



Guía del usuario

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías sobre los productos y servicios de HP se presentan en la declaración de garantía expresa que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como parte de una garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones aquí contenidas.

Anuncio sobre el producto

Esta guía describe las funciones comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en su producto. Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Buscar su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Primera edición: Noviembre de 2016

Referencia del documento: 907603-E51

Acerca de esta guía

Esta guía proporciona información sobre las características del monitor, la configuración y las especificaciones técnicas.





-
-  **¡ADVERTENCIA!** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar la muerte o lesiones graves.
 -  **PRECAUCIÓN:** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar lesiones entre moderadas y leves.
 -  **NOTA:** Contiene información adicional para hacer énfasis o complementar puntos importantes del texto principal.
 -  **SUGERENCIA:** Proporciona sugerencias útiles para completar una tarea.
-

Tabla de contenido


1 Pasos iniciales	1
Información importante sobre seguridad	1
Componentes y características del producto	2
Funciones	2
Componentes de la parte trasera	3
Controles del bisel delantero	3
Instalación del monitor	4
Instalación de la base para monitor	4
Conexión de los cables	5
Ajuste del monitor	8
Encendido del monitor	9
Retirada de la base del monitor	10
Montaje de la parte superior de la pantalla	10
Instalación de un cable de seguridad	13
2 Uso del monitor	14
Software y utilidades	14
El archivo de información	14
El archivo de correspondencia de color de imagen	14
Instalación de los archivos INF e ICM	14
Instalación desde el disco óptico (disponible en algunas regiones)	14
Descarga desde Internet	15
Uso del menú en pantalla (OSD)	15
Asigna los botones de función	16
Uso del modo de suspensión automática	16
Ajuste del modo de luz azul baja	17
3 Soporte y solución de problemas	18
Resolución de problemas comunes	18
Uso de la función de ajuste automático (entrada analógica)	20
Optimización del rendimiento de la imagen (entrada analógica)	21
Botón de bloqueos	22
Soporte del producto	22
Preparación para llamar al soporte técnico	22
Localización del número de serie y número de producto	23

4 Mantenimiento del monitor	24
Pautas para el mantenimiento	24
Limpieza del monitor	24
Envío del monitor	24
Apéndice A Especificaciones técnicas	25
50,8 cm/20 pulgadas	25
55 cm/21,5 pulgadas	25
Resoluciones de pantalla predeterminadas	26
50,8 cm/20 pulgadas	26
55 cm/21,5 pulgadas	26
Introducción de modos de usuario	28
Función de ahorro de energía	28
Apéndice B Accesibilidad	29
Tecnologías asistenciales compatibles	29
Cómo comunicarse con el soporte técnico	29

1 Pasos iniciales

Información importante sobre seguridad


Se incluye un cable de alimentación con el monitor. Si utiliza otro cable, utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión apropiadas para este monitor. Para obtener información sobre el cable y adaptador de alimentación correcto para usar con el monitor, consulte la sección *Avisos sobre el producto* suministrada en su disco óptico o en el kit de documentación.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:


- Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA que usted pueda alcanzar fácilmente en todo momento.
- Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
- Si el cable de alimentación tiene un enchufe de tres patas, conéctelo a una toma eléctrica de tres patas con conexión a tierra. No desactive la pata correspondiente a la conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo conectando un adaptador de dos patas. La pata de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos.

Para reducir el riesgo de lesiones serias, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta guía describe la configuración apropiada de la estación de trabajo, la postura y los hábitos laborales y de salud recomendados para los usuarios de equipos, así como información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. Esta guía se encuentra en la web en <http://www.hp.com/ergo>.

 **PRECAUCIÓN:** Para garantizar la protección del monitor y del equipo, conecte todos los cables de alimentación y los dispositivos periféricos correspondientes (como monitor, impresora o escáner) a algún dispositivo protector contra sobrevoltaje, como un extensor de alimentación o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS). Ni todos los extensores de alimentación ofrecen protección contra sobrevoltaje; por lo que debe estar indicado en una etiqueta que poseen este recurso. Utilice un extensor de alimentación cuyo fabricante proporcione una garantía de reemplazo por daños, de modo que pueda reemplazar el equipo si falla la protección contra sobrevoltaje.

Utilice los muebles de oficina apropiados y de tamaño correcto proyectados para soportar su monitor LCD HP.


 **¡ADVERTENCIA!** Los monitores LCD que se colocan inadecuadamente sobre tocadores, librerías, estantes, escritorios, parlantes, armarios, o carretillas pueden caer y causar lesiones corporales.

Cuide que no se interfiera con los cables conectados al monitor LCD y que nadie los tire, agarre o tropiece con ellos.

Asegúrese de que el total de amperios de los productos conectados a la toma de corriente no exceda la clasificación eléctrica de la toma de corriente, y de que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Consulte la etiqueta del cable de alimentación para determinar la clasificación de amperios (AMPS o A) de cada dispositivo.

Instale el monitor cerca de una toma de CA para que pueda llegar con facilidad. Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma de CA. Nunca desconecte el monitor tirando el cable.

No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.


 **NOTA:** Este producto es adecuado para el entretenimiento. Coloque el monitor en un entorno luminoso controlado para evitar la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas que puedan causar reflejos molestos de la pantalla.

Componentes y características del producto

Funciones

Entre las características del monitor se incluyen:

- Pantalla con área diagonal visible de 50.8 cm (20 pulgadas) y resolución de 1600 x 900; además de compatibilidad con pantalla completa para resoluciones más bajas; incluye la posibilidad de ajustar el tamaño para obtener el tamaño máximo de imagen mientras que mantiene la relación de aspecto original
- Pantalla con área diagonal visible de 55 cm (21,5 pulgadas) y resolución de 1920 x 1080; además, admite pantalla completa para resoluciones más bajas; incluye graduación personalizada para obtener el tamaño de imagen máximo conservando el formato original.
- Panel antirreflejos con retroiluminación LED
- Amplio ángulo de visualización que permite visualización desde varias posiciones, de pie, sentado o moviéndose
- Recurso de inclinación
- Base extraíble para brindar soluciones flexibles de montaje del panel de la parte superior de la pantalla
- Entrada de vídeo VGA (cable suministrado)
- Entrada de vídeo DisplayPort (cable suministrado)
- Entrada de audio (solo en algunos productos, cable suministrado)
- Función Plug and Play si su sistema operativo lo admite
- Provisión de ranura de cable de seguridad en la parte trasera del monitor para cable de seguridad opcional
- Ajustes del menú en pantalla en varios idiomas para fácil configuración y optimización de la pantalla
- Software HP Display Assistant para ajustar la configuración del monitor y activar las funciones antirrobo
- En algunas regiones, se incluye un disco óptico con software y documentación con el monitor, que incluye los controladores del monitor y la documentación del producto
- Recurso de ahorro de energía para cumplir con todos los requisitos para consumo reducido de energía
- Compatible con el soporte de montaje de PC de HP para monitores, lo que permite el montaje de un PC de escritorio mini, Chromebox o equipo thin client en la parte posterior de la base para monitor

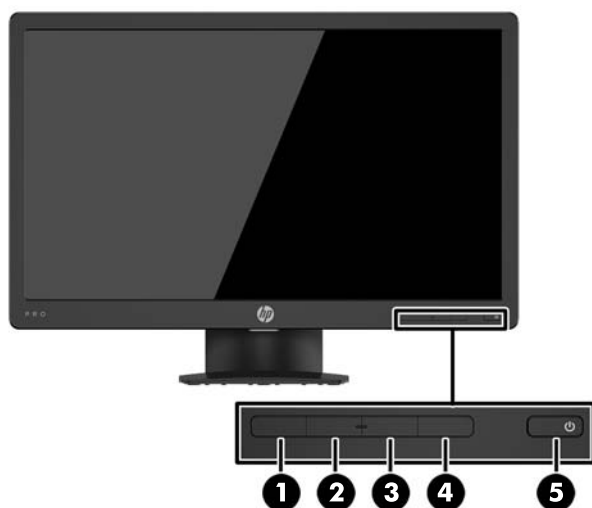
 **NOTA:** Para obtener información normativa y de seguridad, consulte los *Anuncios sobre el producto* suministrados en su disco óptico o en el kit de documentación. Para localizar actualizaciones de la guía del usuario de su producto, vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Buscar su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Componentes de la parte trasera



Componente	Función
1 Panel VESA	Cubre los orificios de montaje VESA.
2 Conector de alimentación	Conecta el cable de alimentación al monitor.
3 DisplayPort	Conecta el DisplayPort al dispositivo de origen.
4 puerto VGA	Conecta el cable VGA al dispositivo de origen.
5 Conector de entrada de audio (solo en algunos productos)	Conecta el cable de audio del dispositivo de origen al monitor.

Controles del bisel delantero



Control	Función
1 Botón Menú	Abre y cierra el menú en pantalla (OSD).

NOTA: Para activar el menú y las teclas de función, pulse uno de los botones del menú en pantalla en el marco del monitor. Los iconos de botón se mostrarán en la pantalla.

Control	Función
2-4 Teclas de función	Utilice estos botones para navegar por el menú en pantalla siguiendo los indicadores sobre los botones que se activan cuando se abre el menú en pantalla. NOTA: Puede reconfigurar los botones de función en el menú en pantalla para seleccionar rápidamente las operaciones utilizadas más habitualmente. Consulte Asigna los botones de función en la página 16 para obtener más información.
5 Botón de alimentación	Enciende y apaga el monitor.



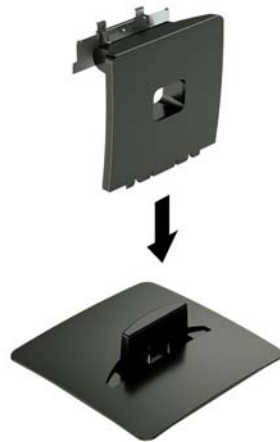
NOTA: Para ver un simulador del menú en pantalla, visite HP Customer Self Repair Services Media Library en <http://www.hp.com/go/sml>.

Instalación del monitor

Instalación de la base para monitor

PRECAUCIÓN: No toque la superficie de la pantalla LCD. Presión en la pantalla puede causar no uniformidad de color o desorientación de los cristales de líquido. Si esto ocurre, la pantalla no recuperará su estado normal.


1. Retire el conjunto de pie/base y luego extraiga el monitor de la caja y colóquelo boca abajo sobre una superficie plana.
2. Coloque el pie sobre la base y presione firmemente hacia abajo para fijarla en su lugar.




3. Inserte las dos lengüetas del pie en el soporte de la parte posterior de la pantalla y presione hasta que encajen en su posición con un clic.



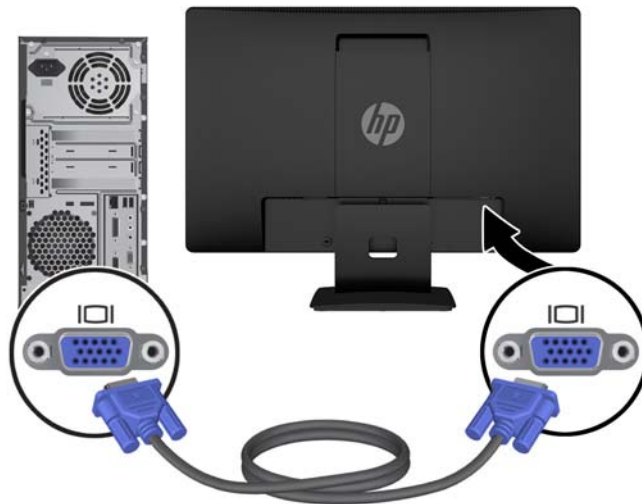
Conexión de los cables

 **NOTA:** El monitor se suministra con cables seleccionados. No todos los cables que se muestran en esta sección se incluyen con el monitor.

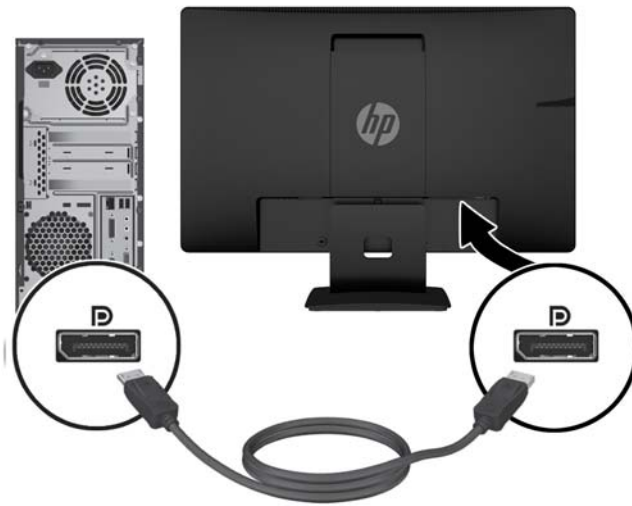
1. Coloque el monitor próximo a su equipo en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Conecte un cable de vídeo al conector de entrada de vídeo.

 **NOTA:** El monitor determinará automáticamente qué entradas poseen señales de vídeo válidas. Las entradas pueden seleccionarse pulsando el botón Menú para acceder al menú en pantalla (OSD) y seleccionando **Control de entrada**.

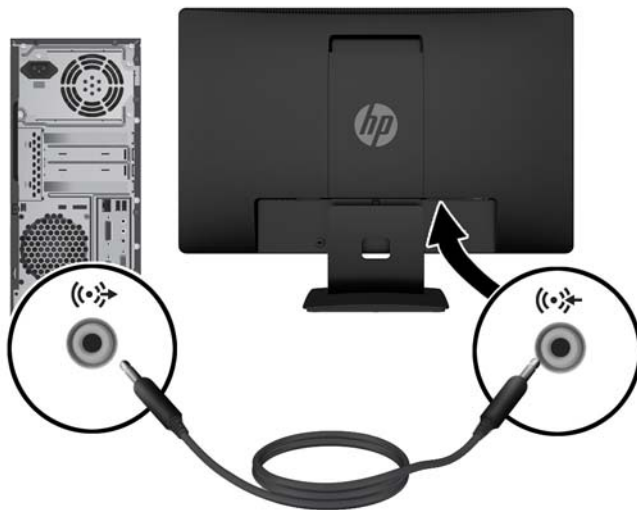
- Conecte un extremo de un cable VGA al conector VGA en la parte trasera del monitor y el otro extremo al conector VGA del dispositivo de origen.



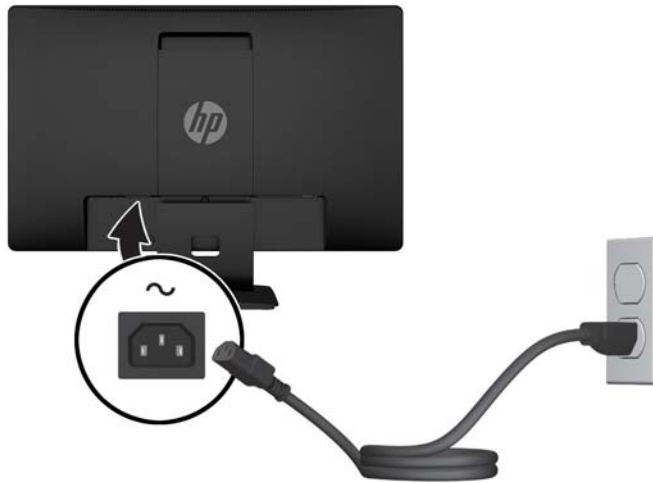
- Conecte un extremo de un cable DisplayPort al conector DisplayPort en la parte trasera del monitor y el otro extremo al conector DisplayPort del dispositivo de origen.



3. Para activar el sonido de los altavoces del monitor, conecte un extremo de un cable de audio al conector de entrada de audio del monitor (solo en algunos productos) y el otro extremo al conector de salida de audio en el dispositivo de origen.



4. Conecte un extremo del cable de alimentación al conector de CA que se encuentra en la parte trasera del monitor y conecte el otro extremo a una toma de corriente de CA.



⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

No deshabilite el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

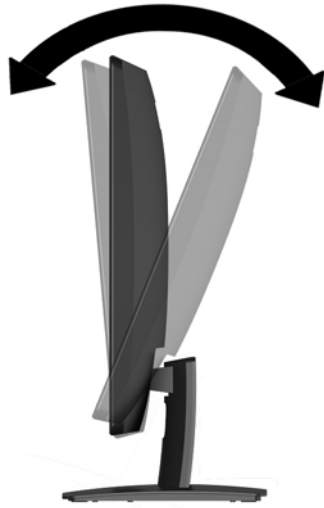
Enchufe el cable de alimentación a una toma de CA con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Al desenchufar un cable desde la fuente de alimentación de CA, tome el cable por el enchufe.

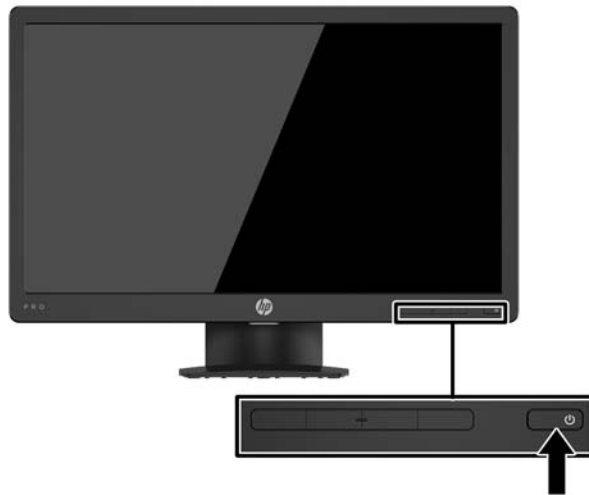
Ajuste del monitor

Incline la parte superior de la pantalla hacia adelante o hacia atrás para colocarla a un nivel visual cómodo.



Encendido del monitor

1. Pulse el botón de alimentación del equipo para encenderlo.
2. Presione el botón de alimentación en la parte frontal del monitor para encenderlo.



⚠ PRECAUCIÓN: Es posible que ocurran daños como la marca de una imagen en la pantalla de monitores que muestren la misma imagen estática en pantalla por un período de 12 o más horas consecutivas sin uso. Para evitar daños como una imagen marcada en la pantalla del monitor, tenga activado una aplicación salvapantallas o apague el monitor cuando no lo use durante un periodo prolongado de tiempo. La retención de imagen es una condición que puede ocurrir en todas las pantallas LCD. Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

📝 NOTA: Si no surte efecto cuando se presiona el botón de alimentación, el recurso de bloqueo del botón de alimentación puede estar activado. Para desactivar esta función, mantenga pulsado el botón de alimentación del monitor durante 10 segundos.

📝 NOTA: Puede desactivar el LED de encendido en el menú en pantalla (OSD). Pulse el botón Menú situado en la parte frontal del monitor y, a continuación, seleccione **Control de energía > LED de alimentación > Apagado**.

Cuando se enciende el monitor, aparece por 5 segundos un mensaje del estado del monitor. El mensaje muestra qué entrada es la señal activa actual, el estado de la configuración de la fuente del interruptor automático (encendido o apagado; la configuración predeterminada es encendido), la resolución de pantalla predeterminada actualmente y la resolución de pantalla predeterminada recomendada.

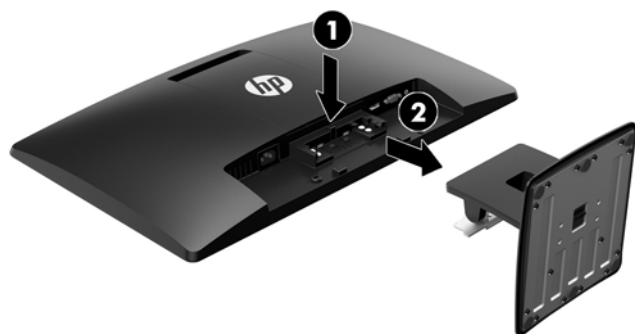
El monitor escanea automáticamente las entradas de señal buscando una entrada activa, y utiliza esa entrada para la pantalla.

Retirada de la base del monitor

Puede quitar el panel de la parte superior de la pantalla del pie para instalar el panel en la pared, un brazo oscilante u otro dispositivo de montaje.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar a desmontar el monitor, asegúrese de que esté apagado y todos los cables estén desconectados.

1. Desconecte y retire todos los cables del monitor.
2. Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo en una superficie plana cubierta con un paño limpio y seco.
3. Presione hacia abajo el pestillo de liberación con un destornillador **(1)**.
4. Deslice la base hacia fuera de la ranura de la parte superior de la pantalla **(2)**.



Montaje de la parte superior de la pantalla

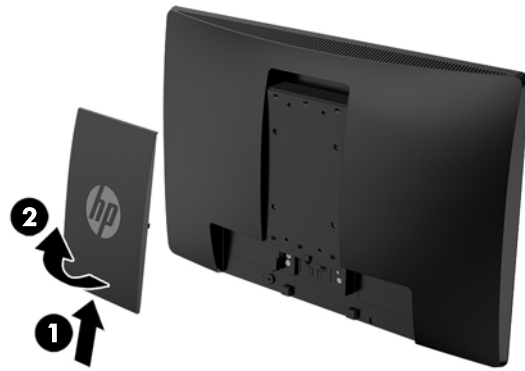
La parte superior de la pantalla puede montarse en una pared, brazo móvil, u otro dispositivo de montaje.

📝 NOTA: Este aparato se ha diseñado para ser compatible con soportes de montaje de pared homologados por UL o CSA.

⚠ PRECAUCIÓN: Este monitor admite orificios de montaje VESA de 100 mm estándar del sector industrial. Para conectar a la parte superior de la pantalla una solución de montaje de otros fabricantes, se requieren cuatro tornillos de 4 mm, 0,7 de paso de rosca y 10 mm. Tornillos más largos no deben ser utilizados porque pueden dañar la parte superior de la pantalla. Es importante verificar que la solución de montaje del fabricante esté en conformidad con el estándar VESA y que esté clasificada para soportar el peso de la parte superior de la pantalla. Para obtener un óptimo rendimiento, es importante utilizar los cables de alimentación y vídeo que vienen con el monitor.

1. Retire la parte superior de la pantalla de la base. [Retirada de la base del monitor en la página 10](#).
2. Extraiga la cubierta VESA de la parte posterior del equipo.
 - a. Inserte herramientas o los dedos en las dos ranuras del borde inferior del panel VESA **(1)**.

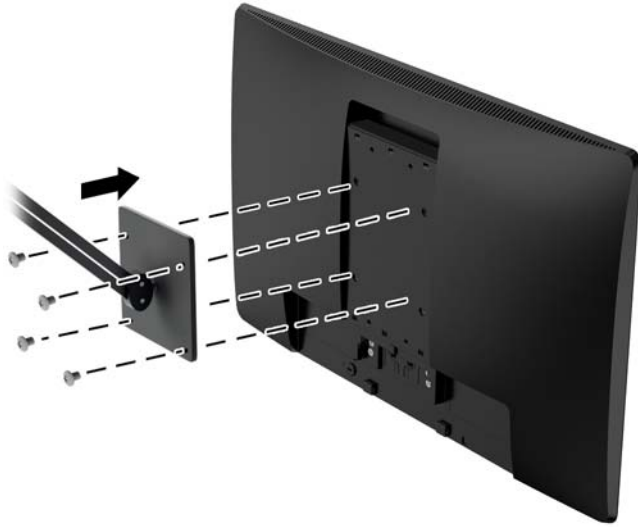
- b. Tire del borde inferior del panel VESA hacia arriba y sepárelo de la pantalla **(2)**.



3. Quite los cuatro tornillos de los orificios VESA ubicados en la parte posterior del panel de la parte superior de la pantalla.

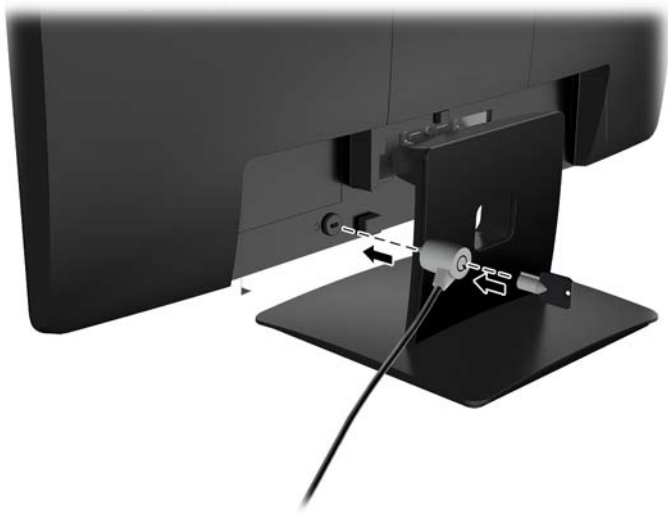


4. Asegure la placa de montaje a la pared o brazo extensible de su elección mediante los cuatro tornillos incluidos con la placa de montaje.



Instalación de un cable de seguridad

Puede sujetar el monitor a un objeto fijo con un cable de seguridad opcional que vende HP.



2 Uso del monitor

Software y utilidades

El disco óptico, si se incluye con el monitor, contiene los siguientes archivos que pueden ser instalados en el equipo. Si no tiene una unidad óptica, puede descargar los archivos en <http://www.hp.com/support>.

- Archivo INF (Información)
- Archivos ICM (Image Color Matching) (uno por cada espacio de color calibrado)

El archivo de información

El archivo INF define los recursos del monitor utilizados por los sistemas operativos Windows® para garantizar la compatibilidad del monitor con el adaptador de gráficos del equipo.

Este monitor es compatible con Windows Plug and Play y el monitor funcionará correctamente sin instalar el archivo INF. La compatibilidad con Windows Plug and Play del monitor requiere que la tarjeta gráfica del equipo esté en conformidad con el estándar VESA DDC2 y que el monitor se conecte directamente en la tarjeta gráfica. El recurso Plug and Play no funciona a través de conectores separados tipo BNC o a través de cajas o búferes de distribución.

El archivo de correspondencia de color de imagen

Los archivos ICM son archivos de datos que se utilizan en combinación con programas de gráficos que proporcionan correspondencia de colores uniforme de la pantalla del monitor a la impresora, o del escáner a la pantalla del monitor. Este archivo es activado a partir de programas gráficos que admiten este recurso.



NOTA: El perfil de color ICM se graba en conformidad con la especificación del formato de perfil de colores de Internacional Color Consortium (ICC).

Instalación de los archivos INF e ICM

Después de determinar que necesita actualizar, use uno de los siguientes métodos para instalar los archivos.

Instalación desde el disco óptico (disponible en algunas regiones)

1. Inserte el disco óptico en la unidad óptica del equipo. Aparecerá el menú del disco óptico.
2. Consulte el archivo **Información del software del monitor HP**.
3. Seleccione **Install Monitor Driver Software** (Instalar el software de controlador del monitor).
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Verifique que las frecuencias de resolución y renovación adecuadas aparezcan en el panel de control de vídeo de Windows.



NOTA: Si recibe un error de instalación, intente instalar manualmente los archivos. Consulte el archivo Información del software del monitor HP en el disco óptico.

Descarga desde Internet

Puede descargar la versión más reciente de los archivos INF e ICM del sitio web de soporte para monitores de HP.

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione **Buscar su producto**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para seleccionar su monitor y descargar el software.

Uso del menú en pantalla (OSD)

Utilice el menú en pantalla (OSD) para ajustar la imagen de la pantalla del monitor según sus preferencias. Puede acceder y efectuar ajustes en el menú en pantalla utilizando los botones del bisel frontal del monitor.

Para acceder al menú en pantalla y hacer ajustes, haga lo siguiente:

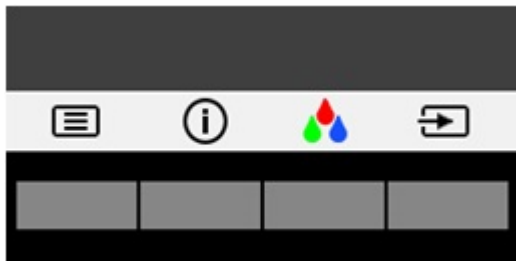
1. Si el monitor todavía no está encendido, presione el botón de alimentación para encenderlo.
2. Presione el botón **Menú** para abrir el menú en pantalla (OSD).
3. Utilice las opciones del menú para navegar, seleccionar y ajustar las opciones del menú. Las opciones son variables, dependiendo del menú o submenú que esté activo.

La siguiente tabla enumera las selecciones del menú en el OSD.

Menú principal	Descripción
Brillo	Ajusta el nivel de brillo de la pantalla.
Contraste	Ajusta el contraste de la pantalla.
Control de color	Selecciona y ajusta el color de la pantalla.
Control de entrada	Selecciona la señal de entrada de vídeo.
Control de imagen	Ajusta la imagen de la pantalla.
Control alimentación	Ajusta las opciones de energía.
Control OSD	Ajuste el tamaño, la posición y la apariencia del menú en pantalla.
Administración	Activa/desactiva el soporte DDC/CI y hace que todas las configuraciones del menú en pantalla vuelvan a la configuración predeterminada de fábrica.
Idioma	Selecciona el idioma en el que se muestra el menú en pantalla. El valor predeterminado de fábrica es inglés.
Información	Muestra información importante acerca del monitor.
Salir	Sale del menú en pantalla.

Asigna los botones de función

Pulse uno de los cuatro botones de función del panel frontal para activar los botones y mostrar los iconos por encima de los botones. Los iconos de botón y las funciones predeterminados de fábrica se muestran a continuación.




Botón	Función
1 Menú	Abre el menú en pantalla (OSD).
2 Información de pantalla	Abre el menú de información.
3 Control de color	Abre el menú de color para ajustar el color de la pantalla.
4 Siguiete entrada activa	Cambia la fuente de entrada del monitor a la siguiente entrada activa.

Puede cambiar los botones de función a funciones distintas de sus valores predeterminados para que cuando los botones se activen pueda acceder rápidamente elementos del menú utilizados con mayor frecuencia.

Para asignar los botones de función:

1. Pulse uno de los cuatro botones del panel frontal para ver las etiquetas de las teclas y luego pulse la tecla Menú para abrir el OSD.
2. En el OSD, seleccione **Menú Control > Asignar botones** y luego seleccione una de las opciones disponibles para el botón que desee asignar.

 **NOTA:** Sólo puede asignar los cuatro botones de función. No puede reasignar el botón Menú o el botón de alimentación.

Uso del modo de suspensión automática

El monitor admite una opción de menú OSD (visualización en pantalla) denominada **Modo de suspensión automática**, que le permite activar o desactivar un estado de alimentación reducida del monitor. Cuando esté activado el modo de suspensión automática (activado de forma predeterminada), el monitor entrará en un estado de alimentación reducida cuando el equipo host emita señales de potencia baja (ausencia de señal horizontal o vertical de sincronización).

Al entrar en el estado de alimentación reducida (modo de suspensión), la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador LED de alimentación se pone de color ámbar. El monitor consume menos de 0,5 W de energía cuando se encuentra en este estado de alimentación reducida. El monitor se reactivará desde el modo de suspensión cuando el equipo host envía una señal activa al monitor (por ejemplo, si el usuario activa el ratón o el teclado).

Puede desactivar el modo de suspensión automática en el menú en pantalla. Pulse uno de los cuatro botones del panel frontal para ver las etiquetas de las teclas y luego pulse la tecla Menú para abrir el OSD. En el menú en pantalla, seleccione **Control de energía > Modo de suspensión automática > Apagado**.

Ajuste del modo de luz azul baja

Atenuar la luz azul que emite la pantalla reduce la exposición de sus ojos a la luz azul. Los monitores HP ofrecen una configuración para reducir la transmisión de luz azul y crear una imagen más relajante y menos estimulante para leer contenido en la pantalla. Para ajustar su monitor con una luz de visualización cómoda, siga los pasos que se indican a continuación.

Pulse uno de los cuatro botones del menú en pantalla en el marco del monitor para activar los botones y seleccione **Luz azul baja**.

0

Pulse uno de los cuatro botones del menú en pantalla en el marco del monitor para activar los botones y luego pulse el botón Menú para abrir el menú en pantalla. En el menú en pantalla, seleccione **Control de Color>Luz azul baja**.

3 Soporte y solución de problemas

Resolución de problemas comunes

La siguiente tabla enumera problemas que pueden ocurrir, la causa posible de cada uno de ellos y las soluciones recomendadas.

Problema	Causa posible	Solución
La pantalla está en blanco o el vídeo está parpadeando.	El cable de alimentación está desconectado.	Conecte el cable de alimentación.
	El monitor está apagado.	Pulse el botón de encendido/apagado del marco frontal. NOTA: Si no se observa un efecto cuando se pulsa el botón de encendido/apagado, manténgalo pulsado durante 10 segundos para desactivar la función de bloqueo del botón de encendido/apagado.
	El cable de vídeo está conectado incorrectamente.	Conecte el cable de vídeo correctamente. Consulte Conexión de los cables en la página 5 para obtener más información.
	El PC está en modo de suspensión.	Presione cualquier tecla o mueva el mouse para salir del modo de suspensión.
La imagen está borrosa, poco definida o demasiado oscura.	La tarjeta de vídeo es incompatible.	Abra el menú en pantalla y seleccione el menú Control de entrada. Ajuste cambio automático de entrada a Apagado y seleccione manualmente la entrada.
	Brillo está demasiado bajo.	Abra el menú en pantalla y seleccione Brillo para ajustar la escala de brillo según sea necesario.
Comprobar cable de vídeo aparece en pantalla.	El cable de vídeo del monitor está desconectado.	Conecte el cable de vídeo adecuado del equipo al monitor. Asegúrese que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de vídeo.
El mensaje Señal de entrada fuera de rango aparece en pantalla.	La resolución de vídeo y/o la frecuencia de refresco se han definido con niveles superiores a los admitidos por el monitor.	Cambie la configuración a una admitida. Consulte Resoluciones de pantalla predeterminadas en la página 26 para obtener más información.
El monitor está apagado pero no parece que entre en modo de suspensión.	El control de ahorro de energía del monitor está desactivado.	Abra el menú en pantalla, seleccione Control de energía > Modo de suspensión automática y ajuste la suspensión automática en Encendida .
Aparece Bloqueo de OSD .	Se activa la función de bloqueo de menú en pantalla del monitor.	Mantenga presionado el botón Menú en el bisel frontal durante 10 segundos para desactivar la función OSD Lockout (Bloqueo de menú en pantalla).
Aparece Bloqueo del botón de encendido .	Se activará la función de bloqueo del botón de encendido/apagado del monitor.	Mantenga pulsado el botón de encendido/apagado durante 10 segundos para desactivar la función de bloqueo del botón de encendido/apagado.
No hay volumen del altavoz o el volumen del altavoz	El volumen está apagado en el menú en pantalla.	Abra el menú en pantalla y seleccione Administración > Audio y ajuste la escala de volumen.

Problema	Causa posible	Solución
está bajo. (solo en algunos productos).	Los auriculares están enchufados.	Desenchufe los auriculares. Cuando se conectan los auriculares, se desactivan los altavoces.

Uso de la función de ajuste automático (entrada analógica)

Al configurar por primera vez el monitor, cuando se realiza un reinicio de fábrica del equipo, o cada vez que cambie la resolución del monitor, la función Ajuste automático se activará automáticamente e intentará optimizar la pantalla para usted.

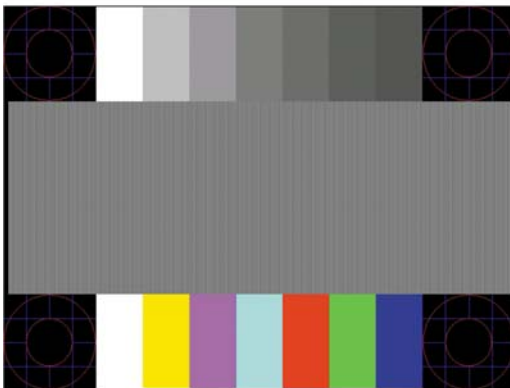
También puede optimizar el rendimiento de la pantalla para la entrada VGA (analógica) en cualquier momento con el botón OK/Auto del monitor y la utilidad del software de patrón de ajuste automático que se encuentra en el disco óptico suministrado (solo en algunos productos).

No utilice este procedimiento si el monitor está utilizando otra entrada diferente a VGA. Si el monitor está utilizando una entrada VGA (analógica), este procedimiento puede corregir las siguientes condiciones de calidad de imagen:

- Foco borroso y poco claro
- Imágenes fantasma, rayas o sombras
- Barras verticales tenues
- Líneas finas de desplazamiento horizontal
- Una imagen descentralizada

Para utilizar el recurso de ajuste automático:

1. Permita que el monitor se caliente por veinte minutos antes de ajustarlo.
2. Pulse el botón OK/Auto en el marco frontal del monitor.
 - También puede presionar el botón Menú y luego seleccionar **Control de imagen > Ajuste automático** desde el menú principal del menú en pantalla.
 - Si el resultado no es satisfactorio, continúe con el procedimiento.
3. Inserte el disco óptico en la unidad óptica. Aparecerá el menú del disco óptico.
4. Seleccione **Open Auto-Adjustment Utility** (Abrir la utilidad de ajuste automático). El patrón de configuración de prueba aparece.




5. Pulse el botón OK/Auto en el marco frontal del monitor para producir una imagen estable y centrada.
6. Presione la tecla **ESC** o cualquier otra tecla del teclado para salir del modelo de prueba.



NOTA: Puede descargar la utilidad del patrón de prueba de ajuste automático desde <http://www.hp.com/support>.


Optimización del rendimiento de la imagen (entrada analógica)

Dos controles en el menú en pantalla (OSD) pueden ajustarse con el fin de mejorar el rendimiento de la imagen: Reloj y fase (disponible en el menú en pantalla).

 **NOTA:** Los controles de Reloj y fase de reloj son ajustables solo cuando se utilice una entrada analógica (VGA). Estos controles no son ajustables para entradas digitales.

En primer lugar, el Reloj deberá configurarse de manera correcta, debido a que la configuración de la Fase depende de esa definición. Utilice estos controles solamente cuando la función de ajuste automático no proporcione una imagen satisfactoria.

- **Reloj**—aumenta o disminuye el valor para minimizar todas las barras o franjas verticales visibles en el plano de fondo de la pantalla.
- **Fase**—aumenta/disminuye el valor para minimizar el movimiento rápido o borrosidad del vídeo.

 **NOTA:** Al utilizar los controles, obtendrá los mejores resultados utilizando la aplicación de patrón de ajuste automático suministrada con el disco óptico.

Si al ajustar los valores de Reloj y fase, las imágenes del monitor se distorsionan, continúe ajustando los valores hasta que desaparezca la distorsión. Para restablecer las configuraciones de fábrica, seleccione **Sí** desde el menú **Ajuste de fábrica** que aparece en el menú en pantalla (OSD).

Para eliminar las barras verticales (Reloj):

1. Presione el botón Menú en el bisel frontal del monitor para abrir el menú en pantalla (OSD), y a continuación, seleccione **Control de imagen > Reloj y Fase**.
2. Use los botones del marco frontal del monitor para eliminar las barras verticales. Presione los botones lentamente para no errar el punto de ajuste óptimo.



3. Después de ajustar el Reloj, si aparece borrosidad, movimiento rápido o barras en pantalla, continúe para ajustar la Fase.

Para eliminar el movimiento rápido o la borrosidad (Fase):

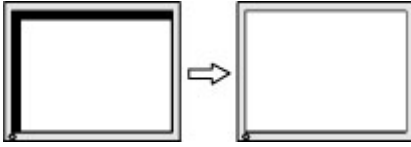
1. Presione el botón Menú en el bisel frontal del monitor para abrir el menú en pantalla (OSD), y a continuación, seleccione **Control de imagen > Reloj y Fase**.
2. Pulse los botones del marco frontal del monitor para eliminar el parpadeo o la imagen borrosa. El parpadeo o la imagen borrosa pueden no ser eliminados dependiendo de su equipo o de la tarjeta gráfica instalada.



Para posicionar correctamente la pantalla (Posición horizontal o vertical):

1. Pulse el botón Menú en el bisel frontal del monitor para abrir el menú en pantalla y a continuación seleccione **Posición de imagen**.

2. Presione los botones del marco frontal del monitor para ajustar correctamente la posición de la imagen en la zona de visualización del monitor. La posición horizontal cambia la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha; la posición vertical cambia la imagen hacia arriba o hacia la abajo.



Botón de bloqueos

Mantener presionado el botón de alimentación o el botón de Menú durante diez segundos bloqueará las funciones de ese botón. Para restaurar la funcionalidad, mantenga pulsado el botón durante diez segundos. Esta función sólo estará disponible cuando el monitor esté encendido, muestre una señal activa y el menú en pantalla no esté disponible.

Soporte del producto

Si desea más información sobre el uso de su monitor, vaya a <http://www.hp.com/support>. Seleccione la lista **Buscar su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aquí se puede:

- Chatear en línea con un técnico de HP



NOTA: Cuando el chat de soporte técnico no está disponible en un idioma en particular, está disponible en inglés.

- Buscar un centro de servicio HP

Preparación para llamar al soporte técnico

Si usted no puede resolver un problema utilizando las sugerencias para solucionar problemas que aparecen en esta sección, es posible que necesite comunicarse con soporte técnico. Tenga la siguiente información disponible cuando llame:

- Número de modelo del monitor
- Número de serie del monitor
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos
- Configuración de hardware
- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando

Localización del número de serie y número de producto

El número de serie y el número de producto se encuentran en una etiqueta en la parte posterior de la parte superior de la pantalla. Es posible que necesite estos números al entrar en contacto con HP para obtener información acerca del modelo del monitor.



4 Mantenimiento del monitor

Pautas para el mantenimiento

- No abra el gabinete del monitor ni intente reparar este producto por sí mismo. Ajuste solamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento. Si el monitor no funciona correctamente, se ha caído o se ha dañado, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuadas para este monitor, como se indica en la etiqueta o en la placa trasera del monitor.
- Apague el monitor cuando no lo utilice. Usted puede aumentar significativamente la expectativa de vida útil del monitor, utilizando un protector de pantalla y apagando el monitor cuando no lo utilice.



NOTA: Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

- El gabinete posee ranuras y orificios para la ventilación. Estos orificios de ventilación no se deben bloquear ni obstruir. Nunca introduzca objetos de ninguna clase en las ranuras del gabinete ni en otros orificios.
- Mantenga el monitor en un área bien ventilada, alejado del exceso de luz, calor o humedad.
- Cuando extraiga la base del monitor, usted debe posicionar la pantalla del monitor hacia abajo sobre una superficie suave para evitar que se raye, deforme o rompa.

Limpieza del monitor

1. Apague el monitor y desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
2. Elimine el polvo del monitor limpiando la pantalla y su gabinete con un paño limpio, suave y antiestático.
3. Para situaciones más difíciles de limpieza, utilice una mezcla de 50/50 de agua y alcohol isopropílico.




PRECAUCIÓN: Rocíe el limpiador en un paño y utilícelo para limpiar suavemente la superficie de la pantalla. Nunca rocíe el limpiador directamente en la superficie de la pantalla. Es posible que se derrame detrás del panel frontal y dañe los componentes electrónicos.

PRECAUCIÓN: No utilice limpiadores que contengan materiales a base de petróleo como benceno, diluyente, o cualquier otra sustancia volátil para limpiar la pantalla o el gabinete del monitor. Estos productos químicos pueden dañar el monitor.

Envío del monitor

Guarde la caja de embalaje original en un área de almacenamiento. Es posible que la necesite para mover o transportar el monitor en otra ocasión.

A Especificaciones técnicas

 **NOTA:** Las especificaciones del producto suministradas en la guía del usuario podrían haber cambiado entre el momento de fabricación y la entrega de su producto.

Para obtener las especificaciones más recientes o especificaciones adicionales sobre este producto, vaya a <http://www.hp.com/go/quickspecs/> y busque su modelo específico de monitor para encontrar las QuickSpecs de su modelo específico.

50,8 cm/20 pulgadas

Pantalla	Pantalla ancha de 50,8 cm	Pantalla ancha de 20 pulgadas
Tipo	LCD TFT	
Tamaño de imagen visible	Diagonal de 50,8 cm	Diagonal de 20 pulgadas
Peso máximo (desembalado)	3,3 kg	7,28 lb
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura	37,07 cm	14,59 pulgadas
Profundidad	19,09 cm	7,52 pulgadas
Ancho	48,16 cm	18,96 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	1600 × 900	
Resolución de gráficos óptima	1600 × 900	
Requisitos de temperatura ambiental		
Temperatura de funcionamiento	5 a 35 °C	41 a 95°F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60 °C	-4 a 140°F
Fuente de alimentación	100–240 V CA 50/60 Hz	
Terminal de entrada	Un conector VGA con cable incluido; un conector DisplayPort con cable incluido.	

55 cm/21,5 pulgadas

Pantalla	Pantalla ancha de 55 cm	Pantalla ancha de 21,5 pulgadas
Tipo	LCD TFT	
Tamaño de imagen visible	Diagonal de 55 cm	Diagonal de 21,5 pulgadas
Peso máximo (desembalado)	3,76 kg	8,29 lb
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura	38,90 cm	11,38 pulgadas
Profundidad	19,12 cm	7,53 pulgadas
	51,50 cm	20,28 pulgadas

Ancho		
Resolución de gráficos máxima	1920 x 1080	
Resolución de gráficos óptima	1920 x 1080	
Requisitos de temperatura ambiental		
Temperatura de funcionamiento	5 a 35° C	41 a 95°F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60° C	-4 a 140°F
Fuente de alimentación	100–240 V CA, 50/60 Hz	
Terminal de entrada	Un conector VGA con cable incluido; un conector DisplayPort con cable incluido; un conector de audio con cable incluido (solo en algunos productos)	

Resoluciones de pantalla predeterminadas

Las resoluciones de imagen enumeradas a continuación son los modos más utilizados habitualmente y se definen como valores predeterminados de fábrica. El monitor reconoce automáticamente los modos predeterminados y serán mostrados en el tamaño correcto y centralizados en la pantalla.

50,8 cm/20 pulgadas

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000

55 cm/21,5 pulgadas

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317

4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Introducción de modos de usuario

En las siguientes condiciones, es posible que la señal controladora de vídeo ocasionalmente requiera un modo que no esté predeterminado:

- No está utilizando un adaptador de gráficos estándar.
- No está utilizando un modo predeterminado.

Si esto ocurre, puede ser necesario reajustar los parámetros de la pantalla del monitor utilizando el menú en pantalla (OSD). Puede cambiar todos o algunos de estos modos y guardarlos en la memoria. El monitor guarda automáticamente la nueva configuración y luego reconoce el nuevo modo tal como lo hace un modo predeterminado. Además de los modos predeterminados de fábrica, existen por lo menos 10 modos de usuario que pueden ingresarse y almacenarse.

Función de ahorro de energía

Los monitores admiten un estado de alimentación reducida. El estado de energía reducida se iniciará si el monitor detecta la ausencia de la señal de sincronización horizontal o vertical. Al detectar la ausencia de estas señales, la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador luminoso de alimentación se pone en ámbar. Cuando el monitor se encuentra en el estado de energía reducida, utilizará 0,5 vatios de energía. Existe un breve período de calentamiento antes de que el monitor vuelva a su modo de funcionamiento normal.

Consulte el manual del equipo para obtener más instrucciones acerca de los recursos de ahorro de energía (a veces llamados recursos de administración de energía).



NOTA: La función de ahorro de energía solo funciona cuando el monitor está conectado a equipos que tienen funciones de ahorro de energía.

Al seleccionar las configuraciones en la utilidad de ahorro de energía del monitor, también puede programar el monitor para que ingrese a un estado de energía reducida a una hora predeterminada. Cuando la utilidad de ahorro de energía hace que el monitor entre en un estado de energía reducida, el indicador luminoso de alimentación parpadea en color ámbar.

B Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidad, ya sea de manera independiente o con dispositivos asistenciales apropiados.

Tecnologías asistenciales compatibles

Los productos HP son compatibles una amplia variedad de tecnologías asistenciales de sistemas operativos y pueden configurarse para funcionar con tecnologías asistenciales adicionales. Utilice la función de búsqueda en su dispositivo de origen que está conectado al monitor para obtener más información sobre los recursos asistenciales.



NOTA: Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología asistencial en particular, póngase en contacto con el departamento de Atención al Cliente de ese producto.

Cómo comunicarse con el soporte técnico

Estamos constantemente refinando la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y agradecemos las opiniones de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desearía hacernos llegar información sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6. Si padece sordera o problemas de audición y emplea TRS/VRS/ WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6.