Benutzerhandbuch

© Copyright 2016 HP Development Company, I.P.

FreeSync und Radeon sind Marken der Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, das HDMI-Logo und High-Definition Multimedia Interface sind Marken oder eingetragene Marken der HDMI Licensing LLC. Windows ist entweder eine eingetragene Marke oder eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

HP haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt. Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer. Die Herstellergarantie für HP Produkte wird ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten.

Erste Ausgabe: Oktober 2016

Dokumentennummer: 907143-041

Einführung

Dieses Handbuch enthält Informationen über Monitoreigenschaften, das Einrichten des Monitors, die Verwendung der Software und technische Daten.

VORSICHT! In dieser Form gekennzeichneter Text weist auf Verletzungs- oder Lebensgefahr bei Nichtbefolgen der Anweisungen hin.

ACHTUNG: In dieser Form gekennzeichneter Text weist auf die Gefahr von Hardwareschäden oder Datenverlust bei Nichtbefolgen der Anweisungen hin.

HINWEIS: In dieser Form gekennzeichneter Text weist auf wichtige Zusatzinformationen hin.

TIPP: Der Text in diesem Handbuch enthält hilfreiche Tipps.



Dieses Produkt enthält HDMI-Technologie.

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	1
Wichtige Sicherheitshinweise	1
Produktmerkmale und Komponenten	2
Funktionen	2
Komponenten an der Rückseite	3
Einrichten des Monitors	4
Seien Sie vorsichtig, wenn Sie den Monitor aufbauen	4
Anbringen des Monitorständers	5
Anschließen der Kabel	€
Einstellen des Monitors	8
Einschalten des Monitors	9
HP Richtlinien zu Wasserzeichen und Bildeinlagerungen	9
Montieren des Monitors	10
Entfernen des Monitorständers	10
Anbringen der VESA-Montagehalterung	11
2 Verwendung des Monitors	12
Software und Dienstprogramme	12
Die Informationsdatei	12
Die .ICM-Datei (Image Color Matching)	12
Installieren der INF- und der ICM-Dateien	12
Installieren von der optischen Disc (in bestimmten Regionen verfügbar)	12
Herunterladen aus dem Internet	13
Verwenden der Software "My Display"	13
Herunterladen der Software	13
Verwenden der Software	14
Verwenden des OSD-Menüs (On-Screen Display)	14
Zuweisen der Funktionstasten	15
In den Modus "Schwaches blaues Licht" wechseln	16
Verwenden des automatischen Ruhemodus	16
3 Support und Fehlerbeseitigung	17
Lösen häufiger Probleme	17
Tastensperren	
Produktsupport	18
Vorbereitung des Telefonats mit dem Technischen Support	18

P	osition des Produktetiketts	19
4 Wartung d	les Monitors	20
R	ichtlinien zur Wartung	20
	Reinigen des Monitors	
	Versenden des Monitors	21
Anhang A Te	echnische Daten	22
V	oreingestellte Bildschirmauflösungen	23
	Eingabe benutzerdefinierter Modi	
	letzadapter	
E	nergiesparfunktion	24
Anhang B Ei	ngabehilfen	25
U	nterstützte assistive Technologien	25
K	ontaktaufnahme mit dem Support	25

Einführung

Wichtige Sicherheitshinweise

Im Lieferumfang des Monitors ist ein Netzkabel enthalten. Wenn Sie ein anderes Kabel verwenden, achten Sie darauf, dass Sie es an eine geeignete Stromquelle anschließen und dass es die richtigen Anschlüsse aufweist. Informationen darüber, welches Netzkabel Sie mit dem Monitor verwenden müssen, finden Sie in den Produktmitteilungen auf Ihrer optischen Disc, sofern diese im Lieferumfang enthalten ist, oder in Ihrer Dokumentation.



NORSICHT! So verhindern Sie die Gefahr eines Stromschlags oder eine Beschädigung der Geräte:

- Stecken Sie das Netzkabel in eine Netzsteckdose, die jederzeit frei zugänglich ist.
- Wenn Sie den Computer vom Stromnetz trennen, ziehen Sie das Netzkabel aus der Netzsteckdose.
- Falls das Netzkabel über einen Stecker mit Erdungskontakt verfügt, stecken Sie das Kabel in eine geerdete Netzsteckdose. Deaktivieren Sie den Erdungskontakt des Netzkabels nicht, indem Sie beispielsweise einen 2poligen Adapter anschließen. Der Erdungskontakt erfüllt eine wichtige Sicherheitsfunktion.

Stellen Sie aus Sicherheitsgründen keine Gegenstände auf Netzkabel oder andere Kabel. Kabel sind so zu verlegen, dass niemand auf sie treten oder über sie stolpern kann. Ziehen Sie nicht an Kabeln. Zum Trennen der Stromverbindung ziehen Sie das Netzkabel immer am Stecker ab.

Hinweise zur Vermeidung von Verletzungen finden Sie im Handbuch für sicheres und angenehmes Arbeiten. Dieses Handbuch enthält Erläuterungen zur richtigen Einrichtung des Arbeitsplatzes und zur korrekten Körperhaltung sowie Gesundheitstipps für die Arbeit am Computer und wichtige Informationen zur elektrischen und mechanischen Sicherheit. Dieses Handbuch finden Sie im Internet unter http://www.hp.com/ ergo.



ACHTUNG: Schließen Sie zum Schutz des Monitors sowie des Computers alle Netzkabel für den Computer und die Peripheriegeräte (z.B. Monitor, Drucker, Scanner) an ein Überspannungsschutzgerät wie eine Steckdosenleiste oder eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (Uninterruptible Power Supply, UPS) an. Nicht alle Steckdosenleisten sind mit einem Überspannungsschutz ausgestattet; wenn Steckdosenleisten über diesen Schutz verfügen, sind sie entsprechend beschriftet. Verwenden Sie eine Steckdosenleiste mit Schadenersatzgarantie des Herstellers, sodass Ihr Gerät im Fall eines Ausfalls des Überspannungsschutzes ersetzt wird.

Stellen Sie Ihren HP LCD-Monitor auf geeignete Möbel in der richtigen Größe.



Norsicht! Anrichten, Bücherschränke, Regale, Pulte, Lautsprecher, Truhen und Kisten sind als Stellplatz für LCD-Monitore ungeeignet, da die Monitore umfallen und dadurch Verletzungen hervorrufen können.

Achten Sie auf die sorgfältige Verlegung aller an den LCD-Monitor angeschlossenen Kabel, damit sich niemand in den Kabeln verfangen oder über diese stolpern kann.



HINWEIS: Dieses Produkt ist zur Unterhaltung geeignet. Stellen Sie den Monitor in einer kontrolliert beleuchteten Umgebung auf, um Störungen durch Umgebungslicht und helle Oberflächen zu vermeiden, die zu störenden Spiegelungen auf dem Bildschirm führen können.

Produktmerkmale und Komponenten

Funktionen

Dieses Produkt ist ein AMD FreeSync™-konformer Monitor, durch den Sie ein PC-Gaming-Erlebnis mit einer flüssigen und schnellen Performance ohne Tearing beim Bildwechsel auf dem Bildschirm genießen können. Die externe Stromquelle, die an den Monitor angeschlossen ist, muss den FreeSync-Treiber installiert haben.

Die AMD FreeSync-Technologie wurde entwickelt, um Störungen und das Tearing bei Spielen und Videos durch Einstellen der Aktualisierungsrate des Monitors auf die Bildfrequenz der Grafikkarte zu eliminieren. Wenden Sie sich für bestimmte Funktionen an den Hersteller Ihrer Komponente bzw. Ihres Systems.

- WICHTIG: AMD Radeon™-Grafiken und/oder APU-kompatible Monitore der AMD A-Serie mit DisplayPort/ HDMI Adaptive-Synchronisierung erforderlich. AMD Crimson-Treiber 15.11 (oder eine neuere Version) erforderlich, um FreeSync über HDMI zu unterstützen.
- **HINWEIS:** Adaptive Bildwiederholungsraten variieren je nach Monitor. Weitere Informationen finden Sie unter www.amd.com/freesync.

Um FreeSync auf dem Display zu aktivieren, drücken Sie auf die Menü-Taste auf dem Monitor zum Öffnen des OSD-Menüs. Wählen Sie **Farbsteuerung**, **Ansichtsmodi** und anschließend **Spiele**.

Der Monitor mit LED-Hintergrundbeleuchtung verfügt über ein IPS-Panel mit aktiver Matrix. Profitieren Sie von den folgenden Merkmalen des Monitors:

- 60,47 cm (23,8 Zoll) sichtbarer diagonaler Bereich mit einer Auflösung von 1920 × 1080 FHD,
 Möglichkeit niedrigerer Auflösungen im Vollbildmodus
- Neigungsmöglichkeit und problemloses Arbeiten in sitzender oder stehender Position oder wenn der Benutzer auf die andere Seite des Monitors wechselt
- HDMI (High-Definition Multimedia Interface) Videoeingang
- DisplayPort-Videoeingang
- USB Type-C-Anschluss mit Stromversorgung bis zu 60 W
- Plug-and-Play-fähig, wenn von Ihrem Betriebssystem unterstützt
- OSD-Menü (On-Screen Display) in 10 Sprachen zum bequemen Einrichten und Einstellen des Bildschirms
- Software "My Display" zur Anpassung der Monitoreinstellungen in Windows[®]
- HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) auf digitalen Eingängen
- Eine optische Disc mit Software und Dokumentation ist in bestimmten Regionen im Lieferumfang des Monitors enthalten: sie umfasst die Monitortreiber und die Produktdokumentation
- VESA-Montagehalterung für das Anbringen des Monitors an einer Wandhalterung oder einem Schwenkarm
- Einstellungen für den Modus "Schwaches blaues Licht", um ein entspannenderes und weniger stimulierendes Bild zu erzeugen
- HINWEIS: Sicherheits- und Zulassungsinformationen finden Sie in den *Produktmitteilungen* auf Ihrer optischen Disc, sofern diese im Lieferumfang enthalten ist, oder in Ihrem Dokumentations-Kit. Um Updates für das Benutzerhandbuch zu Ihrem Produkt zu finden, gehen Sie zu http://www.hp.com/support. Wählen Sie **Finden Sie Ihr Produkt** und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Komponenten an der Rückseite



Komponente Funktion		Funktion	
1	Menü-Taste	Drücken Sie diese Taste, um das OSD-Menü zu öffnen, einen Menüpunkt aus dem OSD auszuwählen oder das OSD-Menü zu schließen.	
2-4	Funktionstasten	Verwenden Sie diese Tasten, um durch das OSD-Menü zu navigieren. Folgen Sie den Indikatoren über den Tasten, die aktiviert werden, wenn das OSD- Menü geöffnet ist.	
		HINWEIS: Sie können die Funktionstasten im OSD-Menü neu konfigurieren, um eine schnelle Auswahl der häufigsten Vorgänge zu ermöglichen. Weitere Informationen finden Sie in Zuweisen der Funktionstasten auf Seite 15.	
5	Betriebs-Taste	Mit der Taste können Sie den Monitor ein- und ausschalten.	
6	DisplayPort	Zum Anschließen des DisplayPort-Kabels vom Quellgerät an den Monitor.	
7	HDMI-Anschluss	Zum Anschluss des HDMI-Kabels vom Quellgerät an den Monitor.	
8	USB Type-C-Anschluss	Zum Anschluss des USB-Type-C-Kabels vom Quellgerät an den Monitor.	
9	Netzanschluss	Über diesen Anschluss wird ein Netzteil angeschlossen.	

Einrichten des Monitors

Seien Sie vorsichtig, wenn Sie den Monitor aufbauen

Achten Sie bei der Handhabung des Monitors darauf, die Oberfläche des LCD-Bildschirms nicht zu berühren. Auf den Bildschirm ausgeübter Druck kann uneinheitliche Farben oder eine Fehlausrichtung der Flüssigkristalle verursachen. Derartige Veränderungen des Bildschirms sind irreversibel.

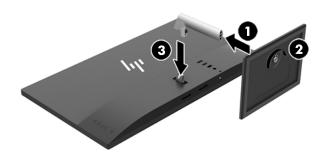
Wenn Sie den Ständer anbringen, legen Sie den Monitor mit der Vorderseite nach unten auf eine glatte, mit einer Schaumplatte oder nicht abrasiven Tüchern bedeckte Oberfläche. So werden der Bildschirm und die Kontrollschaltflächen nicht verkratzt oder beschädigt.



HINWEIS: Ihr Monitor kann von den in diesem Handbuch abgebildeten Modell abweichen.

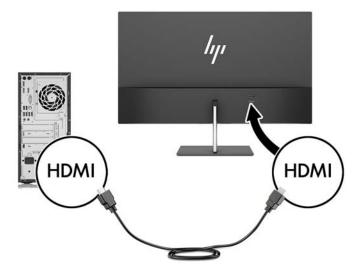
Anbringen des Monitorständers

- ACHTUNG: Der Bildschirm ist zerbrechlich. Vermeiden Sie es, den Bildschirm zu berühren und Druck darauf anzuwenden; andernfalls kann der Bildschirm beschädigt werden.
- TIPP: Ziehen Sie die Monitorposition in Betracht, da die Frontblende zu störenden Spiegelungen durch helle Oberflächen in der Umgebung führen kann.
 - 1. Heben Sie den Monitor aus der Verpackung und legen Sie ihn mit der Vorderseite nach unten auf eine ebene Fläche, die mit einem weichen, sauberen Tuch abgedeckt ist.
 - 2. Setzen Sie den Ständerfuß (1) in den Ständer und ziehen Sie die unverlierbare Schraube (2) unter dem Ständer an, um den Ständerfuß zu befestigen.
 - Setzen Sie den Ständerfuß in den Steckplatz (3) an der Rückseite des Monitors ein, bis er fest einrastet.

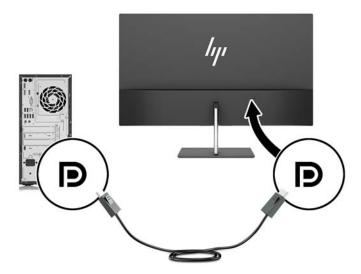


Anschließen der Kabel

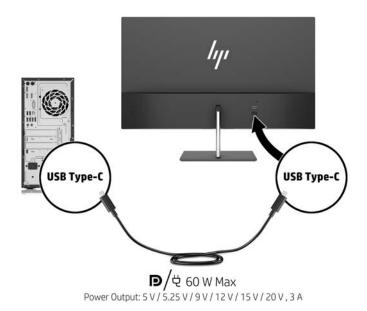
- HINWEIS: Der Monitor wird mit bestimmten Kabeln geliefert. Nicht alle in diesem Abschnitt gezeigten Kabel sind im Lieferumfang des Monitors enthalten.
 - 1. Stellen Sie den Monitor an einer geeigneten und gut belüfteten Stelle in der Nähe des Computers auf.
 - 2. Schließen Sie ein Videokabel an.
 - HINWEIS: Der Monitor erkennt automatisch, an welchen Anschlüssen gültige Videosignale eingehen. Die Eingänge können durch Drücken der —Taste (Minus) an der Rückseite des Monitors oder über den OSD durch Drücken der Taste Menü und Auswahl von Eingangskontrolle gewählt werden.
 - Schließen Sie ein Ende eines HDMI-Kabels an den HDMI-Anschluss an der Rückseite des Monitors und das andere Ende an das Quellgerät an.



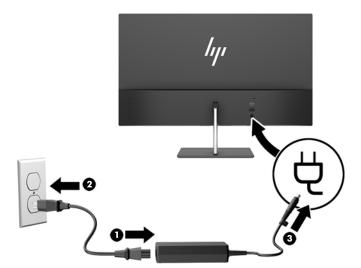
• Schließen Sie ein Ende eines DisplayPort-Kabels an den DisplayPort-Anschluss an der Rückseite des Monitors und das andere Ende an den DisplayPort-Anschluss am Quellgerät an.



3. Schließen Sie ein Ende des mitgelieferten USB-Type-C-Kabels an den USB-Type-C-Anschluss am Monitor an (verwenden Sie nur das von HP zugelassene USB-Type-C-Kabel, das mit dem Monitor mitgeliefert wird) und schließen Sie das andere Ende an den USB-Anschluss am Quellgerät an.



4. Schließen Sie ein Ende des Netzkabels an das Netzteil (1) und das andere Ende an eine geerdete Steckdose (2) an. Schließen Sie dann das runde Ende des Netzkabels an den Monitor (3) an.



VORSICHT! So verhindern Sie die Gefahr eines Stromschlags oder eine Beschädigung der Geräte:

Deaktivieren Sie auf keinen Fall den Erdungsleiter des Netzkabels. Der Erdungsleiter des Netzsteckers erfüllt eine wichtige Sicherheitsfunktion.

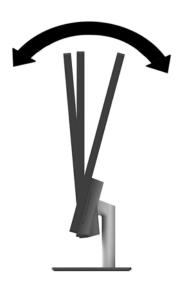
Schließen Sie das Netzkabel an eine geerdete Netzsteckdose an, die jederzeit frei zugänglich ist.

Trennen Sie die Stromverbindung zum Gerät, indem Sie das Netzkabel aus der Netzsteckdose ziehen.

Stellen Sie aus Sicherheitsgründen keine Gegenstände auf Netzkabel oder andere Kabel. Kabel sind so zu verlegen, dass niemand auf sie treten oder über sie stolpern kann. Ziehen Sie nicht an Kabeln. Zum Trennen der Stromverbindung ziehen Sie das Netzkabel am Stecker ab.

Einstellen des Monitors

Kippen Sie den Monitorbildschirm nach vorne oder hinten, so dass Sie bequem auf den Bildschirm schauen können.



Einschalten des Monitors

- 1. Drücken Sie die Betriebstaste des Quellgeräts, um dieses einzuschalten.
- Drücken Sie die Netz-Taste hinten am Monitor, um den Monitor einzuschalten.



ACHTUNG: Bei Monitoren, die bei Nichtbenutzung über einen Zeitraum von 12 Stunden hintereinander dasselbe statische Bild anzeigen, kann es zu Einbrennschäden kommen. Zur Vermeidung von Einbrennschäden sollten Sie bei längerer Nichtbenutzung des Monitors stets den Bildschirmschoner aktivieren oder den Monitor ausschalten. Einbrennschäden können bei allen LCD-Bildschirmen entstehen. Monitore mit einem "eingebrannten Bild" sind von der HP-Garantie nicht abgedeckt.

- HINWEIS: Wenn sich der Monitor nach dem Drücken der Netz-Taste nicht einschaltet, ist möglicherweise die Netztastensperre aktiviert. Halten Sie die Betriebs-Taste 10 Sekunden lang gedrückt, um diese Funktion zu deaktivieren.
- **HINWEIS:** Sie können die Betriebs-LED über das OSD-Menü deaktivieren. Drücken Sie die Menü-Taste an der Monitorrückseite und wählen Sie **Energiesteuerung**, **Betriebs-LED** und anschließend **Aus**.

Wenn der Monitor eingeschaltet wird, erscheint fünf Sekunden lang eine Monitorstatusmeldung. Diese Meldung informiert über das derzeit aktive Eingangssignal, den Status der Einstellung für das automatische Wechseln des Signaleingangs (Ein oder Aus; werkseitige Standardeinstellung ist Ein), die aktuell voreingestellte Bildschirmauflösung und die empfohlene voreingestellte Bildschirmauflösung.

Der Monitor sucht die Signaleingänge automatisch nach einem aktiven Eingang ab und verwendet diesen dann.

HP Richtlinien zu Wasserzeichen und Bildeinlagerungen

Die IPS-Monitormodelle sind mit der IPS-Display-Technologie (In-Plane-Switching) ausgestattet und bieten äußerst breite Betrachtungswinkel und eine verbesserte Bildqualität. IPS-Monitore eignen sich für eine Vielzahl von Anwendungen mit hohen Anforderungen an die Bildqualität. Diese Bildschirmtechnologie eignet sich jedoch nicht für Anwendungen, bei denen über einen längeren Zeitraum ohne die Benutzung eines Bildschirmschoners statische, stationäre oder feste Bilder angezeigt werden. Zu diesen Anwendungen gehören Überwachungskameras, Videospiele, Marketinglogos und Vorlagen, die für längere Zeit auf dem Bildschirm angezeigt werden. Statische Bilder können Bildeinlagerungen verursachen, die auf dem Bildschirm wie Flecken oder Wasserzeichen erscheinen.

Montieren des Monitors

Der Monitorbildschirm kann an einer Wand, einem Schwenkarm oder an einer anderen Montagevorrichtung befestigt werden.

HINWEIS: Dieses Gerät ist für die Befestigung an einer UL- oder CSA-zertifizierten Wandhalterung geeignet.

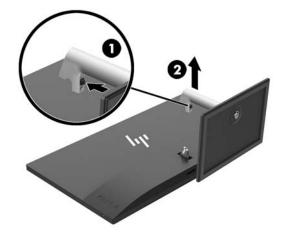
Wenn der Monitor die TCO-Zertifizierung besitzt, muss das an die Monitorrückseite angeschlossene Netzkabel ein abgeschirmtes Stromkabel sein. Die Verwendung eines abgeschirmten Stromkabels erfüllt die TCO-Zertifizierungskriterien für Display-Produkte. Informationen zu TCO-Anforderungen finden Sie unter www.tcodevelopment.com.

ACHTUNG: Dieser Monitor ist mit Bohrungen versehen, die gemäß VESA-Standard 100 mm auseinander liegen. Zum Anbringen einer Montagevorrichtung eines anderen Herstellers am Monitor sind vier 4-mm-Schrauben mit einer Gewindesteigung von 0,7 und einer Länge von 10 mm erforderlich. Längere Schrauben dürfen nicht verwendet werden, da sie den Monitor beschädigen können. Überprüfen Sie unbedingt, ob die Montagevorrichtung, die Sie verwenden möchten, mit dem VESA-Standard kompatibel und für das Gewicht des Monitors geeignet ist. Um eine optimale Leistung zu erzielen, sollten Sie die mit dem Monitor gelieferten Netz- und Videokabel verwenden.

Entfernen des Monitorständers

ACHTUNG: Stellen Sie vor der Demontage des Monitors sicher, dass der Monitor ausgeschaltet ist und alle Kabel abgezogen sind.

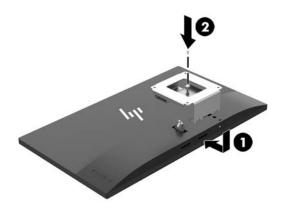
- Ziehen Sie alle am Monitor angeschlossenen Kabel ab.
- 2. Legen Sie den Monitor mit der Vorderseite auf eine mit einem sauberen, trockenen Tuch abgedeckte ebene Fläche.
- Drücken Sie auf den Entriegelungsschieber (1) und entfernen Sie den Ständer vom Monitorgehäuse (2).



Anbringen der VESA-Montagehalterung

Im Lieferumfang des Monitors ist eine VESA-Montagehalterung vorhanden, mit Sie den Monitor an einer Wandhalterung, einem Schwenkarm oder an einer anderen Montagevorrichtung anbringen können.

- 1. Entfernen Sie den Monitorständer. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <u>Entfernen des Monitorständers auf Seite 10.</u>
- 2. Entfernen Sie die Schraube von der Monitorrückseite und bewahren Sie sie auf.
- 3. Setzen Sie die Nase der VESA-Halterung in die Steckplätze unten an der Monitorrückseite, bis die Halterung einrastet (1), und befestigen Sie die Oberseite der Halterung mit der Schraube, die Sie in Schritt 2 entfernt haben.



4. Um den Monitor an einem Schwenkarm oder einer anderen Montagevorrichtung anzubringen, führen Sie vier Montageschrauben durch die Bohrungen an der Montagevorrichtung in die Schraublöcher der VESA-Halterung.



2 Verwendung des Monitors

Software und Dienstprogramme

Die ggf. mit dem Monitor gelieferte optische Disc enthält Dateien, die Sie auf dem Computer installieren können. Wenn Sie nicht über ein optisches Laufwerk verfügen, können Sie die Dateien von http://www.hp.com/support herunterladen.

- INF-Datei (Informationsdatei)
- ICM-Dateien (Image Color Matching) (eine für jeden kalibrierten Farbraum)
- Software "My Display"

Die Informationsdatei

In der .INF-Datei werden die von Windows® Betriebssystemen verwendeten Monitorressourcen definiert, um die Kompatibilität des Monitors mit der Grafikkarte des Computers zu gewährleisten.

Dieser Monitor ist Plug-and-Play-fähig und funktioniert auch ohne die Installation der INF-Datei ordnungsgemäß. Die Grafikkarte des Computers muss VESA DDC2 entsprechen, und der Monitor muss direkt an die Grafikkarte angeschlossen sein, damit der Monitor Plug-and-Play-fähig ist. Plug-and-Play funktioniert weder mit BNC-Steckern noch über Verteilerfelder.

Die .ICM-Datei (Image Color Matching)

Bei ICM-Dateien handelt es sich um Dateien, die von Grafikprogrammen genutzt werden, um die Farbkonsistenz zwischen Bildschirm und Drucker oder zwischen Scanner und Bildschirm sicherzustellen. Die Datei wird von Grafikprogrammen aktiviert, die diese Funktion unterstützen.



Installieren der INF- und der ICM-Dateien

Nachdem Sie festgestellt haben, dass Sie aktualisieren müssen, verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um die Dateien zu installieren.

Installieren von der optischen Disc (in bestimmten Regionen verfügbar)

So installieren Sie die INF- und die ICM-Dateien von der optischen Disc:

- Legen Sie die optische Disc in das optische Laufwerk des Computers ein. Das optische Disc-Menü wird angezeigt.
- Öffnen Sie die Datei HP Monitor Software Information (Informationen zur HP Monitor-Software).
- 3. Wählen Sie Install Monitor Driver Software (Monitortreibersoftware installieren) aus.
- 4. Befolgen Sie die angezeigten Anleitungen.
- 5. Stellen Sie sicher, dass in der Windows-Systemsteuerung unter "Anzeige" die richtige Auflösung und Bildwiederholfrequenz angezeigt werden.

Herunterladen aus dem Internet

Wenn Sie nicht über einen Computer oder ein Quellgerät mit einem optischen Laufwerk verfügen, können Sie die neueste Version der INF- und ICM-Dateien von der HP-Monitor-Support-Website herunterladen.

- 1. Navigieren Sie zu http://www.hp.com/support.
- 2. Wählen Sie Software/Treiber erhalten aus.
- 3. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um Ihren Monitor auszuwählen und die Software herunterzuladen.

Verwenden der Software "My Display"

Verwenden Sie die Software My Display, um die Einstellungen für die optimale Anzeige auszuwählen. Sie können Einstellungen für Spiele, Filme, Fotobearbeitung oder einfach das Arbeiten mit Dokumenten und Arbeitsblättern auswählen. Sie können auch Einstellungen wie Helligkeit, Farbe und Kontrast leicht mit der Software My Display anpassen.

Herunterladen der Software

So laden Sie die Software "My Display" herunter:

- 1. Navigieren Sie zu http://www.hp.com/support.
- 2. Wählen Sie **Software/Treiber erhalten** aus, und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm, um Ihren Monitor auszuwählen und die Software herunterzuladen.

Verwenden der Software

So öffnen Sie die Software "My Display":

- Klicken Sie auf der Taskleiste auf das Symbol für HP My Display.
 - oder -

Klicken Sie in der Taskleiste auf Windows Start.

- 2. Klicken Sie auf Alle Programme.
- Wählen Sie HP My Display.
- 4. Klicken Sie auf HP My Display.

Weitere Informationen finden Sie in der HP-Softwarehilfe für "My Display".

Verwenden des OSD-Menüs (On-Screen Display)

Verwenden Sie das OSD-Menü, um die Bildschirmanzeige nach Ihren Vorlieben einzustellen. Sie können mit den Tasten am Monitorrahmen auf das OSD-Menü zugreifen und Einstellungen im OSD-Menü vornehmen.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das OSD-Menü zu öffnen und Einstellungen vorzunehmen:

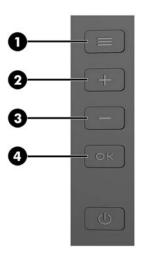
- 1. Wenn der Monitor noch nicht eingeschaltet ist, drücken Sie die Netztaste.
- 2. Um auf das OSD-Menü zuzugreifen, drücken Sie eine der vier Tasten am Rahmen, um die Tasten zu aktivieren. Drücken Sie anschließend die Menü-Taste, um das OSD-Menü zu öffnen.
- Verwenden Sie die drei Funktionstasten, um durch die Menüoptionen zu navigieren, sie auszuwählen und anzupassen. Die Tastenbezeichnungen auf dem Bildschirm variieren je nachdem, welches Menü oder Untermenü aktiv ist.

Die folgende Tabelle listet die Menüoptionen des OSD-Hauptmenüs auf.

Hauptmenü	Beschreibung
Helligkeit	Stellt die Helligkeit des Bildschirms ein. Die werkseitige Voreinstellung beträgt 90.
Kontrast	Stellt den Kontrast des Bildschirms ein. Die werkseitige Voreinstellung beträgt 80.
Farbsteuerung	Auswahl und Anpassen der Bildschirmfarbe.
Eingangssteuerung	Wählt das Videoeingangssignal.
Bildsteuerung	Passt das Bildschirmbild an.
Power Control (Stromversorgungsopt.)	Passt die Energieeinstellungen an.
Menü-Steuerung	Passt die OSD-Steueroptionen an.
Management	Passt die DDC/CI-Einstellungen an und setzt alle OSD-Menüeinstellungen wieder auf die werkseitigen Einstellungen zurück.
Sprache	Wählt die Sprache, in der das OSD-Menü angezeigt wird. Die werkseitige Standardeinstellung ist Englisch.
Informationen	Wählt und zeigt wichtige Informationen über den Monitor an.
Beendet	Der OSD-Menü-Bildschirm wird verlassen.

Zuweisen der Funktionstasten

Drücken Sie eine der drei Tasten am Rahmen, um die Tasten zu aktivieren und die Symbole über den Tasten anzuzeigen. Die werkseitigen Tastensymbole und Funktionen werden unten angezeigt.



Tas	te	Funktion	
1	Menü-Taste	Drücken Sie diese Taste, um das OSD-Menü zu öffnen, einen Menüpunkt aus dem OSD auszuwählen oder das OSD-Menü zu schließen.	
2	Taste + (Plus)	Bei geöffnetem OSD-Menü können Sie mit dieser Taste vorwärts durch das OSD-Menü navigieren und eingestellte Werte erhöhen.	
		Bei geschlossenem OSD-Menü können Sie mit dieser Taste zum nächsten aktiven Eingangsanschluss (USB, Type-C, HDMI, DisplayPort) wechseln.	
3	Taste – (Minus)	Bei geöffnetem OSD-Menü können Sie mit dieser Taste rückwärts durch das OSD-Menü navigieren und eingestellte Werte reduzieren.	
		Wenn das OSD-Menü geschlossen ist, drücken Sie diese Taste, um das Menü "Ansichtsmodi" zu öffnen.	
4	Taste OK	Wenn das OSD-Menü geöffnet ist, drücken Sie die Taste, um die Auswahl zu bestätigen.	
		Wenn das OSD-Menü geschlossen ist, drücken Sie diese Taste, um das Informationsmenü zu öffnen.	

Sie können die Standardfunktionen der Funktionstasten ändern, um schnell auf häufig verwendete Menüelemente zugreifen zu können, wenn die Tasten aktiviert sind.

So weisen Sie die Funktionstasten neu zu:

- 1. Drücken Sie eine der vier Tasten auf dem hinteren Rahmen, um die Tasten zu aktivieren, und drücken Sie dann die Menü-Taste, um das OSD-Menü zu öffnen.
- Wählen Sie im OSD-Menü Menü-Steuerung > Tasten zuweisen und wählen Sie dann eine der verfügbaren Optionen für die Taste, die Sie zuweisen möchten.

HINWEIS: Sie können nur die drei Funktionstasten erneut zuweisen. Sie können die Menü-Taste oder die Betriebs-Taste nicht erneut zuweisen.

In den Modus "Schwaches blaues Licht" wechseln

Das Verringern des blauen Lichts, das vom Display ausgestrahlt wird, reduziert die Belastung Ihrer Augen durch blaues Licht. Der Monitor bietet eine Einstellung, mit der das blaue Licht reduziert und ein entspannenderes und weniger stimulierendes Bild für das Lesen auf dem Bildschirm geschaffen werden kann.

So wird die Stärke des blauen Lichts vom Display aus eingestellt:

- Drücken Sie die Taste (Minus) an der Rückseite, um das Menü der Ansichtsmodi zu öffnen.
- 2. Wählen Sie die gewünschte Einstellung:
 - Schwaches blaues Licht: reduziert das blaue Licht für öhere Augenfreundlichkeit
 - Lesen: Optimiert das blaue Licht und die Helligkeit für das Lesen in Räumen
 - Nacht: Setzt die Einstellung auf die niedrigste Ausstrahlung von blauem Licht und verringert die Auswirkungen auf den Schlaf
- 3. Wählen Sie **Speichern und zurück**, um Ihre Einstellung zu speichern und schließen Sie das Menü **Ansichtsmodus**. Wählen Sie **Abbrechen**, wenn Sie die Einstellung nicht speichern möchten.
- 4. Wählen Sie dann **Beenden** aus dem Hauptmenü.

Verwenden des automatischen Ruhemodus

Das Display unterstützt eine OSD-Option namens **Automatischer Ruhemodus**, mit dem Sie einen Displayzustand mit reduzierter Leistungsaufnahme aktivieren oder deaktivieren können. Wenn der automatische Energiesparmodus aktiviert ist (was standardmäßig der Fall ist), wechselt der Monitor in einen Zustand mit reduzierter Leistungsaufnahme, sobald der Host-Computer durch das Fehlen horizontaler oder vertikaler Sync-Signale eine geringe Leistungsaufnahme anzeigt.

Bei der Aktivierung des geringen Stromverbrauchs (Energiesparmodus) wird der Bildschirm dunkel, die Hintergrundbeleuchtung wird abgeschaltet und die Netz-LED beginnt gelb zu leuchten. Der Monitor verbraucht in diesem Energiesparmodus weniger als 0,5 W. Die Reaktivierung des im Energiesparmodus befindlichen Monitors erfolgt, wenn der Host-Computer ein aktives Signal an den Monitor sendet (z. B., wenn Sie die Maus oder die Tastatur aktivieren).

Sie können den automatischen Energiesparmodus im OSD-Menü deaktivieren. Drücken Sie die Menü-Taste, um das OSD-Menü anzuzeigen. Wählen Sie im OSD **Stromversorgungsoptionen**, dann **Automatischer Ruhemodus** und **Aus**.

Support und Fehlerbeseitigung

Lösen häufiger Probleme

In der folgenden Tabelle sind mögliche Probleme, die mögliche Ursache jedes Problems und die empfohlenen Lösungen aufgeführt.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die Anzeige ist leer oder blinkt.	Das Netzkabel ist nicht angeschlossen.	Schließen Sie das Netzkabel an.
	Die Betriebs-Taste ist ausgeschaltet.	Drücken Sie die Netz-Taste an der Rückseite.
		HINWEIS: Bleibt der Monitor nach Drücken der Netz-Taste ausgeschaltet, halten Sie die Netz-Taste 10 Sekunden lang gedrückt, um die Netztastensperre zu deaktivieren.
	Das Bildschirmkabel ist nicht korrekt angeschlossen.	Schließen Sie das Videokabel richtig an. Weitere Informationen finden Sie in <u>Anschließen der Kabel auf Seite 6</u>
	System ist im Energiesparmodus.	Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur, oder bewegen Sie die Maus, um zur normalen Anzeige zurückzukehren.
	Grafikkarte ist nicht kompatibel.	Öffnen Sie das OSD-Menü und wählen Sie das Menü Eingangssignalsteuerung. Stellen Sie Eingangsquelle automatisch wechseln auf Aus und wählen Sie den Eingang manuell.
Das Bild ist unscharf, undeutlich oder zu dunkel.	Die Helligkeit ist zu schwach.	Öffnen Sie das OSD-Menü und wählen Sie Helligkeit , um die Helligkeit nach Bedarf anzupassen.
Auf dem Bildschirm wird Bildschirmkabel prüfen angezeigt.	Das Bildschirmkabel ist nicht angeschlossen.	Verbinden Sie den Computer und den Monitor mit dem dafür vorgesehenen Signalkabel. Schalten Sie den Computer aus, bevor Sie das Bildschirmkabel anschließen.
Auf dem Bildschirm wird Eingangssignal außerhalb des Bereichs angezeigt.	Die Bildauflösung und/oder die Bildwiederholfrequenz sind höher als die vom Monitor unterstützten Einstellungen.	Ändern Sie die Einstellungen in unterstützte Werte (siehe Voreingestellte Bildschirmauflösungen auf Seite 23).
Der Monitor ist ausgeschaltet, aber der Energiesparmodus wurde anscheinend nicht aktiviert.	Die Energiesparfunktion des Monitors ist deaktiviert.	Öffnen Sie das OSD-Menü und wählen Sie Energiesteuerung, Automatischer Ruhemodus und wählen Sie dann Ein .
OSD-Sperre wird angezeigt.	Die Monitorfunktion zur Sperrung des OSD ist aktiviert.	Drücken Sie die Menü-Taste an der Seitenabdeckung und halten Sie sie 10 Sekunden lang gedrückt, um die OSD- Verriegelung zu deaktivieren.
Netztastensperre wird angezeigt.	Die Netztastensperrfunktion des Monitors ist aktiviert.	Halten Sie die Netz-Taste 10 Sekunden lang gedrückt, um die Sperrung der Netz-Taste zu deaktivieren.

Tastensperren

Wenn Sie die Betriebstaste oder die Menü-Taste 10 Sekunden lang gedrückt halten, werden die Funktionen der Tasten gesperrt. Sie können die Funktionalität wiederherstellen, indem Sie die Tasten wieder 10 Sekunden lang drücken. Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn der Monitor eingeschaltet ist, ein aktives Signal angezeigt wird und das OSD-Menü nicht geöffnet ist.

Produktsupport

Weitere Informationen zur Nutzung Ihres Monitors erhalten Sie unter http://www.hp.com/support. Wählen Sie **Finden Sie Ihr Produkt** und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

HINWEIS: Das Benutzerhandbuch, Referenzmaterial und Treiber für den Monitor erhalten Sie unter http://www.hp.com/support.

Hier können Sie:

- Einen Online-Chat mit einem HP Techniker starten
- HINWEIS: Sofern der Chat nicht in einer bestimmten Sprache verfügbar ist, kann er in jedem Fall auf Englisch geführt werden.
- HP Service-Center suchen

Vorbereitung des Telefonats mit dem Technischen Support

Wenn Sie ein Problem nicht mithilfe der Vorschläge zur Fehlerbehebung in diesem Abschnitt lösen konnten, ist möglicherweise ein Anruf beim technischen Support erforderlich. Halten Sie bei einem Anruf folgende Informationen bereit:

- Modellnummer des Monitors
- Seriennummer des Monitors
- Kaufdatum
- Bedingungen, unter denen das Problem auftrat
- Erhaltene Fehlermeldungen
- Hardwarekonfiguration
- Name und Version der verwendeten Hard- und Software

Position des Produktetiketts

Auf dem Produktetikett des Monitors ist die Produkt- und die Seriennummer angegeben. Geben Sie diese Nummern an, wenn Sie sich wegen des Monitors mit HP in Verbindung setzen. Das Produktetikett befindet sich auf der Unterseite des Monitors.



4 Wartung des Monitors

Richtlinien zur Wartung

Beachten Sie folgende Hinweise zur Verbesserung der Leistung und Erhöhung der Lebensdauer des Monitors:

- Öffnen Sie niemals das Gehäuse des Monitors, und versuchen Sie nie, das Gerät selbst zu reparieren.
 Nehmen Sie nur Einstellungen vor, die in den Anleitungen beschrieben sind. Wenn der Monitor nicht richtig funktioniert bzw. fallen gelassen oder beschädigt wurde, setzen Sie sich mit Ihrem autorisierten HP Händler oder Servicepartner in Verbindung.
- Verwenden Sie nur solche Stromquellen, Anschlüsse und Kabel, die für diesen Monitor geeignet sind (siehe Typenschild auf der Rückseite des Monitors).
- Vergewissern Sie sich, dass die Summe aller Ampere-Werte der an die Netzsteckdose angeschlossenen Geräte den maximalen Ampere-Wert der Netzsteckdose nicht überschreitet. Des Weiteren darf die Summe aller Ampere-Werte der an das Verlängerungskabel angeschlossenen Geräte den maximalen Ampere-Wert dieses Kabels nicht überschreiten. Den Ampere-Wert (AMPS oder A) jedes Geräts können Sie anhand des Typenschilds bestimmen.
- Stellen Sie den Monitor in der N\u00e4he einer leicht erreichbaren Netzsteckdose auf. Fassen Sie das Monitornetzkabel am Stecker an, wenn Sie es aus der Steckdose ziehen. Ziehen Sie den Stecker niemals am Kabel aus der Netzsteckdose.
- Schalten Sie den Monitor aus, wenn Sie ihn nicht benutzen. Sie können die Lebensdauer des Monitors beträchtlich erhöhen, indem Sie ein Bildschirmschonerprogramm verwenden und den Monitor ausschalten, wenn Sie ihn nicht verwenden.
- HINWEIS: Monitore mit einem "eingebrannten Bild" sind von der HP-Garantie nicht abgedeckt.
- Die Schlitze und Öffnungen im Gehäuse dienen der Belüftung. Diese Öffnungen dürfen nicht versperrt oder abgedeckt werden. Stecken Sie niemals Gegenstände in die Gehäuseschlitze oder andere Öffnungen.
- Lassen Sie den Monitor nicht fallen, und stellen Sie ihn nicht auf instabilen Oberflächen ab.
- Stellen Sie keine Gegenstände auf das Netzkabel, und treten Sie nicht darauf.
- Der Monitor muss in einem gut belüfteten Raum aufgestellt und darf keiner starken Licht-, Wärme- und Feuchtigkeitseinwirkung ausgesetzt werden.
- Wenn Sie den Ständer des Monitorstands abnehmen, müssen Sie den Monitor mit der Vorderseite nach unten auf eine weiche Oberfläche legen, um Kratzer oder andere Beschädigungen zu vermeiden.

Reinigen des Monitors

- 1. Schalten Sie den Monitor aus, und ziehen Sie das Netzkabel an der Rückseite des Monitors ab.
- 2. Stauben Sie Bildschirm und Gehäuse mit einem weichen und sauberen antistatischen Tuch ab.
- Wenn Bildschirm und Gehäuse stärker verschmutzt sind, verwenden Sie ein 1:1-Gemisch aus Wasser und Isopropanol.

ACHTUNG: Sprühen Sie das Reinigungsmittel auf ein Tuch, und wischen Sie die Bildschirmoberfläche mit dem feuchten Tuch ab. Sprühen Sie das Reinigungsmittel niemals direkt auf die Bildschirmoberfläche. Es kann hinter die Blende laufen und die Elektronik beschädigen.

ACHTUNG: Verwenden Sie keine Reinigungsmittel mit petroleumbasierten Inhaltsstoffen wie Benzol, Verdünnungsmitteln und flüchtigen Stoffen, um den Bildschirm und das Gehäuse des Monitors zu reinigen. Diese Chemikalien können den Monitor beschädigen.

Versenden des Monitors

Bewahren Sie die Originalverpackung auf, um den Monitor später im Falle eines Umzugs oder Versands darin zu verpacken.

Technische Daten



HINWEIS: Alle technischen Daten erfüllen die typischen Vorgaben an Hersteller von HP Komponenten; die tatsächliche Leistung kann je nach Modell variieren.

Für die neuesten oder zusätzliche Spezifikationen zu diesem Produkt gehen Sie zu http://www.hp.com/go/ quickspecs/ und suchen Sie nach Ihrem Monitormodell, um die modellspezifischen QuickSpecs zu finden.

Display	60,47 cm Breitbildformat	23,8 Zoll, Breitbildformat
Тур	IPS	
Sichtbarer Anzeigebereich	60,47 cm -Bildschirmdiagonale	23,8 Zoll Bildschirmdiagonale
Neigung	-5 ° bis 23 °	
Gewicht		
Ohne Standfuß	3,15 kg	6,94 lb
Mit Standfuß	3,7 kg	8,16 lb
Abmessungen (mit Ständer)		
Höhe	38,76 cm	15,26 Zoll
Tiefe	145 cm	57,09 Zoll
Breite	54 cm	21,25 Zoll
Maximale Grafikauflösung	1920 × 1080 (60 Hz)	
Optimale Grafikauflösung	1920 × 1080 (60 Hz)	
Punktabstand	0,2745 mm	
Pixel pro Zoll	92 PPI	
Horizontalfrequenz	30 bis 135 kHz	
Vertikale Bildwiederholfrequenz	48 bis 75 Hz	
Umgebungsbedingungen – Temperatur		
Betriebstemperatur	5°C bis 35°C	41°F bis 95°F
Lagertemperatur	-20 °C bis 60 °C	-4 °F bis 140 °F
Relative Luftfeuchtigkeit	20% bis 70%	
Netzanschluss	100 bis 240 V 50/60 Hz	
Höhe:		
Betrieb	0 bis 5.000 m	0 bis 16.400 Fuß
Lagerung	0 bis 12.192 m	0 bis 40.000 Fuß
Gemessene Leistungsaufnahme:		
Vollständig angeschaltet	105 W	

Typische Einstellung	30 W
Bereitschaftsmodus	< 0,5 W
Aus	< 0,3 W
Signaleingänge	Ein DisplayPort, ein HDMI-Anschluss und ein USB-Type-C-Anschluss

Voreingestellte Bildschirmauflösungen

Folgende Bildschirmauflösungen werden am häufigsten verwendet und sind voreingestellt. Dieser Monitor erkennt die voreingestellten Modi automatisch, stellt die richtige Größe ein und zentriert die Bildschirmanzeige.

Voreins tellung	Pixelformat	HorizFreq. (kHz)	VertFreq. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 480	31,469	59,940
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49,702	59,81
7	1280 × 1024	63,981	60,02
8	1440 × 900	55,469	55,901
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60

Voreins tellung	Timing-Name	Pixelformat	HorizFreq. (kHz)	VertFreq. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

Eingabe benutzerdefinierter Modi

Das Signal der Grafikkarte kann in folgenden Fällen u. U. einen nicht voreingestellten Modus erfordern:

- Wenn Sie keine Standardgrafikkarte verwenden.
- Wenn Sie keinen voreingestellten Modus verwenden.

Sollte dieser Fall eintreten, so müssen sie die Parameter des Monitorbildschirms im OSD-Menü neu festlegen. Sie können in jedem dieser Modi Änderungen durchführen und diese abspeichern. Der Monitor speichert die neue Einstellung automatisch und erkennt dann den neuen Modus genau wie er eine Voreinstellung erkennen würde. Zusätzlich zu den werksseitig voreingestellten Modi können mindestens 10 benutzerdefinierte Modi eingegeben und gespeichert werden.

Netzadapter

Manufacturer (Hersteller)	Modellnummer	Nennspannung
Delta Electronics (JIANGSU) Ltd.	TPC-DA52	19,5 V Gleichstrom /7,69 A

Energiesparfunktion

Der Monitor verfügt über eine Energiesparfunktion. Der Energiesparmodus wird aktiviert, sobald der Monitor kein horizontales oder vertikales Sync-Signal erkennt. Beim Fehlen dieser Signale wird der Monitorbildschirm geleert, die Hintergrundbeleuchtung ausgeschaltet und die Betriebsanzeige-LED leuchtet gelb. Im Energiesparmodus verbraucht der Monitor <0,5 Watt. Vor dem Wechsel in den normalen Betriebszustand durchläuft der Monitor eine kurze Aufwärmphase.

Anweisungen zum Einstellen des Energiesparmodus (manchmal auch als Energieverwaltungsfunktionen bezeichnet) finden Sie im Handbuch Ihres Computers.



HINWEIS: Die oben beschriebene Energiesparfunktion funktioniert nur, wenn der Monitor an einen Computer angeschlossen ist, der ebenfalls Energiesparfunktionen unterstützt.

Wenn Sie die Ruhe-Timer-Funktion im Energieverwaltungsdienstprogramm des Monitors auswählen, können Sie festlegen, dass der Monitor nach einem bestimmten Zeitraum auf geringeren Stromverbrauch umschaltet. Sobald die Ruhe-Timer-Funktion den Monitor auf geringen Stromverbrauch umschaltet, blinkt die Betriebsanzeige gelb.

Eingabehilfen B

HP entwirft, produziert und vermarktet Produkte und Services, die jeder Benutzer, einschließlich Menschen mit Behinderungen, entweder eigenständig oder mit entsprechenden Hilfsgeräten verwenden kann.

Unterstützte assistive Technologien

HP Produkte unterstützen eine Vielzahl von assistiven Betriebssystem-Technologien und können so eingerichtet werden, dass sie mit zusätzlichen assistiven Technologien funktionieren. Verwenden Sie die Suchfunktion auf Ihrem Quellgerät, das an den Monitor angeschlossen ist, um weitere Informationen zu assistiven Funktionen finden.



HINWEIS: Für weitere Informationen zu einem bestimmten Produkt der assistiven Technologie wenden Sie sich an den Kundensupport für dieses Produkt.

Kontaktaufnahme mit dem Support

Wir sind ständig dabei, die Zugänglichkeit für unsere Produkte und Services weiter zu entwickeln und freuen uns über Feedback von Benutzern. Wenn Sie mit einem Produkt ein Problem haben oder uns über die Zugänglichkeitsfunktionen berichten wollen, die Ihnen geholfen haben, rufen Sie uns unter der Telefonnummer (888) 259-5707 von Montag bis Freitag von 06:00 bis 21:00 Uhr Mountain Time an. Wenn Sie taub oder schwerhörig sind, VRS/TRS/WebCapTel verwenden und technischen Support benötigen oder Fragen zur Zugänglichkeit haben, rufen Sie uns unter (877) 656-7058 von Montag bis Freitag von 06:00 bis 21:00 Uhr Mountain Time an.