



HP DeskJet 2600 All-in-One series

Obsah

1 Pomocník tlačiarny HP DeskJet 2600 series	1
2 Začíname	3
Súčasť tlačiarny	4
Funkcie ovládacieho panela	5
Stav indikátorov a ikon na displeji ovládacieho panela	8
Tlač správ prostredníctvom ovládacieho panela	10
Vloženie média	11
Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarnou	15
Vloženie originálu na sklenenú podložku skenera	16
Základné informácie o papieri	17
Otvorenie softvéru tlačiarny HP (Windows)	20
Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10	21
Režim spánku	22
Tichý režim	23
Automatické vypínanie	24
3 Tlač	25
Tlač dokumentov	26
Tlač fotografií	28
Tlač pomocou aplikácie HP Smart	30
Tlač obálok	31
Tlačíť s použitím maximálneho rozlíšenia	32
Tlač z mobilných zariadení	34
Tipy na úspešnú tlač	35
4 Používanie webových služieb	39
Čo sú webové služby?	40
Nastavenie webových služieb	41
Tlač pomocou služby služba HP ePrint	42

Odstránenie webových služieb	43
5 Kopírovanie a skenovanie	45
Kopírovanie dokumentov	46
Skenovanie – softvér tlačiarne HP	47
Skenovanie pomocou aplikácie HP Smart	51
Skenovanie použitím funkcie webového skenovania	54
Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie	55
6 Správa kaziet	57
Kontrola odhadovaných úrovní atramentu	58
Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne	59
Výmena kaziet	60
Používanie režimu jedinej kazety	62
Informácie o záruke na kazety	63
Tipy na prácu s kazetami	64
7 Pripojenie tlačiarne	65
Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou smerovača	66
Bezdrôtové pripojenie k tlačiarňi bez použitia smerovača	69
Pripojenie tlačiarne prostredníctvom aplikácie HP Smart	73
Nastavenia bezdrôtového pripojenia	74
Tlačiareň pripojte k počítaču pomocou kábla USB (káblové pripojenie)	75
Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť	76
Rozšírené nástroje na správu tlačiarne (pre bezdrôtové tlačiarne)	77
Tipy na nastavenie a používanie bezdrôtovej tlačiarne	79
8 Vyhľadanie problému	81
Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera	82
Problémy s kazetami	87
Problémy s tlačou	89
Problémy s kopírovaním	98
Problémy so skenovaním	99
Problémy so sieťou a pripojením	100
Získajte pomoc z aplikácie HP Smart	102
Problémy s hardvérom tlačiarne	103
Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela	104
Technická podpora spoločnosti HP	108

Príloha A Technické informácie	111
Upozornenia spoločnosti HP Company	112
Špecifikácie	113
Regulačné informácie	115
Program environmentálneho dozoru výroby	122
Register	129

1 Pomocník tlačiarne HP DeskJet 2600 series

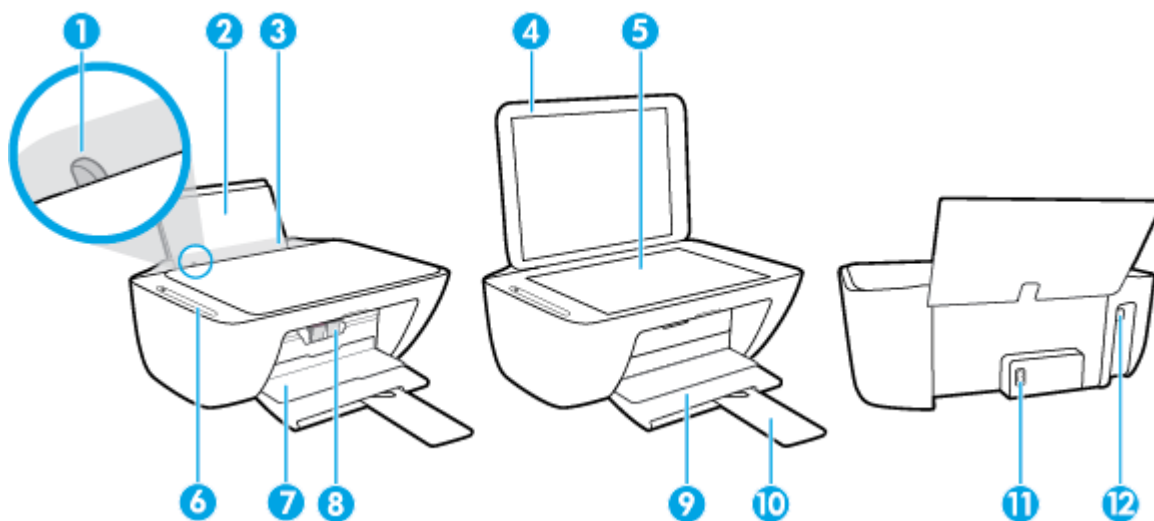
Získajte informácie o používaní tlačiarne HP DeskJet 2600 series.

- [Začíname na strane 3](#)
- [Tlač na strane 25](#)
- [Používanie webových služieb na strane 39](#)
- [Kopírovanie a skenovanie na strane 45](#)
- [Správa kaziet na strane 57](#)
- [Pripojenie tlačiarne na strane 65](#)
- [Technické informácie na strane 111](#)
- [Vyriešenie problému na strane 81](#)

2 Začíname

- [Súčasti tlačiarne](#)
- [Funkcie ovládacieho panela](#)
- [Stav indikátorov a ikon na displeji ovládacieho panela](#)
- [Tlač správ prostredníctvom ovládacieho panela](#)
- [Vloženie média](#)
- [Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou](#)
- [Vloženie originálu na sklenenú podložku skenera](#)
- [Základné informácie o papieri](#)
- [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#)
- [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10](#)
- [Režim spánku](#)
- [Tichý režim](#)
- [Automatické vypínanie](#)

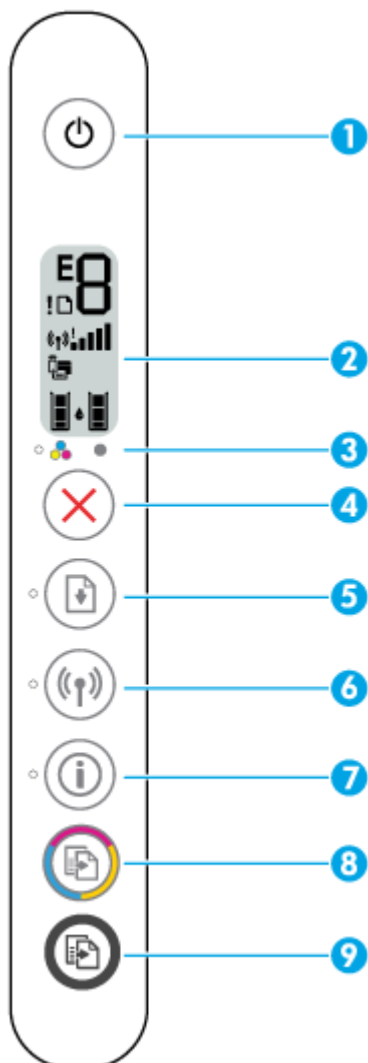
Súčasti tlačiarne



1	Vodiaca lišta šírky papiera
2	Vstupný zásobník
3	Kryt vstupného zásobníka
4	Veko skenera
5	Sklenená podložka skenera
6	Ovládací panel
7	Prístupový kryt kazety
8	Kazety
9	Výstupný zásobník
10	Nadstavec výstupného zásobníka (označovaný aj ako nadstavec zásobníka)
11	Napájanie
12	Port USB

Funkcie ovládacieho panela

Prehľad tlačidiel a indikátorov












Funkcia	Popis
1	Tlačidlo služby Napájanie : zapína alebo vypína tlačiareň.
2	Displej ovládacieho panela : signalizuje počet kópií, stav bezdrôtového pripojenia a silu signálu, stav funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, upozornenia, chyby a úrovne atramentu.
3	Indikátor Upozornenie na atrament : signalizuje málo atramentu alebo problémy s kazetou. Ďalšie informácie nájdete v časti Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela na strane 104 .
4	Tlačidlo Zrušiť : slúži na zastavenie aktuálnej činnosti.
5	Tlačidlo služby Pokračovať : Slúži na obnovenie úlohy po prerušení (napríklad po vložení papiera alebo vybratí zaseknutého papiera). Indikátor Pokračovať : signalizuje, že je tlačiareň vo výstražnom alebo chybovom stave. Ďalšie informácie nájdete v časti Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela na strane 104 .

Funkcia	Popis
6	Tlačidlo služby Bezdrôtové pripojenie : slúži na zapnutie alebo vypnutie funkcií bezdrôtovej komunikácie tlačiarne. Indikátor Bezdrôtové pripojenie : signalizuje pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti.
7	Tlačidlo Informácie : vytlačí informačnú stranu tlačiarne o jej aktuálnom stave. Indikátor Informácie : ak indikátor blinká na bielo a zároveň rýchlo blinká ikona Funkcia Wi-Fi Direct na displeji, stlačením tlačidla Informácie potvrdíte pripojenie.
8	Tlačidlo Spustiť farebné kopírovanie : slúži na spustenie úlohy farebného kopírovania. Viacnásobným rýchlym stlačením tohto tlačidla môžete zvýšiť počet farebných kópií.
9	Tlačidlo Spustiť čiernobiely kopírovanie : slúži na spustenie úlohy čiernobiely kopírovania. Viacnásobným rýchlym stlačením tohto tlačidla môžete zvýšiť počet čiernobielych kópií.

Ikony na displeji ovládacieho panela



Ikona	Popis
	Ikona Počet kópií : jednočíselné počítadlo ukazujúce počet kópií pri kopírovaní dokumentov. Maximálny počet je deväť. Keď je naľavo od počítadla zobrazené písmeno E, signalizuje chybový stav tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela na strane 104 .
	Ikona Chyba : signalizuje upozornenie alebo chybu.
	Ikona Chyba papiera : signalizuje chybu týkajúcu sa papiera.

Ikona	Popis
	<p>Ikony stavu tlačidla Bezdrôtové pripojenie : zobrazujú stav bezdrôtového pripojenia.</p> <p>Ikony stavu bezdrôtového pripojenia pozostávajú z troch ikon: ikony Bezdrôtové pripojenie () , ikony Výstražný indikátor bezdrôtového rozhrania () a ikony Indikátor intenzity signálu () .</p>
	<p>Ikona Funkcia Wi-Fi Direct : signalizuje aktuálny stav služby Funkcia Wi-Fi Direct.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ak je ikona Funkcia Wi-Fi Direct aktívna, služba Funkcia Wi-Fi Direct je zapnutá a pripravená na použitie. • Ak je ikona Funkcia Wi-Fi Direct neaktívna, služba Funkcia Wi-Fi Direct je vypnutá. Ak chcete službu zapnúť, stlačte a podržte tlačidlo Bezdrôtové pripojenie () spolu s tlačidlom Pokračovať () na tri sekundy. • Ak ikona Funkcia Wi-Fi Direct synchronizovane bliká spolu s bielym blikajúcim indikátorom Informácie , tlačidlo funkcie Wi-Fi Protected Setup (WPS) je v aktívnom režime. Pripojte sa stlačením tlačidla Informácie () v priebehu dvoch minút. • Ak ikona Funkcia Wi-Fi Direct rýchlo synchronizovane bliká s blikajúcou ikonou Chyba po dobu troch sekúnd a potom ostane aktivovaná, služba Funkcia Wi-Fi Direct dosiahla maximálny počet piatich pripojení. • Ak ikona Funkcia Wi-Fi Direct rýchlo synchronizovane bliká s blikajúcou ikonou Chyba po dobu troch sekúnd a potom sa vypne, službu Funkcia Wi-Fi Direct vypol váš správca siete.
	<p>Ikony Hladina atramentu : ľavá ikona atramentu zobrazuje odhadovanú hladinu atramentu trojfarebnej kazety a pravá ikona zobrazuje odhadovanú hladinu atramentu v čiernej kazete.</p> <p>POZNÁMKA: Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku hladinu atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej atramentovej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.</p>

Stav indikátorov a ikon na displeji ovládacieho panela

Indikátor tlačidla Napájanie

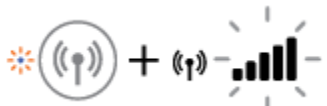

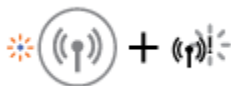




Stav	Popis
Svieti	Tlačiareň je zapnutá.
Nesvieti	Napájanie tlačiarne je vypnuté.
Svieti tlmene	Tlačiareň sa nachádza v režime spánku. Tlačiareň automaticky prejde do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti.
Bliká	Tlačiareň spracováva úlohu. Ak chcete úlohu zrušiť, stlačte tlačidlo Zrušiť (✘).
Bliká rýchlo	Ak je prístupový kryt kazety otvorený, zatvorte ho. Ak je prístupový kryt kazety zatvorený a indikátor rýchlo bliká, tlačiareň je v chybovom stave, ktorý možno vyriešiť podľa pokynov na obrazovke počítača. Ak sa nezobrazia žiadne hlásenia na obrazovke, skúste vytlačiť nejaký dokument, aby sa vygenerovalo hlásenie na obrazovke.










Indikátor a ikony Bezdrôtové pripojenie

- Indikátor **Bezdrôtové pripojenie** vedľa tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** (📶) spolu s ikonami stavu bezdrôtového pripojenia na displeji ovládacieho panela zobrazujú stav bezdrôtového pripojenia.

Stav	Popis
Indikátor Bezdrôtové pripojenie , ikona Bezdrôtové pripojenie a ikona Indikátor intenzity signálu svietia.	Tlačiareň je pripojená k bezdrôtovej sieti.
Indikátor Bezdrôtové pripojenie nesvieti a ikony stavu Bezdrôtové pripojenie sú neaktívne.	Funkcia bezdrôtovej komunikácie tlačiarne je vypnutá. Funkciu bezdrôtovej komunikácie tlačiarne zapnete stlačením tlačidla Bezdrôtové pripojenie (📶).
Indikátor Bezdrôtové pripojenie bliká, ikona Bezdrôtové pripojenie je aktívna a paličky signálu sa postupne rozsvetujú.	Tlačiareň je v režime nastavenia Auto Wireless Connect prostredníctvom softvéru tlačiarne HP.

Stav	Popis
<p>Indikátor Bezdrôtové pripojenie bliká, ikona Bezdrôtové pripojenie je aktívna a paličky spolu synchronizovane blikajú s indikátorom Bezdrôtové pripojenie .</p> 	<p>Tlačiareň je v prevádzkovom režime funkcie Wi-Fi Protected Setup (WPS).</p>
<p>Indikátor funkcie Bezdrôtové pripojenie rýchlo bliká tri sekundy a potom zhasne. Ikona Bezdrôtové pripojenie a ikona Výstražný indikátor bezdrôtového rozhrania na displeji zároveň rýchlo blikajú tri sekundy a potom sa stanú neaktívnymi.</p>	<p>Funkcia bezdrôtovej komunikácie tlačiarne je zakázaná. Zmeňte nastavenia bezdrôtového pripojenia. Ďalšie informácie nájdete v časti Nastavenia bezdrôtového pripojenia na strane 74.</p>
<p>Počas nastavenia bezdrôtového pripojenia bliká indikátor Bezdrôtové pripojenie , ikony Bezdrôtové pripojenie a Výstražný indikátor bezdrôtového rozhrania sú aktívne a paličky signálu sa postupne rozsvetujú.</p> 	<p>Nezistil sa žiadny signál bezdrôtovej siete.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Skontrolujte, či je bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod zapnutý. – Premiestnite tlačiareň bližšie k bezdrôtovému smerovaču.
<p>Indikátor Bezdrôtové pripojenie bliká, ikona Bezdrôtové pripojenie je aktívna a ikona Výstražný indikátor bezdrôtového rozhrania bliká synchronizovane s indikátorom Bezdrôtové pripojenie .</p> 	<p>Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tlačiareň má problém s pripojením k bezdrôtovej sieti. – Pri používaní funkcie WPS sa zistila chyba alebo prekrytie relácií. <p>Stlačením tlačidla Bezdrôtové pripojenie () spolu s tlačidlom Informácie () spustíte test bezdrôtového pripojenia a potom vyhľadajte v správe o teste informácie o riešení problému.</p>

Tlač správ prostredníctvom ovládacieho panela

Správa o tlačiarni	Postup pri tlači	Popis
Informačná strana tlačiarnie	Stlačte tlačidlo Informácie ().	Informačná strana tlačiarnie poskytuje súhrn informácií o tlačiarni a jej aktuálnom stave.
Správa o stave tlačiarnie	Stlačte a podržte tlačidlo Zrušiť () na tri sekundy.	Správa o stave tlačiarnie poskytuje aktuálne informácie o tlačiarni, stave kazety alebo nedávnych udalostiach. Môže tiež pomôcť pri odstraňovaní problémov s tlačiarnou.
Správa o teste bezdrôtovej siete a konfiguračná strana siete	Stlačte tlačidlo Bezdrôtové pripojenie () spolu s tlačidlom Informácie ().	V správe o teste bezdrôtovej siete sa zobrazia diagnostické výsledky o stave bezdrôtovej siete, intenzite signálu bezdrôtovej siete, zistených sieťach a ďalšie údaje. Na konfiguračnej strane siete sa zobrazí stav siete, názov hostiteľa, názov siete a ďalšie údaje.
Stručná úvodná príručka bezdrôtového pripojenia	Stlačte a podržte tlačidlo Informácie () na tri sekundy.	Stručná úvodná príručka bezdrôtového pripojenia obsahuje podrobné pokyny na pomoc s nastavením bezdrôtového pripojenia.
Príručka služby Funkcia Wi-Fi Direct	Stlačte tlačidlo Informácie () spolu s tlačidlom Pokračovať ().	Príručka služby Funkcia Wi-Fi Direct obsahuje pokyny na pomoc s nastavením a používaním služby Funkcia Wi-Fi Direct.
Správy webových služieb	Stlačte tlačidlo Informácie () spolu s tlačidlom Zrušiť ().	Správy webových služieb obsahujú rôzne pokyny podľa stavu webových služieb na pomoc so zapnutím webových služieb, nastavením webových služieb alebo odstraňovaním problémov s pripojením a ďalšie údaje.

Vloženie média

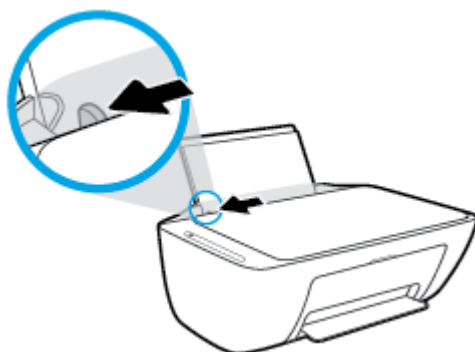
Pokračujte výberom veľkosti papiera.

Vkladanie papiera normálnej veľkosti

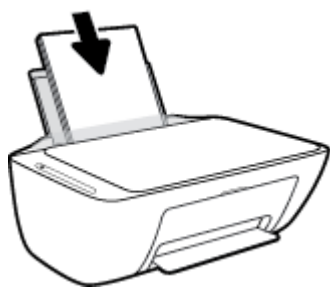
1. Zdvihnite vstupný zásobník.



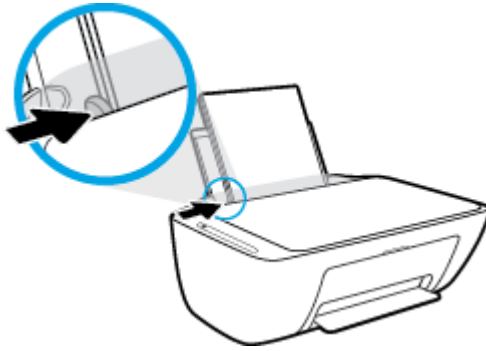
2. Posuňte doľava vodiacu lištu šírky papiera.



3. Stoh papiera vložte do vstupného zásobníka kratšou stranou nadol a tlačovou stranou nahor. Stoh papiera zasuňte nadol až na doraz.



4. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera smerom doprava, kým sa nezastaví na okraji papiera.



5. Znížte výstupný zásobník a vytiahnite nadstavec výstupného zásobníka.

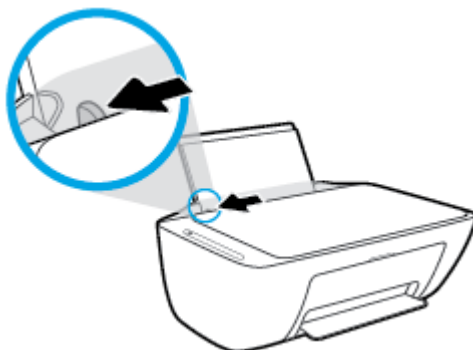


Vkladanie papiera s malou veľkosťou

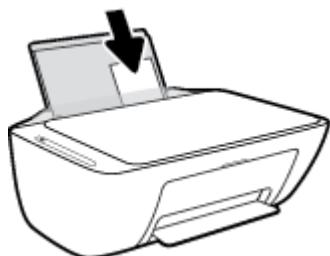
1. Zdvihnite vstupný zásobník.



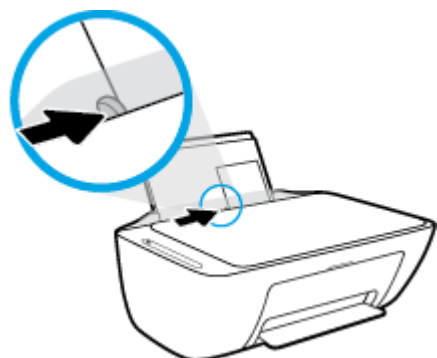
2. Posuňte doľava vodiacu lištu šírky papiera.



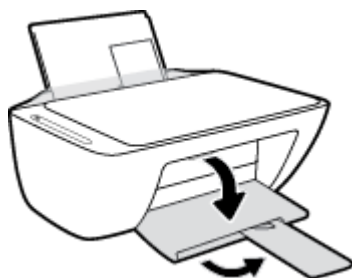
3. Vložte stoh fotopapiera úplne k pravej strane vstupného zásobníka kratšou stranou nadol a tlačovou stranou nahor. Stoh fotopapiera zasuňte až na doraz.



4. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera smerom doprava, kým sa nezastaví na okraji papiera.



5. Znížte výstupný zásobník a vytiahnite nadstavec výstupného zásobníka.

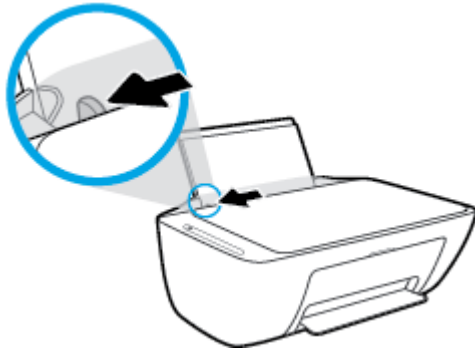


Vkladanie obálok

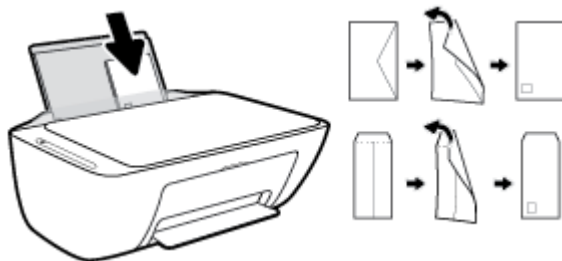
1. Zdvihnite vstupný zásobník.



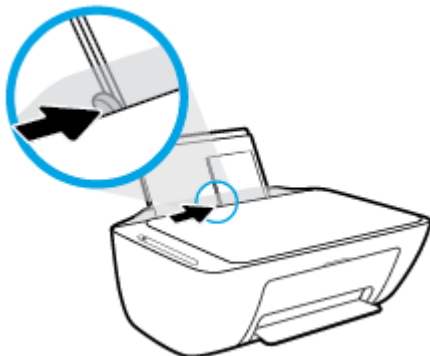
2. Posuňte dol'ava vodiacu lištu šírky papiera.



3. Vložte jednu alebo viacero obálok úplne k pravej strane vstupného zásobníka a posuňte stoh obálok nadol až na doraz. Strana určená na tlač musí smerovať nahor.



4. Posuňte vodiacu lištu šírky papiera doprava až k stohu obálok.



5. Znížte výstupný zásobník a vytiahnite nastavtec výstupného zásobníka.



Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou

Tlačiareň môže automaticky zistiť, či sa do vstupného zásobníka vložil papier, a tiež to, či má vložený papier veľkú, malú alebo strednú šírku. Predvolené nastavenie veľkého, malého alebo stredného papiera zisteného tlačiarňou môžete zmeniť.

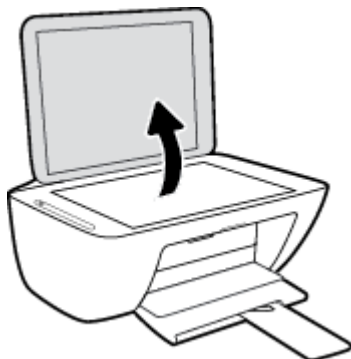
Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 77](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Predvoľby** kliknite na položku **Správa zásobníka a papiera** a potom vyberte požadovanú možnosť.
4. Kliknite na položku **Použiť**.

Vloženie originálu na sklenenú podložku skenera

Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera

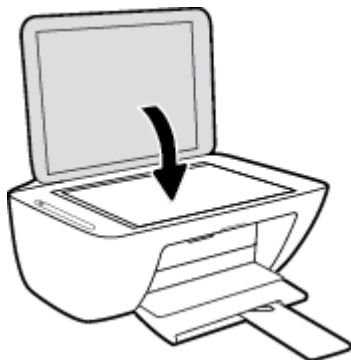
1. Nadvihnite veko skenera.



2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.



3. Zatvorte kryt skenera.



Základné informácie o papieri

Táto tlačiareň podporuje väčšinu typov kancelárskeho papiera. Pred zakúpením väčšieho množstva odporúčame vyskúšať rôzne typy tlačového papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP. Ďalšie informácie o papieri HP nájdete na webovej lokalite HP na adrese www.hp.com.



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač bežných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy vzhľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače, a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou, ktoré budú schnúť rýchlejšie ako bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odporúčané papiere na tlač](#)
- [Objednanie spotrebného materiálu \(papiera\) HP](#)

Odporúčané papiere na tlač

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách/regiónoch nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

Tlač fotografií

- **Fotopapier HP Premium Plus**

Fotopapier HP Premium Plus je najkvalitnejší fotopapier značky HP na tlač kvalitných fotografií. Vďaka fotopapieru HP Premium Plus môžete tlačiť nádherné okamžité schnúce fotografie, s ktorými môžete manipulovať hneď po ich vytlačení. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov 216 x 279 mm, 4 x 6 palcov 10 x 15 cm a 5 x 7 palcov 13 x 18 cm, s dvoma povrchovými úpravami – lesklou alebo jemne lesklou (pololesklou). Ideálny na zarámovanie, vystavenie alebo darovanie kvalitných fotografií a špeciálnych fotoprojektov. Fotopapier HP Premium Plus poskytuje výnimočné výsledky vďaka svojej profesionálnej kvalite a trvanlivosti.

- **Fotopapier HP Advanced Photo Paper**

Tento lesklý fotopapier obsahuje okamžité schnúci povrch na jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov 216 x 279 mm, 4 x 6 palcov 10 x 15 cm a 5 x 7 palcov 13 x 18 cm. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Fotopapier HP Everyday**

Môžete lacno tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotopapier rýchlo schne, čo uľahčuje manipuláciu. Získajte ostré a jasné obrázky pri použití tohto papiera s ľubovoľnou atramentovou tlačiarnou. K dispozícii je s lesklým povrchom v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov 216 x

279 mm, 5 x 7 palcov 13 x 18 cm a 4 x 6 palcov 10 x 15 cm. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Balenia HP Photo Value Pack**

Balíky HP Photo Value zvyčajne obsahujú originálne atramentové kazety HP a fotopapier HP Advanced Photo, ktoré šetria čas a zbavia vás pochybností, či možno na tlačiarni HP tlačiť cenovo dostupné fotografie s kvalitou ako z fotoslužby. Originálne atramenty HP a fotopapier HP Advanced Photo boli vyrobené tak, aby vaše fotografie zostali dlho trvácne a so živými farbami pri každom výtlačku. Vynikajúce na tlač cenných fotografií z dovolenky alebo viacerých výtlačkov na rozdávanie.

Obchodná dokumentácia

- **Prémiový matný papier na prezentácie HP 120 g alebo profesionálny matný papier HP 120 g**

Tento ťažký obojstranný matný papier je ideálny na tvorbu prezentácií, návrhov, správ a bulletinov. Jeho vysokou hmotnosťou sa dosahuje pôsobivý vzhľad a dotyk.

- **Papier HP na tlač brožúr, 180 g, lesklý alebo papier HP Professional, 180 g, lesklý**

Tieto druhy papiera majú lesklú vrstvu na oboch stranách, čo umožňuje obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu na reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

- **Matný papier HP na tlač brožúr 180 g alebo profesionálny matný papier HP 180 g**

Tieto druhy papiera majú matnú vrstvu na oboch stranách, čo umožňuje obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

Bežná tlač

Všetky papiere uvedené v zozname pre každodennú tlač funkcie ColorLok Technology pre menší výskyt rozmazania atramentu, výraznejšiu čiernu farbu a živšie farby.

- **Žiarivo biely a farebný papier HP pre atramentovú tlačiareň**

Žiarivo biely a farebný papier HP pre atramentovú tlačiareň poskytujú vysoký kontrast farieb a ostrý text. Sú dostatočne nepriesvitné na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže sú ideálne na tlač bulletinov, správ a letákov.

- **Viacúčelový tlačový papier HP a tlačový papier HP typu All-in-One**

Viacúčelový tlačový papier HP a tlačový papier HP typu All-in-One je vysokokvalitný multifunkčný papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Papier HP Office, kopírovací papier a papier na kopírovanie a tlač**

Tieto rozmanité druhy vysokokvalitného multifunkčného papiera HP sú vhodné na tvorbu kópií, konceptov, oznámení a iných každodenných dokumentov. Neobsahujú kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.

- **Recyklovaný kancelársky papier HP**

Recyklovaný kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier s 30% obsahom recyklovanej vlákniny.

Objednanie spotrebného materiálu (papiera) HP

Táto tlačiareň je navrhnutá tak, aby podporovala väčšinu typov kancelárskeho papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP.

Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu www.hp.com. V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a mali kratší čas schnutia než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

Otvorenie softvéru tlačiarne HP (Windows)

Po inštalácii otvorte softvér tlačiarne HP otvorením dvojitého kliknutím na ikonu tlačiarne na pracovnej ploche alebo vykonaním jedného z týchto krokov:

- **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, v zozname aplikácií vyberte položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
- **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.

Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10

Aplikácia HP Smart (predtým známa ako HP All-in-One Printer Remote) slúži na nastavenie, skenovanie, tlač, zdieľanie a spravovanie vašej tlačiarne HP. Obrázky a dokumenty môžete zdieľať pomocou e-mailov, SMS správ a obľúbených cloudových služieb a sociálnych sietí (ako sú iCloud, Disk Google, Dropbox a Facebook). Aplikácia tiež umožňuje nastaviť nové tlačiarne HP, ako aj sledovať a objednávať spotrebný materiál.



POZNÁMKA: Aplikácia HP Smart nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch. Niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii pre všetky modely tlačiarní.

Inštalácia aplikácie HP Smart

- ▲ Aplikácia HP Smart je podporovaná v zariadeniach so systémami iOS, Android a Windows 10. Ak chcete nainštalovať aplikáciu vo svojom zariadení, prejdite na stránku 123.hp.com a podľa zobrazených pokynov prejdite do obchodu s aplikáciami vo svojom zariadení.

Otvorenie aplikácie HP Smart na počítači so systémom Windows 10

- ▲ Po nainštalovaní aplikácie HP Smart kliknite na pracovnej ploche zariadenia na položku **Štart** a potom v zozname aplikácií vyberte aplikáciu **HP Smart**.

Pripojenie k tlačiarne

- ▲ Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a pripojená k rovnakej sieti ako vaše zariadenie. HP Smart potom tlačiareň automaticky rozpozná.

Získanie ďalších informácií o aplikácii HP Smart

Základné pokyny týkajúce sa tlače, skenovania a riešenia problémov prostredníctvom HP Smart nájdete v témach [Tlač pomocou aplikácie HP Smart na strane 30](#), [Skenovanie pomocou aplikácie HP Smart na strane 51](#) a [Získajte pomoc z aplikácie HP Smart na strane 102](#).

Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie, prístup k funkciám tlačiarne a riešenie problémov, prejdite na adresu:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Režim spánku

Spotreba energie je počas režimu spánku znížená.


Po prvotnej inštalácii sa tlačiareň prepne do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti.

Zmena časového limitu aktivácie režimu spánku

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 77](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Správa napájania** kliknite na položku **Režim úspory energie** a vyberte požadovanú možnosť.
4. Kliknite na položku **Použiť**.

Tichý režim

Tichý režim spomaľuje tlač s cieľom znížiť celkový hluk bez vplyvu na kvalitu tlače. Tichý režim možno použiť len na tlač v **normálnej** kvalite tlače na obyčajný papier. Hluk spôsobený tlačou znížite zapnutím tichého režimu. Ak chcete tlačiť normálnou rýchlosťou, tichý režim vypnite. V predvolenom nastavení je tichý režim vypnutý.

 **POZNÁMKA:** Ak v tichom režime tlačíte na obyčajný papier v kvalite tlače **Koncept** alebo **Najlepšia**, prípadne ak tlačíte fotografie alebo obálky, tlačiareň funguje rovnako ako pri vypnutom tichom režime.

Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu v softvéri tlačiarene (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarene HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarene HP \(Windows\) na strane 20](#).
2. Kliknite na kartu **Tichý režim**.
3. Vyberte položku **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.
4. Kliknite na položku **Uložiť nastavenie**.

Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu v softvéri tlačiarene (OS X a macOS)

1. Otvorte pomôcku HP Utility.

 **POZNÁMKA:** HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Tichý režim**.
4. Vyberte položku **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.
5. Kliknite na položku **Použiť teraz**.

Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu v zabudovanom webovom serveri (EWS)

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 77](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Predvoľby** vyberte položku **Tichý režim** a potom vyberte možnosť **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.
4. Kliknite na položku **Použiť**.

Automatické vypínanie

Pomocou tejto funkcie sa tlačiareň vypne po dvoch hodinách nečinnosti, aby sa znížila spotreba energie.

Pomocou funkcie Automatické vypínanie sa tlačiareň úplne vypne. Na jej opätovné zapnutie musíte použiť tlačidlo napájania. Ak tlačiareň podporuje túto funkciu šetrenia energie, funkcia Automatické vypínanie sa automaticky povolí alebo zakáže v závislosti od funkcií tlačiarne a možností pripojenia. Aj keď je funkcia Automatické vypínanie zakázaná, tlačiareň sa po piatich minútach nečinnosti prepne do režimu spánku s cieľom znížiť spotrebu elektrickej energie.

- Funkcia Automatické vypínanie sa po zapnutí tlačiarne povolí, ak tlačiareň nemá funkciu siete ani faxu alebo tieto funkcie nepoužíva.
- Funkcia Automatické vypínanie sa zakáže, keď sa v tlačiarňi zapne funkcia bezdrôtového pripojenia alebo funkcia Funkcia Wi-Fi Direct, prípadne keď sa v tlačiarňi s funkciou faxu, pripojenia USB alebo siete Ethernet vytvorí faxové pripojenie, pripojenie USB alebo pripojenie k sieti Ethernet.

3 Tlač

- [Tlač dokumentov](#)
- [Tlač fotografií](#)
- [Tlač pomocou aplikácie HP Smart](#)
- [Tlač obálok](#)
- [Tlačiť s použitím maximálneho rozlíšenia](#)
- [Tlač z mobilných zariadení](#)
- [Tipy na úspešnú tlač](#)

Tlač dokumentov

Pred tlačou dokumentov sa ubezpečte, že ste do vstupného zásobníka vložili papier a že je výstupný zásobník otvorený. Ďalšie informácie o vkladaní papiera nájdete v časti [Vloženie média na strane 11](#).

Tlač dokumentu (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarny**, **Vlastnosti tlačiarny**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarny na strane 36](#).



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier do vstupného zásobníka.

5. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
6. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

Tlač dokumentov (OS X a macOS)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Nastavte možnosti tlače.

Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).

- Vyberte príslušnú veľkosť papiera v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier.

- Vyberte orientáciu.
 - Zadajte percento zväčšenia.
4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Obojstranná tlač (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či je vybraná tlačiareň.

3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Inštalácia tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň**, alebo **Predvoľby**.

4. Na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka** vyberte skratku **Obojstranná tlač**.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarne na strane 36](#).



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier do vstupného zásobníka.

5. Po vytlačení prvej strany podľa pokynov na obrazovke vložte papier znova a potom kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.

Obojstranná tlač (OS X a macOS)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. V dialógovom okne Print (Tlač) vyberte z kontextovej ponuky položku **Paper Handling** (Manipulácia s papierom) a nastavte položku **Page Order** (Poradie strán) na možnosť **Normal** (Normálne).
3. Nastavte položku **Strany na tlačenie** na možnosť **Len nepárne**.
4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
5. Po vytlačení všetkých nepárnych strán dokumentu vyberte dokument z výstupného zásobníka.
6. Dokument znova vložte do tlačiarne tým koncom, ktorý vyšiel z tlačiarne, pričom prázdna strana dokumentu smeruje k prednej časti tlačiarne.
7. V dialógovom okne Print (Tlač) sa vráťte do kontextovej ponuky **Paper Handling** (Manipulácia s papierom), nastavte poradie strán na možnosť **Normal** (Normálne) a strany na tlač na možnosť **Even Only** (Iba párne).
8. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Tlač fotografií

Pred tlačou fotografií sa ubezpečte, že ste do vstupného zásobníka vložili fotopapier a že je výstupný zásobník otvorený. Ďalšie informácie o vkladaní papiera nájdete v časti [Vloženie média na strane 11](#).

Tlač fotografií na fotopapier (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarny**, **Vlastnosti tlačiarny**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarny na strane 36](#).



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier do vstupného zásobníka.

5. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Vlastnosti**.
6. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK** v dialógovom okne **Tlač**.



POZNÁMKA: Po dokončení tlače vyberte zo vstupného zásobníka nepoužitý fotopapier. Fotopapier odložte, aby sa nezačal krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov.

Tlač fotografie z počítača (OS X a macOS)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Nastavte možnosti tlače.

Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).

- Vyberte príslušnú veľkosť papiera v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier.

- Vyberte orientáciu.
4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Paper Type/Quality** (Typ a kvalita papiera) a potom vyberte tieto nastavenia:
 - **paper Type** (Typ papiera): príslušný typ fotopapiera
 - **Quality** (Kvalita): Vyberte možnosť, ktorá poskytuje najvyššiu kvalitu alebo maximálne rozlíšenie dpi.
 - Kliknite na **Color Options (Možnosti farby)** prístupový trojuholník a vyberte príslušnú možnosť v položke **Photo Fix** (Fotokorekcia).

- **Vypnutie:** na obrázku sa nevykonajú žiadne zmeny.
 - **Tlačidlo zapnutia alebo vypnutia:** automaticky zaostruje obrázok, pričom ostrosť obrázka sa upraví iba mierne.
5. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a potom kliknite na položku **Print** (Tlačiť).


Tlač pomocou aplikácie HP Smart

Táto časť obsahuje základné pokyny týkajúce sa používania aplikácie HP Smart na tlač zo zariadení so systémom Android, iOS alebo Windows 10. Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní aplikácie HP Smart, prejdite na adresu:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Tlač zo zariadenia so systémom Windows 10

1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média na strane 11](#).
2. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10 na strane 21](#).
3. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.

 **TIP:** Ak chcete vybrať inú tlačiareň, kliknite alebo ťuknite na ikonu Tlačiareň na paneli s nástrojmi v ľavej časti obrazovky. Potom výberom položky **Vybrať inú tlačiareň** zobrazíte všetky dostupné tlačiarne.

4. V spodnej časti úvodnej obrazovky kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Tlačiť**.
5. Vyberte položku **Fotografia**, vyhľadajte fotografiu, ktorú chcete vytlačiť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Vybrať fotografie na tlač**.

Vyberte položku **Dokument**, vyhľadajte dokument vo formáte PDF, ktorý chcete vytlačiť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Tlačiť**.
6. Vyberte príslušné možnosti. Ďalšie nastavenia zobrazíte kliknutím alebo ťuknutím na položku **Ďalšie nastavenia**. Ďalšie informácie o nastaveniach tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarne na strane 36](#).
7. Tlač spustíte kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Tlačiť**.

Tlač zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. Otvorte aplikáciu HP Smart.
2. Ak chcete použiť inú tlačiareň alebo pridať novú tlačiareň, ťuknite na ikonu so znakom plus.
3. Ťuknite na možnosť tlače (napríklad **Tlač fotografií** alebo **Tlač fotografií z Facebooku** a pod.). Fotografie a dokumenty môžete tlačiť zo svojho zariadenia, cloudového úložiska alebo lokalít sociálnych médií.
4. Vyberte fotografiu alebo dokument, ktorý chcete vytlačiť.
5. Ťuknite na tlačidlo **Tlačiť**.

Tlač obálok

Pred tlačou obálok sa ubezpečte, že ste do vstupného zásobníka vložili obálky a že je výstupný zásobník otvorený. Do vstupného zásobníka môžete vložiť jednu alebo viacero obálok. Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka. Ďalšie informácie o vkladaní obálok nájdete v časti [Vloženie média na strane 11](#).




POZNÁMKA: Podrobnosti o formátovaní textu pri tlači na obálky nájdete v súboroch pomocníka programu Word.

Tlač obálky (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
4. Na kartách **Papier/kvalita**, **Rozloženie** a v dialógovom okne **Rozšírené možnosti** vyberte príslušné možnosti.
 - V rozbaľovacom zozname **Typ papiera** alebo **Médiá** vyberte vhodný typ papiera.
 - V rozbaľovacom zozname **Veľkosti papiera** alebo **Veľkosť papiera** vyberte vhodnú veľkosť obálky.
 - Vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarne na strane 36](#).
5. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK** v dialógovom okne **Tlač**.

Tlač obálok (OS X a macOS)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
 2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
 3. V kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) vyberte príslušnú veľkosť obálky.
Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).
-
-  **POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier.
4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Paper Type/Quality** (Typ a kvalita papiera) a overte, či je typ papiera nastavený na možnosť **Plain Paper** (Obyčajný papier).
 5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Tlačiť s použitím maximálneho rozlíšenia

Maximálne rozlíšenie v bodoch na palec (dpi) slúži na tlač ostrých fotografií s vysokou kvalitou na fotopapier.

Tlač v režime maximálneho rozlíšenia trvá dlhšie ako tlač s iným nastavením a vyžaduje viac voľného miesta na disku.

Zoznam podporovaných rozlíšení tlače nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre produkt na adrese www.support.hp.com.

Tlač v režime maximálneho rozlíšenia (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarene**, **Vlastnosti tlačiarene**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Vyberte príslušné možnosti.

Windows 10, Windows 8.1 a Windows 8

- Kliknite na kartu **Papier a kvalita**. V rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte vhodnú veľkosť papiera. V rozbaľovacom zozname **Typ papiera** vyberte vhodný typ papiera.
- Kliknite na kartu **Spresenie**. Vyberte položku **Tlač s maximálnym rozlíšením DPI**.

Windows 7, Windows Vista a Windows XP

- Kliknite na kartu **Papier a kvalita**. V rozbaľovacom zozname **Médiá** vyberte vhodný typ papiera.
- Kliknite na tlačidlo **Spresiť**. V rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť papiera. V časti **Funkcie tlačiarene** vyberte položku **Áno** v rozbaľovacom zozname **Tlač s maximálnym rozlíšením v DPI**. Potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Rozšírené možnosti**.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarene na strane 36](#).

5. Potvrďte orientáciu papiera na karte **Rozloženie** a potom kliknutím na tlačidlo **OK** spustite tlač.

Tlač s maximálnym rozlíšením dpi (OS X a macOS)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Nastavte možnosti tlače.

Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).

- Vyberte príslušnú veľkosť papiera v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier.


- Vyberte orientáciu.

4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Paper Type/Quality** (Typ a kvalita papiera) a potom vyberte tieto nastavenia:
 - **Paper Type** (Typ papiera): Príslušný typ papiera
 - **Quality** (Kvalita): **Maximálne rozlíšenie v dpi**
5. Vyberte ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Tlač z mobilných zariadení


Tlač z mobilných zariadení

Dokumenty a fotografie môžete tlačiť priamo z mobilných zariadení vrátane zariadení so systémom iOS, Android a Windows Mobile, zariadení Chromebook a zariadení Amazon Kindle.

 **POZNÁMKA:** Na tlač z mobilného zariadenia môžete používať aj aplikáciu HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač pomocou aplikácie HP Smart na strane 30](#).


Tlač z mobilných zariadení

1. Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k rovnakej sieti ako mobilné zariadenie.


 **TIP:** Ak chcete tlačiť bez pripojenia k smerovaču, tlaďte z mobilného zariadenia pomocou služby Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v časti [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača na strane 69](#).

2. Povolenie tlače v mobilnom zariadení:


- **iOS:** Použite možnosť **Tlač** v ponuke **Zdieľať** ().

 **POZNÁMKA:** Zariadenia so systémom iOS 4.2 alebo novším majú aplikáciu AirPrint predinštalovanú.

- **Android:** Stiahnite z obchodu Google Play doplnok HP Print Service Plugin (podporovaný väčšinou zariadení so systémom Android) a povoľte ho v zariadení.


 **POZNÁMKA:** Doplnok HP Print Service Plugin je podporovaný v zariadenia so systémom 4.4 a novším. V zariadeniach so systémom Android 4.3 alebo starším môžete tlačiť pomocou aplikácie HP ePrint dostupnej v obchode Google Play.

- **Windows Mobile:** Ťuknite na položku **Tlačiť** v ponuke **Zariadenia**.

 **POZNÁMKA:** Ak vaša tlačiareň nie je uvedená v zozname, možno bude potrebné vykonať jednorazové nastavenie tlačiarnie pomocou sprievodcu **Pridať tlačiareň**.

- **Chromebook:** Ak chcete umožniť tlač cez Wi-Fi a USB, stiahnite a nainštalujte aplikáciu **HP Print for Chrome** z webového obchodu Chrome.

- **Amazon Kindle Fire HD9 a HDX:** Pri prvom výbere položky **Tlačiť** v zariadení sa automaticky stiahne doplnok HP Print Service Plugin, ktorý umožňuje mobilnú tlač.

 **POZNÁMKA:** Podrobnejšie informácie o umožnení tlače z mobilných zariadení nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.

3. Skontrolujte, či sa vložený papier zhoduje s nastavením papiera v tlačiarni (ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média na strane 11](#)). Presné nastavenie veľkosti papiera pre vložený papier umožňuje mobilnému zariadeniu rozpoznať, aká veľkosť papiera sa tlačí.

Tipy na úspešnú tlač

- [Tipy na atrament](#)
- [Tipy na vkladanie papiera](#)
- [Tipy na nastavenie tlačiarne](#)

Ak chcete úspešne tlačiť, kazety HP musia fungovať správne a obsahovať dostatočné množstvo atramentu, papier musí byť vložený správne a tlačiareň musí byť správne nastavená.

Nastavenia tlače sa nevzťahujú na kopírovanie ani skenovanie.

Tipy na atrament

- Používajte originálne kazety HP.
- Správne nainštalujte čiernu aj trojfarebnú kazetu.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 60](#).
- Skontrolujte odhadovanú hladinu atramentu v kazetách a uistite sa, či obsahujú dostatočné množstvo atramentu.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola odhadovaných úrovní atramentu na strane 58](#).
- Ak nie je kvalita tlače prijateľná, ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy s tlačou na strane 89](#).



POZNÁMKA: Originálne kazety HP sa navrhujú a testujú na používanie s tlačiarňami a papiermi HP, čo umožňuje opakované a ľahko dosahovať výborné výsledky.

Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak softvér tlačiarne zobrazí správu Neoriginálna kazeta a myslíte si, že ste kúpili originálne kazety HP, prejdite na lokalitu www.hp.com/go/anticounterfeit.

Tipy na vkladanie papiera

- Vložte stoh papiera (nie iba jednu stranu). V stohu musia byť všetky papiere rovnakej veľkosti a druhu, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera.
- Vložte papier so stranou určenou na tlač smerom nahor.
- Skontrolujte, či sa papier vložený do vstupného zásobníka nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média na strane 11](#).

Tipy na nastavenie tlačiarne

Tipy na nastavenie tlačiarne (Windows)

- Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia tlače, otvorte softvér tlačiarne HP, kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom na položku **Nastaviť predvoľby**. Ak chcete získať informácie o tom, ako otvoriť softvér tlačiarne, pozrite si časť [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 20](#).
- Pomocou tlačových skratiek môžete ušetriť čas potrebný na nastavenie požadovaných tlačových predvoľieb. Tlačová skratka ukladá vhodné nastavenia pre príslušný typ úlohy tak, aby ste mohli nastaviť všetky možnosti jediným kliknutím. Ak chcete použiť skratku, prejdite na kartu **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka**, vyberte požadovanú skratku a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak chcete pridať novú skratku pre tlač, vyberte existujúcu skratku podobnú tej, ktorú chcete vytvoriť, nastavte požadované predvoľby tlače na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka**, kliknite na položku **Uložiť ako**, zadajte názov a kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak chcete odstrániť tlačovú skratku, vyberte ju a potom kliknite na položku **Odstrániť**.



POZNÁMKA: Odstraňovať nemôžete predvolené tlačové skratky.

- Vysvetlenie nastavení papiera a zásobníka papiera:
 - **Veľkosti papiera** alebo **Veľkosť papiera:** Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do vstupného zásobníka.
 - **Typ papiera** alebo **Médiá:** Vyberte typ papiera, ktorý používate.
- Vysvetlenie nastavení farebnej a čiernobielej tlače:
 - **Farebne:** Použite atrament vo všetkých kazetách a vytvorí farebné výtlačky.
 - **Čiernobielo** alebo **Len čierny atrament:** Použite iba čierny atrament a vytvorí čiernobiele výtlačky bežnej alebo nižšej kvality.
 - **Odtiene sivej vo vysokej kvalite:** Použite atrament vo farebných kazetách aj v čiernej kazete a pomocou širšieho spektra čiernych a sivých odtieňov vytvorí čiernobiele výtlačky s vysokou kvalitou.
- Vysvetlenie nastavení kvality tlače:

Kvalita tlače sa meria v rozlíšení tlače s bodmi na palec (dpi). Vysoké dpi vytvára jasnejšie a detailnejšie výtlačky, ale spomaľuje rýchlosť tlače a môže spotrebovať viac atramentu.

 - **Koncept:** Najnižšie dpi, ktoré sa používa pri nízkej hladine atramentu alebo keď nie sú potrebné výtlačky s vysokou kvalitou.
 - **Normálna:** Vhodné pri väčšine tlačových úloh.
 - **Najlepšia:** Lepšie dpi než pri úrovni **Normálna**.
 - **Tlač s maximálnym rozlíšením DPI:** Najvyššie dpi dostupné v nastaveniach kvality tlače.
 - **Technológie HP Real Life:** táto funkcia zjemňuje a zostruje obrázky a grafiku s cieľom zlepšiť kvalitu tlače.
- Vysvetlenie nastavení strany a rozloženia:

- **Orientácia:** Ak chcete vytvoriť zvislé výtlačky, vyberte možnosť **Na výšku** alebo vyberte možnosť **Na šírku**, ak chcete vodorovný výtlačok.
- **Manuálna obojstranná tlač:** Manuálne otočte papier po vytlačení na jednu stranu, aby ste mohli tlačiť na obe strany papiera.
 - **Preklopiť po dĺžke:** Ak tlačíte obojstranne, vyberte túto možnosť, keď chcete strany otáčať pozdĺž dlhšej strany papiera.
 - **Preklopiť po šírke:** Ak tlačíte obojstranne, vyberte túto možnosť, keď chcete strany otáčať pozdĺž kratšej strany papiera.
- **Rozloženie brožúry** alebo **Brožúra:** Umožňuje tlačiť viacstranový dokument ako brožúru. Umiestní dve strany na každú stranu hárka, ktorý možno zložiť ako brožúru na polovičnú veľkosť papiera.
 - **Väzba na ľavej strane** alebo **Väzba na ľavej strane brožúry:** Strana väzby po zložení brožúry sa zobrazuje vľavo. Túto možnosť vyberte, ak zvyčajne čítate zľava doprava.
 - **Väzba na pravej strane** alebo **Väzba na pravej strane brožúry:** Strana väzby po zložení brožúry sa zobrazuje vpravo. Túto možnosť vyberte, ak zvyčajne čítate sprava doľava.
- **Okraje strán:** umožňuje pridávať okraje na strany, ak tlačíte dokument s viac ako dvoma stranami na hárku.
- **Rozloženie strán na hárku:** pomáha špecifikovať poradie strán, ak tlačíte dokument s viac ako dvoma stranami na hárku.
- **Strany na tlač:** umožňuje tlač len nepárnych strán, tlač len párnych strán alebo tlač všetkých strán.
- **Opačné poradie strán** alebo **Poradie strán:** Umožňuje vám tlačiť strany spredu dozadu alebo v opačnom poradí.

Tipy na nastavenie tlačiarne (OS X a macOS)

- V dialógovom okne Print (Tlač) vyberte v rozbaľovacej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) veľkosť papiera vloženého do tlačiarne.
- V dialógovom okne Print (Tlač) vyberte kontextovú ponuku **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a vyberte príslušný typ a kvalitu papiera.
- Ak chcete vytlačiť čiernobiely dokument použitím iba čierneho atramentu, vyberte kontextovú ponuku **Paper Type/Quality** (Typ a kvalita papiera) a z kontextovej ponuky Color (Farba) vyberte položku **Grayscale** (Odtiene sivej).

4 Používanie webových služieb

- [Čo sú webové služby?](#)
- [Nastavenie webových služieb](#)
- [Tlač pomocou služby služba HP ePrint](#)
- [Odstránenie webových služieb](#)

Čo sú webové služby?

Tlačiareň ponúka inovatívne webové riešenia, ktoré môžu pomôcť pri získavaní rýchleho prístupu k internetu, dokumentom a ich rýchlejšej a bezproblémovejšej tlači – a to všetko bez použitia počítača.



POZNÁMKA: Ak chcete používať tieto webové funkcie, tlačiareň musí byť pripojená na internet (pomocou bezdrôtového pripojenia). Tieto webové funkcie nemožno použiť, ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB.

služba HP ePrint

- služba HP ePrint je bezplatná služba poskytovaná spoločnosťou HP, ktorá umožňuje kedykoľvek a z ľubovoľného miesta tlačiť dokumenty prostredníctvom tlačiarne s podporou služby HP ePrint. Keď v tlačiarňi povolíte webové služby, tlačiť možno jednoduchým odoslaním e-mailu na e-mailovú adresu priradenú tlačiarňi. Nie sú potrebné žiadne špeciálne ovládače ani softvér. Ak môžete odoslať e-mail, pomocou služby služba HP ePrint môžete tlačiť odkiaľkoľvek.

Po zaregistrovaní konta na lokalite [HP Connected](#) (nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách/ oblastiach) sa môžete prihlásiť a zobraziť stav úloh v službe služba HP ePrint, spravovať front tlačiarne v službe služba HP ePrint, riadiť, ktorí používatelia môžu pri tlači používať e-mailovú adresu tlačiarne v službe služba HP ePrint, ako aj získať pomoc zo služby služba HP ePrint.

Nastavenie webových služieb

Pred nastavením webových služieb sa uistite, že je tlačiareň pripojená na internet pomocou bezdrôtového pripojenia.

Nastavenie webových služieb

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 77](#).
2. Kliknite na kartu **Webové služby**.
3. V časti **Webové služby – nastavenia** kliknite na položku **Nastavenie**, potom kliknite na položku **Pokračovať** a podľa pokynov na obrazovke prijmite podmienky používania služby.
4. Ak sa zobrazí výzva, povoľte tlačiarni vyhľadávať a inštalovať aktualizácie tlačiarne.



POZNÁMKA: Ak je k dispozícii aktualizácia tlačiarne, tlačiareň prevezme a nainštaluje aktualizáciu a potom sa reštartuje. Ak chcete nastaviť webové služby, zopakujte postup podľa pokynov od kroku 1.



POZNÁMKA: Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte podrobnosti o serveri proxy, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.

5. Po pripojení na server tlačiareň vytlačí informačnú stranu. Podľa pokynov na informačnej strane dokončíte nastavenie.

Tlač pomocou služby služba HP ePrint

Služba služba HP ePrint umožňuje kedykoľvek a odkiaľkoľvek tlačiť prostredníctvom tlačiarne s podporou služby HP ePrint.

Skôr než budete môcť používať službu služba HP ePrint, ubezpečte sa, že je tlačiareň pripojená k aktívnej sieti poskytujúcej prístup na internet.

Tlač dokumentu pomocou služby služba HP ePrint

1. Skontrolujte, či ste nainštalovali webové služby.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb na strane 41](#).

2. Stlačením tlačidla **Informácie** (i) spolu s tlačidlom **Zrušiť** (X) vytlačte informačnú stranu a potom na nej vyhládajte e-mailovú adresu tlačiarne.

3. Dokument odošlite e-mailom do tlačiarne.

- a. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte e-mailovú aplikáciu.



POZNÁMKA: Informácie o používaní e-mailovej aplikácie v počítači alebo mobilnom zariadení nájdete v dokumentácii dodanej s danou aplikáciou.

- b. Vytvorte nový e-mail a priložte dokument na tlač.

- c. E-mail odošlite na e-mailovú adresu tlačiarne.

Tlačiareň vytlačí priložený dokument.



POZNÁMKA:

- Do poľa Komu zadajte len e-mailovú adresu v službe služba HP ePrint. Do ostatných polí nezadávejte ďalšie e-mailové adresy. Server služby služba HP ePrint neakceptuje e-mailové tlačové úlohy v prípade, že sa v poli Komu nachádza viacero adries alebo pole Kópia obsahuje nejakú adresu.
- E-mail sa vytlačí hneď po jeho prijatí. Tak ako u každého iného e-mailu, ani v tomto prípade neexistuje žiadna záruka, kedy a či vôbec bude prijatý. Stav tlače môžete skontrolovať na lokalite [HP Connected](#) (nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách/oblastiach).
- Dokumenty vytlačené pomocou funkcie služby služba HP ePrint sa môžu líšiť od originálu. Štýl, formátovanie a zalamovanie textu sa môžu líšiť od originálneho dokumentu. Pre dokumenty, ktoré je potrebné vytlačiť s vyššou kvalitou (ako napríklad právne dokumenty), odporúčame tlačiť zo softvérovej aplikácie v počítači, kde budete mať lepšiu kontrolu nad vzhľadom výtlačku.

Odstránenie webových služieb

Ak chcete odstrániť webové služby, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 77](#).
2. Kliknite na kartu **Webové služby** a potom kliknite na položku **Odstrániť webové služby** v časti **Nastavenie webových služieb**.
3. Kliknite na položku **Odstrániť webové služby**.
4. Kliknutím na položku **Áno** odstráňte z tlačiarne webové služby.

5 Kopírovanie a skenovanie

- [Kopírovanie dokumentov](#)
- [Skenovanie – softvér tlačiarne HP](#)
- [Skenovanie pomocou aplikácie HP Smart](#)
- [Skenovanie použitím funkcie webového skenovania](#)
- [Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie](#)

Kopírovanie dokumentov

Postup kopírovania dokumentov

1. Vložte papier do vstupného zásobníka.

Informácie o vkladaní papiera nájdete v časti [Vloženie média na strane 11](#).

2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie originálu na sklenenú podložku skenera na strane 16](#).

3. Kópiu vytvoríte stlačením tlačidla **Spustiť čiernobiele kopírovanie** () alebo tlačidla **Spustiť farebné kopírovanie** ()

Kopírovanie sa spustí dve sekundy po poslednom stlačení príslušného tlačidla.

 **TIP:** Viacnásobným stlačením príslušného tlačidla môžete zvýšiť počet kópií.

Skenovanie – softvér tlačiarne HP

- [Skenovanie do počítača](#)
- [Vytvorenie novej skratky skenovania \(Windows\)](#)
- [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#)

Skenovanie do počítača

Pred skenovaním do počítača sa ubezpečte, že ste si už nainštalovali odporúčaný softvér tlačiarne HP. Tlačiareň musí byť prepojená s počítačom a obe zariadenia musia byť zapnuté.

Skenovanie dokumentu alebo fotografie do súboru (Windows)

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Otvorte softvér tlačiarne dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne na pracovnej ploche alebo vykonaním jedného z týchto krokov:
 - **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, v zozname aplikácií vyberte položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Scan (Skenovanie)** a potom kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
4. Vyberte požadovaný typ skenovania a potom kliknite na tlačidlo **Skenovanie**.
 - Výberom položky **Uložiť vo formáte .PDF** uložte dokument (alebo fotografiu) ako súbor vo formáte .PDF.
 - Výberom položky **Uložiť vo formáte .JPEG** uložte dokument (alebo fotografiu) ako súbor obrázka.



POZNÁMKA: Na úvodnej obrazovke môžete skontrolovať a upraviť základné nastavenia. Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazíte a upravíte podrobné nastavenia.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\) na strane 49](#).

Ak vyberiete položku **Zobraziť prehľadávač po skenovaní**, oskenovaný obrázok môžete upraviť na obrazovke s ukážkou.

Skenovanie dokumentu alebo fotografie do e-mailu (Windows)

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Otvorte softvér tlačiarne dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne na pracovnej ploche alebo vykonaním jedného z týchto krokov:

- **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, v zozname aplikácií vyberte položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Scan (Skenovanie)** a potom kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
 4. Vyberte požadovaný typ skenovania a potom kliknite na tlačidlo **Skenovanie**.

Výberom položky **Odoslať e-mailom vo formáte .PDF** alebo položky **Odoslať e-mailom vo formáte .JPEG** otvorte e-mailový softvér s oskenovaným súborom v prílohe.



POZNÁMKA: Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazte a upravte nastavenia ľubovoľného skenovania.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\) na strane 49](#).

Ak vyberiete položku **Zobraziť prehľadávač po skenovaní**, oskenovaný obrázok môžete upraviť na obrazovke s ukážkou.

Skenovanie originálu zo softvéru tlačiarne HP (OS X a macOS)

1. Otvorte pomôcku HP Scan.
Pomôcka HP Scan sa nachádza v priečinku **Applications/HP** na najvyššej úrovni pevného disku.
2. Vyberte požadovaný typ profilu skenovania.
3. Kliknite na tlačidlo **Skenovať**.

Vytvorenie novej skratky skenovania (Windows)


Na zjednodušenie skenovania si môžete vytvoriť vlastnú skratku skenovania. Môžete napríklad chcieť pravidelne tlačiť a ukladať fotografie vo formáte .PNG, nie vo formáte .JPG.

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Otvorte softvér tlačiarne dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne na pracovnej ploche alebo vykonaním jedného z týchto krokov:
 - **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, v zozname aplikácií vyberte položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.

- **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Scan (Skenovanie)** a potom kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
 4. Kliknite na položku **Vytvoriť novú skratku skenovania**.
 5. Zadať popisný názov, vyberte existujúcu skratku, ktorú použijete pre svoju novú skratku, a potom kliknite na tlačidlo **Vytvoriť**.

Ak chcete napríklad vytvoriť novú skratku pre fotografie, vyberte položku **Uložiť vo formáte .JPEG** alebo položku **Odoslať e-mailom vo formáte .JPEG**. Sprístupníte tým možnosti úpravy obrázkov pri skenovaní.

6. Podľa potreby zmeňte nastavenia novej skratky a potom kliknite na ikonu Uložiť vpravo od skratky.

 **POZNÁMKA:** Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazte a upravte nastavenia ľubovoľného skenovania.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\) na strane 49](#).

Zmena nastavení skenovania (Windows)

Ľubovoľné nastavenia skenovania môžete upraviť na jednorazové použitie alebo môžete zmeny uložiť a nastavenia používať natrvalo. K týmto nastaveniam patria možnosti, ako sú napríklad veľkosť a orientácia strany, rozlíšenie skenovania, kontrast a umiestnenie priečinka pre uložené oskenované súbory.

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Otvorte softvér tlačiarne dvojitém kliknutím na ikonu tlačiarne na pracovnej ploche alebo vykonaním jedného z týchto krokov:
 - **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, v zozname aplikácií vyberte položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Scan (Skenovanie)** a potom kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
4. Kliknite na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna HP Scan.

V pravej časti sa zobrazí okno s podrobnými informáciami o nastaveniach. V ľavom stĺpci sa nachádza prehľad aktuálnych nastavení pre jednotlivé časti. V pravom stĺpci môžete zmeniť nastavenia vo zvýraznenej časti.

5. Kliknutím na jednotlivé časti v ľavej časti okna s podrobnými informáciami o nastaveniach zobrazíte nastavenia príslušnej časti.

Väčšinu nastavení možno zobrazovať a meniť pomocou rozbaľovacích ponúk.

Niektoré nastavenia umožňujú väčšiu flexibilitu zobrazením novej tably. Táto možnosť je označená znakom + (plus) v pravej časti príslušného nastavenia. Skôr ako sa budete môcť vrátiť na tablu s podrobnými informáciami o nastaveniach, musíte potvrdiť alebo zrušiť zmeny na tejto table.

6. Po dokončení zmien nastavení vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.
 - Kliknite na položku **Skenovanie** . Po dokončení skenovania sa zobrazí výzva na uloženie alebo odmietnutie zmien v príslušnej skratke.
 - Kliknite na ikonu Uložiť vpravo od skratky a potom kliknite na tlačidlo **Skenovanie** .

[Na internete sa o používaní softvéru HP Scan dozviete viac](#). Získate informácie o nasledovných činnostiach:

- prispôsobenie nastavení skenovania, napríklad typu súboru obrázka, rozlíšenia skenovania a úrovni kontrastu,
- zobrazovanie ukážky obrázkov a ich prispôsobenie pred skenovaním.

Skenovanie pomocou aplikácie HP Smart

Aplikáciu HP Smart môžete použiť na skenovanie dokumentov alebo fotografií zo skenera tlačiarne a taktiež môžete na skenovanie použiť fotoaparát svojho zariadenia. Aplikácia HP Smart obsahuje nástroje na úpravy, ktoré umožňujú upraviť naskenovaný obrázok pred uložením alebo zdieľaním. Skeny môžete tlačiť, uložiť lokálne alebo do cloudového úložiska a zdieľať prostredníctvom e-mailu, SMS správy, Facebooku, Instagramu a pod. Ak chcete na skenovanie použiť aplikáciu HP Smart, postupujte podľa pokynov v príslušnej časti nižšie, podľa typu vami používaného zariadenia.

- [Skenovanie zo zariadenia so systémom Windows 10](#)
- [Skenovanie zo zariadenia so systémom Android alebo iOS](#)

Táto časť obsahuje základné pokyny týkajúce sa používania aplikácie HP Smart na skenovanie zo zariadení so systémom Android, iOS alebo Windows 10. Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní aplikácie HP Smart, prejdite na adresu:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Skenovanie zo zariadenia so systémom Windows 10

Skenovanie dokumentu alebo fotografie použitím skenera tlačiarne

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10 na strane 21](#).
3. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Skener**.
4. Ak chcete upraviť základné nastavenia, kliknite alebo ťuknite na ikonu Nastavenia.



POZNÁMKA: Ak tlačiareň podporuje skenovanie z podávača dokumentov aj skla skenera, nezabudnite vybrať správny vstupný zdroj.

5. Kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Ukážka zobrazíte ukážku obrázka. V prípade potreby môžete obrázok upraviť.
6. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Skenovať.
7. Vykonajte ďalšie potrebné úpravy:
 - Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať**.
 - Ak chcete otočiť alebo orezať dokument či obrázok, prípadne upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť či uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
8. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Uložiť uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Zdieľať môžete zdieľať s inými používateľmi.

Skenovanie dokumentu alebo fotografie použitím fotoaparátu zariadenia

Ak máte zariadenie s fotoaparátom, aplikáciu HP Smart môžete použiť na skenovanie vytlačeného dokumentu alebo fotografie použitím fotoaparátu zariadenia. Potom môžete aplikáciu HP Smart použiť na úpravu, uloženie, tlač alebo zdieľanie obrázka.

1. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10 na strane 21](#).
2. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Fotoaparát**.
3. Položte dokument alebo fotografiu pred fotoaparát a potom kliknutím alebo ťuknutím na okrúhle tlačidlo v dolnej časti obrazovky dokument alebo fotografiu odfoťografujte.
4. V prípade potreby upravte okraje. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Použiť.
5. Vykonajte ďalšie potrebné úpravy:
 - Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať**.
 - Ak chcete otočiť alebo orezať dokument či obrázok, prípadne upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť či uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
6. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Uložiť uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Zdieľať môžete zdieľať s inými používateľmi.


Úprava oskenovaného dokumentu alebo fotografie

HP Smart poskytuje nástroje na úpravu oskenovaných dokumentov a fotografií vo vašom zariadení, napríklad nástroje na ich orezanie alebo otočenie.

1. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10 na strane 21](#).
2. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Importovať lokálne**.
3. Vyberte dokument alebo fotografiu, ktorú chcete upraviť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Otvoriť**.
4. V prípade potreby upravte okraje. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Použiť.
5. Vykonajte ďalšie potrebné úpravy:
 - Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať**.
 - Ak chcete otočiť alebo orezať dokument či obrázok, prípadne upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť či uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
6. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na položku **Uložiť** uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu **Zdieľať** môžete zdieľať s inými používateľmi.

Skenovanie zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

Skenovanie zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. Otvorte aplikáciu HP Smart.
 2. Ak chcete použiť inú tlačiareň alebo pridať novú tlačiareň, ťuknite na ikonu so znakom plus.
 3. Ťuknite na možnosť skenovania, ktorú chcete použiť.
 - Ak vyberiete možnosť skenovania použitím fotoaparátu, otvorí sa vstavaný fotoaparát. Fotografia alebo dokument naskenujte fotoaparátom.
 - Ak vyberiete skenovanie použitím skenera tlačiarne, ťuknite na ikonu Nastavenia, vyberte vstupný zdroj, zmeňte nastavenia skenovania a potom ťuknite na ikonu Skenovať.
-
-  **POZNÁMKA:** Ak tlačiareň podporuje skenovanie z podávača dokumentov aj skla skenera, nezabudnite vybrať správny vstupný zdroj.
-
4. Keď ukončíte úpravy naskenovaných dokumentov alebo fotografií, môžete ich uložiť, zdieľať alebo vytlačiť.

Skenovanie použitím funkcie webového skenovania

Webové skenovanie je funkcia vstavaného webového servera, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z tlačiarne do počítača pomocou webového prehľadávača.

Táto funkcia je k dispozícii aj v prípade, ak v počítači nie je nainštalovaný softvér tlačiarne.



POZNÁMKA: Webové skenovanie je predvolene vypnuté. Túto funkciu môžete povoliť zo servera EWS.

Ak v serveri EWS nemôžete otvoriť funkciu Webscan, váš správca siete ju pravdepodobne vypol. Ďalšie informácie získate od správcu siete alebo osoby, ktorá nastavila sieť.

Zapnutie funkcie webového skenovania

1. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 77](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Zabezpečenie** kliknite na položku **Nastavenia správcu**.
4. Výberom položky **Webové skenovanie z EWS** povolte funkciu webového skenovania.
5. Kliknite na položku **Použiť**.

Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania

Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania ponúka základné možnosti skenovania. Ak chcete využiť ďalšie možnosti alebo funkcie skenovania, skenujte prostredníctvom softvéru tlačiarne HP.

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 77](#).
3. Kliknite na kartu **Scan (Skenovanie)**.
4. Na ľavej table kliknite na položku **Webové skenovanie**, zmeňte potrebné nastavenia a potom kliknite na položku **Skenovať**.

Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie

Na úspešné kopírovanie a skenovanie používajte nasledujúce tipy:

- Sklenenú podložku a zadnú časť veka udržiavajte v čistote. Skener interpretuje všetko, čo zistí na sklenenej podložke, ako súčasť obrázka.
- Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.
- Ak chcete vytvoriť veľkú kópiu malého originálu, naskenujte originál na počítači, zmeňte veľkosť obrázka v skenovacom softvéri a potom vytlačte kópiu zväčšeného obrázka.
- Skontrolujte, či je v softvéri správne nastavený jas, aby sa zabránilo nesprávnemu alebo chýbajúcemu skenovanému textu.

6 Správa kaziet

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Kontrola odhadovaných úrovní atramentu](#)
- [Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Výmena kaziet](#)
- [Používanie režimu jedinej kazety](#)
- [Informácie o záruke na kazety](#)
- [Tipy na prácu s kazetami](#)

Kontrola odhadovaných úrovní atramentu

Hladinu atramentu možno ľahko skontrolovať, takže môžete určiť, ako skoro bude potrebné vymeniť kazetu. Hladina atramentu ukazuje približné množstvo atramentu zostávajúceho v kazetách.



POZNÁMKA:

- Ak ste nainštaliovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarni, indikátor hladiny atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.
- Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku hladinu atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.
- Atrament z kaziet sa používa v procese tlače rozličnými spôsobmi vrátane procesu inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarny a kaziet na tlač, a údržby tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej spotrebovaní určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Odhadované úrovne atramentu možno skontrolovať pomocou softvéru tlačiarny alebo ovládacieho panela tlačiarny.

Kontrola hladiny atramentu na ovládacom paneli tlačiarny

- Ikony **Hladina atramentu** na displeji tlačiarny zobrazujú odhadované množstvo zvyšného atramentu v kazetách.

Kontrola hladín atramentu – softvér tlačiarny (Windows) HP

1. Otvorte softvér tlačiarny HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarny HP \(Windows\) na strane 20](#).
2. V časti softvéru tlačiarny kliknite na kartu **Odhadovaná úroveň atramentu**.

Kontrola hladín atramentu – softvér tlačiarny (OS X a macOS) HP

1. Otvorte pomôcku HP Utility.



POZNÁMKA: HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

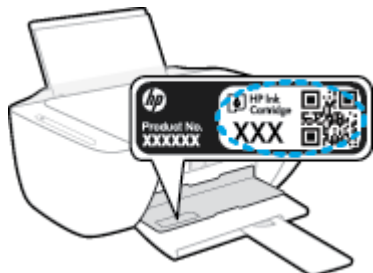
2. Zo zoznamu zariadení v ľavej časti okna vyberte zariadenie HP DeskJet 2600 series.
3. Kliknite na položku **Supplies Status** (Stav spotrebného materiálu).
Zobrazia sa odhadované úrovne atramentu.
4. Kliknutím na položku **All Settings** (Všetky nastavenia) sa vrátite na tabu **Informácie a podpora**.

Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Pred objednávaním kaziet vyhladajte správne číslo kazety.

Vyhľadanie čísla kazety na tlačiarni

- Číslo kazety sa nachádza vnútri prístupového krytu kazety.



Vyhľadanie čísla kazety – softvér tlačiarne (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 20](#).
2. V časti softvér tlačiarne kliknite na položku **Nákup**, na položku **Nákup produktov a služieb** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vyhľadanie čísel, pomocou ktorých možno objednať ďalšie tlačové kazety (OS X a macOS)

1. Otvorte pomôcku HP Utility.



POZNÁMKA: HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

2. Kliknite na položku **Informácie o spotrebnom materiáli**.

Zobrazia sa čísla, pomocou ktorých môžete objednať tlačové kazety.

3. Kliknutím na položku **Všetky nastavenia** sa vráťte na tabu **Informácie a podpora**.

Ak chcete objednať originálny spotrebný materiál HP pre zariadenie HP DeskJet 2600 series, prejdite na adresu www.hp.com/buy/supplies. V prípade zobrazenia výzvy vyberte krajinu/región a potom podľa pokynov vyhladajte správne kazety pre tlačiareň.

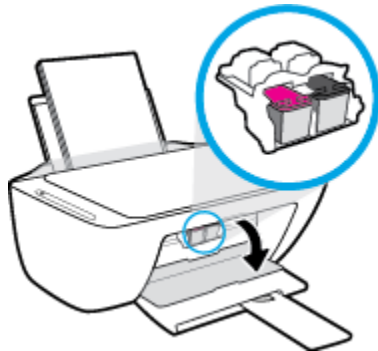


POZNÁMKA: Objednávanie kaziet v režime online nie je podporované vo všetkých krajinách/regiónoch. Ak nie sú k dispozícii vo vašej krajine/regióne, stále môžete zobraziť informácie o spotrebnom materiáli a vytlačiť zoznam na referenčné účely pri nákupe u miestneho predajcu výrobkov spoločnosti HP.

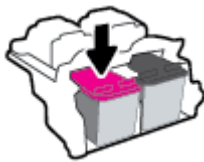
Výmena kaziet

Výmena kaziet

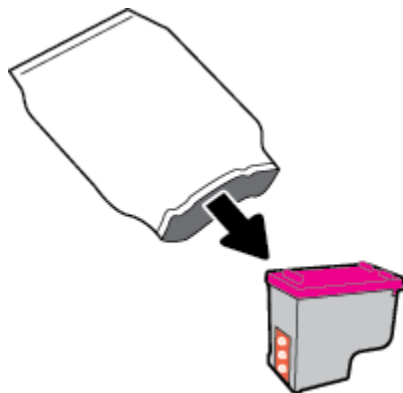
1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Vyberte kazetu.
 - a. Otvorte prístupový kryt kazety a počkajte, kým sa vozík tlačovej hlavy nepresunie do stredu tlačiarne.



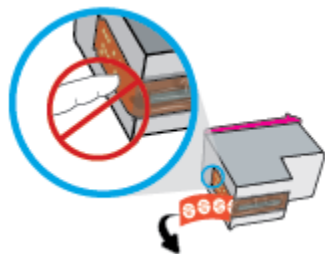
- b. Stlačením nadol uvoľníte kazetu a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.




3. Vložte novú kazetu.
 - a. Vyberte kazetu z obalu.



- b. Odstráňte plastovú pásku potiahnutím za uško.



 **POZNÁMKA:** Nedotýkajte sa elektrických kontaktov na kazete.

- c. Kazetu zasunúť do zásuvky mierne naklonenú smerom nahor a potom ju zatlačiť nahor, kým nezapadne na miesto.



- d. Zatvorte prístupový kryt kazety.



Používanie režimu jedinej kazety

V režime jedinej kazety môžete používať tlačiareň len s jednou kazetou. Režim jedinej kazety sa aktivuje, ak nastane jedna z nasledujúcich situácií.

- Ak je v tlačovom vozíku nainštalovaná len jedna kazeta.
- Ak boli v minulosti nainštalované dve kazety a jedna z týchto dvoch kaziet sa vybrala z tlačového vozíka.



POZNÁMKA: Ak tlačiareň prejde do režimu jedinej kazety, keď sú v nej nainštalované dve atramentové kazety, skontrolujte, či bola odstránená ochranná plastová páska z každej atramentovej kazety. Ak plastová páska zakrýva kontakty kazety, tlačiareň nemôže zistiť, či je vložená kazeta. Ak sa na kazetách nenachádza žiadna platová páska, skúste vyčistiť kontakty kazety. Informácie o čistení kontaktov kaziet nájdete v časti [Problémy s kazetami na strane 87](#).

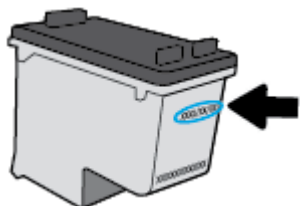
Ukončenie režimu jednej kazety

- Vložte do tlačiarne čiernu aj trojfarebnú kazetu.

Informácie o záruke na kazety

Záruka na kazetu HP je platná v prípade, ak sa kazeta používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na kazety HP, ktoré sa dopĺňali, recyklovali, renovovali a používali nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Záruka na kazetu platí počas záručnej lehoty, ak sa neminie atrament HP alebo sa nedosiahne dátum skončenia záruky. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM/DD je na kazete uvedený takto:



Kópiu vyhlásenia o obmedzenej záruke spoločnosti HP nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej s tlačiarňou.

Tipy na prácu s kazetami



Na prácu s kazetami používajte tieto tipy:

- Z dôvodu ochrany kaziet pred vyschnutím tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla **Napájanie** a počkajte, kým nezhasne indikátor tlačidla **Napájanie**.
- Kazety neotvárajte ani z nich neodstraňujte pásku, ak ich nechcete hneď inštalovať. Páska na kazetách znižuje riziko odparovania atramentu.
- Kazety vložte do správnych zásuviek. Farba a ikona každej kazety sa musia zhodovať s farbou a ikonou každej zásuvky. Skontrolujte, či sú kazety riadne zaistené na mieste.
- Zarovnajte tlačiareň s cieľom dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače. Ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy s tlačou na strane 89](#).
- Keď sa na obrazovke **Odhadované úrovne kaziet** v softvéri tlačiarnie zobrazuje, že v jednej atramentovej kazete alebo oboch atramentových kazetách je málo atramentu, zvážte výmenu kaziet, aby ste zabránili možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým nebude kvalita tlače neprijateľná. Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 60](#).
- Ak z akéhokoľvek dôvodu vyberiete kazetu z tlačiarnie, pokúste sa ju vrátiť na miesto v čo najkratšom čase. Ak sa kazeta ponechá nechránená mimo tlačiarnie, jej trysky môžu vyschnúť a upchať sa.

7 Pripojenie tlačiarne

- [Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou smerovača](#)
- [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača](#)
- [Pripojenie tlačiarne prostredníctvom aplikácie HP Smart](#)
- [Nastavenia bezdrôtového pripojenia](#)
- [Tlačiareň pripojte k počítaču pomocou kábla USB \(káblové pripojenie\)](#)
- [Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť](#)
- [Rozšírené nástroje na správu tlačiarne \(pre bezdrôtové tlačiarne\)](#)
- [Tipy na nastavenie a používanie bezdrôtovej tlačiarne](#)

Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou smerovača

 **TIP:** Ak chcete vytlačiť stručnú úvodnú príručku bezdrôtového pripojenia, stlačte a podržte tlačidlo **Informácie** () na tri sekundy.

- [Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie Wi-Fi Protected Setup \(funkcie WPS\)](#)
- [Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti – softvér tlačiarne HP](#)

Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie Wi-Fi Protected Setup (funkcie WPS)

Skôr než budete môcť pripojiť tlačiareň k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie WPS, skontrolujte, či sú splnené nasledujúce požiadavky:


- Bezdrôtovú sieť 802.11b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom s funkciou WPS.

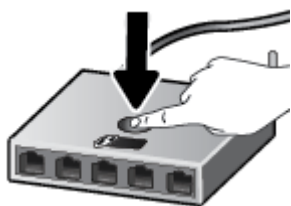
 **POZNÁMKA:** Tlačiareň podporuje len pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz.

- Počítač je pripojený k bezdrôtovej sieti, ku ktorej chcete pripojiť tlačiareň. Ubezpečte sa, že máte v počítači nainštalovaný softvér tlačiarne HP.

Ak máte smerovač s funkciou WPS s tlačidlom funkcie WPS, použite **tlačidlovú metódu**. Ak si nie ste istí, či má smerovač tlačidlo, použite **metódu kódu PIN**.

Použitie tlačidlovej metódy




1. Ak chcete spustiť režim tlačidlovej metódy funkcie WPS, na tlačiarňi stlačte a viac ako tri sekundy podržte tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie** () . Indikátor **Bezdrôtové pripojenie** začne blikať.
2. Stlačte tlačidlo WPS na smerovači.



 **POZNÁMKA:** Tlačiareň spustí časovač na približne dve minúty, počas ktorých sa nadviaže bezdrôtové pripojenie.

A sa tlačiareň úspešne pripojí, modrý indikátor **Bezdrôtové pripojenie** prestane blikať a začne svietiť.

Použitie metódy kódu PIN

1. Stlačením tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** () spolu s tlačidlom **Informácie** () vytlačte konfiguračnú stranu siete a potom vyhľadajte kód PIN funkcie WPS.
2. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte a viac ako tri sekundy podržte tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie** (). Indikátor bezdrôtového rozhrania začne blikať.
3. Otvorte pomôcku alebo softvér konfigurácie pre bezdrôtový smerovač alebo bezdrôtový prístupový bod a potom zadajte kód PIN funkcie WPS.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o používaní nástroja na konfiguráciu nájdete v dokumentácii dodanej so smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.

Počkajte približne dve minúty. A sa tlačiareň úspešne pripojí, modrý indikátor **Bezdrôtové pripojenie** prestane blikať a začne svietiť.

Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti – softvér tlačiarne HP

Ak chcete pripojiť tlačiareň k integrovanej bezdrôtovej sieti WLAN 802.11, budete potrebovať nasledujúce položky:

- Bezdrôtovú sieť 802.11b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom.

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň podporuje len pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz.


- Počítač je pripojený k bezdrôtovej sieti, ku ktorej chcete pripojiť tlačiareň.
- Názov siete (SSID).
- Kľúč WEP alebo heslo WPA (v prípade potreby).

Pripojenie tlačového kábla – softvér tlačiarne HP (Windows)

1. V závislosti od toho, či ste nainštalovali softvér tlačiarne HP alebo nie, vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

Ak ste nenainštalovali softvér tlačiarne HP v počítači

- a. Ak chcete stiahnuť a nainštalovať softvér tlačiarne, navštívte lokalitu 123.hp.com.

 **POZNÁMKA:** Inštalácia softvéru môže vyžadovať dočasné pripojenie tlačiarne k počítaču pomocou kábla USB. Kábel USB pripojte až po zobrazení príslušnej výzvy v softvéri tlačiarne.

- b. Po zobrazení výzvy vyberte položku **Bezdrôtové** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak ste nainštalovali softvér tlačiarne HP v počítači

- a. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 20](#).
- b. V časti softvér tlačiarne kliknite na položku **Nástroje**.

- c. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
 - d. Kliknite na položku **Pripojiť nové zariadenie**, potom na položku **Bezdrôtové** a následne postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 2. Po úspešnom pripojení tlačiarne modrý indikátor **Bezdrôtové pripojenie** prestane blikať a začne svietiť.

Pripojenie tlačového kábla – softvér tlačiarne HP (OS X a macOS)

1. V závislosti od toho, či ste nainštalovali softvér tlačiarne HP alebo nie, vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

Ak ste nainštalovali softvér tlačiarne HP v počítači

- ▲ Ak chcete stiahnuť a nainštalovať softvér tlačiarne, navštívte lokalitu 123.hp.com.

Ak ste nainštalovali softvér tlačiarne HP v počítači

- a. Dvakrát kliknite na aplikáciu HP Utility v priečinku **HP** v priečinku **Aplikácie**.
 - b. Na paneli s ponukami v hornej časti obrazovky vyberte z ponuky Zariadenia položku **Inštalácia nového zariadenia** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
2. Po úspešnom pripojení tlačiarne modrý indikátor **Bezdrôtové pripojenie** prestane blikať a začne svietiť.

Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača


Funkcia Funkcia Wi-Fi Direct umožňuje bezdrôtovú tlač z počítača, telefónu Smart Phone, počítača Tablet PC alebo iného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia, a to bez pripojenia k existujúcej bezdrôtovej sieti.


Pokyny na používanie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct




- Skontrolujte, či je v počítači alebo mobilnom zariadení nainštalovaný potrebný softvér.
 - Ak používate počítač, skontrolujte, či ste nainštalovali softvér tlačiarne dodaný s tlačiarňou.
Ak ste v počítači nenainštalovali softvér tlačiarne HP, najskôr sa pripojte k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct a potom nainštalujte softvér tlačiarne. Keď softvér tlačiarne zobrazí výzvu na zadanie typu pripojenia, vyberte možnosť **Bezdrôtové**.
 - Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing na adrese www.hp.com/go/mobileprinting. Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.
- Skontrolujte, či je v tlačiarni zapnutá funkcia Funkcia Wi-Fi Direct.
- Jedno pripojenie pri tlači prostredníctvom funkcie Funkcia Wi-Fi Direct môže súčasne používať až päť počítačov a mobilných zariadení.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct možno používať aj vtedy, keď je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB alebo k sieti pomocou bezdrôtového pripojenia.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemožno používať na pripojenie počítača, mobilného zariadenia alebo tlačiarne na internet.

Vypnutie alebo zapnutie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte a podržte tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie** () spolu s tlačidlom

Pokračovať () na tri sekundy.

- Keď je funkcia Funkcia Wi-Fi Direct zapnutá, ikona **Funkcia Wi-Fi Direct** na displeji ostane aktivovaná. Ak chcete zistiť názov a heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, stlačením tlačidla **Informácie** () vytlačte informačnú stranu o tlačiarni.

 **POZNÁMKA:** Po prvom zapnutí funkcie Funkcia Wi-Fi Direct tlačiareň automaticky vytlačí príručku k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct. Príručka obsahuje pokyny na používanie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct. Potom môžete stlačením tlačidla **Informácie** () spolu s tlačidlom **Pokračovať** () vytlačiť príručku k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct. Príručka nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.


- Keď je funkcia Funkcia Wi-Fi Direct vypnutá, ikona **Funkcia Wi-Fi Direct** na displeji je neaktívna.
- Ďalšie informácie o stave ikony Funkcia Wi-Fi Direct nájdete v časti [Ikony na displeji ovládacieho panela na strane 6](#).


Tlač z mobilného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia a funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Skontrolujte, či máte v mobilnom zariadení nainštalovanú najnovšiu verziu aplikácie HP Print Service Plugin. Túto aplikáciu si môžete prevziať z obchodu s aplikáciami Google Play.

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. V mobilnom zariadení zapnite funkciu Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.
3. V mobilnom zariadení vyberte v aplikácii s podporou tlače príslušný dokument a potom vyberte možnosť tlače dokumentu.

Zobrazí sa zoznam dostupných tlačiarní.


4. V zozname dostupných tlačiarní vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct zobrazený ako DIRECT-**-HP DeskJet 2600 series (dve hviezdičky (**)) sú jedinečné znaky na identifikovanie tlačiarnie). Potom vytlačte dokument.
 - Ak je zabezpečenie pripojenia pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct nastavené v tlačiarni na možnosť **Automaticky** (predvolené nastavenie), mobilné zariadenie sa automaticky pripojí k tlačiarni a odošle tlačovú úlohu.
 - Ak je zabezpečenie pripojenia pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct nastavené v tlačiarni na možnosť **Manuálne**, vykonaním jedného z nasledujúcich krokov sa pripojte k tlačiarni a tlače.
 - Ak ikona **Funkcia Wi-Fi Direct** na displeji tlačiarnie bliká synchronizovane s bielym indikátorom **Informácie**, do 60 sekúnd stlačte tlačidlo **Informácie** (). Keď sa váš mobil pripojí na tlačiareň, ikona **Funkcia Wi-Fi Direct** prestane blikáť a ostane aktivovaná.
 - Ak tlačiareň vytlačí stranu s kódom PIN, postupujte podľa pokynov na strane.

 **TIP:** Nastavenie zabezpečenia pripojenia pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct v tlačiarni môžete zmeniť vo stavanom webovom serveri (serveri EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 77](#).

Tlač z mobilného zariadenia s povolenou funkciou bezdrôtového pripojenia bez podpory funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Skontrolujte, či ste v mobilnom zariadení nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing na adrese www.hp.com/go/mobileprinting. Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. Zapnite pripojenie k sieti Wi-Fi v mobilnom zariadení. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.

 **POZNÁMKA:** Ak mobilné zariadenie nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou mobilného zariadenia sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí

vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad DIRECT-**-HP DeskJet 2600 series (znaky ** sú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

4. Vytlačte dokument.

Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (Windows)

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarňi zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. Zapnite v počítači pripojenie k sieti Wi-Fi. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s počítačom.



POZNÁMKA: Ak počítač nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou počítača sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad DIRECT-**-HP DeskJet 2600 series (znaky ** sú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

4. Ak ste tlačiareň inštalovali a pripojili k počítaču prostredníctvom bezdrôtovej siete, prejdite na krok č. 5. Ak ste tlačiareň inštalovali a pripojili k počítaču pomocou kábla USB, podľa nižšie uvedených krokov nainštalujte softvér tlačiarne pomocou pripojenia Funkcia Wi-Fi Direct.

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

- **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, v zozname aplikácií vyberte položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
- **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.

- b. V časti softvér tlačiarne kliknite na položku **Nástroje**.
- c. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia** a potom vyberte položku **Pripojiť nové zariadenie**.
- d. Po zobrazení softvérovej obrazovky **Možnosti pripojenia** vyberte položku **Bezdrôtové pripojenie**.
Zo zoznamu zistených tlačiarňí vyberte svoju tlačiareň HP.
- e. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

5. Vytlačte dokument.

Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (OS X a macOS)

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. V počítači zapnite sieť Wi-Fi.

Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej spoločnosťou Apple.

3. Kliknite na ikonu Wi-Fi, vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad DIRECT-**-HP DeskJet 2600 series (dve hviezdičky (**)) sú jedinečné znaky na identifikovanie tlačiarnie).

Ak ste zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct so zabezpečením, po zobrazení výzvy zadajte heslo.

4. Pridajte tlačiareň.
 - a. Otvorte pomôcku **System Preferences (Systémové predvoľby)** .
 - b. V závislosti od operačného systému kliknite na položku **Tlačiarne a skenery** .
 - c. Kliknite na položku + pod zoznamom tlačiarní vľavo.
 - d. Zo zoznamu zistených tlačiarní vyberte príslušnú tlačiareň (slovo Bonjour sa nachádza v pravom stĺpci vedľa názvu tlačiarnie) a kliknite na tlačidlo **Add** (Pridať).

Pripojenie tlačiarne prostredníctvom aplikácie HP Smart

Nastavenie pomocou aplikácie HP Smart

Pomocou aplikácie HP Smart môžete nastaviť tlačiareň v bezdrôtovej sieti. Aplikácia HP Smart je podporovaná v operačných systémoch iOS, Android a v zariadeniach so systémom Windows. Ďalšie informácie o tejto aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10 na strane 21](#).

1. Ak používate mobilné zariadenie so systémom iOS alebo Android, skontrolujte, či je funkcia Bluetooth zapnutá. (Aplikácia HP Smart používa Bluetooth na urýchlenie a uľahčenie procesu nastavenia v mobilných zariadeniach so systémami iOS a Android.)



POZNÁMKA: Aplikácia HP Smart používa Bluetooth iba na nastavenie tlačiarne. Tlač cez Bluetooth nie je podporovaná.


2. Otvorte aplikáciu HP Smart.
3. **Windows:** Na úvodnej obrazovke kliknite alebo ťuknite na položku **Nastaviť novú tlačiareň** a podľa pokynov na obrazovke pridajte tlačiareň do siete.

iOS/Android: Na úvodnej obrazovke ťuknite na ikonu plus a potom ťuknite na položku **Pridať tlačiareň**. Podľa pokynov na obrazovke pridajte tlačiareň do siete.

Nastavenia bezdrôtového pripojenia

Môžete nastaviť a spravovať bezdrôtové pripojenie a vykonávať rôzne úlohy správy siete. Patrí sem tlač informácií o nastavení siete, zapnutie a vypnutie funkcie bezdrôtovej komunikácie a zmena nastavenia bezdrôtového pripojenia.


Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne

Stlačením tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** () zapnete alebo vypnete funkcie bezdrôtovej komunikácie tlačiarne.

- Ak tlačiareň vytvorila aktívne pripojenie k bezdrôtovej sieti, modrý indikátor **Bezdrôtové pripojenie** svieti a na displeji tlačiarne sa zobrazujú ikona **Bezdrôtové pripojenie** a ikona **Indikátor intenzity signálu**.
- Ak je bezdrôtové rozhranie vypnuté, indikátor **Bezdrôtové pripojenie** nesvieti.
- Ďalšie informácie o stave bezdrôtového pripojenia nájdete v časti [Stav indikátorov a ikon na displeji ovládacieho panela na strane 8](#).
- Ak chcete vytlačiť správu o teste bezdrôtovej siete a konfiguračnú stranu siete, pozrite si časť [Tlač správ prostredníctvom ovládacieho panela na strane 10](#).



Zmena nastavení bezdrôtového pripojenia (Windows)

Táto metóda je k dispozícii až po inštalácii softvéru tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Pri použití tejto metódy sa vyžaduje kábel USB. Kábel USB nepripájajte, kým sa nezobrazí výzva.

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 20](#).
2. V časti softvér tlačiarne kliknite na položku **Nástroje**.
3. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
4. Vyberte položku **Znova konfigurovať bezdrôtové pripojenie**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie predvolených nastavení siete

- Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte a podržte tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie** () spolu s tlačidlom **Zrušiť** () na tri sekundy.

Tlačiareň pripojte k počítaču pomocou kábla USB (káblové pripojenie)

Na tlačiarňi sa nachádza zadný vysokorýchlostný port USB 2.0 na pripojenie k počítaču.

Pripojenie tlačiarne pomocou kábla USB

1. Ak chcete stiahnuť a nainštalovať softvér tlačiarne, navštívte lokalitu 123.hp.com.



POZNÁMKA: Kábel USB pripojte k tlačiarňi až po zobrazení výzvy.

2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke. Po zobrazení výzvy pripojte tlačiareň k počítaču výberom položky **USB** na obrazovke **Možnosti pripojenia**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak je nainštalovaný softvér tlačiarne, tlačiareň bude fungovať ako zariadenie typu Plug and Play.

Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť

Ak ste prvotne nainštalovali tlačiareň aj softvér pomocou kábla USB, pričom sa tlačiareň priamo pripojila k počítaču, pripojenie môžete jednoducho zmeniť na bezdrôtovú sieť. Budete potrebovať bezdrôtovú sieť 802.11b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom.



POZNÁMKA: Tlačiareň podporuje len pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz.

Skôr než zmeníte pripojenie USB na pripojenie k bezdrôtovej sieti, skontrolujte tieto okolnosti:

- Tlačiareň je pripojená k počítaču pomocou kábla USB, až kým sa nezobrazí výzva na odpojenie tohto kábla.
- Počítač je pripojený k bezdrôtovej sieti, do ktorej chcete nainštalovať tlačiareň.

Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť (Windows)


1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 20](#).
2. V časti softvér tlačiarne kliknite na položku **Nástroje**.
3. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
4. Vyberte položku **Convert a USB connected printer to wireless** (Konvertovať pripojenie USB tlačiarne na bezdrôtové pripojenie). Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zmena z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie (OS X a macOS)

1. Z tlačiarne odpojte USB kábel.
2. Obnovte v tlačiarňi predvolené nastavenia siete. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenia bezdrôtového pripojenia na strane 74](#).
3. Prevezmite najnovšiu verziu aplikácie HP Easy Start z lokality 123.hp.com.
4. Otvorte HP Easy Start a pri pripájaní tlačiarne postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zmena z USB pripojenia na pripojenie k bezdrôtovej sieti pomocou aplikácie HP Smart v počítači so systémom Windows 10 (Windows)


1. Pred pokračovaním skontrolujte, či počítač a tlačiareň spĺňajú nasledujúce požiadavky:
 - Tlačiareň je pripojená k počítaču pomocou USB kábla.
 - Počítač je pripojený k bezdrôtovej sieti.
2. Otvorte aplikáciu HP Smart. Informácie o otvorení aplikácie v počítači so systémom Windows 10 nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10 na strane 21](#).
3. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.


 **TIP:** Ak chcete vybrať inú tlačiareň, kliknite na ikonu Tlačiareň na paneli s nástrojmi v ľavej časti obrazovky. Potom výberom položky **Vybrať inú tlačiareň** zobrazíte všetky dostupné tlačiarne.

4. Keď sa v hornej časti domovskej stránky aplikácie zobrazí hlásenie Uľahčíte si tlač bezdrôtovým pripojením tlačiarne, kliknite na položku **Ďalšie informácie**.

Rozšírené nástroje na správu tlačiarne (pre bezdrôtové tlačiarne)

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, pomocou vstavaného webového servera (servera EWS) môžete zobraziť informácie o stave, meniť nastavenia a spravovať tlačiareň z počítača.

 **POZNÁMKA:** Server EWS možno otvoriť a používať bez pripojenia na internet. Niektoré funkcie však nie sú k dispozícii.



 **POZNÁMKA:** Na zobrazenie alebo zmenu niektorých nastavení môžete potrebovať heslo.

- [Otvorenie vstavaného webového servera](#)
- [Informácie o súboroch cookie](#)

Otvorenie vstavaného webového servera

Na otvorenie vstavaného webového servera môžete použiť jeden z nasledujúcich postupov.

Otvorenie vstavaného webového servera prostredníctvom siete




1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie** () spolu s tlačidlom **Informácie** (). Vytlačí sa konfiguračná strana siete.
2. Vyhľadajte adresu IP alebo názov hostiteľa tlačiarne na konfiguračnej strane siete.
3. Do podporovaného webového prehliadača v počítači zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa priradený tlačiarňi.

Ak je napríklad IP adresa 192.168.0.12, zadajte ju do webového prehliadača takto: `http://192.168.0.12`.

Otvorenie vstavaného webového servera – softvér tlačiarne (Windows) HP

1. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 20](#).
2. Kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom na položku **Úvodná stránka tlačiarne (server EWS)**.

Otvorenie vstavaného webového servera pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

1. Ak je ikona **Funkcia Wi-Fi Direct** na displeji tlačiarne neaktívna, aktivujte ju stlačením a podržaním tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** () spolu s tlačidlom **Pokračovať** () na tri sekundy. Ak chcete zistiť názov a heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, stlačením tlačidla **Informácie** () vytlačte informačnú stranu o tlačiarňi.
2. V počítači s bezdrôtovým pripojením zapnite bezdrôtové pripojenie, vyhľadajte názov pre funkciu Funkcia Wi-Fi Direct a pripojte sa k nej. Názov môže byť napríklad: DIRECT-**-HP DeskJet 2600 series. Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
3. Do podporovaného webového prehliadača v počítači zadajte túto adresu: `http://192.168.223.1`.

Informácie o súboroch cookie

Vstavaný webový server (server EWS) umiestňuje na pevný disk počas prehľadávania veľmi malé textové súbory (súbory cookie). Tieto súbory umožňujú serveru EWS rozpoznať počítač pri najbližšej návšteve. Ak nakonfigurujete napríklad jazyk servera EWS, tento výber sa zapamätá uložením do súboru cookie, aby sa pri nasledujúcom prístupe na server EWS zobrazili stránky v príslušnom jazyku. Niektoré súbory cookie (napríklad súbor cookie na ukladanie špecifických predvolieb zákazníka) sa ukladajú v počítači, kým ich neodstránite manuálne.

Prehľadávač môžete konfigurovať tak, aby prijímal všetky súbory cookie, alebo ho môžete konfigurovať tak, aby vás upozorňoval pri každej ponuke súboru cookie, čo umožňuje rozhodnúť sa v prípade každého súboru cookie, či ho chcete prijať alebo odmietnuť. Na odstránenie neželaných súborov cookie môžete použiť aj prehľadávač.



POZNÁMKA: Ak sa rozhodnete zakázať súbory cookie, v závislosti od tlačiarne vypnite aj jednu alebo viaceré z týchto funkcií:

- Spustenie od miesta, kde ste opustili aplikáciu (to je užitočné najmä pri použití sprievodcov inštaláciou)
- Zapamätanie nastavenia jazyka prehľadávača EWS
- Prispôsobenie stránky servera Úvod EWS

Informácie o zmene nastavení ochrany osobných údajov a súborov „cookie“ a postupe zobrazenia alebo odstránenia súborov „cookie“ nájdete v dokumentácii k webovému prehľadávaču.

Tipy na nastavenie a používanie bezdrôtovej tlačiarne

Pomocou nasledujúcich tipov môžete nastaviť a používať bezdrôtovú tlačiareň:

- Pri nastavovaní bezdrôtovej sieťovej tlačiarne skontrolujte, či má bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod zapnuté napájanie. Tlačiareň vyhledá bezdrôtové smerovače a potom zobrazí zoznam zistených názvov sietí na obrazovke počítača.
- Ak je počítač pripojený k virtuálnej súkromnej sieti (VPN), pred prístupom k ľubovoľnému inému zariadeniu v sieti vrátane tlačiarne ho musíte odpojiť od siete VPN.
- Získajte ďalšie informácie o konfigurácii siete a tlačiarne na bezdrôtovú tlač. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o vyhľadani nastavení zabezpečenia siete. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o nástroji HP Print and Scan Doctor. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)



POZNÁMKA: Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.

- Získajte informácie o zmene z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o používaní brány firewall a antivírusových programov počas inštalácie tlačiarne. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

8 Vyriešenie problému

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera](#)
- [Problémy s kazetami](#)
- [Problémy s tlačou](#)
- [Problémy s kopírovaním](#)
- [Problémy so skenovaním](#)
- [Problémy so sieťou a pripojením](#)
- [Získajte pomoc z aplikácie HP Smart](#)
- [Problémy s hardvérom tlačiarne](#)
- [Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela](#)
- [Technická podpora spoločnosti HP](#)

Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera

Čo chcete urobiť?

Odstránenie zaseknutého papiera

[Vyriešte problémy so zaseknutým papierom.](#)

Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP.

Postupujte podľa pokynov na odstránenie zaseknutého papiera a riešenie problémov týkajúcich sa papiera alebo podávania papiera.



POZNÁMKA: Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa odstránenia zaseknutého papiera



POZNÁMKA: Papier môže uviaznuť vo viacerých oblastiach. Najskôr odstráňte zaseknutý papier zo vstupného zásobníka. Pomôže to spriechodniť dráhu papiera a uľahčí to odstraňovanie zaseknutého papiera v iných oblastiach. Potom pokračujte ďalšou oblasťou, pokiaľ nenájdete a neodstránite všetky zaseknuté papiere.

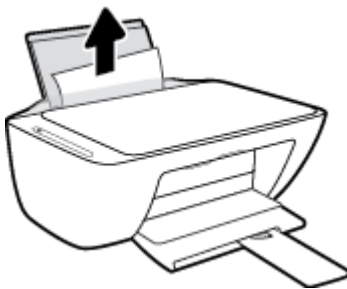
Odstránenie zaseknutého papiera zo vstupného zásobníka

1. Odstráňte všetky papiere zo vstupného zásobníka vrátane voľného a zaseknutého papiera.
2. Zdvihnite a podržte kryt vstupného zásobníka, pomocou baterky zistíte zaseknutý papier a cudzie predmety v dráhe papiera a odstráňte všetky zaseknuté papiere alebo cudzie objekty, ktoré nájdete.

Aby ste zabránili roztrhnutiu celých hárkov papiera, papier jemne vytiahnite oboma rukami.



POZNÁMKA: Kryt vstupného zásobníka môže zabrániť, aby sa do dráhy papiera dostali cudzie nečistoty a spôsobili vážne zaseknutia papiera. Kryt vstupného zásobníka neskladajte.



3. Stlačte tlačidlo **Zrušiť** (✗). Tlačiareň sa pokúsi odstrániť zaseknutý papier automaticky.

Odstránenie zaseknutého papiera z výstupného zásobníka

1. Odstráňte všetky papiere z výstupného zásobníka vrátane voľného a zaseknutého papiera.

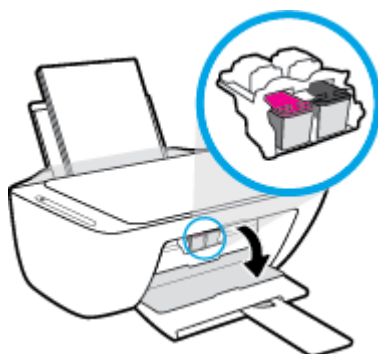
2. Pomocou baterky zistíte zaseknutý papier a cudzie predmety v oblasti výstupného zásobníka a odstránite všetky zaseknuté papiere alebo cudzie objekty, ktoré nájdete.

Aby ste zabránili roztrhnutiu celých hárkov papiera, papier jemne vytiahnite oboma rukami.



Odstránenie zaseknutého papiera z oblasti prístupu ku kazete

1. Stlačením tlačidla **Zrušiť** (✘) skúste automaticky odstrániť zaseknutý papier. Ak sa to nepodarí, papier odstráňte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.
2. Otvorte prístupový kryt kazety.



3. Počkajte, kým sa vozík nezastaví a bude nečinný.
4. Stlačením tlačidla **Napájanie** (⏻) tlačiareň vypnete. Potom odpojte napájací kábel a všetky ostatné káble zo zadnej časti tlačiarne.

⚠ UPOZORNENIE: Ak chcete presunúť vozík ručne a obnoviť stav mechanizmu podávania papiera, musíte najskôr odpojiť napájací kábel, aby ste predišli riziku zásahu elektrickým prúdom.

5. Pomocou baterky zistíte zaseknutý papier a cudzie predmety v prístupovej oblasti k vozíku a odstráňte všetky zaseknuté papiere alebo cudzie objekty, ktoré nájdete.

Aby ste zabránili roztrhnutiu celých hárkov papiera, papier jemne vytiahnite oboma rukami.



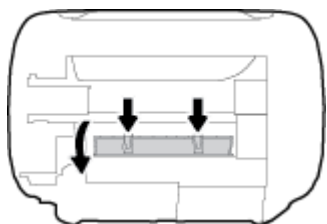
6. Ak je vozík v strede tlačiarne, posuňte ho doprava a odstráňte všetok papier alebo predmety blokujúce dráhu vozíka.
7. Zatvorte dvierka prístupu ku kazete.



8. Znova zapojte napájací kábel a všetky ostatné káble do zadnej strany tlačiarne. Stlačením tlačidla **Napájanie** (⏻) tlačiareň zapnete.

Odstránenie zaseknutého papiera zo spodnej strany tlačiarne

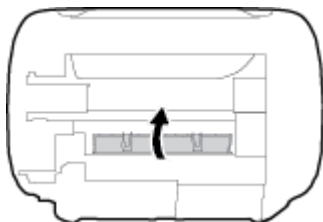
1. Stlačením tlačidla **Zrušiť** (✘) skúste automaticky odstrániť zaseknutý papier. Ak sa to nepodarí, papier odstráňte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.
2. Stlačením tlačidla **Napájanie** (⏻) tlačiareň vypnete. Potom odpojte napájací kábel a všetky ostatné káble zo zadnej časti tlačiarne.
3. Zasuňte vstupný zásobník späť do tlačiarne, zatvorte nástavec výstupného zásobníka a zatlačte výstupný zásobník do tlačiarne.
4. Prevráťte tlačiareň tak, aby bol kryt čistiaceho otvoru v spodnej časti tlačiarne, a potom ho potiahnutím za obe ušká otvorte.



5. Odstráňte zaseknutý papier.



6. Pomocou baterky zistíte odhrnuté kusy zaseknutého papiera vo vnútri čistiacej oblasti a odstráňte všetky zaseknuté papiere, ktoré nájdete.
7. Zatvorte čistiaci kryt. Opatrne zatlačte kryt smerom k tlačiarni, až kým obe zarážky nezacvaknú na miesto.




8. Otočte tlačiareň do normálnej polohy.
9. Znova zapojte napájací kábel a všetky ostatné káble do zadnej strany tlačiarnie. Stlačením tlačidla **Napájanie** (⏻) tlačiareň zapnite.

Po odstránení zaseknutého papiera zo všetkých oblastí znova vložte papier do vstupného zásobníka. Stlačením tlačidla **Pokračovať** (➡) na ovládacom paneli pokračujte v aktuálnej úlohe.


Odstránenie zaseknutia tlačového vozíka

Odstráňte zaseknutie tlačového vozíka.	Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP. Ak tlačový vozík niečo blokuje alebo má problémy s pohybom, získajte podrobné pokyny.
--	---

 **POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa odstránenia zaseknutia tlačového vozíka

- ▲ Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú tlačový vozík (napríklad papier).

 **POZNÁMKA:** Na odstránenie zaseknutého papiera nepoužívajte žiadne nástroje ani iné zariadenia. Pri odstraňovaní zaseknutého papiera zvnútra tlačiarnie postupujte vždy opatrne.

Informácie týkajúce sa predchádzania zaseknutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete zaseknutiu papiera.

- Vstupný zásobník neprepĺňajte.
- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Skontrolujte, či sa papier vložený do vstupného zásobníka nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne typy a veľkosti papiera. Celý stoh papiera vo vstupnom zásobníku musí obsahovať papier rovnakého typu a rovnakej veľkosti.
- Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nasilu nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka.
- Nepridávajte papier, kým tlačiareň tlačí. Ak sa v tlačiarni míňa papier, počkajte, kým sa nezobrazí hlásenie o minutom papieri, a až potom pridajte papier.

Riešenie problémov s podávaním papiera

Aký druh problému máte?

- **Zariadenie neodoberá papier zo vstupného zásobníka.**
 - Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média na strane 11](#).
 - Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.
 - Skontrolujte, či nie je papier v zásobníku pokrútený. Papier narovnajzte ohnutím proti smeru krútenia.
- **Strany sú zošikmené**
 - Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier úplne k pravej strane vstupného zásobníka a vodiaca lišta šírky papiera je tesne pri ľavej strane papiera.
 - Papier vkladajte do tlačiarnie, len keď neprebíha tlač.
- **Tlačiareň odoberá viac strán naraz**
 - Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.
 - Skontrolujte, či nie je zásobník preplnený.
 - Skontrolujte, či sa jednotlivé hárky vloženého papiera spolu nelepia.
 - Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte papier HP.

Problémy s kazetami

Identifikácia problému s kazetou

Ak chcete identifikovať, či sa vyskytol problém s kazetou, skontrolujte stav indikátora **Upozornenie na atrament** a príslušnú ikonu **Hladina atramentu**. Ďalšie informácie nájdete v časti [Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela na strane 104](#).

Ak sa zobrazí hlásenie softvéru tlačiarne týkajúce sa kazety uvádzajúce, že sa vyskytol problém s najmenej jednou z kaziet, identifikujte problém s kazetou vykonaním nasledujúcich krokov.

1. Vyberte čiernu kazetu a potom zatvorte prístupový kryt kazety.
 - Ak ikona **Hladina atramentu** trojfarebnej kazety bliká, problém sa týka trojfarebnej kazety.
 - Ak ikona **Hladina atramentu** trojfarebnej kazety neblinká, problém sa netýka trojfarebnej kazety.
2. Do tlačiarne vložte čiernu kazetu, vyberte trojfarebnú kazetu a potom zatvorte prístupový kryt kazety.
 - Ak ikona **Hladina atramentu** čiernej kazety bliká, problém sa týka trojfarebnej kazety.
 - Ak ikona **Hladina atramentu** čiernej kazety neblinká, problém sa netýka trojfarebnej kazety.

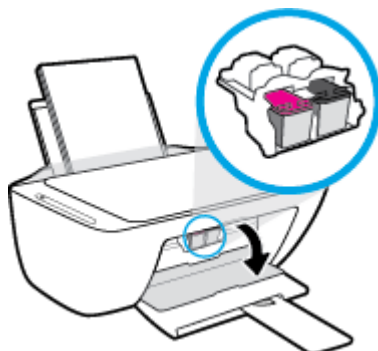
Riešenie problémov s kazetou

Ak sa po inštalácii kazety vyskytne problém alebo sa zobrazí hlásenie týkajúce sa problému s kazetou, skúste vybrať kazety, skontrolujte, či sa zo všetkých kaziet odstránila ochranná plastová páska, a potom kazety znova vložte. Ak tento postup nepomôže, vyčistite kontakty kaziet. Ak problém stále pretrváva, vymeňte kazety. Informácie o výmene kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 60](#).

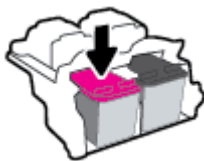
Postup vyčistenia kontaktov kazety

UPOZORNENIE: Čistenie trvá iba niekoľko minút. Zabezpečte, aby boli kazety čím skôr znova vložené v tlačiarne. Neodporúča sa, aby sa kazety nachádzali mimo tlačiarne viac ako 30 minút. Ak sa kazety ponechajú nechránené mimo tlačiarne, ich trysky môžu vyschnúť a upchať sa.

1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Otvorte prístupový kryt kazety a počkajte, kým sa vozík tlačovej hlavy nepresunie do stredu tlačiarne.



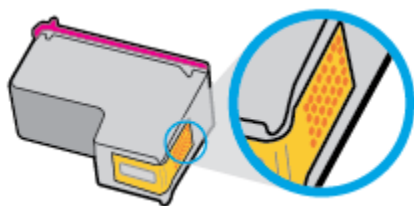
3. Vyberte kazetu označenú v chybovom hlásení.



4. Vyčistite kontakty kazety a tlačiarne.

- a. Podržte kazetu za jej bočné strany s dolnou časťou smerom nahor a vyhľadajte elektrické kontakty na kazete.

Elektrické kontakty sú malé zlaté body na kazete.

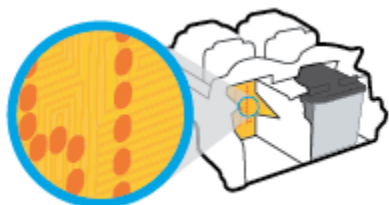


- b. Suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna utrite iba kontakty.

⚠ UPOZORNENIE: Dbajte na to, aby ste utreli len kontakty. Nerozmažte atrament ani iné nečistoty po kazete.

- c. Vnútri tlačiarne vyhľadajte kontakty určené pre kazetu.

Kontakty tlačiarne sú zlaté výstupky umiestnené tak, aby sa dotýkali kontaktov na kazete.



- d. Utrite kontakty suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.

5. Znova nainštalujte kazetu.

6. Zatvorte prístupový kryt kazety.

7. Skontrolujte, či zmizlo chybové hlásenie. Ak sa chybové hlásenie stále zobrazuje, vypnite tlačiareň a potom ju znova zapnite.

📝 POZNÁMKA: Ak problémy spôsobuje jedna kazeta, môžete ju vybrať a použiť režim jedinej kazety na prevádzku tlačiarne len s jednou kazetou.

Problémy s tlačou

Čo chcete urobiť?

Opravenie problémov so zlyhaním tlače strany (nemožno tlačiť)

HP Print and Scan Doctor	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. POZNÁMKA: Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
Vyriešte problémy so zlyhanými tlačovými úlohami.	Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP. Ak tlačiareň nereaguje alebo netlačí, získajte podrobné pokyny.



POZNÁMKA: Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa zlyhanej tlače

Riešenie problémov s tlačou (Windows)

Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je vo vstupnom zásobníku papier. Ak stále nemôžete tlačiť, skúste vykonať nasledujúce kroky v uvedenom poradí:

1. Skontrolujte, či sa v softvéri tlačiarne zobrazujú chybové hlásenia, a podľa pokynov na obrazovke odstráňte chyby.
2. Ak je počítač pripojený k tlačiarňi prostredníctvom kábla USB, odpojte ho a znova zapojte. Ak je počítač pripojený k tlačiarňi prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, skontrolujte funkčnosť pripojenia.
3. Overte, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

Overenie, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel klúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
 - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
- b. Dvakrát kliknite na ikonu tlačiarne alebo na ňu kliknite pravým tlačidlom myši a výberom položky **Zobraziť tlačové úlohy** otvorte tlačový front.

- c. V ponuke **Tlačiareň** skontrolujte, či nie sú zobrazené žiadne značky začiarknutia vedľa položiek **Pozastaviť tlač** alebo **Používať tlačiareň v režime offline**.
 - d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.
4. Overte, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň.

Overenie, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **System Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel klúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
 - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
 - b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.
Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
 - c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom myši kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
 - d. Skúste použiť tlačiareň znova.
5. Reštartujte zaraďovač tlače.

Postup reštartovania zaraďovača tlače

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

Windows 10

- i. V ponuke **Štart** systému Windows vyberte zo zoznamu aplikácií položku **Nástroje na správu systému Windows**, a potom vyberte položku **Služby**.
- ii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- iii. Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- iv. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Windows 8.1 a Windows 8

- i. Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových funkcií a potom kliknite na ikonu **Nastavenie**.
- ii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Systém a zabezpečenie**.
- iii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Nástroje na správu** a potom dvakrát kliknite alebo ťuknite na položku **Služby**.
- iv. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaradovač tlače** alebo sa jej dotknite a podržte na nej prst a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- v. Na karte **Všeobecné** vedľa položky **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- vi. Ak služba ešte nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite alebo ťuknite na ponuku **Štart** a potom kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **OK**.

Windows 7

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel, Systém a zabezpečenie** a potom **Nástroje na správu**.
- ii. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
- iii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaradovač tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- iv. Na karte **Všeobecné** vedľa položky **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- v. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Windows Vista

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel, Systém a údržba** a potom **Nástroje na správu**.
- ii. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
- iii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Služba zaradovača tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- iv. Na karte **Všeobecné** vedľa položky **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- v. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Windows XP

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Tento počítač**.
- ii. Kliknite na položku **Spravovať** a potom kliknite na položku **Služby a aplikácie**.

- iii. Dvakrát kliknite na položku **Služby** a potom vyberte položku **Zaradovač tlače**.
 - iv. Pravým tlačidlom myši kliknite na položku **Zaradovač tlače** a kliknutím na tlačidlo **Reštartovať** reštartujte túto službu.
- b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.
- Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
- c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom myši kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
- d. Skúste použiť tlačiareň znova.
6. Reštartujte počítač.
7. Vymažte tlačový front.

Postup vymazania tlačového frontu

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
- **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarene**.
 - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarene**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarene**.
 - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarene**.
 - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarene a faxy**.
- b. Dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarene otvorte tlačový front.
- c. V ponuke **Tlačiarene** kliknite na položku **Zrušiť všetky dokumenty** alebo **Vymazať tlačové dokumenty** a potom kliknutím na tlačidlo **Áno** vykonajte potvrdenie.
- d. Ak sú stále nejaké dokumenty vo fronte, reštartujte počítač a po reštartovaní počítača skúste tlačíť znova.
- e. Znova skontrolujte, či je tlačový front prázdny, a potom skúste tlačíť znova.

Riešenie problémov s tlačou (OS X a macOS)

1. Skontrolujte chybové hlásenia a vyriešte ich.
2. Odpojte a znova pripojte kábel USB.
3. Overtte, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

Postup overenia, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V okne **Systémové nastavenia** kliknite na položku **Tlačiarne a skenery**.
- b. Kliknite na tlačidlo **Open Print Queue** (Otvoriť tlačový front).
- c. Kliknutím vyberte tlačovú úlohu.

Na správu tlačových úloh použite tieto tlačidlá:

- **Delete** (Odstrániť): zrušenie vybratej tlačovej úlohy.
- **Hold** (Podržať): Pozastavenie vybratej tlačovej úlohy.
- **Resume** (Pokračovať): spustenie pozastavenej tlačovej úlohy.
- **Pause Printer** (Pozastaviť tlačiareň): Pozastavenie všetkých tlačových úloh v tlačovom fronte.

- d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.


4. Reštartujte počítač.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

Získajte podrobné pokyny na vyriešenie väčšiny problémov s kvalitou tlače.

Problémy s kvalitou tlače riešte online.

Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s kvalitou tlače

 **POZNÁMKA:** Z dôvodu ochrany kaziet pred vyschnutím tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla **Napájanie** a počkajte, kým nezhasne indikátor tlačidla **Napájanie**.

Zlepšenie kvality tlače (Windows)

1. Skontrolujte, či používate originálne kazety HP.
2. Skontrolujte druh papiera.

Na dosiahnutie najlepšej kvality tlače používajte vysokokvalitné papiere HP alebo papiere spĺňajúce štandard ColorLok®. Ďalšie informácie nájdete v časti [Základné informácie o papieroch na strane 17](#).

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači obrázkov dosiahnete používaním fotografického papiera HP Advanced.

Špecializovaný papier skladujte na chladnom, suchom mieste v originálnom obale, v uzatvárateľnom plastovom vrecku a na rovnom povrchu. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotopapier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlneniu fotopapiera.

3. Skontrolujte softvér tlačiarne a uistite sa, že ste v rozbaľovacom zozname **Médiá** vybrali príslušný druh papiera a v rozbaľovacom zozname **Nastavenia kvality** požadovanú kvalitu tlače.

V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Nastaviť predvoľby** otvorte vlastnosti tlačiarne.

4. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v kazetách málo atramentu.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola odhadovaných úrovní atramentu na strane 58](#). Ak kazety obsahujú málo atramentu, zvažte ich výmenu.

5. Zarovnajzte kazety.

Zarovnanie kaziet

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
 - b. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 20](#).
 - c. V softvér tlačiarne kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** otvorte ponuku Nástroje tlačiarne.
Zobrazí sa panel nástrojov tlačiarne.
 - d. Kliknite na položku **Zarovnanie tlačových kaziet** na karte **Služby zariadenia**.
Tlačiareň vytlačí zarovnávaciu stranu.
 - e. Kazety zarovnajzte podľa pokynov na obrazovke. Hárok zarovnanie kaziet neskôr recyklujte alebo zahodte do odpadu.
6. Ak je v kazetách dostatok atramentu, vytlačte diagnostickú stranu.

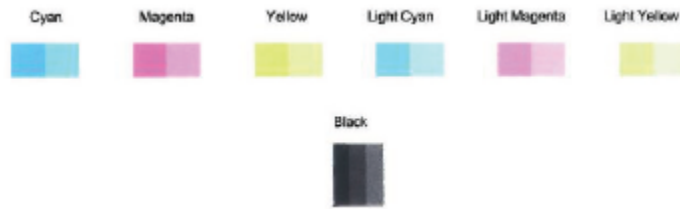
Postup vytlačenia diagnostickej strany

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 20](#).
- c. V softvér tlačiarne kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** otvorte ponuku Nástroje tlačiarne.
- d. Ak chcete vytlačiť diagnostickú stranu, kliknite na položku **Tlačiť diagnostické informácie** na karte **Správy o zariadení**.

- e. Skontrolujte bloky farieb na diagnostickej strane.

Ak sa v niektorom bloku vyskytujú biele čiary, bloky sú vyblednuté alebo úplne chýbajú, pokračujte nasledujúcim krokom.

Obrázok 8-1 Bloky farieb bez chýb



Obrázok 8-2 Príklad blokov farieb s chybami



7. Vyčistíte kazety.

Postup čistenia kaziet

- Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 20](#).
- V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Maintain Your Printer (Údržba tlačiarne)** otvorte nástroje tlačiarne.
- Kliknite na položku **Vyčistiť kazety** na karte **Služby zariadenia**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zlepšenie kvality tlače (OS X a macOS)

- Skontrolujte, či používate originálne kazety HP.
- Skontrolujte druh papiera.

Na dosiahnutie najlepšej kvality tlače používajte vysokokvalitné papiere HP alebo papiere spĺňajúce štandard ColorLok®. Ďalšie informácie nájdete v časti [Základné informácie o papieroch na strane 17](#).

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači obrázkov dosiahnete používaním fotopapiera HP Advanced.

Špecializovaný papier skladujte na chladnom, suchom mieste v originálnom obale, v uzatvárateľnom plastovom vrecku a na rovnom povrchu. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotopapier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlhnutiu fotopapiera.

- Skontrolujte, či ste v dialógovom okne **Print (Tlač)** vybrali správny typ papiera a kvalitu tlače.

4. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v kazetách málo atramentu.
Zvážte výmenu tlačových kaziet, ak majú nízku úroveň atramentu.
5. Zarovnajzte tlačovú hlavu.

Zarovnanie tlačovej hlavy pomocou softvéru

- a. Do vstupného zásobníka vložte obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte pomôcku HP Utility.



POZNÁMKA: HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

- c. Zo zoznamu zariadení v ľavej časti okna vyberte svoju tlačiareň.
 - d. Kliknite na tlačidlo **Align** (Zarovnať).
 - e. Kliknite na tlačidlo **Align** (Zarovnať) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 - f. Kliknutím na položku **All Settings** (Všetky nastavenia) sa vrátite na tabuľku **Informácie a podpora**.
6. Vytlačte testovaciu stránku.

Tlač testovacej strany

- a. Do vstupného zásobníka vložte obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte pomôcku HP Utility.



POZNÁMKA: HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

- c. Zo zoznamu zariadení v ľavej časti okna vyberte svoju tlačiareň.
 - d. Kliknite na položku **Test Page** (Testovacia strana).
 - e. Kliknite na tlačidlo **Print Test Page** (Tlačiť testovaciu stranu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
7. Ak diagnostická strana obsahuje šmuhy, chýbajúce časti textu alebo farebných štvorcíkov, automaticky vyčistíte tlačovú hlavu.

Automatické čistenie tlačovej hlavy

- a. Do vstupného zásobníka vložte obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte pomôcku HP Utility.




POZNÁMKA: HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

- c. Zo zoznamu zariadení v ľavej časti okna vyberte svoju tlačiareň.
- d. Kliknite na položku **Clean Printheads** (Vyčistiť tlačové hlavy).
- e. Kliknite na tlačidlo **Clean** (Vyčistiť) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



UPOZORNENIE: Tlačovú hlavu čistite iba v prípade potreby. Zbytočným čistením sa plytvá atramentom a skraca sa životnosť tlačovej hlavy.

 **POZNÁMKA:** Ak sa kvalita tlače zdá nízka aj po dokončení čistenia, skúste tlačovú hlavu zarovnať. Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú aj po vyčistení tlačovej hlavy a zarovnaní tlačiarne, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.

- f. Kliknutím na položku **All Settings** (Všetky nastavenia) sa vráťte na tabu **Informácie a podpora**.

Problémy s kopírovaním

[Vyriešte problémy s kopírovaním.](#)

Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP.

Ak tlačiareň nekopíruje alebo majú výtlačky nízku kvalitu, získajte podrobné pokyny.



POZNÁMKA: Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

[Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie na strane 55](#)

Problémy so skenovaním

HP Print and Scan Doctor	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. POZNÁMKA: Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
Riešenie problémov so skenovaním	Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP. Ak tlačiareň neskenuje alebo majú skenované dokumenty nízku kvalitu, získajte podrobné pokyny.



POZNÁMKA: Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

[Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie na strane 55](#)


Problémy so sieťou a pripojením

Čo chcete urobiť?



Oprava bezdrôtového pripojenia

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

HP Print and Scan Doctor	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. POZNÁMKA: Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online	<ul style="list-style-type: none">• Vyriešte problém s bezdrôtovým pripojením bez ohľadu na to, či sa tlačiareň vôbec nepripojila alebo sa pripojila, ale už nefunguje.• Vyriešte problém s bránou firewall alebo antivírusovým programom, ak ste presvedčení, že bráni počítaču pripojiť sa k tlačiarni.

 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s bezdrôtovým pripojením

- ▲ Stlačením tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** () spolu s tlačidlom **Informácie** () vytlačte správu o teste bezdrôtovej siete a konfiguračnú stranu siete.

Vyhľadanie nastavenia siete týkajúce sa bezdrôtového pripojenia

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

HP Print and Scan Doctor	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá pomáha zistiť názov siete (SSID) a heslo (sieťový kľúč). POZNÁMKA: Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online	Získajte informácie o vyhľadaní názvu siete (SSID) a hesla bezdrôtového pripojenia.



 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Oprava pripojenia k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct


Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online	Vyriešte problém s funkciou Funkcia Wi-Fi Direct alebo získajte informácie o konfigurovaní funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
--	--


 **POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s funkciou Funkcia Wi-Fi Direct

1. Skontrolujte, či je ikona **Funkcia Wi-Fi Direct** na ovládacom paneli tlačiarne aktívna. Ak nie je, aktivujte ju stlačením a podržaním tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** () spolu s tlačidlom **Pokračovať** () na tri sekundy.
2. V počítači alebo mobilnom zariadení s bezdrôtovým pripojením zapnite pripojenie k sieti Wi-Fi, potom vyhľadajte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct v tlačiarne a pripojte sa k nej.

Ak používate mobilné zariadenie, ktoré nepodporuje funkciu Funkcia Wi-Fi Direct, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing na adrese www.hp.com/go/mobileprinting. Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.

 **POZNÁMKA:** Ak mobilné zariadenie nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Ak je zabezpečenie pripojenia pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct nastavené v tlačiarne na možnosť **Manuálne**, vykonaním jedného z nasledujúcich krokov sa pripojte k tlačiarne.
 - Dajte pozor, aby ste po výzve zadali správne heslo alebo kód PIN funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
 - Ak ikona **Funkcia Wi-Fi Direct** na displeji tlačiarne bliká synchronizovane s bielym indikátorom **Informácie**, stlačte tlačidlo **Informácie** () do jednej minúty pred vypršaním času.
4. Skontrolujte, či počet pripojení Funkcia Wi-Fi Direct nedosiahol maximálne päť zariadení.

Získajte pomoc z aplikácie HP Smart

Aplikácia HP Smart poskytuje upozornenia na problémy s tlačou (zaseknutia a iné problémy), prepojenia na obsah Pomocníka a možnosť kontaktovať podporu a získať ďalšiu pomoc.

Problémy s hardvérom tlačiarne


Zatvorenie prístupového krytu kazety

- Kryt kazety musí byť pred začatím tlače zatvorený.



Tlačiareň sa nečakane vypína

- Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie.
- Skontrolujte, či je napájací kábel tlačiarne pevne zapojený do funkčnej elektrickej zásuvky.

 **POZNÁMKA:** Keď je funkcia Automatické vypínanie povolená, tlačiareň sa po dvoch hodinách nečinnosti automaticky vypne, aby sa znížila spotreba energie. Ďalšie informácie nájdete v časti [Automatické vypínanie na strane 24](#).









Riešenie problému so zlyhaním tlačiarne





- Vypnite a zapnite tlačiareň. Ak sa týmto krokom problém neodstráni, obráťte sa na spoločnosť HP.

Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela

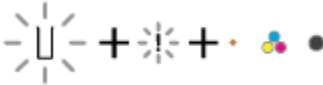
Chybové kódy ovládacieho panela



- Ak sa ikona **Počet kópií** na displeji tlačiarne zmení na číslo blikajúce s písmenom E na ľavej strane, znamená to, že tlačiareň je v chybovom stave. Písmeno E a číslo fungujú ako chybové kódy.

Správanie indikátora	Príčina a riešenie
<p>Písmeno E a číslo 1 blikajú. Zároveň bliká indikátor Pokračovať.</p> 	<p>Tlačiareň prijala tlačovú úlohu, začala podávať papier a zistila, že šírka papiera pre tlačovú úlohu je väčšia ako šírka vloženého papiera.</p> <p>Stlačením tlačidla Pokračovať () alebo tlačidla Zrušiť () zrušte tlačovú úlohu a vysuňte papier.</p> <p>S cieľom zabrániť problémom s nezhodnou veľkosťou papiera vykonajte pred tlačou jeden z týchto krokov.</p> <ul style="list-style-type: none">– Zmeňte nastavenie veľkosti papiera pre tlačovú úlohu tak, aby sa zhodovala s veľkosťou vloženého papiera.– Vyberte vsetok papier zo vstupného zásobníka a potom vložte papier s veľkosťou zodpovedajúcou nastaveniu veľkosti papiera pre tlačovú úlohu. <p>TIP: Predvolenú veľkosť papiera automaticky zistenú tlačiarňou môžete zmeniť. Ďalšie informácie nájdete v časti Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou na strane 15.</p>
<p>Písmeno E a číslo 2 blikajú. Zároveň bliká indikátor Pokračovať.</p> 	<p>Tlačiareň prijala viacstranovú tlačovú úlohu, zistila, že sa dĺžka papiera pre tlačovú úlohu nezhoduje s dĺžkou vloženého papiera, a potom tlačí prvú stranu úlohy s chybami.</p> <ul style="list-style-type: none">– Tlačovú úlohu zrušíte stlačením tlačidla Zrušiť ().– Ak chcete pokračovať v tlači zvyšných strán, stlačte tlačidlo Pokračovať (). Zvyšné strany budú mať rovnaké chyby ako prvá strana. <p>TIP: Predvolenú veľkosť papiera automaticky zistenú tlačiarňou môžete zmeniť. Ďalšie informácie nájdete v časti Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou na strane 15.</p>
<p>Písmeno E a číslo 3 blikajú. Zároveň blikajú indikátory Pokračovať a Upozornenie na atrament.</p> 	<p>Vozík vnútri tlačiarne sa zasekol.</p> <p>Otvorte prístupový kryt kazety a skontrolujte, či vozík nie je zablokovaný. Ak chcete pokračovať v tlači, posuňte vozík smerom doprava, zatvorte prístupový kryt kazety a potom stlačte tlačidlo Pokračovať (). Ďalšie informácie nájdete v časti Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera na strane 82.</p>

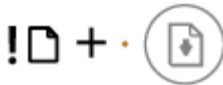
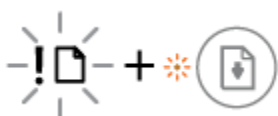

Správanie indikátora	Príčina a riešenie
<p>Písmeno E a číslo 4 blikajú. Zároveň bliká indikátor Pokračovať.</p> 	<p>Zasekol sa papier.</p> <p>Odstráňte zaseknutý papier a stlačením tlačidla Pokračovať () pokračujte v tlači.</p> <p>Ďalšie informácie nájdete v časti Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera na strane 82.</p>
<p>Písmeno E a číslo 5 blikajú. Zároveň blikajú všetky indikátory na ovládacom paneli.</p> 	<p>Skener nefunguje.</p> <p>Vypnite tlačiareň a znova ju zapnite.</p> <p>Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť HP. Tlačiareň stále tlačí, aj keď skener nefunguje.</p>
<p>Písmeno E a číslo 6 blikajú.</p> 	<p>Tlačiareň je v chybovom stave.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň. 2. Odpojte napájací kábel. 3. Počkajte približne minútu a potom znova pripojte napájací kábel. 4. Zapnite tlačiareň. <p>Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť HP.</p>

Chybový stav atramentu na ovládacom paneli

Správanie indikátora	Príčina a riešenie
<p>Jedna z ikon Hladina atramentu bez segmentu a ikona Chyba blikajú a indikátor Upozornenie na atrament svieti.</p> 	<p>Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Príslušná kazeta chýba. <p>Ak chýba niektorá z kaziet, tlačiareň prejde do režimu jedinej kazety. Režim jedinej kazety ukončíte vložení príslušnej kazety. Ďalšie informácie o režime jednej kazety nájdete v časti Používanie režimu jedinej kazety na strane 62.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Príslušná kazeta je nesprávne vložená alebo na nej ostala plastová páska. <p>Vyberte príslušnú kazetu, skontrolujte, či na nej nie je plastová páska, a potom ju riadne vložte späť. Ďalšie informácie nájdete v časti Výmena kaziet na strane 60.</p>

Správanie indikátora	Príčina a riešenie
<p>Obe ikony Hladina atramentu bez segmentu, ikona Chyba a indikátor Upozornenie na atrament blikajú.</p>	<p>Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Obe kazety chýbajú. – Obe kazety sú nesprávne vložené alebo na nich ostala plastová páska. – Obe kazety sú nekompatibilné alebo poškodené. <p>Vyskúšajte problém odstrániť použitím nasledujúcich riešení.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ak nie je v tlačiarni vložená žiadna kazeta, vložte do nej kazety. – Ak sú v tlačiarni vložené obe kazety, vyberte ich, skontrolujte, či na nich nie je plastová páska, a potom ich riadne vložte späť. – Skontrolujte, či v tlačiarni používate správne kazety HP. – Ak chyba pretrváva, vymeňte kazety. Informácie o výmene kaziet nájdete v časti Výmena kaziet na strane 60.
<p>Jedna z ikon Hladina atramentu bez segmentu, ikona Chyba a indikátor Pokračovať blikajú a indikátor Upozornenie na atrament svieti.</p>	<p>Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Bola vložená neoriginálna alebo použitá kazeta. – V príslušnej kazete je veľmi málo atramentu. <p>Vyskúšajte problém odstrániť použitím nasledujúcich riešení.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ak sa príslušná kazeta vložila nanovo, môže byť falošná alebo použitá. Ďalšie informácie nájdete v hlásení softvéru tlačiarne HP. – Ak sa príslušná kazeta nevložila nanovo, je v nej veľmi málo atramentu. Stlačením tlačidla Pokračovať () pokračujte v tlači. Keď je už kvalita tlače neprijateľná, vymeňte kazetu. Informácie o výmene kaziet nájdete v časti Výmena kaziet na strane 60.
<p>Obe ikony Hladina atramentu bez segmentu, ikona Chyba a indikátor Pokračovať blikajú a indikátor Upozornenie na atrament svieti.</p>	<p>Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Vložili sa falošné alebo použité kazety. – V oboch kazetách je veľmi málo atramentu. <p>Vyskúšajte problém odstrániť použitím nasledujúcich riešení.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ak sa kazety vložili nanovo, môžu byť falošné alebo použité. Ďalšie informácie nájdete v hlásení softvéru tlačiarne HP. – Ak sa kazety nevložili nanovo, je v nich veľmi málo atramentu. Stlačením tlačidla Pokračovať () pokračujte v tlači. Keď je už kvalita tlače neprijateľná, vymeňte kazety. Informácie o výmene kaziet nájdete v časti Výmena kaziet na strane 60.

Chybový stav papiera na ovládacom paneli

Správanie indikátora	Príčina a riešenie
<p data-bbox="327 273 853 325">Ikona Chyba , ikona Chyba papiera a indikátor Pokračovať svietia.</p> 	<p data-bbox="901 273 1460 304">Vo vstupnom zásobníku nie je žiadny papier.</p> <p data-bbox="901 325 1460 357">Vložte papier do vstupného zásobníka.</p> <p data-bbox="901 378 1460 430">Informácie o vkladani papiera nájdete v časti Vloženie média na strane 11.</p>
<p data-bbox="327 462 853 514">Ikona Chyba , ikona Chyba papiera a indikátor Pokračovať blikajú.</p> 	<p data-bbox="901 462 1460 514">Tlačiareň prijala tlačovú úlohu a zistila, že vo vstupnom zásobníku nie je žiadny papier.</p> <p data-bbox="901 535 1460 619">Vložte papier a následným stlačením tlačidla Pokračovať () pokračujte v tlači.</p> <p data-bbox="901 640 1460 693">Informácie o vkladani papiera nájdete v časti Vloženie média na strane 11.</p>

Technická podpora spoločnosti HP

Informácie o najnovších aktualizáciách produktu a technickej podpore nájdete na webovej lokalite technickej podpory produktu na adrese www.support.hp.com. Technická podpora spoločnosti HP online poskytuje širokú škálu možností pomoci pri používaní tlačiarne:



Ovládače a súbory na prevzatie: prevezmite ovládače a aktualizácie softvéru, ako aj príručky k produktu a dokumentáciu dodanú s tlačiarňou.



Fóra technickej podpory spoločnosti HP: navštívte fóra technickej podpory spoločnosti HP, kde môžete získať odpovede na bežné otázky a problémy. Môžete si prezeráť otázky zverejnené inými zákazníkmi spoločnosti HP alebo môžete po prihlásení zverejňovať vlastné otázky a komentáre.



Riešenie problémov: pomocou nástrojov spoločnosti HP online môžete vyhľadávať príslušnú tlačiareň a odporúčané riešenia.

Kontaktovať HP

Ak potrebujete pomoc s riešením problému od zástupcu oddelenia technickej podpory spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu [Contact Support](#) (Kontakt na oddelenie technickej podpory). Nasledujúce možnosti kontaktovania sú k dispozícii bezplatne pre zákazníkov v období platnosti záruky (za technickú podporu prostredníctvom zástupcu spoločnosti HP mimo záruku sa môže požadovať poplatok):



Chatovať online so zástupcom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.



Zavolať zástupcovi oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.

Pred skontaktovaním sa s oddelením technickej podpory HP si pripravte tieto informácie:

- Názov produktu (umiestnený na tlačiarňi, napríklad HP DeskJet 2600)
- číslo výrobku (sa nachádza vnútri prístupového krytu kazety)



- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane tlačiarne)

Registrácia tlačiarne

Registrácia trvá iba niekoľko minút a umožňuje využívať rýchlejší servis, efektívnejšiu technickú podporu a upozornenia technickej podpory pre tlačiareň. Ak ste nezaregistrovali tlačiareň počas inštalácie softvéru, môžete ju zaregistrovať teraz na adrese <http://www.register.hp.com>.

Ďalšie možnosti záruky

Za príplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre zariadenie HP DeskJet 2600 series. Prejdite na stránku www.support.hp.com a vyberte príslušnú krajinu/región a jazyk. Potom si pozrite možnosti rozšírenej záruky dostupné pre príslušnú tlačiareň.

A Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre tlačiareň HP DeskJet 2600 series.

Ďalšie špecifikácie nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej s tlačiarňou HP DeskJet 2600 series.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Upozornenia spoločnosti HP Company](#)
- [Špecifikácie](#)
- [Regulačné informácie](#)
- [Program environmentálneho dozoru výroby](#)

Upozornenia spoločnosti HP Company

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Všetky práva vyhradené. Reprodukovanie, úpravy alebo preklad tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti HP sa zakazuje okrem prípadov povolených autorskými zákonmi. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Špecifikácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie zariadenia HP DeskJet 2600 series. Ďalšie špecifikácie zariadenia nájdete v dokumentácii k zariadeniu na adrese www.support.hp.com.

Systémové požiadavky

- Informácie o softvérových a systémových požiadavkách, budúcich vydaniach operačného systému a ich podpore nájdete na webovej lokalite online podpory spoločnosti HP na adrese www.support.hp.com.

Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15°C až 30°C (59°F až 86°F)
- Povolený rozsah prevádzkových teplôt: 5°C až 40°C (41°F až 104°F)
- Vlhkosť: relatívna vlhkosť 15 až 80 %, bez kondenzácie, maximálny rosný bod 28 °C
- Rozsah neprevádzkovej (skladovacej) teploty: -40°C až 60°C (-40°F až 140°F)
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP DeskJet 2600 series mierne deformovaný
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou max. 3 m, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený elektromagnetickými poľami s vysokým potenciálom.

Kapacita vstupného zásobníka

- Počet hárkov obyčajného papiera (80 g/m²): max. 60
- Obálky: Max. 5
- Indexové karty: Max. 20
- Hárky fotopapiera: Max. 20

Kapacita výstupného zásobníka

- Počet hárkov obyčajného papiera (80 g/m²): max. 25
- Obálky: Max. 5
- Indexové karty: Max. 10
- Hárky fotopapiera: Max. 10

Veľkosť papiera

- Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne.

Hmotnosti papiera

- Obyčajný papier: 64 až 90 g/m²
- Obálky: 75 až 90 g/m² (obálka 20 až 24-librový kancelársky papier)
- Karty: až 200 g/m² (maximálny index 110 libier)
- Fotopapier: max. 280 g/m²

Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“
- Jazyk: PCL3 GUI

Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu a od modelu

Špecifikácie skenovania

- Rozlíšenie: max. 1 200 x 1 200 ppi – optické
Ďalšie informácie o rozlíšení v ppi nájdete v softvéri skenera.
- Farby: 24-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby)
- Maximálna veľkosť dokumentu skenovaného zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm

Rozlíšenie tlače

- Zoznam podporovaných rozlíšení tlače nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre produkt na adrese www.support.hp.com.

Výťažnosť kazety

- Ďalšie informácie o odhadovanej kapacite tlačových kaziet nájdete na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informácie o zvuku

- Ak máte prístup na internet, informácie o zvuku môžete získať z webovej stránky [spoločnosti HP](http://spolocnosti.hp.com).

Regulačné informácie

Tlačiareň spĺňa požiadavky regulačných úradov na produkty vo vašej krajine/regióne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Regulačné číslo identifikácie modelu](#)
- [Vyhlásenie úradu FCC](#)
- [Vyhlásenie o zhode s požiadavkami VCCI \(trieda B\) pre používateľov v Japonsku](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kórei](#)
- [Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko](#)
- [Regulačný oznam pre Európsku úniu](#)
- [Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku](#)
- [Vyhlásenie o zhode](#)
- [Regulačné nariadenia týkajúce sa bezdrôtových zariadení](#)

Regulačné číslo identifikácie modelu

Z dôvodu regulačnej identifikácie je výrobok označený regulačným číslom modelu. Regulačné číslo modelu pre tento výrobok je SNPRH-1602. Toto regulačné číslo by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom (HP DeskJet 2600 All-in-One Printer series, HP DeskJet Ink Advantage 2600 All-in-One Printer series atď.) ani číslami zariadenia (V1N01A, V1N02A atď.).

Vyhlásenie úradu FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Vyhľadanie o zhode s požiadavkami VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Upozornenie pre používateľov v Kórei

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Vyhľadanie o hlukových emisiách pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Regulačný oznam pre Európsku úniu



Výrobky s označením CE sú v súlade s platnými smernicami EÚ a súvisiacimi európskymi harmonizovanými normami. Kompletná verzia vyhlásenia o zhode je k dispozícii na webovej stránke

www.hp.eu/certificates (Vyhľadávajte podľa názvu modelu produktu alebo regulačného čísla modelu (RMN), ktoré sa môže nachádzať na regulačnom štítku.)

Kontaktnou adresou v regulačných otázkach je HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Nemecko.


Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania

EMF

- Tento produkt spĺňa medzinárodné nariadenia (ICNIRP) týkajúce sa vystavenia rádiovým frekvenciám.

Ak je jeho súčasťou zariadenie vysielajúce a prijímajúce rádiové signály, potom pri bežnom používaní vzdialenosť 20 cm zaručuje, že úroveň vystavenia rádiovým frekvenciám spĺňa požiadavky EÚ.

Funkcia bezdrôtového rozhrania v Európe

- Pre produkty s rádmiom 802.11 b/g/n alebo Bluetooth rádiom:
 - Tento produkt funguje na rádiových frekvenciách v rozmedzí 2 400 MHz až 2 483,5 MHz s prenosovým výkonom maximálne 20 dBm (100 mW).
- Pre produkty s rádmiom 802.11 a/b/g/n:
 -  **UPOZORNENIE:** Používanie bezdrôtovej siete LAN IEEE 802.11x s frekvenciou 5,15 – 5,35 GHz je obmedzené **výhradne vo vnútri objektov** vo všetkých členských štátoch Európskej únie, štátoch EZVO (Island, Nórsko, Lichtenštajnsko) a vo väčšine ostatných európskych krajín (napr. v Švajčiarsku, Turecku alebo Srbskej republike). Používanie tejto aplikácie WLAN vo vonkajšom prostredí môže spôsobovať problémy s rušením existujúcich rádiokomunikačných služieb.
 - Tento produkt funguje na rádiových frekvenciách v rozmedzí 2 400 MHz až 2 483,5 MHz a v rozmedzí 5 170 MHz až 5 710 MHz, s prenosovým výkonom maximálne 20 dBm (100 mW).

Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1602- R3 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: Hewlett Packard Singapore (Pte) Ltd, 138 Depot Road, Singapore 109683

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP DeskJet 2600 All-in-One Printer

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1602

Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
+A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 5 Class B
EN 301 489-1 V1.9.2:2011
EN 301 489-17 V2.2.1:2012

Spectrum

EN 300 328 V1.8.1:2012

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment.
- 3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1392 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Singapore
01-03-2017

Hou-Meng Yik, Manager
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRH-1602

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives	
HP DeskJet 2600 All-in-One Printer	SNPRH-1602
HP Deskjet Ink Advantage 2600 All-in-One Printer	
Radio Module Number	SDGOB-1392
Power Supply (World Wide, except China & India)	F5S43-60001

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives	
HP DeskJet 2600 All-in-One Printer	SNPRH-1602
HP Deskjet Ink Advantage 2600 All-in-One Printer	
Radio Module Number	SDGOB-1392
Power Supply (China & India only)	F5S43-60002

* Where X represents any alpha numeric character.

Regulačné nariadenia týkajúce sa bezdrôtových zariadení

Táto časť obsahuje nasledujúce regulačné informácie týkajúce sa bezdrôtových produktov:

- [Vystavenie rádiovému žiareniu](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Brazílii](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kanade](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Taiwane](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Mexiku](#)

- [Upozornenie pre používateľov v Japonsku](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kórei](#)

Vystavenie rádiových frekvenciám žiareniu

⚠ UPOZORNENIE: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Upozornenie pre používateľov v Brazílii

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Upozornenie pre používateľov v Kanade

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Upozornenie pre používateľov na Taiwane

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Upozornenie pre používateľov v Mexiku

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Upozornenie pre používateľov v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Upozornenie pre používateľov v Kórei

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Program environmentálneho dozoru výrobku

Spoločnosť HP sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Na možnosť budúcej recyklácie sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet materiálov bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť produktu. Odlišné materiály sú použité tak, aby boli ľahko separovateľné. Uzamykacie a spojovacie prvky možno ľahko nájsť, sú ľahko prístupné a možno ich odstrániť bežnými nástrojmi. Časti s vysokou prioritou boli vytvorené ako rýchlo prístupné z dôvodu efektívnej rozoberateľnosti a opraviteľnosti. Viac informácií nájdete na webovej stránke, venovanej vzťahu spoločnosti HP k životnému prostrediu na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Ekologické tipy](#)
- [Nariadenie Komisie \(ES\) č. 1275/2008](#)
- [Papier](#)
- [Plasty](#)
- [Karty bezpečnostných údajov](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Spotreba energie](#)
- [Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi](#)
- [Zneškodňovanie odpadu v Brazílii](#)
- [Chemické látky](#)
- [Deklarácia o podmienkach prítomnosti označenia regulovaných látok \(Taiwan\)](#)
- [Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie \(Čína\)](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(Ukrajina\)](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(India\)](#)
- [Obmedzenie vo vyhlásení o nebezpečných látkach \(Turecko\)](#)
- [Upozornenie EPEAT](#)
- [Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA \(Čína\)](#)
- [Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia](#)

Ekologické tipy

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať zákazníkom znižovať ich vplyv na životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu HP Environmental Programs and Initiatives (Environmentálne programy a iniciatívy spoločnosti HP).

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008

Údaje o výkone produktu vrátane spotreby produktu zapojeného v sieti v pohotovostnom režime, ak sú sú pripojené všetky káblové sieťové porty a aktivované všetky bezdrôtové sieťové porty, nájdete v časti P14. Ďalšie informácie výrobku – IT ECO Declaration (Ekologické vyhlásenie o IT) na stránke www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papier

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie na účely recyklácie na konci životnosti produktu.

Karty bezpečnostných údajov

Karty bezpečnostných údajov, informácie o bezpečnosti produktu a informácie o vplyve na životné prostredie sú k dispozícii na adrese www.hp.com/go/ecodata alebo na požiadanie.

Program recyklovania

Spoločnosť HP ponúka v mnohých krajinách/regiónoch čoraz väčší počet programov spätného zberu a recyklácie produktov a spolupracuje s mnohými z najväčších centier pre recykláciu elektronických zariadení po celom svete. Spoločnosť HP šetrí prírodné zdroje opätovným predajom niektorých z jej najobľúbenejších produktov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese:

www.hp.com/recycle

Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Spoločnosť HP sa zaväzuje chrániť životné prostredie. Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách/regiónoch a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Spotreba energie

Tlačové a obrazové zariadenia HP označené logom ENERGY STAR® sú certifikované americkou Agentúrou na ochranu životného prostredia (Environmental Protection Agency, EPA). Obrazové zariadenia s certifikáciou programu ENERGY STAR budú označené nasledujúcou značkou:



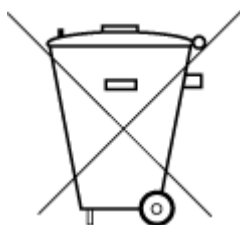
Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení s certifikáciou programu ENERGY STAR sa uvádzajú na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/energystar

Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi



Tento symbol znamená zákaz likvidácie produktu spolu s ostatným odpadom z domácnosti. Namiesto toho je vašou povinnosťou odovzdať nepotrebné zariadenie na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebného elektrického a elektronického zariadenia, a tak chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie, obráťte sa na oddelenie služieb likvidácie odpadu z domácností vo vašej krajine alebo prejdite na webovú adresu <http://www.hp.com/recycle>.

Zneškodňovanie odpadu v Brazílii



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Chemické látky

Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, vyplývajúcimi napríklad z normy REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady*). Správu o chemickom zložení tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/reach.

Deklarácia o podmienkach prítomnosti označenia regulovaných látok (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1

weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Obmedzenie vo vyhlásení o nebezpečných látkach (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Upozornenie EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA (Čína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Register

F

funkcia webového skenovania 54

K

kopírovanie
špecifikácie 114

N

napájanie
riešenie problémov 103

O

ovládaci panel
funkcie 5
stavové ikony 6
tlačidlá 5

P

papier
HP, objednanie 19
odstraňovanie zaseknutého
papieru 82
riešenie problémov s
podávaním 86
šikmé strany 86
podávanie viacerých strán, riešenie
problémov 86
podpora pre zákazníkov
záruka 109
podporované operačné systémy
113
problémy s podávaním papieru,
riešenie problémov 86
prostredie
požiadavky na prevádzkové
prostredie 113
Program environmentálneho
dozoru výroby 122

R

recyklovať
atramentové kazety 123
regulačné informácie 115
regulačné upozornenia
nariadenia týkajúce sa
bezdrôtových zariadení 119
regulačné číslo identifikácie
modelu 115
riešenie problémov
HP Smart 102
napájanie 103
odoberanie viacerých strán 86
papier sa neodoberá zo
zásobníka 86
problémy s podávaním papieru
86
šikmé strany 86
tlač 103

S

siete
zobrazenie a tlač nastavení 10
sieťové pripojenie
bezdrôtové prepojenie 66
skenovanie
špecifikácie skenovania 114
z funkcie webového skenovania
54
softvér
funkcia webového skenovania
54
softvér tlačiarne (Windows)
otvorenie 20
stavové ikony 6
systémové požiadavky 113

Š

šikmá poloha, riešenie problémov
tlač 86
špecifikácie
systémové požiadavky 113

T

technické informácie
požiadavky na prevádzkové
prostredie 113
špecifikácie kopírovania 114
špecifikácie skenovania 114
špecifikácie tlače 114
tlač
riešenie problémov 103
špecifikácie 114
tlačidlá, ovládaci panel 5

V

vozík
odstránenie zaseknutého
vozíka 85
vstavaný webový server
funkcia webového skenovania
54
otvorenie 77

W

Windows
systémové požiadavky 113

Z

záruka 109
zaseknutie
vymazanie obsahu 82

zásobníky

riešenie problémov s

podávaním 86

uvolnenie zaseknutého papiera

82

zobrazovanie

nastavenie siete 10