



Guía del usuario

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

HDMI, el logotipo HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC. Windows es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.


La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.


Primera edición: enero de 2017

Referencia del documento: 913656-E51


Acerca de esta guía

Esta guía proporciona información sobre las características del monitor, su configuración, cómo utilizar el software y las especificaciones técnicas.

 **¡ADVERTENCIA!** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños físicos o pérdida de la vida.

 **PRECAUCIÓN:** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños en el equipo o pérdida de información.

 **NOTA:** El texto presentado de esta manera proporciona información importante complementaria.

 **SUGERENCIA:** El texto presentado de esta manera proporciona sugerencias útiles.



Este producto incorpora tecnología HDMI.

Tabla de contenido


1 Pasos iniciales	1
Información importante sobre seguridad	1
Componentes y características del producto	2
Funciones	2
Componentes delanteros	3
Componentes de la parte trasera y lateral	4
Instalación del monitor	5
Tenga precaución al configurar el monitor	5
Conexión de los cables	5
Ajuste del monitor	8
Encendido del monitor	9
Montaje del monitor	10
Retirada de la base del monitor	10
Ajuste del soporte de montaje VESA	11
Recolocación del soporte del monitor	12
2 Uso del monitor	13
Software y utilidades	13
El archivo de información	13
El archivo de correspondencia de color de imagen	13
Instalación de los archivos INF e ICM	13
Instalación desde el disco óptico (disponible en algunas regiones)	13
Descarga desde Internet	14
Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)	14
Asigna los botones de función	15
Webcam	16
Configuración de Windows Hello	16
Ajuste del modo Luz azul baja	16
Uso del modo de suspensión automática	17
Uso de imagen en imagen (PIP)	17
3 Soporte y solución de problemas	18
Resolución de problemas comunes	18
Botón de bloqueos	19
Soporte del producto	19
Preparación para llamar al soporte técnico	19

Ubicación de la etiqueta de clasificación	20
4 Mantenimiento del monitor	21
Pautas para el mantenimiento	21
Limpieza del monitor	21
Envío del monitor	22
Apéndice A Especificaciones técnicas	23
Resoluciones de pantalla predeterminadas	24
Introducción de modos de usuario	25
Adaptador de alimentación	25
Función de ahorro de energía	25
Apéndice B Accesibilidad	26
Tecnologías asistenciales compatibles	26
Cómo comunicarse con el soporte técnico	26

1 Pasos iniciales

Información importante sobre seguridad


Se incluye un cable de alimentación con el monitor. Si utiliza otro cable, utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión apropiadas para este monitor. Para obtener información sobre el cable y adaptador de alimentación correcto para usar con el monitor, consulte la sección *Anuncio sobre el producto* suministrada en su disco óptico, si se incluye, o en el kit de documentación.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:


- Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA que usted pueda alcanzar fácilmente en todo momento.
- Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
- Si el cable de alimentación tiene un enchufe de tres patas, conéctelo a una toma eléctrica de tres patas con conexión a tierra. No desactive la pata correspondiente a la conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo conectando un adaptador de dos patas. La pata de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No tire de los cables. Cuando desenchufe el cable de la toma de CA, cójalo por el enchufe.


Para reducir el riesgo de lesiones serias, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta guía describe la configuración apropiada de la estación de trabajo, la postura y los hábitos laborales y de salud recomendados para los usuarios de equipos, así como información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. Esta guía se encuentra en la web en <http://www.hp.com/ergo>.

 **PRECAUCIÓN:** Para garantizar la protección del monitor y del equipo, conecte todos los cables de alimentación y los dispositivos periféricos correspondientes (como monitor, impresora o escáner) a algún dispositivo protector contra sobrevoltaje, como un extensor de alimentación o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS). Ni todos los extensores de alimentación ofrecen protección contra sobrevoltaje; por lo que debe estar indicado en una etiqueta que poseen este recurso. Utilice un extensor de alimentación cuyo fabricante proporcione una garantía de reemplazo por daños, de modo que pueda reemplazar el equipo si falla la protección contra sobrevoltaje.

Utilice los muebles de oficina apropiados y de tamaño correcto proyectados para soportar su monitor LCD HP.

 **¡ADVERTENCIA!** Los monitores LCD que se colocan inadecuadamente sobre tocadores, librerías, estantes, escritorios, parlantes, armarios, o carretillas pueden caer y causar lesiones corporales.

Cuide que no se interfiera con los cables conectados al monitor LCD y que nadie los tire, agarre o tropiece con ellos.

 **NOTA:** Este producto es adecuado para el entretenimiento. Coloque el monitor en un entorno luminoso controlado para evitar la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas que puedan causar reflejos molestos de la pantalla.

Componentes y características del producto

Funciones

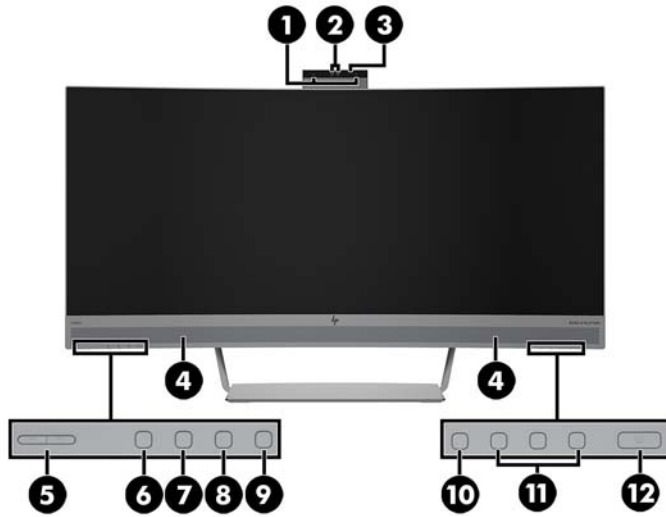
Entre las características del monitor se incluyen:

- Curvatura de 1800r de 86,36 cm (34 pulg) con resolución 3440 x 1440, pantalla retroiluminada Ultra-Wide Quad High Definition (UWQHD), además de compatibilidad de pantalla completa para resoluciones inferiores
- Skype Empresarial: webcam emergente certificada y micrófono para la colaboración en línea
- Reconocimiento facial Windows® Hello para iniciar sesión con mayor seguridad
- Capacidad de inclinación y buena visibilidad en posición sentada, de pie o en movimiento desde un lado al otro del monitor
- Entrada de vídeo HDMI (interfaz multimedia de alta definición)
- Entrada de vídeo DisplayPort
- Puerto USB Type-C con suministro de energía hasta 65 W
- Altavoces premium integrados
- Función Plug and Play si su sistema operativo lo admite
- Ajustes del menú en pantalla en varios idiomas para fácil configuración y optimización de la pantalla
- Software HP Display Assistant para ajustar la configuración del monitor y activar las funciones antirrobo
- HDCP (Protección de contenido digital de gran ancho de banda) usada en entradas digital
- En algunas regiones, se incluye un disco óptico con software y documentación con el monitor, que incluye los controladores del monitor y la documentación del producto
- Soporte de montaje VESA para fijar el monitor a un dispositivo montado en la pared o brazo oscilante
- Configuración del modo de luz azul baja para crear una imagen más relajante y menos estimulante



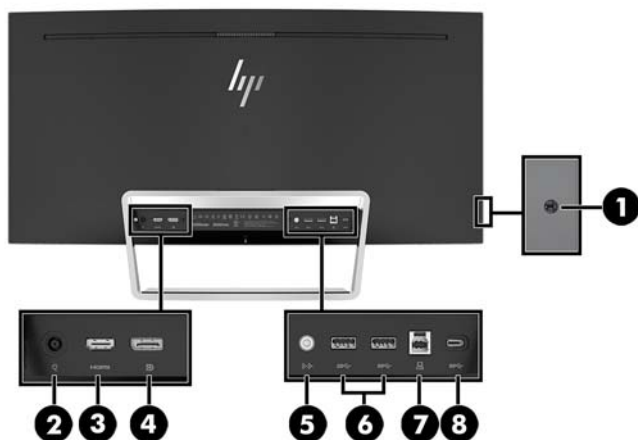
NOTA: Para obtener información normativa y de seguridad, consulte los *Avisos sobre el producto* que se encuentran su disco óptico, si viene incluido, o en el kit de documentación. Para localizar actualizaciones de la guía del usuario de su producto, vaya a <http://www.hp.com/support>. Seleccione **Buscar su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Componentes delanteros



Componente	Función	
1	Micrófonos de la webcam	Le permiten participar en una videoconferencia.
2	Objetivo de la webcam	Transmite su imagen en una videoconferencia.
3	LED de la webcam	Encendido: la webcam está en uso.
4	Altavoces	Transmiten sonido desde una entrada de audio.
5	Botón +/- (Más/Menos)	Pulse este botón para aumentar (+) o disminuir (-) el volumen del altavoz.
6	Botón Responder/Llamar	Pulse este botón para responder o realizar una llamada.
7	Botón de silenciar micrófono	Pulse este botón para silenciar o activar el micrófono de la webcam.
8	Botón de silenciar altavoz	Pulse este botón para silenciar o activar los altavoces.
9	Botón Rechazar/Colgar	Pulse este botón para rechazar o finalizar una llamada.
10	Botón Menú	Presione para abrir el menú en pantalla, seleccionar un elemento del menú en pantalla o cerrar el menú en pantalla. Cuando se abre el menú en pantalla, se activa un indicador sobre el botón Menú .
11	Teclas de función	Utilice estos botones para navegar por el menú en pantalla siguiendo los indicadores sobre los botones que se activan cuando se abre el menú en pantalla. NOTA: Puede reconfigurar los botones de función en el menú en pantalla para seleccionar rápidamente las operaciones utilizadas más habitualmente. Consulte Asigna los botones de función en la página 15 para obtener más información.
12	Botón de Inicio/Apagado	Pulse el botón para encender o apagar el monitor. Cuando el monitor está encendido, la luz de alimentación sobre el botón de Inicio/Apagado está iluminada.

Componentes de la parte trasera y lateral




Componente	Función
1 Conector de salida de audio (auriculares)	Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte los <i>Avisos sobre el producto</i> en el disco óptico, si se incluye uno con su producto. NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector para auriculares, se desactivan los altavoces del monitor.
2 Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA al monitor.
3 Puerto HDMI	Permite conectar el cable HDMI desde dispositivo de origen al monitor.
4 DisplayPort	Permite conectar el cable DisplayPort desde dispositivo de origen al monitor.
5 Conector de entrada de audio	Conecta audio analógico al monitor.
6 Puertos USB (2)	Conecta dispositivos USB al monitor.
7 Puerto USB Type-B	Permite conectar el cable USB o Type-B desde dispositivo de origen al monitor.
8 Puerto USB Type-C	Permite conectar el cable USB o Type-C desde dispositivo de origen al monitor.

Instalación del monitor


Tenga precaución al configurar el monitor

Para evitar daños en el monitor, no toque la superficie de la pantalla LCD. Presión en la pantalla puede causar no uniformidad de color o desorientación de los cristales de líquido. Si ocurre esta situación la pantalla no se recuperará a su condición normal.

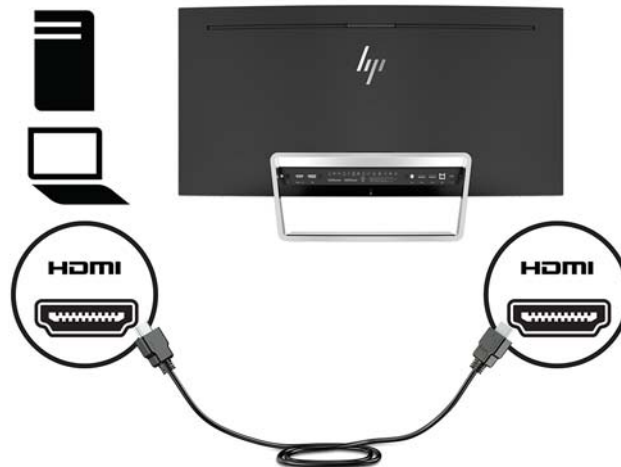
Conexión de los cables

 **NOTA:** El monitor se suministra con cables seleccionados. No todos los cables que se muestran en esta sección se incluyen con el monitor.

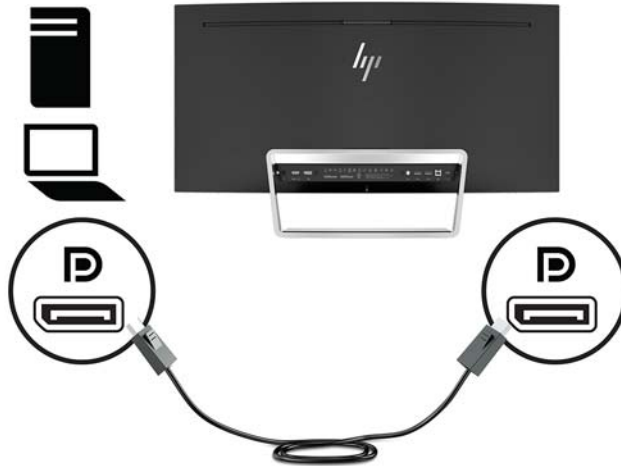
1. Coloque el monitor próximo a su equipo en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Conecte un cable de vídeo.

 **NOTA:** El monitor determinará automáticamente cuales entradas poseen señales de vídeo válidas. Las entradas pueden seleccionarse a través del menú en pantalla pulsando el botón **Menú** y seleccionando **Control de entrada**.

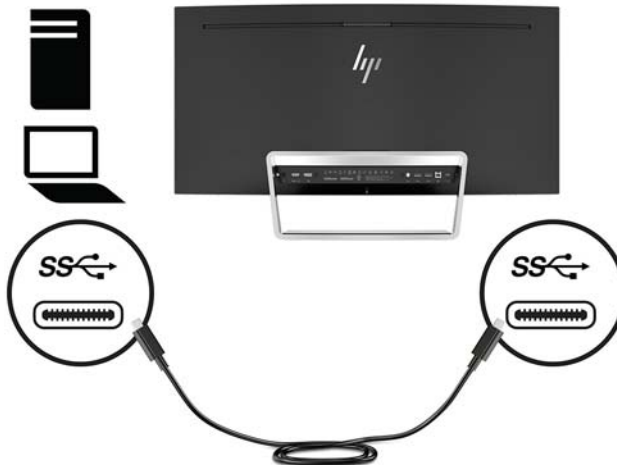
- Conecte un extremo de un cable HDMI al puerto HDMI en la parte trasera del monitor y el otro extremo al puerto HDMI del dispositivo de origen.



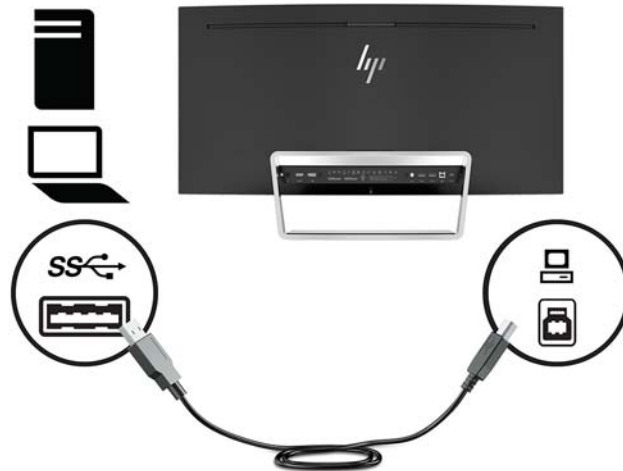
- Conecte un extremo de un cable DisplayPort al conector DisplayPort en la parte trasera del monitor y el otro extremo a un conector DisplayPort del dispositivo de origen.



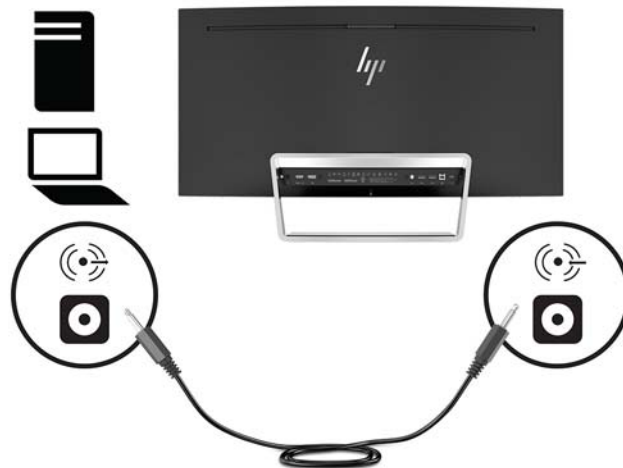
3. Conecte un extremo del cable USB Type-C al puerto USB Type-C en la parte trasera del monitor, y el otro extremo al puerto USB Type-C en el dispositivo USB Type-C.



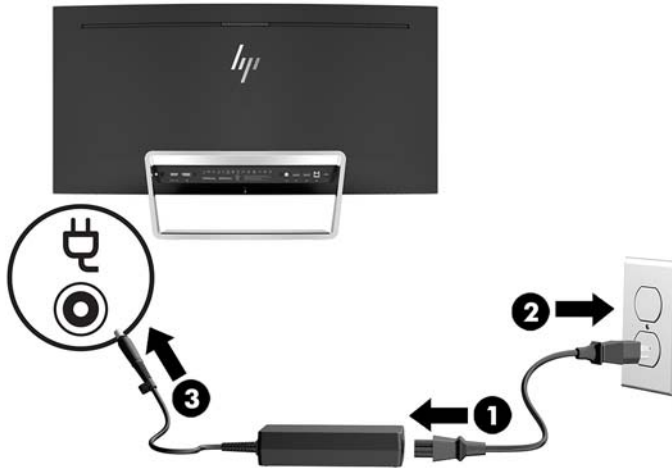
4. Conecte un extremo de un cable USB Type-A hasta un cable USB Type-C en el puerto USB Type-C en la parte trasera del monitor, y el otro extremo al puerto USB en el dispositivo de origen.



5. Para activar el sonido de los altavoces del monitor, conecte un extremo de un cable de audio (no se incluye con el monitor) al conector de entrada de audio del monitor y el otro extremo al conector de salida de audio en el dispositivo de origen.



6. Conecte un extremo del cable de alimentación al adaptador de CA (1) y el otro extremo a una toma eléctrica con conexión a tierra (2) y, a continuación, conecte el adaptador de CA al monitor (3).



⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

No deshabilite el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Enchufe el cable de alimentación a una toma de CA con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No tire de los cables. Al desenchufar un cable desde la fuente de alimentación de CA, tome el cable por el enchufe.

Ajuste del monitor

Incline la pantalla del monitor hacia adelante o hacia atrás para colocarla a un nivel visual cómodo.



Encendido del monitor

1. Pulse el botón de inicio/apagado del dispositivo de origen para apagarlo.
2. Presione el botón de **inicio/apagado** en la parte trasera del monitor para encenderlo.



⚠ PRECAUCIÓN: Es posible que ocurran daños como la marca de una imagen en la pantalla de monitores que muestren la misma imagen estática en pantalla por un período de 12 o más horas consecutivas sin uso. Para evitar daños como una imagen marcada en la pantalla del monitor, tenga activado una aplicación salvapantallas o apague el monitor cuando no lo use durante un periodo prolongado de tiempo. La retención de imagen es una condición que puede ocurrir en todas las pantallas LCD. Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

📝 NOTA: Si no surte efecto cuando se pulsa el botón de **inicio/apagado**, la función de bloqueo del botón de inicio/apagado puede estar activada. Para desactivar esta característica, mantenga pulsado durante 10 segundos el botón de **inicio/apagado**.


📝 NOTA: Puede desactivar el indicador en el menú en pantalla. Pulse el botón **Menú** del monitor, seleccione **Control de energía > LED de alimentación** y luego seleccione **Apagado**.

Cuando se enciende el monitor, aparece durante cinco segundos un mensaje del estado del monitor. El mensaje muestra qué entrada es la señal activa actual, el estado de la configuración de la fuente del interruptor automático (encendido o apagado; el valor predeterminado de fábrica es encendido), la resolución de pantalla predeterminada actual y la resolución de pantalla predeterminada recomendada.


El monitor escanea automáticamente las entradas de señal buscando una entrada activa y utiliza esa entrada.

Montaje del monitor


El monitor puede montarse en una pared, brazo móvil, u otro dispositivo de montaje.

 **NOTA:** Este aparato se ha diseñado para ser compatible con soportes de montaje de pared homologados por UL o CSA.

Si el monitor está certificado por TCO, el cable de alimentación enchufado en el panel del monitor debe ser un cable de alimentación protegido. El uso de un cable de alimentación protegido cumple con los criterios de certificación TCO para pantallas. Para obtener más información acerca de los requisitos TCO, visite www.tcodevelopment.com.


 **PRECAUCIÓN:** Este monitor admite orificios de montaje VESA de 100 mm estándar del sector industrial. Para adaptar al monitor una solución de montaje de otros fabricantes, se requieren cuatro tornillos largos de 4 mm, 0,7 pitch y 10 mm. Tornillos más largos no deben ser utilizados porque pueden dañar el monitor. Es importante verificar que la solución de montaje del fabricante esté en conformidad con el estándar VESA y que sea clasificada para soportar el peso del monitor. Para obtener un óptimo rendimiento, es importante utilizar los cables de alimentación y vídeo que vienen con el monitor.

Retirada de la base del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar a desmontar el monitor, asegúrese de que esté apagado y todos los cables estén desconectados.

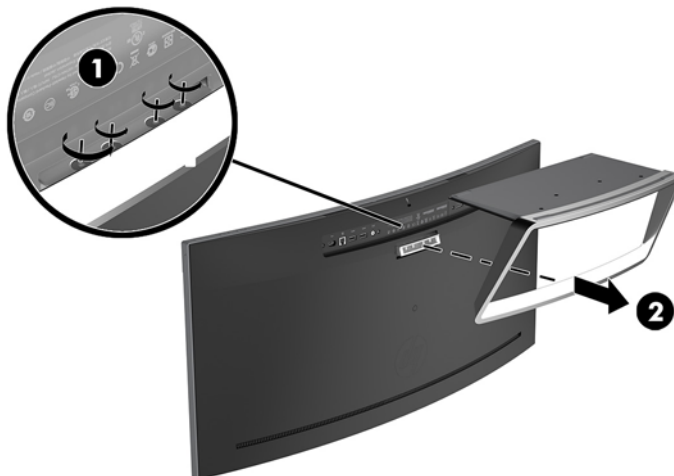
No coloque el monitor hacia abajo al retirar el soporte. La presión en la curvatura de la pantalla podría dañar el panel si el monitor está hacia abajo.

1. Coloque la cabeza del monitor en una superficie nivelada con la parte inferior hacia arriba.

 **PRECAUCIÓN:** La pantalla es frágil. Procure no tocar ni presionar la pantalla; ya que si lo hace podría estropearse.

2. Utilice el destornillador con forma de L para extraer los cuatro tornillos (1) que sujetan el soporte al monitor.

3. Levante el soporte para sacarlo del monitor (2).



Ajuste del soporte de montaje VESA

Se incluye con el monitor un soporte de montaje VESA para usarlo cuando fije el panel del monitor a una pared, brazo oscilante u otro dispositivo de montaje.

1. Extracción del soporte del monitor. Consulte [Retirada de la base del monitor en la página 10](#).
2. Extraiga el tapón de goma de la parte trasera del monitor.
3. Coloque el soporte VESA sobre la parte inferior del monitor de modo que la ranura del conector del soporte esté alineada con la ranura del conector del monitor.
4. Presione el soporte VESA (1) en el monitor hasta que encaje en su lugar.
5. Con un destornillador con forma de L, instale los cuatro tornillos (2) en el monitor para fijar el soporte VESA en su lugar.



6. Para fijar el monitor a un brazo oscilante u otro dispositivo de montaje, inserte cuatro tornillos de montaje en los orificios del dispositivo de montaje y dentro de los orificios para tornillos del soporte de montaje VESA.



Recolocación del soporte del monitor

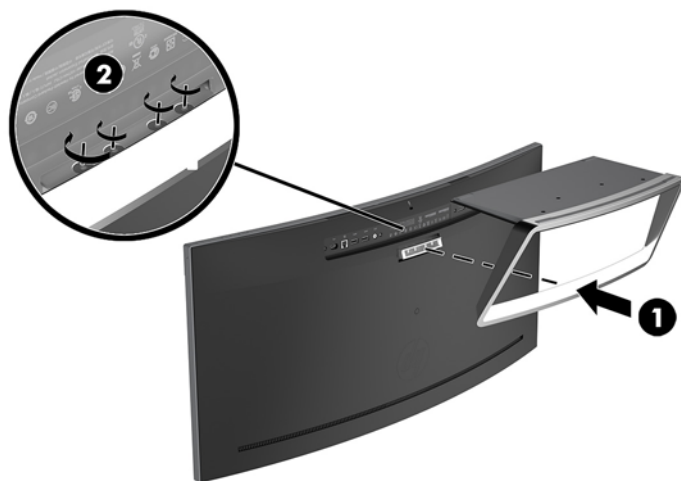
⚠ PRECAUCIÓN: La pantalla es frágil. Procure no tocar ni presionar la pantalla; ya que si lo hace podría estropearse.

💡 SUGERENCIA: Considere dónde coloca la pantalla, ya que tal vez el panel frontal puede causar reflejos de luz del entorno y de superficies brillantes.

1. Coloque la cabeza del monitor en una superficie nivelada con la parte inferior hacia arriba.

⚠ PRECAUCIÓN: No coloque el monitor hacia abajo cuando vuelva a colocar el soporte. La presión en la curvatura de la pantalla podría dañar el panel si el monitor está hacia abajo.

2. Coloque el soporte sobre la parte inferior del monitor de modo que la ranura del conector del soporte esté alineada con la ranura del conector del monitor.
3. Presione el soporte (1) en el monitor hasta que encaje en su lugar.
4. Con un destornillador con forma de L, instale los cuatro tornillos (2) en el monitor para fijar el soporte en su lugar.



5. Coloque el monitor montado en vertical en una superficie nivelada.

2 Uso del monitor

Software y utilidades

El disco óptico, si se incluye con el monitor, contiene archivos que se pueden instalar en el equipo. Si no tiene una unidad óptica, puede descargar los archivos en <http://www.hp.com/support>.

- Un archivo .INF (Información)
- Archivos ICM (Correspondencia de color de imagen) (uno por cada espacio de color calibrado)
- Software HP Display Assistant

El archivo de información

El archivo INF define los recursos del monitor utilizados por los sistemas operativos Windows para asegurar la compatibilidad del monitor con el adaptador de gráficos del equipo.

Este monitor es compatible con Plug and Play de Windows y el monitor funcionará correctamente sin instalar el archivo INF. La compatibilidad con Plug and Play del monitor requiere que la tarjeta gráfica del equipo esté en conformidad con el estándar VESA DDC2 y que el monitor se conecte directamente a la tarjeta gráfica. Plug and Play no funciona a través de conectores tipo BNC independientes o a través de cajas o búferes de distribución.

El archivo de correspondencia de color de imagen

Los archivos ICM son archivos de datos que se utilizan en combinación con programas de gráficos que proporcionan correspondencia de colores consistente de la pantalla del monitor a la impresora, o del escáner a la pantalla del monitor. Este archivo es activado a partir de programas gráficos que admiten este recurso.



NOTA: El perfil de color ICM se graba en conformidad con la especificación del formato de perfil de colores de Internacional Color Consortium (ICC).

Instalación de los archivos INF e ICM

Después de determinar que necesita actualizar, use uno de los siguientes métodos para instalar los archivos.

Instalación desde el disco óptico (disponible en algunas regiones)

Para instalar los archivos INF e ICM en el equipo desde el disco óptico:

1. Inserte el disco óptico en la unidad óptica del equipo. Aparecerá el menú del disco óptico.
2. Consulte el archivo **Información del software del monitor HP**.
3. Seleccione **Instalar el software de controlador del monitor**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Verifique que las frecuencias de resolución y renovación adecuadas aparezcan en el panel de control de vídeo de Windows.

Descarga desde Internet

Si no tiene un equipo o dispositivo de origen con una unidad óptica, puede descargar la versión más reciente de los archivos INF e ICM del sitio web de soporte de HP para monitores.

1. Vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione **Obtener software y controladores**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para seleccionar su monitor y descargar el software.

Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)

Utilice el menú en pantalla para ajustar la imagen de la pantalla del monitor según sus preferencias. Puede acceder y efectuar los ajustes en el menú en pantalla utilizando los botones del marco del monitor.

Para acceder al menú en pantalla y hacer ajustes, haga lo siguiente:

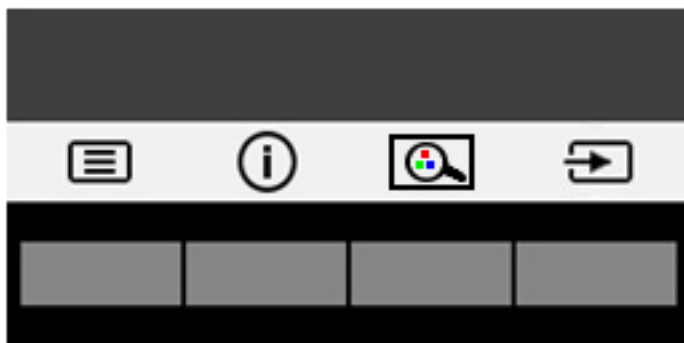
1. Si el monitor aún no está encendido, presione el botón de **inicio/apagado** para encenderlo.
2. Para acceder al menú en pantalla, presione uno de los tres botones de función para activar los botones. Luego presione el botón **Menú** para abrir el menú en pantalla.
3. Utilice los tres botones de función para navegar, seleccionar y ajustar las opciones del menú. Las etiquetas de los botones en pantalla varían según el menú o submenú que esté activo.

La siguiente tabla enumera las selecciones en el menú principal del menú en pantalla.

Menú principal	Descripción
Brillo	Ajusta el nivel de brillo de la pantalla. El valor predeterminado de fábrica es 90 K.
Control de color	Selecciona y ajusta el color de la pantalla.
Control de entrada	Selecciona la señal de entrada de vídeo.
Control de imagen	Ajusta la imagen de la pantalla.
Control de audio	Ajusta la configuración de audio.
Control PIP	Permite seleccionar y ajustar la imagen PIP.
Control alimentación	Ajusta las opciones de energía.
Control de menú	Ajusta los controles del menú en pantalla.
Administración	Ajusta la configuración de DDC/CI y hace que todos los ajustes del menú en pantalla vuelvan a la configuración predeterminada de fábrica.
Selección de USB integrado	Permite seleccionar la señal de entrada de USB.
Salir	Sale del menú en pantalla (OSD).

Asigna los botones de función

Pulse uno de los tres botones de función del panel frontal para activar los botones y mostrar los iconos por encima de los botones. Los iconos de botón y las funciones predeterminados de fábrica se muestran a continuación.




Botón	Función
Menú	Abre el menú OSD (visualización en pantalla).
Información	Abre el menú de información.
(Botón de función 1 - asignable)	
Modo de visualización	Cambia el monitor para preconfigurar los modos de visualización.
(Botón de función 2 - asignable)	
Siguiente entrada activa	Cambia a la siguiente fuente de entrada de vídeo.
(Botón de función 3 - asignable)	

Puede cambiar los botones de función a funciones distintas de sus valores predeterminados para que cuando los botones se activen pueda acceder rápidamente elementos del menú utilizados con mayor frecuencia.

Para asignar los botones de función:

1. Pulse uno de los tres botones de función para activar los botones y luego pulse el botón **Menú** para abrir el menú en pantalla.
2. En el OSD, seleccione **Menú Control > Asignar botones** y luego seleccione una de las opciones disponibles para el botón que desee asignar.

 **NOTA:** Solo puede reasignar los tres botones de función. No puede reasignar el botón **Menú** o el botón de **inicio/apagado**.

Webcam

Con Skype Empresarial instalado en su dispositivo de origen externo, puede usar la webcam en el monitor de las siguientes maneras:

- Realizar videoconferencias
- Enviar y recibir mensajes instantáneos
- Programar reuniones
- Mantener la seguridad de las conversaciones

Con el sistema operativo Windows 10 instalado, se puede activar el reconocimiento facial Windows Hello para iniciar sesión con mayor seguridad.

Para liberar la webcam, empuje hacia abajo para desbloquearla.

Para cerrar la webcam, empuje hacia abajo hasta que encaje correctamente.

Configuración de Windows Hello

Si el sistema operativo Windows 10 está instalado en su dispositivo de origen externo, siga estos pasos para configurar el reconocimiento facial de Windows Hello:

1. Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione **Configuración**, seleccione **Cuentas** y luego seleccione **Opciones de inicio de sesión**.
2. En **Windows Hello**, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para agregar una contraseña y un PIN de 4 dígitos y luego registre su huella digital o su ID facial.

Ajuste del modo Luz azul baja

Atenuar la luz azul que emite la pantalla reduce la exposición de sus ojos a la luz azul. Este monitor le permite seleccionar una configuración para reducir la emisión de luz azul y crear una imagen más relajante y menos estimulante para leer contenido en la pantalla.

Para ajustar la emisión de luz azul de la pantalla:

1. Pulse el botón **Modo de visualización**.
2. Seleccione la configuración deseada:
 - **Luz azul baja**: reduce la luz azul para mejorar la comodidad de los ojos
 - **Lectura**: optimiza la luz azul y el brillo para la visualización en interiores
 - **Noche**: ajusta el monitor a la luz azul más baja y reduce el impacto en el sueño
3. Seleccione **Guardar y volver** para guardar la configuración y cerrar el menú de **Modo de visualización**. Seleccione **Cancelar** si no desea guardar la configuración.
4. Seleccione **Salir** para salir del menú principal.

Uso del modo de suspensión automática

La pantalla admite una opción de menú en pantalla denominada **Modo de suspensión automática**, que le permite activar o desactivar un estado de alimentación reducida de la pantalla. Cuando esté activado el modo de suspensión automática (activado de forma predeterminada), el monitor entrará en un estado de alimentación reducida cuando el equipo host emita señales de potencia baja (ausencia de señal horizontal o vertical de sincronización).

Al entrar en el estado de alimentación reducida (modo de suspensión), la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y la luz de alimentación se pone de color ámbar. El monitor consume menos de 0,5 W de energía cuando se encuentra en este estado de alimentación reducida. El monitor se reactivará desde el modo de suspensión cuando el equipo host envíe una señal activa al monitor (por ejemplo, si el usuario activa el ratón o el teclado).

Puede desactivar el modo de suspensión automática en el menú en pantalla. Presione el botón **Menú** para abrir el menú en pantalla (OSD). En el menú en pantalla, seleccione **Control de energía**, seleccione **Modo de suspensión automática** y luego seleccione **Apagado**.

Uso de imagen en imagen (PIP)

El monitor admite PIP, donde una fuente se superpone sobre otra.

Para utilizar PIP, realice los pasos siguientes:

1. Conecte una fuente de entrada secundaria al monitor.
2. Pulse uno de los botones del panel frontal para activar los botones y luego pulse la tecla **Menú** para abrir el menú en pantalla.
3. En el menú en pantalla, seleccione **Control de PIP > PIP encendido/apagado** y luego seleccione **Picture-in-Picture**.

El monitor explorará las entradas secundarias en busca de una entrada de señal válida y utilizará esa entrada para la imagen PIP.

4. Si desea cambiar la entrada PIP, seleccione **Entrada PIP** en el menú en pantalla y seleccione la entrada que desee.
5. Si desea cambiar el tamaño de PIP, seleccione **Tamaño de PIP** en el menú en pantalla y luego seleccione el tamaño que desee.
6. Si desea ajustar la posición de PIP, seleccione **Posición de PIP** en el menú en pantalla y luego seleccione la posición que desee.

3 Soporte y solución de problemas

Resolución de problemas comunes

La siguiente tabla enumera problemas que pueden ocurrir, la causa posible de cada uno de ellos y las soluciones recomendadas.

Problema	Causa posible	Solución
La pantalla está en blanco o el vídeo está parpadeando.	El cable de alimentación está desconectado.	Conecte el cable de alimentación.
	El botón de inicio/apagado se apagará.	Pulse el botón de inicio/apagado . NOTA: Si pulsar el botón de inicio/apagado no surte efecto, manténgalo pulsado durante 10 segundos para desactivar la función de bloqueo del botón de inicio/apagado .
	El cable de vídeo está conectado incorrectamente.	Conecte el cable de vídeo correctamente. Consulte Conexión de los cables en la página 5 para obtener más información.
	El PC está en modo de suspensión.	Pulse cualquier tecla o mueva el ratón para desactivar la utilidad que pone la pantalla en blanco.
	La tarjeta de vídeo es incompatible.	Abra el menú en pantalla y seleccione el menú Control de entrada . Ajuste Cambio automático de entrada a Apagado y seleccione manualmente la entrada.
La imagen está borrosa, poco definida o demasiado oscura.	Brillo está demasiado bajo.	Abra el menú en pantalla y seleccione Brillo para ajustar la escala de brillo según sea necesario.
Comprobar cable de vídeo aparece en pantalla.	El cable de vídeo del monitor está desconectado.	Conecte el cable de señal de vídeo adecuado entre el equipo y el monitor. Asegúrese que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de vídeo.
El mensaje Señal de entrada fuera de rango aparece en pantalla.	La resolución de vídeo y/o la frecuencia de refresco se han definido con niveles superiores a los admitidos por el monitor.	Cambie la configuración a una admitida (consulte Resoluciones de pantalla predeterminadas en la página 24).
El monitor está apagado pero no parece que entre en modo de suspensión de ahorro de energía.	El control de ahorro de energía del monitor está desactivado.	Abra el menú en pantalla, seleccione Control de energía , seleccione Modo de suspensión automática y ajuste la suspensión automática en Encendida .
Aparece Bloqueo de OSD .	Se activa la función de bloqueo de menú en pantalla del monitor.	Mantenga presionado el botón Menú durante 10 segundos para desactivar la función de bloqueo de menú en pantalla.
Aparece Bloqueo del tecla de alimentación .	Se activa la función de bloqueo del botón de encendido del monitor.	Mantenga presionado el botón de inicio/apagado durante 10 segundos para desbloquear la función del botón de inicio/apagado .
El volumen de los altavoces está bajo o apagado.	El volumen está apagado en el menú en pantalla.	Abra el menú en pantalla y seleccione Control de audio , seleccione Volumen y ajuste la escala de volumen.
	No hay volumen.	Si el indicador luminoso de silenciar altavoz está de color ámbar, el volumen está en silencio. Presione el botón silenciar altavoz o el botón +/- (Más/Menos).
	Los auriculares están enchufados.	Desenchufe los auriculares. Cuando se conectan los auriculares, se desactivan los altavoces.


Problema	Causa posible	Solución
	No hay ninguna fuente de audio está seleccionada.	Abra el menú en pantalla, seleccione Control de audio y seleccione la fuente de audio.
	No se ha seleccionado ningún dispositivo predeterminado de reproducción del PC.	Abra la Configuración de PC , seleccione Sonido , seleccione Reproducción y luego establezca S340c como el Dispositivo predeterminado .

Botón de bloqueos

Mantener presionado el botón de [inicio/apagado](#) de alimentación o el botón de [Menú](#) durante diez segundos bloqueará las funciones de los botones. Para restaurar la funcionalidad, mantenga pulsados los botones durante diez segundos. Esta función solo estará disponible cuando el monitor esté encendido, muestre una señal activa y el menú en pantalla no esté abierto.


Soporte del producto

Si desea más información sobre el uso de su monitor, vaya a <http://www.hp.com/support>. Seleccione **Buscar su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **NOTA:** La guía del usuario, el material de referencia y los controladores del monitor están disponibles en <http://www.hp.com/support>.

En ella podrá realizar lo siguiente:

- Chatear en línea con un técnico de HP

 **NOTA:** Cuando el chat de soporte técnico no está disponible en un idioma en particular, está disponible en inglés.

- Buscar un centro de servicio HP

Preparación para llamar al soporte técnico

Si usted no puede resolver un problema utilizando las sugerencias para solucionar problemas que aparecen en esta sección, es posible que necesite comunicarse con soporte técnico. Tenga la siguiente información disponible cuando llame:

- Número de modelo del monitor (consulte [Ubicación de la etiqueta de clasificación en la página 20](#))
- Número de serie del monitor (consulte [Ubicación de la etiqueta de clasificación en la página 20](#))
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos
- Configuración de hardware
- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando

Ubicación de la etiqueta de clasificación

La etiqueta de clasificación del monitor proporciona el número del producto y el número de serie. Es posible que necesite estos números al entrar en contacto con HP para obtener información acerca del modelo del monitor. La etiqueta de clasificación se encuentra bajo el monitor.



4 Mantenimiento del monitor

Pautas para el mantenimiento

Para mejorar el rendimiento y extender la vida útil del monitor, siga estas pautas:

- No abra el gabinete del monitor ni intente reparar este producto por sí mismo. Ajuste solamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento. Si el monitor no funciona correctamente, se ha caído o se ha dañado, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuadas para este monitor, como se indica en la etiqueta o en la placa trasera del monitor.
- Asegúrese que el total de amperios de los productos conectados a la toma eléctrica de CA no exceda la clasificación eléctrica de la toma eléctrica de CA, y que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Consulte la etiqueta del cable de alimentación para determinar la clasificación de amperios (AMPS o A) de cada dispositivo.
- Instale el monitor cerca de una toma eléctrica de CA para que pueda alcanzar con facilidad. Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma eléctrica de CA. Nunca desconecte el monitor tirando el cable.
- Apague el monitor cuando no lo utilice. Usted puede aumentar significativamente la expectativa de vida útil del monitor, utilizando un protector de pantalla y apagando el monitor cuando no lo utilice.



NOTA: Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

- El gabinete posee ranuras y orificios para la ventilación. Estos orificios de ventilación no se deben bloquear ni obstruir. Nunca introduzca objetos de ninguna clase en las ranuras del gabinete ni en otros orificios.
- No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.
- No coloque nada sobre el cable de alimentación. Ni pise sobre el cable.
- Mantenga el monitor en un área bien ventilada, alejado del exceso de luz, calor o humedad.
- Nunca coloque el monitor hacia abajo. La presión en la curvatura de la pantalla podría dañar el panel si el monitor está hacia abajo.

Limpieza del monitor

1. Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación de la parte trasera de la unidad.
2. Elimine el polvo del monitor limpiando la pantalla y su gabinete con un paño limpio, suave y antiestático.
3. Para situaciones más difíciles de limpieza, utilice una mezcla de 50/50 de agua y alcohol isopropílico.



PRECAUCIÓN: Rocíe el limpiador en un paño y utilícelo para limpiar suavemente la superficie de la pantalla. Nunca rocíe el limpiador directamente en la superficie de la pantalla. Es posible que se derrame detrás del panel frontal y dañe los componentes electrónicos.

PRECAUCIÓN: No utilice limpiadores que contengan materiales a base de petróleo como benceno, diluyente, o cualquier otra sustancia volátil para limpiar la pantalla o el gabinete del monitor. Estos productos químicos pueden dañar el monitor.

Envío del monitor

Guarde la caja de embalaje original en un área de almacenamiento. Es posible que la necesite para mover o transportar el monitor en otra ocasión.

A Especificaciones técnicas



NOTA: Todas las especificaciones relativas al rendimiento representan las especificaciones normales suministradas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar en un valor más alto o más bajo.

Para obtener las especificaciones más recientes o especificaciones adicionales sobre este producto, vaya a <http://www.hp.com/go/quickspecs/> y busque su modelo específico de monitor para encontrar las QuickSpecs de su modelo específico.

Pantalla	Pantalla ancha de 86,36 cm	Pantalla ancha de 34 pulgadas
Tipo	VA	
Tamaño de imagen visible	Diagonal de 86,36 cm	Diagonal de 34 pulgadas
Inclinación	-5° a 21°	
Peso		
Sin base	7,66 kg	16,89 lb
Con base	11,14 kg	24,56 lb
Dimensiones (incluido el soporte)		
Altura	47,65 cm	18,76 pulgadas
Profundidad	19,82 cm	7,80 pulgadas
Ancho	80,98 cm	31,88 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	3440 x 1440 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	3440 x 1440 (60 Hz)	
Espacio entre puntos	0,23175 mm	
Píxeles por pulgada	109,69 PPI	
Frecuencia horizontal	30 kHz a 90 kHz	
Frecuencia de actualización vertical	30 Hz a 60 Hz	
Requisitos de temperatura ambiental:		
Temperatura de funcionamiento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Temperatura de almacenamiento	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humedad relativa	Del 20% al 70%	
Fuente de alimentación	100 V CA a 240 V CA 50/60 Hz	
Altitud:		
En funcionamiento	De 0 m a 5.000 m	De 0 pies a 16.400 pies
Almacenamiento	De 0 m a 12.192 m	De 0 pies a 40.000 pies
Consumo medido de consumo de energía:		
Plena potencia	185 W	

Configuración típica	70 W
Suspensión	<0,5 W
Apagado	<0,3 W
Terminal de entrada	Un DisplayPort, un puerto HDMI, un conector de audio analógico, un puerto USB Type-B y un puerto USB Type-C

Resoluciones de pantalla predeterminadas

Las resoluciones de imagen enumeradas a continuación son los modos más utilizados comúnmente y son definidos como valores predeterminados de fábrica. Este monitor reconoce automáticamente los modos predeterminados y serán exhibidos en el tamaño correcto y centralizados en la pantalla.

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
5	1024 × 768	48,363	60,004
6	1280 × 720	45,000	59,940
8	1280 × 1024	63,981	60,020
9	1600 × 1200	75,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1200	74,556	59,885
14	2560 × 1440	88,787	59,951
16	3440 × 1440	35,000	24
17	3440 × 1440	36,458	25
18	3440 × 1440	43,819	30
19	3440 × 1440	88,819	60

Predeterminado	Nombre del intervalo	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60

Predeterminado	Nombre del intervalo	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

Introducción de modos de usuario

Es posible que la señal controladora de vídeo ocasionalmente requiera un modo que no esté predeterminado bajo las siguientes condiciones:

- No está utilizando un adaptador de gráficos estándar.
- No está utilizando un modo predeterminado.

Si esto ocurre, puede que tenga que reajustar los parámetros de la pantalla del monitor, utilizando la visualización en pantalla. Puede efectuar sus cambios en cualquiera de estos modos y se pueden guardar en la memoria. El monitor guarda automáticamente la nueva configuración, y luego reconoce el nuevo modo tal como lo hace un modo predeterminado. Además de los modos predeterminados de fábrica, hay al menos 10 modos de usuario que pueden ser introducidos y almacenados.

Adaptador de alimentación

Fabricante	Número de modelo	Clasificación de la fuente de alimentación
Delta	HSTNN-DA24	19,5 V CC/10,3 A

Función de ahorro de energía

El monitor admite un estado de energía reducida. Habrá que ingresar el estado de energía reducida si el monitor detecta la ausencia de señal de sincronización horizontal o vertical. Al detectar la ausencia de estas señales, la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador luminoso de alimentación se pone en ámbar. Cuando el monitor se encuentra en el estado de energía reducida, utilizará menos de 0,5 vatios de energía. Hay un breve período de calentamiento antes de que el monitor vuelva a su estado normal de funcionamiento.

Consulte el manual del equipo para obtener más instrucciones acerca de la configuración del modo de ahorro de energía (a veces llamados recursos de administración de energía).



NOTA: El recurso de ahorro de energía anterior solo funciona cuando el monitor está conectado a equipos que tienen recursos de ahorro de energía.

Al seleccionar las configuraciones en la utilidad de ahorro de energía del monitor, también puede programarlo para pasar al estado de energía reducida en un momento predeterminado. Cuando la utilidad de ahorro de energía del monitor hace que éste pase al estado de alimentación reducida, la luz de alimentación parpadea en color ámbar.

B Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidad, ya sea de manera independiente o con dispositivos asistenciales apropiados.

Tecnologías asistenciales compatibles

Los productos HP son compatibles una amplia variedad de tecnologías asistenciales de sistemas operativos y pueden configurarse para funcionar con tecnologías asistenciales adicionales. Utilice la función de búsqueda en su dispositivo de origen que está conectado al monitor para obtener más información sobre los recursos asistenciales.



NOTA: Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología asistencial en particular, póngase en contacto con el departamento de Atención al Cliente de ese producto.

Cómo comunicarse con el soporte técnico

Estamos constantemente refinando la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y agradecemos las opiniones de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desearía hacernos llegar información sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6. Si padece sordera o problemas de audición y emplea TRS/VRS/ WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6.