



Korisnički priručnik

© Copyright 2017 HP Development Company,
L.P.

Bluetooth je zaštitni znak u posjedu svoga vlasnika, a tvrtka HP Inc. koristi ga pod licencom. Intel, Celeron, Pentium i Thunderbolt zaštitni su znakovi tvrtke Intel Corporation u SAD-u i drugim državama. Lync, Skype i Windows su registrirani zaštitni znakovi ili zaštitni znakovi tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim Državama i/ili drugim zemljama.

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: siječanj 2017.

Broj dokumenta: 913094-BC1

Obavijest o proizvodu

Ovaj korisnički priručnik opisuje značajke koje su zajedničke većini modela. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Nisu sve značajke dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli koristiti sve funkcije sustava Windows, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili BIOS. Windows 10 automatski se ažurira i automatsko ažuriranje uvijek je omogućeno. Na ažuriranja se mogu primjenjivati naknade davaljala internetskih usluga, a s vremenom će se možda primjenjivati i dodatni zahtjevi. Pogledajte odjeljak <http://www.microsoft.com>.

Da biste pristupili najnovijim korisničkim priručnicima ili priručnicima za vaš proizvod, posjetite adresu <http://www.hp.com/support>. Odaberite **Pronadite svoj proizvod** pa sljedite upute na zaslonu.

Uvjeti za korištenje softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili korištenjem softverskog proizvoda predinstaliranog na ovom računalu korisnik pristaje na odredbe HP-ova licencnog ugovora za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvataće ove licencne uvjete, kao jedini dostupni pravni lijek možete vratiti čitav nekorišteni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana da biste ostvarili povrat cijelog iznosa u skladu s prodavačevim pravilima o povratu.

Da biste dobili dodatne informacije ili zatražili povrat cijelog iznosa koji ste platili za računalo, obratite se prodavaču.

Obavijest o sigurnosnom upozorenju

⚠️ UPOZORENJE! Kako biste smanjili mogućnosti šteta nastalih zbog vrućine ili pregrijavanja računala, računalo nemojte postavljati izravno na krilo i nemojte blokirati ventilacijske otvore. Upotrebljavajte računalo isključivo na tvrdoj, ravnoj podlozi. Nemojte dopustiti da druga kruta površina, poput susjednog dodatnog pisača ili meka površina, poput jastuka, tepiha ili odjeće blokira protok zraka. Također, nemojte dopustiti da tijekom rada ispravljač dođe u kontakt s kožom ili mekom površinom, poput jastuka ili tepiha ili odjeće. Računalo i ispravljač udovoljavaju ograničenjima temperature površina do kojih korisnik može doprijeti, definiranih standardom International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Postavka konfiguracije procesora (samo odabrani proizvodi)

 **VAŽNO:** neka računala konfiguirirana su s procesorom serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili serije Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operacijskim sustavom Windows®. **Ako je računalo konfiguirirano kao što je opisano, nemojte mijenjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe s četiri ili dva procesora na jedan procesor.** Ako to učinite, računalo se neće ponovno pokrenuti. Morat ćete izvršiti vraćanje tvorničkih postavki da biste vratili izvorne postavke.

Sadržaj

1 Dobro došli	1
Pronalaženje informacija	2
2 Komponente	4
Pronalaženje hardvera	4
Pronalaženje softvera	4
Desna strana	5
Lijeva strana	7
Zaslon	9
Područje tipkovnice	11
Dodirna pločica (TouchPad)	11
Žaruljice	12
Čitač otiska prsta	13
Posebne tipke	14
Tipke za radnju	15
Tipkovni prečaci (samo odabrani proizvodi)	16
Donja strana	17
Oznake	18
Umetanje SIM kartice (samo odabrani proizvodi)	19
3 Mrežne veze	20
Povezivanje s bežičnom mrežom	20
Korištenje kontrola bežične veze	20
Gumb bežične veze	20
Kontrole operacijskog sustava	20
Povezivanje s WLAN-om	21
Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)	21
Korištenje usluge HP Mobile Connect Pro (samo odabrani proizvodi)	22
Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)	22
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)	22
Prikљučivanje Bluetooth uređaja	22
Povezivanje sa žičnom mrežom	23
Povezivanje s lokalnom žičnom mrežom – LAN (samo određeni proizvodi)	23
4 Kretanje po zaslonu	24
Upotreba dodirne pločice (TouchPada) i gesti dodirnog zaslona	24

Dodir	24
Zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta	25
Pomicanje s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))	25
Dodir s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))	25
Dodir s četiri prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))	26
Povlačenje trima prstima (samo dodirna pločica (TouchPad))	26
Klizanje jednim prstom (samo dodirni zaslon)	27
Upotreba tipkovnice i dodatnog miša	27
Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)	27
5 Značajke za zabavu	28
Dijeljenje dodirom (samo odabrani proizvodi)	28
Dijeljenje	28
Korištenje kamere	28
Upotreba zvuka	29
Povezivanje zvučnika	29
Povezivanje slušalica	29
Povezivanje slušalica s mikrofonom	30
Upotreba postavki zvuka	30
Upotreba funkcije za videozapise	30
Povezivanje videouređaja pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi)	31
Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi)	32
Postavljanje HDMI zvuka	32
Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)	33
6 Upravljanje napajanjem	34
Isključivanje računala	34
Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo neki proizvodi)	34
Podešavanje mogućnosti napajanja	35
Korištenje stanja za uštedu energije	35
Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega	35
Omogućavanje i izlazak iz korisnički pokrenute hibernacije (samo odabrani proizvodi)	35
Korištenje mjerača napajanja i postavki napajanja	36
Postavljanje zaštite lozinkom po izlasku iz stanja mirovanja ili hibernacije	36
Korištenje baterijskog napajanja	37
Pronalazak dodatnih informacija o bateriji	37
Korištenje alata HP Battery Check (HP-ova provjera baterije)	37
Prikaz preostale napunjenoosti baterije	38
Maksimiziranje vremena pražnjenja baterije	38

Upravljanje niskim razinama napunjenoosti baterije	38
Prepoznavanje niskih razina napunjenoosti baterije	38
Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije	38
Ušteda energije baterije	39
Odlaganje baterije u otpad	39
Zamjena baterije	39
Upotreba vanjskog izvora izmjeničnog napajanja	39
7 Sigurnost	40
Zaštita računala	40
Upotreba lozinki	41
Postavljanje lozinki u sustavu Windows	41
Postavljanje lozinki u programu Computer Setup	42
Upravljanje administratorskom lozinkom za BIOS	42
Upisivanje administratorske lozinke za BIOS	44
Korištenje mogućnosti sigurnosne značajke DriveLock	44
Odabir značajke Automatic DriveLock (samo odabrani proizvodi)	44
Omogućivanje značajke Automatic DriveLock	44
Onemogućivanje značajke Automatic DriveLock	45
Unos lozinke za automatski DriveLock	46
Odabir ručne mogućnosti DriveLock	46
Postavljanje glavne lozinke za DriveLock	46
Omogućivanje značajke DriveLock i postavljanje korisničke lozinke za DriveLock	47
Onemogućivanje značajke DriveLock	47
Unos lozinke za DriveLock	48
Promjena lozinke za DriveLock	48
Windows Hello (samo odabrani proizvodi)	48
Upotreba antivirusnog softvera	49
Upotreba softverskog vatrozida	49
Instalacija softverskih ažuriranja	49
Korištenje programa HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) (samo određeni modeli)	50
Upotreba programa HP Touchpoint Manager (samo odabrani proizvodi)	50
Korištenje dodatnog sigurnosnog kabела (samo odabrani proizvodi)	50
Korištenje čitača otiska prstiju (samo određeni proizvodi)	50
Pronalaženje čitača otiska prsta	50
8 Održavanje	51
Poboljšanje performansi	51
Upotreba defragmentacije diska	51
Upotreba čišćenja diska	51
Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)	51

Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard	52
Ažuriranje softvera i upravljačkih programa	52
Čišćenje računala	52
Postupci čišćenja	53
Čišćenje zaslona	53
Čišćenje bočnih strana i poklopca	53
Čišćenje dodirne pločice, tipkovnice ili miša (samo neki proizvodi)	53
Putovanje ili transport računala	53
9 Izrada sigurnosne kopije i oporavak	55
Stvaranje medija za oporavak i sigurnosnih kopija	55
Stvaranje HP-ova medija za oporavak (samo neki proizvodi)	55
Upotreba alata sustava Windows	56
Vraćanje i oporavak	57
Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager	57
Što trebate znati prije početka rada	57
Oporavak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi)	58
Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak	59
Promjena redoslijeda pokretanja računala	59
Uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi)	60
10 Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS), TPM i HP Sure Start	61
Korištenje programa Computer Setup	61
Pokretanje programa Computer Setup	61
Navigacija i odabir u programu Computer Setup	61
Vraćanje tvorničkih postavki u programu Computer Setup	62
Ažuriranje BIOS-a	62
Utvrđivanje verzije BIOS-a	62
Preuzimanje ažuriranja BIOS-a	63
Promjena redoslijeda pokretanja pomoću upita f9	64
TPM postavke BIOS-a (samo odabrani proizvodi)	64
Upotreba softvera HP Sure Start (samo na odabranim proizvodima)	64
11 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	65
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB uređaj	65
12 Tehnički podaci	67
Ulaganje napajanje	67
Radno okruženje	67

13 Elektrostatičko pražnjenje	68
14 Pristupačnost	69
Podržane pomoćne tehnologije	69
Obraćanje podršci	69
Kazalo	70

1 Dobro došli

Nakon postavljanja i registracije računala preporučujemo da poduzmete sljedeće korake da biste na najbolji način iskoristili svoje pametno ulaganje:

-  **SAVJET:** da biste se brzo vratili na početni zaslon računala iz otvorene aplikacije ili s radne površine sustava Windows, na tipkovnici pritisnite tipku s logotipom sustava Windows  . Ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, vratit ćete se na prethodni zaslon.
- **Povezivanje s internetom** – postavite ožičenu ili bežičnu mrežu da biste se mogli povezati s internetom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Mrežne veze na stranici 20](#).
- **Ažuriranje protuvirusnog softvera** – zaštite računalo od oštećenja koja uzrokuju virusi. Softver je unaprijed instaliran na računalo. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Upotreba antivirusnog softvera na stranici 49](#).
- **Upoznavanje računala** – upoznajte značajke svog računala. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Komponente na stranici 4](#) i [Kretanje po zaslonu na stranici 24](#).
- **Pronalaženje instaliranog softvera** – pristupite popisu softvera predinstaliranog na računalo.
Odaberite gumb **Start**.
– ili –
Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Programi i značajke**.
- Izradite sigurnosnu kopiju tvrdog diska stvaranjem diskova za oporavak ili izbrisivog pogona za oporavak. Pogledajte odjeljak [Izrada sigurnosne kopije i oporavak na stranici 55](#).

Pronalaženje informacija

Pojedinosti o proizvodu, upute i dodatne informacije potražite putem ove tablice.

Izvor	Sadržaj
<i>Upute za postavljanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pregled postavljanja i značajki računala
HP-ova podrška	<ul style="list-style-type: none">• Razgovor na mreži s HP-ovim tehničarom
HP-ovu podršku potražite na web-mjestu http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Telefonski brojevi za podršku• Lokacije HP-ovih servisnih centara
<i>Priručnik za sigurnost i udobnost</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pravilno postavljanje radne stанице
Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:	<ul style="list-style-type: none">• Smjernice za položaj tijela i radne navike kojima se postiže ugodniji rad te smanjuje opasnost od ozljeda
<ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP-ova pomoć i podrška, a potom HP-ova dokumentacija.	<ul style="list-style-type: none">• Informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti
– ili –	
<ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP, a potom HP-ova dokumentacija.	
– ili –	
<ul style="list-style-type: none">▲ idite na http://www.hp.com/ergo.	
VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.	
<i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i zaštiti okoliša</i>	<ul style="list-style-type: none">• Važne obavijesti o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije u otpad (ako je potrebno).
Pristupanje dokumentu:	
<ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP-ova pomoć i podrška, a potom HP-ova dokumentacija.	
– ili –	
<ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP, a potom HP-ova dokumentacija.	
<i>Ograničeno jamstvo*</i>	<ul style="list-style-type: none">• Konkretnе informacije o jamstvu za računalo
Pristupanje dokumentu:	
<ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP-ova pomoć i podrška, a potom HP-ova dokumentacija.	
– ili –	
<ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP, a potom HP-ova dokumentacija.	
– ili –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Idite na http://www.hp.com/go/orderdocuments.	
VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.	

*HP-ovo ograničeno jamstvo koje se primjenjuje izričito na vaš proizvod možete pronaći u elektroničkim priručnicima na vašem proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u priloženom u paketu. U nekim državama/regijama u paketu se nalazi i tiskani primjerak HP-ova ograničenog jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na adresi <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za proizvode kupljene u azijsko-pacifičkoj regiji možete pisati HP-u na adresu HP,

Izvor	Sadržaj
POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite naziv proizvoda i svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.	

2 Komponente

Pronalaženje hardvera

Da biste doznali koji je hardver instaliran na vaše računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite upravitelj uređaja u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**.

Prikazuje se popis svih uređaja instaliranih na računalo.

Da biste pristupili informacijama o hardverskim komponentama sustava i broju verzije BIOS-a, pritisnite **fn + esc** (samo odabrani proizvodi).

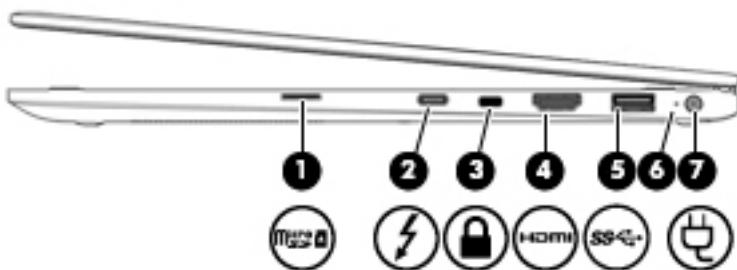
Pronalaženje softvera

Da biste doznali koji je softver instaliran na računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Odaberite gumb **Start**.
 - ili –

Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Programi i značajke**.

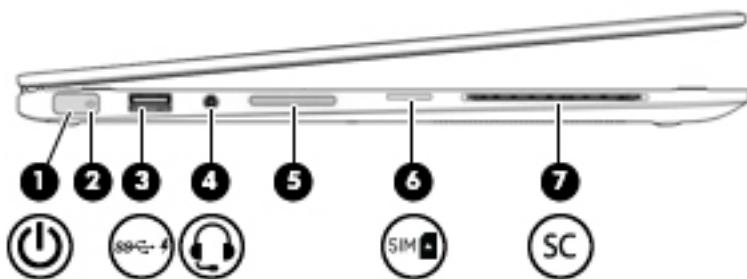
Desna strana



Komponenta	Opis
(1)	Čitač memorijске kartice microSD Čita dodatne memorijске kartice za pohranu, organiziranje, zajedničko korištenje i pristup do podataka. Umetanje kartice: <ol style="list-style-type: none">1. Držite karticu sa stranom s oznakom okrenutom prema gore te s priključcima okrenutima prema računalu.2. Umetnute karticu u čitač memorijskih kartica, a zatim je pritisnite tako da čvrsto sjedne na mjesto. Uklanjanje kartice: Pritisnite karticu, a zatim je uklonite iz čitača memorijskih kartica.
(2)	Povezuje i puni USB uređaj koji ima Type-C priključak, poput mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog telefona i pruža prijenos podataka velike brzine. – ili – Povezuje uređaj za prikaz koji ima USB Type-C priključak tako da daje izlaz za zaslon. NAPOMENA: računalo možda podržava i priključnu stanicu Thunderbolt.
(3)	Utor za sigurnosni kabel Služi za pričvršćivanje dodatnog sigurnosnog kabla na računalo. NAPOMENA: sigurnosni kabel zamišljen je kao sredstvo odvraćanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu.
(4)	HDMI priključak Služi za priključivanje dodatnog videouređaja ili audiouređaja, primjerice televizora visoke razlučivosti, kompatibilnih digitalnih komponenti ili audiokomponenti ili pak HDMI (High Definition Multimedia Interface) uređaja velike brzine.
(5)	Priklučak za punjenje USB 3.x Kada je računalo uključeno, povezuje i puni USB uređaj, poput mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog telefona i pruža vrlo brz prijenos podataka.
(6)	Žaruljica baterije Kada je priključen izvor izmjeničnog napona: <ul style="list-style-type: none">• Bijelo: baterija je napunjena više od 90 %.• Žuto: baterija je napunjena između 0 % i 90 %.• Isključeno: baterija se ne puni. Kada je isključen izvor izmjeničnog napona (baterija se ne puni):

Komponenta	Opis
(7) 	Priključak za napajanje Na njega se priključuje prilagodnik izmjeničnog napona.

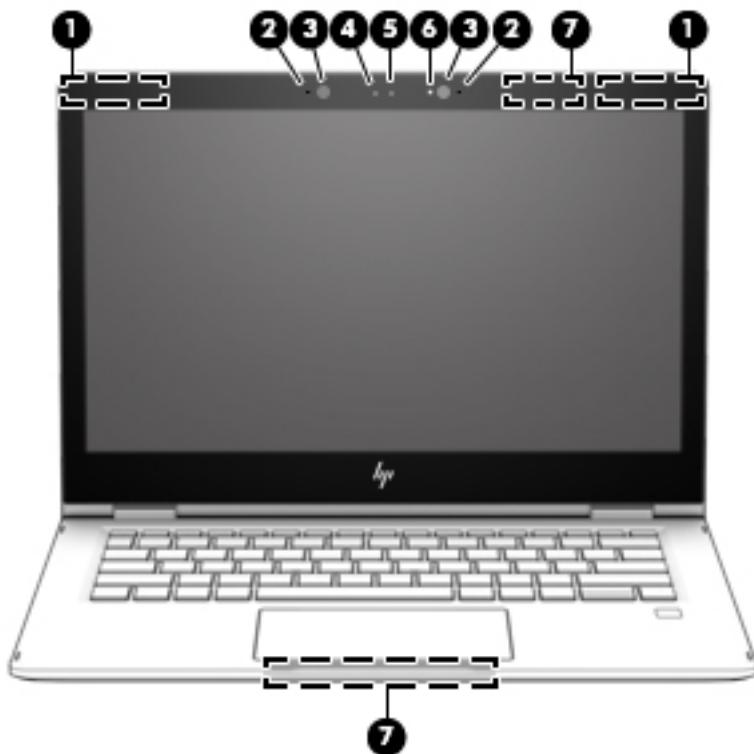
Lijeva strana



Komponenta	Opis
(1) Gumb napajanja	<ul style="list-style-type: none">• Kada je računalo isključeno, pritisnite taj gumb da biste ga uključili.• Kada je računalo uključeno, kratko pritisnite taj gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja.• Kada je računalo u stanju mirovanja, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja mirovanja.• Kada je računalo u stanju hibernacije, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja hibernacije. <p>OPREZ: ako pritisnete i držite tipku za uključivanje, izgubit ćete podatke koji nisu spremljeni.</p> <p>Ako je računalo prestalo reagirati, a postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb za uključivanje najmanje pet sekundi da biste isključili računalo.</p> <p>Dodatne informacije o postavkama uštete energije potražite u mogućnostima uštete energije.</p> <p>▲ Upišite power options (mogućnosti napajanja) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite Mogućnosti napajanja. – ili –</p> <p>Desnom tipkom miša kliknite ikonu mjerača napajanja, a zatim odaberite Power Options (Mogućnosti napajanja).</p>
(2) Žaruljica napajanja	<ul style="list-style-type: none">• Uključeno: računalo je uključeno.• Trepće: računalo je u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštetu energije. Računalo isključuje napajanje zaslona i drugih nepotrebnih komponenti.• Isključeno: računalo je isključeno ili u stanju hibernacije. Hibernacija je način rada za uštetu energije u kojem se troši najmanje energije.
(3) Priklučak za punjenje USB 3.x	Kada je računalo uključeno, povezuje i puni USB uređaj, poput mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog telefona i pruža vrlo brz prijenos podataka.
(4) Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon)	Služi za priključivanje dodatnih stereozvučnika s napajanjem, slušalica, malih slušalica, naglavnih slušalica ili audiokabela televizora. Služi i za priključivanje dodatnog mikrofona na slušalicama. Ova utičnica ne podržava dodatne samostalne mikrofone.

Komponenta	Opis
	<p>UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od ozljeda, namjestite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u odjeljku <i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i>.</p> <p>Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Upišite support (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju HP Support Assistant. – ili – Kliknite znak upitnika na programskoj traci. 2. Odaberite Moj PC, zatim karticu Specifikacije, a potom Korisnički priručnici. <p>NAPOMENA: kada se u utičnicu priključi neki uređaj, zvučnici računala se onemogućuju.</p>
(5)	Gumb za upravljanje glasnoćom
(6)	 Utora za SIM karticu (samo odabrani proizvodi)
(7)	 Čitač pametnih kartica

Zaslon



Komponenta	Opis
(1) WWAN antene (2)* (samo neki proizvodi)	Primaju i šalju signale bežičnim putem radi komunikacije s bežičnim mrežama velikih područja (WWANs).
(2) Unutarnji mikrofoni (2)	Služe za snimanje zvuka.
(3) Žaruljice infracrvene kamere (2)	Uključeno: Infracrvena kamera je u upotrebi.
(4) Web-kamera	Služi za snimanje videozapisa i fotografija. Na nekim je modelima moguće održavati videokonferencije i razgovore putem interneta pomoću strujanja videozapisa. Korištenje web-kamere: ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite kamera , a zatim odaberite Kamera .
(5) Infracrvena kamera	Omogućuje prijavljivanje u Windows pomoći prepoznavanja lica umjesto prijave lozinkom. Dodatne informacije potražite u odjeljku Windows Hello (samo odabrani proizvodi) na stranici 48 .
(6) Žaruljica web-kamere	Uključeno: web-kamera se koristi.
(7) WLAN antene (2)*	Primaju i šalju bežične signale radi komunikacije s bežičnim lokalnim mrežama (WLAN).

*Te antene nisu vidljive s vanjske strane računala. Radi optimalnog prijenosa područja oko antena trebaju biti slobodna.

Obavijesti o propisima bežičnog rada potražite u odjeljku *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša* koji se odnosi na vašu državu ili regiju.

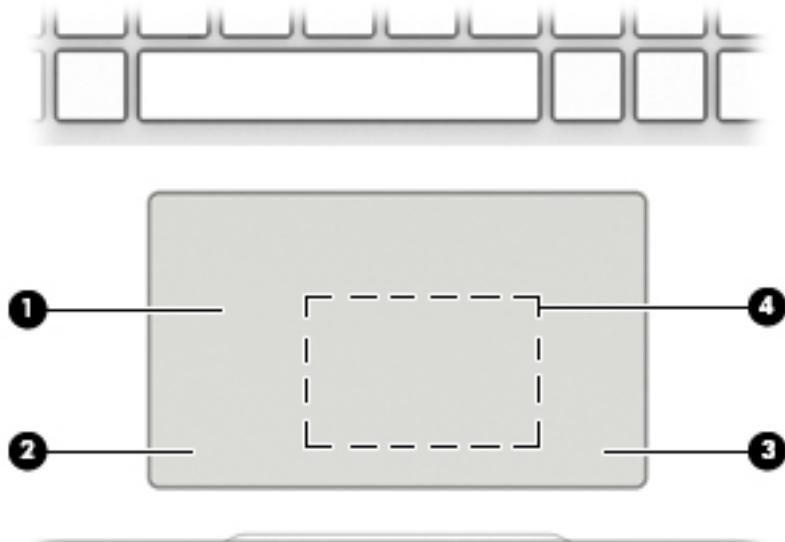
Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

1. Upišite support (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

Komponenta	Opis
– ili –	
	Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2.	Odaberite Moj PC , zatim karticu Specifikacije , a potom Korisnički priručnici .

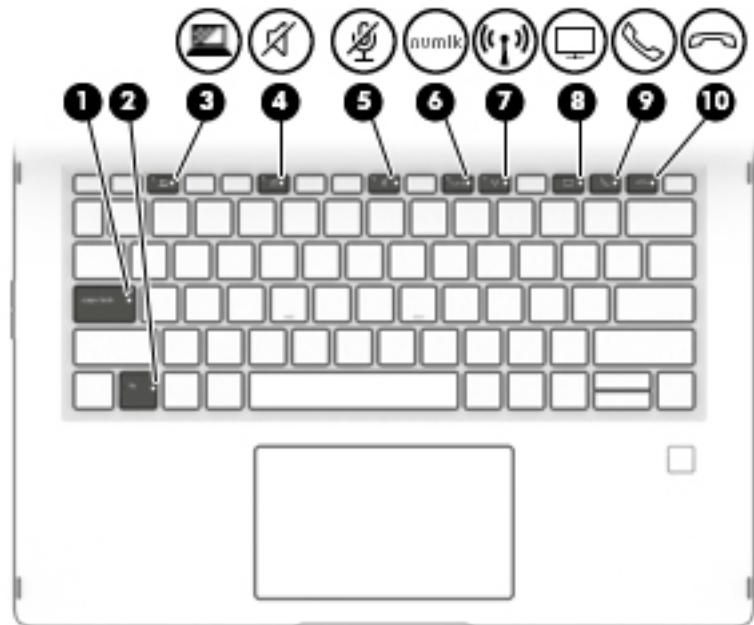
Područje tipkovnice

Dodirna pločica (TouchPad)



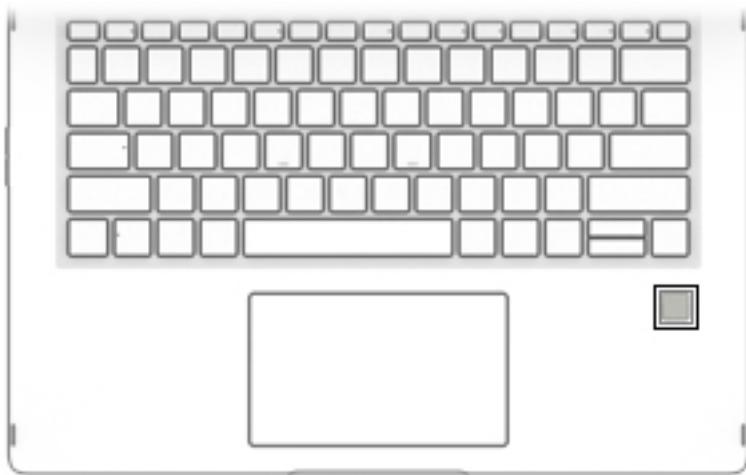
Komponenta	Opis
(1) Područje dodirne pločice	Čita vaše geste prstom za pomicanje pokazivača ili aktiviranje stavki na zaslonu.
(2) Lijeva tipka dodirne pločice (TouchPada)	Funkcionira kao lijeva tipka na vanjskom mišu.
(3) Desna tipka dodirne pločice (TouchPada)	Funkcionira kao desna tipka na vanjskom mišu.
(4) Područje dodira za antene komunikacije bliskog polja (NFC) (samo odabrani proizvodi)	Omogućuje spajanje uređaja s NFC podrškom na ovo područje radi bežičnog povezivanja i komunikacije s računalom te slanja i primanja podataka. Pojedinosti potražite u odjeljku Dijeljenje dodirom (samo odabrani proizvodi) na stranici 28 .

Žaruljice



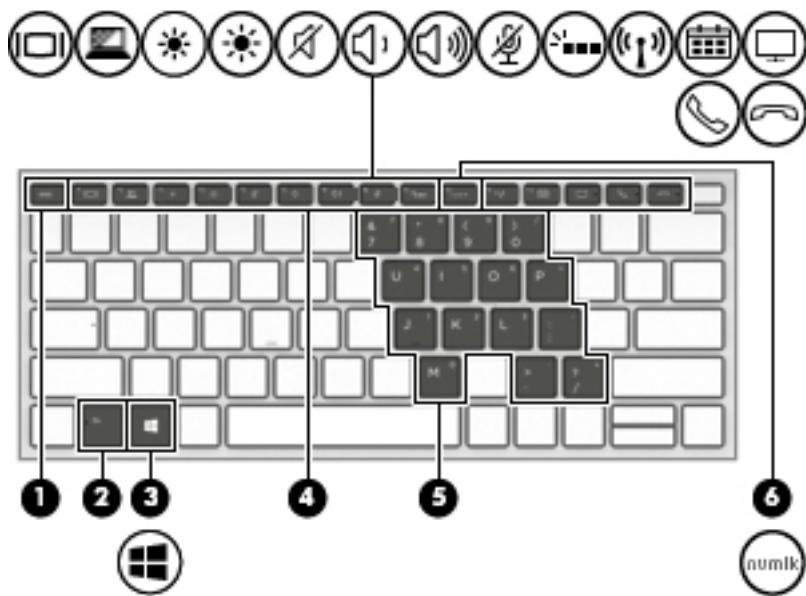
Komponenta	Opis
(1) Žaruljica funkcije Caps Lock	Uključeno: funkcija Caps Lock je uključena, što znači da se prilikom unosa teksta koriste velika slova.
(2) žaruljica funkcije Fn lock	Uključeno: Tipka fn je zaključana. Dodatne informacije potražite u odjeljku Tipke za radnju na stranici 15 .
(3)	Uključeno: Aktivirano je područje zaštite privatnosti, koje vam pomaže sprječiti gledanje ekranu pod kutem.
(4)	<ul style="list-style-type: none">• Uključeno: zvuk računala je isključen.• Isključeno: zvuk računala je uključen.
(5)	<ul style="list-style-type: none">• Uključeno: mikrofon je isključen.• Isključeno: mikrofon je uključen.
(6) žaruljica num lk	Uključeno: funkcija Num Lock je uključena.
(7)	Uključeno: uključen je integrirani bežični uređaj, npr. uređaj bežične lokalne mreže (WLAN) i/ili Bluetooth® uređaj. NAPOMENA: kada su svi bežični uređaji isključeni, na nekim je modelima žaruljica bežične veze žute boje.
(8)	Uključeno: Dijeljenje je uključeno.
(9)	Uključeno: Odgovaranje na poziv je uključeno.
(10)	Uključeno: Okončavanje poziva je uključeno.

Čitač otiska prsta



Komponenta	Opis
Čitač otiska prsta (samo određeni modeli)	Omogućuje prijavu u Windows pomoću otiska prsta umjesto prijave lozinkom.

Posebne tipke



Komponenta	Opis
(1) Tipka esc	Prikazuje podatke o sustavu ako se pritisne zajedno s tipkom fn .
(2) Tipka fn	Kada se pritisne u kombinaciji s tipkom esc ili nekom drugom tipkom, služi za izvršavanje često korištenih funkcija sustava. Te se kombinacije tipki nazivaju <i>tipkovni prečaci</i> . Pogledajte odjeljak Tipkovni prečaci (samo odabrani proizvodi na stranici 16) .
(3) Tipka s logotipom sustava Windows	Otvara izbornik Start . NAPOMENA: ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, izbornik Start će se zatvoriti.
(4) Tipke za radnju	Pokreću izvršavanje često korištenih funkcija sustava. Pogledajte odjeljak Tipke za radnju na stranici 15 .
(5) Ugrađena numerička tipkovnica	Numerička tipkovnica iznad tipkovnice sa slovima. Kada pritisnete tipku num lk , tipkovnicu možete koristiti kao vanjsku numeričku tipkovnicu. Svaka tipka na tipkovnici obavlja funkciju koju naznačuje ikona u gornjem desnom kutu tipke. NAPOMENA: ako je funkcija tipkovnice aktivna pri isključivanju računala ponovno se aktivira kada se računalo ponovno uključi.
(6) Tipka num lk	Uključivanje i isključivanje ugrađene numeričke tipkovnice.

Tipke za radnju

Tipka za radnju izvršava funkciju koju naznačuje ikona na tipci. Da biste utvrdili koje tipke su na vašem proizvodu, pogledajte [Posebne tipke na stranici 14](#).

- ▲ Da biste upotrijebili funkciju tipke za radnju, pritisnite i držite tipku.

Ikona	Opis
	Prebacuje zaslonsku sliku s jednog na drugi uređaj za prikaz koji je povezan sa sustavom. Ako je, primjerice, s računalom povezan monitor, višekratnim pritiskanjem tipkovničkog prečaca prebacujete prikaz na zaslonu s računalnog zaslona na zaslon monitora, a zatim na istovremeni prikaz na računalu i na monitoru.
	Pomaže sprječiti neželjene poglede prolaznika pod kutom. Ako je potrebno, smanjite ili povećajte svjetlinu u dobro osvjetljenim ili tamnjim okruženjima. Pritisnite iznova tipku prečaca za isključivanje zaslona za zaštitu privatnosti. NAPOMENA: da biste brzo uključili postavku najveće zaštite privatnosti, pritisnite fn + p.
	Kada držite tipku pritisnutom, svjetlina zaslona postupno se smanjuje.
	Kada držite tipku pritisnutom, svjetlina zaslona postupno se povećava.
	Isključuje ili vraća zvuk zvučnika.
	Kada držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se smanjuje.
	Kada držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se povećava.
	Isključuje zvuk mikrofona.
	Uključuje ili isključuje pozadinsko osvjetljenje tipkovnice. NAPOMENA: da biste štedjeli bateriju, isključite tu značajku.
	Uključivanje ili isključivanje ugrađene numeričke tipkovnice.
	Uključuje ili isključuje značajku bežične veze. NAPOMENA: bežična mreža mora biti prethodno postavljena da bi bežična veza bila moguća.
	Omogućuje brz pristup na vaš Skype for Business kalendar. NAPOMENA: Ova značajka zahtijeva da Skype® for Business ili Lync® 2013 radi na Microsoft Exchange ili Office 365® poslužiteljima.

Ikona	Opis
	<p>Uključuje ili isključuje funkciju dijeljenja zaslona.</p> <p>NAPOMENA: Ova značajka zahtijeva da Skype for Business ili Lync 2013 radi na Microsoft Exchange ili Office 365 poslužiteljima.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ● Odgovaranje na poziv. ● Pokreće poziv tijekom razgovora 1-na-1. ● Stavlja poziv na čekanje. <p>NAPOMENA: Ova značajka zahtijeva da Skype for Business ili Lync 2013 radi na Microsoft Exchange ili Office 365 poslužiteljima.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ● Okončava poziv. ● Odbija dolazne pozive. ● Okončava dijeljenje zaslona. <p>NAPOMENA: Ova značajka zahtijeva da Skype for Business ili Lync 2013 radi na Microsoft Exchange ili Office 365 poslužiteljima.</p>



NAPOMENA: značajka tipki za radnju tvornički je omogućena. Tu značajku možete onemogućiti tako da pritisnete i držite tipku **fn** i lijevu tipku **shift**. Uključit će se žaruljica **fn lock**. Kada onemogućite značajku tipke za radnju, pripadne funkcije i dalje možete izvršavati pritiskom na tipku **fn** u kombinaciji s odgovarajućom tipkom za radnju.

Tipkovni prečaci (samo odabrani proizvodi)

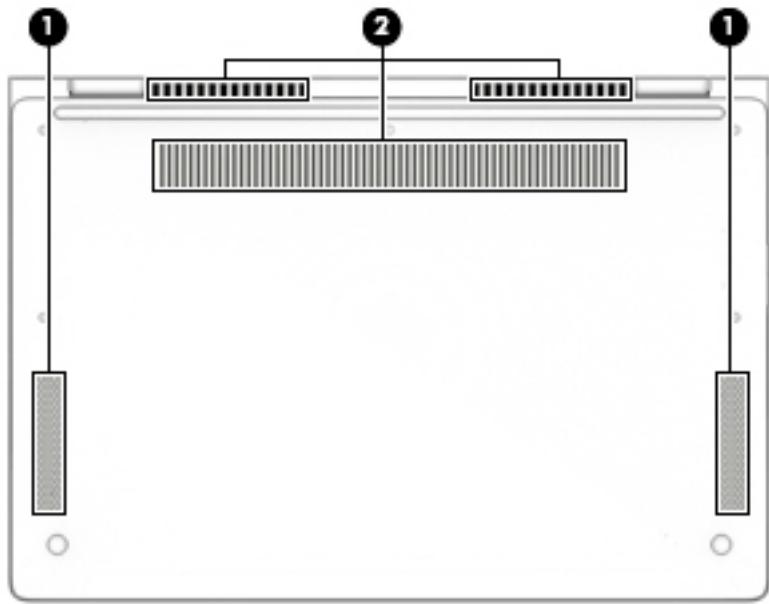
Tipkovni prečac kombinacija je tipke **fn** i dodatne tipke.

Da biste upotrijebili tipkovni prečac, učinite sljedeće:

- ▲ Pritisnite tipku **fn**, a zatim neku od tipki navedenih u sljedećoj tablici.

Tipka	Opis
C	Aktivira scroll lock.
E	Uključuje funkciju umetanja.
R	Prekida operaciju.
S	Šalje upit programiranja.
W	Pauzira operaciju.

Donja strana



Komponenta	Opis
(1)	Zvučnici (2) Reproduciraju zvuk.
(2)	Ventilacijski otvor (3) Omogućuju strujanje zraka za hlađenje unutarnjih komponenti. NAPOMENA: ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutrašnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.

Oznake

Naljepnice pričvršćene na računalo sadrže informacije koje vam mogu biti potrebne prilikom otklanjanja poteškoća sa sustavom ili kad s računalom putujete u inozemstvo.



VAŽNO: pogledajte sljedeće lokacije da biste pronašli naljepnice opisane u ovom odjeljku: na dnu računala, unutar ležišta baterije, ispod uklonjivih servisnih vratašca ili na stražnjoj strani zaslona.

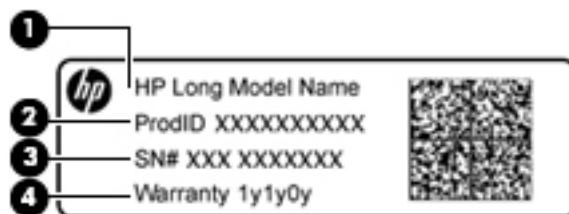
- Servisna naljepnica – sadrži važne podatke pomoću kojih se prepoznaže vaše računalo. Kada se obratite službi za podršku, od vas će se vjerojatno tražiti da navedete serijski broj, a možda i broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te brojeve prije nego što se obratite službi za podršku.

Servisna naljepnica nalikovat će jednom od dolje navedenih primjera. Pogledajte sliku koja je najsličnija servisnoj naljepnici na vašem računalu.



Komponenta

- (1) Serijski broj
(2) Broj proizvoda
(3) Razdoblje jamstva
(4) Broj modela (samo odabrani proizvodi)



Komponenta

- (1) Naziv modela (samo odabrani proizvodi)
(2) Broj proizvoda
(3) Serijski broj
(4) Razdoblje jamstva

- Naljepnica (ili više njih) s pravnim podacima – sadrži informacije o propisima koji se odnose na računalo.
- Naljepnica (ili više njih) o certifikatima za bežične uređaje – daje podatke o dodatnim bežičnim uređajima te oznakama odobrenja za države ili regije u kojima je odobrena upotreba tih uređaja.

Umetanje SIM kartice (samo odabrani proizvodi)

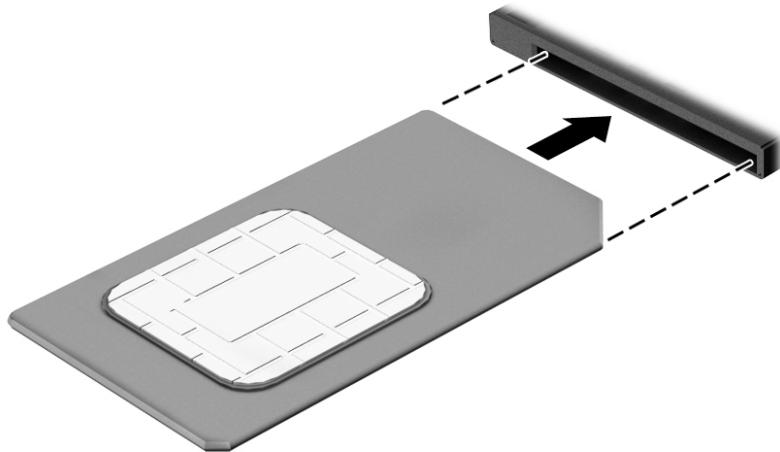
⚠️ OPREZ: da biste spriječili oštećenje priključaka, pažljivo umetnute SIM karticu.

Da biste umetnuli SIM karticu, slijedite ove korake:

1. Isključite računalo pomoću naredbe Isključi računalo.
2. Umetnute SIM karticu u utor za SIM karticu te je pritisnite u utor tako da čvrsto sjedne na mjesto.

 **NAPOMENA:** SIM kartica u vašem računalu može se neznatno razlikovati od one na slikama u ovom odjeljku.

 **NAPOMENA:** Pogledajte sliku uz utor da biste utvrdili u kojem smjeru treba umetnuti SIM karticu u računalo.



Da biste izvadili SIM karticu, pritisnite je i zatim izvadite iz utora.

3 Mrežne veze

Računalo možete ponijeti sa sobom ma kamo putovali. No čak i kod kuće možete istraživati svijet i pristupati informacijama na milijunima web-mjesta pomoću računala i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo će vam poglavljje pomoći da se povežete s tim svijetom.

Povezivanje s bežičnom mrežom

Vaše je računalo možda opremljeno sljedećim bežičnim uređajem ili većim brojem njih:

- WLAN uređaj – povezuje računalo s bežičnim lokalnim mrežama (koje se najčešće nazivaju Wi-Fi mreže, bežični LAN ili WLAN) u uredima tvrtke, vašem domu te javnim mjestima kao što su zračne luke, restorani, kafići, hoteli i sveučilišta. U WLAN-u mobilni bežični uređaj u računalu komunicira s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.
- Širokopojasni mobilni HP modul (samo odabrani proizvodi) bežični je mrežni uređaj širokog dosega (WWAN) koji omogućuje bežično povezivanje na mnogo širem području. Operateri mobilne mreže postavljaju osnovne stanice (slične mobilnim odašiljačima) na velikom zemljopisnom području da bi pokrili velika područja cijelih županija, regija ili država.
- Bluetooth® uređaj – stvara osobnu područnu mrežu (PAN) radi povezivanja s drugim uređajima s podrškom za Bluetooth, kao što su računala, telefoni, pisači, slušalice, zvučnici i fotoaparati. U osobnoj mreži (PAN-u) svaki uređaj komunicira izravno s drugim uređajem, a uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugome, obično unutar 10 metara (približno 33 stope).

Korištenje kontrola bežične veze

Bežičnim uređajima na računalu možete upravljati pomoću nekih od ovih značajki:

- gumb bežične veze (naziva se i tipkom za način rada u zrakoplovu ili tipkom za bežičnu vezu, a u ovom se poglavljiju naziva gumbom bežične veze)
- kontrole operacijskog sustava

Gumb bežične veze

Računalo ima gumb bežične veze, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije žaruljice bežične veze. Svi su bežični uređaji na računalu tvornički omogućeni.

Žaruljica bežične veze pokazuje općenito stanje svih bežičnih uređaja, a ne stanje pojedinačnih uređaja.

Kontrole operacijskog sustava

Centar za mrežu i zajedničko korištenje omogućuje vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje s mrežom te dijagnosticiranje i popravak mrežnih problema.

Da biste koristili kontrole operacijskog sustava, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite upravljačka ploča, a zatim odaberite stavku **Upravljačka ploča**.
2. Odaberite **Mreža i internet**, a zatim **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.

Povezivanje s WLAN-om

 **NAPOMENA:** kada postavljate pristup internetu u svom domu, morate stvoriti račun kod davaljca internetskih usluga (ISP-a). Obratite se lokalnom davaljcu internetskih usluga (ISP-u) radi kupnje internetske usluge i modema. Davaljac internetskih usluga pomoći će vam postaviti modem, instalirati mrežni kabel za povezivanje bežičnog usmjerivača s modemom te provjeriti internetsku uslugu.

Da biste se povezali s WLAN-om, slijedite ove korake:

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Odaberite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim se povežite s jednom od dostupnih mreža.

Ako je riječ o WLAN-u s omogućenom zaštitom, morat ćete unijeti sigurnosni kôd. Unesite kôd, a zatim odaberite **Dalje** da biste dovršili povezivanje.

 **NAPOMENA:** ako nije naveden nijedan WLAN, možda niste u dometu bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.

 **NAPOMENA:** ako ne vidite WLAN na koji se želite spojiti, na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže, a zatim odaberite **Otvori Centar za mrežu i zajedničko korištenje**. Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**. Prikazat će se popis mogućnosti koji omogućuje ručno pretraživanje i povezivanje s mrežom ili stvaranje nove mrežne veze.

3. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Da biste nakon uspostave veze provjerili naziv i status mreže, odaberite ikonu mrežnog statusa na desnom kraju programske trake.

 **NAPOMENA:** funkcionalni domet (domet bežičnog signala) ovisi o implementaciji WLAN-a, proizvođaču usmjerivača te interferenciji s drugim električnim uređajima ili o strukturalnim preprekama, kao što su zidovi i podovi.

Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)

Vaše računalo s HP-ovim modulom za širokopojasnu mrežu ima ugrađenu podršku za mobilnu širokopojasnu uslugu. Kada vaše novo računalo koristi mrežu operatera mobilne telefonije, pruža vam slobodu povezivanja s internetom, slanja e-pošte i povezivanja s mrežom vaše tvrtke bez potrebe za povezivanjem s Wi-Fi pristupnim točkama.

 **NAPOMENA:** ako vaše računalo sadrži HP Mobile Connect, upute u ovom odjeljku nisu važeće. Pogledajte odjeljak [Korištenje usluge HP Mobile Connect Pro \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 22](#).

Da biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne veze, možda će vam biti potreban IMEI i/ili MEID broj HP-ova modula za širokopojasnu vezu. Broj može biti otisnut na oznaci na donjoj strani računala, u odjeljku za bateriju, ispod servisnih vrataša ili na stražnjoj strani zaslona.

– ili –

Broj možete pronaći i tako da slijedite ove korake:

1. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Prikaz postavki veze**.
3. U odjeljku **Mobilne širokopojasne veze** odaberite ikonu statusa mreže.

Neki operateri mobilnih mreža zahtijevaju upotrebu SIM kartice. SIM kartica sadrži osnovne informacije o vama, kao što su osobni identifikacijski broj (PIN) te informacije o mreži. Neka računala sadrže unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed instalirana, može biti isporučena s informacijama o HP-

ovoj mobilnoj širokopojasnoj mreži za računalo ili je može isporučiti operater mobilne mreže odvojeno od računala.

Informacije o usluzi HP Mobile Broadband (HP-ova mobilna širokopojasna mreža) i načinu aktivacije usluge s preferiranim operaterom mobilne mreže potražite u informacijama o usluzi HP Mobile Broadband (HP-ova mobilna širokopojasna mreža) isporučenima uz računalo.

Korištenje usluge HP Mobile Connect Pro (samo odabrani proizvodi)

HP Mobile Connect Pro unaprijed je plaćena, mobilna širokopojasna usluga koja pruža ekonomičnu, sigurnu, jednostavnu i fleksibilnu mobilnu širokopojasnu vezu za računalo. Da biste mogli koristiti uslugu HP Mobile Connect Pro, računalo mora imati SIM karticu i aplikaciju HP Mobile Connect. Dodatne informacije o usluzi HP Mobile Connect Pro i dostupnosti potražite na web-mjestu <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)

Računalo je možda opremljeno GPS (Global Positioning System) uređajem. GPS sateliti pružaju informacije o lokaciji, brzini i smjeru sustavima opremljenima GPS-om.

Da biste omogućili GPS, provjerite je li u postavkama zaštite privatnosti sustava Windows lokacija omogućena.

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite lokacija, a zatim odaberite **Postavke zaštite privatnosti za otkrivanje mesta**.
2. Slijedite upute na zaslonu za korištenje postavki lokacije.

Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)

Bluetooth uređaji omogućuju bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamjenjuje tradicionalno fizičko kabelsko povezivanje električkih uređaja kao što su:

- računala (stolno računalo, prijenosno računalo)
- telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- uređaji za obradu slike (pisač, fotoaparat)
- uređaji za zvuk (slušalice, zvučnici)
- miš
- vanjska tipkovnica

Prikључivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite bluetooth, a zatim odaberite **Postavke za Bluetooth**.
2. Ako Bluetooth još nije uključen, uključite ga.
3. Na popisu odaberite svoj uređaj te slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** ako uređaj traži potvrdu autentičnosti, prikazat će se kod za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na zaslonu da biste provjerili odgovara li kod na uređaju kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.

 **NAPOMENA:** ako se uređaj ne prikazuje na popisu, provjerite je li na uređaju uključen Bluetooth. Za neke uređaju mogu postojati dodatni preduvjeti; pogledajte dokumentaciju priloženu uz uređaj.

Povezivanje sa žičnom mrežom

Određeni proizvodi mogu omogućivati žičnu vezu: lokalna mreža (LAN) i modemska veza. LAN veza koristi mrežni kabel i mnogo je brža od modemske veze koja koristi telefonski kabel. Oba se kabela prodaju zasebno.

⚠️ UPOZORENJE! Da biste umanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, ne umećite modemski ili telefonski kabel u RJ-45 (mrežnu) utičnicu.

Povezivanje s lokalnom žičnom mrežom – LAN (samo određeni proizvodi)

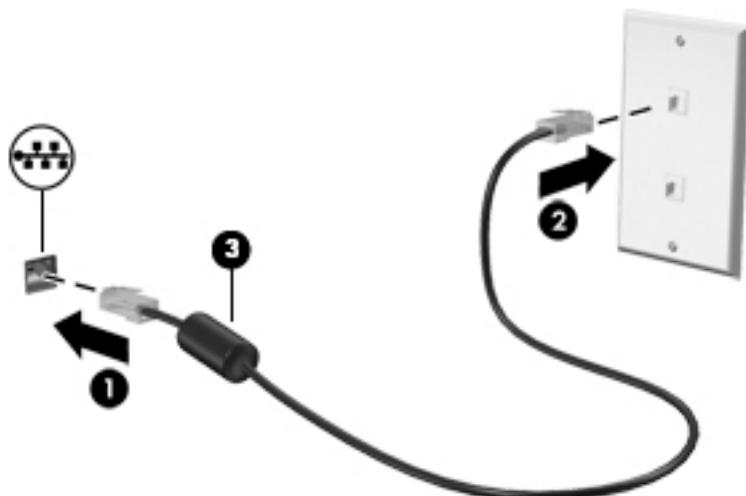
Ako računalo želite povezati izravno s usmjerivačem u svom domu (umjesto bežičnog rada) ili se želite povezati s postojećom mrežom u uredu, upotrijebite LAN vezu.

Da biste se povezali s LAN-om, potreban vam je 8-pinski RJ-45 mrežni kabel ili dodatni priključni uređaj odnosno priključak za proširenje ako na računalu nema priključnice za RJ-45.

Da biste priključili mrežni kabel, slijedite ove korake:

1. Mrežni kabel priključite u mrežnu utičnicu **(1)** na računalu.
2. Drugi kraj mrežnog kabela priključite u zidnu mrežnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.

📝 NAPOMENA: ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje buke **(3)**, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabela prema računalu.



4 Kretanje po zaslonu

Po računalnom se zaslonu možete kretati na sljedeće načine:

- pomoću dodirnih gesta izravno na računalnom zaslonu (samo odabrani proizvodi)
- pomoću dodirnih gesta na dodirnoj pločici (TouchPadu)
- Upotrebom tipkovnice i dodatnog miša (miš se kupuje zasebno)
- pomoću zaslonske tipkovnice (samo odabrani proizvodi)

Upotreba dodirne pločice (TouchPada) i gesti dodirnog zaslona

Dodirna pločica (TouchPad) pomaže u kretanju računalnim zaslonom i upravljanju pokazivačem jednostavnim dodirnim gestama. Lijevi i desni gumb dodirne pločice (TouchPada) možete koristiti i kao odgovarajuće tipke na vanjskom mišu. Za kretanje po dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvodi), zaslon dodirujte izravno upotrebom gesti opisanih u ovom poglavlju.

Također možete prilagoditi geste i pogledati pokazne prikaze rada gesti. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite upravljačka ploča, odaberite **Upravljačka ploča** i odaberite **Hardver i zvuk**. U odrednici **Uređaji i pisači** odaberite **Miš**.



NAPOMENA: ako nije drugačije napomenuto, geste se mogu koristiti na dodirnoj pločici (TouchPadu) ili na dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvodi).

Dodir

Pomoću geste dodira/dvostrukog dodira odaberite ili otvorite stavku na zaslonu.

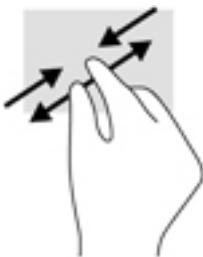
- Pokažite na stavku na zaslonu, a zatim jednim prstom dodirnite područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirni zaslon da biste je odabrali. Dva puta dodirnite stavku da biste je otvorili.



Zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta

Koristite uvećavanje/smanjivanje prikaza dvama prstima da biste smanjili ili uvećali slike ili tekst.

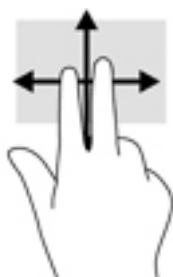
- Stavku možete smanjiti tako da stavite dva prsta odvojeno na područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirnog zaslona, a zatim prste približite.
- Stavku možete povećati tako da stavite dva prsta zajedno na područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirnog zaslona, a zatim prste odvojite.



Pomicanje s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))

Koristite pomicanje dvama prstima da biste se na stranici ili slici pomicali gore, dolje ili na stranu.

- Postavite dva prsta na zonu dodirne pločice (TouchPada), lagano ih razmaknite, a potom ih povucite gore, dolje, lijevo ili desno.



Dodir s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))

Koristite dodir s dva prsta da biste otvorili izbornik za objekt na zaslonu.



NAPOMENA: dodir s dva prsta pokreće istu funkciju kao i klik desnom tipkom miša.

- Dodirnite dvama prstima zonu dodirne pločice (TouchPada) i pritisnite da biste otvorili izbornik mogućnosti za odabrani objekt.



Dodir s četiri prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))

Dodirnite s četiri prsta da biste otvorili akcijski centar.

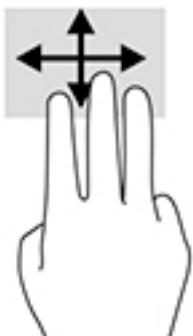
- S četiri prsta dodirnite dodirnu pločicu (TouchPad) da biste otvorili akcijski centar i prikazali trenutne postavke i obavijesti.



Povlačenje trima prstima (samo dodirna pločica (TouchPad))

Povucite trima prstima da biste prikazali otvorene prozore i naizmjenično koristili otvorene prozore i radnu površinu.

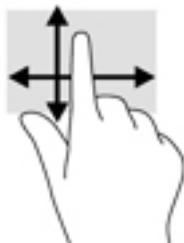
- Povucite trima prstima od sebe da biste prikazali sve otvorene prozore.
- Povucite trima prstima prema sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Povucite trima prstima ulijevo ili udesno da biste naizmjenično koristili otvorene prozore.



Klizanje jednim prstom (samo dodirni zaslon)

Kližite jednim prstom za kretanje ili pomicanje kroz popise i stranice ili za pomicanje objekta.

- Da biste se pomicali po zaslonu, lagano kližite jednim prstom po zaslonu u smjeru u kojem se želite kretati.
- Da biste premjestili neki objekt, pritisnite ga i držite prstom, a zatim povucite prst da biste premjestili objekt.



Upotreba tipkovnice i dodatnog miša

Tipkovnica i miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i jednake funkcije kao i dodirne geste. Tipkovnica omogućuje i izvršavanje određenih funkcija pomoći akcijskim tipki i kombinacija tipki.

 **NAPOMENA:** ovisno o državi ili regiji, tipke i funkcije tipkovnice mogu se razlikovati od onih koje su spomenute u ovom odjeljku.

Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)

Računalo ima zaslonsku tipkovnicu koja se prikazuje u načinu rada za tablet-računalo.

1. Za prikaz zaslonske tipkovnice dodirnite ikonu tipkovnice u području obavijesti na desnom kraju programske trake.
2. Počnite upisivati.

Za pristup postavkama zaslonske tipkovnice upišite **control panel** (upravljačka ploča) u okvir za pretraživanje programske trake, odaberite **Control Panel** (Upravljačka ploča), odaberite **Devices and Printers** (Uređaji i pisači) i potom odaberite **Typing** (Upis teksta).

 **NAPOMENA:** tipkovni prečaci ne prikazuju se ili ne funkcionišu na zaslonskoj tipkovnici.

 **NAPOMENA:** na vrhu zaslonske tipkovnice mogu se prikazati predložene riječi. Dodirnite riječ da biste je odabrali.

5 Značajke za zabavu

HP-ovo računalo možete koristiti za posao i zabavu, za druženje s drugim korisnicima putem web-kamere, za kombiniranje audiodatoteka i videodatoteka te za povezivanje s vanjskim uređajima kao što su projektor, monitor, televizor i zvučnici.

Dijeljenje dodirom (samo odabrani proizvodi)

Vaše računalo podržava komunikaciju bliskog polja (NFC) koja vam omogućuje da bežično podijelite informacije između dva uređaja koji podržavaju NFC. Uz NFC i podržane aplikacije možete dijeliti web stranice, prenositi kontaktne informacije, vršiti plaćanja i dodirom ispisivati na pisačima koji podržavaju NFC. Za pronaalaženje područja NFC komunikacije pogledajte [Dodirna pločica \(TouchPad\) na stranici 11](#).

Dijeljenje

1. Provjerite je li omogućena NFC funkcija.
 - a. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite **wireless** (bežično), a zatim odaberite **Turn wireless devices on or off** (Uključite ili isključite bežične uređaje).
 - b. Potvrdite da je odabir za NFC **On** (Uključen).
2. Dodirnite dvije NFC antene. Možda ćete čuti zvuk kada se uređaji povezuju.

 **NAPOMENA:** Da biste locirali antenu na drugom NFC uređaju, pogledajte upute za svoj uređaj.



3. Slijedite upute na zaslonu kako biste nastavili.

Korištenje kamere

Vaše računalo ima jednu kameru ili više njih koje vam omogućuju povezivanje s drugim korisnicima radi posla ili igre. Kamere mogu biti prednje, stražnje ili skočne. Dodatne informacije o kamери potražite u odjeljku [Komponente na stranici 4](#).

Većina kamera omogućuje video razgovor, snimanje videozapisa i snimanje nepokretnih slika. Neke nude i HD (visoku razlučivost) ili 3D mogućnosti, aplikacije za igre ili softver prepoznavanja lica, kao što je Windows Hello. Pročitajte [Windows Hello \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 48](#) i potražite detalje o korištenju softvera Windows Hello.

Korištenje kamere:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite kamera, a zatim na popisu aplikacija odaberite **Kamera**.
2. Na odabranim proizvodima, upišite Intel RealSense u okvir za pretraživanje programske trake kako biste istražili dodatne značajke, demoprikaze i aplikacije.

Upotreba zvuka

Možete preuzimati i slušati glazbu, izravno primati audiosadržaj s weba (uključujući radio), snimati zvuk ili miješati zvuk i videozapis da biste stvarali multimedijiske sadržaje. Možete i reproducirati glazbene CD-ove na računalu (na određenim modelima) ili priključiti vanjski optički pogon da biste reproducirali CD-ove. Da biste još više uživali u glazbi, priključite slušalice ili zvučnike.

Povezivanje zvučnika

Ozičene zvučnike možete s računalom povezati putem USB utičnice ili kombinirane utičnice za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu ili na priključnoj stanicici.

Da biste povezali bežične zvučnike s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke razlučivosti s računalom, pogledajte odjeljak [Postavljanje HDMI zvuka na stranici 32](#). Prije priključivanja zvučnika smanjite glasnoću zvuka.

Povezivanje slušalica

⚠️ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od ozljede, stišajte zvuk prije no što stavite slušalice, ušne slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne sigurnosne informacije potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

1. Upišite support (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Specifikacije**, a potom **Korisnički priručnici**.

Ozičene slušalice možete priključiti u utičnicu za slušalice ili u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / utičnicu za audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste bežične slušalice povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Povezivanje slušalica s mikrofonom

⚠️ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od ozljede, stišajte zvuk prije no što stavite slušalice, ušne slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne sigurnosne informacije potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

1. Upišite **support** (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Specifikacije**, a potom **Korisnički priručnici**.

Slušalice u kombinaciji s mikrofonom nazivaju se još i naglavni kompletovi ili naglavne slušalice. Ožičene slušalice s mikrofonom možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audio izlaz (slušalice) / audio ulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste na računalo priključili bežične slušalice s mikrofonom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Upotreba postavki zvuka

Koristite postavke zvuka da biste prilagodili glasnoću sustava, promjenili zvukove sustava ili upravljali audiouredajima.

Za prikaz ili promjenu zvuka:

- ▲ U okviru za pretraživanje na programskoj traci upišite upravljačka ploča, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i Zvuk**, a zatim odaberite **Zvuk**.
– ili –
Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, odaberite **Upravljačka ploča**, potom **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite **Zvuk**.

Vaše računalo može sadržavati poboljšani zvučni sustav poput Bang & Olufsen, DTS ili drugog davatelja proizvođača. Stoga vaše računalo može sadržavati napredne audioznačajke kojima možete upravljati s upravljačke ploče vašeg zvučnog sustava.

Koristite upravljačku ploču za zvuk da biste pregledali postavke zvuka i upravljali njima.

- ▲ Upišite upravljačka ploča u okvir za pretraživanje na programskoj traci, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite upravljačku ploču vašeg zvučnog sustava.
– ili –
Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite upravljačku ploču vašeg zvučnog sustava.

Upotreba funkcije za videozapise

Vaše je računalo snažan videouredaj koji vam omogućuje gledanje videozapisa koji se strujanjem prenose s omiljenih web-mjesta te preuzimanje videozapisa i filmova radi gledanja na računalu bez potrebe za povezivanjem s mrežom.

Da biste povećali užitak gledanja, povežite vanjski monitor, projektor ili TV pomoću priključka za video na računalu.

 **VAŽNO:** vanjski uređaj mora biti spojen ispravnim kabelom na ispravan priključak. Slijedite upute proizvođača uređaja.

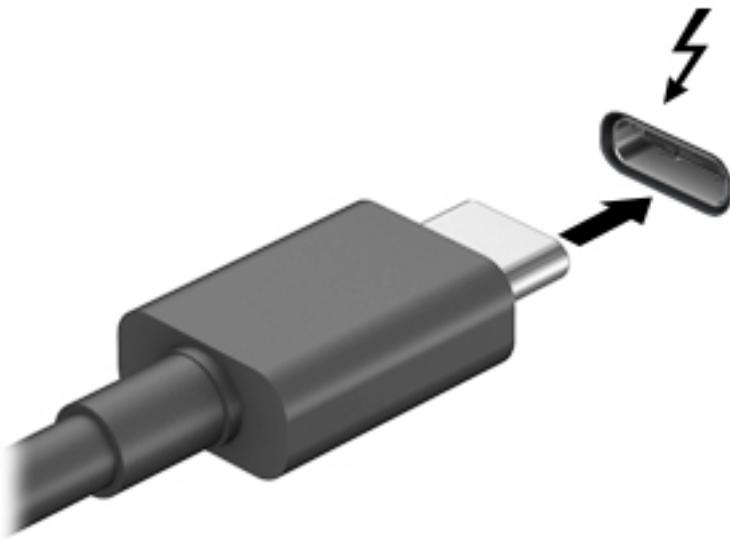
Informacije o korištenju videoznačajki potražite u aplikaciji HP Support Assistant.

Povezivanje videouređaja pomoću kabla USB Type-C (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** Za povezivanje USB Type-C Thunderbolt uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.

Kako biste prikazali videozapis ili zaslon visoke razlučivosti na vanjskom Thunderbolt uređaju, priključite Thunderbolt uređaj prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj USB Type-C kabla priključite u USB Type-C Thunderbolt priključak računala.



2. Drugi kraj kabla priključite u vanjski Thunderbolt uređaj.
3. Pritisnite **f1** za prebacivanje slike zaslona računala između 4 stanja prikaza.
 - **Samo zaslon računala:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu
 - **Dupliciraj:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju
 - **Proširi:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Samо drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju

Svakim pritiskom na **f1** mijenjate način prikaza.

 **NAPOMENA:** da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost "Prošireno", povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite upravljačka ploča, odaberite **Upravljačka ploča** i odaberite **Izgled i personalizacija**. U odjeljku **Zaslon** odaberite **Prilagođavanje razlučivosti**.

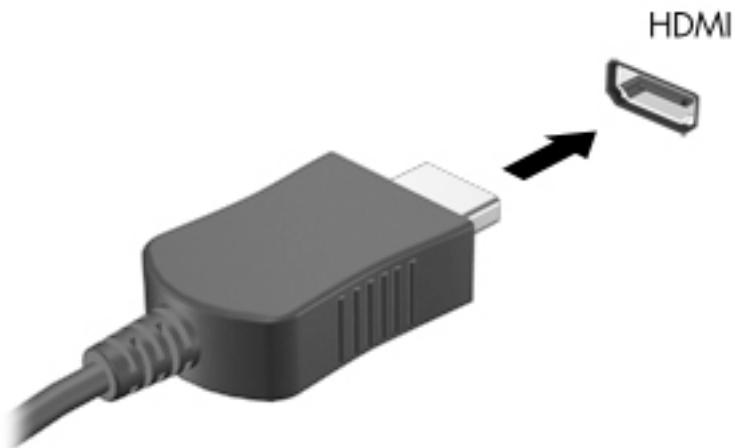
Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi)



NAPOMENA: za povezivanje HDMI uređaja s računalom potreban je HDMI kabel, koji se kupuje zasebno.

Da biste prikazali sliku zaslona računala na televizoru ili monitoru visoke razlučivosti, povežite uređaj visoke razlučivosti prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj HDMI kabela priključite u HDMI priključak računala.



2. Priključite drugi kraj kabela u TV ili monitor visoke razlučivosti.
3. Pritisnite **f1** za prebacivanje slike zaslona računala između četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Duplicirano:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Prošireno:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Samо drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f1** mijenjate način prikaza.



NAPOMENA: da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost "Prošireno", povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite upravljačka ploča, odaberite **Upravljačka ploča** i odaberite **Izgled i personalizacija**. U odjeljku **Zaslон** odaberite **Prilagođavanje razlučivosti**.

Postavljanje HDMI zvuka

HDMI je jedino videosučelje koje podržava video i audiosadržaje visoke razlučivosti. Kada povežete HDMI TV s računalom, možete uključiti HDMI zvuk praćenjem sljedećih koraka:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uredaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcijska** odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Kliknite **Postavi kao zadano**, a zatim **U redu**.

Za vraćanje zvuka na zvučnike računala:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim kliknite **Uređaj i za reproduciranje**.
2. Na kartici Reprodukcija kliknite **Zvučnici**.
3. Kliknite **Postavi kao zadano**, a zatim **U redu**.

Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: da biste saznali koju vrstu zaslona imate (Miracast-kompatibilnu ili Intel WiDi), pogledajte dokumentaciju isporučenu s TV-om ili sekundarnim zaslonom.

Da biste otkrili bežične zaslone kompatibilne sa standardom Miracast i povezali se s njima bez izlaska iz trenutnih aplikacija, slijedite korake u nastavku.

Da biste otvorili Miracast, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite projekcija u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim kliknite **Projekcija na drugi zaslon**. Kliknite ikonu **Poveži s bežičnim zaslonom**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

6 Upravljanje napajanjem



NAPOMENA: računalo može imati gumb ili prekidač za uključivanje i isključivanje. Pojam *gumb za uključivanje i isključivanje* u ovom vodiču odnosi se na obje vrste kontrola za uključivanje i isključivanje.

Isključivanje računala



OPREZ: podaci koji nisu spremljeni izgubit će se kad se računalo isključi.

Naredbom za isključivanje računala zatvaraju se svi otvoreni programi, uključujući operacijski sustav, te se isključuju zaslon i računalo.

Isključite računalo u bilo kojoj od sljedećih situacija:

- kada priključujete vanjski hardverski uređaj koji se ne spaja pomoću priključka univerzalne serijske sabirnice (USB)
- kada računalo dulje vrijeme nećete upotrebljavati niti priključivati u vanjsko napajanje

Premda računalo možete isključiti pomoću gumba za uključivanje i isključivanje, preporučuje se korištenje naredbe za isključivanje sustava Windows.



NAPOMENA: ako je računalo u stanju mirovanja ili hibernacije (samo odabrani proizvodi), najprije morate kratkim pritiskom na gumb za uključivanje i isključivanje izaći iz mirovanja ili hibernacije da biste mogli isključiti računalo.

1. Spremite svoj rad i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Napajanje**, a potom **Isključi računalo**.

Ako računalo ne reagira i ne možete koristiti prethodno navedeni postupak isključivanja, isprobajte sljedeće postupke za hitne situacije prema navedenom redoslijedu:

- Pritisnite **ctrl+alt+delete**. Odaberite ikonu **Napajanje**, a zatim odaberite **Isključi računalo**.
- Pritisnite i držite gumb za uključivanje i isključivanje najmanje 5 sekundi.
- Odsvojite računalo od vanjskog napajanja.
- Pritisnite i držite gumb za uključivanje i isključivanje najmanje 15 sekundi

Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo neki proizvodi)

HP-ova značajka brzog punjenja omogućuje vam brzo punjenje baterije računala. Ovisno o modelu računala i prilagodniku izmjeničnog napona, značajka brzog punjenja funkcioniра na neki od sljedećih načina:

- Ako je preostala razina napunjenoosti baterije između 0 i 50 %, baterija će se do 50 % ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 30 minuta.
- Ako je preostala razina napunjenoosti baterije između 0 i 90 %, baterija će se do 90 % ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 90 minuta.

Da biste koristili HP-ovu značajku brzog punjenja, isključite računalo pa priključite prilagodnik izmjenične struje na računalo i na vanjski izvor napajanja.

Podešavanje mogućnosti napajanja

OPREZ: Postoji nekoliko dobro poznatih slabosti kada je računalo u Stanju mirovanja. Da biste neovlaštenom korisniku onemogućili pristup podacima na vašem računalu, čak i šifriranim podacima, HP preporučuje da uvijek pokrenete Stanje hibernacije umjesto mirovanja kada računalo neće biti u vašem fizičkom posjedu. To je osobito važno kada putujete sa svojim računalom.

Korištenje stanja za uštedu energije

Značajka mirovanja tvornički je omogućena. Kad je pokrenuto stanje mirovanja, žaruljica napajanja trepće i zaslon je isključen. Vaš se rad spremi u memoriju.

OPREZ: da biste spriječili moguće smanjenje audio i videokvalitete, gubitak funkcije audio ili video reprodukcije ili gubitak podataka, nemojte pokretati stanje mirovanja tijekom čitanja s diska ili snimanja na disk ili na vanjsku memoriju karticu.

NAPOMENA: ne možete pokrenuti ni jednu vrstu mrežnog povezivanja ni koristiti funkcije računala dok je računalo u stanju mirovanja.

Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega

Dok je računalo uključeno, možete pokrenuti stanje mirovanja na bilo koji od sljedećih načina:

- kratkim pritiskom gumba za uključivanje i isključivanje
- odaberite gumb **Start**, zatim odaberite ikonu **Napajanje**, a potom **Stanje mirovanja**

Napustite stanje mirovanja kratkim pritiskom na gumb za uključivanje i isključivanje.

Kad računalo izđe iz stanja mirovanja, uključit će se žaruljica napajanja te se vaš rad vraća na zaslon na mjesto gdje ste prestali s radom.

NAPOMENA: ako ste odredili da prilikom buđenja treba unijeti lozinku, morate unijeti svoju Windows lozinku prije povratka računala na zaslon.

Omogućavanje i izlazak iz korisnički pokrenute hibernacije (samo odabrani proizvodi)

Korištenjem mogućnosti uštete energije možete omogućiti korisnički pokrenutu hibernaciju i izmijeniti druge postavke napajanja:

1. Upišite power options (mogućnosti napajanja) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.
– ili –
Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Power meter** (Mjerač napajanja) , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.
2. U lijevom oknu odaberite **Odabir funkcija gumba za uključivanje i isključivanje**.
3. Odaberite **Promjena trenutno nedostupnih postavki**, a zatim u području **Kada pritisnem gumb za uključivanje i isključivanje ili Kada pritisnem gumb za stanje mirovanja** odaberite **Hibernacija**.
– ili –
U odjeljku **Postavke isključivanja** odaberite okvir **Hibernacija** da bi se prikazala mogućnost Hibernacija na izborniku napajanja.
4. Odaberite **Spremi promjene**.

Da biste izšli iz hibernacije, kratko pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje. Žaruljice napajanja uključit će se i vaš će se rad vratiti na zaslon na mjestu gdje ste prekinuli rad.



NAPOMENA: ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom buđenja, morate unijeti svoju lozinku sustava Windows prije povratka na zaslon.

Korištenje mjerača napajanja i postavki napajanja

Mjerač napajanja nalazi se na radnoj površini sustava Windows. Mjerač napajanja omogućuje brzi pristup postavkama napajanja i prikaz preostalog kapaciteta baterije.

- Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije i trenutni plan napajanja, postavite pokazivač miša iznad ikone mjerača napajanja .
- Da biste pristupili mogućnostima za uštedu energije, desnom tipkom miša kliknite ikonu mjerača napajanja , a zatim odaberite stavku s popisa. Možete i upisati power options (mogućnosti napajanja) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odabratи **Mogućnosti napajanja**.

Različite ikone mjerača baterije označavaju radi li računalo uz baterijsko ili vanjsko napajanje. Uz to, ikona prikazuje poruku ako se napunjenošć baterije smanji na nisku ili kritičnu razinu.

Postavljanje zaštite lozinkom po izlasku iz stanja mirovanja ili hibernacije

Nakon što ste postavili lozinku za računalo, računalo možete postaviti da zatraži lozinku pri izlasku iz stanja mirovanja ili hibernacije.

Da biste postavili lozinku, učinite sljedeće:

1. Upišite power options (mogućnosti napajanja) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.
– ili –

Desnom tipkom miša kliknite ikonu **mjerača napajanja** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.

2. Odaberite **Start**, zatim **Postavke**, pa **Računi**, potom **Mogućnosti prijave**, pa **Lozinka** i na kraju **Dodaj**, a zatim slijedite upute na zaslonu da biste postavili lozinku.
3. Zatvorite **Mogućnosti napajanja**.

Da biste postavili računalo da zatraži lozinku pri izlasku iz stanja mirovanja ili hibernacije, slijedite ove korake:

1. Upišite power options (mogućnosti napajanja) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.
– ili –

Desnom tipkom miša kliknite ikonu **mjerača napajanja** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.

2. Odaberite **Start**, zatim **Postavke**, pa **Računi**, a potom **Mogućnosti prijave**.
3. U odjeljku **Traži prijavu – Ako vas nije bilo, kada bi Windows trebao tražiti da se ponovno prijavite?** odaberite **Prilikom buđenja PC-ja iz stanja mirovanja**.
4. Odaberite **Spremi promjene**.

Korištenje baterijskog napajanja

Kada računalo nije priključeno na vanjski izvor napajanja, ono koristi napajanje baterije. Vijek trajanja baterije ovisi o postavkama upravljanja napajanjem, programima koji se izvode na računalu, svjetlini zaslona, vanjskim uređajima povezanim s računalom i drugim čimbenicima. Ako bateriju držite u računalu, ona će se puniti svaki put kada je računalo priključeno u napajanje izmjeničnim naponom te će štititi vaše podatke u slučaju prestanka vanjskog napajanja. Ako se u računalu nalazi napunjena baterija, a ono radi na vanjskom napajanju, računalo će automatski prijeći na baterijsko napajanje ako se od računala odvoji prilagodnik ili se dogodi gubitak vanjskog napajanja.



NAPOMENA: kada od računala odvojite napajanje izmjeničnim naponom, svjetlina zaslona automatski se smanjuje radi štednje baterije. Na određenim modelima računala možete i mijenjati načine grafičkog prikaza da biste produljili trajanje baterije.

Pronalazak dodatnih informacija o bateriji

Da biste pristupili podacima o bateriji, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite support (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant** (HP-ov alat za podršku).
 - ili –
 - Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Dijagnostika i alati**, a potom **HP Battery Check** (HP-ova provjera baterije). U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

HP Support Assistant (HP-ov alat za podršku) pruža sljedeće alate i informacije o bateriji.

- HP Battery Check (HP-ova provjera baterije) za testiranje rada baterije
- podaci o kalibraciji, upravljanju napajanjem te o ispravnoj brizi i skladištenju da biste produljili trajanje baterije
- podaci o vrstama baterija, tehničke opise, vijek trajanja i kapacitet

Korištenje alata HP Battery Check (HP-ova provjera baterije)

Da biste pratili status baterije ili ako baterija gubi kapacitet, pokrenite alat HP Battery Check (HP-ovu provjeru baterije) u aplikaciji HP Support Assistant (HP-ov alat za podršku). U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

Evo kako pokrenuti alat HP Battery Check (HP-ova provjera baterije):

1. Povežite prilagodnik izmjeničnog napona s računalom.
2. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite support (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant** (HP-ov alat za podršku).
 - ili –
 - Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
3. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Dijagnostika i alati**, a potom **HP Battery Check** (HP-ova provjera baterije). U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

Alat za provjeru baterije provjerava funkciranju li baterija i njezine čelije ispravno, a zatim prikazuje rezultate provjere.

Prikaz preostale napunjenoosti baterije

- ▲ Pomaknite pokazivač iznad ikone **Power meter** (Mjerač napajanja) .

Maksimiziranje vremena pražnjenja baterije

Vrijeme pražnjenja baterije razlikuje se ovisno o značjkama koje koristite pri baterijskom napajanju. Maksimalno vrijeme pražnjenja baterije s vremenom se skraćuje kako se kapacitet pohranjivanja baterije normalno smanjuje.

Savjeti za maksimiziranje vremena pražnjenja baterije:

- Smanjite osvjetljenje zaslona.
- Pod Mogućnosti napajanja odaberite postavku **Ušteda energije**.

Upravljanje niskim razinama napunjenoosti baterije

Informacije u ovom odjeljku opisuju upozorenja i odgovore sustava koji se postavljaju u tvornici. Neka upozorenja o niskoj napunjenoosti baterije i odgovori sustava mogu se promijeniti pomoću mogućnosti napajanja. Preference koje su postavljene pomoći Mogućnosti napajanja ne utječu na signalna svjetla.

Upišite power options (mogućnosti napajanja) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.

Prepoznavanje niskih razina napunjenoosti baterije

Kada baterija koja je jedini izvor napajanja za računalo dosegne nisku ili kritičnu razinu napunjenoosti, dolazi do sljedećeg:

- Žaruljica baterije (samo odabrani proizvodi) označava nisku ili kritičnu razinu napunjenoosti baterije.
– ili –
- Ikona **Power meter** (Mjerač napajanja)  prikazuje obavijest o niskoj ili kritičnoj razini napunjenoosti baterije.

Ako je računalo uključeno ili u stanju mirovanja, ono će kratko ostati u stanju mirovanja, a zatim će se isključiti i izgubiti sve podatke koji nisu bili spremljeni.

Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije

Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje

- ▲ Povežite jedan od ovih uređaja:
 - prilagodnik izmjeničnog napona
 - dodatni uređaj za sidrenje ili proširenje
 - priključite dodatni prilagodnik napajanja kupljen kao dodatak od tvrtke HP

Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja

Da biste riješili nisku razinu napunjenoosti baterije kada nije dostupan izvor napajanja, spremite sve na čemu ste radili i isključite računalo.

Ušteda energije baterije

- Pod Mogućnosti napajanja odaberite postavku **Ušteda energije**.
- Isključite vezu s bežičnom i lokalnom mrežom (LAN) i zatvorite modemske aplikacije ako ih ne koristite.
- Odsjepite vanjske uređaje koji nisu priključeni na vanjski izvor napajanja ako ih ne koristite.
- Zaustavite, onemogućite ili izvadite vanjske memorijalne kartice koje ne koristite.
- Smanjenje svjetline zaslona.
- Prije nego što prestanete raditi, pokrenite stanje mirovanja ili isključite računalo.

Odlaganje baterije u otpad

Kada istekne vijek trajanja baterije, ne bacajte je u nerazvrstani kućni otpad. Slijedite lokalne zakone i propise o odlaganju baterija u otpad.

Zamjena baterije

Baterije u ovom proizvodu korisnici ne mogu sami jednostavno zamijeniti. Vađenje ili zamjena baterije mogu utjecati na jamstvo. Ako se baterija više ne može do kraja napuniti, обратите se službi za podršku.

Upotreba vanjskog izvora izmjeničnog napajanja

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, upotrijebite samo prilagodnik za izmjenični napon koji je došao s računalom, zamjenski prilagodnik koji je dao HP ili kompatibilan prilagodnik kupljen od HP-a.

 **NAPOMENA:** dodatne informacije o priključivanju na izmjenični napon potražite na letku *Upute za postavljanje* priloženom u kutiji računala.

Vanjsko izmjenično napajanje osigurava se putem odobrenog prilagodnika izmjenične struje ili putem dodatnog uređaja za sidrenje ili proširenje.

Računalo spojite na vanjski izvor izmjenične struje u bilo kojem od sljedećih slučajeva:

- prilikom punjenja ili kalibriranja baterije
- pri instaliranju ili izmjeni sistemskog softvera
- prilikom pisanja na CD, DVD ili BD (samo odabrani proizvodi)
- pri pokretanju defragmentacije diska
- tijekom sigurnosnog kopiranja ili oporavka sustava

Prilikom povezivanja računala s vanjskim izvorom izmjeničnog napona događa se sljedeće:

- baterija se počinje puniti
- ako je računalo uključeno, mijenja se ikona mjerača napajanja na programskoj traci

Kada isključite vanjski izvor izmjenične struje događa se sljedeće:

- računalo se prebacuje na napajanje baterijom
- automatski se smanjuje svjetlina zaslona radi uštede baterije

7 Sigurnost

Zaštita računala

Uobičajene sigurnosne značajke operacijskog sustava Windows i uslužnog programa za postavljanje računala koje nema Windows (BIOS, koji radi u svim operacijskim sustavima) mogu zaštititi osobne postavke i podatke od raznih opasnosti.

-  **NAPOMENA:** sigurnosna rješenja osmišljena su da odvraćaju od krađe. Ta rješenja ne mogu spriječiti krađu ili nepravilnu upotrebu proizvoda.
-  **NAPOMENA:** prije no što računalo pošaljete na servis, stvorite sigurnosne kopije datoteka, izbrišite povjerljive datoteke, a potom uklonite sve postavke lozinki.
-  **NAPOMENA:** neke sigurnosne značajke navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.
-  **NAPOMENA:** vaše računalo podržava CompuTrace – internetski sigurnosni servis za praćenje i oporavak dostupan u određenim regijama. Ako vam računalo ukradu, CompuTrace ga može pratiti ako neovlašteni korisnik pristupi internetu. Da biste koristili CompuTrace, morate kupiti softver i pretplatiti se na servis. Informacije o naručivanju softvera CompuTrace potražite na adresi <http://www.hp.com>.

Opasnost za računalo	Sigurnosna značajka
Neovlaštena upotreba računala	<ul style="list-style-type: none">● Softver HP Client Security, u kombinaciji s lozinkom, pametnom karticom, beskontaktnom karticom, registriranim otiscima prstiju ili drugim vjerodajnicama za provjeru autentičnosti● Unos lozinke pri uključivanju BIOS-a
Neovlašteni pristup programu Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS)	Administratorska lozinka za BIOS u programu Computer Setup (Postavljanje računala)*
Neovlašten pristup sadržaju tvrdog diska	Lozinka za DriveLock (samo odabrani proizvodi) u programu Computer Setup (Postavljanje računala)*
Neovlašteno pokretanje s dodatnog vanjskog optičkog pogona (samo neki proizvodi), dodatnog vanjskog tvrdog diska (samo neki proizvodi) ili internog mrežnog prilagodnika	Značajka mogućnosti pokretanja u programu Computer Setup (Postavljanje računala)*
Neovlašten pristup korisničkom računu za Windows	Korisnička lozinka za Windows
Neovlašteni pristup podacima	Windows BitLocker
Neovlašteno uklanjanje računala	Utor za sigurnosni kabel (korišten s dodatnim sigurnosnim kabelom na samo odabranim proizvodima)

*Computer Setup (Postavljanje računala) ugrađeni je uslužni program utemeljen na ROM-u koji se može koristiti kada operacijski sustav ne funkcioniira ili se ne može učitati. Pokazivački uređaj (dodirnu pločicu (TouchPad), pokazivački štapić ili USB miš) ili tipkovnicu možete koristiti da biste se kretali po programu Computer Setup (Postavljanje računala) i u njemu birali postavke.

NAPOMENA: na tablet-računalima bez tipkovnice možete koristiti dodirni zaslon.

Upotreba lozinki

Lozinka je odabrana skupina znakova koja služi za osiguravanje podataka na računalu. Možete postaviti nekoliko vrsta lozinki, ovisno o tome kako želite upravljati pristupom podacima. Lozinke se mogu postaviti u sustavu Windows ili u programu Computer Setup (Postavljanje računala) koji je unaprijed instaliran na računalu.

- Administratorska lozinka za BIOS, lozinka pri uključivanju i lozinka za DriveLock postavljaju se u programu Computer Setup (Postavljanje računala) te njima upravlja BIOS sustava.
- Lozinke sustava Windows postavljaju se samo u operacijskom sustavu Windows.
- Ako zaboravite i korisničku lozinku za DriveLock i glavnu lozinku za DriveLock postavljenu u programu Computer Setup, tvrdi disk zaštićen pomoću tih lozinki se trajno zaključava i više se ne može upotrijebiti.

Istu lozinku možete upotrijebiti za sigurnosnu značajku sustava Windows i programa Computer Setup (Postavljanje računala).

Evo nekoliko savjeta za stvaranje i spremanje lozinki:

- Prilikom stvaranja lozinki slijedite preduvjete koje postavlja program.
- Nemojte koristiti istu lozinku za više aplikacija ili web-mjesta, a lozinku za Windows nemojte koristiti za druge aplikacije ili web-mjesta.
- Alat za upravljanje lozinkama programa HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) omogućuje pohranu korisničkih imena i lozinki za sva web-mjesta i aplikacije. Ubuduće ih možete sigurno pročitati ako ih ne možete zapamtiti.
- Ne spremajte lozinku u datoteke na računalu.

U sljedećim tablicama navode se uobičajene administratorske lozinke za Windows i BIOS te opisuju njihove funkcije.

Postavljanje lozinki u sustavu Windows

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka*	Štiti pristup računu sustava Windows na razini administratora. NAPOMENA: postavljanjem administratorske lozinke za Windows ne postavlja se administratorska lozinka za BIOS.
Korisnička lozinka*	Štiti pristup korisničkom računu u sustavu Windows.

* Za informacije o postavljanju administratorske ili korisničke lozinke za Windows upišite support (podrška) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant** (HP-ov alat za podršku).

Postavljanje lozinki u programu Computer Setup

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka za BIOS*	Štiti pristup programu Computer Setup. NAPOMENA: ako su omogućene značajke za sprječavanje uklanjanja administratorske lozinke za BIOS, možda je nećete moći ukloniti dok ne onemogućite te značajke.
Lozinka pri uključivanju	<ul style="list-style-type: none">Potrebno ju je unijeti prilikom svakog uključivanja ili ponovnog pokretanja računala.Ako zaboravite lozinku pri uključivanju, nećete moći uključiti ni ponovno pokrenuti računalo.
Glavna lozinka za DriveLock*	Štiti pristup unutarnjem tvrdom pogonu koji je zaštićen značajkom DriveLock, a postavlja se u lozinkama za značajku DriveLock tijekom postupka omogućivanja. Lozinka se koristi i za uklanjanje zaštite DriveLock.
Korisnička lozinka za DriveLock*	Štiti pristup unutarnjem tvrdom pogonu koji je zaštićen značajkom DriveLock, a postavlja se u lozinkama za značajku DriveLock tijekom postupka omogućivanja.

*Pojedinosti o svakoj od tih lozinki potražite u sljedećim temama.

Upravljanje administratorskom lozinkom za BIOS

Da biste postavili, promijenili ili obrisali lozinku, slijedite ove upute:

Zadavanje nove administratorske lozinke za BIOS

- Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - Isključite tablet-računalo. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
- Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Create BIOS administrator password** (Stvaranje administratorske lozinke za BIOS) ili **Set Up BIOS administrator Password** (Postavljanje administratorske lozinke za BIOS) (samo odabrani proizvodi), a potom pritisnite **enter**.
- Unesite lozinku kada se to od vas zatraži.
- Kada se to od vas zatraži, ponovno unesite novu lozinku da biste je potvrdili.
- Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), kliknite ikonu **Save** (Spremi), a zatim slijedite upute na zaslonu.
 - ili –

Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi), a potom pritisnite tipku **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Mijenjanje administratorske lozinke za BIOS

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Isključite tablet-računalo. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 2. Unesite trenutnu administratorsku lozinku za BIOS.
 3. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Create BIOS administrator password** (Stvaranje administratorske lozinke za BIOS) ili **Change Password** (Promijeni lozinku) (samo odabrani proizvodi), a potom pritisnite **enter**.
 4. Kad se to od vas zatraži, unesite trenutnu lozinku.
 5. Kad se to od vas zatraži, unesite novu lozinku.
 6. Kada se to od vas zatraži, ponovno unesite novu lozinku da biste je potvrdili.
 7. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), kliknite ikonu **Save** (Spremi), a zatim sljedite upute na zaslonu.
 - ili –
- Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi), a potom pritisnite tipku **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Brisanje administratorske lozinke za BIOS

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Isključite tablet-računalo. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Unesite trenutnu administratorsku lozinku za BIOS.
3. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Change BIOS administrator Password** (Promjena administratorske lozinke za BIOS) ili **Change Password** (Promijeni lozinku) (samo odabrani proizvodi), a potom pritisnite **enter**.
4. Kada se to od vas zatraži, unesite trenutnu lozinku.
5. Kada se od vas zatraži nova lozinka, ostavite polje prazno, a zatim pritisnite tipku **enter**.

6. Kada se od vas zatraži ponovni unos nove lozinke, ostavite polje prazno, a zatim pritisnite tipku **enter**.
 7. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), kliknite ikonu **Save** (Spremi), a zatim slijedite upute na zaslonu.
 - ili –
- Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi), a potom pritisnite tipku **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Upisivanje administratorske lozinke za BIOS

Kada sustav zatraži **BIOS administrator password** (Administratorska lozinka za BIOS), upišite je (koristeći iste tipke koje ste koristili prilikom postavljanja lozinke), a zatim pritisnite **enter**. Nakon dva neuspješna pokušaja unosa administratorske lozinke za BIOS morate ponovno pokrenuti računalo i pokušati ponovno.

Korištenje mogućnosti sigurnosne značajke DriveLock

Zaštita DriveLock sprječava neovlašten pristup sadržaju tvrdog diska. DriveLock je moguće primijeniti samo na unutarnji tvrdi pogon ili tvrde pogone računala. Nakon primjene zaštite DriveLock na pogon potrebno je unijeti lozinku da bi se pristupilo pogonu. Pogon mora biti umetnut u računalo ili napredni replikator priključka da bi ga se moglo otključati.

Mogućnosti sigurnosne značajke DriveLock pružaju sljedeće:

- **Automatic DriveLock** (Automatski DriveLock) – pogledajte [Odabir značajke Automatic DriveLock \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 44](#).
- **Set DriveLock Master Password** (Postavljanje glavne lozinke za DriveLock) – pogledajte [Odabir ručne mogućnosti DriveLock na stranici 46](#).
- **Enable DriveLock** – (Omogućivanje značajke DriveLock) – pogledajte [Omogućivanje značajke DriveLock i postavljanje korisničke lozinke za DriveLock na stranici 47](#).

Odabir značajke Automatic DriveLock (samo odabrani proizvodi)

Prije omogućivanja značajke Automatic DriveLock morate postaviti administratorsku lozinku za BIOS. Kada je Automatic DriveLock omogućen, stvorit će se nasumična korisnička lozinka za DriveLock i glavna lozinka za DriveLock dobivena na temelju administratorske lozinke za BIOS. Kada je računalo uključeno, nasumično stvorena korisnička lozinka automatski otključava pogon. Ako se pogon premjesti u drugo računalo, kada se zatraži da upišete lozinku za DriveLock, morat ćeće unijeti administratorsku lozinku za BIOS izvornog računala da biste otključali pogon.

Omogućivanje značajke Automatic DriveLock

Da biste omogućili Automatic DriveLock, slijedite ove korake:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 1. Isključite računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:

- 1.** Isključite tablet-računalo.
- 2.** Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
- 2.** Kada se prikaže upit za unos administratorske lozinke za BIOS unesite administratorsku lozinku za BIOS, a zatim pritisnite **enter**.
- 3.** Odaberite **Security** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite **enter**.
- 4.** Upotrijebite tipku **enter**, kliknite lijevom tipkom miša ili dodirnite zaslon da biste odabrali potvrđni okvir **Automatic DriveLock**.
- 5.** Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), kliknite ikonu **Save** (Spremi), a zatim slijedite upute na zaslonu.
– ili –
Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi), a potom pritisnite tipku **enter**.

Onemogućivanje značajke Automatic DriveLock

Da biste onemogučili DriveLock, slijedite ove korake:

- 1.** Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - 1.** Isključite računalo.
 - 2.** Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - 1.** Isključite tablet-računalo.
 - 2.** Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - 2.** Kada se prikaže upit za unos administratorske lozinke za BIOS unesite administratorsku lozinku za BIOS, a zatim pritisnite **enter**.
 - 3.** Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite **enter**.
 - 4.** Odaberite unutarnji tvrdi disk, a zatim pritisnite tipku **enter**.
 - 5.** Upotrijebite tipku **enter**, kliknite lijevom tipkom miša ili dodirnite zaslon da biste poništili potvrđni okvir **Automatic DriveLock**.
 - 6.** Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), kliknite ikonu **Save** (Spremi), a zatim slijedite upute na zaslonu.
– ili –
Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi), a potom pritisnite tipku **enter**.

Unos lozinke za automatski DriveLock

Ako je mogućnost Automatic DriveLock omogućena i pogon je pričvršćen za izvorno računalo, nećete morati unijeti lozinku za DriveLock da biste otključali pogon. No ako pogon premjestite u drugo računalo ili ako pak zamijenite matičnu ploču izvorna računala, tražit će vas se da unesete lozinku za DriveLock.

Ako se to dogodi, kada se zatraži da unesete lozinku za DriveLock (**DriveLock Password**), unesite administratorsku lozinku za BIOS izvornog računala (pomoću istih tipki koje ste koristili za postavljanje lozinke), a zatim pritisnite **enter** da biste otključali pogon.

Nakon tri neuspjela pokušaja unosa lozinke morat ćeće isključiti računalo pa pokušati ponovno.

Odabir ručne mogućnosti DriveLock

OPREZ: da biste spriječili da tvrdi disk zaštićen značajkom DriveLock postane trajno neupotrebljiv, spremite korisničku lozinku za DriveLock i glavnu lozinku za DriveLock na neko sigurno mjesto daleko od računala. Ako zaboravite obje lozinke za DriveLock, tvrdi će disk postati trajno zaključan i više ga nećete moći koristiti.

Da bi se zaštita DriveLock ručno primjenila na unutarnji tvrdi disk, u programu Computer Setup (Postavljanje računala) potrebno je postaviti glavnu lozinku i omogućiti DriveLock. Prilikom korištenja zaštite DriveLock pazite na sljedeće:

- Nakon primjene zaštite DriveLock na tvrdi disk, moguće mu je pristupiti samo unosom korisničke ili glavne lozinke za DriveLock.
- Vlasnik korisničke lozinke za DriveLock trebao bi biti svakodnevni korisnik zaštićenog tvrdog diska. Vlasnik glavne lozinke za DriveLock trebao bi biti administrator sustava ili svakodnevni korisnik.
- Korisnička i glavna lozinka za DriveLock mogu biti istovjetne.

Postavljanje glavne lozinke za DriveLock

Da biste postavili glavnu lozinku za DriveLock, učinite sljedeće:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 1. Isključite računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Isključite tablet-računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim odaberite jednu od mogućnosti u odjeljku **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog Diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock** i potom pritisnite **enter**.
3. Odaberite tvrdi disk koji želite zaštiti, a zatim pritisnite **enter**.
4. Odaberite **Set DriveLock Master Password** (Postavi glavnu lozinku za DriveLock), a zatim pritisnite **enter**.
5. Pažljivo pročitajte upozorenje.
6. Slijedite upute na zaslonu da biste postavili glavnu lozinku za DriveLock.

 **NAPOMENA:** prije izlaska iz programa Computer Setup (Postavljanje računala) možete omogućiti DriveLock i postaviti korisničku lozinku za DriveLock. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Omogućivanje značajke DriveLock i postavljanje korisničke lozinke za DriveLock na stranici 47](#).

7. Da biste zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).

Omogućivanje značajke DriveLock i postavljanje korisničke lozinke za DriveLock

Da biste omogućili DriveLock i postavili korisničku lozinku za DriveLock, učinite sljedeće:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 1. Isključite računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Isključite tablet-računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog Diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite **enter**.
3. Odaberite tvrdi disk koji želite zaštititi, a zatim pritisnite **enter**.
4. Odaberite **Enable DriveLock** (Omogući DriveLock), a zatim pritisnite tipku **enter**.
5. Pažljivo pročitajte upozorenje.
6. Slijedite upute na zaslonu da biste postavili korisničku lozinku za DriveLock i omogućili DriveLock.
7. Da biste zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).

Onemogućivanje značajke DriveLock

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 1. Isključite računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Isključite tablet-računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog Diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite **enter**.

3. Odaberite tvrdi disk kojim želite upravljati, a zatim pritisnite **enter**.
4. Odaberite **Disable DriveLock** (Onemogućite DriveLock), a zatim pritisnite tipku **enter**.
5. Slijedite upute na zaslonu da biste onemogućili DriveLock.
6. Da biste zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).

Unos lozinke za DriveLock

Provjerite je li tvrdi disk umetnut u računalo (a ne u dodatni priključni uređaj ili u vanjski MultiBay priključak).

Kada se zatraži da unesete lozinku za DriveLock (**DriveLock Password**), unesite korisničku ili glavnu lozinku za DriveLock (pomoću istih tipki koje ste koristili za postavljanje lozinke), a zatim pritisnite **Enter**.

Nakon tri neuspjela pokušaja unosa lozinke morat ćeće isključiti računalo pa pokušati ponovno.

Promjena lozinke za DriveLock

Da biste promijenili lozinku za DriveLock u programu Computer Setup (Postavljanje računala), učinite sljedeće:

1. Isključite računalo.
2. Pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje.
3. Kada se zatraži da unesete lozinku za DriveLock (**DriveLock Password**), upišite trenutnu korisničku ili glavnu lozinku koju želite promijeniti, zatim pritisnite **enter**, a potom pritisnite ili dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
4. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog Diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite **enter**.
5. Odaberite tvrdi disk kojim želite upravljati, a zatim pritisnite **enter**.
6. Odaberite lozinku za DriveLock koju želite promijeniti, a zatim slijedite upute na zaslonu da biste unijeli lozinke.

 **NAPOMENA:** mogućnost **Change DriveLock Master Password** (Promjena glavne lozinke za DriveLock) vidljiva je samo ako je na upit za lozinku za DriveLock u trećem koraku odabrana glavna lozinka.

7. Da biste zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom slijedite upute na zaslonu.

Windows Hello (samo odabrani proizvodi)

Na proizvodima opremljenima čitačem otiska prsta ili infracrvenom kamerom, možete koristiti Windows Hello i prijaviti se povlačenjem prsta ili pogledom u kameru.

Da biste postavili Microsoft Hello, slijedite korake u nastavku:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke, Računi**, a potom **Mogućnosti prijave**.
2. U odjeljku **Windows Hello** slijedite upute na zaslonu i dodajte lozinku i brojčani PIN, a zatim registrirajte otisk prsta ili ID lica.

 **NAPOMENA:** PIN nema ograničenu duljinu, no može se sastojati samo od brojeva. Nisu dopušteni slovni ni posebni znakovi.

Upotreba antivirusnog softvera

Kad računalo koristite za pristup e-pošti, mreži ili internetu, izlažete ga računalskim virusima. Računalski virusi mogu onemogućiti operacijske sustave, programe ili uslužne programe te uzrokovati abnormalno djelovanje.

Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih te u većini slučajeva popraviti prouzročenu štetu. Antivirusni softver morate često ažurirati da biste trajno bili zaštićeni od novih virusa.

Windows Defender je unaprijed instaliran na računalo. Preporučujemo da nastavite koristiti antivirusni program da biste potpuno zaštitili računalo.

Više informacija o računalnim virusima potražite u programu HP Support Assistant (HP-ov alat za podršku).

Upotreba softverskog vatrozida

Vatrozidi služe sprječavanju neovlaštenog pristupa sustavu ili mreži. Vatrozid može biti samo softverski program koji instalirate na računalo i/ili mrežu, ili pak rješenje koje objedinjuje hardver i softver.

Postoje dvije vrste vatrozida:

- vatrozid kao softver u glavnom računalu, koji štiti samo računalo na kojem je instaliran
- mrežni vatrozid, instaliran između DSL ili kabelskog modema i kućne mreže, koji štiti sva umrežena računala

Kada je na sustavu instaliran vatrozid, svi podaci koji u sustav ulaze ili iz njega izlaze nadziru se i uspoređuju s korisnički definiranim sigurnosnim mjerilima. Blokiraju se podaci koji nisu uskladeni s tim mjerilima.

Na vaše je računalo ili u mrežnu opremu možda već instaliran vatrozid. Ako nije, dostupna su softverska rješenja za vatrozid.

 **NAPOMENA:** u određenim okolnostima vatrozid može blokirati pristup internetskim igram, ometati pisače ili zajedničko korištenje datoteka na mreži te blokirati ovlaštene privitke e-pošte. Da biste privremeno riješili problem, onemogućite vatrozid, izvedite željeni zadatak te ponovno omogućite vatrozid. Da biste trajno riješili problem, promijenite konfiguraciju vatrozida.

Instalacija softverskih ažuriranja

Softver tvrtke HP, sustav Windows i softver drugih proizvođača instaliran na računalu potrebno je redovito ažurirati da bi se ispravili sigurnosni problemi i poboljšale performanse.

 **VAŽNO:** Microsoft šalje upozorenja o ažuriranjima sustava Windows, što može obuhvaćati i sigurnosna ažuriranja. Da biste zaštitili računalo od povrede sigurnosti i računalnih virusa, instalirajte sva ažuriranja tvrtke Microsoft čim primite upozorenje.

Ta ažuriranja možete instalirati automatski.

Prikaz ili promjena postavki:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke** i potom **Ažuriranje i sigurnost**.
2. Odaberite **Windows Update**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
3. Da biste planirali vrijeme za instaliranje ažuriranja, odaberite **Dodatne mogućnosti**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Korištenje programa HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) (samo određeni modeli)

Softver HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) unaprijed je instaliran na računalo. Tom se softveru može pristupiti putem ikone za HP Client Security u krajnjem desnom dijelu programske trake ili upravljačke ploče sustava Windows. On pruža sigurnosne značajke koje štite od neovlaštenog pristupa računalu, mrežama i ključnim podacima. Dodatne informacije potražite u softverskoj pomoći za HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta).

Upotreba programa HP Touchpoint Manager (samo odabrani proizvodi)

HP Touchpoint Manager jest IT rješenje u oblaku koje tvrtkama omogućuje učinkovito upravljanje imovinom i njezinu zaštitu. HP Touchpoint Manager pomaže pri zaštiti uređaja od zlonamjernih i drugih napada, nadzire stanje računala te klijentima skraćuje vrijeme utrošeno na rješavanje problema sa sigurnošću i uređajima krajnjih korisnika. Klijenti mogu brzo preuzeti i instalirali softver, što je mnogo isplativije u odnosu na tradicionalna rješenja unutar tvrtke. Dodatne informacije potražite u odjeljku <http://www.hptouchpointmanager.com>.

Korištenje dodatnog sigurnosnog kabla (samo odabrani proizvodi)

Sigurnosni kabel (kupuje se zasebno) zamišljen je kao sredstvo odvraćanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu. Da biste sigurnosni kabel povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Korištenje čitača otiska prstiju (samo određeni proizvodi)

Ugrađeni čitači otiska prstiju dostupni su samo na određenim proizvodima. Da biste koristili čitač otiska prstiju, otiske prstiju morate registrirati u alatu za upravljanje vjerodajnicama softvera HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta). Informacije potražite u pomoći za HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta).

Kada otiske prstiju registrirate u alatu za upravljanje vjerodajnicama, pomoću alata za upravljanje lozinkama softvera HP Client Security možete pohranjivati korisnička imena i lozinke te ih unositi na podržanim web-mjestima i u podržanim aplikacijama.

Pronalaženje čitača otiska prsta

Čitač otiska prsta mali je metalni senzor smješten na jednom od sljedećih područja na računalu:

- uz dno dodirne pločice (TouchPada)
- na desnoj strani tipkovnice
- na gornjoj desnoj strani zaslona
- na lijevoj strani zaslona

Ovisno o proizvodu, čitač može biti postavljen vodoravno ili okomito. U oba je položaja potrebno prstom prijeći okomito u odnosu na metalni senzor.

8 Održavanje

Vrlo je važno redovno održavati računalo da biste ga zadržali u optimalnom stanju. U ovom je poglavlju objašnjeno kako koristiti alate kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska. Navedene su i upute za ažuriranje programa i upravljačkih programa, koraci za čišćenje računala te savjeti za putovanje (ili transport) računala.

Poboljšanje performansi

Obavljanjem redovitih održavanja te upotrebom alata kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska možete poboljšati performanse računala.

Upotreba defragmentacije diska

HP preporučuje korištenje alata Defragmentacija diska za defragmentiranje tvrdog diska barem jedanput mjesечно.



NAPOMENA: na SSD pogonima nije potrebno pokrenuti defragmentaciju diska.

Da biste pokrenuli defragmentaciju diska, učinite sljedeće:

1. Spojite računalo na izmjenično napajanje.
2. Upišite **defragmentacija** u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite **Defragmentacija i optimizacija pogona**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Dodatne informacije potražite u pomoći alata za defragmentaciju diska.

Upotreba čišćenja diska

Funkciju čišćenja diska koristite da biste pretražili pogon tvrdog diska radi pronalaženja nepotrebnih datoteka koje je moguće sigurno izbrisati za oslobađanje prostora na disku i bolji rad računala.

Da biste pokrenuli čišćenje diska, učinite sljedeće:

1. Upišite **disk** u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite **Oslobađanje prostora na disku brisanjem nepotrebnih datoteka** ili **Deinstalirajte aplikacije da biste oslobodili prostor na disku**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)

HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk parkiranjem pogona i zaustavljanjem podatkovnih zahtjeva u sljedećim situacijama:

- kada vam računalo ispadne
- kada premještate računalo sa zatvorenim zaslonom dok se napaja iz baterije

Ubrzo nakon takvog događaja HP 3D DriveGuard vratit će tvrdi disk u normalni rad.

-
-  **NAPOMENA:** samo interni tvrdi diskovi zaštićeni su softverom HP 3D DriveGuard. Tvrdi diskovi instalirani u dodatne priključne uređaje ili priključeni u USB priključke nisu zaštićeni softverom HP 3D DriveGuard.
-  **NAPOMENA:** budući da na fiksnim pogonima (SSD-ovima) nema pomičnih dijelova, za te pogone nije potreban HP 3D DriveGuard.
-

Dodatne informacije potražite u softverskoj pomoći za HP 3D DriveGuard.

Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Žaruljica tvrdog diska na računalu mijenja boju i tako označava da je pogon u ležištu za primarni tvrdi disk i/ili onaj u ležištu za sekundarni tvrdi disk (samo odabrani proizvodi) parkiran. Da biste utvrdili je li pogon trenutno zaštićen ili je parkiran, pogledajte ikonu u području obavijesti na radnoj površini sustava Windows, na krajnjoj desnoj strani programske trake.

Ažuriranje softvera i upravljačkih programa

HP preporučuje redovito ažuriranje programa i upravljačkih programa. Ažuriranja mogu riješiti probleme te donijeti nove značajke i mogućnosti vašem računalu. Starije grafičke komponente, primjerice, možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Bez najnovijih upravljačkih programa nećete moći maksimalno iskoristiti uređaj.

Da biste preuzezeli najnovije verzije HP-ovih programa i upravljačkih programa, idite na stranicu <http://www.hp.com/support>. Osim toga, registrirajte se za primanje automatskih obavijesti čim ažuriranja postanu dostupna.

Ako želite ažurirati programe i upravljačke programe, slijedite ove upute:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite podrška, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
- ili -
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Ažuriranja** i potom **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Čišćenje računala

Za sigurno čišćenje računala koristite sljedeće proizvode:

- dimetil-benzil-amonijev klorid maksimalne koncentracije od 0,3% (npr. jednokratne maramice različitih proizvođača)
- tekućine za čišćenje stakla bez alkohola
- otopinu vode i blagog sapuna
- suhu krpu za čišćenje od mikrovlakana ili kože (antistatička tkanina bez ulja)
- antistatičke tkanine

-
-  **OPREZ:** izbjegavajte sredstva za čišćenje sa snažnim otapalima koja mogu trajno oštetiti računalo. Ako niste sigurni je li neko sredstvo za čišćenje sigurno za računalo, provjerite sadržaj sredstva da biste bili sigurni da ne sadrži alkohol, aceton, amonijev klorid, metilen-klorid ni ugljikovodike.
-

Vlaknasti materijali, primjerice papirnati ručnici, mogu izgrevsti računalo. S vremenom se u ogrebotine mogu nataložiti čestice prašine i sredstava za čišćenje.

Postupci čišćenja

Slijedite postupke u ovom odjeljku da biste sigurno očistili računalo.

⚠️ UPOZORENJE! Da biste sprječili električni udar ili oštećenje komponenti, nemojte čistiti računalo dok je uključeno.

1. Isključite računalo.
2. Isključite napajanje izmjeničnim naponom.
3. Isključite sve vanjske uređaje.

⚠️ OPREZ: da biste sprječili oštećenje unutarnjih komponenti, nemojte raspršivati sredstva za čišćenje ili tekućine izravno na površinu računala. Tekućina koja padne na površinu može trajno oštetiti unutarnje komponente.

Čišćenje zaslona

Pažljivo obrišite zaslon mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice, a navlažena je sredstvom za čišćenje stakla bez alkohola. Prije zatvaranja računala provjerite je li zaslon suh.

Čišćenje bočnih strana i poklopca

Da biste očistili bočne strane i poklopac, koristite meku krpu od mikrovlakana ili jelenju kožu navlaženu nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje ili pak odgovarajuće jednokratne maramice.

📝 NAPOMENA: prilikom čišćenja poklopca računala radite kružne pokrete da biste dodatno uklonili prašinu i otpatke.

Čišćenje dodirne pločice, tipkovnice ili miša (samo neki proizvodi)

⚠️ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara ili oštećenja unutarnjih komponenti, za čišćenje tipkovnice nemojte koristiti nastavak usisavača. Usisavač može na površini tipkovnice nataložiti prljavštinu iz kućanstva.

⚠️ OPREZ: da biste sprječili oštećenje unutarnjih komponenti, pazite da među tipke ne kapa tekućina.

- Dodirnu pločicu, tipkovnicu i miš čistite mekanom krpom od mikrovlakana ili jelenjom kožom navlaženom nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje ili odgovarajućim jednokratnim maramicama.
- Da biste sprječili lijepljenje tipki te uklonili prašinu, vlakna i čestice između tipki, upotrijebite limenku komprimiranog zraka sa slamkom.

Putovanje ili transport računala

Ako želite putovati s računalom ili ga morate transportirati, slijedite ove upute da biste sačuvali uređaj.

- Pripremite računalo za putovanje ili transport:
 - sigurnosno kopirajte svoje podatke na vanjski pogon
 - izvadite sve diskove i sve vanjske medijske kartice, primjerice memorijске kartice
 - isključite, a zatim odspojite sve vanjske uređaje
 - isključite računalo
- Ponesite sa sobom sigurnosnu kopiju podataka. Sigurnosnu kopiju čuvajte odvojeno od računala.

- Ako putujete zrakoplovom, nosite računalo kao ručnu prtljagu; ne prijavljujte ga s ostalom prtljagom.

⚠️ OPREZ: izbjegavajte izlaganje pogona magnetskim poljima. Sigurnosni uređaji s magnetskim poljima uključuju sigurnosne prolazne uređaje u zračnim lukama i sigurnosne palice. Pokretne trake u zračnim lukama i slični sigurnosni uređaji koji provjeravaju ručnu prtljagu upotrebljavaju rendgenske zrake umjesto magneta i ne štete pogonima.

- Ako tijekom leta namjeravate upotrebljavati računalo, slušajte obavijesti tijekom leta koje će vam reći kada je to dopušteno. Upotreba računala tijekom leta ovisi o pravilima avio prijevoznika.
- Transportirate li računalo ili pogon, uporabite odgovarajuće zaštitno pakiranje, a na pakiranje napišite "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti ograničeno u nekim okruženjima. Takva se ograničenja mogu primjenjivati u zrakoplovima, u bolnicama, blizu eksplozivnih sredstava te na opasnim mjestima. Ako niste sigurni koja pravila vrijede za upotrebu bežičnog uređaja u računalu, zatražite dopuštenje za korištenje računala prije nego što ga uključite.
- Ako putujete u inozemstvo, pridržavajte se sljedećih savjeta:
 - Provjerite carinska pravila koja se odnose na računala u svakoj zemlji ili regiji u koju namjeravate putovati.
 - Provjerite preduvjete za kabel za napajanje i prilagodnik za svaku lokaciju na kojoj planirate rabiti računalo. Napon, frekvencija i konfiguracije utičnica mogu se razlikovati.

⚠️ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, računalo nemojte napajati putem pretvornika napona koji se prodaje za kućanske uređaje.

9 Izrada sigurnosne kopije i oporavak

Ovo poglavlje sadrži informacije o sljedećim temama. Informacije u ovome poglavlju standardni su postupak za većinu proizvoda.

- Stvaranje medija za oporavak i sigurnosnih kopija
- Povrat i oporavak vašeg sustava

Dodatne informacije potražite u aplikaciji HP Support Assistant.

- ▲ U okvir za pretraživanje programske trake upišite support (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
 - ili –

Kliknite znak upitnika na programskoj traci.

 **VAŽNO:** ako izvodite postupak oporavka na tablet-računalu, baterija tablet-računala mora biti barem 70 % napunjena prije nego što započnete s postupkom.

VAŽNO: na tablet-računalima s odvojivom tipkovnicom prije započinjanja postupka oporavka povežite tipkovnicu s priključnom stanicom za tipkovnicu.

Stvaranje medija za oporavak i sigurnosnih kopija

Sljedeće metode stvaranja medija za oporavak i sigurnosnih kopija dostupne su samo na nekim proizvodima. Odaberite dostupnu metodu u skladu s modelom računala.

- Koristite program HP Recovery Manager nakon što uspješno postavite računalo da biste stvorili HP-ove medije za oporavak. U ovom će koraku stvoriti sigurnosnu kopiju HP-ove particije za oporavak na računalu. Sigurnosnu je kopiju moguće koristiti za reinstalaciju originalnog operacijskog sustava ako je tvrdi disk oštećen ili zamijenjen. Informacije o stvaranju medija za oporavak potražite u odjeljku [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 55](#). Informacije o mogućnostima oporavka pomoću medija za oporavak potražite u odjeljku [Upotreba alata sustava Windows na stranici 56](#).
- Upotrijebite alate sustava Windows da biste stvorili točke vraćanja i sigurnosne kopije osobnih podataka.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 57](#).

 **NAPOMENA:** ako je pohrana 32 GB ili manje, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

Stvaranje HP-ova medija za oporavak (samo neki proizvodi)

Ako je moguće, provjerite postoji li na računalu particija za oporavak i particija sustava Windows. Na izborniku Start odaberite **Eksplorer za datoteke**, a zatim **Ovaj PC**.

- Ako na vašem računalu nema particije sustava Windows ni particije za oporavak, od službe za podršku možete dobiti medij za oporavak. Pogledajte knjižicu *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonski brojevi iz cijelog svijeta) koja se isporučuje uz računalo. Podaci za kontakt dostupni su i na HP-ovu web-mjestu. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju te slijedite upute na zaslonu.

Možete upotrijebiti alate sustava Windows da biste stvorili točke vraćanja sustava i sigurnosne kopije osobnih podataka, pogledajte odjeljak [Upotreba alata sustava Windows na stranici 56](#).

- Ako na vašem računalu nema particije za oporavak ni particije sustava Windows, nakon uspješnog postavljanja računala koristite HP Recovery Manager da biste stvorili medij za oporavak. HP-ove medije za oporavak možete koristiti za provođenje oporavka sustava ako se tvrdi disk ošteti. Oporavak sustava ponovno instalira izvorni operacijski sustav i softverske programe instalirane u tvornici, a zatim konfigurira postavke za programe. Za prilagodbu sustava ili vraćanje tvorničke slike pri zamjeni tvrdog diska možete upotrijebiti i HP-ove medije za oporavak.
 - Moguće je stvoriti samo jedan komplet medija za oporavak. Ovim alatima za oporavak pažljivo rukujte i držite ih na sigurnom mjestu.
 - HP Recovery Manager pregledava računalo i utvrđuje potreban kapacitet pohrane za medij koji će biti potreban.
 - Da biste mogli stvoriti diskove za oporavak, u računalo mora biti ugrađen optički pogon s mogućnošću pisanja na DVD-ove te morate koristiti visokokvalitetne prazne DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ili DVD+R DL diskove. Nemojte koristiti diskove za višekratno snimanje kao što su CD±RW, DVD ±RW, dvoslojni DVD±RW ili BD-RE (Blu-ray diskovi za višekratno snimanje); nisu kompatibilni sa softverom HP Recovery Manager. Umjesto toga možete upotrijebiti visokokvalitetni USB flash pogon.
 - Ako računalo nema integrirani optički pogon s mogućnošću zapisivanja na DVD-ove, a želite biste stvoriti DVD medije za oporavak, za stvaranje diskova za oporavak možete koristiti vanjski optički pogon (kupuje se zasebno). Ako koristite vanjski optički pogon, morate ga izravno priključiti u USB priključak na računalu; pogon ne možete priključiti u USB priključak na vanjskom uređaju, kao što je USB koncentrator. Ako ne možete stvoriti DVD-medije sami, možete nabaviti diskove za oporavak za svoje računalo od tvrtke HP. Pogledajte knjižicu *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonski brojevi iz cijelog svijeta) koja se isporučuje uz računalo. Podaci za kontakt dostupni su i na HP-ovu web-mjestu. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju te slijedite upute na zaslonu.
 - Prije izrade medija za oporavak provjerite je li računalo priključeno na izmjenično napajanje.
 - Taj postupak može potrajati sat vremena ili više. Nemojte prekidati postupak izrade.
 - Ako je potrebno, iz programa možete izaći prije dovršetka izrade svih DVD-ova za oporavak. HP Recovery Manager dovršit će snimanje trenutnog DVD-a. Kad sljedeći put otvorite program HP Recovery Manager, od vas će se tražiti da nastavite s postupkom.

Stvaranje HP-ova medija za oporavak:

 **VAŽNO:** na tablet-računalima s odvojivom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite tipkovnicu s priključnom stanicom za tipkovnicu.

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery` (oporavak), a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
2. Odaberite **Stvaranje medija za oporavak** te slijedite upute na zaslonu.

Ako želite oporaviti sustav, pogledajte odjeljak [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 57](#).

Upotreba alata sustava Windows

Pomoću alata sustava Windows možete stvoriti medije za oporavak, točke za vraćanje sustava i sigurnosne kopije osobnih podataka.



NAPOMENA: ako je pohrana 32 GB ili manje, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji Početak rada.

- ▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim odaberite aplikaciju **Početak rada**.

Vraćanje i oporavak

Postoji nekoliko mogućnosti oporavka sustava. Odaberite metodu koja najbolje odgovara vašoj situaciji i razini stručnosti:



VAŽNO: nisu sve metode dostupne na svim proizvodima.

- Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje podataka iz sigurnosne kopije, obnovu računala i povratak na izvorno stanje. Dodatne informacije potražite u aplikaciji Početak rada.
 - ▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim odaberite aplikaciju **Početak rada**.
- Ako morate otkloniti problem s unaprijed instaliranom aplikacijom ili upravljačkim programom, koristite mogućnost ponovne instalacije upravljačkih programa i/ili aplikacija u programu HP Recovery Manager (samo neki proizvodi) da biste reinstalirali pojedinačnu aplikaciju ili upravljački program.
 - ▲ U okvir za pretraživanje programske trake upišite **recovery** (oporavak), odaberite **HP Recovery Manager**, zatim odaberite **Ponovna instalacija upravljačkih programa i/ili aplikacija**, a potom slijedite upute na zaslonu.
- Ako želite vratiti particiju sustava Windows na izvorni tvornički sadržaj, možete odabratи mogućnost System Recovery s HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi) ili se poslužiti HP-ovim medijima za oporavak. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 57](#). Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 55](#).
- Na nekim proizvodima, ako želite oporaviti izvorne tvorničke particije i sadržaj računala ili ako ste zamjenili tvrdi disk, možete koristiti mogućnost vraćanja tvorničkih postavki pomoću HP-ovih medija za oporavak. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 57](#).
- Na nekim proizvodima, ako želite ukloniti particiju za oporavak da biste vratili prostor na tvrdom disku, HP Recovery Manager nudi vam mogućnost uklanjanja particije za oporavak.
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Uklanjanje HP-ove particije za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 60](#).

Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager

Softver HP Recovery Manager omogućuje vraćanje računala u izvorno tvorničko stanje pomoću HP-ovih medija za oporavak koje ste stvorili ili koje ste nabavili od službe za podršku ili pak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi). Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 55](#).

Što trebate znati prije početka rada

- Program HP Recovery Manager oporavlja samo tvornički instaliran softver. Softver koji se ne isporučuje uz računalo potrebno je preuzeti s web-mjesta proizvođača ili ga ponovno instalirati s medija koje ste dobili od proizvođača.

 **VAŽNO:** oporavak pomoću programa HP Recovery Manager trebao bi biti posljednji način rješavanja problema s računalom.

- Ako tvrdi disk računala prestane funkcionirati, morate koristiti HP-ove medije za oporavak. Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 55](#).
- Da biste koristili mogućnosti vraćanja tvorničkih postavki (samo neki proizvodi), morate koristiti HP-ove medije za oporavak. Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 55](#).
- Ako na vašem tablet-računalu nije omogućeno stvaranje HP-ovih medija za oporavak ili ako HP-ov medij za oporavak ne funkcioniра, od službe za podršku možete dobiti medij za oporavak za svoje tablet-računalo. Pogledajte knjžicu *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonski brojevi iz cijelog svijeta) koja se isporučuje uz računalo. Podaci za kontakt dostupni su i na HP-ovu web-mjestu. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju te slijedite upute na zaslonu.

 **VAŽNO:** HP Recovery Manager ne stvara automatski sigurnosne kopije vaših osobnih podataka. Prije početka oporavka stvorite sigurnosne kopije osobnih podataka koje želite zadržati.

Ako koristite HP-ove medije za oporavak, odaberite jednu od sljedećih mogućnosti oporavka:

 **NAPOMENA:** kada započnete postupak oporavka, prikazuju se samo mogućnosti dostupne za vaše računalo.

- Oporavak sustava – reinstalira izvorni operacijski sustav, a potom konfigurira postavke programa instaliranih u tvornici.
- Vraćanje tvorničkih postavki – vraća računalo u izvorno tvorničko stanje brisanjem svih podataka s tvrdog diska i ponovnim stvaranjem particija. Potom reinstalira operacijski sustav i softver instaliran u tvornici.

HP-ova particija za oporavak (samo neki proizvodi) omogućuje samo oporavak sustava.

Oporavak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi)

HP-ova particija za oporavak (samo neki proizvodi), omogućuje izvođenje oporavka sustava bez diskova za oporavak ili USB flash pogona za oporavak. Ovu vrstu oporavka možete upotrebljavati samo ako tvrdi disk još uvijek radi.

Za pokretanje programa HP Recovery Manager s HP-ove particije za oporavak:

 **VAŽNO:** na tablet-računalu s odvojivom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite tipkovnicu s priključnom stanicom za tipkovnicu (samo neki proizvodi).

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery` (oporavak), odaberite **Recovery Manager**, a zatim odaberite **HP Recovery Environment**.

– ili –

Na računalima ili tablet-računalima s odvojivom tipkovnicom pritisnite **f11** dok se računalo pokreće ili pritisnite i držite **f11** dok držite gumb za uključivanje i isključivanje.

Tablet-računala bez tipkovnica:

Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb za povećanje glasnoće; zatim odaberite **f11**.

- ili -

uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb za smanjivanje glasnoće; zatim odaberite **f11**.

- ili -

uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb sustava Windows; zatim odaberite **f11**.

2. Odaberite **Troubleshoot** s izbornika mogućnosti pokretanja.
3. Odaberite **Recovery Manager**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak

Medije HP Recovery možete koristiti za oporavak originalnog sustava. Tu metodu koristite ako vaš sustav nema particiju HP Recovery ili ako tvrdi disk ne funkcioniра ispravno.

1. Ako je moguće, sigurnosno kopirajte sve osobne datoteke.
2. Umetnите HP-ov medij za oporavak i ponovno pokrenite računalo.

 **NAPOMENA:** ako se računalo automatski ponovno ne pokrene u programu HP Recovery Manager, mora se promijeniti redoslijed podizanja sustava računala. Pogledajte odjeljak [Promjena redoslijeda pokretanja računala na stranici 59](#).

3. Slijedite upute na zaslonu.

Promjena redoslijeda pokretanja računala

Ako se računalo ponovno ne pokrene u programu HP Recovery Manager, promijenite redoslijed pokretanja računala, odnosno redoslijed uređaja naveden u BIOS-u u kojem računalo traži informacije za pokretanje. Odabir možete promjeniti, odnosno možete odabrati optički pogon ili izbrisivi pogon na USB-u.

Promjena redoslijeda pokretanja:

 **VAŽNO:** na tablet-računalima s odvojivom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite tipkovnicu s priključnom stanicom za tipkovnicu.

1. Umetnите HP-ov medij za oporavak.
2. Pristupite izborniku za **pokretanje** sustava.

Računala ili tablet-računala s pričvršćenom tipkovnicom:

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računalo ili tablet-računalo, pritisnite i kratko držite tipku **esc**, a zatim pritisnite **f9** da biste vidjeli mogućnosti pokretanja.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb za povećanje glasnoće; zatim odaberite **f9**.

- ili -

uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb za smanjivanje glasnoće; zatim odaberite **f9**.

- ili -

uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb sustava Windows; zatim odaberite **f9**.

- 3.** Odaberite optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje.
- 4.** Slijedite upute na zaslonu.

Uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi)

Softver HP Recovery Manager omogućuje vam uklanjanje HP-ove particije za oporavak da biste oslobođili prostor na tvrdom disku.



VAŽNO: nakon što uklonite HP-ovu particiju za oporavak, nećete moći izvršiti oporavak sustava ni stvoriti HP-ov medij za oporavak iz HP-ove particije za oporavak. Zato prije uklanjanja particije za oporavak stvorite HP-ove medije za oporavak; pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 55](#).



NAPOMENA: opcija Ukloni particiju za oporavak dostupna je samo na proizvodima koji podržavaju tu funkciju.

Slijedite ove korake da biste uklonili HP-ovu particiju za oporavak:

- 1.** U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery` (oporavak), a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
- 2.** Odaberite **Ukloni particiju za oporavak** i slijedite upute na zaslonu.

10 Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS), TPM i HP Sure Start

Korištenje programa Computer Setup

Program Computer Setup, odnosno Basic Input/Output System (BIOS), upravlja komunikacijom između svih ulaznih i izlaznih računala na sustavu (kao što su diskovni pogoni, zaslon, tipkovnica, miš i pisač). Computer Setup obuhvaća postavke za vrste instaliranih uređaja, redoslijed pokretanja računala i količinu sistemske i proširene memorije.

 **NAPOMENA:** pri izvođenju promjena u programu Computer Setup budite iznimno pažljivi. Pogreške mogu sprječiti pravilno funkcioniranje računala.

Pokretanje programa Computer Setup

 **NAPOMENA:** uz program Computer Setup moguće je koristiti vanjsku tipkovnicu ili miš priključene na USB priključak samo ako je omogućena podrška za naslijedene USB uređaje.

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).

Navigacija i odabir u programu Computer Setup

- Da biste odabrali izbornik ili stavku izbornika, koristite tipku **tab** i tipke sa strelicama, a zatim pritisnite **enter** ili ih odaberite pomoću pokazivačkog uređaja.
- Da biste se pomicali prema gore ili dolje, u gornjem desnom kutu zaslona odaberite strelicu prema gore ili strelicu prema dolje ili pak koristite strelicu prema gore ili strelicu prema dolje na tipkovnici.
- Da biste zatvorili otvorene dijaloške okvire i vratili se na glavni zaslon programa Computer Setup, pritisnite **esc**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Da biste izašli iz izbornika programa Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite jednu od sljedećih metoda:

- Da biste izašli iz programa Computer Setup bez spremanja promjena:
Odaberite ikonu **Exit** (Izlaz) u donjem desnom kutu zaslona, a zatim slijedite upute na zaslonu.
– ili –
Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Ignore Changes and Exit** (Zanemari promjene i izadi), a potom pritisnite tipku **enter**.
- Da biste spremili promjene i izašli iz izbornika programa Computer Setup, učinite sljedeće:
U donjem desnom kutu zaslona odaberite **Save** (Spremi), a zatim slijedite upute na zaslonu.
– ili –
Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi), a potom pritisnite tipku **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Vraćanje tvorničkih postavki u programu Computer Setup



NAPOMENA: vraćanjem tvorničkih postavki neće se promjeniti način rada tvrdog diska.

Da biste sve postavke u programu Computer Setup vratili na tvornički postavljenе vrijednosti, slijedite ove korake:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala). Pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Computer Setup na stranici 61](#).
2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), a zatim **Apply Factory Defaults and Exit** (Primijeni tvorničke postavke i izadi).



NAPOMENA: Na nekim proizvodima u odabirima može pisati **Vrati zadane postavke** umjesto **Primijeni tvorničke postavke i izadi**.

3. Slijedite upute na zaslonu.
4. Da biste spremili promjene i izašli, odaberite ikonu **Save** (Spremi) u donjem desnom kutu zaslona, a zatim slijedite upute na zaslonu.
 - ili –

Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi), a potom pritisnite tipku **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.



NAPOMENA: kada vratite tvorničke postavke, vaše postavke lozinke i sigurnosne postavke ostaju iste.

Ažuriranje BIOS-a

Na HP-ovu web-mjestu mogu biti dostupne ažurirane verzije BIOS-a.

Većina ažuriranja BIOS-a na HP-ovu web-mjestu zapakirano je u komprimirane datoteke pod nazivom *SoftPaqs*.

Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku *Readme.txt* s informacijama o instaliranju i otklanjanju poteškoća s datotekom.

Utvrdjivanje verzije BIOS-a

Da biste odlučili trebate li ažurirati program Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS), najprije odredite verziju BIOS-a na vašem računalu.

Informacijama o verziji BIOS-a (koja se naziva i *datum ROM-a te BIOS-a*) moguće je pristupiti pritiskom na tipke **fn+esc** (ako ste već u sustavu Windows) ili pomoću programa Computer Setup (Postavljanje računala).

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala). Pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Computer Setup na stranici 61](#).
2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), a zatim odaberite **System Information** (Informacije o sustavu).
3. Da biste zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala) bez spremanja promjena, odaberite ikonu **Exit** (Izlaz) u donjem desnom kutu zaslona, a zatim slijedite upute na zaslonu.
 - ili –

Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Ignore Changes and Exit** (Zanemari promjene i izadi), a potom pritisnite tipku **enter**.

Da biste provjerili postoje li novije verzije BIOS-a, pogledajte [Preuzimanje ažuriranja BIOS-a na stranici 63](#).

Preuzimanje ažuriranja BIOS-a

OPREZ: da biste smanjili rizik od oštećenja računala ili neuspješnu instalaciju, ažuriranje BIOS-a preuzmite i instalirajte samo kada je računalo priključeno na pouzdan izvor vanjskog napajanja pomoću prilagodnika izmjeničnog napona. Ne preuzimajte i ne instalirajte ažuriranja BIOS-a kada računalo radi na bateriju, kada se nalazi u priključnom uređaju ili priključeno na dodatni izvor napajanja. Tijekom preuzimanja i instalacije slijedite ove upute:

Ne isključujte napajanje računala iskapčanjem napajačkog kabla iz utičnice.

Ne isključujte računalo i ne pokrećite stanje mirovanja.

Nemojte umetati, uklanjati, spajati ili isključivati bilo kakav uređaj, kabel ili žicu.

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite support (podrška), a zatim odaberite aplikaciju HP Support Assistant (HP-ov alat za podršku).
– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Updates** (Ažuriranja), a zatim kliknite **Check for updates and messages** (Potraži ažuriranja i poruke).
3. Slijedite upute na zaslonu.
4. U području za preuzimanje učinite sljedeće:
 - a. Pronađite najnovije ažuriranje za BIOS i usporedite ga s verzijom BIOS-a koja je trenutno instalirana na računalo. Zabilježite datum, naziv ili neku drugu oznaku. Ti će vam podaci možda kasnije zatrebati da biste pronašli ažuriranje kada ga preuzmete na tvrdi disk.
 - b. Slijedite upute na zaslonu za preuzimanje odabralih datoteka na tvrdi disk računala.
Zabilježite put do mjesta na tvrdom disku gdje će se spremiti preuzeto ažuriranje BIOS-a. Kada budete spremni za instalaciju ažuriranja, tom ćeću mjestu morati pristupiti pomoću navedenog puta.

NAPOMENA: ako računalo povezujete s mrežom, obratite se mrežnom administratoru prije instaliranja bilo kakvih ažuriranja softvera, a posebno ažuriranja sistemskog BIOS-a.

Postupci za instalaciju BIOS-a mogu se razlikovati. Nakon dovršetka preuzimanja slijedite upute koje se prikazuju na zaslonu. Ako nema nikakvih uputa, slijedite ove korake:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite file (datoteka), a zatim odaberite **Eksplorer za datoteke**.
2. Odaberite oznaku tvrdog diska. Oznaka tvrdog diska obično je lokalni disk (C:).
3. Pomoću puta do mjesta na tvrdom disku koji ste ranije zabilježili otvorite mapu na tvrdom disku koja sadrži ažuriranje.
4. Dvakliknite datoteku s nastavkom .exe (na primjer, *naziv_datoteke.exe*).
Započet će instalacija BIOS-a.
5. Slijedite upute na zaslonu kako biste dovršili instalaciju.

NAPOMENA: kada se na zaslonu pojavi poruka o uspješnoj instalaciji, preuzetu datoteku možete izbrisati s tvrdog diska.

Promjena redoslijeda pokretanja pomoću tipke f9

Da biste dinamički odabrali uređaj za pokretanje za trenutni niz pokretanja, slijedite ove korake:

1. Pristup izborniku Access the Boot Device Options (Mogućnosti uređaja za pokretanje sustava):
 - Uključite ili ponovno pokrenite računalo i kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f9** da biste ušli u izbornik Boot Device Options (Mogućnosti uređaja za pokretanje sustava).
2. Odaberite uređaj za pokretanje, a zatim pritisnite tipku **enter**.

TPM postavke BIOS-a (samo odabrani proizvodi)

 **VAŽNO:** prije omogućavanja funkcije Trusted Platform Module (TPM) (Modul pouzdane platforme) na ovom sustavu morate provjeriti je li način na koji ćete koristiti TPM usklađen s primjenljivim lokalnim zakonima, propisima i pravilnicima te morate zatražiti odobrenje i licence ako je to potrebno. U slučaju problema zbog neusklađenosti nastalih uslijed načina na koji radite s TPM-om odnosno načina na koji ga koristite, isključivo vi u potpunosti snosite sve pravne posljedice. HP se odriče bilo koje odgovornosti koja proizlazi iz takvog načina korištenja.

TPM pruža dodatnu sigurnost za računalo. TPM postavke možete izmijeniti u programu Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS).

 **NAPOMENA:** ako promijenite TPM postavku u Hidden (Skriveno), TPM neće biti vidljiv u operacijskom sustavu.

Pristup TPM postavkama u programu Computer Setup (Postavljanje računala):

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala). Pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Computer Setup na stranici 61](#).
2. Odaberite **Sigurnost** pa **TPM ugrađena sigurnost**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Upotreba softvera HP Sure Start (samo na odabranim proizvodima)

Pojedini su modeli konfiguirani pomoću tehnologije HP Sure Start koja nadzire BIOS u svrhu sprječavanja napada i oštećenja. Ako dođe do oštećenja ili napada na BIOS, HP Sure Start automatski ga vraća u prethodno sigurno stanje bez intervencije korisnika.

HP Sure Start konfiguiran je i odmah omogućen tako da većina korisnika može koristiti zadalu konfiguraciju tehnologije HP Sure Start. Napredni korisnici mogu prilagoditi zadalu konfiguraciju.

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji o tehnologiji HP Sure Start, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support>. Odaberite **Pronađite svoj proizvod** pa slijedite upute na zaslonu.

11 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics jest objedinjeno proširivo firmversko sučelje (Unified Extensible Firmware Interface, UEFI) koje omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi izoliranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operacijski sustav ili druge softverske komponente.

Kada HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti identifikacijski kod kvara. Taj identifikacijski kod zatim se može poslati stručnjacima za podršku da bi lakše utvrdili kako riješiti problem.

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli dijagnostiku na konvertibilnom računalu, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti priključenu tipkovnicu.

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), slijedite ove korake:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo te nakratko pritisnite tipku **esc**.
2. Pritisnite tipku **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mesta, sljedećim redoslijedom:

- a. priključeni USB pogon
 -  **NAPOMENA:** da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) u USB pogon, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB uređaj na stranici 65](#).
 - b. tvrdi disk
 - c. BIOS
3. Kada se otvorí dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** Ako morate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite **esc**.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB uređaj

 **NAPOMENA:** Upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

Postoje dvije opcije za preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj.

Preuzimanje najnovije verzije UEFI-ja

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku HP PC Hardware Diagnostics odaberite vezu **Download** (Preuzimanje), a zatim odaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje bilo koje verzije UEFI-ja za određeni proizvod

- 1.** Idite na <http://www.hp.com/support>.
- 2.** Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe).
- 3.** Unesite naziv proizvoda ili broj.
– ili –
Odaberite **Identify Now** (Identificiraj odmah) da biste HP-u omogućili automatsko prepoznavanje proizvoda.
- 4.** Odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
- 5.** U odjeljku **Diagnostic** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu kako biste odabrali i preuzeли željenu UEFI verziju.

12 Tehnički podaci

Ulazno napajanje

Informacije o napajanju navedene u ovom odjeljku mogu biti korisne ako planirate putovanje u inozemstvo s računalom.

Računalo za napajanje upotrebljava istosmjerni napon, koji može dobivati preko izvora izmjeničnog ili istosmjernog napajanja. Izvor izmjeničnog napajanja mora imati nazivnu snagu i frekvenciju u rasponu od 100 do 240 V, 50 – 60 Hz. Iako se računalo može napajati iz samostalnog izvora napajanja istosmjernim naponom, ono se mora napajati samo prilagodnikom za izmjenični napon ili istosmjernim napajanjem koje je HP odobrio za upotrebu na ovom računalu.

Računalo može za napajanje koristiti istosmjerni napon unutar sljedećih specifikacija. Napon i jakost struje za vašu platformu navedeni su na naljepnici s regulatornim podacima.

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
Radni napon i struja	19,5 V istosmjernog napona pri 3,33 A – 65 W
	20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W



NAPOMENA: ovaj proizvod dizajniran je za IT sustave napajanja u Norveškoj s međufaznim naponom ne višim od 240 V rms.

Radno okruženje

Faktor	Metričke vrijednosti	SAD
Temperatura		
Uključeno (snima na optički disk)	od 5 °C do 35 °C	od 41 °F do 95 °F
Isključeno	od -20 °C do 60 °C	od -4 °F do 140 °F
Relativna vlažnost (bez kondenzacije)		
Uključeno	od 10 % do 90 %	od 10 % do 90 %
Isključeno	od 5 % do 95 %	od 5 % do 95 %
Najviša visina (bez pritiska)		
Uključeno	od -15 m do 3 048 m	od -50 stopa do 10 000 stopa
Isključeno	od -15 m do 12 192 m	od -50 stopa do 40 000 stopa

13 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je otpuštanje statičkog elektriciteta kada se dva predmeta dotaknu – na primjer, šok koji osjetite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu kvaku.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih vodiča može oštetiti elektroničke komponente.

Kako biste spriječili pojavu oštećenja na računalu, oštećivanje pogona ili gubitak podataka, slijedite ove mjere opreza:

- Ako u uputama za uklanjanje ili instalaciju stoji da isključite računalo iz izvora napajanja, najprije ga pravilno uzemljite.
- Komponente čuvajte u njihovim spremnicima koji su zaštićeni od elektrostatičkog izboja dok ih ne budete bili spremni ugraditi.
- Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodiča i sklopova. Rukujte elektroničkim komponentama što je manje moguće.
- Koristite nemagnetske alate.
- Prije rukovanja komponentama ispraznite statički elektricitet dodirivanjem neobojane metalne površine.
- Ako uklonite komponentu, stavite je u spremnik koji je zaštićen od elektrostatičkog izboja.

14 Pristupačnost

HP dizajnira, proizvodi i prodaje proizvode i servise koje mogu koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje. Da biste pristupili najnovijim informacijama o HP-ovoj pristupačnosti, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/accessibility>.

Podržane pomoćne tehnologije

HP-ovi proizvodi podržavaju raznorazne pomoćne tehnologije operacijskih sustava te se mogu konfigurirati tako da funkcioniraju i uz druge pomoćne tehnologije. Pomoću značajke pretraživanja na uređaju pronaći ćete dodatne informacije o pomoćnim značajkama.



NAPOMENA: dodatne informacije o određenom proizvodu pomoćne tehnologije zatražite od korisničke službe za taj proizvod.

Obraćanje podršci

Trajno radimo na poboljšanju pristupačnosti naših proizvoda i servisa te rado primamo povratne informacije od korisnika. Ako imate problema s proizvodom ili nas želite obavijestiti o značajkama pristupačnosti koje su vam pomogle, obratite nam se na broj +1 (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 sat po sjevernoameričkom planinskom vremenu. Ako ste gluhi ili imate problema sa slušom i koristite TRS/VRS/ WebCapTel, za tehničku podršku ili pitanja o pristupačnosti obratite nam se na broj +1 (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 sat po sjevernoameričkom planinskom vremenu.



NAPOMENA: podrška je samo na engleskom jeziku.

Kazalo

- A**
- administratorska lozinka 41
 - akcijske tipke, prepoznavanje 14
 - Alati sustava Windows
 - upotreba 56
 - antene za bežičnu vezu, prepoznavanje 9
 - antene za WLAN, prepoznavanje 9
 - antene za WWAN, prepoznavanje 9
 - antivirusni softver 49
 - Automatic Drivelock 44
 - Automatic DriveLock
 - omogućivanje 44
 - onemogućivanje 45
 - ažuriranje softvera i upravljačkih programa 52
- B**
- baterija
 - niske razine napunjenoosti baterije 38
 - očuvanje energije 39
 - odlaganje u otpad 39
 - pražnjenje 38
 - prikaz preostale napunjenoosti baterije 38
 - zamjena 39
 - bežična mreža (WLAN)
 - funkcionalni domet 21
 - javna WLAN veza 21
 - korporacijska WLAN veza 21
 - povezivanje 21
 - BIOS
 - ažuriranje 62
 - preuzimanje ažuriranja 63
 - utvrđivanje verzije 62
 - Bluetooth uređaj 20, 22
- C**
- Computer Setup
 - administratorska lozinka za BIOS 42
 - navigacija i odabir 61
 - vraćanje tvorničkih postavki 62
- Č**
- čišćenje računala 52
 - čitač otiska prstiju 50
 - čitač otiska prstiju, prepoznavanje 13
 - čitač pametnih kartica, prepoznavanje 8
- D**
- dijeljenje dodiom 28
 - Dodirna pločica
 - gumbi 11
 - Dodirna pločica (TouchPad)
 - upotreba 24
 - dodir s četiri prsta, gesta dodirne pločice (TouchPada) 26
 - dodir s dva prsta, gesta dodirne pločice (TouchPada) 25
 - donja strana 18
 - dostava računala 53
 - DriveLock
 - omogućivanje 47
 - onemogućivanje 47
 - opis 46
- E**
- elektrostatički izboj 68
- G**
- gesta pomicanja s dva prsta za dodirnu pločicu (TouchPad) 25
 - geste dodirne pločice (TouchPada)
 - dodir s dva prsta 25
 - pomicanje dvama prstima 25
 - Geste dodirne pločice (TouchPada)
 - dodir s četiri prsta 26
 - povlačenje trima prstima 26
 - geste dodirnog zaslona
 - povlačenje jednim prstom 27
 - Glavna lozinka za DriveLock
 - promjena 48
 - GPS 22
 - gumb bežične veze 20
- H**
- HDMI, konfiguriranje zvuka 32
 - HDMI priključak
 - povezivanje 32
 - HDMI priključak, prepoznavanje 5
 - hibernacija
 - izlazak 35
 - pokretanje 35
 - HP 3D DriveGuard 51
 - HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) 50
 - HP Mobile Connect 22
 - HP-ova participija za oporavak
 - oporavak 58
 - uklanjanje 60
 - HP-ova značajka brzog punjenja 34
 - HP-ov medij za oporavak
 - oporavak 59
 - stvaranje 55
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - upotreba 65
 - HP Recovery Manager
 - pokretanje 58
 - rješavanje problema s podizanjem sustava 59
 - HP Touchpoint Manager 50
- I**
- informacije o bateriji, pronalaženje 37
 - infracrvena kamera, prepoznavanje 9
 - interni mikrofoni, prepoznavanje 9

isključivanje	34	medij za oporavak		oznaka WLAN	18
isključivanje računala	34	stvaranje	55	oznake	
J		stvaranje pomoću programa HP		atest bežičnih uređaja	18
javna WLAN veza	21	Recovery Manager	56	Bluetooth	18
K		memorijska kartica	35	regulatorne	18
kamera		minimizirana slika, stvaranje	57	serijski broj	18
upotreba	28	Miracast	33	servisne	18
kombinirana utičnica za audio izlaz		mirovanje		WLAN	18
(slušalice) / audio ulaz (mikrofon),		izlazak	35		
prepoznavanje	7	pokretanje	35		
komponente		N			
desna strana	5	napajanje			
donja strana	17	baterija	37		
lijeva strana	7	mogućnosti	35		
područje tipkovnice	11	ušteda	39		
zaslon	9	napajanje, prekidač	34		
kontrole bežične veze		napajanje iz baterije	37		
gumb	20	naziv i broj proizvoda, računalo	18		
operacijski sustav	20	NFC	28		
korisnička lozinka	41	niska razina napunjenoosti baterije			
Korištenje gesta dodirne pločice		38			
(TouchPada) i dodirnog zaslona		O			
dodir	24	očuvanje, energija	39		
zumiranje pincetnim pokretom s		održavanje			
dvaju prsta	25	ažuriranje softvera i upravljačkih			
korištenje geste dodira dodirne		programa	52		
pločice (TouchPada) i dodirnog		Čišćenje diska	51		
zaslona	24	Defragmentacija diska	51		
korištenje geste klizanja jednim		HP 3D DriveGuard	51		
prstom dodirnim zaslonom	27	održavanje računala	52		
korporacijska WLAN veza	21	oporavak			
kritična razina napunjenoosti		diskovi	56, 59		
baterije	35	HP Recovery Manager	57		
L		korištenje HP-ova medija za			
lozinka za automatski DriveLock		oporavak	56		
unos	46	medij	59		
lozinka za DriveLock		mogućnosti	57		
postavljanje	46	podbijani diskovi	56		
promjena	48	pokretanje	58		
unos	48	sustav	57		
lozinke		USB izbrisivi memorijski pogon	59		
administrator	41	oporavak izvornog sustava	57		
administrator za BIOS	42	oporavak sustava	57		
korisnik	41	oporavak umanjene slike	58		
M		otisci prstiju, registriranje	48		
mediji za čitanje	35	oznaka atesta bežičnih uređaja	18		
mediji za zapisivanje	35	oznaka Bluetooth	18		

- program za postavljanje
navigacija i odabir 61
vraćanje tvorničkih postavki 62
- pronalaženje informacija
hardver 4
softver 4
- putovanje s računalom 18, 53
- R**
- radno okruženje 67
- redoslijed za pokretanje sustava
promjena 59
- regulatorne informacije
oznake atesta bežičnih uređaja
18
- regulatorna naljepnica 18
- Resursi tvrtke HP 2
- S**
- serijski broj 18
- serijski broj, računalo 18
- servisne oznake, lociranje 18
- sigurnosne kopije 55
- SIM kartica
umetanje 19
- slušalice, povezivanje 29
- slušalice s mikrofonom,
povezivanje 30
- softver
antivirusni 49
Čišćenje diska 51
Defragmentacija diska 51
HP 3D DriveGuard 51
vatrozid 49
- softverska ažuriranja, instalacija 49
- softverski vatrozid 49
- softver za čišćenja diska 51
- softver za defragmentaciju diska 51
- stanja za uštedu energije 35
- Sure Start
upotreba 64
- sustav ne reagira 34
- T**
- Thunderbolt
povezivanje USB-a Type-C 31
prepoznavanje USB-a Type-C 5
- tipka bežične veze 20
- tipka esc, prepoznavanje 14
- tipka fn, prepoznavanje 14
- tipka num lk, prepoznavanje 14
- tipka s logotipom sustava Windows,
prepoznavanje 14
- tipka za isključivanje zvuka
mikrofona, prepoznavanje 15
- tipka za način rada u zrakoplovu 20
- tipka za uključivanje,
prepoznavanje 7
- tipke
esc 14
fn 14
num lk 14
- Tipka s logotipom sustava
Windows 14
- tipke za radnju
upotreba 15
- tipkovnica
ugrađena numerička 14
- tipkovnica i dodatni miš
upotreba 27
- tipkovni prečaci
isključen zvuk mikrofona 15
- tipkovni prečaci, korištenje 16
- točka za vraćanje sustava
stvaranje 56
- točka za vraćanje sustava,
stvaranje 55
- TPM postavke 64
- U**
- ugrađena numerička tipkovnica,
prepoznavanje 14
- ulazno napajanje 67
- upotreba
stanja za uštedu energije 35
vanjsko napajanjeart 39
- upotreba dodirne pločice
(TouchPada) 24
- upotreba postavki zvuka 30
- upotreba tipkovnice i dodatnog
miša 27
- uređaji visoke razlučivosti,
priključivanje 32, 33
- USB Type-C priključak, povezivanje
31
- USB Type-C Thunderbolt priključak,
prepoznavanje 5
- utičnice
kombinacija za audioizlaz
(slušalice) / audioulaz
(mikrofon) 7
- utori
sigurnosni kabel 5
SIM kartica 8
- utor za microSD kartice,
prepoznavanje 5
- utor za sigurnosni kabel,
prepoznavanje 5
- utor za SIM kartice, prepoznavanje
8
- V**
- vanjsko izmjenično napajanje,
upotreba 39
- ventilacijski otvori, prepoznavanje
17
- video 30
- W**
- web-kamera 9
- web-kamera, prepoznavanje 9
- Windows
točka za vraćanje sustava 55, 56
- Windows Hello
upotreba 48
- WLAN uređaj 18
- WWAN uređaj 20, 21
- Z**
- zumiranje pincetnim pokretom s dva
prsta na dodirnoj pločici i dodirnom
zaslonu 25
- zvučnici
povezivanje 29
- zvučnici, prepoznavanje 17
- zvuk 30
- Ž**
- žaruljica baterije 5
- žaruljica bežične veze 12, 20
- žaruljica dijeljenja ili prezentacije
12
- žaruljica fn lock, prepoznavanje 12
- žaruljica funkcije Caps Lock,
prepoznavanje 12
- žaruljica funkcije Num Lock 12
- žaruljica integrirane web-kamere,
prepoznavanje 9
- žaruljica isključenog zvuka,
prepoznavanje 12
- žaruljica isključenog zvuka
mikrofona, prepoznavanje 12

žaruljica napajanja, prepoznavanje

7

žaruljica odgovaranja na poziv 12

žaruljica okončavanja poziva 12

žaruljica tipke zaštite privatnosti,

prepoznavanje 12

žaruljica web-kamere,

prepoznavanje 9

žaruljice

baterija 5

bežična veza 12

Caps Lock 12

dijeljenje ili prezentacija 12

fn lock 12

infracrvena kamera 9

isključen zvuk 12

isključen zvuk mikrofona 12

napajanje 7

num lock 12

odgovaranje na poziv 12

okončavanje poziva 12

tipka privatnosti 12

web-kamera 9

žaruljice infracrvene kamere,

prepoznavanje 9