



# Användarhandbok

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logotypen och High-Definition Multimedia Interface är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör HDMI Licensing LLC. Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Garantiansvar för HP:s produkter och tjänster definieras i de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text ska anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för avsaknad av information i denna text.


Första utgåvan: Januari 2017


Dokumentets artikelnummer: 913656-101


## Om den här handboken


Den här guiden ger information om bildskärmsfunktioner, installation av bildskärmen, användning av programvaran och tekniska specifikationer.

---

 **VARNING:** Den här texten ger information om att allvarliga personskador eller dödsfall kan uppstå om instruktionerna inte följs.

 **VIKTIGT:** Den här typen av text visar att utrustningen kan skadas eller information kan förloras om inte föreskrifterna följs.

 **OBS!** Den här typen av text ger viktig kompletterande information.

 **TIPS:** Den här typen av text innehåller praktiska tips.

---

**HDMI**™  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Denna produkt innehåller HDMI-teknik.



---

# Innehåll


<b>1 Komma igång</b> .....	<b>1</b>
Viktig säkerhetsinformation .....	1
Produktens funktioner och komponenter .....	2
Funktioner .....	2
Komponenter på framsidan .....	3
Komponenter på baksidan och på sidan .....	4
Installera bildskärmen .....	5
Var försiktig när du ställer upp bildskärmen .....	5
Ansluta kablarna .....	5
Justera bildskärmen .....	8
Slå på bildskärmen .....	9
Montera bildskärmen .....	10
Ta av bildskärmsstativet .....	10
Montera VESA-fästet .....	11
Sätta tillbaka bildskärmens stativ .....	12
<b>2 Använda bildskärmen</b> .....	<b>13</b>
Programvara och programverktyg .....	13
Informationsfilen .....	13
Bildfärgsmatchningsfilen .....	13
Installera INF- och ICM-filerna .....	13
Installera från skivan (tillgänglig i vissa regioner) .....	13
Ladda ned från internet .....	14
Använda skärmmenyn (OSD) .....	14
Tilldela funktionsknapparna .....	15
Webbkamera .....	16
Konfigurera Windows Hello .....	16
Justera till svagt blåljusläge .....	16
Använda automatiskt viloläge .....	17
Använda Picture-in-Picture (PIP) .....	17
<b>3 Support och felsökning</b> .....	<b>18</b>
Lös vanliga problem .....	18
Knapplåsning .....	19
Produktsupport .....	19
Förberedelser innan du ringer teknisk support .....	19

Placering av etiketter med spänning och strömstyrka .....	20
<b>4 Underhåll av bildskärmen .....</b>	<b>21</b>
Underhållsriktlinjer .....	21
Rengöra bildskärmen .....	21
Transport av bildskärmen .....	22
<b>Bilaga A Tekniska specifikationer .....</b>	<b>23</b>
Förinställda bildskärmsupplösningar .....	24
Ange användarlägen .....	25
Strömadapter .....	25
Energisparfunktion .....	25
<b>Bilaga B Hjälpmedel .....</b>	<b>26</b>
Hjälpmedel som stöds .....	26
Kontakta support .....	26

# 1 Komma igång

## Viktig säkerhetsinformation


Med bildskärmen medföljer en strömsladd. Om du använder en annan sladd, ska du endast använda en strömkälla och en kontakt som är lämplig för den här bildskärmen. För information om vilken strömkabel du bör använda med bildskärmen, se *Produktmeddelanden* som finns på optiska skivan, om en sådan medföljer, eller i dokumentationspaketet.

 **VARNING:** Så här minskar du risken för personskada och skada på utrustningen:


- Anslut strömkabeln till ett eluttag som är lätt att komma åt.
- Bryt strömmen till datorn genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget.
- Om strömkabeln har en jordad kontakt med 3 stift, koppla kabeln till ett jordat uttag för 3 stift. Inaktivera inte strömkabelns jordningsstift (t.ex. genom att ansluta en tvåstiftsadapter). Jordningen är en viktig säkerhetsfunktion.

För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Ordna dem så att ingen råkar snubbla över dem eller trampa på dem. Dra inte i sladdar eller kablar. Ta tag i kontakten när du drar ut kabeln ur eluttaget.


I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* beskrivs hur du kan minska risken för allvarliga skador. Den beskriver hur arbetsstationen lämpligast ska se ut, kroppsställning och hälso- och arbetsvanor för datoranvändare, samt ger också viktig information om elektrisk och mekanisk säkerhet. Handboken finns på webben på <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIGT:** För att skydda både bildskärm och dator bör du ansluta alla strömsladdar för dator och kringutrustning (t.ex. bildskärm, skrivare, skanner) till ett överspänningsskydd såsom ett grenuttag eller en UPS (Uninterruptible Power Supply). Alla grenuttag har inte överspänningsskydd; grenuttaget måste vara märkt med denna funktion. Använd ett grenuttag med garanti från tillverkaren så att du kan få ett nytt om inte överspänningsskyddet fungerar.

Använd en ändamålsenlig möbel av adekvat storlek som är gjord för att hålla för din HP LCD-bildskärm.

 **VARNING:** LCD-skärmar som placeras på olämpligt sätt på byråer, bokhyllor, skrivbord, högtalare eller vagnar kan falla av och orsaka personskada.

Var noga med att dra LCD-bildskärmens alla sladdar och kablar så att ingen kan dra och rycka i dem eller snubbla på dem.

 **OBS!** Den här produkten passar utmärkt för underhållningssyften. Överväg att placera bildskärmen i en kontrollerad och väl upplyst miljö för att undvika störande reflexer från omgivningsljus och blanka ytor.

# Produktens funktioner och komponenter

## Funktioner

Skärmegenskaperna omfattar följande:

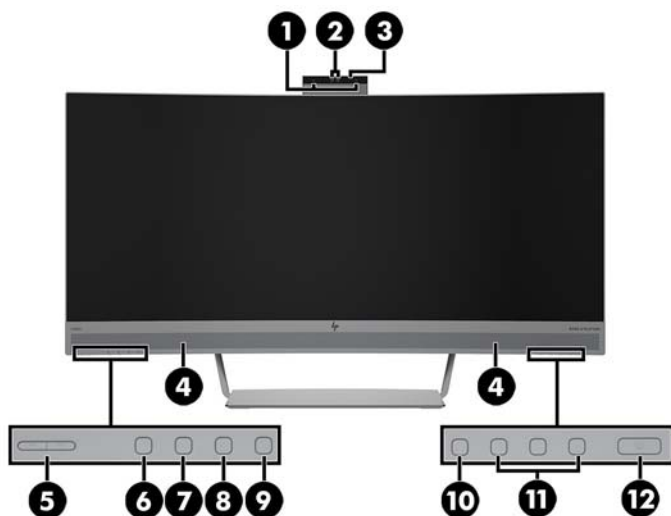
- Krökt 1800r-skärm på 86,36 cm (34 tum) med en upplösning på 3 440 x 1 440, Ultra-Wide Quad High Definition (UWQHD) med bakgrundsbelysning samt helskärmstödd för lägre upplösningar
- Skype för Business-certifierad webbkamera med popup-funktion och mikrofon för onlinesamarbete
- Ansiktsgenkänning med Windows® Hello för att höja säkerheten vid inloggning
- Behaglig att titta på både sittande och stående, eller när du flyttar dig från ena sidan av skärmen till den andra
- HDMI-videoingång (High-Definition Multimedia Interface)
- DisplayPort-videoingång
- USB Type-C-port med effektleverans på upp till 65 W
- Inbyggda premiumhögtalare
- Plug-and-play-funktion om operativsystemet stöder detta
- Skärminställningar på flera språk för enkel konfigurering och skärmoptimering
- Programmet HP Display Assistant för justering av bildskärmsinställningar och aktivering av stölskyddsfunktionerna
- HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) används på alla digitala ingångar
- Optisk skiva med programvara och dokumentation medföljer bildskärmen i vissa regioner och innehåller bildskärmsdrivrutiner och produktdokumentation
- VESA-monteringsfäste för att montera bildskärmen på ett väggfäste eller en svängarm
- Inställningar för svagt blåljusläge för att skapa en mer avslappnande och mindre stimulerande bild



**OBS!** Säkerhetsföreskrifter och regulatorisk information finns i *Produktmeddelanden* på den optiska skivan (om en sådan medföljer) eller i dokumentationspaketet. Om du vill se vilka uppdateringar som gjorts i användarhandboken för din produkt ska du gå till <http://www.hp.com/support>. Välj **Hitta din produkt** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

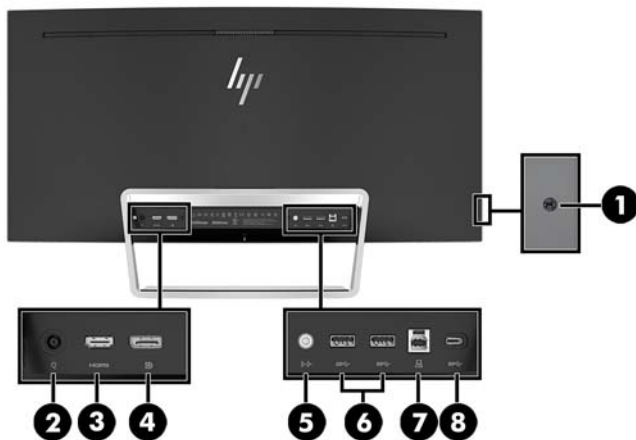


## Komponenter på framsidan



Komponent	Funktion
1	Mikrofoner till webbkameran Gör det möjligt att delta i videokonferenser.
2	Webbkameralins Fångar och sänder ut bilder av dig under en videokonferens.
3	Webbkamera med LED-lampa På: Webbkameran används.
4	Högtalare Överför inkommande ljud.
5	Knappen +/- (plus/minus) Tryck för att höja (+) eller sänka (-) högtalarvolymen.
6	Knappen <b>Answer/Call</b> (Besvara samtal) Tryck för att svara på eller ringa ett samtal.
7	Knappen <b>Mute microphone</b> (Ljudavstängningsknapp för mikrofon) Tryck för att stänga av ljudet eller aktivera webbkamerans mikrofon.
8	Knappen <b>Mute speaker</b> (Ljudavstängningsknapp för högtalare) Tryck för att stänga av ljudet eller aktivera högtalarna.
9	Knappen <b>Reject/Hang up</b> (Avvisa/lägg på) Tryck för att avvisa eller avsluta ett samtal.
10	Knappen <b>Menu</b> (Meny) Tryck på den här knappen för att öppna skärmmenyn, välja ett alternativ på skärmmenyn eller stänga skärmmenyn. En indikatorlampa tänds ovanför knappen <b>Menu</b> (Meny) när skärmmenyn är öppen.
11	Function buttons (Funktionsknappar) Använd knapparna för att navigera i skärmmenyn utifrån de indikatorlampor som tänds ovanför knapparna när skärmmenyn är öppen. <b>OBS!</b> Du kan konfigurera om funktionsknapparna i skärmmenyn för att snabbt välja de åtgärder som oftast används. Mer information finns i <a href="#">Tilldela funktionsknapparna på sidan 15</a> .
12	<b>Power</b> button (Strömknappen) Tryck på knappen för att starta eller stänga av bildskärmen. När bildskärmen är på lyser en lampa bredvid <b>Strömbrytarknappen</b> .

## Komponenter på baksidan och på sidan




Komponent	Funktion
1 Jack för ljudutgång (hörlurar)	Ansluter stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval). <b>WARNING:</b> Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du använder hörlurar, hörsnäckor eller headset. Mer information om säkerhet finns i <i>Produktmeddelanden</i> som medföljer på skivan, om en sådan medföljer produkten. <b>OBS!</b> När en enhet ansluts till hörlursjacket inaktiveras högtalarens högtalare.
2 Strömkontakt	Ansluter strömadaptorn till bildskärmen.
3 HDMI port	Ansluter HDMI-kabeln från källanheten till bildskärmen.
4 DisplayPort	Ansluter DisplayPort-kabeln från källanheten till bildskärmen.
5 Jack för ljudingång	Ansluter en analog enhet för ljud in till bildskärmen.
6 USB-portar (2)	Ansluter en valfri USB-enhet till bildskärmen.
7 USB Type B-port	Ansluter USB Type B-kabeln från källanheten till bildskärmen.
8 USB Type C-port	Ansluter USB Type C-kabeln från källanheten till bildskärmen.

# Installera bildskärmen


## Var försiktig när du ställer upp bildskärmen

Förhindra skada på bildskärmen genom att inte röra vid LCD-panelens yta. Om du trycker på panelen kan detta orsaka färgavvikelser eller att de flytande kristallerna hamnar i oordning. Om detta sker återgår inte bildskärmen till normalt skick.

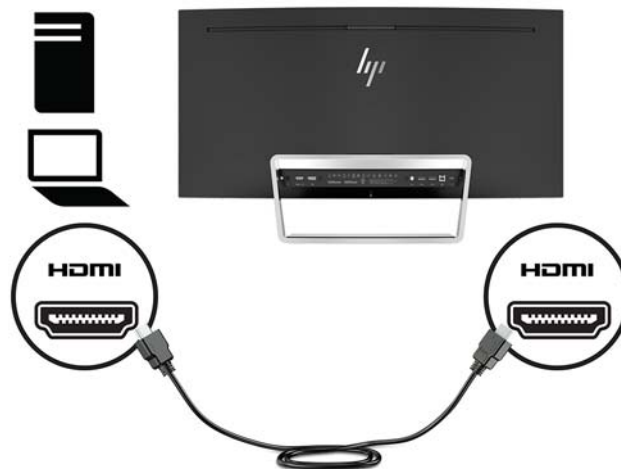
## Ansluta kablarna

 **OBS!** Bildskärmen levereras med ett urval av kablar. Alla kablar som visas i det här avsnittet följer inte med bildskärmen.

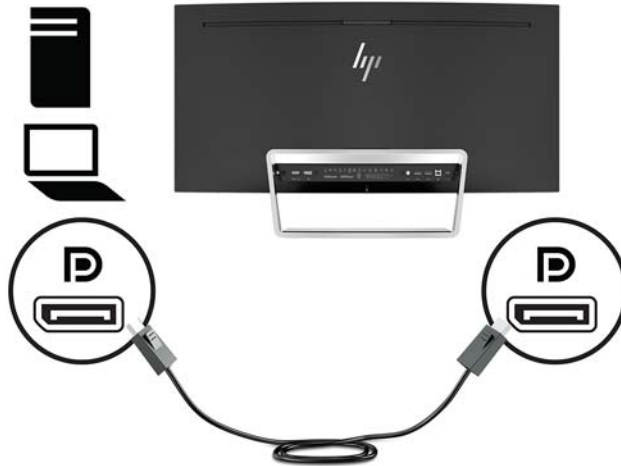
1. Placera bildskärmen på en lämplig, välventilerad plats i närheten av datorn.
2. Anslut en videokabel.

 **OBS!** Bildskärmen fastställer automatiskt vilka ingångar som har giltiga videosignaler. Du kan välja ingång via skärmmenyn genom att trycka på knappen **Menu** (Meny) och välja **Input Control** (Inmatningskontroll).

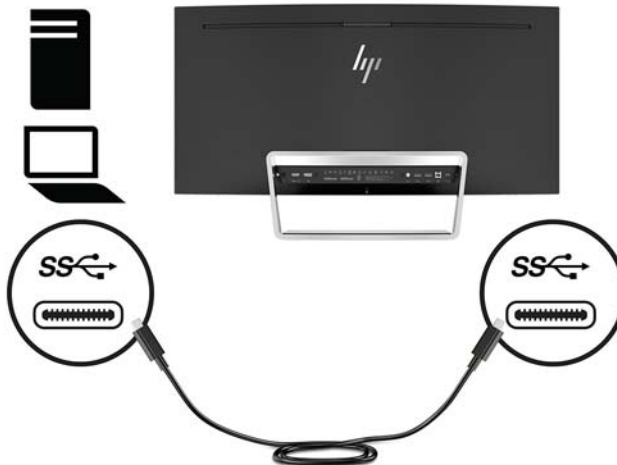
- Anslut ena änden av en HDMI-kabel till HDMI-porten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanheten.



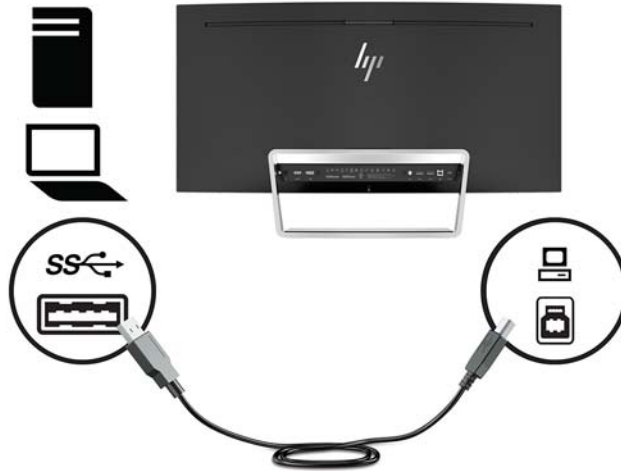
- Anslut ena änden av en DisplayPort-signalkabel till DisplayPort-uttaget på bildskärmens baksida och den andra änden till källanhetens DisplayPort-kontakt.



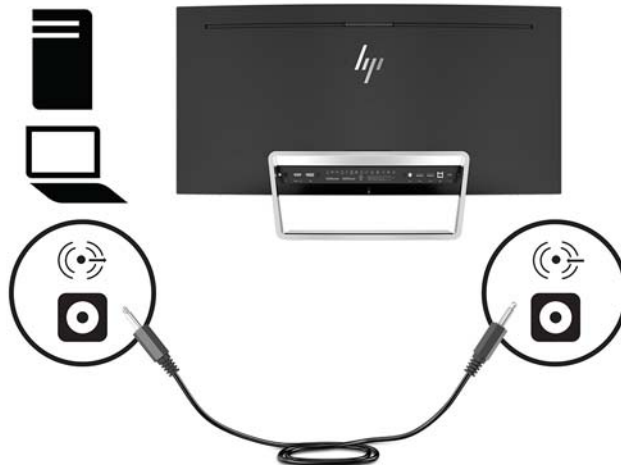
3. Anslut ena änden av USB Type-C-kabeln till USB Type-C-porten på bildskärmens baksida och den andra änden till en USB Type-C-port på källanheten.



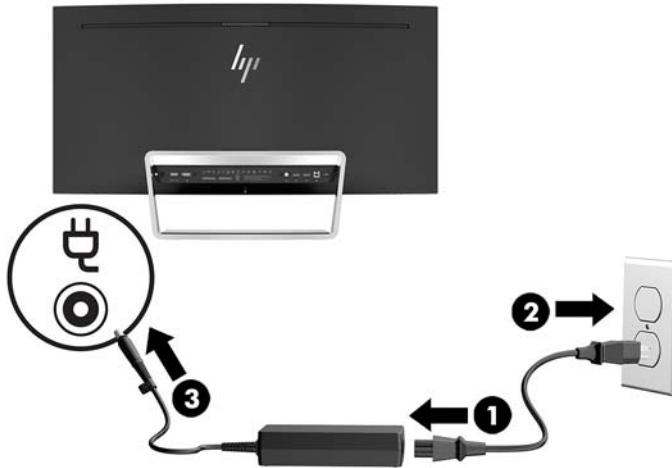
4. Anslut ena änden av USB Type-A till USB Type-B-kabeln till USB Type-B-porten på bildskärmens baksida och den andra änden till en USB-port på källenheten.



5. För att aktivera ljud från bildskärmens högtalare ska du ansluta ena änden av en ljudkabel (medföljer ej bildskärmen) till ljudingång på bildskärmen och den andra änden till ljudutgången på källenheten.



6. Anslut ena änden av strömkabeln till nätadaptern (1) och anslut andra änden till ett jordat eluttag (2), anslut sedan nätadaptern till bildskärmen (3).



**⚠ VARNING:** Så här minskar du risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:  
Ta aldrig bort strömladdens jordkontakt. Jordningen fyller en viktig säkerhetsfunktion.

Anslut strömkabeln till ett jordat eluttag som är lätt att komma åt.

Bryt strömmen till utrustningen genom att dra ur strömladden ur eluttaget.

För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Ordna dem så att ingen råkar snubbla över dem eller trampa på dem. Dra inte i sladdar eller kablar. Ta tag i kontakten när du drar ut den ur vägguttaget.

## Justera bildskärmen

Luta bildskärmens panel framåt eller bakåt för att ställa den i bekväm ögonhöjd.



## Slå på bildskärmen

1. Starta datorn genom att trycka på strömbrytaren på källanheten.
2. Starta bildskärmen genom att trycka på **Strömbrytaren** på bildskärmen.



---

**⚠ VIKTIGT:** Bilden kan brännas in i bildskärmen om den inte används och visar samma statiska bild under 12 timmar eller längre. Du kan undvika detta genom att aktivera en skärmläckare, eller genom att stänga bildskärmen när den inte ska användas under en längre tid. Bilder som bränns in på skärmen är något som kan hända på alla LCD-skärmar. Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HP:s garanti.

**📝 OBS!** Händer det inget när du trycker på bildskärmens **Strömbrytare** kan strömbrytarens låsfunktion vara aktiverad. Inaktivera funktionen genom att hålla **Strömbrytaren** intryckt i 10 sekunder.

**📝 OBS!** Du kan inaktivera strömlampan på skärmmenyn. Tryck på knappen **Menu** (Meny) på skärmen, välj **Power Control** (Strömkontroll), **Power LED** (Strömlampa) och **Off** (Av).

---

När den slås på visas bildskärmens statusmeddelande i fem sekunder. Meddelandet visar på vilken ingång den aktiva signalen finns för tillfället, inställningen för automatisk källaktivering (På eller Av, fabriksinställningen är On (På)), aktuell förinställd bildskärmsupplösning och den rekommenderade förinställda bildskärmsupplösningen.

Bildskärmen läser automatiskt av signalingångarna för att hitta den aktiva insignalen och använder den ingången.

## Montera bildskärmen

Bildskärmspanelen kan monteras på en vägg, en svängarm eller någon annan monteringsanordning.

**OBS!** Den här apparaten är avsedd att monteras med UL- eller CSA-listade fästen för väggmontering.

Om bildskärmen är TCO-certifierad måste strömkabel som ansluts till bildskärmspanelen vara avskärmad. Användning av avskärmad strömkabel uppfyller TCO-certifieringskraven för bildskärmsprodukter. För mer information om TCO-kraven, gå till [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com).

**VIKTIGT:** Den här bildskärmen uppfyller VESA-standarderna med 100 mm monteringshål. Montera en lösning från en annan tillverkare med fyra 4 mm, 10 mm långa skruvar med 0,7-gänga. Använd aldrig längre skruvar eftersom de kan skada bildskärmen. Det är viktigt att kontrollera att tillverkarens monteringslösning överensstämmer med VESA-standarderna och är godkänd för att klara bildskärmens vikt. För att få bästa möjliga prestanda är det viktigt att använda den ström- och videokabel som medföljer bildskärmen.

## Ta av bildskärmsstativet

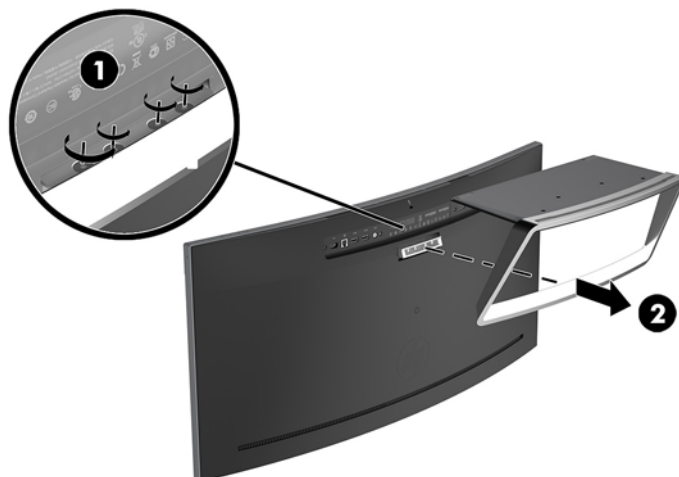
**VIKTIGT:** Stäng av strömmen och dra ur alla kablar ur bildskärmen innan den demonteras.

Lägg inte bildskärmen med framsidan nedåt när du tar bort stativet. Om skärmen placeras med framsidan nedåt kan påfrestningen bli för stor med skador på bildskärmspanelen som följd.

1. Placera bildskärmshuvudet på en vågrät yta med undersidan uppåt.

**VIKTIGT:** Skärmen är ömtålig. Undvik att vidröra eller att trycka på skärmen; det kan orsaka skador.

2. Använd den L-formade insexnyckeln för att ta bort de fyra skruvarna (1) som fäster stativet i bildskärmen.
3. Lyft bort stativet från bildskärmen (2).





## Montera VESA-fästet

VESA-monteringsfästet medföljer bildskärmen och används för att montera bildskärmen på en vägg, svängarm eller annan monteringsanordning.

1. Ta av bildskärmsstativet. Se [Ta av bildskärmsstativet på sidan 10](#).
2. Ta bort gummipluggen från mittdelen av bildskärmens baksida.
3. Placera VESA-fästet ovanför undersidan av bildskärmen och passa in uttaget på fästet med uttaget på skärmen.
4. Tryck fast VESA-fästet (1) på bildskärmen tills det klickar på plats.
5. Använd den L-formade insexnyckeln för att skruva fast de fyra skruvarna (2) i skärmen och därmed låsa VESA-fästet på plats.



6. Om du vill montera bildskärmen på en svängarm eller annan monteringsanordning sätter du i fyra skruvar genom hålen på monteringsanordningen och genom skruvhålen på VESA-fästet.



## Sätta tillbaka bildskärmens stativ

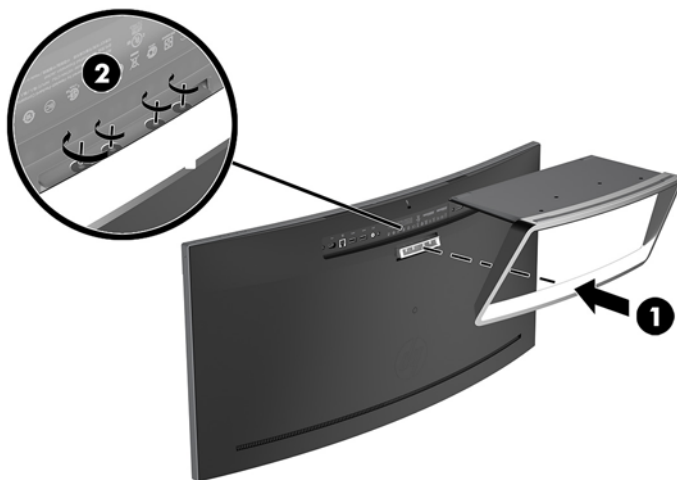
**⚠ VIKTIGT:** Skärmen är ömtålig. Undvik att vidröra eller att trycka på skärmen; det kan orsaka skador.

**💡 TIPS:** Tänk på skärmens placering eftersom speglingar från omgivningsljus och ljusa ytor kan störa.

1. Placera bildskärmshuvudet på en vågrät yta med undersidan uppåt.

**⚠ VIKTIGT:** Lägg inte bildskärmen med framsidan nedåt när du sätter tillbaka stativet. Om skärmen placeras med framsidan nedåt kan påfrestningen bli för stor med skador på bildskärmspanelen som följd.

2. Placera stativet ovanför undersidan av bildskärmen och passa in uttaget på stativet med uttaget på skärmen.
3. Tryck fast stativet (1) på bildskärmen tills det klickar på plats.
4. Använd den L-formade insexnyckeln för att skruva fast de fyra skruvarna (2) i skärmen och därmed låsa stativet på plats.



5. Ställ den hopmonterade bildskärmen upprätt på en vågrät yta.

---

## 2 Använda bildskärmen

### Programvara och programverktyg

Den optiska skivan, om den medföljer bildskärmen, innehåller filer som du kan installera på datorn. Om du inte har en optisk enhet, kan du hämta filer från <http://www.hp.com/support>.

- INF (information)-fil
- ICM-filer (Bildfärgsmatchningsfiler), en fil för varje kalibrerad färgrymd
- HP Display Assistant-programvara

### Informationsfilen

.INF-filen visar vilka bildskärmsresurser som används av operativsystem i Windows för att säkerställa kompatibilitet med datorns grafikkort.

Bildskärmen är Windows Plug and Play-kompatibel och fungerar korrekt utan att INF-filen installeras. Bildskärmens plug-and-play-kompatibilitet kräver att datorns grafikkort överensstämmer med VESA DDC2 och att bildskärmen är direktansluten till grafikkortet. Plug-and-play-funktionen fungerar inte via separata kontakter av BNC-typ eller via distributionsbuffertar/-boxar.

### Bildfärgsmatchningsfilen

ICM-filer är datafiler som används tillsammans med grafikprogram för att ge en konsekvent färgmatchning från bildskärm till skrivare, eller från en skanner till bildskärmen. Den här filen aktiveras från grafikprogram som stöder den här funktionen.



**OBS!** ICM-färgprofilen har skrivits i enlighet med profilformatsspecifikationen från International Color Consortium (ICC).

## Installera INF- och ICM-filerna

När du avgjort att du måste uppdatera kan du använda någon av följande metoder för att installera filerna.

### Installera från skivan (tillgänglig i vissa regioner)

Gör så här för att installera INF- och ICM-filerna från den optiska skivan på datorn:

1. Sätt i den optiska skivan i datorns optiska enhet. Menyn för den optiska skivan visas.
2. Visa filen **HP Monitor Software Information** (Information om programvara för HP:s bildskärmar).
3. Välj **Install Monitor Driver Software** (Installera bildskärmens drivrutin).
4. Följ sedan instruktionerna på skärmen.
5. Kontrollera att korrekt upplösning och uppdateringsfrekvens visas i bildskärmsegenskaperna i Windows kontrollpanel.

## Ladda ned från internet

Om du inte har en dator eller källanhet med en optisk enhet, kan du hämta den senaste versionen av INF- och ICM-filer från supportwebbplatsen för HP-bildskärmar.

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara, drivrutiner**.
3. Följ instruktionerna på skärmen för att välja bildskärm och hämta programvaran.

## Använda skärmmenyn (OSD)

Använd OSD-menyn för att justera skärmbilden enligt dina önskemål. Du kan komma åt och göra ändringar i skärmmenyn med knapparna på bildskärmens ram.

Om du vill få tillgång till skärmmenyn och justera gör du följande:

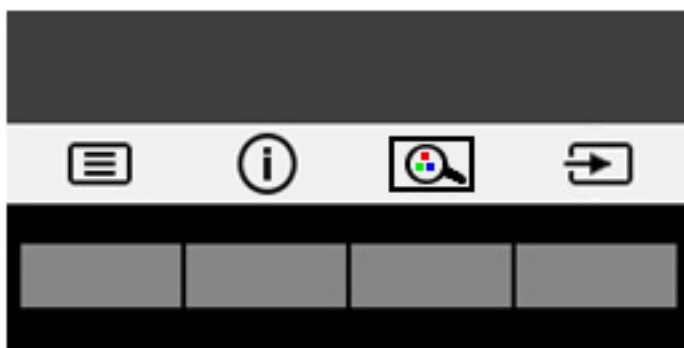
1. Om inte bildskärmen redan är på trycker du på **Strömbrytaren** för att slå på den.
2. För att öppna skärmmenyn ska du trycka på någon av de tre funktionsknapparna för att aktivera knapparna. Öppna skärmmenyn genom att trycka på **Menyknappen**.
3. Använd de tre funktionsknapparna för att navigera, välja och justera menyval. Skärmknapparnas namn varierar beroende på vilken meny eller undermeny som är aktiv.

I följande tabell visas menyalternativ i skärmens huvudmenyn.

Huvudmeny	Beskrivning
Brightness (Ljusstyrka)	Justerar skärmens ljusstyrkenivå. Standardinställningen är 90.
Color Control (Färgkontroll)	Väljer och justerar skärmens färg.
Input Control (Ingångskontroll)	Väljer ingångssignal för video.
Image Control (Bildkontroll)	Justerar skärmbilden.
Audio Control (Ljudkontroll)	Justerar ljudinställningarna.
PIP Control (PIP-kontroll)	Väljer och justerar PIP-bilden.
Power Control (Strömkontroll)	Justerar energiinställningarna.
Menu Control (Menykontroll)	Justerar OSD-kontrollerna.
Management (Hantering)	Ändrar DDC/CI-inställningarna och återställer alla skärmmenyinställningar till fabriksinställningarna.
USB Host Selection (Val av USB-värd)	Väljer ingång för USB-signalen.
Exit (Avsluta)	Stänger skärmmenyn.

## Tilldela funktionsknapparna

Tryck på någon av de tre funktionsknapparna på fronten för att visa ikonerna ovanför knapparna. Fabriksinställda ikoner för knappar och funktioner visas nedan.




Knapp	Funktion
Meny	Öppnar skärmmenyn (OSD).
Information (Funktionsknapp 1 - kan tilldelas)	Öppnar Informationsmenyn.
Visningsläge (Funktionsknapp 2 – kan tilldelas)	Växlar mellan förinställda visningslägen.
Nästa aktiva ingång (Funktionsknapp 3 – kan tilldelas)	Byter till nästa videokälla.

Du kan byta funktionsknapparna från deras standardvärden så att du snabbt kan komma åt vanliga menyalternativ när knapparna har aktiverats.

Så här tilldelar du funktionsknapparna:

1. Tryck på någon av de tre funktionsknapparna för att aktivera knapparna. Öppna sedan skärmmenyn genom att trycka på knappen **Menu** (Meny).
2. Välj **Menu Control** (Menykontroll) > **Assign Buttons** (Tilldela funktionsknappar) i skärmmenyn och välj sedan ett av de tillgängliga alternativen för knappen du vill tilldela.

 **OBS!** Du kan tilldela om de tre funktionsknapparna. Du kan inte tilldela om **Menyknappen** eller **Strömbrytaren**.

## Webbkamera

Med Skype för företag installerat på din externa källanhet kan du använda webbkameran på bildskärmen på följande sätt:

- Strömma videokonferenser
- Skicka och ta emot snabbmeddelanden
- Schemalägga möten
- Upprätthålla säkerheten under samtal

Med operativsystemet Windows 10 installerat kan du aktivera ansiktsgenkänningen i Windows Hello för att höja säkerheten vid inloggning.

För att frigöra webbkameran trycker du den nedåt tills den frigörs.

Om du vill stänga webbkameran trycker du den nedåt tills den låses.

## Konfigurera Windows Hello

Om operativsystemet Windows 10 har installerats på din externa källanhet följer du stegen nedan för att ställa in ansiktsgenkänning med Windows Hello:

1. Välj **Start**-knappen, **Settings** (Inställningar), **Accounts** (Konton) och sedan **Sign-in options** (Inloggningsalternativ).
2. Under **Windows Hello** följer du anvisningarna på skärmen för att lägga till ett lösenord och en 4-siffrig PIN-kod och sedan registrera ditt fingeravtryck eller ansikts-ID.

## Justera till svagt blåljusläge

Minskar det blåljus från bildskärmen som dina ögon exponeras för. Med den här bildskärmen kan du välja en inställning för att minska blåljus och skapa en lugnare och mindre stimulerande bild vid läsning av innehåll på skärmen.

Så här justerar du den blå ljusstyrkan från bildskärmen:

1. Tryck på knappen **Viewing Mode** (Visningsläge).
2. Välj din önskade inställning:
  - **Low Blue Light** (Svagt blåljus): minskar blått ljus för bättre ögonkomfort
  - **Reading** (Läsning): optimerar både blåljus och ljusstyrka för inomhusvisning
  - **Night** (Natt): justerar till lägsta blåljusnivå och minskar påverkan på viloläge
3. Välj **Save and Return** (Spara och återgå) för att spara inställningarna och stänga menyn **Viewing Mode** (Visningsläge). Välj **Cancel** (Avbryt) om du inte vill spara inställningarna.
4. Välj **Exit** (Avsluta) från huvudmenyn.

## Använda automatiskt viloläge

Bildskärmen har stöd för ett OSD-alternativ som kallas **Auto-Sleep Mode** (Automatiskt viloläge), som gör det möjligt att aktivera eller inaktivera ett läge som drar mindre ström. Om Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) är aktiverat (vilket det är som standard) övergår bildskärmen till ett strömsparläge när datorn sänder en signal om att den går in i ett strömsparläge (avsaknad av antingen vågrätt eller lodrätt synkroniseringssignal).

När bildskärmen försätts i detta strömsparläge (viloläge) blir skärmen tom, bakgrundsbelysningen släcks och strömindikatorn lyser gulbrunt. Bildskärmen drar mindre än 0,5 W när den befinner sig i strömsparläge. Bildskärmen väcks från viloläge när värddatorn skickar en aktiveringssignal till bildskärmen (t.ex. om du aktiverar musen eller tangentbordet).

Du kan inaktivera automatiskt viloläge i skärmmenyn. Öppna skärmmenyn genom att trycka på **Meny**-knappen. På skärmmenyn väljer du **Power Control** (Strömkontroll), välj **Auto-Sleep Mode** (Automatiskt viloläge) och välj sedan **Off** (Av).

## Använda Picture-in-Picture (PIP)

Bildskärmen har stöd för PIP, där en bild läggs ovanpå en annan.

Så här använder du PIP:

1. Anslut en sekundär indatakälla till bildskärmen.
2. Tryck på någon av knapparna på frontramen för att aktivera knapparna. Öppna sedan skärmmenyn genom att trycka på knappen **Menu** (Meny).
3. Välj **PIP Control** (PIP-kontroll), **PIP On/Off** (PIP på/av) och sedan **Picture-in-Picture** (Använda Picture-in-Picture).  
Bildskärmen söker av de sekundära ingångarna för att hitta en giltig insignalkälla för PIP-bilden.
4. Om du vill byta PIP-insignal väljer du **PIP Input** (PIP-insignal) i skärmmenyn och väljer sedan önskad insignal.
5. Om du vill ändra storlek på PIP-fönstret väljer du **PIP Size** (PIP-storlek) i skärmmenyn och väljer sedan önskad storlek.
6. Om du vill justera placeringen av PIP-fönstret väljer du **PIP Position** (PIP-placering) i skärmmenyn och väljer sedan önskad placering.

## 3 Support och felsökning

### Lösa vanliga problem

I tabellen nedan listas möjliga problem, troliga orsaker och rekommenderade åtgärder.

Fel	Trolig orsak	Lösning
Skärmen är tom eller så blinkar bilden.	Strömkabeln är inte ansluten.	Anslut strömkabeln.
	Strömbrytaren är avstängd.	Tryck på <a href="#">Strömknappen</a> . <b>OBS!</b> Om det inte händer något när du trycker på <a href="#">Strömbrytaren</a> kan du inaktivera låsningen av <a href="#">Strömbrytaren</a> genom att hålla knappen intryckt i 10 sekunder.
	Bildskärmskabeln är inte rätt ansluten.	Anslut videokabeln på rätt sätt. Mer information finns i <a href="#">Ansluta kablarna på sidan 5</a> .
	Systemet är i viloläge.	Tryck på valfri tangent på tangentbordet eller flytta musen för att inaktivera skärmsläckaren.
Videokortet är inkompatibelt.		Öppna skärmmenyn och välj sedan menyn <b>Input Control</b> (Ingångskontroll). Ställ in <b>Auto-Switch Input</b> (Automatiskt byte av källa) på <b>Off</b> (Av) och välj källa manuellt.
Bilden ser suddig, oskarp eller för mörk ut.	Ljusstyrkan är för låg.	Öppna skärmmenyn och välj <b>Brightness</b> (Ljusstyrka) för att justera ljusstyrkan efter behov.
<b>Check Video Cable</b> (Kontrollera bildskärmskabeln) visas på skärmen.	Bildskärmskabeln är inte ansluten.	Anslut rätt videosignalkabel mellan datorn och bildskärmen. Förvissa dig om att datorn är avstängd när du ansluter bildskärmskabeln.
<b>Input Signal Out of Range</b> (Indatasignal utanför räckvidd) visas på skärmen.	Upplösning och/eller omritningsfrekvens är inställd på ett högre värde än vad som stöds av bildskärmen.	Ändra till inställningar som stöds (se <a href="#">Förinställda bildskärmsupplösningar på sidan 24</a> ).
Bildskärmen är avstängd men den verkar inte ha försatts i ett strömbesparande viloläge.	Bildskärmens strömsparkontroll är inaktiverad.	Öppna skärmmenyn, välj <b>Power Control</b> (Strömkontroll), välj <b>Auto-Sleep Mode</b> (Automatiskt viloläge) och ställ sedan in automatiskt viloläge på <b>On</b> (På).
<b>OSD Lockout</b> (Skärmmeny låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av skärmmenyn är aktiverad.	Inaktivera låsningsfunktionen för skärmmenyn genom att hålla <a href="#">Menyknappen</a> på sidopanelen intryckt i 10 sekunder.
<b>Power Button Lockout</b> (Strömbrytaren låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av strömbrytaren är aktiverad.	Lås upp funktionen för <a href="#">Strömbrytaren</a> genom att hålla <a href="#">Strömbrytaren</a> intryckt i 10 sekunder.
Högtalarvolymen är låg eller avstängd.	Volymen är nedvriden i skärmmenyn.	Öppna skärmmenyn och välj <b>Audio Control</b> (Ljudkontroll), <b>Volume</b> (Volym) och justera volymnivån.
	Volymen har stängts av.	Om lampan <a href="#">Mute speaker</a> (Ljudavstängningsknapp för högtalare) lyser bärnstensfärgat är ljudet avstängt. Tryck på knappen <a href="#">Mute speaker</a> (Ljudavstängningsknapp för högtalare) eller på knappen +/- (plus/minus).
	Hörlurar är anslutna.	Dra ur hörlurarna ur kontakten. När hörlurarna är anslutna inaktiveras högtalarna.




Fel	Trolig orsak	Lösning
	Ingen ljudkälla har valts.	Öppna skärmmenyn, välj <b>Audio Control</b> (Ljudkontroll) och välj ljudkälla.
	Ingen standardenhet för uppspelning har valts.	Öppna <b>PC setting</b> (PC-inställning), välj <b>Sound</b> (Ljud), <b>Playback</b> (Uppspelning) och ange sedan S340c som <b>Default Device</b> (Standardenhet).

## Knapplåsning

Funktionerna i knapparna låses om du håller **Strömknappen** eller knappen **Menu** (Meny) nedtryckt i tio sekunder. Du kan återställa funktionaliteten genom att hålla ner knapparna igen i tio sekunder. Den här funktionen är bara tillgänglig när bildskärmen är på och visar en aktiv signal. Skärmmenyn får dock inte vara öppen.


## Produktsupport

Det finns ytterligare information om hur du använder bildskärmen på <http://www.hp.com/support>. Välj **Hitta din produkt** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

 **OBS!** Användarhandbok, referensmaterial och drivrutiner för bildskärmen finns på <http://www.hp.com/support>.

Här kan du göra följande:

- Chatta online med en HP-tekniker

 **OBS!** Om supportchatt inte är tillgänglig på ett visst språk är det tillgängligt på engelska.

- Hitta ett HP-servicecenter

## Förberedelser innan du ringer teknisk support

Om du inte kan avhjälpa ett problem med felsökningstipsen i detta avsnitt kan du ringa teknisk support. Ha följande information tillgänglig innan du ringer:

- Bildskärmens modellnummer (se [Placering av etiketter med spänning och strömstyrka på sidan 20](#))
- Bildskärmens serienummer (se [Placering av etiketter med spänning och strömstyrka på sidan 20](#))
- Inköpsdatum enligt kvittot
- Vad du gjorde när problemet uppstod
- Eventuella felmeddelanden
- Maskinvarans konfiguration
- Namn och version på den maskinvara och programvara du använder

## Placering av etiketter med spänning och strömstyrka

Produktnumret och serienumret finns på en etikett. Du kan behöva dessa nummer när du kontaktar HP om just din bildskärmsmodell. Klassificeringsetiketten med spännings- och strömstyrka sitter på undersidan av bildskärmspanelen.



## 4 Underhåll av bildskärmen

### Underhållsriktlinjer

Så här gör du för att förbättra prestandan och förlänga bildskärmens livslängd:

- Öppna inte bildskärmens hölje och försök inte att reparera produkten själv. Ändra bara de inställningar som beskrivs i användarinstruktionerna. Om din bildskärm inte fungerar som den ska eller om du har tappat den eller den har skadats, ska du kontakta närmaste auktoriserade HP-återförsäljare, -handlare eller serviceställe.
- Använd bara en strömkälla som bildskärmen är godkänd för, se etiketten/märkplåten på bildskärmens baksida.
- Se till att den utrustning som ansluts inte drar mer ström än eluttaget är klassat för och att ingen enskild kabel belastas med mer ström än den är godkänd för. Amperemärkningen (AMPS eller A) finns på en etikett på respektive enhet.
- Installera bildskärmen nära ett lättåtkomligt vägguttag. Koppla ur strömsladden genom att ta ett ordentlig tag i kontakten och dra ut den ur uttaget. Dra aldrig i sladden när du kopplar ur bildskärmen.
- Stäng av bildskärmen när du inte använder den. Du kan förlänga bildskärmens livslängd påtagligt genom att använda ett skärmsläckarprogram och genom att stänga av bildskärmen när den inte används.



**OBS!** Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HP:s garanti.

- Uttag och öppningar i bildskärmens hölje är till för att ge fullgod ventilation. Dessa öppningar får inte blockeras eller täckas över. För aldrig in några föremål i bildskärmens uttag eller öppningar.
- Tappa inte bildskärmen och placera den inte på instabila underlag.
- Placera ingenting ovanpå strömsladden. Kliv inte på sladden.
- Ställ bildskärmen i ett väl ventilerat område, skyddad från starkt ljus, värme och fukt.
- Lägg aldrig bildskärmen med skärmen nedåt. Om skärmen placeras med framsidan nedåt kan påfrestningen bli för stor med skador på bildskärmspanelen som följd.

### Rengöra bildskärmen

1. Stäng av bildskärmen och koppla bort strömsladden från enhetens baksida.
2. Damma bildskärmen genom att torka av glaset och höljet med en mjuk, ren, antistatisk trasa.
3. Till kraftigare rengöring används en blandning av lika delar vatten och isopropylalkohol.



**VIKTIGT:** Spreja rengöringsmedlet på en trasa och torka försiktigt av skärmens yta med den fuktiga trasan. Spreja aldrig rengöringsmedlet direkt på skärmens yta. Det kan tränga in bakom panelen och skada elektroniken.

**VIKTIGT:** Rengör aldrig bildskärmen eller höljet med rengöringsmedel som innehåller petroleumbaserade material som bensen, tinner eller flyktiga ämnen. Dessa kemikalier kan skada bildskärmen.

## Transport av bildskärmen

Förvara originalförpackningen i ett förråd. Du kanske behöver den vid ett senare tillfälle, om du flyttar eller transporterar bildskärmen.

# A Tekniska specifikationer



**OBS!** Alla uppgifter gäller de normala specifikationer som levereras av HPs komponenttillverkare; den faktiska prestandan variera högre eller lägre.

Om du vill läsa de senaste specifikationerna eller ytterligare specifikationer för den här produkten, gå till <http://www.hp.com/go/quickspecs/> och sök efter bildskärmsmodellens QuickSpecs.

<b>Bildskärm</b>	<b>86,36 cm</b> bredbildskärm	34-tums bredbildsskärm
<b>Typ</b>	VA	
<b>Visningsyta</b>	<b>86,36 cm</b> diagonalt	34 tum diagonalt
<b>Lutning</b>	-5° till 21°	
<b>Vikt</b>		
Utan stativ	<b>7,66 kg</b>	16,89 lb
Med stativ	<b>11,14 kg</b>	24,56 lb
<b>Mått (inklusive stativ)</b>		
Höjd	<b>47,65 cm</b>	18,76 tum
Djup	<b>19,82 cm</b>	7,80 tum
Bredd	<b>80,98 cm</b>	31,88 tum
<b>Maximal grafisk upplösning</b>	3440 × 1440 (60 Hz)	
<b>Optimal grafikupplösning</b>	3440 × 1440 (60 Hz)	
<b>Punkttäthet</b>	0,23175 mm	
<b>Pixlar per tum</b>	109,69 ppi	
<b>Horisontell frekvens</b>	30 till 90 kHz	
<b>Vertikal uppdateringsfrekvens</b>	30 till 60 Hz	
<b>Krav på omgivande miljö och temperatur:</b>		
Drifttemperatur	<b>5°C till 35°C</b>	41°F till 95°F
Förvaringstemperatur	<b>-20°C till 60°C</b>	-4°F till 140°F
<b>Relativ luftfuktighet</b>	20 % till 70 %	
<b>Strömkälla</b>	100 VAC till 240 VAC 50/60 Hz	
<b>Höjd över havet:</b>		
Vid drift	<b>0 m till 5 000 m</b>	0 till 16 400 ft
Vid förvaring	<b>0 m till 12 192 m</b>	0 till 40 000 ft
<b>Uppmätt energiförbrukning:</b>		
Full effekt	185 W	
Normala inställningar	70 W	
Viloläge	<0,5 W	

Av	<0,3 W
<b>Ingångar</b>	En DisplayPort, en HDMI-port, en analog ljudingång, en USB Type-B-port och en USB Type-C-port

## Förinställda bildskärmsupplösningar

Skärmupplösningarna nedan är de vanligaste och ställs in på fabriken som standardvärden. Den här skärmen känner automatiskt av de förinställda lägena, som visas med korrekt storlek och är placerade mitt på skärmen.

Förinställning	Bildpunktsformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
5	1024 × 768	48,363	60,004
6	1280 × 720	45,000	59,940
8	1280 × 1024	63,981	60,020
9	1600 × 1200	75,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1200	74,556	59,885
14	2560 × 1440	88,787	59,951
16	3440 × 1440	35,000	24
17	3440 × 1440	36,458	25
18	3440 × 1440	43,819	30
19	3440 × 1440	88,819	60

Förinställning	Timingnamn	Bildpunktsformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

## Ange användarlägen

Videokontrollsignalen kan ibland anropa ett läge som inte är förinställt under följande omständigheter:

- Du inte använder en grafikadapter av standardtyp.
- Du inte använder ett förinställt läge.

Om detta inträffar behöver du justera skärmparametrarna direkt på skärmen. Dina ändringar kan göras på en eller alla dessa lägen och sparas i minnet. Bildskärmen sparar automatiskt den nya inställningen och känner av det nya läget som om det vore ett förinställt läge. Utöver de fabriksinställda lägena finns det åtminstone 10 användarlägen som kan anges och sparas.

## Strömadapter

Tillverkare	Modellnummer	Strömförsörjningsaggregatets uteffekt
Delta	HSTNN-DA24	19,5 V DC och 10,3 A

## Energisparfunktion

Bildskärmen stöder ett läge med lägre effektförbrukning. Strömsparläget aktiveras automatiskt om horisontell och/eller vertikal synsignal inte kan kännas av. När dessa signaler inte kan kännas av släcks skärmen och bakgrundsbelysningen. Strömlampan lyser dessutom gulbrunt. När bildskärmen befinner sig i strömsparläge förbrukar skärmen <0,5 watt. En kort uppvärmningsperiod behövs innan bildskärmen återgår till normalt driftläge.

Instruktioner om hur strömsparläget (kallas ibland energihanteringsfunktioner) ställs in finns i handboken till din dator.



**OBS!** Ovanstående energisparfunktion fungerar endast när skärmen är ansluten till en dator med energisparfunktioner.

Genom att välja inställningar för bildskärmens verktyg Sleep Timer kan du också programmera det så att strömsparläget startar vid en viss tidpunkt. När Sleep Timer (Timer för strömsparläge) för bildskärmens strömsparläge aktiveras börjar strömlampan blinka gulbrunt.

---

## B Hjälpmedel

HP konstruerar, tillverkar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, inklusive människor med handikapp, antingen med en fristående enhet eller med lämpliga tekniska hjälpmedel.

### Hjälpmedel som stöds

HP-produkter stöder ett stort urval av hjälpmedel för operativsystem och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedel. Använd sökfunktionen på källenheten som är ansluten till bildskärmen för att hitta mer information om hjälpfunktioner.



---

**OBS!** Om du vill ha mer information om en viss hjälpmedelsprodukt, kontaktar du kundsupport för den produkten.

---

### Kontakta support

Vi förbättrar ständigt tillgängligheten för våra produkter och tjänster och välkomnar feedback från användarna. Om du har ett problem med en produkt eller vill berätta om hjälpmedelsfunktioner som har hjälpt dig, kan du kontakta oss på +1 888 259 5707, måndag till fredag (lördag morgon), kl. 14 till 05, svensk tid. Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakta oss om du behöver teknisk support eller har frågor om hjälpmedel genom att ringa +1 877 656 7058, måndag till fredag (lördag morgon), kl. 14 till 05, svensk tid.