



HP Hybridskriver II

Brukerhåndbok

© Copyright 2017 HP Development Company,
L.P.

Windows er enten et registrert varemerke eller
varemerke for Microsoft Corporation i USA og
andre land.


Denne informasjonen kan endres uten varsel.
De eneste garantiene for HP-produktene og -
tjenestene er uttrykkelig angitt i
garantierklæringene som følger med
produktene og tjenestene. Ingenting i dette
dokumentet skal kunne tolkes som en
tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig
for tekniske eller andre typer feil eller
utelatelser i dette dokumentet.


Første utgave: Januar 2017


Dokumentets delenummer: 923290-091

Om denne håndboken


Denne guiden viser deg hvordan du setter opp og bruker HP Hybrid Printer II.

 **ADVARSEL:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til dødsfall eller alvorlige skader.

 **FORSIKTIG:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til mindre eller moderat skade.

 **VIKTIG:** Angir ansett som viktige, men ikke fare-relaterte data (for eksempel meldinger som er knyttet til skade på eiendom). Et varsel varsler brukeren at manglende overholdelse av en prosedyren nøyaktig på samme måte som beskrevet kan føre i tap av data eller skade på maskinvare eller programvare. Inneholder også viktige opplysninger forklare en prinsippet eller fullføre en oppgave.

 **MERK:** Inneholder tilleggsinformasjon for å vektlegge eller utfylle viktige punkter i hovedteksten.

 **TIPS:** Inneholder nyttige tips for å fullføre en oppgave.

Innhold

1	Produktfunksjoner	1
	Plassering av brukerkontroller	2
	Plassering av komponentene på baksiden	3
2	Installere skriveren	4
	Velge en plassering for skriveren	4
	Kontrollere pakkelisten	4
	Fjern pakkematerialene	5
	Installere nytt kvitteringspapir	5
	Fjerne og installere en båndkassett	7
	Ta ut en brukt båndkassett	7
	Installere en ny båndkassett	8
	Koble til kablene	9
	Installere stasjonen	9
	Teste skriveren	10
	Testprosedyre	11
	Test utskrift	11
	Skriverkonfigurasjoner	11
	Konfigurere skriveren	13
	Bytte diagnostisk modus	14
	Aktivere eller deaktivere dataomfangsmodus	14
	Aktivere eller deaktivere kvitteringstestmodus	15
	Aktivere eller deaktivere slip test-modus	16
	Aktivere og deaktivere MICR-testmodus	16
	Angi skriveremuleringene og programvarens alternativer	17
3	Betjene skriveren	20
	Utskrift på skjemaer eller sjekker	20
	Fremre innsetting utskriftsmetode	20
	Drop-in utskriftsmetode	21
	Sette inn skjemaer i flere deler	21
	Bekreftede og bekrefter sjekker	22
	Sette inn en kontroll	22
	Unngå skriverproblemer	23
	Hindre at skriverhodet overopphetes	23
	Unngå harde miljøer	24

Papir	24
MICR-hoder	24
Rengjøre skriveren	25
Rengjøre skriverkabinettet	25
Rengjør det termiske skriverhodet	25
Rengjøre papirstøv	25
Rengjøre MICR	25
Tømme papirtilstoppinger	25
Tømme en papirtilstopping	25
Fjerne papirtilstopping i kassaslipbanen	26

4 Papirkrav 27

Termisk papir	27
Produsenter	27
Monochrome (svart blekk) papir	27
Tofarget papir	29
Spesifikasjoner for skjemaer	29
Spesifikasjoner for kontroll	30
MICR-leser – tilleggsinformasjon	30
Om bestilling av båndkassetter	31

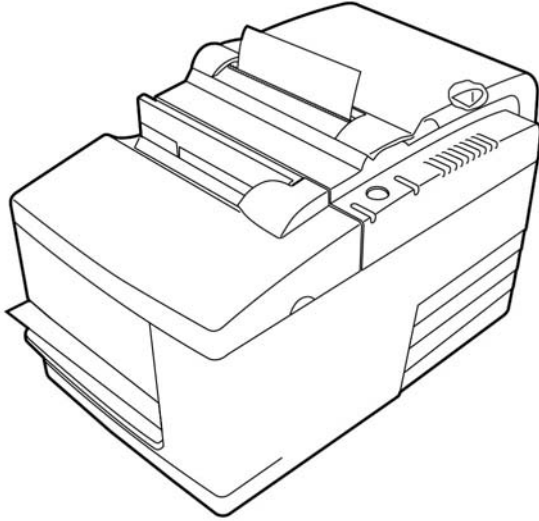
Tillegg A Problemløsning 32

Statusindikatorer	32
Typisk rettsmiddelprosedyre	32
Løse vanlige problemer	33
Andre forhold	37
Kontakte kundestøtte	37
Forberedelse for å ringe teknisk støtte	37

Tillegg B Tekniske spesifikasjoner 38

HP Hybridskriver II	38
---------------------------	----

1 Produktfunksjoner



HP Hybrid Printer II har en liten, effektiv POS-skriver for forhandlere. Den har rask black-and-white eller ColorPOS®-kvitteringsutskrift. Skriveren har også en virkningsskriver som skriver ut sjekker eller skjemaer i flere deler som du setter inn manuelt. Disse skjemaene kan ha opptil fire deler og kan være i forskjellige størrelser. Innebygd magnetisk blekktegngjenkjenning (MICR) sjekkvalidering er en valgfri funksjon på skriveren.

Skriver passer enkelt på steder der ingen andre hybrid skrivere kan og kobles til datamaskiner eller huber som støtter en 24 V strømdrevet USB-tilkobling. Skriverens standard kommandosett gjør at den fungerer sammen med programvare som er skrevet for skriveren eller andre kompatible skrivere. Et utvalg av sensorer gjør at skriveren kan kommunisere med statusen til vertsdatabasene. Skriveren har også en elektronisk journalfunksjon.

Den brukervennlige termiske skriveren krever ingen båndkabel eller blekkpatron. Laster inn nytt papir ved å ganske enkelt åpne grabbens mottaksdeksel og slippe i en ny rull.

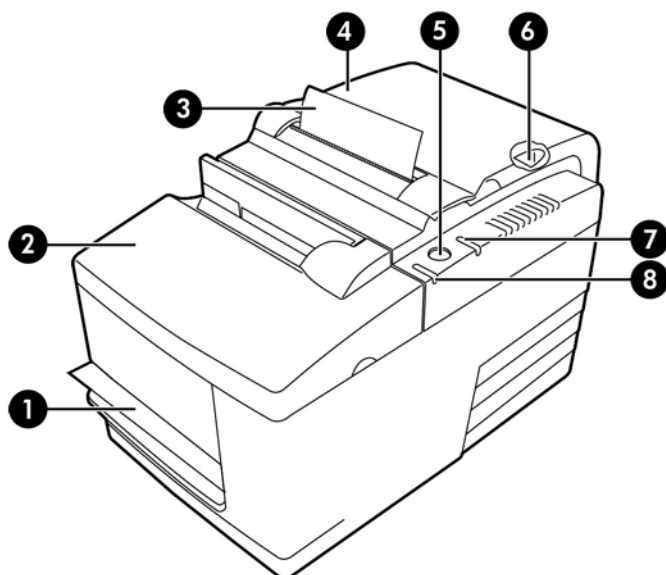
Skriverfunksjonene omfatter følgende:

- Monochrom eller tofarget kvitteringsutskrift pluss en utskriftsstasjon med dropinvalidering
- To skrivere i ett: en tofarget termisk skriver på toppen som skriver ut kvitteringer og en slagkassalappskriver på innsatte skjemaer og sjekker
- Innebygd MICR for sjekklesing og validering
- Strømdrevet USB-grensesnitt
- Standardkommando angitt for å la skriveren virke med programvare skrevet for de fleste skrivere
- Sensorer som gjør det mulig for skriveren å kommunisere status til POS-databasene
- Flexibilitet til å skrive på sjekker eller skjemaer i flere deler for opptil fire lag i et bredt utvalg av størrelser og plasseringer
- Drop-in papirlasting

- Programvare-generert indikator piper
- LED-statusindikator
- 8 MB flashminne, 8 K buffer
- 8 punkter/mm utskriftsoppløsning med opptil 350 mm/sekund gjennomløpshastighet
- Valgbar 44 (standard) eller 56 (komprimert) kolonner med trykk på 72 mm vidvinkelskjermer termisk papir

 **MERK:** For sikkerhets- og forskriftsopplysninger, kan du se på *Produktmerknadene* i dokumentasjonspakken. Gå til <http://www.hp.com/support> og velg landet ditt for å finne oppdateringer av brukerhåndboken for ditt produkt. Velg **Finn produktet ditt** og følg veiledningen på skjermen.

Plassering av brukerkontroller



Brukerkontroller

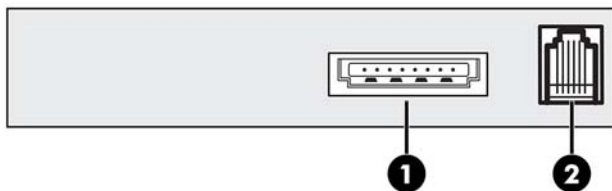
- | | |
|---|--|
| 1 | Kassalappstasjon — Skriver ut på innsatte kassalapper, skjemaer eller sjekker |
| 2 | Dekselet på frontpanelet — åpner for installasjon av båndkassett |
| 3 | Mottak — Øvre mottaksutmating |
| 4 | Mottaksdeksel — åpner for installasjon av papirrullen |
| 5 | Papirmateknapp — Fremskyver mottakspapiret og brukes i navigeringsmenyen for sikkerhetskonfigurasjon |
| 6 | Tilbakestillingsknappen — Sletter skriverens minne og tilbakestiller skriver |
| 7 | Online, papirstatus, feillys — viser statusen for skriveren med gløding eller blinking |
| 8 | Glidelys — Indikerer at et skjema eller en sjekk er ordentlig satt inn i kassalappstasjonen |

Hørbare statusindikatorer

Når strømmen brukes eller tilbakestilles, sender skriveren vanligvis ut ett enkelt pip. Dette angir at skriveren har fullført oppstarts og selvtestrutinen.

Hvis skriveren fortsetter å pipe, er det noe galt med skriveren. Se [Statusindikatorer på side 32](#) eller kontakt din HP-autoriserede serviceleverandør for HPs salgspunktsystemprodukter.

Plassering av komponentene på baksiden



Komponenter på baksiden

- | | |
|---|---|
| 1 | USB-strømport – brukes til tilkobling av skriver til POS-datamaskinen og sørger for strøm til skriver |
| 2 | Kassaskuffport – kobler skriver til kassaskuff |
-


2 Installere skriveren

Velge en plassering for skriveren

Skriver krever minimum tellerplass, og kan settes på eller i nærheten av POS-datamaskinen.

Plasser ikke skriver i støvete miljøer eller hvor som helst som der søling av drikke eller annen væske kan oppstå. Legg til skriver på et plant underlag, og kontroller at det er nok plass for å åpne mottaksdekelet for å bytte papir og for å åpne frontdekelet for å bytte skriverens båndkassett.

Pass på at du lar det være tilstrekkelig plass på baksiden av skriveren til å koble til og få tilgang til kablene. For modeller med den innebygde MICR-sjekkleseren, må du kanskje foreta ytterligere justeringer til ønsket skriverplassering.

 **VIKTIG:** Enheter, for eksempel dataskjermer eller store metalloverflater, kan påvirke skriverens magnetiske felt og føre til midlertidige sjekklesefeil. Pass på at du plasserer skriver bort fra forstyrrende kilder.

Kontrollere pakkelisten

Før installering, sjekk at følgende elementer er levert:

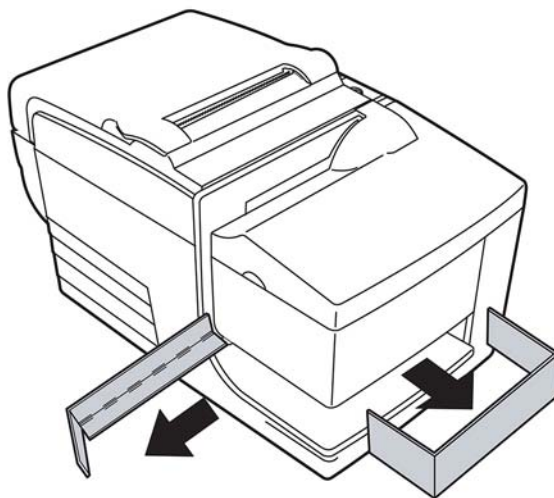
- Skriver
- Testutskriften beskytter skriverhodet (inne i mottaksbøtte)
- Pappstøtte for brakett (på kassalapptabell)
- USB-strømkabel
- Båndkabelkassett

Rapporter eventuelle manglende elementer eller transportrelaterte problemer til din HP-autoriserte serviceleverandør for POS-Systemprodukter, eller gå til <http://www.hp.com/support>.

Fjern pakkematerialene

Pakkematerialene beskytter skriveren og bidrar til å forhindre skade under sending.

1. Fjern det pappstøtten kun etter å ha plassert skriveren i brukerposisjon.



2. Lagre pappstøtten og alle andre hindringer og emballasjematerialer for fremtidig bruk.

Å ha disse emballasjematerialene for hånden forenkler forberedelse av skriveren for forsendelse eller langsiktig lagring.

Installere nytt kvitteringspapir


Hvis online papirstatus feillampen blinker, bytt papir så snart det er praktisk for å unngå at du slipper opp for papir midt i en transaksjon.

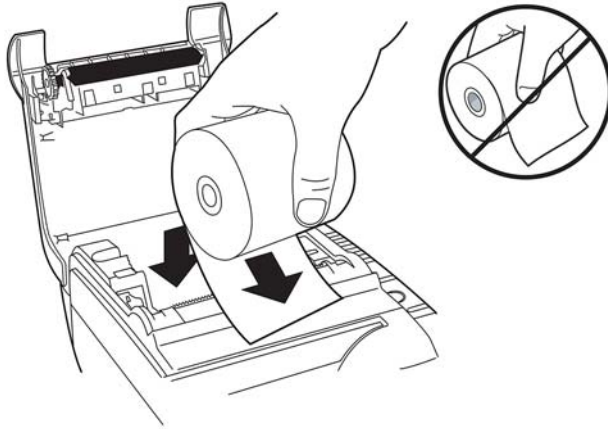
Hvis statusen/feillampen blinker raskt, er du tom for papir. Bytt papir umiddelbart ellers kan data gå tapt. Skriveren kan godta og lagre bare en begrenset mengde data uten papir. Overbelastning av minne kan oppstå i buffer, og føre til et totalt tap av data.

Hvis du vil endre typen papir (monochrome kontra tofarget ColorPOS®) send "Angi papirtype" (1 D 81 m n)-kommandoen (beskrivelse funnet i *Programmering-håndboken*). Se "Angi papirtype"-valget i menyen for sikkerhetskonfigurasjon. Se avsnittet på [Konfigurere skriveren på side 13](#) for instruksjoner om hvordan du angir menyen for sikkerhetskonfigurasjon.

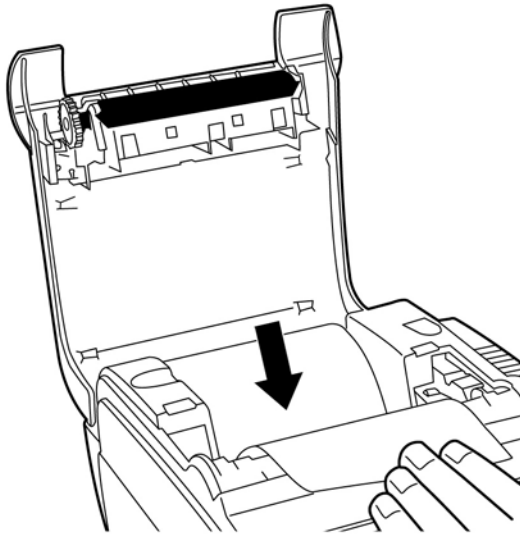
1. Åpne mottaksdekselet og fjern den brukte rullen og kjernen (hvis tilgjengelig).
2. Riv av enden av den nye rullen slik at kanten er løs.

3. Plasser rullen i papirbøtten med papiret rullet ut fra undersiden av rullen, og med noen tommer på papir utvidet over kabinettfronten.

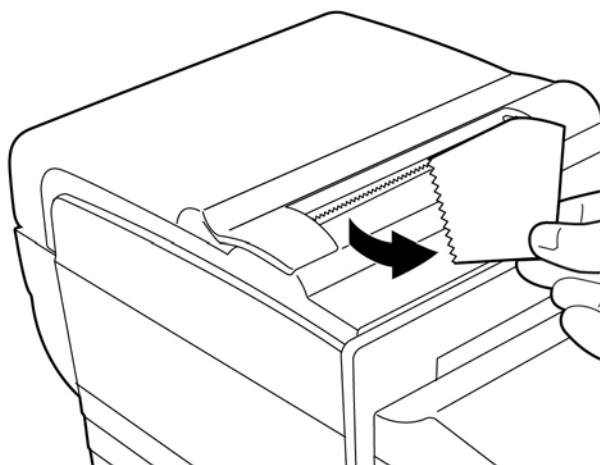
 **MERK:** Papir må rulle ut fra bunnen av rullen for å sikre at bildet skrives ut.



4. Lukk mottaksdekselet mens du holder papiret over fronten av kabinettet.




5. Fjern det overflødige paret ved å rive det mot det avrivningsbladet.



6. Trykk på papirmateknappen for å fremskynde papiret hvis det er nødvendig.

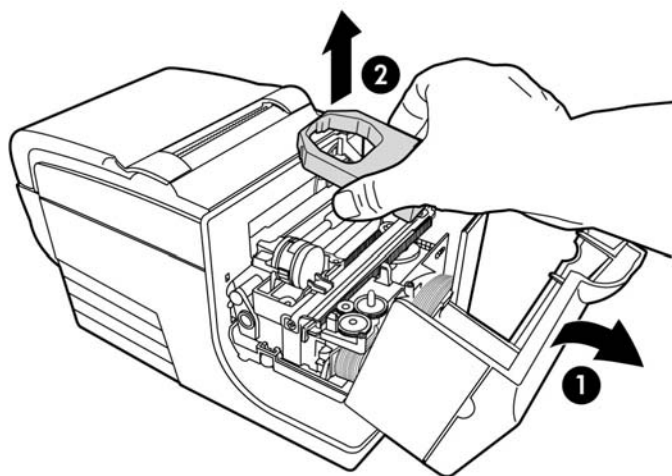
Fjerne og installere en båndkassett

Skift ut skriverens båndkassett hvis den skriver ut lett eller produserer merker, streker eller annet ujevnt trykk på kassaslippen.

 **VIKTIG:** Bruk av annet enn en godkjent båndkassett kan føre til at alle garantier blir ugyldige og føre til skade fra tilstopping og andre båndproblemer.


Ta ut en brukt båndkassett

1. Åpne forside (1) ved å holde dekselet på hver side nesten øverst og svinge det mot deg.
2. Knipe inn tappene på den gamle båndkassetten og trekk kassetten rett opp (2) for å fjerne den.

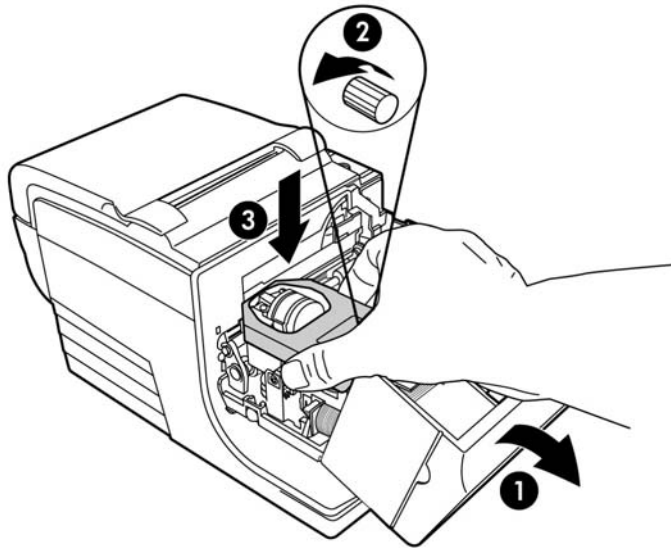


Installere en ny båndkassett


1. Åpne forside (1) ved å holde dekselet på hver side nesten øverst og svinge det mot deg.
2. Pakk ut den nye båndkassetten og stram båndkassetten ved å slå knotten (2) på kassetten i pilretningen.


 **VIKTIG:** Ikke fjern det gjennomsiktige mylarskjoldet som beskytter det synlige båndet.

3. Plassering av båndkassetten på vognen, som vist, gjør at båndet ikke settes fast på skriverhodet.
4. Smekk kassetten på plass (3) og lukk deretter dekselet.



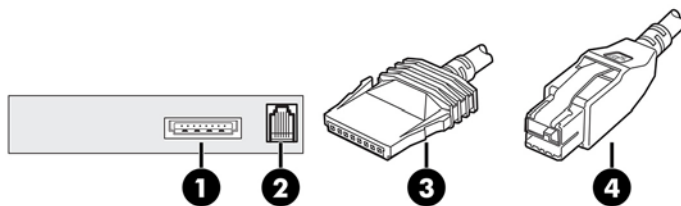
Koble til kablene

 **MERK:** Legg til skriver på et plant underlag og plasser den på et sted hvor du får tilgang til kabler og rikelig rom for å åpne dekselet. Plasser skriver bort fra trafikkområder for å begrense risikoen for støt eller skade.

 **VIKTIG:** Koble kablene til skriveren før du slår på strømmen til POS-datamaskinen. POS-datamaskinen bør alltid være slått av før du kobler til kommunikationskabelen.

1. Slå av POS-datamaskinen.
2. Åpne dekselet til kontakten på baksiden av skriveren og finn USB-strømporten (1).
3. Koble skriverenden av USB-strømkabelen (3) i USB-strømporten på skriveren.
4. Koble den andre enden av USB-strømkabelen (4) til USB-strømporten på datamaskinen.
5. Koble den ene enden av kassaskuff-kabelen inn i kassaskuff-porten på skriveren (2) og koble den andre enden av kassaskuff-kabelen til porten på kassaskuffen.

 **MERK:** Kassaskuff-kabelen følger ikke med skriveren.



6. Lukk dekselet til kontakten på baksiden av skriveren, forsikre deg om at USB- og kassaskuff-kablene er på linje med sporene levert for hver kontakt.

Installere stasjonen

Gå til <http://www.hp.com> for å laste ned og installere driverens for din POS-datamaskins operativsystem.

Teste skriveren

Denne testen skriver ut en fullstendig liste over skriverinnstillinger på et diagnostisk skjema og kutter papiret delvis. Instruksjonene på slutten av testutskriften beskriver hvordan du angir menyen for sikkerhetskonfigurasjon. I menyen for sikkerhetskonfigurasjon kan du endre de gjeldende innstillingene for skriveren.

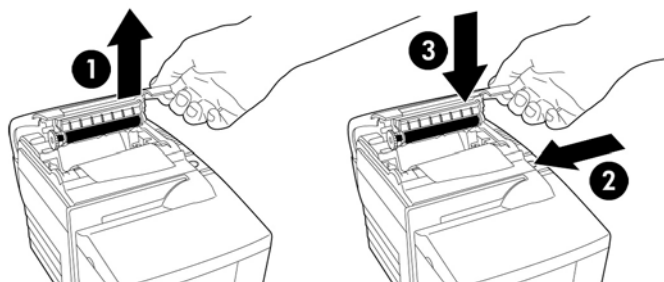
*** A776II - Diagnostics Form ***	
Model number	: A776-0000-0000
Serial number	: 0000000000
Loader Firmware	
P/N	: PN#: 189-776L116
Date	: Jul 6 2016
Flash Firmware	
Revision	: V1.42
CRC	: C0F4
P/N	: 189-776A142A
H/W parameters	
Flash Memory Size	: 8 Mbytes
Flash Logos/Fonts	: 1600 kbytes
Flash User Storage	: 576 kbytes
Flash Perm'nt Fonts	: 2240 kbytes
Flash Journal Size	: 640 kbytes
SRAM Size	: 512 kbytes
Head settting	: H
Motor ID	: 1
Paper Type Setting	: Type 0, Monochrome
Color Density Adj	: n/a
Print Density, Mono	: 100%
Max Speed	: 300 mm/sec
Paper Width	: 80 mm
Max Power	: Level 1
Knife	: Enabled
Partial Cut	: 135 steps
Paper Low Sensor	: Enabled
No Paper Low Extension	
Comm. Interface	
Interface	: USB
RX Buffer Size	: 4096
USB Driver Type	: Printer Class
Interface	: RS232
RX Buffer Size	: 4096
Parameters	
Baud Rate	: 115200
Data Bits	: 8
Stop Bit	: 1
Parity	: NONE
Flow Control	: DTR/DSR
Reception Errors	: Ignore
Resident Code Pages	: 437, 720, 737, 775, 850 852, 857, 858, 860, 862...

To Enter Printer Config Menu
Press Feed Button Within the
Next Two Seconds

Denne utskriften er nyttig for en servicerepresentant når det er et problem. Hvis testutskriften har mangler eller tekst som forsvinner, se [Problemløsning på side 32](#).

Testprosedyre

1. Hvis du vil kjøre en test, åpne mottaksdekselet (1); mens du holder nede på papirmateknappen (2), lukk deretter dekselet på kvitteringsdekselet (3).



2. Når skriveren begynner å skrive ut, slipper du papirmateknappen. Diagnostisk utskriften vil skrives ut.
3. Se gjennom denne utskriften for skriverinnstillinger. Hvis du vil endre noen av disse innstillingene, gå til menyen for sikkerhetskonfigurasjon som instruert nederst på utskriften.
4. Foreta valg som instruert på utskriften.

 **VIKTIG:** Når du endrer noen av skriverinnstillingene, pass på å unngå utilsiktet endring av andre innstillinger som kan påvirke ytelsen til skriveren.

Test utskrift

Papirtype kan endres i konfigurasjonsmenyen. Tilgjengelige papirtyper og kvaliteter vises i følgende tabell.

Papirtyper og kvaliteter	
Type 0	Monokromkvalitet
Type 4	To-fargekvalitet
Type 5	To-fargekvalitet

Se [Papirkrav på side 27](#) for å få mer informasjon.

Skriverkonfigurasjoner

Skrivere leveres med forhåndsinnstilte funksjoner og parametere, men du kan endre innstillingene manuelt. Instruksjonene for å få tilgang til menyen vises nederst på testutskriftskvitteringen.


 **VIKTIG:** Når du endrer noen av skriverinnstillingene, pass på å unngå utilsiktet endring av andre innstillinger som kan påvirke ytelsen til skriveren.

Følgende funksjoner og parametere kan endres i menyen konfigurasjon:

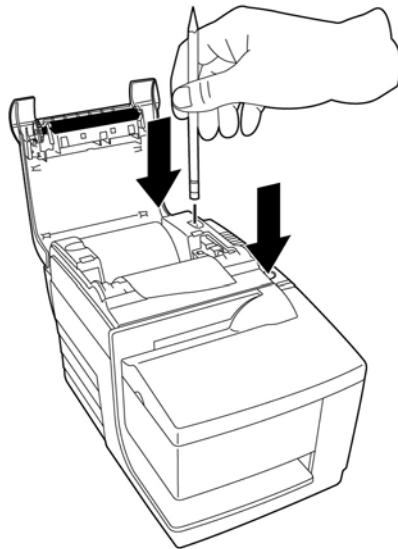
- Kommunikasjonsgrensesnitt
 - USB-port (Universal Serial Bus)
- Diagnostiskmodi
 - Normal
 - Dataomfang

- Mottakstest
- Kassalapptest
- MICR-test
- Sjekk vendetest
- Alternativer for emulering/programvare
 - Skriveremuleringer
 - A776II innebygd
 - A756 emulering
 - Utskrifts-ID
 - Kwitteringsalternativer
 - Standard linjer per tomme
 - Vognreturer bruk
 - Standard skrifttype
 - Skriftstørrelse
 - Slipalternativer
- Maskinvarealternativer
 - Innstilling for utskriftshode
 - Papirtype
 - Fargetetthet
 - Utskriftstetthet (mono)
 - Funksjonen for tilbakestilling av alternativ
 - MICR
 - MICR dual-pass-alternativ
- Papirtype
- Maskinvarefunksjoner
 - Papirvalg låst
 - Piper etter knivkutt
 - Kassaskuff åpen etter knivkutt

Konfigurere skriveren

 **VIKTIG:** Når du endrer noen av skriverinnstillingene, pass på å unngå utilsiktet endring av andre innstillinger som kan påvirke ytelsen til skriveren.

1. Åpne kvitteringsdekselet. Hvis det ikke er papir i skriveren, følger du instruksjonene for å laste papir.
2. Slå på skriveren slik at baksiden er vendt mot deg.
3. Åpne kvitteringsdekselet. Plasser viskelærenden av en blyant på tilbakestillingsknappen og deretter trykker du ned på-knappen mens du holder på papirmateknappen.



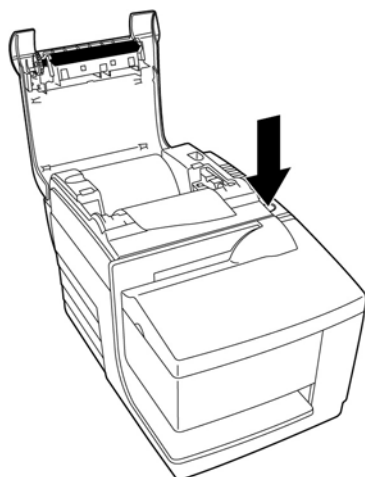
Skriveren piper og skriver ut diagnostikkskjemaet og konfigurasjonshovedmenyen.

Skriveren stanser og venter på at et hovedmenyvalg tas (se følgende eksempelutskrift).

```
***** MAIN MENU *****
*****
Select a sub-menu :
- EXIT -> 1 click
- Print Current Configuration -> 2 clicks
- Set Communication Interface -> 3 clicks
- Set Diagnostics Modes -> 4 clicks
- Set Emulation/Software Options -> 5 clicks
- Set Hardware Options -> 6 clicks
- Set Paper Type -> 7 clicks
- Set Firmware Features -> 8 clicks

Enter code, then hold Button DOWN
at least 1 second to validate
```

4. Følg de trykte instruksjonene på rullemenyen ved å trykke på papirmateknappen som vist i illustrasjonen nedenfor for å gjøre valg.



- Angi **Ja** med et lengre klikk. (Trykk på og hold på papirmateknappen i mer enn ett sekund.)
- Angi **Nei** med et kort klikk. (Trykk raskt på papirmateknappen.)

5. Fortsett gjennom menyvalgene før du blir spurt om å **Lagre nye parametre?**

Hvis du vil lagre, velg **Ja**. Deretter trykker du på tilbakestill-knappen. Skriver tilbakestilles med nye valg. Du kan kontrollere innstillingen ved å trykke på papirmateknappen for å skrive ut et diagnostikkskjema, eller ved å holde papirmateknappen og åpne og lukke mottaksdekelet.

–eller–

Hvis du vil fortsette å konfigurere skriveren, velger du **Nei**. Skriveren går tilbake til menyen for sikkerhetskonfigurasjon der du kan angi parameterne på nytt.

Bytte diagnostisk modus

Hvis du vil endre de diagnostiske modiene, kan du angi menyen for sikkerhetskonfigurasjon. Se [Konfigurere skriveren på side 13](#) for instruksjoner om hvordan du angir menyen for sikkerhetskonfigurasjon. Velg **Angi diagnostisk modus** fra hovedmenyen, og velg ett av følgende modi:

- **Normal**– Normal driftsmodus for skriveren.
- **Dataomfang**– Kvittringsskriveren skriver ut innkommende kommandoer og data i heksadesimalformat for å hjelpe med å feilsøke problemer med kommunikasjon.
- **Kvittringstest**– Kvittringsskriveren skriver ut to kodesider for å bekrefte passende utskrift av kvittringen.
- **Kassaslipptest**– Kassaslippskriveren skriver ut to kodesider for å bekrefte at kassaslippskriveren fungerer som den skal.
- **MICR-testmodus**– Kvittringsskriveren skriver ut alle tegn som gjenkjennes av sjekkleseren for å bekrefte at skriveren leser en sjekk satt inn i kassaslippen som den skal.


Aktivere eller deaktivere dataomfangsmodus

Dataomfangsmodustesten skriver ut en heksadesimal dump av alle data som sendes til skriveren. Heksadesimalkode er et basisk 16-sifret system som brukes i datamaskiner, der bokstavene A til F, brukes for tallene 10 til 15. Din ansatte i teknisk brukerstøtte kan bruke hekskode til å feilsøke problemer med kommunikasjon.

Du kan aktivere og deaktivere dataomfangsmodus ved å velge undermenyen **Diagnostisk modus** i undermenyen for sikkerhetskonfigurasjon.

Trykk på papirmateknappen som instruert på **Diagnostiske modi-menyen** for å aktivere eller deaktivere dataomfangsmodustesten.

- Av, normal modus (dataomfangsmodus deaktivert)
- Dataomfangsmodus (aktivert)

 **MERK:** Trykk på papirmateknappen i minst ett sekund for å bekrefte valget.

Slik kjører du modusen for omfang av data:

1. Etter at du har aktivert dataomfangsmodus, kan du avslutte menyen for sikkerhetskonfigurasjon.
2. Kjør en transaksjon fra POS-datamaskinen.

Alle kommandoer og data som sendes fra POS-datamaskinen vil være trykt som heksadesimaltegn som vist i illustrasjonen nedenfor.

```
10 :  
1B 76 : v  
1C 12 20 20 20 20 20 20 20 20 20 :  
20 20 2A 20 20 43 4F 4E 54 49 4E 55 : * CONTINU  
4F 55 53 20 52 4F 4C 4C 20 20 2A 20 : OUS ROLL *  
20 20 17 1C 20 20 20 20 20 20 20 :  
20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 :  
20 20 20 20 20 20 51 75 61 6E 74 69 : Quanti  
74 79 20 20 34 35 20 20 20 20 20 : ty 45  
20 20 20 20 20 20 20 20 24 31 36 : $16  
2E 36 35 17 1C 20 20 20 20 20 20 : .65
```

Slik avslutter du modusen for omfang av data:

1. Gå inn i konfigurasjonsmenyen igjen.
2. Deaktiver dataomfangsmodus.
3. Gå ut av konfigurasjonsmenyen.

Skriver er igjen koblet til Internett, og kan kommunisere normalt med POS-datamaskinen.

Aktivere eller deaktivere kvitteringstestmodus

Kvitteringstestmodus kontrollerer riktig kvitteringsutskrift. Kvitteringstesten er aktivert og deaktivert ved å velge **Diagnostiske modi** -undermenyen i menyen for sikkerhetskonfigurasjon. Se [Konfigurere skriveren på side 13](#) for instruksjoner om hvordan du angir menyen for sikkerhetskonfigurasjon.

Slik kjører du kvitteringstestmodus:

1. Aktiver kvitteringstestmodus i menyen for sikkerhetskonfigurasjon.
2. Gå ut av konfigurasjonsmenyen.
3. Trykk på papirmateknappen. Kvitteringsstasjonen skriver ut to kodesider og kutter kvitteringen.
4. For å gjenta denne testen, trykker du på papirmateknappen igjen.

Slik avslutter du kvitteringstestmodus:

1. Gå inn i konfigurasjonsmenyen igjen.
2. Deaktiver mottakstest-modus.
3. Gå ut av konfigurasjonsmenyen.

Skriver er koblet til Internett og kan igjen kommunisere normalt med POS-datamaskinen.

Aktivere eller deaktivere slip test-modus

Kassaslipptestmodus kontrollerer riktig utskrift på en kassaslipp. Kassaslipptesten aktiveres eller deaktiveres ved å velge **Diagnostiske modi** -undermenyen i menyen for sikkerhetskonfigurasjon. Se [Konfigurere skriveren på side 13](#) for instruksjoner om hvordan du angir menyen for sikkerhetskonfigurasjon.

Slik kjører du kassaslipptestmodus:

1. Aktiver kassaslipptestmodus i konfigurasjonsmenyen.
2. Gå ut av konfigurasjonsmenyen.
3. Sett inn en kassaslipp i kassaslippstasjonen.
4. Trykk på papirmateknappen. To kodesider blir skrevet ut.
5. For å gjenta denne testen, må du utføre trinn 3 og 4 på nytt.

Slik avslutter du kassaslipptestmodus:

1. Gå inn i konfigurasjonsmenyen igjen.
2. Deaktiver kassaslipptestmodus.
3. Gå ut av konfigurasjonsmenyen.

Skriver er koblet til Internett og kan igjen kommunisere normalt med POS-datamaskinen.

Aktivere og deaktivere MICR-testmodus

I MICR-testmodus, leser sjekkleseren tegn på en sjekk, men i stedet for overføring av verdiene til programvaren, skriver den de ut. MICR-testen aktiveres eller deaktiveres ved å velge **Diagnostiske modi** -undermenyen i menyen for sikkerhetskonfigurasjon. Se [Konfigurere skriveren på side 13](#) for instruksjoner om hvordan du angir menyen for sikkerhetskonfigurasjon.

Slik kjører du MICR-testmodus:

1. Aktiver MICR-testmodus gjennom menyen for sikkerhetskonfigurasjon. Gå ut av konfigurasjonsmenyen.
2. Sett inn en sjekk i kassaslippstasjonen. (Se [Bekreftede og bekrefter sjekker på side 22](#).)
3. Når skriveren oppdager sjekken, lukkes platen og tegnene leses av sjekkleseren. Decodete data er trykt som tegn på kvitteringspapir. Platen åpnes deretter, og testen startes på nytt.
4. De trykte tegnene bør matche tegnene på sjekken. Hvis sjekkleseren feilleser et tegn, trykkes et spørsmålstegn ? trykt. Hvis ingen tegn kan leses, skrives **NO MICR CHARACTERS (INGEN MICR TEGN)** ut.

```
MICR Data :  
)123456789)12345677(      010925
```


Slik avslutter du MICR-testmodus:

1. Gå inn i konfigurasjonsmenyen igjen.
2. Deaktiver MICR-testmodus.
3. Gå ut av konfigurasjonsmenyen.

Skriver går tilbake til normal modus og kan igjen kommunisere med POS-datamaskinen.

Angi skriveremuleringene og programvarens alternativer

Skriveremuleringer finner ut hva slags kommandoer som er tilgjengelig for skriveren. For å endre skriverens emuleringsinnstillinger, velg undermenyen **Emuleringer/programvarealternativer** i hovedmenyen og svar **Ja** til **Angi skriver emuleringer?** trykket på kvitteringen. Dette tar deg til instruksjonene for å angi skriveremulering.


 **VIKTIG:** Når du endrer noen av skriverinnstillingene, pass på å unngå utilsiktet endring av andre innstillinger som kan påvirke ytelsen til skriveren.

Trykk på papirmateknappen som ber deg om å velge den skriveremuleringen du ønsker.

- Skriveremuleringer
 - A776II innebygd modus
 - A756 emulering
- Skriverens ID-modus

Denne funksjonen avgjør ID-verdien returnert av skriveren i forhold til en Transmit skriver-ID-kommando (1D 49 n). Skriveren kan konfigureres til å sende tilbake ID-nummer for B780 eller A721.
- Vognreturer bruk

Denne funksjonen gjør at skriveren kan bruke kommandoen vognretur (heksadesimal OD) som en utskriftskommando eller å ignorere den, avhengig av programmet.

 **MERK:** A756 emulering gjenkjenner ikke ColorPOS®-kommandoene.

 **MERK:** Trykk på papirmateknappen i minst ett sekund for å bekrefte valget.

Kvitteringsalternativer

- Standard linjer per tomme

Denne funksjonen lar deg angi standard mottak for linjer per tomme til følgende:

 - 8,13 linjer per tomme
 - 7,52 linjer per tomme
 - 6,77 linjer per tomme
 - 6,00 linjer per tomme
- Standard skrifttype

Angir standard kvitteringsskrift for monokrom, to-farget og brukerdefinert skrift.
- Skriftstørrelse

Lar brukeren angi skriftstørrelse for emulering som brukes.

Slipalternativer

- Kassaslippens utløserknapp ved kvitteringsvalg

Når aktivert, løser skriver ut kassaslippet når kvittering er valgt.
- Slett mellomrom: N standard kolonner

Angir trykk for å slette antall (N) mellomrom i kassaslippformatet for standard utskrift.
- Slett mellomrom: N komprimerte kolonner

Angir trykk for å slette antall (N) mellomrom i kassaslippformatet for komprimert utskrift.

- Komprimert modus: Disabled/Enabled (Aktivert/deaktivert)
Slår på komprimert utskrift for all kassaslippformatet.
- Slette avsluttende mellomromstegn: Disabled/Enabled (Aktivert/deaktivert)
Fjerner alle avsluttende mellomromstegn for kassaslippformatet.
- Maks linjer rotert: N linjer
Varierer mellomrommet mellom de roterte utskriftsformatene for å tillate utskrift på flere linjer. Innstillingen (N) kan endres fra 21 til 25 linjer.
- A760 kassaslippstopp: Disabled/Enabled (Aktivert/deaktivert)
Får kassaslippskjemaet til å skrives ut på samme sted i A758 eller A760-skriver.

Velg maskinvarealternativer å stille inn

- Innstilling for utskriftshode
Dette er skriverhodets energikapasitet. Det må samsvare med kapasiteten angitt på fronten mot høyre av termisk mekanisme i skriveren.



VIKTIG: Ikke endre innstillingen for skriverhodet med mindre skriverhodet erstattes.

Når en ny termisk mekanisme er installert, må du passe på at denne innstillingen samsvarer med den angitte kapasiteten på mekanismen.

- Fargetetthet
Fargetetthetsinnstillingen justerer energien på skriverhodet for å endre fargen på utskrift eller for å justere for papirvariasjoner. Standardinnstillingen er 100 %.



VIKTIG: Velg et energinivå som ikke er høyere enn det er nødvendig for å oppnå en mørk utskrift. Manglende overholdelse av denne forholdsregelen kan resultere i at skriveren må på service eller at skrivergarantien blir ugyldig. Et høyt energinivå reduserer levetiden til skriverhodet. Kontakt din HP- autoriserte serviceleverandør for HPs salgspunktsystemprodukter hvis du har spørsmål.

- Utskriftstetthet (bare monokrompapir)
Justerer skriverhodets energinivå for å gjøre utskriften mørkere eller endre papirvariasjoner. Når skriveren skriver ut fargelinjer med høy tetthet (tekst eller grafikk), går det automatisk saktere. Standardinnstillingen er 100 %.



VIKTIG: Velg en innstilling for utskriftstetthet som ikke er høyere enn det er nødvendig for å oppnå egnet utskriftstetthet. Manglende overholdelse av denne regelen kan resultere i at skriveren må på service eller at skrivergarantien blir ugyldig. Kjøring på et høyere energinivå reduserer skriverhodets levetid. Kontakt din HP- autoriserte serviceleverandør for HPs salgspunktsystemprodukter hvis du har spørsmål.

- Funksjonen for tilbakestilling av alternativ
Denne funksjonen gjør det mulig å tilbakestille skriveren ved å åpne og lukke frontdekselet istedenfor å bruke tilbakestillingsknappen.
- Lite papir-sensor
Lar brukeren aktivere eller deaktivere sensoren for lite papir.
- MICR

Lar brukeren aktivere eller deaktivere sjekkleseren.

- MICR dual-pass-alternativ

Denne funksjonen gjør at skriveren kan prøve en andre lesing av MICR-nummeret til sjekk hvis det første forsøket var mislykket.

3 Betjene skriveren

Utskrift på skjemaer eller sjekker

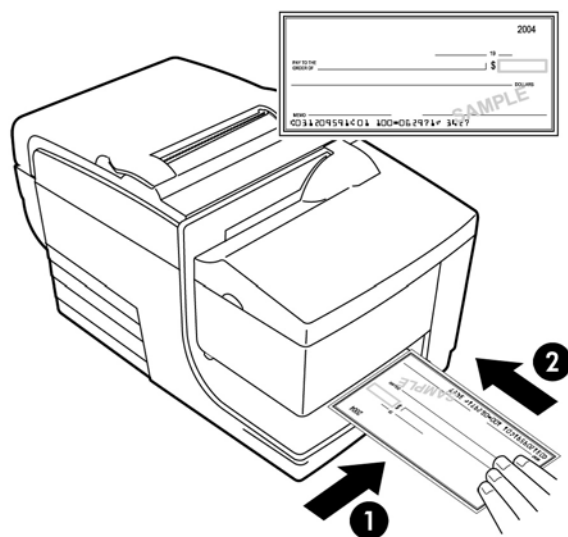
Flere typer transaksjoner krever kanskje at det settes inn en sjekk eller andre skjemaer i skriveren:

- Kredittkorttransaksjoner (som krever en forhandlerbekreftelse eller autorisasjonskassaslipp)
- Skjemaer i flere deler som kredittkorttransaksjoner eller forhandlerreturer
- Overføring av elektroniske midler
- Elektroniske sjekker
- Sjekk utskrift (utskrift på datoen, betaler og beløp på sjekkansiktet)
- Sjekk godkjenninger

Skriver kan også skrive ut skjemaer i flere deler opptil fire deler tykke. Bruk enten fremre innsetting eller drop-in metode.

Fremre innsetting utskriftsmetode

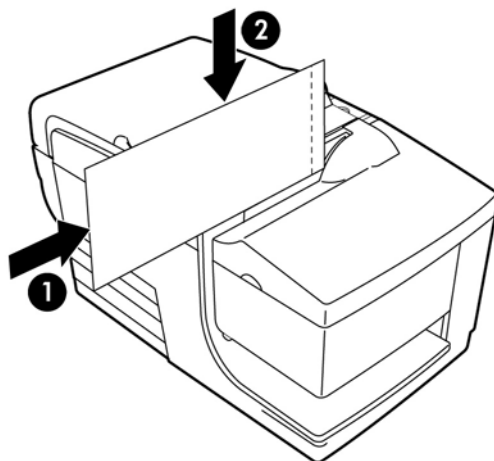
1. Sett inn skjemaet eller sjekken forfra og plasser den på kassaslipptabellen med utskriftssiden opp. Hvis skjemaet er ekstra langt, må du kanskje sette inn det fra siden. Du kan føles en viss motstand når skjemaet forkorter skjemastoppet.
2. Skyv skjemaet eller sjekken til høyre (1) til den justeres mot sjekkhåndboken.
3. Skyv skjemaet eller sjekken mot toppen (2) av skriveren til den grønne kassaslipplampen på toppeleiet slår seg på. Dette angir at begge sensorene er dekket.



4. Følg instruksjonene fra POS-datamaskinen. Skriver begynner å skrive ut.
5. Fjern skjemaet, eller se etter at den har blitt løst ut.
6. Følg veiledningen fra POS-datamaskinen for å fullføre overføringen.

Drop-in utskriftsmetode


1. Sett inn skjemaet eller sjekken, eller gå inn i sporet fra toppen eller siden med utskriftssiden vendt mot deg. Du kan føles en viss motstand når skjemaet forkorter skjemastopet.
2. Flytt skjemaet eller sjekken til høyre (1) til den er på linje mot høyre kant av sporet.
3. Skyv skjemaet eller sjekken nedover (2) til den grønne kassaslipplampen på toppdekslet slår seg på. Dette angir at begge sensorene er dekket.



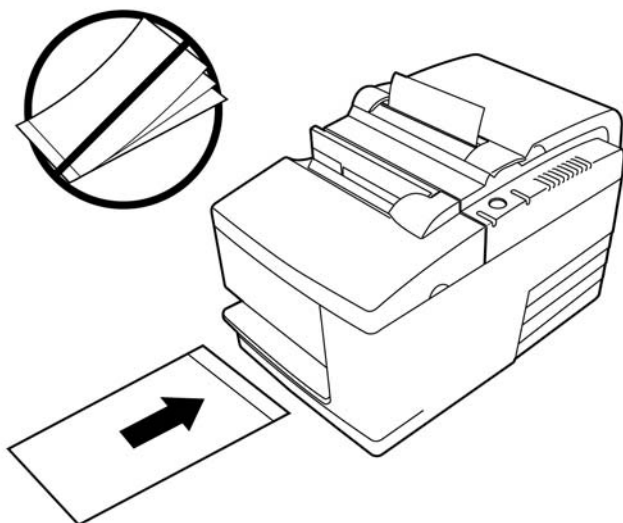
4. Følg instruksjonene fra POS-datamaskinen. Skriver begynner å skrive ut.
5. Fjern skjemaet, eller se etter at den har blitt matet ut igjen.
6. Følg veiledningen fra POS-datamaskinen for å fullføre overføringen.

Sette inn skjemaer i flere deler

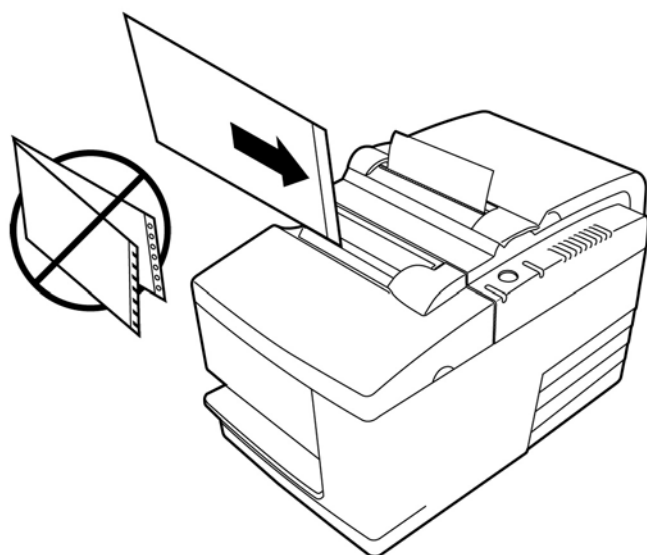
Pass på at du setter inn skjemaene i flere deler med de limte kantene først, som vist i de følgende illustrasjonene, enten du setter inn skjemaet fra forsiden, toppen eller siden.

 **VIKTIG:** Hvis du ikke setter inn skjemaet i flere deler ordentlig, kan det føre til kostbare papirtilstoppinger og skade på skjemaet.

Utskrift foran - limt kant ledende:




Øvre eller sidekassaslipputskrift - ingen perforeringshull på høyre side:



Bekreft og bekrefter sjekker


Skriverens MICR-sjekkleser aktiverer sjekkkontroll og validering ved å sette sjekken i enten foran eller toppen av skriveren.

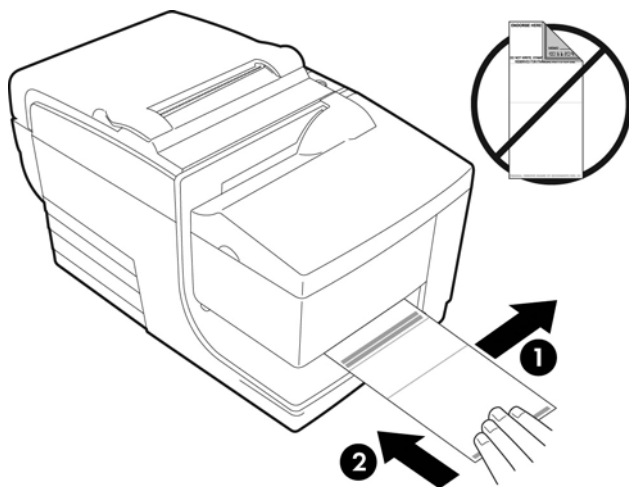
 **MERK:** Kontroller at skriver ordentlig bekrefter og validerer en sjekk, kontroller at du glatter ut alle kruser og setter sjekken riktig inn i MICR-skriveren.

Sette inn en kontroll

1. Plasser sjekken med forsiden ned på kassaslippbordet, med den nederste kanten av sjekken til høyre (1). Flytt sjekken til høyre så den justeres langs sjekkskinnen.

2. Skyv sjekken rett fremover (2) til skriveren til den grønne kassaslipplampen øverst til høyre kant av skriveren er på, noe som indikerer at begge sensorene er dekket.

 **MERK:** Hold sjekken til høyre mot sjekkskinnen, og slipp den så snart skriveren begynner å kjøre. Ikke brett sjekken.




3. Følg instruksjonene på POS-datamaskinen for å fullføre MICR-prosessen.
Datamaskinen forteller skriveren om å mate sjekken i skriveren, lese den, og ta det ut igjen.
Hvis utgangen angir en ugyldig MICR-lesing:
 - Ta ut sjekken.
 - Sett inn igjen sjekken med fremgangsmåten 1, 2 og 3 ovenfor.
4. Fjern sjekken bare når den er helt frigjort av skriveren.
5. Fortsett å følge instruksjonene fra POS-datamaskinen for å fullføre overføringen.

Unngå skriverproblemer

Hindre at skriverhodet overopphetes

Overoppheting av det termiske skriverhodet er en av de vanligste årsakene til skriverproblemer. Gjør en eller flere av følgende for å unngå overoppheting:

1. Reduser mengden solid dekning når du skriver ut kvitteringer.
2. Reduser tiden for kontinuerlig utskrift eller "driftssyklus." Driftssyklus er hvor lang tid som skriveren aktivt kan skrives ut i en hvilken som helst seksti sekunders tidsperiode. Driftssyklus vil variere for skriveren din avhengig av temperaturen i rommet der du har konfigurert den og mengden utskriftsdekning, og det uttrykkes som en prosent i tabellen nedenfor. For eksempel hvis driftssyklusen er 50 prosent, betyr det at skriveren bare bør skrive ut 30 sekunder for hvert minutt. Hvis driftssyklus er 25 prosent, bør skriveren skrive ut i 15 sekunder, og deretter være uvirksom i 45 sekunder.
3. Reduser temperaturen i rommet du setter skriveren. Ta med i betraktningen at temperaturen også kan være påvirket hvis skriveren utsettes for direkte sollys, eller i nærheten av et varmeapparat, varmelampe eller andre varme kilder.

 **VIKTIG:** Hvis driftssyklus overskrider grensene som vises i tabellen nedenfor, vil kvitteringens skriverhode bli varmt og slå seg av. Dette kan skade skriverhodet.

Tillatt driftssyklus (målt over ett minutt av kontinuerlig utskrift)

Mengde solid dekning	Omgivelsestemperatur		
	25 °C (77 °F)	35 °C (95 °F)	50 °C (122 °F)
20 %	100 %	50 %	20 %
40 %	50 %	25 %	10 %
100 %	20 %	10 %	4 %

For referanse:

- En typisk kvittering med tekst (inneholder noen tomme mellomrom) er omtrent 12% punkt dekning.
- En full linje av teksttegn (hver celle på linjen har et tegn i den) er omtrent 25% punkt dekning.
- Grafikk er ca. 40 % punkt dekning.
- Strekkoder er ca. 50 % punkt dekning.
- En solid svart linje er 100% punkt dekning.
- "Driftssyklus" er hvor lenge den angitte "mengden av Solid dekning" kan være skrevet ut under en ett minuttstidsperiode. Eksempel: på 20 % solid dekning og 35 °C temperatur, skal en 50 % driftssyklus brukes, noe som resulterer i 30 sekunder utskrift og 30 sekunder uten utskrift.

Unngå harde miljøer

Skriveren er slitesterk og kan takle en rekke fysiske miljøer. Imidlertid er skriverens interne mekaniske komponenter sårbar overfor støv og luftbårne kjemikalier, spesielt på steder som i hjemforbedringsbutikker, hagebutikker og varehus. Du må kontrollere at skriveren din rengjøres regelmessig slik at den virker i disse typer miljøer. HP anbefaler at du regelmessig inspiserer og generelt rengjør MICR -lesehodet, sensorene, vognreturskiftet og begge skrivermekanismene.

Papir



VIKTIG: Bruk av papir som ikke er godkjent for skriver kan skade skriveren og føre til at alle garantier blir ugyldige. Se [Papirkrav på side 27](#) for å få mer informasjon.

MICR-hoder



VIKTIG: Pass på at du ikke setter inn en sjekk i en skriver med en binders eller en stift tilkoblet.


Rengjøre skriveren


Rengjøre skriverkabinettet

Rengjør kabinettet utenfor etter behov, ved hjelp av noen rengjøringsmidler laget for plastdeler. Du kan teste et lite usett område først. Tørk papirkammeret med en ren, fuktig klut. Kabinettmaterialet og finishen er slitesterk, og kan tolerere rengjøringsløsninger, smøremidler, drivstoff, matoljer og UV-lys.

Rengjør det termiske skriverhodet

 **FORSIKTIG:** Ikke berør det termiske skriverhodet, ettersom dette kan føre til brannskade.

 **VIKTIG:** Ikke forsøk å rengjøre innsiden av skriveren med ethvert sprayrengjøringsmiddel. Du bør ikke forsøke å rengjøre det termiske skriverhodet (unntatt som anbefalt) eller la eventuell spray komme i kontakt med linsen. Dette kan skade den innvendige elektronikken eller det termiske skriverhodet. Hvis skriverhodet virker skittent, tørker du av den med isopropylalkohol (sykehussprit) med en bomullsklut eller alkoholpenn. Ikke bruk sykehussprit til å rengjøre alle andre deler av skriveren fordi det kan skade skriveren.

 **MERK:** Det termiske skriverhodet krever vanligvis ikke rengjøring når anbefalt papirkvalitet brukes. Hvis ikke anbefalt papir brukes over en lengre periode, vil forsøk på å rengjøre skriverhodet ha liten innvirkning på utskriftskvalitet og kan forårsake tilstopping og andre skader på skriveren gjøre garantien ugyldig.

Hvis problemer med flekkete eller lett utskrift vedvarer etter rengjøring av det termiske skriverhodet, kan det være at hele den termiske mekanismen må skiftes ut.

Rengjøre papirstøv

HP anbefaler at du fjerner papirstøv fra skriveren din ca. hver sjetten måned, bruk trykkluft eller en annen slags vifte til å blåse støv ut av skriveren.

Rengjøre MICR

HP anbefaler at du renser kontaktens bildesensor ca. hver sjetten måned, med en bomullsdott og sykehussprit.

Tømme papirtilstoppinger

Tømme en papirtilstopping

Fjerne en papirtilstopping:

1. Det er en spalte på hver side av kvitteringsdekselet, i nærheten av der kvitteringen vises. Bruk én finger fra hver hånd, og løft mottaksdekselet.
2. Trekk krympet del av papiret ut av skriveren til jevn del utvider noen tommer over kabinettfronten.
3. Når det er papir som sitter fast i rullen på kvitteringsdekselet, trekk papir ut av rullen.

 **MERK:** Papiret må rulle ut fra bunnen av rullen for å sikre at bildet skrives ut.

4. Mens du holder det jevne papiret over fronten av kabinettet, hold kvitteringsdekselet lukket.
5. Fjern det overflødig papiret ved å rive det mot det avrivningsbladet.
6. Trykk på papirmateknappen for å fremskynde papiret hvis det er nødvendig.
7. Kjør en diagnostisk test for å sikre at skriveren kommuniserer med POS-datamaskinen.

Fjerne papirtilstopping i kassaslippbanen

For å fjerne papirtilstopping i kassaslippbanen:

1. Åpne forside ved å holde dekselet på hver side nesten øverst og svinge det opp og mot deg.
2. Ta tak i tilstoppet papir og trekk det ut.
3. Lukk kvitteringsdekselet.
4. Lukk frontdekselet.

4 Papirkrav

Termisk papir

Skriveren krever kvalifisert papir med følgende dimensjoner:

- Bredde: 80 ± 5 mm (3,15 ± 0,2 in)
- Diameter: 83 mm (3,27 tommer) maks
- Lengde: 98 meter (321 fot)
- Tykkelse: 2,4 mil

Papiret må ikke festes på kjernen. Bruke papir med en farget stripe på slutten for å indikere at papiret kjører lavt.

Lengdene ovenfor er basert på en kjernediameter på 22 ± 0,5 mm (0,87 tommer) utenfor, 11,5 ± 0,5 mm (0,45 tommer) innenfor.

Produsenter

Ta kontakt med valgfri konverterer for å bestille papir. HP anbefaler følgende papirkvaliteter produsert av sine respektive produsenter. Det finnes en rekke papirkonverterer kvalifisert for å levere denne rapporten, gitt at POS-ruller er fra disse anbefalte kvalitetene.



MERK: Når du bytter papirtype, må du angi skriver til den papirtypen ved å sende kommandoen **Angi papirtype** (1 D 81 m n) eller ved å endre papirtypeinnstilling i menyen for sikkerhetskonfigurasjon.

For å bestille papirruller, kan du kontakte din konverterer etter ønske.

Monochrome (svart blekk) papir

Kvalifisert produsent	Papirkvalitet
Appvion, Inc. (USA) 825 E. Wisconsin Avenue Appleton, WI 54912 Tale: (800) 922-1729 Faks: (800) 922-1712 http://www.appvion.com	Alpha 400 2,3 (ble T1030) Alpha 800-2,4 (ble T1012A) POS-pluss 600-2,4 Alpha 900-3.4 (ble Superior) Alle gjeldende Appvion-papirer er BPA-frie
Jujo Thermal LTD. P.O. Box 92 FI - 27501 Kauttua, Finland Tale: 358 (0) 10 303 200 Faks: 358 (0) 10 303 2419 http://www.jujothermal.com/	AF50KS-E3 AP62KS-E3
Kanzaki Specialty Papers (USA)	P30023 (ble P-300)

Kvalifisert produsent	Papirkvalitet
20 Cummings St. Ware, MA 01082 – 2002 Tale: (888) 526–9254 Faks: (413) 731–8864 http://www.kanzakiusa.com/	P31023 (ble P-310) P35024 (ble P-350) P35032 (ble P-354) P39023 (BPA gratis, ble P-390) P30521 (BPA gratis) P30523 (BPA gratis) P31523 (BPA gratis) P35532 (BPA gratis)
Koehler Storbritannia Ltd. (Storbritannia) 2 White Oak Square London Road Swanley, Kent BR8 7AG, U.K. http://www.koehlerpaper.com/en/ Tale: (44) 1322 661010 Faks: (44) 1322 614656 –eller– Koehler AG Hauptstr. 2-4 D-77704 Oberkirch, Tyskland Tale: (49) 7802 81-0 Faks: (49) 7802 81-4330	KT55-F20 (WN-T55)
Mitsubishi Int'l Corp (USA) 655 Third Ave. New York, New York 10017 Tale: (212) 605-2000 Faks: (212) 605-2597 http://www.hp.com/us/usbc_faq/	P-5035 T-8051 TP-8065 PP-5051
OJI Paper Company Ltd. Ginza 4-chome Tokyo 104, Japan Tale: (81) 3 – 3563-1111 Faks: (81) 3 – 3563-1135 http://www.ojispécialtypaper.com.cn/en/Product.htm	KF-60 PD-170R PD-160R
Thermal Solutions Intl, Inc. 6740 Broadview Ave, Suite D Jacksonville, FL 32254 Tale: (800) 479-6070, (904) 860-1966	19018RDT Funksjoner: 30 % avfall etter forbruk, gjenvinnes/BPA Gratis

Kvalifisert produsent	Papirkvalitet
Faks: (904) 646-4530	
http://thermalsolutionsinternational.com	

Tofarget papir

Kvalifisert produsent	Papirkvalitet
Mitsubishi Int'l Corp. (USA)	PB – 770 (blå og svart)
655 Third Ave.	
New York, New York 10017	
Tale: (212) 605-2000	
Faks: (212) 605-2597	
http://www.hp.com/us/usbc_faq/	

Spesifikasjoner for skjemaer

Skriver skriver ut i ett lag eller skjemaer i flere deler i kassaslippstasjonen (skjema i opptil fire deler). Skjemaer og kassaslipper må oppfylle følgende betingelser:

- Frontinnsetting (minimum)
 - 51 mm (2,00 tommer) bredt
 - 68 mm (2,68 tommer) lang
- Sideinnsetting (minimum)
 - 51 mm (2,0 tommer) bredt
 - 203 mm (8,0 tommer) lang
- Enkeltlagskjemaene bør være på papir som er større enn 15 pund.
- Skjemaer i flere deler (skjemaer i opptil fire deler) bør være ikke tykkere enn 0,40 mm (0,014 tommer) og en minimum tykkelse på 0,08 mm (0,003 tommer).

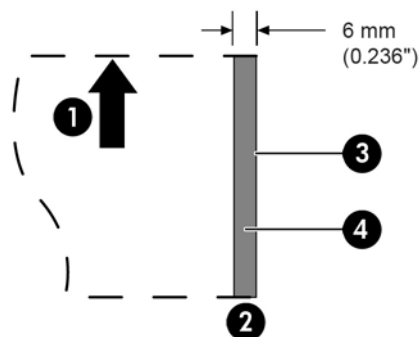


MERK: Ikke bruk skjemaer som inneholder hull langs toppen eller på høyre kant.

- Skjemaer for bruk med flipsjekk (minst)
 - 70 mm (2,75 tommer) bredt
 - 152 mm (6,00 tommer) lang
- Kassaslippskjemaet skal være flatt og uten krøller eller rynker, spesielt på toppen.
- Hensyn til limte kanter på kassaslipp-papir:
 - Ingen lim på nedre kant.
 - Høyre eller øvre kant: Papirmating og innsetting påvirkes av limemetoden, lengden på kant og kvaliteten på limet som brukes.
 - Venstre kant eller bredt kassaslipp-papir: forskyvning kan forekomme.

Kassaslippensensorene som aktiverer slipp i lampen bruker en reflekterende fotosensor.

- Ikke bruk papir som har hull eller mørke områder med lav refleksjon (mindre enn 60 % refleksjon) der kassaslippensensoren er plassert. (Område "2" i denne illustrasjonen.)
- Tynt papir bør brukes mellom toppen og bunnen av arket i papir med flere lag. Tykt papir reduserer kopi-funksjonalitet.
- For å få best mulig utskriftskvalitet på de nederste regnearkene av skjemaene med flere deler, kan du bruke dobbelstrekmodus.
- Hvis et hvilket som helst lag i et skjema med flere deler overskrider 0.003 tommer i tykkelse, kan gjenværende lag være uleselige.



Sette inn kassaslippskjemaer

1	Papirmateretning
2	Plassering av kassaslippensensor
3	Kassaslippkant
4	Papirhull og forbudte områder med lav refleksjon

Spesifikasjoner for kontroll

Sjekkspesifikasjonene for papir er definert av de amerikanske standardene ANSI X9.13 og ANSI X9.18 og den internasjonale standarden ISO 1004.


- Kontroll av minimumsstørrelse: 70 mm (2,75 tommer) bredt x 152 mm (6,00 tommer) lang
- Kontroll av maksimal størrelse: 95 mm (3,75 tommer) bredt x 222 mm (8,75 tommer) lang

MICR-leser – tilleggsinformasjon

- For å få best mulig resultat bør sjekken være flat og fri for krøller, bretter eller rynker (spesielt i kantene). Rynkede sjekker kan gni mot båndet, noe som fører til at de får blekkflekker.
- Kontroller må være uten klemmer eller stifter som kan forårsake papirtilstopping, MICR-lesefeil og/eller MICR-hodeskade.
- Frigjører seg umiddelbart når du starter skriveren for å mate den. Feil i å frigi sjekken kan forskyve den, forårsake papirtilstoppinger og MICR-lesefeil.

Om bestilling av båndkassetter

For å bestille båndkassetter, kan du kontakte din salgsrepresentanten.

 **VIKTIG:** Bruk av annet enn en godkjent båndkassett kan føre til at alle garantier blir ugyldige og føre til skade fra tilstopping og andre båndproblemer.

Skriveren bruker følgende TPG-merke eller tilsvarende båndkassetter:

A152 – 0041 (lilla lang levetid båndkassett – levetid 5 millioner tegn) – Qty. 6

A152 – 0041 (svart lang levetid båndkassett – levetid 5 millioner tegn) – Qty. 6

A152 – 0041 (lilla lang levetid båndkassett – levetid 7 millioner tegn) – Qty. 6

A Problemløsning

På grunn av utformingen av skriveren krever den nesten ingen regelmessig service. Men hvis det oppstår problemer, kan de vanligvis diagnostiseres lett ved å sjekke lampestatusindikatorene nedenfor, og deretter se i brukerhåndboken for aktuelle fremgangsmåter i dette tillegget.

Statusindikatorer

Onlinepapirets statusfeillys er lyset på baksiden, på den øverste kanten av skriveren. Det kan være den første indikasjonen på at noe er feil.

Lampen nærmere foran på høyre side av skriveren angir at et skjema er satt inn riktig. Den angir ikke en feil.

For enkelte uventede forhold, kommuniserer skriveren informasjonen til POS-datamaskinen og stoler på at programmet forteller brukeren at skriver har et problem.

Online lampeindikasjoner	Utskriftsstatus
Av	Ingen strøm
Rask blink	Fastvarenedlasting
Rask blink	Nivå 0-diagnostikk (skjer når strømmen slås på, og ved tilbakestilling)
Rask blink	Dekselet åpent (kvittering eller kassaslipp)
	Papir ut
	Vognretur
	Tilstopping av kassaslipp
	Tilstopping av kniv
Treg blink	Lite papir
	Temperaturfeil
	Spenningsfeil

På de neste sidene beskrives vanlige forhold som du kan støte på og enkelt rette selv. Et par kan kreve at du kontakter en HP-autorisert serviceleverandør for HPs salgspunktsystemprodukter. Du bør kunne løse mange forhold lokalt uten å ringe til service. Imidlertid hvis en tilstand vedvarer, kan du kontakte en HP-autorisert serviceleverandør.

Typisk rettsmiddelprosedyre

Hvis det har oppstått en uventet tilstand, gjør du følgende:

1. Slå på strømmen på skriveren, og merk deg virkemåten.
2. Sjekk onlinepapirets statusfeillampe, og sammenlign indikasjonene med tabellen ovenfor.

3. Test kvitteringsskriver eller kassaslippskriver ved å utføre en testutskrift. Se [Teste skriveren på side 10](#).
4. Finn ut om tilstanden er med termisk kvitteringsskriver eller slagslippskriver og se på de neste sidene i feilsøkingstabellene.

Løse vanlige problemer

Følgende tabeller viser mulige problemer, den mulige årsaken til hvert problem og de anbefalte løsningene.

Skriver piper		
Problem	Mulig årsak	Løsning
Skriveren piper i et enkelt, dobbelt eller trippelt mønster når den første slås på. Onlineparets statusfeillampe lyser i samme mønster, og skriveren slås ikke på.	Skriveren har problemer med elektronikken.	Kontakt en regional HP-autorisert serviceleverandør for HPs salgspunktsystemprodukter.
Skriver piper ved normal drift.	Skriveren kan programmeres til å pipe ved normal drift av programvarefilene som brukes på POS-datamaskinen.	Se brukerhåndboken til programprogramvaren.

Skriveren skriver ikke ut		
Problem	Mulig årsak	Løsning
Onlineparets statusfeillampe lyser, og skriveren vil ikke skrive ut.	Kvitteringspapiret kan være ute, dekselet åpent, knivpapiret sitte fast, strømforsyningsspenningen er utenfor område, eller skriverhodetemperaturen er utenfor område.	Kontroller at kvitteringspapiret er riktig lastet inn, og dekslene er lukket. Se tabellens statusindikatorer i begynnelsen av dette tillegget. Hvis problemet vedvarer, kontakt din regionale HP-autoriserte serviceleverandør for HPs salgspunktsystemprodukter.
Skriver har ikke noe strøm (lampe ikke på).	Strømforsyning kan være defekt.	Hvis strømforsyningen er koblet til strømmettet, men ikke kommer på, må du bestille en ny strømforsyning. Kontakt en representant for tjenesten.
Skriver har strøm, men skriver ikke ut riktig.	Kabelen er kanskje ikke ordentlig tilkoblet.	Kontroller alle kabelforbindelsene. Kontroller at vertsdatemaskinen og strømforsyningen er på (strømforsyningen slås på ved å koble den til en direkte stikkontakt). Se etter den grønne lampen for å vise at skriveren har strøm.
	Løsninger på andre årsaker løser ikke problemet.	Kontakt din regionale HP-autoriserte serviceleverandør for HPs salgspunktsystemprodukter.

Onlineparets statusfeillampe lyser		
Problem	Mulig årsak	Løsning
Onlineparets statusfeillampe blinker.	Det er tomt for kvitteringspapir.	Skift ut papir umiddelbart. Du må ikke forsøke å fullføre overføringen uten papir, ellers kan du miste data.

Onlinepapirets statusfeillampe lyser

Problem	Mulig årsak	Løsning
	Kvitterings- eller mottaksdekelet er åpent.	Lukk kvitterings- eller mottaksdekelet. Skriveren vil ikke fungere med noen av dekslene åpne.
	Kniv sitter fast.	Åpne kvitteringsdekelet og sjekk kniven. Ikke tving opp dekelet hvis det ikke åpnes. Rengjør eventuelt tilstoppet papir du kan se. Riv av overflødige papir mot avrivningsbladet.
	Kassaslippen sitter fast.	Åpne forsiden og fjern papir fra banen.
	Vognreturen sitter fast	Åpne forsiden og fjern papir fra banen.
	Lite kvitteringspapir.	Skriveren har 5 til 10 meter (15 til 30 fot) med papir igjen. Skift papir snart for å unngå å slippe opp papir delvis midt i overføringen. Se Installere nytt kvitteringspapir på side 5 .
	Det termiske skrifthodets temperatur er utenfor området.	Skriverhodet kan overopphetes når utskrift i et rom der temperaturen er over anbefalt driftstemperatur eller ved utskrift av grafikk med høy tetthet kontinuerlig, uavhengig av romtemperatur. I alle tilfeller, vil skriveren slå seg av. Hvis temperaturen til skriverhodet er for høy, juster romtemperaturen eller flytt skriveren til en kaldere plassering. Hvis skriverhodet er overopphetet på grunn av utskrift av grafikk med høy tetthet kontinuerlig, kan du redusere behovet på skriveren.
	DC-matespenning utenfor området.	Hvis papir ikke er lavt og ingen forhold tyder på at det termiske skriverhodet er for varmt, er strømforsyningsspenningen utenfor området. Kontakt din regionale HP- autoriserte serviceleverandør for HPS salgspunktsystemprodukter.

Kassaslipplampe kommer ikke på

Problem	Mulig årsak	Løsning
Lampen slår seg ikke på.	Ingen sjekk eller skjema er satt inn i skriver. Sjekk eller form settes feil i.	Pass på at sjekken eller skjemaet er riktig justert. Se Utskrift på skjemaer eller sjekker på side 20 .

Sjekken har dårlig utskriftskvalitet

Problem	Mulig årsak	Løsning
Skriver starter å skrive ut, men stopper mens skjemaet skrives ut.	Feil i nettverkskommunikasjonen eller programvare-feil.	Kontroller grensesnittets kabel. Kontroller at programvaren fungerer som den skal.

Sjekken har dårlig utskriftskvalitet

Problem	Mulig årsak	Løsning
Skjemautskrift er lys eller flekkete.	Form er ikke satt inn riktig.	Se Utskrift på skjemaer eller sjekker på side 20 .
	Slagskriverhodet er skittent eller defekt.	Kontakt en regional HP-autorisert serviceleverandør for HPs salgspunktsystemprodukter.
	Upassende platemellomrom.	Kontakt en regional HP-autorisert serviceleverandør for HPs salgspunktsystemprodukter.
	Båndkabelkassetten er defekt.	Skift ut kassettbåndet. Se Fjerne og installere en båndkassett på side 7 .
Båndkabelkassetten er slitt.	Båndkabelkassetten må byttes.	Skift ut kassettbåndet. Se Fjerne og installere en båndkassett på side 7 .
Utskrift er lys eller flekkete, eller kassaslipp forskyves.	Platesprekken må justeres.	Kontakt en regional HP-autorisert serviceleverandør for HPs salgspunktsystemprodukter.

Dårlig kvalitet på kvitteringsutskrift

Problem	Mulig årsak	Løsning
Farget stripe på kvitteringen.	Papir er lavt.	Skift papir.
Kvittering kommer ikke ut hele veien.	Papir sitter fast.	Åpne mottaksdekselet, inspiser kniven, og fjern papir som sitter fast.
Skriver starter for å skrive ut, men stopper.	Papiret tilstoppes mens kvitteringen skrives ut.	Åpne mottaksdekselet, inspiser kniven, og fjern papir som sitter fast.
Utskrift er lys eller flekkete.	Papirrull er lastet inn feil.	Kontroller at papiret er riktig lastet inn.
	Termisk utskriftshode er skittent.	Bruk det anbefalte termiske kvitteringspapiret. Rengjør det termiske skriverhodet med en alkoholpenn før du går tilbake til et godkjent papir. Ikke spray det termiske skriverhodet eller rengjøringsmiddelet; dette kan skade skriverhodet og elektronikken. Det termiske skriverhodet krever vanligvis ikke rengjøring hvis anbefalt papirkvalitet brukes. Hvis du har brukt ikke-anbefalt papir over en lengre tidsperiode, hjelper det ikke å rengjøre skriverhodet med en alkoholpenn.
	Skriverhode er defekt.	Kontakt en regional HP-autorisert serviceleverandør for HPs salgspunktsystemprodukter.
Fargetrykk er lyst.	Ulike papirtyper brukes.	Øk energisikkerhetsnivået til skriverhodet i "Color Density Adj" i menyen skriverkonfigurasjon. Se Konfigurere skriveren på side 13 .
	Papirinnstilling er ugyldig.	Sjekk diagnostikkinnstillingen.

Dårlig kvalitet på kvitteringsutskrift

Problem	Mulig årsak	Løsning
Skriver utfører ikke tofargeutskrift.	Papirtypen som brukes og papirtypeinnstillingen samsvarer ikke.	Skriv ut diagnostikkskjema, og kontroller papirtype til type 0, 1, 4 eller 5. Se Konfigurere skriveren på side 13 og papirtyper spesifisert i Papirkrav på side 27 .
Loddrett kolonne av utskrift mangler, én side av kvitteringen mangler, eller toppen eller bunnen av tegnene mangler.	Skriverhode er defekt.	Kontakt en regional HP-autorisert serviceleverandør for HPs salgspunktsystemprodukter.
	Skriverhodeinnstilling er ugyldig.	Sjekk diagnostikkinnstillingen.

Problemer med MICR og kassaslippstasjon

Problem	Mulig årsak	Løsning
Kassaslipp Lampe kommer ikke på.	Skjema eller sjekk er ikke satt inn riktig.	Før skjemaet eller sjekken mot sjekkskinnen (veggen) og skyv det mot fronten av skriveren til det vises fra øvre kant (lampen skal komme på). Ekstra lange skjemaer må settes på fra siden for å frigjøre skjemastoppet. Se Utskrift på skjemaer eller sjekker på side 20 eller gå til Bekreft og bekrefter sjekker på side 22 .
Skjemaer eller skjemaer forskyves eller fanges i kassaslippstasjonen.	Det er en hindring eller papirtilstopping i kassaslippstasjonen.	Åpne forsiden og se etter papirtilstoppinger eller andre hindringer i kassaslippstasjonen. Fjern papiret som sitter fast eller hindringen.
MICR-sjekkleseren leser ikke eller feilleser sjekkene.	Sjekken er ikke satt inn på riktig måte.	Kontroller at sjekken er satt inn riktig med MICR-tegn ned. Se Bekreft og bekrefter sjekker på side 22 .
	Sjekken er falsk.	Kontroller at sjekken ikke er falsk. På falske sjekker kan tegnene skriveren leser være forskjellig fra de som er synlige på sjekkforsiden.
	En magnetisk kilde i nærheten forstyrrer sjekkleseren.	Enheter, som for eksempel dataskjermer, sikkerhetsenheter eller store metalloverflater i nærheten av skriveren kan påvirke skriverens magnetiske felt, og føre periodiske feil når MICR-sjekkleseren kjører. Flytt skriveren bort fra slike elementer.

Kniv

Problem	Mulig årsak	Løsning
Kvittering er ikke kuttet.	Papir sitter fast.	Åpne mottaksdekselet, inspiser kniven, og fjern papir som sitter fast.
Alle andre problemer.	Ukjent årsak.	Kontakt en regional HP-autorisert serviceleverandør for HPs salgspunktsystemprodukter.

Andre forhold

Følgende problemer må alle korrigeres av en regional HP-autorisert serviceleverandør for HPs salgspunktsystemprodukter.

- MICR-sjekkleseren fungerer ikke på riktig måte
- Skjemaene mater ikke slipp/skjemaområdet ordentlig
- Mangler punkter i utskrift av slipper eller skjemaer
- Skriver vil ikke gå eller stoppe når dette er nødvendig
- Uleselige tegn
- Papir vil ikke mates
- Kniv vil ikke gå eller kutte
- Platen kunne ikke åpnes eller lukkes
- Skriveren vil ikke kommunisere med POS-datamaskinen

Kontakte kundestøtte

For å løse et maskinvare- eller programvareproblem, gå til <http://www.hp.com/support>. Bruk dette nettstedet for å få mer informasjon om produktet ditt, også lenker til diskusjonsfora og instruksjoner om feilsøking. Du kan også finne informasjon om hvordan du kontakter HP og åpner en sak.

Forberedelse for å ringe teknisk støtte

Hvis du ikke klarer å løse et problem, må du kanskje ringe teknisk kundestøtte. Ha følgende informasjon tilgjengelig når du ringer:

- Skriverens modellnummer og serienummer
- Hvis produktet er koblet til en HP POS-datamaskin, oppgir du serienummeret til POS-datamaskinen
- Kjøpsdatoen på fakturaen
- Reservedelens delenummer finner du på produktet
- Under hvilke forhold problemet oppstod
- Feilmeldinger som ble vist
- Maskinvarekonfigurasjonen
- Navn og versjon på maskinvaren og programvaren du bruker

B Tekniske spesifikasjoner

HP Hybridskriver II

Spesifikasjoner for skriver	
Kvitteringsstasjon	
Utskriftsmetode	Direkte temperatur, 203 DPI
Tegncellestørrelse	13 x 24, 10 x 24 (komprimert)
Andre alternativer for skrifttype	Tall: 13 x 27, 10 x 27 (komprimert) Farge: 13 x 27, 10 x 27 (komprimert) Papirlagring: 13 x 18, 10 x 18 (komprimert)
CPI	15,6, 20,3
Skrive ut kolonner	44 & 56
Linjebredde utskrift	72 x 2,8 tommer
Utskriftshastighet	Monochrome 89.0 LPS (300 mm/s) Farge 40.0 LPS (150 mm/s)
Tegnssett	437, 720 (kun kvitteringsstasjon), 737, 775, 850, 852, 857, 858 (med Eurosymbol), 860, 862, 863, 864 (kun kvitteringsstasjon), 865, 866, 874 (kun kvitteringsstasjon), 1250, 1251, 1252 (med indisk rupi), 1254, 1255, 1256 (kun kvitteringsstasjon), 1257, 28591, 28592, 28594, 28596 (kun kvitteringsstasjon), 28599, 28605, Katakana un kvitteringsstasjon), og KZ_1048 (kasakhstansk)
Nedlastbare skrifttyper	932 (kun kvitteringsstasjon), 949 (kun kvitteringsstasjon), 936 (kun kvitteringsstasjon) og 950 (kun kvitteringsstasjon)
Strekkoder	UPC-A, UPC E, kode 39, kode 93, kode 128, kode 128 utvidet, JAN8 og JAN13 (EAN), sammenflettet 2 til 5, Codabar, EAN 128, GS1 Databar (kun kvitteringsstasjon), PDF 417 (kun kvitteringsstasjon), QR-kode (kun kvitteringsstasjon) og Datamatrix (kun kvitteringsstasjon)
Automatisk kutter	Delvis kutting
Kassalippstasjon	
Utskriftsmetode	9-pinnens innvirkning
Tegncellestørrelse	7 x 7, 12 x 7, 5 x 9
CPI	13,9 x 16,8
Skrive ut kolonner	42 x 51
Linjebredde utskrift	76,8 mm x 3,02 tommer
Utskriftshastighet	4,8 LPS (16 mm/s)
MICR-leser	

Spesifikasjoner for skriver	
Tegnsett/skrift	E-13B og CMC-7, automatisk diskriminering (integrert i kassaslippstasjon)
Sjekk leserate	99 % minimum
Parsingformater	Kun E-13B. Programmerbare til et hvilket som helst format
Dimensjoner og vekt	
Høyde	167,64 mm x 6,6 tommer
Bredde	165,10 mm x 6,5 tommer
Dybde	289,56 mm x 11,4 tommer
Vekt	Om lag 3,62 kg (8 pund)
Grensesnitt	USB med strømtilførsel
Strømkrav	24 V likestrøm, 2,5A
Programvare- og fastvarefunksjonalitet	
Emuleringer tilgjengelig	Programkompatible Escape-kommandoer (ACEC), CognitiveTPG A756, ColorPOS®, Receiptware-klar
Databuffer	8 K
Brukerminne	8 MB Delt for grafikk, logoer, brukerdefinerte tegn, lagring av data og elektronisk journal
Kommunikasjon	Systemkortets arkitektur støtter strømdrevet USB
Skriverdrivere	OPOS for Windows, Java POS for Windows & Linux, Windows Mini-drivere for Windows
Krav til termisk papir	
Papirtype	Direkte termisk POS-kvalitet, spesielle krav for fargeutskrift
Papirrull (V x D)	80 mm x 83 mm (3,15" x 3,27")
Slagslippskjemaer	
Størrelse	69,85 mm x 127,00 mm /2,75 in x 5,00 i minimum front & side
Maksimum lengde	279,4 mm x 11,00 tommer
Antall lag	En-til-flere flere deler
Papirtykkelse	0,35 mm/0,014 i maksimalt
Diverse	
Strømsparing	Alternativ for å konfigurere skriver til å gå inn i strømsparingsmodus (1 watt) uvirksom tilstand hvis ingen data er mottatt etter et antall nummer spesifisert av brukeren
Skriverpålitelighet	Termisk utskriftsmekanisme: 242 KM papir (72 M linjer) monokrom og tofarget (64,5 M linjer) Automatisk knivkutter: 2 M kutt Slagtrykkmekanisme: 15 M linjer

Spesifikasjoner for skriver

Innvirkning skriverhode: 200 M tegn

MICR-leser: 200,000 leser
