



Посібник користувача

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

HDMI, емблема HDMI та High-Definition Multimedia Interface є торговими марками або зареєстрованими торговими марками компанії HDMI Licensing LLC. Windows є зареєстрованою торговою маркою або торговою маркою корпорації Microsoft у США та/або інших країнах.

Відомості, які містяться в цьому документі, можуть змінюватися без попередження. Усі гарантії на продукти й послуги HP викладено в прямих гарантійних зобов'язаннях, які супроводжують такі продукти й послуги. Жодна інформація в цьому документі не може тлумачитися як надання додаткової гарантії. Компанія HP не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи упущення, які містяться в цьому документі.


Перше видання: січень 2017 р.


Номер документа: 913656-BD1


## Про цей посібник

У цьому посібнику містяться відомості про функції монітора, та його налаштування залежно від програмного забезпечення та технічних характеристик.

---

 **УВАГА!** Такий текст указує, що недотримання вказівок може призвести до тілесних ушкоджень або смерті.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Такий текст указує, що недотримання вказівок може призвести до пошкодження обладнання або втрати даних.

 **ПРИМІТКА.** Таке виділення тексту вказує на те, що текст містить важливу додаткову інформацію.

 **ПОРАДА.** Текст, позначений таким чином містить корисні поради.

---

**HDMI**™  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Цей продукт підтримує технологію HDMI.



# Зміст

<b>1 Початок роботи</b>	<b>1</b>
Важлива інформація з безпеки	1
Функції та компоненти продукту	2
Характеристики	2
Компоненти, розташовані спереду	3
Компоненти задньої та бокової панелей	4
Налаштування монітора	5
Будьте обережні під час налаштування монітора	5
Під'єднання кабелів	5
Регулювання монітора	8
Увімкнення монітора	9
Кріплення монітора	10
Від'єднання підставки для монітора	10
Приєднання монтажного кронштейна VESA	11
Повторне встановлення підставки під монітор	12
<b>2 Використання дисплея</b>	<b>13</b>
Програмне забезпечення та утиліти	13
Файл інформації	13
Файл типу Image Color Matching	13
Інсталяція файлів .INF та .ICM	13
Інсталяція з пристрою для читання оптичних дисків (лише в деяких регіонах)	13
Завантаження з Інтернету	14
Використання екранного меню (OSD)	14
Призначення функціональних кнопок	15
Веб-камера	16
Налаштування функції Windows Hello	16
Налаштування режиму приглушеного блакитного світла	16
Використання режиму Auto-Sleep (Автоматичний перехід до сплячого режиму)	17
Використання режиму "Картинка в картинці" (PIP)	17
<b>3 Підтримка та усунення несправностей</b>	<b>18</b>
Вирішення поширених проблем	18
Блокування кнопок	19
Технічна підтримка продукту	19
Підготовка до дзвінка до служби технічної підтримки	19

Місцезнаходження наклейки з маркуванням .....	20
<b>4 Обслуговування монітора .....</b>	<b>21</b>
Вказівки з технічного обслуговування .....	21
Очищення монітора .....	21
Перевезення монітора .....	22
<b>Додаток а Технічні характеристики .....</b>	<b>23</b>
Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея .....	24
Додавання користувацьких режимів .....	25
Адаптер живлення .....	25
Функція економного енергоспоживання .....	25
<b>Додаток б Спеціальні можливості .....</b>	<b>26</b>
Підтримувані допоміжні технології .....	26
Зв'язок зі службою підтримки .....	26

# 1 Початок роботи

## Важлива інформація з безпеки

Кабель живлення входить до комплекту постачання монітора. У разі використання іншого кабелю потрібно використовувати лише джерело живлення та підключення, які відповідають цьому монітору. Відомості про відповідний комплект кабелю живлення для монітора див. у документі *Зауваження щодо використання виробу* на оптичному диску (якщо входить до комплекту постачання монітора) або у комплекті документації до свого виробу.

**⚠ УВАГА!** Щоб зменшити ризик ураження струмом або пошкодження обладнання, дотримуйтеся таких порад.

- Підключайте кабель живлення до розетки змінного струму, розташованої в легкодоступному місці.
- Відключайте живлення комп'ютера, від'єднуючи кабель живлення від розетки змінного струму.
- Якщо вилка кабелю живлення має 3 контакти, підключайте цей кабель до заземленої 3-контактної розетки. Не від'єднуйте контакт заземлення кабелю живлення (наприклад, під'єднуючи 2-контактний адаптер). Контакт заземлення — це дуже важлива функція безпеки.

Щоб уникнути небезпеки, не ставте речі на дроти або кабелі електропостачання. Розташуйте їх таким чином, щоб ніхто не міг випадково на них наступити або зачепитися за них. Під час вимкнення пристрою не смикайте за дріт або кабель. Під час вимкнення з розетки змінного струму тримайте кабель за штепсельну вилку.

Щоб зменшити ризик серйозних пошкоджень, ознайомтеся з *Посібником із техніки безпеки та забезпечення зручності користування*. У ньому описується правильна організація робочого місця, поза та робочі й побутові звички для користувачів комп'ютера, також міститься важлива інформація про техніку безпеки експлуатації електричного та механічного обладнання. Цей посібник можна знайти на веб-сайті <http://www.hp.com/ergo>.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для захисту монітора та комп'ютера під'єднуйте всі кабелі живлення комп'ютера та периферійних пристроїв (наприклад монітора, принтера, сканера) до одного із пристроїв захисту від перепадів напруги, наприклад подовжувача або джерела безперебійного живлення (UPS). Не всі пристрої захисту від перепадів напруги забезпечують такий захист; на подовжувачах має бути спеціальний ярлик із відомостями про таку функцію. Використовуйте подовжувачі, виробники яких пропонують можливість заміни в разі пошкоджень, щоб ви могли замінити своє обладнання, якщо у пристрої захисту від перепадів напруги станеться збій.

Для розташування ПК-монітора HP використовуйте меблі відповідного розміру.

**⚠ УВАГА!** ПК-монітори, які неправильно розташовані на шафах, полицях, столах, динаміках, коробах або візках, можуть впасти та спричинити травму.

Під час прокладання дротів і кабелів, під'єднаних до ПК-монітора, необхідно виявляти особливу обережність, щоб не защемити, не притиснути або не перечепитися через них.

**📝 ПРИМІТКА.** Цей продукт придатний для розваг. Рекомендовано розташовувати монітор у контрольованому освітленому середовищі, щоб уникнути перешкод від оточуючих освітлених і яскравих поверхонь, що може призвести до дестабілізуючого відбиття на екрані.

# Функції та компоненти продукту

## Характеристики

Функції монітора перелічено нижче.

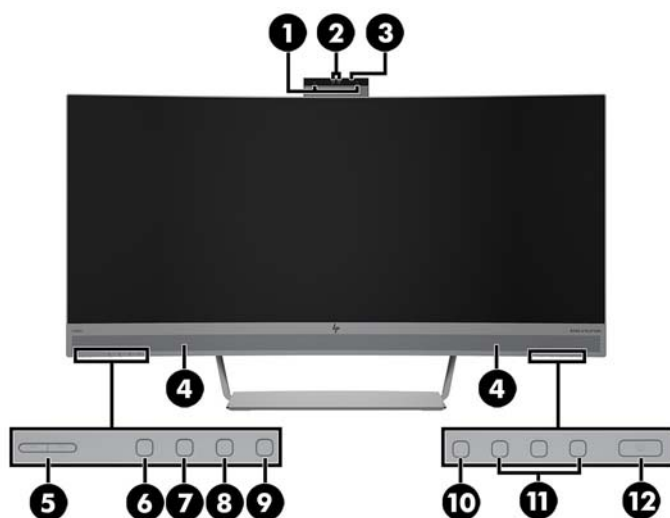
- Діагональ 86,36 см (34 дюймів), радіус вигину 1800r, роздільна здатність 3440 x 1440, технологія підсвічування Ultra-Wide Quad High Definition (UWQHD), а також підтримка повноекранного режиму для відображення з низькою роздільною здатністю
- Висувна веб-камера та мікрофон для спільної роботи, сертифіковані для використання зі службою "Skype для бізнесу"
- Розпізнавання облич за допомогою функції Windows® Hello дозволяє підвищити рівень безпеки під час входу в систему
- Можливість нахилу та легкого перегляду з сидячого чи стоячого положення або під час переміщення з одного боку монітора до іншого
- Відеовхід HDMI (мультимедійний інтерфейс високої чіткості)
- Відеовхід DisplayPort
- Порт USB Type-C, який забезпечує подачу живлення потужністю до 65 Вт
- Високоякісні вбудовані динаміки
- Функція "Plug and Play" (за умови підтримки операційною системою комп'ютера)
- Екранне меню (OSD) кількома мовами для легкого налаштування та оптимізації екрана
- Програмне забезпечення HP Display Assistant для регулювання налаштувань монітора та ввімкнення функцій запобігання крадіжкам
- Захист від копіювання HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) на всіх цифрових входах
- Оптичний диск із програмним забезпеченням і документацією, який входить до комплекту постачання монітора, в деяких регіонах містить драйвери монітора та документацію до продукту
- Монтажний кронштейн VESA для приєднання монітора для настінного кріплення або поворотного кронштейна
- Функція фільтрування синього світла Low Blue Light Mode для створення зображення, яке менше стомлює очі



**ПРИМІТКА.** Відомості з техніки безпеки та нормативну інформацію див. у *Зауваженнях щодо використання виробу* на оптичному диску (якщо входить до комплекту постачання монітора) або у комплекті документації до свого виробу. Щоб знайти оновлення для посібників користувача до свого виробу, перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support>. Виберіть **Найдіть своє уст-ройство** (Знайдіть свій пристрій) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

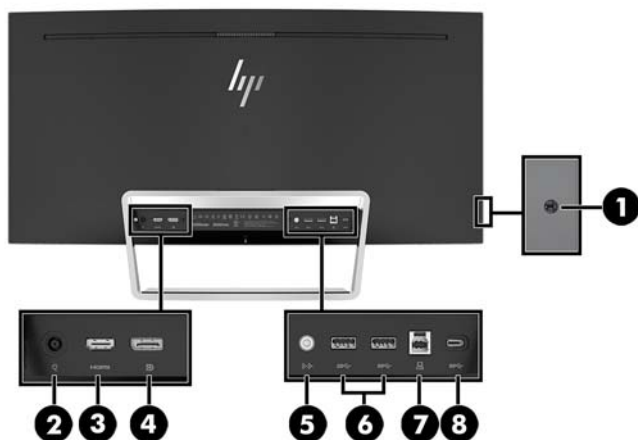


## Компоненти, розташовані спереду



Компонент	Функція	
1	Мікрофони веб-камери	Дають змогу брати участь у відеоконференціях.
2	Об'єктив веб-камери	Передає зображення під час відеоконференцій.
3	Індикатор веб-камери	Світиться: веб-камера використовується.
4	Динаміки	Передає звук зі звукового входу.
5	Кнопка +/- (плюс/мінус)	Натисніть, щоб збільшити (+) або зменшити гучність динаміка (-).
6	Кнопка <b>Відповісти/зателефонувати</b>	Натисніть, щоб прийняти виклик або зателефонувати.
7	Кнопка <b>Вимкнення мікрофона</b>	Натисніть, щоб вимкнути або ввімкнути мікрофон веб-камери.
8	Кнопка <b>Вимкнення динаміка</b>	Натисніть, щоб вимкнути або ввімкнути динаміки.
9	Кнопка <b>Відхилити/Покласти трубку</b>	Натисніть, щоб відхилити або завершити виклик.
10	Кнопка <b>Меню</b>	Натисніть, щоб відкрити або закрити екранне меню чи вибрати пункт екранного меню. Коли екранне меню відкрито, індикатор над кнопкою <b>Меню</b> світиться.
11	Функціональні кнопки	Ці кнопки призначені для переходів між пунктами екранного меню. Коли екранне меню відкрито, індикатор над натиснутою кнопкою світиться. <b>ПРИМІТКА.</b> Можна змінити функції кнопок в екранному меню, щоб швидко вибрати операції, які найчастіше використовуються. Додаткову інформацію див. у розділі <a href="#">Призначення функціональних кнопок на сторінці 15</a> .
12	Кнопка <b>Живлення</b>	Натисніть, щоб увімкнути чи вимкнути монітор. Коли монітор увімкнуто, індикатор над кнопкою <b>Живлення</b> світиться.

## Компоненти задньої та бокової панелей




Компонент	Функція
1 Гніздо аудіовиходу (наушники)	Використовується для підключення додаткових активних стереодинаміків, навушників, міні-наушників, гарнітури або телевізійного аудіокабелю. <b>УВАГА!</b> Щоб не зашкодити слуху, зменшуйте рівень гучності перед використанням навушників, міні-наушників або гарнітури. Додаткову інформацію з технічної безпеки див. у <i>Зауваженнях щодо використання виробу</i> на оптичному диску (якщо входить до комплекту постачання монітора) або у комплекті документації до свого виробу. <b>ПРИМІТКА.</b> Якщо до гнізда для навушників підключено пристрій, динаміки монітора вимикаються.
2 Гніздо живлення	Призначене для підключення до монітора адаптера змінного струму.
3 Порт HDMI	Призначений для під'єднання пристроїв за допомогою кабелю HDMI до монітора.
4 Порт DisplayPort	Призначений для під'єднання пристроїв за допомогою кабелю DisplayPort до монітора.
5 Гніздо аудіовиходу	Призначене для підключення до монітора аналогового аудіопристрою.
6 Порти USB (2)	Призначені для підключення до монітора додаткових пристроїв USB.
7 Порт USB Type-B	Призначений для підключення до монітора вихідного пристрою за допомогою кабелю USB Type-B.
8 Порт USB Type-C	Призначений для підключення до монітора вихідного пристрою за допомогою кабелю USB Type-C.

# Налаштування монітора


## Будьте обережні під час налаштування монітора

Щоб не пошкодити монітор, не торкайтеся поверхні РК-панелі. Тиск на панель може викликати неоднорідність кольорів або порушення орієнтації рідких кристалів. Якщо це станеться, нормальний стан екрана не відновиться.

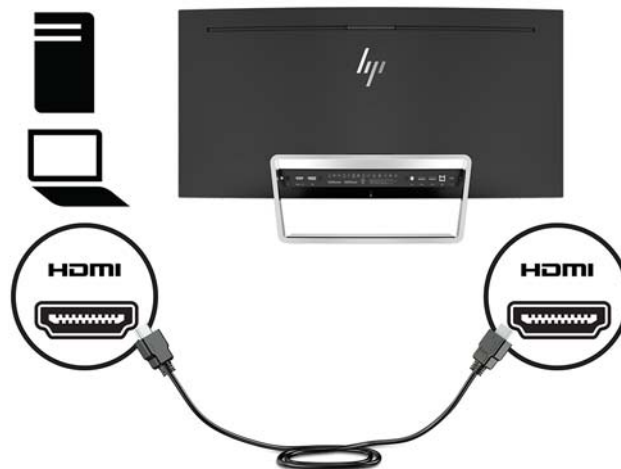
## Під'єднання кабелів

 **ПРИМІТКА.** Монітор постачається з набором кабелів. Не всі кабелі, наведені в цьому розділі, входять до комплекту постачання монітора.

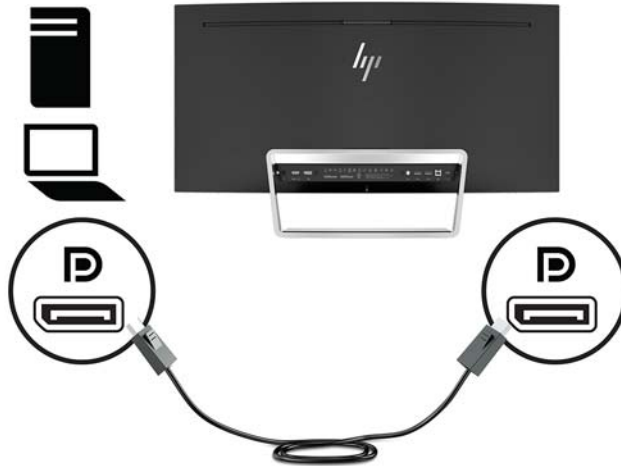
1. Розмістіть монітор у зручному, добре вентиляваному місці поруч із комп'ютером.
2. Під'єднайте відеокабель.

 **ПРИМІТКА.** Монітор автоматично визначає, на яких входах наявні правильні відеосигнали. Входи можна вибирати за допомогою екранного меню: для цього натисніть кнопку [Меню](#) та виберіть пункт **Керування вводом**.

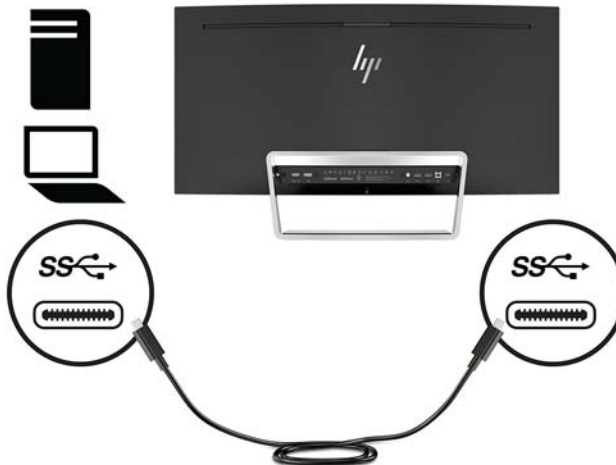
- Приєднайте один кінець кабелю HDMI до роз'єму HDMI на задній панелі монітора, а інший кінець кабелю — до вихідного пристрою.



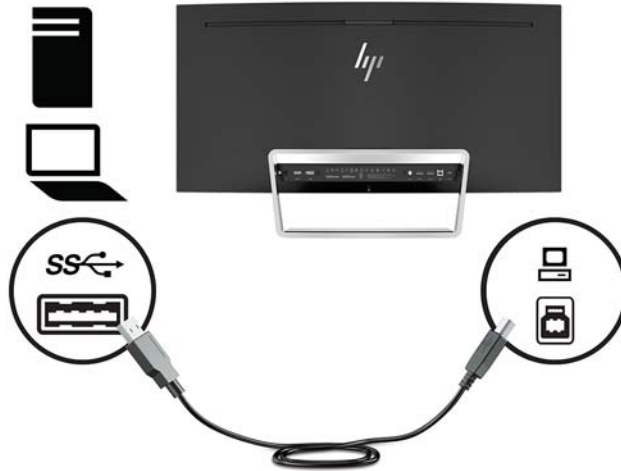
- Приєднайте один кінець кабелю DisplayPort до розніми DisplayPort на задній панелі монітора, а інший кінець кабелю — до розніми DisplayPort вихідного пристрою.



3. Приєднайте один кінець кабелю USB Type-C до розніми USB Type-C на задній панелі монітора, а інший кінець кабелю — до розніми USB Type-C вихідного пристрою.



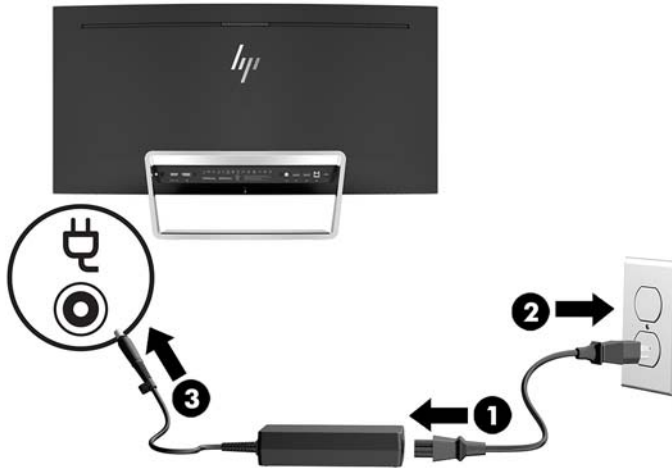
4. Приєднайте один кінець кабелю USB Type-A до кабелю USB Type-B, приєднаного до розніму USB Type-B на задній панелі монітора, а інший кінець кабелю — до розніму USB вихідного пристрою.



5. Щоб увімкнути звук з динаміків монітора, приєднайте один кінець аудіокабелю (не входить до комплекту постачання монітора) до гнізда аудіовходу на моніторі, а інший кінець — до гнізда аудіовиходу на вихідному пристрої.



6. Приєднайте один кінець кабелю живлення до адаптера змінного струму (1), а інший кінець — до заземленої розетки змінного струму (2), а потім підключіть адаптер змінного струму до монітора (3).



**⚠ УВАГА!** Щоб зменшити ризик ураження струмом або пошкодження обладнання, дотримуйтеся таких порад.

Забароняється відключати контакт заземлення кабелю живлення. Контакт заземлення є важливою складовою системи безпеки.

Підключайте кабель живлення тільки до заземленої розетки змінного струму, яка завжди знаходиться в зоні досяжності.

Відключайте живлення обладнання, від'єднуючи кабель живлення від розетки змінного струму.

Щоб уникнути небезпеки, не ставте речі на дроти або кабелі електропостачання. Розташуйте їх таким чином, щоб ніхто не міг випадково на них наступити або зачепитися за них. Під час вимкнення пристрою не смикайте за дроти або кабель. Під час вимкнення кабелю живлення з розетки тримайте кабель за штепсельну вилку.

## Регулювання монітора

Нахиліть панель монітора вперед або назад, щоб установити її на зручний для очей рівень.



## Увімкнення монітора

1. Натисніть кнопку живлення на пристрої, щоб увімкнути його.
2. Щоб увімкнути монітор, натисніть кнопку **Живлення** на моніторі.



**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** На моніторах, де на екрані відображається одне й те саме статичне зображення впродовж 12 годин поспіль, може з'явитися залишкове зображення. Щоб запобігти появі залишкового зображення на екрані монітора, слід завжди вмикати заставку або вимикати монітор, якщо він не використовується протягом тривалого часу. Ефект "запам'ятовування" зображення може виникати на всіх ПК-моніторах. Умови гарантії HP не поширюються на монітори із залишковим зображенням.

**ПРИМІТКА.** Якщо після натискання кнопки **Живлення** нічого не відбувається, можливо, увімкнено функцію блокування кнопки живлення. Щоб вимкнути цю функцію, натисніть і утримуйте кнопку **Живлення** впродовж 10 секунд.


**ПРИМІТКА.** Індикатор живлення можна вимкнути в екранному меню. Натисніть кнопку **Меню** на моніторі, виберіть пункт **Керування живленням**, виберіть **Індикатор живлення**, а потім виберіть **Вимк.**

Після увімкнення монітора протягом п'яти секунд відображається повідомлення про його стан. У повідомленні вказано, на якому вході наявний активний сигнал, стан параметра автоматичного перемикавання джерел ("On" (Увімкнуто) чи "Off" (Вимкнуто); заводські параметри за замовчуванням увімкнено), попередньо налаштовану роздільну здатність екрана та рекомендовану роздільну здатність екрана.


Монітор автоматично сканує входи на наявність вхідного сигналу та використовує цей вхід.

## Кріплення монітора


Панель монітора можна прикріпити до стіни, поворотного кронштейна чи іншої монтажної арматури.

 **ПРИМІТКА.** Цей апарат можна кріпити монтажними кронштейнами, які мають сертифікат Лабораторії з техніки безпеки UL (США) або Канадської асоціації зі стандартизації (CSA).

Якщо монітор має сертифікат відповідності стандарту TCO, до передньої панелі слід підключати тільки екранований кабель живлення. Використання екранованого кабелю живлення відповідає вимогам сертифікації TCO для дисплеїв. Відомості про вимоги TCO див. у [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com).


 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Монітор оснащено кріпильними отворами стандарту VESA, які розташовано на відстані 100 мм один від одного. Щоб прикріпити до монітора монтажні рішення сторонніх виробників, потрібно чотири гвинта, діаметром 4 мм із кроком 0,7 та довжиною 10 мм. Не можна використовувати довші гвинти, тому що вони можуть пошкодити монітор. Важливо переконатися, що монтажне рішення стороннього виробника сумісне зі стандартом VESA і розраховане витримувати вагу панелі монітора. Для найвищої якості роботи необхідно використовувати кабель живлення та відеокабель із комплекту монітора.

## Від'єднання підставки для монітора

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Перед тим як розбирати монітор, його слід обов'язково вимкнути та від'єднати від нього всі кабелі.

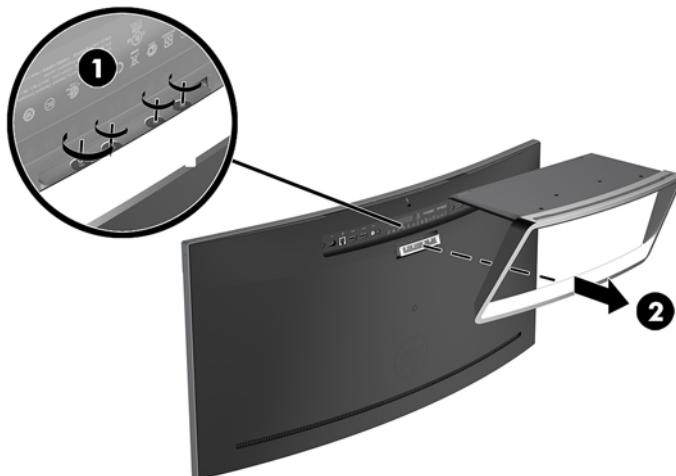
Знімаючи підставку, не кладіть монітор екраном донизу. Якщо покласти монітор екраном донизу, навантаження на вигнутий екран може призвести до його пошкодження.

1. Поставте монітор на рівну поверхню верхнім боком донизу і нижнім боком догори.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Екран крихкий. Не торкайтеся та не натискайте на екран; це може його пошкодити.

2. Викрутіть чотири гвинти (1), якими підставка кріпиться до монітора, за допомогою Г-подібної викрутки.

3. Підніміть підставку й зніміть її з монітора (2).





## Приєднання монтажного кронштейна VESA

Монтажний кронштейн VESA входить до комплекту постачання монітора і призначений для кріплення монітора до стіни, поворотного кронштейна чи іншої монтажної арматури.

1. Зніміть підставку з монітора. Див. розділ [Від'єднання підставки для монітора на сторінці 10](#).
2. Вийміть гумову заглушку, розташовану посередині задньої панелі монітора.
3. Розташуйте кронштейн VESA вище нижнього краю монітора таким чином, щоб гніздо кріплення на кронштейні знаходилося навпроти гнізда кріплення на моніторі.
4. Притискайте кронштейн VESA (1) до монітора, поки не почуєте клацання.
5. Прикріпіть кронштейн VESA до монітора чотирма гвинтами (2) за допомогою Г-подібної викрутки.



6. Щоб прикріпити монітор до поворотного кронштейна або іншого кріпильного пристрою, просуньте чотири гвинти в отвори на кріпильному пристрої та вставте їх в отвори для гвинтів на кронштейні VESA.



## Повторне встановлення підставки під монітор

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Екран крихкий. Не торкайтеся та не натискайте на екран; це може його пошкодити.

**💡 ПОРАДА.** Правильно виберіть місце для встановлення монітора, оскільки рамка може відбивати світло, яке потрапляє на неї від освітлювальних пристроїв та блискучих поверхонь, а це заважатиме перегляду.

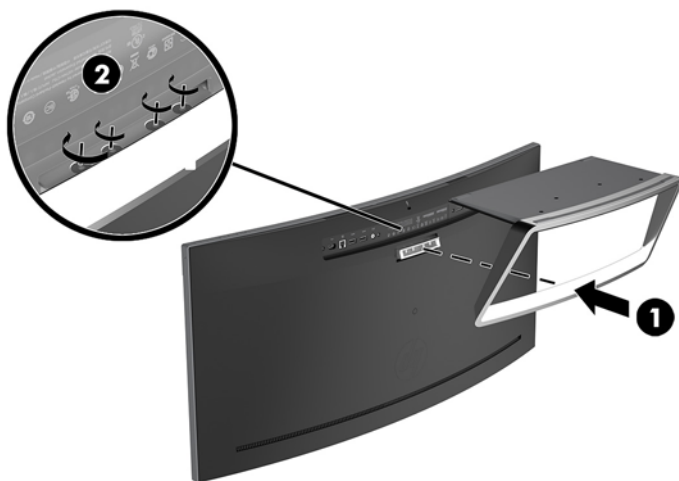
1. Поставте монітор на рівну поверхню верхнім боком донизу і нижнім боком догори.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Встановлюючи підставку на місце, не кладіть монітор екраном донизу. Якщо покласти монітор екраном донизу, навантаження на вигнутий екран може призвести до його пошкодження.

2. Розташуйте підставку вище нижнього краю монітора таким чином, щоб гніздо кріплення на підставці знаходилося навпроти гнізда кріплення на моніторі.

3. Притискайте підставку (1) до монітора, поки не почуєте клацання.

4. Прикріпіть підставку до монітора чотирма гвинтами (2) за допомогою Г-подібної викрутки.



5. Встановіть зібраний монітор вертикально на рівну поверхню.

## 2 Використання дисплея

### Програмне забезпечення та утиліти

На оптичному диску (якщо входить до комплекту постачання монітора) містяться файли, які можна інсталиювати на комп'ютер. Якщо на комп'ютері немає пристрою для читання оптичних дисків, файли можна завантажити зі сторінки <http://www.hp.com/support>.

- Файл .INF (інформація)
- Файли ICM (Image Color Matching) (по одному для кожного каліброваного колірного простору)
- Програмне забезпечення HP Display Assistant

### Файл інформації

Файл .INF містить перелік ресурсів монітора, які використовуються операційною системою Windows для забезпечення сумісності монітора з графічним адаптером комп'ютера.

Цей монітор підтримує стандарт "Windows Plug and Play" і працюватиме належним чином без інсталяції файлу .INF. Підтримка монітором стандарту "Plug and Play" вимагає сумісності графічної карти комп'ютера зі стандартом VESA DDC2, а також підключення монітора безпосередньо до графічної карти. У разі підключення через окремі розніми типу BNC або через розподільні коробки функція "Plug and Play" не діятиме.

### Файл типу Image Color Matching

Файли .ICM — це файли даних, які використовуються з графічними програмами для забезпечення правильної передачі кольорів з екрана монітора на принтер або зі сканера на екран монітора. Цей файл активується із графічної програми, яка підтримує цю функцію.



**ПРИМІТКА.** Кольоровий профіль ICM записується відповідно до специфікації форматів профілів International Color Consortium (ICC).

## Інсталяція файлів .INF та .ICM

Після визначення, що оновлення потрібне, інсталиуйте файли одним із наведених нижче способів.

### Інсталяція з пристрою для читання оптичних дисків (лише в деяких регіонах)

Щоб інсталиювати на комп'ютер файли .INF та .ICM з оптичного диска, виконайте вказані дії.

1. Вставте диск у пристрій для читання оптичних дисків комп'ютера. Відобразиться меню диска.
2. Перегляньте файл **Інформація про програмне забезпечення HP Monitor**.
3. Виберіть **Інсталиювати драйвер монітора**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
5. Переконайтеся, що на панелі керування екрана Windows відображаються правильна роздільна здатність і частота оновлення.

## Завантаження з Інтернету

Якщо у вас немає комп'ютера або вихідного пристрою з пристроєм для читання оптичних дисків, можна завантажити останні версії файли INF та ICM з веб-сайту підтримки моніторів HP.

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support>.
2. Виберіть **Завгрузка ПО и драйверов** (Завантаження ПЗ та драйверів).
3. Виберіть потрібний монітор та завантажте програмне забезпечення, дотримуючись вказівок на екрані.

## Використання екранного меню (OSD)

За допомогою екранного меню можна налаштувати зображення на екрані монітора відповідно до своїх потреб. Для доступу до екранного меню та виконання налаштувань можна скористатися кнопками на рамці монітора.

Щоб увійти до екранного меню та виконати налаштування, виконайте наведені нижче дії.

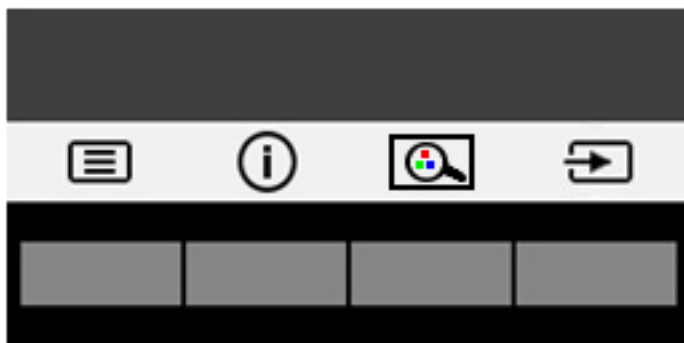
1. Якщо монітор не увімкнено, натисніть кнопку **Живлення**, щоб увімкнути його.
2. Щоб отримати доступ до екранного меню, натисніть одну із трьох функціональних кнопок, щоб увімкнути кнопки. Потім натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню.
3. Використовуйте три верхні функціональні кнопки для переходів між пунктами меню, їх налаштування та вибору. Підписи екранних кнопок можуть бути різними залежно від того, які меню чи підменю активовано.

У таблиці нижче наведено пункти головного екранного меню.

Головне меню	Опис
Яскравість	Регулює рівень яскравості екрана. За замовчуванням встановлено рівень 90.
Керування кольором	Вибір і регулювання кольору екрана.
Керування вводом	Вибір вхідного відеосигналу.
Керування зображенням	Налаштування зображення на екрані.
Керування звуком	Налаштування параметрів звуку.
Керування PIP	Вибір і регулювання зображення PIP.
Керування живленням	Налаштування параметрів живлення.
Керування меню	Налаштування елементів керування екранним меню.
Керування	Налаштування параметрів DDC/CI та відновлення всіх налаштувань екранного меню до заводських параметрів за замовчуванням.
Вибір концентратора USB	Вибір вхідного відеосигналу.
Вихід	Вихід з екрана меню OSD.

## Призначення функціональних кнопок

Після натискання будь-якої з трьох кнопок на передній панелі кнопки активуються та над ними відображаються піктограми. Піктограми кнопки заводських параметрів за замовчуванням та функцій показано нижче.




Кнопка	Функція
Меню	Відкриття екранного меню (OSD).
Інформація (Функціональна кнопка 1 - можна призначати)	Відкриття меню "Інформація".
Режим перегляду (Функціональна кнопка 2 - можна призначати)	Перемикання монітора на попередньо визначені режими перегляду.
Наступний активний вхід (Функціональна кнопка 3 - можна призначати)	Перемикання на наступне джерело вхідного відеосигналу.

Призначені за замовчуванням функціональні кнопки можна змінити, щоб після їх активації можна було отримати швидкий доступ до пунктів меню, які найчастіше використовуються.

Призначення функціональних кнопок.

1. На передній панелі натисніть одну з трьох кнопок, щоб активувати їх, а потім натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню.
2. В екранному меню відкрийте **Управление меню** (Керування меню) > **Назначение кнопок** (Призначення кнопок) і виберіть один із доступних параметрів для кнопки, яку потрібно налаштувати.

 **ПРИМІТКА.** Призначення можна змінювати лише для трьох функціональних кнопок. Не можна змінити призначення для кнопки **Меню** або кнопки **Живлення**.

## Веб-камера

Якщо на зовнішньому вихідному пристрої встановлено службу "Skype для бізнесу", веб-камеру на моніторі можна використовувати описаним нижче чином.

- Передавати потокове відео під час відеоконференцій
- Надсилати й отримувати миттєві повідомлення
- Планувати зустрічі
- Підтримувати безпеку під час спілкування

Якщо встановлено операційну систему Windows 10, можна увімкнути функцію Windows Hello для розпізнавання облич, яка дозволяє підвищити рівень безпеки під час входу в систему.

Щоб увімкнути веб-камеру, розблокуйте її, притиснувши донизу.

Щоб вимкнути веб-камеру, заблокуйте її притиснувши донизу.

## Налаштування функції Windows Hello

Якщо на зовнішньому вихідному пристрої встановлено операційну систему Windows 10, для налаштування розпізнавання облич за допомогою функції Windows Hello виконайте такі дії.

1. Виберіть кнопку **Пуск**, розділ **Параметри** (Параметри), потім **Учетные записи** (Облікові записи) і **Параметри входу** (Параметри входу).
2. У розділі **Windows Hello** дотримуйтесь вказівок на екрані, щоб додати пароль і 4-значний PIN-код, а потім зареєструйте ідентифікатор відбитка пальця або зображення обличчя.

## Налаштування режиму приглушеного блакитного світла

Зниження інтенсивності синього світла, яке випромінює дисплей, зменшує негативний вплив синього світла на очі. У цьому моніторі можна налаштувати рівні зниження інтенсивності синього світла. Це дає змогу створити зображення, яке менше стомлює очі під час читання вмісту на екрані.

Щоб налаштувати рівень інтенсивності синього світла, випромінюваного дисплеєм, виконайте такі дії:

1. Натисніть кнопку **Режим просмотра** (Режим перегляду).
2. Виберіть потрібний параметр:
  - **Слабый синий цвет** (Низький рівень синього світла): зниження інтенсивності синього світла до рівня, комфортного для очей
  - **Чтение** (Читання): оптимізація інтенсивності синього світла та рівня яскравості для перегляду в приміщенні
  - **Ночь** (Нічний): встановлення мінімальної інтенсивності синього світла для зниження впливу на якість сну
3. Щоб зберегти налаштування та закрити меню **Режим просмотра** (Режим перегляду), натисніть кнопку **Сохранить и вернуться** (Зберегти й повернутися). Якщо зберігати налаштування не потрібно, виберіть **Отмена** (Відмінити).
4. Виберіть у головному меню пункт **Вихід**.

## Використання режиму Auto-Sleep (Автоматичний перехід до сплячого режиму)

У екранному меню цього монітора передбачено функцію, яка називається **Автоматичний перехід у режим сну**. Ця функція дає змогу вмикати й вимикати в моніторі стан зниженого енергоспоживання. Якщо увімкнено режим увімкнено за замовчуванням, монітор переходить до стану зниженого живлення, коли хост-комп'ютер повідомляє про режим енергозбереження (відсутність рядкового синхросигналу чи сигналу кадрової синхронізації).

Після переходу до режиму сну зі зниженим енергоспоживанням зображення зникає з екрана монітора, підсвічування вимикається, а індикатор живлення починає світитися жовтим світлом. Під час перебування в режимі зниженого живлення монітор споживає менше 0,5 Вт електроенергії. Монітор виходить з режиму сну, коли хост-комп'ютер надсилає на монітор активний сигнал (наприклад, коли активовано мишу чи клавіатуру).

Режим Auto-Sleep можна вимкнути в екранному меню. Натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню. У екранному меню послідовно виберіть **Керування живленням**, **Автоматичний перехід у режим сну** і **Вимк.**

## Використання режиму "Картинка в картинці" (PIP)

У цьому моніторі передбачено режим PIP, коли зображення з одного джерела накладається на зображення з іншого джерела.

Для використання режиму PIP виконайте такі дії:

1. Під'єднайте додаткове джерело вхідного сигналу до монітора.
2. На передній панелі натисніть одну з кнопок, щоб активувати їх, а потім натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню.
3. У екранному меню послідовно виберіть **Управління PIP** (Керування PIP), **PIP Вкл./Викл.** (Увімк./Вимк. PIP) і **Картинка в картинці** (Картинка в картинці).

Монітор просканує додаткові входи на наявність дійсного вхідного сигналу та використовуватиме знайдений вхідний сигнал для зображення PIP.

4. Щоб змінити джерело PIP, виберіть в екранному меню пункт **Вхід PIP** (Вхідний сигнал PIP), а потім виберіть потрібний вхід.
5. Щоб змінити розмір PIP, виберіть в екранному меню пункт **Розмір PIP** (Розмір PIP), а потім виберіть потрібний розмір.
6. Щоб налаштувати положення картинки, виберіть в екранному меню **Положення PIP** (Положення PIP), а потім виберіть потрібне положення.

## 3 Підтримка та усунення несправностей

### Вирішення поширених проблем

У таблиці нижче перелічено проблеми, їх можливі причини та рекомендовані вирішення.

Проблема	Можлива причина	Рішення
Екран пустий або відео блимає.	Від'єднано кабель живлення.	Під'єднайте кабель живлення.
	Кнопку <b>Живлення</b> вимкнуто.	Натисніть кнопку <b>Живлення</b> . <b>ПРИМІТКА.</b> Якщо після натискання кнопки <b>Живлення</b> нічого не відбувається, натисніть і утримуйте кнопку <b>Живлення</b> впродовж 10 секунд, щоб вимкнути функцію її блокування.
	Відеокабель під'єднано неправильно.	Під'єднайте відеокабель правильно. Докладніше читайте про це в <a href="#">Під'єднання кабелів на сторінці 5</a> .
	Система перебуває у сплячому режимі.	Натисніть будь-яку клавішу на клавіатурі або перемістіть мишу, щоб вивести екран зі "сплячого" режиму.
Несумісна відеокарта.	Відкрийте екранне меню та виберіть меню <b>Видеовхід</b> (Відеовхід). Установіть для параметра <b>Автоматическое переключение источника входа</b> (Автоматичне перемикання джерел входу) значення <b>Виключено</b> (Вимкнуто) та виберіть вхід вручну.	
Зображення розмите, нечітке чи занадто темне.	Яскравість надто низька.	Відкрийте екранне меню та виберіть <b>Яркость</b> (Яскравість), щоб відрегулювати шкалу яскравості (за потреби).
На екрані відображається повідомлення <b>Проверьте видеокабель</b> (Перевірте відеокабель).	Відеокабель монітора від'єднано.	Під'єднайте належний кабель відеосигналу до комп'ютера та монітора. Перш ніж під'єднувати відеокабель, обов'язково вимкніть живлення комп'ютера.
На екрані відображається повідомлення <b>Входной сигнал вне диапазона</b> (Вхідний сигнал поза діапазоном).	Роздільна здатність і частота оновлення відеосигналу вищі за підтримувані монітором значення.	Змініть значення на підтримувані (див. розділ <a href="#">Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея на сторінці 24</a> ).
Монітор вимкнуто, але перехід до сплячого режиму зі зниженим електроспоживанням не відбувається.	Параметр керування енергозбереженням монітора вимкнуто.	Відкрийте екранне меню та послідовно виберіть пункти <b>Керування живленням</b> та <b>Автоматичний перехід у режим сну</b> , а потім та встановіть для цього параметра значення <b>Увімк.</b>
Відображається повідомлення <b>Блокировка экранных меню</b> (Екранне меню заблоковано).	Увімкнуто функцію блокування екранного меню монітора.	Натисніть і утримуйте кнопку <b>Меню</b> на боковій панелі впродовж 10 секунд, щоб вимкнути функцію блокування екранного меню.
Відображається повідомлення <b>Блокировка кнопки питания</b> (Кнопку живлення заблоковано).	Увімкнуто функцію блокування кнопки живлення монітора.	Натисніть і утримуйте кнопку <b>Живлення</b> впродовж 10 секунд, щоб вимкнути функцію блокування кнопки <b>Живлення</b> .




Проблема	Можлива причина	Рішення
Низький рівень гучності динаміка або його вимкнено.	Рівень гучності знижено в екранному меню.	Відкрийте екранне меню, послідовно виберіть пункти <b>Керування звуком і Гучність</b> , а потім відрегулюйте рівень гучності.
	Звук вимкнено.	Якщо індикатор <b>Отключеніє динамиків</b> (Вимкнути звук динаміків) світиться жовтим світлом, це означає, що звук вимкнено. Натисніть кнопку <b>Отключеніє динамиків</b> (Вимкнути звук динаміків) або кнопку <b>+/-</b> (Плюс/Мінус).
	Підключено навушники.	Від'єднайте навушники. Коли підключено навушники, динаміки вимикаються.
	Не вибрано аудіосигнал.	Відкрийте екранне меню, виберіть пункт <b>Керування звуком</b> , а потім виберіть аудіосигнал.
	У ПК не вибрано пристрій відтворення за замовчуванням.	Відкрийте меню <b>Налаштування ПК</b> (Налаштування ПК) і послідовно виберіть пункти <b>Звук і Воспроизведение</b> (Відтворення), а потім встановіть для параметра <b>Устройство по умолчанию</b> (Пристрій за замовчуванням) значення "S340c".

## Блокування кнопок

У разі утримання кнопки **Живлення** або кнопки **Меню** впродовж десяти секунд функції цих кнопок буде заблоковано. Для відновлення дії кнопок слід знову утримувати кнопку впродовж десяти секунд. Кнопки діють лише за умови, що монітор увімкнено і відображається активний сигнал, а екранне меню закрито.


## Технічна підтримка продукту

Додаткові відомості щодо використання монітора див. на веб-сторінці <http://www.hp.com/support>. Виберіть **Найдіть своє уст-ройство** (Знайдіть свій пристрій) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **ПРИМІТКА.** Посібник користувача монітора, довідкові матеріали та драйвери містяться на веб-сайті <http://www.hp.com/support>.

На цьому веб-сайті можна отримати такі послуги:

- інтерактивний чат зі спеціалістом компанії HP

 **ПРИМІТКА.** Якщо чат зі спеціалістом служби підтримки не доступний певною мовою, можна використовувати англійську мову.

- дізнатися про розташування центрів обслуговування HP

## Підготовка до дзвінка до служби технічної підтримки

Якщо вам не вдалося вирішити проблему за допомогою порад із усунення несправностей у цьому розділі, зателефонуйте до служби технічної підтримки. Перш ніж телефонувати, підготуйте такі відомості:

- Номер моделі монітора (див. [Місцезнаходження наклейки з маркуванням на сторінці 20](#))
- Серійний номер монітора (див. [Місцезнаходження наклейки з маркуванням на сторінці 20](#))
- Дата придбання згідно з рахунком

- Умови, за яких виникла проблема
- Отримані повідомлення про помилки
- Конфігурація обладнання
- Назва та версія поточного апаратного та програмного забезпечення

## Місцезнаходження наклейки з маркуванням

На наклейці з маркуванням монітора міститься номер продукту та серійний номер. Ці номери можуть знадобитися в разі звертання до компанії HP щодо моделі монітора. Наклейка з маркуванням знаходиться знизу монітора.



## 4 Обслуговування монітора

### Вказівки з технічного обслуговування

Щоб підвищити продуктивність і продовжити термін служби монітора, дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій.

- Не відкривайте корпус монітора та не намагайтеся обслуговувати монітор самостійно. Налаштовуйте лише ті елементи керування, які описано в інструкціях із експлуатації. Якщо монітор не працює належним чином або впав чи його пошкоджено, зверніться до авторизованого дилера, реселера або постачальника послуг.
- Використовуйте лише джерело живлення та підключення, відповідні для монітора та вказані на ярлику чи пластині на задній панелі монітора.
- Переконайтеся, що загальний номінальний струм, який споживає обладнання, підключене до розетки змінного струму, не перевищує номінальний струм для розетки, а загальний номінальний струм, який споживає обладнання, підключене до кабелю, не перевищує номінальний струм для цього кабелю. Ознайомтеся з відомостями про живлення на ярлику, щоб визначити рівень номінального струму (Ампер чи А) для кожного пристрою.
- Установлюйте монітор поблизу електричної розетки, до якої є вільний доступ. Щоб від'єднати монітор, тягніть за вилку. Ніколи не тягніть за кабель для від'єднання монітора.
- Вимикайте монітор, коли він не використовується. Ви можете значно збільшити термін служби монітора, використовуючи заставку чи вимикаючи монітор, якщо він не використовується.



**ПРИМІТКА.** Умови гарантії HP не поширюються на монітори із залишковим зображенням.

- Щілини та отвори на корпусі призначено для вентиляції. Ці отвори не можна блокувати чи закривати. Ніколи не вставляйте ніякі предмети в щілини та отвори на корпусі монітора.
- Не кидайте монітор і не встановлюйте його на нестійкі поверхні.
- Нічого не кладіть на кабель живлення. Не ставайте на кабель.
- Установлюйте монітор у добре провітрюваному приміщенні без надмірного освітлення, підвищеної температури та вологості.
- Ніколи не кладіть монітор екраном донизу. Якщо покласти монітор екраном донизу, навантаження на вигнутий екран може призвести до його пошкодження.

### Очищення монітора

1. Вимкніть монітор та від'єднайте кабель живлення від задньої частини пристрою.
2. Очистіть монітор від пилу, витерши екран і корпус м'якою та чистою антистатичною тканиною.
3. У складніших випадках забруднення використовуйте 50/50 розчин води з ізопропіловим спиртом.



**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Побризкайте ганчірку очищувачем та використовуйте вологу ганчірку для обережного очищення поверхні монітору. Ніколи не бризкайте очищувачем безпосередньо на поверхню монітору. Очищувач може потрапити під рамку монітору та пошкодити електронні компоненти.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не використовуйте миючі засоби на основі нафтопродуктів, такі як бензин, розчинник чи леткі речовини для очищення екрана чи корпусу монітора. Ці хімічні речовини можуть пошкодити монітор.

---

## Перевезення монітора

Зберігайте оригінальне пакування. Воно може знадобитися, якщо доведеться перевозити монітор.

## а Технічні характеристики



**ПРИМІТКА.** У всіх характеристиках, наданих виробниками компонентів HP, наведено типові технічні характеристики; фактичні характеристики можуть відрізнятися від указаних.

Найновіші або додаткові технічні характеристики виробу див. на веб-сайті <http://www.hp.com/go/quickspecs/> та виконайте пошук конкретної моделі монітора, щоб знайти характеристики QuickSpecs саме для цієї моделі.

<b>Дисплей</b>	Широкий екран з діагоналлю <b>86,36 см</b>	Широкий екран з діагоналлю 34 дюйми
<b>Тип</b>	VA	
<b>Розмір видимої області екрана</b>	Діагональ <b>86,36 см</b>	Діагональ 34 дюйми
<b>Нахил</b>	від -5° до 21°	
<b>Вага</b>		
Без підставки	<b>7,66 кг</b>	16,89 фунта
Із підставкою	<b>11,14 кг</b>	24,56 фунта
<b>Розміри (з підставкою)</b>		
Висота	<b>47,65 см</b>	18,76 дюйма
Глибина	<b>19,82 см</b>	7,80 дюйма
Ширина	<b>80,98 см</b>	31,88 дюйма
<b>Максимальна графічна роздільна здатність</b>	3440 x 1440 (60 Гц)	
<b>Оптимальна графічна роздільна здатність</b>	3440 x 1440 (60 Гц)	
<b>Розмір точки екрана</b>	0,23175 мм	
<b>Пікселів на дюйм</b>	109,69 пікселів на дюйм	
<b>Частота горизонтальної розгортки</b>	від 30 кГц до 90 кГц	
<b>Частота вертикальної розгортки</b>	від 30 Гц до 60 Гц	
<b>Потрібна температура навколишнього середовища:</b>		
Робоча температура	<b>від 5 °C до 35 °C</b>	від 41 °F до 95 °F
Температура зберігання	<b>від -20 °C до 60 °C</b>	від -4 °F до 140 °F
<b>Відносна вологість</b>	20–70 %	
<b>Джерело живлення</b>	від 100 В до 240 В змінного струму, 50/60 Гц	
<b>Висота над рівнем моря:</b>		
Експлуатація	<b>від 0 до 5 000 м</b>	від 0 до 16 400 футів
Зберігання	<b>від 0 до 12 192 м</b>	від 0 до 40 000 футів
<b>Споживання електроенергії:</b>		
Без зменшення енергоспоживання	185 Вт	

Стандартні настройки	70 Вт
режим сну	<0,5 Вт
Не світиться	<0,3 Вт
<b>Вхідні роз'єми</b>	Один порт DisplayPort, один порт HDMI, одне гніздо аналогового аудіовходу, один порт USB Type-B і один порт USB Type-C

## Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея

Наведені нижче значення роздільних здатностей зображення найчастіше використовуються та встановлені заводськими параметрами за замовчуванням. Цей монітор автоматично розпізнає попередньо встановлені режими та налаштовує розмір і розташування зображення на екрані.

Визначена настройка	Розмір у пікселях	Частота гориз. розг. (кГц)	Частота верт. розг. (Гц)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
5	1024 × 768	48,363	60,004
6	1280 × 720	45,000	59,940
8	1280 × 1024	63,981	60,020
9	1600 × 1200	75,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1200	74,556	59,885
14	2560 × 1440	88,787	59,951
16	3440 × 1440	35,000	24
17	3440 × 1440	36,458	25
18	3440 × 1440	43,819	30
19	3440 × 1440	88,819	60

Визначена настройка	Стандарт синхронізації	Розмір у пікселях	Частота гориз. розг. (кГц)	Частота верт. розг. (Гц)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50

Визначена настройка	Стандарт синхронізації	Розмір у пікселях	Частота гориз. розг. (кГц)	Частота верт. розг. (Гц)
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

## Додавання користувацьких режимів

Іноколи сигнал відеоконтролера може викликати інші режими замість стандартного. Це може статися за таких умов:

- використовується нестандартний відеоадаптер;
- не використовується режим заводських налаштувань.

У такому разі може знадобитися переналаштувати параметри екрана монітора за допомогою екранного меню. Можна змінити один режим або всі та зберегти внесені зміни в пам'яті. Нові налаштування зберігаються в моніторі автоматично, а потім новий режим розпізнається як режим заводських налаштувань. Окрім режимів заводських налаштувань можна налаштувати та зберегти до десяти користувацьких режимів.

## Адаптер живлення

Виробник	Номер моделі	Потужність джерела живлення
Delta	HSTNN-DA24	19,5 В постійного струму, 10,3 А

## Функція економного енергоспоживання

Монітор може перебувати у стані зниженого рівня енергоспоживання. Якщо монітор не може виявити сигнали горизонтальної чи вертикальної розгортки, він автоматично переходить у стан зниженого енергоспоживання. За відсутності таких сигналів екран монітора стає темним, підсвічування вимикається та індикатор живлення починає світитися жовтим світлом. У стані зниженого енергоспоживання монітор споживає менше 0,5 Вт. Щоб повернутися до нормального режиму роботи, монітору потрібно прогрітися протягом короткого періоду часу.

Інструкції щодо налаштування режиму економного енергоспоживання (який часом також називаються функцією керування живленням), див. у посібнику користувача комп'ютера.



**ПРИМІТКА.** Функція економного енергоспоживання діє лише за умови, що монітор підключено до комп'ютера, де ця функція підтримується.

Можна запрограмувати перехід монітора у стан зниженого енергоспоживання у попередньо визначений час, вибравши відповідні налаштування в утиліті Sleep Timer. Коли утиліта Sleep Timer вмикає режим заощадження електроенергії на моніторі, індикатор живлення починає блимати жовтим світлом.

---

## 6 Спеціальні можливості

Компанія HP розробляє, виготовляє та продає продукти та послуги, які можуть використовувати всі, зокрема користувачі з обмеженими фізичними можливостями з відповідними допоміжними пристроями або без них.

### Підтримувані допоміжні технології

Продукти HP підтримують безліч допоміжних технологій операційних систем, і їх можна налаштувати для роботи з додатковими допоміжними технологіями. Використовуйте функцію пошуку на вихідному пристрої, який підключено до монітора, щоб знайти докладнішу інформацію про допоміжні функції.



**ПРИМІТКА.** Щоб отримати додаткові відомості про певний продукт із допоміжними технологіями, зверніться до служби підтримки клієнтів для цього продукту.

---

### Зв'язок зі службою підтримки

Ми постійно вдосконалюємо спеціальні можливості наших продуктів і послуг та завжди раді отримувати відгуки користувачів. Якщо у вас виникли проблеми з виробом або ви бажаєте поділитися враженнями про функції доступності, які допомогли вам, зателефонуйте нам за номером (888) 259-5707 з понеділка по п'ятницю з 6.00 до 21.00 (гірський час). Якщо вам потрібна технічна підтримка, або у вас виникли запитання щодо використання можливостей доступу, але ви сліпі чи маєте проблеми зі слухом і використовуєте VRS/TRS/WebCapTel, зателефонуйте нам за номером (877) 656-7058 з понеділка по п'ятницю з 6.00 до 21.00 (гірський час).