



## Guía del usuario

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Windows es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías sobre los productos y servicios de HP se presentan en la declaración de garantía expresa que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como parte de una garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones aquí contenidas.

#### **Anuncio sobre el producto**

Esta guía describe las funciones comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en su producto. Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Buscar su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Segunda edición: febrero de 2017

Referencia del documento: 917406-E52

## Acerca de esta guía

Esta guía proporciona información sobre las características del monitor, la configuración y las especificaciones técnicas.

- 
-  **¡ADVERTENCIA!** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar la muerte o lesiones graves.
  -  **PRECAUCIÓN:** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar lesiones entre moderadas y leves.
  -  **NOTA:** Contiene información adicional para hacer énfasis o complementar puntos importantes del texto principal.
  -  **SUGERENCIA:** Proporciona sugerencias útiles para completar una tarea.
- 





---

# Tabla de contenido

<b>1 Pasos iniciales</b> .....	<b>1</b>
Información importante sobre seguridad .....	1
Componentes y características del producto .....	2
Funciones .....	2
Componentes de la parte trasera .....	3
Componentes delanteros .....	4
Instalación del monitor .....	5
Instalación de la base para monitor .....	5
Conexión de los cables .....	6
Ajuste del monitor .....	8
Encendido del monitor .....	8
Retirada de la base del monitor .....	9
Montaje del monitor .....	10
Instalación de un cable de seguridad .....	11
<b>2 Uso del monitor</b> .....	<b>12</b>
Software y utilidades .....	12
El archivo de información .....	12
El archivo de correspondencia de color de imagen .....	12
Instalación de los archivos INF e ICM .....	12
Instalación desde el disco óptico (disponible en algunas regiones) .....	12
Descarga desde Internet .....	12
Uso del menú de visualización en pantalla (OSD) .....	13
Asigna los botones de función .....	14
Uso del modo de suspensión automática .....	15
Ajuste del modo de luz azul baja .....	15
<b>3 Soporte y solución de problemas</b> .....	<b>16</b>
Resolución de problemas comunes .....	16
Uso de la función de ajuste automático (entrada analógica) .....	17
Optimización del rendimiento de la imagen (entrada analógica) .....	18
Botón de bloqueos .....	19
Soporte del producto .....	19
Preparación para llamar al soporte técnico .....	19
Localización del número de serie y número de producto .....	20

<b>4 Mantenimiento del monitor .....</b>	<b>21</b>
Pautas para el mantenimiento .....	21
Limpieza del monitor .....	21
Envío del monitor .....	21
<b>Apéndice A Especificaciones técnicas .....</b>	<b>22</b>
68,59 cm/27 pulgadas .....	22
Resoluciones de pantalla predeterminadas .....	23
68,59 cm/27 pulgadas .....	23
Introducción de modos de usuario .....	23
Función de ahorro de energía .....	23
Adaptador de alimentación .....	24
<b>Apéndice B Accesibilidad .....</b>	<b>25</b>
Tecnologías asistenciales compatibles .....	25
Cómo comunicarse con el soporte técnico .....	25

# 1 Pasos iniciales

## Información importante sobre seguridad

Se incluye un cable de alimentación con el monitor. Si utiliza otro cable, utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión apropiadas para este monitor. Para obtener información sobre el cable y adaptador de alimentación correcto para usar con el monitor, consulte la sección *Avisos sobre el producto* suministrada en su disco óptico o en el kit de documentación.

**⚠️ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

- Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA que usted pueda alcanzar fácilmente en todo momento.
- Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
- Si el cable de alimentación tiene un enchufe de tres patas, conéctelo a una toma eléctrica de tres patas con conexión a tierra. No desactive la pata correspondiente a la conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo conectando un adaptador de dos patas. La pata de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos.

Para reducir el riesgo de lesiones serias, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Describe la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos de postura correcta, de salud y de trabajo para usuarios del equipo. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de seguridad y ergonomía* se encuentra en la Web en <http://www.hp.com/ergo>.

**⚠️ PRECAUCIÓN:** Para garantizar la protección del monitor y del equipo, conecte todos los cables de alimentación y los dispositivos periféricos correspondientes (como monitor, impresora o escáner) a algún dispositivo protector contra sobrevoltaje, como un extensor de alimentación o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS). Ni todos los extensores de alimentación ofrecen protección contra sobrevoltaje; por lo que debe estar indicado en una etiqueta que poseen este recurso. Utilice un extensor de alimentación cuyo fabricante proporcione una garantía de reemplazo por daños, de modo que pueda reemplazar el equipo si falla la protección contra sobrevoltaje.

Utilice los muebles de oficina apropiados y de tamaño correcto proyectados para soportar su monitor LCD HP.

**⚠️ ¡ADVERTENCIA!** Los monitores LCD que se colocan inadecuadamente sobre tocadores, librerías, estantes, escritorios, parlantes, armarios, o carretillas pueden caer y causar lesiones corporales.

Cuide que no se interfiera con los cables conectados al monitor LCD y que nadie los tire, agarre o tropiece con ellos.

Asegúrese de que el total de amperios de los productos conectados a la toma de corriente no exceda la clasificación eléctrica de la toma de corriente, y de que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Consulte la etiqueta del cable de alimentación para determinar la clasificación de amperios (AMPS o A) de cada dispositivo.

Instale el monitor cerca de una toma de CA para que pueda llegar con facilidad. Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma de CA. Nunca desconecte el monitor tirando el cable.

No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.

 **NOTA:** Este producto es adecuado para el entretenimiento. Coloque el monitor en un entorno luminoso controlado para evitar la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas que puedan causar reflejos molestos de la pantalla.

---

## Componentes y características del producto

### Funciones

El monitor retroiluminado con un diodo emisor de luz (LED) tiene un panel VA (alineado en vertical) de matriz activa. Entre las características del monitor se incluyen:

- Pantalla de 68,59 cm (27 pulgadas), radio de curvatura de 1.800 mm y resolución de 1920 x 1080 FHD; además, admite pantalla completa para resoluciones más bajas incluye la posibilidad de ajustar el tamaño para obtener el tamaño máximo de imagen mientras que mantiene la relación de aspecto original
- Panel antirreflejos con retroiluminación LED
- Amplio ángulo de visualización que permite visualización desde varias posiciones, de pie, sentado o moviéndose
- Recurso de inclinación
- Soporte extraíble para soluciones flexibles de montaje de monitores
- Entrada de vídeo VGA (cable suministrado)
- Entrada de vídeo HDMI (interfaz multimedia de alta definición)
- Entrada de vídeo DisplayPort
- Función Plug and Play si su sistema operativo lo admite
- Provisión de ranura de cable de seguridad en la parte trasera del monitor para cable de seguridad opcional
- Ajustes del menú en pantalla en varios idiomas para fácil configuración y optimización de la pantalla
- Software HP Display Assistant para ajustar la configuración del monitor y activar las funciones antirrobo
- En algunas regiones, se incluye un disco óptico con software y documentación con el monitor, que incluye los controladores del monitor y la documentación del producto
- Recurso de ahorro de energía para cumplir con todos los requisitos para consumo reducido de energía
- Configuración del modo de luz azul baja para crear una imagen más relajante y menos estimulante
- Soporte de montaje VESA para fijar el monitor a un dispositivo montado en la pared o brazo oscilante

 **NOTA:** Para obtener información normativa y de seguridad, consulte los *Anuncios sobre el producto* suministrados en su disco óptico o en el kit de documentación. Para localizar actualizaciones de la guía del usuario de su producto, vaya a <http://www.hp.com/support>. Seleccione **Buscar su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

---

## Componentes de la parte trasera



Componente	Función
1 Botón Menú/Aceptar	Si el menú en pantalla está abierto, presione el botón para confirmar la selección. Si el menú en pantalla está cerrado, pulse este botón para abrirlo.
2 Botón Más/Arriba/ Siguiete puerto de entrada	Si el menú en pantalla está abierto, pulse este botón para navegar hacia adelante a través del menú en pantalla o para aumentar los niveles de ajuste. Si el menú en pantalla está cerrado, pulse este botón para cambiar la fuente de entrada del monitor a la siguiente entrada activa. *
3 Botón Menos/Abajo/ Modos de visualización	Si el menú en pantalla está abierto, pulse este botón para navegar a través del menú en pantalla o para disminuir los niveles de ajuste. Si el menú en pantalla está cerrado, pulse este botón para abrir el menú los modos de visualización. *
4 Botón Salir/Atrás/ Información	Si el menú en pantalla está abierto, pulse este botón para salir del menú o para incrementar los niveles de ajuste. Si el menú en pantalla está cerrado, pulse este botón para abrir el menú de información. *
5 Botón de Inicio/Apagado	Enciende y apaga el monitor.
6 Conector de alimentación	Permite conectar el adaptador AC al monitor.
7 DisplayPort	Permite conectar un cable DisplayPort al dispositivo de origen.
8 Puerto HDMI	Permite conectar un cable HDMI al dispositivo de origen.
9 Puerto VGA	Permite conectar el cable VGA al dispositivo de origen.
10 Conector de salida de audio (auriculares)	Permite conectar altavoces estéreo con alimentación o auriculares opcionales al monitor. <b>¡ADVERTENCIA!</b> Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte los <i>Avisos sobre el producto</i> en el disco óptico, si se incluye uno con su producto.

Componente	Función
11	Ranura para cable de seguridad

**NOTA:** \* Los botones 2-4 son botones de función que pueden cambiar su configuración predeterminada en el menú en pantalla a una opción del menú diferente que utilice con más frecuencia y a la que desee acceder rápidamente. Consulte [Asigna los botones de función en la página 14](#) para obtener más información.

## Componentes delanteros

El indicador luminoso de alimentación se encuentra situado en la parte frontal del monitor.



# Instalación del monitor

## Instalación de la base para monitor

**⚠ PRECAUCIÓN:** No toque la superficie de la pantalla LCD. Presionar la pantalla puede causar la pérdida de la homogeneidad del color o la descolocación de los cristales líquidos. Si esto ocurre, la pantalla no recuperará su estado normal.

1. Coloque el monitor en una superficie nivelada con la parte inferior hacia arriba.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No coloque el monitor hacia abajo cuando vuelva a colocar el soporte. Presionar la curvatura del monitor podría dañar el panel si el monitor está hacia abajo.

2. Deslice la base en el soporte y presione firmemente para fijarla adecuadamente.



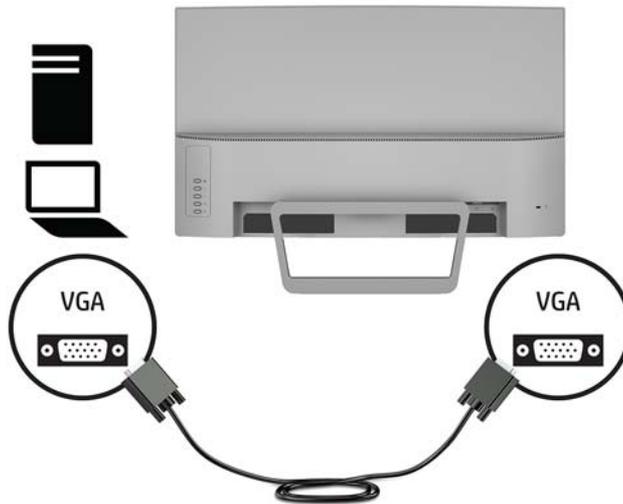
## Conexión de los cables

 **NOTA:** El monitor se suministra con cables seleccionados. No todos los cables que se muestran en esta sección se incluyen con el monitor.

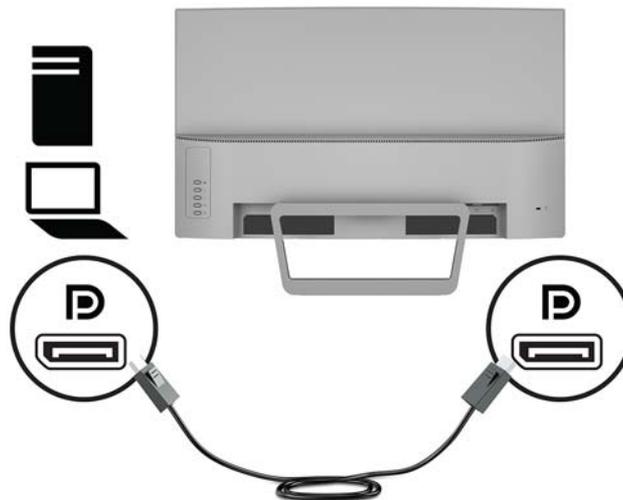
1. Coloque el monitor próximo a su equipo en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Conecte un cable de vídeo al puerto de entrada de vídeo.

 **NOTA:** El monitor determinará automáticamente qué entradas poseen señales de vídeo válidas. Las entradas pueden seleccionarse pulsando el botón Menú para acceder al menú en pantalla (OSD) y seleccionando **Control de entrada**.

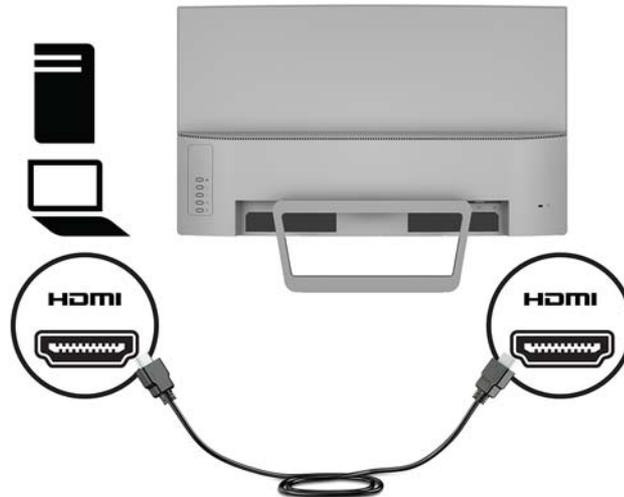
- Conecte un extremo del cable VGA al puerto VGA en la parte trasera del monitor y el otro al dispositivo de origen.



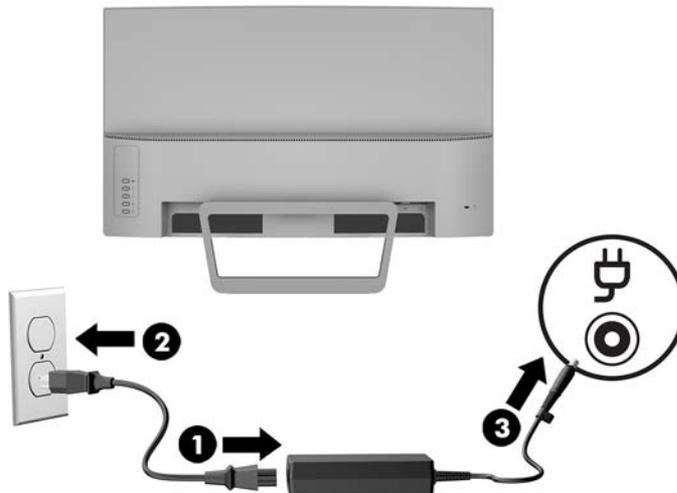
- Conecte un extremo de un cable DisplayPort al conector DisplayPort en la parte trasera del monitor y el otro extremo al dispositivo de origen.



- Conecte un extremo de un cable HDMI al puerto HDMI en la parte trasera del monitor y el otro extremo al puerto HDMI del dispositivo de origen.



3. Conecte un extremo del cable de alimentación al adaptador de CA **(1)** y el otro extremo del cable a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra **(2)**. A continuación, conecte el adaptador de CA en el monitor **(3)**.



**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

No deshabilite el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Enchufe el cable de alimentación a una toma de CA con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódolos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Al desenchufar un cable desde la fuente de alimentación de CA, tome el cable por el enchufe.

## Ajuste del monitor

Incline el monitor hacia adelante o hacia atrás para colocarlo a un nivel visual cómodo.



## Encendido del monitor

1. Pulse el botón de alimentación del equipo para encenderlo.
2. Presione el botón de alimentación en la parte frontal del monitor para encenderlo.



**⚠ PRECAUCIÓN:** Es posible que ocurran daños como la marca de una imagen en la pantalla de monitores que muestren la misma imagen estática en pantalla por un período de 12 o más horas consecutivas sin uso. Para evitar daños como una imagen marcada en la pantalla del monitor, tenga activado una aplicación salvapantallas o apague el monitor cuando no lo use durante un periodo prolongado de tiempo. La retención de imagen es una condición que puede ocurrir en todas las pantallas LCD. Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

**📝 NOTA:** Si no surte efecto cuando se presiona el botón de alimentación, el recurso de bloqueo del botón de alimentación puede estar activado. Para desactivar esta función, mantenga pulsado el botón de alimentación del monitor durante 10 segundos.

 **NOTA:** Puede desactivar el indicador en el menú en pantalla. Pulse el botón Menú situado en la parte trasera del monitor y luego seleccione **Control de energía > LED de alimentación > Apagado**.

Cuando se enciende el monitor, aparece por 5 segundos un mensaje del estado del monitor. El mensaje muestra qué entrada es la señal activa actual, el estado de la configuración de la fuente del interruptor automático (encendido o apagado; la configuración predeterminada es encendido), la resolución de pantalla predeterminada actualmente y la resolución de pantalla predeterminada recomendada.

El monitor escanea automáticamente las entradas de señal buscando una entrada activa, y utiliza esa entrada para la pantalla.

## Retirada de la base del monitor

Es posible retirar la base del monitor para montar el monitor en una pared, en un brazo oscilante o en otro dispositivo de montaje.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar a desmontar el monitor, asegúrese de que esté apagado y todos los cables estén desconectados.

**1.** Coloque el monitor en una superficie nivelada con la parte inferior hacia arriba.

 **PRECAUCIÓN:** La pantalla es frágil. Procure no tocar ni presionar la pantalla; ya que si lo hace podría estropearse. No coloque el monitor hacia abajo cuando vuelva a colocar el soporte. Presionar la curvatura del monitor podría dañar el panel si el monitor está hacia abajo.

**2.** Presione el botón de liberación de la base **(1)**. A continuación, extraiga la base del soporte **(2)**.



3. Sostenga el soporte y retire los tornillos (1) que fijan el soporte al monitor. A continuación, levante el soporte para sacarlo del monitor (2).



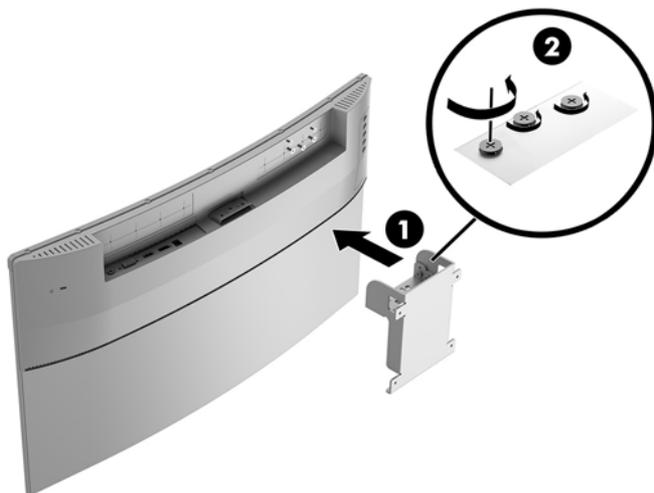
## Montaje del monitor

El monitor puede montarse en una pared, brazo oscilante u otro dispositivo de montaje.

 **NOTA:** Este aparato se ha diseñado para ser compatible con soportes de montaje de pared homologados por UL o CSA.

 **PRECAUCIÓN:** Este monitor admite orificios de montaje VESA de 100 mm estándar del sector industrial. Para adaptar al monitor una solución de montaje de otros fabricantes, se requieren cuatro tornillos de 4 mm, 0,7 pitch y 10 mm. Tornillos más largos no deben ser utilizados porque pueden dañar el monitor. Es importante verificar que la solución de montaje del fabricante cumpla con la norma de montaje VESA y esté certificada para soportar el peso del monitor. Para obtener un óptimo rendimiento, es importante utilizar los cables de alimentación y vídeo que vienen con el monitor.

1. Retire el monitor del soporte. [Retirada de la base del monitor en la página 9](#)
2. Para conectar el soporte de montaje VESA, alinee los orificios para tornillos del soporte de montaje VESA con los orificios para tornillos del monitor (1) y apriete los tornillos (2).



3. Asegure la placa de montaje a la pared o a un brazo oscilante de su elección mediante los cuatro tornillos incluidos con el soporte de montaje VESA.



## Instalación de un cable de seguridad

Puede sujetar el monitor a un objeto fijo con un cable de seguridad opcional que vende HP.



---

## 2 Uso del monitor

### Software y utilidades

El disco óptico, si se incluye con el monitor, contiene los siguientes archivos que pueden ser instalados en el equipo. Si no tiene una unidad óptica, puede descargar los archivos en <http://www.hp.com/support>.

- Archivo INF (Información)
- Archivos ICM (Image Color Matching) (uno por cada espacio de color calibrado)

### El archivo de información

El archivo INF define los recursos del monitor utilizados por los sistemas operativos Windows® para garantizar la compatibilidad del monitor con el adaptador de gráficos del equipo.

Este monitor es compatible con Plug and Play de Windows y el monitor funcionará correctamente sin instalar el archivo INF. La compatibilidad Windows Plug and Play (Conectar y usar) del monitor requiere que la tarjeta de gráficos del equipo esté en conformidad con el estándar VESA DDC2 y que el monitor se conecte directamente en la tarjeta de gráficos. Plug and Play no funciona a través de conectores tipo BNC independientes o a través de cajas o búferes de distribución.

### El archivo de correspondencia de color de imagen

Los archivos ICM son archivos de datos que se utilizan en combinación con programas de gráficos que proporcionan correspondencia de colores uniforme de la pantalla del monitor a la impresora, o del escáner a la pantalla del monitor. Este archivo es activado a partir de programas gráficos que admiten este recurso.



**NOTA:** El perfil de color ICM se graba en conformidad con la especificación del formato de perfil de colores de Internacional Color Consortium (ICC).

---

## Instalación de los archivos INF e ICM

Después de determinar que necesita actualizar, use uno de los siguientes métodos para instalar los archivos.

### Instalación desde el disco óptico (disponible en algunas regiones)

1. Inserte el disco óptico en la unidad óptica del equipo. Aparecerá el menú del disco óptico.
2. Consulte el archivo **HP Monitor Software Information** (Información del software del monitor HP).
3. Seleccione **Install Monitor Driver Software** (Instalar el software de controlador del monitor).
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Verifique que las frecuencias de resolución y renovación adecuadas aparezcan en el panel de control de vídeo de Windows.

### Descarga desde Internet

Si no tiene un equipo o dispositivo de origen con una unidad óptica, puede descargar la versión más reciente de los archivos INF e ICM del sitio web de soporte de HP para monitores.

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione **Obtener software y controladores**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para seleccionar su monitor y descargar el software.

## Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)

Utilice el menú de visualización en pantalla (OSD) para ajustar la imagen de la pantalla del monitor según sus preferencias. Puede acceder y efectuar los ajustes en el menú OSD utilizando los botones del marco frontal del monitor.

Para acceder al menú en pantalla y hacer ajustes, haga lo siguiente:

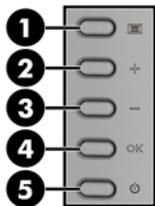
1. Si el monitor todavía no está encendido, presione el botón de alimentación para encenderlo.
2. Presione el botón **Menu** para abrir el menú en pantalla (OSD).
3. Utilice las opciones del menú para navegar, seleccionar y ajustar las opciones del menú. Las opciones son variables, dependiendo del menú o submenú que esté activo.

La siguiente tabla enumera las selecciones del menú en el OSD.

Menú principal	Descripción
Brillo	Ajusta el nivel de brillo de la pantalla.
Contraste	Ajusta el contraste de la pantalla.
Control de color	Selecciona y ajusta el color de la pantalla.
Control de entrada	Selecciona la señal de entrada de vídeo.
Control de imagen	Ajusta la imagen de la pantalla.
Control alimentación	Ajusta las opciones de energía.
Control de menú	Ajuste el tamaño, la posición y la apariencia del menú en pantalla.
Administración	Ajusta la configuración de DDC/CI y hace que todos los ajustes del menú en pantalla vuelvan a la configuración predeterminada de fábrica.
Idioma	Selecciona el idioma en el que se muestra el menú en pantalla. El valor predeterminado de fábrica es inglés.
Información	Muestra información importante acerca del monitor.
Salir	Salir del menú en pantalla.

## Asigna los botones de función

Pulse uno de los cuatro botones de función del marco trasero para activar los botones y mostrar los iconos por encima de los botones. Los iconos de botón y las funciones predeterminadas de fábrica se muestran a continuación.



Botón		Función
1	Menú/Aceptar	Abre el menú en pantalla (OSD).
2	Más/Arriba/Siguiente puerto de entrada (Botón de función 1 — asignable)	Cambia la fuente de entrada del monitor a la siguiente entrada activa.
3	Menos/Abajo/Modos de visualización (Botón de función 2 — asignable)	Abre el menú de los modos de visualización.
4	Salir/Atrás/Información (Botón de función 3 — asignable)	Abre el menú de información.
5	Inicio/Apagado	Enciende y apaga el monitor.

Puede cambiar los botones de función a funciones distintas de sus valores predeterminados para que cuando los botones se activen pueda acceder rápidamente elementos del menú utilizados con mayor frecuencia.

Para asignar los botones de función:

1. Pulse uno de los cuatro botones del marco trasero para activar los botones y luego pulse el botón Menú para abrir el menú en pantalla.
2. En el OSD, seleccione **Menú Control > Asignar botones** y luego seleccione una de las opciones disponibles para el botón que desee asignar.



**NOTA:** Sólo puede asignar los cuatro botones de función. No puede reasignar el botón Menú o el botón de alimentación.

## Uso del modo de suspensión automática

El monitor admite una opción de menú OSD (visualización en pantalla) denominada **Modo de suspensión automática**, que le permite activar o desactivar un estado de alimentación reducida del monitor. Cuando esté activado el modo de suspensión automática (activado de forma predeterminada), el monitor entrará en un estado de alimentación reducida cuando el equipo host emita señales de potencia baja (ausencia de señal horizontal o vertical de sincronización).

Al entrar en el estado de alimentación reducida (modo de suspensión), la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador LED de alimentación se pone de color ámbar. El monitor consume menos de 0,5 W de energía cuando se encuentra en este estado de alimentación reducida. El monitor se reactivará desde el modo de suspensión cuando el equipo host envíe una señal activa al monitor (por ejemplo, si el usuario activa el ratón o el teclado).

Puede desactivar el modo de suspensión automática en el menú en pantalla. Presione el botón Menu para abrir el menú en pantalla (OSD). Seleccione **Control de energía > Modo de suspensión automática > Apagado**.

## Ajuste del modo de luz azul baja

Atenuar la luz azul que emite la pantalla reduce la exposición de sus ojos a la luz azul. Los monitores HP ofrecen una configuración para reducir la transmisión de luz azul y crear una imagen más relajante y menos estimulante para leer contenido en la pantalla. Para ajustar su monitor con una luz de visualización cómoda, siga los pasos que se indican a continuación.

Para ajustar la emisión de luz azul de la pantalla:

1. Pulse el botón **Modo de visualización**.
2. Seleccione la configuración deseada:
  - Luz azul baja:** reduce la luz azul para mejorar la comodidad de los ojos
  - Lectura:** optimiza la luz azul y el brillo para la visualización en interiores
  - Noche:** ajusta el monitor a la luz azul más baja y reduce el impacto en el sueño
3. Seleccione **Guardar y volver** para guardar la configuración y cerrar el menú de **Modo de visualización**. Seleccione **Cancelar** si no desea guardar la configuración.
4. Seleccione **Salir** para salir del menú principal.

## 3 Soporte y solución de problemas

### Resolución de problemas comunes

La siguiente tabla enumera problemas que pueden ocurrir, la causa posible de cada uno de ellos y las soluciones recomendadas.

Problema	Causa posible	Solución
La pantalla está en blanco o el vídeo está parpadeando.	El cable de alimentación está desconectado.	Conecte el cable de alimentación.
	El monitor está apagado.	Pulse el botón alimentación en el marco trasero. <b>NOTA:</b> Si pulsar el botón de alimentación no surte efecto, manténgalo pulsado durante 10 segundos para desactivar la función de bloqueo del botón de alimentación.
	El cable de vídeo está conectado incorrectamente.	Conecte el cable de vídeo correctamente. Consulte <a href="#">Conexión de los cables en la página 6</a> para obtener más información.
	El PC está en modo de suspensión.	Presione cualquier tecla o mueva el mouse para salir del modo de suspensión.
	La tarjeta de vídeo es incompatible.	Abra el menú en pantalla y seleccione el menú <b>Control de entrada. Ajuste cambio automático de entrada a Apagado</b> y seleccione manualmente la entrada.
La imagen está borrosa, poco definida o demasiado oscura.	Brillo está demasiado bajo.	Abra el menú en pantalla y seleccione <b>Brillo</b> para ajustar la escala de brillo según sea necesario.
El mensaje <b>Señal de entrada no encontrada</b> aparece en pantalla.	El cable de vídeo del monitor está desconectado.	Conecte el cable de vídeo adecuado del equipo al monitor. Asegúrese que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de vídeo.
El mensaje <b>Señal de entrada fuera de rango</b> aparece en pantalla.	La resolución de vídeo y/o la frecuencia de refresco se han definido con niveles superiores a los admitidos por el monitor.	Cambie la configuración a una admitida. Consulte <a href="#">Resoluciones de pantalla predeterminadas en la página 23</a> para obtener más información.
El monitor está apagado pero no parece que entre en modo de suspensión.	El control de ahorro de energía del monitor está desactivado.	Abra el menú en pantalla, seleccione <b>Control de energía &gt; Modo de suspensión automática</b> y ajuste la suspensión automática en <b>Encendida</b> .
Aparece <b>Bloqueo de OSD</b> .	Se activa la función de bloqueo de menú en pantalla del monitor.	Mantenga pulsado el botón de Menú del marco trasero durante 10 segundos para desactivar la función de bloqueo del menú en pantalla.
Aparece <b>Bloqueo del botón de encendido</b> .	Se activará la función de bloqueo del botón de encendido/apagado del monitor.	Mantenga pulsado el botón de encendido/apagado durante 10 segundos para desactivar la función de bloqueo del botón de encendido/apagado.

## Uso de la función de ajuste automático (entrada analógica)

Al configurar por primera vez el monitor, cuando se realiza un reinicio de fábrica del equipo, o cada vez que cambie la resolución del monitor, la función Ajuste automático se activará automáticamente e intentará optimizar la pantalla para usted.

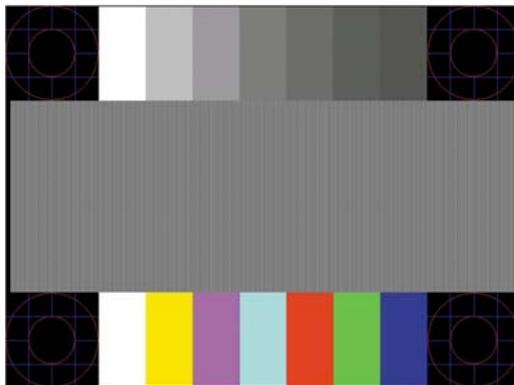
También puede optimizar el rendimiento de la pantalla para la entrada VGA (analógica) en cualquier momento con el botón Aceptar del monitor y la utilidad de software de patrón de ajuste automático que se encuentra en el disco óptico que se proporciona (solo en algunos productos).

No utilice este procedimiento si el monitor está utilizando otra entrada diferente a VGA. Si el monitor está utilizando una entrada VGA (analógica), este procedimiento puede corregir las siguientes condiciones de calidad de imagen:

- Foco borroso y poco claro
- Imágenes fantasma, rayas o sombras
- Barras verticales tenues
- Líneas finas de desplazamiento horizontal
- Una imagen descentralizada

Para utilizar el recurso de ajuste automático:

1. Permita que el monitor se caliente por veinte minutos antes de ajustarlo.
2. Ejecute el ajuste automático en el monitor.
  - También puede presionar el botón Menú y luego seleccionar **Control de imagen > Ajuste automático** desde el menú principal del menú en pantalla.
  - Si el resultado no es satisfactorio, continúe con el procedimiento.
3. Inserte el disco en la unidad óptica del dispositivo de origen. Aparecerá el menú del disco óptico.
4. Seleccione **Open Auto-Adjustment Utility** (Abrir la utilidad de ajuste automático). El patrón de configuración de prueba aparece.



5. Ejecute el ajuste automático en el monitor a fin de generar una imagen centrada estable.
6. Presione la tecla **ESC** o cualquier otra tecla del teclado para salir del modelo de prueba.



**NOTA:** Puede descargar la utilidad del patrón de prueba de ajuste automático desde <http://www.hp.com/support>.

## Optimización del rendimiento de la imagen (entrada analógica)

Dos controles en el menú en pantalla (OSD) pueden ajustarse con el fin de mejorar el rendimiento de la imagen: Reloj y fase (disponible en el menú en pantalla).

 **NOTA:** Los controles de Reloj y fase de reloj son ajustables solo cuando se utilice una entrada analógica (VGA). Estos controles no son ajustables para entradas digitales.

En primer lugar, el Reloj deberá configurarse de manera correcta, debido a que la configuración de la Fase depende de esa definición. Utilice estos controles solamente cuando la función de ajuste automático no proporcione una imagen satisfactoria.

- **Reloj**—aumenta o disminuye el valor para minimizar todas las barras o franjas verticales visibles en el plano de fondo de la pantalla.
- **Fase**—aumenta/disminuye el valor para minimizar el movimiento rápido o borrosidad del vídeo.

 **NOTA:** Al utilizar los controles, obtendrá los mejores resultados utilizando la aplicación de patrón de ajuste automático suministrada con el disco óptico.

Si al ajustar los valores de Reloj y fase, las imágenes del monitor se distorsionan, continúe ajustando los valores hasta que desaparezca la distorsión. Para restablecer las configuraciones de fábrica, seleccione **Sí** desde el menú **Ajuste de fábrica** que aparece en el menú en pantalla (OSD).

Para eliminar las barras verticales (Reloj):

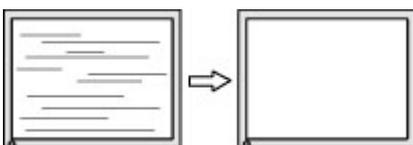
1. Pulse el botón Menú en el monitor para abrir el menú en pantalla y, a continuación, seleccione **Control de imagen > Reloj y Fase**.
2. Utilice los botones con el signo más y menos del monitor para eliminar las barras verticales. Presione los botones lentamente para no errar el punto de ajuste óptimo.



3. Después de ajustar el Reloj, si aparece borrosidad, movimiento rápido o barras en pantalla, continúe para ajustar la Fase.

Para eliminar el movimiento rápido o la borrosidad (Fase):

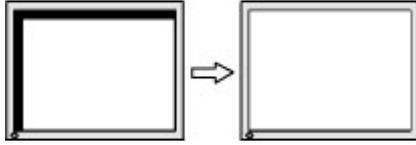
1. Pulse el botón Menú en el monitor para abrir el menú en pantalla y, a continuación, seleccione **Control de imagen > Reloj y Fase**.
2. Pulse los botones del monitor para eliminar los destellos o la borrosidad. El parpadeo o borrosidad pueden no ser eliminados dependiendo de su equipo o de la tarjeta gráfica instalada.



Para posicionar correctamente la pantalla (Posición horizontal o vertical):

1. Pulse el botón Menú en del monitor para abrir el menú en pantalla y, a continuación, seleccione **Posición de imagen**.

2. Pulse los botones con el signo más y menos del monitor para ajustar correctamente la posición de la imagen en el área de visualización del monitor. La posición horizontal cambia la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha; la posición vertical cambia la imagen hacia arriba o hacia la abajo.



## Botón de bloqueos

Mantener presionado el botón de alimentación o el botón de Menú durante diez segundos bloqueará las funciones de ese botón. Para restaurar la funcionalidad, mantenga pulsado el botón durante diez segundos. Esta función solo estará disponible cuando el monitor esté encendido, muestre una señal activa y el menú en pantalla no esté abierto.

## Soporte del producto

Si desea más información sobre el uso de su monitor, vaya a <http://www.hp.com/support>. Seleccione la lista **Buscar su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aquí se puede:

- Chatear en línea con un técnico de HP



**NOTA:** Cuando el chat de soporte técnico no está disponible en un idioma en particular, está disponible en inglés.

- Buscar un centro de servicio HP

## Preparación para llamar al soporte técnico

Si usted no puede resolver un problema utilizando las sugerencias para solucionar problemas que aparecen en esta sección, es posible que necesite comunicarse con soporte técnico. Tenga la siguiente información disponible cuando llame:

- Número de producto del monitor
- Número de serie del monitor
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos
- Configuración de hardware
- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando

## Localización del número de serie y número de producto

El número de serie y el número de producto se encuentran en dos etiquetas en la parte trasera del monitor. Es posible que necesite estos números al entrar en contacto con HP para obtener información acerca del modelo del monitor.



---

## 4 Mantenimiento del monitor

### Pautas para el mantenimiento

- No abra el gabinete del monitor ni intente reparar este producto por sí mismo. Ajuste solamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento. Si el monitor no funciona correctamente, se ha caído o se ha dañado, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuadas para este monitor, como se indica en la etiqueta o en la placa trasera del monitor.
- Apague el monitor cuando no lo utilice. Usted puede aumentar significativamente la expectativa de vida útil del monitor, utilizando un protector de pantalla y apagando el monitor cuando no lo utilice.



**NOTA:** Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

---

- El gabinete posee ranuras y orificios para la ventilación. Estos orificios de ventilación no se deben bloquear ni obstruir. Nunca introduzca objetos de ninguna clase en las ranuras del gabinete ni en otros orificios.
- Mantenga el monitor en un área bien ventilada, alejado del exceso de luz, calor o humedad.
- Cuando extraiga la base del monitor, usted debe posicionar la pantalla del monitor hacia abajo sobre una superficie suave para evitar que se raye, deforme o rompa.

### Limpieza del monitor

1. Apague el monitor y desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
2. Elimine el polvo del monitor limpiando la pantalla y su gabinete con un paño limpio, suave y antiestático.
3. Para situaciones más difíciles de limpieza, utilice una mezcla de 50/50 de agua y alcohol isopropílico.

---

**PRECAUCIÓN:** Rocíe el limpiador en un paño y utilícelo para limpiar suavemente la superficie de la pantalla. Nunca rocíe el limpiador directamente en la superficie de la pantalla. Es posible que se derrame detrás del panel frontal y dañe los componentes electrónicos.

**PRECAUCIÓN:** No utilice limpiadores que contengan materiales a base de petróleo como benceno, diluyente, o cualquier otra sustancia volátil para limpiar la pantalla o el gabinete del monitor. Estos productos químicos pueden dañar el monitor.

---

### Envío del monitor

Guarde la caja de embalaje original en un área de almacenamiento. Es posible que la necesite para mover o transportar el monitor en otra ocasión.

# A Especificaciones técnicas



**NOTA:** Las especificaciones del producto suministradas en la guía del usuario podrían haber cambiado entre el momento de fabricación y la entrega de su producto.

Para obtener las especificaciones más recientes o especificaciones adicionales sobre este producto, vaya a <http://www.hp.com/go/quickspecs/> y busque su modelo específico de monitor para encontrar las QuickSpecs de su modelo específico.

## 68,59 cm/27 pulgadas

<b>Pantalla</b>	Pantalla ancha de <b>68,59 cm</b>	Pantalla ancha de 27 pulgadas
<b>Tipo</b>	VA	VA
<b>Tamaño de imagen visible</b>	Diagonal de <b>68,59 cm</b>	Diagonal de 27 pulgadas
Inclinación	-5° a 12,5°	
<b>Peso máximo (desembalado)</b>	<b>5,5 kg</b>	12,1 lb
<b>Dimensiones (incluyendo la base)</b>	<b>43,85 cm</b>	17,26 pulgadas
Altura	<b>16,89 cm</b>	6,65 pulgadas
Profundidad	<b>61,33 cm</b>	24,15 pulgadas
Ancho		24,15 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	1920 x 1080 (60 Hz)	
<b>Resolución de gráficos óptima</b>	1920 x 1080 (60 Hz)	
<b>Requisitos de temperatura ambiental</b>	<b>5 a 35 °C</b>	41 a 95°F
Temperatura de funcionamiento	<b>-20 a 60 °C</b>	-4 a 140°F
Temperatura de almacenamiento		
<b>Fuente de alimentación</b>	100–240 V CA 50/60 Hz	
<b>Terminal de entrada</b>	Un puerto VGA con cable incluido; un DisplayPort, un puerto HDMI	

## Resoluciones de pantalla predeterminadas

Las resoluciones de imagen enumeradas a continuación son los modos más utilizados habitualmente y se definen como valores predeterminados de fábrica. El monitor reconoce automáticamente los modos predeterminados y serán mostrados en el tamaño correcto y centralizados en la pantalla.

### 68,59 cm/27 pulgadas

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

## Introducción de modos de usuario

En las siguientes condiciones, es posible que la señal controladora de vídeo ocasionalmente requiera un modo que no esté predeterminado:

- No está utilizando un adaptador de gráficos estándar.
- No está utilizando un modo predeterminado.

Si esto ocurre, puede ser necesario reajustar los parámetros de la pantalla del monitor utilizando el menú en pantalla (OSD). Puede cambiar todos o algunos de estos modos y guardarlos en la memoria. El monitor guarda automáticamente la nueva configuración y luego reconoce el nuevo modo tal como lo hace un modo predeterminado. Además de los modos predeterminados de fábrica, existen por lo menos 10 modos de usuario que pueden ingresarse y almacenarse.

## Función de ahorro de energía

Los monitores admiten un estado de alimentación reducida. El estado de energía reducida se iniciará si el monitor detecta la ausencia de la señal de sincronización horizontal o vertical. Al detectar la ausencia de estas señales, la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador luminoso de alimentación se pone en ámbar. Cuando el monitor se encuentra en el estado de energía reducida, utilizará 0,5 vatios de energía. Existe un breve período de calentamiento antes de que el monitor vuelva a su modo de funcionamiento normal.

Consulte el manual del equipo para obtener más instrucciones acerca de los recursos de ahorro de energía (a veces llamados recursos de administración de energía).



**NOTA:** La función de ahorro de energía solo funciona cuando el monitor está conectado a equipos que tienen funciones de ahorro de energía.

Al seleccionar las configuraciones en la utilidad de ahorro de energía del monitor, también puede programar el monitor para que ingrese a un estado de energía reducida a una hora predeterminada. Cuando la utilidad de ahorro de energía hace que el monitor entre en un estado de energía reducida, el indicador luminoso de alimentación parpadea en color ámbar.

## Adaptador de alimentación

Fabricante	Número de modelo	Clasificación de la fuente de alimentación
Delta Electronics (JIANGSU) Ltd.	TPC-DA58	19,5 V CC/ 3,33 A
Chicony Power Technology Co., Ltd.	TPC-CA58	19,5 V CC/ 3,33 A

---

## B Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidad, ya sea de manera independiente o con dispositivos asistenciales apropiados.

### Tecnologías asistenciales compatibles

Los productos HP son compatibles una amplia variedad de tecnologías asistenciales de sistemas operativos y pueden configurarse para funcionar con tecnologías asistenciales adicionales. Utilice la función de búsqueda en su dispositivo de origen que está conectado al monitor para obtener más información sobre los recursos asistenciales.



**NOTA:** Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología asistencial en particular, póngase en contacto con el departamento de Atención al Cliente de ese producto.

---

### Cómo comunicarse con el soporte técnico

Estamos constantemente refinando la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y agradecemos las opiniones de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desearía hacernos llegar información sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6. Si padece sordera o problemas de audición y emplea TRS/VRS/ WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6.