



# Tiskalnik HP Hybrid II

Uporabniški priročnik

© Copyright 2017 HP Development Company,  
L.P.

Microsoft je blagovna znamka ali registrirana  
blagovna znamka družbe Microsoft  
Corporation v Združenih državah Amerike in/ali  
drugih državah.






Informacije v tem priročniku se lahko  
spremenijo brez predhodnega obvestila. Edine  
garancije za HP-jeve izdelke in storitve so  
navedene v garancijskih izjavah, ki so priložene  
izdelkom in storitvam. Noben del tega  
dokumenta se ne sme razlagati kot dodatna  
garancija. Družba HP ni odgovorna za tehnične  
ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem  
dokumentu.

Prva izdaja: januar 2017

Številka dela dokumenta: 923290-BA1

## 0 tem priročniku

Vodnik ponuja informacije o nastavitvi in uporabi HP-jevega tiskalnika Hybrid II.

- 
-  **OPOZORILO!** Prikazuje nevarno situacijo ki, če se ji ne izognete, se **lahko** konča s smrtjo ali hujšo poškodbo.
  -  **POZOR:** Prikazuje nevarno situacijo ki, če se ji ne izognete, se **lahko** konča z blažjo ali zmernejšo poškodbo.
  -  **POMEMBNO:** Prikazuje informacije o lokaciji, ki so pomembne, vendar niso povezane z nevarnostjo (na primer sporočil v povezavi s škodo). Obvestilo opozori uporabnika, da neupoštevanje postopkov natanko tako, kot so opisani, lahko pripelje do izgube podatkov in poškodbe programske ali strojne opreme. Prav tako vsebuje bistvene informacije, če želite obrazložiti koncept ali zaključiti opravilo.
  -  **OPOMBA:** Vsebuje dodatne informacije za poudarjanje ali dopolnitev pomembnih točk glavnega besedila.
  -  **NASVET:** Nudi uporabne namige za dokončanje opravila.
-



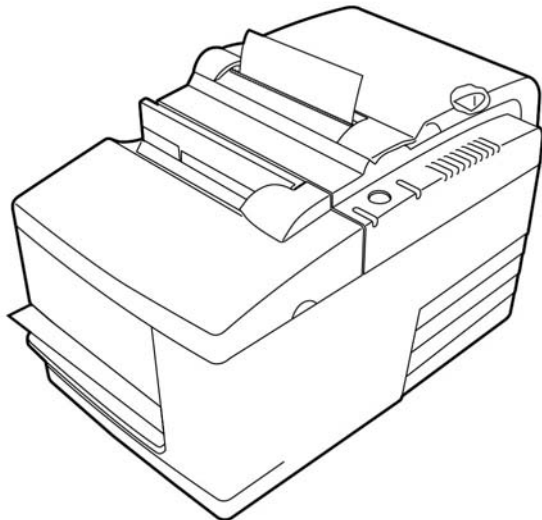
---

# Kazalo

<b>1 Funkcije izdelka .....</b>	<b>1</b>
Prepoznavanje uporabniških elementov .....	2
Prepoznavanje komponent na hrbtni strani .....	3
<b>2 Nastavitev tiskalnika .....</b>	<b>4</b>
Izbira mesta za tiskalnik .....	4
Preverjanje seznama embalaže .....	4
Odstranjevanje embalaže .....	5
Nameščanje novega papirja za račune .....	5
Odstranjevanje in namestitev kasete s trakom .....	7
Odstranjevanje uporabljene kasete s trakom .....	7
Namestitev nove kasete s trakom .....	8
Priklučitev kablov .....	8
Namestitev gonilnika .....	9
Preizkušanje tiskalnika .....	10
Preizkusni postopek .....	11
Testni izpis .....	11
Konfiguracije tiskalnika .....	11
Konfiguracija tiskalnika .....	13
Spreminjanje diagnostičnih načinov .....	14
Omogočanje ali onemogočanje načina podatkovnega obsega .....	14
Omogočanje ali onemogočanje načina za preizkus računov .....	15
Omogočanje ali onemogočanje načina za preizkus potrdila .....	16
Omogočanje in onemogočanje načina za preizkus MICR .....	16
Nastavitev posnemanj tiskalnika in možnosti programske opreme .....	17
<b>3 Upravljanje tiskalnika .....</b>	<b>20</b>
Tiskanje na obrazce ali račune .....	20
Način za tiskanje s sprednjim vstavljanjem .....	20
Način za tiskanje »drop-in« .....	21
Vstavljanje večdelnih obrazcev .....	22
Preverjanje in potrjevanje računov .....	22
Vstavljanje računa .....	23
Izogibanje težavam s tiskalnikom .....	23
Preprečevanje pregrevanja tiskalne glave .....	23
Izogibanje težavnim okoljem .....	24

Papir .....	24
Glave MICR .....	25
Čiščenje tiskalnika .....	25
Čiščenje ohišja tiskalnika .....	25
Čiščenje toplotne tiskalne glave .....	25
Čiščenje prahu zaradi papirja .....	25
Čiščenje MICR .....	25
Odstranjevanje zastojev papirja .....	25
Odstranjevanje zastoja papirja .....	25
Odstranjevanje zastoja papirja na poti potrdil .....	26
<b>4 Zahteve glede papirja .....</b>	<b>27</b>
Toplotni papir .....	27
Proizvajalci .....	27
Enobarvni papir (črna barva) .....	27
Dvobarvni papir .....	29
Tehnični podatki za obrazce .....	29
Tehnični podatki za račun .....	30
Bralnik MICR – dodatne informacije .....	30
Naročanje kaset s trakom .....	31
<b>Dodatek A Odpravljanje težav .....</b>	<b>32</b>
Indikatorji stanja .....	32
Običajni postopek reševanja težav .....	32
Reševanje pogostih težav .....	33
Drugi pogoji .....	37
Stik s podporo .....	37
Priprava za klic tehnične podpore .....	37
<b>Dodatek B Tehnični podatki .....</b>	<b>39</b>
Tiskalnik HP Hybrid II .....	39

# 1 Funkcije izdelka



Tiskalnik HP Hybrid II je majhen in učinkovit blagajniški tiskalnik za trgovce. Glavna funkcija tiskalnika je hitro črno-belo ali barvno ColorPOS® tiskanje računov. Tiskalnik vključuje tudi pritisni tiskalnik, ki natisne račune ali večdelne obrazce, ki jih vstavite ročno. Ti obrazci imajo lahko največ štiri dele in so lahko v različnih velikostih. Preverjanje veljavnosti z vgrajenim prepoznavanjem znakov z magnetnim črnilom (MICR) je dodatna oprema tiskalnika.


Tiskalnik lahko namestite na mesta, kjer ni prostora za druge hibridne tiskalnike, lahko pa se poveže z računalniki ali zvezdišči, ki podpirajo povezavo USB z napajanjem 24 V. Standardni nabor ukazov tiskalnika omogoča delovanje s programsko opremo, ki je napisana za tiskalnik ali druge skladne tiskalnike. Številna tipala tiskalniku omogočajo posredovanje stanja gostiteljskemu računalniku. Tiskalnik ima tudi funkcijo elektronskega dnevnika.

Za uporabo toplotni tiskalnik ne potrebuje traku ali kartuše s črnilom. Nov papir naložite tako, da preprosto odprete pokrov za račune in vstavite nov zvitek.

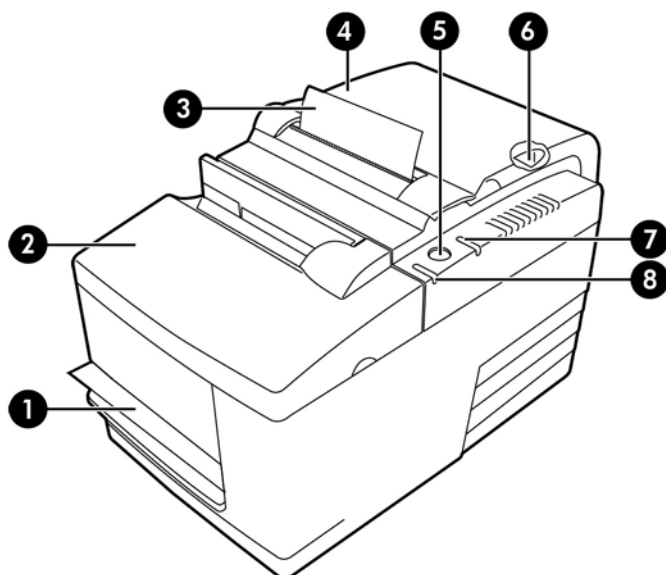
Tiskalnik ima naslednje funkcije:

- Enobarvno ali dvobarvno tiskanje računov in tiskalno postajo za preverjanje »drop-in«
- Dva tiskalnika v enem: dvobarvni toplotni tiskalnik na vrhu, ki tiska račune, in pritisni tiskalnik potrdil za tiskanje na vstavljene obrazce in račune
- Vgrajen MICR za branje in preverjanje računov
- Vmesnik USB z napajanjem
- Standardni nabor ukazov tiskalnika omogoča delo s programsko opremo, ki je napisana za večino tiskalnikov
- Tipala omogočajo komunikacijo stanja tiskalnika z računalnikom blagajniškega mesta
- Prilagodljivost za tiskanje na računih ali večdelnih obrazcih z največ štirimi sloji v veliko različnih velikostih in postavitvah
- Nalaganje papirja na način »drop-in«

- Programski kazalniški piski
- Lučka LED, ki kaže stanje
- 8 MB bliskovnega pomnilnika, 8 K medpomnilnika
- Ločljivost tiskanja 8 pik/mm, hitrost pretoka do 350 mm/sekundo
- Izbirno 44 (standardno) ali 56 (stisnjeno) stolpcev za tiskanje na 72 mm širok toplotni papir

 **OPOMBA:** Za varnostne informacije in upravna obvestila glejte *Opombe o izdelku*, priložene kompletu dokumentacije. Če želite poiskati posodobitve za vaš izdelek v uporabniškem vodniku, pojdite na <http://www.hp.com/support>. Izberite **Poiščite svoj izdelek**, nato pa upoštevajte navodila na zaslonu.

## Prepoznavanje uporabniških elementov



### Uporabniški upravljalni elementi

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Postaja za potrdila – tiskanje na vstavljena potrdila, obrazce ali račune   |
| 2 | Sprednji pokrov – odpre se za namestitev kasete s trakom  |
| 3 | Račun – zgornji izhod za račune   |
| 4 | Pokrov za račune – odpre se za namestitev zvitka papirja  |
| 5 | Gumb za podajanje papirja – potisne papir za račune naprej in se uporablja za pomikanje v konfiguracijskem meniju |
| 6 | Gumb za ponastavitev – počisti pomnilnik tiskalnika in ga ponastavi   |
| 7 | Lučka za povezavo, stanje papirja in okvaro – z utripanjem ali sijanjem označuje stanje tiskalnika                |
| 8 | Lučka za vstavljanje – označuje, ali je obrazec ali račun pravilno vstavljen v postajo za potrdila                |

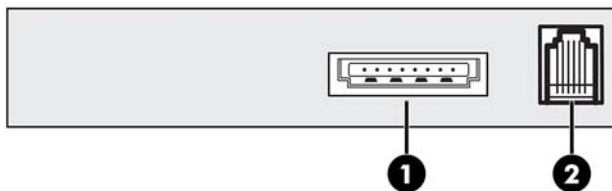
### Slišni indikatorji stanja

Ko je napajanje vključeno ali po ponastavitvi tiskalnik običajno odda enkratni pisk. To pomeni, da je tiskalnik uspešno dokončal zagon in redni samopreizkus.



Če tiskalnik še naprej piska, je z njim nekaj narobe. Glejte [Indikatorji stanja na strani 32](#) ali se obrnite na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.

## Prepoznavanje komponent na hrbtni strani



---

### Komponente na zadnji strani

---

- 1 Vrata USB za napajanje - poveže tiskalnik z računalnikom blagajniškega mesta in dovaja napajanje tiskalniku
  - 2 Vrata predala za gotovino - povezuje tiskalnik s predalom za gotovino
-

---


## 2 Nastavitev tiskalnika

### Izbira mesta za tiskalnik

Tiskalnik ne potrebuje veliko prostora in ga lahko namestite na ali blizu računalnika blagajniškega mesta.

Tiskalnika ne postavljajte v prašno okolje ali na mesta, kjer lahko pride do razlitja pijač ali drugih tekočin. Tiskalnik postavite na ravno površino in se prepričajte, da je na voljo dovolj prostora, da odprete pokrov za račune, če želite zamenjati papir in če želite odpreti sprednji pokrov za zamenjavo kasete s trakom tiskalnika.

Na hrbtne strani tiskalnika morate pustiti dovolj prostora za priključitev in dostop do kablov. Pri modelih z vgrajenim bralnikom računov MICR boste morda morali narediti dodatne prilagoditve mesta namestitve tiskalnika.

 **POMEMBNO:** Naprave, kot so računalniški monitorji ali večje kovinske površine, lahko vplivajo na magnetno polje tiskalnika in povzročijo občasne težave pri branju računov. Prepričajte se, da postavite tiskalnik stran od virov motenj.

---

### Preverjanje seznama embalaže

Pred nameščanjem preverite, da so dobavljeni naslednji elementi:

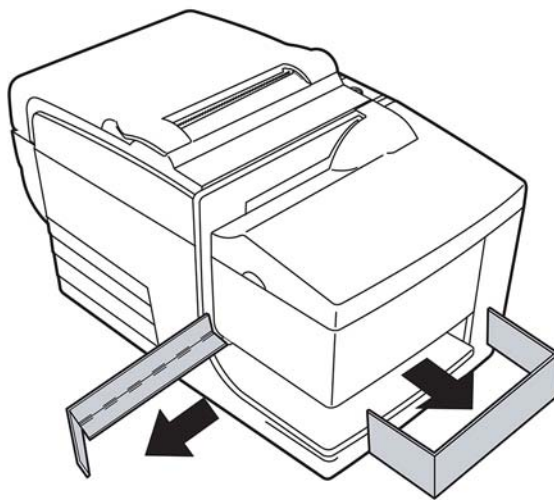
- Tiskalnik
- Testni izpis zaščiti tiskalno glavo (v vsebniku računov)
- Podporo za nosilec iz kartona (na pladnju za papir)
- Napajalni kabel USB
- Kasete s trakom

V primeru manjkajočih elementov ali težav pri dobavi se obrnite na pooblaščenega prodajalca v svoji regiji za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke ali obiščite <http://www.hp.com/support>.

## Odstranjevanje embalaže

Embalaža zaščiti tiskalnik in preprečuje poškodbe med odpremo.

1. Odstranite podporne elemente iz kartona šele, ko postavite tiskalnik v uporabniški položaj.



2. Shranite podporne elemente iz kartona, vse druge elemente in embalažo materialov za prihodnjo uporabo.

Če imate embalažo pri roki, to poenostavi pripravo tiskalnika za pošiljanje ali dolgoročne shranjevanje.

## Nameščanje novega papirja za račune

Če lučka napake povezave stanja papirja utripa, čim prej zamenjajte papir, da ne zmanjka papirja sredi transakcije.

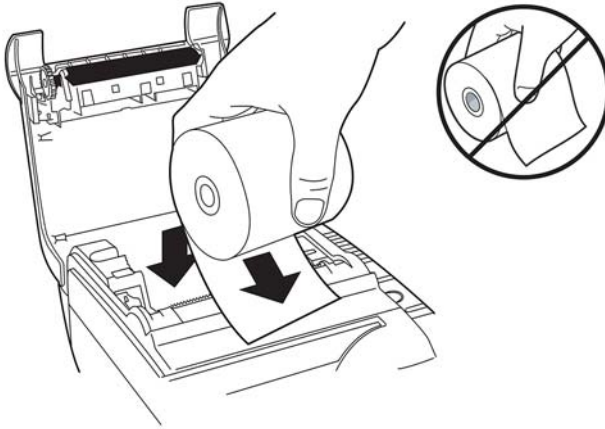
Če lučka stanja/napake utripa hitro, je zmanjkalo papirja. Papir nemudoma zamenjajte, sicer lahko izgubite podatke. Tiskalnik lahko brez papirja sprejme in shrani omejeno količino podatkov. V medpomnilniku lahko pride do preobremenitve pomnilnika, kar privede do celotne izgube podatkov.

Če spreminjate vrsto papirja (enobarvnega ali dvoobarvnega ColorPOS®), pošljite ukaz »Set paper type« (Nastavi vrsto papirja) (1 D 81 m n) (opis najdete v *Programming Guide* (Priročniku za programiranje)). Glejte »Set paper type« (Nastavi vrsto papirja) v konfiguracijskem meniju. Glejte razdelek [Konfiguracija tiskalnika na strani 13](#) za navodila o tem, kako vstopite v konfiguracijski meni.

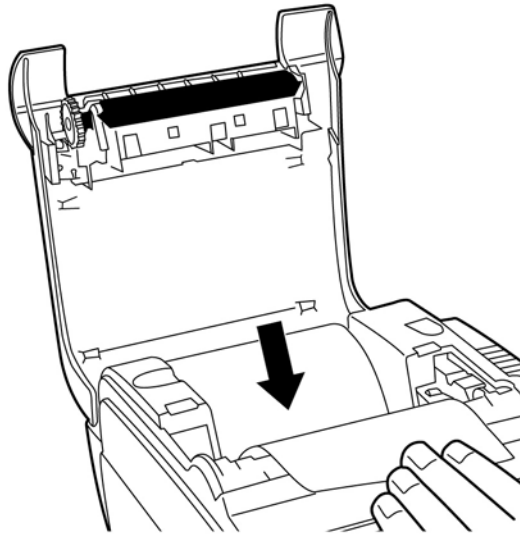
1. Odprite pokrov za račune in odstranite uporabljene zvitke in jedro (če je prisotno).
2. Odtrgajte konec novega zvitka tako, da je rob razrahljan.

3. Vstavite zvitke v vsebnik papirja tako, da se papir odvija s spodnje strani zvitka in nekaj centimetrov papirja gleda prek sprednjega dela ohišja.

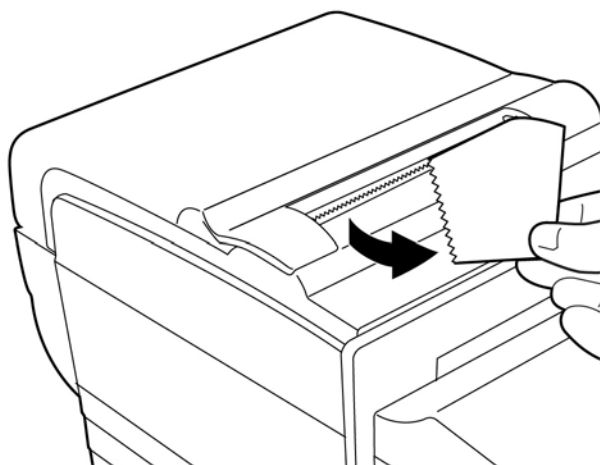
 **OPOMBA:** Papir se mora odvijati s spodnje strani zvitka, da zagotovite tiskanje slike.



4. Zaprite pokrov za račune, medtem ko držite papir nad sprednjo stranjo ohišja.




5. Odstranite odvečni papir tako, da ga odtrgate na rezilu.



6. Pritisnite gumb za podajanje papirja, če želite pomakniti papir naprej.

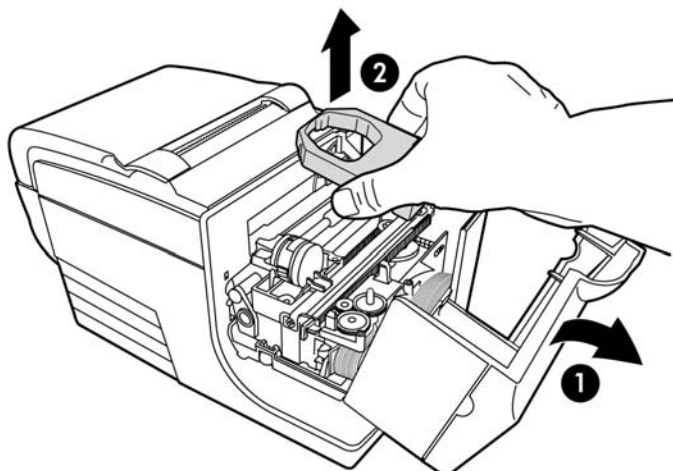
## Odstranjevanje in namestitev kasete s trakom

Če je tiskanje rahlo ali proizvaja oznake, črte ali druge nedosledne vzorce tiskanja, zamenjajte kaseto s trakom tiskalnika.

 **POMEMBNO:** Če ne uporabljate odobrene kasete s trakom, se lahko izničijo vsa jamstva in povzročijo poškodbe zaradi zatikanja in drugih težav traku.

## Odstranjevanje uporabljene kasete s trakom

1. Odprite sprednji pokrov (1) tako, da pri vrhu primete pokrov na obeh straneh in ga zanihajte proti sebi.
2. Stisnite jezičke na stari kaseti s trakom navznoter in povlecite kaseto naravnost navzgor (2), da jo odstranite.

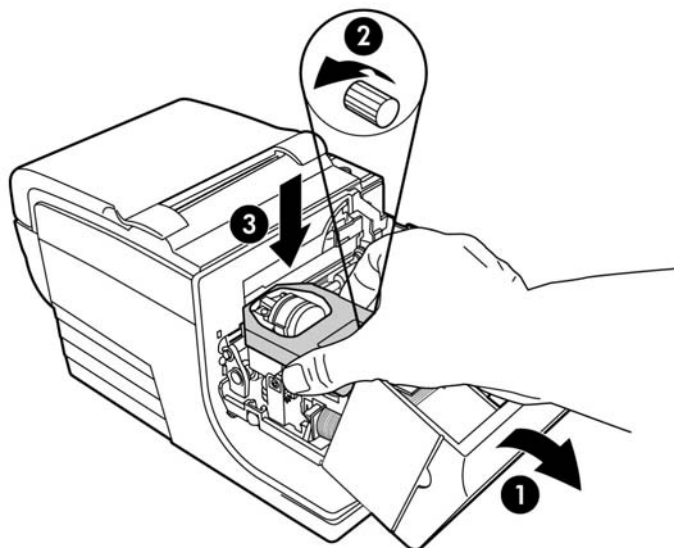


## Namestitev nove kasete s trakom


1. Odprite sprednji pokrov (1) tako, da pri vrhu primete pokrov na obeh straneh in ga zanihajte proti sebi.
2. Odvijte novo kaseto s trakom in privijte trak, tako da obrnete gumb (2) na kaseti v smeri puščice.


 **POMEMBNO:** Ne odstranjujte prosojne zaščite iz mylar-poliestra, ki varuje izpostavljeni trak.

3. Namestite kaseto s trakom na nosilec, kot je prikazano, pri tem pa pazite na to, da se trak ne ujame na glavo tiskalnika.
4. Potisnite kaseto na svoje mesto (3) in zaprite pokrov.



## Priključitev kablov

 **OPOMBA:** Postavite tiskalnik na ravno površino in ga postavite na mesto, ki omogoča dostop do kablov in dovolj prostora, da odprete pokrov. Namestite tiskalnik proč od zaposlenih območij in tako omejite možnost, da ga udarite ali poškodujete.

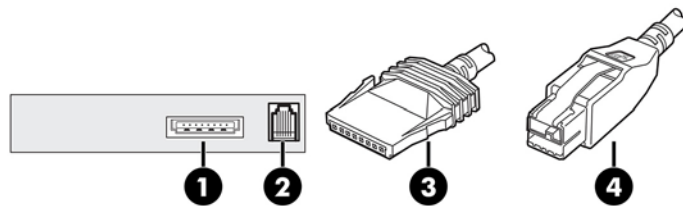
 **POMEMBNO:** Priključite kable na tiskalnik, še preden vklopite računalnik blagajniškega mesta. Preden povežete komunikacijski kabel, mora biti računalnik blagajniškega mesta vedno izklopljen.

1. Izklopite računalnik blagajniškega mesta.
2. Odprite pokrov priključkov na hrbtni strani tiskalnika in poiščite vrata USB z napajanjem (1).
3. Vtaknite tiskalnikov konec napajalnega kabla USB (3) v vrata USB z napajanjem na tiskalniku.
4. Vtaknite drugi konec napajalnega kabla USB (4) v vrata USB z napajanjem računalnika blagajniškega mesta.

5. Priključite en konec kabla predala za gotovino v vrata predala za gotovino na tiskalniku (2) in drugi konec istega kabla v vrata na predalu za gotovino.



**OPOMBA:** Kabel predala za gotovino ni priložen tiskalniku.



6. Zaprite pokrov priključka na hrbtni strani tiskalnika, pri čemer pazite, da sta kabla USB in predala za gotovino poravnana z režami, ki so namenjene za vsak priključek.

## Namestitev gonilnika

Obiščite <http://www.hp.com> in prenesite ter namestite gonilnik POS za operacijski sistem vašega računalnika blagajniškega mesta.

## Preizkušanje tiskalnika

Ta preizkus natisne popoln seznam nastavitve tiskalnika na diagnostični obrazec in delno obreže papir. Navodila po končanem preizkusnem izpisu opisujejo, kako vstopite v konfiguracijski meni. V konfiguracijskem meniju lahko spreminjate trenutne nastavitve tiskalnika.

*** A776II - Diagnostics Form ***	
Model number	: A776-0000-0000
Serial number	: 0000000000
Loader Firmware	
P/N	: PN#: 189-776L116
Date	: Jul 6 2016
Flash Firmware	
Revision	: V1.42
CRC	: C0F4
P/N	: 189-776A142A
H/W parameters	
Flash Memory Size	: 8 Mbytes
Flash Logos/Fonts	: 1600 kbytes
Flash User Storage	: 576 kbytes
Flash Perm'nt Fonts	: 2240 kbytes
Flash Journal Size	: 640 kbytes
SRAM Size	: 512 kbytes
Head settting	: H
Motor ID	: 1
Paper Type Setting	: Type 0, Monochrome
Color Density Adj	: n/a
Print Density, Mono	: 100%
Max Speed	: 300 mm/sec
Paper Width	: 80 mm
Max Power	: Level 1
Knife	: Enabled
Partial Cut	: 135 steps
Paper Low Sensor	: Enabled
No Paper Low Extension	
Comm. Interface	
Interface	: USB
RX Buffer Size	: 4096
USB Driver Type	: Printer Class
Interface	: RS232
RX Buffer Size	: 4096
Parameters	
Baud Rate	: 115200
Data Bits	: 8
Stop Bit	: 1
Parity	: NONE
Flow Control	: DTR/DSR
Reception Errors	: Ignore
Resident Code Pages	: 437, 720, 737, 775, 850 852, 857, 858, 860, 862...

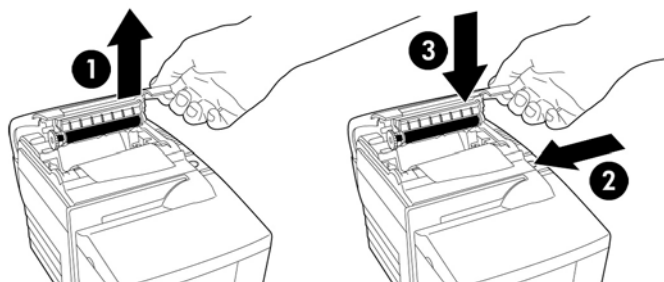
\*\*\*To Enter Printer Config Menu\*\*\*  
Press Feed Button Within the  
Next Two Seconds

Ta izpis je uporaben pri predstavnih storitev, ko pride do težave. Če na preizkusnem izpisu manjka besedilo, ali pa je to obledelo, glejte [Odpravljanje težav na strani 32](#).




## Preizkusni postopek

1. Če želite zagnati preizkus, odprite pokrov za račune (1); nato zaprite pokrov za račune (3), medtem ko držite gumb za podajanje papirja (2).



2. Ko tiskalnik začne s tiskanjem, spustite gumb za podajanje papirja. Natisnjen bo diagnostični izpis.
3. Preglejte ta izpis za nastavitve tiskalnika. Če želite spremeniti katero od teh nastavitev, pojdite v konfiguracijski meni v skladu z navodili na dnu izpisa.
4. Opravite izbire v skladu z navodili izpisa.

 **POMEMBNO:** Če spremenite katero koli od nastavitev tiskalnika, bodite izredno pozorni, da se izognete nenamernim spremembam drugih nastavitev, ki lahko negativno vplivajo na delovanje tiskalnika.

## Testni izpis


Vrsto papirja lahko spreminjate v konfiguracijskem meniju. V naslednji tabeli so prikazane vrste in razredi papirja, ki so na voljo.

Vrste in razredi papirja	
Vrsta 0	Enobarvni razredi
Vrsta 4	Dvobarvni razredi
Vrsta 5	Dvobarvni razredi

Za več informacij preberite [Zahteve glede papirja na strani 27](#).

## Konfiguracije tiskalnika

Tiskalniki imajo vnaprej nastavljene funkcije in parametre, vendar lahko te nastavitve ročno spremenite. Navodila za dostop do menija se prikažejo na spodnji strani preizkusnega izpisa računov.

 **POMEMBNO:** Če spremenite katero koli od nastavitev tiskalnika, bodite izredno pozorni, da se izognete nenamernim spremembam drugih nastavitev, ki lahko negativno vplivajo na delovanje tiskalnika.

Naslednje funkcije in parametre lahko z drsenjem spremenite v konfiguracijskem meniju:

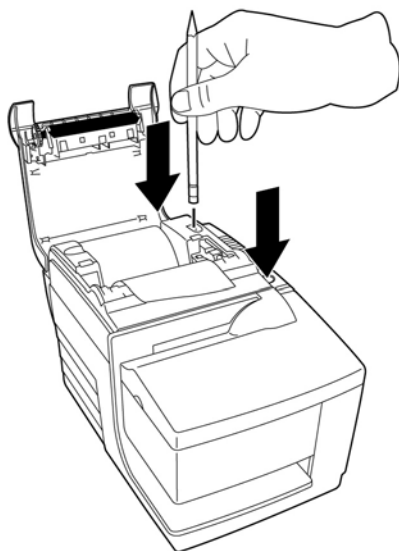
- Komunikacijski vmesnik  
Univerzalno serijsko vodilo (USB)
- Diagnostični načini

- Običajno
- Podatkovni obseg
- Preizkus računov
- Preizkus potrdil
- Preizkus MICR
- Preizkus testa obračanja
- Možnosti posnemanja/programske opreme
  - Posnemanja tiskalnika
    - A776II izvorno
    - A756 posnemanje
  - ID tiskanja
  - Možnosti računa
    - privzete vrstice na palec
    - uporaba prehoda v novo vrstico
    - privzeta pisava
    - velikost pisave
  - Nastavitev potrdila
- Možnosti strojne opreme
  - Nastavitev tiskalne glave
  - Vrsta papirja
  - Gostota barve
  - Gostoto tiska (enobarvno)
  - Funkcija nadomestne ponastavitve
  - MICR
  - Možnost »MICR dual-pass«
- Vrsta papirja
- Funkcije vdelane programske opreme
  - Zaklepanje izbire papirja
  - Pisk po rezu z rezilom
  - Odpiranje predala za gotovino po rezu z rezilom

## Konfiguracija tiskalnika

**POMEMBNO:** Če spremenite katero koli od nastavitev tiskalnika, bodite izredno pozorni, da se izognete nenamernim spremembam drugih nastavitev, ki lahko negativno vplivajo na delovanje tiskalnika.

1. Odprite pokrov za račune. Če v tiskalniku ni papirja, sledite navodilom za nalaganje papirja.
2. Obrnite tiskalnik tako, da je zadnji del obrnjen proti vam.
3. Odprite pokrov za račune. Postavite radirko svinčnika na gumb za ponastavitev in nato pritisnite gumb, medtem ko držite gumb za podajanje papirja.



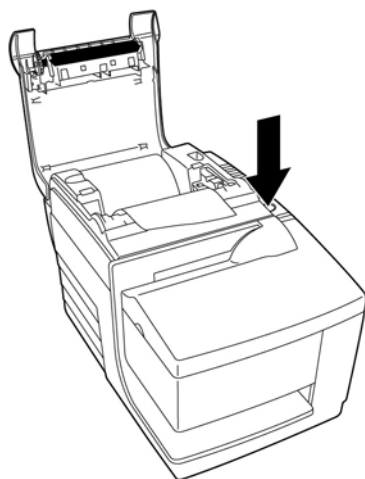
Tiskalnik zapiska in natisne diagnostični obrazec ter glavni meni konfiguracije.

Tiskalnik se zaustavi in čaka na izbiro glavnega menija (glejte naslednji vzorčni izpis).

```
***** MAIN MENU *****
*****
Select a sub-menu :
- EXIT -> 1 click
- Print Current Configuration -> 2 clicks
- Set Communication Interface -> 3 clicks
- Set Diagnostics Modes -> 4 clicks
- Set Emulation/Software Options -> 5 clicks
- Set Hardware Options -> 6 clicks
- Set Paper Type -> 7 clicks
- Set Firmware Features -> 8 clicks

Enter code, then hold Button DOWN
at least 1 second to validate
```

4. Za izbiranje sledite natisnjenim navodilom na meniju drsenja, tako da pritisnete gumb za podajanje papirja, kot je prikazano na spodnji sliki.



- Prikaz **Yes** (Da) z dolgim klikom. (Pritisnite in zadržite gumb za podajanje papirja za več kot eno sekundo.)
  - Prikaz **No** (Ne) s kratkim klikom. (Hitro pritisnite gumb za podajanje papirja.)
5. Nadaljujte z izbirami menija, dokler ne pridete do vprašanja **Save New Parameters?** (Želite shraniti nove parametre?).

Za shranjevanje izberite **Yes** (Da). Nato pritisnite gumb za ponastavitev. Tiskalnik se ponastavi z novimi izbirami. Nastavitev lahko preverite tako, da pritisnete gumb za podajanje papirja za izpis diagnostičnega obrazca ali tako, da pridržite gumb za podajanje papirja ter odprete in zaprete pokrov za račune.

- ali -

Če želite nadaljevati s konfiguriranjem tiskalnika, izberite **No** (Ne). Tiskalnik se vrne v konfiguracijski meni, kjer lahko znova nastavite parametre.

## Spreminjanje diagnostičnih načinov

Če želite spremeniti diagnostične načine, vstopite v konfiguracijski meni. Za informacije o vstopu v konfiguracijski meni si oglejte [Konfiguracija tiskalnika na strani 13](#). Izberite **Set Diagnostic Modes** (Nastavitev diagnostičnih načinov) v glavnem meniju in izberite enega od naslednjih načinov:

- **Normal** (Običajno) – običajni način delovanja tiskalnika.
- **Data scope** (Podatkovni obseg) – tiskalnik računov tiska dohodne ukaze in podatke v heksadecimalnem formatu za pomoč pri odpravljanju težav s komunikacijo.
- **Receipt test** (Preizkus računov) – tiskalnik računov natisne dve kodni strani in preveri, ali je tiskanje računa pravilno.
- **Slip test** (Preizkus potrdil) – tiskalnik natisne dve kodni strani, da preveri, ali tiskalnik potrdil pravilno deluje.
- **MICR test mode** (Način za preizkus MICR) – tiskalnik računov natisne vse znake, ki jih prepozna bralnik računov in preveri, ali tiskalnik pravilno bere račun, ki je vstavljen v potrdilo.

## Omogočanje ali onemogočanje načina podatkovnega obsega

Preizkus načina podatkovnega obsega natisne heksadecimalni izvoz vseh podatkov, poslanih tiskalniku. Šestnajstiška koda je osnovni 16-številski sistem, uporabljen v računalništvu, kjer se črke od A do F

uporabljajo za številke od 10 do 15. Vaše tehnično osebje lahko uporabi šestnajstiško koda pri odpravljanju težav s komunikacijo.

Način podatkovnega obsega lahko omogočite in onemogočite tako, da izberete **Diagnostic Modes** (Diagnostični načini) v podmeniju konfiguracijskega menija.

Pritisnite gumb za podajanje papirja, kot je navedeno v **Diagnostic Modes Menu** (Meniju diagnostični načini), če želite omogočiti ali onemogočiti način podatkovnega obsega.

- Izključeno, običajni način (način podatkovnega obsega onemogočen)
- Način podatkovnega obsega (omogočen)



**OPOMBA:** Pritisnite gumb za podajanje papirja za vsaj eno sekundo in potrdite izbiro.

Če želite zagnati način podatkovnega obsega:

1. Ko je način podatkovnega obsega omogočen, zaprite konfiguracijski meni.
2. Opravite transakcijo na blagajniškem računalniku.

Vsi ukazi in podatki, ki so poslani iz računalnika blagajniškega mesta, bodo natisnjeni kot heksadecimalni znaki, kot je prikazano na spodnji sliki.

```
10 :  
1B 76 : v  
1C 12 20 20 20 20 20 20 20 20 20 :  
20 20 2A 20 20 43 4F 4E 54 49 4E 55 : * CONTINU  
4F 55 53 20 52 4F 4C 4C 20 20 2A 20 : OUS ROLL *  
20 20 17 1C 20 20 20 20 20 20 20 :  
20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 :  
20 20 20 20 20 20 51 75 61 6E 74 69 : Quanti  
74 79 20 20 34 35 20 20 20 20 20 : ty 45  
20 20 20 20 20 20 20 20 24 31 36 : $16  
2E 36 35 17 1C 20 20 20 20 20 20 : .65
```

Če želite zapreti način podatkovnega obsega:

1. Ponovno vstopite v konfiguracijski meni.
2. Onemogočite način podatkovnega obsega.
3. Zaprite konfiguracijski meni.

Tiskalnik je ponovno povezan in lahko običajno komunicira z računalnikom blagajniškega mesta.

## Omogočanje ali onemogočanje načina za preizkus računov

Način za preizkus računov preveri, ali tiskanje računov pravilno deluje. Preizkus računov omogočite ali onemogočite tako, da izberete podmeni **Diagnostic Modes** (Diagnostični načini) v konfiguracijskem meniju. Za informacije o vstopu v konfiguracijski meni glejte [Konfiguracija tiskalnika na strani 13](#).

Če želite zagnati način za preizkus računov:

1. Omogočite način za preizkus računov v konfiguracijskem meniju.
2. Zaprite konfiguracijski meni.
3. Pritisnite gumb za podajanje papirja. Postaja za račune natisne dve kodni strani in odreže račun.
4. Če želite ponoviti ta preizkus, ponovno pritisnite gumb za podajanje papirja.

Če želite zapreti način za preizkus računov:

1. Ponovno vstopite v konfiguracijski meni.
2. Onemogočite način za preizkus računov.
3. Zaprite konfiguracijski meni.

Tiskalnik je povezan in lahko ponovno običajno komunicira z računalnikom blagajniškega mesta.

## Omogočanje ali onemogočanje načina za preizkus potrdila

Način za preizkus potrdila preveri pravilno tiskanje na potrdilo. Preizkus potrdila omogočite ali onemogočite tako, da izberete podmeni **Diagnostic Modes** (Diagnostični načini) v konfiguracijskem meniju. Za informacije o vstopu v konfiguracijski meni glejte [Konfiguracija tiskalnika na strani 13](#).

Če želite zagnati način za preizkus potrdila:

1. Omogočite način za preizkus potrdila v konfiguracijskem meniju.
2. Zaprite konfiguracijski meni.
3. Vstavite potrdilo v postajo za potrdila.
4. Pritisnite gumb za podajanje papirja. Natisnjeni bosta dve kodni strani.
5. Za ponovitev tega preizkusa znova opravite koraka 3 in 4.

Če želite zapreti način za preizkus potrdila:

1. Ponovno vstopite v konfiguracijski meni.
2. Onemogočite način za preizkus potrdila.
3. Zaprite konfiguracijski meni.

Tiskalnik je povezan in lahko ponovno običajno komunicira z računalnikom blagajniškega mesta.

## Omogočanje in onemogočanje načina za preizkus MICR

V načinu za preizkus MICR bralnik računov prebere znake na računu, vendar vrednosti ne prenese v programsko opremo, temveč jih natisne. Preizkus MICR omogočite ali onemogočite tako, da izberete podmeni **Diagnostic Modes** (Diagnostični načini) v konfiguracijskem meniju. Za informacije o vstopu v konfiguracijski meni glejte [Konfiguracija tiskalnika na strani 13](#).

Če želite zagnati način za preizkus MICR:

1. Omogočite način za preizkus MICR prek konfiguracijskega menija. Nato zaprite konfiguracijski meni.
2. Vstavite račun v postajo za potrdila. (Glejte razdelek [Preverjanje in potrjevanje računov na strani 22](#).)
3. Ko tiskalnik zazna račun, se pritisna plošča za preizkus računov prebere znake. Dekodirani podatki so na papirju za račune natisnjeni kot znaki. Pritisna plošča se nato odpre in preizkus se znova zažene.
4. Tiskani znaki se morajo ujemati z znaki na računu. Če bralnik računov nepravilno prebere znak, je natisnjen vprašaj ?. Če znakov ni mogoče prebrati, je natisnjen napis **NO MICR CHARACTERS** (NI ZNAKOV MICR).

```
MICR Data :  
)123456789)12345677(      010925
```


Za izhod iz načina za preizkus MICR:

1. Ponovno vstopite v konfiguracijski meni.
2. Onemogočite način za preizkus MICR.
3. Zaprite konfiguracijski meni.

Tiskalnik se vrne v običajni način in lahko ponovno komunicira z računalnikom blagajniškega mesta.

## Nastavitev posnemanj tiskalnika in možnosti programske opreme

S posnemanji tiskalnika se ugotovi, kateri ukazi so na voljo za tiskalnik. Za spreminjanje nastavitev posnemanj tiskalnika izberite podmeni **Emulations/Software Options** (Možnosti posnemanja/programske opreme) glavnega menija in odgovorite z **Yes** (Da) na vprašanje **Set the Printer Emulations?** (Ali želite nastaviti posnemanja tiskalnika?), ki se natisne na račun. Nato se pomaknete naprej na navodila za nastavitve posnemanj tiskalnika.

 **POMEMBNO:** Če spremenite katero koli od nastavitev tiskalnika, bodite izredno pozorni, da se izognete nenamernim spremembam drugih nastavitev, ki lahko negativno vplivajo na delovanje tiskalnika.

Pritisnite gumb za podajanje papirja v skladu z navodili in izberite zeleno posnemanje tiskalnika.

- Posnemanje tiskalnika
  - A776II izvirni način
  - A756 posnemanje


- Način ID tiskalnika

Ta funkcija določa ID vrednost, ki jo tiskalnik pošlje nazaj kot odziv na ID ukaz (1D 49 n) tiskalniškega prenosa. Tiskalnik je mogoče konfigurirati tako, da pošlje nazaj ID B780 ali A721.

- Uporaba prehoda v novo vrstico

Ta funkcija tiskalniku omogoča, da uporablja ukaz za prehod v novo vrstico (heksadecimalni 0D) kot tiskalni ukaz ali ga ne upošteva, odvisno od programa.

 **OPOMBA:** Posnemanje A756 ne prepozna ukazov ColorPOS®.

 **OPOMBA:** Pritisnite gumb za podajanje papirja za vsaj eno sekundo in potrdite izbiro.

### Možnosti računa

- Privzete vrstice na palec

Ta funkcija omogoča, da nastavite privzeto vrednost vrstic na palec za račun na eno od naslednjih vrednosti:

8,13 vrstic na palec

7,52 vrstic na palec

6,77 vrstic na palec

6,00 vrstic na palec

- Privzeta pisava

Nastavi privzeto pisavo za račune za enobarvne, dvoobarvne in uporabniško določene pisave.

- Velikost pisave

Omogoča, da uporabnik nastavi velikost pisave za posnemanje, ki je v uporabi.


### Nastavitev potrdila

- Izvrzi potrdilo pri izbiri računa  
Ko je funkcija omogočena, tiskalnik izvrše potrdilo, ko je izbran račun.
- Branje vodilnih presledkov: N standardni stolpci  
Nastavi tiskanje na brisanje števila (N) vodilnih presledkov v formatu potrdila za standardno tiskanje.
- Branje vodilnih presledkov: N stisnjeni stolpci  
Nastavi tiskalnik na brisanje števila (N) vodilnih presledkov v formatu potrdila za stisnjeno tiskanje.
- Stisnjeni način: Onemogočeno/omogočeno  
Vklupi stisnjeno tiskanje za tiskanje vseh potrdil.
- Branje končnih presledkov: Onemogočeno/omogočeno  
Odstrani vse končne presledke za tiskanje potrdil.
- Najv. zasukanih vrstic: N vrstic  
Razlikuje razmik med zasukanimi formati tiskanja in omogoči tiskanje več vrstic. Nastavitev (N) je spremenljiva od 21 do 25 vrstic.
- A760 zaustavitev potrdila: Onemogočeno/omogočeno  
Povzroči tiskanje obrazca potrdil na enakem mestu kot pri tiskalniku A758 ali A760.


#### **Izberite možnosti strojne opreme za nastavitvev**

- Nastavitev tiskalne glave  
To je ocena porabe energije tiskalne glave. Ujemati se mora z oceno, ki je označena na sprednjem desnem delu toplotnega mehanizma v tiskalniku.  


---

 **POMEMBNO:** Ne spreminjajte nastavitve glave tiskalnika, razen če glavo tiskalnika zamenjate.  
Ko je nameščen nov toplotni mehanizem, se prepričajte, da ta nastavitev ustreza označeni energetski oceni na mehanizmu.
- Gostota barve  
Nastavitev gostote barve prilagodi porabo energije tiskalne glave za spreminjanje barvnega tiskanja ali prilagoditev različic papirja. Tovarniška nastavitev je 100 %.  

---

 **POMEMBNO:** Izberite najmanjšo vrednost, ki je potrebna, da dosežete temen izpis. Če tega opozorila ne upoštevate, boste morda morali poklicati serviserja ali pa bo razveljavljena garancija tiskalnika. Delovanje pri visoki ravni energije zmanjša življenjsko dobo tiskalne glave. Če imate vprašanja, se obrnite na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
- Gostota tiska (samo enobarvni papirji)  
Prilagodi porabo energije tiskalne glave na zatemnitev izpisa ali prilagoditev na različice papirja. Ko tiskalnik tiska zelo goste barvne vrstice (besedilo ali grafika), se samodejno upočasni. Tovarniška nastavitev je 100 %.  

---

 **POMEMBNO:** Ne izberite nastavitve gostote tiska z višjo vrednostjo, kot je potrebno, da dosežete zadovoljivo gostoto tiska. Če tega pravila ne upoštevate, boste morda morali poklicati serviserja, lahko pa bo razveljavljena garancija tiskalnika. Če tiskalna glava deluje z višjo porabo energije, se zmanjša življenjska doba tiskalne glave. Če imate vprašanja, se obrnite na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
- Funkcija nadomestne ponastavitve



Ta funkcija omogoča ponastavitev tiskalnika z odpiranjem in zapiranjem sprednjega pokrova namesto uporabe gumba za ponastavitev.

- Tipalo za majhno količino papirja

Dovoli uporabniku, da omogoči ali onemogoči tipalo za majhno količino papirja.

- MICR

Dovoli uporabniku, da omogoči ali onemogoči bralnik računov.

- Možnost »MICR dual pass«

Ta funkcija omogoča tiskalniku, da poskusi opraviti drugo branje številke MICR računa, če prvo ni bilo uspešno.

## 3 Upravljanje tiskalnika

### Tiskanje na obrazce ali račune

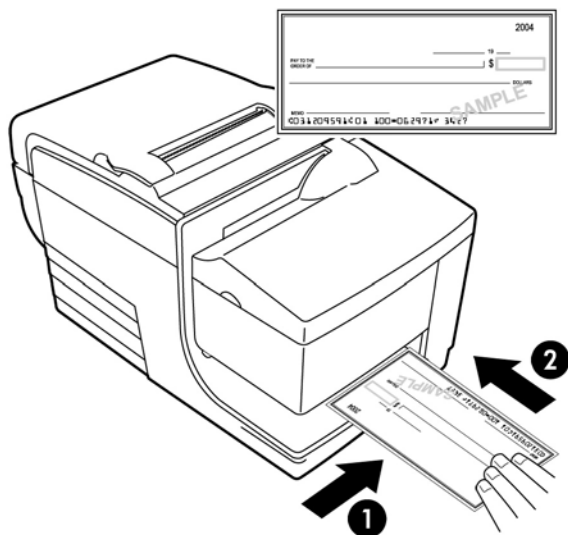
V primeru več vrst transakcij se lahko zahteva vstavljanje računa ali druge oblike v tiskalnik:

- Transakcije s kreditnimi karticami (potrebuje preverjanje trgovca ali potrdilo o pooblastilu)
- Večdelni obrazci, kot so kreditne transakcije ali vračila blaga
- Prenos elektronskih sredstev
- Elektronski računi
- Tiskanje računov (tiskanje datuma, prejemnika plačila in zneska na računu)
- Preverjanje odobritve

Tiskalnik lahko tiska tudi na večdelne obrazce, ki imajo lahko največ štiri dele. Uporabite sprednje vstavljanje ali način »drop-in«.

### Način za tiskanje s sprednjim vstavljanjem

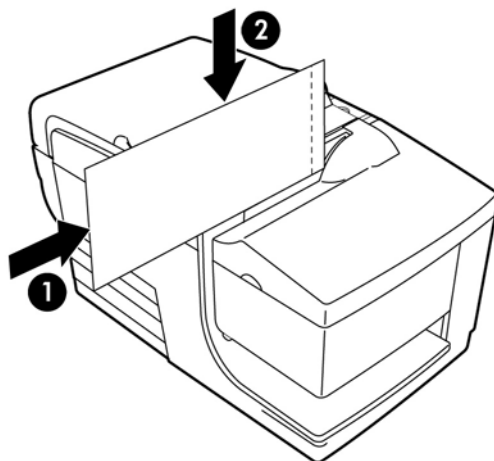
1. Vstavite obrazec ali račun od spredaj in ga postavite na pladenj za papir s stranjo za tiskanje obrnjeno navzgor. Če je obrazec zelo dolg, ga boste morda morali vstaviti s strani. Morda boste začutili rahel upor, ko se obrazec dotakne elementa za zaustavitev.
2. Potisnite obrazec ali račun v desno (1), dokler ni poravnan z vodilom za račune.
3. Potisnite obrazec ali račun proti vrhu (2) tiskalnika, dokler se ne vklopi zelena lučka vstavljanja na zgornjem pokrovu. To nakazuje, da sta obe tipali pokriti.



4. Sledite navodilom blagajniškega računalnika. Tiskalnik začne tiskanje.
5. Odstranite obrazec ali račun, ko je bil izvršen.
6. Sledite navodilom blagajniškega računalnika, da zaključite transakcijo.

## Način za tiskanje »drop-in«


1. Vstavite obrazec ali račun v režo z zgornjega dela ali s strani s stranjo za tiskanje obrnjeno proti vam. Morda boste začutili rahel upor, ko se obrazec dotakne elementa za zaustavitev.
2. Premaknite obrazec ali račun v desno (1), dokler ni poravnan z desnim robom reže.
3. Potisnite obrazec ali račun navzdol (2), dokler se ne vklopi zelena lučka vstavljanja na zgornjem pokrovu. To nakazuje, da sta obe tipali pokriti.



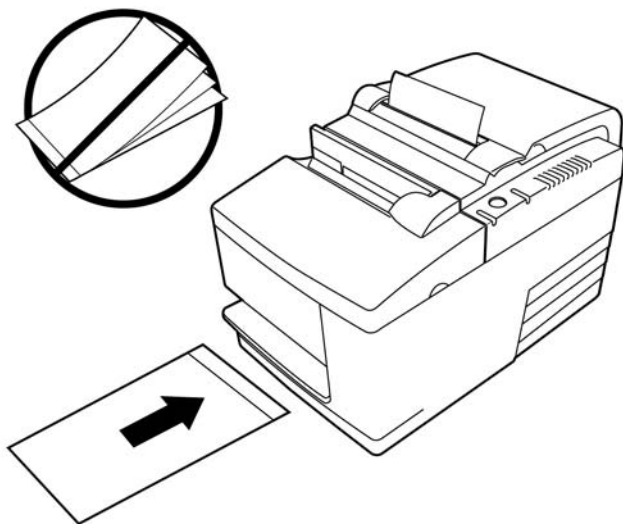
4. Sledite navodilom blagajniškega računalnika. Tiskalnik začne tiskanje.
5. Odstranite obrazec ali račun, ko je bil podan nazaj ven.
6. Sledite navodilom blagajniškega računalnika, da zaključite transakcijo.

## Vstavljanje večdelnih obrazcev

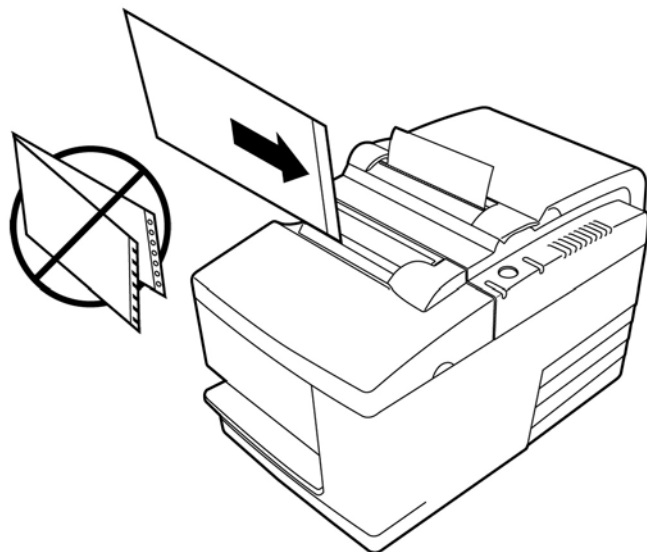
Bodite pozorni, da večdelne obrazce vstavite z lepljivim robom naprej, kot je prikazano na naslednjih ilustracijah, ne glede na to, ali vstavljate obrazec od spredaj, z vrha ali s strani.

 **POMEMBNO:** Če večdelnih obrazcev ne vstavite pravilno, lahko povzročite drage zastoje papirja in poškodujete obrazec.

Tiskanje z vstavljanjem spredaj - z lepljivim robom naprej:




Tiskanje z vstavljanjem od zgoraj ali s strani - brez lukenj na desni strani:




## Preverjanje in potrjevanje računov

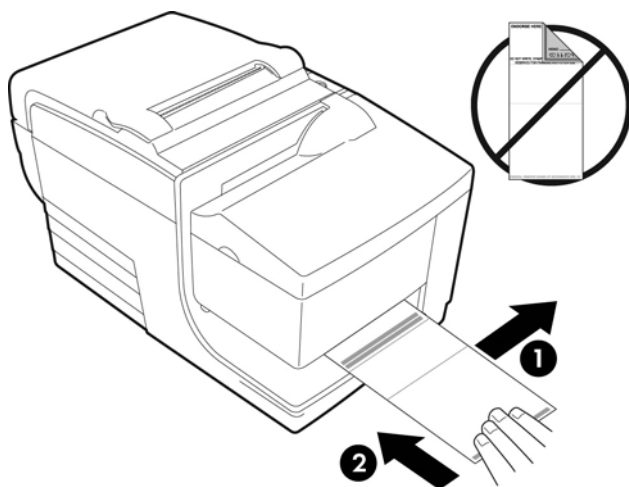
Bralnik računov MICR tiskalnika omogoči preverjanje in potrjevanje računov z vstavljanjem računa v sprednji ali zgornji del tiskalnika.

 **OPOMBA:** Če želite preveriti, ali tiskalnik pravilno preverja in potrja račune, pazite, da izravnate vse gube ali pregibe ter račun pravilno vstavite v MICR-tiskalnik.

## Vstavljanje računa

1. Položite račun na pladenj za papir s sprednjo stranjo obrnjeno navzdol in s spodnjim robom računa na desni (1). Pomaknite račun v desno, dokler ni poravnani z vodilom za račune.
2. Potisnite račun naravnost naprej (2) v tiskalnik, dokler se ne vklopi zelena lučka vstavljanja na zgornjem desnem robu tiskalnika, ki prikazuje, da sta obe tipali pokriti.

 **OPOMBA:** Držite račun v desno stran proti vodilu za račune in ga sprostite takoj, ko tiskalnik začne delovati. Računa ne pregibajte.



3. Sledite navodilom na blagajniškem računalniku, da dokončate postopek MICR. Računalnik sporoči tiskalniku, da poda račun v tiskalnik, ga prebere in nato znova izvrže. Če terminal opozarja na napačno branje MICR:
  - Odstranite račun.
  - Znova vstavite račun in sledite zgornjim korakom 1, 2 in 3.
4. Odstranite račun samo, ko ga tiskalnik popolnoma sprostí.
5. Še naprej sledite navodilom blagajniškega računalnika, da zaključite transakcijo.

## Izogibanje težavam s tiskalnikom

### Preprečevanje pregrevanja tiskalne glave

Pregrevanje toplotne tiskalne glave je eden od najpogostejših vzrokov za težave tiskalnika. Za preprečevanje pregrevanja imate na voljo eno ali več od naslednjih možnosti:

1. Zmanjšajte količino blokovne pokritosti pri tiskanju računov.
2. Skrajšajte čas neprekinjenega tiskanja oz. »delovni cikel«. Delovni cikel je odstotek časa, ko tiskalnik lahko aktivno tiska v šestdesetsekundnem časovnem razponu. Delovni cikel je odvisen od vašega tiskalnika glede na temperaturo prostora namestitve in količino tiskalne pokritosti, ki je izražena kot odstotkovna vrednost v spodnji tabeli. Če je delovni cikel npr. 50-odstotni, to pomeni, da lahko tiskalnik vsako minuto tiska samo 30 sekund. Če je delovni cikel 25-odstoten, lahko tiskalnik tiska 15 sekund, nato pa mora biti naslednjih 45 sekund nedejaven.
3. Zmanjšajte temperaturo prostora, kamor ste postavili tiskalnik. Če je tiskalnik izpostavljen neposredni sočni svetlobi, grelcu prostora, grelni žarnici ali drugemu viru toplote, morate upoštevati, da to lahko vpliva tudi na temperaturo.



**POMEMBNO:** Če delovni cikel preseže omejitve, ki so prikazane v spodnji tabeli, se tiskalna glava za račune segreje in zaustavi. Tako se tiskalna glava lahko poškoduje.

#### Dovoljeni delovni cikel (merjen na eno minuto neprekinjenega tiskanja)

Količina blokovne pokritosti	Temperatura okolice		
	25 °C (77 °F)	35 °C (95 °F)	50 °C (122 °F)
20 %	100 %	50 %	20 %
40 %	50 %	25 %	10 %
100 %	20 %	10 %	4 %

#### V pomoč:

- Običajni račun z besedilom (vsebuje nekaj presledkov) ima približno 12 % pik pokritosti.
- Polna vrstica besedilnih znakov (vsaka celica v vrstici vsebuje znak) ima približno 25 % pik pokritosti.
- Grafični elementi imajo približno 40 % pik pokritosti.
- Črtne kode imajo približno 50 % pik pokritosti.
- Neprekinjena črna črta ima 100 % pik pokritosti.
- »Delovni cikel« je odstotek časa, ko je navedeno »količino blokovne pokritosti« mogoče tiskati v obdobju ene minute. Primer: pri 20 % blokovne pokritosti in 35 °C (95 °F) temperature je treba uporabiti 50 % delovni cikel, kar pomeni 30 sekund tiskanja in 30 sekund brez tiskanja.

## Izogibanje težavnim okoljem

Tiskalnik je trpežen del opreme, ki lahko kljubuje številnim fizičnim okoljem. Vendar pa so notranji mehanski sestavni deli tiskalnika občutljivi na prah in kemikalije v zraku, še posebej v prostorih, kot so trgovine za dom, vrtnarske trgovine in skladišča. V tovrstnih okoljih boste morali za nadaljnje pravilno delovanje zagotoviti, da bo tiskalnik redno čiščen. HP priporoča redne periodične preglede in splošno čiščenje bralne glave MICR, tipal, palčke za pomik in obeh tiskalniških mehanizmov.

## Papir



**POMEMBNO:** Uporaba papirja, ki ni predpisan za tiskalnik, lahko poškoduje tiskalnik in izniči vse garancije. Za več informacij glejte [Zahteve glede papirja na strani 27](#).

## Glave MICR

 **POMEMBNO:** Prepričajte se, da v tiskalnik ne vstavite računa s sponko ali podobnim predmetom.


## Čiščenje tiskalnika


### Čiščenje ohišja tiskalnika

Zunanji del ohišja čistite po potrebi, pri tem uporabite poljubno gospodinjsko čistilo za plastiko. Najprej ga lahko preizkusite na majhnem, nevidnem delu. Obrišite predalček za papir s čisto, vlažno krpo. Materiali in končna obdelava ohišja so vzdržljivi in lahko kljubujejo čistilnim raztopinam, mazivom, gorivom, jedilni maščobi in ultravijolični svetlobi.

### Čiščenje toplotne tiskalne glave

 **POZOR:** Ne dotaknite se toplotne tiskalne glave, saj to lahko povzroči opekline.

 **POMEMBNO:** Ne poskušajte čistiti notranjosti tiskalnika z nobenim čistilom v spreju. Ne poskušajte očistiti toplotne tiskalne glave (razen kot je priporočeno), prav tako z njo ne sme priti v stik nobeno razpršilo. S tem lahko poškodujete notranjo elektroniko ali toplotno tiskalno glavo. Če toplotna tiskalna glava izgleda umazana, jo obrišite s (čistilnim) izopropilnim alkoholom na bombažni krpici ali alkoholnem peresu. Ne uporabljajte čistilnega alkohola za čiščenje drugih delov tiskalnika, ker lahko poškodujete tiskalnik.

 **OPOMBA:** Toplotna tiskalna glava običajno ne potrebuje čiščenja, če uporabljate priporočene razrede papirja. Če dlje časa uporabljate nepriporočene razrede papirja, čiščenje tiskalne glave ne bo imelo veliko učinka na kakovost tiskanja, zaradi česar lahko pride do zatikanja in drugih okvar tiskalnika, kar razveljavi garancijo.

Če težav z neenakomernim ali rahlim natisom tudi po čiščenju toplotne tiskalne glave ne morete odpraviti, bo morda treba zamenjati toplotni mehanizem.

### Čiščenje prahu zaradi papirja

HP priporoča, da iz tiskalnika odstranite prah, ki je nastal zaradi papirja, približno vsakih šest mesecev z zrakom v pločevinki ali drugo vrsto ventilatorja, da izpihate prah iz tiskalnika.

## Čiščenje MICR

HP priporoča, da očistite kontaktno slikovno tipalo vsakih šest mesecev z vatirano paličico in čistilnim alkoholom.

## Odstranjevanje zastojev papirja

### Odstranjevanje zastoja papirja

Če želite odstraniti zastoj papirja:

1. Na vsaki strani pokrova za račune je rob, blizu mesta izhajanja računov. Z enim prstom vsake roke trdno dvignite pokrov za račune.
2. Potegnite zmečkani del papirja iz tiskalnika, dokler gladki del papirja ni nekaj centimetrov nad sprednjim ohišjem.
3. Če je papir zataknjen v valjček pokrova za račune, potegnite papir iz valjčka.



**OPOMBA:** Papir se mora odvijati s spodnje strani zvitka, saj tako zagotovite tiskanje slike.

4. Medtem, ko držite gladek papir prek sprednje strani ohišja, trdno pritisnite pokrov za račune in ga zaprite.
5. Odstranite odvečni papir tako, da ga odtrgate na rezilu.
6. Pritisnite gumb za podajanje papirja, če želite pomakniti papir naprej.
7. Zaženite diagnostični preizkus, da zagotovite, da tiskalnik komunicira z računalnikom blagajniškega mesta.

## Odstranjevanje zastoja papirja na poti potrdil

Za odstranjevanje zastoja papirja na poti potrdil:

1. Odprite sprednji pokrov tako, da pri vrhu primete pokrov na obeh straneh in ga zanihate navzgor in proti sebi.
2. Primite zagozdeni papir in ga potegnite ven.
3. Zaprite pokrov za račune.
4. Zaprite sprednji pokrov.



## 4 Zahteve glede papirja

### Toplotni papir

Tiskalnik zahteva predpisan papir naslednjih mer:

- Širina: Od 80 mm do 5 mm (od 3,15 palca do 0,2 palca)
- Premer: najv. 83 mm (3,27 palca)
- Dolžina: 98 m (321 čevljev)
- Debelina: 2,4 mio.

Papir ne sme biti pritrjen v jedru. Uporabite papir z barvno črto na koncu, ki označuje, da papirja zmanjkuje.

Zgornje dolžine temeljijo na premeru jedra  $22 \pm 0,5$  mm (0,87 palca) na zunanji strani in  $11,5 \pm 0,5$  mm (0,45 palca) na notranji strani.

### Proizvajalci

Obrnite se na podjetje za predelavo papirja po lastni izbiri za naročilo papirja. HP priporoča naslednje razrede papirja, ki jih izdelujejo posamezni proizvajalci. Obstaja več pretvornikov papirja, ki so kvalificirani za nudenje tega papirja, pod pogojem, da so zvitki blagajniškega mesta izdelani iz teh priporočenih razredov.



**OPOMBA:** Ko menjavate vrsto papirja, nastavite tiskalnik za to vrsto papirja, tako da pošljete ukaz **Set paper type** (Nastavi vrsto papirja) (1D 81 m n), ali tako, da spremenite nastavitev vrste papirja v konfiguracijskem meniju.

Če želite naročiti papirne zvitke, se obrnite na pretvornika po svoji izbiri.

### Enobarvni papir (črna barva)

Kvalificiran proizvajalec	Razred papirja
Appvion, Inc. (ZDA) 825 E. Wisconsin Avenue Appleton, WI 54912 Telefon: (800) 922-1729 Faks: (800) 922-1712 <a href="http://www.appvion.com">http://www.appvion.com</a>	Alpha 400-2.3 (prej T1030) Alpha 800-2.4 (prej T1012A) POS-Plus 600-2.4 Alpha 900-3.4 (prej Superior) Vse trenutne vrste papirja Appvion so brez BPA
Jujo Thermal LTD. P.O. Box 92 FI-27501 Kauttua, Finland Telefon: 358 (0) 10 303 200 Faks: 358 (0) 10 303 2419 <a href="http://www.jujothermal.com/">http://www.jujothermal.com/</a>	AF50KS-E3 AP62KS-E3
Kanzaki Specialty Papers (ZDA)	P30023 (prej P-300)

<b>Kvalificiran proizvajalec</b>	<b>Razred papirja</b>
20 Cummings St. Ware, MA 01082-2002 Telefon: (888) 526-9254 Faks: (413) 731-8864 <a href="http://www.kanzakiusa.com/">http://www.kanzakiusa.com/</a>	P31023 (prej P-310) P35024 (prej P-350) P35032 (prej P-354) P39023 (brez BPA, prej P-390) P30521 (brez BPA) P30523 (brez BPA) P31523 (brez BPA) P35532 (brez BPA)
Koehler UK Ltd. (Velika Britanija) 2 White Oak Square London Road Swanley, Kent BR8 7AG, U.K. <a href="http://www.koehlerpaper.com/en/">http://www.koehlerpaper.com/en/</a> Telefon: (44) 1322 661010 Faks: (44) 1322 614656 - ali - Koehler AG Hauptstr. 2-4 D-77704 Oberkirch, Germany Telefon: (49) 7802 81-0 Faks: (49) 7802 81-4330	KT55-F20 (WN-T55)
Mitsubishi Int'l Corp (USA) 655 Third Ave. New York, New York 10017 Telefon: (212) 605-2000 Faks: (212) 605-2597 <a href="http://www.mitsubishicorp.com/us/en/">http://www.mitsubishicorp.com/us/en/</a>	P-5035 T-8051 TP-8065 PP-5051
OJI Paper Company Ltd. Ginza 4-chome Tokyo 104, Japan Telefon: (81)3-3563-1111 Faks: (81)3-3563-1135 <a href="http://www.ojispécialtypaper.com.cn/en/product.htm">http://www.ojispécialtypaper.com.cn/en/product.htm</a>	KF-60 PD-170R PD-160R
Thermal Solutions Intl, Inc. 6740 Broadview Ave, Suite D Jacksonville, FL 32254 Telefon: (800) 479-6070, (904) 860-1966	19018RDT Funkcije: 30-odstotna izdelava iz uporabniško odvrženih odpadnih snovi, reciklirano/brez BPA

Kvalificiran proizvajalec	Razred papirja
Faks: (904) 646-4530	
<a href="http://thermalsolutionsinternational.com">http://thermalsolutionsinternational.com</a>	

## Dvobarvni papir

Kvalificiran proizvajalec	Razred papirja
Mitsubishi Int'l Corp. (USA)	PB-770 (modra in črna)
655 Third Ave.	
New York, New York 10017	
Telefon: (212) 605-2000	
Faks: (212) 605-2597	
<a href="http://www.mitsubishicorp.com/us/en/">http://www.mitsubishicorp.com/us/en/</a>	

## Tehnični podatki za obrazce

Tiskalnik tiska na enoslojne ali večdelne obrazce v postaji za potrdila (največ štiridelni obrazci). Obrazci in potrdila morajo ustrezati naslednjim zahtevam:

- Sprednje vstavljanje (najmanj)
  - 51 mm (2,00 palca) širine
  - 68 mm (2,68 palca) dolžine
- Stransko vstavljanje (najmanj)
  - 51 mm (2,00 palca) širine
  - 203 mm (8 palcev) dolžine
- Enoslojni obrazci morajo biti na papirju z več kot 6,80 kg (15 funti).
- Večdelni obrazci (največ štiridelni obrazci) ne smejo biti debelejši od 0,40 mm (0,014 palca) z najmanjšo debelino 0,08 mm (0,003 palca).

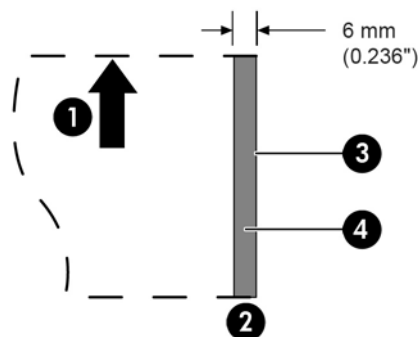


**OPOMBA:** Ne uporabljajte obrazcev, ki vsebujejo luknje na zgornjem ali desnem robu.

- Obrazci za uporabo s preverjanjem obračanja (najmanj)
  - 70 mm (2,75 palca) širine
  - 152 mm (6,00 palca) dolžine
- Obrazec za potrdila mora biti raven in ne sme biti nagrbančen ali naguban, še posebej na vrhu.
- Zahteve glede zlepljenih robov na papirju za potrdila:
  - Brez lepila na spodnjem robu.
  - Desni ali zgornji rob: Način lepljenja, dolžina robu in kakovost uporabljenega lepila vplivajo na podajanje in vstavljanje papirja.
  - Levi rob ali širok papir za potrdila: lahko pride do ukrivljanja.

Tipala za potrdila, ki aktivirajo lučko vstavljanja, uporabljajo odsevno fototipalo.

- Na mestu tipala za potrdila ne uporabljajte papirja, ki ima odprtine ali temna območja z nizkim odsevom (manj kot 60 % odseva). (Območje »2« na spodnji sliki.)
- Med vrhnjimi in spodnjimi stranmi večslojnega papirja uporabite tanek papir. Debel papir zmanjša zmožnosti kopiranja.
- Za najboljšo kakovost tiskanja na spodnjih listih večdelnih obrazcev uporabite način dvotočkovnega tiskanja.
- Če ena od plasti v večdelnem obrazcu presega 0,003 palca debeline, so lahko zaradi tega preostale plasti neberljive.



#### Vstavljanje obrazcev potrdil

1	Smer za podajanje papirja
2	Lokacija tipala za potrdila
3	Rob potrdila
4	Odprtine za papir in prepovedana območja z nizkim odsevom

## Tehnični podatki za račun

Tehnične podatke za papir določata ameriška standarda ANSI X9.13 in ANSI X9.18 ter mednarodni standard ISO 1004.


- Najmanjša velikost računa: 70 mm (2,75 palca) širine x 152 mm (6,00 palca) dolžine
- Največja velikost računa: 95 mm (3,75 palca) širine x 222 mm (8,75 palca) dolžine

## Bralnik MICR – dodatne informacije

- Za najboljše rezultate naj bo račun raven in brez grb, gub ali pregibov (še zlasti na robovih). Nagubani računi se lahko drgnejo ob trak, kar povzroči zamazanost računov s črnilom.
- Na računih ne sme biti sponk ali podobnih predmetov, ki lahko povzročijo zastoje papirja, napake branja MICR in/ali poškodbe MICR-glave.
- Nemudoma spustite račun, ko ga tiskalnik začne podajati. Če želite ne spustite računa, ga lahko ukrivite in povzročite zastoje papirja jams in napake branja MICR.

## Naročanje kaset s trakom

Če želite naročiti kasete s trakom, se obrnite na vašega prodajnega predstavnika.

 **POMEMBNO:** Če ne uporabljate odobrene kasete s trakom, se lahko izničijo vsa jamstva in povzročijo poškodbe zaradi zatikanja in drugih težav traku.

---

Tiskalnik uporablja naslednje blagovne znamke TPG ali podobne kasete s trakom:

A152 – 0041 (vijoličast trak s kaseto z dolgo življenjsko dobo – 5 milijonov znakov) – kol. 6

A152 – 0042 (črn trak s kaseto z dolgo življenjsko dobo – 5 milijonov znakov) – kol. 6

A152 – 0043 (vijoličast trak s kaseto z dolgo življenjsko dobo – 7 milijonov znakov) – kol. 6

# A Odpravljanje težav

Zaradi zasnove tiskalnika ta ne potrebuje rednega servisiranja. Če pa kljub temu pride do težav, jih je običajno mogoče diagnosticirati tako, da preverite spodnjo lučko indikatorja stanja, nato pa si ogledate ustrezne razdelke v tem dodatku.

## Indikatorji stanja

Lučka za povezavo stanja papirja in okvaro je lučka na zadnji strani na zgornjem robu tiskalnika. To je lahko prvi indikator težave.

Lučka, ki je bližje sprednjemu delu na desnem robu tiskalnika označuje, da je obrazec pravilno vstavljen. Ta ne prikazuje napake.

V nekaterih nepričakovanih pogojih tiskalnik pošilja informacije računalniku blagajniškega mesta in temelji na programu za sporočanje uporabniku, da ima tiskalnik težavo.

Stanja lučke povezave	Stanje tiskalnika
Izklop	Ni napajanja
Hitro utripa	Prenos vdelane programske opreme
Hitro utripa	Diagnostika ravni 0 (se izvede ob zagonu in ponastavitvi)
Hitro utripa	Pokrov odprt (račun ali potrdilo) Zmanjkalo je papirja Zastoj prehoda v novo vrstico Zastoj potrdila Zastoj rezila
Počasi utripa	Majhna količina papirja Temperaturno tipalo Napaka v napetosti

Informacije na naslednjih straneh opisujejo pogosta stanja, ki jih lahko zlahka odpravite sami. Nekatera od njih zahtevajo, da se obrnete na HP-jevega območnega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke. Številna stanja lahko odpravite lokalno brez klicanja servisa. Če pa se stanje ponavlja, se obrnite na regionalnega HP-jevega pooblaščenega serviserja.

## Običajni postopek reševanja težav

Če je prišlo do nepričakovanega stanja, naredite naslednje splošne korake:

1. Vključite in izključite tiskalnik in si zapišite njegove vedenje.
2. Preverite lučko za povezavo stanja papirja in primerjajte indikatorje v zgornji tabeli.

3. Preizkusite tiskalnik računov ali potrdil z vzorčnim preizkusom tiskalnika. Glejte [Preizkušanje tiskalnika na strani 10](#).
4. Ugotovite, ali se stanje nanaša na toplotni tiskalnik računov ali pritiski tiskalnik potrdil in glejte tabelo odpravljanja težav na naslednjih straneh.

## Reševanje pogostih težav

V naslednjih tabelah so navedene najpogostejše težave, možni vzroki zanje in priporočene rešitve.

<b>Tiskalnik zapiska</b>		
<b>Težava</b>	<b>Možen vzrok</b>	<b>Rešitev</b>
Tiskalnik ob prvem zagonu zapiska enkrat, dvakrat ali trikrat. Lučka za povezavo stanja papirja in okvaro utripa v istem zaporedju, tiskalnik se ne vklopi.	Tiskalnik ima težave z elektroniko.	Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Tiskalnik zapiska med običajnim delovanjem.	Tiskalnik je mogoče programirati, da zapiska med običajnim delovanjem prek aplikacije programske opreme, ki se uporablja v računalniku blagajniškega mesta (POS).	Preglejte priročnik programske opreme programa.

<b>Tiskalnik ne tiska</b>		
<b>Težava</b>	<b>Možen vzrok</b>	<b>Rešitev</b>
Lučka za povezavo stanja papirja in okvaro utripa, tiskalnik ne tiska.	Papirja za račune je lahko zmanjkalo, pokrov je lahko odprt, rezilo zagozdeno, napajalna napetost je zunaj območja ali pa je temperatura tiskalne glave zunaj območja.	Preverite, ali je papir za račune pravilno naložen in ali so pokrovi zaprti. Glejte tabelo z indikatorji stanja na začetku tega dodatka. Če težave niste mogli odpraviti, se obrnite na HP-jevega območnega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške izdelke.
Tiskalnik nima napajanja (lučka ne sveti).	Napajalna enota je morda okvarjena.	Če je napajalnik priključen, vendar ne deluje, boste morali naročiti novo napajalno enoto. Obrnite se na predstavnika storitev.
Tiskalnik se napaja, vendar ne tiska pravilno.	Kabel morda ni pravilno priključen.	Preverite vse kabske povezave. Preverite, ali sta gostiteljski računalnik in napajalnik vključena (napajalno enoto vklopite tako, da jo priključite v delujočo vtičnico). Poiščite zeleno lučko napajanja, ki prikazuje, da ima tiskalnik napajanje.
	Rešitve za druge vzroke težave ne odpravijo.	Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.

### Lučka za povezavo stanja papirja in okvaro utripne

Težava	Možen vzrok	Rešitev
Lučka za povezavo stanja papirja in okvaro utripa.	Zmanjkalo je papirja za račune.	Takoj zamenjajte papir. Ne poskušajte dokončati transakcije brez papirja, sicer lahko izgubite podatke.
	Sprednji pokrov ali pokrov za račune je odprt.	Zaprte pokrov za račune ali sprednji pokrov. Tiskalnik ne bo deloval, če je kateri koli od pokrovov odprt.
	Rezilo se je zagostilo.	Odprite pokrov za račune in preverite rezilo. Če se pokrov ne odpre, ga ne odpirajte na silo. Očistite ves zagosteni papir, ki ga lahko vidite. Odtrgajte ves odvečni papir na rezilu.
	Potrdilo se je zagostilo.	Odprite sprednji pokrov in počistite papir iz poti.
	Prehod v novo vrstico se je zagostil	Odprite sprednji pokrov in počistite papir iz poti.
	Papirja za račune zmanjkuje.	V tiskalniku je ostalo 5 do 10 metrov (od 15 do 30 čevljev) papirja. Kmalu zamenjajte papir, da ga ne zmanjka sredi transakcije. Glejte <a href="#">Nameščanje novega papirja za račune na strani 5</a> .
	Temperatura toplotne tiskalne glave je zunaj območja.	Tiskalna glava se lahko pregreje, če tiskate v prostoru s temperaturo nad priporočljivo delovno temperaturo, ali ko neprekinjeno tiskate grafike visoke gostote ne glede na sobno temperaturo. V vsakem primeru se bo tiskalnik izklopil. Če je temperatura tiskalne glave prevroča, prilagodite sobno temperaturo ali premaknite tiskalnik na hladnejše mesto. Če se tiskalna glava pregreva zaradi neprekinjenega tiskanja grafike z visoko gostoto, zmanjšajte zahtevnost opravil za tiskalnik.
Napetost enosmernega toka je zunaj dosega.	Če papirja ne zmanjkuje in pogoji ne nakazujejo na to, da je toplotna tiskalna glava prevroča, je napetost napajanja zunaj dosega. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.	

### Lučka vstavljanja se ne vključi

Težava	Možen vzrok	Rešitev
Lučka ne zasveti.	Račun ali obrazec ni vstavljen v tiskalnik. Račun ali obrazec je nepravilno vstavljen.	Prepričajte se, da je račun ali obrazec pravilno poravnán. Glejte <a href="#">Tiskanje na obrazce ali račune na strani 20</a> .



### Kakovost natisa je slaba

Težava	Možen vzrok	Rešitev
Tiskalnik začne tiskati, vendar preneha še med tiskanjem obrazca.	Napaka v komunikaciji ali napaka programske opreme.	Preverite kabel vmesnika. Preverite, ali programska oprema pravilno deluje.
Tiskanje obrazcev je rahlo ali neenakomerno.	Obrazec ni pravilno vstavljen.	Glejte <a href="#">Tiskanje na obrazce ali račune na strani 20</a> .
	Pritisna tiskalna glava je umazana ali okvarjena.	Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
	Neustrezna reža pritiskne plošče.	Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
	Kaseta s trakom je okvarjena.	Znova namestite kaseto s trakom. Glejte <a href="#">Odstranjevanje in namestitev kasete s trakom na strani 7</a> .
Kaseta s trakom je obrabljena.	Kaseto s trakom je treba zamenjati.	Znova namestite kaseto s trakom. Glejte <a href="#">Odstranjevanje in namestitev kasete s trakom na strani 7</a> .
Natis je rahel ali zamazan ali pa postrani.	Prilagoditi morate režo pritiskne plošče.	Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.

### Kakovost tiskanja računov je slaba

Težava	Možen vzrok	Rešitev
Na računu je barvna črta.	Papirja zmanjkuje.	Zamenjajte papir.
Račun ne pride v celoti ven.	Papir se je zagozdil.	Odprite pokrov za račune, pregledajte rezilo in odstranite ves zagozdeni papir.
Tiskalnik začne s tiskanjem, a se zaustavi.	Papir se je zagozdil med tiskanjem računa.	Odprite pokrov za račune, pregledajte rezilo in odstranite ves zagozdeni papir.
Natis je rahel ali neenakomeren.	Zvitek papirja je nepravilno naložen.	Prepričajte se, da je papir pravilno naložen.
	Toplotna tiskalna glava je umazana.	Uporabljajte priporočeni toplotni papir za tiskanje računov. Preden ponovno uporabite odobren papir, očistite toplotno tiskalno glavo z alkoholnim peresom.  Toplotne tiskalne glave ne smete popršiti z gospodinjskim čistilom; To lahko poškoduje tiskalno glavo in elektroniko. Toplotna tiskalna glava običajno ne potrebuje čiščenja, če uporabljate priporočene razrede papirja. Če ste dalj časa uporabljali nepriporočeno vrsto papirja, čiščenje tiskalne glave z alkoholnim peresom ne bo pomagalo.
	Tiskalna glava je okvarjena.	Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.

## Kakovost tiskanja računov je slaba

Težava	Možen vzrok	Rešitev
Barva natisa je bleda.	Uporabljajo se različne vrste papirja.	Povečajte raven energije tiskalne glave v možnosti »Color Density Adj« (»Prilag. gostote barve«) v konfiguracijskem meniju tiskalnika. Glejte <a href="#">Konfiguracija tiskalnika na strani 13</a> .
	Nastavitev papirja je nepravilna.	Preverite diagnostične nastavitve.
Tiskalnik ne izvaja dvobarvnega tiskanja.	Vrsta papirja, ki jo uporabljate, in nastavitev vrste papirja se ne ujemata.	Natisnite diagnostični obrazec in preverite nastavitve vrste papirja ter jo nastavite na 0, 1, 4 ali 5. Glejte <a href="#">Konfiguracija tiskalnika na strani 13</a> in vrste papirja, navedene v <a href="#">Zahteve glede papirja na strani 27</a> .
Navpični stolpec tiskanja manjka, ena stran računa manjka ali pa manjka zgornja ali spodnja polovica znakov.	Tiskalna glava je okvarjena.	Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
	Nastavitev tiskalne glave ni pravilna.	Preverite diagnostične nastavitve.

## Postaja za potrdila in težave z MICR

Težava	Možen vzrok	Rešitev
Lučka vstavljanja se ne vključi.	Obrazec ali račun ni pravilno vstavljen.	Poravnajte obrazec ali račun ob vodilo za račune (ob strani) in ga potisnite proti sprednji strani tiskalnika, da je viden od zgoraj (lučka se mora prižgati). Zelo dolge obrazce boste morda morali vstaviti iz strani, da sprostite elementa za zaustavitev obrazca. Glejte <a href="#">Tiskanje na obrazce ali račune na strani 20</a> ali <a href="#">Preverjanje in potrjevanje računov na strani 22</a> .
Obrazci ali računi so postrani ali se zaskočijo v postaji za potrdila.	V postaji za potrdila je ovira ali zastoj papirja.	Odprite sprednji pokrov in preverite, ali se je zaskočil papir oz. če so v postaji za potrdila druge ovire. Odstranite zagozdeni papir ali ovire.
Bralnik računov MICR ne bere ali nepravilno prebere račune.	Račun ni pravilno vstavljen.	Prepričajte se, da je račun pravilno vstavljen z znaki MICR spodaj. Glejte <a href="#">Preverjanje in potrjevanje računov na strani 22</a> .
	Račun je lažen.	Prepričajte se, da račun ni lažen. Pri preverjanju lažnosti se lahko znaki, ki jih prebere tiskalnik, razlikujejo od tistih, ki so vidni na sprednjem delu računa.
	Magnetni vir v bližini povzroča motnje bralnika računov.	Naprave, kot so računalniški monitorji, varnostne naprave ali večje kovinske površine blizu tiskalnika lahko vplivajo na magnetno polje tiskalnika in povzročajo občasne težave, ko deluje bralnik računov MICR. Tiskalnik premaknite stran od tovrstnih elementov.

Rezilo		
Težava	Možen vzrok	Rešitev
Račun se ne odreže.	Papir se je zagozdil.	Odprite pokrov za račune, preglejte rezilo in odstranite ves zagozdeni papir.
Vse druge težave.	Neznan vzrok.	Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.

## Drugi pogoji

Vse naslednje težave mora popraviti HP-jev področni pooblaščen ponudnik storitev za izdelke HP za blagajniška mesta.

- Bralnik računov ne deluje pravilno
- Obrazci niso pravilno podani v območje za potrdila/obrazce
- Manjkajoče pike na potrdilu ali obrazcih za tiskanje
- Vklop ali zaustavitev tiskalnika ne deluje, ko je potrebno
- Nečitljivi znaki
- Podajanje papirja ne deluje
- Rezilo se ne vklaplja ali reže
- Pritisna plošča se ne odpre ali zapre
- Tiskalnik ne komunicira z računalnikom blagajniškega mesta

## Stik s podporo

Za razrešitev težave s strojno ali programsko opremo pojdite na <http://www.hp.com/support>. Na tem spletnem mestu lahko pridobite dodatne informacije o svojem izdelku, vključno s povezavami na forume in navodili glede odpravljanja težav, vsebuje pa tudi informacije o načinu vzpostavitve stika s HP-jem in odpiranju zahtevka za podporo.

## Priprava za klic tehnične podpore

Če težave ne morete rešiti, boste morda morali poklicati tehnično podporo. Preden pokličete, pripravite naslednje podatke:

- Številko modela tiskalnika in serijsko številko
- Če je naprava priključena na blagajniški računalnik, pripravite serijsko številko blagajniškega računalnika
- Datum nakupa z računa
- Številko nadomestnega dela na izdelku
- Okoliščine, v katerih se je pojavila težava
- Prikazana sporočila o napakah

- Konfiguracijo strojne opreme
- Ime in različico strojne in programske opreme, ki jo uporabljate

# B Tehnični podatki

## Tiskalnik HP Hybrid II

<b>Tehnični podatki tiskalnika</b>	
<b>Postaja za račune</b>	
Način tiskanja	Neposredno toplotno, 203 pike na palec
Velikost celice znaka	13 x 24, 10 x 24 (stisnjeno)
Druge možnosti pisave	Visoko: 13 x 27, 10 x 27 (stisnjeno) Barva: 13 x 27, 10 x 27 (stisnjeno) Varčevanje s papirjem: 13 x 18, 10 x 18 (stisnjeno)
CPI	15,6, 20,3
Stolpci za tiskanje	44 in 56
Širina tiskalne vrstice	72 mm/2,8 palca
Hitrost tiskanja	Enobarvno 89,0 LPS (300 mm/s) Barvno 40,0 LPS (150 mm/s)
Nabori znakov	437, 720 (samo postaja za račune), 737, 775, 850, 852, 857, 858 (z evrosimbolom), 860, 862, 863, 864 (samo postaja za račune), 865, 866, 874 (samo postaja za račune), 1250, 1251, 1252 (z indijsko rupijo), 1254, 1255, 1256 (samo postaja za račune), 1257, 28591, 28592, 28594, 28596 (samo postaja za račune), 28599, 28605, Katakana (samo postaja za račune) in KZ_1048 (kazaščina)
Pisave za prenos	932 (samo postaja za račune), 949 (samo postaja za račune), 936 (samo postaja za račune) in 950 (samo postaja za račune)
Črtne kode	UPC-A, UPC-E, koda 39, koda 93, koda 128, koda 128, razširjena, JAN8 in JAN13 (EAN), prepletano 2 od 5, Codabar, EAN 128, GS1 Databar (samo postaja za račune), PDF-417 (samo postaja za račune), koda QR (samo postaja za račune) in Datamatrix (samo postaja za račune)
Samodejno rezilo	Delni rez
<b>Postaja za potrdila</b>	
Način tiskanja	9-polno pritisno
Velikost celice znaka	7 x 7, 12 x 7, 5 x 9
CPI	13,9 in 16,8
Stolpci za tiskanje	42 in 51
Širina tiskalne vrstice	76,8 mm/3,02 palca
Hitrost tiskanja	4,8 LPS (16 mm/s)
<b>Bralnik MICR</b>	

<b>Tehnični podatki tiskalnika</b>	
Nabori znakov/pisave	E-13B in CMC 7 samodejno razločevanje (vgrajeno v postajo za potrdila)
Stopnja branja računov	Najmanj 99 %
Formati razčlenjevanja	Samo E-13B. Programirljivo na kateri koli format
<b>Mere in teža</b>	
Višina	167,64 mm/6,6 palca
Širina	165,10 mm/6,5 palca
Globina	289,56 mm/11,4 palca
Teža	Pribl. 3,62 kg/8 funtov
<b>Vmesnik</b>	USB z lastnim napajanjem
<b>Zahteve za napajanje</b>	24 V enosmerni tok, 2,5 ampera
<b>Zmogljivost programske opreme in vdelane programske opreme</b>	
Razpoložljiva posnemanja	Application Compatible Escape Commands (ACEC), CognitiveTPG A756, ColorPOS®, pripravljeno za Receiptware
Podatkovni medpomnilnik	8 K
Uporabniški pomnilnik	8 MB
	Skupna raba za grafiko, logotipe, uporabniško določene znake, uporabniško shranjevanje podatkov in elektronski dnevnik
Komunikacija	Arhitektura plošče podpira USB z napajanjem
Gonilniki za tiskalnik	OPOS za Windows, Java POS za Windows in Linux, gonilniki Windows Mini za Windows
<b>Zahteve za toplotni papir</b>	
Vrsta papirja	Neposredni toplotni, razred(i) za blagajniška mesta, posebne zahteve za barvno tiskanje
Zvitek papirja (Š x G)	80 mm x 83 mm/3,15 x 3,27 palca
<b>Pritisni obrazci potrdil</b>	
Velikost	69,85 mm x 127,00 mm /najmanj 2,75 x 5,00 palca spredaj in stransko
Največja dolžina	279,4 mm/11,00 palcev
Število plasti	Ena-v-štirih – večdelna plast
Debelina papirja	0,35 mm/0,014 palca
<b>Razno</b>	
Varčevanje z energijo	Možnost konfiguracije tiskalnika za preklop v stanje nedejavnosti in nizke porabe energije (1 W), če po uporabniško določenem številu minut ni prejetih podatkov
Zanesljivost tiskalnika	Toplotni tiskalni mehanizem: 242 KM papirja (72 M vrstic) enobarvno in dvobarvno (64,5 M vrstic) Samodejno rezilo: 2 M rezov

---

**Tehnični podatki tiskalnika**

---

Pritisni tiskalni mehanizem: 15 M vrstic

Pritisna tiskalna glava: 200 M znakov

Bralnik MICR: 200.000 branj

---