



# Guia do Usuário

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

FreeSync e Radeon são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, o logotipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da HDMI Licensing LLC. Windows é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nada contido neste documento deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

Primeira edição: janeiro de 2017

Número de Peça: 913726-201

## Sobre Este Guia

Este guia oferece informações sobre recursos do monitor, montagem do monitor, uso do software e especificações técnicas.

---

 **AVISO!** O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em lesões corporais ou morte.

 **CUIDADO:** O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em danos ao equipamento ou perda de informações.

 **NOTA:** O texto apresentado dessa maneira fornece importante informação adicional.

 **DICA:** O texto acompanhado deste ícone apresenta dicas úteis.

---



Este produto incorpora a tecnologia HDMI.



---

# Conteúdo

<b>1 Passos Iniciais</b>	<b>1</b>
Informações importantes sobre segurança	1
Componentes e recursos do produto	2
Recursos	2
Componentes frontais	4
Componentes da parte posterior e lateral	5
Configuração do monitor	6
Monte seu monitor com cuidado	6
Conectar os cabos	6
Ajuste do monitor	9
Ligar o Monitor	10
Montagem do monitor	11
Remoção da Base do Monitor	11
Encaixe do suporte para montagem VESA	12
Reencaixe da base do monitor	13
<b>2 Uso da base</b>	<b>14</b>
Software e utilitários	14
Arquivo Informações	14
Arquivo Correspondência de Cor de Imagem	14
Instalação dos arquivos INF e ICM	14
Instalação a partir do disco óptico (disponível em determinadas regiões)	14
Download da Internet	15
Uso do software My Display	15
Download do software	15
Uso do software	15
Utilização do Menu na Tela (OSD)	16
Reconfigurar os botões de função	17
Webcam	18
Configuração do Windows Hello	18
Ajuste para o modo Luz Azul Baixa	18
Uso do Modo de suspensão automática	19
Utilização do Picture-in-Picture (PIP)	19
<b>3 Suporte e solução de problemas</b>	<b>20</b>
Solução de problemas comuns	20

Bloqueio dos botões .....	21
Suporte do produto .....	21
Preparação para entrar em contato com o suporte técnico .....	21
Localização da etiqueta de especificação .....	22
<b>4 Manutenção do monitor .....</b>	<b>23</b>
Instruções de manutenção .....	23
Limpeza do monitor .....	23
Transporte do monitor .....	24
<b>Apêndice A Especificações técnicas .....</b>	<b>25</b>
Resoluções de exibição predefinidas .....	26
Inserção dos modos do usuário .....	27
Adaptador de potência .....	27
Recurso economizador de energia .....	27
<b>Apêndice B Acessibilidade .....</b>	<b>28</b>
Tecnologias de assistência suportadas .....	28
Contatar o suporte .....	28

---

# 1 Passos Iniciais

## Informações importantes sobre segurança

Um cabo de alimentação está incluído com o monitor. Caso outro cabo seja utilizado, use somente uma fonte de alimentação e conexão apropriadas para esse monitor. Para obter informações sobre o cabo de alimentação correto a ser usado com o monitor, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu disco óptico ou no kit de documentação.

---

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

- Ligue o cabo de alimentação em uma tomada de CA facilmente acessível a qualquer momento.
- Desligue a alimentação do computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.
- Se for fornecido um conector de 3 pinos no cabo de alimentação, conecte o cabo em uma tomada de 3 pinos aterrada. Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação, por exemplo, conectando um adaptador de 2 pinos. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles. Não puxe fios ou cabos. Quando desconectar o cabo da tomada de CA, segure-o pelo plugue.

Para diminuir o risco de lesões pessoais sérias, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve a correta configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho apropriados para usuários de computadores, e fornece importantes informações de segurança elétrica e mecânica. Este guia está localizado na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

 **CUIDADO:** Para proteger o monitor, bem como o computador, conecte todos os cabos de alimentação do computador e seus dispositivos periféricos (como monitor, impressora, scanner) a algum tipo de dispositivo de proteção contra picos de energia, como um filtro de linha ou uma Fonte de Alimentação Ininterrupta (UPS). Nem todos os filtros de linha fornecem proteção contra picos de energia; eles devem estar especificamente identificados com a informação de que têm esse recurso. Utilize um filtro de linha cujo fabricante tenha uma Política de Ressarcimento de Danos de forma que você possa substituir seu equipamento, se houver falha na proteção contra picos de energia.

---

Utilize os móveis de escritório apropriados e de tamanho adequado projetados para suportar corretamente seu monitor LCD HP.

 **AVISO!** Os monitores LCD que sejam incorretamente colocados sobre cômodas, estantes de livros, prateleiras, mesas de escritório, alto-falantes, ou carrinhos podem cair e provocar danos pessoais.

Deve-se ter o cuidado de direcionar todos os cabos conectados ao monitor LCD de forma que ninguém pise, prenda-se ou tropece neles acidentalmente.

 **NOTA:** Este produto é apropriado para fins de entretenimento. Posicione o monitor em um ambiente com luz controlada para evitar interferências da luz ambiente e superfícies brilhantes que possam causar reflexos incômodos na tela.

---

# Componentes e recursos do produto

## Recursos

Este produto é um monitor qualificado para AMD FreeSync™, que permite que você desfrute de jogos para PC com desempenho suave, responsivo e sem cortes sempre que mudar uma imagem na tela. A fonte externa conectada ao monitor deve ter o driver de FreeSync instalado.

A tecnologia AMD FreeSync é projetada para eliminar falhas e cortes em jogos e vídeos através da fixação da taxa de atualização de um monitor à taxa de quadros da placa de vídeo. Verifique com o fabricante do seu sistema ou componente quanto a recursos específicos.

---

 **IMPORTANTE:** São necessários monitores com sincronização adaptável a DisplayPort/HDMI compatíveis com as APUs do AMD Radeon™ Graphics e/ou AMD A-Series. É necessário um Driver AMD 15.11 Crimson (ou mais novo) para permitir FreeSync por HDMI.

 **NOTA:** As taxas de atualização adaptáveis variam dependendo do monitor. Pode obter mais informações em [www.amd.com/freesync](http://www.amd.com/freesync).

---

Para ativar o FreeSync no monitor, pressione o botão **Menu** no monitor para abrir o menu na tela (OSD). Selecione **Controle de cores**, selecione **Modos de visualização**, selecione **Jogos** e, em seguida, selecione **FreeSync**.

Os recursos do monitor incluem:

- 1800r curvado de 86,36 cm (34 pol.) com resolução de 3440 x 1440, tela com luz de fundo Ultra-Wide Quad High Definition (UWQHD), além de suporte de tela cheia para resoluções inferiores
- Skype For Business – webcam instantânea e microfone para colaboração on-line
- Reconhecimento facial Windows® Hello para permitir um logon mais seguro
- Recurso de inclinação e fácil visualização a partir da posição sentada ou em pé, ou durante a movimentação de um lado a outro do monitor
- Entrada de vídeo HDMI (High Definition Multimedia Interface)
- Entrada de vídeo DisplayPort
- Porta USB Tipo-C com fornecimento de energia de até 65 W
- Alto-falantes integrados especiais
- Recurso Plug and Play, se suportado pelo sistema operacional
- Ajustes no Menu na Tela (OSD) em vários idiomas para facilitar a configuração e a otimização da tela
- Software My Display para ajuste das configurações do monitor pelo Windows
- HDCP (Proteção de conteúdos digitais de grandes larguras de banda) usada em entradas digitais
- Disco óptico de software e documentação fornecido com o monitor em determinadas regiões, com o driver do monitor e a documentação do produto
- Suporte de montagem VESA para prender o monitor em um dispositivo de montagem em paredes ou em um braço articulado
- Configurações de Modo de Luz Azul baixa para criar uma imagem mais relaxante e menos estimuladora

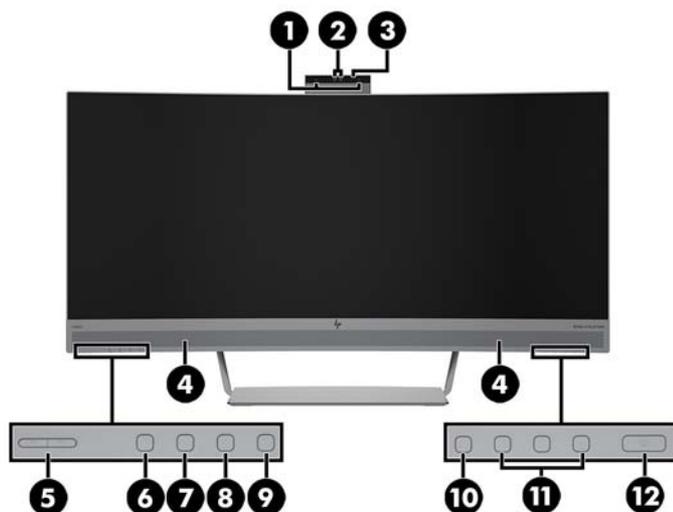


---

**NOTA:** Para obter informações regulamentares e de segurança, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu disco óptico, se houver, ou no kit de documentação. Para localizar as atualizações do guia do usuário do seu produto, acesse <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre seu produto** e siga as instruções na tela.

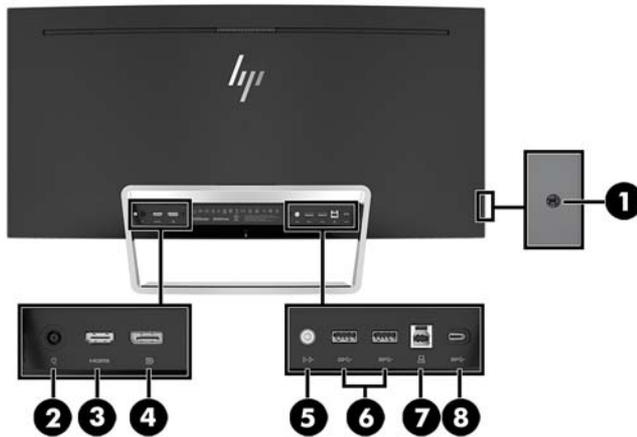
---

## Componentes frontais



Componente	Função	
1	Microfones da webcam	Permitem que você participe de uma videoconferência.
2	Lentes da webcam	Transmitem sua imagem em uma videoconferência.
3	LED da Webcam	Ligado: A webcam está em uso.
4	Alto-falantes	Transmitem o som da entrada de áudio.
5	Botão +/- (Mais/Menos)	Pressione para aumentar (+) ou diminuir (-) o volume do alto-falante.
6	Botão <b>Atender/Ligar</b>	Pressione para atender ou fazer uma chamada.
7	Botão <b>Desativar áudio do microfone</b>	Pressione para desativar ou ativar o microfone da webcam.
8	Botão <b>Desativar áudio do alto-falante</b>	Pressione para desativar ou ativar os alto-falantes.
9	Botão de <b>Rejeitar/Desligar</b>	Pressione para recusar ou encerrar uma chamada.
10	Botão <b>Menu</b>	Pressione-o para abrir o Menu na Tela (OSD), selecionar um de seus itens ou fechá-lo. Um indicador é ativado acima do botão de <b>Menu</b> quando o menu OSD estiver aberto.
11	Botões de função	Use estes botões para navegar pelo Menu na Tela (OSD) com base nos indicadores acima dos botões que são ativados quando o Menu na Tela (OSD) estiver aberto. <b>NOTA:</b> É possível reconfigurar os botões de Função no menu OSD para selecionar rapidamente as operações mais utilizadas. Consulte <a href="#">Reconfigurar os botões de função na página 17</a> para obter mais informações.
12	Botão <b>Liga/Desliga</b> e luz de alimentação	Pressione o botão para ligar e desligar o monitor. Quando o monitor estiver ligado, a luz de alimentação acima do botão <b>Liga/Desliga</b> estará ligada.

## Componentes da parte posterior e lateral



Componente	Função
1	Conector de saída de áudio (fones de ouvido)
	Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. <b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de usar fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para informações adicionais sobre segurança, consulte os <i>Avisos sobre o produto</i> fornecidos no disco óptico, se houver um incluído com seu produto. <b>NOTA:</b> Quando um dispositivo está conectado ao conector de fone de ouvido, os alto-falantes do computador são desativados.
2	Conector de alimentação
	Conecta um adaptador de CA ao monitor.
3	Porta HDMI
	Conecta o cabo HDMI do dispositivo de origem ao monitor.
4	DisplayPort
	Conecta o cabo DisplayPort do dispositivo de origem ao monitor.
5	Conector de entrada de áudio
	Conecta um áudio analógico ao monitor.
6	Portas USB (2)
	Conecta um dispositivo USB ao monitor.
7	Porta USB Type-B
	Conecta o cabo USB Tipo-B do dispositivo de origem ao monitor.
8	Porta USB Type-C
	Conecta o cabo USB Tipo-C do dispositivo de origem ao monitor.

# Configuração do monitor

## Monte seu monitor com cuidado

Sempre que manipular o monitor, tome cuidado para não tocar na superfície do painel LCD. Fazer pressão sobre o painel pode causar uma não-uniformidade de cores ou desorientação dos cristais líquidos. Se isso ocorrer, a tela não recuperará sua condição normal.

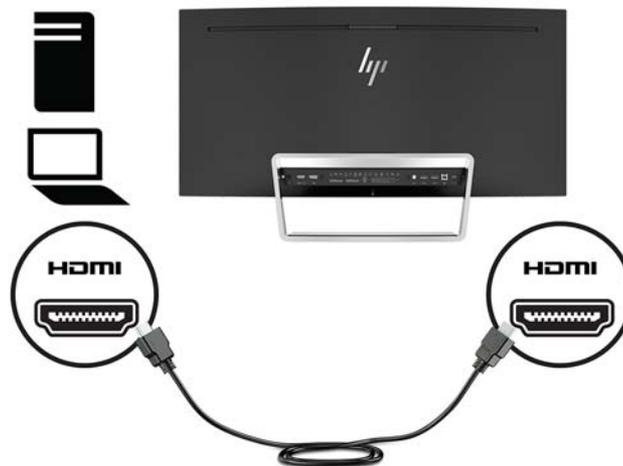
## Conectar os cabos

 **NOTA:** O monitor é fornecido com alguns cabos. Nem todos os cabos mostrados nesta seção são fornecidos com o monitor.

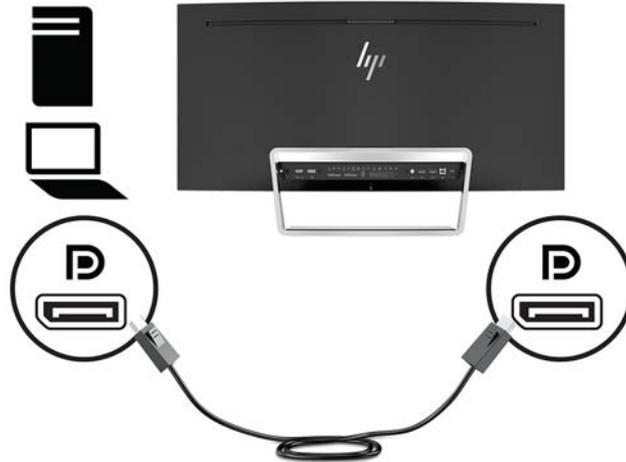
1. Coloque o monitor em um local adequado e bem ventilado perto do computador.
2. Conecte um cabo de vídeo.

 **NOTA:** O monitor determina automaticamente quais entradas possuem sinais de vídeo válidos. As entradas podem ser selecionadas por meio do Menu na Tela (OSD) pressionando o botão **Menu** e selecionando **Controle de entrada**.

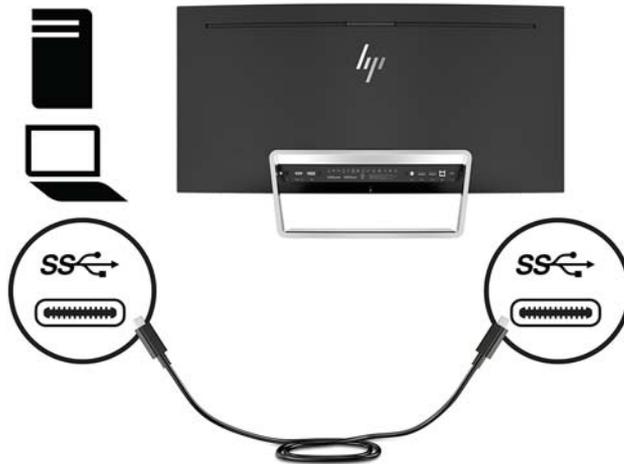
- Conecte uma extremidade do cabo HDMI à porta HDMI na parte traseira do monitor e a outra extremidade no dispositivo de origem.



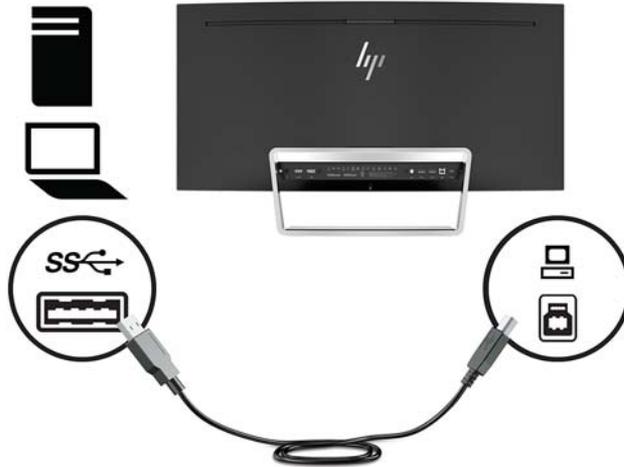
- Conecte uma extremidade de um cabo DisplayPort ao DisplayPort na parte traseira do monitor e a outra extremidade no DisplayPort do dispositivo de origem.



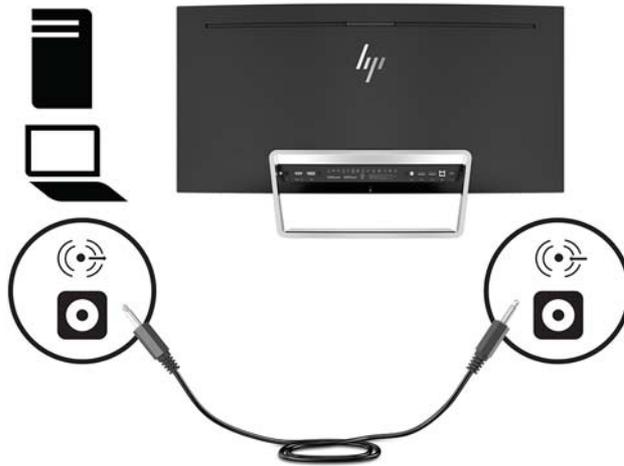
3. Conecte uma extremidade do cabo USB Tipo-C fornecido na porta USB Tipo-C no monitor (utilize apenas o cabo USB Tipo-C aprovado pela HP que acompanha o monitor) e a outra extremidade na porta USB Tipo-C no dispositivo de origem.



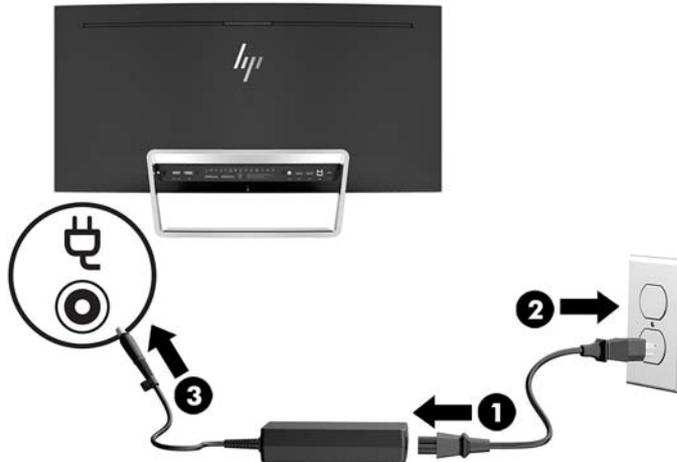
4. Conecte uma extremidade de um cabo USB Tipo-B na porta USB Tipo-B na parte traseira do monitor e a outra extremidade em uma porta USB do dispositivo de origem.



5. Para ativar o som dos alto-falantes do monitor, conecte uma extremidade de um cabo de áudio (não incluído com o monitor) ao conector de entrada de áudio no monitor e a outra extremidade ao conector de saída de áudio do dispositivo de origem.



6. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação ao adaptador de CA (1) e a outra extremidade a uma tomada aterrada de CA (2). Em seguida, conecte o adaptador de CA ao monitor (3).



**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. O plugue de aterramento é um importante recurso de segurança.

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.

Desligue a alimentação do equipamento desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles. Não puxe fios ou cabos. Quando desconectar o cabo da tomada de CA, segure-o pelo plugue.

## Ajuste do monitor

Incline o painel do monitor para frente ou para trás para colocá-lo em um nível confortável para os olhos.



## Ligar o Monitor

1. Pressione o botão liga/desliga no dispositivo de origem para ligá-lo.
2. Pressione o botão **Liga/Desliga** no monitor para ligá-lo.



---

**⚠ CUIDADO:** Os monitores que exibem a mesma imagem estática na tela por um período prolongado poderão apresentar defeito de retenção de imagem por 12 horas consecutivas sem uso. Para evitar danos de retenção de imagem na tela do monitor, ative sempre um aplicativo protetor de tela ou desligue o monitor quando ele não estiver em uso por um período prolongado de tempo. A retenção de imagem é uma condição que pode ocorrer em todas as telas LCD. Monitores com “retenção de imagem” não estão cobertos pela garantia HP.

**📝 NOTA:** Se pressionar o botão **Liga/Desliga** não surtir efeito, o recurso de Bloqueio do botão Liga/Desliga pode estar ativado. Para desativar este recurso, mantenha pressionado o botão **Liga/Desliga** por 10 segundos.

**📝 NOTA:** É possível desativar a luz de alimentação no Menu na tela (OSD). Pressione o botão **Menu** no monitor, selecione **Controle de alimentação > LED de alimentação** e, em seguida, **Desativado**.

---

Quando o monitor é ligado, uma mensagem de status do monitor é exibida por cinco segundos. A mensagem exibe a entrada com o sinal atualmente ativo, o status da configuração da fonte de troca automática (Ativado ou Desativado; o padrão de fábrica é Ativado), a resolução pré-configurada atual e a resolução pré-configurada recomendada.

O monitor busca automaticamente as entradas de sinais para uma entrada ativa e utiliza esta.

## Montagem do monitor

O monitor pode ser fixado em uma parede, braço articulado ou outro dispositivo de montagem.

 **NOTA:** Esse aparelho está destinado a ser compatível com o suporte para montagem em parede listado na CSA ou no UL.

Se o monitor tiver certificação TCO, o cabo de alimentação conectado ao monitor será um cabo blindado. O uso de um cabo de alimentação blindado atende aos critérios de certificação TCO para produtos destinados a telas. Para obter informações sobre os requisitos TCO, consulte [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com).

 **CUIDADO:** Este monitor admite orifícios para montagem VESA padrão do setor de 100 mm. Para adaptar ao monitor uma solução de montagem de outros fabricantes, são necessários quatro parafusos de 4 mm, passo de 0,7 e 10 mm de comprimento. Não devem ser utilizados parafusos mais longos, pois podem danificar o monitor. É importante verificar se a solução de montagem do fabricante está em conformidade com o padrão VESA e se é classificada para suportar o peso do monitor. Para obter um melhor desempenho, é importante utilizar os cabos de alimentação e de vídeo que acompanham o monitor.

## Remoção da Base do Monitor

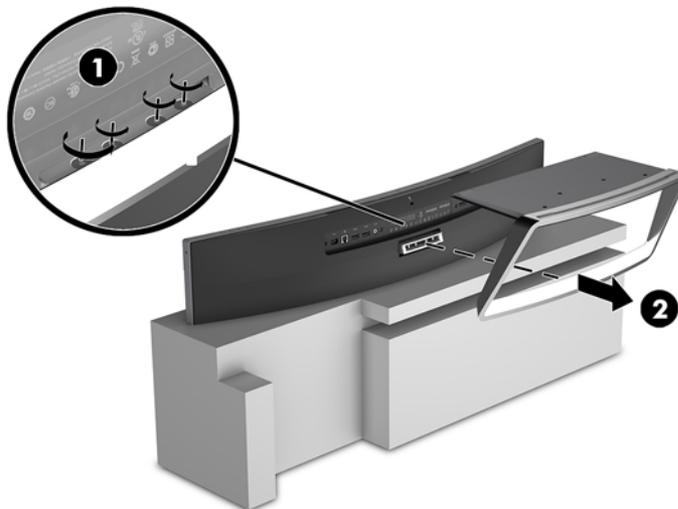
 **CUIDADO:** Antes de começar a desmontar o monitor, certifique-se de que ele está desligado e todos os cabos estão desconectados.

Não coloque o monitor voltado para baixo quando for remover a base. Estresse na curvatura da tela pode danificar o painel se o monitor for colocado com a face para baixo.

1. Remova o cabeçote do monitor e a almofada da embalagem inferior da caixa.
2. Coloque a almofada da embalagem em uma superfície plana e insira o cabeçote do monitor de cabeça para baixo na almofada.

 **CUIDADO:** A tela é frágil. Evite aplicar pressão e tocar na tela; isso pode causar danos.

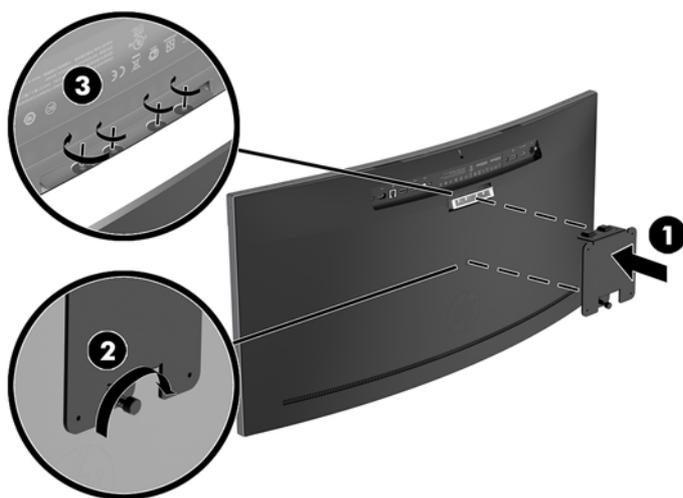
3. Use a chave de fenda em formato de L para remover os quatro parafusos (1) que prendem a base ao monitor.
4. Retire a base em linha reta do slot do conector (2).



## Encaixe do suporte para montagem VESA

Um suporte para montagem VESA é fornecido com o monitor para o uso na montagem do painel do monitor em paredes, braços articulados e outros acessórios de montagem.

1. Remova a base do monitor. Consulte [Remoção da Base do Monitor na página 11](#).
2. Remova o plugue de borracha do orifício do parafuso na parte traseira central do monitor.
3. Posicione o suporte VESA de modo que o conector da lingueta no suporte esteja alinhado com o slot do conector no monitor.
4. Pressione o suporte VESA (1) para dentro do monitor até ele encaixar no lugar.
5. Insira o parafuso fornecido com o suporte através do suporte no orifício central de parafuso no monitor (2) e aperte o parafuso.
6. Usando uma chave de fenda em formato de L, instale os quatro parafusos (3) no monitor.



7. Para montar o monitor em um braço articulado ou outro dispositivo de montagem, insira quatro parafusos de montagem nos orifícios do dispositivo de montagem e nos orifícios do suporte VESA.



## Reencaixe da base do monitor

**⚠ CUIDADO:** A tela é frágil. Evite aplicar pressão e tocar na tela; isso pode causar danos.

**💡 DICA:** Leve em consideração o posicionamento do monitor, já que o painel pode causar reflexos e interferência das luzes do ambiente e de superfícies luminosas.

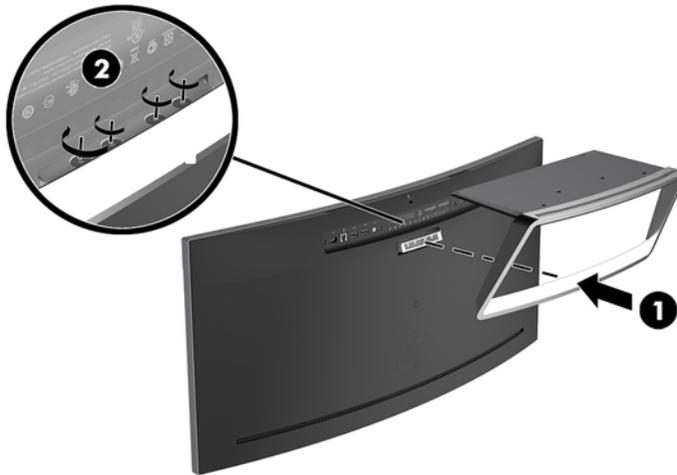
1. Coloque o cabeçote do monitor em uma superfície plana, com o lado inferior para cima.

**⚠ CUIDADO:** Não coloque o monitor voltado para baixo ao recolocar a base. Estresse na curvatura da tela pode danificar o painel se o monitor for colocado com a face para baixo.

2. Posicione o suporte acima do lado inferior do monitor para que a lingueta do conector no suporte esteja alinhada com o slot do conector no monitor.

3. Pressione a base (1) em direção ao suporte até ouvir um clique.

4. Usando uma chave de fenda em formato de L, instale os quatro parafusos (2) no monitor para prender o suporte no lugar.



5. Coloque o monitor montado na vertical em uma superfície plana.

---

## 2 Uso da base

### Software e utilitários

Se vier com o monitor, o disco óptico contém arquivos que podem ser instalados no computador. Se não tiver uma unidade óptica, você pode fazer o download de arquivos de <http://www.hp.com/support>.

- Arquivo INF (Informações)
- Arquivos ICM (Correspondência de cor de imagem) (um para cada espaço de cor calibrado)
- Software My Display

### Arquivo Informações

O arquivo INF define os recursos do monitor utilizados pelos sistemas operacionais Windows para assegurar a compatibilidade do monitor com o adaptador gráfico do computador.

Este monitor é compatível com o recurso Plug and Play de Windows e funcionará corretamente sem instalar o arquivo INF. A compatibilidade Plug and Play do monitor requer que a placa de vídeo do computador esteja em conformidade com o padrão VESA DDC2 e que o monitor se conecte diretamente à placa de vídeo. O Plug and Play não funciona através de conectores separados tipo BNC ou através de caixas ou buffers de distribuição.

### Arquivo Correspondência de Cor de Imagem

Os arquivos ICM são arquivos de dados utilizados em conjunto com programas gráficos que fornecem uma correspondência de cores consistente, da tela do monitor à impressora ou do scanner à tela do monitor. Esse arquivo é ativado a partir de programas gráficos que admitem este recurso.



**NOTA:** O perfil de cor ICM é gravado em conformidade com a especificação de Formato de Perfil de Cores do International Color Consortium (ICC).

## Instalação dos arquivos INF e ICM

Após determinar o que precisa ser atualizado, use um dos métodos a seguir para instalar os arquivos.

### Instalação a partir do disco óptico (disponível em determinadas regiões)

Para instalar os arquivos INF e ICM no computador a partir do disco óptico:

1. Insira o disco óptico na unidade óptica do computador. O menu do disco óptico é exibido.
2. Consulte o arquivo de **HP Monitor Software Information** (Informações Sobre o Software do Monitor HP).
3. Selecione **Instalar o Software do Driver do Monitor**.
4. Siga as instruções na tela.
5. Verifique que as taxas de resolução e renovação adequadas apareçam no Painel de Controle Vídeo do Windows.

## Download da Internet

Se não tiver um computador ou dispositivo de origem com uma unidade óptica, faça o download da última versão dos arquivos INF e ICM no Site da Web do suporte para monitores HP.

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**.
3. Siga as instruções na tela para selecionar o monitor e baixar o software.

## Uso do software My Display

Utilize o software My Display para selecionar preferências para uma visualização ideal. Você pode selecionar opções de jogos, filmes e edição de fotografias ou apenas trabalhar com documentos e planilhas. Com o software My Display, também é possível ajustar facilmente configurações como brilho, cor e contraste.

## Download do software

Para fazer o download do software My Display:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers** e, em seguida, siga as instruções na tela para selecionar o monitor e baixar o software.

## Uso do software

Para abrir o software My Display:

▲ Clique no ícone **HP My Display** na barra de tarefas.

– ou –

1. Clique em **Inicialização do Windows** na barra de tarefas.
2. Clique em **Todos os Programas**.
3. Clique em **HP My Display**.
4. Selecione **HP My Display**.

Para obter informações adicionais, consulte a Ajuda do software HP My Display.

## Utilização do Menu na Tela (OSD)

Utilize o Menu na Tela (OSD) para ajustar a imagem na tela do monitor com base nas suas preferências. É possível acessar e ajustar o Menu na Tela (OSD) utilizando os botões no painel frontal do monitor.

Para acessar o Menu na Tela (OSD) e fazer os ajustes, siga as etapas abaixo:

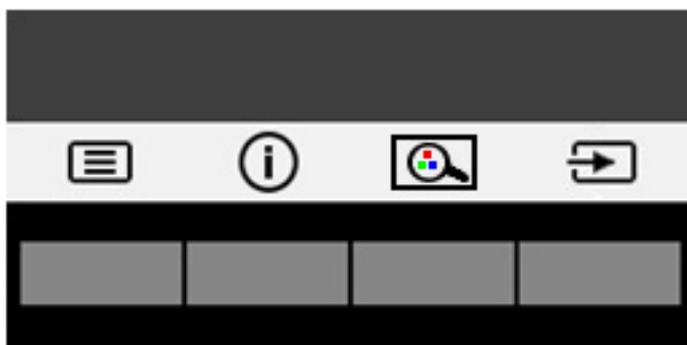
1. Se o monitor ainda não estiver ligado, pressione o botão **Liga/Desliga** para ligá-lo.
2. Para acessar o Menu na Tela (OSD), pressione um dos três botões de Função do painel para ativar os botões. Pressione o botão **Menu** para abrir o OSD.
3. Use os três botões de função para navegar, selecionar e ajustar as opções do menu. Os rótulos dos botões na tela variam dependendo do menu ou submenu ativo.

A tabela a seguir relaciona as seleções do menu principal no Menu na Tela (OSD).

<b>Menu Principal</b>	<b>Descrição</b>
Brilho	Ajusta o valor de brilho da tela. O padrão de fábrica é 90.
Controle de Cor	Seleciona e ajusta a cor da tela.
Controle de entrada	Seleciona o sinal de entrada de vídeo.
Controle da imagem	Ajusta a imagem da tela.
Controle de áudio	Ajusta as configurações de áudio.
Controle PIP	Seleciona e ajusta a imagem do Picture-in-Picture (PIP).
Controle de Energia	Ajusta as configurações de energia.
Controle do Menu	Ajusta os controles do Menu na Tela (OSD).
Gerenciamento	Ajusta as configurações DDC/CI e retorna todas as configurações do Menu na Tela (OSD) para as configurações padrão de fábrica.
Seleção de host USB	Seleciona o sinal de entrada do USB.
Sair	Sai do Menu na Tela (OSD).

## Reconfigurar os botões de função

Pressione um dos três botões frontais de Função para ativá-los e exibir os ícones acima dos botões. Os ícones dos botões e as funções padrão de fábrica são mostrados a seguir.



Botão	Função
Menu	Abre o Menu na Tela (OSD).
Informação (Botão de função 1 - reconfigurável)	Abre o menu de Informações.
Modo de exibição (Botão de função 2 - reconfigurável)	Alterna o monitor para modos de exibição predefinidos.
Próxima entrada ativa (Botão de função 3 - reconfigurável)	Alterna para a próxima fonte de entrada de vídeo.

É possível modificar os botões de Função dos seus valores padrão, para que, quando os botões forem ativados, você possa acessar rapidamente os itens de menu mais usados.

Para reconfigurar os botões de função:

1. Pressione um dos três botões frontais de Função para ativá-los e, em seguida, pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No menu OSD, selecione **Menu Control** (Controle do Menu) > **Assign Buttons** (Reconfigurar Botões) e selecione uma das opções disponíveis para o botão que deseja reconfigurar.

 **NOTA:** Só é possível reconfigurar os três botões de Função. Não é possível reconfigurar o botão **Menu** ou o botão **Liga/Desliga**.

## Webcam

Com o Skype for Business instalado no seu dispositivo de origem externo, você pode usar a webcam do monitor das seguintes maneiras:

- Transmitir conferências de vídeo on-line
- Enviar e receber mensagens instantâneas
- Programar reuniões
- Manter as conversas seguras

Com o sistema operacional Windows 10 instalado, o reconhecimento facial Windows Hello pode ser ativado para permitir maior segurança no logon.

Para liberar a webcam, pressione-a para baixo para abri-la.

Para fechar a webcam, pressione-a para baixo até que ela feche.

## Configuração do Windows Hello

Se o sistema operacional Windows 10 estiver instalado no seu dispositivo de origem externo, siga estas etapas para configurar o reconhecimento facial do Windows Hello:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Configurações**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de login**.
2. No **Windows Hello**, siga as instruções na tela para adicionar uma senha e um PIN de 4 dígitos. Em seguida, registre sua impressão digital ou ID facial.

## Ajuste para o modo Luz Azul Baixa

Diminuir a luz azul emitida da tela reduz a exposição dos seus olhos à luz azul. O monitor permite a escolha de uma configuração para reduzir a saída da luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante durante a leitura de conteúdos na tela.

Para ajustar a saída de luz azul da tela:

1. Pressione o botão **Próxima entrada ativa** e, em seguida, pressione o botão **Modo de visualização**.
2. Selecione a configuração desejada:
  - **Luz Azul Baixa**: reduz a luz azul para aumentar o conforto dos olhos
  - **Leitura**: otimiza a luz azul e o brilho para visualização dentro do ambiente
  - **Noite**: ajusta o monitor para a menor saída de luz azul e reduz o impacto no sono
3. Selecione **Salvar e Retornar** para salvar suas configurações e fechar o menu de **Modo de visualização**. Selecione **Cancelar** se não quiser salvar suas configurações.
4. Selecione **Sair** do Menu principal.

## Uso do Modo de suspensão automática

O monitor suporta uma opção do Menu na Tela (OSD) chamada de **Modo de suspensão automática**, que permite ativar ou desativar um estado de alimentação reduzida do monitor. Quando o modo de suspensão automática estiver ativado (ativado por padrão), o monitor entrará no estado de alimentação reduzida quando o computador host enviar sinais de baixo consumo de energia (ausência dos sinais de sincronização horizontal ou vertical).

Ao entrar no estado de alimentação reduzida (modo de suspensão), a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e a luz de alimentação ficará âmbar. O monitor consome menos de 0,5 W de energia quando está neste estado de alimentação reduzida. O monitor despertará do modo de suspensão quando o computador host enviar um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se você ativar o mouse ou teclado).

Você pode desativar o Modo de suspensão automática no Menu na Tela (OSD). Pressione o botão **Menu** para abrir o menu OSD. No Menu na Tela (OSD), selecione **Controle de alimentação**, selecione **Modo de suspensão automática** e, em seguida, **Desativado**.

## Utilização do Picture-in-Picture (PIP)

O monitor admite PIP, no qual uma origem é sobreposta sobre a outra.

Para acessar o PIP, execute os seguintes passos:

1. Conecte uma fonte de entrada secundária ao monitor.
2. Pressione um dos botões do painel frontal para ativá-los e, em seguida, pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
3. No Menu na Tela (OSD), selecione **Controle de PIP > PIP ligado/desligado** e selecione **Picture-in-Picture**.  
O monitor digitalizará as entradas secundárias para uma entrada de sinal válida e usará essa entrada para a imagem PIP.
4. Para alterar a entrada PIP, selecione **Entrada de PIP** no Menu na Tela (OSD) e selecione a entrada desejada.
5. Para alterar o tamanho do PIP, selecione **Tamanho de PIP** no Menu na Tela (OSD) e selecione o tamanho desejado.
6. Para ajustar a posição do PIP, selecione **Posição de PIP** no Menu na Tela (OSD) e selecione a posição desejada.

## 3 Suporte e solução de problemas

### Solução de problemas comuns

A tabela a seguir relaciona possíveis problemas, a causa possível de cada um deles e as soluções recomendadas.

Problema	Causa possível	Solução
A tela está em branco ou o vídeo está piscando.	O cabo de alimentação está desconectado.	Conecte o cabo de alimentação.
	O botão <a href="#">Liga/Desliga</a> está desativado.	Pressione o botão <a href="#">Liga/Desliga</a> . <b>NOTA:</b> Se pressionar o botão <a href="#">Liga/Desliga</a> não surtir efeito, pressione o botão <a href="#">Liga/Desliga</a> por 10 segundos para desativar a função de Bloqueio do botão Liga/Desliga.
	O cabo de vídeo está conectado inadequadamente.	Conecte o cabo de vídeo corretamente. Consulte <a href="#">Conectar os cabos na página 6</a> para obter mais informações.
	O sistema está no modo de suspensão.	Pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse para desativar o utilitário de desligamento da tela.
	A placa de vídeo é incompatível.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione o menu <b>Controle de Entrada</b> . Em <b>Definir entrada com troca automática</b> , selecione <b>Desativado</b> e selecione a entrada manualmente.
A imagem está embaçada, sem nitidez ou muito escura.	O brilho está muito fraco.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione <b>Brilho</b> para ajustar a escala de brilho conforme necessário.
É exibida a mensagem <b>Verificar Cabo de Vídeo</b> na tela.	O cabo de vídeo do monitor está desconectado.	Conecte o cabo de sinal de vídeo apropriado entre o computador e o monitor. Assegure-se de que a alimentação para o computador esteja desligada quando estiver conectando o cabo de vídeo.
É exibida a mensagem <b>Sinal de entrada fora dos limites</b> na tela.	A resolução e/ou a taxa de renovação de vídeo estão ajustadas em um valor mais alto do que o monitor pode aceitar.	Altere as configurações para uma configuração admitida (consulte <a href="#">Resoluções de exibição predefinidas na página 26</a> ).
O monitor está desligado, mas não parece que ele entrou no modo suspensão de energia reduzida.	O controle de economia de energia do monitor está desativado.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione <b>Controle de alimentação</b> , selecione <b>Modo de suspensão automática</b> e defina a suspensão automática em <b>Ativado</b> .
<b>Menu na Tela (OSD) Bloqueado</b> é exibido.	A função do monitor Menu na Tela (OSD) Bloqueado está ativada.	Para desativar a função Bloqueio do Menu na Tela (OSD), mantenha pressionado por 10 segundos o botão <b>Menu</b> do painel lateral.
<b>Botão Liga/Desliga Bloqueado</b> é exibido.	A função de Bloqueio do botão Liga/Desliga do monitor está ativada.	Mantenha pressionado o botão <a href="#">Liga/Desliga</a> por 10 segundos para desbloquear a função do botão <a href="#">Liga/Desliga</a> .
O volume do alto-falante está baixo ou desligado.	O volume está baixo no Menu na Tela (OSD).	Abra o Menu na Tela (OSD), selecione <b>Controle de áudio</b> , selecione <b>Volume</b> e ajuste a escala de volume.
	O monitor está sem áudio.	Se a luz de <a href="#">Sem áudio do alto-falante</a> estiver âmbar, o volume está definido como mudo. Pressione o botão de <a href="#">Sem áudio do alto-falante</a> ou o botão <b>+/-</b> (Mais/Menos).

Problema	Causa possível	Solução
	Os fones de ouvido estão conectados.	Desconecte os fones de ouvido. Os alto-falantes são desabilitados quando os fones de ouvido estão conectados.
	Nenhuma fonte de áudio está selecionada.	Abra o Menu na Tela (OSD), selecione <a href="#">Controle de áudio</a> e selecione a fonte de áudio.
	Nenhum dispositivo de reprodução padrão do PC foi selecionado.	Abra a <a href="#">Configuração do PC</a> , selecione <a href="#">Som</a> , selecione <a href="#">Reprodução</a> e, em seguida, defina Envy34 como <a href="#">Dispositivo padrão</a> .

## Bloqueio dos botões

Ao manter pressionados por 10 segundos os botões [Liga/Desliga](#) ou [Menu](#), a funcionalidade dos botões é bloqueada. É possível restaurar a funcionalidade pressionando os botões por outros 10 segundos. Esta funcionalidade só estará disponível quando o monitor estiver ligado, exibindo um sinal ativo, e o Menu na Tela (OSD) não estiver aberto.

## Suporte do produto

Para obter mais informações sobre como usar o seu monitor, visite <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre seu produto** e siga as instruções na tela.

 **NOTA:** O guia do usuário do monitor, o material de referência e os drivers estão disponíveis em <http://www.hp.com/support>.

Aqui é possível:

- Conversar com um técnico HP on-line

 **NOTA:** Se o suporte por bate-papo não estiver disponível em um idioma específico, estará disponível em inglês.

- Localizar um centro de serviço HP

## Preparação para entrar em contato com o suporte técnico

Se você não conseguir solucionar um problema com as informações apresentadas nas dicas de solução de problemas nesta seção, você pode precisar telefonar para o suporte técnico. Quando for ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Número de modelo do monitor (consulte [Localização da etiqueta de especificação na página 22](#))
- Número de série do monitor (consulte [Localização da etiqueta de especificação na página 22](#))
- Data de compra que consta na fatura
- Condições nas quais ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração de hardware
- Nome e versão do hardware e software que você está usando

## Localização da etiqueta de especificação

A etiqueta de especificações nominais do monitor contém o número do produto e o número de série. Esses números podem ser necessários quando você entrar em contato com a HP para obter informações sobre o modelo do monitor. A etiqueta de especificações nominais está localizada na parte inferior do painel do monitor.



# 4 Manutenção do monitor

## Instruções de manutenção

Para aprimorar o desempenho e prolongar a vida do monitor:

- Não abra o gabinete do monitor ou tente fazer você mesmo a manutenção do equipamento. Ajuste somente os controles descritos nas instruções operacionais. Se o monitor não estiver funcionando adequadamente, tiver sofrido algum dano ou queda, entre em contato com o distribuidor, revendedor ou fornecedor de serviços autorizado HP.
- Utilize somente fonte de alimentação e conexão adequadas para esse monitor, como indicado na etiqueta/painel traseiro do monitor.
- Verifique se a corrente nominal total dos produtos conectados à tomada não excede a especificação de corrente da tomada de CA e se a corrente nominal total dos produtos conectados ao cabo não excede a taxa nominal do cabo. Verifique a etiqueta de energia para determinar a corrente nominal em ampères (AMPS ou A) de cada dispositivo.
- Instale o monitor perto de uma tomada de fácil acesso. Desconecte o monitor segurando o plugue firmemente e tirando-o da tomada. Nunca o desconecte puxando o cabo.
- Desligue o monitor quando não estiver sendo utilizado. Você pode prolongar sensivelmente a expectativa de vida do monitor utilizando um programa de proteção de tela e desligando-o quando não o estiver utilizando.



**NOTA:** Monitores com “retenção de imagem” não estão cobertos pela garantia HP.

- O gabinete possui slots e aberturas de ventilação. Essas aberturas não devem ser bloqueadas nem cobertas. Nunca insira nenhum tipo de objeto nos slots do gabinete ou outras aberturas.
- Tome cuidado para que o monitor não caia e não o coloque em superfícies que não sejam firmes.
- Não coloque nada sobre o cabo de alimentação. Não pise no cabo de alimentação.
- O monitor deve ficar em um ambiente bem ventilado, longe de luz, calor e umidade excessiva.
- Nunca coloque o monitor voltado para baixo. Estresse na curvatura da tela pode danificar o painel se o monitor for colocado com a face para baixo.

## Limpeza do monitor

1. Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação na parte traseira da unidade.
2. Remova o pó do monitor limpando a tela e o gabinete com uma flanela antiestática limpa.
3. Para situações de limpeza mais difíceis, use uma mistura de 50/50 de água e álcool isopropílico.



**CUIDADO:** Vaporize a mistura de limpeza em uma flanela e use-a para limpar a superfície da tela suavemente. Nunca vaporize a mistura de limpeza diretamente na superfície da tela. Ela pode escorrer atrás do painel e danificar os componentes eletrônicos.

**CUIDADO:** Não use limpadores que contenham quaisquer materiais à base de petróleo como benzeno, thinner ou qualquer substância volátil para limpar a tela ou gabinete do monitor. Esses produtos químicos poderão danificar o monitor.

## **Transporte do monitor**

Guarde a caixa da embalagem original em uma área de armazenamento. Talvez você precise dela quando for mudar o monitor de lugar ou for transportá-lo para outro local.

# A Especificações técnicas



**NOTA:** Todas as especificações de desempenho representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes de componentes da HP; o desempenho real poderá variar para mais ou para menos.

Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e busque seu modelo específico de monitor para encontrar as QuickSpecs específicas do modelo.

<b>Visor</b>	Wide screen de <b>86,36 cm</b>	Wide screen de 34 pol.
<b>Tipo</b>	VA	
<b>Tamanho da imagem visualizável</b>	<b>86,36 cm</b> na diagonal	34 pol. na diagonal
<b>Inclinação</b>	- 5° para 21°	
<b>Peso</b>		
Sem a base	<b>7,66 kg</b>	16,89 libras
Com a base	<b>11,14 kg</b>	24,56 libras
<b>Dimensões (incluindo a base)</b>		
Altura	<b>47,65 cm</b>	18,76 polegadas
Profundidade	<b>19,82 cm</b>	7,80 polegadas
Largura	<b>80,98 cm</b>	31,88 polegadas
<b>Resolução gráfica máxima</b>	3440 × 1440 (100 Hz)	
<b>Resolução gráfica ideal</b>	3440 × 1440 (60 Hz)	
<b>Dot pitch</b>	0,23175 mm	
<b>Pixels por polegada</b>	109,69 PPI	
<b>Frequência horizontal</b>	30 kHz a 90 kHz	
<b>Taxa de renovação vertical</b>	40 Hz a 100 Hz	
<b>Requisitos ambientais de temperatura</b>		
Temperatura operacional	<b>5°C a 35°C</b>	41°F a 95°F
Temperatura para armazenamento	<b>-20°C a 60°C</b>	-4°F a 140°F
<b>Umidade relativa</b>	20% a 70%	
<b>Fonte de alimentação</b>	100 V CA a 240 V CA 50/60 Hz	
<b>Altitude:</b>		
Em operação	<b>0 m a 5.000 m</b>	0 a 16.400 pés
Armazenamento	<b>0 m a 12.192 m</b>	0 a 40.000 pés
<b>Consumo de energia medida:</b>		
Potência Máxima	185 W	
Configurações típicas	70 W	
Suspensão	< 0,5 W	

Desativado	< 0,3 W
<b>Terminal de entrada</b>	Uma DisplayPort, uma porta HDMI, um conector analógico de áudio, uma porta USB Tipo-B e uma porta USB Tipo-C

## Resoluções de exibição predefinidas

As resoluções de tela relacionadas a seguir são os modos mais utilizados e são definidas como padrão de fábrica. Esses modos predefinidos, os quais são reconhecidos automaticamente pelo monitor, serão exibidos adequadamente e centralizados na tela.

Predefinido	Formato do pixel	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (kHz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
5	1024 × 768	48,363	60,004
6	1280 × 720	45,000	59,940
8	1280 × 1024	63,981	60,020
9	1600 × 1200	75,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1200	74,556	59,885
14	2560 × 1440	88,787	59,951
16	3440 × 1440	35,000	23,989
17	3440 × 1440	36,458	24,989
18	3440 × 1440	43,819	29,993
19	3440 × 1440	88,819	59,973
20	3440 × 1440	150,972	99,982

Predefinido	Nome da sincronização	Formato do pixel	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (kHz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

## Inserção dos modos do usuário

O sinal do controlador de vídeo pode ocasionalmente solicitar um modo não predefinido sob as seguintes condições:

- Você não esteja utilizando um adaptador gráfico padrão.
- Um modo predefinido não esteja sendo utilizado.

Se isso ocorrer, talvez seja necessário reajustar os parâmetros da tela do monitor utilizando o Menu na Tela (OSD). As alterações podem ser feitas em qualquer um ou em todos esses modos e gravadas na memória. O monitor armazena automaticamente a nova configuração e, então, reconhece o novo modo exatamente como faz no modo predefinido. Além dos modos predefinidos de fábrica, existem pelo menos 10 modos de usuário que podem ser definidos e armazenados.

## Adaptador de potência

Fabricante	Número do modelo	Classificação da fonte de alimentação
Delta	HSTNN-DA24	19,5 V cc/10,3 A

## Recurso economizador de energia

O monitor admite um estado de energia reduzida. O monitor entrará no estado de alimentação reduzida se detectar a ausência de sinal de sincronização horizontal e/ou sinal de sincronização vertical. Ao detectar a ausência desses sinais, a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e a luz de alimentação ficará âmbar. Quando o monitor estiver no estado de alimentação reduzida, ele utilizará menos de 0,5 watt de energia. Há um breve período de aquecimento antes que o monitor retorne ao seu modo operacional normal.

Consulte o manual do computador para obter instruções sobre a configuração do modo de economia de energia (às vezes chamado de recurso de gerenciamento de energia).



**NOTA:** O recurso do Economizador de energia, mencionado anteriormente, funcionará apenas quando estiver conectado a computadores que apresentam esse recurso.

Ao selecionar as configurações do utilitário tempo de suspensão do monitor, você poderá também programar o monitor para entrar no estado de alimentação reduzida em um horário predeterminado. Quando o utilitário tempo de suspensão do monitor fizer com que o monitor entre no estado de alimentação reduzida, a luz de alimentação piscará na cor âmbar.

---

## B Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, incluindo pessoas com deficiências, seja em uma base independente ou com dispositivos de assistência apropriados.

### Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam uma grande variedade de tecnologias assistenciais para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias assistenciais adicionais. Use o recurso Pesquisar no dispositivo fonte que está conectado ao monitor para localizar mais informações sobre os recursos de assistência.



**NOTA:** Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, entre em contato com o suporte ao cliente para esse produto.

---

### Contatar o suporte

Estamos constantemente melhorando a acessibilidade de nossos produtos e serviços e agradecemos o feedback dos usuários. Se você tiver algum problema com um produto ou gostaria de nos informar sobre os recursos de acessibilidade que tenham ajudado você, entre em contato conosco em (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 6h às 21h Mountain Time. Se você tiver deficiências ou dificuldades auditivas e usar TRS/VRS/WebCapTel, entre em contato conosco, se necessitar de suporte técnico ou tiver alguma dúvida sobre acessibilidade, ligando para (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 6h às 21h Mountain Time.