



**HP DeskJet 2600 All-in-One series**



---

# Indholdsfortegnelse

<b>1 HP DeskJet 2600 series Hjælp .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Kom godt i gang .....</b>	<b>3</b>
Printerdele .....	4
Kontrolpanelets funktioner .....	5
Kontrolpanelets indikatorer og skærmikonernes status .....	8
Sådan udskrives rapporter fra kontrolpanelet .....	10
Ilægning af papir .....	11
Ret standardpapirstørrelsen, som printerens registrerer .....	15
Placering af en original på glaspladen .....	16
Grundlæggende oplysninger om papir .....	17
Åbn HP-printersoftware (Windows) .....	20
Brug appen HP Smart til udskrivning, scanning og fejlfinding fra en iOS-, Android- eller Windows 10- enhed .....	21
Dvaletilstand .....	22
Lydløs tilstand .....	23
Automatisk slukkefunktion .....	24
<b>3 Udskrivning .....</b>	<b>25</b>
Udskrivning af dokumenter .....	26
Udskrive fotos .....	28
Udskrivning med appen HP Smart .....	29
Udskrivning af konvolutter .....	30
Udskrivning med maksimum dpi .....	31
Udskrivning med mobile enheder .....	33
Tip til udskrivning .....	34
<b>4 Brug af Web Services .....</b>	<b>37</b>
Hvad er Web Services? .....	38
Opsætte Web Services .....	39
Udskriv med HP ePrint .....	40

Fjernelse af Web Services .....	41
<b>5 Kopiering og scanning .....</b>	<b>43</b>
Kopiere dokumenter .....	44
Scanning ved hjælp af HP printersoftware .....	45
Scan med HP Smart .....	49
Scanning vha. Webscan .....	52
Tip til kopiering og scanning .....	53
<b>6 Administrer patroner .....</b>	<b>55</b>
Kontrol af det anslåede blækniveau .....	56
Bestilling af blæk .....	57
Udskift patroner .....	58
Benyt enkeltpatrontilstanden .....	60
Oplysninger om patrongaranti .....	61
Patrontips .....	62
<b>7 Tilslut printeren .....</b>	<b>63</b>
Slut printeren til et trådløst netværk med en router .....	64
Trådløs forbindelse til printeren uden en router .....	67
Tilslut din printer med appen HP Smart .....	70
Trådløse indstillinger .....	71
Slut printeren til computeren ved hjælp af et USB-kabel (ikke-trådløs forbindelse) .....	72
Skifte fra en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse .....	73
Avancerede værktøjer til printeradministration (for trådløse printere) .....	74
Tip til konfiguration og brug af en trådløs printer .....	76
<b>8 Løsning af problemer .....</b>	<b>77</b>
Papirstop og problemer med papirindføring .....	78
Problemer med patroner .....	83
Problemer med at printe .....	85
Problemer med kopiering .....	93
Problemer med at scanne .....	94
Netværk- og forbindelsesproblemer .....	95
Få hjælp fra appen HP Smart .....	97
Problemer med printerhardware .....	98
Fejlkoder og status på kontrolpanelet .....	99
HP-support .....	103

<b>Tillæg A Tekniske oplysninger .....</b>	<b>105</b>
Meddelelser fra HP Company .....	106
Specifikationer .....	107
Lovgivningsmæssige bekendtgørelser .....	109
Miljømæssigt produktovervågningsprogram .....	116
 <b>Indeks .....</b>	 <b>123</b>



---

# 1 HP DeskJet 2600 series Hjælp

Lær at bruge HP DeskJet 2600 series.

- [Kom godt i gang på side 3](#)
- [Udskrivning på side 25](#)
- [Brug af Web Services på side 37](#)
- [Kopiering og scanning på side 43](#)
- [Administrer patroner på side 55](#)
- [Tilslut printeren på side 63](#)
- [Tekniske oplysninger på side 105](#)
- [Løsning af problemer på side 77](#)



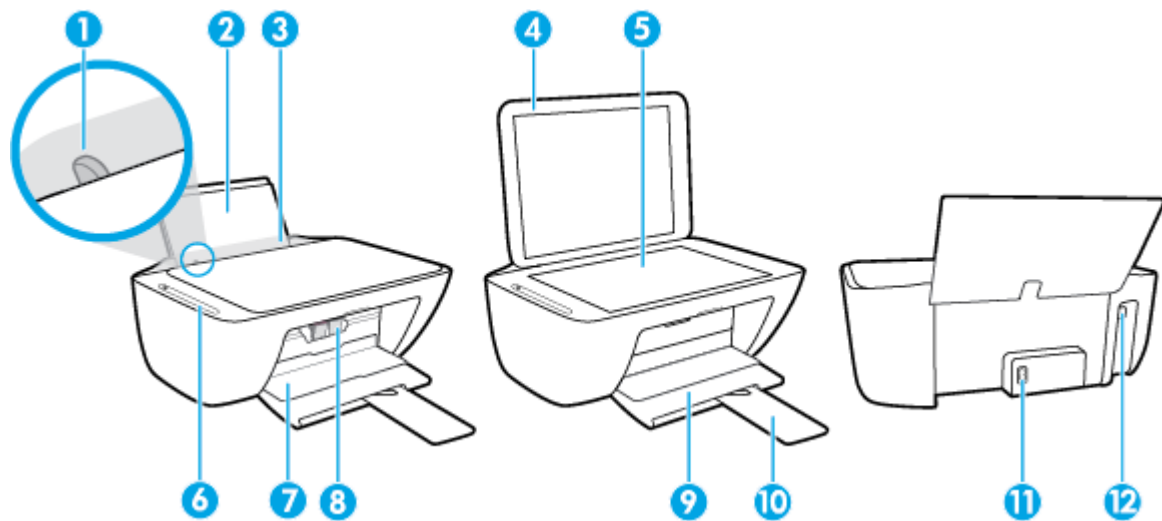


---

## 2 Kom godt i gang

- [Printerdele](#)
- [Kontrolpanelets funktioner](#)
- [Kontrolpanelets indikatorer og skærmikonernes status](#)
- [Sådan udskrives rapporter fra kontrolpanelet](#)
- [Ilægning af papir](#)
- [Ret standardpapirstørrelsen, som printeren registrerer](#)
- [Placering af en original på glaspladen](#)
- [Grundlæggende oplysninger om papir](#)
- [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#)
- [Brug appen HP Smart til udskrivning, scanning og fejlfinding fra en iOS-, Android- eller Windows 10-enhed](#)
- [Dvaletilstand](#)
- [Lydløs tilstand](#)
- [Automatisk slukkefunktion](#)

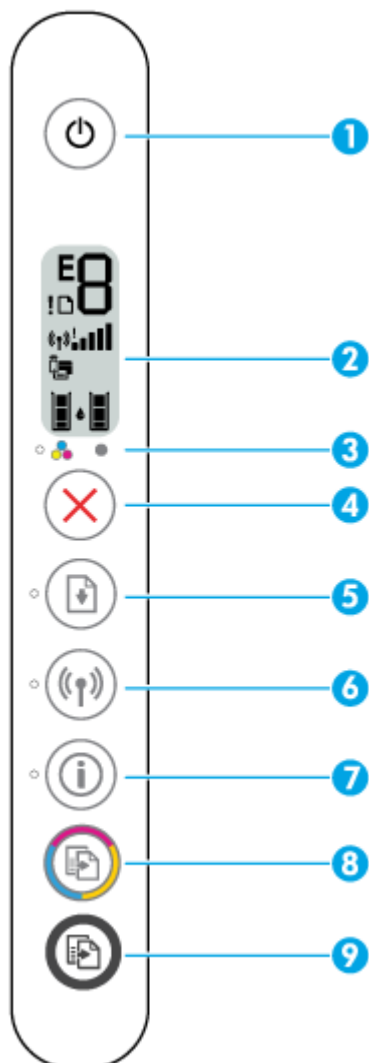
## Printerdele



1	Papirbredestyr
2	Papirbakke
3	Papirbakkens beskyttelfunktion
4	Scannerens låg
5	Scannerglasplade
6	Kontrolpanel
7	Blækpatrondæksel
8	Patroner
9	Udskriftsbakke
10	Udskriftsbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
11	Lysnettilslutning
12	USB-port

# Kontrolpanelets funktioner

## Øversigt over knapper og indikatorer












Funktion	Beskrivelse
1	<b>Strøm</b> -knappen: Tænder eller slukker printeren.
2	<b>Kontrolpanelets display</b> : Viser antallet af kopier, status for trådløst og signalstyrke, Wi-Fi Direct-status, advarsler eller fejl og blækniveau.
3	Indikatoren <b>Blækalarm</b> : Indikerer lav blæktilstand eller blækpatronproblemer. Se <a href="#">Fejlkoder og status på kontrolpanelet på side 99</a> for at få flere oplysninger.
4	Knappen <b>Annuller</b> : Stopper den aktuelle handling.
5	Knappen <b>Genoptag</b> : Genoptager en opgave efter en afbrydelse (f.eks. efter ilægning af papir eller fjernelse af et papirstop).  Indikatoren <b>Genoptag</b> : Viser, hvornår printeren er i advarsels- eller fejltilstand. Se <a href="#">Fejlkoder og status på kontrolpanelet på side 99</a> for at få flere oplysninger.

Funktion	Beskrivelse
6	Knappen <b>Trådløst</b> : Aktiverer og deaktiverer printerens trådløse funktioner.  Indikatoren <b>Trådløst</b> : Angiver, om printeren er tilsluttet et trådløst netværk.
7	Knappen <b>Oplysninger</b> : Bruges til at udskrive printerinformationssiden om den nuværende status.  Indikatoren <b>Oplysninger</b> : Hvis lyset blinker hvidt, og <b>Wi-Fi Direct</b> -ikonet på displayet blinker hurtigt på samme tid, skal du trykke på <b>Oplysninger</b> -knappen for at bekræfte en forbindelse.
8	Knappen <b>Start kopi, Farve</b> : Starter et kopieringsjob i farver. Øg antallet af farvekopier ved at trykke hurtigt på knappen flere gange.
9	Knappen <b>Start kopi, Sort</b> : Starter sort/hvid kopiering. Du kan øge antallet af kopier i sort-hvid ved at trykke hurtigt på knappen flere gange.

## Ikoner på kontrolpanelets display



Ikon	Beskrivelse
	<b>Antal kopier</b> ikon: Tæller med ét ciffer, som viser antallet af kopier, når du kopierer dokumenter. Det højeste tal er ni.  Når bogstavet E vises i venstre sider af tælleren, angiver den, at printeren er i fejtilstand. Se <a href="#">Fejlkoder og status på kontrolpanelet på side 99</a> for at få flere oplysninger.
	<b>Fejl</b> ikon: Angiver en advarsel eller fejl.
	<b>Papirfejl</b> -ikonet: Viser, at der er en papirfejl.

Ikón	Beskrivelse
	<p><b>Trådløst</b> -statusikonerne: Angiver status for en trådløs forbindelse.</p> <p>Der findes tre ikoner for trådløs status: ikonet <b>Trådløst</b> () , ikonet <b>Indikator for trådløs</b> () og ikonet <b>Signallinjer</b> () .</p>
	<p><b>Wi-Fi Direct</b> ikon: Angiver den nuværende Wi-Fi Direct-status.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis <b>Wi-Fi Direct</b> -ikonet er tændt, er Wi-Fi Direct aktiveret og klar til brug.</li> <li>• Hvis <b>Wi-Fi Direct</b> -ikonet er slukket, er Wi-Fi Direct deaktiveret. Du kan aktivere ved at trykke på og holde <b>Trådløst</b> -knappen () og <b>Genoptag</b> -knappen () nede i tre sekunder.</li> <li>• Hvis <b>Wi-Fi Direct</b> -ikonet blinker synkront med den hvide blinkende <b>Oplysninger</b> -indikator, er trykknappemetoden Wi-Fi Protected Setup (WPS) aktiveret. Tryk på <b>Oplysninger</b> -knappen () inden for to minutter for at oprette forbindelse.</li> <li>• Hvis <b>Wi-Fi Direct</b> -ikonet blinker synkront med det blinkende <b>Fejl</b> -ikon i tre sekunder, og derefter forbliver tændt, har Wi-Fi Direct nået de maksimale fem forbindelser.</li> <li>• Hvis <b>Wi-Fi Direct</b> -ikonet blinker synkront med det blinkende <b>Fejl</b> -ikon i tre sekunder, og derefter slukker, er Wi-Fi Direct blevet deaktiveret af netværksadministratoren.</li> </ul>
	<p><b>Blækniveau</b> -ikonerne: Det venstre blækikon viser det anslåede blækniveau i den trefarvede patron, og det højre viser det anslåede blækniveau i den sorte blækpatron.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra blækpatron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før udskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende.</p>

# Kontrolpanelets indikatorer og skærmikonernes status

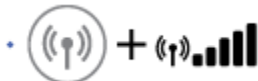


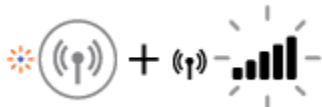
## Strøm -knappens indikator







Status	Beskrivelse
Til	Printeren er tændt.
Fra	Printeren er slukket.
Nedtonet	Printeren er i dvaletilstand. Printeren går automatisk i dvaletilstand efter 5 minutter uden aktivitet.
Blinker	Printeren er ved at behandle en opgave. Tryk på knappen <b>Annuller</b> (X) for at annullere opgaven.
Blinker hurtigt	Luk patrondækslet, hvis det er åbent. Hvis patrondækslet er lukket, og indikatoren blinker hurtigt, er printerens fejltilstand. Fejlen kan rettes ved at følge vejledningen i meddelelserne fra computeren på skærmen. Hvis ikke der vises nogen meddelelser, kan du prøve at udskrive et dokument for at fremprovokere en meddelelse.










## Trådløst -indikator og ikoner

- Trådløst** -indikatoren ved siden af **Trådløst** -knappen ((P)) og ikonerne for trådløs status på kontrolpaneletskærmen viser det trådløse netværks status.

Status	Beskrivelse
<b>Trådløst</b> -indikatoren, <b>Trådløst</b> -ikonet og <b>Signallinjer</b> -ikonet er tændt. 	Printeren er tilsluttet et trådløst netværk.
<b>Trådløst</b> -indikatoren og <b>Trådløst</b> -statusikonet er slukkede. 	Printerens trådløse funktion er slukket. Du kan aktivere printerens trådløse funktion ved at trykke på <b>Trådløst</b> ((P)).
<b>Trådløst</b> -indikatoren blinker, <b>Trådløst</b> -ikonet er tændt, og signallinjerne gennemgår en cyklus. 	Printeren er i opsætningstilstanden Auto Wireless Connect via HP-printersoftware.
<b>Trådløst</b> -indikatoren blinker, <b>Trådløst</b> -ikonet er tændt, og signallinjerne blinker synkront med <b>Trådløst</b> -indikatoren. 	Printeren er i arbejdstilstanden Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Status	Beskrivelse
<p>Indikatoren <b>Trådløst</b> blinker hurtigt i tre sekunder og slukker derefter. På samme tid blinker <b>Trådløst</b>-ikonet og <b>Indikator for trådløs</b>-ikonet på displayet hurtigt i tre sekunder og slukker derefter.</p>	<p>Printerens trådløse funktion er deaktiveret.</p> <p>Skift indstillingerne for trådløs. Se <a href="#">Trådløse indstillinger på side 71</a> for at få flere oplysninger.</p>
<p>Når trådløs konfigureres, blinker <b>Trådløst</b>-indikatoren, <b>Trådløst</b>-ikonet og <b>Indikator for trådløs</b>-ikonet er tændt, og signallinjerne gennemgår en cyklus.</p> 	<p>Der er ikke noget trådløst signal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Tjek, om den trådløse router eller adgangspunktet er tændt.</li> <li>– Flyt printeren tættere på den trådløse router.</li> </ul>
<p><b>Trådløst</b>-indikatoren blinker, <b>Trådløst</b>-ikonet er tændt, og <b>Indikator for trådløs</b>-ikonet blinker synkront med <b>Trådløst</b>-indikatoren.</p> 	<p>Der kan være sket en af følgende ting.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Printerens har problemer med at oprette forbindelse til det trådløse netværk.</li> <li>– Der opstår en fejl, eller også registreres der en overlappende session, ved brug af WPS.</li> </ul> <p>Tryk på knappen <b>Trådløst</b> () og knappen <b>Oplysninger</b> () samtidig for at køre den trådløse test, og find oplysninger i testrapporten om, hvordan fejlen kan rettes.</p>

## Sådan udskrives rapporter fra kontrolpanelet

Printerrapport	Sådan udskrives man	Beskrivelse
Printerinformationsside	Tryk på <b>Oplysninger</b> -knappen (  )	Printerinformationssiden er en oversigt over printeroplysningerne og dens nuværende status.
Printerstatusrapport	Tryk på og hold <b>Annuller</b> -knappen (  ) nede i tre sekunder.	Printerstatusrapporten indeholder de nuværende printeroplysninger, patronstatussen eller de seneste hændelser. Du kan også finde hjælp til problemløsning i forbindelse med printeren.
Testrapporten for det trådløse netværk og netværkskonfigurationssiden	Tryk på knappen <b>Trådløst</b> (  ) og knappen <b>Oplysninger</b> (  ) samtidig.	I testrapporten for det trådløse netværk vises diagnosticeringsresultaterne for det trådløse netværks status, den trådløse signalstyrke, fundne netværk mv.  På netværkskonfigurationssiden vises netværksstatus, værtsnavn, netværksnavn mv.
Startvejledning til den trådløse funktion	Tryk på og hold <b>Oplysninger</b> -knappen (  ) nede i tre sekunder.	I startvejledningen finder man anvisninger til konfiguration af den trådløse forbindelse.
Wi-Fi Direct-Vejledning	Tryk på knappen <b>Oplysninger</b> (  ) og knappen <b>Genoptag</b> (  ) samtidig.	I Wi-Fi Direct-vejledningen finder man anvisninger til konfiguration og brug af Wi-Fi Direct.
Web Services-rapporter	Tryk på knappen <b>Oplysninger</b> (  ) og knappen <b>Annuller</b> (  ) samtidig.	Afhængigt af statussen for Web Services er der i Web Services-rapporterne forskellige anvisninger, der kan hjælpe dig med at aktivere Web Services, konfigurere Web Services og løse problemer med forbindelsen og meget mere.



## Ilægning af papir

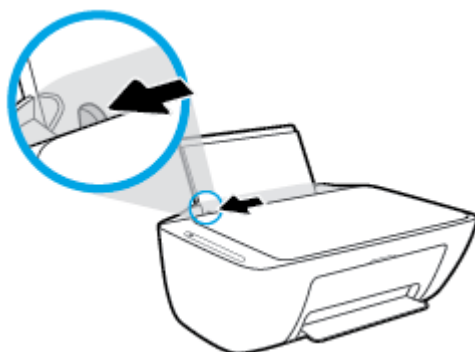
Vælg en papirstørrelse for at fortsætte.

### Sådan ilægges papir i fuld størrelse

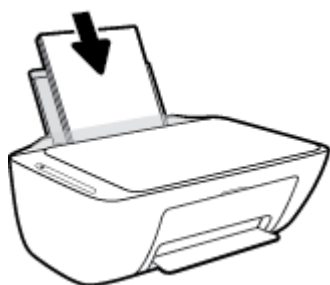
1. Hæv papirbakken



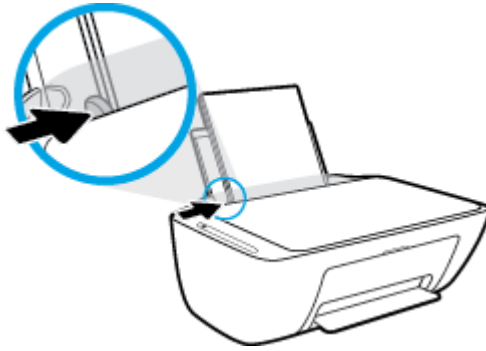
2. Skub papirbredestyret til venstre.



3. Læg en papirstak i papirbakken med den korte side nedad og udskriftssiden opad, og skub papirstakken nedad, indtil den ikke kan komme længere.



4. Skub papirbredestyret til højre, indtil det stopper ved papirets kant.



5. Sænk udskriftsbakken, og træk bakkeforlængeren til den ud.

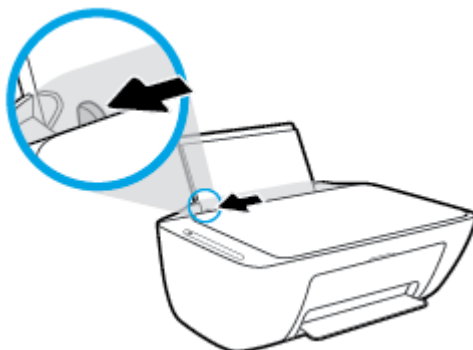


### Sådan ilægges småt papir

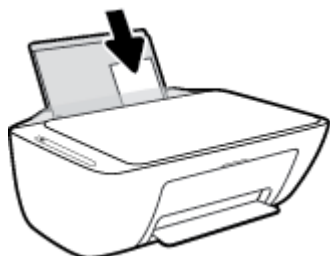
1. Hæv papirbakken



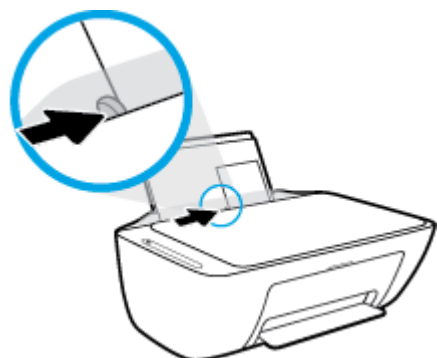
2. Skub papirbredestyret til venstre.



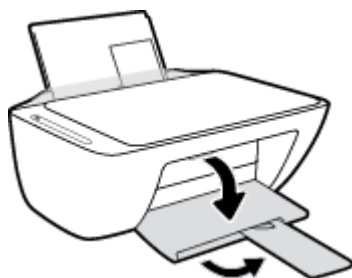
3. Læg stakken med fotopapir yderst i højre side af indbakken med den korte side nedad og udskrivningssiden opad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere.



4. Skub papirbredestyret til højre, indtil det stopper ved papirets kant.



5. Sænk udskriftsbakken, og træk bakkeforlængeren til den ud.

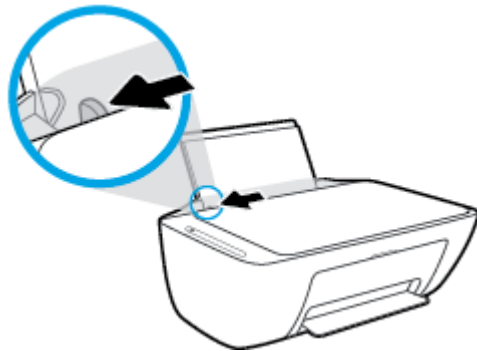


### Sådan ilægges konvolutter

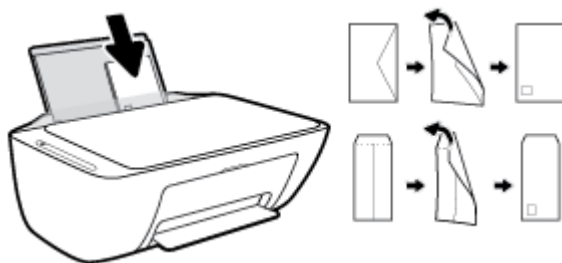
1. Hæv papirbakken



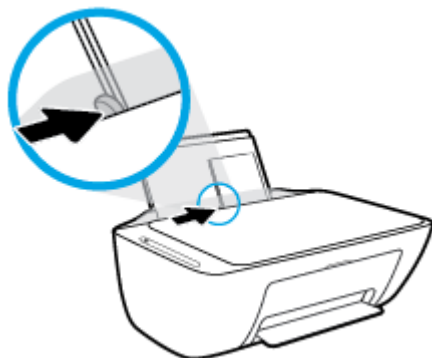
2. Skub papirbredestyret til venstre.



3. Læg én eller flere konvolutter i indbakkens bagste højre side. Skub stakken med konvolutter fremad, indtil den ikke kan komme længere. Den side, der skal udskrives på, skal vende opad.



4. Skub papirbredestyret til højre op ad stakken med konvolutter, indtil det ikke kan komme længere.



5. Sænk udskriftsbakken, og træk bakkeforlænger til den ud.



## Ret standardpapirstørrelsen, som printeren registrerer

Printeren kan automatisk registrere, om der er lagt papir i bakken, og om det ilagte papir har bredden stor, lille eller medium. Du kan ændre standardstørrelsen for stort, medium eller småt papir, som registreres automatisk af printeren.

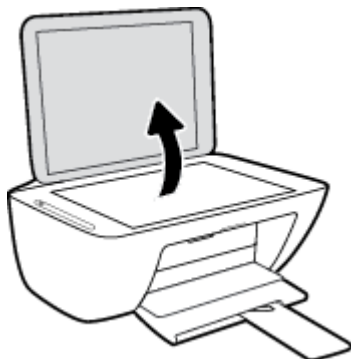
### Sådan rettes standardpapirstørrelsen, som printeren registrerer

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver på side 74](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Settings** (Indstillinger).
3. Klik på **Bakke- og papirstyring** i afsnittet **Præferencer**, og vælg den indstilling, du vil bruge.
4. Klik på **Apply** (Anvend).

# Placering af en original på glaspladen

## Sådan lægges en original på scannerens glasplade

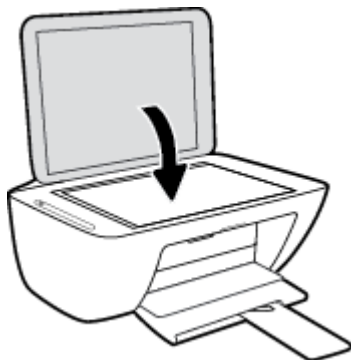
1. Løft scannerens låg.



2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af scannerens glasplade.



3. Luk scannerens låg.



## Grundlæggende oplysninger om papir

Printeren kan bruge de fleste former for kontorpapir. Prøv forskellige papirtyper, før du køber større mængder. Brug HP-papir for at få den bedste udskriftskvalitet. Læs mere om HP-papir på HP's webside [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet udskrivning af generelle dokumenter. Alt papir med ColorLok-symbolet er testet og opfylder høje standarder for driftssikkerhed og udskriftskvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Du kan købe papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Anbefalede papirtyper til udskrivning](#)
- [Bestil HP-papirvarer](#)

### Anbefalede papirtyper til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

#### Udskrive foto

- **HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)**

HP Premium Plus Photo Paper er HP-fotopapir af højeste kvalitet til dine bedste fotos. HP Premium Plus Photo Paper gør det muligt at udskrive fantastiske billeder, der tørrer omgående, så du kan dele dem ud, så snart de kommer ud af printerens. Papiret fås i flere størrelser, herunder A4, 216 x 279 mm, 10 x 15 cm og 13 x 18 cm, og med to overflader – blank og halvblank. Ideel til indramning, fremvisning eller bortgivning af dine bedste fotos og specielle fotoprojekter. HP Premium Plus Photo Paper giver fantastiske resultater med professionel kvalitet og holdbarhed.

- **HP Advanced Photo Paper**

Dette kraftige fotopapir har en hurtig tørretid, der gør papiret nemt at håndtere og forhindrer udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Papiret fås i flere størrelser, herunder A4, 216 x 279 mm, 10 x 15 cm og 13 x 18 cm. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP Everyday Photo Paper**

Udskriv farverige snapshot til en billig pris med papir, der er beregnet til generel fotoprint. Dette prisvenlige fotopapir tørrer hurtigt og er nemt at håndtere. Det giver tydelige, klare billeder, og kan bruges i alle blækprintere. Papiret fås med blank overflade i flere størrelser, herunder A4, 216 x 279 mm, 13 x 18 cm og 10 x 15 cm. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP Photo Value Packs**

HP Photo Value Packs består af originale HP-blækpatroner og HP Advanced Photo Paper i én pakke for at gøre det nemt for dig, så du sparer tid og uden problemer kan udskrive kvalitetsfotos til en

overkommelig pris på din HP-printer. Original HP-blæk og HP Advanced Photo Paper er designet til at passe sammen, så dine fotos er langtidsholdbare og levende, udskrift efter udskrift. Perfekt til udskrivning af et helt feriealbum eller flere eksemplarer til at dele ud.

## Forretningsdokumenter

- **HP Premium Presentation Paper, 120 g (mat), eller HP Professional Paper, 120 (mat)**

Dette kraftige, dobbeltsidede, mat papir er perfekt til præsentationer, tilbud, rapporter og nyhedsbreve. Det er kraftigt papir, der gør indtryk.

- **HP Brochure Paper, 180 g blankt eller HP Professional Paper, 180 blankt**

Disse papirtyper har blank belægning på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailere og kalendere.

- **HP Brochure Paper, 180 g mat eller HP Professional Paper, 180 mat**

Disse papirtyper har mat belægning på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

## Udskrivning til hverdagsbrug

Alle papirtyper, der vises på listen til hverdagsudskrivning kommer med ColorLok-teknologi, der giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver.

- **Ekstra hvidt inkjet-papir og farveinkjet-papir fra HP**

Det ekstra hvide inkjet-papir og farveinkjet-papir fra HP giver billeder med høj kontrast og tydelig tekst. De er uigennemsigtige nok til tosidet farvebrug, da der ikke er noget, der skinner igennem, hvilket gør dem perfekte til nyhedsbreve, rapporter og foldere.

- **HP-universal- og All-in-One-udskriftspapir**

HP-universal- og All-in-One-udskriftspapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP's papir til kontorbrug, kopiering samt kopiering og udskrivning**

Disse udgaver af HP's multifunktionspapir i høj kvalitet kan anvendes til kopier, udkast, memoer og andre hverdagsdokumenter. De er syrefri, så dokumenterne holder længere.

- **HP genbrugspapir til kontorbrug**

HP genbrugspapir til kontorbrug er et universalpapir i høj kvalitet med 30% genbrugsfibre.

## Bestil HP-papirvarer

Printeren kan bruge de fleste former for kontorpapir. Brug HP-papir for at få den bedste udskriftskvalitet.

Gå ind på [www.hp.com](http://www.hp.com), hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Nogle afsnit af HP's websted findes kun på engelsk.

HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet til generel udskrivning og kopiering. Alle papirer med ColorLok-logoet testes uafhængigt for at imødekomme høje pålidelighedsstandarder og udskriftskvalitet og



producere dokumenter med klare, levende farver, federe sort og hurtigere tørrende end almindeligt papir. Køb papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.

## Åbn HP-printersoftware (Windows)

Dobbelklik på printerikonet på skrivebordet, når HP-printerprogrammet er installeret, eller åbn printerprogrammet på en af følgende måder:

- **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **HP** på programlisten, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
- **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn, og vælg derefter ikonet med printerens navn.

# Brug appen HP Smart til udskrivning, scanning og fejlfinding fra en iOS-, Android- eller Windows 10-enhed

HP Smart (tidligere kendt som HP All-in-One Printer Remote) hjælper dig med at konfigurere, scanne, udskrive, dele og administrere din HP-printer. Du kan dele dokumenter og billeder via e-mail, SMS og populære cloudtjenester og sociale medier (f.eks. iCloud, Google Drive, Dropbox og Facebook). Du kan også konfigurere nye HP-printere, samt overvåge og bestille forbrugsvarer.



**BEMÆRK:** HP Smart-appen fås muligvis ikke på alle sprog. Visse funktioner findes muligvis ikke på alle printermodeller.

## Sådan installeres appen HP Smart

- ▲ HP Smart-appen understøttes af iOS, Android og Windows 10-enheder. For at installere appen på din enhed skal du gå til [123.hp.com](https://123.hp.com) og følge vejledningen på skærmen for at få adgang til enhedens appbutik.

## Sådan åbnes appen HP Smart på en Windows 10-computer

- ▲ Når du har installeret HP Smart-appen, skal du klikke på **Start** på skrivebordet på enheden og derefter vælge **HP Smart** fra applisten.

## Opret forbindelse til printeren

- ▲ Sørg for, at printeren er tændt, og at den er forbundet til det samme netværk som enheden. Derefter registrerer HP Smart automatisk printeren.

## Få yderligere oplysninger om at bruge appen HP Smart

Der er oplysninger om, hvordan du printer, scanner og fejlfinder med HP Smart i [Udskrivning med appen HP Smart på side 29](#), [Scan med HP Smart på side 49](#) og [Få hjælp fra appen HP Smart på side 97](#).

Yderligere oplysninger om brug af HP Smart til udskrivning, scanning, adgang til printerfunktioner og fejlfinding af problemer finder du på:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](https://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](https://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Dvaletilstand

Strømforbruget reduceres i dvaletilstand.

Efter den indledende opsætning af printeren, går den i dvale efter 5 minutter uden aktivitet.

Sådan ændres tidsintervallet for dvaletilstand

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver på side 74](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Settings** (Indstillinger).
3. Klik på **Strømsparetilstand** i afsnittet **Strømstyring**, og vælg den ønskede indstilling.
4. Klik på **Apply** (Anvend).

## Lydløs tilstand

Lydløs tilstand gør udskrivningen langsommere for at reducere den samlede støj, uden at det går ud over udskriftskvaliteten. Lydløs tilstand fungerer kun ved udskrivning med **Normal** udskriftskvalitet på almindeligt papir. Aktivér Lydløs tilstand for at reducere støj ved udskrivning. Deaktiver Lydløs tilstand for at udskrive med normal hastighed. Lydløs tilstand er som standard deaktiveret.



**BEMÆRK:** Hvis du udskriver på almindeligt papir med udskriftskvaliteten **Kladde** eller **Bedst** i Lydløs tilstand, eller hvis du udskriver billeder eller kuverter, fungerer printeren på samme måde, som når Lydløs tilstand er deaktiveret.

### Sådan aktiveres eller deaktiveres Lydløs tilstand via printerprogrammet (Windows)

1. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 20](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Lydløs tilstand**.
3. Vælg **Til** eller **Fra** .
4. Klik på **Gem indstillinger**.

### Sådan aktiveres eller deaktiveres Lydløs tilstand via printerprogrammet (OS X og macOS)

1. Åbn HP Utility.



**BEMÆRK:** HP Utility er placeret i mappen **HP**, som er en undermappe i **Applikationer**.

2. Vælg printeren.
3. Klik på **Lydløs tilstand** .
4. Vælg **Til** eller **Fra** .
5. Klik på **Anvend nu**.

### Sådan aktiveres eller deaktiveres Lydløs tilstand via den integrerede webserver (EWS)

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn den integrerede webserver på side 74](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Settings** (Indstillinger).
3. Vælg **Lydløs tilstand** i afsnittet **Præferencer**, og vælg **Til** eller **Fra**.
4. Klik på **Apply** (Anvend).

## Automatisk slukkefunktion

Denne funktion deaktiverer printeren efter 2 timer uden aktivitet, hvilket sparer strøm. **Automatisk slukkefunktion slukker printeren helt, så du skal bruge afbryderknappen for at tænde printeren igen.** Hvis printeren understøtter denne energisparefunktion, aktiveres eller deaktiveres Automatisk slukkefunktion automatisk alt efter printerens funktioner og forbindelsesindstillingerne. Selvom Automatisk slukkefunktion er deaktiveret, går printeren i dvale efter 5 minutter uden aktivitet, hvilket sparer strøm.

- Automatisk slukkefunktion aktiveres, når printeren tændes, hvis printeren ikke understøtter netværk eller fax eller ikke bruger disse funktioner.
- Automatisk slukkefunktion deaktiveres, når printerens trådløse funktion eller Wi-Fi Direct-funktion aktiveres, eller når en printer, der understøtter fax, USB eller Ethernet-netværk, opretter en fax-, USB- eller Ethernet-forbindelse.

---

## 3 Udskrivning

- [Udskrivning af dokumenter](#)
- [Udskrive fotos](#)
- [Udskrivning med appen HP Smart](#)
- [Udskrivning af konvolutter](#)
- [Udskrivning med maksimum dpi](#)
- [Udskrivning med mobilenheder](#)
- [Tip til udskrivning](#)

# Udskrivning af dokumenter

Før du udskriver dokumenter, skal du sørge for, at der er papir i indbakken, og at udbakken er åben. Der er flere oplysninger om ilægning af papir i [ilægning af papir på side 11](#).

## Sådan udskriver du et dokument (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i softwaren.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. Vælg de passende indstillinger under fanen **Udskrivningsgenveje** eller **Udskrivningsgenvej**.

Klik på de andre faner for at ændre andre printerindstillinger.

Se [Tip til printerindstillinger på side 35](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i papirbakken.

5. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
6. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

## Sådan udskrives dokumenter (OS X og macOS)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Kontrollér, at printeren er markeret.
3. Angiv udskriftsindstillinger.

Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.

- Vælg den relevante papirstørrelse i pop-up-menuen **Paper Size** (Papirstørrelse).



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i.

- Vælg papirretningen.
  - Indtast skaleringsprocenten.
4. Klik på **Udskriv**.

## Sådan udskrives der på begge sider af papiret (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i programmet.
2. Printeren skal være valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.



4. På fanen **Udskrivningsgenveje** eller **Udskrivningsgenvej** skal du vælge genvejen **Tosidet udskrivning (dupleks)**.

Klik på de andre faner for at ændre andre printerindstillinger.

Se [Tip til printerindstillinger på side 35](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i papirbakken.

5. Når du har udskrevet første side, skal du følge anvisningerne på skærmen for at ilægge papiret igen, og derefter klikke på **Fortsæt**.
6. Klik på **OK** for at udskrive.

### Sådan udskrives der på begge sider af papiret (OS X og macOS)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Vælg **Papirhåndtering** i pop op-menuen i dialogboksen Udskriv, og indstil **Siderækkefølge** til **Normal**.
3. Indstil **Sider til udskrivning** til **Kun ulige**.
4. Klik på **Udskriv**.
5. Når alle de ulige sider er skrevet ud, skal du fjerne dokumentet fra udbakken.
6. Læg dokumentet i igen, så den ende, der kom ud af printerens, nu føres ind i printerens igen, og den blanke side af dokumentet vender mod printerens front.
7. Skift til pop op-menuen **Papirhåndtering** i dialogboksen Udskriv, og indstil siderækkefølgen til **Normal**, og indstil de sider, der skal udskrives til **Kun lige**.
8. Klik på **Udskriv**.

# Udskrive fotos

Før du udskriver billeder, skal du sørge for, at der er fotopapir i indbakken, og at udbakken er åben. Der er flere oplysninger om ilægning af papir i [Ilægning af papir på side 11](#).

## Sådan udskrives der fotos på fotopapir (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i softwaren.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. Vælg de passende indstillinger under fanen **Udskrivningsgenveje** eller **Udskrivningsgenvej**.

Klik på de andre faner for at ændre andre printerindstillinger.

Se [Tip til printerindstillinger på side 35](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i papirbakken.

5. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
6. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.



**BEMÆRK:** Fjern alt fotopapir fra papirbakken, når udskrivningen er færdig. Opbevar papiret så det undgår at krølle, da dette kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet.

## Sådan udskrives fotoer fra computeren (OS X og macOS)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Kontrollér, at printeren er markeret.
3. Angiv udskriftsindstillinger.

Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.

- Vælg den relevante papirstørrelse i pop-up-menuen **Paper Size** (Papirstørrelse).



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i.

- Vælg papirretningen.
4. Vælg **Papirtype/kvalitet** i pop op-menuen, og vælg følgende indstillinger:
    - **Papirtype:** Den ønskede fotopapirtype
    - **Kvalitet:** Vælg den indstilling, der giver den bedste kvalitet eller højeste dpi.
    - Klik på den **Farveindstillinger** trekant, og vælg den ønskede indstilling for **Fotoforbedring**.
      - **Fra:** Billedet ændres ikke.
      - **Afbryder:** Indstiller automatisk fokus på billedet; justerer billedskarphe moderat.
  5. Angiv eventuelt andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **Udskriv**.

## Udskrivning med appen HP Smart

Dette afsnit indeholder grundlæggende instruktioner til at bruge appen HP Smart til at udskrive fra din Android-, iOS- eller Windows 10-enhed. Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender HP Smart, finder du under:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

### Sådan udskrives fra en Windows 10-enhed

1. Læg papir i indbakken. Se [llægning af papir på side 11](#) for at få flere oplysninger.
2. Åbn HP Smart. Se [Brug appen HP Smart til udskrivning, scanning og fejlfinding fra en iOS-, Android- eller Windows 10-enhed på side 21](#) for at få flere oplysninger.
3. Sørg for, at din printer er valgt på startskærmen HP Smart.

 **TIP:** Hvis du vil vælge en anden printer, skal du klikke eller trykke på ikonet Printer på værktøjslinjen i venstre side af skærmen og derefter vælge **Vælg en anden printer** for at se alle tilgængelige printere.

4. Nederst på startskærmen skal du klikke eller trykke på **Udskriv**.
5. Vælg **Udskriv foto**, find det foto, du vil udskrive, og klik eller tryk derefter på **Vælg fotos, der skal udskrives**.  
Vælg **Udskriv dokument**, find et PDF-dokument, du vil udskrive, og klik eller tryk derefter på **Udskriv**.
6. Vælg de ønskede indstillinger. Klik eller tryk på **Flere indstillinger** for at få vist flere indstillinger. Der er flere oplysninger om udskriftsindstillinger under [Tip til printerindstillinger på side 35](#).
7. Klik på **Udskriv** for at starte udskrivningen.

### Sådan udskrives fra en Android- eller iOS-enhed

1. Åbn appen HP Smart.
2. Tryk på Plus-ikonet, hvis du skal skifte til en anden printer eller tilføje en ny printer.
3. Tryk på en printerindstilling (f.eks. **Udskriv fotos** eller **Udskriv fotos fra Facebook** mv.). Du kan udskrive fotos og dokumenter fra din enhed, dit cloud-lager eller dine sociale medier.
4. Vælg det foto eller dokument, du vil udskrive.
5. Tryk på **Udskriv**.

# Udskrivning af konvolutter

Før du udskriver konvolutter, skal du sørge for, at der er konvolutter i indbakken, og at udbakken er åben. Du kan lægge én eller flere konvolutter i indbakken. Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hæfter eller ruder. Der er flere oplysninger om ilægning af konvolutter i [Ilægning af papir på side 11](#).



**BEMÆRK:** Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan du formaterer teksten til udskrivning på konvolutter, i tekstbehandlingsprogrammets Hjælp.

## Sådan udskriver du en konvolut (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i softwaren.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Vælg de passende indstillinger fra fanerne **Papir/Kvalitet** og **Layout** og dialogboksen **Avancerede indstillinger**.
  - På rullelisten **Papirtype** eller **Medier** skal du vælge den relevante papirtype.
  - På rullelisten **Papirstørrelser** eller **Papirstørrelse** skal du vælge den relevante konvolutstørrelse.
  - Vælg **stående** eller **liggende** papirretning.Se [Tip til printerindstillinger på side 35](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.
5. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

## Sådan udskrives på konvolutter (OS X og macOS)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Kontrollér, at printeren er markeret.
3. Vælg den relevante konvolutstørrelse i pop-up menuen **Paper Size** (Papirstørrelse).  
Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i.

4. Gå til pop op-menuen, og vælg **Papirtype/kvalitet**, og kontroller, at indstillingen for papirtype er indstillet til **Almindeligt papir**.
5. Klik på **Udskriv**.

## Udskrivning med maksimum dpi

Brug funktionen til maks. dpi, når du skal udskrive skarpe billeder i høj kvalitet på fotopapir.

Det tager længere tid at udskrive med maksimum dpi end med de andre udskriftsindstillinger, og der kræves meget ledig plads på disken.

Find en liste over understøttede udskrivningsopløsninger på supportwebstedet på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Sådan udskrives i tilstanden med maksimal dpi (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i programmet.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. Vælg de relevante indstillinger.

#### Windows 10, Windows 8.1 og Windows 8

- Klik på fanen **Papir/kvalitet**. På rullelisten **Papirstørrelser** skal du vælge den relevante papirstørrelse. På rullelisten **Papirtype** skal du vælge den relevante papirtype.
- Klik på fanen **Avanceret**. Vælg **Print med maks. dpi**.

#### Windows 7, Windows Vista og Windows XP

- Klik på fanen **Papir/kvalitet**. Vælg en relevant papirtype på rullelisten **Medier**.
- Klik på knappen **Avanceret**. Vælg det ønskede papirformat på rullelisten **Papirstørrelse**. Vælg **Ja** på rullelisten **Udskriv med maks. dpi** i området **Printeregenskaber**. Klik derefter på **OK** for at lukke dialogboksen **Avancerede indstillinger**.

Se [Tip til printerindstillinger på side 35](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.

5. Kontroller papirets retning under fanen **Layout**, og klik derefter på **OK** for at udskrive.

### Sådan udskrives med maks. dpi (OS X og macOS)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Kontrollér, at printeren er markeret.
3. Angiv udskriftsindstillinger.

Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.

- Vælg den relevante papirstørrelse i pop-up-menuen **Paper Size** (Papirstørrelse).



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i.

- Vælg papirretningen.
4. Vælg **Papirtype/kvalitet** i pop op-menuen, og vælg følgende indstillinger:

- **Papirtype:** Den ønskede papirtype
  - **Kvalitet: Maximum dpi (Maksimal dpi)**
5. Vælg eventuelt andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **Print**.

# Udskrivning med mobilenheder

## Udskrivning fra mobilenheder

Du kan udskrive dokumenter og fotos direkte fra mobilenheder, herunder iOS-, Android-, Windows Mobile-, Chromebook- og Amazon Kindle-enheder.



**BEMÆRK:** Du kan også anvende appen HP Smart til udskrivning fra mobile enheder. Se [Udskrivning med appen HP Smart på side 29](#) for at få flere oplysninger.


### Sådan udskriver du fra mobilenheder

1. Sørg for, at printeren har forbindelse til det samme netværk som mobilenheden.



**TIP:** Hvis du vil udskrive uden at oprette forbindelse til routeren, skal du bruge Wi-Fi Direct til at udskrive fra en mobilenhed. Se [Trådløs forbindelse til printeren uden en router på side 67](#) for at få flere oplysninger.

2. Aktivér udskrivning på mobilenheden:

- **iOS:** Brug kommandoen **Udskriv** i menuen **Del** ()



**BEMÆRK:** AirPrint er forudinstalleret på enheder med iOS 4.2 og nyere.

- **Android:** Download pluginnet HP Print Service (understøttes af de fleste Android-enheder) fra Google Play-butikken, og aktivér det på enheden.



**BEMÆRK:** Enheder med Android 4.4 og nyere understøttes af HP Print Service-plugin'et. Enheder med Android 4.3 og ældre kan udskrive vha. HP ePrint-appen, som findes i Google Play-butikken.

- **Windows Mobile:** Vælg **Udskriv** i menuen **Enhed**.



**BEMÆRK:** Hvis din printer ikke vises på listen, skal du muligvis foretage en engangsopsætning af printeren vha. guiden **Tilføj printer**.

- **Chromebook:** Download og installer appen **HP Print for Chrome** fra Chrome Web Store for at aktivere udskrivning via både Wi-Fi- og USB-forbindelser.
- **Amazon Kindle Fire HD9 og HDX:** Første gang du vælger **udskrivningsfunktionen** på enheden, downloades HP Print Service-plugin'et automatisk, så du kan aktivere udskrivning fra mobilenheder.



**BEMÆRK:** Der er detaljerede oplysninger om aktivering af udskrivning fra mobilenheder på HP's websted om mobiludskrivning ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Hvis der ikke er en lokal version af dette websted for dit land/din region, kan du blive sendt til et HP Mobile Printing-websted for et andet land eller på et andet sprog.

3. Sørg for, at det ilagte papir passer til printerens papirindstillinger (der er flere oplysninger under [llægning af papir på side 11](#)). Hvis du sørger for, at størrelsen på det ilagte papir angives nøjagtigt, ved mobilenheden, hvilken papirstørrelse der bliver udskrevet på.

## Tip til udskrivning

- [Tip vedrørende blæk](#)
- [Tip til ilægning af papir](#)
- [Tip til printerindstillinger](#)

For at udskrive skal HP-blækpatronerne fungere korrekt med nok blæk i blækpatronerne, papiret skal ligge korrekt, og printeren skal have de korrekte indstillinger.

Udskriftsindstillingerne gælder ikke for kopiering og scanning.

## Tip vedrørende blæk

- Brug originale HP-patroner.
- Både den sorte og den trefarvede patron skal installeres korrekt.  
Se [Udskift patroner på side 58](#) for at få flere oplysninger.
- Kontrollér de forventede blækniveauer i blækpatronerne, så du er sikker på, der er nok blæk.  
Se [Kontrol af det anslåede blækniveau på side 56](#) for at få flere oplysninger.
- Se [Problemer med at printe på side 85](#) for at få flere oplysninger, hvis udskriftkvaliteten ikke er acceptabel.



**BEMÆRK:** De originale HP-blækpatroner er udviklet og testet sammen med HP-printere og -papir, så du får det bedst mulige resultat hver gang.

HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Hvis meddelelsen "Ikke-HP-blækpatron" vises i printersoftware, og hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner, skal du gå til: [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

## Tip til ilægning af papir

- Læg en hel stak papir i, ikke bare en enkelt side. Alt papiret i stakken skal have samme størrelse og være af samme type for at undgå et papirstop.
- Læg papiret i, så den side, der skal udskrives på, vender opad.
- Kontrollér, at det papir, der er lagt i indbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Juster papirbredestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.  
Se [Ilægning af papir på side 11](#) for at få flere oplysninger.



## Tip til printerindstillinger

### Tips til printerindstillinger (Windows)

- Du kan ændre standardudskriftsindstillingerne ved at åbne HP printersoftware, klikke på **Udskriv og scan** og derefter klikke på **Angiv præferencer**. Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan printersoftware åbnes, under [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 20](#).
- Du kan bruge udskrivningsgenveje til at spare tid i forbindelse med indstilling af dine ønskede udskrivningspræferencer. En udskrivningsgenvej gemmer de indstillinger, som er relevante for en bestemt type opgave, så du kan angive samtlige indstillinger med et enkelt klik. Hvis du vil bruge en genvej, skal du gå til fanen **Udskrivningsgenveje** eller **Udskrivningsgenvej**, vælge den ønskede genvej og derefter trykke på **OK**.

Hvis du vil tilføje en ny udskrivningsgenvej, skal du vælge en eksisterende genvej svarende til den, du vil oprette, indstille de ønskede udskriftsindstillinger under fanerne **Udskrivningsgenveje** eller **Udskrivningsgenvej**, klikke på **Gem som**, indtaste et navn og derefter klikke på **OK**.

Hvis du vil slette en brugertilpasset udskrivningsgenvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.



**BEMÆRK:** Du kan ikke slette de forudindstillede udskrivningsgenveje.

- Forstå papir- og papirbakkeindstillinger:
  - **Papirstørrelser** eller **Papirstørrelse**: Vælg den papirstørrelse, du lagde i papirbakken.
  - **Papirtype** eller **Medier**: Vælg den papirtype, du bruger.
- Forstå farve- eller sort-hvid-indstillinger:
  - **Farve**:: Bruger blæk fra alle patroner til firefarveduskrifter.
  - **Sort-hvid** eller **Kun sort blæk**: Bruger kun sort blæk til sort-hvide uskifter i normal eller lavere kvalitet.
  - **Gråtoner i høj kvalitet**: Bruger blæk fra både farvepatronen og den sorte patron til at frembringe et bredere spektrum af sorte og grå nuancer til sort-hvide uskifter i høj kvalitet.
- Forstå indstillingerne for udskriftskvalitet:

Udskriftskvalitet måles i udskriftsopløsningens punkter pr. tomme (dpi). Højere dpi frembringer klarere og mere detaljerede uskifter, men gør udskrivningen langsommere og kan muligvis forbruge mere blæk.

  - **Kladde**: Den laveste dpi, der typisk anvendes, når blækniveauet er lavt, eller når der ikke er behov for uskifter af høj kvalitet.
  - **Normal**: Velegnet til de fleste udskriftsjobs.
  - **Bedst**: Bedre dpi end **Normal**.
  - **Print med maks. dpi**: Den højeste dpi-indstilling til udskriftskvalitet.
  - **HP Real Life Technologies (HP Real Life-teknologier)**: Denne funktion gør billeder og diagrammer jævner og skarpere, som giver forbedret udskriftskvalitet.
- Forstå side- og layoutindstillinger:

- **Retning:** Vælg **Portrait** (stående) for lodrette udskrifter eller **Landscape** (liggende) for vandrette udskrifter.
- **Udskriv på begge sider manuelt:** Vend siderne manuelt, når én side af papiret er blevet udskrevet, så du kan udskrive på begge sider af papiret.
  - **Vend på langs:** Vælges, hvis du vil vende siderne på langs, når du udskriver på begge sider.
  - **Vend på tværs:** Vælges, hvis du vil vende siderne på tværs, når du udskriver på begge sider.
- **Folderlayout** eller **Folder:** Giver dig mulighed for at udskrive et dokument med flere sider som en folder. Den anbringer to sider på hver side af et ark, som derefter kan foldes som en folder, som er halvt så stor som papiret.
  - **Venstre margen** eller **Folder-VenstreMargen:** Indbindingssiden vises på venstre side, efter den er blevet foldet som en folder. Vælg denne indstilling, hvis din læseretning er fra venstre mod højre.
  - **Højre margen** eller **Folder-HøjreMargen:** Indbindingssiden vises på højre side, efter den er blevet foldet som en folder. Vælg denne indstilling, hvis din læseretning er fra højre mod venstre.
- **Siderammer:** Gør det muligt at føje rammer til siderne, hvis du udskriver et dokument med to sider eller mere pr. ark.
- **Opsætning af sider pr. ark:** Hjælper dig med at angive sidernes rækkefølge, hvis du udskriver et dokument på mere end to sider pr. ark.
- **Sider, der skal udskrives:** Du kan vælge kun at udskrive ulige sider, kun at udskrive lige sider eller at udskrive alle sider.
- **Omvendt siderækkefølge** eller **Siderækkefølge:** Lader dig udskrive sider fra første til sidste eller i omvendt rækkefølge.

### Tips til printerindstillinger (OS X og macOS)

- Gå til dialogen Udskriv, og brug pop op-menuen **Papirstørrelse** til at vælge den papirstørrelse, der er lagt i printeren.
- Vælg pop op-menuen **Papirtype/kvalitet** i dialogen Udskriv, og vælg den ønskede papirtype og kvalitet.
- Hvis du vil udskrive et sort-hvidt dokument med sort blæk alene, skal du vælge **Papirtype/kvalitet** i pop op-menuen og vælge **Gråtoner** i pop op-menuen Farve.

---

# 4 Brug af Web Services

- [Hvad er Web Services?](#)
- [Opsætte Web Services](#)
- [Udskriv med HP ePrint](#)
- [Fjernelse af Web Services](#)

## Hvad er Web Services?

Printeren har innovative webløsninger, som giver hurtig adgang til internettet og gør det lettere og hurtigere at få adgang til og udskrive dokumenter – alt sammen uden brug af computer.



**BEMÆRK:** Når du vil bruge disse webfunktioner, skal printerens have forbindelse til internettet (via en trådløs forbindelse). Du kan ikke bruge disse webfunktioner, hvis printerens er tilsluttet vha. et USB-kabel.

### HP ePrint

- HP ePrint er en gratis tjeneste fra HP, som du kan bruge til at udskrive på en HP ePrint-kompatibel printer hvor og når som helst. Du skal bare sende en e-mail til den e-mail-adresse printerens blev tildelt, da du aktiverede Web Services. Der kræves hverken specielle drivere eller specialsoftware. Hvis du kan sende e-mail, kan du også udskrive vha. HP ePrint.

Når du har oprettet en konto på [HP Connected](#) (Fås muligvis ikke i alle lande/områder), kan du logge på for at se opgavestatus for dine HP ePrint, administrere din HP ePrint-printerkø, styre, hvem der kan bruge printerens HP ePrint-e-mailadresse til at udskrive, og få hjælp til HP ePrint.

# Opsætte Web Services

Før du konfigurerer Web Services, skal du sikre dig, at der er forbindelse til internettet via en trådløs forbindelse.

## Sådan opsættes Web Services

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver på side 74](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Webtjenester**.
3. I afsnittet **Web Services-indstillinger** skal du trykke på **Opsætning** og så på **Fortsæt** og følge anvisningerne på skærmen for at acceptere brugsbetingelserne.
4. Hvis du bliver bedt om det, skal du tillade, at printeren søger efter og installerer opdateringer.



**BEMÆRK:** Hvis der er en printeropdatering, hentes og installeres den, hvorefter printeren genstartes. Gentag vejledningen fra trin 1 for at opsætte Web Services.



**BEMÆRK:** Hvis du bliver bedt om at angive proxyindstillinger, og der bruges proxyindstillinger til netværket, skal du følge anvisningerne på skærmen for at konfigurere en proxyserver. Hvis du ikke har proxyindstillingerne, skal du kontakte netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret netværket.

---

5. Når der er oprettet forbindelse mellem serveren og printeren, udskrives der en informationsside. Følg vejledningen på informationssiden for at færdiggøre konfigurationen.

## Udskriv med HP ePrint

Med HP ePrint kan du hvor og når som helst udskrive på en HP ePrint-kompatibel printer.

Før du kan bruge HP ePrint, skal printeren være tilsluttet et aktivt netværk med forbindelse til internettet.

### Sådan udskrives et dokument vha. HP ePrint

1. Web Services skal være opsat.

Se [Opsætte Web Services på side 39](#) for at få flere oplysninger.

2. Tryk på knappen **Oplysninger** (i) og knappen **Annuller** (X) samtidig for at udskrive informationssiden, og find printerens mailadresse på siden.

3. E-mail dit dokument til printeren.

- a. Åbn e-mail-programmet på computeren eller den mobile enhed.



**BEMÆRK:** Oplysninger om brug af e-mail-programmet på din computer eller mobile enhed findes i dokumentationen til programmet.

- b. Opret en ny e-mail, og vedhæft det dokument, som skal udskrives.

- c. Send e-mailen til printerens e-mail-adresse.

Det vedhæftede dokument udskrives på printeren.



#### **BEMÆRK:**

- Skriv kun e-mailadressen til HP ePrint i feltet "Til". Angiv ikke eventuelle andre e-mailadresser i de øvrige felter. HP ePrint-serveren accepterer ikke e-mailudskriftsopgaver, hvis der er flere e-mailadresser i felterne "Til" eller "Cc".
- E-mailen udskrives, når den modtages. Som med alt anden e-mail er der ingen garanti for, om den modtages. Du kan kontrollere udskrivningsstatussen på [HP Connected](#) (Fås muligvis ikke i alle lande/områder).
- Dokumenter udskrevet med HP ePrint kan se anderledes ud end originalen. Typografi, formatering og tekstopstilling kan se anderledes ud end i originaldokumentet. I forbindelse med dokumenter, der skal have høj kvalitet (f.eks. juridiske dokumenter), anbefales det at udskrive fra det pågældende program på computeren, hvor du har mere kontrol over, hvordan udskriften kommer til at se ud.

## Fjernelse af Web Services

Følg nedenstående trin for at fjerne Web Services:

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver på side 74](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Web Services**, og klik derefter på **Fjern Web Services** i afsnittet **Web Services-indstillinger**.
3. Klik på **Fjern Web Services**.
4. Klik på **Ja** for at fjerne Web Services fra printeren.







---

# 5 Kopiering og scanning

- [Kopiere dokumenter](#)
- [Scanning ved hjælp af HP printersoftware](#)
- [Scan med HP Smart](#)
- [Scanning vha. Webscan](#)
- [Tip til kopiering og scanning](#)

# Kopiere dokumenter

## Sådan kopierer du dokumenter

1. Læg papiret i inputbakken.  
Find oplysninger om ilægning af papir i [Ilægning af papir på side 11](#).
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.  
Se [Placering af en original på glaspladen på side 16](#) for at få flere oplysninger.
3. Tryk på **Start kopi, Sort** () eller **Start kopi, Farve** () for at oprette en kopi.

Kopieringen begynder 2 sekunder efter det sidste tryk på knappen.

---

 **TIP:** Du kan øge antallet af kopier ved at trykke på knappen flere gange.

---

# Scanning ved hjælp af HP printersoftware

- [Scanne til en computer](#)
- [Opret en ny scanningsgenvej \(Windows\)](#)
- [Redigering af scanningsindstillinger \(Windows\)](#)

## Scanne til en computer

Inden du scanner til en computer, skal du sikre, at den anbefalede HP-printersoftware er installeret. Printerens og computeren skal være forbundet og tændt.

### Sådan scannes et dokument eller et foto til en fil (Windows)

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.
2. Dobbeltklik på printerikonet på skrivebordet, eller åbn printerprogrammet på en af følgende måder:
  - **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **HP** på programlisten, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
  - **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
3. I softwareprogrammet skal du klikke på **Scanning**, og derefter på **Scan et dokument eller billede**.
4. Vælg den type scanning, du ønsker, og klik på **Scan**.
  - Vælg **Gem som PDF** for at gemme dokumentet (eller fotoet) som PDF-fil.
  - Vælg **Gem som JPEG** for at gemme fotoet (eller dokumentet) som billedfil.



**BEMÆRK:** I første skærbillede kan du kontrollere og ændre de basale indstillinger. Klik på **Mere** - linket øverst til højre i dialogboksen Scanning for at få vist og rette de avancerede indstillinger.

Se [Redigering af scanningsindstillinger \(Windows\) på side 47](#) for at få flere oplysninger.

Hvis **Vis fremviser efter scanning** er valgt, kan du justere det scannede billede på skærmen med eksemplet.

### Sådan scannes et dokument eller et foto til en e-mail (Windows)

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.
2. Dobbeltklik på printerikonet på skrivebordet, eller åbn printerprogrammet på en af følgende måder:
  - **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **HP** på programlisten, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
  - **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.

- **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn.
3. I softwareprogrammet skal du klikke på **Scanning** , og derefter på **Scan et dokument eller billede** .
  4. Vælg den type scanning, du ønsker, og klik på **Scan** .

Vælg enten **Send med e-mail som PDF** eller **Send med e-mail som JPEG** for at åbne e-mailprogrammet med den scannede fil som vedhæftet fil.



**BEMÆRK:** Klik på linket **Mere** øverst til højre i dialogboksen Scanning, og ret indstillingerne for en vilkårlig scanning.

Se [Redigering af scanningsindstillinger \(Windows\) på side 47](#) for at få flere oplysninger.

Hvis **Vis fremviser efter scanning** er valgt, kan du justere det scannede billede på skærmen med eksemplet.

### Sådan scannes en original fra HP-printersoftwaren (OS X og macOS)

1. Åbn HP Scan.  
HP Scan findes i mappen **Programmer/HP** på harddiskens øverste niveau.
2. Vælg den type scanningsprofil, du ønsker.
3. Klik på **Scan**.

### Opret en ny scanningsgenvej (Windows)

Du kan oprette din egen scanningsgenvej for at gøre det lettere at scanne. Du bør f.eks. scanne og gemme dine fotos regelmæssigt i PNG-format frem for JPEG-format.

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.
2. Dobbeltklik på printerikonet på skrivebordet, eller åbn printerprogrammet på en af følgende måder:
  - **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **HP** på programlisten, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
  - **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn.
3. I softwareprogrammet skal du klikke på **Scanning** , og derefter på **Scan et dokument eller billede** .
4. Klik på **Opret en ny scanningsgenvej** .

5. Indtast et passende navn, vælg en nuværende genvej, som din nye genvej skal baseres på, og klik på **Opret** .

Hvis du for eksempel opretter en ny genvej til billeder, skal du enten vælge **Gem som JPEG** eller **Send med e-mail som JPEG** . Dette giver adgang til mulighederne for at arbejde med billeder ved scanning.

6. Ret indstillingerne for den nye genvej for at imødekomme dine behov, og klik på ikonet Gem til højre for genvejen.



**BEMÆRK:** Klik på linket **Mere** øverst til højre i dialogboksen Scanning, og ret indstillingerne for en vilkårlig scanning.

Se [Redigering af scanningsindstillinger \(Windows\) på side 47](#) for at få flere oplysninger.

## Redigering af scanningsindstillinger (Windows)

Du kan ændre alle scanningsindstillinger én gang eller gemme ændringerne til permanent brug. Det er blandt andet muligt at vælge papirstørrelse og -retning, scanningsopløsning, kontrast, og hvilken mappe scanningerne skal gemmes i.

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.
2. Dobbeltklik på printerikonet på skrivebordet, eller åbn printerprogrammet på en af følgende måder:
  - **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **HP** på programlisten, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
  - **Windows 8, 1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
3. I softwareprogrammet skal du klikke på **Scanning** , og derefter på **Scan et dokument eller billede** .
4. Klik på linket **Mere** øverst til højre i dialogboksen HP Scan.

Ruden med de avancerede indstillinger vises til højre. I den venstre kolonne vises der en oversigt over hvert afsnits aktuelle indstillinger. I den højre kolonne kan du ændre indstillinger i det fremhævede afsnit.
5. Klik på hvert enkelt afsnit til venstre for ruden med avancerede indstillinger for at gennemse indstillingerne i det pågældende afsnit.

Du kan gennemse og ændre de fleste indstillinger ved hjælp af rullemenuerne.

Visse indstillinger giver større fleksibilitet ved at vise en ny rude. De er vist med et plustegn (+) til højre for indstillingen. Du skal enten acceptere eller annullere eventuelle ændringer i denne rude for at gå tilbage til ruden med detaljerede indstillinger.

6. Når indstillingerne er ændret, kan du vælge en af følgende muligheder.

- Klik på **Scan** . Du bliver bedt om at gemme eller afvise ændringerne af genvejen, når scanningen er fuldført.
- Klik på ikonet Gem til højre for genvejen, og klik på **Scan** .

[Besøg vores websted for at få mere at vide om brugen af scanningssoftwaren fra HP](#). Lær, hvordan du:

- tilpasser scanningsindstillinger som f.eks. billedfiltype, scanningsopløsning og kontrastniveau.
- får vist og tilpasser billeder før scanninger.

## Scan med HP Smart

Du kan bruge appen HP Smart til at scanne dokumenter eller fotos fra printerens scanner, og du kan også scanne ved hjælp af din enheds kamera. HP Smart omfatter redigeringsværktøj, der giver dig mulighed for at justere det scannede billede, før du gemmer eller deler det. Du kan udskrive, gemme dine scanninger lokalt eller i cloudbaserede lagringstjenester og dele dem via e-mail, sms, Facebook, Instagram mv. For at scanne ved hjælp af HP Smart, skal du følge anvisningerne i det relevante afsnit nedenfor afhængigt af, hvilken enhed du bruger.

- [Scan fra en Windows 10-enhed](#)
- [Scan fra en Android- eller iOS-enhed](#)

Dette afsnit indeholder grundlæggende instruktioner til at bruge appen HP Smart til at scanne fra din Android-, iOS- eller Windows 10-enhed. Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender HP Smart, finder du under:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Scan fra en Windows 10-enhed

### Sådan scannes et dokument eller et foto ved hjælp af printerscanneren

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.
2. Åbn HP Smart. Se [Brug appen HP Smart til udskrivning, scanning og fejlfinding fra en iOS-, Android- eller Windows 10-enhed på side 21](#) for at få flere oplysninger.
3. Vælg **Scan**, og vælg derefter **Scanner**.
4. Klik eller tryk på ikonet Indstillinger for at ændre de grundlæggende indstillinger.



**BEMÆRK:** Sørg for at vælge den korrekte inputkilde, hvis din printer understøtter scanning fra både dokumentføderen og scannerglaspladen.

5. Klik eller tryk på ikonet Forhåndsvisning for at forhåndsvisse og justere billedet, hvis det er nødvendigt.
6. Klik eller tryk på ikonet Scan.
7. Lav om nødvendigt andre justeringer:
  - Klik eller tryk på **Tilføj** for at tilføje flere dokumenter eller fotos.
  - Klik eller tryk på **Rediger** for at rotere eller beskære dokumentet eller billedet eller for at justere dets kontrast, lysstyrke, mætning eller vinkel.
8. Vælg den ønskede filtype, og klik eller tryk derefter på ikonet Gem for at gemme det, eller klik eller tryk på ikonet Del for at dele det med andre.

## Sådan scannes et dokument eller et foto ved hjælp af enhedens kamera

Hvis din enhed har et kamera, kan du bruge HP Smart-appen til at scanne et udskrevet dokument eller et foto med enhedens kamera. Du kan derefter bruge HP Smart til at redigere, gemme, udskrive eller dele billedet.

1. Åbn HP Smart. Se [Brug appen HP Smart til udskrivning, scanning og fejlfinding fra en iOS-, Android- eller Windows 10-enhed på side 21](#) for at få flere oplysninger.
2. Vælg **Scan**, og vælg derefter **Kamera**.
3. Placér et dokument eller et foto foran kameraet, og klik eller tryk derefter på den runde knap nederst på skærmen for at tage et billede.
4. Juster grænserne, hvis det er nødvendigt. Klik eller tryk på ikonet Anvend.
5. Lav om nødvendigt andre justeringer:
  - Klik eller tryk på **Tilføj** for at tilføje flere dokumenter eller fotos.
  - Klik eller tryk på **Rediger** for at rotere eller beskære dokumentet eller billedet eller for at justere dets kontrast, lysstyrke, mætning eller vinkel.
6. Vælg den ønskede filtype, og klik eller tryk derefter på ikonet Gem for at gemme det, eller klik eller tryk på ikonet Del for at dele det med andre.

## Sådan redigeres et tidligere scannet dokument eller billede

HP Smart tilbyder redigeringsværktøjer, f.eks. til at beskære eller rotere, som du kan bruge til at justere et tidligere scannet dokument eller billede på din enhed.

1. Åbn HP Smart. Se [Brug appen HP Smart til udskrivning, scanning og fejlfinding fra en iOS-, Android- eller Windows 10-enhed på side 21](#) for at få flere oplysninger.
2. Vælg **Scan**, og vælg derefter **Importer lokalt**.
3. Vælg det dokument eller foto, du vil justere, og klik eller tryk derefter på **Åbn**.
4. Juster grænserne, hvis det er nødvendigt. Klik eller tryk på ikonet Anvend.
5. Lav om nødvendigt andre justeringer:
  - Klik eller tryk på **Tilføj** for at tilføje flere dokumenter eller fotos.
  - Klik eller tryk på **Rediger** for at rotere eller beskære dokumentet eller billedet eller for at justere dets kontrast, lysstyrke, mætning eller vinkel.
6. Vælg den ønskede filtype, og klik eller tryk derefter på ikonet **Gem** eller **Del** for at gemme filen eller dele den med andre.

## Scan fra en Android- eller iOS-enhed

### Scan til en Android- eller iOS-enhed

1. Åbn appen HP Smart.
2. Tryk på plusikonet, hvis du vil skifte til en anden printer eller tilføje en ny.
3. Tryk på den scannerindstilling, du vil bruge.



- Hvis du vælger at scanne ved hjælp af kameraet, åbnes det indbyggede kamera. Scan dit foto eller dokument vha. kameraet.
- Hvis du vælger at scanne ved hjælp af printerscanneren, skal du trykke på ikonet Indstillinger for at vælge inputkilden og ændre scanningsindstillingerne og derefter trykke på ikonet Scan.



---

**BEMÆRK:** Sørg for at vælge den korrekte inputkilde, hvis din printer understøtter scanning fra både dokumentføderen og scannerglaspladen.

---

4. Når du er færdig med at justere det scannede dokument eller foto, kan du gemme, dele eller udskrive det.

## Scanning vha. Webscan

Webscan er en funktion i den integrerede webserver, der kan bruges til at scanne fotoer og dokumenter fra printeren til computeren vha. en webbrowser.

Funktionen er altid tilgængelig, også selvom du ikke har installeret printersoftwaren på computeren.



**BEMÆRK:** Webscan er som standard slået fra. Du kan aktivere denne funktion fra EWS'en.

Hvis ikke du kan åbne Webscan i EWS'en, kan det skyldes, at netværksadministratoren, har deaktiveret funktionen. Kontakt netværksadministratoren eller den person, som opsætter netværket for at få flere oplysninger.

### Sådan aktiveres Webscan

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn den integrerede webserver på side 74](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Indstillinger**.
3. Klik på **Administratorindstillinger** i afsnittet **Sikkerhed**.
4. Vælg **Webscan fra EWS** for at aktivere Webscan.
5. Klik på **Apply** (Anvend).

### Sådan scannes ved hjælp af Webscan

Scanning ved hjælp af Webscan tilbyder grundlæggende scanningsindstillinger. Scan fra HP-printersoftwaren for at få yderligere scanningsindstillinger eller funktioner.

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.
2. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn den integrerede webserver på side 74](#) for at få flere oplysninger.
3. Klik på fanen **Scanning**.
4. Klik på **Webscan** i venstre rude, rediger de ønskede indstillinger, og klik så på **Start scanning**.

## Tip til kopiering og scanning

Brug følgende tip, når du skal kopiere og scanne:

- Hold glaspladen og bagsiden af låget ren. Produktet tolker alt det, der findes på glaspladen, som en del af billedet.
- Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
- Hvis du vil tage en stor kopi af en lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen i scanningsprogrammet og derefter udskrive en kopi af det forstørrede billede.
- Sæt lysstyrken korrekt i programmet, så du undgår manglende eller forkert tekst.



---

## 6 Administrer patroner

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Bestilling af blæk](#)
- [Udskift patroner](#)
- [Benyt enkeltpatrontilstanden](#)
- [Oplysninger om patrongaranti](#)
- [Patrontips](#)

## Kontrol af det anslåede blækniveau

Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at se, hvornår du skal udskifte en blækpatron. Blækniveauet viser den mængde blæk, der anslås at være tilbage i blækpatronerne.



### BEMÆRK:

- Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.
- Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny blækpatron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.
- Der bruges blæk fra blækpatronerne til flere ting under udskrivningsprocessen, herunder initialiseringsprocessen, som forbereder printeren og blækpatronerne til udskrivning, og ved skriveservicing, som holder dyserne rene, så blækket kan flyde frit. Desuden vil der altid være lidt blæk tilbage i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Du kan se de anslåede blækniveauer i printersoftwaren eller på printerens kontrolpanel.

### Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra printerens kontrolpanel

- Ikonerne **Blækniveau** på printerens skærm viser det anslåede niveau af resterende blæk i patronerne.

### Sådan kontrollerer du blækniveauerne i HP printersoftware (Windows)

1. Åbn HP-printersoftwaren. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\) på side 20](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Anslået blækniveau** i printersoftware.

### Sådan kontrollerer du blækniveauerne i HP printersoftware (OS X og macOS)

1. Åbn HP Utility.



**BEMÆRK:** HP Utility er placeret i mappen **HP**, som er en undermappe i **Applikationer**.

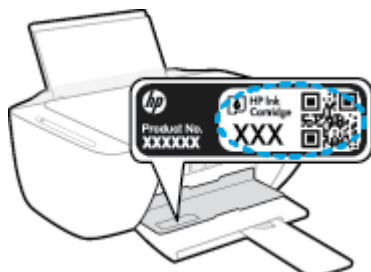
2. Vælg HP DeskJet 2600 series på listen over enheder i vinduets venstre side.
3. Klik på **Supplies Status** (Forsyningsstatus).  
Det anslåede blækniveau vises.
4. Klik på **Alle indstillinger** for at komme tilbage til ruden **Oplysninger og support**.

# Bestilling af blæk

Find det korrekte blækpatronnummer, før du bestiller patroner.

## Sådan finder du blækpatronens nummer på printeren

- Patronnummeret findes indvendigt på dækslet til blækpatronen.



## Sådan finder du genbestillingsnumrene i printersoftware (Windows)

1. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 20](#) for at få flere oplysninger.
2. I printersoftware skal du klikke på **Køb** og derefter på **Køb forbrugsvarer online** og så følge anvisningerne på skærmen.

## Sådan finder du genbestillingsnumrene for blækpatronerne (OS X og macOS)

1. Åbn HP Utility.



**BEMÆRK:** HP Utility er placeret i mappen **HP**, som er en undermappe i **Applikationer**.

2. Klik på **Forbrugswareinfo**.

Blækpatronernes bestillingsnumre vises.

3. Klik på **Alle indstillinger** for at komme tilbage til ruden **Oplysninger og support**.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til HP DeskJet 2600 series på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og følg så beskederne for at finde de rigtige blækpatroner til printeren.

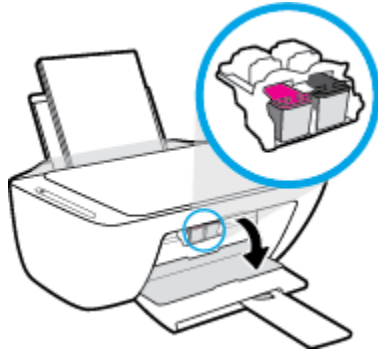


**BEMÆRK:** Det er ikke muligt benytte onlinebestilling af patroner i alle lande/område. I de lande hvor mange ikke kan benytte onlinebestilling, kan man stadig få vist oplysninger om forbrugsvarerne og udskrive en liste, man kan tage med til sin HP-forhandler.

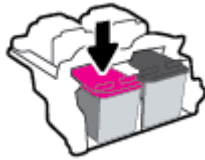
# Udskift patroner

## Sådan udskiftes blækpatronerne

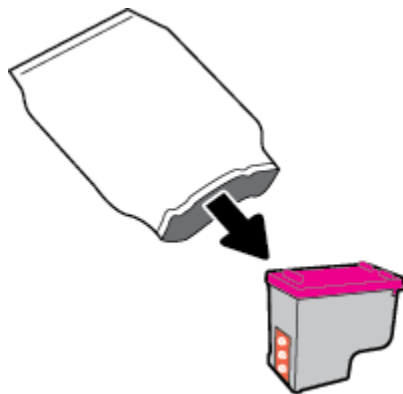
1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Tag patronen ud.
  - a. Åbn dækslet til blækpatronerne, og vent indtil holderen er flyttet ind i midten.



- b. Skub ned for at udløse patronen, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.

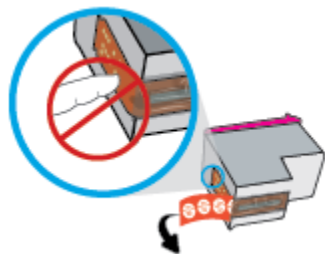



3. Sæt en ny blækpatron i.
  - a. Tag patronen ud af emballagen.





- b. Fjern plastictapen ved at trække i trækfligen.



 **BEMÆRK:** Rør ikke ved de elektriske kontakter på patronen.

- c. Skub patronen opad ind i holderen, indtil den klikker på plads.



- d. Luk dækslet til blækpatronerne.



## Benyt enkeltpatrontilstanden

Brug enkeltpatronstilstand til at anvende printeren med kun én patron. Enkeltpatrontilstanden aktiveres, når der sker et af følgende.

- Der er kun én patron i holderen.
- En patron fjernes fra holderen, hvis der allerede er isat to patroner.



**BEMÆRK:** Hvis meddelelsen vises, og der er installeret to blækpatroner i printerens, skal du kontrollere, at den beskyttende plastiktape er blevet fjernet fra begge blækpatroner. Hvis patronens kontakter er dækket af plastiktape, kan printerens ikke registrere, at patronen er installeret. Prøv at rense blækpatronens kontakter, hvis der ikke sidder plastiktape på blækpatronerne. Find oplysninger om rensning af patronkontakter i [Problemer med patroner på side 83](#).

---

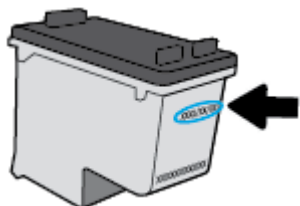
### Sådan afsluttes enkeltpatronstilstanden

- Både den sorte og den trefarvede patron skal være installeret.

## Oplysninger om patrongaranti

Garantien på HP-blækpatroner gælder, når blækpatronen er brugt i dens dertil bestemte HP-udskrivningsenhed. Denne garanti dækker ikke HP-patroner, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nystandsset, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket, så længe HP-blækpatronen ikke er tom, og garantiperiodens slutdato ikke er overskredet. Du kan se slutdatoen for garantien, der vises i formatet ÅR/MÅNED/DAG, på produktet:



Der findes en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring i den trykte dokumentation, der fulgte med.

## Patrontips

Brug følgende tip i forbindelse med blækpatroner:



- For at beskytte patronerne mod udtørring, bør du altid slukke for printeren på knappen **Strøm** og vente på at **Strøm** afbryderindikatoren går ud.
- Åbn ikke patronerne, og tag ikke hættten af, før du er klar til at installere dem. Når hættten sidder på, fordamper der ikke så meget blæk.
- Sæt patronerne i de korrekte holdere. Farven og ikonet på patronen skal passe til holderens farve og ikon. Sørg for, at alle patroner kommer helt på plads.
- Juster printeren for at opnå den bedste udskriftskvalitet. Der er flere oplysninger i [Problemer med at printe på side 85](#).
- Når det vises på skærbilledet **Anslåede blækniveauer** i printersoftwaren, at én eller begge patroner er ved at løbe tør, skal patronerne måske skiftes for at undgå forsinkelser i udskrivningen. Du behøver ikke udskifte blækpatronerne, før udskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende. Der er flere oplysninger i [Udskift patroner på side 58](#).
- Hvis du tager en blækpatron ud af printeren, skal du forsøge at sætte den i igen så hurtigt som muligt. Hvis en patron efterlades ubeskyttet uden for printeren, kan dyserne tørre ud og tilstoppes.

---

# 7 Tilslut printeren

- [Slut printeren til et trådløst netværk med en router](#)
- [Trådløs forbindelse til printeren uden en router](#)
- [Tilslut din printer med appen HP Smart](#)
- [Trådløse indstillinger](#)
- [Slut printeren til computeren ved hjælp af et USB-kabel \(ikke-trådløs forbindelse\)](#)
- [Skifte fra en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse](#)
- [Avancerede værktøjer til printeradministration \(for trådløse printere\)](#)
- [Tip til konfiguration og brug af en trådløs printer](#)

## Slut printeren til et trådløst netværk med en router

 **TIP:** Hold knappen **Oplysninger** () inde i tre sekunder for at udskrive en trådløs startvejledning.

- [Slut printeren til et trådløst netværk ved hjælp af Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Tilslutning af printeren til et trådløst netværks vha. HP printersoftware](#)

## Slut printeren til et trådløst netværk ved hjælp af Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Du skal have følgende, før printeren kan sluttes til et trådløst netværk ved hjælp af WPS:


- Et trådløst 802.11b/g/n-netværk med en WPS-aktiveret, trådløs router eller et adgangspunkt.

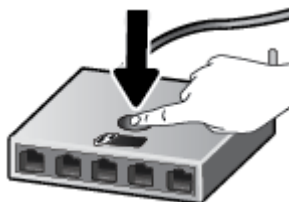
 **BEMÆRK:** Printeren understøtter kun 2,4-GHz-forbindelser.

- En computer med forbindelse til det trådløse netværk, du vil slutte printeren til. Kontrollér, at HP-printerprogrammet er installeret på computeren.

Hvis du har en WPS-router (Wi-Fi Protected Setup) med en WPS-trykknop, skal du benytte **trykknappemetoden**. Hvis du ikke ved, om din router har en trykknop, kan du bruge **PIN-metoden**.

### Sådan bruges trykknopkonfiguration (PBC)




1. Hold knappen **Trådløst** () på printeren nede i mere end tre sekunder for at starte WPS-tryktilstanden. Indikatoren for **Trådløst** blinker.
2. Tryk på WPS-knappen på din router.




 **BEMÆRK:** Der kører en timer i ca. 2 minutter, mens der oprettes trådløs forbindelse.

Hvis printeren opretter forbindelse, holder den blå **Trådløst**-indikator for trådløs op med at blinke og forbliver tændt.

### Brug af PIN-metoden

1. Tryk på knappen **Trådløst** () og knappen **Oplysninger** () samtidig for at udskrive netværkskonfigurationssiden, og find derefter WPS-pinkoden.
2. Hold knappen **Trådløst** () på printerens kontrolpanel nede i mere end tre sekunder. Indikatoren for trådløs begynder at blinke.
3. Åbn konfigurationshjælpeprogrammet eller softwaren til computerens trådløse router eller trådløse adgangspunkt, og indtast derefter WPS-pinkoden.

---

 **BEMÆRK:** Du kan finde flere oplysninger om brug af konfigurationshjælpeprogrammet i dokumentationen til routeren eller det trådløse adgangspunkt.

---

Vent ca. 2 minutter. Hvis printeren opretter forbindelse, holder den blå **Trådløst** -indikator for trådløs op med at blinke og forbliver tændt.

## Tilslutning af printeren til et trådløst netværks vha. HP printersoftware

Hvis du vil slutte printeren til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk, skal du bruge følgende:

- Et trådløst 802.11b/g/n-netværk med en trådløs router eller et adgangspunkt.

---

 **BEMÆRK:** Printeren understøtter kun 2,4-GHz-forbindelser.

---

- En computer med forbindelse til det trådløse netværk, du vil slutte printeren til.
- Netværksnavn (SSID).
- WEP-nøgle eller WPA-adgangskode (om nødvendig).


### Sådan tilslutter du printeren ved hjælp af HP printersoftware (Windows)

1. Vælg en af følgende muligheder, alt efter om du har installeret HP printersoftware eller ej:

#### Hvis ikke HP printersoftware er installeret på computeren

- a. Gå til [123.hp.com](http://123.hp.com) for at downloade og installere printersoftware.

---

 **BEMÆRK:** Installationen af programmet kræver, at printeren er forbundet til computeren med et USB-kabel. Tilslut ikke USB-kablet, før printerprogrammet beder dig om at gøre det.

---

- b. Vælg **Trådløs**, og følg vejledningen på skærmen, når du bliver bedt om det.

#### Hvis HP printersoftware er installeret på computeren

- a. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 20](#) for at få flere oplysninger.
  - b. Klik på printersoftware og derefter på **Værktøjer**.
  - c. Vælg **Enhedsopsætning og software**.
  - d. Klik på **Tilslut en ny enhed**, klik på **Trådløs**, og følg anvisningerne på skærmen.
2. Når printeren tilsluttes, holder den blå **Trådløst** -indikator for trådløs op med at blinke og forbliver tændt.

### Sådan tilslutter du printeren ved hjælp af HP printersoftware (OS X og macOS)

1. Vælg en af følgende muligheder, alt efter om du har installeret HP printersoftware eller ej:

#### Hvis ikke HP printersoftware er installeret på computeren

- ▲ Gå til [123.hp.com](http://123.hp.com) for at downloade og installere printersoftware.

### Hvis HP printersoftware er installeret på computeren

- a. Dobbeltklik på HP Utility i mappen **HP**, som ligger i mappen **Applikationer** .
  - b. Vælg **Opsætning af ny enhed** på menubjælken øverst på skærmen i menuen Enheder, og følg vejledningen på skærmen.
2. Når printeren tilsluttes, holder den blå **Trådløst** -indikator for trådløs op med at blinke og forbliver tændt.



# Trådløs forbindelse til printeren uden en router

Med Wi-Fi Direct kan du udskrive trådløst fra en computer, smartphone, tablet-pc eller anden enhed, der understøtter trådløs tilslutning – uden at der skal oprettes forbindelse til et eksisterende trådløst netværk.

## Retningslinjer for brug af Wi-Fi Direct




- Kontrollér, at den nødvendige software er installeret på computeren eller mobilenheden.
  - Hvis du bruger en computer, skal du have installeret den printersoftware, der fulgte med printeren.  
Hvis du ikke har installeret HP-printersoftware på computeren, skal du først oprette forbindelse til Wi-Fi Direct og derefter installere printersoftware. Vælg **Trådløs**, når du bliver anmodet af printersoftware om en forbindelsestype.
  - Hvis du bruger en mobil enhed, skal du have installeret en kompatibel udskrivningsapp. Find yderligere oplysninger på webstedet for HP Mobile Printing: ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Hvis der ikke er en lokal version af dette websted for dit land/din region, kan du blive sendt til et HP Mobile Printing-websted for et andet land eller på et andet sprog.
- Wi-Fi Direct til printeren skal være tændt.
- Wi-Fi Direct-forbindelsen kan deles af op til fem computere og mobilenheder.
- Wi-Fi Direct kan bruges, mens printeren er sluttet til en computer med USB-kabel eller sluttet til et netværk via en trådløs forbindelse.
- Wi-Fi Direct kan ikke bruges til at oprette internetforbindelse på en computer, mobil enhed eller printer.

## Slå Wi-Fi Direct til eller fra

Tryk på og hold **Trådløst** -knappen () og **Genoptag** -knappen () på printerens kontrolpanel inde samtidig.

- Når Wi-Fi Direct er aktiveret, forbliver **Wi-Fi Direct** -ikonet på displayet tændt. Tryk på knappen Wi-Fi Direct (**Oplysninger**) for at udskrive udskriftsinformationssiden, hvis du skal finde  -navnet og - adgangskoden.

---

 **BEMÆRK:** Når du tænder Wi-Fi Direct for første gang, udskriver printeren automatisk en vejledning til Wi-Fi Direct. Vejledningen indeholder oplysninger om brug af Wi-Fi Direct. Derefter kan du trykke på knappen **Oplysninger** () og knappen **Genoptag** () samtidig for at udskrive vejledningen til Wi-Fi Direct. Vejledningen findes muligvis ikke på alle sprog.

---

- Når Wi-Fi Direct er deaktiveret, er **Wi-Fi Direct** -ikonet på displayet slukket.
- Få flere oplysninger om Wi-Fi Direct-ikonstatussen i [Ikoner på kontrolpanelets display på side 6](#).


## Sådan udskriver du fra en trådløs mobilenhed, der understøtter Wi-Fi Direct

Den nyeste version af HP Print Service Plugin skal være installeret på mobilenheden. Dette plugin kan hentes som applikation i Google Play Butik.

1. Kontrollér, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren.
2. Aktivér Wi-Fi Direct på mobilenheden. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med mobilenheden.

3. Vælg et dokument i en app, der understøtter udskrivning, på mobilenheden, og vælg så indstillingen til udskrivning af dokumentet.

Herefter vises listen over mulige printere.

4. Vælg det Wi-Fi Direct-navn, der vises – f.eks. DIRECT-\*\*-HP DeskJet 2600 series – på listen over mulige printere (\*\* er de unikke tegn, der anvendes til identifikation af printerens). Og udskriv derefter dokumentet.
  - Hvis printerens Wi-Fi Direct-forbindelses sikkerhed er **Automatisk** (standardindstillingen), opretter mobilenheden automatisk forbindelse til printerens og sender udskriftsopgaven.
  - Hvis sikkerheden til Wi-Fi Direct-forbindelsen er indstillet til **Manuel**, skal du vælge en af følgende muligheder for at tilslutte printerens og udskrive.
    - Hvis **Wi-Fi Direct** -ikonet på printerens display blinker synkront med den hvide blinkende **Oplysninger** -indikator, skal du trykke på **Oplysninger** -knappen () inden for 60 sekunder. Når mobilenheden opretter forbindelse til printerens, stopper **Wi-Fi Direct** -ikonet med at blinke og forbliver tændt.
    - Følg vejledningen på siden, hvis printerens udskriver en side med en PIN-kode.

---

 **TIP:** Du kan ændre sikkerhedsindstillingen for printerens Wi-Fi Direct-forbindelse via den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver på side 74](#) for at få flere oplysninger.

---

### Sådan udskriver du fra en trådløs mobilenhed, der ikke understøtter Wi-Fi Direct

Kontroller, at der er installeret en kompatibel udskrivningsapp på din mobile enhed. Find yderligere oplysninger på webstedet for HP Mobile Printing: ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Hvis der ikke er en lokal version af dette websted for dit land/din region, kan du blive sendt til et HP Mobile Printing-websted for et andet land eller på et andet sprog.

1. Kontroller, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printerens.
2. Aktiver Wi-Fi-forbindelsen på den mobile enhed. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med den mobile enhed.

---

 **BEMÆRK:** Du kan kun bruge Wi-Fi Direct, hvis mobilenheden understøtter Wi-Fi.

---

3. Gå til den mobile enhed, og opret forbindelse til et nyt netværk. Gør som du plejer for at oprette en ny trådløs forbindelse eller et hotspot. Vælg navnet Wi-Fi Direct på listen over trådløse netværk, f.eks. DIRECT-\*\*-HP DeskJet 2600 series (hvor \*\* er de unikke tegn, der identificerer din printer).

Skriv passwordet til Wi-Fi Direct når du bliver adspurgt.

4. Udskriv dokumentet.

### Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (Windows)

1. Kontroller, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printerens.
2. Aktiver computerens Wi-Fi-forbindelse. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med computeren.

---

 **BEMÆRK:** Du kan kun bruge Wi-Fi Direct, hvis computeren understøtter Wi-Fi.

---

3. Gå til computeren, og opret forbindelse til et nyt netværk. Gør som du plejer for at oprette en ny trådløs forbindelse eller et hotspot. Vælg navnet Wi-Fi Direct på listen over trådløse netværk, f.eks. DIRECT-\*\*-HP DeskJet 2600 series (hvor \*\* er de unikke tegn, der identificerer din printer).

Skriv passwordet til Wi-Fi Direct når du bliver adspurgt.

4. Fortsæt til trin 5, hvis printeren er installeret og sluttet til computeren via et trådløst netværk. Hvis printeren er installeret og sluttet til computeren via et USB-kabel, skal du følge trinnene nedenfor for at installere printersoftware ved hjælp af Wi-Fi Direct-forbindelsen.

a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:

- **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **HP** på programlisten, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
- **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printeren, og vælg derefter ikonet med printerens navn.

b. Klik på printersoftware og derefter på **Værktøjer**.

c. Klik på **Enhedsopsætning og software**, og vælg derefter **Tilslut ny enhed**.

d. Når skærmen **Forbindelsesindstillinger** vises i softwaren, skal du vælge **Trådløs**.

Vælg HP-printeren på listen over registrerede printere.

e. Følg vejledningen på skærmen.

5. Udskriv dokumentet.

### Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (OS X og macOS)

1. Kontroller, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren.

2. Tænd for trådløs forbindelse på computeren.

Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen fra Apple.

3. Klik på ikonet Wi-Fi, og vælg Wi-Fi Direct-navnet, f.eks. DIRECT-\*\*-HP DeskJet 2600 series (hvor \*\* er de tegn, der identificerer printeren).

Hvis Wi-Fi Direct er aktiveret med sikkerhed, skal du skrive en adgangskode, når du bliver bedt om det.

4. Tilføj printeren.

a. Åbn **6.Foretrukne**.

b. Alt afhængigt af operativsystemet skal du klikke på **Printere og scannere**.

c. Klik på + under listen med printere til venstre.

d. Vælg en printer på listen med printere (ordet "Bonjour" vises i højre kolonne ved siden af printerens navn), og klik på **Tilføj**.

# Tilslut din printer med appen HP Smart

## Sådan opsættes der ved hjælp af appen HP Smart

Du kan bruge HP Smart til at opsætte printeren på et trådløst netværk. Appen HP Smart understøttes af iOS-, Android- og Windows-enheder. For flere oplysninger om denne app henvises til [Brug appen HP Smart til udskrivning, scanning og fejlfinding fra en iOS-, Android- eller Windows 10-enhed på side 21](#).

1. Hvis du bruger en iOS- eller Android-mobilenhed, skal du sørge for, at Bluetooth er tændt. (HP Smart bruger Bluetooth til at gøre installationsprocessen hurtigere og nemmere på iOS- og Android-mobilenheder.)



---

**BEMÆRK:** HP Smart bruger kun Bluetooth til printeropsætning. Udskrivning ved hjælp af Bluetooth understøttes ikke.

---


2. Åbn appen HP Smart.
3. **Windows:** På startskærmen skal du klikke på eller trykke på **Opsætning af en ny printer** og følge instruktionerne på skærmen for at føje en printer til dit netværk.

**iOS/Android:** På startskærmen skal du trykke på Plus-ikonet og derefter trykke på **Tilføj printer**. Følg vejledningen på skærmen for at føje en printer til dit netværk.

# Trådløse indstillinger

Du kan opsætte og administrere printerens trådløse forbindelse samt udføre forskellige netværksadministrationsopgaver. Dette omfatter udskrivningsoplysninger om netværksindstillinger, aktivering og deaktivering af den trådløse funktion samt ændring af trådløse indstillinger.

## Sådan aktiveres eller deaktiveres printerens trådløse funktion

Tryk på knappen **Trådløst** () for at tænde eller slukke for printerens trådløse funktioner.

- Hvis printeren har en aktiv forbindelse til et trådløst netværk, lyser den blå **Trådløst** -indikator, og ikonerne **Trådløst** og **Signallinjer** vises på printerskærmen.
- Hvis den trådløse forbindelse er afbrudt, er indikatoren for **Trådløst** slukket.
- Se [Kontrolpanelets indikatorer og skærmikonernes status på side 8](#) for at få yderligere oplysninger om trådløs status.
- Sådan udskriver du testrapporten for det trådløse netværk og netværkskonfigurationssiden, se [Sådan udskrives rapporter fra kontrolpanelet på side 10](#).

## Sådan ændres trådløse indstillinger (Windows)

Denne metode kan benyttes, hvis du allerede har installeret printersoftware.



**BEMÆRK:** Denne metode kræver brug af et USB-kabel. Tilslut først USB-kablet, når du bliver bedt om det.

1. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 20](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på printersoftware og derefter på **Værktøjer**.
3. Vælg **Enhedsopsætning og software**.
4. Vælg **Omkonfigurer trådløse indstillinger**. Følg vejledningen på skærmen.

## Sådan gendannes netværksindstillingerne til standardindstillingerne

- Tryk på og hold **Trådløst** -knappen () og **Annuller** -knappen () på printerens kontrolpanel inde samtidig.

# Slut printeren til computeren ved hjælp af et USB-kabel (ikke-trådløs forbindelse)

Printeren er udstyret med en USB 2.0 High Speed-port på bagsiden til tilslutning til en computer.

## Sådan tilsluttes produktet med et USB-kabel

1. Gå til [123.hp.com](http://123.hp.com) for at downloade og installere printersoftware.



---

**BEMÆRK:** Tilslut først USB-kablet til produktet, når du bliver bedt om det.

---

2. Følg vejledningen på skærmen. Når du bliver bedt om det, skal du tilslutte enheden til computeren ved at vælge **USB** på skærmen **Netværksindstillinger**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Hvis printersoftware er installeret, fungerer printeren som en plug and play-enhed.

## Skifte fra en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse

Hvis du har opsat printeren og installeret softwaren med et USB-kabel, så printeren er direkte forbundet med din computer, kan du nemt ændre det til en trådløs netværksforbindelse. Du skal bruge et trådløst 802.11b/g/n-netværk med en trådløs router eller et adgangspunkt.

 **BEMÆRK:** Printeren understøtter kun 2,4-GHz-forbindelser.

Inden du skifter fra en USB-forbindelse til en trådløs netværksforbindelse, skal du sørge for at:

- Printeren er sluttet til computeren via USB-kablet, indtil du bliver bedt om at tage kablet ud.
- Computeren er tilsluttet det trådløse netværk, hvor du vil installere printeren.

### Skift fra en USB-forbindelse til et trådløst netværk (Windows)

1. Åbn HP-printersoftwaren. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\) på side 20](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på printersoftware og derefter på **Værktøjer**.
3. Vælg **Enhedsopsætning og software**.
4. Vælg **Konverter USB-tilsluttet printer til trådløs**. Følg vejledningen på skærmen.

### Sådan skifter du fra en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse (OS X og macOS)

1. Tag USB-kablet ud af printeren.
2. Gendan printerens standardnetværksindstillinger. Se [Trådløse indstillinger på side 71](#) for at få flere oplysninger.
3. Download den nyeste version af HP Easy Start fra 123.hp.com.
4. Åbn HP Easy Start, og tilslut printeren ved at følge vejledningen på skærmen.

### Sådan skiftes fra en USB-tilslutning til et trådløst netværk ved hjælp af appen HP Smart på en Windows 10-computer (Windows)


1. Før du fortsætter, skal du kontrollere, at din computer og printer opfylder de følgende krav:
  - Din printer er i øjeblikket tilsluttet til din printer via USB.
  - Din computer er i øjeblikket tilsluttet et trådløst netværk.
2. Åbn appen HP Smart. For flere oplysninger om, hvordan du tilslutter printeren til din Windows 10 computer, henvises der til [Brug appen HP Smart til udskrivning, scanning og fejlfinding fra en iOS-, Android- eller Windows 10-enhed på side 21](#).
3. Printeren skal være valgt.


 **TIP:** Hvis du vil vælge en anden printer, skal du klikke på printerikonet på værktøjslinjen på skærmens venstre side og derefter vælge **Vælg en anden printer** for at se alle tilgængelige printere.

4. Klik på **Få mere at vide**, når du ser "Make printing easier by connecting your printer wirelessly" (Gør udskrivning nemmere ved at tilslutte din printer trådløst) øverst på appens startside.

# Avancerede værktøjer til printeradministration (for trådløse printere)

Når printeren er sluttet til et netværk, kan du bruge printerens integrerede webserver (EWS) til at få vist statusoplysninger, skifte indstillinger og styre printeren fra computeren.

 **BEMÆRK:** Du kan bruge den integrerede webserver uden at have forbindelse til internettet. I så fald er der dog nogle funktioner, som ikke kan benyttes.



 **BEMÆRK:** Du skal muligvis have en adgangskode for at få vist eller ændre visse indstillinger.

- [Åbn den integrerede webserver](#)
- [Om cookies](#)

## Åbn den integrerede webserver

Du kan åbne den integrerede webserver på en af følgende måder.

### Sådan åbnes den integrerede webserver via et netværk




1. Tryk på knappen **Trådløst** () og knappen **Oplysninger** () på printerens kontrolpanel samtidig for at udskrive netværkskonfigurationssiden.
2. Du finder printerens IP-adresse eller værtsnavn på netværkskonfigurationssiden.
3. Skriv den IP-adresse eller det værtsnavn, der er tildelt printeren, i en understøttet webbrowser på computeren.

Hvis IP-adressen er 192.168.0.12, skal du f.eks. skrive følgende adresse i en webbrowser: `http://192.168.0.12`.

### Sådan åbnes den integrerede webserver via HP printersoftware (Windows)

1. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 20](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Udskriv og scan**, og klik på **Printerens startside (EWS)**.

### Sådan åbnes den integrerede webserver via Wi-Fi Direct

1. Hvis **Wi-Fi Direct**-ikonet på printerens kontrolpanel er slukket, skal du holde **Trådløst**-knappen () samt **Genoptag**-knappen () inde samtidigt i tre sekunder for at aktivere det. Tryk på knappen **Wi-Fi Direct** (**Oplysninger**) for at udskrive udskriftsinformationssiden, hvis du skal finde -navnet og -adgangskoden.
2. Aktivér den trådløse funktion på den trådløse computer, og søg efter og opret forbindelse til Wi-Fi Direct-navnet, for eksempel: DIRECT-\*\*-HP DeskJet 2600 series. Skriv adgangskoden til Wi-Fi Direct, når du bliver bedt om det.
3. Skriv følgende adresse i en understøttet webbrowser på computeren: `http://192.168.223.1`.



## Om cookies

Den integrerede webserver (EWS) placerer meget små tekstfiler (cookies) på din harddisk, når du browser. Disse filer gør det muligt for EWS at genkende din computer, næste gang du besøger stedet. Hvis du f.eks. har konfigureret EWS-sproget, hjælper en cookie med at huske, hvilket sprog du har valgt, så siderne vises på det samme sprog, næste gang du bruger EWS. Visse cookies (som f.eks. den cookie, der gemmer kundespecifikke præferencer) gemmes på computeren, indtil du fjerner dem manuelt.

Du kan konfigurere din browser, så den accepterer alle cookies, eller du kan konfigurere den til at give dig besked, hver gang der tilbydes en cookie, så du selv kan vælge om en cookie skal accepteres eller afvises. Du kan også bruge din browser til at fjerne uønskede cookies.



---

**BEMÆRK:** Afhængig af din enhed vil du, hvis du vælger at slå cookies fra, slå en eller flere af følgende funktioner fra:

---

- Starte der, hvor du sidst brugte programmet (er især nyttigt, når du bruger opsætningsguiden)
- Gemme EWS-browserens sprogindstilling
- Tilpasse EWSHjem-side

Oplysninger om, hvordan du ændrer indstillingerne for dine personlige oplysninger og cookies, og hvordan du finder eller sletter cookies, finder du i dokumentationen til din webbrowser.

## Tip til konfiguration og brug af en trådløs printer

Brug følgende tip, når du skal opsætte og bruge en trådløs printer:

- Kontroller, at din trådløse router eller dit adgangspunkt er tændt, når du skal opsætte en trådløs netværksprinter. Printeren søger efter trådløse routere og viser en liste over fundne netværksnavne på computeren.
- Hvis computeren er tilsluttet et VPN (Virtual Private Network), skal du afbryde forbindelsen til VPN'et, før du kan få adgang til andre enheder i netværket, herunder printeren.
- Læs mere om konfiguration af netværket og printeren til trådløs udskrivning. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)
- Lær, hvordan du finder netværkets sikkerhedsindstillinger. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)
- Læs om HP Print and Scan Doctor. [Klik her for at få flere oplysninger på nettet.](#)



**BEMÆRK:** Dette hjælpeprogram findes kun til Windows-operativsystem.

---

- Lær, hvordan du skifter fra USB-forbindelse til trådløs forbindelse. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)
- Lær, hvad du skal gøre med din firewall og anti-virus programmer under opsætning af printeren. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)

---

# 8 Løsning af problemer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Papirstop og problemer med papirindføring](#)
- [Problemer med patroner](#)
- [Problemer med at printe](#)
- [Problemer med kopiering](#)
- [Problemer med at scanne](#)
- [Netværk- og forbindelsesproblemer](#)
- [Få hjælp fra appen HP Smart](#)
- [Problemer med printerhardware](#)
- [Fejlkoder og status på kontrolpanelet](#)
- [HP-support](#)

# Papirstop og problemer med papirindføring

Hvad vil du gøre?

## Fjernelse af papirstop

[Løs problemer med papirstop.](#)

Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding.

Vejledning til at fjerne fastkørt papir og løse fejl med papir eller papirindføringen.



**BEMÆRK:** HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

## Læs instruktionerne i menuen Hjælp for at fjerne papir ved papirstop



**BEMÆRK:** Der kan opstå papirstop i flere områder. Fjern fastklemt papir i papirbakken først. Det hjælper at rydde papirgangen og gør det lettere at afhjælp papirstop i andre områder. Fortsæt derefter til det næste område, indtil du har fundet alle papirstop og afhjulpet dem.

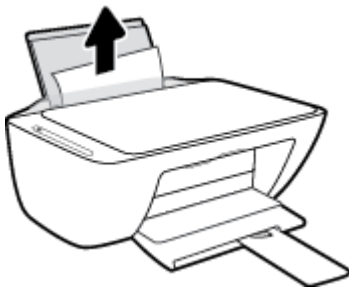
### Sådan afhjælpes papirstop i indbakken

1. Fjern alt papir fra papirbakken, både løst og fastklemt papir.
2. Løft og hold papirbakkens skjold, brug en lygte til at kontrollere for fastklemt papir eller fremmedlegemer i papirgangen, og fjern så det fastklemt papir og de fremmedlegemer, du finder.

Træk forsigtigt i papiret med begge hænder for at undgå at rive hele ark i stykker.



**BEMÆRK:** Indbakkens skjold kan forhindre, at papiret blokeres af fremmedlegemer, og at der opstår alvorlige papirstop. Indbakkens skjold må ikke tages ned.



3. Tryk på **Annuller** -knappen (✗). Printeren forsøger at afhjælp papirstoppet automatisk.

### Sådan afhjælpes papirstop i udbakken

1. Fjern alt papir fra udskriftsbakken, både løst og fastklemt papir.

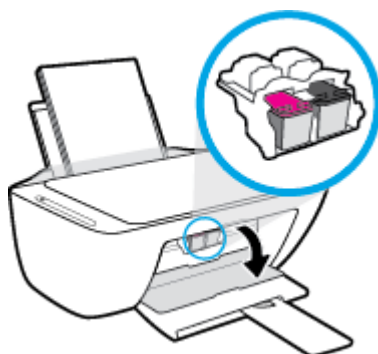
2. Brug en lygte til at kontrollere for fastklemt papir eller fremmedlegemer i området omkring udskriftsbakken, og fjern så det fastklemte papir og de fremmedlegemer, du finder.

Træk forsigtigt i papiret med begge hænder for at undgå at rive hele ark i stykker.



### Sådan afhjælpes papirstop via dækslet til blækpatronerne

1. Tryk på knappen **Annuller** (✗) for automatisk at fjerne papir, der sidder fast. Hvis dette ikke fungerer, kan du fjerne det fastkørte papir manuelt ved hjælp af følgende vejledning.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.



3. Vent, indtil holderen holder stille.
4. Tryk på knappen **Strøm** (⏻) for at slukke printeren. Tag derefter strømkablet og alle andre kabler ud af stikkene bag på printeren.

---

**⚠ FORSIGTIG:** Risikoen for elektrisk stød undgås, ved at man afkobler strømkablet, så man kan flytte holderen med hænderne og nulstille papirfødemekanismen.

---

5. Brug en lygte til at kontrollere for fastklemt papir eller fremmedlegemer i området med blækpatroner, og fjern så det fastklemte papir og de fremmedlegemer, du finder.

Træk forsigtigt i papiret med begge hænder for at undgå at rive hele ark i stykker.



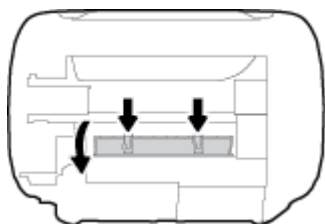
6. Træk holderen mod højre, hvis den sidder i midten af printeren, og fjern så det papir eller de objekter, der blokerer holderens sti.
7. Luk patrondækslet.



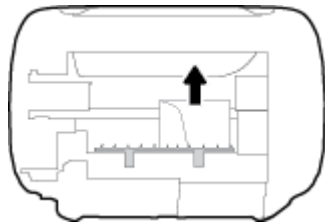
8. Sæt strømkablet og de andre kabler i igen på bagsiden af printeren, og tryk derefter på knappen **Strøm** (⏻) for at tænde printeren.

### Sådan fjernes papirstop fra printerens underside

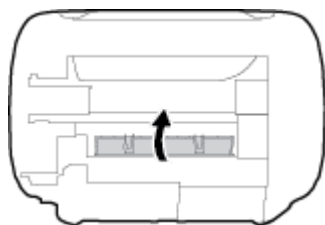
1. Tryk på knappen **Annuller** (✗) for automatisk at fjerne papir, der sidder fast. Hvis dette ikke fungerer, kan du fjerne det fastkørte papir manuelt ved hjælp af følgende vejledning.
2. Tryk på knappen **Strøm** (⏻) for at slukke printeren. Tag derefter strømkablet og alle andre kabler ud af stikkene bag på printeren.
3. Sæt papirbakken tilbage i printeren, luk udskriftsbakkens forlænger, og skub derefter udskriftsbakken ind i printeren.
4. Vend printeren, find rensedækslet under printeren, og træk i begge holdere på rensedækslet for at åbne det.



5. Fjern det papir, der sidder fast.



6. Brug en lygte til at kontrollere for iturevne stykker af fastklemmt papir inden i renseområdet, og fjern så det fastklemte papir, du finder.
7. Luk rensedækslet. Skub forsigtigt dækslet ind mod printerens, indtil begge låse går på plads.



8. Vend printeren om i den normale position.
9. Sæt strømkablet og de andre kabler i igen på bagsiden af printerens, og tryk derefter på knappen **Strøm** (⏻) for at tænde printerens.


Når papirstoppet er blevet ryddet i alle områder, skal du lægge papir i indbakken. Tryk på knappen **Genoptag** (⏮) på kontrolpanelet for at fortsætte den aktuelle opgave.

## Fjern det, der blokerer for blækpatronholderen

[Løs problemet, når en blækpatronholder sidder fast.](#)


Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding.

Hvis noget blokerer for blækpatronholderen, eller hvis dens hastighed ikke er optimal, findes der trin-for-trin instruktioner til at løse problemet.

 **BEMÆRK:** HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

## Læs instruktionerne i menuen **Hjælp** for at finde hjælp til problemer, der opstår i forbindelse med blækpatronholderen.

- ▲ Fjern eventuelle genstande, f.eks. papir, der blokerer for blækpatronholderen.

 **BEMÆRK:** Brug ikke værktøj eller andet til at fjerne papir, der sidder fast. Vær altid meget forsigtig, når du fjerner papir, der har sat sig fast inde i printerens.

## Tips til forhindring af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Læg ikke for meget i bakken.
- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Kontrollér, at det papir, der er lagt i indbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken. Alt papir i papirbakken skal have samme størrelse og være af samme type.
- Juster papirbredestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.
- Skub ikke papiret for langt ind i indbakken.
- Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver. Hvis printeren er ved at løbe tør for papir, så vent på at meddelelsen om at printeren er løbet tør for papir vises, inden du lægger mere papir i bakken.

## Løsning af problemer med papirindføringen

Hvilken slags problem har du?

- **Der indføres ikke papir fra indbakken**
  - Kontrollér, at der er papir i indbakken. Se [lægning af papir på side 11](#) for at få flere oplysninger.
  - Juster papirbredestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.
  - Kontrollér, at papiret i bakken ikke er bøjet. Ret papiret ud ved at bøje det i den modsatte retning af bøjningen.
- **Sider bliver skæve**
  - Kontrollér, at papiret er ilagt i yderste højre side af indbakken, og at papirbredestyret er trykket helt ind mod papirets venstre side.
  - Læg ikke papir i printeren under udskrivning.
- **Der indføres flere sider**
  - Juster papirbredestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.
  - Kontrollér, at bakken ikke er overfyldt med papir.
  - Kontrollér, at de ilagte stykker papir ikke hænger sammen.
  - Brug HP-medier for at sikre optimal ydelse og effektivitet.



# Problemer med patroner

## Kontrollér, om der er en fejl i en patron

Du kan se, om der er fejl i patronen, ved at kontrollere indikatoren **Blækalarm** og det tilsvarende ikon **Blækniveau**. Se [Fejlkoder og status på kontrolpanelet på side 99](#) for at få flere oplysninger.

Hvis printerprogrammet viser en meddelelse om en fejl i patronen, hvori der står, at der er en fejl i mindst én patron, kan du kontrollere dette ved hjælp af følgende metode.

1. Fjern den sorte patron, og luk derefter dækslet til blækpatronerne.
  - Hvis **Blækniveau** -ikonet for blækpatronen med tre farver blinker, er der en fejl i blækpatronen med tre farver.
  - Hvis **Blækniveau** -ikonet for blækpatronen med tre farver ikke blinker, er der ingen fejl i blækpatronen med tre farver.
2. Installer den sorte blækpatron bagerst i printeren, fjern blækpatronen med tre farver, og luk patrondækslet.
  - Hvis **Blækniveau** -ikonet for den sorte blækpatron blinker, er der en fejl i den sorte blækpatron.
  - Hvis **Blækniveau** -ikonet for den sorte blækpatron ikke blinker, er der ingen fejl i den sorte blækpatron.

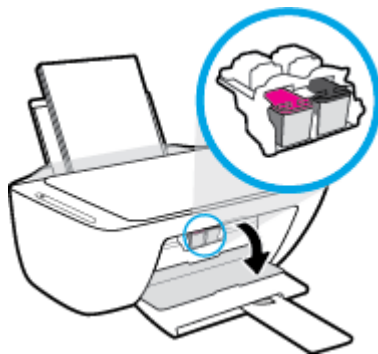
## Ret problemer med patronerne

Hvis der opstår en fejl efter installation af en patron, eller hvis der vises en meddelelse om en fejl i en patron, kan du prøve at fjerne blækpatronerne og kontrollere, at den beskyttende plastiktape er fjernet fra alle patronerne. Indsæt dem derefter igen. Rens blækpatronens kontaktflader, hvis det ikke hjælper. Hvis problemet stadig ikke er løst, skal du udskifte patronerne. Der er oplysninger om udskiftning af patroner i [Udskift patroner på side 58](#).

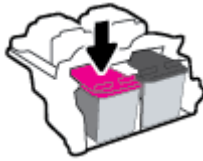
### Sådan renses blækpatronernes kontaktflader

**⚠ FORSIGTIG:** Renseproceduren tager kun et par minutter. Sæt patronerne tilbage i printeren så hurtigt som muligt. Det anbefales ikke at lade patroner ligge uden for printeren i mere end 30 minutter. Hvis patroner efterlades ubeskyttet uden for printeren, kan dyserne tørre ud og tilstoppes.

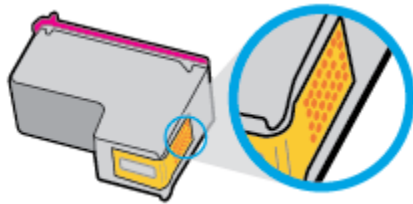
1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne, og vent indtil holderen er flyttet ind i midten.



3. Tag den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ud.



4. Rens kontakterne på blækpatronen og printerens kontakter.
  - a. Hold blækpatronen i siderne med bunden opad, og find de elektriske kontakter. De elektriske kontaktflader er de små guldfarvede prikker på blækpatronen.



- b. Tør kontaktfladerne med en tør vatpind eller fnugfri klud.

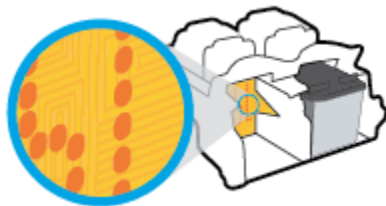
---

**⚠ FORSIGTIG:** Pas på ikke at berøre kontaktfladerne, og pas på ikke at tørre blæk eller andet af andre steder på blækpatronen.

---

- c. Find kontakterne på skrivehovedet inde i printeren.

Printerkontakterne er det sæt af guldfarvede forhøjninger, der er anbragt således, at de mødes med kontakterne på patronen.



- d. Brug en tør vatpind eller en fnugfri klud til at aftørre kontaktfladerne.
5. Sæt patronen i igen.
  6. Luk patrondækslet.
  7. Kontrollér, om fejlmeddelelsen er væk. Sluk printeren, og tænd den igen, hvis du stadig får denne fejlmeddelelse.

---

**📝 BEMÆRK:** Hvis en patron skaber problemer, kan du fjerne den og aktivere enkeltpatrontilstand for at bruge printeren med en enkelt patron.

---

# Problemer med at printe

Hvad vil du gøre?

## Løs problemer med en side, der ikke vil printe

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk. <b>BEMÆRK:</b> Dette hjælpeprogram findes kun til Windows-operativsystem.
<a href="#">Løs problemer med et printerjob, som ikke vil printe.</a>	Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding. Få trin-for-trin instrukser, hvis printeren ikke svarer eller ikke printer.



**BEMÆRK:** HP Print and Scan Doctor og HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

## Læs instruktionerne i menuen Hjælp for at finde hjælp, hvis du ikke kan printe

### Sådan løser du udskrivningsproblemer (Windows)

Tjek, at printeren er tændt, og at der er papir i bakken. Prøv følgende i den angivne rækkefølge, hvis du stadig ikke kan udskrive:

1. Hold øje med fejlmeddelelser på printersoftware, og løs dem ved at følge vejledningen på skærmen.
2. Hvis computeren er tilsluttet printeren med et USB-kabel, skal du tage kablet ud og sætte det i igen. Hvis computeren er tilsluttet printeren via en trådløs forbindelse, skal du tjekke, at forbindelsen er aktiv.
3. Kontroller, at printeren ikke er i pausetilstand eller offline.

### Sådan kontrollerer du, at printeren ikke er i pausetilstand eller offline

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
  - **Windows 10:** Gå til menuen **Start** i Windows, vælg **Windows-system** på programlisten, vælg **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Se enheder og printere** i menuen **Hardware og lyd**.
  - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
  - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
  - **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
  - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
- b. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt, eller højreklik på produktet, og vælg **Se, hvad der udskrives** for at åbne udskriftskøen.
- c. Kontroller, at indstillingerne **Stop udskrivning midlertidigt** og **Brug printer offline** i menuen **Printer** ikke er markeret.
- d. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.

4. Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter.

#### Sådan kontrollerer du, om printeren er valgt som standardprinter

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
- **Windows 10:** Gå til menuen **Start** i Windows, vælg **Windows-system** på programlisten, vælg **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Se enheder og printere** i menuen **Hardware og lyd**.
  - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
  - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
  - **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
  - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
- b. Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter.
- Der vises et hak i en sort eller grøn ring ved siden af standardprinterens.
- c. Højreklik på de korrekte printer, og vælg **Benyt som standardprinter**, hvis der er valgt en forkert printer.
- d. Prøv at bruge printeren igen.

5. Genstart printspooleren.

#### Sådan genstartes printspooleren

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:

##### Windows 10

- i. Gå til menuen **Start** i Windows, vælg **Administrative Windows-værktøjer** på programlisten, og vælg derefter **Tjenester**.
- ii. Højreklik på **Print Spooler** og derefter på **Egenskaber**.
- iii. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- iv. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter på **OK**.

##### Windows 8,1 og Windows 8

- i. Klik eller tryk på det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne bjælken med amuletter, og klik derefter på ikonet **Indstillinger**.
- ii. Klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **System og sikkerhed**.
- iii. Klik eller tryk på **Administrative værktøjer**, og dobbeltklik eller dobbelttryk derefter på **Tjenester**.
- iv. Højreklik eller tryk og hold på **Udskriftsspooler** og klik derefter på **Egenskaber**.

- v. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- vi. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter klikke eller trykke på **OK**.

### Windows 7

- i. Vælg menuen **Start** i Windows, og klik på **Kontrolpanel, System og sikkerhed og Administration**.
- ii. Dobbeltklik på **Tjenester**.
- iii. Højreklik på **Print Spooler** og derefter på **Egenskaber**.
- iv. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- v. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter på **OK**.

### Windows Vista

- i. Vælg menuen **Start** i Windows, og klik på **Kontrolpanel, System og sikkerhed og Administration**.
- ii. Dobbeltklik på **Tjenester**.
- iii. Højreklik på **Tjenesten Print Spooler** og derefter på **Egenskaber**.
- iv. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- v. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter på **OK**.

### Windows XP

- i. Højreklik på **Denne computer** i menuen **Start**.
  - ii. Klik på **Administrer** og derefter på **Tjenester og programmer**.
  - iii. Dobbeltklik på **Tjenester**, og vælg derefter på **Print Spooler**.
  - iv. Højreklik på **Print Spooler**, og klik derefter på **Genstart** for at genstarte tjenesten.
- b.** Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter.
- Der vises et hak i en sort eller grøn ring ved siden af standardprinter.
- c.** Højreklik på det korrekte printer, og vælg **Benyt som standardprinter**, hvis der er valgt en forkert printer.
- d.** Prøv at bruge printeren igen.
- 6.** Genstart computeren.
- 7.** Slet indholdet i udskriftskøen.

### Sådan slettes udskriftskøen

- a.** Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:

- **Windows 10:** Gå til menuen **Start** i Windows, vælg **Windows-system** på programlisten, vælg **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Se enheder og printere** i menuen **Hardware og lyd**.
  - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
  - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
  - **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
  - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
- b. Dobbeltklik på printerikonet for at åbne udskrivningskøen.
  - c. Klik på **Annuller alle dokumenter** eller **Slet udskriftsdokument** i menuen **Printer**, og klik på **Ja** for at bekræfte sletningen.
  - d. Genstart computeren, og prøv at udskrive igen, hvis der stadig er dokumenter i køen.
  - e. Kontroller, at udskriftskøen er tom, og prøv at udskrive igen.

### Sådan løser du udskrivningsproblemer (OS X og macOS)

1. Tjek, om der er fejlmeddelelser, og løs eventuelle problemer.
2. Tag USB-kablet ud, og sæt det i igen.
3. Kontroller, at produktet ikke er i pausetilstand eller offline

#### Sådan kontrollerer du, at produktet ikke er i pausetilstand eller offline

- a. Klik på **Printere og scannere** under **Systempræferencer**.
- b. Klik på knappen **Åbn udskriftskø**.
- c. Klik på et udskriftsjob for at markere det.

Brug følgende knapper til at håndtere udskriftsjobbet:

- **Slet:** Annullerer det markerede udskriftsjob.
  - **Læg til side:** Stopper det markerede udskriftsjob midlertidigt.
  - **Genoptag:** Fortsætter et udskriftsjob, der er standset midlertidigt.
  - **Pause Printer** (Stop printer midlertidigt) Stopper alle udskriftsjob i udskriftskøen midlertidigt.
- d. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.
4. Genstart computeren.

## Løsninger på problemer med kvaliteten af udskrift

[Trin-for-trin-instruktioner til at løse de fleste problemer med kvaliteten af udskrift.](#)

Online-fejlfinding til problemer med udskriftskvaliteten.

## Læs instruktionerne i menuen **Hjælp** for at finde hjælp til problemer med kvaliteten af udskrift



**BEMÆRK:** For at beskytte patronerne mod udtørring, bør du altid slukke for printeren på knappen **Strøm** og vente på at **Strøm** afbryderindikatoren går ud.

### Sådan forbedres udskriftskvaliteten (Windows)

1. Kontroller, at du bruger originale HP-patroner.
2. Kontrollér papirtypen.

Den bedste udskriftskvalitet opnås med HP-papir i høj kvalitet eller papir, der overholder ColorLok®-standarden. Se [Grundlæggende oplysninger om papir på side 17](#) for at få flere oplysninger.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Advanced Photo Paper for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specialmedier i den oprindelige emballage eller i en plasticpose, der kan lukkes, på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

3. Kontroller printersoftwaren for at sikre, at du har valgt den korrekte papirtype på rullelisten **Medier** og udskriftskvalitet på rullelisten **Indstilling af kvalitet**.

I printersoftware skal du klikke på **Udskriv og scan** og derefter på **Angiv præferencer** for at åbne printeregenskaberne.

4. Kontroller de forventede blækniveauer for at se, om blækpatronerne er ved at løbe tør for blæk.

Se [Kontrol af det anslåede blækniveau på side 56](#) for at få flere oplysninger. Hvis blækniveauet er lavt, skal patronerne måske udskiftes.

5. Juster blækpatronerne.

#### Sådan justeres patronerne

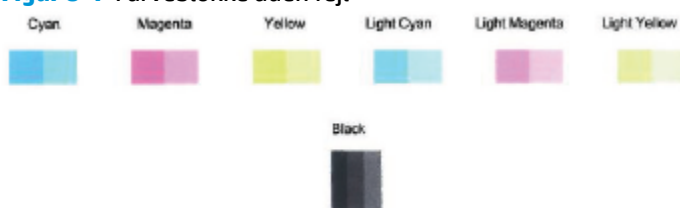
- a. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
  - b. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 20](#) for at få flere oplysninger.
  - c. I printersoftware skal du klikke på **Udskriv og scan** og derefter på **Vedligeholdelse af printer** for at få adgang til printerværktøjskassen.  
Printerens værktøjskasse vises.
  - d. Klik på **Justér patroner** under fanen **Enhedstjenester**.  
Printeren udskriver en justeringsside.
  - e. Følg vejledningen på skærmen for at justere patronen. Genbrug justeringsændringen, eller smid den ud.
6. Udskriv en diagnosticeringsside, hvis blækpatronernes blækniveau ikke er lavt.

### Sådan udskrives en diagnosticeringsside

- a. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- b. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 20](#) for at få flere oplysninger.
- c. I printersoftware skal du klikke på **Udskriv og scan** og derefter på **Vedligeholdelse af printer** for at få adgang til printerværktøjskassen.
- d. Klik på **Print Diagnostic Information** (Udskriv diagnosticeringsoplysninger) under fanen **Device Reports** (Enhedsrapporter) for at udskrive en diagnosticeringsside.
- e. Undersøg farveblokkene på diagnosticeringssiden.

Hvis nogen af farveblokkene har hvide linjer, er falmede eller mangler helt, skal du fortsætte til næste trin.

**Figur 8-1** Farveblokke uden fejl



**Figur 8-2** Eksempel på farveblokke uden fejl



7. Rens patronerne.

### Sådan renses patronerne

- a. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- b. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 20](#) for at få flere oplysninger.
- c. I printersoftware skal du klikke på **Udskriv og scan** og derefter på **Vedligeholdelse af printer** for at få adgang til printerværktøjskassen.
- d. Klik på **Rens patroner** under fanen **Enhedstjenester**. Følg vejledningen på skærmen.



## Sådan forbedres udskriftskvaliteten (OS X og macOS)

1. Kontroller, at du bruger originale HP-patroner.
2. Kontroller papirtypen.

Den bedste udskriftskvalitet opnås med HP-papir i høj kvalitet eller papir, der overholder ColorLok®-standarden. Se [Grundlæggende oplysninger om papir på side 17](#) for at få flere oplysninger.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Advanced Photo Paper for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specialmedier i den oprindelige emballage eller i en plasticpose, der kan lukkes, på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

3. Vælg den korrekte papirtype og udskriftskvalitet i dialogboksen **Udskriv**.
4. Kontroller de forventede blækniveauer for at se, om blækpatronerne er ved at løbe tør for blæk.

Udskrift printerpatronerne, når de er ved at løbe tør for blæk.

5. Juster skrivehovedet.

### Sådan justeres skrivehovedet fra softwaren

- a. Ilæg almindeligt, hvidt brev- eller A4-papir i papirbakken.
- b. Åbn HP Utility.



**BEMÆRK:** HP Utility er placeret i mappen **HP**, som er en undermappe i **Applikationer**.

- c. Vælg printeren på listen over enheder til venstre for vinduet.
  - d. Klik på **Juster**.
  - e. Klik på **Juster**, og følg vejledningen på skærmen.
  - f. Klik på **Alle indstillinger** for at komme tilbage til ruden **Oplysninger og support**.
6. Udskriv en testside.

### Sådan udskrives en testside

- a. Ilæg almindeligt, hvidt brev- eller A4-papir i papirbakken.
- b. Åbn HP Utility.



**BEMÆRK:** HP Utility er placeret i mappen **HP**, som er en undermappe i **Applikationer**.

- c. Vælg printeren på listen over enheder til venstre for vinduet.
  - d. Klik på **Testside**.
  - e. Klik på knappen **Udskriv testside** og følg vejledningen på skærmen.
7. Hvis der er streger på diagnosticeringssiden, eller der mangler dele af tekst eller farvede bokse, bør du iværksætte en automatisk rensning af skrivehovedet.

### Sådan udføres en automatisk rensning af skrivehovedet

a. Ilæg almindeligt, hvidt brev- eller A4-papir i papirbakken.

b. Åbn HP Utility.



**BEMÆRK:** HP Utility er placeret i mappen **HP**, som er en undermappe i **Applikationer**.

---

c. Vælg printeren på listen over enheder til venstre for vinduet.

d. Klik på **Rens skrivehoved**.

e. Klik på **Rens**, og følg anvisningerne på skærmen.



**FORSIGTIG:** Rens kun skrivehovedet, når det er nødvendigt. Unødvendig rensning er spild af blæk og forkorter skrivehovedets levetid.



**BEMÆRK:** Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, efter du har rensset skrivehovedet, kan du prøve at justere det. Kontakt HP Support, hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten efter rensning og justering.

---

f. Klik på **Alle indstillinger** for at komme tilbage til ruden **Oplysninger og support**.

## Problemer med kopiering

---

[Løs problemer med kopiering.](#)

Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding.

Få trin-for-trin-instruktioner, hvis printerens ikke laver en kopi, eller hvis dine print er i dårlig kvalitet.

---



**BEMÆRK:** HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

---

[Tip til kopiering og scanning på side 53](#)

## Problemer med at scanne

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk. <b>BEMÆRK:</b> Dette hjælpeprogram findes kun til Windows-operativsystem.
<a href="#">Løsning af scanningsproblemer</a>	Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding. Få trin-for-trin-instruktioner, hvis printeren ikke laver en kopi, eller hvis dine print er i dårlig kvalitet.



**BEMÆRK:** HP Print and Scan Doctor og HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

[Tip til kopiering og scanning på side 53](#)


# Netværk- og forbindelsesproblemer

Hvad vil du gøre?


## Løs problemer med trådløs forbindelse

Vælg en af de følgende muligheder for fejlfinding.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk. <b>BEMÆRK:</b> Dette hjælpeprogram findes kun til Windows-operativsystem.
Brug HP onlinefejlfinding	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Løs problem med trådløs forbindelse</a>, hvad enten din printer aldrig har været tilsluttet, eller at den allerede har været tilsluttet, men ikke virker nu.</li><li>• <a href="#">Løs et firewall- eller antivirusproblem</a>, hvis du mener, at dette forhindrer din computer i at skabe forbindelse til printeren.</li></ul>

 **BEMÆRK:** HP Print and Scan Doctor og HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.


## Læs instruktionerne i menuen Hjælp for at finde hjælp til problemer med trådløs forbindelse

- ▲ Tryk på knapperne **Trådløst** () og **Oplysninger** () samtidig for at udskrive netværkskonfigurationssiden og testrapporten for det trådløse netværk.

## Find netværksindstillinger for trådløs forbindelse


Vælg en af de følgende muligheder for fejlfinding.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor er et værktøj, der kan give dig navnet på netværket (SSID) og passwordet (netværksnøglen). <b>BEMÆRK:</b> Dette hjælpeprogram findes kun til Windows-operativsystem.
<a href="#">Brug HP onlinefejlfinding</a>	Lær hvordan, du finder dit netværksnavn (SSID) og adgangskode for trådløs forbindelse.



 **BEMÆRK:** HP Print and Scan Doctor og HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

## Gendan Wi-Fi Direct-forbindelse

<a href="#">Brug HP onlinefejlfinding</a>	Løs dit Wi-Fi Direct-problem eller lær at konfigurere Wi-Fi Direct.
---	---

 **BEMÆRK:** HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.


## Læs instruktionerne i menuen **Hjælp for at finde hjælp til problemer med Wi-Fi Direct**

1. Kontrollér, at **Wi-Fi Direct** -ikonet på printerens kontrolpanel er tændt. Hvis det er slukket, skal du trykke holde **Trådløst** -knappen () og **Genoptag** -knappen () nede i tre sekunder for at tænde det.
2. Aktiver Wi-Fi-forbindelsen fra den trådløse computer eller mobilenhed, og søg efter og opret forbindelse til din printers Wi-Fi Direct-navn.

Hvis du bruger en mobilenhed, som ikke understøtter Wi-Fi Direct, skal du sørge for, at der er installeret en kompatibel udskrivningsapp. Find yderligere oplysninger på webstedet for HP Mobile Printing: ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Hvis der ikke er en lokal version af dette websted for dit land/din region, kan du blive sendt til et HP Mobile Printing-websted for et andet land eller på et andet sprog.



**BEMÆRK:** Du kan kun bruge Wi-Fi Direct, hvis mobilenheden understøtter Wi-Fi.

3. Hvis sikkerheden til Wi-Fi Direct-forbindelsen er indstillet til **Manuel**, skal du vælge en af følgende muligheder for at tilslutte printerens.
  - Sørg for at angive den rigtige Wi-Fi Direct-adgangskode eller pinkode, når du bliver bedt om det.
  - Hvis **Wi-Fi Direct** -ikonet på printerens display blinker synkront med den hvide blinkende **Oplysninger** -indikator, skal du sørge for at trykke på **Oplysninger** -knappen () inden for et minut for at oprette forbindelse inden timeout.
4. Kontrollér, at antallet af Wi-Fi Direct-forbindelser ikke har nået de maksimale fem enheder.

## Få hjælp fra appen HP Smart

Appen HP Smart giver meddelelser ved printerproblemer (papirstop og lignende fejl), links til hjælpeindhold og anvisninger i, hvor du kan få yderligere hjælp.

# Problemer med printerhardware

## Luk patronekslet.

- Patronækslet skal være lukket, før der kan udskrives.



## Printeren lukker uventet ned

- Kontroller, at der er strøm, og at forbindelserne er i orden.
- Kontrollér, at printerens strømledning sidder korrekt i en stikkontakt, der virker.



**BEMÆRK:** Når Automatisk slukkefunktion er aktiveret, slukkes printeren efter to timer uden aktivitet for at spare strøm. Se [Automatisk slukkefunktion på side 24](#) for at få flere oplysninger.

## Løs printerfejl




- Sluk printeren, og tænd den igen. Kontakt HP, hvis dette ikke løser problemet.







# Fejlkode og status på kontrolpanelet

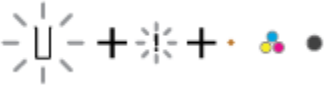
## Fejlkode på kontrolpanelet

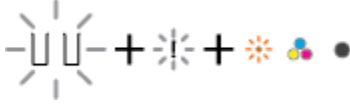
- Hvis **Antal kopier** -ikonet på printerens display ændres til et tal, som blinker sammen med bogstavet E i venstre side, betyder det, at printeren er i fejltilstand. Bogstavet E og tallet er fejlkode.



Indikators adfærd	Årsag og løsning
<p>Bogstavet E og tallet 1 blinker. Indikatoren for <b>Genoptag</b> blinker samtidig.</p> 	<p>Printeren modtager en udskriftsopgave, begynder at indføre papir og registrerer, at papirbredden for udskriftsopgaven er bredere end det ilagte papir.</p> <p>Tryk enten på knappen <b>Genoptag</b> (📄) eller <b>Annuller</b> (✗) for at annullere udskriftsopgaven og skubbe papiret ud.</p> <p>Udfør en af følgende handlinger inden udskrivningen for at undgå uoverensstemmelse mht. papirstørrelsen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Ret papirindstillingen for udskriftsopgaven, så udskriftsopgaven svarer til det ilagte papir.</li><li>– Fjern alt papir fra indbakken, og ilæg papir, der passer til udskriftsopgavens indstilling for papirstørrelse.</li></ul> <p><b>TIP:</b> Du kan ændre standardpapirstørrelsen, som registreres automatisk af printeren. Se <a href="#">Ret standardpapirstørrelsen, som printeren registrerer på side 15</a> for at få flere oplysninger.</p>
<p>Bogstavet E og tallet 2 blinker. Indikatoren for <b>Genoptag</b> blinker samtidig.</p> 	<p>Printeren modtager en udskriftsopgave med flere sider, registrerer, at papirlængden for udskriftsopgaven ikke passer til det ilagte papirs længde, og udskriver derefter opgavens første side med fejl.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Tryk på knappen <b>Annuller</b> (✗) for at annullere udskriftsopgaven.</li><li>– Tryk på knappen <b>Genoptag</b> (📄), hvis du vil udskrive de resterende sider. De resterende sider har de samme fejl som den første side.</li></ul> <p><b>TIP:</b> Du kan ændre standardpapirstørrelsen, som registreres automatisk af printeren. Se <a href="#">Ret standardpapirstørrelsen, som printeren registrerer på side 15</a> for at få flere oplysninger.</p>
<p>Bogstavet E og tallet 3 blinker. Samtidig blinker <b>Genoptag</b> -indikatoren og <b>Blækalarm</b> -indikatoren.</p> 	<p>Holderen inde i printeren er stoppet.</p> <p>Åbn dækslet til blækpatronerne, og kontrollér, at der ikke er noget, der forhindrer holderen i at flytte sig. Skub holderen til højre, luk patrondækslet, og tryk på knappen <b>Genoptag</b> (📄), hvis du vil fortsætte med udskrivningen. Der er flere oplysninger i <a href="#">Papirstop og problemer med papirindføring på side 78</a>.</p>



Indikators adfærd	Årsag og løsning
<p>Bogstavet E og tallet 4 blinker. Indikatoren for <b>Genoptag</b> blinker samtidig.</p> 	<p>Der er papirstop.</p> <p>Fjern det fastkørte papir, og tryk på knappen <b>Genoptag</b> (  ), hvis du vil fortsætte med udskrivningen.</p> <p>Se <a href="#">Papirstop og problemer med papirindføring på side 78</a> for at få flere oplysninger.</p>
<p>Bogstavet E og tallet 5 blinker. Samtidig blinker alle indikatorer på kontrolpanelet.</p> 	<p>Scanneren fungerer ikke.</p> <p>Sluk printeren, og tænd den igen.</p> <p>Kontakt HP, hvis problemet varer ved. Der kan stadig udskrives på printeren, selvom scanneren ikke fungerer.</p>
<p>Bogstavet E og tallet 6 blinker.</p> 	<p>Printeren er i fejltilstand.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluk for printeren.</li> <li>2. Tag netledningen ud.</li> <li>3. Vent et minut, og sæt derefter netledningen i stikket igen.</li> <li>4. Tænd for printeren.</li> </ol> <p>Kontakt HP, hvis problemet varer ved.</p>

## Status for blækfejl på kontrolpanelet

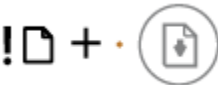
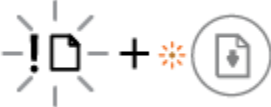

Indikators adfærd	Årsag og løsning
<p>Et af <b>Blækniveau</b>-ikonerne uden segment og <b>Fejl</b>-ikonet blinker, og <b>Blækalarm</b>-indikatoren er tændt.</p> 	<p>Der kan være sket en af følgende ting.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Den tilsvarende patron er ikke indsat.</li> </ul> <p>Hvis en af patronerne mangler, sættes printeren automatisk i enkeltpatronstilstand. Enkeltpatronstilstanden afsluttes ved at sætte den tilsvarende patron i. Du kan finde flere oplysninger om enkeltpatronstilstand under <a href="#">Benyt enkeltpatronstilstanden på side 60</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Den tilsvarende patron er ikke indsat korrekt, eller også er plastiktape ikke fjernet fra den.</li> </ul> <p>Fjern patronen, kontrollér, at der ikke sidder plastiktape på den, og sæt den i igen. Kontrollér, at den sidder ordentligt fast. Se <a href="#">Udskift patroner på side 58</a> for at få flere oplysninger.</p>

Indikatorers adfærd	Årsag og løsning
<p>Begge <b>Blækniveau</b> -ikonerne uden segment, <b>Fejl</b> -ikonet og <b>Blækalarm</b> -indikatoren blinker.</p> 	<p>Der kan være sket en af følgende ting.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Begge patroner mangler.</li> <li>– Begge patroner er installeret forkert, eller også er plastiktæppen ikke fjernet.</li> <li>– Begge patroner er enten ikke-kompatible eller beskadigede.</li> </ul> <p>Prøv følgende løsninger for at løse problemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Hvis der ikke er installeret en patron i printerens, skal patronerne installeres.</li> <li>– Hvis begge patroner er installeret i printerens, skal du fjerne patronerne. Husk at fjerne plastiktæppen og indsætte patronerne igen. Kontrollér, at de sidder korrekt.</li> <li>– Kontrollér, at du bruger de korrekte HP-patroner til printerens.</li> <li>– Hvis fejlen stadig opstår, skal patronerne udskiftes. Find oplysninger om udskiftning af patroner i <a href="#">Udskift patroner på side 58</a>.</li> </ul>

Indikators adfærd	Årsag og løsning
<p>Et af <b>Blækniveau</b> -ikonerne uden segment og <b>Fejl</b> -ikonet blinker, og <b>Genoptag</b> -indikatoren blinker, og <b>Blækalarm</b> -indikatoren er tændt.</p> 	<p>Der kan være sket en af følgende ting.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Den falske eller brugte patron er installeret.</li> <li>– Den tilsvarende patron er muligvis ved at løbe tør for blæk.</li> </ul> <p>Prøv følgende løsninger for at løse problemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Hvis den tilsvarende patron lige er blevet installeret, er den muligvis falsk eller brugt. Find flere oplysninger i hjælpemeddelelsen i HP-printersoftware.</li> <li>– Hvis den tilsvarende patron ikke er blevet installeret for nylig, er den tæt på at løbe tør for blæk. Tryk på knappen <b>Genoptag</b> () , hvis du vil fortsætte med at udskrive, og udskift patronen, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Find oplysninger om udskiftning af patroner i <a href="#">Udskift patroner på side 58</a>.</li> </ul>

<p>Begge <b>Blækniveau</b> -ikonerne uden segment og <b>Fejl</b> -ikonet blinker, og <b>Genoptag</b> -indikatoren blinker, og <b>Blækalarm</b> -indikatoren er tændt.</p> 	<p>Der kan være sket en af følgende ting.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Den falske eller brugte patron er installeret.</li> <li>– Begge patroner har meget lavt blækniveau.</li> </ul> <p>Prøv følgende løsninger for at løse problemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Hvis patronerne er installeret for nylig, er de muligvis falske eller brugte. Find flere oplysninger i hjælpemeddelelsen i HP-printersoftware.</li> <li>– Hvis patronerne ikke blev installeret for nylig, er de meget tæt på at løbe tør for blæk. Tryk på knappen <b>Genoptag</b> () , hvis du vil fortsætte med at udskrive, og udskift patronerne, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Find oplysninger om udskiftning af patroner i <a href="#">Udskift patroner på side 58</a>.</li> </ul>
---	--

## Status for papirfejl på kontrolpanelet

Indikators adfærd	Årsag og løsning
<p><b>Fejl</b> -ikonet, <b>Papirfejl</b> -ikonet og <b>Genoptag</b> -indikatoren lyser.</p> 	<p>Der er ikke papir i bakken.</p> <p>Læg papir i indbakken.</p> <p>Se <a href="#">Ilægning af papir på side 11</a> for at få oplysninger om at ilægning af papir.</p>
<p><b>Fejl</b> -ikonet, <b>Papirfejl</b> -ikonet og <b>Genoptag</b> -indikatoren blinker.</p> 	<p>Printeren modtager en udskriftsopgave og registrerer, at der ikke er papir i indbakken.</p> <p>Læg papir i, og tryk på <b>Genoptag</b> () for at fortsætte med udskrivningen.</p> <p>Se <a href="#">Ilægning af papir på side 11</a> for at få oplysninger om at ilægning af papir.</p>

## HP-support

Find de nyeste produktopdateringer og supportoplysninger på supportwebstedet på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). På HP's supportwebsted kan du finde mange former for hjælp til printeren:



**Drivere og overførsler:** Hent softwaredrivere og -opdateringer samt de produktmanualer og den dokumentation, som fulgte med i printeremballagen.



**HP-supportfora:** I HP-supportforaene kan du finde fejlløsninger og svar på almindelige spørgsmål. Du kan se andre HP-kunders spørgsmål eller logge på og stille dine egne spørgsmål eller skrive kommentarer.



**Fejlfinding:** Brug HP's onlineværktøjer til at registrere printeren og finde anbefalede løsninger.

## Kontakt HP

Hvis du har brug for hjælp af en af HP's tekniske medarbejdere til at løse et problem, kan du gå til [webstedet Kontakt support](#). Følgende kontaktmuligheder kan benyttes gratis af kunder med garanti (der opkræves muligvis gebyrer for support fra HP-medarbejdere til kunder uden garanti):



Chat med en HP-supportmedarbejder online.



Ring til en HP-supporttekniker.

Når du kontakter HP-support, skal du oplyse følgende:

- Produktnavn (findes på produktet, f.eks. HP DeskJet 2600)
- Produktnummer (sidder inden under patrondækslet)



- Serienummer (sidder bag på eller neden under printeren)

## Registrere printer

Hvis du bruger et par minutter på at registrere produktet, får du hurtigere service, mere effektiv support samt meddelelser vedrørende produktsupport. Hvis ikke du registrerede printeren, da du installerede softwaren, kan du registrere den nu på <http://www.register.hp.com>.

## Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP DeskJet 2600 series. Gå til [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), vælg land/område og sprog, og undersøg de udvidede garantimuligheder for din printer.

---

# A Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP DeskJet 2600 series.

Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP DeskJet 2600 series.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Meddelelser fra HP Company](#)
- [Specifikationer](#)
- [Lovgivningsmæssige bekendtgørelser](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)

## Meddelelser fra HP Company

Oplysningerne heri kan ændres uden forudgående varsel.

Med forbehold for alle rettigheder. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra HP med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -services findes i de erklæringer om begrænset garanti, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.



# Specifikationer

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP DeskJet 2600 series. Du finder flere produktspecifikationer i produktets datablad på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Systemkrav

- Du kan finde flere oplysninger om software- og systemkrav eller fremtidige operativsystemer og understøttelse på HP's websted med onlinesupport: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15°C til 30°C (59°F til 86°F)
- Tilladt driftstemperatur: 5°C til 40°C (41°F til 104°F)
- Fugtighed: 15 % til 80 % relativ luftfugtighed (ikke kondenserende); 28°C maksimalt dugpunkt
- Opbevaringstemperatur: -40°C til 60°C (-40°F til 140°F)
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP DeskJet 2600 series forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 m eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

## Papirbakkens kapacitet

- Almindeligt papir (80 g/m<sup>2</sup>): Op til 60 ark
- Konvolutter: Op til 5 ark
- Kartotekskort: Op til 20 ark
- Fotopapir: Op til 20 ark

## Udskriftsbakkens kapacitet

- Almindeligt papir (80 g/m<sup>2</sup>): Op til 25 ark
- Konvolutter: Op til 5 ark
- Kartotekskort: Op til 10 ark
- Fotopapir: Op til 10 ark

## Papirformat

- Se printersoftwarens for at få vist en komplet liste over understøttede medieformater.

## Papirvægt

- Almindeligt papir: 64 til 90 g/m<sup>2</sup>
- Konvolutter: 75 til 90 g/m<sup>2</sup>
- Kort: Op til 200 g/m<sup>2</sup>
- Fotopapir: Op til 280 g/m<sup>2</sup>

### Udskriftsspecifikationer

- Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet.
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI

### Kopispecifikationer

- Digital billedbehandling
- Kopihastigheder afhænger af dokumentets kompleksitet og modellen.

### Scanningsspecifikationer

- Opløsning: Op til 1200 x 1200 ppi optisk  
Der er flere oplysninger om ppi-opløsning i scannersoftware.
- Farve: 24-bit farver, 8-bit gråtoner (256 gråtoneniveauer)
- Maksimal scanningsstørrelse fra glaspladen: 21,6 x 29,7 cm

### Udskriftsopløsning

- Find en liste over understøttede udskrivningsopløsninger på supportwebstedet på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Antal sider pr. patron

- Besøg [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies) for at få flere oplysninger om den forventede blækpatronkapacitet.

### Oplysninger via lydfil

- Hvis du har adgang til internettet, kan du finde lydoplysninger på [HP's websted](#).

## Lovgivningsmæssige bekendtgørelser

Printeren opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Lovpligtigt modelidentifikationsnummer](#)
- [FCC-erklæring](#)
- [VCCI \(klasse B\) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan](#)
- [Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen](#)
- [Meddelelse til brugere i Korea](#)
- [Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland](#)
- [Lovgivningsmæssige oplysninger for EU](#)
- [Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland](#)
- [Overensstemmelseserklæring](#)
- [Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs](#)

### Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om mulighed for identifikation. Dette produkts modelidentifikationsnummer er SNPRH-1602. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med produktets navn (HP DeskJet 2600 All-in-One Printer series, HP DeskJet Ink Advantage 2600 All-in-One Printer series mv.) eller produktnumrene (V1N01A, V1N02A mv.).

### FCC-erklæring

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Meddelelse til brugere i Korea

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Lovgivningsmæssige oplysninger for EU



Produkter med CE-mærkning overholder gældende EU-direktiver og relaterede europæiske harmoniserede standarder. Den fulde overensstemmelseserklæring kan findes på følgende websted:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (søg ved hjælp af produktets modelnavn eller dets lovpligtige modelnummer (RMN), som findes på den lovpligtige mærkat.)


Kontaktadressen for spørgsmål vedrørende myndighedskrav er HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Tyskland.

## Produkter med trådløs funktion

### EMF

- Dette produkt opfylder internationale retningslinjer (ICNIRP) for eksponering for radiofrekvensstråling. Hvis det indeholder en radiotransmissions- og modtagelsesenhed, sikrer en separationsafstand på 20 cm ved normal brug, at radiofrekvensens eksponeringsniveauer er i overensstemmelse med EU-krav.

### Trådløs funktion i Europa

- For produkter med 802.11 b/g/n- eller bluetooth-radio:
  - Dette produkt fungerer på radiofrekvenser mellem 2400 MHz og 2483.5 MHz med en transmissionseffekt på 20 dBm (100 mW) eller lavere.
- For produkter med 802.11 a/b/g/n-radio:
  -  **ADVARSEL:** IEEE 802.11x trådløs LAN med 5.15 - 5.35 GHz-frekvensbånd er begrænset **udelukkende til indendørs brug** i alle EU-medlemslande, EFTA (Island, Norge, Liechtenstein) og de fleste andre europæiske lande (f.eks. Schweiz, Tyrkiet, Den Serbiske Republik). Udendørs brug af dette WLAN-program kan føre til interferensproblemer med eksisterende radiotjenester.
  - Dette produkt fungerer på radiofrekvenser mellem 2400 MHz og 2483.5 MHz og mellem 5170 MHz og 5710 MHz med en transmissionseffekt på 20 dBm (100 mW) eller lavere.

## Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Overensstemmelseserklæring



### DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1602- R3 Original/en

**Manufacturer's Name:** HP Inc.  
**Manufacturer's Address:** Hewlett Packard Singapore (Pte) Ltd, 138 Depot Road, Singapore 109683

**declare, under its sole responsibility that the product**

**Product Name and Model:**<sup>2)</sup> HP DeskJet 2600 All-in-One Printer

**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> SNPRH-1602

**Product Options:** Please See ANNEX I

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

#### Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013  
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
+A2:2013  
EN 62479:2010  
EN 62311:2008

#### EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B  
CISPR 24:2010 / EN55024:2010  
EN 61000-3-2:2014  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 5 Class B  
EN 301 489-1 V1.9.2:2011  
EN 301 489-17 V2.2.1:2012

#### Spectrum

EN 300 328 V1.8.1:2012

#### Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

#### RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:  
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment.
- 3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1392 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Singapore  
01-03-2017

Hou-Meng Yik, Manager  
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**ANNEX I**

**Regulatory Model Number: SNPRH-1602**

**OPTIONS**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
<b>Product Derivatives</b>	
HP DeskJet 2600 All-in-One Printer	SNPRH-1602
HP Deskjet Ink Advantage 2600 All-in-One Printer	
Radio Module Number	SDGOB-1392
Power Supply (World Wide, except China & India)	F5S43-60001

**For non-EU countries only:**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
<b>Product Derivatives</b>	
HP DeskJet 2600 All-in-One Printer	SNPRH-1602
HP Deskjet Ink Advantage 2600 All-in-One Printer	
Radio Module Number	SDGOB-1392
Power Supply (China & India only)	F5S43-60002

\* Where X represents any alpha numeric character.

## Loggivningsmæssige bestemmelser for trådløs

Dette afsnit indeholder følgende lovgivningsmæssige oplysninger for trådløse produkter:

- [Eksponering for højfrekvensstråling](#)
- [Meddelelse til brugere i Brasilien](#)
- [Meddelelse til brugere i Canada](#)
- [Meddelelse til brugere i Taiwan](#)
- [Meddelelse til brugere i Mexico](#)

- [Bemærkning til brugere i Japan om brug af trådløs forbindelse](#)
- [Meddelelse til brugere i Korea](#)

## Eksposering for højfrekvensstråling

**⚠ FORSIGTIG:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Meddelelse til brugere i Brasilien

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

## Meddelelse til brugere i Canada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.



## Meddelelse til brugere i Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Meddelelse til brugere i Mexico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Bemærkning til brugere i Japan om brug af trådløs forbindelse

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Meddelelse til brugere i Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음  
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

## Miljømæssigt produktovervågningsprogram

HP er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres. Få mere at vide på HP's websted Commitment to the Environment på:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Øko-tips](#)
- [Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plastik](#)
- [Sikkerhedsdataark](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer](#)
- [Strømforbrug](#)
- [Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr](#)
- [Affaldsbortskaffelse for Brasilien](#)
- [Kemiske stoffer](#)
- [Erklæring for krav om mærkning ved forekomst af godkendelsespligtige stoffer \(Taiwan\)](#)
- [Tabel over farlige stoffer/grundstoffer og deres indhold \(Kina\)](#)
- [Begrænsninger for giftige og farlige stoffer \(Ukraine\)](#)
- [Begrænsninger for giftige og farlige stoffer \(Indien\)](#)
- [Erklæring om begrænsning af farlige stoffer \(Tyrkiet\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel \(Kina\)](#)
- [Kina-energimærke til printer, fax og kopimaskine](#)

### Øko-tips

HP har forpligtet sig til at hjælpe kunderne med at reducere indvirkningen på miljøet. Du kan finde flere oplysninger om HP-miljøinitiativer på webstedet med HP-miljøprogrammer og -initiativer.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008

For produktstrømdata, inklusive produktets strømforbrug ved standby i netværket, hvis alle kabelførte netværksporte er tilsluttede, og alle trådløse netværksporte er aktiverede, henvises du til afsnit P14

"Additional Information" i produktets IT ECO Declaration på [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papir

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

## Plastik

Plastikdele over 25 gram er afmærket i overensstemmelse med de internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastikdele til genbrugsformål efter produktets levetid.

## Sikkerhedsdataark

Dataark om sikkerhed, produktsikkerhed og miljøoplysninger kan hentes på [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) eller bestilles.

## Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere produktreturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt at returnere brugte printpatroner og blækpatroner gratis. Du kan finde flere oplysninger på følgende websted:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Strømforbrug

HP's udskrivnings- og billedbehandlingsudstyr mærket med ENERGY STAR®-logoet er certificeret af den amerikanske miljøstyrelse, U.S. Environmental Protection Agency. Det følgende mærke kan ses på ENERGY STAR-certificerede billedbehandlingsprodukter:



Du kan se flere oplysninger om ENERGY STAR-certificerede billedbehandlingsproduktmodeller på: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr



Dette symbol angiver, at produktet ikke må bortskaffes som almindeligt husholdningsaffald. Du skal i stedet indlevere det brugte udstyr på en særlig genbrugscentral, der varetager genvinding af brugt elektrisk og elektronisk udstyr, og du er dermed med til at beskytte vores helbred og miljø. Du kan få flere oplysninger hos dit renovationselskab eller på adressen <http://www.hp.com/recycle>.

## Affaldsbortskaffelse for Brasilien



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Kemiske stoffer

HP oplyser sine kunder om kemiske stoffer i produkterne i overensstemmelse med lovkrav i f.eks. REACH (*Europaparlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1907/2006*). Der findes en rapport med de kemiske oplysninger for dette produkt på: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Erklæring for krav om mærkning ved forekomst af godkendelsespligtige stoffer (Taiwan)

### 限用物質含有情況標示聲明書

#### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tabel over farlige stoffer/grundstoffer og deres indhold (Kina)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Ukraine)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Indien)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1

weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Tyrkiet)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel (Kina)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Kina-energimærke til printer, fax og kopimaskine

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。



# Indeks

## B

bakker

- fejlfinding ved indføring af papir 82
- fjernelse af papir, der sidder fast 78

blækpatronholder

- fjern det, der blokerer for blækpatronholderen 81

## F

fejlfinding

- strøm 98

foretage fejlfinding

- papirindføringsproblemer 82
- skæve sider 82
- udskriv 98
- vælg flere sider 82

foretag fejlfinding

- HP Smart 97
- papir indføres ikke fra en bakke 82

## G

garanti 104

genbrug

- blækpatroner 117

## I

indføring af flere ark, udføre

- fejlfinding 82

integreret webserver

- Webscan 52
- åbner 74

## K

knapper, kontrolpanel 5

kontrolpanel

- funktioner 5

knapper 5

statusikoner 6

kopiere

- specifikationer 108

kundesupport

- garanti 104

## L

lovgivningsmæssige

- bekendtgørelser 109

lovgivningsmæssige bestemmelser

- regulativt modelidentifikationsnummer 109

lovgivningsmæssige oplysninge

- trådløse bestemmelser 113

## M

miljø

- Miljømæssigt produktovervågningsprogram 116
- miljøspecifikationer 107

## N

netværk

- vise og udskrive indstillinger 10

netværksforbindelse

- trådløs forbindelse 64

## P

papir

- afhjælp papirstop 78
- fejlfinding ved indføring af papir 82
- HP, bestille 18
- skæve sider 82

papirindføringsproblemer, foretage

- fejlfinding 82

papirstop

- afhjælp 78

printersoftware (Windows)

- åbner 20

program

- Webscan 52

## S

scanne

- fra Webscan 52

scannings

- scan specifikationer 108

skæve, foretage fejlfinding

- udskriv 82

specifikationer

- systemkrav 107

statusikoner 6

strøm

- fejlfinding 98

systemkrav 107

## T

tekniske oplysninger

- canningspecifikationer 108
- kopispecifikationer 108
- miljøspecifikationer 107
- udskriftsspecifikationer 108

## U

Udskrifts

- specifikationer 108

udskriv

- foretage fejlfinding 98

understøttede operativsystemer 107

## V

vis

- netværksindstillinger 10

**W**

Webscan 52

Windows

systemkrav 107