



Guia do Usuário

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Windows é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nada contido neste documento deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

Aviso sobre o produto

Este guia descreve recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem estar indisponíveis no produto. Para acessar o guia do usuário mais recente, vá para <http://www.hp.com/support> e selecione seu país. Selecione **Encontre seu produto** e siga as instruções na tela.

Segunda edição: Fevereiro de 2017

Número de Peça: 917406-202

Sobre Este Guia

Este guia fornece especificações técnicas e informações sobre funções e montagem do monitor.

 **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em morte ou ferimentos graves.

 **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos leves ou moderados.

 **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou completar os pontos importantes do texto principal.

 **DICA:** Fornece dicas úteis para completar uma tarefa.



Conteúdo

1 Iniciação	1
Informações importantes sobre segurança	1
Componentes e recursos do produto	2
Recursos	2
Componentes posteriores	3
Componentes frontais	4
Instalação do monitor	4
Encaixe da base para monitor	4
Conectar os cabos	5
Ajuste do monitor	7
Ligar o Monitor	7
Remoção da Base do Monitor	8
Montagem do monitor	9
Instalação de um cabo de segurança	10
2 Uso da base	11
Software e utilitários	11
Arquivo Informações	11
Arquivo Correspondência de Cor de Imagem	11
Instalação dos arquivos INF e ICM	11
Instalação a partir do disco óptico (disponível em determinadas regiões)	11
Download da Internet	11
Utilização do Menu na Tela (OSD)	12
Reconfigurar os botões de função	13
Uso do Modo de suspensão automática	14
Ajuste para o modo Luz Azul Baixa	14
3 Suporte e solução de problemas	15
Solução de problemas comuns	15
Uso da função de ajuste automático (entrada analógica)	16
Otimização do desempenho da imagem (entrada analógica)	17
Bloqueio dos botões	18
Suporte do produto	18
Preparação para entrar em contato com o suporte técnico	18
Localização do número de série e do número do produto	19

4 Manutenção do monitor	20
Instruções de manutenção	20
Limpeza do monitor	20
Transporte do monitor	20
Apêndice A Especificações técnicas	21
68,59 cm/27 polegadas	21
Resoluções de exibição predefinidas	22
68,59 cm/27 polegadas	22
Inserção dos modos do usuário	22
Recurso economizador de energia	22
Adaptador de alimentação	23
Apêndice B Acessibilidade	24
Tecnologias de assistência suportadas	24
Contatar o suporte	24

1 Iniciação

Informações importantes sobre segurança

Um cabo de alimentação de CA está incluído com o monitor. Caso outro cabo seja utilizado, use somente uma fonte de alimentação e conexão apropriadas para esse monitor. Para obter informações sobre o conjunto do cabo de alimentação correto a ser usado com o monitor, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no disco óptico ou no seu kit de documentação.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

- Ligue o cabo de alimentação em uma tomada de CA facilmente acessível a qualquer momento.
- Desligue a alimentação do computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.
- Se um conector de três pinos for fornecido com o cabo de alimentação, conecte o cabo em uma tomada de três pinos aterrada. Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação, por exemplo, conectando um adaptador de 2 pinos. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles.

Para reduzir o risco de ferimentos graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece também informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está localizado na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

⚠ CUIDADO: Para proteger o monitor, bem como o computador, conecte todos os cabos de alimentação do computador e seus dispositivos periféricos (como monitor, impressora, scanner) a algum tipo de dispositivo de proteção contra picos de energia, como um filtro de linha ou um no-break (Fonte de Alimentação Ininterrupta - UPS). Nem todos os filtros de linha oferecem proteção contra picos de energia; os filtros de linha precisam estar identificados especificamente com essa propriedade. Utilize um filtro de linha cujo fabricante tenha uma Política de Ressarcimento de Danos, de forma que você possa substituir seu equipamento se houver falha na proteção contra picos de energia.

Utilize os móveis de escritório apropriados e de tamanho adequado projetados para suportar corretamente seu monitor LCD HP.

⚠ AVISO! Os monitores LCD que sejam incorretamente colocados sobre cômodas, estantes de livros, prateleiras, mesas de escritório, alto-falantes, ou carrinhos podem cair e provocar danos pessoais.

Deve-se ter o cuidado de direcionar todos os cabos conectados ao monitor LCD de forma que ninguém pise, prenda-se ou tropece neles acidentalmente.

Verifique se a corrente nominal total dos produtos conectados à tomada de CA não excede a especificação de corrente da tomada e se a corrente nominal total dos produtos conectados ao cabo não excede a taxa nominal do cabo. Verifique a etiqueta de energia para determinar a corrente nominal em ampères (AMPS ou A) de cada dispositivo.

Instale o monitor perto de uma tomada de CA de fácil acesso. Desconecte o monitor segurando firmemente o conector e puxando-o da tomada de CA. Nunca desconecte o monitor puxando pelo cabo.

Tome cuidado para que o monitor não caia e não o coloque em superfícies que não sejam firmes.

 **NOTA:** Este produto é apropriado para fins de entretenimento. Posicione o monitor em um ambiente com luz controlada para evitar interferências da luz ambiente e superfícies brilhantes que possam causar reflexos incômodos na tela.

Componentes e recursos do produto

Recursos

O monitor com retroiluminação de LED (diodo emissor de luz) tem um painel de matriz ativa VA (alinhamento vertical). Os recursos do monitor incluem:

- 1800r curvado de 68,59 cm (27 pol.) com resolução FHD 1920 x 1080, além do suporte ao recurso de exibição em tela cheia para resoluções mais baixas; inclui escala personalizada para tamanho máximo de imagem enquanto preserva a relação do aspecto original
- Painel sem brilho com luz auxiliar LED
- Ângulo de visualização amplo para permitir ao usuário visualizar a tela quando estiver em pé, sentado ou movimentando-se de um lado para outro
- Recurso de inclinação
- Suporte padrão para soluções de montagem de monitores flexíveis
- Entrada de vídeo VGA (cabo fornecido)
- Entrada de vídeo HDMI (High Definition Multimedia Interface)
- Entrada de vídeo DisplayPort
- Recurso Plug and Play, se suportado pelo sistema operacional
- Provisão de slot para cabo de segurança na parte traseira do monitor para o cabo de segurança opcional
- Ajustes no Menu na Tela (OSD) em vários idiomas para facilitar a configuração e a otimização da tela
- Software HP Display Assistant para ajustar as configurações do monitor e ativar os recursos de impedimento de roubo
- Disco óptico de software e documentação fornecido com o monitor em determinadas regiões, com o driver do monitor e a documentação do produto
- Recursos de economia de energia para atender exigências de consumo reduzido de energia
- Configurações de Modo de Luz Azul baixa para criar uma imagem mais relaxante e menos estimuladora
- Suporte de montagem VESA para prender o monitor em um dispositivo de montagem em paredes ou em um braço articulado

 **NOTA:** Para obter informações regulamentares e de segurança, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu disco óptico ou no kit de documentação. Para localizar as atualizações do guia do usuário do seu produto, acesse <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre seu produto** e siga as instruções na tela.

Componentes posteriores



Componente	Função
1 Botão Menu/OK	Se o Menu na Tela (OSD) estiver aberto, pressione para confirmar a seleção. Se o Menu na Tela (OSD) estiver fechado, pressione para abrir o menu OSD.
2 Botão Plus/Up/Next Input Port	Se o Menu na Tela (OSD) estiver aberto, pressione para navegar pelos recursos do Menu na Tela (OSD) e aumentar os níveis de ajuste. Se o Menu na Tela (OSD) estiver fechado, pressione para alterar a fonte de entrada do monitor para a próxima entrada ativa. *
3 Botão de Minus/Down/Viewing Modes	Se o Menu na Tela (OSD) estiver aberto, pressione para navegar pelo Menu na Tela (OSD) e diminuir os níveis de ajuste. Se o Menu na Tela (OSD) estiver fechado, pressione para abrir o menu de Modos de Visualização. *
4 Botão do Exit/Back/Information	Se o Menu na Tela (OSD) estiver aberto, pressione para sair do OSD ou voltar a um nível superior. Se o Menu na Tela (OSD) estiver fechado, pressione para abrir o menu de Informações. *
5 Botão Liga/Desliga	Liga e desliga o monitor.
6 Conector de alimentação	Conecta o adaptador de CA ao monitor.
7 DisplayPort	Conecta um cabo DisplayPort ao dispositivo de origem.
8 Porta HDMI	Conecta um cabo HDMI ao dispositivo de origem.
9 Porta VGA	Conecta o cabo VGA ao dispositivo de origem.
10 Conector de saída de áudio (fones de ouvido)	Conecta fones de ouvido ou alto-falantes estéreis opcionais com alimentação ao monitor. AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de usar fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para informações adicionais sobre segurança, consulte os <i>Avisos sobre o produto</i> fornecidos no disco óptico, se houver um incluído com seu produto.
11 Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao monitor.

NOTA: * Botões 2 e 4 são botões de função que podem ser alterados de suas configurações padrão no Menu na Tela (OSD) para uma seleção de menu diferente que você utiliza com mais frequência e que gostaria de acessar rapidamente. Consulte [Reconfigurar os botões de função na página 13](#) para obter mais informações.

Componentes frontais

A luz de alimentação está localizada no painel frontal do monitor.



Instalação do monitor

Encaixe da base para monitor

⚠ CUIDADO: Não toque na superfície do painel LCD. Fazer pressão sobre o painel pode causar uma não-uniformidade de cores ou desorientação dos cristais líquidos. Se isso ocorrer, a tela não recuperará sua condição normal.

1. Posicione o monitor em uma superfície plana, com o lado inferior para cima.

⚠ CUIDADO: Não coloque o monitor voltado para baixo ao reinstalar a base. Se o monitor for colocado com a face para baixo, estresses na curvatura do painel do monitor podem danificar o painel.

2. Deslize a base no suporte e pressione firmemente para travá-lo no lugar.



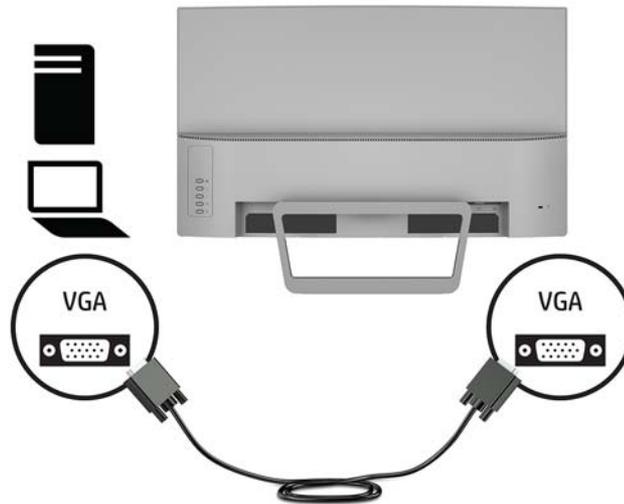
Conectar os cabos

 **NOTA:** O monitor é fornecido com alguns cabos. Nem todos os cabos mostrados nesta seção são fornecidos com o monitor.

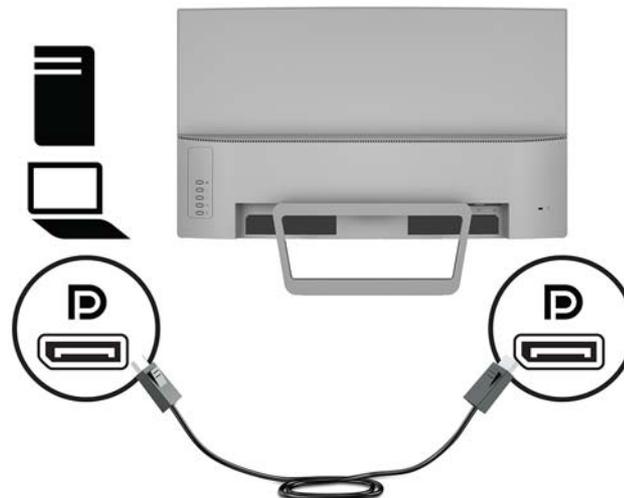
1. Coloque o monitor em um local adequado e bem ventilado perto do computador.
2. Conecte um cabo de vídeo à porta de entrada de vídeo.

 **NOTA:** O monitor determina automaticamente quais entradas possuem sinais de vídeo válidos. As entradas podem ser selecionadas pressionando o botão Menu para acessar o Menu na Tela (OSD) e selecionando **Controle de Entrada**.

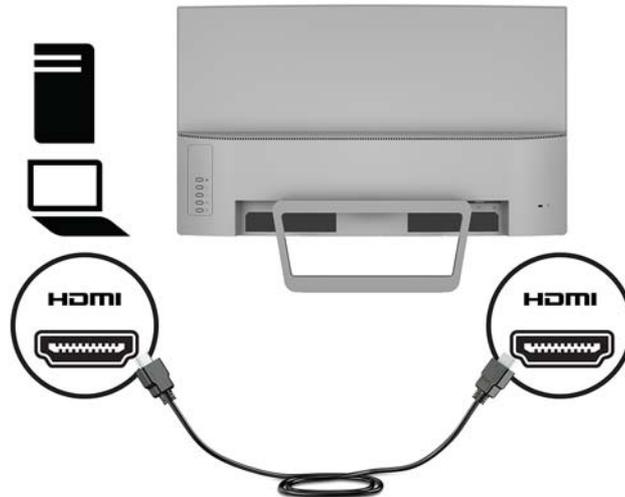
- Conecte uma extremidade do cabo VGA à porta VGA na parte traseira do monitor e a outra extremidade no dispositivo de origem.



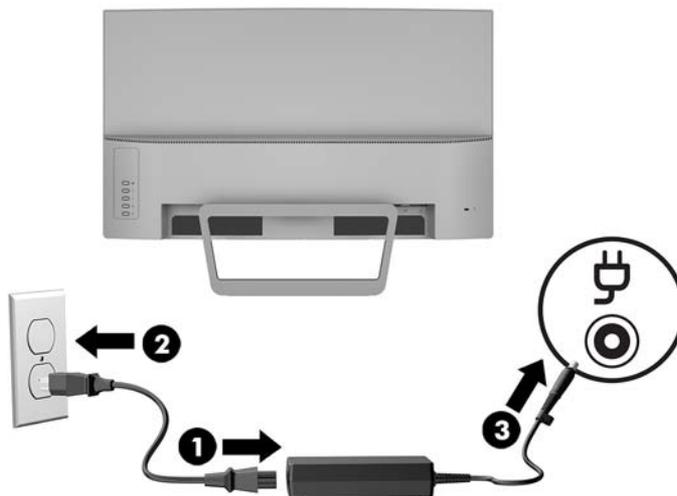
- Conecte uma extremidade de um cabo DisplayPort ao DisplayPort na parte traseira do monitor e a outra extremidade ao dispositivo de origem.



- Conecte uma extremidade do cabo HDMI à porta HDMI na parte traseira do monitor e a outra extremidade no dispositivo de origem.



3. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação ao adaptador de CA (1), e a outra extremidade a uma tomada de CA aterrada (2). Em seguida, conecte o adaptador de CA no monitor (3).



⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. O plugue de aterramento é um importante recurso de segurança.

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.

Desligue a alimentação do equipamento desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles. Não puxe fios ou cabos. Quando desconectar o cabo da tomada de CA, segure-o pelo plugue.

Ajuste do monitor

Incline o monitor para frente ou para trás para colocá-lo em um nível confortável para os olhos.



Ligar o Monitor

1. Pressione o botão Liga/Desliga no computador para ligá-lo.
2. Pressione o botão Liga/Desliga na parte traseira do monitor para ligá-lo.



⚠ CUIDADO: Os monitores que exibem a mesma imagem estática na tela por um período prolongado poderão apresentar defeito de retenção de imagem por 12 horas ou mais consecutivas sem uso. Para evitar danos de retenção de imagem na tela do monitor, ative sempre um aplicativo protetor de tela ou desligue o monitor quando ele não estiver em uso por um período prolongado de tempo. A retenção de imagem é uma condição que pode ocorrer em todas as telas LCD. Monitores com “retenção de imagem” não estão cobertos pela garantia HP.

📝 NOTA: Se ao pressionar o botão Liga/Desliga não tem efeito, o recurso de Bloqueio do Botão Liga/Desliga pode estar ativado. Para desativar este recurso, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga do monitor por 10 segundos.

 **NOTA:** É possível desativar a luz de alimentação no Menu na tela (OSD). Pressione o botão Menu na parte traseira do monitor e selecione **Controle de alimentação > LED de alimentação > Desativado**.

Quando o monitor é ligado, uma mensagem de status do monitor é exibida por cinco segundos. A mensagem exibe a entrada com o sinal atualmente ativo, o status da configuração da fonte de troca automática (On ou Off; a configuração padrão é On), a resolução da tela de pré-configuração atual e a resolução da tela de pré-configuração recomendada.

O monitor busca automaticamente os sinais de entrada para uma entrada ativa e usa esta entrada para a tela.

Remoção da Base do Monitor

Você pode remover o monitor do suporte para montar o monitor em uma parede, braço articulado ou outro dispositivo de montagem.

 **CUIDADO:** Antes de começar a desmontar o monitor, certifique-se de que ele esteja desligado e todos os cabos estejam desconectados.

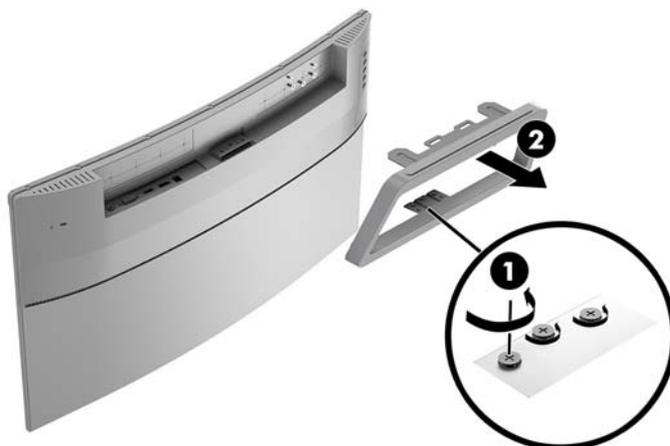
1. Posicione o monitor em uma superfície plana, com o lado inferior para cima.

 **CUIDADO:** A tela é frágil. Evite aplicar pressão e tocar na tela; isso pode causar danos. Não coloque o monitor voltado para baixo ao reinstalar a base. Se o monitor for colocado com a face para baixo, estresses na curvatura do painel do monitor podem danificar o painel.

2. Pressione o botão de liberação na base **(1)**. Em seguida, remova a base do suporte **(2)**.



3. Segure a base e remova os parafusos (1) que prendem a base ao monitor. Em seguida, levante o suporte para fora do monitor (2).



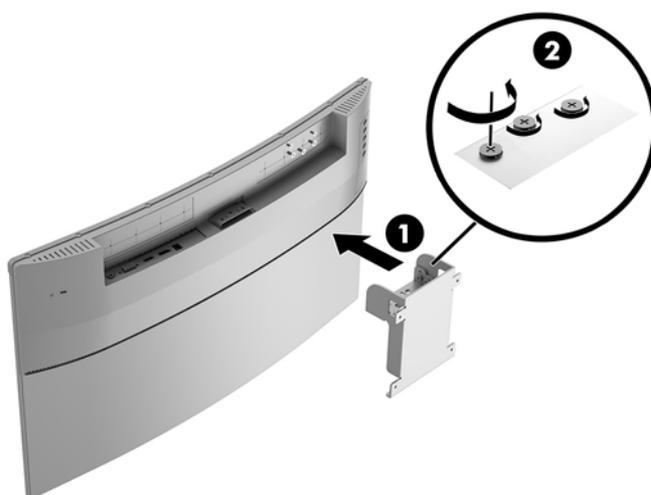
Montagem do monitor

O monitor pode ser fixado em uma parede, braço articulado ou outro dispositivo de montagem.

 **NOTA:** Esse aparelho está destinado a ser compatível com o suporte para montagem em parede listado na CSA ou no UL.

 **CUIDADO:** Este monitor admite orifícios para montagem VESA padrão do setor de 100 mm. Para encaixar uma solução de montagem de outros fabricantes, são necessários quatro parafusos de 4 mm, passo de 0,7 e 10 mm de comprimento. Não devem ser utilizados parafusos mais longos, pois podem danificar o monitor. É importante verificar se a solução de montagem do fabricante está em conformidade com o padrão VESA e que seja classificada para suportar o peso do sistema. Para obter um melhor desempenho, é importante utilizar os cabos de alimentação e de vídeo que acompanham o monitor.

1. Remova o monitor da base. [Remoção da Base do Monitor na página 8](#)
2. Conecte o suporte de montagem VESA alinhando os orifícios dos parafusos no suporte de montagem VESA com os orifícios de parafuso do monitor (1) e apertando os parafusos (2).



3. Prenda a placa de montagem na parede ou o braço articulado de sua preferência utilizando os quatro parafusos incluídos com o suporte de montagem VESA.



Instalação de um cabo de segurança

Você pode prender o monitor em um objeto fixo com um cabo de segurança opcional disponível na HP.



2 Uso da base

Software e utilitários

O disco óptico, se vier com o monitor, contém os seguintes arquivos que podem ser instalados no computador. Se não tiver uma unidade óptica, você pode fazer o download de arquivos de <http://www.hp.com/support>.

- Arquivo INF (Informações)
- arquivos ICM (Correspondência de cor de imagem) (um para cada espaço de cor calibrado)

Arquivo Informações

O arquivo INF define os recursos do monitor utilizados pelos sistemas operacionais Windows® para assegurar a compatibilidade do monitor com o adaptador gráfico do computador.

Este monitor é compatível com o recurso Plug and Play de Windows e funcionará corretamente sem instalar o arquivo INF. A compatibilidade Plug and Play do monitor requer que a placa gráfica do computador esteja em conformidade com o padrão VESA DDC2 e que o monitor se conecte diretamente à placa de vídeo. O Plug and Play não funciona através de conectores separados tipo BNC ou através de caixas ou buffers de distribuição.

Arquivo Correspondência de Cor de Imagem

Os arquivos ICM são arquivos de dados utilizados em conjunto com programas gráficos que fornecem uma correspondência de cores consistente, da tela do monitor à impressora ou do scanner à tela do monitor. Esse arquivo é ativado a partir de programas gráficos que admitem este recurso.



NOTA: O perfil de cor ICM é gravado em conformidade com as especificações de Formato de Perfil do ICC (International Color Consortium).

Instalação dos arquivos INF e ICM

Após determinar o que precisa ser atualizado, use um dos métodos a seguir para instalar os arquivos.

Instalação a partir do disco óptico (disponível em determinadas regiões)

1. Insira o disco óptico na unidade óptica do computador. O menu do disco óptico é exibido.
2. Consulte o arquivo de **HP Monitor Software Information** (Informações Sobre o Software do Monitor HP).
3. Selecione **Install Monitor Driver Software** (Instalar o Software do Driver do Monitor).
4. Siga as instruções na tela.
5. Verifique que as taxas de resolução e renovação adequadas apareçam no Painel de Controle Vídeo do Windows.

Download da Internet

Se não tiver um computador ou dispositivo de origem com uma unidade óptica, faça o download da última versão dos arquivos INF e ICM no Site da Web do suporte para monitores HP.

1. Vá para <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**.
3. Siga as instruções na tela para selecionar o monitor e baixar o software.

Utilização do Menu na Tela (OSD)

Utilize o Menu na Tela (OSD) para ajustar a imagem na tela do monitor com base nas suas preferências. É possível acessar e ajustar o Menu na Tela (OSD) usando os botões no painel frontal do monitor.

Para acessar o menu OSD e fazer os ajustes, siga as etapas abaixo:

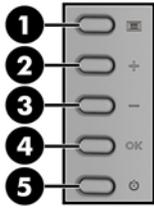
1. Se o monitor ainda não estiver ligado, pressione o botão Liga/Desliga para ligá-lo.
2. Pressione o botão **Menu** para abrir o menu na tela (OSD).
3. Use as opções do menu para navegar, selecionar e ajustar as escolhas do menu. As opções são variáveis, dependendo do menu ou submenu que estiver ativo.

A tabela a seguir relaciona as seleções de menu no menu OSD.

Main Menu (Menu Principal)	Descrição
Brightness (Brilho)	Ajusta o valor de brilho da tela.
Contrast (Contraste)	Para ajustar o contraste da tela.
Color Control (Controle de Cor)	Seleciona e ajusta a cor da tela.
Input Control (Controle de entrada)	Seleciona o sinal de entrada de vídeo.
Image Control (Controle da imagem)	Ajusta a imagem da tela.
Power Control (Controle de Energia)	Ajusta as configurações de energia.
Menu Control (Controle do Menu)	Ajusta o tamanho, a posição e a aparência do Menu na Tela (OSD).
Management (Gerenciamento)	Ajusta as configurações DDC/CI e retorna todas as configurações do Menu na Tela (OSD) para as configurações padrão de fábrica.
Language (Idioma)	Seleciona o idioma no qual o Menu na Tela (OSD) é exibido. O padrão de fábrica é inglês.
Information (Informações)	Exibe informações importantes sobre o monitor.
Exit (Sair)	Sai do Menu na Tela (OSD).

Reconfigurar os botões de função

Pressionar um dos quatros botões de Função do painel traseiro ativa os botões e exibe os ícones no lado esquerdo dos botões. Os ícones dos botões e as funções padrão de fábrica são mostrados a seguir.



Botão	Função
1	Menu/OK Abre o menu OSD (Menu na Tela).
2	Porta Plus/Up/Next Input Port (Botão de função 1 — reconfigurável) Alterna a origem da entrada do monitor para a próxima entrada ativa.
3	Minus/Down/Viewing Modes (Botão de função 2 — reconfigurável) Abre o menu Viewing Modes (Modos de Visualização).
4	Exit/Back/Information (Botão de função 3 — reconfigurável) Abre o menu de Informações.
5	Energia Liga e desliga o monitor.

É possível modificar os botões de Função dos seus valores padrão, para que, quando os botões forem ativados, você possa acessar rapidamente os itens de menu mais usados.

Para reconfigurar os botões de função:

1. Pressione um dos quatro botões do painel traseiro para ativá-los e, em seguida, pressione o botão Menu para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No menu OSD, selecione **Menu Control** (Controle do Menu) > **Assign Buttons** (Reconfigurar Botões) e selecione uma das opções disponíveis para o botão que deseja reconfigurar.

 **NOTA:** Só é possível reconfigurar os três botões de função. Não é possível reconfigurar o botão Menu ou o botão Liga/Desliga.

Uso do Modo de suspensão automática

O monitor suporta uma opção do Menu na Tela (OSD) chamada **Modo de suspensão automática**, que permite ativar ou desativar um estado de alimentação reduzida do monitor. Quando o modo de suspensão automática estiver ativado (ativado por padrão), o monitor entrará no estado de alimentação reduzida quando o computador host enviar sinais de baixo consumo de energia (ausência dos sinais de sincronização horizontal ou vertical).

Ao entrar no estado de alimentação reduzida (modo de suspensão), a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e o LED indicador de alimentação ficará âmbar. O monitor consome menos de 0,5 W de energia quando está neste estado de alimentação reduzida. O monitor despertará do modo de suspensão quando o computador host enviar um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se você ativar o mouse ou teclado).

Você pode desativar o Modo Suspensão Automática no menu OSD. Pressione o botão Menu para abrir o menu na tela (OSD). Selecione **Controle de energia > Modo de suspensão automática > Desativado**.

Ajuste para o modo Luz Azul Baixa

Diminuir a luz azul emitida da tela reduz a exposição dos seus olhos à luz azul. O monitor HP oferece uma opção para reduzir a saída da luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante durante a leitura de conteúdos na tela. Siga as etapas abaixo para ajustar o monitor e tornar confortável a exposição à luz.

Para ajustar a saída de luz azul da tela:

1. Pressione o botão de **Modo de Visualização**
2. Selecione a configuração desejada:
 - Luz Azul Baixa:** reduz a luz azul para aumentar o conforto dos olhos
 - Leitura:** otimiza a luz azul e o brilho para visualização dentro do ambiente
 - Noite:** ajusta o monitor para a menor saída de luz azul e reduz o impacto no sono
3. Selecione **Salvar e Retornar** para salvar suas configurações e fechar o menu de **Modo de visualização**. Selecione **Cancelar** se não quiser salvar suas configurações.
4. Selecione **Sair** do Menu principal.

3 Suporte e solução de problemas

Solução de problemas comuns

A tabela a seguir relaciona possíveis problemas, a causa possível de cada um deles e as soluções recomendadas.

Problema	Causa possível	Solução
A tela está em branco ou o vídeo está piscando.	O cabo de alimentação está desconectado.	Conecte o cabo de alimentação.
	O monitor está desligado.	Pressione o botão Liga/Desliga no painel traseiro. NOTA: Se pressionar o botão Liga/Desliga não surtir efeito, pressione o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desativar a função de Bloqueio do botão Liga/Desliga.
	O cabo de vídeo está conectado inadequadamente.	Conecte o cabo de vídeo adequadamente. Consulte Conectar os cabos na página 5 para obter mais informações.
	O sistema está no modo de suspensão.	Pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse para sair do modo de suspensão.
	A placa de vídeo é incompatível.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione o menu Input Control (Controle de Entrada). Em Auto-Switch Input (Entrada com troca automática), selecione Off (Desativado) e selecione a entrada manualmente.
A imagem está embaçada, sem nitidez ou muito escura.	O brilho está muito fraco.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Brightness (Brilho) para ajustar a escala de brilho conforme necessário.
A tela exibe a mensagem Input Signal Not Found (Sinal de entrada não encontrado).	O cabo de vídeo do monitor está desconectado.	Conecte o cabo de vídeo apropriado entre o computador e o monitor. Mantenha o computador desligado ao conectar o cabo de vídeo.
A mensagem Input Signal Out of Range (Sinal de entrada fora dos limites) é exibida na tela.	A resolução e/ou a taxa de renovação de vídeo estão ajustadas em um valor mais alto do que o monitor pode aceitar.	Altere as configurações para uma configuração admitida. Consulte Resoluções de exibição predefinidas na página 22 para obter mais informações.
O monitor está desligado, mas não parece que entrou no modo de suspensão.	O controle de economia de energia do monitor está desativado.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Power Control (Controle de alimentação) > Auto-Sleep Mode (Modo de suspensão automática) e defina a suspensão automática em On (Ativado).
OSD Lockout (Menu na Tela (OSD) Bloqueado) é exibido.	A função do monitor Menu na Tela (OSD) Bloqueado está ativada.	Para desativar a função Bloqueio do Menu na Tela (OSD), mantenha pressionado por 10 segundos o botão Menu do painel traseiro do monitor.
Power Button Lockout (Botão Liga/Desliga Bloqueado) é exibido.	A função de Bloqueio do botão Liga/Desliga do monitor está ativada.	Pressione o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desativar a função de Bloqueio do botão Liga/Desliga.

Uso da função de ajuste automático (entrada analógica)

Ao configurar o monitor pela primeira vez, restaurar aos valores de fábrica do computador ou alterar a resolução do monitor, o recurso de ajuste automático será ativado automaticamente e tentará otimizar a tela.

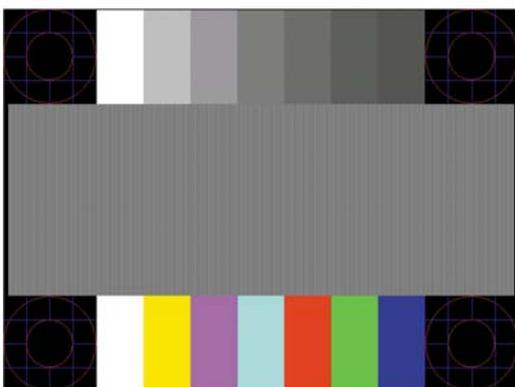
Você também pode otimizar o desempenho da tela para a entrada VGA (analógica) a qualquer momento utilizando o botão OK do monitor e o utilitário de software com padrão de ajuste automático do disco óptico fornecido (somente em determinados produtos).

Não use este procedimento se o monitor estiver utilizando outra entrada que não seja a VGA. Se o monitor estiver utilizando uma entrada VGA (analógica), esse procedimento poderá corrigir as seguintes condições de qualidade de imagem:

- Focos instáveis ou turvos
- Efeitos de listras, fantasmas ou sombras
- Barras verticais tênues
- Linhas finas de rolagem horizontal
- Uma imagem descentralizada

Para utilizar o recurso de ajuste automático:

1. Deixe o monitor esquentar por 20 minutos antes de ajustá-lo.
2. Execute o ajuste automático do monitor.
 - Você pode pressionar o botão Menu e, em seguida, selecionar **Controle de Imagem > Ajuste Automático** no Menu na Tela (OSD).
 - Se o resultado não for satisfatório, continue o procedimento.
3. Insira o disco óptico na unidade óptica do dispositivo de origem. O menu do disco óptico é exibido.
4. Selecione **Abrir o Utilitário de Ajuste Automático**. O padrão de teste de configuração é exibido.



5. Execute o ajuste automático do monitor para produzir uma imagem estável e centralizada.
6. Pressione a tecla **ESC** ou qualquer tecla do teclado para sair do teste padrão.



NOTA: O utilitário de teste padrão de autoajuste pode ser baixado do site <http://www.hp.com/support>.

Otimização do desempenho da imagem (entrada analógica)

Dois controles no Menu na Tela (OSD) podem ser ajustados para melhorar o desempenho da imagem: Sincronização e fase (disponível no menu OSD).

 **NOTA:** Os controles de sincronização e fase são ajustados somente quando uma entrada analógica (VGA) estiver sendo usada. Estes controles não são ajustáveis para entradas digitais.

A sincronização deve ser primeira e corretamente definida, visto que as configurações de fase dependem da configuração principal da opção sincronização. Utilize esses controles somente quando a função de ajuste automático não oferecer uma imagem satisfatória.

- **Sincronização** – Aumenta/diminui o valor para minimizar quaisquer barras verticais ou listras no segundo plano da tela.
- **Fase** – Aumenta/diminui o valor para minimizar a oscilação ou borrão de vídeo.

 **NOTA:** Ao utilizar os controles, os melhores resultados são obtidos através da utilização do padrão de ajuste automático fornecido disco óptico.

Se a imagem do monitor continuar distorcida após o ajuste dos valores de sincronização e fase, continue ajustando os valores até que a distorção desapareça. Para restaurar as configurações de fábrica, selecione **Sim** no menu **Restaurar aos valores de fábrica** no menu na tela (OSD).

Para eliminar barras verticais (Sincronização):

1. Pressione o botão Menu no monitor para abrir o Menu na Tela (OSD) e, em seguida, selecione **Controle de Imagem > Relógio e Fase**.
2. Use os botões Plus e Minus ("+" e "-") para eliminar as barras verticais. Pressione os botões lentamente para que você não erre o melhor ponto de ajuste.



3. Após ajustar a Sincronização, se aparecerem borrões, oscilações ou barras na tela, continue o ajuste da Fase.

Para remover oscilações ou borrões (Fase):

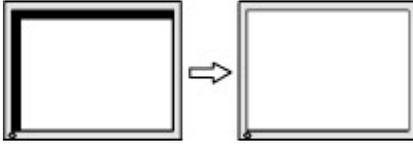
1. Pressione o botão Menu no monitor para abrir o Menu na Tela (OSD) e, em seguida, selecione **Controle de Imagem > Relógio e Fase**.
2. Pressione os botões no monitor para eliminar cintilações ou borrões. As cintilações ou os borrões podem não ser eliminados dependendo do seu computador ou placa de vídeo instalada.



Para posicionar corretamente a tela (Posição Horizontal ou Posição Vertical):

1. Pressione o botão Menu no monitor para abrir o Menu OSD e selecione **Posição da Imagem**.

2. Pressione os botões Plus e Minus ("+" e "-") no monitor para ajustar apropriadamente a posição da imagem na área de exibição do monitor. A Posição Horizontal desloca a imagem para a esquerda ou direita; a Posição Vertical desloca a imagem para cima e para baixo.



Bloqueio dos botões

Ao manter pressionados por 10 segundos os botões Liga/Desliga ou Menu, a funcionalidade desses botões é bloqueada. É possível restaurar a funcionalidade pressionando o botão por outros 10 segundos. Esta funcionalidade só estará disponível quando o monitor estiver ligado, exibindo um sinal ativo, e o Menu na Tela (OSD) não estiver aberto.

Suporte do produto

Para obter mais informações sobre como usar o seu monitor, visite <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre seu produto** na lista e siga as instruções na tela.

Aqui você pode:

- Conversar com um técnico HP on-line



NOTA: Se o suporte por bate-papo não estiver disponível em um idioma específico, estará disponível em inglês.

- Localizar um centro de serviço HP

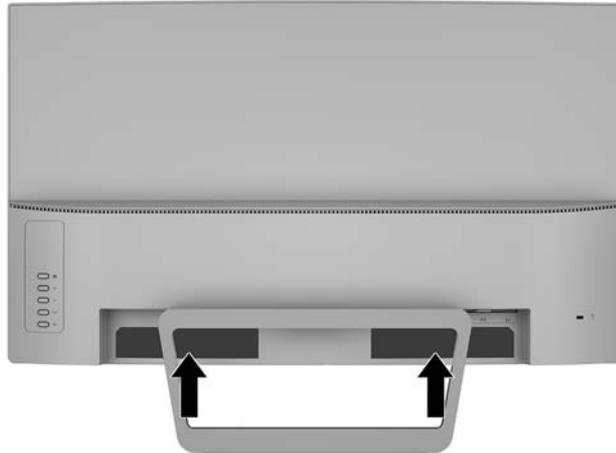
Preparação para entrar em contato com o suporte técnico

Se você não conseguir solucionar um problema com as informações apresentadas nas dicas de solução de problemas nesta seção, você pode precisar telefonar para o suporte técnico. Quando for ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Número do produto do monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra que consta na fatura
- Condições nas quais ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração de hardware
- Nome e versão do hardware e software que você está usando

Localização do número de série e do número do produto

O número de série e o número do produto estão localizados em duas etiquetas na parte traseira do monitor. Esses números podem ser necessários quando você entrar em contato com a HP para obter informações sobre o modelo do monitor.



4 Manutenção do monitor

Instruções de manutenção

- Não abra o gabinete do monitor ou tente fazer você mesmo a manutenção do equipamento. Ajuste somente os controles descritos nas instruções operacionais. Se o monitor não estiver funcionando adequadamente, tiver sofrido algum dano ou queda, entre em contato com o distribuidor, revendedor ou fornecedor de serviços autorizado HP.
- Utilize somente fonte de alimentação e conexão adequadas para esse monitor, como indicado na etiqueta/painel traseiro do monitor.
- Desligue o monitor quando não estiver sendo utilizado. Você pode prolongar sensivelmente a expectativa de vida do monitor utilizando um programa de proteção de tela e desligando-o quando não o estiver utilizando.



NOTA: Monitores com uma “retenção de imagem” não estão cobertos pela garantia HP.

- O gabinete possui slots e aberturas de ventilação. Essas aberturas não devem ser bloqueadas nem cobertas. Nunca insira nenhum tipo de objeto nos slots do gabinete ou outras aberturas.
- O monitor deve ficar em um ambiente bem ventilado, longe de luz, calor e umidade excessiva.
- Ao remover a base para monitor, coloque-o com a tela para baixo em uma superfície macia para que ela não seja arranhada, danificada ou quebrada.

Limpeza do monitor

1. Desligue o monitor e desconecte a alimentação do computador retirando o cabo de alimentação da tomada de CA.
2. Remova o pó do monitor limpando a tela e o gabinete com uma flanela antiestática limpa.
3. Para situações de limpeza mais difíceis, use uma mistura de 50/50 de água e álcool isopropílico.



CUIDADO: Vaporize a mistura de limpeza em uma flanela e use-a para limpar a superfície da tela suavemente. Nunca vaporize a mistura de limpeza diretamente na superfície da tela. Ela pode escorrer atrás do painel e danificar os componentes eletrônicos.

CUIDADO: Não use limpadores que contenham quaisquer materiais à base de petróleo, como benzeno, thinner ou qualquer substância volátil para limpar a tela ou o gabinete do monitor. Essas substâncias podem danificá-lo.

Transporte do monitor

Guarde a caixa da embalagem original em uma área de armazenamento. Talvez você precise dela quando for mudar o monitor de lugar ou for transportá-lo para outro local.

A Especificações técnicas

 **NOTA:** As especificações do produto fornecidas no guia do usuário podem ter mudado entre o tempo de fabricação e a entrega do seu produto.

Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e busque seu modelo específico de monitor para encontrar as QuickSpecs específicas do modelo.

68,59 cm/27 polegadas

Visor	Wide screen de 68,59 cm	Wide screen de 27 polegadas
Tipo	VA	VA
Tamanho da imagem visualizável	68,59 cm na diagonal	27 polegadas na diagonal
Inclinação	-5° a 12,5°	
Peso máximo (sem a embalagem)	5,5 kg	12,1 libras
Dimensões (incluindo a base)		
Altura	43,85 cm	17,26 polegadas
Profundidade	16,89 cm	6,65 polegadas
Largura	61,33 cm	24,15 polegadas
Resolução gráfica máxima	1920 × 1080 (60 Hz)	
Resolução gráfica ideal	1920 × 1080 (60 Hz)	
Requisitos ambientais de temperatura		
	5 a 35 °C	41°F a 95°F
Temperatura operacional	-20 a 60 °C	-4 a 140°F
Temperatura para armazenamento		
Fonte de alimentação	100–240 V ca 50/60 Hz	
Terminal de entrada	Uma porta VGA com cabo incluído; uma DisplayPort, uma porta HDMI	

Resoluções de exibição predefinidas

As resoluções de tela relacionadas a seguir são os modos mais utilizados e são definidas como padrões de fábrica. Esses modos predefinidos, os quais são reconhecidos automaticamente pelo monitor, serão exibidos adequadamente e centralizados na tela.

68,59 cm/27 polegadas

Predefinido	Formato do Pixel	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Inserção dos modos do usuário

Nessas condições, o sinal do controlador de vídeo pode ocasionalmente solicitar um modo não predefinido:

- Você não esteja utilizando um adaptador gráfico padrão.
- Um modo predefinido não esteja sendo utilizado.

Se isto ocorrer, talvez seja necessário reajustar os parâmetros da tela do monitor utilizando o Menu na Tela (OSD). As alterações podem ser feitas em qualquer um ou em todos esses modos e gravadas na memória. O monitor armazena automaticamente a nova configuração e, em seguida, reconhece o novo modo exatamente como faz no modo predefinido. Além dos modos predefinidos na fábrica, existem pelo menos 10 modos de usuário que podem ser definidos e armazenados.

Recurso economizador de energia

Os monitores admitem um estado de alimentação reduzida. O monitor entra no estado de alimentação reduzida se detectada a ausência de sinal de sincronização horizontal e/ou sinal de sincronização vertical. Ao detectar a ausência desses sinais, a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e a luz de alimentação ficará âmbar. Quando o monitor estiver no estado de alimentação reduzida, ele utilizará 0,5 watt de energia. Há um breve período de aquecimento antes que o monitor retorne ao seu modo operacional normal.

Consulte o manual do computador para obter instruções sobre a configuração dos recursos do economizador de energia (às vezes chamados recursos de gerenciamento de energia).



NOTA: O recurso do Economizador de energia, mencionado anteriormente, funcionará apenas quando estiver conectado a computadores que apresentam esse recurso.

Ao selecionar as definições do utilitário Economizador de Energia do monitor, você poderá também programar o monitor para iniciar no estado de energia reduzida em um horário predeterminado. Quando o utilitário Economizador de Energia do monitor fizer com que o monitor inicie no modo de energia reduzida, a luz de alimentação piscará na cor âmbar.

Adaptador de alimentação

Fabricante	Número do modelo	Classificação da fonte de alimentação
Delta Electronics (JIANGSU) Ltd.	TPC-DA58	19,5 V cc/3,33 A
Chicony Power Technology Co., Ltd.	TPC-CA58	19,5 V cc/3,33 A

B Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, incluindo pessoas com deficiências, seja em uma base independente ou com dispositivos de assistência apropriados.

Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam uma grande variedade de tecnologias assistenciais para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias assistenciais adicionais. Use o recurso Pesquisar no dispositivo fonte que está conectado ao monitor para localizar mais informações sobre os recursos de assistência.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, entre em contato com o suporte ao cliente para esse produto.

Contatar o suporte

Nós estamos constantemente melhorando a acessibilidade de nossos produtos e serviços e agradecemos o comentário dos usuários. Se você tiver algum problema com um produto ou gostaria de nos informar sobre recursos de acessibilidade que tenham ajudado você, entre em contato através do número (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 6:00 às 21:00 Mountain Time (MST). Se você estiver surdo ou tiver dificuldades de audição e usa VRS/TRS/WebCapTel, entre em contato se necessitar de suporte técnico, ou tiver alguma questão sobre a acessibilidade ligando para (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 6:00 às 21:00 Mountain Time (MST).