



Color LaserJet MFP E87640, E87650, E87660
LaserJet MFP E82540, E82550, E82560

Guía de instalación in situ

Copyright y licencia

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 5, 4/2019

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas registradas en EE.UU.

Tabla de contenido

1 Acerca de esta impresora	1
Objetivo de la guía de instalación in situ	2
Información de pedidos	3
Información del cliente	4
2 Configuración	5
Opciones de configuración	6
Impresoras multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660 e impresoras multifunción HP LaserJet E82540, E82550, E82560	6
3 Hojas de trabajo	9
Configuración de la instalación técnica	10
Información logística	12
Configuración de los controladores de red/de la impresora	14
Configuración de Correo electrónico/Enviar a	15
4 Especificaciones	17
Especificaciones de tamaño y peso	18
Dimensiones para la configuración del sistema	19
Configuración de la impresora base	19
Configuración de una impresora con armario	20
Configuración de una impresora con dispositivo de acabado de folletos	21
Configuración de una impresora con dispositivo de acabado de folletos y HCI lateral	22
Requisitos de espacio libre para el funcionamiento	24
Especificaciones ambientales	25
Requisitos de alimentación	26
5 Preparación	27
Listas de comprobación para la preparación	28
Desempaquetado y conjunto básico	29
Preparación del motor	30

Apilado	30
Impresoras multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660 e impresoras multifunción HP LaserJet E82540, E82550, E82560	30
Dispositivos de acabado	32
Instalación de los consumibles iniciales	34
Instalación del tóner	34
Impresora multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660	34
Impresora multifunción HP LaserJet E82540, E82550, E82560	37
Encendido inicial	41
Instalación del tambor de imágenes (impresoras multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660)	41
Instalación del tambor de imágenes (impresoras multifunción HP LaserJet E82540, E82550, E82560)	45
Pruebas y ajustes del motor	49
Carga de papel en bandejas y dispositivos de entrada	49
Preparación para el envío a las instalaciones del cliente	56
Reempaquetado (para el transporte a las instalaciones del cliente)	57
Transporte local	57
Transporte de larga distancia	57
6 Configuración de diferenciación de última etapa (LPDC)	59
Pasos de instalación para la LPDC	60
Descarga y transferencia automática de la licencia de velocidad	60
Notas sobre el proceso, precauciones y otros datos útiles	64
Información de asistencia técnica	64
7 Configuración final in situ	67
Lista de comprobación para la configuración final in situ	68
Limpieza del conjunto del escáner láser después de la configuración (impresoras multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660)	69
Limpieza de la ventana del conjunto del escáner láser (solo impresoras multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660)	69
Limpieza de la barra blanca del alimentador de documentos de flujo y CIS	70
Limpieza del cristal del escáner	71
Comprobación de la separación vertical entre el motor y el dispositivo de acabado	73
Carga de las bandejas de papel	74
Instalación de las etiquetas en las bandejas de papel	75
Grapas	77
Actualización del firmware después de instalar el dispositivo de acabado	77
Pruebas de copia e impresión	78

8 Finalización de los procedimientos de instalación	79
Instalación del soporte de armario y el alimentador con doble casete (DFC)	80
Instalación del armario en el equipo multifunción HP LaserJet E82540, E82550 y E82560	80
HCI para 2000 hojas	82
Instalación de la HCI de 2000 hojas en el equipo multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650 y E87660	82
Instalación de la sHCI de 3000 hojas	85
Instalación del calentador de la bandeja de una HCI HP LaserJet de 2000 hojas	87
Dispositivos de acabado	88
Instalación del dispositivo de acabado interno en el equipo multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650 y E87660	88
Instalación de la perforadora interna	89
Dispositivo de acabado con apilador/grapadora	91
Dispositivo de acabado con apilador/grapadora	91
Dispositivo de acabado para realizar folletos con perforadora	92
Instalación del separador de trabajos HP LaserJet	93
Grapas	94
Calzas estabilizadoras	102
Índice	105

1 Acerca de esta impresora

- [Objetivo de la guía de instalación in situ](#)
- [Información de pedidos](#)
- [Información del cliente](#)

Objetivo de la guía de instalación in situ

Utilice esta guía de instalación in situ para evaluar las instalaciones del cliente antes de implementar el producto, así como para configurar y preparar los dispositivos para la instalación. Identifique toda la información necesaria y solucione cualquier problema antes de empezar para asegurarse de que el lugar esté listo para realizar la instalación. Este cuaderno contiene información que le ayudará a asegurarse de que las instalaciones del cliente cumplen los requisitos necesarios en términos de alimentación eléctrica, entorno, red, espacio disponible, trabajos de preparación y configuración.

Los formularios informativos contienen preguntas que el cliente o el técnico local deben responder y una serie de elementos que se deben verificar. Para evitar que la experiencia del cliente se vea perjudicada, no lleve a cabo la implementación de la impresora hasta que se hayan respondido estas preguntas. Si el cliente se niega a proporcionar la información solicitada, el técnico deberá informarle sobre las posibles consecuencias que ello podría tener para los procesos de entrega y de instalación. Es imprescindible verificar que las instalaciones del cliente cumplan los requisitos para poder instalar la impresora y que dispongan de espacio suficiente para poder llevar a cabo los trabajos técnicos.

Aunque algunas de las preguntas para el cliente y algunos de los elementos que deben verificarse están marcados como opcionales, le rogamos que complete lo máximo posible.

Información de pedidos

Tabla 1-1 Productos y accesorios

Categoría	Número del producto	Número de pieza de servicio (rotura/ arreglo)	Descripción del producto/accesorio	Cantidad	
Entrada	Y1G16A	SAM-SL-HPU501T	Armario HP LaserJet para departamentos		
	Y1F98A	SAM-SL-PPF501D	Alimentador con doble casete HP LaserJet para departamentos		
	Y1G21A	SAM-SL-HCF501B	Bandeja de entrada HP LaserJet de alta capacidad para 2000 hojas (HCI) (departamentos)		
	Y1F20A	SAM-SL-HCF501S	Bandeja lateral de entrada de alta capacidad HP LaserJet (sHCI) (departamentos)		
Salida	Y1G00A	SAM-SL-FIN502L	Dispositivo de acabado interno HP LaserJet		
	Y1G02A	SAM-SL-HPU501T	Dispositivo de acabado interno de 2/3 HP LaserJet		
	Y1G03A	SAM-SL-HPU501F	Dispositivo de acabado interno de 2/4 HP LaserJet		
	Y1G04A	SAM-SL-HPU501S	Dispositivo de acabado interno con perforador estándar sueco HP LaserJet		
	Y1G07A	SAM-SL-FIN701B	Dispositivo de acabado de folletos HP LaserJet		
	Y1G10A	SAM-SL-HPU701T	Dispositivo de acabado con accesorio perforador de 2/3 HP LaserJet		
	Y1G11A	SAM-SL-HPU701F	Dispositivo de acabado con accesorio perforador de 2/4 HP LaserJet		
	Y1G12A	SAM-SL-HPU701S	Dispositivo de acabado con accesorio perforador estándar sueco HP LaserJet		
	Y1G13A	SAM-SL-STP000	Grapas para dispositivo de acabado interior/de folletos HP LaserJet		
	Y1G14A	SAM-SCX-STP000	Grapas para dispositivo de acabado con apilador/grapadora HP LaserJet		
	Y1G01A	Y1G01-67901	Separador de trabajos HP LaserJet para departamentos		
	Y1G18A	SAM-SL-FIN701H	Dispositivo de acabado con apilador/grapadora HP LaserJet		
	Accesorios	Y1G22A#BGJ	SAM-CLX-DHK11C	Accesorio para calentadores de bandejas de papel HP LaserJet para departamentos (110 V)	
		Y1G22A#B19	SAM-CLX-DHK12C	Accesorio para calentadores de bandejas de papel HP LaserJet para departamentos (220 V)	

Información del cliente

Tabla 1-2 Información del cliente

Tipo de información	Datos del cliente
Dirección de instalación (si difiere de la dirección del cliente)	
Entrega selectiva, o fecha y hora de instalación	
Dirección del cliente	
Nombre de la persona de contacto del cliente (opcional)	
Teléfono y fax de la persona de contacto (opcional)	
Nombre de la persona de contacto para la instalación in situ o del operador principal (opcional)	
Teléfono de la persona de contacto para la instalación in situ o del operador principal (opcional)	
Datos de contacto adicionales del cliente (opcional)	
Nombre de la persona de contacto de TI (opcional)	
Nombre de la persona de contacto para la instalación	
Teléfono de la persona de contacto para la instalación	
Nombre del vendedor de HP (opcional)	
Teléfono del vendedor de HP (opcional)	
Arquitecto de soluciones de HP	
Técnico de asistencia de hardware de HP	
Nombre del distribuidor (clientes indirectos) (opcional)	
Dirección del distribuidor (clientes indirectos) (opcional)	
Teléfono del distribuidor (clientes indirectos) (opcional)	

2 Configuración

- [Opciones de configuración](#)

Opciones de configuración

Impresoras multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660 e impresoras multifunción HP LaserJet E82540, E82550, E82560



Número	Componente	Número del producto
1	Impresora multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660 Impresora multifunción HP LaserJet E82540, E82550, E82560	<ul style="list-style-type: none"> • E87640 (40 ppm) <ul style="list-style-type: none"> – Modelos dn: X3A87A – Modelos z: X3A86A • E87650 (50 ppm) <ul style="list-style-type: none"> – Modelos dn: X3A90A – Modelos z: X3A89A • E87660 (60 ppm) <ul style="list-style-type: none"> – Modelos dn: X3A93A – Modelos z: X3A92A • E82540 (40 ppm) <ul style="list-style-type: none"> – Modelos dn: X3A69A – Modelos z: X3A68A • E82550 (50 ppm) <ul style="list-style-type: none"> – Modelos dn: X3A72A – Modelos z: X3A71A • E82560 (60 ppm) <ul style="list-style-type: none"> – Modelos dn: X3A75A – Modelos z: X3A74A
2	Armario HP LaserJet para departamentos	Y1G16A
3	Bandeja de entrada HP LaserJet de alta capacidad para 2000 hojas (HCI) para departamentos	Y1G21A
4	Alimentador con doble casete HP LaserJet (DCF) para departamentos	Y1F98A

Número	Componente	Número del producto
5	Bandeja lateral de entrada de alta capacidad HP LaserJet (sHCl) (departamentos)	Y1G20A
6	Dispositivo de acabado con apilador/grapadora HP LaserJet	Y1G18A Están disponibles los siguientes kits de perforador: <ul style="list-style-type: none"> • Y1G10A: accesorio perforador de 2/3 HP LaserJet • Y1G11A: accesorio perforador de 2/4 HP LaserJet • Y1G12A: accesorio perforador estándar sueco HP LaserJet • Y1G14A: cartucho de grapas de recarga de dispositivos de acabado con apilador/grapadora HP LaserJet
7	Dispositivo de acabado de folletos HP LaserJet	Y1G07A Están disponibles los siguientes kits de perforador: <ul style="list-style-type: none"> • Y1G10A: accesorio perforador de 2/3 HP LaserJet • Y1G11A: accesorio perforador de 2/4 HP LaserJet • Y1G12A: accesorio perforador estándar sueco HP LaserJet • Y1G13A: cartucho de grapas de recarga para dispositivos de acabado interno y de folletos HP LaserJet • Y1G14A: cartucho de grapas de recarga para dispositivos de acabado con apilador/grapadora HP LaserJet
8	Dispositivo de acabado interno HP LaserJet	Y1G00A Están disponibles los siguientes kits de perforador: <ul style="list-style-type: none"> • Y1G02A: dispositivo de acabado interno de 2/3 HP LaserJet • Y1G03A: dispositivo de acabado interno de 2/4 HP LaserJet • Y1G04A: dispositivo de acabado interno con perforador estándar sueco HP LaserJet • Y1G13A: cartucho de grapas de recarga para dispositivos de acabado interno y de folletos HP LaserJet
9	Separador de trabajos HP LaserJet para departamentos	Y1G15A

Número	Componente	Número del producto
10	Calentadores para bandejas de papel HP LaserJet para departamentos	<p>Y1G22A</p> <p>NOTA: No aparece en la configuración.</p> <p>También están disponibles los siguientes accesorios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y1G22A#BGJ — Accesorio para calentadores de bandejas de papel HP LaserJet para departamentos (110 V) • Y1G22A#B19 — Accesorio para calentadores de bandejas de papel HP LaserJet para departamentos (220 V)
11	Cartuchos de grapas de recarga HP LaserJet	<ul style="list-style-type: none"> • Y1G13A: cartucho de grapas de recarga para dispositivos de acabado interno y de folletos HP LaserJet • Y1G14A: cartucho de grapas de recarga de dispositivos de acabado con apilador/grapadora HP LaserJet
12	Kit de instalación de asa de elevación reutilizable de color negro.	<p>JC82-00538A Kit</p> <p>Pieza de servicio SAM-JC82-00538A</p> <p>Estas asas son para su uso durante las operaciones iniciales de elevación del motor. Son reutilizables.</p>

3 Hojas de trabajo

- [Configuración de la instalación técnica](#)
- [Información logística](#)
- [Configuración de los controladores de red/de la impresora](#)
- [Configuración de Correo electrónico/Enviar a](#)

Configuración de la instalación técnica

Tabla 3-1 Hoja de trabajo para la configuración de la instalación técnica

	Sí/No	Notas
¿La impresora multifunción cabrá físicamente en las dimensiones operativas especificadas para el lugar de instalación?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<p>Consulte Especificaciones en la página 17.</p> <p>HP recomienda que el lugar de instalación también cumpla los requisitos de espacio para trabajos técnicos, que especifican un espacio de 457,2 mm (18 pulgadas) en los cuatro lados para poder llevar a cabo los trabajos técnicos. El equipo se puede cambiar de posición durante la visita del técnico a fin de cumplir los requisitos de espacio para trabajos técnicos.</p>
¿Está nivelado el suelo? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Consulte las especificaciones de peso en Especificaciones en la página 17 .
¿Es estable el suelo? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Consulte las especificaciones de peso en Especificaciones en la página 17 .
<p>¿Hay alguna moqueta o revestimiento en el suelo que se deba proteger o reforzar?</p> <p>En caso afirmativo, ¿cuánto mide de largo la zona del suelo que debe cubrirse?</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Las moquetas gruesas pueden causar problemas de alineación entre la impresora multifunción y el dispositivo de acabado.
<p>¿Hay cerca una fuente de energía adecuada con un circuito propio?</p> <p>EE.UU., EMEA y AP requieren una toma de corriente para la impresora.</p> <p>Alternativamente, ¿hay cerca una toma de corriente con unas especificaciones adecuadas para suministrar energía a la configuración elegida?</p> <p>Consulte Especificaciones en la página 17 para obtener más información y verifique los requisitos de alimentación eléctrica específicos en el pedido.</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<p>La toma de corriente debe estar a menos de 2 m (6 pies) del lugar donde se va a instalar la impresora multifunción. Si fuera necesario tender un nuevo circuito específico, ayude al cliente para que se realice antes de empezar la instalación.</p> <p>Consulte Especificaciones en la página 17 para obtener más información y verifique los requisitos de alimentación eléctrica específicos en el pedido.</p> <p>NOTA: HP recomienda instalar la impresora en un circuito independiente para evitar posibles interferencias con otros dispositivos.</p>
¿Cumple la sala las especificaciones ambientales?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Consulte Especificaciones en la página 17 .
¿Hay una conexión de red en las inmediaciones?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Verifique que sea una conexión Ethernet.
¿La impresora multifunción estará expuesta a luz solar directa?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Existe una refrigeración adecuada?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Consulte Especificaciones en la página 17 .

Tabla 3-1 Hoja de trabajo para la configuración de la instalación técnica (continuación)

	Sí/No	Notas
¿Hay una ventilación adecuada? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Ha aprobado el departamento de TI del cliente la instalación? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿El departamento de TI del cliente probará los productos antes de permitir su uso general? (opcional) En caso afirmativo, ¿el cliente acepta que durante el período de prueba también se utilice el lugar de instalación designado? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Los técnicos de instalación necesitan un permiso de seguridad para acceder a las instalaciones del cliente? En caso afirmativo, ¿cuál es el procedimiento para obtenerlo?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Quién organizará la obtención del permiso? (opcional)		

Información logística

Tabla 3-2 Hoja de trabajo para la logística

	Sí/No	Observaciones/datos
¿Cuál es el horario de recepción "normal" del cliente?		
¿A qué hora prefiere el cliente que se realice la entrega? (opcional)		
¿Preferiría que se realizara "fuera del horario habitual", aunque implique un recargo adicional? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Se necesita un certificado de seguro?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Existe alguna restricción o requisito sindical?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Hay un muelle de recepción con altura para camiones? ¿Hay alguna restricción de altura?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Cuál es la distancia del suelo a la plataforma del muelle?		
¿Está equipado el muelle de recepción con plataformas niveladoras? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Está equipado el muelle de recepción con un solape? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Se necesita un camión con plataforma elevadora?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Si no hay disponible ningún muelle y la entrega debe realizarse a nivel del suelo, ¿se deberá cubrir la zona donde se llevará a cabo la entrega?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿La zona de entrega es accesible para los camiones con remolque? En caso negativo, ¿cuál es el tamaño máximo para los camiones que pueden acceder?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Hay espacio para desembalar el sistema en el muelle de recepción?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	

Tabla 3-2 Hoja de trabajo para la logística (continuación)

	Sí/No	Observaciones/datos
<p>¿La recepción y la entrega de la unidad se realizan en la misma planta? En caso negativo, ¿se utiliza un ascensor? Proporcione la siguiente información.</p> <p>Si no se puede utilizar un ascensor, ¿cómo debe realizarse la entrega de la unidad?</p> <p>¿Cuál es la distancia en metros desde la zona de recepción hasta el lugar previsto para la fotocopiadora? (opcional)</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<p>Tenga en cuenta que la legislación actual no permite utilizar un elevador mecánico para subir las impresoras multifunción. Si fuera necesario elevar las impresoras multifunción, deberán estar dentro de la caja y se deberán mantener en posición vertical.</p>
<p>¿Las dimensiones de las puertas y los pasadizos por los que debe pasarse para entregar la unidad cumplen los requisitos mínimos del sistema?</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<p>Para que la caja de la unidad principal de la impresora multifunción quepa por las puertas, estas deben medir 765 mm.</p> <p>Consulte Especificaciones de tamaño y peso en la página 18 para obtener información detallada sobre las dimensiones de las cajas.</p>
<p>¿Hay una ruta despejada hasta el lugar donde debe realizarse la entrega?</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
<p>¿La sala de fotocopias está al nivel del suelo?</p> <p>En caso negativo, ¿hay una rampa?</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
<p>¿Hay suficientes personas para levantar el conjunto del motor? (obligatorio)</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<p>El conjunto del motor es muy pesado y requiere la colaboración de cuatro personas para subirlo al soporte o al alimentador con doble casete. HP recomienda utilizar las asas de elevación de color negro para levantar el dispositivo.</p>
<p>¿Existe la posibilidad de desechar los materiales de embalaje en las propias instalaciones del cliente? (opcional)</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	

Configuración de los controladores de red/de la impresora

(Si corre a cargo de un técnico de HP)

Tabla 3-3 Hoja de trabajo para los controladores de red/de la impresora

	Sí/No	Observaciones/datos
¿Cuál es la topología de red utilizada?		
¿Qué sistema operativo se utilizará en el servidor?		
¿Qué sistema operativo se utilizará en los clientes?		
¿Se utiliza DHCP/BOOTP? En caso negativo, ¿qué dirección TCP/IP se utilizará para la impresora multifunción?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Qué versión de TCP/IP se utiliza en la implementación? En caso negativo, ¿qué dirección de máscara de subred se utilizará para la impresora multifunción? En caso negativo, ¿qué dirección de puerta de enlace predeterminada se utilizará para la impresora multifunción? En caso negativo, ¿es necesario configurar un nombre de host (+nombre)? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	

Configuración de Correo electrónico/Enviar a

 **NOTA:** Opcional: solo debe completarse si el técnico de hardware es el responsable de configurar las funciones Correo electrónico/Enviar a.

Tabla 3-4 Hoja de trabajo para la configuración de Correo electrónico/Enviar a

	Sí/No	Observaciones/datos
¿Se utiliza Active Directory, Novell, NTLM o algo parecido? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Se utiliza DNS? (opcional) En caso afirmativo, ¿cuál es el nombre del dominio? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Qué tipo de servidor SMTP se utiliza? (MS Exchange, Lotus Notes, etc.) (opcional) Alternativamente, si se utiliza un servidor de correo ISP, ¿cuál es la dirección IP o el nombre de host del servidor? (opcional)		
¿En qué sistema operativo está instalado el servidor SMTP? (opcional)		
¿LDAP está instalado en el mismo servidor que el servidor SMTP? (opcional) En caso negativo, ¿cuál es el sistema operativo del servidor LDAP? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Cuál es la dirección TCP/IP del servidor SMTP o el nombre del host?		
¿Cuál es la dirección TCP/IP del servidor LDAP?		
¿Qué número de puerto utiliza LDAP?		
¿Cuál es la raíz de búsqueda del servidor LDAP?		
¿Se admite o se requiere la función Envío a carpeta? En caso afirmativo, ¿en qué sistema operativo se encuentran las carpetas compartidas?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Qué tipo de fax debe admitirse? ¿Analógico, LAN o de Internet?		

Tabla 3-4 Hoja de trabajo para la configuración de Correo electrónico/Enviar a (continuación)

	Sí/No	Observaciones/datos
Si se requiere un fax LAN, ¿hay disponible un servidor de fax LAN?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Si se requiere un fax de Internet, ¿se dispone de una suscripción a un servicio de fax de Internet?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	

4 Especificaciones

- [Especificaciones de tamaño y peso](#)
- [Dimensiones para la configuración del sistema](#)
- [Requisitos de espacio libre para el funcionamiento](#)
- [Especificaciones ambientales](#)
- [Requisitos de alimentación](#)

Especificaciones de tamaño y peso

Tabla 4-1 Datos de tamaño y peso individuales de las unidades¹

Descripción	Tamaño de la caja principal / peso bruto (con la caja)				Peso neto
	Ancho	Profundidad	Altura	Peso (con la caja)	
Impresora multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660	Modelos dn: 585 mm (23 pulg.)	Modelos dn: 771,1 mm (30,3 pulg.)	Modelos dn: 932,2 mm (36,7 pulg.)	Modelos dn: 131,6 kg (290,2 lb)	Modelos dn: 113,1 kg (249,3 lb)
	Modelos z: 585 mm (23 pulg.)	Modelos z: 771,1 mm (30,3 pulg.)	Modelos z: 932,2 mm (36,7 pulg.)	Modelos z: 131,6 kg (290,2 lb)	Modelos z: 113,1 kg (249,3 lb)
Impresora multifunción HP LaserJet E82540, E82550, E82560	Modelos dn: 585 mm (23 pulg.)	Modelos dn: 771,1 mm (30,3 pulg.)	Modelos dn: 932,2 mm (36,7 pulg.)	Modelos dn: 114,5 kg (252,5 lb)	Modelos dn: 95,6 kg (210,8 lb)
	Modelos z: 585 mm (23 pulg.)	Modelos z: 771,1 mm (30,3 pulg.)	Modelos z: 932,2 mm (36,7 pulg.)	Modelos z: 114,5 kg (252,5 lb)	Modelos z: 95,6 kg (210,8 lb)
Alimentador con doble casete HP LaserJet (DCF) para departamentos	585 mm (23 pulg.)	706,8 mm (27,8 pulg.)	254 mm (10 pulg.)	24,6 kg (54,2 lb)	21 kg (46,3 lb)
Armario HP LaserJet para departamentos	585 mm (23 pulg.)	706,8 mm (27,8 pulg.)	254 mm (10 pulg.)	15 kg (33,07 lb)	11,9 kg (26,3 lb)
Bandeja de entrada HP LaserJet de alta capacidad para 2000 hojas (HCI) para departamentos	575 mm (23 pulg.)	706,8 mm (27,8 pulg.)	254 mm (10 pulg.)	33,8 kg (74,4 lb)	28,3 kg (62,48 lb)
Bandeja lateral de entrada de alta capacidad HP LaserJet (sHCI) para departamentos	412,5 mm (16,25 pulg.)	362 mm (14 pulg.)	533,4 mm (21 pulg.)	23,3 kg (51,4 lb)	20,05 kg (44,22 lb)
Dispositivo de acabado interno HP LaserJet	458 mm (18 pulg.)	491 mm (19,3 pulg.)	173 mm (6,8 pulg.)	72,6 kg (33 lb)	18,2 kg (40,1 lb)
Dispositivo de acabado de folletos HP LaserJet	1003,3 mm (39,75 pulg.)	673 mm (26,75 pulg.)	587,5 mm (23,5 pulg.)	86,8 kg (191,36 lb)	62 kg (136,68 lb)
Dispositivo de acabado con apilador/grapadora HP LaserJet	1003,3 mm (39,75 pulg.)	673 mm (26,75 pulg.)	587,5 mm (23,5 pulg.)	61,6 kg (135,7 lb)	194 kg (88 lb)

¹ Los datos de tamaño y peso son aproximados y se proporcionan a modo de referencia.

Dimensiones para la configuración del sistema

Configuración de la impresora base

La configuración base incluye los componentes que se indican a continuación:

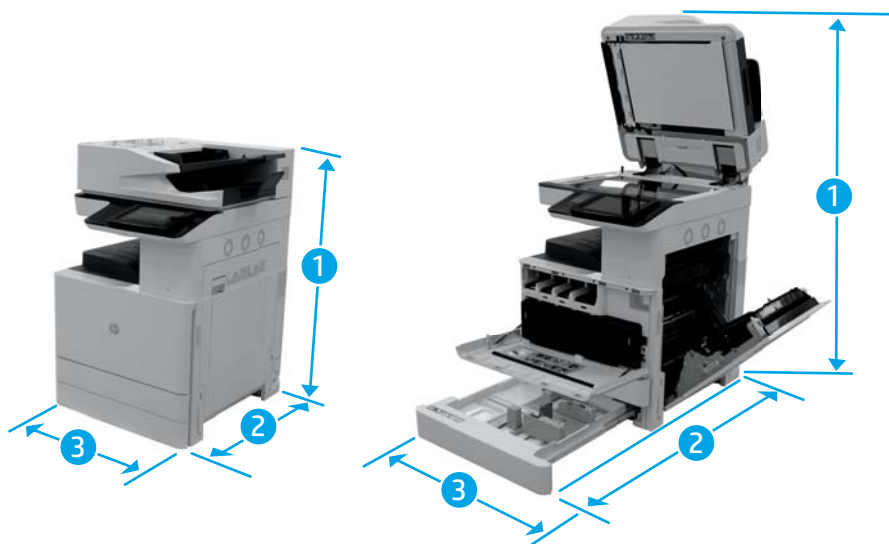


Tabla 4-2 Dimensiones de los modelos E87640, E87650, E87660

	Dimensiones normales de funcionamiento	Dimensiones máximas de funcionamiento
1. Altura	Modelos dn: 932,2 mm (36,7 pulg.)	Modelos dn: 775 mm (36,1 pulg.)
	Modelos z: 932,2 mm (36,7 pulg.)	Modelos z: 775 mm (36,1 pulg.)
2. Profundidad	Modelos dn: 771,1 mm (30,3 pulg.)	Modelos dn: 1676 mm (66 pulg.)
	Modelos z: 771,1 mm (30,3 pulg.)	Modelos z: 1676 mm (66 pulg.)
3. Ancho	Modelos dn: 585 mm (23 pulg.)	Modelos dn: 1134 mm (47 pulg.)
	Modelos z: 585 mm (23 pulg.)	Modelos z: 1134 mm (47 pulg.)
Peso	Modelos dn: 113,1 kg (249,3 lb)	
	Modelos z: 113,1 kg (249,3 lb)	

Tabla 4-3 Dimensiones de los modelos E82540, E82550, E82560

	Dimensiones normales de funcionamiento	Dimensiones máximas de funcionamiento
1. Altura	Modelos dn: 932,2 mm (36,7 pulg.)	Modelos dn: 775 mm (36,1 pulg.)
	Modelos z: 932,2 mm (36,7 pulg.)	Modelos z: 775 mm (36,1 pulg.)
2. Profundidad	Modelos dn: 771,1 mm (30,3 pulg.)	Modelos dn: 1676 mm (66 pulg.)
	Modelos z: 771,1 mm (30,3 pulg.)	Modelos z: 1676 mm (66 pulg.)

Tabla 4-3 Dimensiones de los modelos E82540, E82550, E82560 (continuación)

3. Ancho	Modelos dn: 585 mm (23 pulg.)	Modelos dn: 1134 mm (47 pulg.)
	Modelos z: 585 mm (23 pulg.)	Modelos z: 1134 mm (47 pulg.)
Peso	Modelos dn: 95,6 kg (210,8 lb)	
	Modelos z: 95,6 kg (210,8 lb)	

Configuración de una impresora con armario

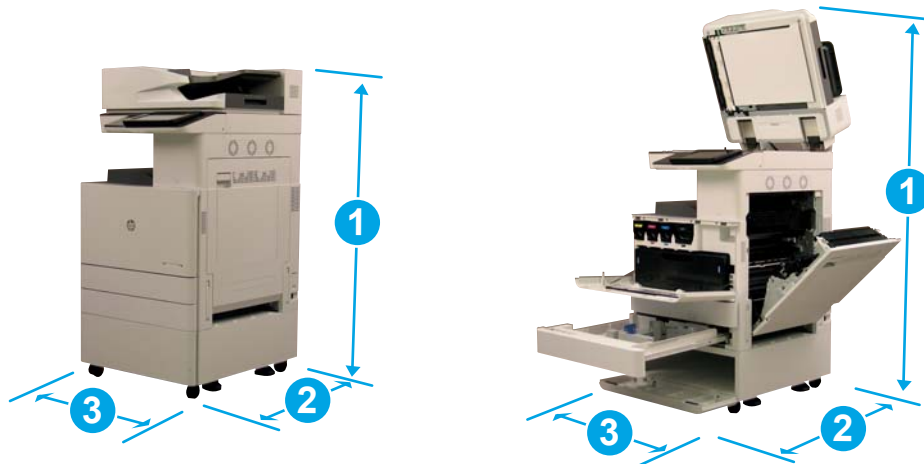


Tabla 4-4 Dimensiones de los modelos E87640, E87650, E87660

	Dimensiones normales de funcionamiento	Dimensiones máximas de funcionamiento
1. Altura	Modelos dn: 1186,2 mm (46,7 pulg.)	Modelos dn: 1029 mm (46,1 pulg.)
	Modelos z: 1186,2 mm (46,7 pulg.)	Modelos z: 1029 mm (46,1 pulg.)
2. Profundidad	Modelos dn: 771,1 mm (30,3 pulg.)	Modelos dn: 1676 mm (66 pulg.)
	Modelos z: 771,1 mm (30,3 pulg.)	Modelos z: 1676 mm (66 pulg.)
3. Ancho	Modelos dn: 585 mm (23 pulg.)	Modelos dn: 1134 mm (47 pulg.)
	Modelos z: 585 mm (23 pulg.)	Modelos z: 1134 mm (47 pulg.)
Peso	Modelos dn: 125 kg (275,6 lb)	
	Modelos z: 125 kg (275,6 lb)	

Tabla 4-5 Dimensiones de los modelos E82540, E82550, E82560

	Dimensiones normales de funcionamiento	Dimensiones máximas de funcionamiento
1. Altura	Modelos dn: 1186,2 mm (46,7 pulg.)	Modelos dn: 1029 mm (46,1 pulg.)
	Modelos z: 1186,2 mm (46,7 pulg.)	Modelos z: 1029 mm (46,1 pulg.)
2. Profundidad	Modelos dn: 771,1 mm (30,3 pulg.)	Modelos dn: 1676 mm (66 pulg.)
	Modelos z: 771,1 mm (30,3 pulg.)	Modelos z: 1676 mm (66 pulg.)

Tabla 4-5 Dimensiones de los modelos E82540, E82550, E82560 (continuación)

3. Ancho	Modelos dn: 585 mm (23 pulg.)	Modelos dn: 1134 mm (47 pulg.)
	Modelos z: 585 mm (23 pulg.)	Modelos z: 1134 mm (47 pulg.)
Peso	Modelos dn: 107,5 kg (237,1 lb)	
	Modelos z: 107,5 kg (237,1 lb)	

Configuración de una impresora con dispositivo de acabado de folletos

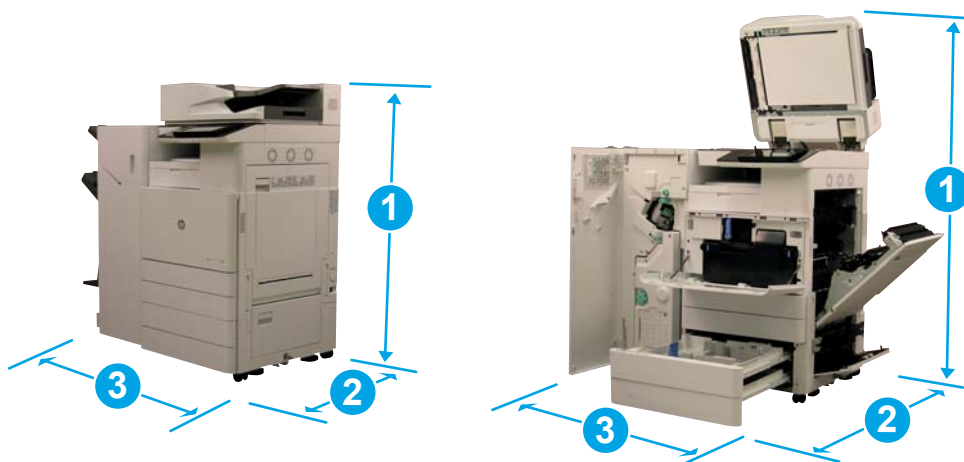


Tabla 4-6 Dimensiones de los modelos E87640, E87650, E87660

	Dimensiones normales de funcionamiento	Dimensiones máximas de funcionamiento
1. Altura	Modelos dn: 1186,2 mm (46,7 pulg.)	Modelos dn: 1029 mm (46,1 pulg.)
	Modelos z: 1186,2 mm (46,7 pulg.)	Modelos z: 1029 mm (46,1 pulg.)
2. Profundidad	Modelos dn: 771,1 mm (30,3 pulg.)	Modelos dn: 1676 mm (66 pulg.)
	Modelos z: 771,1 mm (30,3 pulg.)	Modelos z: 1676 mm (66 pulg.)
3. Ancho	Modelos dn: 1588,3 mm (62,75 pulg.)	Modelos dn: 2137,3 mm (86,75 pulg.)
	Modelos z: 1588,3 mm (62,75 pulg.)	Modelos z: 2137,3 mm (86,75 pulg.)
Peso	Modelos dn: 196,1 kg (432,28 lb)	
	Modelos z: 196,1 kg (432,28 lb)	

Tabla 4-7 Dimensiones de los modelos E82540, E82550, E82560

	Dimensiones normales de funcionamiento	Dimensiones máximas de funcionamiento
1. Altura	Modelos dn: 1186,2 mm (46,7 pulg.)	Modelos dn: 1029 mm (46,1 pulg.)
	Modelos z: 1186,2 mm (46,7 pulg.)	Modelos z: 1029 mm (46,1 pulg.)
2. Profundidad	Modelos dn: 1774,1 mm (70,05 pulg.)	Modelos dn: 2679,3 mm (105,75 pulg.)
	Modelos z: 1774,1 mm (70,05 pulg.)	Modelos z: 2679,3 mm (105,75 pulg.)

Tabla 4-7 Dimensiones de los modelos E82540, E82550, E82560 (continuación)

3. Ancho	Modelos dn: 1588,3 mm (62,75 pulg.)	Modelos dn: 2137,3 mm (86,75 pulg.)
	Modelos z: 1588,3 mm (62,75 pulg.)	Modelos z: 2137,3 mm (86,75 pulg.)
Peso	Modelos dn: 178,6 kg (393,78 lb)	
	Modelos z: 178,6 kg (393,78 lb)	

Configuración de una impresora con dispositivo de acabado de folletos y HCI lateral

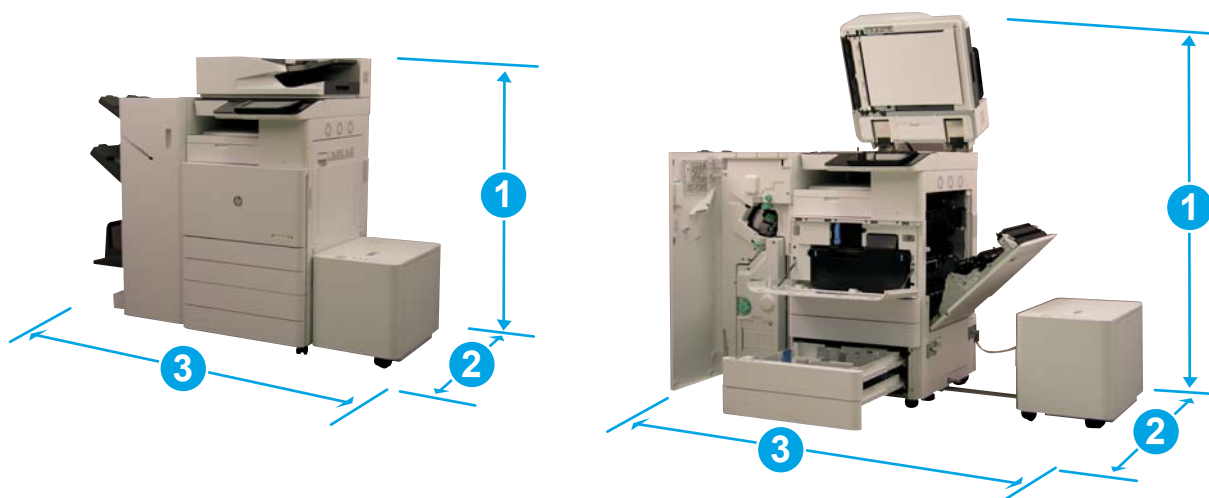


Tabla 4-8 Dimensiones de los modelos E87640, E87650, E87660

	Dimensiones normales de funcionamiento	Dimensiones máximas de funcionamiento
1. Altura	Modelos dn: 1186,2 mm (46,7 pulg.)	Modelos dn: 1029 mm (46,1 pulg.)
	Modelos z: 1186,2 mm (46,7 pulg.)	Modelos z: 1029 mm (46,1 pulg.)
2. Profundidad	Modelos dn: 771,1 mm (30,3 pulg.)	Modelos dn: 1676 mm (66 pulg.)
	Modelos z: 771,1 mm (30,3 pulg.)	Modelos z: 1676 mm (66 pulg.)
3. Ancho	Modelos dn: 2000,3 mm (79 pulg.)	Modelos dn: 2549,3 mm (103 pulg.)
	Modelos z: 2000,3 mm (79 pulg.)	Modelos z: 2549,3 mm (103 pulg.)
Peso	Modelos dn: 216,16 kg (476,5 lb)	
	Modelos z: 216,16 kg (476,5 lb)	

Tabla 4-9 Dimensiones de los modelos E82540, E82550, E82560

	Dimensiones normales de funcionamiento	Dimensiones máximas de funcionamiento
1. Altura	Modelos dn: 1186,2 mm (46,7 pulg.)	Modelos dn: 1029 mm (46,1 pulg.)
	Modelos z: 1186,2 mm (46,7 pulg.)	Modelos z: 1029 mm (46,1 pulg.)
2. Profundidad	Modelos dn: 1774,1 mm (70,05 pulg.)	Modelos dn: 2679,3 mm (105,75 pulg.)
	Modelos z: 1774,1 mm (70,05 pulg.)	Modelos z: 2679,3 mm (105,75 pulg.)

Tabla 4-9 Dimensiones de los modelos E82540, E82550, E82560 (continuación)

3. Ancho	Modelos dn: 2000,3 mm (79 pulg.)	Modelos dn: 2549,3 mm (103 pulg.)
	Modelos z: 2000,3 mm (79 pulg.)	Modelos z: 2549,3 mm (103 pulg.)
Peso	Modelos dn: 198,65 kg (438 lb)	
	Modelos z: 198,65 kg (438 lb)	

Requisitos de espacio libre para el funcionamiento

Asegúrese de que la impresora esté instalada en una zona con suficiente espacio alrededor del dispositivo para poder acceder a él y ventilarlo correctamente. Cuando el ADF está totalmente abierto, debe haber una distancia de 508 mm por encima de la parte superior. Tiene que haber una ventilación adecuada entre la parte posterior de la copiadora y la pared.

Para asegurarse de que la máquina funcione correctamente y rinda de forma adecuada, alrededor de la máquina debe haber el espacio que se indica a continuación. Si se instala un complemento, debe proporcionarse espacio adicional para ella.



NOTA: HP recomienda añadir 457,2 mm a los lados y por delante de la impresora para asegurarse de que haya espacio suficiente para abrir las puertas y las cubiertas.

- **Espacio libre en la parte posterior:** 457,2 mm (18 pulg.)
- **Espacio libre en el lado izquierdo:** 457,2 mm (18 pulg.)
- **Espacio libre en el lado derecho:** 457,2 mm (18 pulg.)

Especificaciones ambientales

Tabla 4-10 Especificaciones del entorno de funcionamiento

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	De 15 a 30 °C (59 a 86 °F)	De 15 a 30 °C (59 a 86 °F)
Humedad relativa	Del 20 al 80 % (humedad relativa)	Del 20 al 80 % (humedad relativa)



NOTA: El entorno de funcionamiento de la impresora debe permanecer estable.

Requisitos de alimentación

Tabla 4-11 Requisitos de alimentación

Elemento	Especificaciones
Tensión de entrada (Europa)	220-240 V CA (+/- 10 %)
Tensión de entrada (EE. UU.)	110-127 V CA (+/- 10 %)
Voltaje de entrada (Asia Pacífico)	220-240 V CA (+/- 10 %)
Frecuencia nominal	50/60 Hz (+/- 3 %)


Tabla 4-12 Consumo de energía

Elemento	Especificaciones
Preparación	Menos de 300 Wh
Funcionamiento normal	Menos de 900 Wh
Máximo/pico	Menos de 1300 Wh
Reposo	Menos de 2,0 Wh
Consumo eléctrico típico	<ul style="list-style-type: none">• E87640: 2,1 kWh• E87650: 2,717 kWh• E87660: 3,05 kWh• E82540: 2,1 kWh• E82550: 2,717 kWh• E82560: 3,1 kWh
Tiempo predeterminado de retraso de suspensión	2 minutos
Tiempo máximo de retraso de suspensión	<ul style="list-style-type: none">• E82540, E82550: 60 minutos• E82560: 120 minutos• E87640, E87650, E87660: 60 minutos

5 Preparación

- [Listas de comprobación para la preparación](#)
- [Desempaquetado y conjunto básico](#)
- [Instalación de los consumibles iniciales](#)
- [Encendido inicial](#)
- [Pruebas y ajustes del motor](#)
- [Preparación para el envío a las instalaciones del cliente](#)
- [Reempaquetado \(para el transporte a las instalaciones del cliente\)](#)

Listas de comprobación para la preparación

 **NOTA:** Para asegurarse de que las siguientes operaciones se realizan correctamente, los preparadores **deben poseer una formación adecuada** y deben descargarse y utilizar todas las guías de instalación. La preparación suele realizarse fuera de las instalaciones del cliente.


 **NOTA:** Los montadores **deben** poseer la formación y la cualificación/certificación adecuadas para llevar a cabo esta actividad.

Tabla 5-1 Preparación (mínimo 30 min + opciones)

- Desempaque los elementos no categorizados y compruebe que no falta nada: **se requieren 4 personas para los trabajos de elevación** (10 min).
- Desempaque la bandeja o el armario (5 min).
- Desempaque el motor (5 min).
- Coloque el motor en el accesorio inferior, si se ha pedido: **se requieren 4 personas para los trabajos de elevación** (2 min).
- Retire la cinta de embalaje y el bloqueo del escáner (5 min).
- Desempaque e instale los cartuchos de tóner (2 min).

Tabla 5-2 Montaje y pruebas (mínimo 55 min + opciones)

- Instale el accesorio de manejo de papel u otros accesorios (según la configuración).
- Instale las unidades de imágenes (5 min).
- Ajustar las guías de papel de la bandeja al tamaño correcto para la cuenta
- Cargue las bandejas de papel y bloquee las guías posteriores (5 min).
- Conecte la alimentación y active el interruptor principal.
- Encienda el dispositivo y espere a que se muestre la pantalla inicial (2 min).
- Lleve a cabo la configuración de diferenciación de última etapa (LPDC) (3 min).
NOTA: LPDC se configurará automáticamente después de encender el dispositivo. Si vuelve a fallar o no hay disponible una conexión a Internet, será necesario instalar la información de LPDC manualmente.
- Seleccionar el idioma y ajustar la fecha y la hora (1 min)
- Actualizar el firmware a la versión más reciente (hasta 20 min)
PRECAUCIÓN: Todos los accesorios deben estar conectados al dispositivo antes de actualizar el firmware. Después de instalar cualquier accesorio debe actualizarse el firmware de la impresora para asegurarse de que sea compatible con el accesorio.
- Imprimir las páginas de configuración y de prueba (2 min)
- Realizar una prueba de funcionamiento básica (10 minutos): probar las funciones de impresión y copia y todos los accesorios
- Desmontar los accesorios y preparar la impresora para el transporte (3 min)

Desempaquetado y conjunto básico

Para equipos multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650 E87660 y la HCI Y1F99A HP LaserJet de 2000 hojas.

[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

Para equipos multifunción HP LaserJet E82540, E82550 y E82560 y el armario Y1G16A HP LaserJet

[Haga clic aquí para ver un vídeo de este procedimiento.](#)

Motor para impresoras a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660 o HP LaserJet E82540, E82550, E82560

1. Abra la caja y retire los materiales de embalaje y accesorios que se hayan colocado encima del motor.
2. Levante la caja del motor y, a continuación, tire hacia abajo de la bolsa de plástico que cubre el motor.

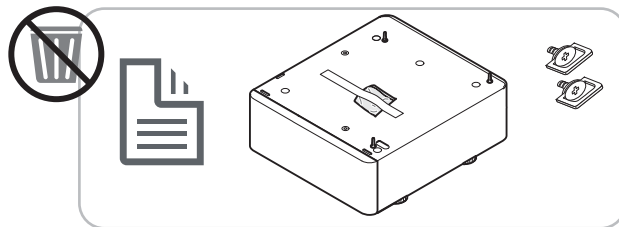
Alimentador con doble casete HP LaserJet (DCF) para departamentos y armario HP LaserJet para departamentos o HCI de 2000 hojas

1. Abra la caja y retire todos los accesorios, manuales y materiales de embalaje que se hayan colocado encima del alimentador con doble casete/armario o la HCI de 2000 hojas.

⚠ PRECAUCIÓN: Para levantar el alimentador con doble casete/armario o la HCI de 2000 hojas se necesitan dos personas.

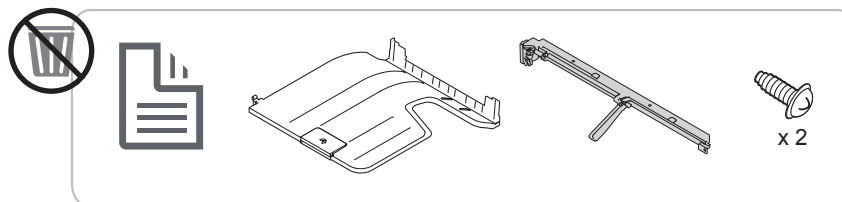
2. Incline la caja de transporte por un lado y, a continuación, extraiga con cuidado el alimentador con doble casete/armario o la HCI de 2000 hojas de la caja.
3. Extraiga el alimentador con doble casete/armario o la HCI de 2000 hojas de la bolsa de transporte y, a continuación, retire todos los precintos y materiales de embalaje del exterior del alimentador con doble casete y de las bandejas.

📌 IMPORTANTE: En la parte superior del chasis de la HCI de 2000 hojas o el armario se incluyen dos tuercas de mariposa sujetas con cinta. Guarde estas tuercas de mariposa o estos salientes de alineación para instalar el motor en el DCF/armario y la HCI de 2000 hojas.



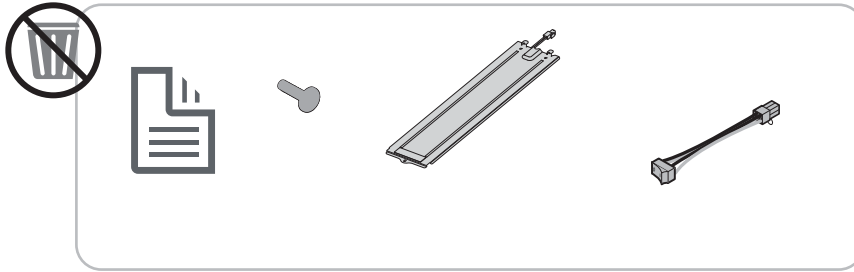
Separador de trabajos de HP

- ▲ Desempaquete el separador de trabajos.



Calentadores para bandejas de papel HP LaserJet

- ▲ Compruebe el contenido de los calentadores y, a continuación, déjelos dentro de la caja para el instalador o el técnico de servicio.



Preparación del motor

Para impresoras multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660: [Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

Para impresoras multifunción HP LaserJet E82540, E82550, E82560: [Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

⚠ PRECAUCIÓN: El conjunto del motor es muy pesado y se necesitan cuatro personas para levantarlo.

1. Retire los materiales de embalaje, como espumas y plásticos.
2. No retire los precintos del motor.

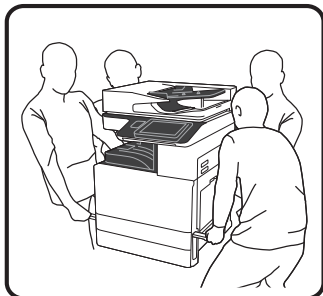
Apilado

Para impresoras multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660: [Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

Para impresoras multifunción HP LaserJet E82540, E82550, E82560: [Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

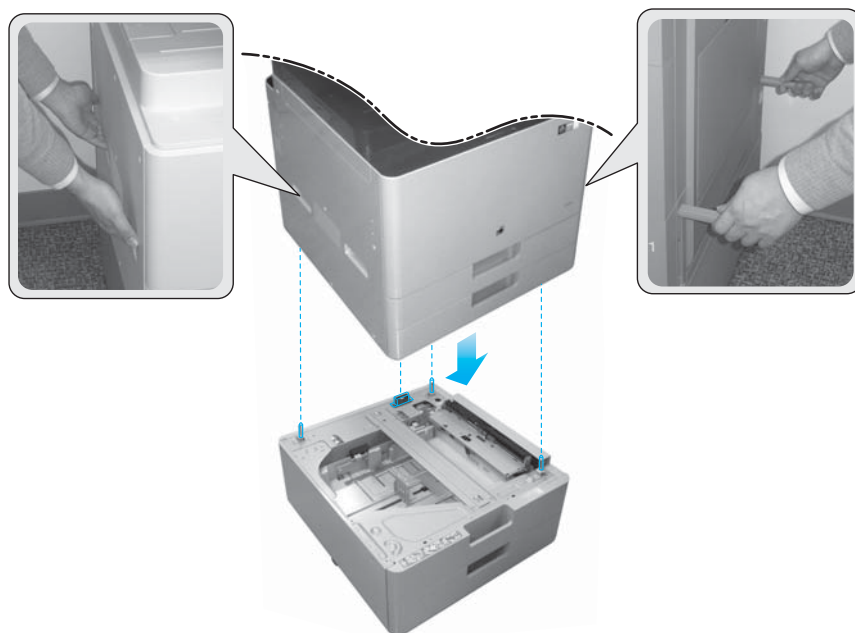
Impresoras multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660 e impresoras multifunción HP LaserJet E82540, E82550, E82560

⚠ PRECAUCIÓN: El conjunto del motor es muy pesado y se necesitan cuatro personas para levantarlo.



Apilado del motor encima del alimentador con doble casete/armario o la HCI

1. Instale las dos asas reutilizables de color negro para levantar la unidad en las sujeciones de la parte izquierda de la impresora.
2. Abra las dos barras de elevación que hay en el lado derecho de la impresora.
3. Levante con cuidado el conjunto del motor sujetándolo por cada una de las cuatro esquinas, alinee el motor con los salientes de posición y el conector del alimentador con doble casete o la HCI de 2000 hojas y, a continuación, baje cuidadosamente el motor hasta que descansa sobre el alimentador con doble casete o la HCI de 2000 hojas.



4. Instale los dos tornillos de fijación manual para la HCI de 2000 hojas y el armario.
5. Retire el tornillo de bloqueo del escáner.

⚠ PRECAUCIÓN: El tornillo de bloqueo del escáner debe quitarse antes de encender la impresora.

Montaje de HCI lateral (sHCI)

[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

1. Corte la parte superior del contenedor.
2. Abra el contenedor del armario.
3. Retire la espuma de embalaje, la cual incluye el riel, el soporte de alineación, los accesorios adicionales y los tornillos. Déjelos a un lado.

⚠ PRECAUCIÓN: Se necesitan dos personas para sacar la bandeja sHCI del contenedor.

4. Incline el paquete a un lado para facilitar la extracción del armario.
5. Extraiga la bandeja sHCI del paquete.
6. Retire la bolsa de plástico de la bandeja sHCI.

7. Gire la bandeja sHCI en posición vertical con las ruedas en la parte inferior.
8. Retire todo el material de embalaje y el precinto de embalaje de la bandeja sHCI.
9. Abra la parte superior de la bandeja sHCI y retire la espuma y el precinto de embalaje.

 **NOTA:** Para sacar la espuma de embalaje, tire desde la parte inferior de la espuma hacia fuera.

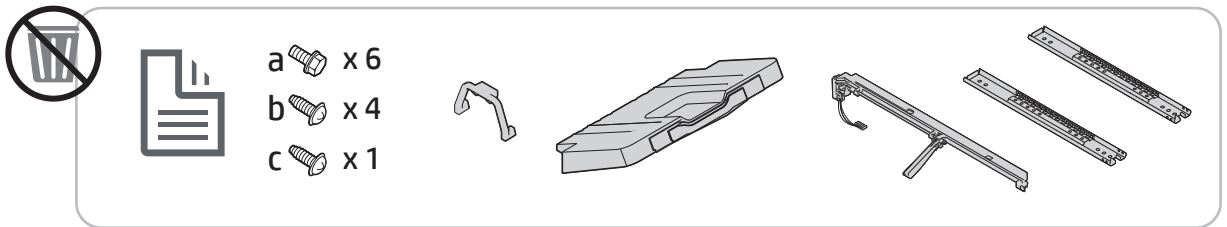
Dispositivos de acabado

Dispositivo de acabado interno HP LaserJet

[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

- ▲ Desempaquete el dispositivo de acabado interno.


 **NOTA:** Algunas piezas se pueden confundir entre la espuma de embalaje.

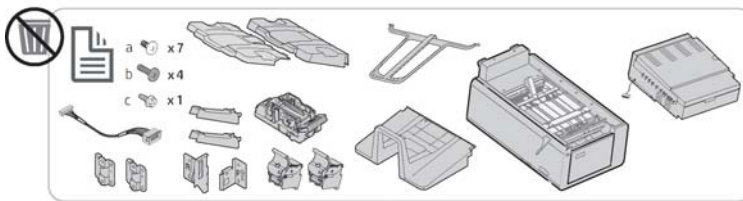


Dispositivo de acabado de folletos HP LaserJet

[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

- ▲ Desempaquete el dispositivo de acabado de folletos.


 **NOTA:** Algunas piezas se pueden confundir entre la espuma de embalaje.

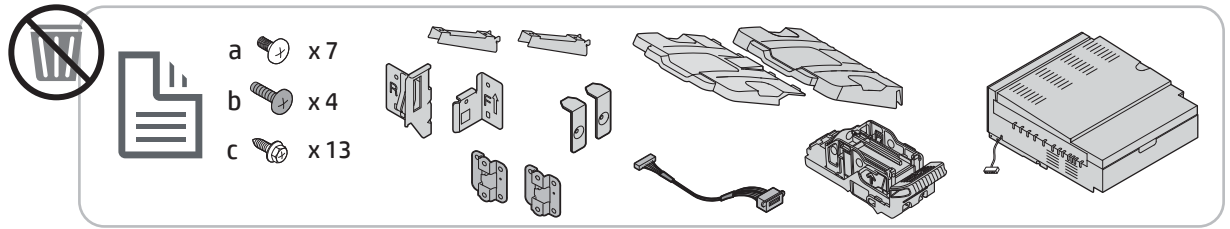


Dispositivo de acabado con apilador/grapadora HP LaserJet

[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

- ▲ Desempaquete el dispositivo de acabado con apilador/grapadora.

 **NOTA:** Algunas piezas se pueden confundir entre la espuma de embalaje.




Instalación de los consumibles iniciales

Instalación del tóner

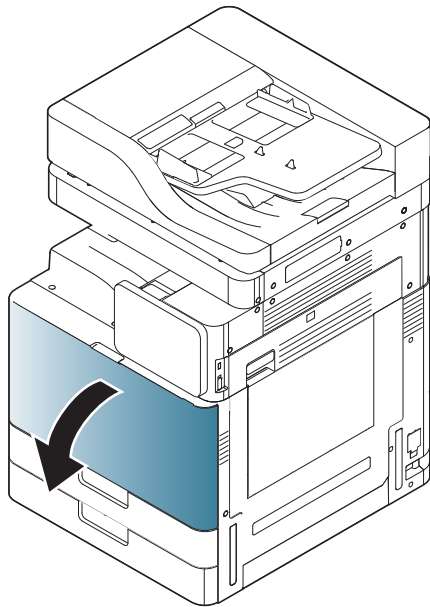
Impresora multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660

[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

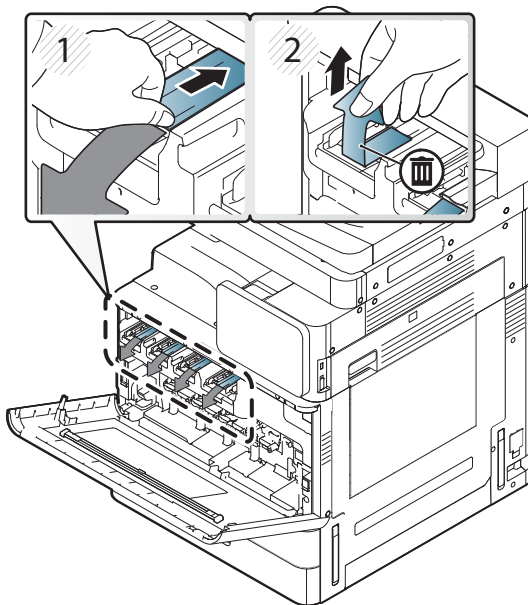
 **NOTA:** Siga las instrucciones que hay en el interior de la impresora.

Para obtener información actualizada sobre cómo instalar los cartuchos de tóner, haga clic aquí [Haga clic aquí para ver un vídeo de este procedimiento.](#)

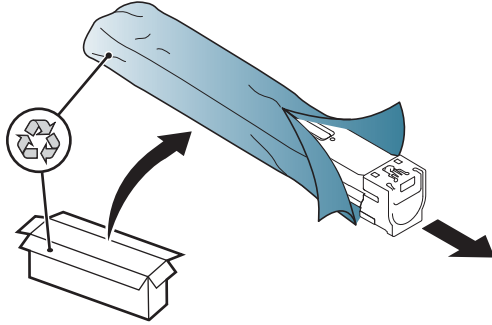
1.



2.

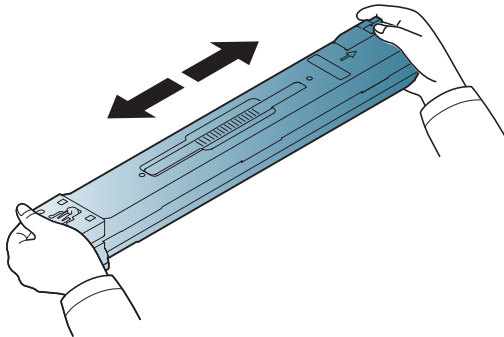


3.

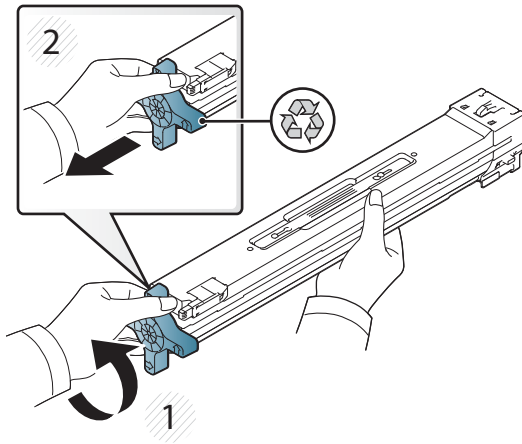


4. Agite el cartucho de tóner con fuerza de lado a lado al menos diez veces.

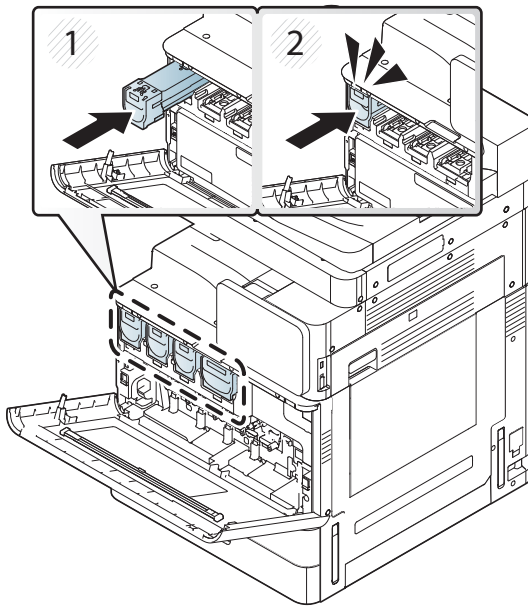
- Gire el cartucho de tóner 90 grados hasta que el asa azul superior está orientada en dirección opuesta al usuario y, a continuación, vuelva a agitarlo.
- Gire el cartucho de tóner 90 grados hasta que el asa azul superior est  boca abajo y el obturador quede boca arriba y, a continuación, vuelva a agitarlo.
- Gire el cartucho de tóner 90 grados hasta que el asa azul quede mirando hacia usted y, a continuación, vuelva a agitarlo.



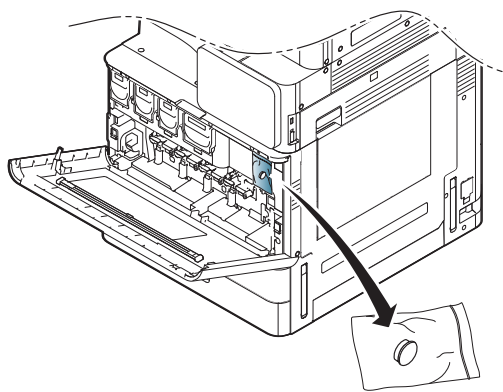
5.



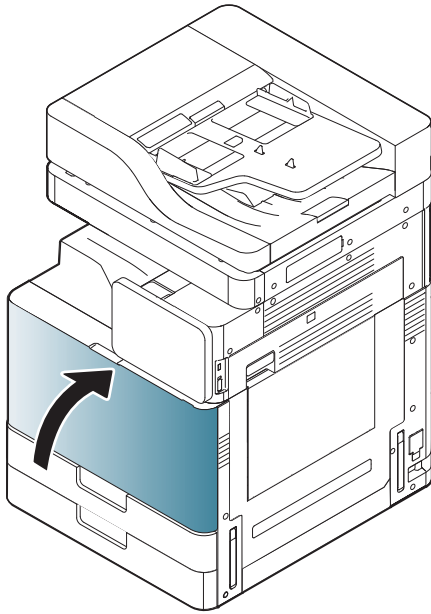
6.



7.




8.

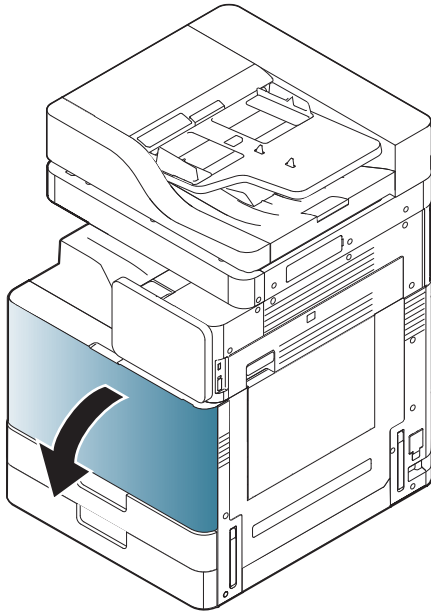


Impresora multifunción HP LaserJet E82540, E82550, E82560

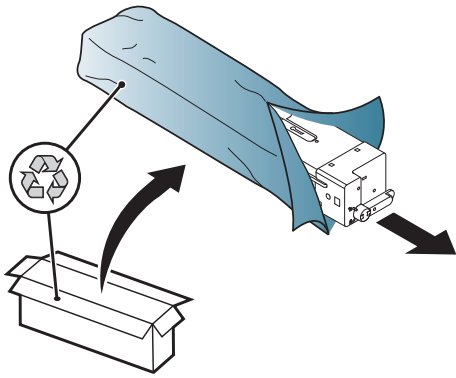
[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

 **NOTA:** Siga las instrucciones que hay en el interior de la impresora.

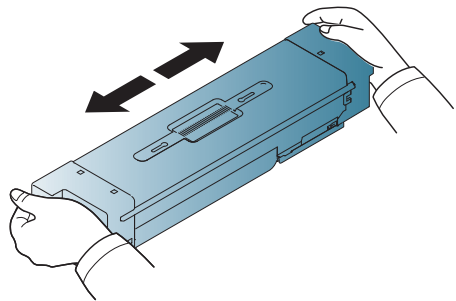
1.



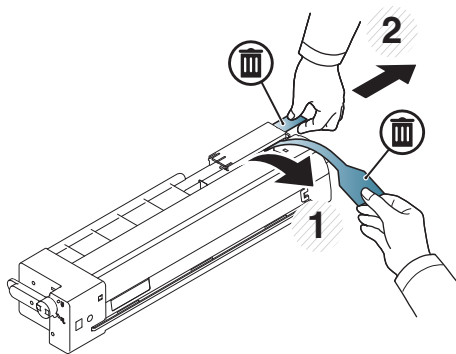
2.



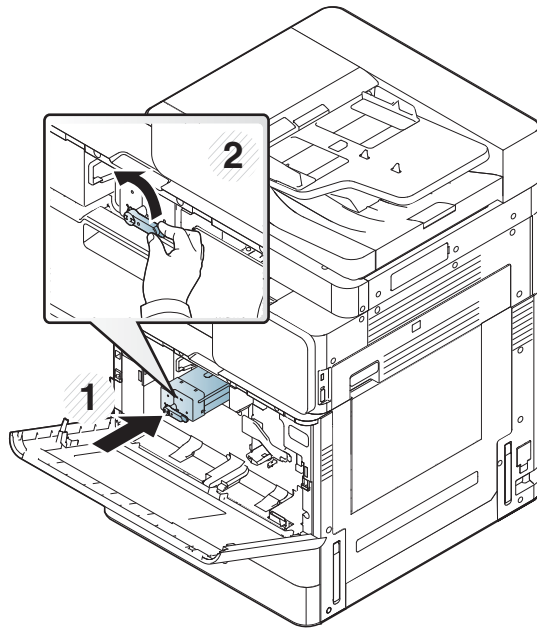
3. Agite con fuerza el cartucho de t nner de lado a lado para distribuir el t nner en el contenedor (unas 10 veces).



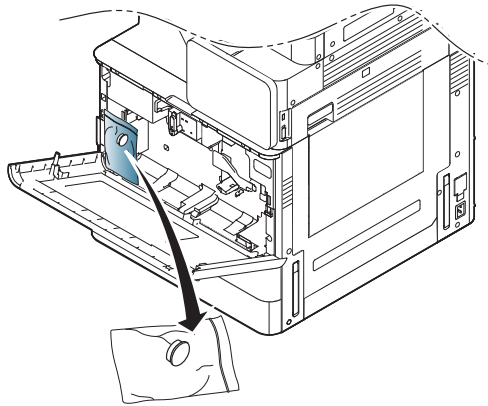
4.



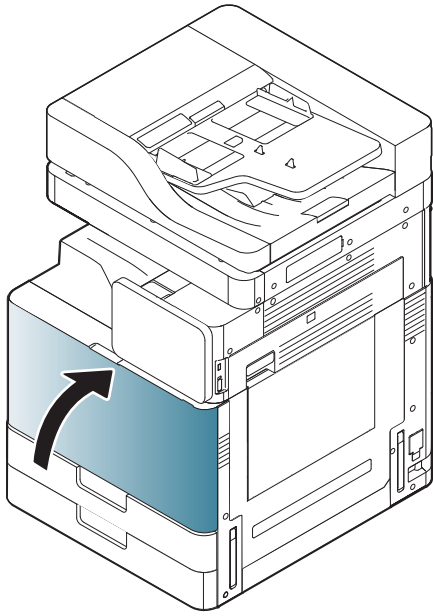
5.



6.




7.



Encendido inicial

Instalación del tambor de imágenes (impresoras multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660)


[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

 **NOTA:** El técnico debe poseer la formación y la cualificación/certificación adecuadas para llevar a cabo esta actividad.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños a la impresora, utilice solo el cable de alimentación que se proporciona con ella.

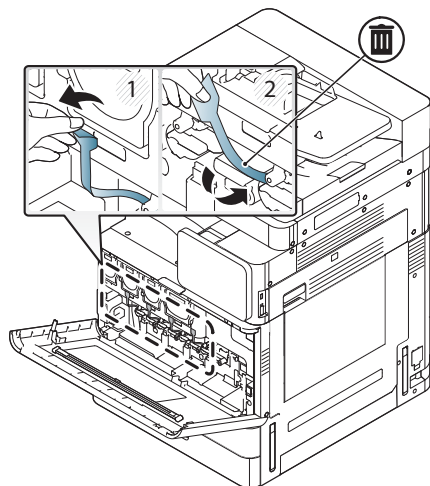
PRECAUCIÓN: El tornillo de bloqueo del escáner debe quitarse antes de encender la impresora.

Hay una etiqueta con el valor de voltaje de la impresora en la parte posterior de esta.

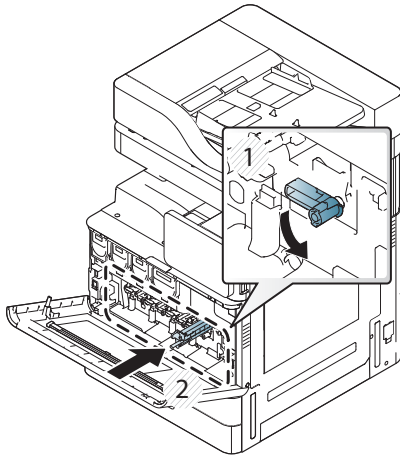
 **NOTA:** Asegúrese de que la fuente de alimentación sea adecuada para el voltaje nominal de la impresora. La información sobre el voltaje se encuentra en la etiqueta de la impresora. La impresora utiliza 110-127 V CA o 220-240 V CA y 50/60 Hz.

1. Retire el material de embalaje de las unidades de revelado quitando la cinta roja del motor y, a continuación, sacándolo de la unidad de revelado.

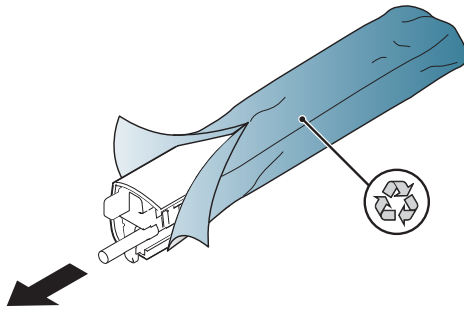
 **PRECAUCIÓN:** Asegúrese de retirar toda la cinta del embalaje.



2. Baje la palanca de bloqueo del tambor para cada ubicación de color.

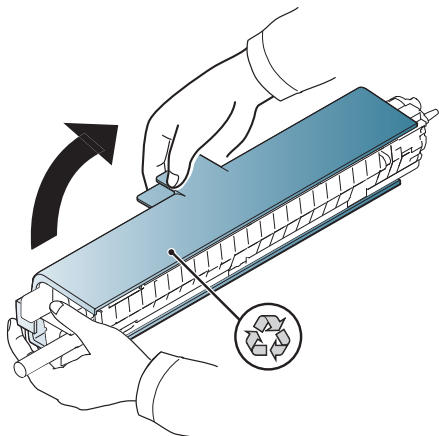


3. Retire el tambor de imágenes del embalaje.




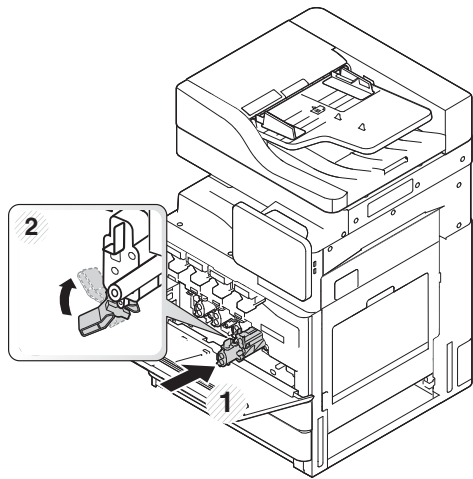
4. Retire la cubierta de plástico naranja girando el tambor de imágenes y soltando las dos pestañas naranjas de ambos extremos. Tire en la dirección de la flecha.

⚠ PRECAUCIÓN: No toque el tambor verde.

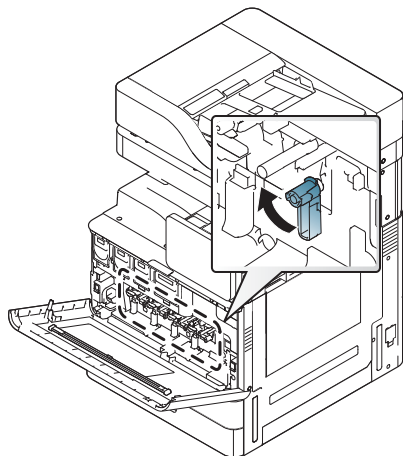


5. Sujete la parte inferior del tambor de imágenes con una mano y la otra agarrando el asa de la parte frontal. No utilice como asa la unión de recogida de tóner.

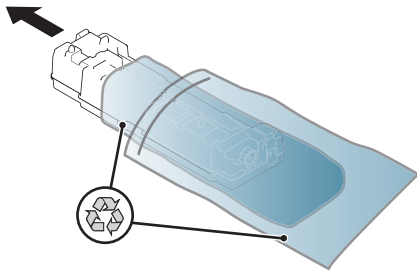
 **NOTA:** Alinee la parte superior derecha del tambor de imágenes con una guía interna del motor.



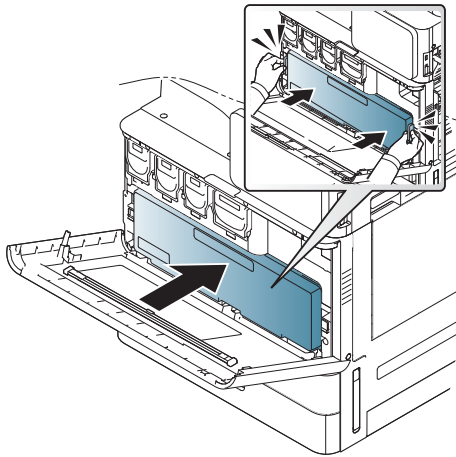
6. Deslícelo en la impresora utilizando la guía.
7. Gire la palanca inferior hacia la posición de bloqueo (aproximadamente 90°).



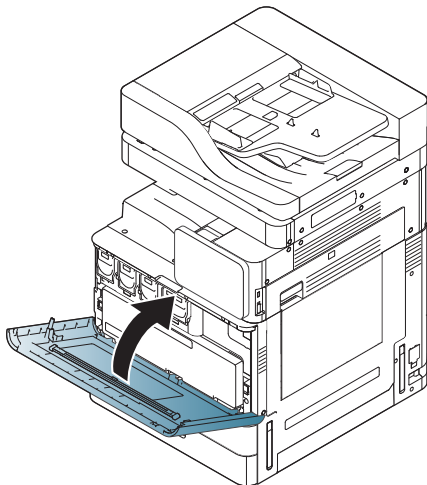
8. Extraiga la unidad de recogida de tóner de la bolsa de transporte.



9. Instale la TCU presionando a ambos lados hasta que las pestañas encajen en su lugar.




10. Cierre la puerta frontal.



Instalación del tambor de imágenes (impresoras multifunción HP LaserJet E82540, E82550, E82560)


[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

 **NOTA:** El técnico debe poseer la formación y la cualificación/certificación adecuadas para llevar a cabo esta actividad.

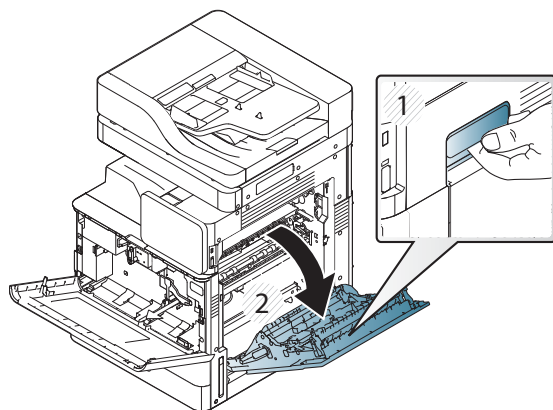
 **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños a la impresora, utilice solo el cable de alimentación que se proporciona con ella.

PRECAUCIÓN: El tornillo de bloqueo del escáner debe quitarse antes de encender la impresora.

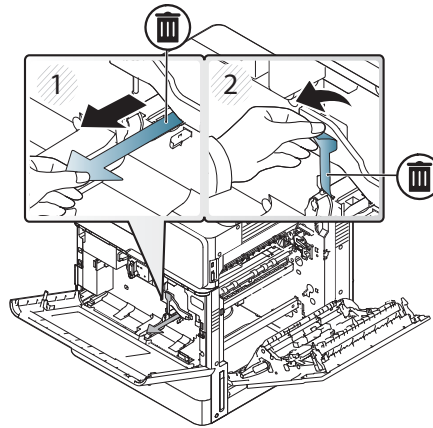
Hay una etiqueta con el valor de voltaje de la impresora en la parte posterior de esta.

 **NOTA:** Asegúrese de que la fuente de alimentación sea adecuada para el voltaje nominal de la impresora. La información sobre el voltaje se encuentra en la etiqueta de la impresora. La impresora utiliza 110-127 V CA o 220-240 V CA y 50/60 Hz.

1. Abra la puerta derecha con el seguro de ajuste y suéltelo en la dirección de la flecha.

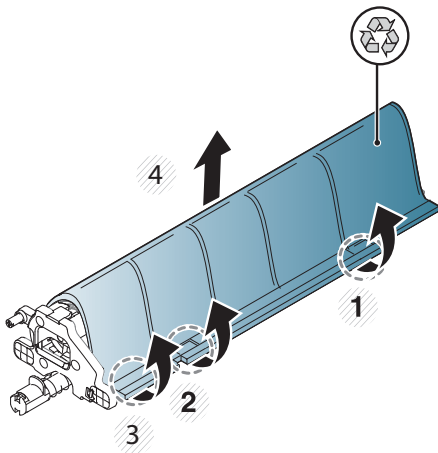


2. Retire la cinta roja tirando de ella en la dirección de la flecha. Retire el segundo material de embalaje de la unidad de revelado quitando la cinta roja del motor y, a continuación, sacándolo de la unidad de revelado.



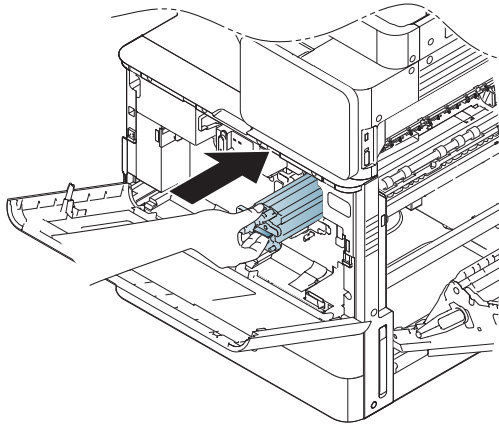
3. Retire el tambor de imágenes de la bolsa de transporte. Retire el material de envío naranja del tambor, suelte las pestañas en el centro (número 2) y en cada extremo (números 1, 3) para extraer el material de embalaje naranja (número 4).

PRECAUCIÓN: No toque el tambor verde y reduzca su exposición a la luz.

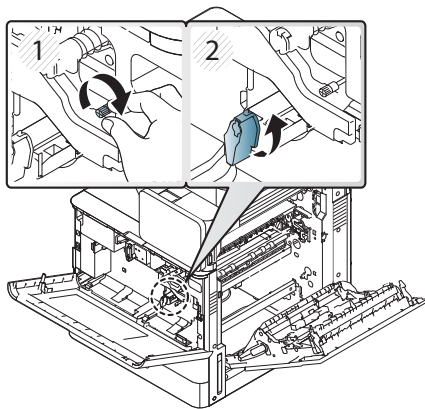


4. Debajo, hay un asa de plástico en el centro para ayudarle con la instalación en el motor.
▲ Instale el tambor de imágenes en la abertura superior del motor.

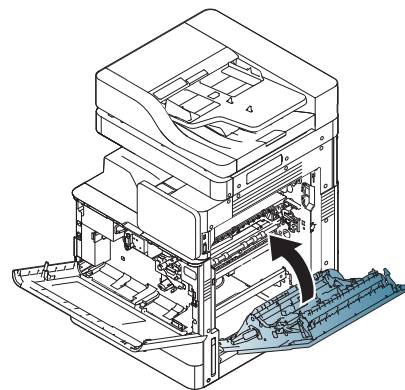
⚠ PRECAUCIÓN: Compruebe que la guía de la parte superior del tambor de imágenes está alineada correctamente con la guía interna del motor antes de ejercer presión. De lo contrario, podría rayarse el tambor.



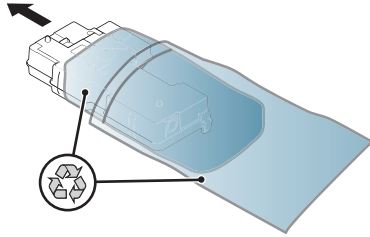
5. Enrosque el tornillo de la izquierda y gire la palanca de bloqueo de la unidad de revelado hacia arriba.



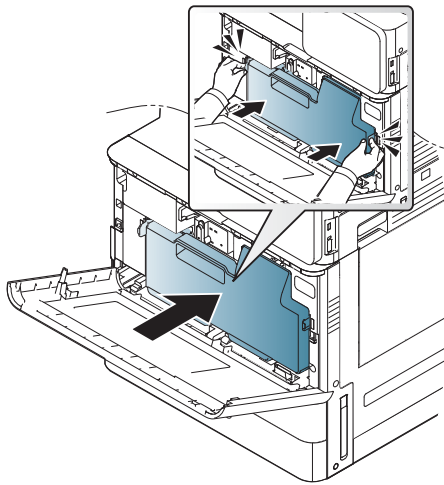
6. Cierre la puerta derecha.



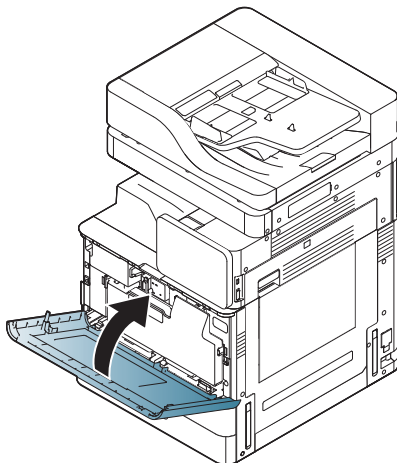
7. Extraiga la unidad de recogida de tóner de la bolsa de transporte.



8. Instálela presionando a ambos lados hasta que las pestañas encajen en su lugar.






9. Cierre la puerta frontal.



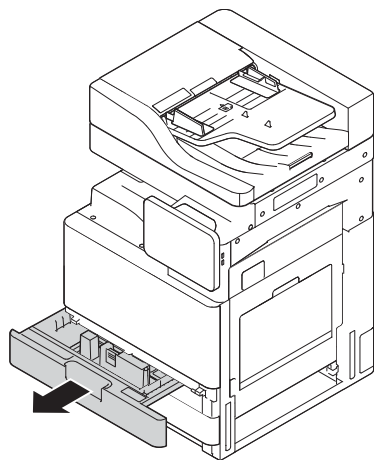
Pruebas y ajustes del motor

Carga de papel en bandejas y dispositivos de entrada

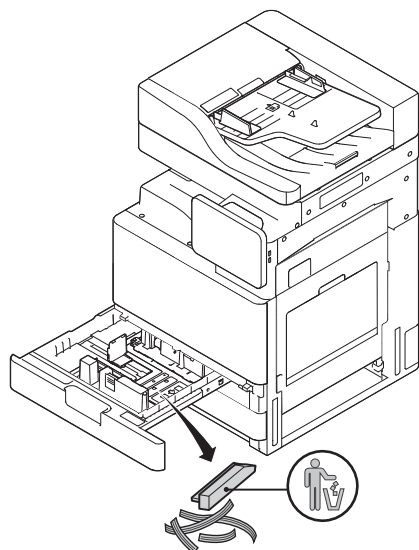
-  **NOTA:** Compruebe que se hayan retirado todos los precintos de embalaje y demás materiales de embalaje de la bandeja antes de cargar papel.
-  **NOTA:** Compruebe que dispone de las etiquetas para las bandejas de papel que se deben instalar en el panel frontal de las bandejas.
-  **NOTA:** La configuración predeterminada de las bandejas está establecida en papel de tamaño A4. Si utiliza el tamaño de papel de carta, ajuste las guías a tamaño carta.

Carga de papel en las bandejas de la impresora

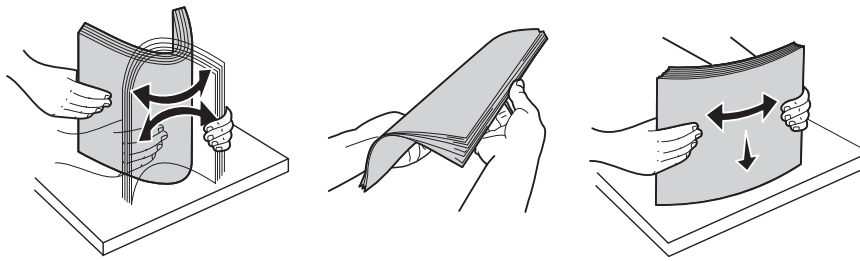
1.



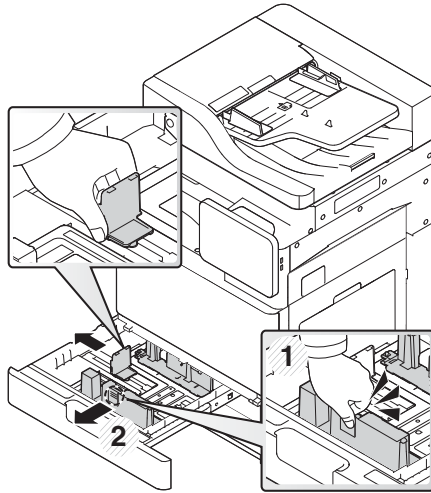
2.



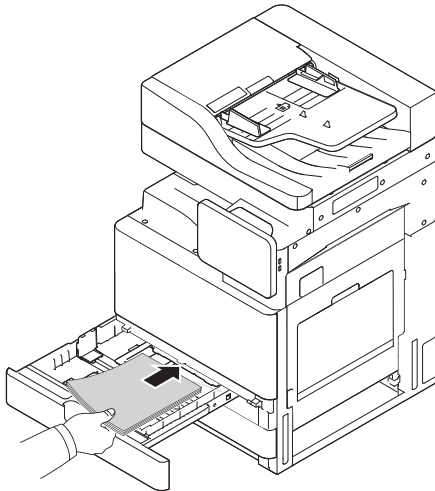
3.



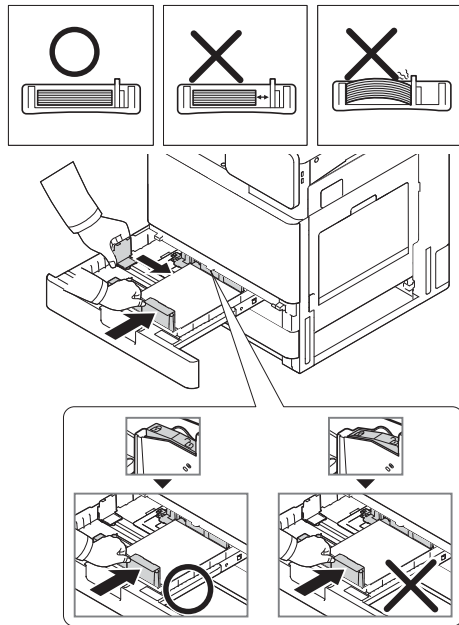
4.



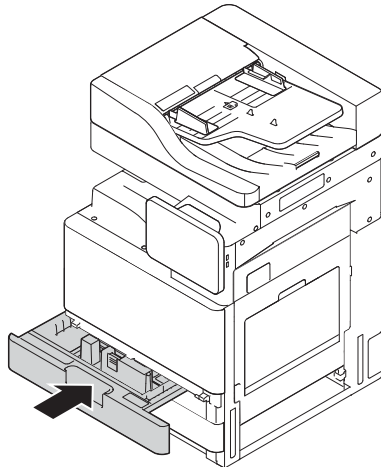
5.



6.

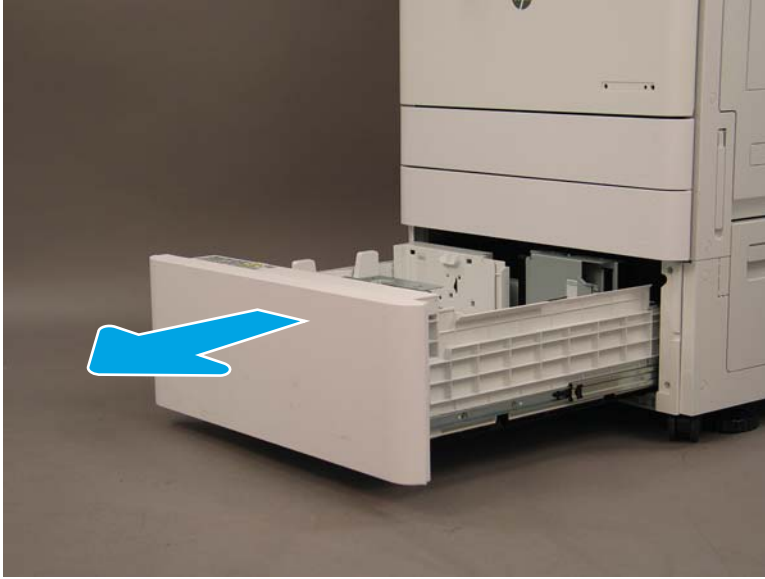


7.



Carga de papel en la HCl (parte inferior)

1.



2.



Carga de papel en la bandeja sHCI

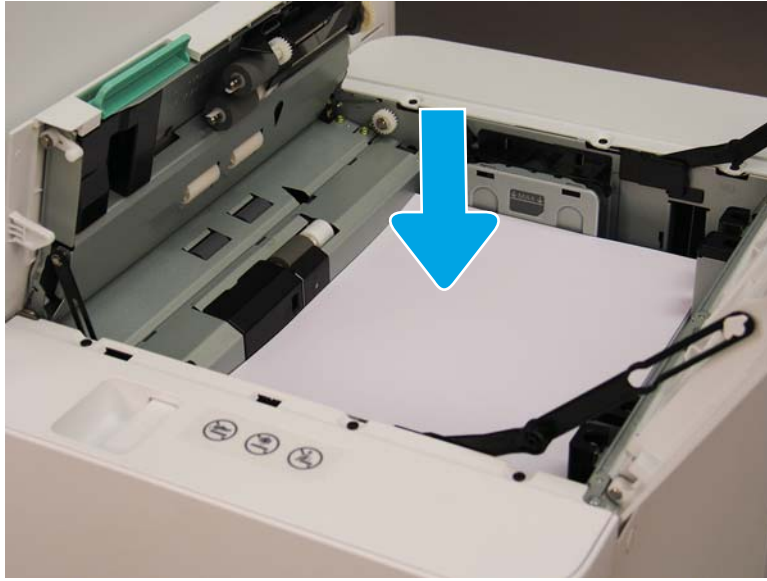
1.



2.



3.



Preparación para el envío a las instalaciones del cliente

Tabla 5-3 Preparación para el transporte

- Apague y desconecte todos los dispositivos de acabado.
- Separe el motor y los dispositivos de entrada/salida.
- Para el transporte de larga distancia, vuelva a instalar el tornillo de bloqueo del escáner.
- No desmonte los soportes de fijación.

NOTA: Si los soportes de fijación del dispositivo de acabado se dejan en su sitio, tenga cuidado de no dañarlos al fijar el dispositivo durante el transporte.

NOTA: Si el accesorio de fijación de la bandeja sHCl se deja en su sitio, el riel de sujeción debe fijarse debajo del dispositivo con cinta de embalaje a ambos lados.
- Pliegue las patas estabilizadoras de la parte inferior de las unidades para poder moverlas.
- Coloque protecciones en las ruedas.
- Vuelva a montar el bloqueo de transporte en el dispositivo de acabado de folletos.
- HP recomienda transportar los dispositivos de acabado en un palé.
- Organice el servicio de transporte local.
 - Verifique que el camión cumple los requisitos de transporte.
 - Verifique que se cumplen los requisitos de fijación.
- Envuelva los motores por completo y compruebe que estén sujetos correctamente al camión.
- Si se va a circular por superficies irregulares (asfalto, adoquines u otras superficies parecidas), coloque tableros de 0,635 cm de 4 x 8.
- Al pasar por baches, utilice dispositivos de soporte adecuados para asegurarse de que no se produzca ningún problema durante el transporte de la impresora.

Reempaquetado (para el transporte a las instalaciones del cliente)

Transporte local

Tabla 5-4 Preparación para el transporte

<input type="checkbox"/>	Apague y desconecte todos los dispositivos de acabado.
<input type="checkbox"/>	Separe el motor y los dispositivos de entrada/salida.
<input type="checkbox"/>	Para el transporte de larga distancia, vuelva a instalar el tornillo de bloqueo del escáner.
<input type="checkbox"/>	No desmonte los soportes de fijación.
	NOTA: Si los soportes de fijación del dispositivo de acabado se dejan en su sitio, tenga cuidado de no dañarlos al fijar el dispositivo durante el transporte.
	NOTA: Si el accesorio de fijación de la bandeja sHCI se deja en su sitio, el riel de sujeción debe fijarse debajo del dispositivo con cinta de embalaje a ambos lados.
<input type="checkbox"/>	Pliegue las patas estabilizadoras de la parte inferior de las unidades para poder moverlas.
<input type="checkbox"/>	Bloquee el escáner y el dispositivo de acabado de folletos con la varilla de asistencia de bloqueo.
<input type="checkbox"/>	Coloque protecciones en las ruedas.
<input type="checkbox"/>	Vuelva a montar el bloqueo de transporte en el dispositivo de acabado de folletos.
<input type="checkbox"/>	HP recomienda transportar los dispositivos de acabado en un palé.
<input type="checkbox"/>	Organice el servicio de transporte local.
	<input type="checkbox"/> Verifique que el camión cumple los requisitos de transporte.
	<input type="checkbox"/> Verifique que se cumplen los requisitos de fijación.
<input type="checkbox"/>	Envuelva los motores por completo y compruebe que estén sujetos correctamente al camión.
<input type="checkbox"/>	Si se va a circular por superficies irregulares (asfalto, adoquines u otras superficies parecidas), coloque tableros de 0,635 cm de 4 x 8.
<input type="checkbox"/>	Al pasar por baches, utilice dispositivos de soporte adecuados para asegurarse de que no se produzca ningún problema durante el transporte de la impresora.

Transporte de larga distancia

 **NOTA:** Si el producto va a recorrer una distancia de más de 804,67 km, se va a transportar por aire o se va a almacenar durante más de 30 días, póngase en contacto con el fabricante para obtener recomendaciones.

Tabla 5-5 Transporte de larga distancia

<input type="checkbox"/>	Transporte aéreo	<input type="checkbox"/>	Transporte terrestre de larga distancia
<input type="checkbox"/>	Apague y desconecte todos los dispositivos de acabado.		
<input type="checkbox"/>	Separe el motor y los dispositivos de entrada/salida.		
<input type="checkbox"/>	Para el transporte de larga distancia, vuelva a instalar el tornillo de bloqueo del escáner del ADF.		

Tabla 5-5 Transporte de larga distancia (continuación)

-
- ❑ No desmonte los soportes de fijación.

NOTA: Si los soportes de fijación del dispositivo de acabado se dejan en su sitio, tenga cuidado de no dañarlos al fijar el dispositivo durante el transporte.

NOTA: Si el accesorio de fijación de la bandeja SHCI se deja en su sitio, el riel de sujeción debe fijarse debajo del dispositivo con cinta de embalaje a ambos lados.

 - ❑ Pliegue las patas estabilizadoras de la parte inferior de las unidades para poder moverlas.

 - ❑ Instale el bloqueo del escáner y el bloqueo de asistencia para el dispositivo de acabado de folletos.

 - ❑ Coloque protecciones en las ruedas.

 - ❑ Vuelva a montar el bloqueo de transporte en el dispositivo de acabado de folletos.

 - ❑ HP recomienda transportar los dispositivos de acabado en un palé.

 - ❑ Para el transporte de larga distancia, HP recomienda colocar las impresoras y los accesorios en cajas o en palés con un acolchado resistente.

 - ❑ Organice el servicio de transporte de larga distancia.
 - ❑ Compruebe que se cumplen los requisitos para el transporte terrestre o aéreo.


 - ❑ Verifique que se cumplen los requisitos de fijación.


 - ❑ Si se va a circular por superficies irregulares (asfalto, adoquines u otras superficies parecidas), coloque tableros de 0,635 cm de 4 x 8.

 - ❑ Al pasar por baches, utilice dispositivos de soporte adecuados para asegurarse de que no se produzca ningún problema durante el transporte de la impresora.
-

6 Configuración de diferenciación de última etapa (LPDC)

- [Pasos de instalación para la LPDC](#)

 **NOTA:** El procedimiento de LPDC tiene dos componentes que debe instalar una persona formada durante el proceso de instalación, preparación o configuración de la impresora.

 **NOTA:** Hay un retraso de hasta 24 horas desde el momento en que se envía la unidad hasta que la licencia está disponible en la nube. No podrá descargar la licencia para el dispositivo hasta que la licencia esté disponible.

Pasos de instalación para la LPDC

Descarga y transferencia automática de la licencia de velocidad

1. Conecte el dispositivo a la fuente de alimentación, pero NO conecte aún el cable de red.
2. Encienda el dispositivo, espere a que se muestre el asistente de configuración y, a continuación, ajuste las opciones de configuración.
3. Deje que el dispositivo finalice la inicialización y las comunicaciones internas.
4. Imprima una página de configuración y asegúrese de que el dispositivo funciona.
5. Actualice manualmente el firmware del dispositivo mediante la unidad flash USB, pero NO conecte el cable de red.



NOTA: No omita este paso.

6. Asegúrese de que todos los accesorios están instalados antes de actualizar el firmware. Esta es la única forma de actualizar el firmware en los accesorios.



NOTA: Los accesorios pueden no actualizarse automáticamente si se conectan después.

7. Espere a que el dispositivo finalice el proceso de actualización de firmware. El dispositivo se reiniciará automáticamente varias veces y puede tardar hasta 30 minutos en completar el proceso. Tenga paciencia y no interrumpa el proceso de firmware.
8. Después de que el dispositivo haya pasado al estado Preparado, espere otros 10 minutos para permitir que el firmware del dispositivo termine de copiar el firmware en todos los PCA.
9. Imprima una página de configuración y asegúrese de que el firmware se ha actualizado correctamente y confirme que el estado LPDC es "No configurado (XX, XX, XX)".
10. Apague el dispositivo por la parte delantera y luego apague el interruptor principal.



NOTA: No se puede cambiar la velocidad del dispositivo después de que se haya configurado con la licencia LPDC. El número de serie del dispositivo no permite la configuración de velocidad solicitada por el cliente y se ubica en el sitio de activación de licencia del HPI, que se encuentra en la nube.

11. Conecte el cable de red al dispositivo.
12. Encienda el producto y espere hasta que alcance el estado Preparado.
13. Asegúrese de que la impresora tiene una dirección IP válida y una conexión estable a Internet. Puede que sea necesario configurar un servidor proxy en este momento en el EWS o introducirlo directamente en el menú del panel de control.
14. Espere a que el proceso LPDC se inicie automáticamente durante 10 minutos de conexión estable a Internet.



NOTA: El dispositivo se reiniciará automáticamente después de finalizar el proceso LPDC y se restablecerán las configuraciones de dispositivo.

15. Cuando se muestre el asistente de configuración, vuelva a ajustar las opciones de configuración.


16. Espere otros 5 minutos para permitir que el dispositivo finalice el proceso LPDC.
17. Imprima otra página de configuración y asegúrese de que el LPDC está configurado con la velocidad de licencia correcta y de que el número de modelo del dispositivo es correcto. El modelo de producto del dispositivo cambiará al número de modelo solicitado. En el estado LPDC, el primer número entre paréntesis (x) puede ser (0, 1 o 2). 0 es la velocidad más lenta, 1 es la velocidad media y 2 es la velocidad máxima. Esto confirma que se ha completado el proceso LPDC.

 **NOTA:** En el estado aparecerá **LPDC configurado**, con (0), (1) o (2) después.

Si no hay conexión a Internet disponible o el proceso LPDC no es posible a través de la conexión de red, la licencia de velocidad se puede descargar en la unidad flash USB y luego transferirse manualmente a la impresora.


Descarga manual de la licencia de velocidad (unidad flash USB)

1. Asegúrese de que el cable de red está desconectado del dispositivo.
2. Pulse el interruptor de alimentación en la parte delantera del dispositivo, espere a que el dispositivo se apague y, a continuación, apague el interruptor de alimentación principal del dispositivo.
3. Descargue la licencia de velocidad en la unidad flash USB.
 - a. En un ordenador con conexión a Internet, abra un navegador y vaya al **sitio de activación de HP Jet Advantage Management (JAM)** <https://activation.jamanagement.hp.com/redirect?ReturnUrl=%2F#!/>.
 - b. Escriba sus credenciales de inicio de sesión de HP Passport: el ID de usuario y la contraseña.
 - c. Espere a que se le redirija al sitio de activación de JAM y luego escriba la siguiente información:

 **NOTA:** Si la siguiente información está disponible, escriba el número de serie individual y después el número de modelo genérico "X3AxxA", el número de modelo de velocidad solicitada "X3AxxA" o el modelo de velocidad "Z8Zxx".

Si no están disponibles el modelo y número de serie y se conocen el número de cliente y el número de pedido SAP, también se pueden introducir aquí.

- Número de comprador o CBN (número de cliente).
 - Número de pedido SAP.
- d. Pulse el botón **Obtener la licencia** junto al número de serie del dispositivo para descargar el archivo de licencia LPDC.

 **NOTA:** Use la función "Editar búsqueda" para encontrar rápidamente el número de serie del dispositivo.

- e. Guarde el archivo en el directorio raíz de la unidad flash USB que se ha formateado a FAT32.
4. Transfiera la información de licencia con el dispositivo al estado Preparado y, a continuación, lo que tenga en A.
 - a. Con el dispositivo en estado Preparado, inserte la unidad flash USB en el puerto USB directo del dispositivo (formateador o USB del HIP).
 - b. Asegúrese de que el panel de control confirma que se ha instalado una unidad flash USB (aparecerá un mensaje rápido en el panel de control) y luego apague el dispositivo.
 - c. Encienda el dispositivo y espere hasta que alcance el estado Preparado.

 **NOTA:** Si no se detecta la unidad flash USB, retírela, apague el dispositivo, vuelva a insertar la unidad flash USB e inténtelo de nuevo.

- d. Espere a que se complete el proceso LPDC (1 o 2 minutos).
 - e. Espere a que se reinicie automáticamente el dispositivo.
 - f. Cuando se muestre el asistente de configuración, vuelva a ajustar las opciones de configuración.
5. Espere otros 5 minutos para permitir que el dispositivo finalice el proceso LPDC.
 6. Imprima una página de configuración, asegúrese de que se ha configurado el LPDC con la velocidad de licencia correcta y, a continuación, compruebe que el número de modelo del dispositivo es correcto.
 7. Conecte el cable de red.

Instalación de la placa de identificación del modelo y la etiqueta del código de barras

1. Localice la bolsa grande que contiene el CD, el cable de alimentación, las etiquetas de cajones, etc.



2. En el interior de la bolsa grande, localice otra bolsa más pequeña con las tres placas de identificación de modelo HP LaserJet y tres códigos de barras "XA3".



3. Seleccione la etiqueta de código de barras "XA3" que corresponda exactamente con la velocidad del mecanismo predeterminada que aparece en la página de configuración.



4. Retire y deseche el código de barras pegado en la cubierta delantera.
5. Seleccione la placa de identificación que corresponda exactamente con la velocidad del mecanismo predeterminada que aparece en la página de configuración.





6. Instale la placa de identificación con el número de modelo en la puerta delantera del dispositivo (con las solapas encajadas).



Notas sobre el proceso, precauciones y otros datos útiles

Información de asistencia técnica

- Las SKU se envían a la velocidad más baja.
- LPDC: la velocidad del motor debe configurarse al sacar la impresora de la caja e instalarla por primera vez.
- La configuración de la velocidad del motor se obtiene del servicio en la nube de HP a través de una licencia LPDC.
 - Esta licencia contiene los datos de nombre del modelo y velocidad que se deben guardar en el formateador.
 - La licencia está firmada por HP y se valida por medio del firmware.
 - La licencia está vinculada a una impresora específica por medio de una identidad inmutable de HP y un número de serie de HP que no se pueden modificar.
 - La impresora continuará buscando el ajuste de velocidad durante 10 minutos una vez que el dispositivo se encuentre en estado Preparado. Cada vez que se reinicie el dispositivo, buscará la velocidad hasta que haya completado correctamente el proceso LPDC.
-  **NOTA:** Cuando la impresora está preparada después de arrancar, busca el USB.
-  **NOTA:** Después de comprobar el USB, la impresora comprueba la nube una vez por minuto durante diez minutos.
- La identidad inmutable de HP está vinculada a una clave privada y protegida en un módulo de plataforma de confianza (TPM) en el MSOK de la impresora.

- La primera vez que se enciende y se conecta a internet, la impresora obtiene automáticamente la licencia del servidor en la nube de HP.
- Si la impresora conectada a internet está protegida por un cortafuegos que utiliza un servidor proxy y una dirección de puerto, se deberá configurar adecuadamente en EWS o en el panel de control antes de utilizar el proceso automático de LPDC en la nube.
- Después de instalarse la licencia LPD, todos los ajustes del cliente de la impresora se restablecen a los valores predeterminados de fábrica.

7 Configuración final in situ

- [Lista de comprobación para la configuración final in situ](#)
- [Limpieza del conjunto del escáner láser después de la configuración \(impresoras multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660\)](#)
- [Comprobación de la separación vertical entre el motor y el dispositivo de acabado](#)
- [Carga de las bandejas de papel](#)
- [Instalación de las etiquetas en las bandejas de papel](#)
- [Grapas](#)
- [Pruebas de copia e impresión](#)

Lista de comprobación para la configuración final in situ

Tabla 7-1 Lista de comprobación para la configuración final in situ

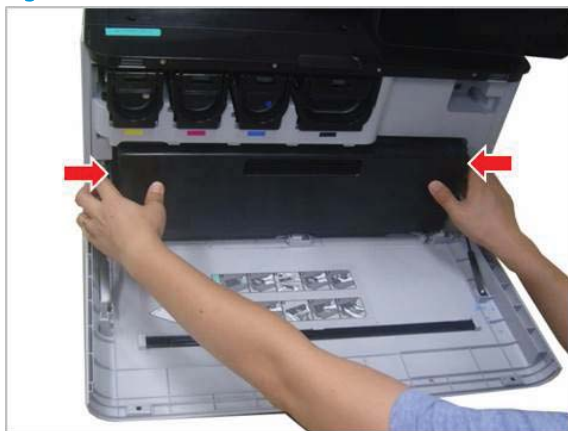
- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Retire los soportes o materiales de transporte que se hayan montado para el transporte del dispositivo después de probarlo durante el proceso de instalación. |
| <input type="checkbox"/> | Vuelva a instalar los dispositivos de acabado y de entrada o salida. |
| <input type="checkbox"/> | Limpie la ventana del conjunto del escáner láser. |
| <input type="checkbox"/> | Limpie el cristal del escáner. |
| <input type="checkbox"/> | Compruebe la separación vertical entre el motor y el dispositivo de acabado, si está instalado. |
| <input type="checkbox"/> | Cargue papel en las bandejas. |
| <input type="checkbox"/> | Si fuera necesario, identifique las bandejas de papel con etiquetas. |
| <input type="checkbox"/> | Cargue las grapas. |
| <input type="checkbox"/> | Realice las pruebas de copia e impresión. |

Limpeza del conjunto del escáner láser después de la configuración (impresoras multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660)

Limpeza de la ventana del conjunto del escáner láser (solo impresoras multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660)

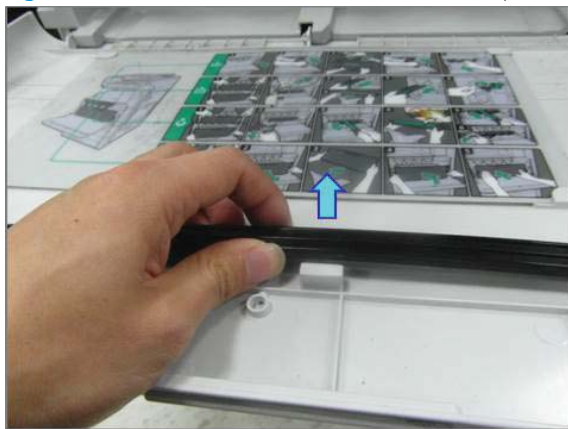
1. Abra la cubierta frontal y retire la unidad de recogida de tóner (TCU).

Figura 7-1 Extracción de la TCU



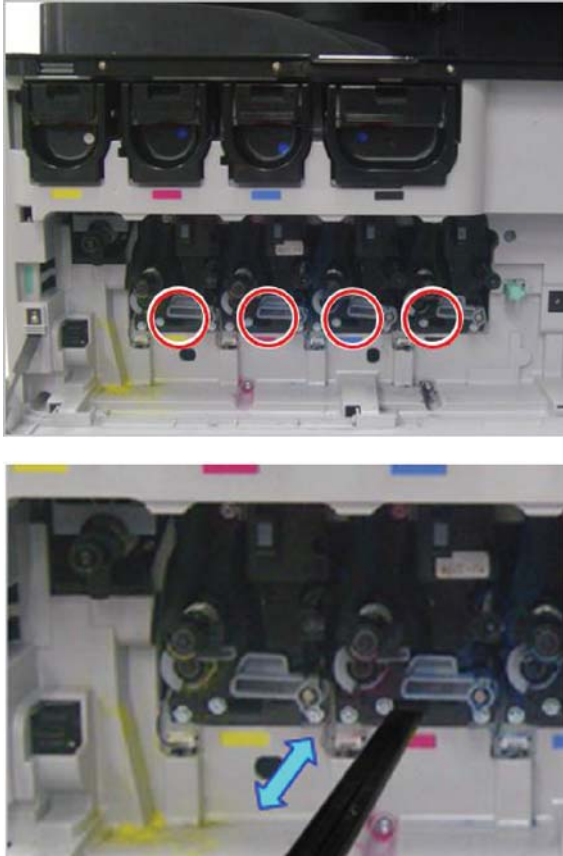
2. Extraiga la unidad de limpieza de la ventana del conjunto del escáner láser, que se encuentra en la cubierta frontal.

Figura 7-2 Extracción de la herramienta de limpieza de la ventana del conjunto del escáner láser



3. Introduzca la herramienta de limpieza de la ventana del conjunto del escáner láser en cada una de las entradas de color.

Figura 7-3 Entradas de color del conjunto del escáner láser



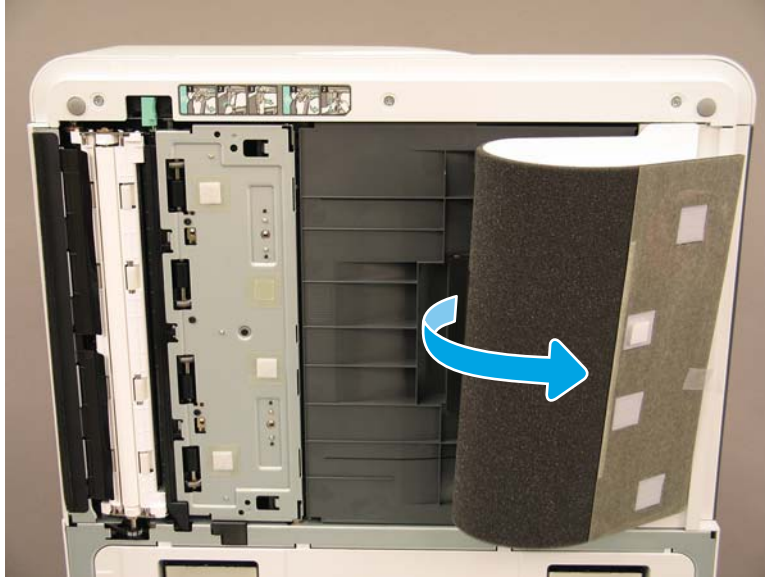
4. Extraiga y vuelva a introducir lentamente la herramienta de limpieza.
5. Repita el paso 4 al menos cuatro veces para cada una de las ventanas del conjunto del escáner láser.

Limpeza de la barra blanca del alimentador de documentos de flujo y CIS

1. Abra la unidad del ADF y retire la lámina de protección blanca.

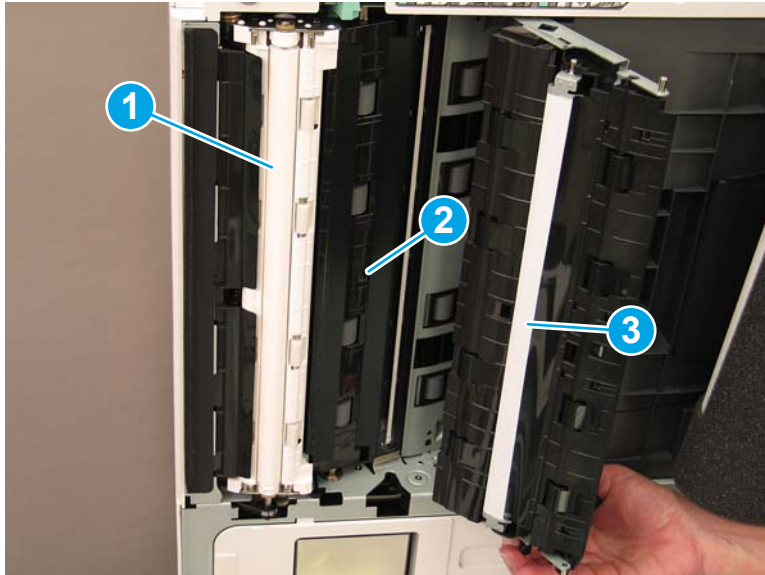
⚠ PRECAUCIÓN: No doble ni pliegue el dorso de espuma blanca o arrugará su superficie.

Figura 7-4 Apertura de la unidad del ADF



2. Limpie la barra blanca simple (número 1), el CIS (número 2) y la barra blanca doble (número 3) con un paño suave, limpio y sin pelusa.

Figura 7-5 Limpieza de la barra blanca del ADF

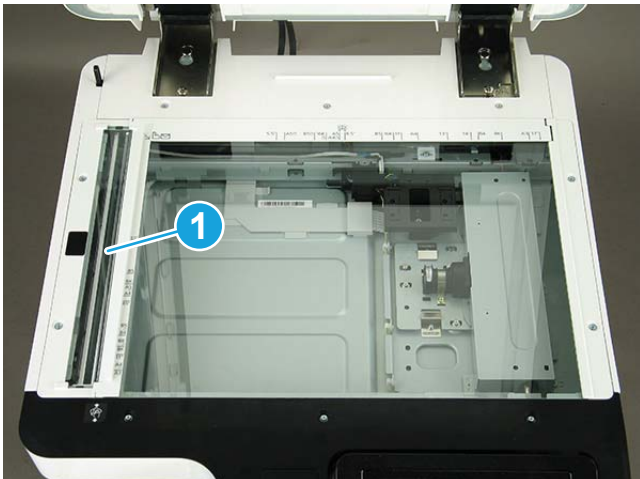


Limpieza del cristal del escáner

- ▲ Abra la unidad del alimentador de documentos de flujo. Limpie el cristal del escáner (número 1) con un paño suave, limpio y sin pelusa.

 **NOTA:** Asegúrese de limpiar bien la zona principal del cristal del escáner.

Figura 7-6 Limpieza del cristal del escáner



Comprobación de la separación vertical entre el motor y el dispositivo de acabado

Compruebe la separación vertical entre el dispositivo de acabado y el motor. Si la separación no es igual por arriba y por abajo, ajuste las ruedas del dispositivo de acabado para igualar la separación.

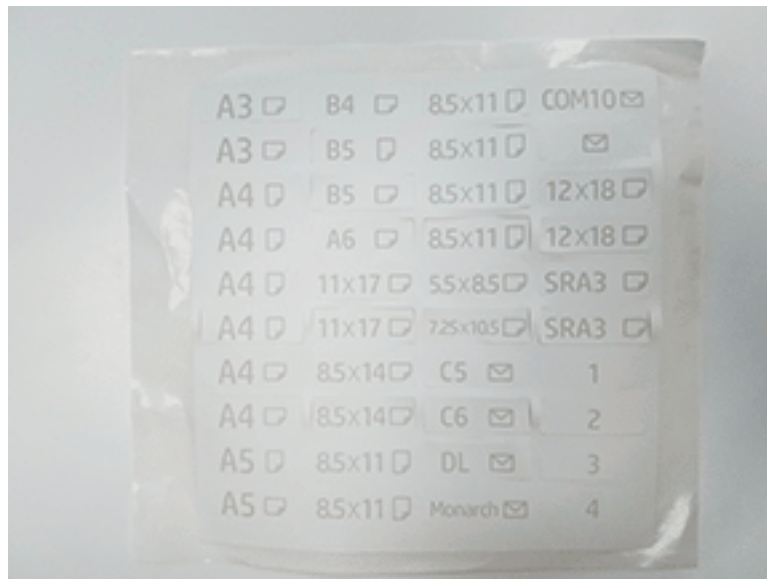
Carga de las bandejas de papel



NOTA: Para obtener instrucciones detalladas, consulte *Carga de papel en bandejas y dispositivos de entrada* en las *pruebas y ajustes del motor* en la sección Preparación.

Instalación de las etiquetas en las bandejas de papel


1. Busque el tamaño de etiqueta que corresponda.




2. Localice la línea con grabado de la parte inferior derecha de la bandeja y coloque la etiqueta.



Grapas

 **NOTA:** Para obtener instrucciones detalladas, consulte el apartado *Grapas* en la sección *Finalización de los procedimientos de instalación*.

Actualización del firmware después de instalar el dispositivo de acabado

 **PRECAUCIÓN:** Después de instalar cualquier accesorio debe actualizarse el firmware de la impresora para asegurarse de que sea compatible con el accesorio.

1. Actualice el firmware.
2. Compruebe que se reconoce el nuevo accesorio de acabado y que se puede utilizar.

Pruebas de copia e impresión

1. Imprima una página de configuración.
2. Imprima una página a color (solo impresoras multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650, E87660).
3. Realice al menos una copia a una cara y a dos caras.
4. Realice al menos una operación de escaneado a unidad USB, si está activada esa función (se aplica a todos los modelos).
5. Imprima para verificar que el apilador/grapadora y el realizador de folletos funcionan correctamente, si están instalados.

8 Finalización de los procedimientos de instalación

- [Instalación del soporte de armario y el alimentador con doble casete \(DFC\)](#)
- [HCI para 2000 hojas](#)
- [Instalación de la sHCI de 3000 hojas](#)
- [Instalación del calentador de la bandeja de una HCI HP LaserJet de 2000 hojas](#)
- [Dispositivos de acabado](#)
- [Calzas estabilizadoras](#)

Instalación del soporte de armario y el alimentador con doble cassette (DFC)

Instalación del armario en el equipo multifunción HP LaserJet E82540, E82550 y E82560

[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

Vuelva a ver los vídeos de LaserJet A3 para obtener información completa sobre la instalación de los dispositivos. Utilice estas listas de comprobación como un recordatorio de los pasos mostrados en los vídeos.

⚠ PRECAUCIÓN: El conjunto del motor es muy pesado y se necesitan cuatro personas para levantarlo.

Tabla 8-1 Instalación del armario

- Saque el armario de su envoltorio.
- Instale tres salientes de alineación encima del armario.
- Localice y deje a un lado los dos tornillos de fijación manual para más tarde.
- Saque de su envoltorio el equipo multifunción.
- Retire la espuma de embalaje y la cinta.
- Quite el soporte del escáner.
- Retire el paquete que contiene la unidad de procesamiento de imágenes y déjela a un lado.
- Localice e instale las dos asas de asistencia en la parte izquierda del equipo multifunción.
PRECAUCIÓN: El dispositivo pesa 113,1 kg.
- Entre cuatro personas, levanten el dispositivo y encájelo con cuidado en el armario.
- Retire las asas de asistencia.
- Retire la cinta restante y la espuma de embalaje del dispositivo.
- Retire el bloque de espuma de embalaje de la bandeja multiusos (bandeja 1).
- Retire el material de embalaje de las bandejas y, a continuación, retire las bandejas.
- Instale los dos tornillos de fijación manual para fijar el equipo multifunción al armario.
- Vuelva a colocar las bandejas.
- Retire la película protectora del logotipo de la puerta delantera.
- Retire el tornillo de bloqueo del escáner y etiquete e instale la cubierta de los tornillos.
- Abra la puerta delantera.
- Retire el precinto de la abertura del cartucho de tóner.
- Retire el soporte de envío de la unidad del revelador.
- Tire hacia abajo y después hacia fuera para retirar el precinto de embalaje de la unidad del revelador.
- Compruebe que no está roto el precinto y que no quedan trozos pegados al obturador de la unidad de revelado.
- Saque de su envoltorio el cartucho de tóner y localice los dos precintos.
- Tire hacia ABAJO para retirar el precinto de la parte inferior. Tire hacia FUERA para retirar el precinto en la parte posterior.

Tabla 8-1 Instalación del armario (continuación)

- Agite el cartucho de tóner para distribuir el tóner.
- Instale el cartucho de tóner y manténgalo presionado hacia DENTRO mientras gira el asa hacia la izquierda para bloquear el cartucho de tóner en su sitio.
- Abra la puerta derecha; así se quita el interbloqueo de la abertura de la unidad de tambor.
- Extraiga el tambor de la espuma de embalaje.
- Corte y abra la bolsa de protección negra y retire la unidad de tambor.
- En la cubierta naranja, busque las flechas numeradas 1, 2, 3.
- Tire hacia arriba en cada sitio para liberar la cubierta de la unidad de tambor.
- Gire la unidad de tambor y sujete el asa gris de la parte superior.
- Localice y sujete el asa de la parte frontal de la unidad de tambor.
- Alinee las ranuras a lo largo de la parte superior de la unidad de tambor con los rieles del motor.
- Inserte con cuidado la unidad de tambor hasta que esté colocada y, a continuación, utilice el tornillo de fijación manual para fijar la unidad de tambor al motor.
- Instale la unidad de recogida de tóner (TCU).
SUGERENCIA: Presione firmemente ambas caras al mismo tiempo para bloquear la TCU en el motor.
- Cierre la puerta delantera.
- Cierre la puerta derecha.
- Realice la diferenciación y configuración de última etapa (LPDC).
- Coloque los códigos de barras "XA3" en el interior de la puerta delantera y la placa de identificación en el exterior de la misma.
- Actualice el firmware a la versión más reciente en hp.com.
- Inserte un lápiz de memoria con el firmware en el conector del panel de control.
- Seleccione: Herramientas de soporte > Mantenimiento > Actualización de firmware USB.
NOTA: Todos los accesorios deben estar conectados al actualizar el firmware.
NOTA: Los accesorios agregados posteriormente NO se actualizarán automáticamente.

HCI para 2000 hojas

Instalación de la HCI de 2000 hojas en el equipo multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650 y E87660

[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

Vuelva a ver los vídeos de LaserJet A3 para obtener información completa sobre la instalación de los dispositivos. Utilice estas listas de comprobación como un recordatorio de los pasos mostrados en los vídeos.

Tabla 8-2 Instalación de la HCI de 2000 hojas

<input type="checkbox"/> Saque de su envoltorio la HCI (entrada de alta capacidad) de 2000 hojas.
<input type="checkbox"/> Retire la espuma de embalaje y la cinta.
NOTA: La HCI de 2000 hojas viene configurada para papel de tamaño A4. Siga estos pasos para cambiar al tamaño carta.
<input type="checkbox"/> Localice las guías del papel que debe desplazar en la parte delantera y posterior.
<input type="checkbox"/> Quite un tornillo de la parte superior y retire la guía posterior derecha.
NOTA: Las ranuras y lengüetas de la parte superior y las lengüetas de la parte inferior de la guía.
NOTA: Las ranuras A4/LTR de la parte inferior de la bandeja.
<input type="checkbox"/> Alinee a la guía a las zonas marcadas con LTR de la parte superior e inferior.
<input type="checkbox"/> Vuelva a colocar el tornillo para fijar la guía.
<input type="checkbox"/> Realice los mismos pasos indicados para la guía anterior derecha.
<input type="checkbox"/> Retire el tornillo que fija la guía anterior izquierda de la parte inferior.
NOTA: Es un tornillo roscante de plástico. No apriete demasiado durante su fijación.
<input type="checkbox"/> Retire la guía anterior izquierda y tenga en cuenta las lengüetas de la parte inferior y las ranuras de Carta y A4 correspondientes en la parte inferior de la bandeja.
<input type="checkbox"/> Alinee a la guía a las zonas marcadas con LTR de la parte inferior.
<input type="checkbox"/> Vuelva a colocar el tornillo.
SUGERENCIA: Mientras lo introduce, gire el tornillo primero a la izquierda y después a la derecha para encontrar las roscas originales.
<input type="checkbox"/> Retire el tornillo que fija la guía posterior izquierda de la parte inferior.
<input type="checkbox"/> Retire la guía y déjela en la bandeja.
<input type="checkbox"/> Tenga en cuenta el soporte de alineación A4/LTR de la parte posterior de la guía.
<input type="checkbox"/> Retire un tornillo y gire el soporte a la orientación LTR.
<input type="checkbox"/> Sustituya el tornillo autorroscante. Tenga cuidado de empezar correctamente y no lo apriete demasiado.
NOTA: Si fuera necesario ajustar las guías DESPUÉS de instalar el equipo multifunción, para acceder a las guías posteriores debe soltar los rieles de bandeja HCI de 2000 hojas para permitir que la bandeja se extienda más hacia fuera.
<input type="checkbox"/> Localice los tornillos de fijación manual que se usan para fijar el equipo multifunción a la HCI de 2000 hojas. Déjelos a un lado.
<input type="checkbox"/> Saque de su envoltorio el equipo multifunción.
<input type="checkbox"/> Retire la cinta y la espuma de embalaje.

Tabla 8-2 Instalación de la HCI de 2000 hojas (continuación)

- Quite el soporte del escáner.
- Retire el paquete que contiene las unidades de tambor y déjelas a un lado.
- Localice e instale las dos asas de asistencia de la parte izquierda del equipo multifunción.
- PRECAUCIÓN:** El dispositivo pesa 113,1 kg.
- Entre cuatro personas, levanten el dispositivo y encájelo con cuidado en la HCI de 2000 hojas.
- Retire las asas de asistencia.
- Retire la cinta restante y la espuma de embalaje del dispositivo.
- Retire el bloque de espuma de embalaje de la bandeja multiusos (bandeja 1).
- Retire el material de embalaje de las bandejas y, a continuación, retire las bandejas.
- Coloque los dos tornillos de fijación manual para fijar el equipo multifunción a la HCI de 2000 hojas.
- Vuelva a colocar las bandejas.
- Retire el tornillo de bloqueo del escáner y etiquete e instale la cubierta de los tornillos.
- Retire la película protectora del logotipo de la puerta delantera.
- Abra la puerta delantera e instale los cartuchos de tóner.
- NOTA:** Asegúrese de agitar los cartuchos de tóner con fuerza (en horizontal) para aflojar el tóner compacto.
- Gire el mango en cruz de color azul hacia la izquierda hasta que salga y, a continuación, instale el cartucho de tóner. Repita la operación con el resto de cartuchos de tóner.
- Tire hacia FUERA para retirar el precinto del limpiador de la ITB. Compruebe que no está roto el precinto y que no quedan trozos pegados al obturador de limpiador de la ITB.
- Tire hacia FUERA para retirar los precintos de cada unidad de revelado. Compruebe que no están rotos los precintos y que no quedan trozos pegados a los obturadores de unidad de revelado.
- Gire la palanca de bloqueo de cada unidad de tambor hacia ABAJO.
- Extraiga los tambores de la espuma de embalaje.
- NOTA:** Una unidad de tambor tiene la etiqueta K (negro) y pertenece a la ubicación negra.
- Presione los extremos de la cubierta naranja del tambor para soltarla.
- Sujete la parte inferior de la unidad de tambor con una mano y la otra agarrando el asa de la parte delantera de la unidad de tambor.
- PRECAUCIÓN:** No utilice como asa el tubo de recogida de tóner.
- Alinee la ranura de la parte superior de la unidad de tambor con la guía de la parte superior de la abertura.
- Instale la unidad de tambor y gire la palanca de bloqueo hacia ARRIBA para fijar la posición del tambor.
- Repita estos pasos para las demás unidades de tambor.
- NOTA:** Asegúrese de instalar la unidad de tambor con la etiqueta "K" en la ubicación negra.
- Gire cada obturador de suministro de tóner hacia la izquierda para abrirlo.
- Compruebe que TODAS las palancas de bloqueo están hacia ARRIBA y que todos los obturadores de suministro de tóner están ABIERTOS.
- Instale la TCU presionando con firmeza ambos extremos y cierre la puerta delantera.

Tabla 8-2 Instalación de la HCI de 2000 hojas (continuación)

-
- ❑ Instale la guía de inversión dúplex con la etiqueta del código de barras hacia arriba.

SUGERENCIA: Doble la guía e instale primero los salientes anteriores y posteriores y, a continuación, deslice hacia arriba hasta que el saliente central quede en la posición de la segunda salida.

- ❑ Instale las guías de colocación de papel en dos ubicaciones de la primera salida.
-

- ❑ Realice la diferenciación y configuración de última etapa (LPDC).
-

- ❑ Coloque los códigos de barras "XA3" en el interior de la puerta delantera y la placa de identificación en el exterior.
-

- ❑ Actualice el firmware a la versión más reciente disponible en hp.com.
-

- ❑ Inserte un lápiz de memoria con el firmware en el conector del panel de control.

NOTA: Todos los accesorios deben estar conectados al actualizar el firmware.

NOTA: Los accesorios agregados posteriormente NO se actualizarán automáticamente.

Instalación de la sHCI de 3000 hojas

Por defecto, la bandeja de la HCI está configurada para el tamaño A4. Proceda como se explica a continuación para configurar la bandeja de la HCI para los tamaños de carta.

[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

⚠ PRECAUCIÓN: El conjunto del motor es muy pesado y se necesitan cuatro personas para levantarlo.

Vuelva a ver los vídeos de LaserJet A3 para obtener información completa sobre la instalación de los dispositivos. Utilice estas listas de comprobación como un recordatorio de los pasos mostrados en los vídeos.

Tabla 8-3 Instalación del armario

- Apague el equipo multifunción.
- Saque de su envoltorio la sHCI y el hardware adjunto.
 - Apriete y retire las cubiertas de las guías anteriores y posteriores.
 - Localice las posiciones LTR de la parte superior e inferior de cada guía.
NOTA: Presione hacia abajo la bandeja para ver las ubicaciones de la parte inferior.
 - Quite los tornillos y mueva las guías a la posición Carta.
 - Vuelva a instalar los tornillos y las cubiertas de las guías anteriores y posteriores.
 - Retire las pequeñas guías postizas de las posiciones LTR.
 - Retire las guías laterales grandes de las posiciones A4 y desplácelas a la posición Carta.
 - Retire las pequeñas guías postizas de la posición A4 y desplácelas a las posiciones LTR.
- Retire las cubiertas y los tornillos de la cubierta inferior derecha del dispositivo de entrada del equipo multifunción.
NOTA: La sHCI no es compatible con un soporte.
- Abra la puerta inferior derecha ligeramente para permitir la extracción de la cubierta que la rodea.
- Sujete los dos soportes laterales de fijación del dispositivo de entrada del equipo multifunción.
- Coloque dos tornillos en cada soporte.
- Localice el raíl y el soporte del raíl.
- Busque la lengüeta del soporte del raíl y observe cómo encaja con la parte inferior del dispositivo de entrada del equipo multifunción.
- Coloque el raíl en su soporte.
NOTA: La forma en "U" del raíl debe estar orientada hacia la presilla de conexión a tierra del soporte.
- Extienda el raíl hasta que se detenga en el soporte.
- Coloque el soporte bajo el dispositivo y enganche la lengüeta.
- Coloque cuatro tornillos para acoplar el soporte al equipo multifunción.
- Levante desde la parte trasera para retirar las cubiertas de orificio ciego de las cuatro ubicaciones de la cubierta inferior derecha.
- Vuelva a instalar la cubierta inferior derecha.
- Retire la cubierta de la abertura de la ruta del papel por encima de la puerta inferior derecha.
- Instale la guía de ruta del papel. Tenga en cuenta que las tres lengüetas se encuentran en la parte de ARRIBA de la abertura.
- Extienda por completo el raíl de sujeción y coloque la sHCI cerca del extremo del raíl.

Tabla 8-3 Instalación del armario (continuación)

-
- Mientras sostiene el raíl, deslice la sHCI en el raíl hasta que se detenga.

 - Instale el saliente para fijar el raíl a la sHCI y coloque los dos tornillos.

 - Conecte el cable de la sHCI al motor.

 - Empuje la sHCI con firmeza hacia el motor para conectar el mecanismo de bloqueo.


 - Compruebe la separación vertical entre el motor y la sHCI. Debe ser igual desde la parte superior hasta la parte inferior.

 - Si es distinto, quite el seguro y retire la sHCI. Ajuste los pies de nivelación del motor hasta que haya el mismo espacio.
-

Instalación del calentador de la bandeja de una HCI HP LaserJet de 2000 hojas

Vuelva a ver los vídeos de LaserJet A3 para obtener información completa sobre la instalación de los dispositivos. Utilice estas listas de comprobación como un recordatorio de los pasos mostrados en los vídeos.

 **NOTA:** Se muestra la instalación del calentador de la bandeja de la HCI para 2000 hojas.

 **NOTA:** Estos dispositivos incorporan de forma estándar calentadores de bandeja en las bandejas 2 y 3. También hay calentadores de bandejas disponibles como accesorio para el alimentador de casete dual y la HCI de 2000 hojas. Los calentadores de bandeja no se incluyen con la SHCI.

[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

Tabla 8-4 Instalación in situ de calentadores de bandeja

- Apague y desenchufe el equipo multifunción.
PRECAUCIÓN: DEBE desenchufar el dispositivo, ya que los calentadores de bandeja están cargados de energía SIEMPRE que esté enchufado el cable de alimentación y el interruptor del calentador de la bandeja esté encendido.
- Saque de su envoltorio el calentador de la bandeja.
- Abra la bandeja en la HCI de 2000 hojas.
- Gire el seguro hacia la izquierda.
- Presione el seguro de la derecha.
- Retire la bandeja de la HCI de 2000 hojas.
- Tenga cuidado con el conector del cable sobre el calentador de la bandeja.
- Tenga cuidado las lengüetas de la parte posterior del calentador de la bandeja.
- Pase el cable a través de la abertura posterior de la pared de la HCI de 2000 hojas.
- Inserte las lengüetas de la parte posterior del calentador de la bandeja en las ranuras de la pared posterior de la HCI de 2000 hojas.
- Coloque un tornillo para fijar el calentador de la bandeja.
- Retire la cubierta posterior de la HCI de 2000 hojas.
- Conecte el cable del calentador de la bandeja al cable de la HCI de 2000 hojas.
- Vuelva a instalar la cubierta posterior de la HCI de 2000 hojas.
- Vuelva a instalar la bandeja en la HCI de 2000 hojas.
- Retire las bandejas 2 y 3 del cuerpo principal.
- Localice el interruptor de alimentación del calentador de la bandeja en la parte posterior de la abertura de la bandeja.
- Encienda el interruptor para suministrar alimentación al calentador o calentadores de la bandeja.
- Vuelva a colocar las bandejas 2 y 3 en el dispositivo.
- Enchufe el equipo multifunción a la toma de alimentación y encienda el dispositivo.

Dispositivos de acabado

Instalación del dispositivo de acabado interno en el equipo multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650 y E87660

[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

⚠ PRECAUCIÓN: El conjunto del motor es muy pesado y se necesitan cuatro personas para levantarlo.

Vuelva a ver los vídeos de LaserJet A3 para obtener información completa sobre la instalación de los dispositivos. Utilice estas listas de comprobación como un recordatorio de los pasos mostrados en los vídeos.

Tabla 8-5 Configuración final in situ del dispositivo de acabado interno en el equipo multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650 y E87660

- Retire el soporte de inversión dúplex.
SUGERENCIA: Presione desde ambos lados hacia el centro para retirar el soporte.
- Retire las dos guías de colocación de papel.
- Con cuidado, levante el gancho y extraiga el actuador de bandeja llena de la primera salida.
- Quite dos tornillos en la parte lateral izquierda de la cubierta del botón de alimentación.
- Quite dos tornillos de la parte delantera de la bandeja de salida boca abajo (un tornillo requiere un destornillador corto y grueso JIS #2).
- Tire hacia FUERA en la parte superior para retirar el lado izquierdo de la cubierta del botón de alimentación.
NOTA: Una lengüeta del borde inferior de la cubierta encaja con una ranura del motor.
- Quite la cubierta superior izquierda.
- Para retirar la bandeja de salida, levántela y tire de ella hacia fuera.
- Vuelva a instalar el lado izquierdo de la cubierta del botón de alimentación.
- Retire la cubierta gris de la pared posterior bajo el escáner quitando cuatro tornillos.
NOTA: Los dos tornillos tienen cubiertas con pegamento.
- Saque de su envoltorio el dispositivo de acabado interno y localice el conjunto de la bandeja llena de la segunda salida.
- Localice los salientes de la parte posterior y las tres lengüetas a lo largo del conjunto de sensor de bandeja llena.
- Localice los orificios correspondientes y las ranuras de la unidad de segunda salida.
- Inserte las lengüetas y deslice el conjunto hacia la parte posterior para encajar los salientes en los orificios.
- Coloque un tornillo autorroscante en la parte delantera para fijar el conjunto de sensor de bandeja llena.
- Conecte el cable del conjunto de sensor de bandeja llena al motor.
- Vuelva a instalar la cubierta gris de la pared posterior bajo el escáner con cuatro tornillos y cuatro cubiertas de tornillo.
- Localice el dispositivo de retención de rodillo ondulado.
SUGERENCIA: Tiene forma de "U" invertida con ganchos en los extremos.
- Presione hacia abajo y sujete el rodillo central del conjunto de primera salida.
- Instale el dispositivo de retención para mantener abajo el rodillo central.
- Localice los raíles deslizantes.

Tabla 8-5 Configuración final in situ del dispositivo de acabado interno en el equipo multifunción a color HP LaserJet E87640, E87650 y E87660 (continuación)

- Alinee las guías a los salientes de alineación situados en la parte superior del motor.
NOTA: El extremo de la guía de plástico de color blanco se orienta hacia la izquierda.
- Utilice un JIS #2 corto y grueso para instalar tres tornillos en cada lado.
NOTA: Estos tornillos son autorroscantes y es necesario presionarlos hacia abajo para labrar la rosca.
PRECAUCIÓN: Los raíles interiores tienen bordes afilados.
SUGERENCIA: Deslice los raíles interiores hacia la derecha para facilitar la instalación del dispositivo de acabado interno.
- Coloque el dispositivo de acabado interno contra la pared posterior de la abertura.
- Sostenga la palanca y luego presione hacia DENTRO para encajar la unidad en las guías.
- Abra la puerta delantera y suelte el seguro.
- Extraiga el dispositivo de acabado y vuelva a introducirlo para verificar que está acoplado correctamente a las guías.
- Retire la etiqueta de bloqueo de transporte de la grapadora y quite el tornillo de bloqueo de transporte.
- Retire la cubierta del conector del lado izquierdo del equipo multifunción.
- Conecte el cable del dispositivo de acabado interno al equipo multifunción.
- Busque la bandeja de salida.
NOTA: Las cuatro clavijas de la parte inferior de la bandeja deben estar alineadas con los orificios de los soportes.
NOTA: Presione con firmeza hacia abajo para que se enganchen las clavijas en los orificios de los soportes.
NOTA: Levante el conjunto del dispositivo de acabado de salida al instalar la bandeja.
- Instale la bandeja en los soportes y empuje con firmeza hacia abajo para colocar los salientes en los orificios.
- Sujete la bandeja desde arriba mientras instala los tornillos autorroscantes desde abajo.

Instalación de la perforadora interna

[Haga clic para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

Vuelva a ver los vídeos de LaserJet A3 para obtener información completa sobre la instalación de los dispositivos. Utilice estas listas de comprobación como un recordatorio de los pasos mostrados en los vídeos.




-  **PRECAUCIÓN:** El conjunto del motor es muy pesado y se necesitan cuatro personas para levantarlo.
-  **NOTA:** La perforadora interna debe adquirirse por separado y se instala en el dispositivo de acabado interno. Esto es una lista de comprobación para instalar la perforadora interna en un nuevo dispositivo de acabado interno.
-  **NOTA:** Existen tres accesorios de perforación de orificios diferentes que se pueden añadir al dispositivo de acabado interno: 2/3, 2/4 y estándar sueco.

Tabla 8-6 Configuración final in situ del dispositivo de acabado interno con perforadora

- Saque de su envoltorio el dispositivo de acabado interno y retire toda la cinta de embalaje azul.
- Abra la puerta delantera del dispositivo de acabado interno.
- Desenganche y abra el área de acceso a atascos (también llamada perforadora postiza).

Tabla 8-6 Configuración final in situ del dispositivo de acabado interno con perforadora (continuación)

- Retire y deseche el tereftalato de polietileno que rodea el asa del seguro.
- Utilice un trozo de cinta azul para mantener el seguro en posición de abierto.
- Localice y extraiga la presilla en forma de "e" y la arandela de plástico justo detrás de la palanca.
- Retire la cinta azul y cierre la perforadora postiza y la puerta delantera.
- Coloque la parte frontal del dispositivo de acabado boca abajo sobre una mesa.
- Localice y quite tres tornillos de la cubierta posterior.
- Utilice un destornillador de punta plana para soltar la lengüeta situada en la esquina inferior posterior cerca de la entrada de cable y levante ligeramente la cubierta.
- Ahora, tire por el borde superior para liberar las tres lengüetas y retire la cubierta.
- Localice el saliente de bisagra en la parte posterior de la perforadora postiza.
- Retire la presilla en forma de "e" de la parte inferior del saliente de la bisagra y retire el saliente.
- Desconecte el cable.
- Vuelva a colocar el dispositivo de acabado en su orientación original.
- Abra la cubierta delantera.
- Abra la perforadora postiza.
- Tire hacia delante para extraer la perforadora postiza desde el dispositivo de acabado interno.
- Saque de su envoltorio la perforadora interna.
- Coloque la perforadora interna en el dispositivo de acabado interno y deslice los cables a través del chasis en la parte posterior.
- Cierre la perforadora interna y la cubierta superior.
- Coloque la parte frontal del dispositivo de acabado interno boca abajo sobre una mesa.
- Inserte el saliente de bisagra y compruebe que los cables se encuentran a su izquierda.
- Sustituya la presilla en forma de "e".
- Conecte los dos cables.
- Sustituya la cubierta posterior.
- SUGERENCIA:** Localice las tres lengüetas de la parte superior de la cubierta y encájelas con los orificios correspondientes del marco.
- Coloque de nuevo la cubierta hacia abajo en la esquina inferior.
- Vuelva a instalar los tres tornillos.
- Vuelva a colocar el dispositivo de acabado en su orientación original.
- Abra la puerta delantera del dispositivo de acabado interno.
- Desenganche y abra la perforadora interna.
- Utilice un trozo de cinta azul para mantener el seguro en posición de abierto.
- Coloque la arandela negra en el saliente.
- Vuelva a instalar la presilla en forma de "e" en el saliente.
- Despegue el recubrimiento e instale el nuevo tereftalato de polietileno sobre la abertura.


Tabla 8-6 Configuración final in situ del dispositivo de acabado interno con perforadora (continuación)

- Retire la puerta postiza e instale la bandeja de desecho de la perforadora.
- Retire la cinta azul y cierre el dispositivo de acabado interno.

Dispositivo de acabado con apilador/grapadora

[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

Vuelva a ver los vídeos de LaserJet A3 para obtener información completa sobre la instalación de los dispositivos. Utilice estas listas de comprobación como un recordatorio de los pasos mostrados en los vídeos.

 **NOTA:** Existen tres accesorios de perforación de orificios diferentes que se pueden añadir al dispositivo de acabado con apilador/grapadora: 2/3, 2/4 y estándar sueco.

Dispositivo de acabado con apilador/grapadora

Tabla 8-7 Configuración final in situ del apilador y la grapadora

- Apague el equipo multifunción.
- Saque de su envoltorio el dispositivo de acabado, el puente y el hardware adjunto.
NOTA: En el motor, retire el actuador de bandeja llena, los brazos de colocación de papel y la bandeja de salida boca abajo.
- Instale el puente (IPTU) en el motor. Fijelo con un tornillo. [Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)
- Retire el precinto y el material de embalaje del dispositivo de acabado.
- Abra la cubierta superior del dispositivo de acabado y retire la espuma y la cinta del interior de la ruta del papel.
- Abra la puerta delantera del dispositivo de acabado y retire la espuma de embalaje y la cinta del interior de la puerta.
- Retire el tornillo y la etiqueta de bloqueo de transporte.
- Gire la rueda verde hacia la izquierda hasta que salga la lengüeta blanca con resorte bajo la grapadora.
- Gire la rueda verde hacia la derecha hasta que la grapadora vuelva a la posición delantera y se detenga.
- Mientras sostiene la rueda verde, inserte el soporte del cartucho de grapas en la grapadora.
- Sujete los soportes de la bandeja inferior en el soporte horizontal sobre la parte de salida del dispositivo de acabado.
- Fije cada soporte con un tornillo.
- Localice los salientes de alineación en la parte inferior de la bandeja y los orificios correspondientes en los soportes.
- Coloque la bandeja sobre los soportes y empuje con firmeza hacia abajo para colocar los salientes en los orificios.
- Mientras sujeta la bandeja desde arriba, instale cuatro tornillos para fijar la bandeja a los soportes.
- Tenga en cuenta las cuatro lengüetas. Instale la bandeja superior en las ranuras.
- Instale los soportes de sujeción frontal (F) y posterior (R) del dispositivo de acabado en la parte izquierda del motor.
- Fije cada soporte con dos tornillos.
- Retire la cubierta del conector cerca del soporte posterior.
- Coloque el dispositivo de acabado cerca de la parte izquierda del motor y conecte los dos cables.
- Abra la puerta delantera del dispositivo de acabado y extraiga el rail de bloqueo hasta que se detenga.

Tabla 8-7 Configuración final in situ del apilador y la grapadora (continuación)

- Alinee los soportes del motor con los orificios del dispositivo de acabado y gire este último sobre el mecanismo.
 - Presione el raíl de bloqueo hacia dentro y coloque un tornillo para fijar el dispositivo de acabado al motor.
- NOTA:** Si el raíl de bloqueo no se desliza bien, ajuste las ruedas del dispositivo de acabado para cambiar la altura.
- NOTA:** Compruebe la separación vertical entre el dispositivo de acabado y el motor. Ajuste las ruedas para que tengan el mismo hueco entre medias.
- NOTA:** Retire el dispositivo de acabado del motor si necesita desplazar el equipo multifunción a una distancia mayor.

Dispositivo de acabado para realizar folletos con perforadora

[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

Vuelva a ver los vídeos de LaserJet A3 para obtener información completa sobre la instalación de los dispositivos. Utilice estas listas de comprobación como un recordatorio de los pasos mostrados en los vídeos.


-  **NOTA:** Existen tres accesorios de perforación de orificios diferentes que se pueden añadir al dispositivo de acabado para realizar folletos: 2/3, 2/4 y estándar sueco.


Tabla 8-8 Configuración final in situ del dispositivo de acabado para realizar folletos con perforadora


- Apague el equipo multifunción.
 - Saque de su envoltorio el dispositivo de acabado, el puente y el hardware adjunto.
- NOTA:** En el motor, retire el actuador de bandeja llena, los brazos de colocación de papel y la bandeja de salida boca abajo.
- Instale el puente (IPTU) en el motor. Fijelo con un tornillo. [Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)
 - Retire el precinto y el material de embalaje del dispositivo de acabado.
 - Abra la cubierta superior y retire la espuma de embalaje y la cinta del interior de la ruta del papel.
 - Localice y extraiga el soporte de transporte para el accesorio de realización de folletos. Utilice un tornillo para almacenar el soporte en el marco.
 - Abra la puerta delantera del dispositivo de acabado, y retire toda la espuma y la cinta del interior del dispositivo de acabado.
 - Extraiga el accesorio para realizar folletos e instale dos soportes de cartucho de grapas en la parte superior del dispositivo para realizar folletos.
 - Deslice el accesorio para realizar folletos en el dispositivo de acabado.
 - Retire el tornillo y la etiqueta de bloqueo de la grapadora.
 - Gire la rueda verde hacia la izquierda hasta que salga la lengüeta blanca con resorte bajo la grapadora.
 - Gire la rueda verde hacia la derecha hasta que la grapadora vuelva a la posición delantera y se detenga.
 - Mientras sostiene la rueda verde, inserte el soporte del cartucho de grapas en la grapadora.
 - Siga estos pasos para instalar la perforadora opcional.**
 - Quite dos tornillos y retire el panel de acceso de la unidad perforadora en la parte posterior del dispositivo de acabado.
 - Quite dos tornillos y retire la unidad perforadora postiza.
- NOTA:** Guarde la perforadora postiza por si falla la perforadora. Es necesaria si se retira la perforadora.

Tabla 8-8 Configuración final in situ del dispositivo de acabado para realizar folletos con perforadora (continuación)

<input type="checkbox"/>	Localice el saliente y lengüeta de alineación en la parte delantera de la unidad perforadora y el soporte de montaje en la parte posterior.
	NOTA: Tenga cuidado al manipular la unidad perforadora. No dañe las guías de tereftalato de polietileno ni la rueda de codificador.
<input type="checkbox"/>	Deslice con cuidado la unidad perforadora en el dispositivo de acabado. Alinee el soporte de montaje en la parte posterior.
	NOTA: La unidad perforadora está correctamente colocada si el soporte de montaje de la parte posterior está alineada con el marco del dispositivo de acabado.
	NOTA: La orientación de los salientes en el conector. Mientras sujeta el conector en el lateral del dispositivo de acabado, inserte el conector del cable de perforación de orificios.
<input type="checkbox"/>	Coloque un tornillo para fijar la unidad perforadora en el dispositivo de acabado.
<input type="checkbox"/>	Sustituya el panel de acceso de la unidad perforadora y fíjelo con dos tornillos.
<input type="checkbox"/>	Abra la puerta delantera del dispositivo de acabado y coloque la etiqueta de la bandeja de desecho de la perforadora.
<input type="checkbox"/>	Haga palanca para sacar la cubierta de la abertura de la bandeja de desecho de la perforadora e instale la bandeja de desecho de la perforadora.
<input type="checkbox"/>	Sujete los soportes de la bandeja inferior en el soporte horizontal sobre la parte de salida del dispositivo de acabado.
<input type="checkbox"/>	Fíjelos con un tornillo.
<input type="checkbox"/>	Localice los salientes de alineación en la parte inferior de la bandeja y los orificios correspondientes en los soportes.
<input type="checkbox"/>	Coloque la bandeja sobre los soportes y empuje con firmeza hacia abajo para colocar los salientes en los orificios.
<input type="checkbox"/>	Mientras sujeta la bandeja desde arriba, instale cuatro tornillos para fijar la bandeja a los soportes.
<input type="checkbox"/>	Teniendo en cuenta las cuatro lengüetas, instale la bandeja superior en las ranuras.
<input type="checkbox"/>	Instale los soportes de sujeción frontal (F) y posterior (R) del dispositivo de acabado en la parte izquierda del motor.
<input type="checkbox"/>	Fije cada soporte con dos tornillos.
<input type="checkbox"/>	Retire la cubierta del conector cerca del soporte posterior.
<input type="checkbox"/>	Coloque el dispositivo de acabado cerca de la parte izquierda del motor y conecte los dos cables.
<input type="checkbox"/>	Abra la puerta delantera del dispositivo de acabado y extraiga el raíl de bloqueo hasta que se detenga.
<input type="checkbox"/>	Alinee los soportes del motor con los orificios del dispositivo de acabado y gire este último sobre el mecanismo.
<input type="checkbox"/>	Presione el raíl de bloqueo hacia dentro y coloque un tornillo para fijar el dispositivo de acabado al motor.
	NOTA: Si el raíl de bloqueo no se desliza bien, ajuste las ruedas del dispositivo de acabado para cambiar la altura.
	NOTA: Compruebe la separación vertical entre el dispositivo de acabado y el motor. Ajuste las ruedas para que tengan el mismo hueco entre medias.
	NOTA: Retire el dispositivo de acabado del motor si necesita desplazar el equipo multifunción a una distancia mayor.

Instalación del separador de trabajos HP LaserJet

 **NOTA:** No hay ningún vídeo disponible que muestre el procedimiento de instalación del separador de trabajos.

 **PRECAUCIÓN:** El conjunto del motor es muy pesado y se necesitan cuatro personas para levantarlo.

Utilice esta lista de comprobación para realizar la instalación del separador de trabajos.

Tabla 8-9 Configuración final in situ del separador de trabajos

- Retire el soporte de inversión dúplex.

SUGERENCIA: Presione ambos lados hacia el centro para retirar el soporte.

- Quite dos tornillos en la parte lateral izquierda de la cubierta del botón de alimentación.

- Quite dos tornillos de la parte delantera de la bandeja de salida boca abajo (un tornillo requiere un destornillador corto y grueso JIS #2).

- Tire hacia FUERA en la parte superior para retirar el lado izquierdo de la cubierta del botón de alimentación.

NOTA: Una lengüeta del borde inferior de la cubierta encaja con una ranura del dispositivo.

- Quite la cubierta superior izquierda.

- Para retirar la bandeja de salida boca abajo, levántela y tire de ella hacia fuera.

- Retire la cubierta gris de la pared posterior bajo el escáner quitando cuatro tornillos.

NOTA: Dos tornillos tienen cubiertas con pegamento.

- Saque de su envoltorio el separador de trabajos y localice el conjunto de bandeja de segunda salida llena.

- Localice los salientes de la parte posterior y las tres lengüetas a lo largo del conjunto de sensor de bandeja llena.

- Localice los orificios correspondientes y las ranuras de la unidad de segunda salida.

- Inserte las lengüetas y deslice el conjunto hacia la parte posterior para encajar los salientes en los orificios.

- Coloque un tornillo autorroscante en la parte delantera para fijar el conjunto de sensor de bandeja llena.

- Conecte el cable del conjunto de sensor de bandeja llena al dispositivo.

- Vuelva a instalar la cubierta gris, los 4 tornillos y las cubiertas de tornillo.

- Vuelva a instalar el lado izquierdo de la cubierta del botón de alimentación.

- Vuelva a instalar la bandeja de salida superior.

- Vuelva a instalar la cubierta superior izquierda.

- Instale el separador de trabajos alineando el borde derecho a la zona de segunda salida y la lengüeta posterior a la abertura bajo el escáner.

- Instale un tornillo para fijar el separador de trabajos.

Grapas

[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

Número de producto del cartucho de grapas de recarga para el dispositivo de acabado interno HP LaserJet y el dispositivo de acabado para realizar folletos HP LaserJet: Y1G13A.


Sustitución del cartucho de grapas del dispositivo de acabado interno

1. Abra la puerta de acceso del cartucho de grapas.

2. Gire hacia abajo la palanca del cartucho de grapas y saque el cartucho.



3. Levante dos pestañas en el cartucho de grapas y, a continuación, levante el cartucho de grapas vacío para extraerlo del conjunto del carro del cartucho.

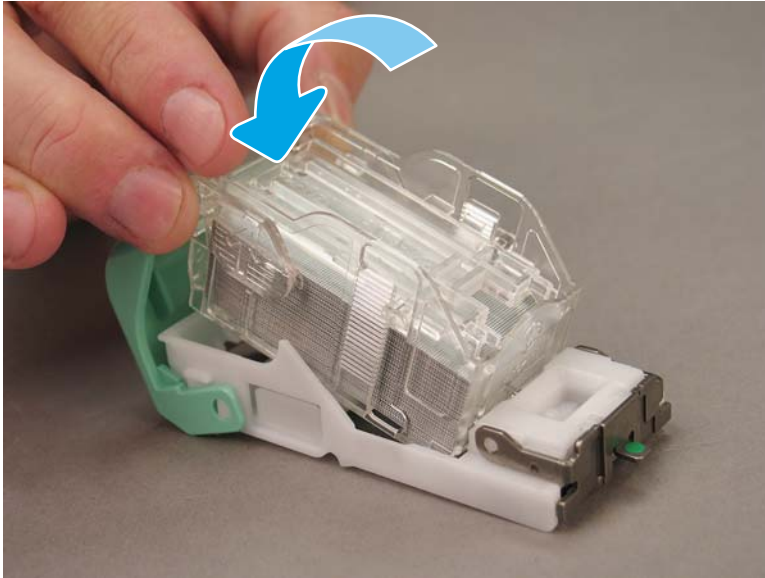
 **IMPORTANTE:** No deseche el carro del cartucho de grapas vacío. Debe utilizarse para instalar el nuevo conjunto del cartucho de grapas.

 **Sugerencia reinstalación:**

- Añada aquí un vídeo sobre el reciclaje y el desempaqueado
- Introduzca el nuevo cartucho de grapas en el carro del cartucho de grapas.
- Instale el conjunto del carro del cartucho de grapas.

 **NOTA:** Para sustituir o quitar el cartucho de grapas del dispositivo de acabado interno, el cartucho de grapas debe estar vacío.

4.



5. Cierre la puerta de acceso del cartucho de grapas.

Sustitución de los cartuchos de grapas en la zona del realizador de folletos

[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre el procedimiento.](#)

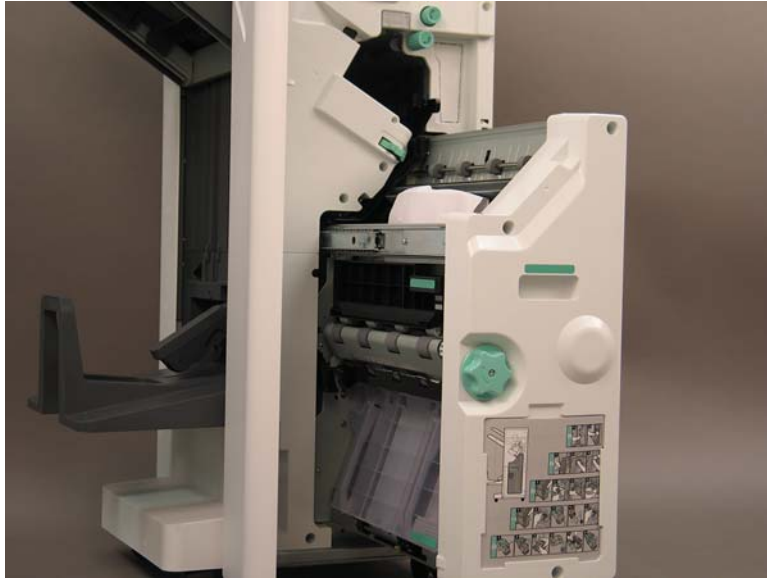
Número de producto del cartucho de grapas de recarga para el dispositivo de acabado interno HP LaserJet y el dispositivo de acabado para realizar folletos HP LaserJet: Y1G13A.

Número de producto del cartucho de grapas para apilador/grapadora HP LaserJet: Y1G14A

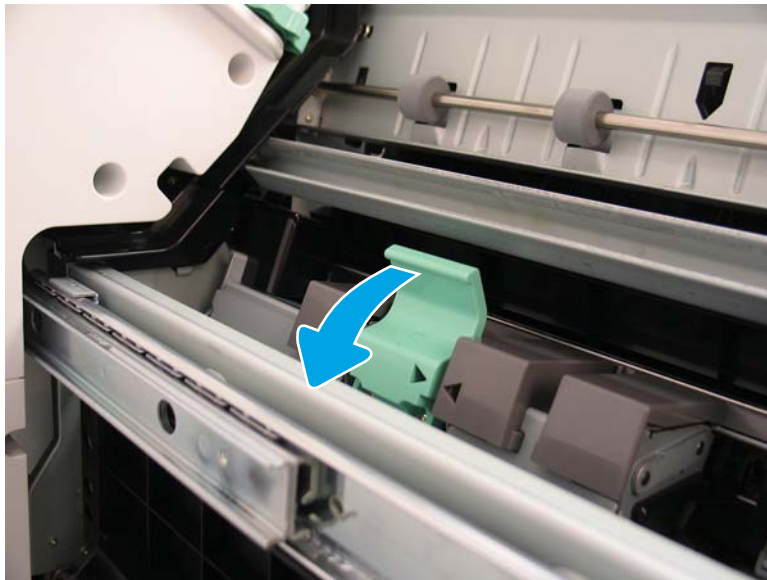
1. Abra la puerta del realizador de folletos.



2. Haga salir el conjunto del realizador de folletos hacia fuera hasta el tope.



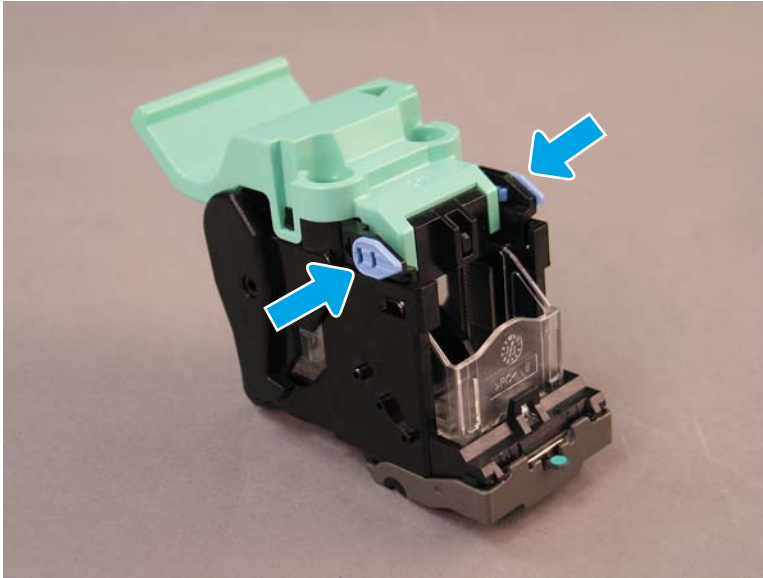
3. Baje la pestaña y retire el cartucho de grapas.



4. Presione las pestañas azules y gire la parte superior del conjunto del carro del cartucho de grapas en dirección opuesta al cartucho de grapas.

 **IMPORTANTE:** No deseche el carro del cartucho de grapas vacío. Debe utilizarse para instalar el nuevo conjunto del cartucho de grapas.

 **NOTA:** Para sustituir o quitar el cartucho de grapas del dispositivo de acabado interno, el cartucho de grapas debe estar vacío.



5. Levante dos pestañas en el cartucho de grapas y, a continuación, levante el cartucho de grapas vacío para extraerlo del conjunto del carro del cartucho.
6. Introduzca el nuevo cartucho de grapas en el conjunto del carro del cartucho de grapas.
7. Gire la parte superior del conjunto del carro del cartucho de grapas hasta que encaje de manera audible.
8. Vuelva a instalar el conjunto del carro de grapas en el realizador de folletos.
9. Introduzca el conjunto del realizador de folletos en el conjunto del dispositivo de acabado.
10. Cierre la puerta del realizador de folletos.

Sustitución del cartucho de grapas en la zona del apilador/grapadora

[Haga clic aquí para ver un vídeo sobre este procedimiento.](#)

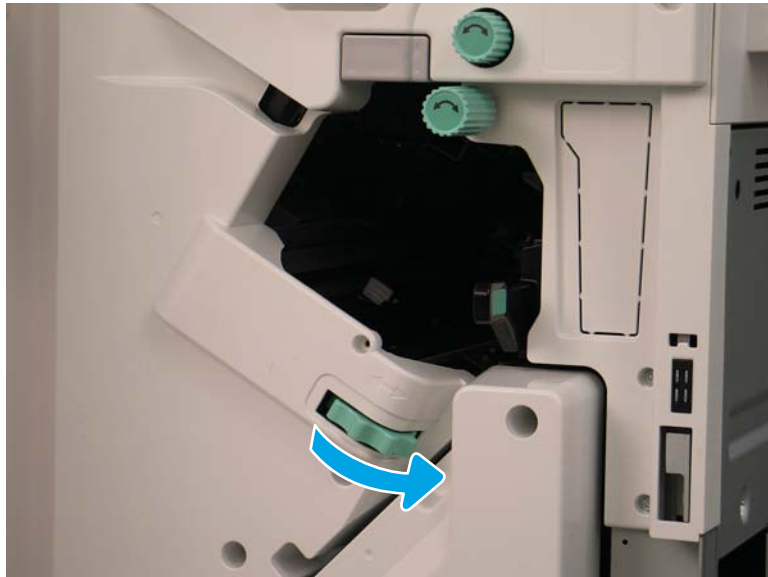
Número de producto del cartucho de grapas del dispositivo de acabado con apilador/grapadora HP LaserJet: Y1G14A.

Cartucho de grapas de recarga para dispositivos de acabado de apilador/grapadora HP LaserJet: Y1G14A.

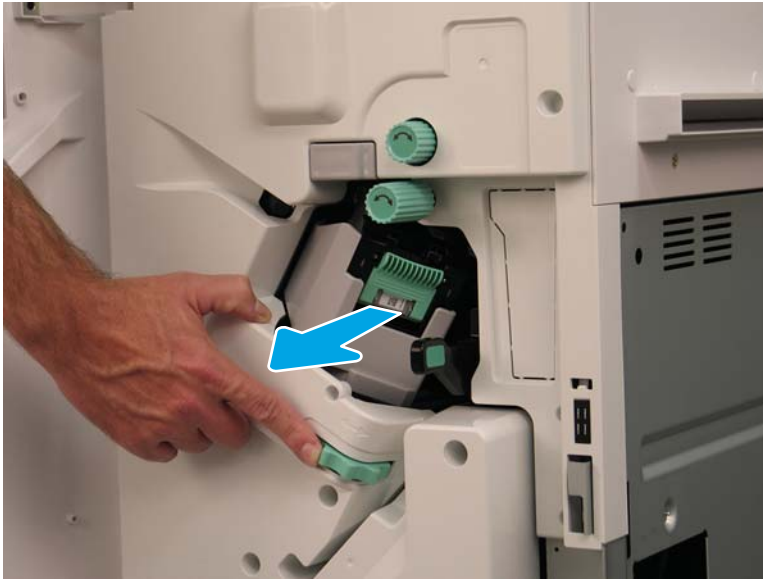
1. Abra la puerta del realizador de folletos.




2. Gire el botón hacia la izquierda para mover el conjunto del cartucho de grapas al máximo hacia delante.



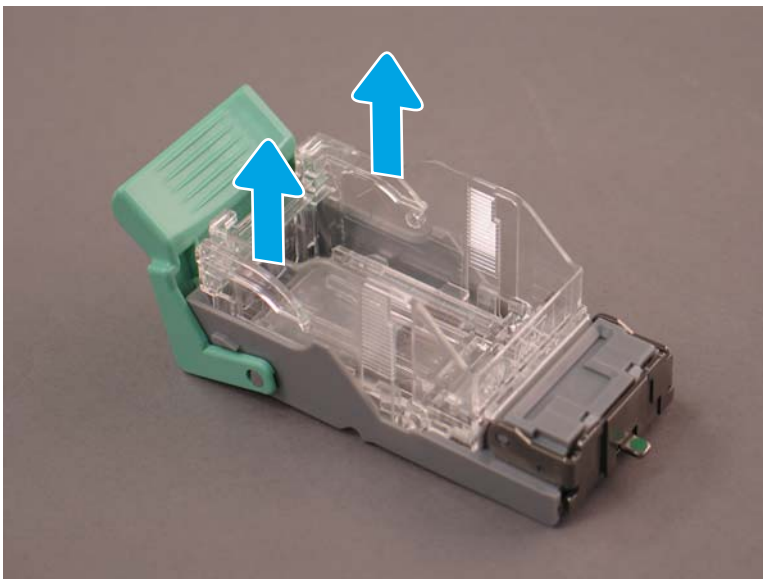
3. Sujete el botón para evitar que se mueva el conjunto del cartucho de grapas y, a continuación, presione la pestaña hacia abajo para retirar el cartucho de grapas.



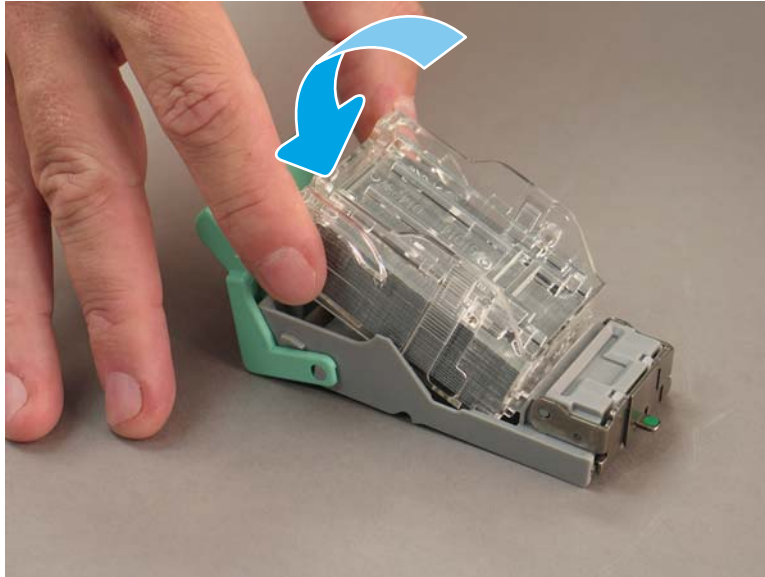
4. Levante dos pestañas en el cartucho de grapas y, a continuación, levante el cartucho de grapas vacío para extraerlo del conjunto del carro del cartucho.

 **IMPORTANTE:** No deseches el carro del cartucho de grapas vacío. Debe utilizarse para instalar el nuevo conjunto del cartucho de grapas.

 **NOTA:** Para sustituir o quitar el cartucho de grapas del dispositivo de acabado interno, el cartucho de grapas debe estar vacío.



5. Introduzca el nuevo cartucho de grapas en el carro del cartucho de grapas.



6. Inmovilice el engranaje de color verde e instale el conjunto del carro del cartucho de grapas.
7. Gire el engranaje hacia la derecha para colocar el conjunto del carro del cartucho de grapas en su posición.
8. Cierre la puerta del realizador de folletos.

Calzas estabilizadoras

Una vez hayan finalizado los procedimientos de instalación y la impresora esté en su emplazamiento definitivo, coloque las calzas estabilizadoras.

1. Alinee la calza estabilizadora con la rueda de la impresora.



2. Inserte la calza hasta que quede bloqueada.



3. Realice este procedimiento para las cuatro ruedas de la impresora.



Índice

A

- acerca de esta impresora 1
 - información del cliente 4
 - información de pedidos 3
 - objetivo 2
- actualización del firmware 77

C

- calzas estabilizadoras 102
- configuración 5
 - opciones de configuración 6
- configuración de impresora con dispositivo de acabado de folletos y SHCI 22
- configuración de la impresora base 19
- configuración de una impresora con armario 20
- configuración de una impresora con dispositivo de acabado de folletos 21
- configuración final in situ 67
 - actualización del firmware 77
 - calentadores de las bandejas 87
 - carga de papel 74
 - comprobación de la separación vertical 73
 - conjunto del escáner láser 69
 - crystal del escáner, limpieza 71
 - etiquetas de las bandejas 75
 - grapap 77
 - lista de comprobación 68
 - pruebas de copia 78
 - pruebas de impresión 78
- conjunto del escáner láser
 - después de la configuración, limpieza (modelos a color) 69
 - ventana del conjunto, limpieza (modelos a color) 69

D

- desempaquetado 29
- diferenciación de punto tardío 59
- diferenciación de última etapa
 - datos útiles 64
 - notas sobre el proceso 64
 - pasos de instalación 60
 - precauciones 64
 - velocidad de la máquina 60
- dimensiones para la configuración
 - impresora base 19
 - impresora con armario 20
 - impresora con dispositivo de acabado de folletos 21
 - impresora con dispositivo de acabado de folletos y HCI lateral 22
- dimensiones para la configuración del sistema 19
- dispositivo de acabado con apilador/grapadora 91
- dispositivo de acabado para realizar folletos con perforadora 92
- dispositivos de acabado
 - apilador/grapadora 91
 - dispositivo de acabado con apilador/grapadora 91
 - dispositivo de acabado para realizar folletos con perforadora 92
 - grapap 94
 - preparación 32
 - procedimientos de instalación 88

E

- especificaciones 17
 - ambientales 25
 - dimensiones para la configuración 19

- espacio libre 24
- peso 18
- requisitos de alimentación 26
- tamaño 18
- especificaciones ambientales 25
- etiquetas de las bandejas 75

H

- hojas de trabajo 9
- configuración de Enviar a 15
- configuración de la instalación técnica 10
- configuración del controlador de la impresora 14
- configuración del controlador de red 14
- configuración del correo electrónico 15
- logística 12

I

- instalación de los consumibles iniciales
- instalación del tóner 34
- instalación del tóner (modelos a color) 34
- (modelos monocromáticos) 37

L

- LPD 59

P

- preparación 27
 - ajustes del motor 49
 - apilado 30
 - carga de papel 49
 - desempaquetado 29
 - dispositivos de acabado 32
 - instalación de los consumibles iniciales 34

- instalación del tambor de imágenes (modelos a color) 41
- instalación del tambor de imágenes (modelos monocromáticos) 45
- limpieza de la barra blanca del Flow ADF 70
- limpieza del sensor de imagen por contacto (CIS) 70
- listas de comprobación 28
- preparación del motor 30
- preparación para el envío 56
- pruebas del motor 49
- reempaquetado 57
- procedimientos de instalación
 - alimentador con doble casete (DCF) 80
 - calzas estabilizadoras 102
 - dispositivo de acabado interno 88
 - dispositivos de acabado 88
 - finalización 79
 - HCI de 2000 hojas 82
 - instalación de la sHCI 85
 - perforadora interna 89
 - separador de trabajos 93
 - soporte de armario 80

R

- reempaquetado 57
 - transporte de larga distancia 57
 - transporte local 57
- requisitos de alimentación 26
- requisitos de espacio libre 24