



Käyttöopas

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Windows on Microsoft Corporationin rekisteröity tavaramerkki tai tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Näitä tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. Kaikki HP-tuotteita ja -palveluja koskevat takuut on esitetty tuote- ja palvelukohtaisesti toimitettavassa takuuilmoituksessa. Mikään tässä mainittu ei muodosta kattavampaa lisätakuuta. HP ei vastaa tässä oppaassa esiintyvistä mahdollisista teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

#### **Tuotetta koskeva ilmoitus**


Tässä oppaassa on tietoja ominaisuuksista, jotka ovat yhteisiä useimmille malleille. Jotkut ominaisuudet eivät ehkä ole käytettävissä tuotteessasi. Jos haluat käyttää uusinta käyttöopasta, siirry sivustolle <http://www.hp.com/support>, ja valitse maasi. Valitse **Find your product** (Etsi tuote) ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Toinen painos: Helmikuu 2017

Oppaan osanumero: 917406-352

## Tietoja tästä oppaasta

Tässä oppaassa on tietoja näytön ominaisuuksista, näytön asetusten tekemisestä sekä teknisistä tiedoista.

 **VAROITUS!** Osoittaa vaaratilanteen että, jonka ohittaminen **voi** aiheuttaa kuoleman tai vakavan loukkaantumisen.

 **HUOMIO:** Osoittaa vaaratilanteen että, jonka ohittaminen **voi** aiheuttaa pieniä tai kohtuullisia vammoja.

 **HUOMAUTUS:** Sisältää lisätietoja, jotka korostavat tai täydentävät päätekstin tärkeitä kohtia.

 **VIHJE:** Tarjoaa hyödyllisiä vihjeitä tehtävän suorittamista varten.





# Sisällysluettelo

<b>1 Aloitusopas</b> .....	<b>1</b>
Tärkeää turvallisuutta koskevaa tietoa .....	1
Tuotteen ominaisuudet ja osat .....	2
Ominaisuudet .....	2
Takana olevat komponentit .....	3
Edessä olevat komponentit .....	4
Näytön asentaminen .....	4
Näyttötelineen kiinnittäminen .....	4
Kaapeleiden liittäminen .....	5
Näytön säätäminen .....	7
Näytön käynnistäminen .....	7
Näytön jalustan irrottaminen .....	8
Näytön kiinnittäminen .....	9
Suojakaapelin asentaminen .....	10
<b>2 Näytön käyttäminen</b> .....	<b>11</b>
Ohjelmisto ja apuohjelmat .....	11
Tietotiedosto .....	11
ICM (Image Color Matching) -tiedosto .....	11
INF- ja ICM-tiedostojen asentaminen .....	11
Asentaminen optiselta levyltä (saatavilla tietyillä alueilla) .....	11
Lataaminen Internetistä .....	11
Kuvaruutunäytön (OSD) käyttäminen .....	12
Toimintopainikkeiden määrittäminen .....	13
Automaattisen lepotilan käyttö .....	14
Säätäminen Low Blue Light -tilaan .....	14
<b>3 Tuki ja vianmääritys</b> .....	<b>15</b>
Yleisten ongelmien ratkaiseminen .....	15
Automaattisäädön (analoginen tulo) käyttäminen .....	16
Kuvan suorituskyvyn optimointi (analoginen tulo) .....	17
Painikkeiden lukitus .....	18
Tuotetuki .....	18
Ennen kuin soitat tukipalveluun .....	18
Sarja- ja tuotenumeron sijainti .....	19

<b>4 Näytön huolto .....</b>	<b>20</b>
Huolto-ohjeet .....	20
Näytön puhdistaminen .....	20
Näytön kuljetus .....	20
<b>Liite A Tekniset tiedot .....</b>	<b>21</b>
68,59 cm/27 tuumaa .....	21
Esimääritetyt näytön tarkkuudet .....	22
68,59 cm/27 tuumaa .....	22
Käyttäjätilojen antaminen .....	22
Energiansäästötoiminto .....	22
Verkkolaite .....	23
<b>Liite B Käytettävyys .....</b>	<b>24</b>
Tuetut aputeknologiat .....	24
Yhteyden ottaminen tukipalveluun .....	24

# 1 Aloitusopas

## Tärkeää turvallisuutta koskevaa tietoa

Näytön mukana toimitetaan virtajohto. Jos käytät jotakin muuta virtajohtoa, varmista, että virtalähde ja liitin ovat näytön määritysten mukaiset. Saat lisätietoja näyttöön sopivasta virtajohdosta *Tuotetta koskevat ilmoitukset* -levykkeeltä, joka toimitetaan ohjepakkauksessa.

**VAROITUS!** Voit vähentää sähköiskun tai laitteen vahingoittumisen vaaraa toimimalla seuraavasti:

- Kytke virtajohto pistorasiaan, johon on aina vaivaton pääsy.
- Katkaise virta tietokoneesta irrottamalla virtajohto pistorasiasta.
- Jos tietokoneen mukana toimitettiin virtajohto, jossa on 3-nastainen liitin, kytke se maadoitettuun 3-nastaiseen pistorasiaan. Älä poista virtajohdon maadoituspiikkiä käytöstä esimerkiksi käyttämällä kaksipiikkistä sovitinta. Maadoitusnasta on tärkeä turvaominaisuus.

Turvallisuussyistä virtajohtojen tai kaapeleiden päälle ei saa asettaa mitään. Sijoita ne niin, ettei kukaan vahingossa astu niiden päälle tai kompastu niihin.

Lue *Turvallisen ja mukavan työympäristön opas* vakavien vammojen välttämiseksi. Oppaassa kerrotaan työaseman oikeasta sijoittamisesta ja tietokoneen käyttäjien suositeltavista työskentelyasunnoista sekä terveyteen ja työtapoihin liittyvistä seikoista. *Turvallisen ja mukavan työympäristön opas* on myös tärkeitä sähkö- ja mekaaniseen turvallisuuteen liittyviä turvallisuusohjeita. *Turvallisen ja mukavan työympäristön opas* sijaitsee internetissä osoitteessa <http://www.hp.com/ergo>.

**HUOMIO:** Näytön ja myös tietokoneen suojaamiseksi on hyvä kytkeä kaikki tietokoneen ja sen oheislaitteiden (esim. näyttö, tulostin, skanneri) virtajohdot ylijännitteeltä suojaavaan laitteeseen, kuten virtakiskoon tai UPS-laitteeseen (Uninterruptible Power Supply). Kaikki virtakiskot eivät toimi ylijännitesuojana; tämän ominaisuuden pitää olla erikseen merkitty virtakiskon ominaisuuksiin. Käytä monipistorasiaa, jonka valmistaja tarjoaa vahingonkorvausvakuutuksen, jolloin voit saada uudet laitteet vanhojen tilalle, jos ylijännitesuoja pettää.

Käytä asianmukaisia ja oikean kokoisia huonekaluja, jotka ovat riittävän tukevia HP:n LCD-näytön tueksi.

**VAROITUS!** Väärin (esim. lipaston, kirjahyllyn, hyllyn, liian pienen pöydän, kaiuttimien, laatikoiden tai kääryjen päälle) sijoitetut LCD-näytöt saattavat kaatua ja aiheuttaa loukkaantumisen.

Ohjaa nestekidenäyttöön kytketyt johdot ja kaapelit siten, että niihin ei kohdistu vetoa eikä niihin voi jäädä kiinni tai kompastua.

Varmista, ettei pistorasiaan kiinnitettyjen laitteiden kokonaisampeeriluku ylitä pistorasian suurinta ampeerilukua ja ettei johtoon kiinnitettyjen laitteiden kokonaisampeeriluku ylitä johdon suurinta ampeerilukua. Katso kunkin laitteen tehoarvot (AMPS, A) virrankulutusta koskevasta tarrasta.

Aseta näyttö sellaiseen paikkaan, että pistorasia on lähellä ja helposti tavoitettavissa. Kun haluat irrottaa näytön pistorasiasta, tartu lujasti pistokkeeseen ja vedä se pois pistorasiasta. Älä koskaan irrota näyttöä pistorasiasta vetämällä johdosta.

Älä pudota näyttöä, äläkä aseta sitä epävakaalle alustalle.

**HUOMAUTUS:** Tämä tuote sopii viihdekäyttöön. Harkitse näytön asettamista hallitun valon ympäristöön välttääksesi ympärillä olevasta valosta ja kirkkaista pinnoista johtuvia häiriöitä, jotka saattavat aiheuttaa heijastuksia näyttöön.

# Tuotteen ominaisuudet ja osat

## Ominaisuudet

Valodiodeilla (LED) taustavalaistussa näytössä on VA (pystytasaus) -aktiivimatriisipaneeli. Näytön ominaisuuksia ovat mm:

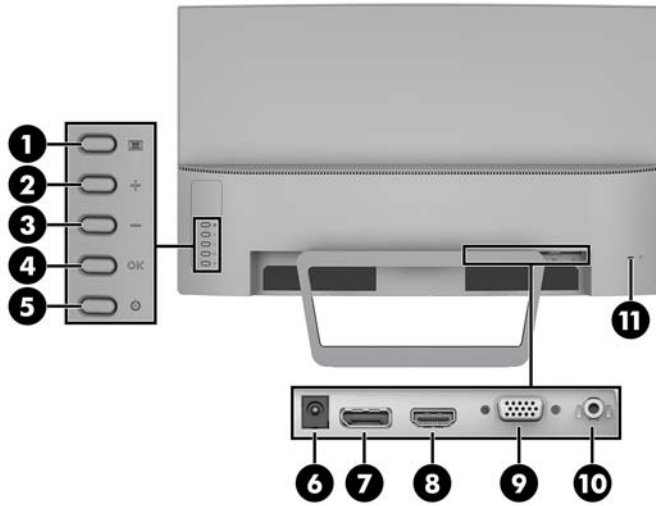
- Näytössä on 68,59 cm:n (27 tuuman) kaareva 1800r kuva-ala, 1920 x 1080 kuvapisteen FHD-näyttötarkkuus sekä täyden näytön tuki pienemmille näyttötarkkuuksille; sisältää muokattavan skaalauksen, jolla saavutetaan mahdollisimman suuri kuvakoko alkuperäisellä kuvasuhteella
- Heijastamaton paneeli LED-taustavalolla
- Laaja katselukulma mahdollistaa näytön katselun sekä istuttaessa että seistessä ja sivuttaisliikkeessä
- Voidaan kallistaa
- Irrotettavan telineen ansiosta näytön voi kiinnittää eri tavoilla
- VGA-videotulo (kaapeli sisältyy toimitukseen)
- HDMI (High-Definition Multimedia Interface) -videosisäätulo
- DisplayPort-videosisäätulo
- Plug and play -toiminnot (edellyttää käyttöjärjestelmäsi tukea)
- Kiinnityspaikka valinnaiselle suojakaapelille näytön takana
- OSD-näytön monikieliset säädöt on helppo tehdä ja optimoida niiden avulla näyttökuvan
- HP Display Assistant -ohjelmisto näytön asetusten säätämistä ja varkaudenestotoiminnon käyttöönottoa varten
- Tietyillä alueilla näytön mukana toimitettu ohjelmiston ja ohjeet sisältävä optinen levy sisältää näytön ohjaimet ja tuotteen ohjeet
- Energiansäästötoiminto vähentää sähkön kulutusta
- Low Blue Light -tilan asetukset luovat rentouttavamman vähemmän stimuloivan kuvan
- VESA-kiinnike näytön kiinnittämiseksi seinäkiinnittimeen tai kääntövarteen



**HUOMAUTUS:** Saat tietoja turvallisuudesta ja viranomaisten ilmoituksista lukemalla *Tuotetta koskevat ilmoitukset* optiselta levyltä tai ohjepaketista. Etsi päivityksiä tuotteen käyttöoppaaseen siirtymällä osoitteeseen <http://www.hp.com/support>. Valitse **Etsi tuotteesi** ja toimi näytön ohjeiden mukaan.



## Takana olevat komponentit



Osa	Toiminto
1	<p>Menu/OK (Vastaa/soita) -painike</p> <p>Jos kuvaruutuvalikko on auki, siirry ylös painamalla painiketta.</p> <p>Jos OSD-valikko ei ole käytössä, voit avata OSD-valikon painamalla tätä.</p>
2	<p>Plus/Up/Next Input -portin painike</p> <p>Jos OSD-valikko on käytössä, voit siirtyä valikossa eteenpäin ja nostaa säätötasoja painamalla tätä.</p> <p>Jos OSD-valikko ei ole käytössä, paina siirtyäksesi näytön tulolähde seuraavaan aktiiviseen tuloon. *</p>
3	<p>Minus/Down/Viewing Modes (Valikko/asetukset) -painike</p> <p>Jos OSD-valikko on käytössä, voit siirtyä valikossa ja laskea säätötasoja painamalla tätä.</p> <p>Jos OSD-valikko ei ole käytössä, voit avata Viewing Modes -valikon painamalla tätä. *</p>
4	<p>Exit/Back/Information (Hylkää/katkaise) -painike</p> <p>Jos OSD-valikko on avoinna, paina tai poistu OSD:stä tai palaa ylemmälle tasolle.</p> <p>Jos OSD-valikko ei ole käytössä, voit avata Information (tiedot) -valikon painamalla tätä. *</p>
5	<p>Power (Virtapainike)</p> <p>Käynnistää tai sammuttaa näytön.</p>
6	<p>Virtaliitin</p> <p>Liittää verkkovirtalaitteen näyttöön.</p>
7	<p>DisplayPort</p> <p>Kytkee DisplayPort-kaapelin lähdelaitteeseen.</p>
8	<p>HDMI-portti</p> <p>Kytkee HDMI-kaapelin lähdelaitteeseen.</p>
9	<p>VGA -portti</p> <p>VGA-kaapelin kytkentä näyttöön.</p>
10	<p>Äänilähdön (kuulokkeiden) liitäntä</p> <p>Kytkee valinnaiset virroitettu stereokaiuttimet tai kuulokkeet näyttöön.</p> <p><b>VAROITUS!</b> Säädä äänenvoimakkuus, ennen kuin asetat kuulokkeet, nappikuulokkeet tai kuulokemikrofonin päähäsi. Liian suureksi säädetty äänenvoimakkuus voi aiheuttaa kuulovaurioita. Katso lisää turvallisuusohjeita tuotteen mukana mahdollisesti toimitetun optisen levyn asiakirjasta <i>Tuotetta koskevat ilmoitukset</i>.</p>
11	<p>Lukitusvaijerin kiinnityspaikka</p> <p>Tähän voidaan kytkeä näytön valinnainen lukitusvaijeri.</p>

**HUOMAUTUS:** \* Painikkeet 2–4 ovat toimintopainikkeita, joiden oletusasetukset voidaan muuttaa OSD-valikossa eri valikkovaihtoehtoon, jota käytät yleisimmin ja jonka haluat avata nopeasti. Lisätietoja on kohdassa [Toimintopainikkeiden määrittäminen sivulla 13](#).

## Edessä olevat komponentit

Virran merkkivalo on näytön etulevyssä.



## Näytön asentaminen

### Näyttötelineen kiinnittäminen

**⚠ HUOMIO:** Älä kosketa nestekidenäytön pintaa. Nestekidepaneelin painaminen voi aiheuttaa värien epätasaisuutta tai nestekiteiden joutumisen väärään asentoon. Jos näin käy, näyttö ei palaudu normaaliksi.

1. Aseta näyttö tasaiselle alustalle pohjapuoli ylöspäin.

**⚠ HUOMIO:** Älä aseta näyttöä kuvaruutu alaspäin, kun telineettä asennetaan uudelleen. Näyttöpaneelin kaarevuuteen kohdistuva kuormitus voi vahingoittaa paneelia, jos näyttö asetetaan ruutu alaspäin.

2. Liu'uta runko jalustaan ja lukitse se paikalleen painamalla sitä.



## Kaapeleiden liittäminen



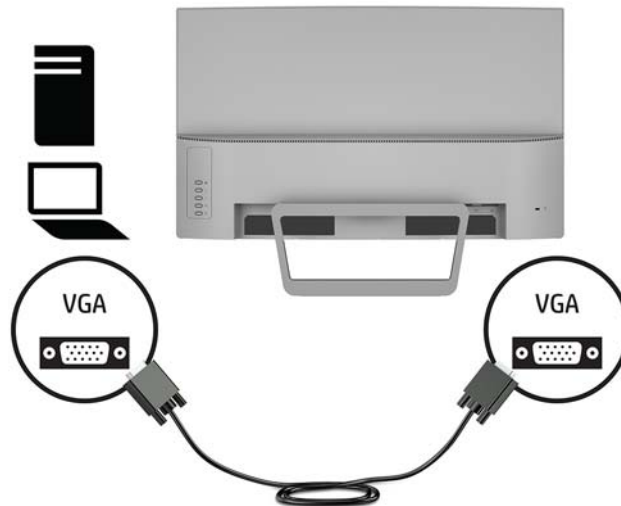
**HUOMAUTUS:** Näytön mukana toimitetaan tiettyjä kaapeleita. Kaikkia tässä osassa kuvattuja kaapeleita ei toimiteta näytön mukana.

1. Sijoita näyttö hyvin ilmastoituun paikkaan tietokoneen lähelle.
2. Kytke videokaapeli videosisääntuloporttiin.

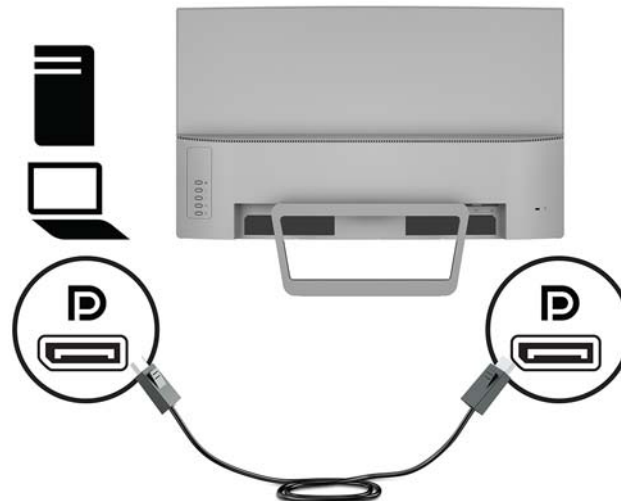


**HUOMAUTUS:** Näyttö määrittää automaattisesti, minkä tuloliitännän signaali on oikea. Tulot voidaan valita painamalla valikkopainiketta kuvaruutunäytön (OSD) käyttämiseksi ja **Tulohallinnan** valitsemiseksi.

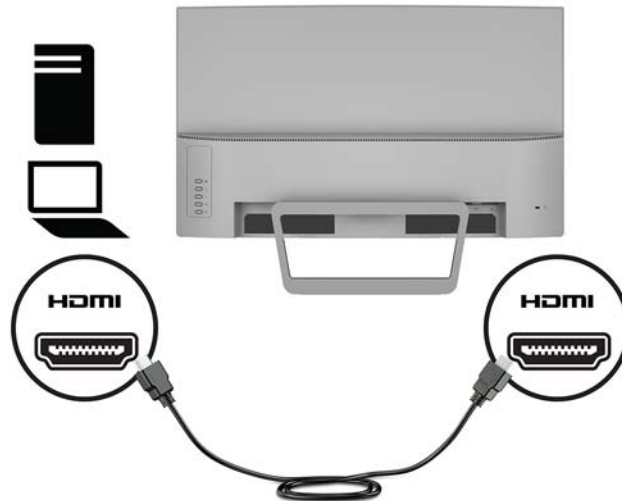
- Kytke VGA-kaapelin toinen pää näytön takana olevaan VGA-porttiin ja toinen pää lähelaitteeseen.



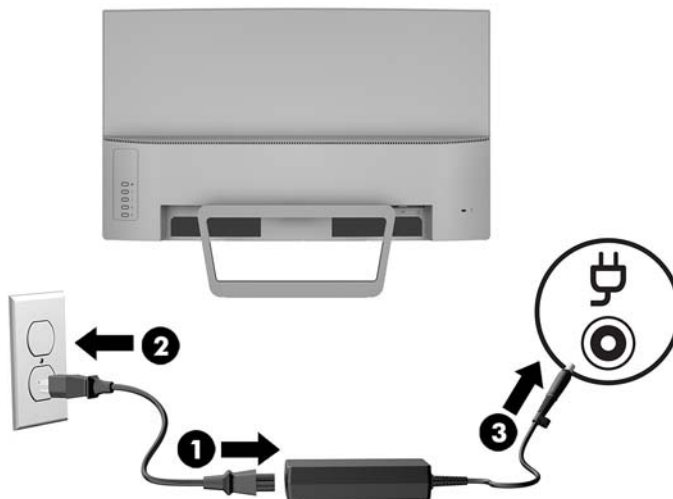
- Kytke DisplayPort-kaapelin toinen pää näytön takana olevaan DisplayPort-liittimeen ja toinen pää lähelaitteen DisplayPort-liittimeen.



- Kytke HDMI-kaapelin toinen pää näytön takana olevaan HDMI-porttiin ja toinen pää lähelaitteen HDMI-porttiin.



3. Liitä virtajohdon yksi pää verkkovirtalaitteen (1) ja toinen pää maadoitettuun pistorasiaan (2). Liitä sitten verkkovirtalaite näyttöön (3).



**VAROITUS!** Voit vähentää sähköiskun tai laitteen vahingoittumisen vaaraa toimimalla seuraavasti:

Älä poista virtajohdon maadoitusta. Maadoitus on tärkeä turvallisuuden kannalta.

Kytke virtajohto maadoitettuun pistorasiaan, johon on aina vaivaton pääsy.

Katkaise virta laitteesta irrottamalla virtajohto pistorasiasta.

Turvallisuussyistä virtajohtojen tai kaapeleiden päälle ei saa asettaa mitään. Sijoita ne niin, ettei kukaan vahingossa astu niiden päälle tai kompastu niihin. Älä vedä johdoista tai kaapeleista. Kun irrotat johdon pistorasiasta, vedä pistokkeesta.

## Näytön säätäminen

Kallista näyttöä eteen- tai taaksepäin siten, että se on mukavalla katselutasolla.



## Näytön käynnistäminen

1. Käynnistä tietokone virtakytkimestä.
2. Kytke näyttöön virta painamalla sen etuosassa olevaa virtakytkintä.



**⚠ HUOMIO:** Kuvan palamista kiinni voi esiintyä näyttöissä, joiden ruudussa näkyy sama staattinen kuva pitkään (näyttö on käyttämättä 12 peräkkäistä tuntia tai sen yli). Kuvan kiinni palamisen välttämiseksi sinun tulisi aktivoida näyttönsäästäjäsovellus tai sammuttaa näyttö aina, kun se on pitkän aikaa poissa käytöstä. Jäännöskuva voi esiintyä kaikissa LCD-näyttöissä. HP:n takuu ei kata näyttöjä, joissa kuva on palanut kiinni.

**📝 HUOMAUTUS:** Jos virtakytkimen painamisen jälkeen ei tapahdu mitään, Power Button Lockout (Virtakytkimen lukitus) saattaa olla käytössä. Poista tämä ominaisuus käytöstä pitämällä näytön virtakytkintä alhaalla 10 sekunnin ajan.

**📝 HUOMAUTUS:** Virran merkkivalo voidaan poistaa käytöstä näyttövalikossa. Menu (Valikko) -painiketta ja valitse **Power Control** (Virranhallinta) > **Power LED** (Virran merkkivalo) > **Off** (Ei käytössä).

Kun näyttöön kytketään virta, näyttöön avautuu viiden sekunnin ajaksi näytön tilailmoitus. Viesti ilmoittaa sillä hetkellä aktiivisena signaalina käytettävän tulon, automaattisen kytkimen lähdeasetuksen (Käytössä tai Ei käytössä; oletusasetus on käytössä), nykyinen esiasetettu näytön tarkkuus ja suositeltu esiasetettu näytön tarkkuus.

Näyttö hakee aktiivisesti signaalituloja löytääkseen aktiivisen tulon ja käyttää näytössä kyseistä tuloa.

## Näytön jalustan irrottaminen

Voit irrottaa näytön telineestä ja kiinnittää näytön seinälle, kääntövarteen tai muuhun asennuskiinnikkeeseen.

**!** **HUOMIO:** Varmista ennen kuin alat irrottaa näyttöä, että näytön virta on katkaistu ja kaikki kaapelit on irrotettu.

1. Aseta näyttö tasaiselle alustalle pohjapuoli ylöspäin.

**!** **HUOMIO:** Kuvaruutu on helposti särkyvä. Älä kosketa tai kohdistu voimaa nestekiden näyttöön; Se voi muutoin vaurioitua. Älä aseta näyttöä kuvaruutu alaspäin, kun telinettä asennetaan uudelleen. Näyttöpaneelin kaarevuuteen kohdistuva kuormitus voi vahingoittaa paneelia, jos näyttö asetetaan ruutu alaspäin.

2. Paina näppäimistön vapautuspainiketta **(1)**. Irrota sitten pohja jalustasta **(2)**.



3. Pidä jalustaa ja poista ruuvit (1), jotka kiinnittävät jalustan näyttöön. Nosta sitten jalusta pois näytöstä (2).



## Näytön kiinnittäminen

Näyttö voidaan kiinnittää seinälle, kääntövarteen tai johonkin muuhun asennuskiinnikkeeseen.

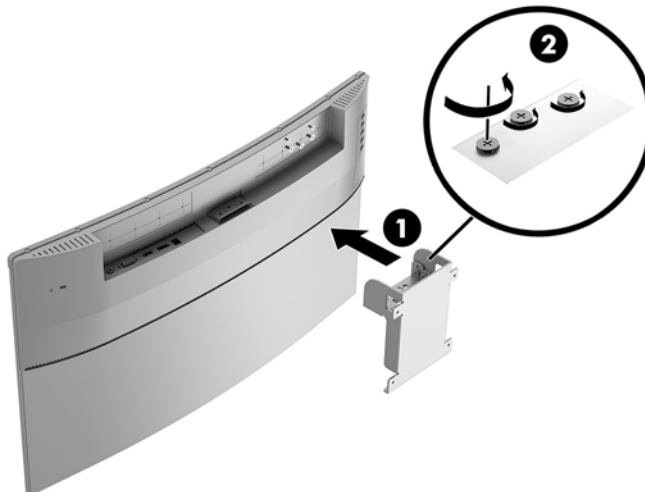


**HUOMAUTUS:** Tämä laite on suunniteltu tuettavaksi UL- tai CSA-seinäkiinnitystelineellä.

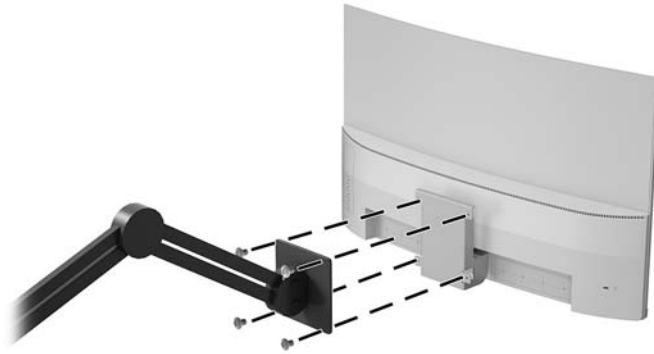


**HUOMIO:** Tässä näytössä on VESA-standardin mukaiset 100 mm:n kiinnitysaukot. Muiden valmistajien kiinnitysratkaisujen käyttöön vaaditaan neljä ruuvia, joiden halkaisija on 4 mm, kierteen nousu 0,7 ja pituus 10 mm. Älä käytä pidempiä ruuveja, sillä ne saattavat vahingoittaa näyttöä. On tärkeää varmistaa, että valmistajan kiinnitysratkaisu on VESA-standardin mukainen ja kestää näytön painon. Parhaan tuloksen saavuttamiseksi on tärkeää käyttää näytön mukana toimitettuja virta- ja videokaapeleita.

1. Irrota näyttö jalustasta. [Näytön jalustan irrottaminen sivulla 8](#)
2. Kiinnitä VESA-kiinnike kohdistamalla VESA-kiinnikkeen reiät näytön (1) ruuvinreikien kanssa ja kiristä ruuvit (2).



3. Kiinnitä asennuslevy seinään tai kääntövarteen neljällä VESA-kiinnikkeen mukana toimitetulla ruuvilla.



## Suojakaapelin asentaminen

Voit kiinnittää näytön johonkin kiinteään esineeseen HP:lta valinnaisena saatavalla lukitusvaijerilla.





## 2 Näytön käyttäminen

### Ohjelmisto ja apuohjelmat

Näytön mukana mahdollisesti toimitettu optinen levy sisältää tietokoneeseen asennettavat tiedostot. Jos sinulla ei ole optista asemaa, voit ladata tiedostot osoitteesta <http://www.hp.com/support>.

- .INF-tiedosto (tietoja)
- ICM (kuvan väritäsmäytys) -tiedostot (yksi kullekin kalibroidulle väritilalle)

### Tietotiedosto

INF-tiedosto määrittää Windows® -käyttöjärjestelmien hyödyntämät näyttöresurssit varmistaakseen näytön ja tietokoneen näyttösovittimen yhteensopivuuden.

Tämä näyttö on yhteensopiva Windowsin Plug and Play -toiminnon kanssa ja toimii ilman INF-tiedoston asentamista. Näytön Plug and Play -yhteensopivuus edellyttää kuitenkin, että tietokoneen näyttöohjain on VESA DDC2 -standardin mukainen ja että näyttö kytketään suoraan näyttöohjaimen. Plug and Play -ominaisuus ei toimi erillisten BNC-liittimien eikä jakelupuskureiden tai -rasioiden välityksellä.

### ICM (Image Color Matching) -tiedosto

ICM-tiedostot ovat datatiedostoja, joita käytetään grafiikkaohjelmien kanssa, jotta värit säilyisivät samankaltaisina näytöltä tulostimeen ja skannerista näytön kuvaruudulle. Tiedostoa käytetään sellaisissa grafiikkaohjelmissa, jotka tukevat kyseistä ominaisuutta.



**HUOMAUTUS:** ICM-väriprofiili on määritelty ICC-yhteenliittymän (International Color Consortium) laatiman värinhallintajärjestelmän mukaisesti.

### INF- ja ICM-tiedostojen asentaminen

Asenna tiedostot jollakin seuraavista tavoista päivitystarpeen määrittämisen jälkeen.

#### Asentaminen optiselta levyltä (saatavilla tietyillä alueilla)

1. Aseta optinen levy tietokoneen optiseen asemaan. Optinen levyvalikko tulee näkyviin.
2. Tarkastella **HP Monitor Software Information** (HP:n näytön ohjelmistoa koskevia tietoja).
3. Valitse **Install Monitor Driver Software** (Asenna näyttöohjainohjelmisto).
4. Noudata näytöllä näkyviä ohjeita.
5. Varmista, että oikea resoluutio ja virkistystaajuus tulevat näkyviin Windowsin ohjauspaneelin näytölle.

#### Lataaminen Internetistä

Jos tietokoneessasi tai lähdelaitteessasi ei ole optista asemaa, voit ladata .INF- ja .ICM-tiedostojen uusimmat versiot HP:n näyttöjen tukisivuilta.

1. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/support>.
2. Valitse **Ohjelmisto ja ohjaimet**.
3. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan ja valitse näyttö sekä lataa ohjelmisto.

## Kuvaruutunäytön (OSD) käyttäminen

Kuvaruutunäytön (OSD) valikkotoiminnoilla käyttäjä voi säätää näytön kuvan mieleisekseen. Voit tehdä kuvaruutunäytön valikon säädöt itse näytön etupaneelin painikkeilla.

Voit avata näyttövalikon ja tehdä säätöjä toimimalla seuraavasti:

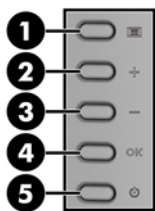
1. Jos näytön virtaa ei ole vielä kytketty, kytke virta painamalla virtapainiketta.
2. Avaa näyttövalikko painamalla **Menu (Valikko)** -painiketta.
3. Käytä valikkotoimintoja valikkovalintojen selaamiseen, valitsemiseen ja säätämiseen. Vaihtoehdot vaihtelevat riippuen avoimesta valikosta tai alivalikosta.

Kuvaruutuvalikon valikkovalinnat luetellaan seuraavassa taulukossa.

Main (Pää) -valikko	Kuvaus
Brightness (Kirkkaus)	Säätää näytön kirkkaustasoa.
Contrast (Kontrasti)	Käytetään näytön kontrastin säätämiseen.
Color Control (Värin hallinta)	Näytön värin valinta ja säätäminen.
Input Control (Tulon ohjaus)	Valitsee videon tulosignaalin.
Image Control (Kuvan säätö)	Säätää näyttökuvaa.
Power Control (Virranhallinta)	Muuttaa virta-asetuksia.
Menu Control (Valikko-ohjaus)	Säätää OSD-valikon kokoa, sijaintia ja ulkonäköä.
Management (Hallinta)	Säätää DDC/CI-asetuksia ja palauttaa kaikki näyttövalikon asetukset tehdasasetuksiksi.
Language (Kieli)	Valitsee OSD-valikon näyttökielen. Oletuskieli on English (Englanti).
Information (Tiedot)	Näyttää tärkeitä tietoja näytöstä.
Exit (Poistu)	Sulkee näyttövalikon.

## Toimintopainikkeiden määrittäminen

Minkä tahansa neljän takatoimintopainikkeen painaminen aktivoi painikkeet ja näyttää kuvakkeet painikkeiden vasemmalla puolella. Tehtaalla asetetut painikkeiden oletuskuvakkeet ja -toiminnot näkyvät alla.



Painike	Toiminta
1	Menu/OK (VALIKKO) Avaa kuvaruutunäytön (OSD) valikon.
2	Plus/Up/Next Input -tuloportti (Toimintopainike 1 – määritettävissä) Kytkee näytön syöttölähteen seuraavaan aktiiviseen syötteeseen.
3	Minus/Down/Viewing -tilat (Toimintopainike 2 – määritettävissä) Avaa Näyttötilat-valikon.
4	Exit/Back/Information (Takaisin/Peruuta/ Poistu) (Toimintopainike 3 – määritettävissä) Avaa Information (Tiedot) -valikon.
5	Virta Käynnistää tai sammuttaa näytön.

Voit muuttaa toimintopainikkeiden oletusarvoja niin, että kun painikkeet aktivoidaan, voit siirtyä nopeasti useimmin käytettyihin valikkovalintoihin.

Toimintopainikkeiden määrittäminen:

1. Paina jotakin neljästä kuvaruutunäytön etupaneelin painikkeesta painikkeiden aktivoimiseksi ja paina sitten Valikko-painiketta kuvaruutunäytön avaamiseksi.
2. Valitse kuvaruutunäytössä **Menu Control** (Valikko-ohjaus) > **Assign Buttons** (Määritä painikkeet) ja valitse jonkin käytettävissä olevista vaihtoehdoista määritettävälle painikkeelle.



**HUOMAUTUS:** Voit määrittää vain kolme toimintopainiketta. Et voi määrittää uudelleen Menu (Valikko) -painiketta tai virtapainiketta.

## Automaattisen lepotilan käyttö

Näyttö tukee kuvaruutunäytön (OSD) valikkovaihtoehtoa nimeltä **Auto-Sleep Mode** (Automaattinen lepotila), jonka avulla voit ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä näytön virransäästöominaisuuden. Kun Automaattinen lepotila on otettu käyttöön (käytössä oletusarvon mukaan), näyttö siirtyy virransäästötilaan kun isäntätietokone viestittää alhaisen virran tilan (ei vastaanota vaaka- tai pystysignaalia).

Tässä virransäästötilassa näyttö pimenee, taustavalo sammutetaan ja LED- merkkivalo muuttuu keltaiseksi. Näyttö käyttää alle 0,5 W virtaa tässä virransäästötilassa. Näyttö herää säästötilasta kun isäntätietokone lähettää aktiivisen signaalin näytölle (esimerkiksi jos aktivoit hiiren tai näppäimistön).

Voit poistaa automaattisen lepotilan käytöstä kuvaruutunäytön valikossa. Avaa näyttövalikko painamalla Menu (Valikko) -painiketta. Valitse **Power Control** (Virranhallinta) > **Auto-Sleep Mode** (Automaattinen lepotila) > **Off** (Ei käytössä).

## Säätäminen Low Blue Light -tilaan

Näytön sinisen valon vähentäminen vähentää silmien altistumista siniselle valolle. Näytössä on asetus sinisen valon määrän vähentämiseksi, mikä luo rentouttavamman ja vähemmän stimuloivan kuvan luettaessa sisältöä näytöltä. Säädä näyttö mukavaan katseluasentoon valon, noudattamalla seuraavia ohjeita.

Sinisen valon määrän säätäminen näytöllä:

1. Paina **Näyttötila**-painiketta.
2. Valitse haluamasi asetus:
  - Low Blue Light:** vähentää sinistä valoa ja parantaa silmien mukavuutta
  - Lukeminen:** optimoi sinisen valon ja kirkkauden sisätiloissa tapahtuvaa tarkastelua varten
  - Yö:** säätää matalimman sinisen valon tason ja vähentää vaikutusta uneen
3. Valitsemalla **Tallenna ja palaa** voit tallentaa asetukset ja sulkea **Näyttötila**-valikon. Jos et halua tallentaa asetuksia, valitse **Peruuta**.
4. Valitse lopuksi päävalikosta **Poistu**.

# 3 Tuki ja vianmääritys

## Yleisten ongelmien ratkaiseminen

Seuraavassa taulukossa on lueteltu mahdollisia vikoja, niiden aiheuttajia ja suositeltavia korjaustoimenpiteitä.

Ongelma	Todennäköinen syy	Ratkaisu
Näyttö on tyhjä tai kuva vilkkuu.	Virtajohto on irti.	Kiinnitä virtajohto.
	Näyttö on pois päältä.	Paina takapaneelin virtapainiketta. <b>HUOMAUTUS:</b> Jos virtakytkimen painamisella ei ole vaikutusta, paina sitä ja pidä sitä alhaalla 10 sekunnin ajan, niin virtakytkimen lukitus aukeaa.
	Videokaapelia ei ole kytketty asianmukaisesti.	Kytke videokaapeli huolellisesti. Lisätietoja on kohdassa <a href="#">Kaapeleiden liittäminen sivulla 5</a> .
	Järjestelmä on lepotilassa.	Poistu lepotilasta painamalla näppäimistön välilyöntipainiketta tai siirrä hiirtä.
	Videokortti ei ole yhteensopiva.	Avaa OSD-valikko ja valitse <b>Input Control</b> (Videosisääntulo) -valikko. Aseta <b>Auto-Switch Input</b> (Tulon automaattinen vaihto) -asetukseksi <b>Off</b> (Ei käytössä) ja valitse syöte manuaalisesti.
Kuva on epäselvä, samea tai liian tumma.	Kirkkaus on liian heikko.	Avaa OSD-valikko ja valitse <b>Brightness</b> (Kirkkaus) säätääksesi kirkkautta tarpeen mukaan.
Näytöllä näkyy teksti " <b>Input Signal Not Found</b> " (Tulosignaalia ei löydy).	Näytön videokaapeli on irti.	Kytke videokaapeli tietokoneen ja näytön välille. Varmista videokaapelia liittäessäsi, että tietokoneen virta on katkaistu.
Näytöllä näkyy teksti " <b>Input Signal Out of Range</b> " (Tulosignaali alueen ulkopuolella).	Videotarkkuuden ja/tai virkistystaajuuden asetukset ovat suurempia kuin mitä näyttö pystyy käyttämään.	Muuta asetuksiksi tuetut arvot. Lisätietoja on kohdassa <a href="#">Esimääritetyt näytön tarkkuudet sivulla 22</a> .
Näyttölaite on sammunut, mutta ei tuntunut menevän lepotilaan.	Näytön virransäästöominaisuus ei ole käytössä.	Avaa OSD-valikko ja valitse <b>Power Control</b> (Virranhallinta) > <b>Auto-Sleep Mode</b> (Automaattinen lepotila) ja aseta automaattisen lepotilan asetukseksi <b>On</b> (Käytössä).
<b>OSD Lockout</b> (Näyttövalikon lukitus) näytetään.	Näyttövalikon lukitus on käytössä.	Paina takapaneelin valikkopainiketta ja pidä sitä alhaalla 10 sekunnin ajan poistaaksesi käytöstä OSD Lockout (Kuvaruutunäytön lukitus) -toiminnon.
<b>Power Button Lock-Out</b> (Virtakytkimen lukitus) näytetään.	Näytön virtakytkimen lukitus on käytössä.	Poista Power Button Lockout (virtakytkimen lukitus) käytöstä painamalla virtapainiketta 10 sekunnin ajan.

## Automaattisäädön (analoginen tulo) käyttäminen

Kun näyttö asetetaan ensimmäistä kertaa, tai kun suoritetaan tietokoneen tehdasasetusten palautus, tai kun muutetaan näytön tarkkuutta, automaattisen säädön toiminto kytkeytyy automaattisesti päälle ja yrittää optimoida näyttöäsi.

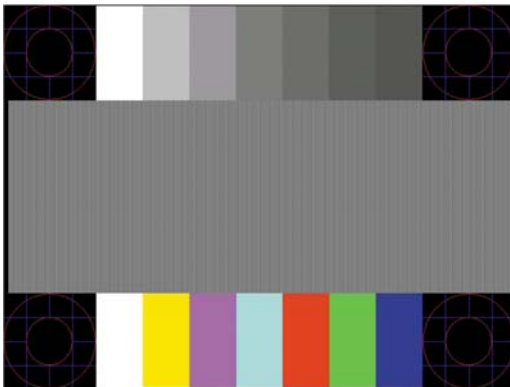
Voit myös optimoida näytön suorituskyvyn VGA (analoginen) -tulolle käyttämällä näytön OK- / automaattisäädön painiketta ja kuvioiden automaattisäädön apuohjelmalla, joka löytyy CD-levyltä (vain tietyissä malleissa).

Älä sovelle edellä kuvattua menetelmää, jos käytössä on jokin muu kuin VGA-tulo. Jos näytössä käytetään VGA-tuloa (analoginen), edellä esitetty menettely korjaa seuraavat näytön laatuongelmat:

- Epätarkka tai epäselvä kuva
- Kuvassa on varjoja tai raitoja
- Heikkoja pystypalkkeja
- Ohuita liikkuvia vaakaviivoja
- Sivuuun siirtynyt kuva

Automaattisen säätötoiminnon käyttäminen:

1. Anna näytön lämmetä 20 minuuttia ennen säätöä.
2. Suorita näytön automaattisäätö.
  - Voit painaa Menu-painiketta ja valita sitten OSD-valikosta **Image Control > Auto-Adjustment** (Kuvan säätö > Automaattisäätö).
  - Jos lopputulos ei tyydytä, jatka noudattamalla seuraavia ohjeita.
3. Aseta optinen levy lähdelaitteen optiseen asemaan. Optinen levyvalikko tulee näkyviin.
4. Valitse **Open Auto-Adjustment Utility** (Avaa automaattinen säätöohjelma). Näyttöön tulee asetusten testikuvio.



5. Suorita näytön automaattisäätö tasaisen ja keskitetyn kuvan saamiseksi.
6. Sulje testikuvio painamalla **ESC**-näppäintä tai mitä tahansa näppäimistön näppäintä.



**HUOMAUTUS:** Voit ladata automaattinen testisäätökuvio -apuohjelman osoitteesta <http://www.hp.com/support>.

## Kuvan suorituskyvyn optimointi (analoginen tulo)

Voit parantaa kuvanlaatua kahdella näytössä näkyvällä asetuksella: Clock (Kello)- ja Phase (Kellotaajuus) (käytettävissä OSD-valikossa).



**HUOMAUTUS:** Clock (Kello)- ja Phase (Vaihe) -asetukset ovat säädettävissä vain käytettäessä analogista (VGA) tuloa. Digitaalituloa käytettäessä asetuksia ei voi säätää.

Aseta ensin Clock (Kello) -asetuksen arvo, koska se vaikuttaa Phase (Vaihe) -asetukseen. Käytä näitä säätimiä vain, jos automaattinen säätö ei tuota tarpeeksi hyvänlaatuista kuvaa.

- **Clock (Kello)** – Voit poistaa näytön taustalla näkyvät pystyviivat lisäämällä tai vähentämällä asetuksen arvoa.
- **Phase (Vaihe)** – Voit vähentää kuvan välkyntää ja epäterävyyttä lisäämällä tai vähentämällä asetuksen arvoa.



**HUOMAUTUS:** Saat parhaan säätötuloksen käyttämällä hyväksesi optisella evyllä olevaa kuvioiden automaattisäädön apuohjelmaa.

Jos kuva vääristyy säätäessäsi Clock (Kello)- tai Phase (Vaihe) -arvoja, jatka arvojen säätämistä, kunnes vääristyminen poistuu. Voit palauttaa tehdasasetukset valitsemalla näyttövalikon **Factory Reset** (Tehdasasetusten palautus) -alivalikosta **Yes** (Kyllä).

Pystypalkkien poistaminen (Clock (Kello)):

1. Avaa kuvaruutunäyttö painamalla näytön Menu (Valikko) -painiketta ja valitse **Image Control** (Kuvan hallinta) > **Clock Phase** (Kellotaajuus).
2. Poista pystypalkit näytön plus- ja miinuspainikkeiden avulla. Paina painikkeita hitaasti, jotta et ohita optimaalista säätökohtaa.



3. Jos näytössä esiintyy Clock (Kello) -asetuksen säätämisen jälkeen epäterävyyttä, välkyntää tai palkkeja, säädä Phase (Vaihe) -asetusta.

Välkyntän tai epäterävyyden poistaminen (Phase (Vaihe)):

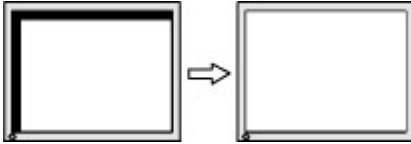
1. Avaa kuvaruutunäyttö painamalla näytön Menu (Valikko) -painiketta ja valitse **Image Control** (Kuvan hallinta) > **Clock Phase** (Kellotaajuus).
2. Poista välkyntä tai epäterävyys painamalla painikkeita. Tietokoneesta tai asennetusta näyttöohjaimesta riippuen välkyntää tai epäterävyyttä ei ehkä voi poistaa.



Voit säätää näytön asentoa (vaaka- tai pystysijainti) seuraavasti:

1. Avaa kuvaruutunäyttö painamalla näytön Menu (Valikko) -painiketta ja valitse **Image Position** (Kuvan asento).

2. Säädä näyttöalueella olevan kuvan paikkaa painamalla plus- ja miinuspainikkeita. Horizontal Position (Vaakasijainti) -asetus siirtää kuvaa vasemmalle tai oikealle. Vertical Position (Pystysijainti) -asetus siirtää kuvaa ylös- ja alaspäin.



## Painikkeiden lukitus

Virtapainikkeen tai Menu (Valikko) -painikkeen pitäminen alhaalla kymmenen sekunnin ajan lukitsee kyseisen painikkeen toiminnon. Voit palauttaa toiminnallisuuden pitämällä samaa painiketta uudelleen alaspainettuna kymmenen sekunnin ajan. Tämä toiminto on käytettävissä vain, kun näyttöön on kytketty virta ja se näyttää aktiivisen signaalin, näyttövalikon ollessa poissa käytöstä.

## Tuotetuki

Saat lisätietoja näyttösi käyttämisestä vieraillemalla osoitteessa <http://www.hp.com/support>. Valitse **Etsi tuotteesi** ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

Tukipalvelun tarjoamat palvelut:

- Voit jutella verkossa HP-tekniikon kanssa



**HUOMAUTUS:** Jos keskustelua ei ole saatavilla tietyllä kielellä, se on saatavilla englanniksi.

- Etsi HP-palvelukeskus

## Ennen kuin soitat tukipalveluun

Jos ongelmasi ei ratkea tämän osion ohjeita noudattamalla, voit joutua soittamaan tukipalveluun. Selvitä seuraavat tiedot, ennen kuin soitat:

- näytön tuotenumero
- näytön sarjanumero
- ostopäivämäärä kuitista
- tilanne, jossa ongelma on ilmennyt
- annetut virheilmoitukset
- laitteiston kokoonpano
- käytettävien laitteiden ja ohjelmistojen nimet ja versiot



## Sarja- ja tuotenumeron sijainti

Sarja- ja tuotenumero on ilmoitettu näytön takana olevassa kahdessa tarrassa. Tietoja voidaan tarvita otettaessa yhteyttä HP-tukeen tai huoltoon näyttöä koskevissa asioissa.



## 4 Näytön huolto

### Huolto-ohjeet

- Älä avaa näytön koteloa tai yritä korjata tuotetta itse. Muuta vain niitä säätöjä, jotka mainitaan käyttöohjeissa. Jos näyttö ei toimi kunnolla, tai se on pudonnut tai vaurioitunut, ota yhteyttä valtuutettuun HP-jälleenmyyjään tai -huoltoon.
- Käytä vain näytölle tarkoitettua virtalähdettä ja liitäntää, jotka on mainittu laitekilvessä näytön takaosassa.
- Sammuta näyttö silloin, kun sitä ei käytetä. Voit pidentää näytön käyttöikää huomattavasti käyttämällä näytönsäästäjää ja katkaisemalla virran silloin, kun näyttöä ei käytetä.



**HUOMAUTUS:** HP:n takuu ei kata näyttöjä, joissa kuva on palanut kiinni.

- Kotelossa olevat aukot ovat tuuletusta varten. Näitä aukkoja ei saa tukkia tai peittää. Älä koskaan työnnä mitään esineitä sisään näistä aukoista.
- Pidä näyttö hyvin tuuletetussa paikassa, jossa valoa, lämpöä ja kosteutta on kohtuullisesti.
- Kun irrotat näytön telineestä, aseta näyttö pehmeälle alustalle, jotta se ei naarmuunnu tai rikkoudu.

### Näytön puhdistaminen

1. Katkaise näytön ja tietokoneen virta irrottamalla virtajohto pistorasiasta.
2. Pyyhi pölyt näytön kuvaruudulta ja kotelosta pehmeällä ja puhtaalla antistaattisella liinalla.
3. Vaikeampaan likaan voit käyttää veden ja isopropyylialkoholin 50/50-seosta.



**HUOMIO:** Ruiskuta liinalle puhdistusainetta ja pyyhi näytön pinta varovasti kostealla liinalla. Älä koskaan ruiskuta puhdistusainetta suoraan näytön pinnalle. Se voi valua etulevyn taakse ja vahingoittaa näytön sähköisiä osia.

**HUOMIO:** Älä käytä liuotinpohjaisia (bentseeni, tinneri) puhdistusaineita tai herkästi syttyviä aineita näytön tai sen kotelon puhdistamiseen. Nämä kemikaalit voivat vahingoittaa näyttöä.

### Näytön kuljetus

Säilytä näytön alkuperäinen pakkaus. Voit tarvita sitä myöhemmin, jos joudut kuljettamaan näyttöä.

# A Tekniset tiedot



**HUOMAUTUS:** Käyttöoppaan tuotetiedot ovat voineet muuttua valmistusajan ja tuotteen toimitusajan välillä.

Saat uusimmat tekniset tiedot tai muita teknisiä tietoja hakemalla osoitteesta <http://www.hp.com/go/quickspecs/> oman näyttösi mallinumeron etsiäksesi tuotekohtaisia QuickSpecsejä.

## 68,59 cm/27 tuumaa

<b>Näyttö</b>	<b>68,59 cm</b> laajakuva	27 tuuman laajakuva
<b>Tyyppi</b>	VA	VA
<b>Todellinen kuvakoko</b>	Lävistäjä <b>68,59 cm</b>	27 tuuman lävistäjä
Kallistus	-5 ° – 12,5 °	
<b>Enimmäispaino (ilman pakkausta)</b>	<b>5,5 kg</b>	12,1 lb
<b>Mitat (sisältää jalustan)</b>		
Korkeus	<b>43,85 cm</b>	17,26 tuumaa
Syvyys	<b>16,89 cm</b>	6,65 tuumaa
Leveys	<b>61,33 cm</b>	24,15 tuumaa
Enimmäistarkkuus	1920 × 1080 (60 Hz)	
<b>Optimaalinen graafinen resoluutio</b>	1920 × 1080 (60 Hz)	
<b>Ympäristön lämpötilavaatimukset</b>		
	<b>5–35 °C</b>	41–95 °F
Käyttölämpötila	<b>-20 – 60 °C</b>	-4–140 °F
Varastointilämpötila		
<b>Virtalähde</b>	100–240 VAC, 50/60 Hz	
<b>Tuloliitännät</b>	Mukana yksi VGA-portti ja kaapeli; yksi DisplayPort-portti, yksi HDMI-portti	

## Esimääritetyt näytön tarkkuudet

Alla luetellut näytön tarkkuudet ovat yleisimmin käytetyt. Ne ovat näytön tehdasasetukset. Näyttö tunnistaa automaattisesti nämä esiasetukset. Niitä käytettäessä kuva tulee näytölle oikean kokoisena ja keskitettynä.

### 68,59 cm/27 tuumaa

Oletus	Kuvapistemuoto	Vaakataajuus (kHz)	Pystytaajuus (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

## Käyttäjätilojen antaminen

Seuraavissa tilanteissa näytönohjain saattaa vaatia sellaista näyttötilaa, jota ei ole esimääritetty:

- Näytönohjain ei ole standardien mukainen.
- Oletusasetukset eivät ole käytössä.

Jos näin tapahtuu, sinun täytyy mahdollisesti säätää uudelleen näytön ruudun asetuksia kuvaruutunäytön avulla. Voit tehdä muutokset yksittäiseen tilaan tai kaikkiin tiloihin ja tallentaa ne muistiin. Näyttö tallentaa uudet asetukset automaattisesti ja tunnistaa uuden tilan samalla tavalla kuin se tunnistaa oletustilan. Tehdasasetettujen oletustilojen lisäksi näyttöön voi asettaa ja tallentaa vähintään kymmenen käyttäjän valitsemaa tilaa.

## Energiansäästötoiminto

Näytöt tukevat virransäästöominaisuutta. Näyttö siirtyy virransäästötilaan, kun se ei vastaanota vaaka- tai pystysuuntaista synkronointisignaalia. Tällöin näyttö pimenee, taustavallo sammuu ja virran merkkivalo muuttuu keltaiseksi. Virransäästötilassa näytön virrankulutus on 0,5 wattia. Ennen kuin näyttö palaa normaaliin käyttötilaansa, tapahtuu lyhyt esikäynnistysvaihe.

Lisätietoja energiansäästötoiminnon (virranhallintatoimintojen) asetusten määrittämisestä on tietokoneen käyttöohjeissa.



**HUOMAUTUS:** Yllä kuvattu virransäästöominaisuus toimii ainoastaan silloin, jos myös näyttöön liitetty tietokone tukee sitä.

Tietokoneen näytön virransäästöominaisuuksista voi myös määrittää ajankohdan, jolloin näyttö siirtyy virransäästötilaan. Kun näyttö siirtyy virransäästötilaan näytön virransäästöasetusten mukaisesti, virtavalon välkyttyä oranssina.

## Verkkolaite

<b>Valmistaja</b>	<b>Mallinumero</b>	<b>Virtalähteen arvo</b>
Delta Electronics (JIANGSU) Ltd.	TPC-DA58	19,5 V dc/3,33 A
Chicony Power Technology Co., Ltd.	TPC-CA58	19,5 V dc/3,33 A

---

## B Käytettävyys

HP suunnittelee, tuottaa ja markkinoi tuotteita ja palveluita, joita kaikki voivat käyttää, mukaan lukien vammaiset, joko itsenäisten laitteiden pohjalta tai asianmukaisten apulaitteiden kanssa.

### Tuetut aputeknologiat

HP:n tuotteet tukevat erilaisia käyttöjärjestelmien aputeknologioita, ja ne voidaan määrittää toimimaan myös muiden aputeknologioiden kanssa. Käytä näyttöön kytketyn lähde-laitteen haku-ominaisuutta etsiäksesi lisätietoja apuominaisuuksista.



**HUOMAUTUS:** Jos haluat saada lisätietoja tietystä aputeknologiatuotteesta, ota yhteyttä kyseisen tuotteen asiakastukeen.

---

### Yhteyden ottaminen tukipalveluun

Parannamme jatkuvasti tuotteidemme ja palveluidemme käytettävyttä ja toivomme palautetta käyttäjiltä. Jos sinulla on tuotteeseen liittyvä ongelma tai haluat kertoa käytettävyyteen liittyvistä ominaisuuksista, jotka ovat auttaneet sinua, ota yhteyttä puhelimitse (888) 259-5707, maanantaista perjantaihin klo 6.00–21.00 (UTC-7, MST). Jos olet kuuro tai sinulla on heikko kuulo ja käytät TRS/VRS/WebCapTel-palvelua, ota yhteyttä, jos tarvitset teknistä tukea tai sinulla on käytettävyyteen liittyviä kysymyksiä, soittamalla (877) 656-7058, maanantaista perjantaihin klo 6.00–21.00 (UTC-7, MST).