

ユーザーガイド

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Bluetooth は、その所有者が所有する商標であり、使用許諾に基づいて HP Inc. が使用しています。Lync、Microsoft、Office 365、Skype および Windows は、米国 Microsoft Corporation およびその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。microSD は、SD-3C の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP 製品およびサービスに関する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書に記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。

初版：2017 年 1 月

製品番号：913266-291

製品についての注意事項

このユーザーガイドでは、ほとんどのモデルに共通の機能について説明します。一部の機能は、お使いのコンピューターでは使用できない場合があります。

一部の機能は Windows の一部エディションまたはバージョンでは使用できません。システムで Windows の機能を最大限に活用するには、アップグレードされたハードウェアや別売のハードウェア、ドライバーやソフトウェア、または BIOS の更新が必要になる場合があります。Windows 10 は自動的に更新され、自動更新は常に有効になっています。更新中にプロバイダー料金がかかったり追加要件が適用されたりすることがあります。<http://www.microsoft.com/> を参照してください。

お使いの製品の最新版のガイド等を確認するには、<http://www.hp.com/jp/support/> にアクセスして【製品の検索】を選択し、画面の説明に沿って操作します。

ソフトウェア条項

このコンピューターにプリインストールされている任意のソフトウェア製品をインストール、複製、ダウンロード、またはその他の方法で使用するによって、お客様は HP EULA の条件に従うことに同意したものとみなされます。これらのライセンス条件に同意されない場合、未使用の完全な製品（付属品を含むハードウェアおよびソフトウェア）を 14 日以内に返品し、販売店の返金方針に従って返金を受けてください。

より詳しい情報が必要な場合またはコンピューターの代金の返金を要求する場合は、販売店に問い合わせてください。

安全に関するご注意

⚠ **警告！** 低温やけどをするおそれがありますので、ひざなどの体の上にコンピューターを置いて使用したり、肌に直接コンピューターが触れている状態で長時間使用したりしないでください。肌が敏感な方は特にご注意ください。また、コンピューターが過熱状態になるおそれがありますので、コンピューターの通気孔をふさいだりしないでください。コンピューターが過熱状態になると、やけどやコンピューターの損傷の原因になる可能性があります。コンピューターは、硬く水平なところに設置してください。通気を妨げるおそれがありますので、隣にプリンターなどの表面の硬いものを設置したり、枕や毛布、または衣類などの表面が柔らかいものを敷いたりしないでください。また、ACアダプターを肌に触れる位置に置いたり、枕や毛布、または衣類などの表面が柔らかいものの上に置いたりしないでください。お使いのコンピューターおよびACアダプターは、International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1) で定められた、ユーザーが触れる表面の温度に関する規格に適合しています。

目次

1 ようこそ	1
情報の確認	2
2 各部の名称と機能概要	3
ハードウェアの確認	3
ソフトウェアの確認	3
右側面の各部	3
左側面の各部	5
前面の各部	6
上面の各部	7
底面の各部	7
背面の各部	8
NFC を使用した情報の共有（一部の製品のみ）	9
NFC デバイスの接続	9
NFC アプリの検索	9
キックスタンドの使用	10
背面カバーの取り外し	11
背面カバーの取り付け	11
キーボードの各部（一部の製品のみ）	12
別売のキーボードの接続	12
キーボードの取り外し	13
タッチパッド	13
ランプ	14
特別なキー	16
操作キー	17
ホットキー	18
ラベル	19
microSIM カードの装着（一部の製品のみ）	20
microSD メディアカードスロットの使用	21
microSD メディアカードの装着	21
microSD メディアカードの取り出し	22
3 ネットワーク接続	23
無線ネットワークへの接続	23

無線コントロールの使用	23
無線ボタン	23
オペレーティング システムの制御機能	24
無線 LAN への接続	24
HP モバイル ブロードバンドの使用（一部の製品および一部の国や地域のみ）	25
[HP Mobile Connect Pro]の使用（一部の製品のみ）	25
GPS の使用（一部の製品のみ）	25
Bluetooth 無線デバイスの使用（一部の製品のみ）	26
Bluetooth デバイスの接続	26
有線ネットワーク（LAN）への接続	27
ローカル エリア ネットワーク（LAN）への接続（一部の製品のみ）	27

4 画面の操作 28

タッチパッド（一部の製品のみ） およびタッチ スクリーン ジェスチャの使用	28
タップ	28
2 本指ピンチズーム	29
2 本指スクロール（タッチパッドのみ）	29
2 本指タップ（タッチパッドのみ）	29
4 本指タップ（タッチパッドのみ）	30
3 本指スワイプ（タッチパッドのみ）	30
1 本指スライド（タッチ スクリーンのみ）	31
別売のキーボードおよび別売のマウスの使用	31
スクリーン キーボードの使用	31
ペンの使用（一部の製品のみ）	31
ペンの各部	32
ペンを使用するためのペアリング	33
ペンの持ち方	33
ペンの保管	33

5 エンターテインメント機能 34

Web カメラの使用（一部の製品のみ）	34
オーディオの使用	34
スピーカーの接続	34
ヘッドフォンの接続	34
ヘッドセットの接続	35
サウンド設定の使用	35
動画の視聴	36
Miracast 対応無線ディスプレイの検出および接続（一部の製品のみ）	36

6 電源の管理	37
コンピューターのシャットダウン	37
HP ファスト チャージの使用（一部の製品のみ）	37
電源オプションの設定	38
省電力設定の使用	38
スリープの開始および終了	38
ユーザー起動の休止状態の開始および終了（一部の製品のみ）	38
電源メーターおよび電源設定の使用	39
復帰時のパスワード保護の設定	39
バッテリー電源の使用	40
バッテリーに関する詳細情報の確認	40
[HP バッテリー チェック]の使用	40
バッテリー充電残量の表示	41
バッテリーの放電時間の最長化	41
ロー バッテリー状態への対処	41
ロー バッテリー状態の確認	41
ロー バッテリー状態の解決	42
バッテリーの節電	42
バッテリーの処分	42
バッテリーの交換	42
外部電源の使用	43
7 セキュリティ	44
コンピューターの保護	44
パスワードの使用	45
Windows でのパスワードの設定	45
[Computer Setup]でのパスワードの設定	46
BIOS administrator password（BIOS 管理者パスワード）の管理	46
BIOS administrator password（BIOS 管理者パスワード）の入力	48
DriveLock のセキュリティ オプションの使用	48
自動 DriveLock の選択（一部の製品のみ）	48
自動 DriveLock の有効化	48
自動 DriveLock の無効化	49
自動 DriveLock パスワードの入力	50
手動 DriveLock の選択	50
DriveLock の master password（マスター パスワード）の設定	50
DriveLock の有効化および DriveLock の user password（ユーザー パスワード） の設定	51
DriveLock の無効化	51

DriveLock パスワードの入力	52
DriveLock パスワードの変更	52
[Windows Hello]の使用（一部の製品のみ）	53
ウイルス対策ソフトウェアの使用	53
ファイアウォールソフトウェアの使用	53
ソフトウェア更新プログラムのインストール	54
[HP Client Security]の使用（一部の製品のみ）	54
[HP Touchpoint Manager]の使用（一部の製品のみ）	54
別売のセキュリティ ロック ケーブルの使用（一部の製品のみ）	54
指紋認証システムの使用（一部の製品のみ）	55
指紋認証システムの位置	55
8 メンテナンス	56
パフォーマンスの向上	56
[ディスク デフラグ]の使用	56
[ディスク クリーンアップ]の使用	56
[HP 3D DriveGuard]の使用（一部の製品のみ）	56
[HP 3D DriveGuard]の状態の確認	57
プログラムおよびドライバーの更新	57
コンピューターの清掃	57
清掃手順	58
ディスプレイの清掃	58
側面またはカバーの清掃	58
タッチパッド、キーボード、またはマウス（一部の製品のみ）の清掃	58
コンピューターの持ち運びまたは送付	59
9 バックアップおよび復元	60
リカバリ メディアおよびバックアップの作成	60
[HP Recovery]（HP リカバリ）メディアの作成（一部の製品のみ）	61
Windows ツールの使用	62
復元	62
[HP Recovery Manager]（HP リカバリ マネージャー）を使用した復元	63
開始する前に確認しておくべきこと	63
HP 復元用パーティションの使用（一部の製品のみ）	64
[HP Recovery]（HP リカバリ）メディアを使用した復元	65
コンピューターのブート順序の変更	65
HP 復元用パーティションの削除（一部の製品のみ）	66

10 [Computer Setup] (BIOS)、TPM、および[HP Sure Start]	67
[Computer Setup]の使用	67
[Computer Setup]の開始	67
USB キーボードまたは USB マウスを使用した[Computer Setup] (BIOS) の起動	67
[Computer Setup]での移動および選択	68
[Computer Setup]の工場出荷時設定の復元	68
BIOS の更新	69
BIOS のバージョンの確認	69
BIOS 更新プログラムのダウンロード	69
[F9]の画面を使用したブート順序の変更	70
TPM BIOS の設定 (一部の製品のみ)	71
[HP Sure Start]の使用 (一部の製品のみ)	71
11 [HP PC Hardware Diagnostics] (UEFI) の使用	72
[HP PC Hardware Diagnostics] (UEFI) の USB デバイスへのダウンロード	73
12 仕様	74
入力電源	74
動作環境	74
13 静電気対策	75
14 ユーザー サポート	76
サポートされている支援技術	76
HP のサポート窓口へのお問い合わせ	76
索引	77

1 ようこそ

最大限に活用するため、コンピューターのセットアップおよび登録が終了したら、以下の操作を行うことをおすすめします。

- **ヒント**：開いているアプリケーションまたは Windows® デスクトップからコンピューターのスタート画面にすばやく戻るには、キーボードの Windows キー  を押します。Windows キーをもう一度押すと、前の画面に戻ります。
- **インターネットへの接続**：インターネットに接続できるように、有線ネットワークまたは無線ネットワークをセットアップします。詳しくは、[23 ページの「ネットワーク接続」](#)を参照してください。
- **ウイルス対策ソフトウェアの更新**：ウイルスによる被害からコンピューターを保護します。このソフトウェアは、お使いのコンピューターにプリインストールされています。詳しくは、[53 ページのウイルス対策ソフトウェアの使用](#)を参照してください。
- **コンピューター本体の確認**：お使いのコンピューターの各部や特徴を確認します。詳しくは、[3 ページの「各部の名称と機能概要」](#) および [28 ページの「画面の操作」](#) を参照してください。
- **インストールされているソフトウェアの確認**：コンピューターにプリインストールされているソフトウェアの一覧を表示します。
[スタート]ボタンを選択します。
または
[スタート]ボタンを右クリックし、[プログラムと機能]を選択します。
- **リカバリ ディスクまたはリカバリ フラッシュドライブを作成して、ハードドライブをバックアップします。** [60 ページの「バックアップおよび復元」](#) を参照してください。

情報の確認

このガイドに記載されている情報を確認した後は、下の表に記載されている説明書や Web サイトも参照してください。

リソース	内容
『セットアップ手順』ポスター（印刷物）	<ul style="list-style-type: none">• コンピューターのセットアップおよび機能の概要
HP のサポート 日本でのサポートについては、 http://www.hp.com/jp/support/ を参照してください。日本以外の国や地域でのサポートについては、 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html （英語サイト）から該当する国や地域、または言語を選択してください	<ul style="list-style-type: none">• HP のサービス担当者とオンラインでチャットする• HP のサポート窓口の電話番号を調べる• HP のサービスセンターを探す
『快適に使用していただくために』 このガイドを表示するには、以下の操作を行います ▲ 【スタート】ボタン→【HP Help and Support】 （HP ヘルプとサポート）→ 【HP Documentation】 （HP ドキュメント）の順に選択します または ▲ 【スタート】ボタン→【HP】→【HP Documentation】 の順に選択します または ▲ http://www.hp.com/ergo/ （英語サイト）から 【日本】 を選択します 重要： 最新バージョンのユーザーガイドを参照するには、インターネットに接続する必要があります	<ul style="list-style-type: none">• 正しい作業環境の整え方• 快適でけがを防ぐための姿勢および作業上の習慣に関するガイドライン• 電気的および物理的安全基準に関する情報
『規定、安全、および環境に関するご注意』 このガイドを表示するには、以下の操作を行います ▲ 【スタート】ボタン→【HP Help and Support】→【HP Documentation】 の順に選択します または ▲ 【スタート】ボタン→【HP】→【HP Documentation】 の順に選択します	<ul style="list-style-type: none">• 重要な規定情報（必要に応じて、バッテリーの処分方法に関する情報など）
限定保証規定* 日本向けの日本語モデルに適用される HP 限定保証規定は、製品に付属の小冊子、『サービスおよびサポートを受けるには』に記載されています	<ul style="list-style-type: none">• このコンピューターの具体的な保証内容

* HP 限定保証規定は、国や地域によっては、お使いの製品に収録されているドキュメントまたは製品に付属の CD や DVD に収録されているドキュメントに示されています。日本向けの日本語モデル製品には、保証内容を記載した小冊子、『サービスおよびサポートを受けるには』が付属しています。また、日本以外でも、印刷物の保証規定が製品に付属している国や地域もあります。保証規定が印刷物として提供されていない国または地域では、コピーを入手できます。<http://www.hp.com/go/orderdocuments/> でオンラインで申し込むか、アジア太平洋地域で購入された製品につきましては、POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 宛てに郵送でも申し込めます。その場合は、お使いの製品名、およびお客様のお名前、お電話番号、ご住所をご明記ください。

2 各部の名称と機能概要

ハードウェアの確認

どのようなハードウェアがコンピューターに取り付けられているかを調べるには、以下の操作を行います。

- ▲ タスクバーの検索ボックスで「デバイス マネージャー」と入力して、**[デバイス マネージャー]** アプリを選択します。

コンピューターに取り付けられているすべてのデバイスの一覧が表示されます。

システムのハードウェア コンポーネントおよびシステム BIOS のバージョン番号に関する情報を確認するには、**fn + esc** キーを押します（一部の製品のみ）。

ソフトウェアの確認

コンピューターにインストールされているソフトウェアを確認するには、以下の操作を行います。

- ▲ **[スタート]** ボタンを選択します。

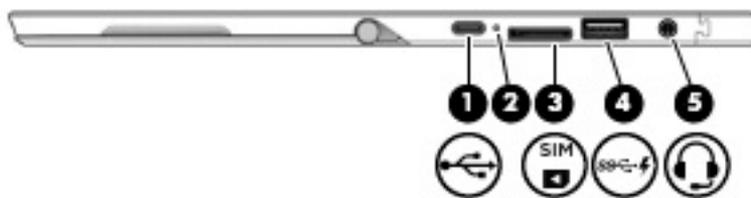
または

[スタート] ボタンを右クリックし、**[プログラムと機能]** を選択します。

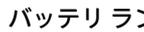
 **注記：** ソフトウェアによっては表示されないものもあります。

右側面の各部

 **注記：** ポートおよびコネクタのアイコンは、保護用カバーに付いています。

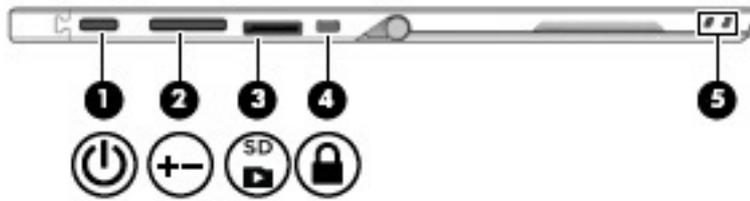


名称	説明
(1) 	USB Type-C 電源コネクタおよび電源オフ USB チャージ機能対応ポート USB Type-C コネクタのある AC アダプターを接続して、コンピューターに電力を供給し、必要に応じてコンピューターのバッテリーを充電します または 携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなど、Type-C コネクタがある USB デバイスを接続して充電し、データを高速で転送します

名称		説明
(2)	 バッテリー ランプ	<p>外部電源が接続されている場合：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 白色：バッテリーの充電が90%を越えています ● オレンジ色：バッテリーの充電が0～90%完了していません ● 消灯：バッテリーが充電されていません <p>外部電源が接続されていない（バッテリーが充電されていない）場合：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● オレンジ色で点滅：バッテリーがローバッテリー状態に達しています。完全なローバッテリー状態になった場合は、バッテリーランプがすばやく点滅し始めます ● 消灯：バッテリーが充電されていません
(3)	 SIM microSIM カード スロット（一部の製品のみ）	<p>SIM (Subscriber Identity Module) カードを挿入します。SIM カードがあらかじめ装着されていない場合は、20 ページの microSIM カードの装着（一部の製品のみ）を参照してください</p>
(4)	 USB 3.x ポート（電源オフ USB 充電機能対応）	<p>コンピューターの電源が入っているときに、携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなどの USB デバイスを接続して充電し、データを高速で転送します</p>
(5)	 オーディオ出力（ヘッドフォン）/オーディオ入力（マイク） コンボ コネクタ	<p>別売または市販の別途電力が供給されているステレオスピーカー、ヘッドフォン、イヤフォン、ヘッドセット、テレビオーディオケーブルなどを接続します。市販のヘッドセットマイクを使用する場合もここに接続します。このコネクタは、市販の単独のマイクには対応していません</p> <p>警告！ 突然大きな音が出て耳を傷めることがないように、音量の調節を行ってからヘッドフォン、イヤフォン、またはヘッドセットを使用してください。安全に関する情報について詳しくは、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください</p> <p>このガイドを表示するには、以下の操作を行います</p> <p>▲ 【スタート】ボタン→【HP Help and Support】（HP ヘルプとサポート）→【HP Documentation】（HP ドキュメント）の順に選択します</p> <p>または</p> <p>▲ 【スタート】ボタン→【HP】→【HP Documentation】の順に選択します</p> <p>注記： コネクタにデバイスを接続すると、コンピューター本体のスピーカーは無効になります</p>

左側面の各部

 **注記** : ポートおよびコネクタのアイコンは、保護用カバーに付いています。



名称	説明	
(1)  電源ボタン	<ul style="list-style-type: none">• コンピューターの電源が切れているときにボタンを押すと、電源が入ります• コンピューターの電源が入っているときにボタンを短く押すと、スリープが開始されます• コンピューターがスリープ状態のときにボタンを短く押すと、スリープが終了します• コンピューターが休止状態のときにボタンを短く押すと、休止状態が終了します <p>注意 : 電源ボタンを押したままにして電源を切断すると、保存されていない情報は失われます</p> <p>コンピューターが応答せず、シャットダウン手順を実行できないときは、電源ボタンを5秒程度押したままにすると、コンピューターの電源が切れます</p> <p>電源設定について詳しくは、電源オプションを確認してください</p> <p>▲ タスクバーの検索ボックスで「電源オプション」と入力して【電源オプション】を選択します</p> <p>または</p> <p>【電源メーター】アイコン  を右クリックして【電源オプション】を選択します</p>	
(2)  音量ボタン	このボタンを押したままにすると、スピーカーの音量が一定の割合で徐々に上がったり下がったりします	
(3)  microSD メディアカードスロット	情報の保存、管理、共有、およびアクセスを可能にする別売のメディアカードを読み取ります。装着手順については、 21 ページの microSD メディアカードスロットの使用 を参照してください	
(4)  セキュリティロックケーブル用スロット	別売のセキュリティロックケーブルをコンピューターに接続します	<p>注記 : セキュリティロックケーブルに抑止効果はありませんが、コンピューターの盗難や誤った取り扱いを完全に防ぐものではありません</p>
(5) ペンストラップスロット	ペンストラップを使用して別売のペンを取り付けることができます	

前面の各部



名称	説明
(1) 無線 LAN アンテナ*	無線ローカル エリア ネットワーク (無線 LAN) で通信する無線信号を送受信します
(2) 無線 WAN アンテナ*(一部の製品のみ)	無線ワイド エリア ネットワーク (無線 WAN) で通信する無線信号を送受信します
(3) Web カメラ ランプ	Web カメラがオンのときに点灯します
(4) Web カメラ	動画を録画したり、写真を撮影したりします。一部のモデルでは、動画のストリーミングによるビデオ会議やオンライン チャットができます Web カメラを使用するには、以下の操作を行います <ul style="list-style-type: none">▲ タスクバーの検索ボックスで「カメラ」と入力して[カメラ]を選択します

*アンテナはコンピューターの外側からは見えません。送受信が最適に行われるようにするため、アンテナの周囲には障害物を置かないでください。

お住まいの国または地域の無線に関する規定情報については、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください。

このガイドを表示するには、以下の操作を行います

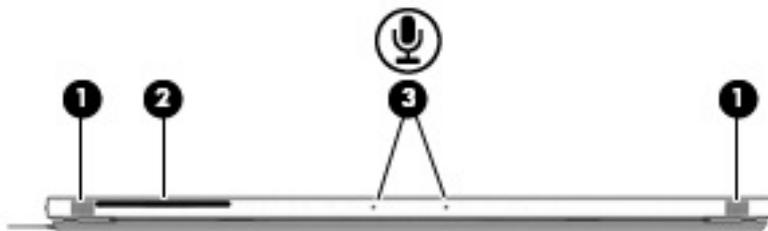
- ▲ **[スタート]**ボタン→**[HP Help and Support]** (HP ヘルプとサポート) →**[HP Documentation]** (HP ドキュメント) の順に選択します。

または

- ▲ **[スタート]**ボタン→**[HP]**→**[HP Documentation]**の順に選択します。

上面の各部

 **注記**：マイクのアイコンは、保護用カバーに付いています。



名称		説明
(1)	スピーカー (×2)	サウンドを出力します
(2)	スマートカードリーダー	別売または市販のスマートカードに対応しています
(3)	 内蔵マイク (×2)	サウンドを集音、録音します

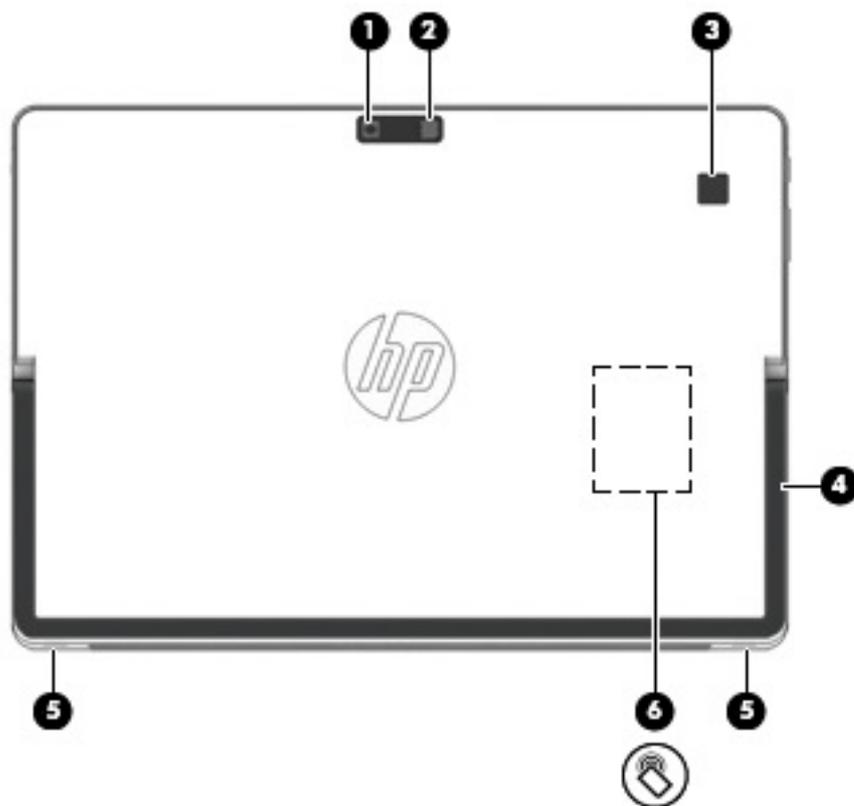
底面の各部

 **注記**：ドッキングコネクタのアイコンは、保護用カバーに付いています。



名称		説明
(1)	キーボードドック位置合わせガイド (×2)	別売のキーボードの位置合わせガイドと接続します
(2)	 ドッキングコネクタ	別売のキーボードにタブレットを合わせて取り付けるときに使用します

背面の各部



名称	説明
(1) Web カメラ (背面)	動画を録画したり、写真を撮影したりします。一部の製品では、動画のストリーミングによるビデオ会議やオンラインチャットができます
(2) カメラフラッシュ	カメラフラッシュが点灯します。カメラアプリを使用してフラッシュを制御できます
(3) 指紋認証システム (一部の製品のみのみ)	パスワードの代わりに指紋認証を使用して Windows にログインできます
(4) キックスタンド	ディスプレイをさまざまな表示角度に固定できます
(5) キックスタンドタブ (×2)	コンピューターの背面からキックスタンドを引き出すときに使用します
(6)  NFC タップエリアおよびアンテナ* (一部の製品のみのみ)	無線信号を送受信して、NFC 対応デバイスとの間で通信したり、情報をやり取りしたりできます。使用するには、NFC タップエリアに NFC 対応デバイスを接触させます。詳しくは、 9 ページの NFC を使用した情報の共有 (一部の製品のみのみ) を参照してください

*アンテナはコンピューターの外側からは見えません。送受信が最適に行われるようにするため、アンテナの周囲には障害物を置かないでください。

お住まいの国または地域の無線に関する規定情報については、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください。

このガイドを表示するには、以下の操作を行います

名称	説明
▲	[スタート]ボタン→[HP Help and Support] (HP ヘルプとサポート) → [HP Documentation] (HP ドキュメント) の順に選択します。
または	
▲	[スタート]ボタン→[HP]→[HP Documentation] の順に選択します。

NFC を使用した情報の共有（一部の製品のみ）

お使いのコンピューターが NFC（Near Field Communication：近距離無線通信）をサポートしている場合は、NFC をサポートしている他のデバイスと通信できます。NFC およびサポートされているアプリを使用すると、同僚のデバイスをお使いのコンピューターに接触させて成果物を共有したり、顧客のデバイスをコンピューターに接触させて支払い処理を行ったりすることができます。NFC は、安全のために使用することもできます。NFC タップエリアの場所については、[8 ページの背面の各部](#)を参照してください。

 **注記：**すべてのアプリケーションが NFC をサポートしているわけではありません。

NFC デバイスの接続

- NFC 機能が有効になっていることを確認します。
 - タスクバーの検索ボックスで「ワイヤレス」と入力し、**[ワイヤレスデバイスのオンとオフを切り替える]**を選択します。
 - NFC の設定が**[オン]**になっていることを確認します。
- NFC タップエリアに NFC 対応デバイスを接触させます。デバイスが接続されると音が鳴ることがあります。
- 画面の説明に沿って操作を続行します。

NFC アプリの検索

 **重要：**Windows ストアにアクセスするには、インターネットに接続する必要があります。

NFC アプリを表示およびダウンロードするには、以下の操作を行います。

- [スタート]ボタン**を選択して、**[ストア]アプリ**を選択します。
または
タスクバーの検索ボックスの横にある**[ストア]アイコン**を選択します。
- 検索ボックスに「NFC」と入力します。
- ダウンロードしたいアプリを選択し、画面の説明に沿って操作します。ダウンロードが完了すると、**[すべてのアプリ]**リストにアプリが表示されます。

キックスタンドの使用

表示角度を変更するには、以下の操作を行います。

1. コンピューターの上端を上に向けて持ちます（スピーカーを上にしします）。
2. キックスタンドタブのどちらかを使用してキックスタンドをコンピューターから引き出し、目的の角度に調整します。



キックスタンドを閉じるには、コンピューターの背面に収まるまでキックスタンドを背面に向けて押しします。



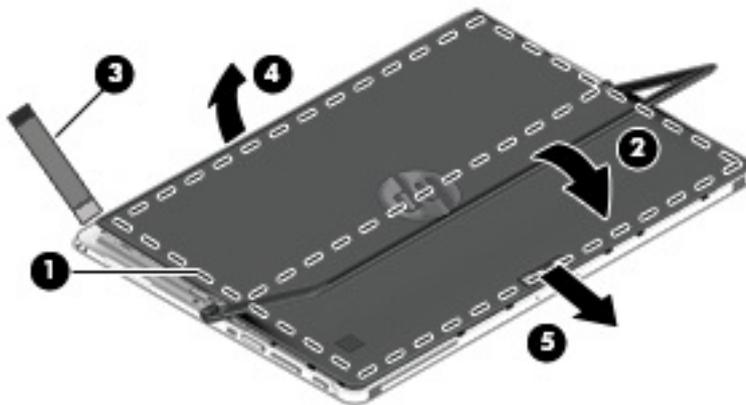
背面カバーの取り外し

△ 注意：コンピューターの画面を下向きにして置く前に、作業台に工具やネジなどの異物がないことを確認してください。この注意を怠ると、コンピューターの画面が損傷することがあります。

1. 背面の Web カメラが手前を向くようにして、コンピューターの画面が下向きになるように安定した平らな場所に置きます。

📝 注記：背面カバーは、カバーの外側の縁および中央部を横方向に線状に留め具 (1) で固定されています。

2. キックスタンドを持ち上げます (2)。
3. 底部の隅に平らな工具 (3) を差し込み、コンピューターからカバーを引き離します。
4. 底部の縁を引き上げ (4)、コンピューターにカバーを固定している留め具を外します。すべての留め具が外れるまで、カバーの固定されている部分を順に持ち上げます。
5. カバーを手前にスライドさせ (5)、コンピューターから取り外します。

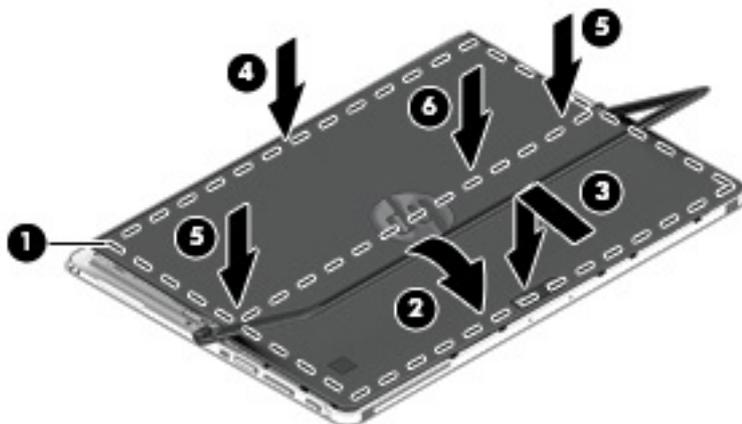


背面カバーの取り付け

△ 注意：コンピューターの画面を下向きにして置く前に、作業台に工具やネジなどの異物がないことを確認してください。この注意を怠ると、コンピューターの画面が損傷することがあります。

1. 背面の Web カメラが手前を向くようにして、コンピューターの画面が下向きになるように安定した平らな場所に置きます。
2. キックスタンドを持ち上げます (2)。
3. キックスタンドの下をくぐるようにカバーをコンピューターの背面上にスライドさせ (3)、上端を押し込んで留め具で固定しなおします。

4. 下端 (4)、左右両側 (5)、および中央 (6) の留め具を押し込んで、カバーをコンピューターに取り付けなおします。



キーボードの各部 (一部の製品のみ)

お使いのコンピューターでは、別売のキーボードを使用できます。このセクションでは、サポートされているキーボードに共通の機能について説明します。

注記: キーボードの外観および機能はこのセクションの説明とは異なる場合があります。キーボードの使用について詳しくは、キーボードに付属している操作説明書等を参照してください。

別売のキーボードの接続

1. 別売のキーボードを接続するには、カチッと音がして所定の位置に固定されるまで、コンピューターをキーボード上のキーボードドック位置合わせガイドに向かって下ろします (1)。
2. キックスタンドを目的の角度に調整します (2)。



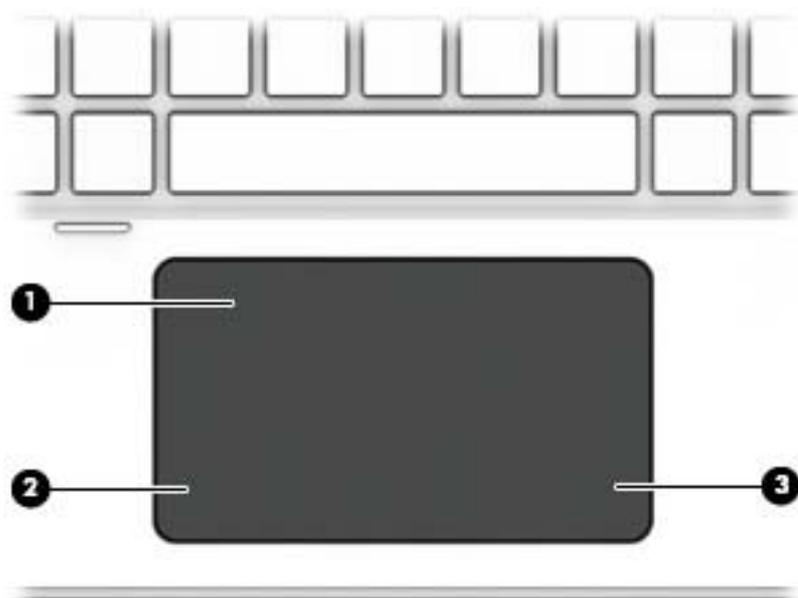
注記: キックスタンドを閉じている場合、キーボードを取り付けたまま、コンピューターの背面へキーボードを回転させて、キーボードの背面がコンピューターの背面に接触した状態で固定できます。キーボードがこの位置にある間は、キーボードのキーおよびタッチパッドがロックされ、誤入力防止されます。

キーボードの取り外し

キーボードを取り外すには、キーボードを引っ張ってコンピューターから取り外します。



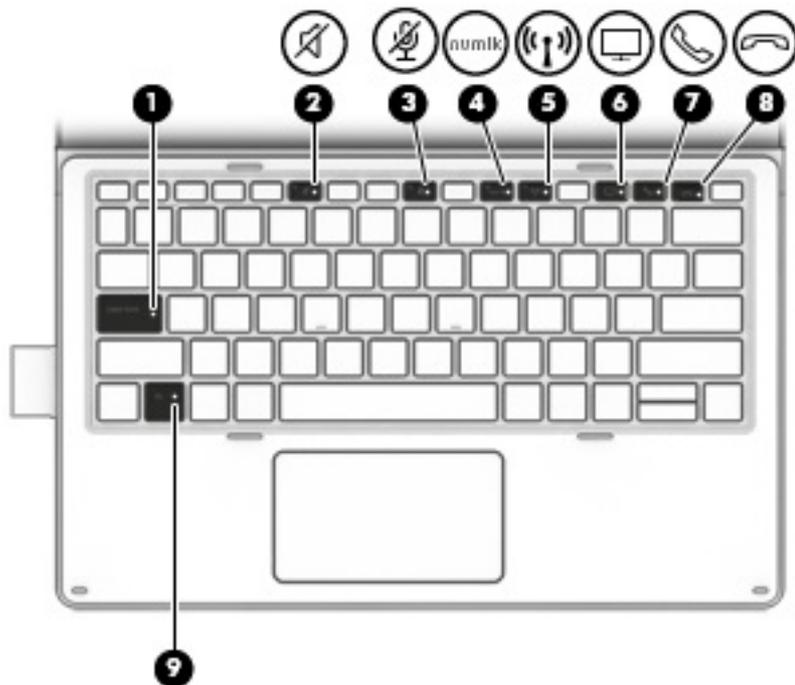
タッチパッド



名称	説明
(1) タッチパッドゾーン	指によるジェスチャを読み取り、画面上のポインターを移動したり項目をアクティブにしたりします
(2) 左のタッチパッドボタン	外付けマウスの左ボタンと同様に機能します
(3) 右のタッチパッドボタン	外付けマウスの右ボタンと同様に機能します

ランプ

 **注記**：下の図は英語版のキー配列です。日本語版とは配列および個別のキーの形が若干異なります。

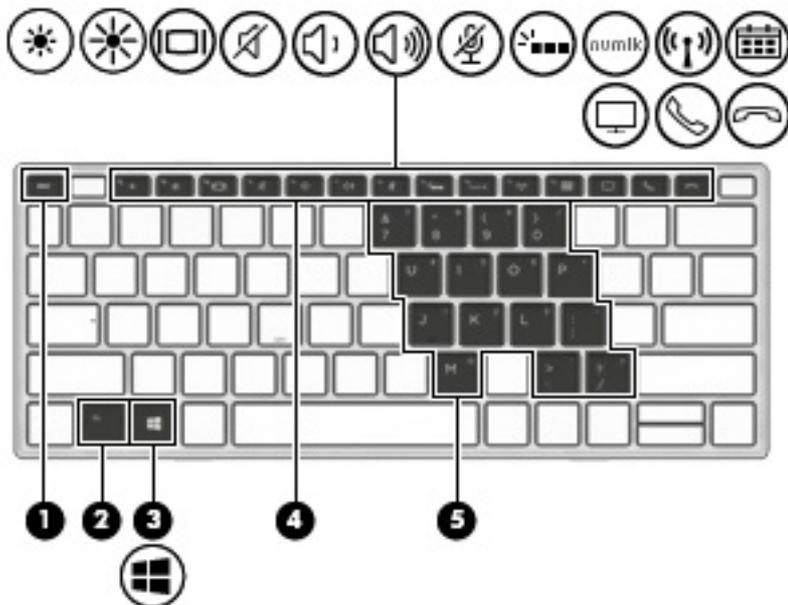


名称	説明
(1) Caps Lock ランプ	点灯：Caps Lock がオンになっていて、アルファベットが大文字で入力されます
(2)  ミュート（消音）ランプ	<ul style="list-style-type: none"> 点灯：コンピューターのサウンドがオフになっています 消灯：コンピューターのサウンドがオンになっています
(3)  マイクの消音ランプ	<ul style="list-style-type: none"> 点灯：マイクのサウンドがオフになっています 消灯：マイクのサウンドがオンになっています
(4) Num Lock ランプ	点灯：Num Lock がオンになっています
(5)  無線ランプ	<p>点灯：無線ローカルエリアネットワーク（無線 LAN）デバイスや Bluetooth® デバイスなどの内蔵無線デバイスの電源がオンになっています</p> <p>注記：モデルによっては、すべての無線デバイスがオフになっている場合に無線ランプがオレンジ色に点灯します</p>
(6)  画面共有ランプ	<p>点灯：共有がオンになっています</p> <p>注記：この機能には、Microsoft® Exchange または Office 365® サーバー上で実行されている [Skype® for Business] または [Lync® 2013] が必要です</p>
(7)  通話応答ランプ	<ul style="list-style-type: none"> 点滅：電話アプリに着信中です 点灯：電話アプリで通話中です

名称	説明
(8)  通話終了ランプ	<p>注記：この機能には、Microsoft Exchange または Office 365 サーバー上で実行されている[Skype for Business]または [Lync 2013]が必要です</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 点滅：電話アプリに着信中です ● 点灯：電話アプリで通話中です <p>注記：この機能には、Microsoft Exchange または Office 365 サーバー上で実行されている[Skype for Business]または [Lync 2013]が必要です</p>
(9) Fn Lock ランプ	<ul style="list-style-type: none"> ● 点灯：fn キーがロックされています。詳しくは、18 ページのホットキーを参照してください

特別なキー

 **注記**：下の図は英語版のキー配列です。日本語版とは配列および個別のキーの形が若干異なります。



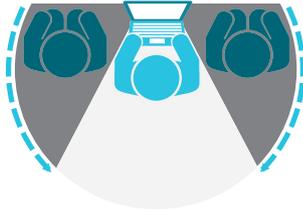
名称	説明
(1)  esc キー	fn キーと組み合わせて押すことによって、システム情報を表示します
(2)  fn キー	esc キーまたはその他のキーと組み合わせて押すことによって、頻繁に使用するシステムの機能を実行します。これらのキーの組み合わせは ホットキー と呼ばれます 18 ページのホットキー を参照してください
(3)  Windows ボタン	[スタート] メニューを開きます 注記 ：Windows キーをもう一度押すと、 [スタート] メニューを閉じます
(4)  操作キー	頻繁に使用するシステムの機能を実行します 17 ページの操作キー を参照してください
(5)  内蔵テンキー	キーボードのアルファベットキーに重なって表示されるテンキーです。num lk がオンになっているときは、外付けテンキーと同様に使用できます。上の図は英語版のキー配列です。日本語版のキー配列とは若干異なりますが、内蔵テンキーの位置は同じです。オンになっているときに内蔵テンキーのキーを押すと、そのキーの右上または手前側面にあるアイコンで示された機能が実行されます 注記 ：テンキー機能がコンピューターの電源を切ったときに有効だった場合は、次回コンピューターの電源を入れたときにも有効になっています

操作キー

操作キーは、キーのアイコンが示す機能を実行します。お使いの製品に備わっているキーを確認するには、[16 ページの特別なキー](#)の図を参照してください。

 **注記：**一部の操作キーは、お使いのデバイスでサポートされていない場合があります。

▲ 操作キーを使用するには、そのキーを押したままにします。

アイコン	説明
	システムに接続されているディスプレイ間で画面を切り替えます。たとえば、コンピューターに外付けモニターを接続している場合は、この操作キーを繰り返し押すと、コンピューター本体のディスプレイ、外付けモニターのディスプレイ、コンピューター本体と外付けモニターの両方のディスプレイのどれかに表示画面が切り替わります
	左右からの視線を遮断できます。明るい場所や暗い場所で使用する場合は、必要に応じて輝度を調整します。この操作キーをもう一度押すと、プライバシースクリーンがオフになります 注記： fn + p キーを押すと、一番高いプライバシー設定が適用された状態でプライバシースクリーンをオンにできます
	
	このキーを押したままにすると、画面輝度が一定の割合で徐々に下がります
	このキーを押したままにすると、画面輝度が一定の割合で徐々に上がります
	スピーカーの音をミュート（消音）したり元に戻したりします
	このキーを押したままにすると、スピーカーの音量が一定の割合で徐々に下がります
	このキーを押したままにすると、スピーカーの音量が一定の割合で徐々に上がります
	マイクを消音します
	キーボードのバックライトをオンまたはオフにします 注記： バッテリー電源を節約するには、この機能をオフにします
num lk	内蔵テンキーのオン/オフを切り替えます
	無線機能をオンまたはオフにします 注記： 無線接続を確立するには、事前に無線ネットワークがセットアップされている必要があります

アイコン	説明
	[Skype for Business]の予定表にすばやくアクセスできます 注記 ：この機能には、Microsoft Exchange または Office 365 サーバー上で実行されている [Skype for Business]または[Lync 2013]が必要です
	画面共有機能のオン/オフを切り替えます 注記 ：この機能には、Microsoft Exchange または Office 365 サーバー上で実行されている [Skype for Business]または[Lync 2013]が必要です
	<ul style="list-style-type: none"> 通話に応答します 1対1のチャット中に通話を開始します 通話を保留にする 注記 ：この機能には、Microsoft Exchange または Office 365 サーバー上で実行されている [Skype for Business]または[Lync 2013]が必要です
	<ul style="list-style-type: none"> 通話を終了します 着信を拒否します 画面共有を終了します 注記 ：この機能には、Microsoft Exchange または Office 365 サーバー上で実行されている [Skype for Business]または[Lync 2013]が必要です

 **注記**：操作キーの機能は、出荷時に有効に設定されています。この機能を無効にするには、fn キーおよび左側の shift キーを押したままにします。無効になると、Fn Lock ランプが点灯します。操作キーの機能を無効にした後も、fn キーを適切な操作キーと組み合わせることで、各機能を引き続き実行できます。

ホットキー

ホットキーは、fn キーとその他のキーの組み合わせです。

ホットキーを使用するには、以下の操作を行います。

▲ fn キーを押し、以下の表に記載されているキーのどれか1つを押します。

キー	説明
C	Scroll Lock がオンになります
E	挿入機能がオンになります
R	操作を中断します
S	スクリーンショットを撮影します

ラベル

コンピューターに貼付されているラベルには、システムの問題を解決するために問い合わせたり、コンピューターを日本国外で使用したりするときに必要な基本情報が記載されています。

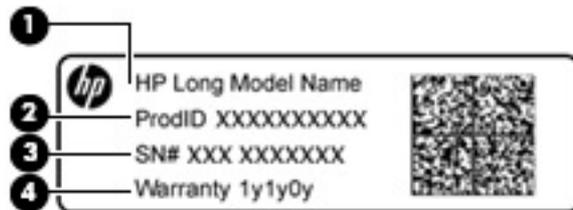
重要：このセクションで説明するラベルの位置については、コンピューターの裏面、バッテリーベイ内、底面カバーの裏面、またはディスプレイの背面を確認してください。

- サービスラベル：お使いのコンピューターを識別するための重要な情報が記載されています。HPのサポート窓口にお問い合わせになるときに、シリアル番号や、製品番号またはモデル番号を尋ねられることがあります。お問い合わせになる前に、これらの番号を確認しておいてください。

サービスラベルは、下に示す例のどれかのような外観です。お使いのコンピューターのサービスラベルに近い図を参照してください。



名称	名称
(1) シリアル番号	(3) 保証期間
(2) 製品番号	(4) モデル番号（一部の製品のみ）



名称	名称
(1) モデル名（一部の製品のみ）	(3) シリアル番号
(2) 製品番号	(4) 保証期間

- 規定ラベル：コンピューターの規定に関する情報が記載されています。
- 無線認定/認証ラベル：オプションの無線デバイスに関する情報と、認定各国または各地域の認定マークが記載されています。

microSIM カードの装着（一部の製品のみ）

⚠ **注意：** SIM カードまたはコンピューターの損傷を防ぐため、SIM カードを切断したり紙やすりで削ったりしてカードのサイズを変更しないでください。

注意： SIM カードまたはコンピューターの損傷を防ぐため、トレイを取り外したり交換したりするときに無理な力を加えないでください。

1. コンピューターの画面を上向きにして置きます。
2. まっすぐ伸ばした小さいクリップをカードトレイのアクセス穴に差し込みます (1)。
3. トレイのカバーを少し押します。トレイが少し出てきます。
4. トレイをコンピューターから取り外します (2)。
5. カードの金メッキの面を上に向けて持ち、カードの斜めに欠けている角を、トレイの斜めに欠けている角に合わせて、カードをトレイに置きます (3)。
6. コンピューターにトレイを取り付けなおします。しっかりと収まるまでトレイをゆっくり押し込みます (4)。



モバイルネットワークの設定については、ご利用のモバイルプロバイダーの説明書等を参照してください。

SIM カードを取り出すには、逆の操作を行います。

microSD メディアカードスロットの使用

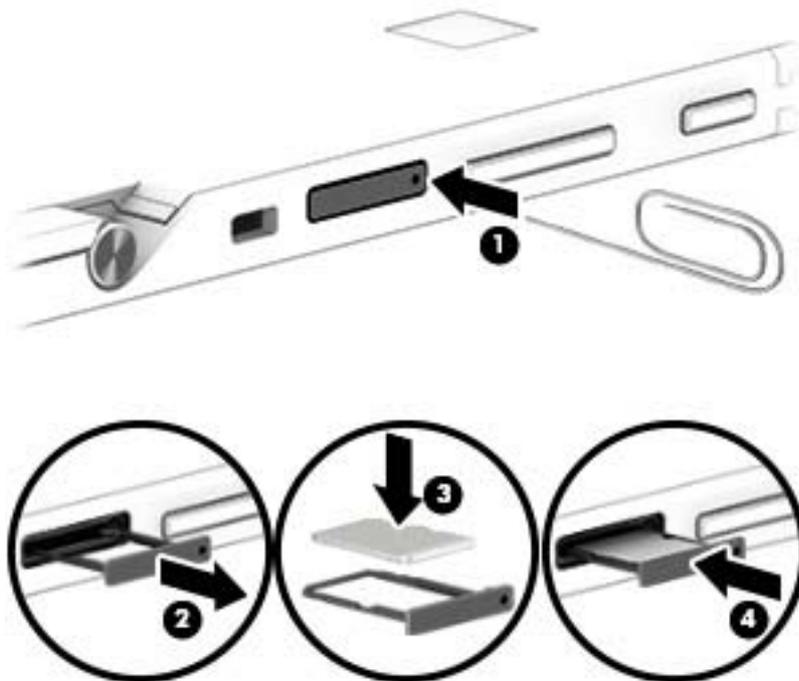
別売の microSD メディアカードは、データを安全に格納し、簡単に共有できるカードです。これらのカードは、他のコンピューター以外にも、デジタルカメラやスマートフォンなどでよく使用されます。

microSD メディアカードの装着

△ 注意 : microSD メディアカードまたはコンピューターの損傷を防ぐため、トレイを取り外したり交換したりするときに無理な力を加えないでください。

注意 : コンピューターの画面を下向きにして置く前に、作業台に工具やネジなどの異物がないことを確認してください。この注意を怠ると、コンピューターの画面が損傷することがあります。

1. コンピューターの画面を下向きにして置きます。
2. まっすぐ伸ばした小さいクリップをカードトレイのアクセス穴に差し込みます (1)。
3. トレイのカバーを少し押します。トレイが少し出てきます。
4. コンピューターからトレイを引き抜き (2)、カードをトレイにはめ込みます (3)。
5. コンピューターにトレイを取り付けなおします。しっかりと収まるまでトレイをゆっくり押し込みます (4)。



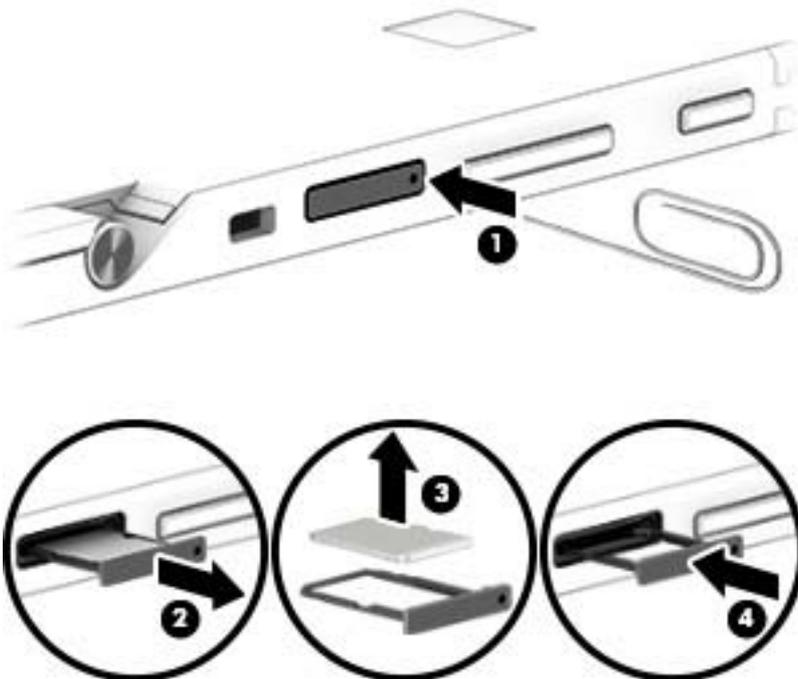
デバイスが検出されると音が鳴り、場合によっては使用可能なオプションのメニューが表示されます。

microSD メディアカードの取り出し

⚠ **注意**：情報の損失やシステムの応答停止を防ぐため、以下の操作を行って microSD メディアカードを安全に取り出します。

注意：コンピューターの画面を下向きにして置く前に、作業台に工具やネジなどの異物がないことを確認してください。この注意を怠ると、コンピューターの画面が損傷することがあります。

1. 情報を保存し、microSD メディアカードに関連するすべてのプログラムを閉じます。
2. タスクバーの右端の通知領域にある[ハードウェアの安全な取り外し]アイコン  を選択します。次に、画面の説明に沿って操作します。
3. コンピューターの画面を下向きにして置きます。
4. まっすぐ伸ばした小さいクリップをカードトレイのアクセス穴に差し込みます (1)。
5. トレイのカバーを少し押します。トレイが少し出てきます。
6. コンピューターからトレイを引き抜き (2)、カードを取り出します (3)。
7. コンピューターにトレイを取り付けなおします。しっかりと収まるまでトレイをゆっくり押し込みます (4)。



3 ネットワーク接続

お使いのコンピューターは、どこへでも持ち運べます。しかし、自宅にいるときでも、コンピューターを有線または無線ネットワークに接続して使用すれば、世界中を検索して何百万もの Web サイトの情報を参照できます。この章では、ネットワークで世界と接続する方法について説明します。

無線ネットワークへの接続

お買い上げいただいたコンピューターには、以下の無線デバイスが1つまたは複数内蔵されている場合があります。

- 無線 LAN デバイス：会社の事務所、自宅、および公共の場所（空港、レストラン、コーヒーショップ、ホテル、大学など）で、コンピューターを無線ローカルエリアネットワーク（一般に、無線 LAN ネットワーク、無線 LAN、WLAN と呼ばれます）に接続します。無線 LAN では、コンピューターのモバイル無線デバイスは無線ルーターまたは無線アクセスポイントと通信します。
- HP モバイルブロードバンドモジュール（一部の製品のみ）：より広い範囲での無線接続を実現する、無線ワイドエリアネットワーク（無線 WAN）デバイスです。モバイルネットワーク事業者は、地理的に広い範囲に基地局（携帯電話の通信塔に似ています）を設置し、県や地域、場合によっては国全体にわたってサービスエリアを効率的に提供します。
- Bluetooth デバイス：他の Bluetooth 対応デバイス（コンピューター、タブレット、電話機、プリンター、ヘッドセット、スピーカー、カメラなど）に接続するためのパーソナルエリアネットワーク（PAN）を確立します。PAN では、各デバイスが他のデバイスと直接通信するため、デバイス同士が比較的近距離になければなりません（通常は約 10 m 以内）。

無線コントロールの使用

以下の1つまたは複数の機能を使用して、コンピューター本体の無線デバイスを制御できます。

- 無線ボタン（機内モードキーまたは無線キーとも呼ばれます）（この章ではこれらすべてを無線ボタンと呼びます）
- オペレーティングシステムの制御機能

無線ボタン

コンピューターには無線ボタン、1つまたは複数の無線デバイス、および1つまたは2つの無線ランプがあります。出荷時の設定では、コンピューターのすべての無線デバイスが有効になっています。

無線ランプは、無線デバイスの全体的な電源の状態を表すものであり、個々のデバイスの状態を表すものではありません。

オペレーティングシステムの制御機能

オペレーティングシステムの制御機能である[ネットワークと共有センター]では、接続またはネットワークのセットアップ、ネットワークへの接続、およびネットワークの問題の診断と修復が行えます。

[ネットワークと共有センター]にアクセスするには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの検索ボックスに「コントロール」と入力して、[コントロールパネル]を選択します。
2. [ネットワークとインターネット]→[ネットワークと共有センター]の順に選択します。

無線 LAN への接続

 **注記**：自宅でインターネットアクセスをセットアップするには、インターネットサービスプロバイダー（ISP）のアカウントを設定する必要があります。インターネットサービスの申し込みおよびモデムの購入については、利用する ISP に問い合わせてください。ほとんどの ISP が、モデムのセットアップ、無線ルーターをモデムに接続するためのネットワークケーブルの取り付け、インターネットサービスのテストなどの作業に関するサポートを提供しています。

無線 LAN に接続するには、以下の操作を行います。

1. 無線 LAN デバイスがオンになっていることを確認します。
2. タスクバーのネットワークステータスアイコンを選択して、利用可能なネットワークのどれかに接続します。

無線 LAN がセキュリティ設定済みの無線 LAN である場合は、セキュリティコードの入力を求めるメッセージが表示されます。コードを入力し、[次へ]を選択して接続を完了します。

 **注記**：無線 LAN が一覧に表示されない場合は、無線ルーターまたはアクセスポイントの範囲外にいる可能性があります。

 **注記**：接続したい無線 LAN が表示されない場合は、タスクバーのネットワークステータスアイコンを右クリックして、[ネットワークと共有センターを開く]を選択します。[新しい接続またはネットワークのセットアップ]を選択します。[接続オプションの一覧]が表示されて、手動で検索してネットワークに接続したり、新しいネットワーク接続を作成したりするなどの操作を選択できます。

3. 画面の説明に沿って操作し、接続を完了します。

接続完了後、タスクバー右端にあるネットワークステータスアイコンを選択すると、接続の名前およびステータスを確認できます。

 **注記**：動作範囲（無線信号が届く範囲）は、無線 LAN の実装、ルーターの製造元、および壁や床などの建造物やその他の電子機器からの干渉に応じて異なります。

HP モバイルブロードバンドの使用（一部の製品および一部の国や地域のみ）

HP モバイルブロードバンドコンピューターは、モバイルブロードバンドサービスをあらかじめサポートしています。この新しいコンピューターでモバイル事業者のネットワークを使用すると、無線 LAN スポットなしで、インターネットへの接続、電子メールの送信、および企業ネットワークへの接続が可能になります。

 **注記：**お使いのコンピューターで[HP Mobile Connect]を使用できる場合、このセクションで説明する手順は適用されません。[25 ページの\[HP Mobile Connect Pro\]の使用（一部の製品のみ）](#)を参照してください。

モバイルブロードバンドサービスを有効にするには、HP モバイルブロードバンドモジュールの IMEI 番号および MEID 番号が必要な場合があります。番号は、コンピューターの裏面、バッテリーベイ内、底面カバーの裏面、またはディスプレイの背面のラベルに印刷されている場合があります。

または

以下の操作を行って番号を確認できます。

1. タスクバーから、ネットワークステータスアイコンを選択します。
2. **[View Connection Settings]**（接続設定の表示）を選択します。
3. **[モバイルブロードバンド]**セクションで、ネットワークステータスアイコンを選択します。

モバイルネットワーク事業者によっては、SIM カードが必要な場合があります。SIM カードには、PIN（個人識別番号）やネットワーク情報など、ユーザーに関する基本的な情報が含まれています。一部のコンピューターでは、SIM カードがあらかじめ装着されています。SIM カードがあらかじめ装着されていない場合、SIM カードは、コンピューターに付属している HP モバイルブロードバンド情報に含まれているか、モバイルネットワーク事業者から別途入手できる場合があります。

HP モバイルブロードバンドに関する情報や、推奨されるモバイルネットワーク事業者のサービスを有効にする方法については、コンピューターに付属している HP モバイルブロードバンド情報を参照してください。

[HP Mobile Connect Pro]の使用（一部の製品のみ）

[HP Mobile Connect Pro]は、費用対効果に優れ、安全性が高く、操作が簡単で、柔軟性の高いモバイルブロードバンド接続をお使いのコンピューターで利用できるプリペイドモバイルブロードバンドサービスです。[HP Mobile Connect Pro]を使用するには、お使いのコンピューターに SIM カードおよび [HP Mobile Connect] アプリが必要です。[HP Mobile Connect Pro]および利用可能な国や地域について詳しくは、<http://www.hp.com/go/mobileconnect/>（英語サイト）を参照してください。

GPS の使用（一部の製品のみ）

お使いのコンピューターには、GPS（Global Positioning System）デバイスが内蔵されている場合があります。GPS 搭載システムには、GPS 衛星から位置、速度、および方角に関する情報が送信されます。

GPS を有効にするには、Windows のプライバシー設定で位置情報を有効にしてください。

1. タスクバーの検索ボックスで「位置」と入力して、**[位置情報のプライバシー設定]**を選択します。
2. 画面の説明に沿って、位置情報を設定します。

Bluetooth 無線デバイスの使用（一部の製品のみ）

Bluetooth デバイスによって近距離の無線通信が可能になり、以下のような電子機器の通信手段を従来の物理的なケーブル接続から無線通信に変更できるようになりました。

- コンピューター（デスクトップ、ノートブック、タブレット）
- 電話機（携帯、コードレス、スマートフォン）
- イメージングデバイス（プリンター、カメラ）
- オーディオデバイス（ヘッドセット、スピーカー）
- マウス
- 外付けキーボード

Bluetooth デバイスの接続

Bluetooth デバイスを使用する前に、Bluetooth 接続を確立する必要があります。

1. タスクバーの検索ボックスで「Bluetooth」と入力して**[Bluetooth 設定]**を選択します。
2. Bluetooth がオンになっていない場合はオンにします。
3. お使いのデバイスを一覧から選択し、画面の説明に沿って操作します。

 **注記：** Bluetooth デバイスの検証が必要な場合は、ペアリングコードが表示されます。追加中の Bluetooth デバイスで画面の説明に沿って操作し、デバイスに表示されているコードがペアリングコードと一致することを確認します。詳しくは、当該デバイスに付属の説明書等を参照してください。

 **注記：** お使いのデバイスが一覧に表示されない場合は、そのデバイスで Bluetooth がオンになっていることを確認します。デバイスによっては追加の要件がある場合があるため、当該デバイスに付属の説明書を参照してください。

有線ネットワーク（LAN）への接続

一部の製品では、有線ネットワーク（ローカルエリアネットワーク（LAN）およびモデム接続）を使用できる場合があります。LAN 接続ではネットワークケーブルを使用しており、電話ケーブルを使用するモデムよりも大幅に高速で接続できます。これらのケーブルは別売です。

⚠ 警告！ 火傷や感電、火災、および装置の損傷を防ぐため、モデムケーブルまたは電話ケーブルを RJ-45（ネットワーク）コネクタに接続しないでください。

ローカルエリアネットワーク（LAN）への接続（一部の製品のみ）

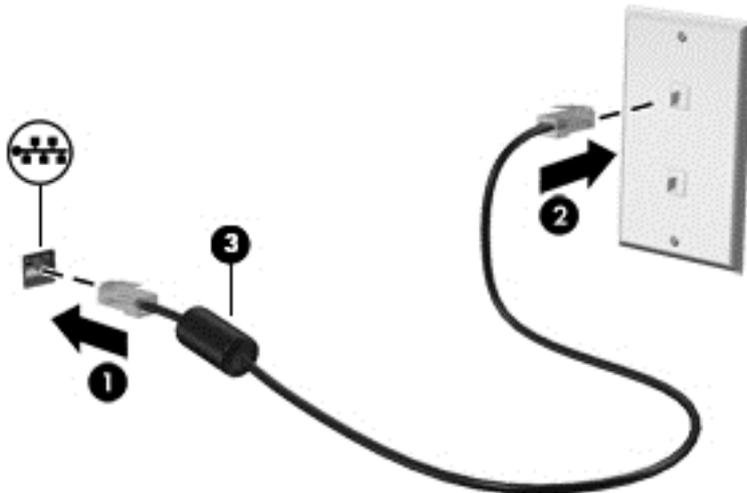
コンピューターを自宅のルーターに無線ではなく有線で接続する場合、または会社等の既存のネットワークに接続する場合は、有線 LAN 接続を使用します。

有線 LAN に接続するには、別売の 8 ピンの RJ-45 ネットワークケーブル、またはコンピューターに RJ-45 コネクタがない場合は別売のドッキングデバイスや拡張ポートを使用する必要があります。

ネットワークケーブルを接続するには、以下の操作を行います。

1. ネットワークケーブルの一方の端をコンピューター本体のネットワークコネクタに差し込みます (1)。
2. ネットワークケーブルのもう一方の端をデジタルモジュラーコンセントまたはルーターに差し込みます (2)。

📖 注記： ネットワークケーブルに、テレビやラジオからの電波障害を防止するノイズ抑制コア (3) が取り付けられている場合は、コアが取り付けられている方の端をコンピューターに接続します。



4 画面の操作

以下の方法でコンピューター画面を操作できます。

- コンピューター画面で直接タッチ ジェスチャを使用する
- 別売のキーボードのタッチパッドでタッチ ジェスチャを使用する
- 別売のキーボードおよび別売のマウスを使用する
- スクリーンキーボードを使用する
- 別売のペンを使用する

タッチパッド(一部の製品のみ)およびタッチスクリーンジェスチャの使用

タッチパッドを使用すると、簡単なタッチ ジェスチャでコンピューターの画面やポインターを操作できます。タッチパッドの左右のボタンを、外付けマウスの対応するボタンと同様に使用することもできます。タッチスクリーンで移動するには、この章に記載されているジェスチャを使用して直接画面をタッチします。

また、ジェスチャをカスタマイズしたり、ジェスチャ操作のデモンストレーションを確認したりすることもできます。タスクバーの検索ボックスに「コントロール」と入力して、**[コントロールパネル]** → **[ハードウェアとサウンド]**の順に選択します。**[デバイスとプリンター]**で**[マウス]**を選択します。

 **注記:** 記載のない場合、タッチ ジェスチャは、タッチパッド上またはタッチスクリーン上で使用できます。

タップ

タップ/ダブルタップ ジェスチャを使用すると、画面上の項目を選択したり開いたりできます。

- 画面上の項目にマウスカーソルを合わせてから、タッチパッドゾーンまたはタッチスクリーンを1本の指で軽く叩いてその項目を選択します。項目を2回続けて軽く叩いて(「ダブルタップ」と言います)開きます。



2 本指ピンチズーム

2 本指ピンチズームを使用すると、画像やテキストをズームイン（拡大）またはズームアウト（縮小）できます。

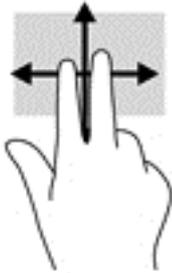
- タッチパッドゾーンまたはタッチスクリーン上で2本の指を互いに離れた状態にして置き、その2本の指の間隔を狭めるとズームアウト（縮小）できます。
- タッチパッドゾーンまたはタッチスクリーン上で2本の指を一緒の状態にして置き、その2本の指の間隔を広げるとズームイン（拡大）できます。



2 本指スクロール（タッチパッドのみ）

2 本指スクロールを使用すると、ページや画像内を上下左右に移動できます。

- 2本の指を少し離してタッチパッドゾーン上に置き、上下左右に動かします。

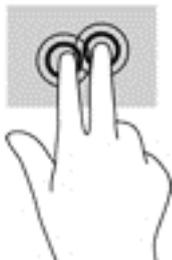


2 本指タップ（タッチパッドのみ）

2 本指タップを使用すると、画面上の項目のメニューを開くことができます。

 **注記：**2 本指タップでは、マウスを右クリックしたときと同じ機能が実行されます。

- 2本の指でタッチパッドゾーンを軽く叩くと、選択したオブジェクトのオプションメニューが表示されます。



4本指タップ（タッチパッドのみ）

4本指タップを使用すると、[アクションセンター]を開くことができます。

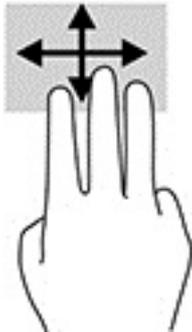
- 4本の指でタッチパッドを軽く叩くと、[アクションセンター]が開き、現在の設定および通知が表示されます。



3本指スワイプ（タッチパッドのみ）

3本の指を滑らせると、開いているウィンドウを表示したり、開いているウィンドウとデスクトップを切り替えたりできます。

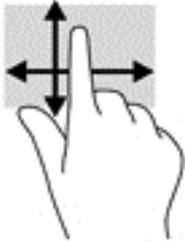
- 3本の指を手前から奥に滑らせると、開いているすべてのウィンドウが表示されます。
- 3本の指を奥から手前に滑らせると、デスクトップが表示されます。
- 3本の指を左または右に滑らせると、開いているウィンドウが切り替わります。



1 本指スライド（タッチスクリーンのみ）

1 本指スライドを使用すると、一覧やページを上下左右にスクロールしたり、オブジェクトを移動させたりできます。

- 画面をスクロールするには、画面上で移動したい方向に1本の指を軽く滑らせます。
- オブジェクトを移動させるには、オブジェクトをタップしたままの状態では指を滑らせます。



別売のキーボードおよび別売のマウスの使用

キーボードおよびマウスを使用すると、入力、項目の選択、スクロールができ、タッチジェスチャを使用する場合と同じ機能の実行が可能です。キーボードを使用すると、操作キーおよびキーの組み合わせを使って特定の機能も実行できます。

 **注記：**国または地域によっては、キーボードに含まれるキーおよびキーボード機能がこの項目での説明と異なる場合もあります。

スクリーンキーボードの使用

お使いのコンピューターにはスクリーンキーボードが搭載されており、タブレットモードの場合に表示されます。

1. スクリーンキーボードを表示するには、タスクバーの右端の通知領域にあるキーボードアイコンをタップします。
2. 入力を開始します。

スクリーンキーボードの設定にアクセスするには、タスクバーの検索ボックスに「コントロール」と入力して、**[コントロールパネル]**→**[デバイスとプリンター]**→**[入力]**の順に選択します。

 **注記：**ホットキーは、スクリーンキーボードでは表示されないため、利用できません。

 **注記：**スクリーンキーボード上部に推奨する文字が表示される場合があります。文字をタップして選択します。

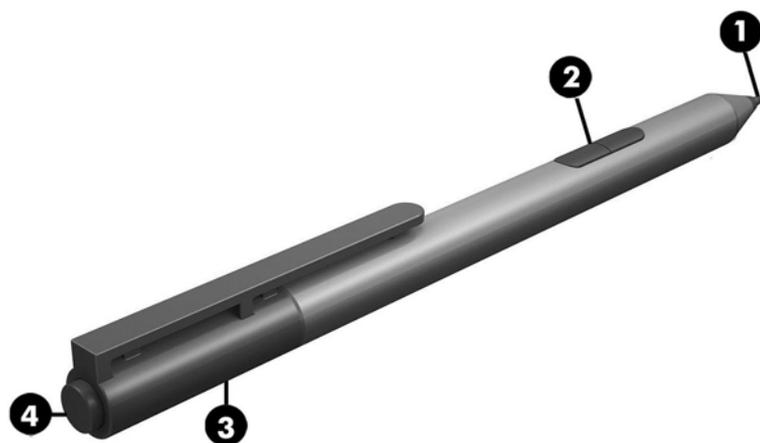
ペンの使用（一部の製品のみ）

対応するペンは、付属しているか、別途購入できます。ペンは直接画面上で使用できます。ペンの使用について詳しくは、ペンに付属している操作説明書等を参照してください。

ペン用プログラム、すべての Microsoft Office プログラム、およびその他の多数の Windows プログラムとユーティリティで、ペンを使用して書くことができます。ペンで画面に書いた情報は、ファイルに保存したり、検索したり、プログラム間で共有したりできます。



ペンの各部



名称	説明
(1) ペン先	ペン先で画面を押すと、コンピューターがペンに反応します
(2) ペン ボタン	さまざまな機能があります。これらのボタンの設定を表示または編集するには、お使いのコンピューターでペン アプリを使用します
(3) Bluetooth ランプ	青色でゆっくり点滅：ペンがペアリングモードです 青色ですばやく点滅：ペンが正常にペアリングされています
(4) ペアリング ボタン	このボタンを 5 秒間押したままにすると、Bluetooth ペアリングが有効になります

ペンを使用するためのペアリング

1. ペアリング ボタンを 5 秒間押したままにして、ペンと Bluetooth ペアリングできるようにします。ペンをペアリングする準備ができると、Bluetooth ランプが青色に変わります。
2. コンピューターのタスクバーの検索ボックスで「Bluetooth」と入力して**[Bluetooth 設定]**を選択します。
3. Bluetooth が**[オン]**に設定されていることを確認し、ペンを選択して、画面の説明に沿って操作します。

ペンの持ち方

ペンの持ち方は、通常のペンまたは鉛筆と同じです。

ペンの保管

ペンを使用しないときは、ストラップを使用してペンをコンピューターに取り付けて保管します。

5 エンターテインメント機能

HP コンピューターを仕事や遊びに使用して、Web カメラ経由で他のユーザーと話をしたり、オーディオとビデオを組み合わせたり、プロジェクター、モニター、テレビ、およびスピーカーなどの外付けデバイスを接続したりできます。お使いのコンピューターのオーディオ、ビデオ、およびカメラ機能を確認するには、[3 ページの「各部の名称と機能概要」](#)を参照してください。

Web カメラの使用（一部の製品のみ）

お使いのコンピューターには、動画を録画したり、写真を撮影したりする 2 つの Web カメラ（内蔵カメラ）があります。一部のモデルでは、動画のストリーミングによるビデオ会議やオンラインチャットができます。

- ▲ カメラにアクセスするには、タスクバーの検索ボックスで「カメラ」と入力して、アプリケーションの一覧から**[カメラ]**を選択します。

オーディオの使用

音楽のダウンロードや再生、Web 上のオーディオコンテンツ（ラジオなど）のストリーミング、オーディオの録音、オーディオとビデオの組み合わせによるマルチメディアの作成などが可能です。コンピューターで音楽 CD を再生したり（一部のモデル）、外付けオプティカルドライブを接続して CD を再生したりできます。オーディオを聴く楽しみを広げるには、ヘッドフォンまたはスピーカーを接続します。

スピーカーの接続

有線のスピーカーをコンピューターに接続する場合は、コンピューターまたはドッキングステーションの USB ポートまたはオーディオ出力（ヘッドフォン）/オーディオ入力（マイク）コンボコネクタに接続します。

無線スピーカーをコンピューターに接続するには、デバイスの製造元の説明書に沿って操作してください。スピーカーを接続する前に、音量設定を下げます。

ヘッドフォンの接続

- ⚠ **警告！** 突然大きな音が出て耳を傷めることがないように、音量設定を下げた後からヘッドフォン、イヤフォン、またはヘッドセットを使用してください。安全に関する情報については、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください。

このガイドを表示するには、以下の操作を行います。

- ▲ **[スタート]**ボタン→**[HP Help and Support]**（HP ヘルプとサポート）→**[HP Documentation]**（HP ドキュメント）の順に選択します。

または

- ▲ **[スタート]**ボタン→**[HP]**→**[HP Documentation]**の順に選択します。

有線のヘッドフォンは、コンピューターのオーディオ出力（ヘッドフォン）/オーディオ入力（マイク）コンボコネクタに接続できます。

無線のヘッドフォンをコンピューターに接続するには、デバイスの製造元の説明書に沿って操作してください。

ヘッドセットの接続

⚠ **警告！** 突然大きな音が出て耳を傷めることがないように、音量設定を下げてからヘッドフォン、イヤフォン、またはヘッドセットを使用してください。安全に関する情報については、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください。

このガイドを表示するには、以下の操作を行います。

▲ **【スタート】ボタン→【HP Help and Support】**（HP ヘルプとサポート）→**【HP Documentation】**（HP ドキュメント）の順に選択します。

または

▲ **【スタート】ボタン→【HP】→【HP Documentation】**の順に選択します。

マイク付きのヘッドフォンはヘッドセットと呼ばれます。有線のヘッドセットは、コンピューターのオーディオ出力（ヘッドフォン）/オーディオ入力（マイク）コンボコネクタまたはUSBポートに接続できます。

無線ヘッドセットをコンピューターに接続するには、デバイスの製造元の説明書に沿って操作してください。

サウンド設定の使用

サウンド設定を使用して、システム音量の調整、システムサウンドの変更、またはオーディオデバイスの管理を行います。

サウンド設定を表示または変更するには、以下の操作を行います。

▲ タスクバーの検索ボックスに「コントロール」と入力して、**【コントロールパネル】→【ハードウェアとサウンド】→【サウンド】**の順に選択します。

または

【スタート】ボタンを右クリックし、**【コントロールパネル】→【ハードウェアとサウンド】→【サウンド】**の順に選択します。

お使いのコンピューターには、Bang & Olufsen、DTS、Beat Audio 等による高度なサウンドシステムが含まれている場合があります。そのため、お使いのコンピューターには、お使いのオーディオシステムに固有のオーディオコントロールパネルで制御できる高度なオーディオ機能が搭載されている場合があります。

オーディオコントロールパネルを使用して、オーディオの設定を表示および調整します。

▲ タスクバーの検索ボックスに「コントロール」と入力して、**【コントロールパネル】→【ハードウェアとサウンド】**の順に選択し、お使いのシステムに固有のオーディオコントロールパネルを選択します。

または

【スタート】ボタンを右クリックして、**【コントロールパネル】→【ハードウェアとサウンド】**の順に選択し、お使いのシステムに固有のオーディオコントロールパネルを選択します。

動画の視聴

お使いのコンピューターはパワフルなビデオ デバイスであり、お気に入りの Web サイトの動画のストリーミングを視聴したり、動画や映画をダウンロードしてネットワークに接続していないときにコンピューター上で視聴したりできます。

コンピューターのビデオ コネクタのどれかに外付けモニター、プロジェクター、またはテレビを接続することで、視聴の楽しみが広がります。

 **重要**：外付けデバイスが、正しいケーブルを使用してコンピューター上の正しいコネクタに接続されていることを確認してください。デバイスの製造元の説明書に沿って操作してください。

ビデオ機能の使用について詳しくは、[HP Support Assistant]を参照してください。

Miracast 対応無線ディスプレイの検出および接続（一部の製品のみ）

 **注記**：Miracast について詳しくは、テレビまたはセカンダリ ディスプレイに付属の説明書を参照してください。

使用中のアプリを終了することなく Miracast 対応無線ディスプレイを検出および接続するには、以下の操作を行います。

以下の操作を行って、Miracast を利用できるようにします。

- ▲ タスクバーの検索ボックスに「セカンド スクリーン」と入力し、**[セカンドスクリーンに表示する]**をクリックします。**[ワイヤレスディスプレイに接続する]**をクリックし、画面の説明に沿って操作します。

6 電源の管理

 **注記:** コンピューターには、電源ボタンまたは電源スイッチがあります。このガイドで使用する「電源ボタン」という用語は、両方の種類の電源コントロールを指します。

コンピューターのシャットダウン

 **注意:** コンピューターをシャットダウンすると、保存されていない情報は失われます。

[シャットダウン]コマンドはオペレーティングシステムを含む開いているすべてのプログラムを終了し、ディスプレイおよびコンピューターの電源を切ります。

以下の場合、コンピューターをシャットダウンします。

- コンピューター内部の部品に触れる必要がある場合
- USB (Universal Serial Bus) ポート以外のコネクタに外付けハードウェアデバイスを接続する場合
- コンピューターを長期間使用せず、外部電源から切断する場合

電源ボタンでコンピューターの電源を切ることもできますが、Windows の[シャットダウン]コマンドを使用した以下の手順をおすすめします。

 **注記:** コンピューターがスリープまたは休止状態（一部の製品のみ）の場合は、シャットダウンをする前に電源ボタンを短く押して、スリープまたは休止状態を終了する必要があります。

1. 作業中のデータを保存して、開いているすべてのプログラムを閉じます。
2. **[スタート]ボタン→[電源]アイコン→[シャットダウン]**の順に選択します。

コンピューターが応答しなくなり、上記のシャットダウン手順を使用できない場合は、以下の操作を記載されている順に試みて緊急シャットダウンを行います。

- **ctrl + alt + delete** キーを押します。**[電源]アイコン→[シャットダウン]**の順に選択します。
- 電源ボタンを 5 秒程度押し続けます。
- コンピューターを外部電源から切り離します。
- 電源ボタンを 15 秒程度押したままにします。

HP ファストチャージの使用（一部の製品のみ）

HP ファストチャージ機能によって、お使いのコンピューターのバッテリーをすばやく充電できます。お使いのコンピューターのモデルおよび AC アダプターに応じて、HP ファストチャージは以下のどちらかの方法で動作します。

- バッテリー充電残量が 0 ~ 50% の場合、バッテリーは 30 分以内に全容量の 50% まで充電されます。
- バッテリー充電残量が 0 ~ 90% の場合、バッテリーは 90 分以内に全容量の 90% まで充電されます。

HP ファストチャージを使用するには、お使いのコンピューターをシャットダウンしてから、AC アダプターをコンピューターおよび外部電源に接続します。

電源オプションの設定

- ⚠ **注意：**コンピューターがスリープ状態のときに問題が発生する可能性がある既知の脆弱性があります。お使いのコンピューターのデータへの不正アクセスを防ぐため、データが暗号化されていたとしても、コンピューターから物理的に離れる場合は、スリープではなく必ず休止状態にすることをおすすめします。特に、コンピューターを持ち運ぶ場合にこの操作は重要です。

省電力設定の使用

スリープは、出荷時に有効に設定されています。スリープを開始すると、電源ランプが点滅し、画面表示が消えます。作業中のデータがメモリに保存されます。

- ⚠ **注意：**オーディオおよびビデオの劣化、再生機能の損失、または情報の損失を防ぐため、ディスクや外付けメディアカードの読み取りまたは書き込み中にスリープを開始しないでください。

- 📖 **注記：**コンピューターがスリープ状態の間は、どのような種類のネットワーク接続もコンピューター機能も開始できません。

スリープの開始および終了

コンピューターの電源が入っているときにスリープを開始するには、以下のどちらかの操作を行います。

- 電源ボタンを短く押します。
- **[スタート]**ボタン→**[電源]**アイコン→**[スリープ]**の順に選択します。

スリープを終了するには、電源ボタンを短く押します。

コンピューターがスリープを終了すると電源ランプが点灯し、作業を中断した時点の画面に戻ります。

- 📖 **注記：**復帰するときにパスワードを必要とするように設定した場合は、作業を中断した時点の画面に戻る前に Windows パスワードを入力する必要があります。

ユーザー起動の休止状態の開始および終了（一部の製品のみ）

[電源オプション]を使用すると、ユーザーが休止状態を開始できるようにしたり、その他の電源設定およびタイムアウトを変更したりできます。

1. タスクバーの検索ボックスで「電源オプション」と入力して**[電源オプション]**を選択します。

または

[電源メーター]アイコン  を右クリックして**[電源オプション]**を選択します。

2. 左側の枠内で、**[電源ボタンの動作を選択する]**を選択します。
3. **[現在利用可能ではない設定を変更します]**を選択してから、**[電源ボタンを押したときの動作]**領域または**[スリープボタンを押したときの動作]**領域で、**[休止状態]**を選択します。

または

[シャットダウン設定]で、**[休止状態]**ボックスを選択して**[電源]**メニューに**[休止状態]**オプションを表示します。

4. **[変更の保存]**を選択します。

休止状態を終了するには、電源ボタンを短く押します。電源ランプが点灯し、作業を中断した時点の画面に戻ります。

 **注記**：復帰するときにパスワードを必要とするように設定した場合は、作業を中断した時点の画面に戻る前に Windows パスワードを入力する必要があります。

電源メーターおよび電源設定の使用

電源メーターは、Windows デスクトップにあります。電源メーターを使用すると、すばやく電源設定にアクセスしたり、バッテリー充電残量を表示したりできます。

- 充電残量率を表示するには、[電源メーター]アイコン  にマウスカーソルを合わせします。
- [電源オプション]を使用するには、[電源メーター]アイコン  を右クリックして一覧から項目を選択します。タスクバーの検索ボックスで「電源オプション」と入力して[電源オプション]を選択することもできます。

コンピューターがバッテリー電源で動作しているか外部電源で動作しているかは、[電源メーター]アイコンの形の違いで判断できます。アイコンには、バッテリーがローバッテリー状態または完全なローバッテリー状態になった場合にそのメッセージも表示されます。

復帰時のパスワード保護の設定

コンピューターのパスワードを設定すると、スリープまたは休止状態が終了したときにパスワードの入力を求めるようにコンピューターを設定できます。

パスワードを設定するには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの検索ボックスで「電源オプション」と入力して[電源オプション]を選択します。
または
[電源メーター]アイコン  を右クリックして[電源オプション]を選択します。
2. [スタート]→[設定]→[アカウント]→[サインイン オプション]→[パスワード]→[追加]の順に選択し、画面の説明に沿ってパスワードを設定します。
3. [電源オプション]を閉じます。

スリープまたは休止状態が終了したときにパスワードの入力を求めるようにコンピューターを設定するには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの検索ボックスで「電源オプション」と入力して[電源オプション]を選択します。
または
[電源メーター]アイコン  を右クリックして[電源オプション]を選択します。
2. [スタート]→[設定]→[アカウント]→[サインイン オプション]の順に選択します。
3. [サインインを求める]の下にある[しばらく操作しなかった場合に、もう一度 Windows へのサインインを求めるまでの時間を選んでください。]で、[PC がスリープから復帰したとき]を選択します。
4. [変更の保存]を選択します。

バッテリー電源の使用

外部電源に接続されていない場合、コンピューターはバッテリー電源で動作します。コンピューターのバッテリーは消耗品です。バッテリー電源での駆動時間およびバッテリーの寿命は、電源管理の設定、動作しているプログラム、画面の輝度、コンピューターに接続されている外付けデバイス、およびその他の要素によって異なります。コンピューターを外部電源に接続している間、常にバッテリーを装着しておけば、バッテリーは充電されるため、停電した場合でも作業データを守ることができます。充電済みのバッテリーが装着され、外部電源に接続されているコンピューターが外部電源で動作している場合、ACアダプターを取り外すか、または外部電源が切断されると、電源が自動的にバッテリー電源に切り替わります。

 **注記**：外部電源の接続を外すと、バッテリー電源での駆動時間を延ばすために自動的に画面の輝度が下がります。一部の製品のコンピューターでは、グラフィックスモードを切り替えてバッテリーでの駆動時間を延ばすことができます。

バッテリーに関する詳細情報の確認

バッテリー情報にアクセスするには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの検索ボックスで「support」と入力して**[HP Support Assistant]**アプリを選択します。
または
タスクバーにある疑問符のアイコンを選択します。
2. **[マイ PC]**→**[診断とツール]**タブ→**[HP バッテリー チェック]**の順に選択します。[HP バッテリー チェック]にバッテリーを交換する必要があると表示されている場合は、使用を中止し、バッテリーの交換について HP のサポート窓口にお問い合わせください。

[HP Support Assistant]では、バッテリーに関する以下のツールおよび情報が提供されます。

- バッテリーの性能をテストするための[HP バッテリー チェック]ツール
- バッテリー電源での駆動時間を延ばすための、バッテリーゲージの調整、電源管理、および適切な取り扱いと保管に関する情報
- バッテリーの種類、仕様、ライフサイクル、および容量に関する情報

[HP バッテリー チェック]の使用

バッテリーの状態を確認する場合、またはバッテリーが充電されなくなった場合は、[HP Support Assistant]アプリケーションで[HP バッテリー チェック]を実行してください。[HP バッテリー チェック]にバッテリーを交換する必要があると表示されている場合は、使用を中止し、バッテリーの交換について HP のサポート窓口にお問い合わせください。

[HP バッテリー チェック]を実行するには、以下の操作を行います。

1. ACアダプターをコンピューターに接続します。

 **注記:** [HP バッテリー チェック]を正常に動作させるため、コンピューターを外部電源に接続しておく必要があります。

2. タスクバーの検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]アプリを選択します。
または
タスクバーにある疑問符のアイコンを選択します。
3. [マイ PC]→[診断とツール]タブ→[HP バッテリー チェック]の順に選択します。[HP バッテリー チェック]にバッテリーを交換する必要があると表示されている場合は、使用を中止し、バッテリーの交換について HP のサポート窓口にお問い合わせください。

[HP バッテリー チェック]は、バッテリーとそのセルを検査して、バッテリーとそのセルが正常に機能しているかどうかを確認し、検査の結果を表示します。

バッテリー充電残量の表示

▲ [電源メーター]アイコン  の上にポインターを移動します。

バッテリーの放電時間の最長化

バッテリーの放電時間は、バッテリー電源で動作しているときに使用する機能によって異なります。バッテリーの容量は自然に低下するため、バッテリーの最長放電時間は徐々に短くなります。

バッテリーの放電時間を長く保つには、以下の点に注意してください。

- ディスプレイの輝度を下げます。
- [電源オプション]で[省電力]設定を選択します。

ロー バッテリー状態への対処

ここでは、出荷時に設定されている警告メッセージおよびシステム応答について説明します。ロー バッテリー状態の警告とシステム応答の設定は、[電源オプション]で変更できます。[電源オプション]を使用した設定は、ランプの状態には影響しません。

タスクバーの検索ボックスで「電源オプション」と入力して[電源オプション]を選択します。

ロー バッテリー状態の確認

コンピューターの電源としてバッテリーのみを使用しているときにバッテリーがロー バッテリー状態または完全なロー バッテリー状態になった場合は、以下のようになります。

- バッテリー ランプ (一部の製品のみ) が、ロー バッテリー状態または完全なロー バッテリー状態になっていることを示します。

または

- [電源メーター]アイコン  が、ロー バッテリー状態または完全なロー バッテリー状態になっていることを通知します。

コンピューターの電源が入っているかスリープ状態のときに完全なロー バッテリー状態になると、短い時間スリープ状態に移行または維持した後、システムが終了します。このとき、保存されていない情報は失われます。

ロー バッテリー状態の解決

外部電源を使用できる場合のロー バッテリー状態への対処方法

- ▲ 以下のデバイスのどれかをコンピューターおよび外部電源に接続します。
 - AC アダプター
 - 別売のドッキング デバイスまたは拡張製品
 - HP からオプション製品として購入した電源アダプター

外部電源を使用できない場合のロー バッテリー状態への対処方法

電源を使用できない場合にロー バッテリー状態を解決するには、作業中のデータを保存してからコンピューターをシャットダウンします。

バッテリーの節電

- [電源オプション]で[省電力]設定を選択します。
- ネットワークに接続する必要がないときは無線接続と LAN 接続をオフにして、モデムを使用するアプリケーションを使用後すぐに終了します。
- 外部電源に接続されていない外付けデバイスのうち、使用していないものをコンピューターから取り外します。
- 使用していない外付けメディアカードを停止するか、無効にするか、または取り出します。
- 画面の輝度を下げます。
- しばらく作業を行わないときは、スリープを開始するか、コンピューターの電源を切ります。

バッテリーの処分

バッテリーは消耗品です。バッテリーが寿命に達した場合、そのバッテリーを一般の家庭ごみと一緒に処分しないでください。コンピューターの使用済みのバッテリーは、お住まいの地域の地方自治体の条例または規則に従って、正しく処分してください。

バッテリーの交換

この製品のバッテリーは、ユーザー自身で簡単に交換することはできません。バッテリーを取り外したり交換したりすると、保証が適用されない場合があります。バッテリーが充電されなくなった場合は、HP のサポート窓口にお問い合わせください。

外部電源の使用

 **警告！** 安全に関する問題の発生を防ぐため、コンピューターを使用する場合は、コンピューターに付属している AC アダプター、HP が提供する交換用 AC アダプター、または HP から購入した対応する AC アダプターだけを使用してください。

 **注記：** 外部電源の接続について詳しくは、コンピューターに付属の『セットアップ手順』ポスターを参照してください。

外部電源は、純正の AC アダプター、または別売のドッキング デバイスや拡張製品を通じてコンピューターに供給されます。

以下のどれかの条件に当てはまる場合はコンピューターを外部電源に接続してください。

- バッテリーを充電するか、バッテリーゲージを調整する場合
- システムソフトウェアをインストールまたは変更する場合
- CD、DVD、または BD に情報を書き込む場合（一部の製品のみ）
- [ディスク デフラグ]を実行する場合
- バックアップまたは復元を実行する場合

コンピューターを外部電源に接続すると、以下ようになります。

- バッテリーの充電が開始されます。
- コンピューターの電源が入ると、タスクバーの[電源メーター]アイコンの表示が変わります。

外部電源の接続を外すと、以下ようになります。

- コンピューターの電源がバッテリーに切り替わります。
- バッテリー電源を節約するために自動的に画面の輝度が下がります。

7 セキュリティ

コンピューターの保護

Windows オペレーティング システムおよび Windows の[Computer Setup]ユーティリティ (BIOS。どのオペレーティング システムでも実行されます) によって提供される標準のセキュリティ機能により、個人設定およびデータをさまざまなリスクから保護できます。

-  **注記:** セキュリティ ロック ケーブルに抑止効果はありますが、コンピューターの誤った取り扱いや盗難を完全に防ぐものではありません。
-  **注記:** コンピューターを修理などのためにサポート宛てに送付する場合は、機密性の高いファイルのバックアップと削除、およびすべてのパスワード設定の削除を事前に行ってください。
-  **注記:** この章に記載されている一部の機能は、お使いのコンピューターでは使用できない場合があります。
-  **注記:** お使いのコンピューターでは、オンラインセキュリティ ベースの追跡および復元サービスである [Computrace] がサポートされています (一部の地域のみ)。コンピューターが盗難に遭ったりコンピューターを紛失したりしたときに、不正なユーザーがそのコンピューターからインターネットにアクセスすると、[Computrace] による追跡が行われます。[Computrace] を使用するには、ソフトウェアを購入し、サービス登録を行う必要があります。[Computrace] ソフトウェアの購入については、<http://www.hp.com/jp/> を参照してください。

コンピューターでの危険性	セキュリティ機能
コンピューターの不正な使用	<ul style="list-style-type: none">● パスワード、スマートカード、非接触型カード、登録した指紋、またはその他の認証資格情報と、[HP Client Security] ソフトウェアの組み合わせ● BIOS power-on password (BIOS 電源投入時パスワード)
[Computer Setup] (BIOS) への不正アクセス	[Computer Setup] の BIOS administrator password (BIOS 管理者パスワード) *
ハードドライブのデータへの不正なアクセス	[Computer Setup] の DriveLock パスワード (一部の製品のみ) *
別売の外付けオプティカルドライブ (一部の製品のみ)、別売の外付けハードドライブ (一部の製品のみ)、または内蔵ネットワークアダプターからの不正な起動	[Computer Setup] の [Boot options] (ブートオプション) 機能 *
Windows ユーザー アカウントへの不正なアクセス	Windows ユーザー パスワード
データへの不正なアクセス	Windows BitLocker
コンピューターの不正な移動	セキュリティ ロック ケーブル用スロット (別売のセキュリティ ロック ケーブルとともに使用) (一部の製品のみ)

* [Computer Setup] は、ROM ベースの内蔵ユーティリティです。オペレーティング システムが動かなかったり読み込まれなかったりする場合でも使用できます。[Computer Setup] で項目間を移動したり項目を選択したりするには、ポインティング デバイス (タッチパッド、ポイントスティック、または USB マウス) またはキーボードを使用します。

注記: キーボードが取り付けられていないタブレットでは、タッチスクリーンを使用できます。

パスワードの使用

パスワードとは、お使いのコンピューターの情報を保護するために選択する文字列です。情報へのアクセスの制御方法に応じてさまざまな種類のパスワードを選択できます。パスワードは、Windows およびコンピューターにプリインストールされている[Computer Setup]で設定できます。

- BIOS administrator password (BIOS 管理者パスワード)、Power-on password (電源投入時パスワード)、および DriveLock パスワードは[Computer Setup]で設定され、システム BIOS によって管理されます。
- Windows パスワードは、Windows オペレーティングシステムでのみ設定されます。
- [Computer Setup]で設定した DriveLock の user password (ユーザーパスワード) および DriveLock の master password (マスターパスワード) の両方を忘れてしまうと、これらのパスワードで保護されているハードドライブがロックされたままになり、恒久的に使用できなくなります。

[Computer Setup]の機能と Windows のセキュリティ機能には、同じパスワードを使用できます。

パスワードを作成したり保存したりするときは、以下のヒントを参考にしてください。

- パスワードを作成するときは、プログラムの要件に従ってください。
- 同じパスワードを複数のアプリケーションや Web サイトに使用しないでください。また、Windows パスワードを他のアプリケーションや Web サイトに再利用しないでください。
- [HP Client Security]の[Password Manager]機能を使用すると、Web サイトやアプリケーションに対するユーザー名およびパスワードを保存しておけます。それらのユーザー名やパスワードを思い出せなくなった場合に、安全に読み出すことができます。
- パスワードをコンピューター上のファイルに保存しないでください。

以下の表で、一般に使用される Windows パスワードおよび BIOS administrator password を示し、それぞれの機能について説明します。

Windows でのパスワードの設定

パスワード	機能
管理者パスワード*	Windows の管理者レベルのアカウントへのアクセスを保護します 注記: Windows の管理者パスワードを設定しても、BIOS administrator password (BIOS 管理者パスワード) は設定されません
ユーザーパスワード*	Windows ユーザー アカウントへのアクセスを保護します

* Windows の管理者パスワードまたは Windows のユーザーパスワードの設定については、タスクバーの検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]アプリを選択します。

[Computer Setup]でのパスワードの設定

パスワード	機能
BIOS administrator password (BIOS 管理者パスワード) *	[Computer Setup]へのアクセスを保護します 注記: BIOS administrator password の削除を防ぐ機能が有効になっている場合、その機能が無効にされるまでは削除できないことがあります
Power-on password (電源投入時パスワード)	<ul style="list-style-type: none">設定した場合、コンピューターの電源投入時または再起動時には必ずこのパスワードを入力する必要があります設定した Power-on password を忘れると、コンピューターの電源を入れることも、再起動もできなくなります
DriveLock の master password (マスターパスワード) *	DriveLock によって保護されている内蔵ハードドライブへのアクセスを保護します。DriveLock を有効にする操作の過程で設定します。このパスワードは、DriveLock による保護の解除にも使用します
DriveLock の user password (ユーザーパスワード) *	DriveLock によって保護されている内蔵ハードドライブへのアクセスを保護します。DriveLock パスワードを有効にする操作の過程で設定します

* 各パスワードについて詳しくは、以下の項目を参照してください。

BIOS administrator password (BIOS 管理者パスワード) の管理

パスワードを設定、変更、および削除するには、以下の操作を行います。

新しい BIOS administrator password の設定

- [Computer Setup]を開始します。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 - ▲ コンピューターの電源を入れるか再起動し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して[Computer Setup]を起動します。
 - キーボードが取り付けられていないタブレット：
 - ▲ タブレットの電源を切ります。電源ボタンと音量下げボタンを同時に押し、スタートアップメニューが表示されたら **[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。
- [Security]** (セキュリティ) → **[Create BIOS administrator password]** (BIOS 管理者パスワードの作成) または **[Set Up BIOS administrator password]** (BIOS 管理者パスワードの設定) (一部の製品のみ) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。
- メッセージが表示されたら、パスワードを入力します。
- メッセージが表示されたら、確認のために新しいパスワードを再度入力します。
- 変更を保存してから[Computer Setup]を終了するには、**[Save]** (保存) アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。
または
[Main] (メイン) → **[Save Changes and Exit]** (変更を保存して終了) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。

変更、保存した内容は、次回コンピューターを起動したときに有効になります。

BIOS administrator password の変更

1. [Computer Setup]を開始します。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 - ▲ コンピューターの電源を入れるか再起動し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して[Computer Setup]を起動します。
 - キーボードが取り付けられていないタブレット：
 - ▲ タブレットの電源を切ります。電源ボタンと音量下げボタンを同時に押し、スタートアップメニューが表示されたら**[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。
2. 現在の BIOS administrator password を入力します。
3. **[Security]** (セキュリティ) → **[Change BIOS administrator password]** (BIOS 管理者パスワードの変更) または **[Change Password]** (パスワードの変更) (一部の製品のみ) の順に選択し、**[enter]** キーを押します。
4. メッセージが表示されたら、現在のパスワードを入力します。
5. メッセージが表示されたら、新しいパスワードを入力します。
6. メッセージが表示されたら、確認のために新しいパスワードを再度入力します。
7. 変更を保存してから[Computer Setup]を終了するには、**[Save]** (保存) アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

または

[Main] → **[Save Changes and Exit]** (変更を保存して終了) の順に選択し、**[enter]** キーを押します。

変更、保存した内容は、次回コンピューターを起動したときに有効になります。

BIOS administrator password の削除

1. [Computer Setup]を開始します。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 - ▲ コンピューターの電源を入れるか再起動し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して[Computer Setup]を起動します。
 - キーボードが取り付けられていないタブレット：
 - ▲ タブレットの電源を切ります。電源ボタンと音量下げボタンを同時に押し、スタートアップメニューが表示されたら**[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。
2. 現在の BIOS administrator password を入力します。
3. **[Security]** (セキュリティ) → **[Change BIOS administrator password]** (BIOS 管理者パスワードの変更) または **[Change Password]** (パスワードの変更) (一部の製品のみ) の順に選択し、**[enter]** キーを押します。
4. メッセージが表示されたら、現在のパスワードを入力します。
5. 新しいパスワードを入力するように要求されたら、フィールドを空欄のままにして**[enter]** キーを押します。

- 再度、新しいパスワードを入力するように要求されたら、フィールドを空欄のままにして、**[enter]** キーを押します。
- 変更を保存してから[Computer Setup]を終了するには、**[Save]** (保存) アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

または

[Main]→**[Save Changes and Exit]** (変更を保存して終了) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。

変更、保存した内容は、次回コンピューターを起動したときに有効になります。

BIOS administrator password (BIOS 管理者パスワード) の入力

[BIOS administrator password] (BIOS 管理者パスワード) の入力画面でパスワードを設定したときと同じキーを使用して自分のパスワードを入力し、**[enter]**キーを押します。2 回続けて間違えて入力した場合は、コンピューターを再起動して入力しなおす必要があります。

DriveLock のセキュリティ オプションの使用

DriveLock で保護することによって、ハードドライブのデータへの不正なアクセスを防止できます。DriveLock による保護は、コンピューターの内蔵ハードドライブにのみ設定できます。いったん DriveLock による保護を設定すると、ドライブにアクセスするときに適切なパスワードの入力が必要になります。ドライブのロックを解除するには、ドライブをコンピューターまたはアドバンストポートリプリケータに装着しておく必要があります。

DriveLock のセキュリティ オプションには、以下の機能があります。

- **自動 DriveLock** : [48 ページの自動 DriveLock の選択 \(一部の製品のみ\)](#) を参照してください。
- **DriveLock の master password (マスターパスワード) の設定** : [50 ページの手動 DriveLock の選択](#) を参照してください。
- **DriveLock の有効化** : [51 ページの DriveLock の有効化および DriveLock の user password \(ユーザーパスワード\) の設定](#) を参照してください。

自動 DriveLock の選択 (一部の製品のみ)

自動 DriveLock を有効にするには、BIOS administrator password (BIOS 管理者パスワード) を設定しておく必要があります。自動 DriveLock を有効にすると、その BIOS administrator password からランダムな DriveLock の user password (ユーザーパスワード) および DriveLock の master password (マスターパスワード) が生成されます。コンピューターの電源投入時には、このランダムな user password によってドライブのロックが自動的に解除されます。ドライブを別のコンピューターに移動した場合、ドライブのロックを解除するには、DriveLock パスワードの入力画面で元のコンピューターの BIOS administrator password を入力する必要があります。

自動 DriveLock の有効化

自動 DriveLock を有効にするには、以下の操作を行います。

1. [Computer Setup]を開始します。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 1. コンピューターの電源を切ります。
 2. 電源ボタンを押し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して[Computer Setup]を起動します。

- キーボードが取り付けられていないタブレット：
 1. タブレットの電源を切ります。
 2. 電源ボタンと音量下げボタンを同時に押し、スタートアップメニューが表示されたら **[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。
 - 2. BIOS administrator password (BIOS 管理者パスワード) の入力画面が表示されたら、BIOS administrator password を入力して**[enter]**キーを押します。
 - 3. **[Security]**(セキュリティ)→**[Hard Drive Utilities]**(ハードドライブユーティリティ)→**[DriveLock/Automatic DriveLock]**(DriveLock/自動 DriveLock) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。
 - 4. **[enter]**キー、マウスの左クリック、またはタッチスクリーンを使用して、**[Automatic DriveLock]**(自動 DriveLock) チェックボックスにチェックを入れます。
 - 5. 変更を保存してから[Computer Setup]を終了するには、**[Save]**(保存)アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。
- または
- [Main]**→**[Save Changes and Exit]**(変更を保存して終了)の順に選択し、**[enter]**キーを押します。

自動 DriveLock の無効化

自動 DriveLock を無効にするには、以下の操作を行います。

1. [Computer Setup]を開始します。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 1. コンピューターの電源を切ります。
 2. 電源ボタンを押し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して[Computer Setup]を起動します。
 - キーボードが取り付けられていないタブレット：
 1. タブレットの電源を切ります。
 2. 電源ボタンと音量下げボタンを同時に押し、スタートアップメニューが表示されたら **[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。
 2. BIOS administrator password (BIOS 管理者パスワード) の入力画面が表示されたら、BIOS administrator password を入力して**[enter]**キーを押します。
 3. **[Security]**(セキュリティ)→**[Hard Drive Utilities]**(ハードドライブユーティリティ)→**[DriveLock/Automatic DriveLock]**(DriveLock/自動 DriveLock) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。
 4. 内蔵ハードドライブを選択し、**[enter]**キーを押します。
 5. **[enter]**キー、マウスの左クリック、またはタッチスクリーンを使用して、**[Automatic DriveLock]**(自動 DriveLock) チェックボックスのチェックを外します。
 6. 変更を保存してから[Computer Setup]を終了するには、**[Save]**アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。
- または
- [Main]**→**[Save Changes and Exit]**(変更を保存して終了)の順に選択し、**[enter]**キーを押します。

自動 DriveLock パスワードの入力

自動 DriveLock が有効になっている場合、ドライブが元のコンピューターに接続されている間は、ドライブのロックを解除するために DriveLock パスワードの入力を求められることはありません。ただし、ドライブを別のコンピューターに移動したときや、元のコンピューターでシステムボードを交換したときは、DriveLock パスワードの入力を求められます。

この場合は、**[DriveLock Password]** (DriveLock パスワード) の入力画面で元のコンピューターの BIOS administrator password を入力し (パスワードを設定したときと同じキーを使用)、**[enter]**キーを押してドライブのロックを解除します。

パスワードを3回続けて間違えて入力した場合は、コンピューターの電源を切ってから再び起動し、入力しなおしてください。

手動 DriveLock の選択

△ 注意 : DriveLock で保護されているハードドライブが恒久的に使用できなくなることを防ぐため、DriveLock の user password (ユーザーパスワード) と master password (マスターパスワード) を、紙などに書いて他人の目にふれない安全な場所に保管しておいてください。DriveLock パスワードを両方とも忘れてしまうと、これらのパスワードで保護されているハードドライブがロックされたままになり、恒久的に使用できなくなります。

DriveLock による保護をコンピューターの内蔵ハードドライブに手動で設定するには、[Computer Setup]で master password を設定し、DriveLock を有効にしておく必要があります。DriveLock による保護を設定するときは、以下の点に注意してください。

- いったん DriveLock による保護を設定すると、DriveLock の user password と master password のどちらかを入力することでのみ、保護されているハードドライブにアクセスできるようになります。
- DriveLock の user password は、通常システム管理者ではなく実際にハードドライブを使用するユーザーが設定する必要があります。DriveLock の master password は、システム管理者または実際にハードドライブを使用するユーザーが設定できます。
- DriveLock の user password と DriveLock の master password は、同じであってもかまいません。

DriveLock の master password (マスターパスワード) の設定

DriveLock の master password を設定するには、以下の操作を行います。

1. [Computer Setup]を開始します。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 1. コンピューターの電源を切ります。
 2. 電源ボタンを押し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して[Computer Setup]を起動します。
 - キーボードが取り付けられていないタブレット：
 1. タブレットの電源を切ります。
 2. 電源ボタンと音量下げボタンを同時に押し、スタートアップメニューが表示されたら **[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。
2. **[Security]** (セキュリティ) → **[Hard Drive Utilities]** (ハードドライブユーティリティ) → **[DriveLock/Automatic DriveLock]** (DriveLock/自動 DriveLock) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。
3. 保護するハードドライブを選択して、**[enter]**キーを押します。

4. **[Set DriveLock Master Password]** (DriveLock の master password (マスター パスワード) の設定) を選択し、**[enter]**キーを押します。
5. 警告メッセージをよくご確認ください。
6. 画面の説明に沿って操作し、DriveLock の master password を設定します。

 **注記** : [Computer Setup]を終了する前に、DriveLock を有効にし、DriveLock の user password (ユーザー パスワード) を設定できます。詳しくは、[51 ページの DriveLock の有効化および DriveLock の user password \(ユーザー パスワード\) の設定](#)を参照してください。

7. [Computer Setup]を終了するには、**[Main]** (メイン) →**[Save Changes and Exit]** (変更を保存して終了) →**[Yes]** (はい) の順に選択します。

DriveLock の有効化および DriveLock の user password (ユーザー パスワード) の設定

DriveLock を有効にし、DriveLock の user password を設定するには、以下の操作を行います。

1. [Computer Setup]を開始します。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 1. コンピューターの電源を切ります。
 2. 電源ボタンを押し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して[Computer Setup]を起動します。
 - キーボードが取り付けられていないタブレット：
 1. タブレットの電源を切ります。
 2. 電源ボタンと音量下げボタンを同時に押し、スタートアップメニューが表示されたら **[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。
2. **[Security]** (セキュリティ) → **[Hard Drive Utilities]** (ハードドライブ ユーティリティ) → **[DriveLock/Automatic DriveLock]** (DriveLock/自動 DriveLock) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。
3. 保護するハードドライブを選択して、**[enter]**キーを押します。
4. **[Enable DriveLock]** (DriveLock の有効化) を選択し、**[enter]**キーを押します。
5. 警告メッセージをよくご確認ください。
6. 画面の説明に沿って操作し、DriveLock の user password を設定し、DriveLock を有効にします。
7. [Computer Setup]を終了するには、**[Main]** (メイン) →**[Save Changes and Exit]** (変更を保存して終了) →**[Yes]** (はい) の順に選択します。

DriveLock の無効化

1. [Computer Setup]を開始します。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 1. コンピューターの電源を切ります。
 2. 電源ボタンを押し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して[Computer Setup]を起動します。

- キーボードが取り付けられていないタブレット：
 1. タブレットの電源を切ります。
 2. 電源ボタンと音量下げボタンを同時に押し、スタートアップメニューが表示されたら **[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。
- 2. **[Security]**(セキュリティ)→**[Hard Drive Utilities]**(ハードドライブユーティリティ)→**[DriveLock/Automatic DriveLock]** (DriveLock/自動 DriveLock) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。
- 3. 管理するハードドライブを選択して、**[enter]**キーを押します。
- 4. **[Disable DriveLock]** (DriveLock の無効化) を選択し、**[enter]**キーを押します。
- 5. 画面に表示される説明に沿って操作し、DriveLock を無効にします。
- 6. [Computer Setup]を終了するには、**[Main]** (メイン) →**[Save Changes and Exit]** (変更を保存して終了) →**[Yes]** (はい) の順に選択します。

DriveLock パスワードの入力

ハードドライブが、別売のドッキング デバイスや外付けマルチベイではなくコンピューター本体のハードドライブベイに装着されていることを確認します。

[DriveLock Password] (DriveLock パスワード) 画面が表示されたら、パスワードを設定したときと同じ種類のキーを使用して DriveLock の user password (ユーザー パスワード) または master password (マスター パスワード) を入力し、**[enter]**キーを押します。

パスワードを3回続けて間違えて入力した場合は、コンピューターの電源を切ってから再び起動し、入力しなおしてください。

DriveLock パスワードの変更

[Computer Setup]で DriveLock パスワードを変更するには、以下の操作を行います。

1. コンピューターの電源を切ります。
2. 電源ボタンを押します。
3. **[DriveLock Password]** (DriveLock パスワード) 画面が表示されたら、変更する現在の DriveLock の user password (ユーザー パスワード) または master password (マスター パスワード) を入力し、**[enter]**キーを押してから、**[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。
4. **[Security]**(セキュリティ)→**[Hard Drive Utilities]**(ハードドライブユーティリティ)→**[DriveLock/Automatic DriveLock]** (DriveLock/自動 DriveLock) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。
5. 管理するハードドライブを選択して、**[enter]**キーを押します。
6. 変更する DriveLock パスワードを選択し、画面の説明に沿って操作してパスワードを入力します。



注記 : **[Change DriveLock Master Password]** オプションは、手順 3 の **[DriveLock Password]** 画面で DriveLock の master password (マスター パスワード) が入力された場合にのみ表示されます。

7. [Computer Setup]を終了するには、**[Main]** (メイン) →**[Save Changes and Exit]** (変更を保存して終了) の順に選択し、画面の説明に沿って操作します。

[Windows Hello]の使用（一部の製品のみ）

指紋認証システムや赤外線カメラを搭載している製品では、指を滑らせるかカメラを見ることで [Windows Hello] を使用してサインインできます。

[Windows Hello] を設定するには、以下の操作を行います。

1. **[スタート]ボタン→[設定]→[アカウント]→[サインインオプション]**の順に選択します。
2. **[Windows Hello]**で画面の説明に沿って操作し、パスワードおよびPINの両方を追加してから、指紋または顔のIDを登録します。

 **注記：** PINの長さには制限はありませんが、数字のみで構成する必要があります。英字および特殊文字は使用できません。

ウイルス対策ソフトウェアの使用

コンピューターで電子メールを使用するとき、またはネットワークやインターネットにアクセスするときは、コンピューターウイルスの危険にさらされる可能性があります。コンピューターウイルスに感染すると、オペレーティングシステム、プログラム、およびユーティリティなどが使用できなくなったり、正常に動作しなくなったりすることがあります。

ウイルス対策ソフトウェアを使用すれば、ほとんどのウイルスを検出および駆除することができ、通常はウイルスの被害にあった箇所を修復できます。新しく発見されたウイルスからコンピューターを保護するには、ウイルス対策ソフトウェアを最新の状態にしておく必要があります。

お使いのコンピューターには [Windows Defender] がプリインストールされています。ウイルス対策プログラムを引き続き使用して、お使いのコンピューターを確実に保護することを強くおすすめします。

コンピューターウイルスについて詳しくは、[HP Support Assistant] を参照してください。

ファイアウォールソフトウェアの使用

ファイアウォールは、システムやネットワークへの不正なアクセスを防ぐように設計されています。ファイアウォールには、コンピューターやネットワークにインストールするソフトウェアプログラムもあれば、ハードウェアとソフトウェアの両方から構成されるソリューションもあります。

検討すべきファイアウォールは、次の2種類です。

- ホストベースのファイアウォール：インストールされているコンピューターだけを保護するソフトウェアです。
- ネットワークベースのファイアウォール：DSL モデムまたはケーブルモデムとホームネットワークの間に設置して、ネットワーク上のすべてのコンピューターを保護します。

ファイアウォールをシステムにインストールすると、そのシステムとの間で送受信されるすべてのデータが監視され、ユーザーの定義したセキュリティ基準と比較されます。セキュリティ基準を満たしていないデータはすべてブロックされます。

お使いのコンピューターまたはネットワーク機器には、ファイアウォールがすでにインストールされている場合があります。インストールされていない場合は、ファイアウォールソフトウェアソリューションを使用できます。

 **注記**：特定の状況下では、ファイアウォールがインターネットゲームへのアクセスをブロックしたり、ネットワーク上のプリンターやファイルの共有に干渉したり、許可されている電子メールの添付ファイルをブロックしたりすることがあります。問題を一時的に解決するには、ファイアウォールを無効にして目的のタスクを実行した後で、ファイアウォールを再度有効にします。問題を恒久的に解決するには、ファイアウォールを再設定します。

ソフトウェア更新プログラムのインストール

お使いのコンピューターにインストールされている HP、Windows、および他社製ソフトウェアは、セキュリティの問題を修正するため、およびソフトウェアパフォーマンスを向上させるために、定期的に更新する必要があります。

 **重要**：Microsoft 社は、セキュリティ更新プログラムなどの Windows の更新プログラムに関する通知を配信しています。お使いのコンピューターをセキュリティの侵害やコンピューターウイルスから保護するため、通知があった場合はすぐに Microsoft 社からのすべてのオンライン更新プログラムをインストールしてください。

これらの更新プログラムは自動でインストールできます。

設定を表示または変更するには、以下の操作を行います。

1. **【スタート】**ボタン→**【設定】**→**【更新とセキュリティ】**の順に選択します。
2. **【Windows Update】**を選択し、画面の説明に沿って操作します。
3. 更新プログラムをインストールするスケジュールを設定するには、**【詳細オプション】**を選択し、画面の説明に沿って操作します。

【HP Client Security】の使用（一部の製品のみ）

【HP Client Security】ソフトウェアは、お使いのコンピューターにプリインストールされています。このソフトウェアにアクセスするには、タスクバーの右端の通知領域にある【HP Client Security】アイコン、または Windows の【コントロールパネル】を使用します。このソフトウェアが提供するセキュリティ機能は、コンピューター本体、ネットワーク、および重要なデータを不正なアクセスから保護するために役立ちます。詳しくは、【HP Client Security】ソフトウェアのヘルプを参照してください。

【HP Touchpoint Manager】の使用（一部の製品のみ）

【HP Touchpoint Manager】は、企業が自社の資産を効果的に管理および保護するための、クラウドベースの IT ソリューションです。【HP Touchpoint Manager】によって、マルウェアなどの攻撃からデバイスがさらに保護され、デバイス状態を監視し、エンドユーザー デバイスおよびセキュリティの問題をお客様が解決するための時間を短縮できるようになります。お客様はソフトウェアをすばやくダウンロードしてインストールでき、従来のソリューションに比べて優れた対費用効果が得られます。詳しくは、<http://www.hptouchpointmanager.com/> を参照してください。

別売のセキュリティ ロック ケーブルの使用（一部の製品のみ）

セキュリティ ロック ケーブル（別売）に抑止効果はありますが、コンピューターの盗難や誤った取り扱いを完全に防ぐものではありません。セキュリティ ロック ケーブルをコンピューターに接続するには、デバイスの製造元の説明書に沿って操作してください。

指紋認証システムの使用（一部の製品のみ）

一部の製品では、内蔵の指紋認証システムを使用できます。指紋認証システムを使用するには、[HP Client Security]の[Credential Manager]で指紋を登録する必要があります。[HP Client Security]ソフトウェアのヘルプを参照してください。

[Credential Manager]で指紋を登録すると、[HP Client Security]の>Password Manager]を使用して、対応している Web サイトやアプリケーションでユーザー名およびパスワードを保存および入力できます。

指紋認証システムの位置

指紋認証システムは小さい金属製センサーで、コンピューターの以下のどこかの場所にあります。

- タッチパッドの下部付近
- キーボードの右側
- ディスプレイの右上
- ディスプレイの左側

製品によって、指紋認証システムは横向きの場合も縦向きの場合もあります。どちらの向きでも、金属製センサーと垂直に指を滑らせる必要があります。

8 メンテナンス

コンピューターを最適な状態に保つには、定期的なメンテナンスを行うことが非常に重要です。この章では、[ディスク デフラグ]や[ディスク クリーンアップ]などのツールを使用する方法について説明します。また、プログラムおよびドライバーの更新方法、コンピューターの清掃手順、およびコンピューターの持ち運び（または送付）に関する情報も提供します。

パフォーマンスの向上

[ディスク デフラグ]や[ディスク クリーンアップ]などのツールを使用して定期的なメンテナンス作業を実行することにより、コンピューターのパフォーマンスを向上させることができます。

[ディスク デフラグ]の使用

少なくとも1か月に1度、[ディスク デフラグ]を使用してハードドライブのデフラグを行うことをおすすめします。

 **注記** : SSD (Solid State Drive) では、[ディスク デフラグ]を実行する必要はありません。

[ディスク デフラグ]を実行するには、以下の操作を行います。

1. コンピューターを外部電源に接続します。
2. タスクバーの検索ボックスで、「デフラグ」または「defragment」と入力して[ドライブのデフラグと最適化]を選択します。
3. 画面に表示される説明に沿って操作します。

詳しくは、[ディスク デフラグ ツール]ソフトウェアのヘルプを参照してください。

[ディスク クリーンアップ]の使用

[ディスク クリーンアップ]を使用すると、ハードドライブ上の不要なファイルが検出され、それらのファイルが安全に削除されてディスクの空き領域が増し、より効率よく作業を実行できるようになります。

[ディスク クリーンアップ]を実行するには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの検索ボックスで、「ディスク」または「disk」と入力して[ディスク クリーンアップ]を選択します。
2. 画面に表示される説明に沿って操作します。

[HP 3D DriveGuard]の使用（一部の製品のみ）

[HP 3D DriveGuard]は、以下のどちらかの場合にドライブを一時停止し、データ要求を中止することによって、ハードドライブを保護するシステムです。

- バッテリー電源で動作しているときにコンピューターを落下させた場合
- バッテリー電源で動作しているときにディスプレイを閉じた状態でコンピューターを移動した場合

これらの動作の実行後は、[HP 3D DriveGuard]によって、短時間でハードドライブが通常の動作に戻ります。

 **注記：**内蔵ハードドライブのみが[HP 3D DriveGuard]によって保護されます。別売のドッキング デバイスに取り付けられているハードドライブや USB ポートに接続されているハードドライブは、[HP 3D DriveGuard]では保護されません。

 **注記：**SSD（Solid State Drive）には駆動部品がないため、SSD に[HP 3D DriveGuard]は必要ありません。

詳しくは、[HP 3D DriveGuard]ソフトウェアのヘルプを参照してください。

[HP 3D DriveGuard]の状態の確認

コンピューターのドライブランプの色が変化することによって、メインハードドライブ ベイまたはセカンダリ ハードドライブ ベイ（一部の製品のみ）のディスクドライブが停止していることを示します。Windows デスクトップで、タスクバーの右端の通知領域にあるアイコンを使用して、ドライブが現在保護されているかどうか、およびドライブが停止しているかどうかを確認できます。

プログラムおよびドライバーの更新

プログラムおよびドライバーを定期的に更新することをおすすめします。更新によって問題が解決し、コンピューターで新しい機能やオプションを使用できるようになります。たとえば、古いグラフィックス コンポーネントは最新のゲームソフトウェアで正しく動作しない場合があります。最新のドライバーがないと、お手持ちの装置を最大限に活用できません。

HP プログラムおよびドライバーの最新バージョンをダウンロードするには、<http://www.hp.com/jp/support/>を参照してください。また、このサイトでは、更新プログラムが使用可能になったときに自動的に通知を受け取るように登録することもできます。

プログラムおよびドライバーを更新するには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]アプリを選択します。
または
タスクバーにある疑問符のアイコンをクリックします。
2. [自分の PC]→[更新]タブ→[更新およびメッセージを確認]の順に選択します。
3. 画面の説明に沿って操作します。

コンピューターの清掃

お使いのコンピューターを安全に清掃するには、以下の製品を使用します。

- 濃度が0.3%までのジメチルベンジル塩化アンモニウム（使い捨てシートなど、これらのシートはさまざまなブランドで販売されています）
- ノンアルコールのガラス用クリーナー
- 水と低刺激性の石けんの混合液
- 乾いたマイクロファイバーのクリーニングクロスまたはセーム皮（油分を含まない、静電気防止布）
- 静電気防止クリーニングシート

- ⚠ **注意**：コンピューターに修復できない傷が付いてしまう可能性があるため、強力なクリーニング溶剤は使用しないでください。クリーニング製品がコンピューターに対して安全かどうか分からない場合は、製品にアルコール、アセトン、塩化アンモニウム、塩化メチレン、炭化水素などが含まれていないかどうか確認します。

ペーパータオルなどの繊維素材を使用すると、コンピューターに傷が付く可能性があります。時間がたつにつれて、ほこりの粒子や洗浄剤がその傷の中に入り込んでしまう場合があります。

清掃手順

お使いのコンピューターを安全に清掃するため、このセクションの手順に沿って作業をしてください。

- ⚠ **警告**！感電やコンポーネントの損傷を防ぐため、電源が入っているときにコンピューターを清掃しないでください。
1. コンピューターをシャットダウンします。
 2. ACアダプターを取り外します。
 3. すべての外付けデバイスを取り外します。
- ⚠ **注意**：内部コンポーネントへの損傷を防ぐため、コンピューターに洗浄剤や液体を直接吹きかけないでください。表面から流れ落ちた液体によって、内部のコンポーネントに回復できない損傷を与える可能性があります。

ディスプレイの清掃

ディスプレイは、ノンアルコールのガラス用クリーナーで湿らせた柔らかい布でやさしく拭いてください。コンピューターを閉じる前に、ディスプレイが乾いていることを確認してください。

側面またはカバーの清掃

側面またはカバーを清掃するには、上記のどれかの洗浄液で湿らせた、柔らかいマイクロファイバーのクロスまたはセーム皮を使用するか、条件に合った使い捨てシートを使用してください。

- 📖 **注記**：コンピューターのカバーを清掃する場合は、ごみやほこりを除去するため、円を描くように拭いてください。

タッチパッド、キーボード、またはマウス（一部の製品のみ）の清掃

- ⚠ **警告**！感電や内部コンポーネントの損傷を防ぐため、掃除機のアタッチメントを使用してキーボードを清掃しないでください。キーボードの表面に、掃除機からのごみくずが落ちてくる場合があります。
- ⚠ **注意**：内部のコンポーネントへの損傷を防ぐため、キーとキーの間にクリーナーなどの液体が垂れないようにしてください。
- タッチパッド、キーボード、またはマウスを清掃するには、上記のどれかの洗浄液で湿らせた、柔らかいマイクロファイバーのクロスまたはセーム皮を使用するか、条件に合った使い捨てシートを使用してください。
 - キーが固まらないようにするため、また、キーボードからごみや糸くず、細かいほこりを取り除くには、コンピューターの清掃用のブローア（圧縮空気入りの缶）などを使用してください。

コンピューターの持ち運びまたは送付

コンピューターを持ち運んだり発送したりする必要がある場合は、装置を安全に保持するために以下の点に注意してください。

- お使いのコンピューターを持ち運んだり荷物として送ったりする場合は、以下の手順で準備を行います。
 - 外付けドライブ等に情報をバックアップします。
 - すべてのディスクおよびすべての外付けメディアカード類を取り出します。
 - すべての外付けデバイスを、必要に応じてそれぞれの電源を切ってから取り外します。
 - コンピューターをシャットダウンします。
- バックアップはコンピューターとは別に保管します。
- 飛行機に乗る場合などは、コンピューターを手荷物として持ち運び、他の荷物と一緒に預けないでください。

△ 注意：ドライブを磁気に近づけないようにしてください。磁気を発するセキュリティ装置には、空港の金属探知器や金属探知棒が含まれます。空港のベルトコンベアなど機内持ち込み手荷物をチェックするセキュリティ装置は、磁気ではなく X 線を使用してチェックを行うので、ドライブには影響しません。

- 機内でコンピューターを使用する場合は、機内のアナウンスを聞いて、コンピューターの使用が許可されている時間を確認してください。機内でのコンピューターの使用を許可するかどうかは航空会社の判断に委ねられます。
- コンピューターまたはドライブを荷物として送る場合は、緩衝材で適切に梱包し、梱包箱の表面に「コワレモノー取り扱い注意」と明記してください。
- 特定の環境において、無線デバイスの使用が制限されることがあります。たとえば、航空機内、病院内、爆発物付近、および危険区域内です。コンピューターの無線デバイスの使用に適用される規定が不明な場合は、コンピューターの電源を入れる前に、使用可能かどうかを確認して許可を得てください。
- コンピューターを持って国外に移動する場合は、以下のことを行ってください。
 - 行き先の国または地域のコンピューターに関する通関手続きを確認してください。
 - 滞在する国または地域に適応した電源コードを、滞在する国または地域の HP 製品販売店で購入してください。電圧、周波数、およびプラグの構成は地域によって異なります。

△ 警告！ 感電、火災、および装置の損傷などを防ぐため、コンピューターを外部電源に接続するときに、家電製品用に販売されている電圧コンバーターは使用しないでください。

9 バックアップおよび復元

この章には、以下のプロセスに関する情報が含まれています。この章の情報はほとんどの製品で標準的な手順です。

- リカバリ メディアおよびバックアップの作成
- システムの復元および回復

詳しくは、[HP Support Assistant]アプリを参照してください。

- ▲ タスクバーの検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]アプリを選択します。

または

タスクバーにある疑問符のアイコンをクリックします。

 **重要**：タブレットで復元操作を実行する場合、復元プロセスを開始するには、タブレットのバッテリーが最低 70%充電されている必要があります。

重要：着脱可能なキーボードまたはキーボードドックを使用している場合は、復元プロセスを開始する前にキーボードまたはキーボードドックをタブレットに取り付けてください。

リカバリ メディアおよびバックアップの作成

リカバリ メディアおよびバックアップを作成するための以下の方法は、一部の製品でのみ使用可能です。お使いのコンピューターのモデルに応じた使用可能な方法を選択してください。

- コンピューターを正常にセットアップしたら、[HP Recovery Manager] (HP リカバリ マネージャー) を使用して[HP Recovery] (HP リカバリ) メディアを作成します。この手順を実行すると、コンピューターに HP 復元用パーティションのバックアップが作成されます。バックアップは、ハードドライブが破損したり交換されたりした場合に、元のオペレーティングシステムの再インストールに使用できます。リカバリ メディアの作成について詳しくは、[61 ページの\[HP Recovery\] \(HP リカバリ\) メディアの作成 \(一部の製品のみ\)](#)を参照してください。リカバリ メディアを使用して設定できるリカバリ オプションについて詳しくは、[62 ページの Windows ツールの使用](#)を参照してください。
- Windows ツールを使用してシステムの復元ポイントを作成し、個人情報のバックアップを作成します。

詳しくは、[63 ページの\[HP Recovery Manager\] \(HP リカバリ マネージャー\) を使用した復元](#)を参照してください。

 **注記**：ストレージが 32 GB 以下の場合、Microsoft の[システムの復元]は、初期設定で無効に設定されている場合があります。

[HP Recovery] (HP リカバリ) メディアの作成 (一部の製品のみ)

可能であれば、復元用パーティションおよび Windows のパーティションがあることを確認します。
[スタート]メニューで、[エクスプローラー]→[PC]の順に選択します。

- お使いのコンピューターに Windows のパーティションおよび復元用パーティションが表示されない場合は、HP のサポート窓口にお問い合わせのうえ、お使いのシステムのリカバリメディアを入手できます。日本のサポート窓口については、日本向けの日本語モデル製品に付属の小冊子、『サービスおよびサポートを受けるには』に記載されています。また、HP の Web サイトで HP のサポート窓口を検索することもできます。日本でのサポートについては、<http://www.hp.com/jp/support/> を参照してください。日本以外の国や地域については、http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html (英語サイト) から該当する国や地域、または言語を選択してください。

Windows ツールを使用してシステムの復元ポイントを作成し、個人情報のバックアップを作成できます。[62 ページの Windows ツールの使用](#)を参照してください。

- お使いのコンピューターに復元用パーティションおよび Windows のパーティションが表示されない場合は、[HP Recovery manager] (HP リカバリ マネージャー) を使用して、コンピューターを正常にセットアップした後、リカバリメディアを作成できます。[HP Recovery] (HP リカバリ) メディアを使用すると、ハードドライブが破損した場合にシステムの復元を実行できます。システムの復元を実行すると、元のオペレーティングシステムおよび工場出荷時にインストールされていたソフトウェアプログラムが再インストールされ、それらのプログラムの設定内容が再構築されます。[HP Recovery]メディアは、システムのカスタマイズや、ハードドライブを交換する場合の工場出荷時のイメージの復元にも使用できます。
 - リカバリメディアは1セットのみ作成できます。リカバリディスクは慎重に取り扱い、安全な場所に保管してください。
 - [HP Recovery Manager]はコンピューターを検査して、メディアの容量がどれだけ必要かを判断します。
 - リカバリディスクを作成するには、コンピューターに DVD の書き込み機能を備えたオプティカルドライブが搭載されている必要があり、高品質で空の DVD-R、DVD+R、DVD-R DL、または DVD+R DL ディスクを使用する必要があります。CD±RW、DVD±RW、2 層記録 DVD ±RW、または BD-RE (再書き込みが可能なブルーレイ) ディスクなどのような書き換え可能なディスクは使用しないでください。これらのディスクは、[HP Recovery Manager]ソフトウェアに対応していません。または、高品質で空の USB フラッシュドライブを代わりに使用することもできます。
 - DVD 書き込み機能に対応したオプティカルドライブが搭載されていないコンピューターで DVD リカバリメディアを使用する場合は、外付けオプティカルドライブ (別売) を利用してください。外付けのオプティカルドライブを使用する場合は、コンピューターの USB ポートに直接接続する必要があります。ドライブを、USB ハブなどの外付けのデバイスの USB ポートに接続することはできません。DVD メディアを自分で作成できない場合は、お使いのコンピューターに適したリカバリディスクを HP から入手できます。日本のサポート窓口については、日本向けの日本語モデル製品に付属の小冊子、『サービスおよびサポートを受けるには』に記載されています。また、HP の Web サイトで HP のサポート窓口を検索することもできます。日本でのサポートについては、<http://www.hp.com/jp/support/> を参照してください。日本以外の国や地域については、http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html (英語サイト) から該当する国や地域、または言語を選択してください。
 - コンピューターが外部電源に接続されていることを確認してから、リカバリメディアの作成を開始してください。

- 作成処理には1時間以上かかる場合があります。作成処理を中断しないでください。
- 必要に応じて、すべてのリカバリ DVD の作成が完了する前に、プログラムを終了させることができます。[HP Recovery Manager]は、現在の DVD への書き込みを終了します。次回[HP Recovery Manager]を起動すると、続行するかどうかを確認するメッセージが表示されます。

[HP Recovery]メディアを作成するには、以下の操作を行います。

 **重要**：着脱可能なキーボードまたはキーボードドックを使用している場合は、以下の手順を開始する前にキーボードまたはキーボードドックをタブレットに取り付けてください。

1. タスクバーの検索ボックスで「recovery」と入力して、**[HP Recovery Manager]** (HP リカバリ マネージャー) を選択します。
2. **[リカバリ メディアの作成]**を選択し、画面の説明に沿って操作します。

システムの復元が必要になった場合は、[63 ページの\[HP Recovery Manager\] \(HP リカバリ マネージャー\)](#)を使用した復元を参照してください。

Windows ツールの使用

Windows ツールを使用して、リカバリメディア、システムの復元ポイント、および個人情報のバックアップを作成できます。

 **注記**：ストレージが 32 GB 以下の場合、Microsoft の[システムの復元]は、初期設定で無効に設定されている場合があります。

詳しい情報および手順については、[\[はじめに\]アプリ](#)を参照してください。

- ▲ **[スタート]ボタン**を選択して、**[はじめに]アプリ**を選択します。

復元

システムを復元するための、いくつかのオプションがあります。状況および専門知識のレベルに最適な方法を選択してください。

 **重要**：すべての方法がすべての製品で使用できるとは限りません。

- Windows には、バックアップから復元したり、コンピューターを更新したり、コンピューターを元の状態にリセットしたりするための複数のオプションが用意されています。詳しい情報については、[\[はじめに\]アプリ](#)を参照してください。
 - ▲ **[スタート]ボタン**を選択して、**[はじめに]アプリ**を選択します。
- プリインストールされているアプリケーションまたはドライバーの問題を修正する必要がある場合は、[HP Recovery Manager] (HP リカバリ マネージャー) の[ドライバーやアプリケーションを再インストールします]オプション (一部の製品のみ) を使用して各アプリケーションまたはドライバーを再インストールします。
 - ▲ タスクバーの検索ボックスで「recovery」と入力して、**[HP Recovery Manager]** (HP リカバリ マネージャー) →**[ドライバーやアプリケーションを再インストールします]**の順に選択し、画面の説明に沿って操作します。

- Windows パーティションを工場出荷時のコンテンツに復元したい場合は、HP 復元用パーティション（一部の製品のみ）の[システムの復元]オプションを選択するか、または[HP Recovery]メディアを使用できます。詳しくは、[63 ページの\[HP Recovery Manager\]（HP リカバリ マネージャー）を使用した復元](#)を参照してください。まだリカバリ メディアを作成していない場合は、[61 ページの\[HP Recovery\]（HP リカバリ）メディアの作成（一部の製品のみ）](#)を参照してください。
- 一部の製品では、コンピューターの工場出荷時のパーティションおよびコンテンツを復元したい場合や、ハードドライブを交換した場合に、[HP Recovery]メディアの[ファクトリ リセット]オプションを使用できます。詳しくは、[63 ページの\[HP Recovery Manager\]（HP リカバリ マネージャー）を使用した復元](#)を参照してください。
- 一部の製品では、復元用パーティションを削除してハードドライブの空き領域を増やせるように、[HP Recovery Manager]に[復元用パーティションの削除]オプションが用意されています。詳しくは、[66 ページの HP 復元用パーティションの削除（一部の製品のみ）](#)を参照してください。

[HP Recovery Manager]（HP リカバリ マネージャー）を使用した復元

[HP Recovery Manager]ソフトウェアでは、作成するか、または HP から入手した[HP Recovery]（HP リカバリ）メディアを使用するか、HP 復元用パーティション（一部の製品のみ）を使用することによって、コンピューターを元の工場出荷時の状態に復元できます。まだリカバリ メディアを作成していない場合は、[61 ページの\[HP Recovery\]（HP リカバリ）メディアの作成（一部の製品のみ）](#)を参照してください。

開始する前に確認しておくべきこと

- [HP Recovery Manager]（HP リカバリ マネージャー）では、出荷時にインストールされていたソフトウェアのみが復元されます。このコンピューターに付属していないソフトウェアは、製造元の Web サイトからダウンロードするかまたは製造元から提供されたメディアから再インストールする必要があります。
-
-  **重要：** [HP Recovery Manager]を使用した復元は、コンピューターの問題を修正するための最後の手段として試みてください。
-
- コンピューターのハードドライブに障害が発生した場合は、[HP Recovery]メディアを使用する必要があります。まだリカバリ メディアを作成していない場合は、[61 ページの\[HP Recovery\]（HP リカバリ）メディアの作成（一部の製品のみ）](#)を参照してください。
 - [ファクトリ リセット]オプション（一部の製品のみ）を使用するには、[HP Recovery]メディアを使用する必要があります。まだリカバリ メディアを作成していない場合は、[61 ページの\[HP Recovery\]（HP リカバリ）メディアの作成（一部の製品のみ）](#)を参照してください。
 - お使いのコンピューターで[HP Recovery]メディアの作成が許可されていない場合や、[HP Recovery]メディアが動作しない場合は、HP のサポート窓口にお問い合わせのうえ、お使いのシステムのリカバリ メディアを入手できます。日本のサポート窓口については、日本向けの日本語モデル製品に付属の小冊子、『サービスおよびサポートを受けるには』に記載されています。また、HP の Web サイトから HP のサポート窓口を検索することもできます。日本でのサポートについては、<http://www.hp.com/jp/support/>を参照してください。日本以外の国や地域については、http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html（英語サイト）から該当する国や地域、または言語を選択してください。

 **重要：** [HP Recovery Manager]では、ユーザーが作成したデータなどのバックアップ機能は提供されません。復元を開始する前に、保持する個人データをバックアップしてください。

[HP Recovery]メディアを使用して、以下の復元オプションのどちらかを選択できます。

 **注記**：復元プロセスを開始すると、お使いのコンピューターで使用可能なオプションのみが表示されます。

- システムの復元：初期状態のオペレーティングシステムを再インストールし、工場出荷時にインストールされていたプログラムの設定を再構築します。
- ファクトリリセット：ハードドライブの全情報を消去してパーティションを再作成し、コンピューターを工場出荷時の状態に復元します。その後、工場出荷時にインストールされていたオペレーティングシステムおよびソフトウェアを再インストールします。

HP 復元用パーティション（一部の製品のみ）を使用すると、[システムの復元]を実行できます。

HP 復元用パーティションの使用（一部の製品のみ）

HP 復元用パーティションを使用すると、リカバリ ディスクまたはリカバリ USB フラッシュドライブなしでシステムの復元を実行できます。このような復元は、ハードドライブがまだ動作している場合にのみ使用できます。

HP 復元用パーティションから[HP Recovery Manager]（HP リカバリ マネージャー）を起動するには、以下の操作を行います。

 **重要**：着脱可能なキーボードまたはキーボードドックを使用している場合は、以下の手順を開始する前にキーボードまたはキーボードドックをタブレットに取り付けてください（一部の製品のみ）。

1. タスクバーの検索ボックスで、「recovery」と入力して、**[Recovery Manager]**（リカバリ マネージャー）→**[HP 回復環境]**の順に選択します。

または

キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレットの場合、コンピューターの電源を入れるか再起動してすぐに **f11** キーを押すか、または電源ボタンを押すときに **f11** キーを押したままにします。

キーボードが取り付けられていないタブレットの場合：

タブレットの電源を入れるか再起動してすぐに音量上げボタンを押したままにします。次に、**[f11]**を選択します。

または

タブレットの電源を入れるか再起動してすぐに音量下げボタンを押したままにします。次に、**[f11]**を選択します。

または

タブレットの電源を入れるか再起動してすぐに Windows ボタンを押したままにします。次に、**[f11]**を選択します。

2. オプションメニューから**[トラブルシューティング]**を選択します。
3. **[Recovery Manager]**（リカバリ マネージャー）を選択し、画面の説明に沿って操作します。

[HP Recovery] (HP リカバリ) メディアを使用した復元

[HP Recovery]メディアを使用して、元のシステムを復元できます。この方法は、システムに HP 復元用パーティションが含まれていない場合、またはハードドライブが正常に動作していない場合に使用できます。

1. 可能であれば、すべての個人用ファイルをバックアップします。
2. [HP Recovery]メディアを挿入し、コンピューターを再起動します。

 **注記:** [HP Recovery Manager] (HP リカバリ マネージャー) でコンピューターが自動的に再起動しない場合は、コンピューターのブート順序を変更します。[65 ページのコンピューターのブート順序の変更](#)を参照してください。

3. 画面に表示される説明に沿って操作します。

コンピューターのブート順序の変更

お使いのコンピューターが[HP Recovery Manager] (HP リカバリ マネージャー) で再起動しない場合は、コンピューターのブート順序を変更できます。これは、コンピューターが起動情報を検索するときに参照する BIOS にあり、デバイスの順番がリストになっています。オプティカルドライブまたは USB フラッシュドライブの選択を変更できます。

ブート順序を変更するには、以下の操作を行います。

 **重要:** 着脱可能なキーボードまたはキーボードドックを使用している場合は、以下の手順を開始する前にキーボードまたはキーボードドックをタブレットに取り付けてください。

1. [HP Recovery] (HP リカバリ) メディアを挿入します。
2. システムの**[スタートアップ]**メニューにアクセスします。
キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレットの場合：
 - ▲ コンピューターまたはタブレットの電源を入れるか再起動してすぐに **esc** キーを押し、次に **f9** キーを押してブートオプションを表示します。キーボードが取り付けられていないタブレットの場合：
 - ▲ タブレットの電源を入れるか再起動してすぐに音量上げボタンを押したままにします。次に、**[f9]**を選択します。
または
タブレットの電源を入れるか再起動してすぐに音量下げボタンを押したままにします。次に、**[f9]**を選択します。
または
タブレットの電源を入れるか再起動してすぐに Windows ボタンを押したままにします。次に、**[f9]**を選択します。
3. 起動したいオプティカルドライブまたは USB フラッシュドライブを選択します。
4. 画面に表示される説明に沿って操作します。

HP 復元用パーティションの削除（一部の製品のみ）

[HP Recovery Manager]（HP リカバリ マネージャー）ソフトウェアを使用すると、HP 復元用パーティションを削除して、ハードドライブの空き領域を増やせます。

 **重要：** HP 復元用パーティションを削除した後は、[システムの復元]を実行したり、HP 復元用パーティションから[HP Recovery]（HP リカバリ）メディアを作成したりすることができなくなります。このため、復元用パーティションを削除する前に、[HP Recovery]メディアを作成します。[61 ページの\[HP Recovery\]（HP リカバリ）メディアの作成（一部の製品のみ）](#)を参照してください。

 **注記：** [復元用パーティションの削除]オプションは、この機能をサポートする製品でのみ使用可能です。

HP 復元用パーティションを削除するには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの検索ボックスで「recovery」と入力して、**[HP Recovery Manager]**（HP リカバリ マネージャー）を選択します。
2. **[復元用パーティションの削除]**を選択し、画面の説明に沿って操作します。

10 [Computer Setup] (BIOS)、TPM、および[HP Sure Start]

[Computer Setup]の使用

BIOS (Basic Input/Output System) とも呼ばれる[Computer Setup]は、システム上のすべての入出力デバイス (ディスクドライブ、ディスプレイ、キーボード、マウス、プリンターなど) 間で行われる通信を制御します。[Computer Setup]を使用すると、取り付けるデバイスの種類、コンピューターの起動順序、およびシステムメモリと拡張メモリの容量を設定できます。

 **注記:** [Computer Setup]で設定変更を行う場合は、細心の注意を払ってください。設定を誤ると、コンピューターが正しく動作しなくなる可能性があります。

[Computer Setup]の開始

- キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 - ▲ コンピューターの電源を入れるか再起動し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して [Computer Setup]を起動します。
- キーボードが取り付けられていないコンピューターまたはタブレット：
 - ▲ コンピューターの電源を切ります。電源ボタンを押してすぐに音量下げボタンを押し、スタートアップメニューが表示されたら **f10** を選択して [Computer Setup]を起動します。

USB キーボードまたは USB マウスを使用した[Computer Setup] (BIOS) の起動

USB ポートに接続されているキーボードまたはマウスを使用して [Computer Setup]を起動できますが、まず FastBoot を無効にする必要があります。

1. **[Boot Device Options]** (ブートデバイスオプション) メニューに入ります。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 - ▲ コンピューターの電源を入れるか再起動し、HP のロゴが表示されたら **f9** キーを押して **[Boot Device Options]**メニューに入ります。
 - キーボードが取り付けられていないコンピューターまたはタブレット：
 - ▲ コンピューターの電源を切ります。電源ボタンを押してすぐに音量下げボタンを押し、スタートアップメニューが表示されたら **f9** を選択して **[Boot Device Options]**メニューに入ります。
2. **[FastBoot]** (高速起動) のチェックボックスのチェックを外します。
3. 変更を保存して終了するには、画面の右下隅にある **[Save]** (保存) アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。
または
[Main] (メイン) → **[Save Changes and Exit]** (変更を保存して終了) の順に選択し、**enter** を選択します。

変更、保存した内容は、次回コンピューターを起動したときに有効になります。

[Computer Setup]での移動および選択

- メニューまたはメニュー項目を選択するには、ポインティングデバイスを使用して項目を選択するか、キーボードの **tab** キーや矢印キーを使用して項目を移動してから **enter** キーを押します。

 **注記**：キーボードが取り付けられていないタブレットでは、指を使って選択できます。

- 画面を上下にスクロールするには、ポインティングデバイスを使用して画面の右上隅にある上向き矢印または下向き矢印を選択するか、キーボードの上向き矢印キーまたは下向き矢印キーを使用します。
- 開いているダイアログボックスを閉じて[Computer Setup]のメイン画面に戻るには、**esc** キーを押し、画面の説明に沿って操作します。

[Computer Setup]のメニューを終了するには、以下のどれかの方法を選択します。

- 変更を保存しないで[Computer Setup]メニューを終了するには、以下の操作を行います。

画面の右下隅にある**[終了]**アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

または

[Main]（メイン）→**[Ignore Changes and Exit]**（変更を無視して終了）の順に選択し、**enter** キーを押します。

- 変更を保存して[Computer Setup]メニューを終了するには、以下の操作を行います。

画面の右下隅にある**[Save]**（保存）アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

または

[Main]→**[Save Changes and Exit]**（変更を保存して終了）の順に選択し、**enter** キーを押します。

変更、保存した内容は、次回コンピューターを起動したときに有効になります。

[Computer Setup]の工場出荷時設定の復元

 **注記**：初期設定を復元しても、ハードドライブのモードには影響ありません。

[Computer Setup]のすべての設定を工場出荷時の設定に戻すには、以下の操作を行います。

- [Computer Setup]を開始します。[67 ページの\[Computer Setup\]の開始](#)を参照してください。
- [Main]**（メイン）→**[Apply Factory Defaults and Exit]**（初期設定を適用して終了）の順に選択します。

 **注記**：一部の製品では、選択項目に**[Apply Factory Defaults and Exit]**ではなく**[Restore Defaults]**（初期設定に復元）が表示される場合があります。

- 画面の説明に沿って操作します。
- 変更を保存して終了するには、画面の右下隅にある**[Save]**（保存）アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

または

[Main]→**[Save Changes and Exit]**（変更を保存して終了）の順に選択し、**enter** キーを押します。

変更、保存した内容は、次回コンピューターを起動したときに有効になります。

 **注記**：上記の手順で工場出荷時の設定を復元しても、パスワードおよびセキュリティの設定は変更されません。

BIOS の更新

HP の Web サイトから、更新されたバージョンの BIOS (BIOS 更新プログラム) を入手できる場合があります。

HP の Web サイトでは、多くの BIOS 更新プログラムが「SoftPaq」という圧縮ファイル形式で提供されています。

一部のダウンロードパッケージには、そのパッケージのインストールやトラブルの解決方法に関する情報が記載された Readme.txt ファイルが含まれます。

BIOS のバージョンの確認

[Computer Setup] (BIOS) を更新する必要があるかどうかを判断するには、まずコンピューターの BIOS バージョンを確認します。

BIOS のバージョン情報 (ROM 日付またはシステム BIOS とも呼ばれます) にアクセスするには、**fn + esc** キーを押す (Windows を起動している場合) か、または [Computer Setup] を使用します。

1. [Computer Setup] を開始します。 [67 ページの \[Computer Setup\] の開始](#) を参照してください。
2. **[メイン]** → **[システム情報]** の順に選択します。
3. 変更を保存しないで [Computer Setup] を終了するには、画面の右下隅にある **[終了]** アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

または

[メイン] → **[Ignore Changes and Exit]** (変更を無視して終了) の順に選択し、**enter** キーを押します。

より新しいバージョンの BIOS があるかどうかを確認するには、 [69 ページの BIOS 更新プログラムのダウンロード](#) を参照してください。

BIOS 更新プログラムのダウンロード

 **注意**：コンピューターの損傷やインストールの失敗を防ぐため、BIOS 更新プログラムのダウンロードおよびインストールを実行するときは必ず、AC アダプターを使用して信頼性の高い外部電源にコンピューターを接続してください。コンピューターがバッテリー電源で動作しているとき、別売のドッキングデバイスに接続されているとき、または別売の電源装置に接続されているときは、BIOS 更新プログラムをダウンロードまたはインストールしないでください。ダウンロードおよびインストール時は、以下の点に注意してください。

- 電源コンセントからコンピューターの電源コードを抜かないでください。外部からの電源供給を遮断しないでください。
- コンピューターをシャットダウンしたり、スリープや休止状態を開始したりしないでください。
- ケーブルやコード類の抜き差しおよびデバイスの着脱は行わないでください。

1. タスクバーの検索ボックスで「support」と入力して [HP Support Assistant] アプリを選択します。

または

タスクバーにある疑問符のアイコンを選択します。

2. **[更新]** → **[更新およびメッセージを確認]** の順に選択します。

3. 画面の説明に沿って操作します。
4. ダウンロードエリアで、以下の操作を行います。

 **注記：** 操作手順は提供されているパッケージによって異なる場合があります。画面に表示される説明をお読みください。

- a. 最新の BIOS 更新プログラムを確認し、お使いのコンピューターに現在インストールされている BIOS のバージョンと比較します。日付や名前、またはその他の、ファイルを識別するための情報をメモしておきます。後で、ハードドライブにダウンロードした更新プログラムを探すときにこの情報が必要になる場合があります。
- b. 画面の説明に沿って操作し、選択したバージョンをハードドライブにダウンロードします。
BIOS 更新プログラムをダウンロードする場所へのパスのメモを取っておきます。このパスは、更新プログラムをインストールするときに必要です。

 **注記：** コンピューターが職場や学校などで管理されているネットワークに接続されている場合は、ソフトウェア更新プログラム（特にシステム BIOS 更新プログラム）のインストールは、ネットワーク管理者に確認してから実行してください。

ダウンロードした BIOS によってインストール手順が異なります。ダウンロードが完了した後、画面に表示される説明に沿って操作します。説明が表示されない場合は、以下の操作を行います。

1. タスクバーの検索ボックスで「エクスプローラー」と入力して[エクスプローラー]を選択します。
2. ハードドライブを選択します。通常は、[ローカルディスク (C:)] を指定します。
3. BIOS ソフトウェアをダウンロードしたときのメモを参照するなどして、更新ファイルが保存されているフォルダーを開きます。
4. 更新ファイルをダブルクリックします。
BIOS のインストールが開始されます。
5. 画面の説明に沿って操作し、インストールを完了します。

 **注記：** インストールが成功したことを示すメッセージが画面に表示されたら、ダウンロードしたファイルをハードドライブから削除できます。

[f9]の画面を使用したブート順序の変更

現在の起動でブートデバイスを動的に選択するには、以下の操作を行います。

1. ブートデバイスオプションメニューにアクセスします。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 - ▲ コンピューターの電源を入れるか再起動し、HP のロゴが表示されたら **f9** キーを押して **[Boot Device Options]** (ブートデバイスオプション) メニューに入ります。
 - キーボードが取り付けられていないコンピューターまたはタブレット：
 - ▲ コンピューターの電源を切ります。電源ボタンを押してすぐに音量下げボタンを押し、スタートアップメニューが表示されたら **f9** を選択して **[Boot Device Options]** メニューに入ります。
2. ブートデバイスを選択して **enter** を選択し、画面の説明に沿って操作します。

TPM BIOS の設定（一部の製品のみ）

 **重要：**TPM（Trusted Platform Module）機能をこのシステムで有効にする前に、TPM の使用目的が、お住まいの地域の関連法、規制、および政令を遵守していることを確認する必要があります。また、該当する場合は、許可またはライセンスをお客様が取得する必要があります。お客様が上述の要件に違反して TPM を操作/使用したことにより法令等の遵守に関する問題が発生した場合、すべての責任はお客様が単独で完全に負うものとし、HP は、関連する責任を一切負いません。

TPM は、お使いのコンピューターのセキュリティを強化します。TPM 設定は[Computer Setup]（BIOS）で変更できます。

 **注記：**TPM の設定を[Hidden]に変更すると、TPM はオペレーティングシステムでは表示されません。

[Computer Setup]で TPM の設定値にアクセスするには、以下の操作を行います。

1. [Computer Setup]を開始します。 [67 ページの\[Computer Setup\]の開始](#)を参照してください。
2. **[Security]**（セキュリティ）→**[TPM Embedded Security]**（TPM 内蔵セキュリティ）の順に選択し、画面の説明に沿って操作します。

[HP Sure Start]の使用（一部の製品のみ）

一部のコンピューターモデルでは、[HP Sure Start]が構成されています。[HP Sure Start]は、攻撃または破損がないか確認するためにコンピューターの BIOS を監視する技術です。BIOS が破損したか攻撃された場合、[HP Sure Start]はユーザーが介入することなく自動的に BIOS を以前の安全な状態に復元します。

[HP Sure Start]はあらかじめ構成され、有効になっているため、ほとんどのユーザーは、[HP Sure Start]の初期設定の構成を使用できます。詳しい知識があるユーザーは、初期設定の構成をカスタマイズできます。

[HP Sure Start]の最新のドキュメントについては、<http://www.hp.com/jp/support/> にアクセスして**[製品の検索]**を選択し、画面の説明に沿って操作します。

11 [HP PC Hardware Diagnostics] (UEFI) の使用

[HP PC Hardware Diagnostics] (HP PC ハードウェア診断) は UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) であり、診断テストを実行して、コンピューターのハードウェアが正常に動作しているかどうかを確認できます。このツールはオペレーティングシステムの外で実行されるため、オペレーティングシステムまたはその他のソフトウェアコンポーネントが原因で発生する可能性のある問題からハードウェア障害を分離できます。

ハードウェアの交換が必要な障害が[HP PC Hardware Diagnostics] (UEFI) で検出された場合、24 桁の障害 ID コードが生成されます。この ID コードは HP のサポートでの問題の解決に役立てることができます。

[HP PC Hardware Diagnostics] (UEFI) を起動するには、以下の操作を行います。

1. BIOS を開始します。
 - キーボードが取り付けられているタブレット
 - ▲ コンピューターの電源を入れるか再起動してすぐに **esc** キーを押します。
 - キーボードが取り付けられていないタブレット
 - ▲ コンピューターの電源を入れるか再起動してすぐに音量下げボタンを押したままにします。
2. **f2** キーを押すかタップします。

BIOS は、以下の順序で 3 か所から診断ツールを検索します。

 - a. 接続されている USB ドライブ
 - b. ハードドライブ
 - c. BIOS
3. 診断ツールが開いたら、実行する診断テストの種類を選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

 **注記** : テストを停止するには、UEFI にアクセスするために使用したボタンを押します。

[HP PC Hardware Diagnostics] (UEFI) の USB デバイスへのダウンロード

 **注記** : [HP PC Hardware Diagnostics] (UEFI) のダウンロードの説明は、英語でのみ提供されています。また、.exe ファイルのみが提供されているため、Windows コンピューターを使用して、[HP UEFI Support Environment] (HP UEFI サポート環境) をダウンロードおよび構築する必要があります。

[HP PC Hardware Diagnostics] (UEFI) を USB デバイスにダウンロードするには、以下の 2 つの方法があります。

UEFI の最新バージョンをダウンロードする

1. HP の Web サイト、<http://www8.hp.com/jp/ja/campaigns/hpsupportassistant/pc-diags.html> にアクセスします。[HP PC Hardware Diagnostics]のホームページが表示されます。
2. [HP PC Hardware Diagnostics 3-in-1 USB メモリ]セクションの**[ダウンロード (3-in-1 USB メモリ v.x.x.x)]** (「x.x.x」はバージョン番号) リンクを選択し、**[保存]**を選択して USB デバイスに保存します。

特定の製品向けの任意のバージョンの UEFI をダウンロードする

1. HP のサポート Web サイト、<http://www.hp.com/jp/support/> にアクセスします。
2. **[ソフトウェア/ドライバー]**を選択します。
3. 製品の名前または番号を入力します。

または

[検出を開始]を選択して、お使いの製品が自動検出されるようにします。

 **注記** : **[製品の自動検出を行う]**で製品を自動検出させるには、自動検出プログラムの最新版または追加ファイルをインストールする必要がある場合があります。

4. お使いのコンピューターを選択し、オペレーティングシステムを選択します。
5. **[診断]**セクションで、画面の説明に沿って必要な UEFI バージョンを選択してダウンロードします。

12 仕様

入力電源

ここで説明する電源の情報は、お使いのコンピューターを国外で使用する場合に役立ちます。

コンピューターは、AC 電源または DC 電源から供給される DC 電力で動作します。AC 電源は 100 ~ 240 V (50/60 Hz) の定格に適合している必要があります。コンピューターは単独の DC 電源で動作しますが、コンピューターの電力供給には、このコンピューター用に HP から提供および認可されている AC アダプターまたは DC 電源のみを使用する必要があります。

お使いのコンピューターは、以下の仕様の DC 電力で動作します。プラットフォームの電圧および電流は、規定ラベルに記載されています。

入力電源	定格
動作電圧および電流	15 V DC (3 A、45 W の場合) 20 V DC (3.25 A、65 W の場合)

 **注記：**この製品は、最低充電量 240 V rms 以下の相対電圧によるノルウェーの IT 電源システム用に設計されています。

動作環境

項目	国際単位系
温度	
動作時 (オプティカルディスク書き込み中)	5 ~ 35°C
非動作時	-20 ~ 60°C
相対湿度 (結露しないこと)	
動作時	10 ~ 90%
非動作時	5 ~ 95%
最大標高 (非与圧)	
動作時	-15 ~ 3,048 m
非動作時	-15 ~ 12,192 m

13 静電気対策

静電気の放電は、じゅうたんの上を歩いてから金属製のドアノブに触れたときなど、2つのものが接触したときに発生します。

人間の指など、導電体からの静電気の放電によって、システムボードなどのデバイスが損傷したり、耐用年数が短くなったりすることがあります。

静電気に弱い部品を取り扱う前に、以下で説明する方法のどれかで身体にたまった静電気を放電してください。

- 部品などの取り外しまたは取り付けの手順で、コンピューターから電源コードを取り外すように指示されている場合は、まず正しくアース（接地）されていることを確認してください。
- 部品は、コンピューターに取り付ける直前まで静電気防止用のケースに入れておきます。
- ピン、リード線、および回路には触れないようにします。電子部品に触れる回数をなるべく少なくします。
- 磁気を帯びていない道具を使用します。
- 部品を取り扱う前に、塗装されていない金属面に触れるなどして、静電気を放電します。
- 取り外した部品は、静電気防止用のケースに入れておきます。

14 ユーザー サポート

HP は、単体で、または適切な補助ツールや支援技術と組み合わせることにより、お身体の不自由な方にもお使いいただけるような製品やサービスを設計、製造、販売しています。HP のユーザー サポートの最新情報については、HP の Web サイト、<http://www.hp.com/accessibility/>（英語サイト）にアクセスしてください。

サポートされている支援技術

HP 製品は、さまざまなオペレーティング システム支援技術に対応しており、また、その他の支援技術と組み合わせるようにも設定できます。支援機能に関してより詳しい情報を確認するには、お使いのデバイスの検索機能を使用してください。

 **注記：** 特定の支援技術製品について詳しくは、その製品のサポート窓口にお問い合わせください。

HP のサポート窓口へのお問い合わせ

このユーザー ガイドで提供されている情報で問題に対処できない場合は、以下の Web サイト、または日本向けの日本語モデル製品に付属の『サービスおよびサポートを受けるには』に記載されている HP のサポート窓口にお問い合わせください。日本でのサポートについては、<http://www.hp.com/jp/contact/> を参照してください。日本以外の国や地域でのサポートについては、http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html（英語サイト）から該当する国や地域、または言語を選択してください。

索引

記号/数字

- 1 本指スライド用タッチスクリーンジェスチャ 31
- 2 本指スクロール用タッチパッドジェスチャ 29
- 2 本指タップ用タッチパッドジェスチャ 29
- 2 本指ピンチズーム用タッチパッドおよびタッチスクリーンジェスチャ 29
- 3 本指スワイプ用タッチパッドジェスチャ 30
- 4 本指タップ用タッチパッドジェスチャ 30

B

BIOS

- 更新 69
- 更新プログラムのダウンロード 69
- バージョンの確認 69

Bluetooth

- デバイス 23, 26
- ラベル 19

C

Caps Lock ランプ

- 位置 14

Computer Setup

- BIOS administrator password (BIOS 管理者パスワード) 46
- 移動および選択 68
- 工場出荷時設定の復元 68

D

DriveLock

- 説明 50
- 無効化 51
- 有効化 51

DriveLock の master password (マスターパスワード)

- 変更 52

DriveLock パスワード

- 設定 50
- 入力 52
- 変更 52

E

esc キー

- 位置 16

F

Fn Lock ランプ、位置 15

fn キー

- 位置 16

G

GPS 25

H

HD 対応デバイス、接続 36

HP 3D DriveGuard 56

HP Client Security 54

HP Mobile Connect 25

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

- 使用 72
- 障害 ID コード 72

[HP Recovery] (HP リカバリ) メディア

- 作成 61
- 復元 65

HP Recovery Manager

- 起動 64
- ブートの問題の修正 65

HP Sure Start

- 使用 71

HP Touchpoint Manager 54

HP が提供する資料 2

HP ファストチャージ 37

HP 復元用パーティション

- 削除 66
- 復元 64

M

microSD メディアカード

- 装着 21
- 取り出し 22

Miracast 36

N

NFC、使用 9

NFC アンテナ、位置 8

NFC タップエリア、位置 8

Num Lock ランプ 14

P

POGO ピンコネクタ、位置 7

S

Scroll Lock 18

SIM カード

- 装着 4
- 取り外し 4

SIM カードスロット、位置 4

T

TPM 設定 71

U

USB 3.x ポート (電源オフ USB

チャージ機能対応)、位置 4

USB Type-C 電源コネクタおよび電

源オフ USB チャージ機能対応

ポート、位置 3

W

Web カメラ 6

位置 6, 8

使用 34

Web カメラ ランプ

位置 6

Windows

システムの復元ポイント 60, 62

Windows Hello

使用 53

Windows ツール
使用 62
Windows ボタン、位置 16

う
ウィルス対策ソフトウェア 53

お
オーディオ 35
オーディオ出力 (ヘッドフォン) /
オーディオ入力 (マイク) コンボ
コネクタ、位置 4
音量ボタン、位置 5

か
書き込み可能メディア 38
各部
キーボード 12
キックスタンド 10
上面 7
前面 6
底面 7
背面 8
左側面 5
右側面 3

カメラフラッシュ、位置 8
完全なローバッテリー状態 38
管理者パスワード 45

き
キー
esc 16
fn 16
キーボード
各部 12
接続 12
取り外し 13
キーボードおよび別売のマウス
使用 31
キーボードおよび別売のマウスの
使用 31
企業無線 LAN への接続 24
キックスタンド、位置 8
キックスタンドタブ、位置 8
規定情報
規定ラベル 19
無線認定/認証ラベル 19
機内モードキー 23

休止状態
開始 38
終了 38
共有またはプレゼンテーション
18
共有ランプ 14
近距離無線通信アンテナ、位置 8

こ
公共無線 LAN への接続 24
コネクタ
Miracast 36
オーディオ出力 (ヘッドフォ
ン) /オーディオ入力 (マイク)
コンボ 4
コンピューター
運搬 59
清掃 57
手入れ 57
電源切断 37
持ち運び 19, 59

さ
サービスラベル、位置 19
最小限のイメージ
復元 64
最小限のイメージ、作成 63
サウンド設定の使用 35
サポートされるディスク、復元
61

し
システムの応答停止 37
システムの復元 63
システムの復元ポイント
作成 62
システムの復元ポイント、作成
60
自動 DriveLock 48
無効化 49
有効化 48
自動 DriveLock パスワード
入力 50
指紋、登録 53
指紋認証システム
位置 8, 55
シャットダウン 37

使用
外部電源 43
省電力設定 38
使用、外部電源 43
省電力設定 38
情報の確認
ソフトウェア 3
ハードウェア 3
シリアル番号 19
シリアル番号、コンピューター
19

す
スイッチ、電源 37
スクリーンショット 18
スピーカー
位置 7
接続 34
スマートカード
スロット 7
スリープ
開始 38
終了 38
スロット
SIMカード 4
スマートカード 7
セキュリティロックケーブ
ル 5

せ
静電気対策 75
製品名および製品番号、コンピュ
ーター 19
セキュリティロックケーブル用ス
ロット
位置 5
セットアップユーティリティ
移動および選択 68
工場出荷時設定の復元 68
節約、電力 42

そ
挿入 18
ソフトウェア
HP 3D DriveGuard 56
ウィルス対策 53
ディスククリーンアップ 56
ディスクデフラグ 56
ファイアウォール 53

- ソフトウェア更新プログラム、インストール 54
- た**
 - タッチスクリーンジェスチャ
 - 1本指スライド 31
 - タッチパッド
 - 使用 28
 - ボタン 13
 - タッチパッドおよびタッチスクリーンジェスチャ
 - 2本指ピンチズーム 29
 - タップ 28
 - タッチパッドジェスチャ
 - 2本指スクロール 29
 - 2本指タップ 29
 - 3本指スワイプ 30
 - 4本指タップ 30
 - タッチパッドゾーン
 - 位置 13
 - タッチパッドの使用 28
 - タップ用タッチパッドおよびタッチスクリーンジェスチャ 28
- つ**
 - 通話応答ランプ 14
 - 通話終了 18
 - 通話終了ランプ 15
 - 通話への応答 18
- て**
 - [ディスククリーンアップ]ソフトウェア 56
 - [ディスクデフラグ]ソフトウェア 56
 - テンキー
 - 内蔵テンキー 16
 - 電源
 - オプション 38
 - 節約 42
 - バッテリー 40
 - 電源オプションの設定 38
 - 電源スイッチ 37
 - 電源ボタン 37
 - 位置 5
- と**
 - 動画 36
 - 動作環境 74
- 特別なキー 16
- ドッキングコネクタ
 - 位置 7
- ドライブメディア 38
- な**
 - 内蔵 Web カメラ ランプ
 - 位置 6
 - 内蔵カメラフラッシュ、位置 8
 - 内蔵テンキー
 - 位置 16
 - 内蔵マイク
 - 位置 7
- に**
 - 入力電源 74
- は**
 - 背面カバー、取り付け 11
 - 背面カバー、取り外し 11
 - パスワード
 - BIOS 管理者 46
 - 管理者 45
 - ユーザー 45
 - バックアップ 60
 - バッテリー
 - 交換 42
 - 充電残量の表示 41
 - 処分 42
 - 節電 42
 - 放電 41
 - ローバッテリー状態 41
 - バッテリー電源 40
 - バッテリーに関する情報、確認 40
 - バッテリーランプ 4
- ふ**
 - ファイアウォールソフトウェア 53
 - ブート順序
 - 変更 65
 - 復元
 - [HP Recovery] (HP リカバリ) メディアの使用 62
 - HP Recovery Manager 63
 - USB フラッシュドライブ 65
 - オプション 62
 - 起動 64
 - サポートされるディスク 61
- システム 63
- ディスク 61, 65
- メディア 65
- 復元用パーティション
 - 削除 66
- 復帰時のパスワード保護の設定 39
- プログラムおよびドライバーの更新 57
- へ**
 - ヘッドセット、接続 35
 - ヘッドフォン、接続 34
 - ペン、ペ어링 33
 - ペンストラップスロット、位置 5
 - ペンの各部、位置 32
- ほ**
 - ポート
 - USB 3.x (電源オフ USB チャージ機能対応) 4
 - USB Type-C 電源コネクタおよび電源オフ USB チャージ機能対応 3
 - ボタン
 - Windows ボタン 16
 - 音量上げ 5
 - 音量下げ 5
 - 電源 5, 37
 - 左のタッチパッド 13
 - 右のタッチパッド 13
 - ホットキー
 - Scroll Lock 18
 - 共有またはプレゼンテーション 18
 - 使用 17
 - スクリーンショット 18
 - スピーカーの音量を上げる 17
 - スピーカーの音量を下げる 17
 - 操作の中断 18
 - 挿入 18
 - 通話の終了 18
 - 通話への応答 18
 - マイクの消音 17
 - 予定表の表示 18
- ま**
 - マイクの消音キー、位置 17
 - マイクの消音ランプ、位置 14

む

- 無線 LAN アンテナ
 - 位置 6
- 無線 LAN デバイス 19
- 無線 LAN への接続 24
- 無線 LAN ラベル 19
- 無線 WAN アンテナ、位置 6
- 無線 WAN デバイス 23, 25
- 無線アンテナ、位置 6
- 無線キー 23
- 無線コントロール
 - オペレーティングシステム 23
 - ボタン 23
- 無線認定/認証ラベル 19
- 無線ネットワーク (無線 LAN)
 - 企業無線 LAN への接続 24
 - 公共無線 LAN への接続 24
 - 接続 24
 - 動作範囲 24
- 無線ボタン 23
- 無線ランプ 14, 23

め

- メディアカード 38
- メディアカードスロット、位置 5
- メンテナンス
 - HP 3D DriveGuard 56
 - ディスククリーンアップ 56
 - ディスクデフラグ 56
 - プログラムおよびドライバーの更新 57

も

- 元のシステムの復元 63

ゆ

- ユーザーサポート 76
- ユーザーパスワード 45

よ

- 読み取り可能メディア 38

ら

- ラベル
 - Bluetooth 19
 - 規定 19
 - サービス 19
 - シリアル番号 19

- 無線 LAN 19
- 無線認定/認証 19

ランプ

- Caps Lock 14
- Fn Lock 15
- Num Lock 14
- Web カメラ 6, 8
- 共有 14
- 通話応答 14
- 通話終了 15
- バッテリー 4
- マイクの消音 14
- 無線 14

り

- リカバリメディア
 - [HP Recovery Manager]を使用し
た作成 62
 - 作成 61
- 裏面 19

ろ

- ローバッテリー状態 41