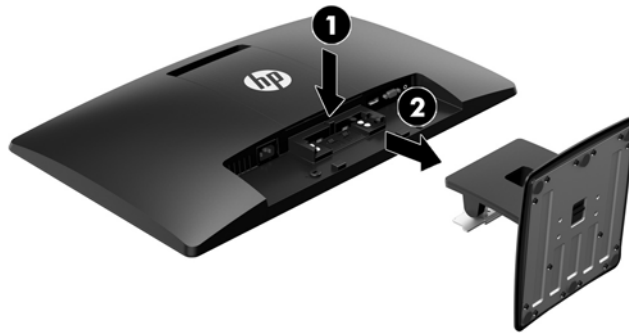
הצג סורק אוטומטית את הכניסות של האותות, מאתר אות פעיל ומשתמש בו להצגה על המרקע.

פירוק המעמד של הצג

ניתן לפרק את הצג מהמעמד ולהתקין אותו על קיר, על זרוע להרכבת צג או על מתקן הרכבה אחר.

⚠ זירות: לפני תחילת הפירוק של הצג, ודא שהוא כבוי ושכל הכבלים מנותקים.

1. נתק והסר את כל הכבלים מהצג.
2. הנח את הצג כשפניו כלפי מטה על משטח שטוח המכוסה בבד יבש ונקי.
3. לחץ במבוג על תפס השחרור כלפי מטה (1).
4. החלק את המעמד החוצה מהחריץ בראש הצג (2).



הרכבת ראש הצג

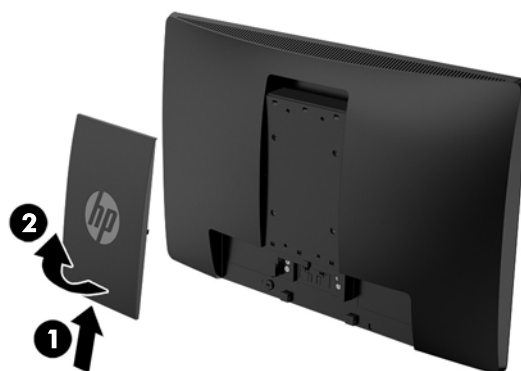
ניתן להתקין את ראש הצג על קיר, על זרוע סובבת או על אביזר הרכבה אחר.

Ⓥ הערה: ציוד זה מיועד להרכבה על זרוע להרכבה על קיר המאושרת על ידי UL או CSA.

⚠ זירות: הצג תומך בחורי התקנה 100 מ"מ בהתאם לתקן VESA. כדי להרכיב את ראש הצג על התקן הרכבה של יצרן אחר, יש להשתמש בארבעה ברגים בקוטר 4 מ"מ, פסיעה 0.7 ואורך 10 מ"מ. אין להשתמש בברגים ארוכים יותר שעלולים לפגוע בראש הצג. חשוב לוודא עם יצרן התקן ההרכבה שההתקן תואם לתקן VESA וכי כושר הנקוב שלו לנשיאת משקל תואם למשקל של ראש הצג. לקבלת הביצועים הטובים ביותר, חשוב להשתמש בכבלי החשמל וההפעלה המצורפים לצג.

1. פרק את ראש הצג מהמעמד. [פירוק המעמד של הצג בעמוד 8](#).
 2. פרק את מכסה VESA מגב הצג.
- א. הכנס כלי או שתי אצבעות לשתי המגרעות בחלק התחתון של לוחית (1) VESA.

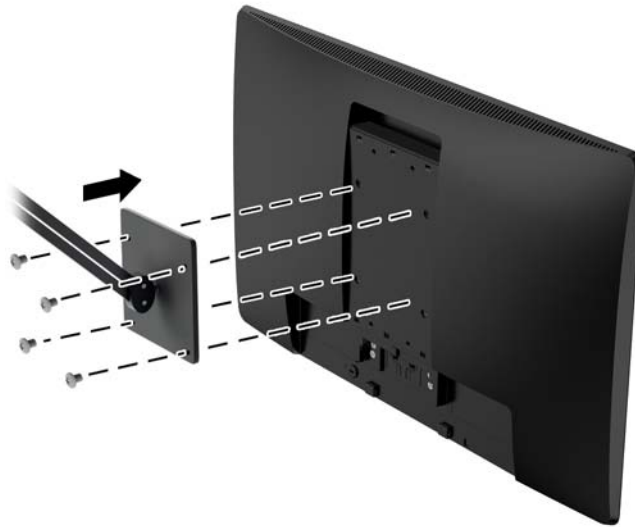
ב. משוך את החלק התחתון של הלוחית כלפי מעלה והוצא אותה מראש הצג (2).



3. הוצא את ארבעת הברגים מהחורים בתקן VESA הנמצאים בחלק האחורי של ראש הצג.

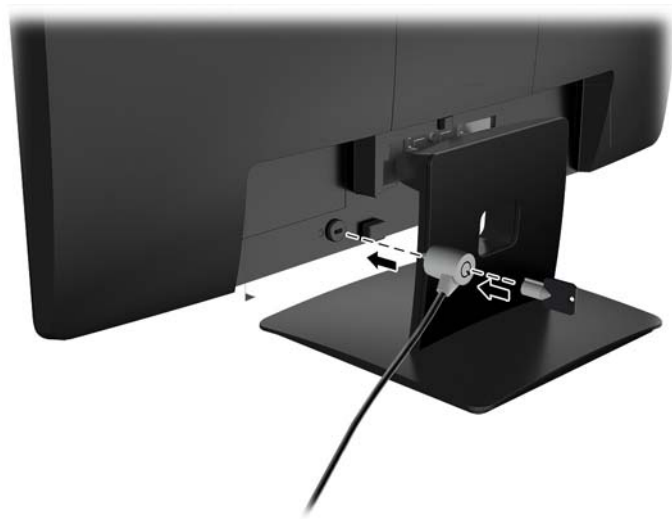


4. הרכב והדק את לוחית ההרכבה לקיר או לזרוע צידוד לפי בחירתך, באמצעות ארבעת הברגים שסופקו עם לוחית ההרכבה.



התקנת כבל אבטחה

ניתן לאבטח את הצג על ידי רתימתו לעצם קבוע באמצעות כבל אבטחה אופציונלי הזמין לרכישה בחברת HP.



2 שימוש בצג

תוכנה ותוכניות שירות

התקליטור המצורף לצג כולל את הקבצים שלהלן, המיועדים להתקנה במחשב. אם אין ברשותך כונן תקליטורים, תוכל להוריד את הקבצים מאתר <http://www.hp.com/support>.

- קובץ INF (מידע)
- קובצי ICM (התאמת צבע תמונה) (אחד עבור כל מרחב צבעים מכויל)

קובץ המידע

קובץ INF. מגדיר את משאבי הצג שבהם משתמשות מערכות ההפעלה Windows® כדי להבטיח את תאימות הצג לכרטיס הגרפי של המחשב.

הצג תואם לשיטת ההפעלה "הכנס-הפעל" של Windows ויתפקד כראוי ללא צורך בהתקנת קובץ INF. תאימות "הכנס-הפעל" של הצג מחייבת שהכרטיס הגרפי יהיה תואם VESA DDC2 ושהצג יתחבר ישירות לכרטיס הגרפי. "הכנס-הפעל" לא יפעל דרך מחברי BNC נפרדים או דרך תיבות/מאגרי הפצה.

קובץ התאמת צבעי תמונה

קובצי ICM. הם קובצי נתונים המשמשים במקביל גם בתוכניות גרפיקה, כדי לספק התאמת צבעים עקבית בין הצג לבין המדפסת, או בין סורק לצג. הקובץ מופעל מתוך תוכניות גרפיקה התומכות במאפיין זה.

הערה: פרופיל צבע ICM נכתב לפי מפרט מבנה הפרופילים של (ICM) International Color Consortium.

התקנת קובצי INF ו-ICM

לאחר שקבעת שדרוש עדכון, השתמש באחת מהשיטות שלהלן כדי להתקין את הקבצים.

התקנה מתקליטור (זמין באזורים נבחרים)

1. הכנס את התקליטור לכונן התקליטורים במחשב. יוצג תפריט התקליטור.
2. הצג את הקובץ **HP Monitor Software Information** (מידע תוכנת צג של HP).
3. בחר את **Install Monitor Driver Software** (התקנת התוכנה של מנהל ההתקן של הצג).
4. בצע את ההוראות המופיעות במסך.
5. ודא שבהגדרות התצוגה בלוח הבקרה של Windows מופיעים הרזולוציה וקצבי הרענון הנכונים.

הערה: במקרה שאירעה שגיאה בהתקנה, נסה להתקין את הקבצים ידנית. עיין בקובץ המידע HP Monitor Software Information שבתקליטור.

הורדה מהאינטרנט

כדי להוריד את הגרסה העדכנית של קובצי INF ו-ICM מאתר התמיכה בצגים של HP:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **Find your product** (חפש את המוצר).
3. בצע את ההוראות המוקדמות על המרקע כדי לבחור צג ולהוריד את התוכנה.

שימוש בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD)

השתמש בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD) לכוונן התמונה המוצגת על המרקע של הצג על פי העדפות הצפייה שלך. ניתן לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) ולהשתמש בלחצנים שעל המסגרת הקדמית של הצג לביצוע שינויים.

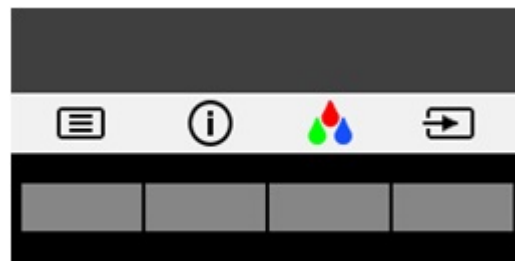
כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) ולהשתמש בן לביצוע שינויים, בצע את הפעולות הבאות:

1. אם הצג אינו מופעל עדיין, לחץ על לחצן ההפעלה Power כדי להפעילו.
 2. לחץ על הלחצן **Menu** (תפריט) כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD).
 3. השתמש באפשרויות התפריט לניווט, בחירה וכוונן של החלופות בתפריט. האפשרויות משתנות בהתאמה לתפריט או לתפריט המשנה הפעילים.
- הטבלה הבאה מפרטת את אפשרויות הבחירה בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD).

תפריט ראשי	תיאור
Brightness (בהירות)	כוונן ומת הבהירות של המסך.
ניגודיות	מכוונן את תמונת המסך.
בקרת צבע	בחירה וכוונן הצבע של המרקע.
בקרת קלט	בחירת אות כניסת הווידיאו.
בקרת תמונה	מכוונן את תמונת המסך.
בקרת צריכת חשמל	כוונן הגדרות צריכת החשמל.
בקרת תמונה בתמונה (OSD)	מכוונן את הגודל, המיקום והמראה של תפריט תצוגה על תצוגה (OSD).
ניהול	מפעיל/משבית את התמיכה ב-DDC/CI, ומחזיר את כל ההגדרות של תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) להגדרות ברירת המחדל של המפעל.
שפה	בוחר את השפה שבה יוצג תפריט התצוגה על המסך (OSD). ברירת המחדל של היצרן היא English (אנגלית).
מידע	הצגת מידע חשוב על אודות הצג.
יציאה	יציאה מתפריט OSD.

הקצאת לחצני פקדים

לחיצה על אחד מארבעת הלחצנים במסגרת הקדמית מפעילה את הלחצנים ומציגה את הסמלים מעל הלחצנים. להלן ברירת המחדל של סמלי הלחצנים ותפקודיהם.



לחצן	תפקוד
1 תפריט	פותח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD).
2 הצגת מידע	פותח את תפריט מידע.
3 בקרת צבע	פותח את תפריט צבע כדי לכוון את צבעי המסך.
4 קלט פעיל הבא	מחליף את מקור הקלט של הצג למקור הקלט הפעיל הבא.

ניתן לשנות את את תצורת ברירת המחדל של לחצני הפקדים כך שכאשר הלחצנים פעילים, ניתן להפעיל בקלות ובמהירות פריטי תפריט שגורתיים.

כדי להקות לחצני פקדים:

- 1 לחץ על אחד מארבעת לחצני הפקדים על המסגרת הקדמית כדי להפעיל את הלחצנים, ולאחר מכן לחץ על לחצן Menu (תפריט) כדי לפתוח את תפריט OSD.
- 2 בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD), בחר **Menu Control** (בקרת תפריט) < **Assign Buttons** (הקצאת לחצנים) ולאחר מכן בחר אחת מתוך האפשרויות הזמינות ללחצן המבוקש.

הערה: ניתן להקצות רק את שלושת לחצני הפקדים. לא ניתן לשנות את ההגדרות של לחצן Menu (תפריט) או של לחצן ההפעלה.

שימוש באפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי)

בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD), הצג תומך באפשרות **Auto-Sleep Mode** (מצב שינה אוטומטי) המאפשרת לך להפעיל או להשבית את מצב חסכון בצריכת החשמל של הצג. כאשר האפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) מופעלת (מופעלת כברירת מחדל), הצג נכנס למצב הפעלה חסכוני כאשר המחשב המארוח מאותת עבור מצב צריכת חשמל כמוכה (היעדר אות סנכרון אופקי או אנכי).

לאחר הכניסה למצב שינה וצריכת חשמל מופחתת, המרוקע של הצג מוחשן, התאורה האחורית נכבית ונורית ההפעלה LED דולקת בצבע ענבר. במצב צריכת חשמל מופחתת, הצג צורך פחות מ-0.5 ואת חשמל. הצג מתעורר ממצב השינה כאשר המחשב המארוח שולח לצג אות פעיל (לדוגמה, אם מפעילים את העכבר או את המקלדת).

ניתן להשבית את האפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD). לחץ על אחד מארבעת לחצני הפקדים על המסגרת הקדמית כדי להפעיל את הלחצנים, ולאחר מכן לחץ על לחצן Menu (תפריט) כדי לפתוח את תפריט OSD. בתפריט תצוגה על תצוגה, בחר **Power Control** (בקרת צריכת חשמל) < **Auto-Sleep Mode** (מצב שינה אוטומטי) < **Off** (כבוי).

כוונון מצב אור כחול נמוך

הפחתת הפליטה של אור כחול מהמרוקע מפחיתה את החשיפה של עינייך לאור כחול. צגי HP מאפשרים הגדרה שמפחיתה את הפלט של אור כחול ויוצרת תמונה רגועה יותר עם גירוי מופחת לקריאת תוכן מהמרוקע. כדי לכוון את הצג כך שישתמש בתאורת צפייה נוחה, בצע את הפעולות שלהלן.

לחץ על אחד מארבעת לחצני תצוגה על תצוגה (OSD) על המסגרת כדי להפעיל את הלחצנים, ולאחר מכן לחץ על לחצן Menu (תפריט) כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD).

או

לחץ על אחד מארבעת לחצני הפקדים על המסגרת כדי להפעיל את הלחצנים, ולאחר מכן לחץ על לחצן Menu (תפריט) כדי לפתוח את תפריט OSD. בתפריט תצוגה על תצוגה, בחר **Color Control** (בקרת צבע) < **Low Blue Light** (אור כחול נמוך).

3 תמיכה ופתרון בעיות

פתרון בעיות נפוצות

הטבלה שלהלן מפרטת בעיות אפשריות, את הגורם האפשרי לכל בעיה ואת הפתרונות המומלצים.

בעיה	גורם אפשרי	פתרון
המסך חשוך או הווידיאו מהבהב.	כבל החשמל מנותק.	חבר את כבל החשמל.
	הצג כבוי.	לחץ על לחצן ההפעלה על המסגרת הקדמית של הצג. הערה: אם ללחיצה על לחצן ההפעלה אין כל השפעה, לחץ ממושכות על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות כדי לשחרר את נעילת לחצן ההפעלה.
	כבל הווידיאו אינו מחובר היטב.	חבר את כבל הווידיאו בצורה הנכונה. למידע נוסף, עיין בנושא חיבור הכבלים בעמוד 4 .
	המערכת נמצאת במצב שינה.	כדי לצאת ממצב שינה, הקש על מקש כלשהו במקלדת או הזז את העכבר.
	כרטיס ווידיאו לא תואם.	פתח את תפריט OSD ובחר בתפריט Input Control (בקרת קלט). הגדר את Auto-Switch Input (חילוף קלט אוטומטי) לאפשרות Off (כבוי) ובחר ידנית את הקלט.
התמונה נראית מעומעמת, מעורפלת או כהה מדי.	רמת הבהירות גבוהה מדי.	פתח את תפריט OSD ובחר Brightness (בהירות) כדי לכוונן את מידת הבהירות כנדרש.
במסך מופיעה ההודעה Check Video Cable (בדוק את כבל הווידיאו).	כבל הווידיאו של הצג מנותק.	חבר כבל ווידיאו מתאים בין המחשב לצג. ודא שהמחשב כבוי בעת החיבור של כבל הווידיאו.
במסך מופיעה ההודעה Input Signal Out of Range (אות הכניסה מחוץ לטווח).	רזולוציית הווידיאו או קצב הרענון נקבעו להגדרה גבוהה מזו בה תומך הצג.	שנה את ההגדרות להגדרות נתמכות. למידע נוסף, עיין בנושא רזולוציות תצוגה מוגדרות מראש בעמוד 21 .
הצג כבוי אך נראה שלא נכנס למצב שינה.	בקרת החיסכון בחשמל של הצג הושבתה.	פתח את תפריט OSD, בחר Power Control (בקרת צריכת חשמל) < Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) והגדר את מצב השינה האוטומטי לאפשרות On (מופעל).
OSD Lockout (נעילת OSD) מוצגת.	פונקציית OSD Lockout (נעילת OSD) של הצג הופעלה.	לחץ ממושכות על לחצן Menu (תפריט) על המסגרת הקדמית של הצג במשך 10 שניות כדי לשחרר את OSD Lockout (נעילת OSD).
Power Button Lockout (נעילת לחצן הפעלה) מוצגת.	תפקודי Power Button Lockout (נעילת לחצן הפעלה) הופעלו.	לחץ ממושכות על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות כדי לשחרר את Power Button Lockout (נעילת לחצן הפעלה).
עוצמת הקול של הרמקולים חלשה או חסרה. (במוצרים נבחרים בלבד)	עוצמת הקול הופחתה בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD)	פתח את תפריט OSD, בחר Management (ניהול) < Audio (שמע) וכוונן את הרמה של עוצמת הקול.
	מחוברות אוזניות.	נתק את האוזניות. הרמקולים מושתקים כאשר מחברים אוזניות.

שימוש בכוונן אוטומטי (קלט אנלוגי)

כאשר אתה מגדיר בפעם הראשונה את הצג, בעת שתבצע איפוס להגדרות היצון או בכל פעם שתשנה את הרזולוציה של הצג, מנגנון הכוונן האוטומטי יופעל אוטומטית וינסה להביא את המרקע למצב מיטבי.

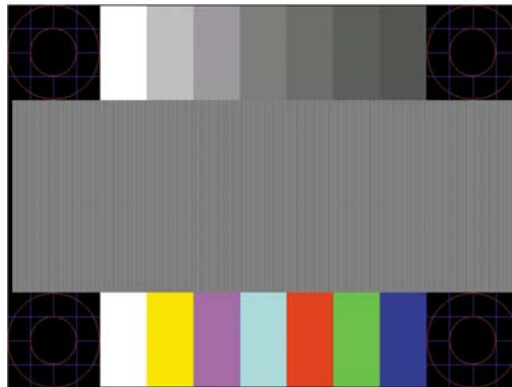
ניתן למטב את ביצועי המסך עבור קלט VGA (אנלוגי) בזמן כלשהו באמצעות הלחצן OK/auto שעל הצג ותוכנית השירות לכוונן אוטומטי הנמצאת בתקליטור המצורף (מוצרים נבחרים בלבד).

אין להשתמש בנוהל זה בצג בו משתמשים בכניסה שאינה VGA. אם הצג שברשותך משתמש בכניסת VGA (אנלוגי), ביצוע נוהל זה עשוי לתקן את הבעיות הבאות באיכות התמונה:

- מיקוד מטושטש או לא ברור
- תופעת תמונה כפולה (Ghosting), מרוחה או מוצללת
- פסים אנכיים חלשים
- קווים אופקיים דקים הנגררים על המסך
- תמונה לא ממורכזת

כדי להשתמש בתכונת ההתאמה האוטומטית:

1. אפשר לצג להתחמם במשך 20 דקות לפני ההתאמה.
2. לחץ על הלחצן OK/auto שעל המסגרת הקדמית של הצג.
 - ניתן גם לחוץ על הלחצן Menu (תפריט) ולבחור **Image Control > Auto-Adjustment** (בקרת תמונה < התאמה אוטומטית) מתפריט תצוגה על תצוגה (OSD).
 - אם התוצאה אינה משביעת רצון, המשך בביצוע הנוהל.
3. הכנס את התקליטור לכוונן התקליטורים במחשב. יוצג תפריט התקליטור.
4. בחר באפשרות **Open Auto-Adjustment Utility** (פתח תוכנית שירות להתאמה אוטומטית). כעת מוצגת תבנית הבדיקה של התצורה.



5. לחץ על הלחצן OK/auto על המסגרת הקדמית של הצג כדי לקבל תמונה ממורכזת ויציבה.
6. לחץ על המקש ESC או על כל מקש אחר במקלדת כדי לצאת מתבנית הבדיקה.

הערה: ניתן להוריד את הכלי של תבנית בדיקה להתאמה אוטומטית מהכתובת <http://www.hp.com/support>

מיטוב איכות התמונה (קלט אנלוגי)

בתפריט תצוגה על תצוגה ניתן לכוונן שני פקדים כדי לשפר את איכות התמונה: הפקדים Clock (שעון) ו-Phase (מופע) מינים בתפריט תצוגה על תצוגה.

הערה: הפקדים Clock (שעון) ו-Phase (פאזה) ניתנים להתאמה רק כאשר משתמשים בקלט אנלוגי (VGA). בקלט דיגיטלי לא ניתן להתאים פקדים אלה.

יש לכוון תחילה את Clock (שעון) מכיוון שהגדרות Phase (פאזה) תלויות בהגדרה Clock (שעון) הראשית. השתמש בפקדים אלה רק כאשר פונקציית הכוונון האוטומטי אינה מספקת תמונת צג משיבעת רצון.

- **Clock** (שעון) — העלה או הורד את הערך כדי להפחית למינימום מקרים בהם פסים ורצועות כלשהם נראים ברקע המסך.
- **Phase** (מופע) — העלה או הורד את הערך כדי להפחית הבהוב או טשטוש של הווידאו.

הערה: בעת השימוש בפקדים אלה, תקבל את התוצאות הטובות ביותר באמצעות תוכנית הכיוון האוטומטי הנמצאת בתקליטור.

בעת הכוונון של ערכי Clock ושל ערכי Phase, אם התמונות בצג מתעוותות, המשך להתאים את הערכים עד שהעיוות ייעלם. כדי לשחזר את הגדרות היצרן, בחר את **Yes** (כן) מהתפריט **Factory Reset** (איפוס להגדרות יצרן) בתפריט OSD.

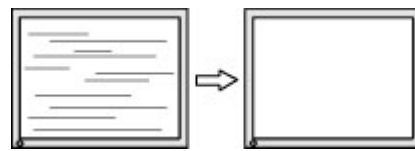
לביטול פסים אנכיים (שעון):

1. לחץ על הלחצן Menu (תפריט) על המסגרת הקדמית של הצג כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) ובחר **Image Control** (בקרת תמונה) < **Clock and Phase** (שעון ומופע).
2. השתמש בלחצנים על המסגרת הקדמית של הצג כדי לבטל פסים אנכיים. לחץ על הלחצנים לאט כדי שלא תפספס את בקורת ההתאמה המיטבית.



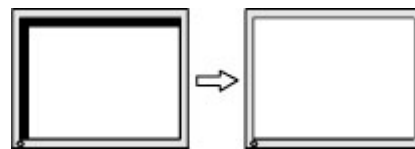
3. לאחר כוונון השעון, אם מופיעים על המסך טשטוש, הבהוב או פסים, המשך לכוון את המופע. להסרת הבהוב או טשטוש (מופע):

1. לחץ על הלחצן Menu (תפריט) על המסגרת הקדמית של הצג כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) ובחר **Image Control** (בקרת תמונה) < **Clock and Phase** (שעון ומופע).
2. השתמש בלחצנים על המסגרת הקדמית של הצג לביטול הבהוב או טשטוש. ייתכן שלא ניתן יהיה להעלים הבהוב או טשטוש מסיבות הנובעות מהמחשב עצמו או מהכרטיס הגרפי המותקן בו.



כדי לתקן את המיקום על המסך (אופקי או אנכי):

1. לחץ על הלחצן Menu (תפריט) על המסגרת הקדמית של הצג כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) ובחר **Image Position** (מיקום תמונה).
2. לחץ על הלחצנים + (פלוס) או - (מינוס) על המסגרת הקדמית של הצג כדי להתאים כראוי את מיקום התמונה לאזור התצוגה של הצג. **Horizontal Position** (מיקום אופקי) מזיז את התמונה שמאלה או ימינה; **Vertical Position** (מיקום אנכי) מזיז את התמונה למעלה או למטה.



בעילות לחצן

לחיצה ממושכת במשך 10 שניות על לחצן Power (הפעלה) או על לחצן Menu (תפריט) בוולת את התפקודים של הלחצן. ניתן לשחזר את תפקודי הלחצנים בלחיצה ממושכת נוספת על הלחצנים במשך 10 שניות. תפקודיות זו זמינה רק כאשר הצג פועל ומציג אות פעיל ותפריט תצוגה על תצוגה (OSD) אינו פעיל.

תמיכת מוצרים

למידע נוסף על אופן השימוש בצג, גש אל <http://www.hp.com/support>. בחר **Find your product** (חפש את המוצר) ובצע את ההוראות המוקרנות על המרקע.

כאן תוכל:

- לשוחח בשיחת צ'ט עם טכנאי HP

הערה:  כאשר תמיכה בצ'אט אינה זמינה בשפה מסוימת, היא תהיה זמינה באנגלית.

- אתר מרכז שירות של HP

לפני הפנייה לתמיכה הטכנית

אם אינך מצליח לפתור בעיה באמצעות העצות בסעיף לפתרון בעיות, ייתכן שתצטרך לפנות לתמיכה הטכנית. הכן את המידע הבא לפני הפניה:

- מספר הדגם של הצג
- המספר הסידורי של הצג
- תאריך הרכישה המופיע בחשבונית
- התנאים שבהם התעוררה הבעיה
- הודעות שגיאה שהתקבלו
- תצורת החומרה
- שם וגרסה של החומרה והתוכנה שבהן אתה משתמש

איתור המספר הסידורי ומספר המוצר

המספר הסידורי ומספר המוצר מודפסים על תווית הממוקמת על הגב של ראש הצג. מספרים אלה עשויים להיות נחוצים בעת הפנייה לחברת HP בעניין דגם הצג שברשותך.



4 תחזוקת הצג

הנחיות תחזוקה

- אין לפתוח את בית הצג או לבסות לתקן את המוצר בעצמך. כוונך רק את הפקדים המתוארים בהוראות ההפעלה. אם הצג אינו פועל כהלכה או נפל או ניזוק, יש לפנות למפיץ, לחנות או לספק שירות מורשה מטעם חברת HP.
- יש להשתמש במקור ובחיבור למתח התואמים לצג, כפי שמצוין בתווית או בלוחית בגב הצג.
- כבה את הצג כאשר אינך משתמש בו. ניתן להאריך באופן משמעותי את חיי הצג בעזרת תוכנית של שומר מסך ועל-ידי כיבוי כשאינו בשימוש.

הערה: צגים עם "תמונה צרובה" אינם מכוסים באחריות HP.

- בצג יש חריצים ופתחי אוורור. אין לחסום או לכסות פתחים אלה. לעולם אין לדחוף חפצים לחריצים בבית הצג או לפתחים האחרים.
- החזק את הצג באזור מאוורר היטב, הרחק מאור, מחום או מלחות מופרזים.
- כדי לפרק את המעמד של הצג, יש להניח את הצג כשפניו כלפי מטה, על משטח רך, כדי למנוע שריטות, פגיעות או שברים במרקע.

ניקוי הצג

1. כבה את הצג ובתק את מתח החשמל מהמחשב על-ידי שליפת התקע של כבל המתח משקע החשמל.
2. נקה את הצג מאבק על-ידי ניגוב הצג והמארז במטלית רכה, נקייה ואנטי-סטטית.
3. במקרים בהם נדרש ניקוי יסודי יותר, השתמש בתערובת מים ואלכוהול איסופרופילי ביחס של 50/50.

זהירות: ⚠️ וסס את חומר הניקוי על המטלית ונגב בעדינות את משטח הצג במטלית הלחה. אסור בהחלט לרסס את חומר הניקוי ישירות על משטח הצג. הנוזל עלול לחדור לחריצים ולפגוע ברכיבים האלקטרוניים.

זהירות: אין לנקות את המרקע של הצג או את המארז שלו בחומרי ניקוי המכילים חומרים מבוססי נפט כגון בנזן, מדלל או כל חומר דליק אחר. כימיקלים אלה עלולים לגרום נזק לצג.

משלוח הצג

יש לשמור את אריזת המחשב במקום המיועד לאחסון. ייתכן שיהיה בה צורך במועד כלשהו, כדי להעביר את הצג או לשלוח אותו.

א מפרטים טכניים

הערה: ייתכן שמפרטי המוצר המפורטים במדריך למשתמש השתנו בתקופה שחלפה בין הייצור של המוצר לבין מועד המסירה שלו.

לקבלת המפרטים העדכניים או מפרטים נוספים של המוצר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/go/quickspecs> וחפש את דגם הצג המסוים כדי לאתר מפרטים מהירים ספציפיים לדגם.

דגם 50.8 ס"מ - 20 אינץ'

צג	מרקע רחב 50.8 ס"מ	מרקע רחב 20 אינץ'
סוג	TFT-LCD	
גודל תמונה ניתנת לצפייה	אלכסון 50.8 ס"מ	20 אינץ' באלכסון
משקל מרבי (ללא אריזה)	3.3 ק"ג	7.28 ליברות
ממדים (כולל בסיס)	37.07 ס"מ	14.59 אינץ'
גובה	19.09 ס"מ	7.52 אינץ'
עומק	48.16 ס"מ	18.96 אינץ'
רוחב		
רזולוציה גרפית מקסימלית	1600 × 900	
רזולוציה גרפית אופטימלית	1600 × 900	
דרישות טמפרטורת סביבה		
טמפרטורת הפעלה	5 עד 35°C	41 עד 95° F
טמפרטורת אחסון	-20 עד 60°C	-4 עד 140° F
מקור מתח	240 VAC, 100, 50/60 הרץ	
מחבר כניסה	מחבר VGA אחד כולל כבל; מחבר DisplayPort אחד כולל כבל	

55 ס"מ - 21.5 אינץ'

צג	מרקע רחב 55 ס"מ	מרקע רחב 21.5 אינץ'
סוג	TFT-LCD	
גודל תמונה ניתנת לצפייה	אלכסון 55 ס"מ	21.5 אינץ' באלכסון
משקל מרבי (ללא אריזה)	3.76 ק"ג	8.29 ליברות
ממדים (כולל בסיס)	38.90 ס"מ	11.38 אינץ'
גובה	19.12 ס"מ	7.53 אינץ'
עומק	51.50 ס"מ	20.28 אינץ'
רוחב		

	1920 x 1080	רזולוציה גרפית מקסימלית
	1920 x 1080	רזולוציה גרפית אופטימלית
דרישות טמפרטורת סביבה		
95° F עד 41	5 עד 35°C	טמפרטורת הפעלה
140° F עד -4	-20 עד 60°C	טמפרטורת אחסון
	3700 – 240 VAC	מקור מתח
	מחבר VGA אחד כולל כבל; מחבר DisplayPort אחד כולל כבל (מוצרים נבחרים בלבד)	מחבר כניסה

רזולוציות תצוגה מוגדרות מראש

רזולוציות התצוגה המפורטות להלן הן מצבי השימוש הנפוצים ביותר והן מוגדרות כברירות מחדל של היצרן. הצג מזהה אוטומטית את המצבים האלה הקבועים מראש ומוודא שהם מוצגים במרכז המרקע בגודל מתאים.

דגם 50.8 ס"מ - 20 אינץ'

תדירות אנכית (הרץ)	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תבנית פיקסלים	הגדרה מראש
59.940	31.469	640 x 480	1
70.087	31.469	720 x 400	2
60.317	37.879	800 x 600	3
60.004	48.363	1024 x 768	4
60.000	45.000	1280 x 720	5
59.810	49.702	1280 x 800	6
60.020	63.981	1280 x 1024	7
59.887	55.935	1440 x 900	8
60.000	60.000	1600 x 900	9

55 ס"מ - 21.5 אינץ'

תדירות אנכית (הרץ)	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תבנית פיקסלים	הגדרה מראש
59.940	31.469	640 x 480	1
70.087	31.469	720 x 400	2
60.317	37.879	800 x 600	3
60.004	48.363	1024 x 768	4
60.000	45.000	1280 x 720	5
59.810	49.702	1280 x 800	6
60.020	63.981	1280 x 1024	7

59.887	55.935	1440 x 900	8
60.000	60.000	1600 x 900	9
59.954	65.290	1680 x 1050	10
60.000	67.500	1920 x 1080	11

כניסה למצב משתמש

בתנאים המפורטים להלן, אות בקר הווידיאו עשוי לקרוא לעתים למצב שאינו מוגדר מראש:

- אינך משתמש בכרטיס גרפי סטנדרטי.
- אינך משתמש במצב מוגדר מראש.

במקרים כאלה, ייתכן שתצטרך לכוונן מחדש את הפרמטרים של המרקע של הצג באמצעות תפריט תצוגה על תצוגה (OSD). ניתן לבצע את השינויים באחד המצבים או בכלם ולשמור את השינויים בזיכרון. הצג ישמור באופן אוטומטי את ההגדרה החדשה, ויזהה את המצב החדש בדיוק כפי שיזהה מצב מוגדר מראש. בנוסף למצבים המוגדרים מראש של היצרן, קיימים לפחות 10 מצבים שמוגדרים על ידי המשתמש שניתן לקבוע ולשמור.

מאפיין חיסכון בחשמל

הצגים תומכים במצב הספק נמוך. הצג יעבור למצב חסכון בצריכת חשמל כאשר יגלה העדר אות סנכרון אופקי או אות סנכרון אנכי. לאחר זיהוי היעדר של אחד האותות האלה, מסך הצג יוחשך, התאורה האחורית תכבה ונורית ההפעלה תאיר בצבע כתום. כאשר הצג נמצא במצב הספק נמוך, הוא ישתמש בפחות מ-0.5 וואט. לפני חזרה למצב פעולה רגיל, הצג יעבור תהליך התחממות קצר.

עדין במזרין למשתמש המצורף למחשב כדי לקבל הוראות בעניין מאפייני החיסכון בחשמל (המכונים לעתים מאפיינים לניהול הספק).

הערה: האפשרות לעבור למצב של צריכת חשמל במוכה מתפקדת רק כאשר הצג מחובר למחשב התומך במעבר לצריכת חשמל במוכה.

על ידי בחירת הגדרות בתוכנית השירות לחיסכון בחשמל של הצג המאפשרת לתכנת את הצג כך שיעבור למצב הספק נמוך בשעה מוגדרת-מראש. כאשר תוכנית השירות לחיסכון בצריכת החשמל של הצג גורמת לצג לעבור למצב צריכת חשמל במוכה, נורית ההפעלה של הצג מהבהבת בכתום.

HP מעצבת, מייצרת ומשווקת מוצרים ושירותים שכל אדם יכול להשתמש בהם, לרבות אנשים עם מוגבלויות, בין אם באופן עצמאי או עם התקני עזר מתאימים.

טכנולוגיות עזר נתמכות

מוצרי HP תומכים במגוון רחב של טכנולוגיות עזר במערכת ההפעלה וניתן גם להגדיר את תצורתם כך שיתפקדו בטכנולוגיות עזר נוספות. השתמש בכלי החיפוש שבהתקן המקור המחובר לצג, כדי למצוא פרטים נוספים על אפשרויות הסיוע.

הערה: למידע נוסף על אודות מוצר מסוים של טכנולוגיית עזר, פנה לשירות הלקוחות של המוצר.

פנייה לתמיכה

אנו מתמידים בפיתוח שיפורים בנגישות של מוצרינו ושירותינו ומקבלים בברכה משוב של משתמשים. אם יש בעיה במוצר, או אם ברצונך לספר לנו כיצד נעזרת ביכולות הנגישות, אנא פנה אלינו בטלפון 259-5707 (888), בימים ב' עד ו', בין השעות 06:00 עד 21:00 (שעון ההרים). אם אתה חרש או מתקשה בשמיעה, השתמש בציוד TRS/VRS/WebCapTel, פנה אלינו לקבלת תמיכה טכנית או בשאלות בנושאי נגישות בטלפון 656-7058 (877), בימים ב' עד ו', בין השעות 06:00 עד 21:00 (שעון ההרים).