



**HP DeskJet 2600 All-in-One series**



# สารบัญ

|                                                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 วิธี ใช้ HP DeskJet 2600 series .....</b>                                                       | <b>1</b>  |
| <b>2 เริ่มต้นใช้งาน .....</b>                                                                        | <b>3</b>  |
| ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ .....                                                                  | 4         |
| คุณสมบัติของแผงควบคุม .....                                                                          | 5         |
| ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล .....                                                  | 8         |
| พิมพ์รายงานจากแผงควบคุม .....                                                                        | 10        |
| การใส่วัสดุพิมพ์ .....                                                                               | 11        |
| เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ .....                                                 | 15        |
| วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ .....                                                                   | 16        |
| ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ .....                                                                | 17        |
| เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows) .....                                                       | 20        |
| ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10 ..... | 21        |
| โหมดสลับ .....                                                                                       | 22        |
| โหมดเงียบ .....                                                                                      | 23        |
| ปิดอัตโนมัติ .....                                                                                   | 24        |
| <b>3 การพิมพ์ .....</b>                                                                              | <b>25</b> |
| การพิมพ์เอกสาร .....                                                                                 | 26        |
| การพิมพ์ภาพถ่าย .....                                                                                | 28        |
| พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart .....                                                                        | 30        |
| การพิมพ์ซองจดหมาย .....                                                                              | 31        |
| การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด .....                                                                 | 32        |
| พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ .....                                                                      | 34        |
| เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ .....                                                              | 35        |
| <b>4 การใช้บริการทางเว็บ .....</b>                                                                   | <b>39</b> |
| บริการทางเว็บคืออะไร .....                                                                           | 40        |
| การตั้งค่าบริการทางเว็บ .....                                                                        | 41        |
| การพิมพ์ด้วย HP ePrint .....                                                                         | 42        |
| การลบบริการทางเว็บ .....                                                                             | 43        |

|                                                                                                            |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>5 การทำสำเนาและสแกน .....</b>                                                                           | <b>45</b>      |
| การทำสำเนาเอกสาร .....                                                                                     | 46             |
| การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP .....                                                            | 47             |
| สแกนโดยใช้ HP Smart .....                                                                                  | 51             |
| การสแกนโดยใช้ Webscan .....                                                                                | 54             |
| เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน .....                                                                | 55             |
| <br><b>6 จัดการตลับหมึกพิมพ์ .....</b>                                                                     | <br><b>57</b>  |
| การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ .....                                                                    | 58             |
| การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ .....                                                                        | 59             |
| เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ .....                                                                                 | 60             |
| ใช้ โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว .....                                                                           | 62             |
| ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก .....                                                                           | 63             |
| เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ .....                                                                     | 64             |
| <br><b>7 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ .....</b>                                                                | <br><b>65</b>  |
| เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายด้วยเราเตอร์ .....                                                  | 66             |
| การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ .....                                          | 69             |
| เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้แอป HP Smart .....                                                        | 73             |
| การตั้งค่าระบบไร้สาย .....                                                                                 | 74             |
| เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ โดยใช้สายเคเบิล USB (การเชื่อมต่อที่ไม่ผ่านระบบไร้สาย) ..... | 75             |
| การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย .....                                           | 76             |
| เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านระบบไร้สาย) .....                | 78             |
| เคล็ดลับในการตั้งค่าและการใช้งานเครื่องพิมพ์ ไร้สาย .....                                                  | 80             |
| <br><b>8 การแก้ไขปัญหา .....</b>                                                                           | <br><b>81</b>  |
| ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด .....                                                                       | 82             |
| ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ .....                                                                          | 87             |
| ปัญหาการพิมพ์ .....                                                                                        | 89             |
| ปัญหาการทำสำเนา .....                                                                                      | 98             |
| ปัญหาสแกน .....                                                                                            | 99             |
| ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ .....                                                                        | 100            |
| ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart .....                                                                          | 102            |
| ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ .....                                                               | 103            |
| รหัสและสถานะข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม .....                                                                    | 104            |
| ฝ่ายสนับสนุนของ HP .....                                                                                   | 109            |
| <br><b>ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค .....</b>                                                                 | <br><b>111</b> |
| ประกาศจากบริษัท HP .....                                                                                   | 112            |
| ลักษณะเฉพาะ .....                                                                                          | 113            |

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| ประกาศข้อบังคับ .....                                | 115 |
| โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ..... | 122 |

|             |     |
|-------------|-----|
| ดัชนี ..... | 129 |
|-------------|-----|



---

# 1 วิธี ใช้ HP DeskJet 2600 series

เรียนรู้วิธีใช้ HP DeskJet 2600 series ของคุณ

- [เริ่มต้นใช้งานในหน้า 3](#)
- [การพิมพ์ในหน้า 25](#)
- [การใช้บริการทางเว็บในหน้า 39](#)
- [การทำสำเนาและสแกนในหน้า 45](#)
- [จัดการตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 57](#)
- [การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ในหน้า 65](#)
- [ข้อมูลทางเทคนิคในหน้า 111](#)
- [การแก้ไขปัญหาในหน้า 81](#)



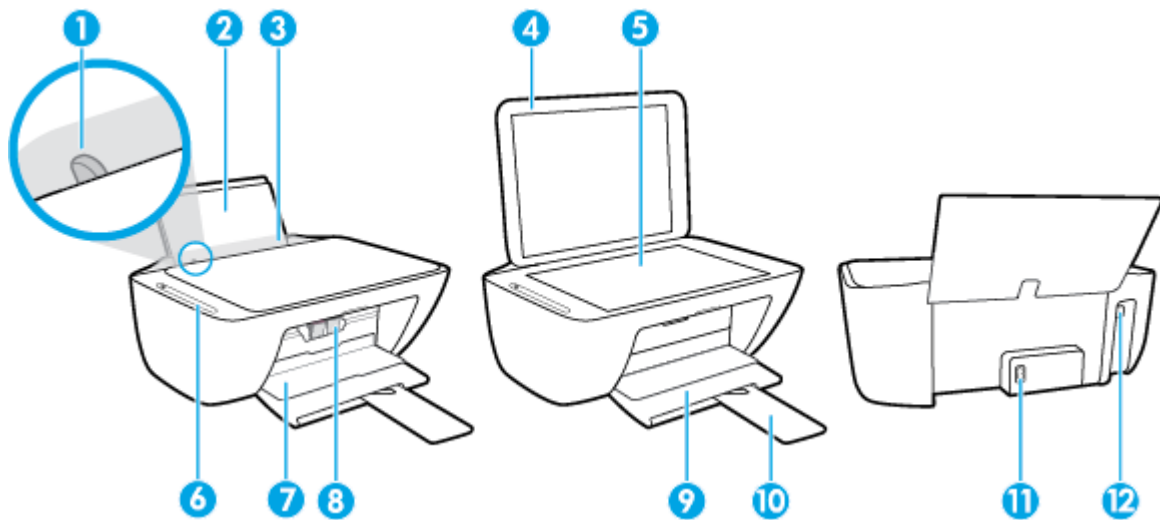


---

## 2 เริ่มต้นใช้งาน

- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณสมบัติของแผงควบคุม](#)
- [ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล](#)
- [พิมพ์รายงานจากแผงควบคุม](#)
- [การใส่วัสดุพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ](#)
- [วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
- [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10](#)
- [โหมดสลีป](#)
- [โหมดเงียบ](#)
- [ปิดอัตโนมัติ](#)

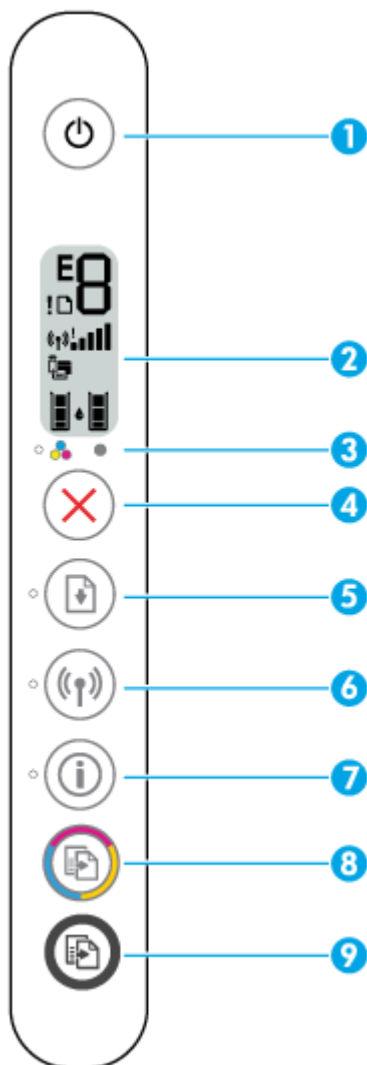
## ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



|    |                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------|
| 1  | ตัวปรับความกว้างกระดาษ                                             |
| 2  | ถาดป้อนกระดาษ                                                      |
| 3  | แผ่นบังถาดป้อนกระดาษ                                               |
| 4  | ฝาปิดสแกนเนอร์                                                     |
| 5  | กระจกสแกนเนอร์                                                     |
| 6  | แผงควบคุม                                                          |
| 7  | ฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์                                                |
| 8  | ดรัมหมึกพิมพ์                                                      |
| 9  | ถาดรับกระดาษออก                                                    |
| 10 | แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาดกระดาษ) |
| 11 | การเชื่อมต่อสายไฟ                                                  |
| 12 | พอร์ต USB                                                          |

## คุณสมบัติของแผงควบคุม

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ



| คุณสมบัติ | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | ปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ : เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2         | หน้าจอแผงควบคุม : แสดงจำนวนสำเนา สถานะระบบไร้สายและความแรงของสัญญาณ สถานะ Wi-Fi Direct คำเตือนหรือข้อผิดพลาด และระดับหมึก                                                                                                                                                              |
| 3         | ไฟแสดงสถานะ Ink Alert (การเตือนหมึก) : แสดงว่าหมึกพิมพ์มีปริมาณต่ำหรือมีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">รหัสและสถานะข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมในหน้า 104</a>                                                                                        |
| 4         | ปุ่ม Cancel (ยกเลิก) : หยุดการทำงานปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5         | ปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ : เริ่มทำงานใหม่หลังจากหยุดชะงัก (เช่น หลังจากใส่กระดาษ หรือ ดึงกระดาษที่ติดออก)<br><br>ไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่ : แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะเตือนหรือข้อผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">รหัสและสถานะข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมในหน้า 104</a> |

| คุณสมบัติ | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6         | ปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> : เปิดหรือปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์<br><br>ไฟแสดงสถานะ <b>ระบบไร้สาย</b> : แสดงว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายอยู่                                                                           |
| 7         | ปุ่ม <b>ข้อมูล</b> : พิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ในสถานะปัจจุบัน<br><br>ไฟแสดงสถานะ <b>ข้อมูล</b> : หากไฟยังคงกะพริบเป็นสีเขียวและไอคอน <b>Wi-Fi Direct</b> บนจอแสดงผลกะพริบอย่างรวดเร็วพร้อมกัน ให้กดที่ปุ่ม <b>ข้อมูล</b> เพื่อยืนยันการเชื่อมต่อ |
| 8         | ปุ่ม <b>เริ่มทำสำเนาสี</b> : เริ่มงานทำสำเนาสี หากต้องการเพิ่มจำนวนสำเนาสีให้กดปุ่มหลายๆ ครั้งอย่างรวดเร็ว                                                                                                                                         |
| 9         | ปุ่ม <b>เริ่มทำสำเนาขาวดำ</b> : เริ่มงานทำสำเนาขาวดำ หากต้องการเพิ่มจำนวนสำเนาขาวดำให้กดปุ่มหลายๆ ครั้งอย่างรวดเร็ว                                                                                                                                |

## ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม



| ไอคอน | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | ไอคอน <b>จำนวนสำเนา</b> : ตัวนับ 1 หลักที่แสดงจำนวนสำเนาเมื่อคุณกำลังทำสำเนาเอกสาร จำนวนสำเนาสูงสุดคือเก้า<br><br>เมื่อตัวอักษร E ปรากฏทางด้านซ้ายของตัวนับ แสดงว่าเครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">รหัสและสถานะข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมในหน้า 104</a> |
|       | ไอคอน <b>ข้อผิดพลาด</b> : แสดงค่าเตือนหรือข้อผิดพลาด                                                                                                                                                                                                                                      |
|       | ไอคอน <b>ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ</b> : แสดงว่ามีข้อผิดพลาดที่เกี่ยวกับกระดาษ                                                                                                                                                                                                            |

| ไอคอน                                                                              | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>ไอคอนสถานะ <b>ระบบไร้สาย</b> : แสดงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สาย</p> <p>ไอคอนสถานะไร้สายประกอบด้วยสามไอคอน คือ ไอคอน <b>ระบบไร้สาย</b> ((๑)) ไอคอน <b>เตือนระบบไร้สาย</b> (!) และไอคอน <b>แถบสัญญาณ</b> (๑๑๑)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|   | <p>ไอคอน <b>Wi-Fi Direct</b> : ระบุสถานะปัจจุบันของ Wi-Fi Direct</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หากไอคอน <b>Wi-Fi Direct</b> ติดสว่าง นั้นหมายถึง Wi-Fi Direct เปิดอยู่และพร้อมสำหรับการใช้งาน</li> <li>หากไอคอน <b>Wi-Fi Direct</b> ดับ นั้นหมายถึง Wi-Fi Direct ปิดอยู่ หากต้องการเปิด ให้กดปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> ((๑)) และปุ่ม <b>เริ่มทำงานใหม่</b> (๑) ค้างไว้พร้อมกันสามวินาที</li> <li>หากไอคอน <b>Wi-Fi Direct</b> กระพริบพร้อมกับไฟ <b>ข้อมูล</b> สีขาวกะพริบ นั้นหมายถึงโหมดปุ่มกด Wi-Fi Protected Setup (WPS) กำลังอยู่ระหว่างการดำเนินการ กดปุ่ม <b>ข้อมูล</b> (i) ภายในสองนาทีเพื่อเชื่อมต่อ</li> <li>หากไอคอน <b>Wi-Fi Direct</b> กระพริบถี่ๆ พร้อมกับมีไอคอน <b>ข้อผิดพลาด</b> กระพริบเป็นเวลาสามวินาที และยังคงสว่างต่อเนื่อง นั้นหมายถึง Wi-Fi Direct มีการเชื่อมต่อถึงจำนวนการเชื่อมต่อสูงสุดทำจุดแล้ว</li> <li>หากไอคอน <b>Wi-Fi Direct</b> กระพริบถี่ๆ พร้อมกับมีไอคอน <b>ข้อผิดพลาด</b> กระพริบเป็นเวลาสามวินาที และจากนั้นจึงดับ นั้นหมายถึง มีการปิดใช้งาน Wi-Fi Direct โดยผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ</li> </ul> |
|  | <p>ไอคอน <b>ระดับหมึก</b> : ไอคอนหมึกพิมพ์ทางซ้ายแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์สามสี และไอคอนทางขวาแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์ขาวดำ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

# ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล

## ไฟแสดงสถานะปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ

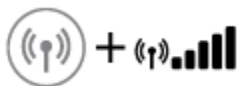
- 

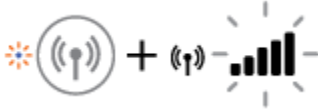


| สถานะ      | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ติดสว่าง   | เครื่องพิมพ์เปิดอยู่                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Off (ปิด)  | เครื่องพิมพ์ถูกปิดสวิตช์                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| หรี่       | เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสลีปโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลานานที่                                                                                                                                                                                           |
| กะพริบ     | เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงาน หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กดปุ่ม <b>Cancel (ยกเลิก)</b> (✗)                                                                                                                                                                                                         |
| กะพริบถี่ๆ | ถ้าฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ควรปิดให้เรียบร้อย ถ้าฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ปิดอยู่และไฟแสดงสถานะกะพริบถี่ๆ แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาด ซึ่งคุณสามารถแก้ไขได้โดยการปฏิบัติตามข้อความที่แสดงบนหน้าจอจากคอมพิวเตอร์ ถ้าคุณไม่เห็นข้อความบนหน้าจอ ให้ลองพิมพ์เอกสารเพื่อสร้างข้อความบนหน้าจอ |

## ไฟแสดงสถานะและไอคอน ระบบไร้สาย

- ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย ที่อยู่ข้างปุ่ม ระบบไร้สาย ((๑)) และไอคอนสถานะไร้สายบนหน้าจอแผงควบคุมทำงานร่วมกัน เพื่อแสดงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

| สถานะ                                                                                 | คำอธิบาย                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย ไอคอน ระบบไร้สาย และไอคอน แถบสัญญาณ ติดสว่าง                   | เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย                                                                           |
| •  |                                                                                                                      |
| ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย และไอคอนสถานะ ระบบไร้สาย ดับอยู่                               | ปิดระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์อยู่ในการเปิดใช้งานการทำงานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม ระบบไร้สาย ((๑))            |
| •  |                                                                                                                      |
| ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย กะพริบ ไอคอน ระบบไร้สาย ติดสว่าง และ แถบสัญญาณหมุนเป็นวงกลม    | เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่า Auto Wireless Connect (เชื่อมต่อแบบไร้สายอัตโนมัติ) ผ่านทางซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP |
| •  |                                                                                                                      |

| สถานะ                                                                                                                                                                                        | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย กระพริบ ไอคอน ระบบไร้สาย ติดสว่าง และ<br>แถบสัญญาณกระพริบพร้อมกับไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย                                                                               | เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดดำเนินการ Wi-Fi Protected Setup (WPS)                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย กระพริบถี่ๆ เป็นเวลาสามวินาที และจากนั้นจึง<br>ดับลง ไอคอน ระบบไร้สาย และไอคอน เตือนระบบไร้สาย บนจอแสดงผล<br>กระพริบถี่ๆ พร้อมกันเป็นเวลาสามวินาที และจากนั้นจึงดับไป | ปิดใช้งานระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์อยู่<br><br>เปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การตั้งค่าระบบ<br/>ไร้สาย ในหน้า 74</a>                                                                                                                                                                           |
| ในระหว่างการตั้งค่าระบบไร้สาย ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย กระพริบ<br>ไอคอน ระบบไร้สาย และไอคอน เตือนระบบไร้สาย ติดสว่าง และแถบ<br>สัญญาณหมุนเป็นวงกลม                                             | ไม่มีสัญญาณระบบไร้สาย<br><br>— ตรวจสอบว่าเราเตอร์แบบไร้สายหรือสถานแม่ข่ายเปิดหรือไม่<br><br>— ย้ายเครื่องพิมพ์เข้าไปใกล้กับเราเตอร์ไร้สาย                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย กระพริบ ไอคอน ระบบไร้สาย ติดสว่าง และ<br>ไอคอน เตือนระบบไร้สาย กระพริบพร้อมกับไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย                                                                  | หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น<br><br>— เครื่องพิมพ์ประสบปัญหาในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย<br><br>— มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น หรือตรวจพบเซสชันที่คาบเกี่ยวกันขณะใช้<br>WPS<br><br>กดปุ่ม ระบบไร้สาย ((P)) และปุ่ม ข้อมูล (i) พร้อมกันเพื่อเรียกใช้<br>การทดสอบระบบไร้สาย จากนั้นดูรายงานทดสอบสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธี<br>การแก้ไขปัญหา |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## พิมพ์รายงานจากแผงควบคุม

| รายงาน<br>เครื่องพิมพ์                                                    | วิธีการพิมพ์                                                         | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หน้าข้อมูล<br>เครื่องพิมพ์                                                | กดปุ่ม <b>ข้อมูล</b> (i)                                             | หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์แสดงสรุปข้อมูลเครื่องพิมพ์และสถานะปัจจุบันของเครื่อง                                                                                                                                                        |
| รายงานสถานะ<br>เครื่องพิมพ์                                               | กดปุ่ม <b>Cancel (ยกเลิก)</b> (X) ค้างไว้สามวินาที                   | รายงานสถานะเครื่องพิมพ์แสดงข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ สถานะตลับหมึกพิมพ์ หรือเหตุการณ์เมื่อเร็วๆ นี้ นอกจากนี้ ยังสามารถช่วยแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย                                                                   |
| รายงานการ<br>ทดสอบเครือข่ายไร้<br>สาย และหน้าการ<br>กำหนดค่าเครือ<br>ข่าย | กดปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> ((i)) และปุ่ม <b>ข้อมูล</b> (i) พร้อมกัน    | รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถานะของเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย เครือข่ายที่ตรวจพบ และอื่นๆ อีกมากมาย<br><br>หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงสถานะของเครือข่าย ชื่อโฮสต์ ชื่อเครือข่าย และอื่นๆ |
| คู่มือการติดตั้ง<br>จัมป์ระบบไร้สาย                                       | กดปุ่ม <b>ข้อมูล</b> (i) ค้างไว้สามวินาที                            | คู่มือการเริ่มต้นระบบไร้สายอย่างรวดเร็วแสดงคำแนะนำแบบทีละขั้นตอนเพื่อช่วยคุณในการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย                                                                                                                        |
| คู่มือ Wi-Fi Direct                                                       | กดปุ่ม <b>ข้อมูล</b> (i) และปุ่ม <b>เริ่มทำงานใหม่</b> (↓) พร้อมกัน  | คู่มือ Wi-Fi Direct แสดงคำแนะนำเพื่อช่วยคุณตั้งค่าและใช้ Wi-Fi Direct                                                                                                                                                             |
| รายงานบริการทาง<br>เว็บ                                                   | กดปุ่ม <b>ข้อมูล</b> (i) และปุ่ม <b>Cancel (ยกเลิก)</b> (X) พร้อมกัน | ขึ้นอยู่กับสถานะบริการทางเว็บ รายงานบริการทางเว็บแสดงคำแนะนำต่างๆ เพื่อช่วยคุณเปิดบริการทางเว็บ ตั้งค่าบริการทางเว็บ หรือแก้ไขปัญหาคอนเนกชัน และอื่นๆ อีกมากมาย                                                                   |

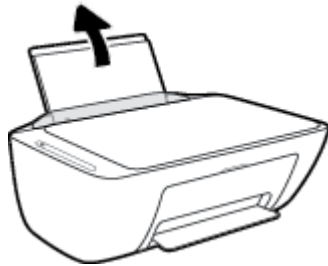


# การใส่วัสดุพิมพ์

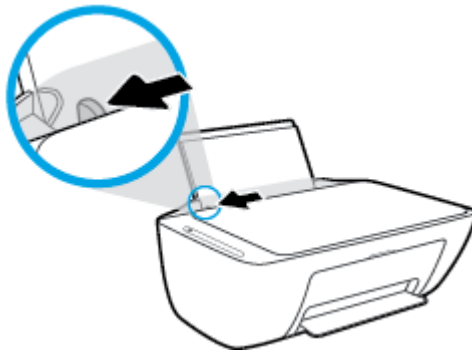
เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

## การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

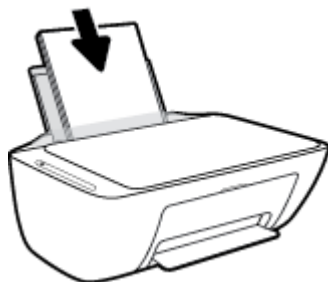
1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



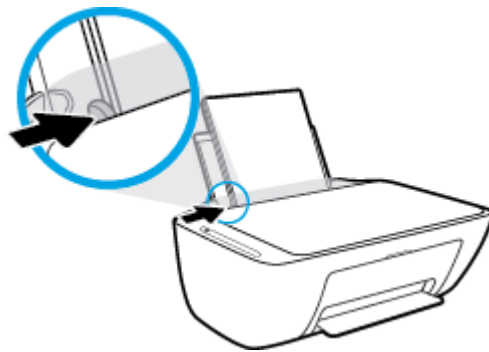
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และเลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ



5. ปรับถาดรับกระดาษออกกลอง แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษออกมา

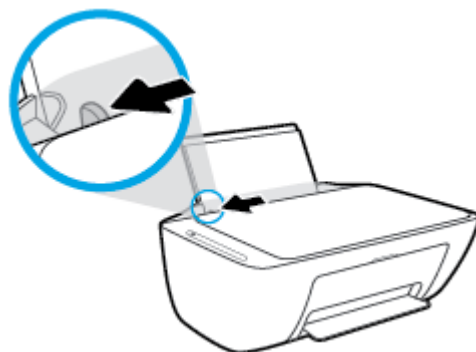


#### การใส่กระดาษขนาดเล็ก

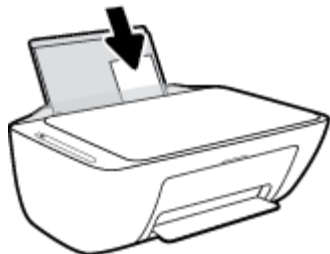
1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



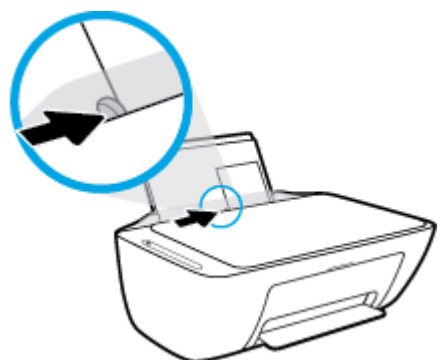
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



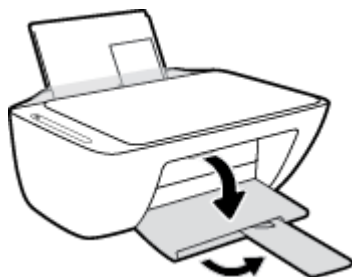
3. ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำขอบสั้นลงและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น เลื่อนปีกกระดาษภาพถ่ายจนสุด



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ



5. ปรับถาดรับกระดาษออกกลัง แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษออกมา

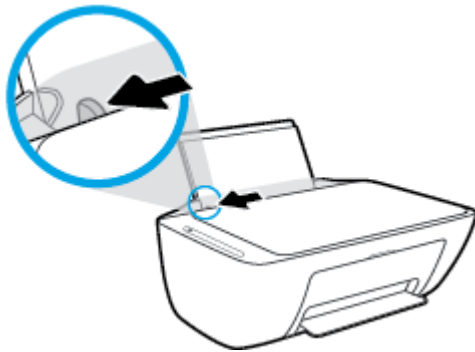


#### การใส่ซองจดหมาย

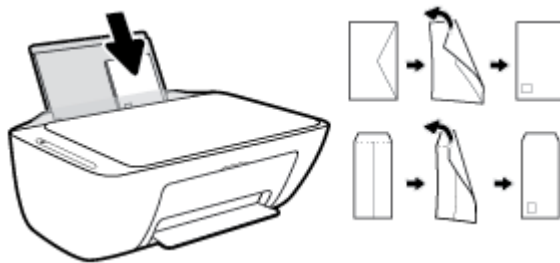
1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



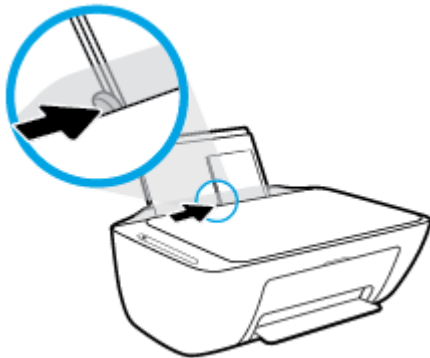
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



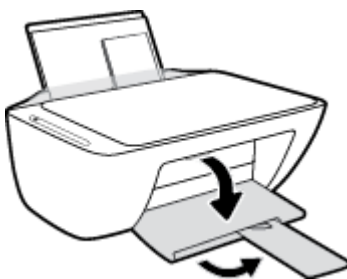
3. ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ และเลื่อนปีกซองจดหมายลงจนสุด ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนขีดปีกซองจดหมาย



5. ปรับถาดรับกระดาษออกกลอง แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษออกมา



# เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ

เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบโดยอัตโนมัติว่าได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษหรือไม่ และตรวจพบว่ากระดาษที่ใส่มีความกว้างมาก น้อย หรือปานกลาง คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษใหญ่ ปานกลาง เล็ก ที่เป็นค่าเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบได้

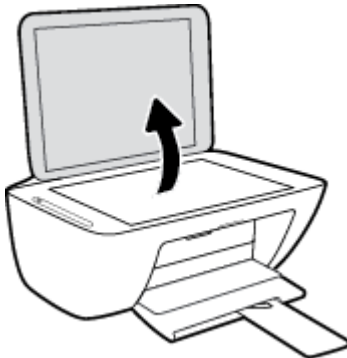
## วิธีเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#) ในหน้า 78
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) คลิก **Tray and Paper Management** (การจัดการถาดและกระดาษ) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

# วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

## การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

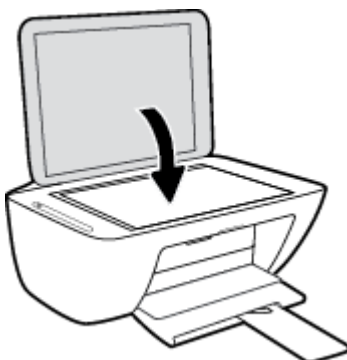
1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. วางเอกสารต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านบนหน้าของกระจกสแกนเนอร์



3. ปิดฝาสแกนเนอร์



# ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อกระดาษของ HP](#)

## กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

### การพิมพ์ภาพถ่าย

- **กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว 216 x 279 มม. 4 x 6 นิ้ว 10 x 15 ซม. และ 5 x 7 นิ้ว 13 x 18 ซม. และมีผิวกระดาษสองแบบ คือ แบบผิวมันวาวหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่ยอดเยี่ยมด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- **กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายที่มีผิวมันวาวนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่ทิ้งร่องรอยไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกและรอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกที่เทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว 216 x 279 มม. 4 x 6 นิ้ว 10 x 15 ซม. และ 5 x 7 นิ้ว 13 x 18 ซม. กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับ

เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท มีกระดาษแบบผิวมันวาวหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว, 216 x 279 มม. 5 x 7 นิ้ว 13 x 18 ซม. และ 4 x 6 นิ้ว 10 x 15 ซม. กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **ชุดคัมคาร์ทภาพ HP**

ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยให้คุณประหยัดเวลา และทำให้คุณไม่ต้องคาดเดาถึงคุณภาพของการพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพเทียบเท่ามืออาชีพในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใสไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

## เอกสารสำหรับธุรกิจ

- **กระดาษพรีเมียมสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมแบบเคลือบด้าน หรือกระดาษสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมเคลือบด้าน**

กระดาษชนิดนี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมากไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์โปรโมตผลิตภัณฑ์และปฏิทิน

- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP ขนาด 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP ขนาด 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์โปรโมตผลิตภัณฑ์และปฏิทิน

## งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวัน มีเทคโนโลยี ColorLok Technology เพื่อการลดรอยเปื้อน มีสีด้าที่เข้มมากขึ้น และสีสดใส

- **กระดาษขาวสว่างของ HP และกระดาษสีสำหรับ Inkjet**

กระดาษขาวสว่างของ HP และกระดาษสีสำหรับ Inkjet ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทนเพียงพอสำหรับการพิมพ์ทั้งสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

- **กระดาษพิมพ์อเนกประสงค์และ All-in-One ของ HP**

กระดาษพิมพ์อเนกประสงค์และ All-in-One ของ HP เป็นกระดาษพิมพ์คุณภาพสูง พิมพ์งานได้หลายแบบ ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษ HP Office กระดาษทำสำเนา และกระดาษสำหรับทำสำเนาและพิมพ์**

กระดาษแบบต่างๆ นี้เหมาะสำหรับทำสำเนา ร่าง บันทึก และเอกสารที่ใช้เป็นประจำแบบอื่นๆ กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP**



กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30%

## การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ ให้ไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบอย่างอิสระว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและเวลาแห้งสั้นกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

## เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP แล้วให้ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- **Windows 10:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **HP** จากรายชื่อแอป และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

# ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10

HP Smart (ก่อนหน้านี้ รู้จักกันในนามของ HP All-in-One Printer Remote) จะช่วยคุณในการตั้งค่า สแกน พิมพ์ แชร์ และจัดการเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ คุณสามารถแชร์เอกสารและภาพผ่านอีเมล ข้อความตัวอักษร และระบบคลาวด์ยอดนิยม รวมทั้งบริการโซเชียลมีเดีย (เช่น iCloud, Google Drive, Dropbox และ Facebook) คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ใหม่ รวมถึงจอภาพ และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ

 **หมายเหตุ:** อาจไม่มีให้บริการแอป HP Smart ในบางภาษา อาจไม่สามารถเลือกใช้งานคุณลักษณะบางรายการสำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น

## หากต้องการติดตั้งแอป HP Smart

- ▲ สามารถใช้งานแอป HP Smart ได้ในอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android และ Windows 10 หากต้องการติดตั้งแอปบนอุปกรณ์ของคุณ โปรดไปที่ [123.hp.com](https://123.hp.com) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเข้าใช้งานร้านค้าแอปสำหรับอุปกรณ์ของคุณ

## หากต้องการเปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10

- ▲ หลังติดตั้งแอป HP Smart และให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) จากเดสก์ท็อปของอุปกรณ์ และจากนั้นเลือก **HP Smart** จากรายการแอป

## เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- ▲ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดเครื่องพิมพ์ และเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์ของคุณแล้ว จากนั้น HP Smart จะตรวจหาเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

## รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอป HP Smart

สำหรับคำแนะนำพื้นฐานเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหโดยใช้ HP Smart โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 30](#), [สแกนโดยใช้ HP Smart ในหน้า 51](#) และ [ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart ในหน้า 102](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งาน HP Smart ในการพิมพ์ สแกน เข้าใช้งานคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ไปที่:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](https://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](https://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## โหมดสLEEP

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสLEEP

หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสLEEPหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 5 นาที

การเปลี่ยนเวลาเข้าสู่โหมดสLEEP

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 78](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Power Management** (การจัดการพลังงาน) ให้คลิก **Energy Save Mode** (โหมดประหยัดพลังงาน) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

# โหมดเงียบ

โหมดเงียบจะชะลอการพิมพ์ให้ช้าลงเพื่อลดเสียงรบกวนโดยรวมลงโดยไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ โหมดเงียบใช้งานได้กับการพิมพ์ด้วยคุณภาพการพิมพ์ **Normal** (ปกติ) บนกระดาษธรรมดาเท่านั้น เปิดโหมดเงียบเพื่อลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์ หากต้องการพิมพ์ที่ความเร็วปกติ ให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบถูกปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** ในโหมดเงียบ ถ้าคุณพิมพ์บนกระดาษธรรมดาด้วยคุณภาพการพิมพ์ **Draft** (ร่าง) หรือ **Best** (ดีที่สุด) หรือถ้าคุณพิมพ์ภาพถ่ายหรือซองจดหมาย เครื่องพิมพ์จะทำงานในลักษณะเดียวกันกับเมื่อปิดโหมดเงียบ

## การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 20](#)
2. คลิกแท็บ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
3. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. คลิกที่ **Save Settings** (บันทึกการตั้งค่า)

## การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X และ macOS)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

 **หมายเหตุ:** HP Utility (HP ยูทิลิตี้) อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **โหมดเงียบ**
4. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
5. คลิกที่ **Apply Now** (กำหนดใช้เดี๋ยวนี้)

## การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจาก Embedded Web Server (EWS)

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 78](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) เลือก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) แล้วเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

## ปิดอัตโนมัติ

คุณสมบัตินี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน **ปิดอัตโนมัติ จะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องใช้ปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง** ถ้าเครื่องพิมพ์ของคุณรองรับคุณสมบัตินี้ประหยัดพลังงานนี้ ปิดอัตโนมัติ จะเปิดหรือปิดใช้งานอัตโนมัติขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกในการเชื่อมต่อ. แม้ว่าจะปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาทีเพื่อช่วยประหยัดพลังงาน

- ปิดอัตโนมัติ เปิดใช้งานเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่มีเครือข่ายหรือไม่มีแฟกซ์ หรือไม่ได้ใช้ความสามารถเหล่านี้
- ปิดอัตโนมัติ ปิดใช้งานเมื่อเปิดระบบไร้สายหรือ Wi-Fi Direct หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ที่มีแฟกซ์ USB หรือเครือข่าย Ethernet สร้างการเชื่อมต่อแฟกซ์ USB หรือเครือข่าย Ethernet

---

## 3 การพิมพ์

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)
- [พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

# การพิมพ์เอกสาร

ก่อนพิมพ์เอกสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่สตูพิมพ์ในหน้า 11](#)

## วิธีพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์)  
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ  
สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 36](#)



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

## การพิมพ์เอกสาร (OS X และ macOS)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
  - ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด
4. คลิก **Print** (พิมพ์)



## การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์) ให้เลือกทางลัด **Two-sided (Duplex) Printing** (การพิมพ์สองด้าน (สองทิศทาง))

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 36](#)



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว

5. หลังจากที่คุณพิมพ์หน้าแรก ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อให้กระดาษเข้าใหม่อีกครั้ง และจากนั้นคลิกที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ)
6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

## การพิมพ์สองด้าน (OS X และ macOS)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้เลือก **Paper Handling** (การป้อนกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ และตั้งค่า **Page Order** (เรียงหน้ากระดาษ) เป็น **Normal** (ปกติ)
3. ตั้งค่า **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) เป็น **Odd Only** (หน้าคี่เท่านั้น)
4. คลิก **Print** (พิมพ์)
5. เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสารหมดทุกหน้าแล้วให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก
6. ใส่ต้นฉบับอีกครั้งโดยให้ด้านที่ออกมาจากเครื่องพิมพ์หันเข้าหาเครื่องพิมพ์ และด้านว่างเปล่าของต้นฉบับหันไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
7. ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้กลับไปยังเมนูป๊อปอัพ **Paper Handling** (การป้อนกระดาษ) และตั้งค่าเรียงหน้ากระดาษเป็น **Normal** (ปกติ) และหน้าที่จะพิมพ์เป็น **Even Only** (หน้าคู่เท่านั้น)
8. คลิก **Print** (พิมพ์)

# การพิมพ์ภาพถ่าย

ก่อนพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษภาพถ่ายไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่สตูดิโอพิมพ์ในหน้า 11](#)

## การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 36](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ:** หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้แล้วออกจากถาดป้อนกระดาษ ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้เพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

## การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (OS X และ macOS)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์  
หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ

4. จากเมนูป๊อปอัพให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:

- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
  - **Quality** (คุณภาพ): เลือกตัวเลือกซึ่งให้คุณภาพที่ดีที่สุดหรือ dpi สูงสุด
  - คลิกปุ่มตามเหลี่ยม **Color Options (ตัวเลือกสี)** แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพถ่าย) ที่เหมาะสม
    - **ปิดเครื่อง:** ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
    - **เปิด:** ปรับโฟกัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอประมาณ
5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

# พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart

ส่วนนี้จะให้คำแนะนำพื้นฐานสำหรับการใช้งานแอป HP Smart เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android, iOS หรือ Windows 10 ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart ให้ไปที่:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 11](#)
  2. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10 ในหน้า 21](#)
  3. บนหน้าจอหลัก HP Smart ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
- 
- 🔔 **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการเลือกเครื่องพิมพ์อื่น ให้คลิกหรือแตะที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบเครื่องมือที่อยู่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอ และจากนั้นเลือก **Select a Different Printer** (เลือกเครื่องพิมพ์อื่น) เพื่อดูเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่สามารถเลือกใช้งานได้
- 
4. ที่ด้านล่างของหน้าจอหลักให้คลิกหรือแตะที่ **Print** (พิมพ์)
  5. เลือก **Print Photo** (พิมพ์ภาพถ่าย) ค้นหาภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Select Photos to Print** (เลือกภาพถ่ายเพื่อพิมพ์)
- เลือก **Print Documents** (พิมพ์เอกสาร) ค้นหาเอกสาร PDF ที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Print** (พิมพ์)
6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม หากต้องการดูการตั้งค่าเพิ่มเติมให้คลิกหรือแตะที่ **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 36](#)
  7. คลิกหรือแตะที่ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

## หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

1. เปิดแอป HP Smart
2. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายบวก หากคุณต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
3. แตะที่ตัวเลือกการพิมพ์ (เช่น **Print Photos** (พิมพ์ภาพถ่าย) หรือ **Print Facebook Photos** (พิมพ์ภาพถ่ายจาก Facebook) ฯลฯ) คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายและเอกสารจากอุปกรณ์ของคุณ ที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ หรือโซเชียลมีเดียได้
4. เลือกภาพถ่ายหรือเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
5. แตะที่ **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์ซองจดหมาย

ก่อนพิมพ์ซองจดหมาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่ซองจดหมายไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษ โปรดอย่าใส่ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ซองจดหมาย โปรดดู [การใส่ซองพิมพ์ในหน้า 11](#)

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถดูรายละเอียดวิธีการจัดรูปแบบข้อความสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในโปรแกรม Word

### การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน  
  
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และ **Layout** (เค้าโครง) และกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง)
  - จากรายการ **Paper type** (ชนิดกระดาษ) หรือ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดรอปดาวน์ ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสม
  - ในรายการ **Paper sizes** (ขนาดกระดาษต่างๆ) หรือ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดรอปดาวน์ ให้เลือกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสม
  - เลือกการจัดวางหน้าแบบ **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 36](#)
5. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

### วิธีพิมพ์ซองจดหมาย (OS X และ macOS)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. เลือกขนาดซองจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)  
  
หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

4. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) และตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น **Plain Paper** (กระดาษธรรมดา)
5. คลิก **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

### การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

#### Windows 10, Windows 8.1 และ Windows 8

- คลิกที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) จากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดรอปดาวน์ให้เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสม จากรายการ **Paper Type** (ชนิดกระดาษ) แบบดรอปดาวน์ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสม
- คลิกที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) เลือก **Print in Max DPI** (พิมพ์โดยใช้จำนวน DPI สูงสุด)

#### Windows 7, Windows Vista และ Windows XP

- คลิกที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดรอปดาวน์ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสม
- คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดรอปดาวน์ในบริเวณ **Printer Features** (คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการ **Print in Max DPI** (พิมพ์โดยใช้จำนวน DPI สูงสุด) แบบดรอปดาวน์ จากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง)

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 36](#)

5. ยืนยันการวางแนวกระดาษบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) และจากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

### การพิมพ์โดยใช้ dpi สูงสุด (OS X และ macOS)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
4. จากเมนูป๊อปอัพให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
  - **Quality** (คุณภาพ): **Maximum dpi (dpi สูงสุด)**
5. เลือกค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

# พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

## พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้โดยตรง รวมถึง iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook และ Amazon Kindle

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 30](#)

### หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณแล้ว

 **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการพิมพ์โดยไม่เชื่อมต่อกับเราเตอร์ให้ใช้ Wi-Fi Direct เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ในหน้า 69](#)

2. เปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ:

- **iOS:** ใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **Share** () (แชร์)

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ที่ใช้ iOS 4.2 หรือใหม่กว่าจะมี AirPrint ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว

- **Android:** ดาวน์โหลด HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) (ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากอุปกรณ์ Android โดยส่วนใหญ่) จากร้านค้า Google Play และเปิดใช้งานบนอุปกรณ์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) สนับสนุนอุปกรณ์ที่ใช้ Android 4.4 หรือใหม่กว่า อุปกรณ์ที่ใช้ Android 4.3 หรือก่อนหน้านี้อาจสามารถพิมพ์โดยใช้แอปพลิเคชัน HP ePrint ซึ่งสามารถเลือกใช้งานได้จากร้านค้า Google Play

- **Windows Mobile:** เลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **Device** (อุปกรณ์)

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่อยู่ในรายการ คุณอาจต้องทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ตัวช่วยสร้าง **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์) ซึ่งเป็นการตั้งค่าเพียงครั้งเดียว

- **Chromebook:** ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป **HP Print for Chrome** จาก Chrome Web Store เพื่อเปิดใช้งานทั้งการพิมพ์ Wi-Fi และ USB

- **Amazon Kindle Fire HD9 และ HDX:** ในครั้งแรกที่คุณเลือก **Print** (พิมพ์) บนอุปกรณ์ของคุณ จะมีการดาวน์โหลด HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนการเปิดใช้งานการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ให้ไปที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษที่มีขนาดตรงกับการตั้งค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์ (ดู [การใส่กระดาษในหน้า 11](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม) การตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ ไว้จะช่วยให้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณรู้ได้ว่าการพิมพ์โดยใช้กระดาษขนาดใดอยู่



# เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

- [เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์](#)
- [เคล็ดลับการใส่กระดาษ](#)
- [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้สำเร็จ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ ใส่กระดาษสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้อย่างเหมาะสม

การตั้งค่าการพิมพ์จะไม่นำมาใช้กับการทำสำเนาและการสแกน

## เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ขาวดำและตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถูกต้อง  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 60](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในหน้า 58](#)
- หากคุณภาพงานพิมพ์ต่ำจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดดูที่ [ปัญหาการพิมพ์ในหน้า 89](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



**หมายเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบมาและทดสอบกับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP เพื่อช่วยให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตลอดเวลา

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากคุณมองเห็นข้อความ 'Non-HP Cartridge' (ไม่ใช่ตลับหมึกของ HP) ปรากฏขึ้นจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และคุณเชื่อว่าคุณซื้อตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP โปรดไปที่: [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

## เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
  - ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
  - ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
  - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 11](#)

# เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

## คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นการพิมพ์ให้เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)ในหน้า 20](#)
- คุณสามารถใช้ทางลัดสำหรับการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่าลักษณะการพิมพ์ที่ต้องการ ทางลัดสำหรับการพิมพ์จะจัดเก็บการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละชนิดไว้ เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว หากต้องการใช้งานทางลัดให้ไปที่แท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์) เลือกทางลัดที่ต้องการ และจากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง)

หากต้องการเพิ่มทางลัดการพิมพ์ใหม่ให้เลือกทางลัดที่มีอยู่ซึ่งคล้ายกับทางลัดที่คุณต้องการสร้าง ตั้งค่าการกำหนดลักษณะการพิมพ์ที่ต้องการในแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดการพิมพ์) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดการพิมพ์) ให้คลิกที่ **Save As** (บันทึกเป็น) และป้อนชื่อ จากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง)

เมื่อต้องการลบข้อตัดัดการพิมพ์ให้เลือกข้อตัดัดและคลิก **Delete** (ลบ)



**หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถลบข้อตัดัดการพิมพ์เริ่มต้นได้

- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่ากระดาษและกระดาษ:
  - **Paper sizes** (ขนาดกระดาษต่างๆ) หรือ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ): เลือกขนาดกระดาษที่คุณใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ
  - **Paper type** (ชนิดกระดาษ) หรือ **Media** (วัสดุพิมพ์): เลือกชนิดกระดาษที่คุณต้องการใช้
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าสีหรือขาวดำ:
  - **Color** (สี): ใช้หมึกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเพื่อการพิมพ์สีเต็มรูปแบบ
  - **Black & White** (ขาวดำ) หรือ **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น): ใช้เฉพาะหมึกสีดำสำหรับการพิมพ์ขาวดำ คุณภาพปกติหรือต่ำลง
  - **High Quality Grayscale** (โทนสีเทาคุณภาพสูง): ใช้หมึกจากทั้งตลับหมึกพิมพ์สีและสีดำ เพื่อพิมพ์สีดำและโทนสีเทาในปริมาณมาก สำหรับงานพิมพ์ขาวดำคุณภาพสูง
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์:

จะมีการวัดค่าคุณภาพงานพิมพ์โดยใช้ความละเอียดการพิมพ์เป็นจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่สูงขึ้นจะทำให้งานพิมพ์มีความชัดเจนและรายละเอียดที่มากขึ้น แต่จะพิมพ์ช้าและอาจใช้หมึกปริมาณมากขึ้น

  - **Draft** (แบบร่าง): โดยทั่วไปแล้ว จะมีการใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่ต่ำลงเมื่อมีระดับหมึกต่ำ หรือเมื่อไม่ต้องการงานพิมพ์คุณภาพสูง
  - **Normal** (ธรรมดา): เหมาะสำหรับงานพิมพ์โดยส่วนใหญ่
  - **Best** (ดีที่สุด): จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่ดีกว่า **Normal** (ธรรมดา)

- **Print in Max DPI** (พิมพ์โดยใช้จำนวน DPI สูงสุด): การตั้งค่าจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดในรายการที่มีให้เลือกใช้สำหรับคุณภาพงานพิมพ์
- **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life): คุณสมบัตินี้จะช่วยปรับภาพและภาพกราฟิกให้เรียบและคมชัดเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าหน้าและเค้าโครง:
  - **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): เลือก **Portrait** (แนวตั้ง) สำหรับการพิมพ์แนวตั้ง หรือ **Landscape** (แนวนอน) สำหรับการพิมพ์แนวนอน
  - **Print on Both Sides Manually** (พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้านด้วยตัวเอง): พลิกหน้ากระดาษหลังจากพิมพ์บนกระดาษด้านหนึ่งแล้วด้วยตัวเอง เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
    - **Flip on Long Edge** (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาว): เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาวของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
    - **Flip on Short Edge** (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้น): เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้นของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
  - **Booklet Layout** (เค้าโครงรูปเล่ม) หรือ **Booklet** (รูปเล่ม): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ
    - **Left binding** (การเย็บเล่มด้านซ้าย) หรือ **Booklet-LeftBinding** (การเย็บเล่มรูปเล่มด้านซ้าย): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากซ้ายไปขวา
    - **Right binding** (การเย็บเล่มด้านขวา) หรือ **Booklet-RightBinding** (การเย็บเล่มรูปเล่มด้านขวา): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากขวาไปซ้าย
  - **Page Borders** (ขอบหน้ากระดาษ): ช่วยให้คุณสามารถเพิ่มขอบหน้ากระดาษในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
  - **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น): จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
  - **Pages to Print** (หน้าที่ต้องการพิมพ์): ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เฉพาะหน้าเลขใด พิมพ์เฉพาะหน้าเลขคู่ หรือพิมพ์ทุกหน้า
  - **Reverse page order** (ลำดับหน้าแบบย้อนกลับ) หรือ **Page Order** (ลำดับหน้า): ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์หน้าจากด้านหน้าไปด้านหลัง หรือแบบย้อนลำดับได้

### คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X และ macOS)

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ใช้เมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีเท่านั้น ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ และเลือก **Grayscale** (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ Color (สี)



---

## 4 การใช้บริการทางเว็บ

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การพิมพ์ด้วย HP ePrint](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)

## บริการทางเว็บคืออะไร

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอินเทอร์เน็ตสมัยซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์



**หมายเหตุ:** หากต้องการใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าว จะต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอินเทอร์เน็ต (โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

### HP ePrint

- HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์โดยไม่จำเป็นต้องใช้ ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ HP ePrint

เมื่อคุณมีการลงทะเบียนสำหรับบัญชีบน [HP Connected](#) (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในทุกประเทศ/ภูมิภาค) คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้ เพื่อดูสถานะงาน HP ePrint จัดการคิวเครื่องพิมพ์ HP ePrint ของคุณ ควบคุมผู้ที่สามารถใช้อีเมลแอดเดรส HP ePrint สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณในการพิมพ์ และรับวิธีใช้สำหรับ HP ePrint

# การตั้งค่าบริการทางเว็บ

ก่อนที่จะคุณตั้งค่า Web Services ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

## การตั้งค่า Web Services

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 78](#)
  2. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
  3. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** ให้คลิกที่ **Setup (การตั้งค่า)** คลิกที่ **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
  4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์
- 
-  **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท ทำซ้ำคำแนะนำจากขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า Web Services
-  **หมายเหตุ:** ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมสำหรับการตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซีให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย
- 
5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

# การพิมพ์ด้วย HP ePrint

HP ePrint ช่วยให้您可以随时随地打印您的 HP ePrint 文档

在您使用 HP ePrint 打印机之前，您需要连接到可以访问互联网的打印机

## การพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า Web Services แล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บในหน้า 41](#)

2. กดปุ่ม **ข้อมูล** (i) และปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** (X) พร้อมกันเพื่อพิมพ์หน้าข้อมูล และจากนั้นค้นหาที่อยู่อีเมลสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณจากหน้านั้น

3. อีเมลเอกสารของคุณไปยังเครื่องพิมพ์

- a. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับแอปพลิเคชัน

- b. สร้างอีเมลใหม่และแนบเอกสารที่จะพิมพ์

- c. ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารที่แนบมา

### **หมายเหตุ:**

- ใส่เฉพาะที่อยู่อีเมล HP ePrint ในช่อง "To" (ถึง) อย่าใส่ที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในช่องอื่นๆ เซิร์ฟเวอร์ HP ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายที่อยู่อีเมลในช่อง "To" (ถึง) หรือมีที่อยู่ใดๆ ในช่อง "Cc" (สำเนาถึง)
- อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีการรับประกันเวลาที่จะได้รับอีเมลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป คุณสามารถตรวจสอบสถานะการพิมพ์บน [HP Connected](#) (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในทุกประเทศ/ภูมิภาค)
- เอกสารที่พิมพ์ด้วย HP ePrint อาจแตกต่างจากต้นฉบับ ลักษณะ การจัดรูปแบบ และการจัดข้อความอาจแตกต่างจากเอกสารต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้ท่านพิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้มากขึ้น



## การลบบริการทางเว็บ

หากต้องการลบบริการทางเว็บให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 78](#)
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
3. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)
4. คลิก **Yes** (ใช่) เพื่อลบบริการทางเว็บออกจากเครื่องพิมพ์ของคุณ



---

## 5 การทำสำเนาและสแกน

- [การทำสำเนาเอกสาร](#)
- [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP](#)
- [สแกนโดยใช้ HP Smart](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)
- [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

# การทำสำเนาเอกสาร

## การทำสำเนาเอกสาร

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 11](#)
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ในหน้า 16](#)
3. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** () หรือปุ่ม **เริ่มทำสำเนาสี** () เพื่อทำสำเนา  
การทำสำเนาจะเริ่มขึ้นหลังจากกดปุ่มสุดท้ายแล้วสองวินาที

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเพิ่มจำนวนสำเนาได้ด้วยการกดปุ่มหลายๆ ครั้ง

# การสแกนโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP

- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [สร้างทางลัดการสแกนใหม่ \(Windows\)](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

## การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

### การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายเป็นไฟล์ (Windows)

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
  - **Windows 10:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **HP** จากรายชื่อแอป และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิกที่ **การสแกน** และจากนั้นคลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Scan (สแกน)**
  - เลือก **บันทึกเป็น PDF** เพื่อบันทึกเอกสาร (หรือภาพถ่าย) เป็นไฟล์ PDF
  - เลือก **บันทึกเป็น JPEG** เพื่อบันทึกภาพถ่าย (หรือเอกสาร) เป็นไฟล์ภาพ

 **หมายเหตุ:** หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณสามารถตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงค์ **เพิ่มเติม** ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\) ในหน้า 49](#)

หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

### การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล (Windows)

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- **Windows 10:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **HP** จากรายชื่อแอป และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิกที่ **การสแกน** และจากนั้นคลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Scan** (สแกน)
- เลือก **อีเมลเป็น PDF** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** เพื่อเปิดซอฟต์แวร์อีเมลโดยแนบไฟล์ที่สแกนไปพร้อมกับอีเมลด้วย
- 
-  **หมายเหตุ:** คลิกลิงค์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\) ในหน้า 49](#)
- หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง
- 

## การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (OS X และ macOS)

1. เปิด HP Scan (การสแกนของ HP)
- HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/HP** (แอปพลิเคชัน/HP) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
2. เลือกประเภทไฟล์สแกนที่ต้องการ
  3. คลิกที่ **Scan** (สแกน)

## สร้างทางจัดการสแกนใหม่ (Windows)

คุณสามารถสร้างทางจัดการสแกนของตัวเองเพื่อให้การสแกนง่ายยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและบันทึกภาพถ่ายเป็นรูปแบบ PNG แทนที่จะเป็น JPEG

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
  - **Windows 10:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **HP** จากรายชื่อแอป และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิกที่ **การสแกน** และจากนั้นคลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**

4. คลิก **สร้างทางลัดการพิมพ์ใหม่**

5. ใส่ข้อบรรยาย เลือกทางลัดที่มีอยู่เพื่อใช้อ้างอิงทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นคลิก **สร้าง**

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังสร้างทางลัดใหม่สำหรับภาพถ่าย ให้เลือก **บันทึกเป็น JPEG** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** ซึ่งจะช่วยให้ตัวเลือกต่างๆในการทำงานกับภาพพร้อมใช้งานในขณะที่ทำการสแกน

6. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด



**หมายเหตุ:** คลิกลิงค์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\) ในหน้า 49](#)

## การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนใดก็ได้ ทั้งเพื่อการใช้งานครั้งเดียว หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเลือกอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งโฟลเดอร์ของสแกนที่บันทึกไว้

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์

2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- **Windows 10:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **HP** จากรายชื่อแอป และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิกที่ **การสแกน** และจากนั้นคลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**

4. คลิกลิงค์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบ HP Scan

บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดจะปรากฏขึ้นทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่เน้นสี ได้

5. คลิกแต่ละส่วนทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อทบทวนการตั้งค่าในส่วนนั้น

คุณสามารถทบทวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยเมนูแบบดิ่งลง

การตั้งค่าบางอย่างให้ความยืดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงบานหน้าต่างใหม่ ซึ่งจะระบุไว้ด้วย + (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวาของการตั้งค่า คุณต้องยอมรับหรือยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในบานหน้าต่างนี้เพื่อกลับสู่บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียด

6. เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเสร็จแล้วให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- คลิก **Scan (สแกน)** จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลัดหลังสแกนเสร็จแล้ว
- คลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด จากนั้นคลิก **Scan (สแกน)**

[ออนไลน์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP Scan](#) เรียนรู้วิธีการ:

- เลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของการสแกน และระดับความคอนทราสต์
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน



## สแกนโดยใช้ HP Smart

คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายจากสแกนเนอร์ของเครื่องพิมพ์ และคุณยังสามารถสแกนโดยใช้กล้องบนอุปกรณ์ของคุณได้อีกด้วย HP Smart ประกอบด้วยเครื่องมือสำหรับแก้ไข ซึ่งช่วยให้คุณปรับแต่งภาพที่สแกนไว้ก่อนที่จะบันทึกหรือแชร์ได้ คุณสามารถพิมพ์ บันทึกงานสแกนของคุณลงในเครื่องหรือในที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ และแชร์ผ่านทางอีเมล SMS, Facebook, Instagram ฯลฯ หากต้องการสแกนโดยใช้ HP Smart ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องด้านล่าง โดยขึ้นอยู่กับชนิดอุปกรณ์ที่คุณใช้งาน

- [สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10](#)
- [สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS](#)

ส่วนนี้จะให้คำแนะนำพื้นฐานสำหรับการใช้งานแอป HP Smart เพื่อสแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android, iOS หรือ Windows 10 ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart ให้ไปที่:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายโดยใช้เครื่องสแกนของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10 ในหน้า 21](#)
3. เลือก **Scan** (สแกน) และจากนั้นเลือก **Scanner** (เครื่องสแกน)
4. คลิกหรือแตะที่ไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน



**หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งข้อมูลป้อนเข้าที่ถูกต้อง หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนการสแกนจากทั้งตัวป้อนเอกสารและกระจกสแกนเนอร์

5. คลิกหรือแตะที่ไอคอน **Preview** (ดูตัวอย่าง) เพื่อดูตัวอย่างและปรับภาพ หากจำเป็น
6. คลิกหรือแตะที่ไอคอน **Scan** (สแกน)
7. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
  - คลิกหรือแตะที่ **Add** (เพิ่ม) เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
  - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความอิ่มตัวของสี หรือมุม
8. เลือกชนิดไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ไอคอน **Save** (บันทึก) เพื่อบันทึก หรือคลิกหรือแตะที่ไอคอน **Share** (แชร์) เพื่อแชร์กับผู้อื่น

## หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายโดยใช้กล้องของอุปกรณ์

หากอุปกรณ์ของคุณมีกล้องอยู่ คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาด้วยกล้องของอุปกรณ์ จากนั้นคุณสามารถใช้ HP Smart เพื่อแก้ไข บันทึกลง พิมพ์ หรือแชร์ภาพ

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10 ในหน้า 21](#)
2. เลือก **Scan** (สแกน) และจากนั้นเลือก **Camera** (กล้อง)
3. วางเอกสารหรือภาพถ่ายไว้ด้านหน้ากล้อง และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ปุ่มรูปวงกลม ซึ่งอยู่ด้านล่างของหน้าจอ เพื่อถ่ายภาพ
4. ปรับขอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม Apply (นำไปใช้)
5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
  - คลิกหรือแตะที่ **Add** (เพิ่ม) เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
  - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความอิ่มตัวของสี หรือมุม
6. เลือกชนิดไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ไอคอน Save (บันทึก) เพื่อบันทึก หรือคลิกหรือแตะที่ไอคอน Share (แชร์) เพื่อแชร์กับผู้อื่น

## หากต้องการแก้ไขเอกสารหรือภาพถ่ายที่มีการสแกนไว้ก่อนหน้า

HP Smart แสดงเครื่องมือสำหรับการแก้ไข เช่น การครอบตัดหรือการหมุน เพื่อให้คุณสามารถใช้เครื่องมือนี้ในการปรับเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกนไว้ก่อนหน้านี้บนอุปกรณ์ของคุณ

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10 ในหน้า 21](#)
2. เลือก **Scan** (สแกน) และจากนั้นเลือก **Import Local** (นำเข้าข้อมูลจากในเครื่อง)
3. เลือกเอกสารหรือภาพถ่ายที่คุณต้องการปรับค่า และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Open** (เปิด)
4. ปรับขอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม Apply (นำไปใช้)
5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
  - คลิกหรือแตะที่ **Add** (เพิ่ม) เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
  - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความอิ่มตัวของสี หรือมุม
6. เลือกชนิดไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Save** (บันทึก) หรือ **Share** (แชร์) เพื่อบันทึกไฟล์หรือแชร์ไฟล์กับผู้อื่น

## สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

### หากต้องการสแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

1. เปิดแอป HP Smart
  2. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายหมวก หากต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
  3. แตะที่ตัวเลือกการสแกนที่คุณต้องการใช้
    - หากคุณเลือกการสแกนโดยใช้กล้อง กล้องในตัวเครื่องจะเปิดขึ้น สแกนภาพถ่ายหรือเอกสารโดยใช้กล้อง
    - หากคุณเลือกการสแกนโดยใช้เครื่องสแกนของเครื่องพิมพ์ให้แตะที่ไอคอน Settings (การตั้งค่า) เพื่อเลือกแหล่งข้อมูลป้อนเข้า และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการสแกน และจากนั้นแตะที่ไอคอน Scan (สแกน)
- 
-  **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งข้อมูลป้อนเข้าที่ถูกต้อง หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนการสแกนจากทั้งตัวป้อนเอกสารและกระจกสแกนเนอร์
- 
4. เมื่อคุณปรับเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกนไว้เสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถบันทึก แบ่งปัน หรือพิมพ์เอกสารหรือรูปภาพ

## การสแกนโดยใช้ Webscan

Webscan (เว็บสแกน) คือคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม

 **หมายเหตุ:** โดยค่าเริ่มต้น Webscan จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้จาก EWS

หากคุณไม่สามารถเปิด Webscan ใน EWS แสดงว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด Webscan ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

### การเปิดใช้งาน Webscan

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 78](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. ในส่วน **Security (ระบบความปลอดภัย)** คลิก **Administrator Settings (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)**
4. เลือก **Webscan from EWS (Webscan จาก EWS)** เพื่อเปิดใช้งาน Webscan
5. คลิก **Apply (ทำให้มีผล)**

### เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

การสแกนผ่าน Webscan รองรับการส่งการสแกนระดับพื้นฐาน ใช้งานสแกนหรือเรียกใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมโดยสแกนผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 78](#)
3. คลิกที่แท็บ **การสแกน**
4. คลิก **Webscan (เว็บสแกน)** ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan (เริ่มสแกน)**

## เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม



---

## 6 จัดการตลับหมึกพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)
- [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์](#)

## การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

### หมายเหตุ:

- ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น
- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก ทั้งนี้ ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้วจะมีหมึกพิมพ์เหลือน้อยสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

### การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ไอคอน **ระดับหมึก** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์แสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

### วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 20](#)
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่แท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

### วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X และ macOS) ของ HP

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

 **หมายเหตุ:** HP Utility (HP ยูทิลิตี้) อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

2. เลือก HP DeskJet 2600 series จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิก **Supplies Status** (สถานะหมึกพิมพ์)  
ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏขึ้น
4. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

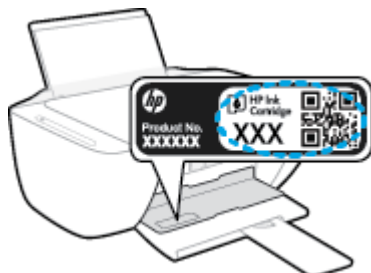


# การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ต้องการ

## การค้นหาหมายเลขผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- หมายเลขผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์



## การค้นหาหมายเลขผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

- เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 20](#)
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Shop** (ซื้อสินค้า) คลิกที่ **Shop For Supplies Online** (ซื้อวัสดุสิ้นเปลืองทางออนไลน์) และจากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## การค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ (OS X และ macOS)

- เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)



**หมายเหตุ:** HP Utility (HP ยูทิลิตี้) อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

- คลิก **Supplies Info** (ข้อมูลหมึกพิมพ์)

หมายเลขการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

- คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บานหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP DeskJet 2600 series ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ จากนั้นทำตามข้อความแจ้งเพื่อค้นหาผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

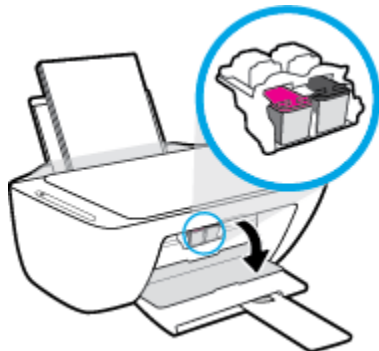


**หมายเหตุ:** บริการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่ออ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

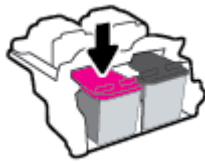
# เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

## หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

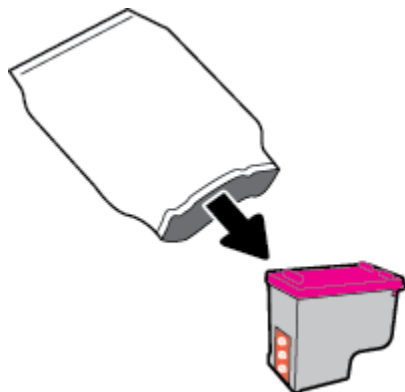
1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก
  - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และรอให้แคร่พิมพ์เลื่อนมาอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์



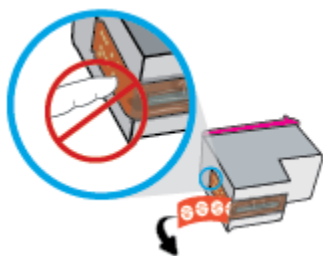
- b. กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดล็อก และจากนั้นดึงออกจากช่องในลักษณะดึงเข้าหาตัว



3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
  - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



- b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบ



**หมายเหตุ:** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับหมึกพิมพ์

- c. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่องโดยเงยขึ้นเล็กน้อย และจากนั้นดันตลับหมึกพิมพ์ขึ้น จนกระทั่งได้ยินเสียงคลิกเข้าตำแหน่ง



- d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



## ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวเท่านั้น จะมีการจัดเตรียมโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว เมื่อเกิดหนึ่งในเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ขึ้น

- มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวนางเลือน
- จะมีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากรางเลือน หากมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับไว้ก่อนหน้านี้

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว เมื่อมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์สองตลับให้ตรวจสอบว่าการดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้ว เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจพบได้ว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้แล้ว หากไม่มีเทปพลาสติกบนตลับหมึกพิมพ์ให้ลองทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ได้ที่ [ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 87](#)

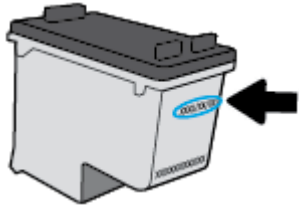
### การออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

- ติดตั้งทั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งสีดำและตลับหมึกพิมพ์สามสีเข้าในเครื่องพิมพ์

## ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ได้รับการเติมใหม่ ผลัดใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึกพิมพ์ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปป/ดด/วว บนตลับหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

# เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์

- เพื่อป้องกันตลับหมึกพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** เสมอ และรอจนกว่าไฟของปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** จะดับลง
- อย่าเปิดหรือดึงเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณจะมีพร้อมสำหรับการติดตั้ง การติดตั้งบนตลับหมึกพิมพ์จะช่วยลดการระเหยของหมึกพิมพ์ได้
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในช่องใส่ที่ถูกต้อง จับคู่สีและไอคอนของแต่ละตลับหมึกพิมพ์ ให้ตรงกับสีและไอคอนของแต่ละช่องใส่ ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาการพิมพ์ในหน้า 89](#)
- เมื่อหน้าจอ **Estimated Cartridge Levels** (ระดับตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์แสดงว่าหนึ่งในตลับหมึกพิมพ์หรือทั้งสองตลับมีระดับหมึกต่ำ คุณควรเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำรองสำหรับเปลี่ยนทดแทนไว้ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 60](#)
- หากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้พยายามใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้งให้เร็วที่สุด หากตลับหมึกพิมพ์ถูกทิ้งไว้โดยไม่มีการป้องกันนอกเครื่องพิมพ์ หัวฉีดอาจแห้งและอุดตัน

## 7 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายด้วยเราเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้แอป HP Smart](#)
- [การตั้งค่าระบบไร้สาย](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB \(การเชื่อมต่อที่ไม่ผ่านระบบไร้สาย\)](#)
- [การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านระบบไร้สาย\)](#)
- [เคล็ดลับในการตั้งค่าและการใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย](#)

# เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายด้วยเราเตอร์



**คำแนะนำ:** หากต้องการพิมพ์คู่มือการเริ่มต้นใช้งานระบบไร้สายอย่างรวดเร็วให้กดปุ่ม **ข้อมูล (i)** ค้างไว้สามวินาที

- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP](#)

## เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)

ก่อนจะสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่าย 802.11b/g/n ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย



**หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

หากคุณมีเราเตอร์ WPS ที่มีโหมดกดปุ่ม WPS ให้ปฏิบัติตาม **วิธีการของปุ่มกด** หาก你不แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ ให้ปฏิบัติตาม**วิธีการของ PIN**

### การใช้วิธีการกำหนดค่าปุ่มกด (PBC)

1. กดปุ่ม **ระบบไร้สาย ((P))** บนเครื่องพิมพ์ค้างไว้นานกว่าสามวินาทีเพื่อเริ่มโหมดกด WPS ไฟแสดงสถานะ **ระบบไร้สาย** จะเริ่มกะพริบ
2. กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์



**หมายเหตุ:** เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลาประมาณสองนาทีในขณะที่กำลังเชื่อมต่อสัญญาณไร้สาย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเป็นสำเร็จ ไฟแสดงสถานะ **ระบบไร้สาย** สีฟ้าจะหยุดกะพริบและคงติดสว่าง

### การใช้วิธีการของ PIN

1. กดปุ่ม **ระบบไร้สาย ((P))** และปุ่ม **ข้อมูล (i)** พร้อมกันเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย แล้วค้นหา WPS PIN
2. กดปุ่ม **ระบบไร้สาย ((P))** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ค้างไว้นานกว่า 3 วินาที ไฟแสดงสถานะไร้สายจะเริ่มกะพริบ
3. เปิดซอฟต์แวร์หรือยูทิลิตี้การกำหนดค่าสำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย แล้วป้อน WPS PIN



 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้วิธีการกำหนดค่า โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สายของคุณ

รอประมาณสองนาที่ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเป็นที่สำเร็จไฟแสดงสถานะ **ระบบไร้สาย** สีฟ้าจะหยุดกะพริบและคงติดสว่าง

## เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายที่รองรับการเชื่อมต่อไร้สายผ่าน WLAN 802.11 คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่ต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- คีย์ WEP หรือ วิธีการผ่าน WPA (หากจำเป็น)

### วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นกับว่าคุณได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP แล้วหรือไม่

#### ถ้ายังไม่ได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์

- a. โปรดเข้าไปที่ [123.hp.com](http://123.hp.com) เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ อาจจำเป็นต้องใช้สาย USB เพื่อการเชื่อมต่อชั่วคราวระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ อย่าต่อสาย USB จนกว่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น

- b. เมื่อเห็นข้อความปรากฏขึ้นให้เลือก **Wireless** (ระบบไร้สาย) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

#### ถ้าได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์แล้ว

- a. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 20](#)
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
- c. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
- d. คลิกที่ **Connect a new device** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่) คลิกที่ **Wireless** (ระบบไร้สาย) และจากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

2. หลังจากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จไฟแสดงสถานะ **ระบบไร้สาย** สีฟ้าจะหยุดกะพริบแต่ยังคงติดสว่าง

### วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X และ macOS) ของ HP

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นกับว่าคุณได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP แล้วหรือไม่

#### ถ้ายังไม่ได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์

- ▲ โปรดเข้าไปที่ [123.hp.com](http://123.hp.com) เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ถ้าได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์แล้ว

- a. คลิกสองครั้งที่ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)
  - b. บนแถบเมนูทางด้านบนสุดของหน้าจอ เลือก **Setup New Device** (ตั้งค่าอุปกรณ์ใหม่) จากเมนูอุปกรณ์ และจากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หลังจากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย สีฟ้าจะหยุดกะพริบแต่ยังคงติดสว่าง

# การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์

ด้วย Wi-Fi Direct คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

## แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
  - ถ้าคุณต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว

หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ในคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อกับ Wi-Fi Direct ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless** (ไร้สาย) เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ระบุประเภทการเชื่อมต่อ
  - ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- Wi-Fi Direct สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ โดยใช้สาย USB หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- Wi-Fi Direct ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

## การเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct

กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** (() ) และปุ่ม **เริ่มทำงานใหม่** () ค้างไว้พร้อมกันสามวินาทีบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- เมื่อเปิด Wi-Fi Direct ไอคอน **Wi-Fi Direct** บนจอแสดงผลจะติดสว่าง หากต้องการหาซื้อและรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct ให้กดปุ่ม **ข้อมูล** () เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เมื่อเปิด Wi-Fi Direct เป็นครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์คู่มือ Wi-Fi Direct โดยอัตโนมัติ คู่มือนี้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้ Wi-Fi Direct หลังจากนั้น คุณสามารถกดปุ่ม **ข้อมูล** () และปุ่ม **เริ่มทำงานใหม่** () พร้อมกันเพื่อพิมพ์คู่มือ Wi-Fi Direct คู่มืออาจไม่มีครบทุกภาษา

- เมื่อปิด Wi-Fi Direct ไอคอน **Wi-Fi Direct** บนจอแสดงผลจะดับ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะไอคอน Wi-Fi Direct โปรดดูที่ [ไอคอนหน้าจอแผงควบคุมในหน้า 6](#)

## การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งปลั๊กอิน HP Print Service บนอุปกรณ์พกพาของคุณแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดปลั๊กอินนี้ได้จากแอปพริเคชันสโตร์ Google Play

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด Wi-Fi Direct บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
3. จากอุปกรณ์พกพาของคุณ เลือกเอกสารจากแอปพริเคชันที่ใช้งานการพิมพ์ได้ จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์เอกสารรายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งานจะปรากฏขึ้น
4. จากรายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งาน เลือกชื่อ Wi-Fi Direct ที่แสดง เช่น DIRECT-\*\*-HP DeskJet 2600 series (โดยที่ \*\* เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ) และจากนั้นจึงพิมพ์เอกสารของคุณ
  - ถ้าความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) (การตั้งค่าเริ่มต้น) อุปกรณ์พกพาจะเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติและส่งงานพิมพ์
  - ถ้าความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ตั้งค่าไว้ที่ **Manual** (ด้วยตนเอง) ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์และทำการพิมพ์
    - หากไอคอน **Wi-Fi Direct** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์กะพริบพร้อมกับไฟแสดงสถานะสีขาว **ข้อมูล** กะพริบ ให้กดปุ่ม **ข้อมูล** (i) ภายใน 60 วินาที หลังจากที่คุณเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์แล้ว ไอคอน **Wi-Fi Direct** จะหยุดกะพริบและคงติดสว่าง
    - ถ้าเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าที่มีรหัส PIN ออกมา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น

🔗 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ได้จากเว็บไซต์เวอร์ชันฝังตัว (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 78](#)

## การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น DIRECT-\*\*-HP DeskJet 2600 series (โดยที่ \*\* คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)  
ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ
4. พิมพ์เอกสารของคุณ

## การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์



**หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น DIRECT-\*\*-HP DeskJet 2600 series (โดยที่ \*\* คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

ในส่วน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สายไว้แล้ว หากมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล USB ไว้แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 10:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **HP** จากรายชื่อแอป และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)

- c. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์) และจากนั้นเลือก **Connect a new device** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่)

- d. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้นให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)

เลือกเครื่องพิมพ์ HP ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ

- e. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

5. พิมพ์เอกสารของคุณ

## การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(OS X และ macOS)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด Wi-Fi ในคอมพิวเตอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาโดย Apple

3. คลิกไอคอน Wi-Fi แล้วเลือกชื่อ Wi-Fi Direct เช่น DIRECT-\*\*-HP DeskJet 2600 series (โดยที่ \*\* เป็นอักขระเฉพาะที่ระบบเครื่องพิมพ์ของคุณ)

หากเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรต็อกอลที่ผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

4. เพิ่มเครื่องพิมพ์
  - a. เปิด **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)
  - b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้คลิกที่ **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์**
  - c. คลิก + ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
  - d. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ (คำว่า “Bonjour” จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ขวาถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Add** (เพิ่ม)

# เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้แอป HP Smart

## หากต้องการตั้งค่าโดยใช้แอป HP Smart

คุณสามารถใช้ HP Smart ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สายของคุณได้ แอป HP Smart ได้รับการสนับสนุนบนอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android และ Windows สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปนี้ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไข ปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10 ในหน้า 21](#).

1. หากคุณใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ iOS หรือ Android ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้ Bluetooth ไว้ (HP Smart จะใช้ Bluetooth เพื่อให้สามารถดำเนินการตั้งค่าได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายยิ่งขึ้นบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ iOS และ Android)



**หมายเหตุ:** HP Smart จะใช้ Bluetooth สำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เท่านั้น ไม่สนับสนุนการพิมพ์โดยใช้ Bluetooth

2. เปิดแอป HP Smart
3. **Windows:** บนหน้าจอหลัก ให้คลิกหรือแตะที่ **Setup a new printer** (ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ

**iOS/Android:** บนหน้าจอหลัก ให้แตะที่ไอคอนบวก และจากนั้นแตะที่ **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ

# การตั้งค่าระบบไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ของคุณ และจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งจะรวมถึงข้อมูลการพิมพ์เกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สาย

## การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

กดปุ่ม **ระบบไร้สาย ((P))** เพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

- หากเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายอยู่ไฟแสดงสถานะ **ระบบไร้สาย** จะติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน และจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะแสดงไอคอน **ระบบไร้สาย** และไอคอน **แถบสัญญาณ**
- ไฟแสดงสถานะ **ระบบไร้สาย** จะดับลงเมื่อปิดระบบไร้สาย
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะไร้สาย โปรดดู [ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผลในหน้า 8](#)
- หากต้องการพิมพ์รายงานทดสอบเครือข่ายไร้สายและหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายให้ดูที่ [พิมพ์รายงานจากแผงควบคุมในหน้า 10](#)

## การเปลี่ยนการตั้งค่าไร้สาย (Windows)

วิธีนี้จะสามารถใช้งานได้หากคุณสามารถติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เรียบร้อยแล้ว



**หมายเหตุ:** จำเป็นต้องใช้สาย USB สำหรับวิธีนี้ ห้ามต่อสาย USB จนกว่าซอฟต์แวร์จะแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)ในหน้า 20](#)
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
3. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
4. เลือก **Reconfigure Wireless Settings** (กำหนดการตั้งค่าระบบไร้สายใหม่) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การคืนค่าเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

- กดปุ่ม **ระบบไร้สาย ((P))** และปุ่ม **Cancel (ยกเลิก) (X)** จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ค้างไว้พร้อมกันสามวินาที



# เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ โดยใช้สายเคเบิล USB (การเชื่อมต่อที่ไม่ผ่านระบบไร้สาย)

เครื่องพิมพ์มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่ด้านหลังเครื่อง

## วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB

1. โปรดเข้าไปที่ [123.hp.com](http://123.hp.com) เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** ห้ามต่อสาย USB กับเครื่องพิมพ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น

2. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ เมื่อได้รับแจ้งจากระบบ ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยการเลือก **USB** ในหน้าจอ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากมีการติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้แล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานในรูปแบบอุปกรณ์ Plug and Play

# การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยง่าย คุณต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

ก่อนที่จะเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นเครือข่ายไร้สายให้ตรวจสอบว่า:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB จนกว่าจะได้รับแจ้งให้ถอดสาย
- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์

## การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 20](#)
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
3. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
4. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

## หากต้องการเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย(OS X และ macOS)

1. ถอดสายเคเบิล USB ออกจากเครื่องพิมพ์
2. ค้นหาเครื่องพิมพ์เป็นค่าเครือข่ายเริ่มต้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าระบบไร้สายในหน้า 74](#)
3. ดาวน์โหลด HP Easy Start เวอร์ชันล่าสุดได้จาก [123.hp.com](http://123.hp.com)
4. เปิด HP Easy Start และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ

## หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อผ่าน USB เป็นเครือข่ายไร้สายโดยใช้แอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10(Windows)

1. ก่อนที่คุณจะดำเนินการต่อ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของระบบ:
  - ในขณะนี้ มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB
  - ในขณะนี้ มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านเครือข่ายไร้สาย
2. เปิดแอป HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปิดแอปบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10 โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10 ในหน้า 21](#)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

---

💡 **คำแนะนำ:** หากต้องการเลือกเครื่องพิมพ์อื่น ให้คลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบเครื่องมือซึ่งอยู่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอ และจากนั้นเลือก **Select a Different Printer** (เลือกเครื่องพิมพ์อื่น) เพื่อดูเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่สามารถเลือกใช้งานได้

---

4. คลิกที่ **Learn More** (เรียนรู้เพิ่มเติม) เมื่อคุณเห็น “Make printing easier by connecting your printer wirelessly” (ทำให้การพิมพ์สะดวกยิ่งขึ้น โดยการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณแบบไร้สาย) ที่ด้านบนหน้าหลักของแอป

# เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านระบบไร้สาย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) โดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเปิดและใช้ EWS โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน

- [เปิด Embedded Web Server](#)
- [เกี่ยวกับคุณ](#)

## เปิด Embedded Web Server

คุณสามารถใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

### การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **ระบบไร้สาย ((P))** และปุ่ม **ข้อมูล (i)** พร้อมกันเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
  2. หา IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์จากหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
  3. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น
- ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 192.168.0.12 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์: `http://192.168.0.12`.

### การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP

1. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 20](#)
2. คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** แล้วคลิก **Printer Home Page (EWS)** (หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS))

### การเปิด Embedded Web Server ผ่าน Wi-Fi Direct

1. หากไอคอน **Wi-Fi Direct** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ดับลง ให้กดปุ่ม **ระบบไร้สาย ((P))** และปุ่ม **เริ่มทำงานใหม่ (↻)** ค้างไว้พร้อมกันสามวินาทีเพื่อเปิด หากต้องการหาชื่อและรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct ให้กดปุ่ม **ข้อมูล (i)** เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
2. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ตัวอย่างเช่น DIRECT-\*\*-HP DeskJet 2600 series ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
3. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์ที่อยู่ต่อไปนี้: `http://192.168.223.1`

## เกี่ยวกับคุกกี้

Embedded Web Server (EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คุกกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณในขณะที่คุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คุกกี้จะช่วยให้ EWS รู้ว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้นในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น คุกกี้บางประเภท (เช่น คุกกี้ที่เก็บการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคุกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอคุกกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธคุกกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคุกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณปิดใช้งานคุกกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลักให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุกกี้ และวิธีดูหรือลบคุกกี้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

# เคล็ดลับในการตั้งค่าและการใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย

ปฏิบัติตามเคล็ดลับเหล่านี้ในการตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย:

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายแบบเปิดทำงานอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ ไร้สาย จากนั้นจะแสดงรายการชื่อเครือข่ายที่พบบนคอมพิวเตอร์
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ HP Print and Scan Doctor [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)



**หมายเหตุ:** ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น

- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

---

## 8 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาการทำสำเนา](#)
- [ปัญหาสแกน](#)
- [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- [ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [รหัสและสถานะข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

# ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

คุณต้องการทำอะไร

## การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

|                                      |                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">การแก้ปัญหากระดาษติด</a> | ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP<br>คำแนะนำสำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออกและการแก้ไขปัญหเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

 **หมายเหตุ:** กระดาษอาจติดอยู่ได้ในหลายตำแหน่ง ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อน ซึ่งจะช่วยให้เส้นทางกระดาษว่างลงและทำให้การดึงกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งอื่นๆ ทำได้ง่ายขึ้น จากนั้นดำเนินการต่อไปในตำแหน่งต่อไปจนกว่าจะพบกระดาษที่ติดทั้งหมดและดึงออกหมดแล้ว

### วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดป้อนกระดาษ

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ รวมถึงทั้งกระดาษที่ไม่ติดและติดอยู่
2. ยกที่กั้นถาดป้อนกระดาษค้างไว้ ใช้ไฟฉายส่องเพื่อตรวจสอบกระดาษหรือสิ่งแปลกปลอมใดๆ ที่ติดค้างอยู่ในเส้นทางกระดาษ และจากนั้นจึงเอากะดาษที่ติดหรือสิ่งแปลกปลอมที่คุณพบออก

หากต้องการหลีกเลี่ยงกระดาษนี้ก็ออกทั้งแผ่น ให้ดึงกระดาษออกเบาๆ ด้วยสองมือ

 **หมายเหตุ:** แผ่นป้องกันถาดป้อนกระดาษสามารถป้องกันไม่ให้เศษวัตถุแปลกปลอมตกลงไปในเส้นทางกระดาษและสร้างปัญหากระดาษติดอย่างรุนแรง อย่านำแผ่นป้องกันถาดป้อนกระดาษลง



3. กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** (✗) เครื่องพิมพ์พยายามนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ

### วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดรับกระดาษออก

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดจ่ายกระดาษ รวมถึงทั้งกระดาษที่ไม่ติดและติดอยู่



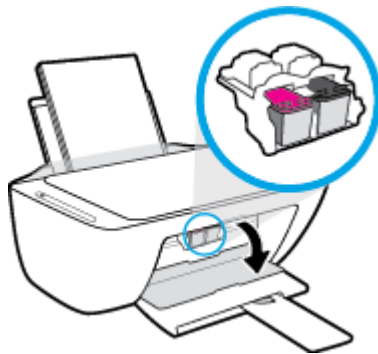
2. ใช้ไฟฉายส่องเพื่อตรวจสอบกระดาษหรือสิ่งแปลกปลอมใดๆ ที่ติดอยู่ในถาดจ่ายกระดาษ และจากนั้นดึงกระดาษที่ติดอยู่หรือสิ่งแปลกปลอมที่คุณพบออก

หากต้องการหลีกเลี่ยงกระดาษนี้ก็ออกทั้งแผ่น ให้ดึงกระดาษออกมาๆ ด้วยสองมือ



#### วิธีการดึงกระดาษติดออกจากส่วนเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์

1. กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** (✗) เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผลให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



3. รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดทำงานและเงียบลง
4. กดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** (⏻) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ ออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์

**⚠️ ข้อควรระวัง:** หากหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในการเกิดไฟฟ้าช็อต คุณจะต้องถอดสายไฟออกเพื่อย้ายตลับหมึกพิมพ์ด้วยมือ และรีเซ็ตกลไกการป้อนกระดาษ

5. ใช้ไฟฉายส่องเพื่อตรวจสอบกระดาษหรือสิ่งแปลกปลอมใดๆ ที่ติดอยู่ในบริเวณสำหรับการเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์ และจากนั้นดึงกระดาษที่ติดอยู่หรือสิ่งแปลกปลอมที่คุณพบออก

หากต้องการหลีกเลี่ยงกระดาษนี้ก็ออกทั้งแผ่นให้ดึงกระดาษออกมาด้วยสองมือ



6. หากตลับหมึกพิมพ์อยู่ตรงกลางของเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวา และจากนั้นดึงกระดาษหรือวัตถุใดๆ ที่ขวางเส้นทางของตลับหมึกพิมพ์ออก

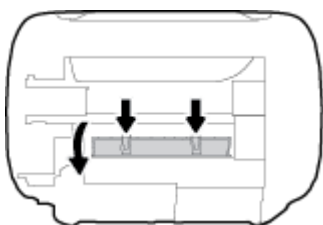
7. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



8. เชื่อมต่อสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ เข้ากับส่วนด้านหลังของเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง และจากนั้นกดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** (⏻) เพื่อเปิดเครื่อง

### ในการดึงกระดาษที่ติดออกจากด้านล่างตัวเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** (✗) เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผล ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง
2. กดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** (⏻) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ ออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ลดระดับถาดป้อนกระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์ ปิดตัวขยายถาดจ่ายกระดาษ และจากนั้นดันถาดจ่ายกระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์
4. พลิกเครื่องพิมพ์ขึ้น หาฝาปิดที่ด้านล่างเครื่องพิมพ์ ดึงแถบทั้งสองด้านบนฝาปิดออกมาเพื่อเปิดฝาปิด

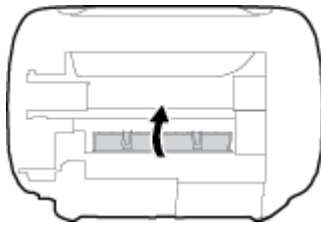


5. นำกระดาษที่ติดออก



6. ใช้ ไฟฉายส่องเพื่อตรวจสอบเศษกระดาษที่ติดภายในพื้นที่ทำความสะอาด และจากนั้นดึงกระดาษติดที่คุณพบออก

7. ปิดฝาปิด ค่อยๆ ดันฝาปิดกลับเข้าที่เดิมบนเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองข้างเข้าที่



8. หมุนเครื่องพิมพ์กลับไปยังตำแหน่งปกติ

9. เชื่อมต่อสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ เข้ากับส่วนด้านหลังของเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง และจากนั้นกดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** (⏻) เพื่อเปิดเครื่อง

หลังจากที่ดึงกระดาษติดออกในทุกตำแหน่งแล้ว ให้ใส่กระดาษกลับเข้าไปในถาดป้อนกระดาษใหม่ กดปุ่ม **เริ่มทำงานใหม่** (🔄) บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป

## การนำสิ่งกีดขวางออกจากแครตลับหมึกพิมพ์

|                                                  |                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">การแก้ไขปัญหาแครตลับหมึกพิมพ์ติด</a> | ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP<br>หากมีสิ่งกีดขวางแครตลับหมึกพิมพ์ หรือแครตลับหมึกพิมพ์เคลื่อนไหวลำบาก ให้ดูคำแนะนำแบบทีละขั้นตอน |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหามือถือออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับการนำสิ่งกีดขวางออกจากแครตลับหมึกพิมพ์

▲ นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแครตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากภายในเครื่องพิมพ์

## เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่ารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษเข้า ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษเข้าต้องมีชนิดและขนาดเดียวกัน
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- อย่าป้อนกระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ

## การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- **ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ**
  - ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 11](#)
  - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษและตัวปรับความกว้างกระดาษอยู่ชิดพอดีกับด้านซ้ายของกระดาษ
  - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- **กระดาษหลายแผ่นขณะกำลังถูกดึงเข้า**
  - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นกระดาษที่ใส่เข้าไปไม่ติดกัน
  - ใช้กระดาษ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

# ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

## ระบุว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่

ในการระบุว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่นั้น ให้ตรวจสอบสถานะของไฟแสดงสถานะ **Ink Alert (การเตือนหมึก)** และไอคอน **ระดับหมึก** ที่ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [รหัสและสถานะข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม ในหน้า 104](#)

ถ้าคุณได้รับข้อความแสดงปัญหาตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่ระบุว่า ตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับมีปัญหาให้ทำตามต่อไปนี้เพื่อระบุว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่

1. ถอดตลับหมึกพิมพ์สี่ตัวออกและปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
  - หากไอคอน **ระดับหมึก** ของตลับหมึกพิมพ์สามสีกะพริบ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์สามสีมีปัญหา
  - หากไอคอน **ระดับหมึก** ของตลับหมึกพิมพ์สามสี ไม่กะพริบ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์สามสี ไม่มีปัญหา
2. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ขาวดำในเครื่องพิมพ์ ถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีออก และปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
  - หากไอคอน **ระดับหมึก** ของตลับหมึกพิมพ์ขาวดำกะพริบ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ขาวดำมีปัญหา
  - หากไอคอน **ระดับหมึก** ของตลับหมึกพิมพ์ขาวดำไม่กะพริบ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ขาวดำไม่มีปัญหา

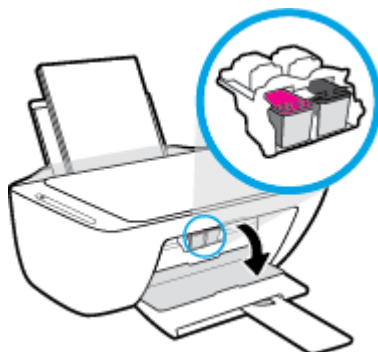
## การแก้ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นหลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ หรือหากข้อความระบุว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก ตรวจสอบว่ามีการดึงเพปพลาสติกปิดป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้ว และจากนั้นให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่อีกครั้ง หากยังไม่ได้ผลให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 60](#)

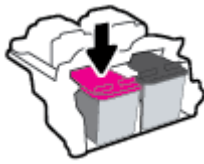
### วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

**⚠ ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนการทำความสะอาดจะใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้งอย่างรวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เราไม่แนะนำให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกมานอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที หากตลับหมึกพิมพ์ถูกทิ้งไว้โดยไม่ได้รับการป้องกันนอกเครื่องพิมพ์ หัวฉีดอาจแห้งและอุดตัน

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และรอให้แคร่พิมพ์เลื่อนมาอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์



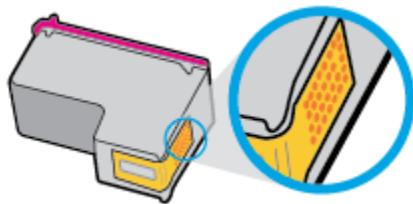
3. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก



4. ทำความสะอาดหัวสัมผัสของตลับบรรจุหมึกและของเครื่องพิมพ์

- a. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์ โดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วค้นหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับหมึกพิมพ์

แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าจะเป็นจุดสีทองเล็กๆ บนตลับหมึกพิมพ์

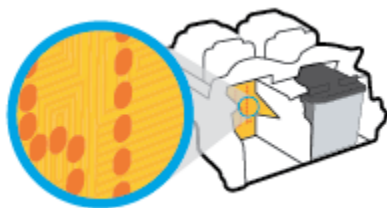


- b. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน

**⚠ ข้อควรระวัง:** ระวังอย่าเช็ดส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนของหมึกหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนตลับหมึกพิมพ์

- c. ค้นหาแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์

หน้าสัมผัสของเครื่องพิมพ์จะเป็นชุดส่วนฐานสีทอง ซึ่งอยู่ในตำแหน่งที่บรรจบกับหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์



- d. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส

5. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

6. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

7. ตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปแล้วหรือยัง หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่

**หมายเหตุ:** ถ้าปัญหาจากตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียว คุณสามารถนำตลับหมึกนั้นออกและใช้ โหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยวเพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวเท่านั้น

# ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

## แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)</a> | HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ<br><br><b>หมายเหตุ:</b> ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น |
| <a href="#">แก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์งาน</a>                            | ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP<br><br>รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์                                                                                    |

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้

### การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (Windows)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหาโดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สายให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

### วิธีการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอปให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
  - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ชี้ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน **การตั้งค่า** คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

- **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
  - c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
  - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้วให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

#### วิธีการตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
    - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอปให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
    - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ชี้ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน **การตั้งค่า** คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
    - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
    - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
    - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
  - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น  
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสี่เหลี่ยมอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
  - c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
  - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีستาร์ทที่เก็บพนักงานพิมพ์

#### วิธีการรีสตาร์ทที่เก็บพนักงานพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:



## Windows 10

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows Administrative Tools** (เครื่องมือดูแลจัดการของ Windows) จากรายการแอป และจากนั้นเลือก **Services** (บริการ)
- ii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iii. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- iv. หากบริการไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

## Windows 8.1 และ Windows 8

- i. ชี้หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) ค้างไว้ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

## Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

## Windows Vista

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)

- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

### Windows XP

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
  - ii. คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
  - iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพักการพิมพ์)
  - iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ต้องการให้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น  
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
  - c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
  - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
6. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
  7. ลบคิวการพิมพ์

### วิธีการลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอปให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
  - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน **การตั้งค่า** คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน

- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีเซ็ตาร์เครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีเซ็ตาร์เรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

### การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (OS X และ macOS)

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

#### วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. ใน **System Preferences** (การกำหนดลักษณะของระบบ) ให้คลิกที่ **Printers & Scanners** (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)
  - b. คลิกปุ่ม **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
  - c. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก  
ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์
    - **Delete** (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
    - **Hold** (หยุดชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ที่เลือกไว้ชั่วคราว
    - **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
    - **Pause Printer** (หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ทั้งหมดในคิวการพิมพ์ชั่วคราว
  - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. รีเซ็ตาร์เครื่องคอมพิวเตอร์

### การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

|                                                                   |                                          |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| คำแนะนำที่ละเอียดขั้นตอนสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ส่วนใหญ่ | แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์ |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

#### อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันตลับหมึกพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** เสมอ และรอจนกว่าไฟของปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** จะดับลง

## การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (Windows)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษ HP คุณภาพสูง หรือกระดาษที่ตรงตามมาตรฐาน ColorLok® สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษในหน้า 17](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

3. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และคุณภาพการพิมพ์จากรายการแบบดิ่งลง **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)

ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) และจากนั้นคลิกที่ **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์

4. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลือน้อยหรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในหน้า 58](#) หากตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลือน้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

5. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

### หากต้องการปรับแนวตลับหมึกพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)ในหน้า 20](#)
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)  
  
Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- d. ให้คลิกที่ **Align Ink Cartridges** (ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์)  
  
เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการปรับตำแหน่ง
- e. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ รีโซเคลหรือทั้งกระดาษที่ใช้ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ในภายหลัง

6. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือน้อยอยู่มาก

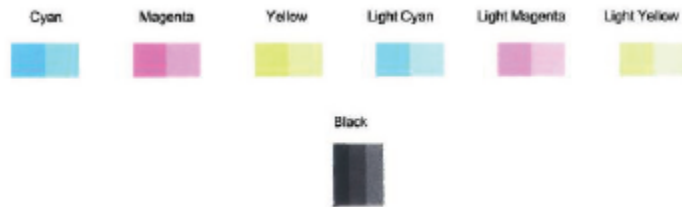
### วิธีการพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)ในหน้า 20](#)

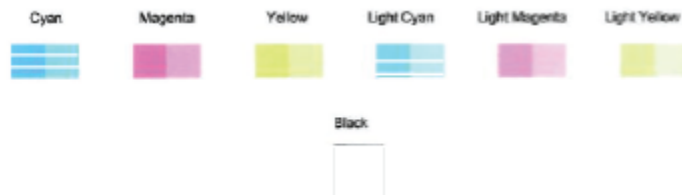
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์
- e. ตรวจสอบช่องสีบนหัววิเคราะห์

หากมีช่องสีใดๆ แสดงเส้นสีขาว มีสีจางลง หรือหายไปทั้งหมดให้ดำเนินการต่อในขั้นตอนต่อไป

**ภาพ 8-1** ช่องสีที่ไม่มีข้อผิดพลาด



**ภาพ 8-2** ตัวอย่างของช่องสีที่ไม่มีข้อผิดพลาด



## 7. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

### วิธีการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 20](#)
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. คลิกที่ **Clean Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (OS X และ macOS)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์คุณภาพดีที่สุด ให้ใช้กระดาษคุณภาพสูงของ HP หรือกระดาษที่ได้มาตรฐาน ColorLok® สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษในหน้า 17](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

3. ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) แล้ว
4. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่

พิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากปริมาณหมึกพิมพ์มีระดับต่ำ

5. ปรับแนวหัวพิมพ์

### หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด Letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

 **หมายเหตุ:** HP Utility (HP ยูทิลิตี้) อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

- c. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง)
- e. คลิกที่ **Align** (ปรับแนว) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- f. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บานหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

6. พิมพ์หน้าทดสอบ

### การพิมพ์หน้าทดสอบ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด Letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

 **หมายเหตุ:** HP Utility (HP ยูทิลิตี้) อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

- c. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง

- d. คลิก **Test Page** (หน้าทดสอบ)
  - e. คลิกปุ่ม **Print Test Page** (พิมพ์หน้าทดสอบ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
7. หากหน้าการวินิจฉัยแสดงเส้นริ้วหรือมีข้อความหรือกล่องสีหายไปให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

**หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ**

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด Letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

 **หมายเหตุ:** HP Utility (HP ยูทิลิตี้) อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

- c. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- e. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **ข้อควรระวัง:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึกและหัวพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

 **หมายเหตุ:** หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดทั้งหมดแล้วให้ลองทำการปรับแนวหัวพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP

- f. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปหน้าจอ **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

# ปัญหาการทำสำเนา

|                                      |                                                                                                                               |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">แก้ไขปัญหาการทำสำเนา</a> | ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP<br>รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นหากเครื่องพิมพ์ไม่ทำสำเนา หรือหากงานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



**หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกนในหน้า 55](#)



## ปัญหาสแกน

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)</a> | HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ<br><br><b>หมายเหตุ:</b> ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น |
| <a href="#">การแก้ไขปัญหาการสแกน</a>                                    | ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP<br><br>รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นหากคุณไม่สามารถสร้างสแกนหรือหากงานสแกนมีคุณภาพต่ำ                                                                           |

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน ในหน้า 55](#)

# ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

คุณต้องการทำอะไร

## แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)</a> | HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ<br><b>หมายเหตุ:</b> ยูทิลิตีนี้สามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น                                                                                                                                     |
| ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">แก้ไขปัญหาระบบไร้สาย</a> ทั้งในกรณีที่ไม่เคยเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แล้วแต่เครื่องพิมพ์หยุดทำงาน</li><li>• <a href="#">แก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส</a> หากคุณสงสัยว่าสิ่งเหล่านี้ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์</li></ul> |

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบไร้สาย

- ▲ กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** ((๑)) และปุ่ม **ข้อมูล** (i) พร้อมกันเพื่อพิมพ์รายงานทดสอบเครือข่ายไร้สายและหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

## การค้นหาคำตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)</a> | HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่สามารถแจ้งชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่าน (รหัสเครือข่าย) ให้คุณทราบ<br><b>หมายเหตุ:</b> ยูทิลิตีนี้สามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น |
| ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP                           | เรียนรู้วิธีการค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านสำหรับระบบไร้สายของคุณ                                                                                                                                                     |

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

## แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

|                                                               |                                                                           |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP</a> | แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct หรือเรียนรู้วิธีการกำหนดค่า Wi-Fi Direct |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหามือถือบนออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

### อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไอคอน **Wi-Fi Direct** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ติดสว่าง หากไอคอนดับลงให้กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** (() ) และปุ่ม **เริ่มทำงานใหม่** () ค้างไว้พร้อมกันสามวินาทีเพื่อเปิด

2. จากคอมพิวเตอร์ไร้สายหรืออุปกรณ์พกพาของคุณ เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ของคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณต้องการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้ไว้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

3. หากมีการตั้งค่าความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ไว้เป็น **Manual** (ด้วยตนเอง) ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการป้อนรหัสผ่าน Wi-Fi Direct หรือรหัส PIN ที่ถูกต้องเมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือน
  - หากไอคอน **Wi-Fi Direct** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์กะพริบพร้อมกับไฟแสดงสถานะสีขาว **ข้อมูล** ที่กะพริบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการกดปุ่ม **ข้อมูล** () ภายในหนึ่งนาาทีเพื่อเชื่อมต่อก่อนที่จะหมดเวลา
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจำนวนการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ยังไม่ถึงจำนวนสูงสุดคือห้าเครื่อง

## ขอรับวิธี ใช้จากแอป HP Smart

แอป HP Smart จะแจ้งเตือนปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (กระดาษติดและปัญหาอื่นๆ) แสดงลิงค์ไปยังเนื้อหาวิธีใช้ และตัวเลือกในการติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

# ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

## การปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

- ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ต้องปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



## เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายไฟของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าที่ใช้การได้อย่างแน่นอนสนิท

 **หมายเหตุ:** เมื่อเปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานสองชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดอัตโนมัติในหน้า 24](#)

## วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

- ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ปัญหาได้ให้ติดต่อ HP

# รหัสและสถานะข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม

## รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม

- หากไอคอน **จำนวนสำเนา** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เปลี่ยนเป็นตัวเลข จะพริบพร้อมกับตัวอักษร E ทางด้านซ้าย แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาด ตัว E และหมายเลขบ่งบอกถึงรหัสข้อผิดพลาด

| ลักษณะของไฟ                                                                                                                   | สาเหตุและการแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวอักษร E และหมายเลข 1 จะพริบในขณะเดียวกันไฟแสดงสถานะ <b>เริ่มทำงานใหม่</b> จะพริบ                                           | <p>เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์ เริ่มป้อนกระดาษ และตรวจพบว่าคุณวางของกระดาษสำหรับงานพิมพ์กว้างกว่าความกว้างของกระดาษที่ใส่เข้าไป</p> <p>กดปุ่ม <b>เริ่มทำงานใหม่</b> (  ) หรือปุ่ม <b>Cancel (ยกเลิก)</b> (  ) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์และเอากระดาษออก</p> <p>เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหานี้ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ก่อนพิมพ์</p> <ul style="list-style-type: none"><li>เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับงานพิมพ์ ให้ตรงกับกระดาษที่ใส่เข้าไป</li><li>เอากระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นใส่กระดาษที่ตรงกับขนาดที่ตั้งค่าไว้สำหรับงานพิมพ์</li></ul> <p><b>คำแนะนำ:</b> คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบโดยอัตโนมัติได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบในหน้า 15</a></p> |
| ตัวอักษร E และหมายเลข 2 จะพริบในขณะเดียวกันไฟแสดงสถานะ <b>เริ่มทำงานใหม่</b> จะพริบ                                           | <p>เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์หลายหน้า ตรวจพบว่าความยาวกระดาษสำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับขนาดของกระดาษที่ใส่เข้าไป จึงพิมพ์หน้าแรกของงานออกมาพร้อมข้อผิดพลาด</p> <ul style="list-style-type: none"><li>หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ให้กดปุ่ม <b>Cancel (ยกเลิก)</b> (  )</li><li>หากต้องการพิมพ์หน้าที่เหลือต่อให้กดปุ่ม <b>เริ่มทำงานใหม่</b> (  ) หน้าที่เหลือจะมีข้อผิดพลาดเดียวกันกับหน้าแรก</li></ul> <p><b>คำแนะนำ:</b> คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบโดยอัตโนมัติได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบในหน้า 15</a></p>                                                                                                                                                                     |
| ตัวอักษร E และหมายเลข 3 จะพริบไฟแสดงสถานะ <b>เริ่มทำงานใหม่</b> และไฟแสดงสถานะ <b>Ink Alert (การเตือนหมึก)</b> จะพริบพร้อมกัน | <p>แครตลับหมึกพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์ติดขัด</p> <p>เปิดฝาดูแครตลับหมึกพิมพ์และดูว่ามีสิ่งใดติดขัดแครตลับหมึกพิมพ์หรือไม่ เลื่อนแครตลับหมึกพิมพ์ไปทางด้านขวา ปิดฝาดูแครตลับหมึกพิมพ์</p> <p>แล้วกดปุ่ม <b>เริ่มทำงานใหม่</b> (  ) เพื่อพิมพ์ต่อ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติดในหน้า 82</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| ลักษณะของไฟ                                                                             | สาเหตุและการแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวอักษร E และหมายเลข 4 กระพริบ ในขณะเดียวกัน ไฟแสดงสถานะ <b>เริ่มทำงานใหม่</b> กระพริบ | มีกระดาษติดอยู่<br>นำกระดาษที่ติดอยู่ออก แล้วกดปุ่ม <b>เริ่มทำงานใหม่</b> (  ) เพื่อพิมพ์ต่อ<br>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด ในหน้า 82</a> |
| ตัวอักษร E และหมายเลข 5 กระพริบ ไฟแสดงสถานะทั้งหมดบนแผงควบคุมกระพริบพร้อมกัน            | สแกนเนอร์ ไม่ทำงาน<br>ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง<br>หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ HP เครื่องพิมพ์ยังคงพิมพ์อยู่ แม้ว่าสแกนเนอร์จะไม่ทำงาน                                                                                                                                |
| ตัวอักษร E และหมายเลข 6 กระพริบ                                                         | เครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขัดข้อง<br>1. ปิดเครื่องพิมพ์<br>2. ถอดสายไฟ<br>3. รอประมาณหนึ่งนาที จากนั้นเสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่<br>4. เปิดเครื่องพิมพ์<br>หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ HP                                                                                       |

## สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหมึกบนแผงควบคุม

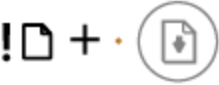
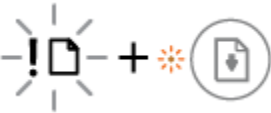
| ลักษณะของไฟ                                                                                                                                  | สาเหตุและการแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หนึ่งในไอคอน <b>ระดับหมึก</b> ไม่มีการแยกเป็นส่วน และไอคอน <b>ข้อผิดพลาด</b> กระพริบ และไฟแสดงสถานะ <b>Ink Alert (การเตือนหมึก)</b> ติดสว่าง | หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น<br>— ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกัน<br>หากหนึ่งในตลับหมึกพิมพ์หายไป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดกลับหมึกพิมพ์เดียว หากต้องการออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว ให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว โปรดดูที่ <a href="#">ใช้ โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว ในหน้า 62</a><br>— มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันไว้อย่างถูกต้อง หรือยังคงไม่ได้แกะพลาสติกออก<br>ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีพลาสติกอยู่ และจากนั้นใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ ให้แน่นหนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 60</a> |

| ลักษณะของไฟ                                                                                                                            | สาเหตุและการแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ไอคอน <b>ระดับหมึก</b> ทั้งสองไม่มีการแยกเป็นส่วน ไอคอน <b>ข้อผิดพลาด</b> และไฟแสดงสถานะ <b>Ink Alert (การเตือนหมึก)</b> จะพริบ</p> | <p>หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับ</li> <li>— มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับอย่างไม่ถูกต้อง หรือยังมีเทปพลาสติกอยู่</li> <li>— ตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับเข้ากันไม่ได้หรือเสียหาย</li> </ul> <p>ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหานี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— ถ้ายังไม่มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์ให้ทำการติดตั้งหมึกพิมพ์</li> <li>— ถ้ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับไว้ในเครื่องพิมพ์แล้วให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเทปพลาสติกอยู่ และจากนั้นใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่อีกครั้งให้แน่น</li> <li>— ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ</li> <li>— หากยังคงมีข้อผิดพลาดอยู่ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูที่ <a href="#">เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 60</a></li> </ul> |



| ลักษณะของไฟ                                                                                                                                                                                                                                                              | สาเหตุและการแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>หนึ่งในไอคอน <b>ระดับหมึก</b> ไม่มีการแยกเป็นส่วน ไอคอน <b>ข้อผิดพลาด</b> และไฟแสดงสถานะ <b>เริ่มทำงานใหม่</b> กระพริบ และไฟแสดงสถานะ <b>Ink Alert (การเตือนหมึก)</b> ติดสว่าง</p>   | <p>หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของปลอมหรือมีการใช้งานมาก่อนหน้าแล้ว</li> <li>ตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันมีหมึกเหลือน้อยมาก</li> </ul> <p>ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ถ้าเพิ่งมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันเข้าไปใหม่ ตลับหมึกพิมพ์นี้อาจเป็นของปลอมหรือมีการใช้งานมาแล้ว ให้ดูข้อความในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม</li> <li>ถ้ามีการติดตั้งที่ตรงกันมานานแล้ว แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์นี้มีหมึกเหลือน้อยมาก กดปุ่ม <b>เริ่มทำงานใหม่</b> (  ) เพื่อพิมพ์ต่อ และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่เมื่อคุณภาพการพิมพ์ ไม่อยู่ในระดับที่เป็นที่ยอมรับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูที่ <a href="#">เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 60</a></li> </ul> |
| <p>ไอคอน <b>ระดับหมึก</b> ทั้งสองไม่มีการแยกเป็นส่วน ไอคอน <b>ข้อผิดพลาด</b> และไฟแสดงสถานะ <b>เริ่มทำงานใหม่</b> กระพริบ และไฟแสดงสถานะ <b>Ink Alert (การเตือนหมึก)</b> ติดสว่าง</p>  | <p>หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของปลอมหรือมีการใช้งานมาแล้ว</li> <li>ตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับมีหมึกเหลือน้อยมาก</li> </ul> <p>ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ถ้าเพิ่งมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ ตลับหมึกพิมพ์นี้อาจเป็นของปลอมหรือมีการใช้งานมาแล้ว ให้ดูข้อความในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม</li> <li>ถ้ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์มานานแล้ว แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์นี้มีหมึกเหลือน้อยมาก กดปุ่ม <b>เริ่มทำงานใหม่</b> (  ) เพื่อพิมพ์ต่อ และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่เมื่อคุณภาพการพิมพ์ ไม่อยู่ในระดับที่เป็นที่ยอมรับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูที่ <a href="#">เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 60</a></li> </ul>          |

## สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษบนแผงควบคุม

| ลักษณะของไฟ                                                                                                                                                                      | สาเหตุและการแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ไอคอน ข้อผิดพลาด ไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่ ติดสว่าง</p>  | <p>ไม่มีกระดาษในถาดป้อน</p> <p>วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ</p> <p>หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู <a href="#">การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 11</a></p>                                                                                                                                                                           |
| <p>ไอคอน ข้อผิดพลาด ไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่ กระพริบ</p>   | <p>เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์ และตรวจพบว่าไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ</p> <p>ใส่กระดาษแล้วกดปุ่ม แล้วกดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ (  ) เพื่อพิมพ์ต่อ</p> <p>หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู <a href="#">การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 11</a></p> |

## ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนับสนุนล่าสุด โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีทางเลือกหลายแบบในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ



**ไดรเวอร์ & ดาวน์โหลด:** ดาวน์โหลดไดรเวอร์และอัปเดตซอฟต์แวร์ รวมถึงคู่มือผลิตภัณฑ์และข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



**ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP:** ไปที่ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับประเด็นคำถามทั่วไป คุณสามารถดูคำถามที่ลูกค้า HP คนอื่นโพสต์ไว้ หรือลงชื่อเข้าใช้และตั้งคำถามและแสดงความคิดเห็นของตนเอง



**การแก้ไขปัญหา:** ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

## ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ [เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน](#) วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



คุยกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP DeskJet 2600)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ข้างในฝาครอบตลับบรรจุหมึก)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

## ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

## ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP DeskJet 2600 series จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษา แล้วหาตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์คุณ

---

# A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP DeskJet 2600 series มีอยู่ใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP DeskJet 2600 series

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศจากบริษัท HP](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)

## ประกาศจากบริษัท HP

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

## ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP DeskJet 2600 series มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดดูแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

### ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือวิธีสืบทอดและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

### ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15°C ถึง 30°C (59°F ถึง 86°F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ความชื้น: 15% ถึง 80% RH ไม่ควมแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28°C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจาก HP DeskJet 2600 series อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

### ความจุของถาดป้อนกระดาษ

- กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 60 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

### ความจุของถาดรับกระดาษออก

- กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 25 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

### ขนาดกระดาษ

- หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

### น้ำหนักกระดาษ

- กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)
- ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (ซองกระดาษปอนด์ 20 ถึง 24 ปอนด์)

- การ์ด: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

#### ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

#### ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

#### ลักษณะเฉพาะในการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุดถึง 1200 x 1200 ppi ออฟติคัล  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

#### ความละเอียดในการพิมพ์

- สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

#### จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

- โปรดไปยัง [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

#### ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

- หากเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ คุณจะอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จาก [เว็บไซต์ของ HP](#)



## ประกาศข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ  
เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI \(คลาส B\) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี](#)
- [คำประกาศรับรอง](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)

## หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRH-1602 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP DeskJet 2600 All-in-One Printer series, HP DeskJet Ink Advantage 2600 All-in-One Printer series และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (V1N01A, V1N02A และอื่นๆ)

## ประกาศของ FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ ในญี่ปุ่น

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ ในเกาหลี

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE เป็นไปตามกฎระเบียบของ EU และมาตรฐานความสอดคล้องที่เกี่ยวข้องของยุโรป แฉงการณปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขแบบจำลองบังคับ (RMN) ซึ่งสามารถดูได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

ผู้ติดต่อสำหรับเรื่องเกี่ยวกับข้อบังคับคือ HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

## ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

### EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

### การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 b/g/n หรือ Bluetooth:
  - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 a/b/g/n:
  -  **ข้อควรระวัง:** มีการจำกัด LAN ระบบไร้สาย IEEE 802.11x ที่มีคลื่นความถี่ 5.15-5.35 GHz ให้ใช้เฉพาะภายในอาคารเท่านั้น ในกลุ่มประเทศสมาชิกสหภาพยุโรปทั้งหมด, EFTA (ไอซ์แลนด์ นอร์เวย์ ลิกเตนสไตน์) และประเทศอื่นๆ ในแถบยุโรปโดยส่วนใหญ่ (เช่น สวิตเซอร์แลนด์ ตุรกี สาธารณรัฐเซอร์เบีย) การใช้ระบบงาน WLAN นั้นนอกอาคารอาจเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาสัญญาณรบกวนบริการคลื่นวิทยุอื่นๆ ที่มีอยู่ได้
  - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz และระหว่าง 5170 MHz และ 5710 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า

## ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1602- R3 Original/en

**Manufacturer's Name:** HP Inc.

**Manufacturer's Address:** Hewlett Packard Singapore (Pte) Ltd, 138 Depot Road, Singapore 109683

**declare, under its sole responsibility that the product**

**Product Name and Model:**<sup>2)</sup> HP DeskJet 2600 All-in-One Printer

**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> SNPRH-1602

**Product Options:** Please See ANNEX I

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**Safety**

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013  
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
+A2:2013  
EN 62479:2010  
EN 62311:2008

**EMC**

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B  
CISPR 24:2010 / EN55024:2010  
EN 61000-3-2:2014  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 5 Class B  
EN 301 489-1 V1.9.2:2011  
EN 301 489-17 V2.2.1:2012

**Spectrum**

EN 300 328 V1.8.1:2012

**Ecodesign**

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

**RoHS**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment.
- 3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1392 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Singapore  
01-03-2017

Hou-Meng Yik, Manager  
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**ANNEX I**

**Regulatory Model Number: SNPRH-1602**

**OPTIONS**

| DESCRIPTION:*                                    | OPTION RMN:* |
|--------------------------------------------------|--------------|
| <b>Product Derivatives</b>                       |              |
| HP DeskJet 2600 All-in-One Printer               | SNPRH-1602   |
| HP Deskjet Ink Advantage 2600 All-in-One Printer |              |
| Radio Module Number                              | SDGOB-1392   |
| Power Supply (World Wide, except China & India)  | F5S43-60001  |
|                                                  |              |

**For non-EU countries only:**

| DESCRIPTION:*                                    | OPTION RMN:* |
|--------------------------------------------------|--------------|
| <b>Product Derivatives</b>                       |              |
| HP DeskJet 2600 All-in-One Printer               | SNPRH-1602   |
| HP Deskjet Ink Advantage 2600 All-in-One Printer |              |
| Radio Module Number                              | SDGOB-1392   |
| Power Supply (China & India only)                | F5S43-60002  |

\* Where X represents any alpha numeric character.

## คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)

- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)

## การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

**⚠ ข้อควรระวัง:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation** The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

### ประกาศสำหรับผู้ใช้อยู่ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### ประกาศสำหรับผู้ใช้อยู่ในเม็กซิโก

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

### ประกาศสำหรับผู้ใช้อยู่ในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

### ประกาศสำหรับผู้ใช้อยู่ในเกาหลี

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

# โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการออกแบบสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือทั่วไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ไปที่เว็บไซต์ภาระผูกพันเพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลความปลอดภัย](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ ไม่ใช้แล้ว](#)
- [การจัดขยะสำหรับประเทศราชสี](#)
- [สารเคมี](#)
- [ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม \(ได้ทวน\)](#)
- [ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(จีน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเครน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย \(ตุรกี\)](#)
- [EPEAT](#)
- [ข้อมูลสำหรับผู้เกี่ยวข้องกับ SEPA Ecolabel \(ประเทศจีน\)](#)
- [ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา](#)

## เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์ โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)



## กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายหรือสแตนด์บายโหมด หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)

## การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## เอกสารข้อมูลความปลอดภัย

คุณสามารถดูเอกสารข้อมูลความปลอดภัย ข้อมูลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมได้ที่ [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) หรือส่งคำขอเพื่อขอรับข้อมูล

## โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้ปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ ไม่ใช่แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

## การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

# ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ได้ห้วน)

## 限用物質含有情况標示聲明書

### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

| 單元 Unit                               | 限用物質及其化學符號                                     |                 |                 |                                               |                                      |                                                |
|---------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|
|                                       | Restricted substances and its chemical symbols |                 |                 |                                               |                                      |                                                |
|                                       | 鉛                                              | 汞               | 鎘               | 六價鉻                                           | 多溴聯苯                                 | 多溴二苯醚                                          |
|                                       | Lead<br>(Pb)                                   | Mercury<br>(Hg) | Cadmium<br>(Cd) | Hexavalent<br>chromium<br>(Cr <sup>+6</sup> ) | Polybrominated<br>biphenyls<br>(PBB) | Polybrominated<br>diphenyl<br>ethers<br>(PBDE) |
| 外殼和紙匣<br>(External Casings and Trays) | 0                                              | 0               | 0               | 0                                             | 0                                    | 0                                              |
| 電線 (Cables)                           | 0                                              | 0               | 0               | 0                                             | 0                                    | 0                                              |
| 印刷電路板<br>(Printed Circuit Boards)     | —                                              | 0               | 0               | 0                                             | 0                                    | 0                                              |
| 列印引擎(Print Engine)                    | —                                              | 0               | 0               | 0                                             | 0                                    | 0                                              |
| 列印機組件 (Print Assembly)                | —                                              | 0               | 0               | 0                                             | 0                                    | 0                                              |
| 噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)             | 0                                              | 0               | 0               | 0                                             | 0                                    | 0                                              |
| 列印機配件 (Print Accessory)               | —                                              | 0               | 0               | 0                                             | 0                                    | 0                                              |

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

### 产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



| 部件名称     | 有害物质 |      |      |          |       |        |
|----------|------|------|------|----------|-------|--------|
|          | 铅    | 汞    | 镉    | 六价铬      | 多溴联苯  | 多溴二苯醚  |
|          | (Pb) | (Hg) | (Cd) | (Cr(VI)) | (PBB) | (PBDE) |
| 外壳和托盘    | 0    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 电线       | 0    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 印刷电路板    | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 打印系统     | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 显示器      | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 喷墨打印机墨盒  | 0    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 驱动光盘     | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 扫描仪      | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 网络配件     | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 电池板      | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 自动双面打印系统 | 0    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 外部电源     | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## ข้อมูลสำหรับผู้เกี่ยวข้องกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

## 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## W

### Windows

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 113

## ก

### กระดาษ

HP, สั่งซื้อ 19

นำกระดาษที่ติดออก 82

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 86

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 86

### การทำสำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียด 114

### การบริการลูกค้า

การรับประกัน 110

### การพิมพ์

ลักษณะเฉพาะ 114

การรับประกัน 110

### การสแกน

ลักษณะเฉพาะในการสแกน 114

### การเชื่อมต่อเครือข่าย

การเชื่อมต่อแบบไร้สาย 66

### การแก้ไขปัญหา

HP Smart 102

ระบบไฟ 103

### แก้ไขปัญหามือถือ

กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า 86

งานพิมพ์ 103

ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ 86

ปัญหาการป้อนกระดาษ 86

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 86

## ข

### ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 113

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 113

### ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำ  
สำเนา 114

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม  
113

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 114

ลักษณะเฉพาะในการสแกน 114

## ค

### แคร์

การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ตลับ  
หมึก 85

## ง

### งานพิมพ์

แก้ไขปัญหามือถือ 103

## ช

### ซอฟต์แวร์

เว็บสแกน 54

### ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

การเปิด 20

## ด

ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหามือ  
ถือ 86

## ค

การตั้งค่าเครือข่าย 10

## ด

### ติด

ล้าง 82

## ถ

### ถาด

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก 82

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 86

## บ

เบี้ยว, การแก้ไขปัญหามือถือ  
งานพิมพ์ 86

## ป

ประกาศข้อบังคับ 115

คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 119

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 115

ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหามือ  
ถือ 86

ปุ่ม, แผงควบคุม 5

## ผ

### แผงควบคุม

คุณลักษณะ 5

ปุ่ม 5

ไอคอนสถานะ 6

## ร

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 113

### ระบบเครือข่าย

ดูและพิมพ์การตั้งค่า 10

### ระบบไฟ

การแก้ไขปัญหามือถือ 103

### รีไซเคิล

ตลับหมึกพิมพ์ 123

## ว

เว็บสแกน 54

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การเปิด 78

เว็บสแกน 54

ส

สภาพแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

113

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์

สิ่งแวดล้อม 122

สแกน

จาก Webscan (เว็บสแกน) 54

อ

ไอคอนสถานะ 6