



HP PageWide Pro 750 y MFP 772/777
HP PageWide Managed P75050 y MFP
P77740/P77750/P77760

Guía de instalación in situ

Copyright y licencia

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 1, 5/2017

Avisos de marcas comerciales

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

1 Acerca de esta impresora	1
Objetivo de la guía de instalación in situ	2
Información de pedidos	3
Información del cliente	4
2 Configuración	5
Opciones de configuración	6
HP PageWide Pro 750 (transaccional)	6
HP PageWide Pro 75050 (gestionada)	8
HP PageWide Pro MFP 772/777 (transaccional)	10
HP PageWide Pro MFP 77740 (gestionada)	14
HP PageWide Pro MFP 77750\60 (gestionada)	17
3 Hojas de trabajo	19
Configuración de la instalación técnica	20
Información logística	22
Configuración de los controladores de red/de la impresora	24
Configuración de Correo electrónico/Enviar a	25
4 Especificaciones	27
Especificaciones de tamaño y peso	28
Requisitos de espacio libre para el funcionamiento	29
Especificaciones ambientales	30
5 Configuración in situ	31
Desempaquetar y retirar el embalaje	32
Modelos SFP para mesa	32
Modelos MFP para mesa	34
Modelos MFP para suelo	37
Instalar accesorios	41
1 alimentador de 550 hojas	41

1 alimentador de 550 hojas con armario de almacenamiento	43
3 alimentadores de 550 hojas	46
Alimentador de bandeja de entrada de alta capacidad (HCI) de 4000 hojas	49
Cómo cargar el papel	52
Bandejas para A3 y A4	52
Alimentador de entrada de alta capacidad (HCI)	54
Encender	57
Instalar cartuchos	58
Actualizar firmware	61
Determinación de la revisión instalada del firmware	61
Actualizar el firmware	62
Actualización del firmware mediante una unidad flash USB	62
Limpiar el conjunto del escáner láser después de la configuración (solo modelos MFP)	64
Pruebas de copia e impresión	66
Índice	67

1 Acerca de esta impresora

- [Objetivo de la guía de instalación in situ](#)
- [Información de pedidos](#)
- [Información del cliente](#)

Objetivo de la guía de instalación in situ

Utilice esta guía de instalación in situ para evaluar las instalaciones del cliente, así como para configurar y preparar la instalación de una o varias impresoras mediante la identificación de toda la información necesaria sobre el sitio. Solucione cualquier problema antes de empezar y asegúrese de que el lugar está listo para realizar la instalación. La guía incluye una recopilación de la información sobre los siguientes requisitos del lugar:

- Espacio
- Configuración
- Energía
- Actualización de firmware

HP recomienda que el cliente (o, si es necesario, el técnico local) responda a todas las preguntas del formulario informativo y complete los formularios de lista de comprobación de esta guía. Estos formularios con preguntas y listas de comprobación evitan que la experiencia del cliente se vea perjudicada. No es recomendable instalar la impresora sin tener en cuenta la información que se proporciona en dichas preguntas y listas de comprobación.

Si el cliente se niega a proporcionar la información solicitada, el técnico deberá informarle sobre las consecuencias que ello podría tener para los procesos de entrega y de instalación de las impresoras. Es imprescindible verificar que las instalaciones cumplan los requisitos para poder instalar la impresora y que dispongan de espacio suficiente para realizar los trabajos técnicos.

Algunos formularios de preguntas informativas y de listas de comprobación están marcados como opcionales. No obstante, le rogamos que realice todo el esfuerzo necesario para completar el cuaderno lo máximo posible.

Información de pedidos

Tabla 1-1 Productos y accesorios

Categoría	Número del producto ¹	Descripción del producto/accesorio	Cantidad
Impresoras	Y3Z44A	HP PageWide Pro 750dn	
	Y3Z46A	HP PageWide Pro 750dw	
	Y3Z45A	HP PageWide Managed P75050dn	
	Y3Z47A	HP PageWide Managed P75050dw	
	Y3Z54A	HP PageWide Pro MFP 772dn	
	W1B31a	HP PageWide Pro MFP 772dw	
	A7W97A	HP PageWide Pro MFP 777z	
	Y3Z57A	HP PageWide Managed MFP P77740dn	
	W1B33A	HP PageWide Managed MFP P77740dw	
	W1B39A	HP PageWide Managed MFP P77740z	
	W1B37A	HP PageWide Managed MFP P77750z	
	W1B38A	HP PageWide Managed MFP P77760z	
	Entrada	A7W99A	Bandeja de papel de 550 hojas HP PageWide
W1B50A		Bandeja de papel de 550 hojas y soporte HP PageWide	
W1B51A		3 bandejas de papel de 550 hojas y soporte HP PageWide	
W1B52A		Bandeja de papel HCI de 4000 hojas y soporte HP PageWide	

¹ Terminación del número de producto: A = NA; B = EMEA; C = LAR; D = AP

Información del cliente

Tabla 1-2 Información del cliente

Tipo de información	Datos del cliente
Dirección de instalación (si difiere de la dirección del cliente)	
Entrega selectiva, o fecha y hora de instalación	
Dirección del cliente	
Nombre de la persona de contacto del cliente (opcional)	
Teléfono y fax de la persona de contacto (opcional)	
Nombre de la persona de contacto para la instalación in situ o del operador principal (opcional)	
Teléfono de la persona de contacto para la instalación in situ o del operador principal (opcional)	
Datos de contacto adicionales del cliente (opcional)	
Nombre de la persona de contacto de TI (opcional)	
Nombre de la persona de contacto para la instalación	
Teléfono de la persona de contacto para la instalación	
Nombre del vendedor de HP (opcional)	
Teléfono del vendedor de HP (opcional)	
Arquitecto de soluciones de HP	
Técnico de asistencia de hardware de HP	
Nombre del distribuidor (clientes indirectos) (opcional)	
Dirección del distribuidor (clientes indirectos) (opcional)	
Teléfono del distribuidor (clientes indirectos) (opcional)	

2 Configuración

- [Opciones de configuración](#)

Opciones de configuración

HP PageWide Pro 750 (transaccional)

Tabla 2-1 HP PageWide Pro 750 (transaccional)

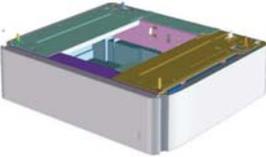
Configuración del motor		
		
Nombre del modelo	HP PageWide Pro 750dn	HP PageWide Pro 750dw
NOTA: Terminación del número de producto:	Y3Z44A	Y3Z46A
<ul style="list-style-type: none"> • A = NA • B = EMMA • C = LAR • D = AP 		
Memoria base	8 GB	8 GB
Panel de control	109 mm	109 mm
Bolsillo de integración de hardware (HIP)	Accesorio	Accesorio
Tarjeta multimedia incorporada (eMMC)	Accesorio (128 GB)	Accesorio (128 GB)
WiFi/BLE/NFC	No	Sí
Configuraciones de entrada		
Bandeja multifunción (100)	Sí	Sí
Bandejas principales (550, tándem de A4/A4)	Sí	Sí
1 alimentador de 550 (A3/A4)	Opcional	Opcional
		

Tabla 2-1 HP PageWide Pro 750 (transaccional) (continuación)

Configuración del motor



1 soporte para 550 con
armario de almacenamiento
(A3/A4)

Opcional

Opcional



3 soportes para 550 (A3/A4)

Opcional

Opcional



HCI (A4, 4000 hojas)

Opcional

Opcional



HP PageWide Pro 75050 (gestionada)

Tabla 2-2 HP PageWide Pro 75050 (gestionada)

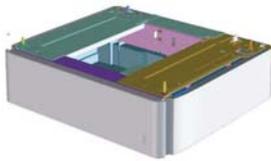
Configuración del motor		
		
Nombre del modelo	HP PageWide Pro 75050dn	HP PageWide Pro 75050dw
NOTA: Terminación del número de producto:	Y3Z45A	Y3Z47A
<ul style="list-style-type: none"> • A = NA • B = EMMA • C = LAR • D = AP 		
Memoria base	8 GB	8 GB
Panel de control	109 mm	109 mm
Bolsillo de integración de hardware (HIP)	Accesorio	Accesorio
Tarjeta multimedia incorporada (eMMC)	Accesorio (128 GB)	Accesorio (128 GB)
WiFi/BLE/NFC	No	Sí
Configuraciones de entrada		
Bandeja multifunción (100)	Sí	Sí
Bandejas principales (550, tándem de A4/A4)	Sí	Sí
1 alimentador de 550 (A3/A4)	Opcional	Opcional
		

Tabla 2-2 HP PageWide Pro 75050 (gestionada) (continuación)

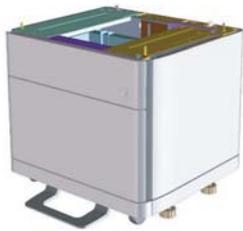
Configuración del motor



1 soporte para 550 con
armario de almacenamiento
(A3/A4)

Opcional

Opcional



3 soportes para 550 (A3/A4)

Opcional

Opcional



HCI (A4, 4000 hojas)

Opcional

Opcional



HP PageWide Pro MFP 772/777 (transaccional)

Tabla 2-3 HP PageWide Pro MFP 772/777 (transaccional)

Configuración del motor



Nombre del modelo	HP PageWide Pro MFP 772dw W1B31A	HP PageWide Pro MFP 750dn Y3Z54A	HP PageWide Pro MFP 777hc A7W97A
Terminación del número de producto:			
<ul style="list-style-type: none"> • A = NA • B = EMMA • C = LAR • D = AP 			
Memoria base	16 GB	16 GB	16 GB
Panel de control	109 mm	109 mm	203 mm
Fax incorporado	Sí	Sí	Sí
Bolsillo de integración de hardware (HIP)	Accesorio	Accesorio	Accesorio
Tarjeta multimedia incorporada (eMMC)	Accesorio (128 GB)	Accesorio (128 GB)	Accesorio (128 GB)
WiFi/BLE/NFC	Sí	No	Sí
Configuraciones de entrada			

Tabla 2-3 HP PageWide Pro MFP 772/777 (transaccional) (continuación)

Configuración del motor



Bandeja multifunción (100)	Sí	Sí	Sí
Bandejas principales (550, tándem de A4/A4)	Sí	Sí	No
Bandeja principal (550, A3/A4 universal)	No	No	Sí
1 alimentador de 550 (A3/A4)	Opcional	Opcional	No

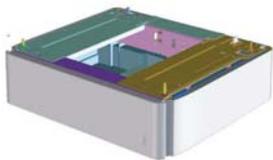


Tabla 2-3 HP PageWide Pro MFP 772/777 (transaccional) (continuación)

Configuración del motor



1 soporte para 550 con armario de almacenamiento (A3/A4)

Opcional

Opcional

No

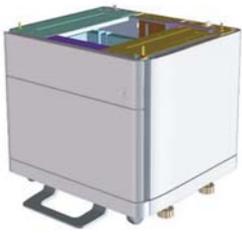


Tabla 2-3 HP PageWide Pro MFP 772/777 (transaccional) (continuación)

Configuración del motor



3 soportes para 550 (A3/A4)

Opcional

Opcional

No



HCI (A4, 4000 hojas)

No

No

Sí



HP PageWide Pro MFP 77740 (gestionada)

Tabla 2-4 HP PageWide Pro MFP 77740 (gestionada)

Configuración del motor			
			
Nombre del modelo	HP PageWide Pro MFP 77740dn Y3Z57A	HP PageWide Pro MFP 77740dw W1B33A	HP PageWide Pro MFP 77740z W1B39A
NOTA: Terminación del número de producto:			
• A = NA			
• B = EMMA			
• C = LAR			
• D = AP			
Memoria base	16 GB	16 GB	16 GB
Panel de control	109 mm	109 mm	203 mm
Fax incorporado	Sí	Sí	Sí
Bolsillo de integración de hardware (HIP)	Accesorio	Accesorio	Sí
Tarjeta multimedia incorporada (eMMC)	Accesorio (128 GB)	Accesorio (128 GB)	Accesorio (128 GB)
WiFi/BLE/NFC	No	Sí	Sí
Configuraciones de entrada			
Bandeja multifunción (100)	Sí	Sí	Sí
Bandejas principales (550, tándem de A4/A4)	Sí	Sí	No
Bandeja principal (550, A3/A4 universal)	No	No	Sí

Tabla 2-4 HP PageWide Pro MFP 77740 (gestionada) (continuación)

Configuración del motor

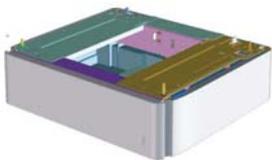


1 alimentador de 550 (A3/A4)

Opcional

Opcional

Opcional



1 soporte para 550 con armario de almacenamiento (A3/A4)

Opcional

Opcional

Opcional



Tabla 2-4 HP PageWide Pro MFP 77740 (gestionada) (continuación)

Configuración del motor

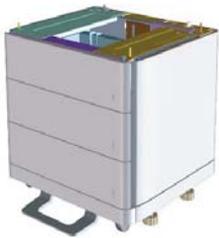


3 soportes para 550 (A3/A4)

Opcional

Opcional

Opcional



HCI (A4, 4000 hojas)

No

No

Opcional



HP PageWide Pro MFP 77750\60 (gestionada)

Tabla 2-5 HP PageWide Pro MFP 77750\60 (gestionada)

Configuración del motor



Nombre del modelo	HP PageWide Pro MFP 77750z	HP PageWide Pro MFP 77760z
	W1B37A	W1B38A
NOTA: Terminación del número de producto:		
• A = NA		
• B = EMMA		
• C = LAR		
• D = AP		
Memoria base	16 GB	16 GB
Panel de control	203 mm	203 mm
Fax incorporado	Sí	Sí
Bolsillo de integración de hardware (HIP)	Sí	Sí
Tarjeta multimedia incorporada (eMMC)	Accesorio (128 GB)	Accesorio (128 GB)
WiFi/BLE/NFC	Sí	Sí
Configuraciones de entrada		
Bandeja multifunción (100)	Sí	Sí
Bandejas principales (550, tándem de A4/A4)	No	No
Bandeja principal (550, A3/A4 universal)	Sí	Sí
1 alimentador de 550 (A3/A4)	Opcional	Opcional

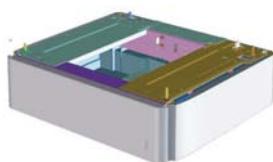


Tabla 2-5 HP PageWide Pro MFP 77750\60 (gestionada) (continuación)

Configuración del motor



1 soporte para 550 con
armario de almacenamiento
(A3/A4)

Opcional

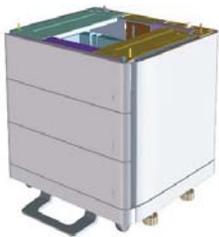
Opcional



3 soportes para 550 (A3/A4)

Opcional

Opcional



HCI (A4, 4000 hojas)

No

Opcional



3 Hojas de trabajo

- [Configuración de la instalación técnica](#)
- [Información logística](#)
- [Configuración de los controladores de red/de la impresora](#)
- [Configuración de Correo electrónico/Enviar a](#)

Configuración de la instalación técnica

Tabla 3-1 Hoja de trabajo para la configuración de la instalación técnica

	Sí/No	Notas
¿La impresora cabrá físicamente en las dimensiones operativas especificadas para el lugar de instalación?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<p>Consulte Especificaciones en la página 27.</p> <p>HP recomienda que el lugar de instalación también cumpla los requisitos de espacio para trabajos técnicos, que especifican un espacio de 457,2 mm (18 pulgadas) en los cuatro lados para poder llevar a cabo los trabajos técnicos. El equipo se puede cambiar de posición durante la visita del técnico a fin de cumplir los requisitos de espacio para trabajos técnicos.</p>
¿Está nivelado el suelo? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Consulte las especificaciones de peso en Especificaciones en la página 27 .
¿Es estable el suelo? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Consulte las especificaciones de peso en Especificaciones en la página 27 .
<p>¿Hay alguna moqueta o revestimiento en el suelo que se deba proteger o reforzar?</p> <p>En caso afirmativo, ¿cuánto mide de largo la zona del suelo que debe cubrirse?</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Las moquetas gruesas pueden provocar cierta inclinación en las impresoras de alto rendimiento.
<p>¿Hay cerca una fuente de energía adecuada con un circuito propio?</p> <p>EE.UU., EMEA y AP requieren una toma de corriente para la impresora.</p> <p>Alternativamente, ¿hay cerca una toma de corriente con unas especificaciones adecuadas para suministrar energía a la configuración elegida?</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<p>La toma de corriente debe estar a menos de 2 m del lugar donde se va a instalar la impresora. Si fuera necesario tender un nuevo circuito específico, ayude al cliente para que se realice antes de empezar la instalación.</p> <p>Consulte Especificaciones en la página 27 para obtener más información y verifique los requisitos de alimentación eléctrica específicos en el pedido.</p> <p>NOTA: HP recomienda instalar la impresora en un circuito independiente para evitar posibles interferencias con otros dispositivos.</p>
¿Cumple la sala las especificaciones ambientales?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Consulte Especificaciones en la página 27 .
¿Hay una conexión de red en las inmediaciones?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Verifique que sea una conexión Ethernet.
¿La impresora estará expuesta a la luz solar directa?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Existe una refrigeración adecuada?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Consulte Especificaciones en la página 27 .
¿Hay una ventilación adecuada? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Ha aprobado el departamento de TI del cliente la instalación? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	

Tabla 3-1 Hoja de trabajo para la configuración de la instalación técnica (continuación)

	Sí/No	Notas
<p>¿El departamento de TI del cliente probará los productos antes de permitir su uso general? (opcional)</p> <p>En caso afirmativo, ¿el cliente acepta que durante el periodo de prueba también se utilice el lugar de instalación designado? (opcional)</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
<p>¿Los técnicos de instalación necesitan un permiso de seguridad para acceder a las instalaciones del cliente?</p> <p>En caso afirmativo, ¿cuál es el procedimiento para obtenerlo?</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
<p>¿Quién organizará la obtención del permiso? (opcional)</p>		

Información logística

Tabla 3-2 Hoja de trabajo para la logística

	Sí/No	Observaciones/datos
¿Cuál es el horario de recepción "normal" del cliente?		
¿A qué hora prefiere el cliente que se realice la entrega? (opcional)		
¿Preferiría que se realizara "fuera del horario habitual", aunque implique un recargo adicional? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Se necesita un certificado de seguro?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Existe alguna restricción o requisito sindical?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Hay un muelle de recepción con altura para camiones? ¿Hay alguna restricción de altura?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Cuál es la distancia del suelo a la plataforma del muelle?		
¿Está equipado el muelle de recepción con plataformas niveladoras? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Está equipado el muelle de recepción con un solape? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Se necesita un camión con plataforma elevadora?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Si no hay disponible ningún muelle y la entrega debe realizarse a nivel del suelo, ¿se deberá cubrir la zona donde se llevará a cabo la entrega?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿La zona de entrega es accesible para los camiones con remolque? En caso negativo, ¿cuál es el tamaño máximo para los camiones que pueden acceder?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Hay espacio para desembalar el sistema en el muelle de recepción?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	

Tabla 3-2 Hoja de trabajo para la logística (continuación)

	Sí/No	Observaciones/datos
<p>¿La recepción y la entrega de la unidad se realizan en la misma planta? En caso negativo, ¿se utiliza un ascensor? Proporcione la siguiente información.</p> <p>Si no se puede utilizar un ascensor, ¿cómo debe realizarse la entrega de la unidad?</p> <p>¿Cuál es la distancia en metros desde la zona de recepción hasta el lugar previsto para la fotocopiadora? (opcional)</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<p>Tenga en cuenta que la legislación actual no permite utilizar un elevador mecánico para mover las impresoras de alto rendimiento. Si fuera necesario elevar las impresoras de alto rendimiento, deberán estar dentro de la caja y se deberán mantener en posición vertical.</p>
<p>¿Las dimensiones de las puertas y los pasadizos por los que debe pasarse para entregar la unidad cumplen los requisitos mínimos del sistema?</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<p>Para que la caja de la unidad de la impresora quepa por las puertas, estas deben medir 765 mm</p> <p>Consulte Especificaciones de tamaño y peso en la página 28 para obtener información detallada sobre las dimensiones de las cajas.</p>
<p>¿Hay una ruta despejada hasta el lugar donde debe realizarse la entrega?</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
<p>¿La sala de fotocopias está al nivel del suelo?</p> <p>En caso negativo, ¿hay una rampa?</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
<p>¿Hay suficientes personas para levantar el conjunto del motor? (obligatorio)</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<p>El conjunto del motor es muy pesado y se necesitan cuatro personas para levantarlo.</p> <p>NOTA: Modelos SFP: Se necesitan dos personas para mover la impresora.</p> <p>Modelos MFP: Se necesitan tres personas para mover la impresora.</p>
<p>¿Existe la posibilidad de desechar los materiales de embalaje en las propias instalaciones del cliente? (opcional)</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	

Configuración de los controladores de red/de la impresora

(Si corre a cargo de un técnico de HP)

Tabla 3-3 Hoja de trabajo para los controladores de red/de la impresora

	Sí/No	Observaciones/datos
¿Cuál es la topología de red utilizada?		
¿Qué sistema operativo se utilizará en el servidor?		
¿Qué sistema operativo se utilizará en los clientes?		
¿Se utiliza DHCP/BOOTP? En caso negativo, ¿qué dirección TCP/IP se utilizará para la impresora multifunción?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Qué versión de TCP/IP se utiliza en la implementación? En caso negativo, ¿qué dirección de máscara de subred se utilizará para la impresora? En caso negativo, ¿qué dirección de puerta de enlace predeterminada se utilizará para la impresora? En caso negativo, ¿es necesario configurar un nombre de host (+nombre)? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	

Configuración de Correo electrónico/Enviar a

 **NOTA:** Opcional: solo debe completarse si el técnico de hardware es el responsable de configurar las funciones Correo electrónico/Enviar a.

Tabla 3-4 Hoja de trabajo para la configuración de Correo electrónico/Enviar a

	Sí/No	Observaciones/datos
¿Se utiliza Active Directory, Novell, NTLM o algo parecido? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Se utiliza DNS? (opcional) En caso afirmativo, ¿cuál es el nombre del dominio? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Qué tipo de servidor SMTP se utiliza? (MS Exchange, Lotus Notes, etc.) (opcional) Alternativamente, si se utiliza un servidor de correo ISP, ¿cuál es la dirección IP o el nombre de host del servidor? (opcional)		
¿En qué sistema operativo está instalado el servidor SMTP? (opcional)		
¿LDAP está instalado en el mismo servidor que el servidor SMTP? (opcional) En caso negativo, ¿cuál es el sistema operativo del servidor LDAP? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Cuál es la dirección TCP/IP del servidor SMTP o el nombre del host?		
¿Cuál es la dirección TCP/IP del servidor LDAP?		
¿Qué número de puerto utiliza LDAP?		
¿Cuál es la raíz de búsqueda del servidor LDAP?		
¿Se admite o se requiere la función Envío a carpeta? En caso afirmativo, ¿en qué sistema operativo se encuentran las carpetas compartidas?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
¿Qué tipo de fax debe admitirse? ¿Analógico, LAN o de Internet?		

Tabla 3-4 Hoja de trabajo para la configuración de Correo electrónico/Enviar a (continuación)

	Sí/No	Observaciones/datos
Si se requiere un fax LAN, ¿hay disponible un servidor de fax LAN?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Si se requiere un fax de Internet, ¿se dispone de una suscripción a un servicio de fax de Internet?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	

4 Especificaciones

- [Especificaciones de tamaño y peso](#)
- [Requisitos de espacio libre para el funcionamiento](#)
- [Especificaciones ambientales](#)

Especificaciones de tamaño y peso

Tabla 4-1 Datos de tamaño y peso individuales de las unidades¹

Producto	Altura	Profundidad	Ancho	Peso (sin la caja)
HP PageWide Pro MFP 772dn, HP PageWide Pro MFP 772dw	572 mm	531 mm	598 mm	59,9 kg
HP PageWide Pro 772zt	1165 mm	576 mm	598 mm	117,5 kg
HP PageWide Pro MFP 777z	690 mm	531 mm	598 mm	69,2 kg
HP PageWide Pro MFP 777hc	1165? mm	576 mm	598 mm	126,1 kg
HP PageWide Pro 750	895 mm	531 mm	598 mm	80 kg
HP PageWide Managed MFP P77740dn, HP PageWide Managed MFP P77740dw	572 mm	531 mm	598 mm	59,5 kg
HP PageWide Managed MFP P77740z, HP PageWide Managed MFP P77750z, HP PageWide Managed MFP P77760z	690 mm	531 mm	598 mm	69,2 kg
HP PageWide Managed MFP P77740zs, HP PageWide Managed MFP P77750zs, HP PageWide Managed MFP P77760zs	690 mm	531 mm	598 mm	69,2 kg
HP PageWide P75050, serie 60	570 mm	531 mm	598 mm	59,9 kg

¹ Los datos de tamaño y peso son aproximados y se proporcionan a modo de referencia.

Requisitos de espacio libre para el funcionamiento

Asegúrese de que la impresora se instale en un lugar donde haya suficiente espacio alrededor del dispositivo para que se ventile adecuadamente y para poder acceder a ella cómodamente al realizar trabajos técnicos. Para que el alimentador de documentos se abra completamente, deberá haber una distancia de 508 mm por encima del borde frontal. Deberá dejarse espacio entre la pared y la parte posterior de la impresora por motivos de ventilación.

Para un funcionamiento y un rendimiento óptimos, alrededor de la impresora debe dejarse el espacio que se indica a continuación. Si se instala un complemento, debe proporcionarse espacio adicional para ella.

 **NOTA:** HP recomienda añadir 457,2 mm en la parte posterior, a los lados y por delante de la impresora para asegurarse de que haya espacio suficiente para abrir las puertas y las cubiertas y fluya una ventilación adecuada.

- **Espacio libre en la parte posterior:** 457,2 mm (18 pulg.)
Ventilación
- **Espacio libre en el lado izquierdo:** 330,2 mm (13 pulg.)
Bandeja 1 (con extensor)
- **Espacio libre en el lado derecho:** 457,2 mm (18 pulg.)
Puerta derecha (impresora y/o accesorios)

Especificaciones ambientales

Tabla 4-2 Especificaciones ambientales¹

Entorno	En funcionamiento	Transporte
Temperatura	15° a 30 °C	-40° a 60 °C
Humedad relativa (RH)	Del 20 al 80 % (humedad relativa)	90 % menos (sin condensación)
Altitud	No aplicable	De 0 a 3048 m (0 a 10 000 ft)
Inclinación	PRECAUCIÓN: Tenga cuidado al mover la impresora después de instalar los cartuchos. La impresora está diseñada para funcionar en un nivel comprendido entre los ± 3 grados.	
 Descarga electrostática (ESD)	Solo impresoras multifunción: Si se produce una descarga electrostática al utilizar la impresora para copiar, puede aparecer una línea en la página impresa (copiada). Esta línea debería desaparecer si se vuelve a copiar la página original.	

¹ El entorno de funcionamiento de la impresora debe permanecer estable.

5 Configuración in situ

- [Desempaquetar y retirar el embalaje](#)
- [Instalar accesorios](#)
- [Cómo cargar el papel](#)
- [Encender](#)
- [Instalar cartuchos](#)
- [Actualizar firmware](#)
- [Limpiar el conjunto del escáner láser después de la configuración \(solo modelos MFP\)](#)
- [Pruebas de copia e impresión](#)

Desempaquetar y retirar el embalaje

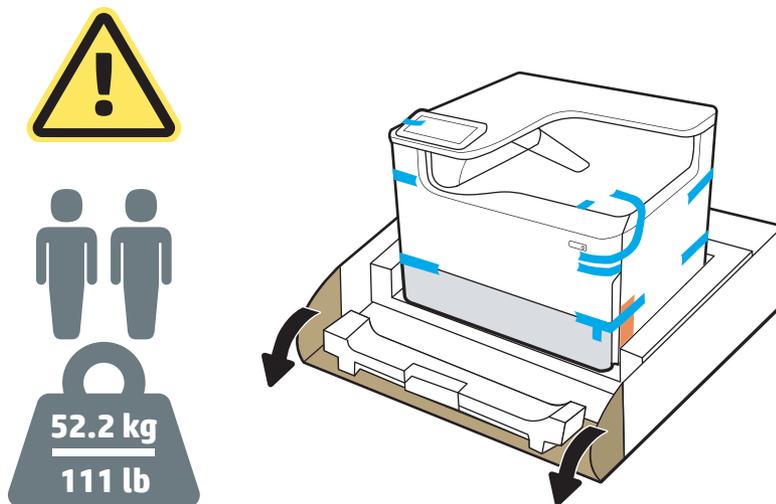
- [Modelos SFP para mesa](#)
- [Modelos MFP para mesa](#)
- [Modelos MFP para suelo](#)

[Haga clic aquí para ver un vídeo breve sobre el desempaquetado de la impresora.](#)

Modelos SFP para mesa

 **SUGERENCIA:** Después de retirar la bandeja, o bandejas, en este procedimiento, aproveche para instalar los accesorios y cargar el papel antes de volver a colocarlas.

1. Después de retirar la mitad superior de la caja de embalaje y la bolsa de plástico interior, despliegue la parte delantera de la caja.

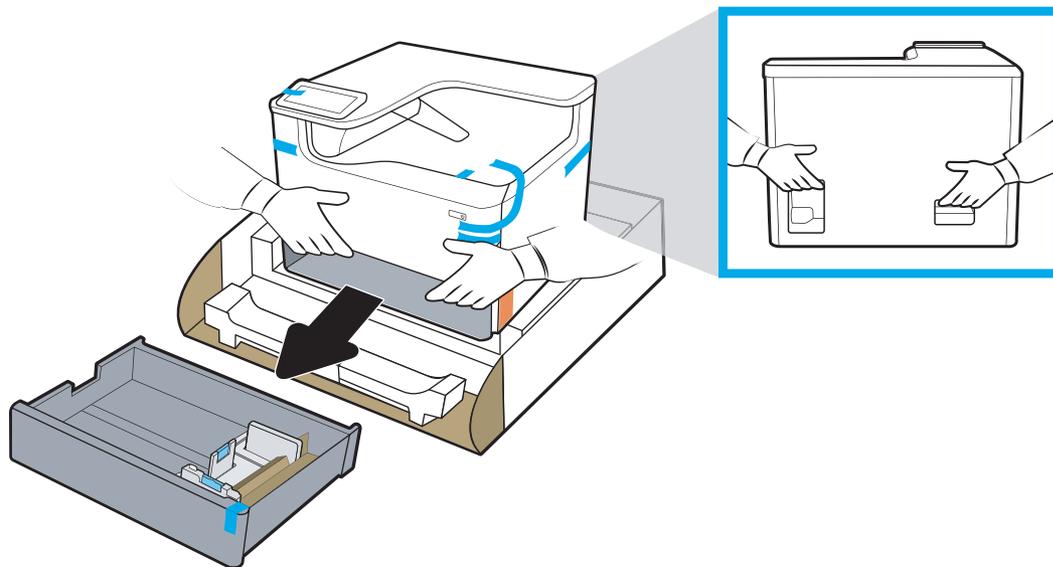


2. Realice lo siguiente:
 - a. Retire la bandeja o bandejas.
 - b. Sujete la impresora por la cavidad de la bandeja y las sujeciones posteriores.

 **PRECAUCIÓN:** La impresora es pesada. Se necesitan dos personas para mover la impresora.

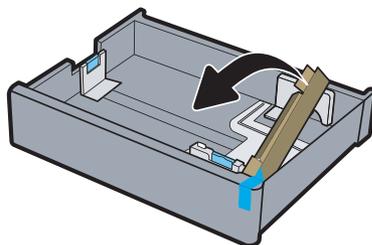
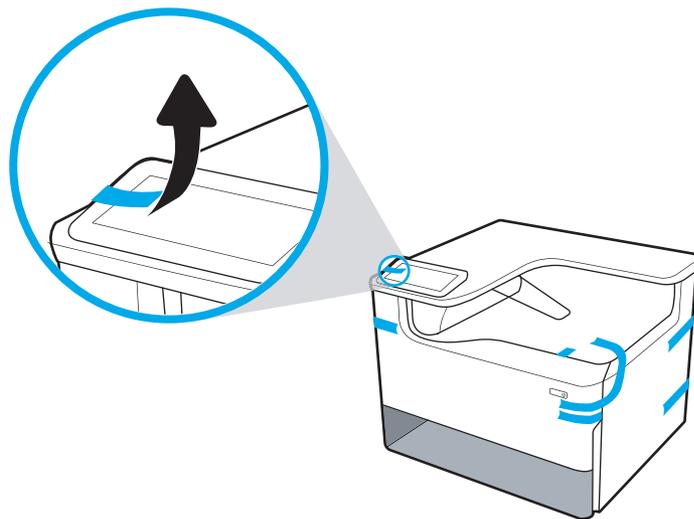
- c. Levante la impresora y sáquela de la caja.

 **NOTA:** Para este paso se necesitan dos personas.

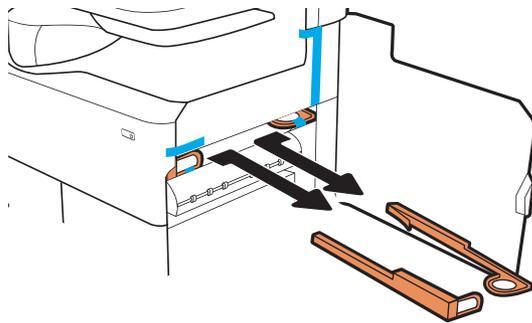
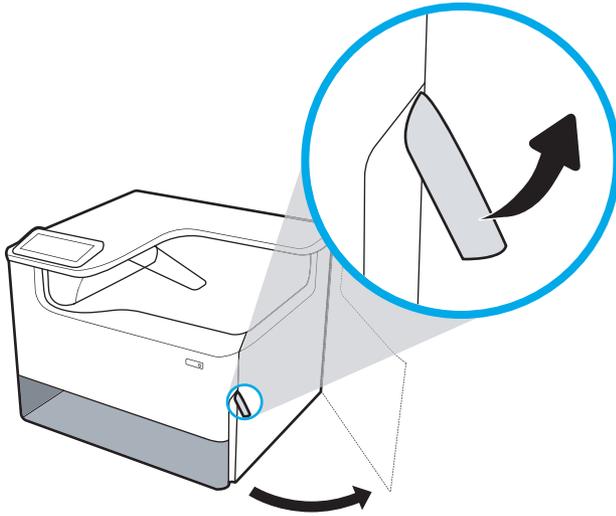


3. Retire el precinto de embalaje azul de la impresora y, a continuación, retire los materiales de embalaje internos de la bandeja o bandejas.

AVISO: Coloque la impresora sobre una superficie resistente en un lugar con buena ventilación, sin polvo y alejada de la luz solar directa. Controle el nivel de la impresora para evitar fugas en el cartucho. La impresora y la temperatura ambiente deben estar entre 15 ° y 30 °C.



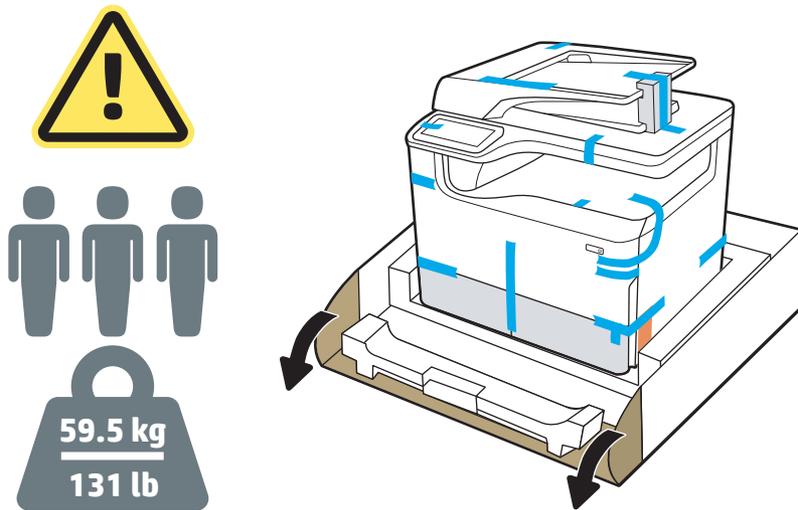
4. Abra la puerta derecha, retire el precinto de embalaje de azul y, a continuación, retire los dos dispositivos de retención naranjas.



Modelos MFP para mesa

SUGERENCIA: Después de retirar la bandeja, o bandejas, en este procedimiento, aproveche para instalar los accesorios y cargar el papel antes de volver a colocarlas.

1. Después de retirar la mitad superior de la caja de embalaje y la bolsa de plástico interior, despliegue la parte delantera de la caja.



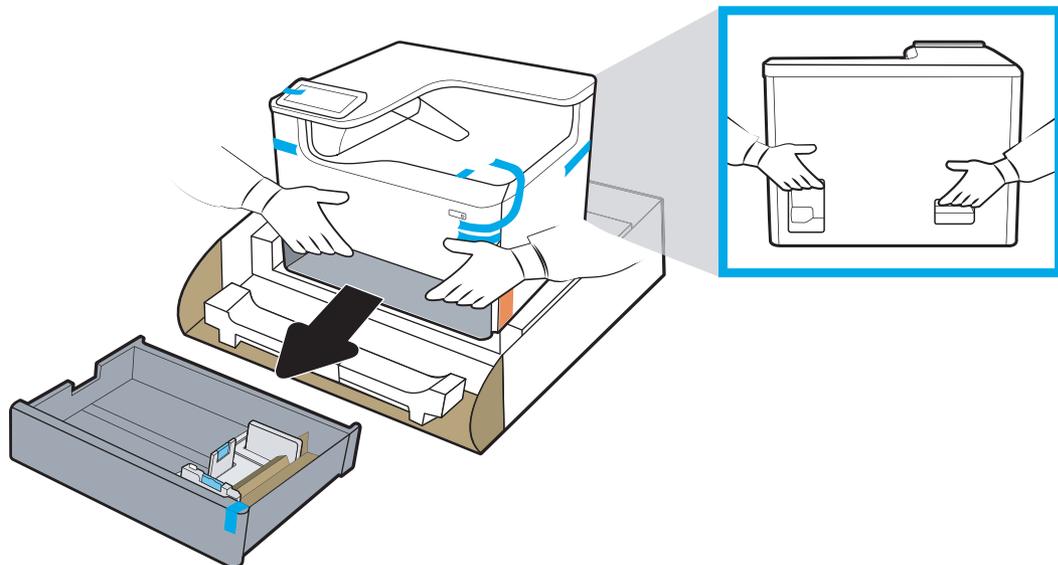
2. Realice lo siguiente:

- a. Retire la bandeja o bandejas.
- b. Sujete la impresora por la cavidad de la bandeja y las sujeciones posteriores.

⚠ PRECAUCIÓN: La impresora es pesada. Se necesitan tres personas para mover la impresora.

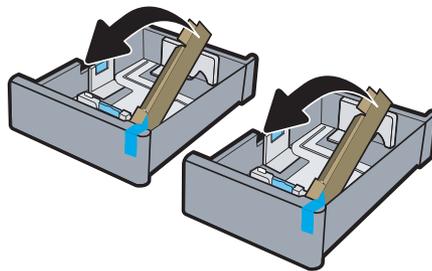
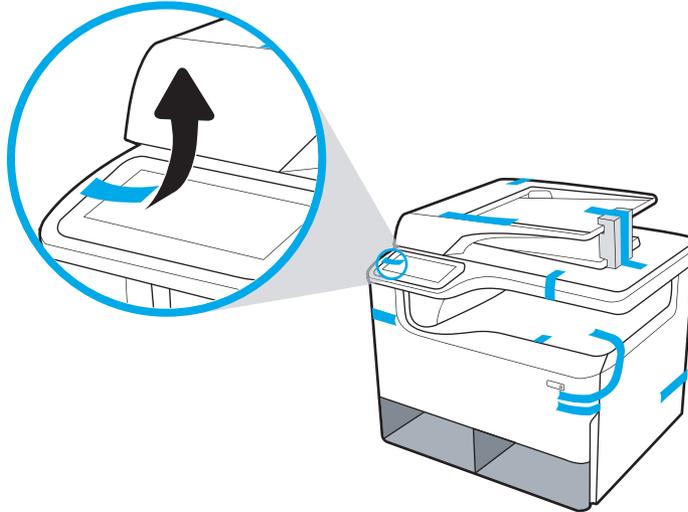
- c. Levante la impresora y sáquela de la caja.

📝 NOTA: Para este paso se necesitan tres personas. La tercera persona debe sujetar la impresora con firmeza cuando se levante.

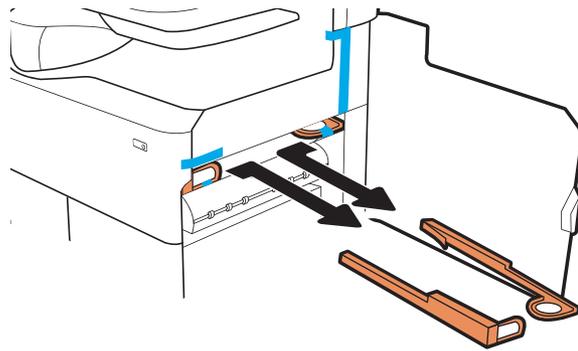
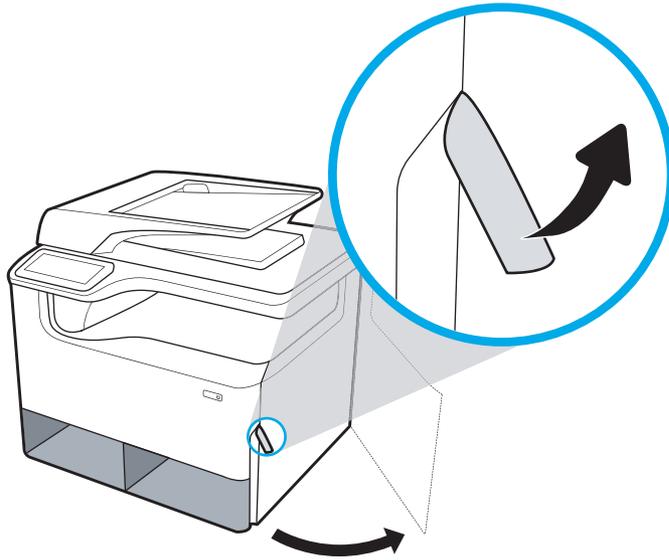


3. Retire el precinto de embalaje azul de la impresora y, a continuación, retire los materiales de embalaje internos de la bandeja o bandejas.

AVISO: Coloque la impresora sobre una superficie resistente en un lugar con buena ventilación, sin polvo y alejada de la luz solar directa. Controle el nivel de la impresora para evitar fugas en el cartucho. La impresora y la temperatura ambiente deben estar entre 15 ° y 30 °C.



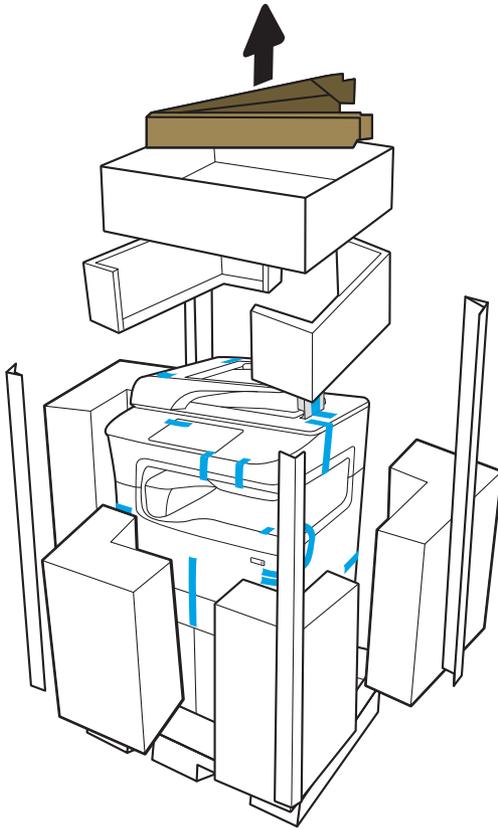
4. Abra la puerta derecha, retire el precinto de embalaje de azul y, a continuación, retire los dos dispositivos de retención naranjas.



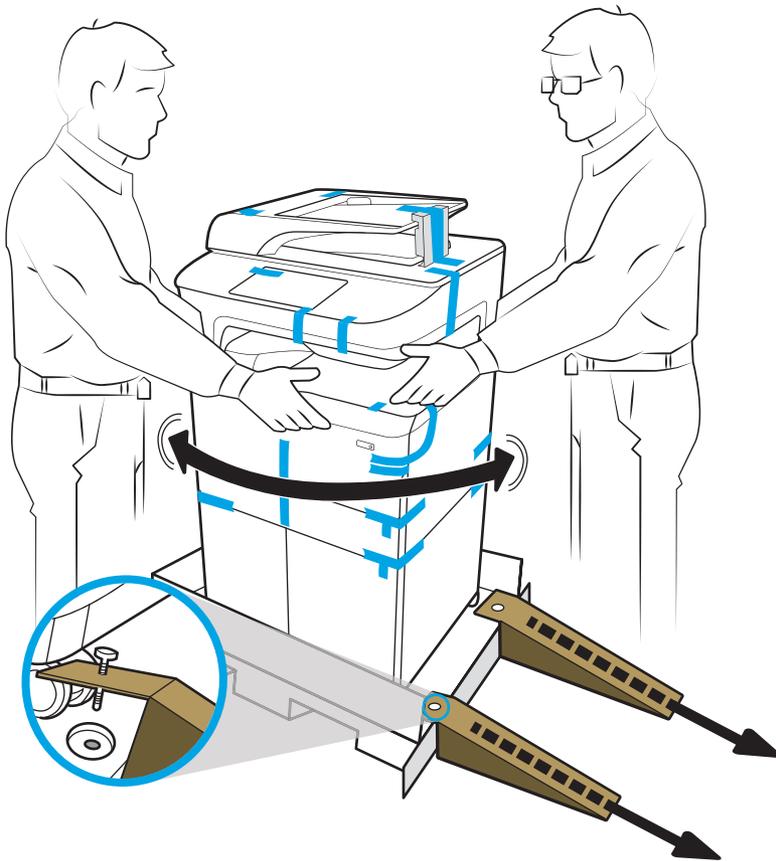
Modelos MFP para suelo

1. Después de retirar los lados externos de la caja y la bolsa de plástico interna, retire los materiales de embalaje internos.

 **IMPORTANTE:** Guarde las rampas de cartón.



2. Realice lo siguiente:
 - a. Coloque las rampas en la parte inferior del cartón del embalaje como se muestra a continuación.
 - b. Sujete la impresora y gírela hasta que el frontal quede orientado hacia las rampas.
 - **⚠ PRECAUCIÓN:** La impresora es pesada. No deje que vuelque cuando lo esté manipulando.
 - c. Deslice con cuidado la impresora del cartón del embalaje hacia las rampas y sobre el suelo.



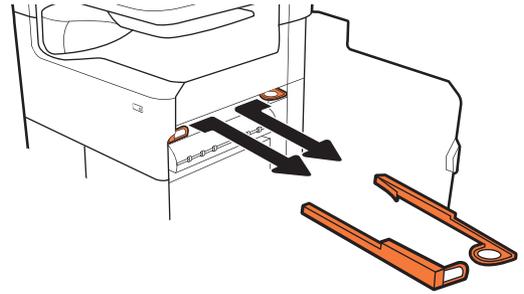
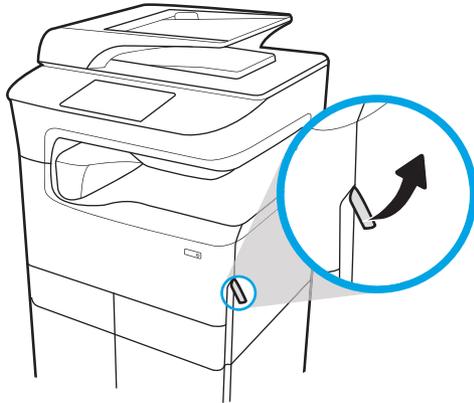
3. Retire el precinto de embalaje azul de la impresora y, a continuación, retire los materiales de embalaje internos de la bandeja o bandejas.

AVISO: Coloque la impresora sobre una superficie resistente en un lugar con buena ventilación, sin polvo y alejada de la luz solar directa. Controle el nivel de la impresora para evitar fugas en el cartucho. La impresora y la temperatura ambiente deben estar entre 15 °y 30 °C.

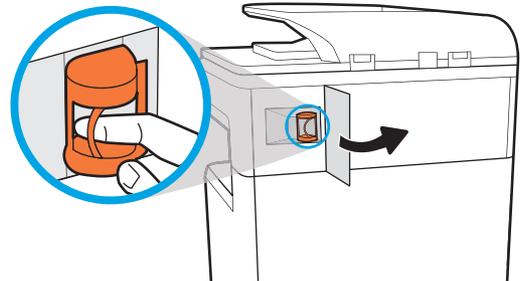
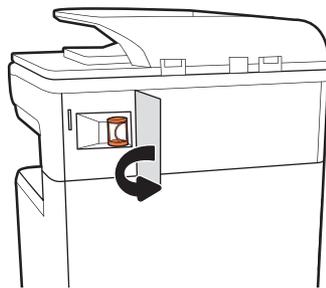


4. Abra la puerta derecha, retire el precinto de embalaje de azul y, a continuación, retire los dos dispositivos de retención naranjas.

 **NOTA:** Si la impresora tiene una grapadora, retire un dispositivo de retención adicional (en la parte posterior de la impresora).



777zt / 777hc



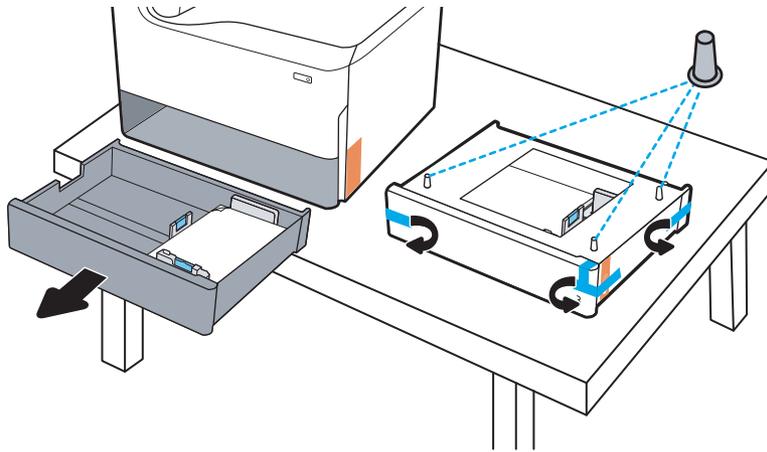
Instalar accesorios

- [1 alimentador de 550 hojas](#)
- [1 alimentador de 550 hojas con armario de almacenamiento](#)
- [3 alimentadores de 550 hojas](#)
- [Alimentador de bandeja de entrada de alta capacidad \(HCI\) de 4000 hojas](#)

1 alimentador de 550 hojas

⚠ PRECAUCIÓN: Apague siempre la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación antes de instalar un accesorio.

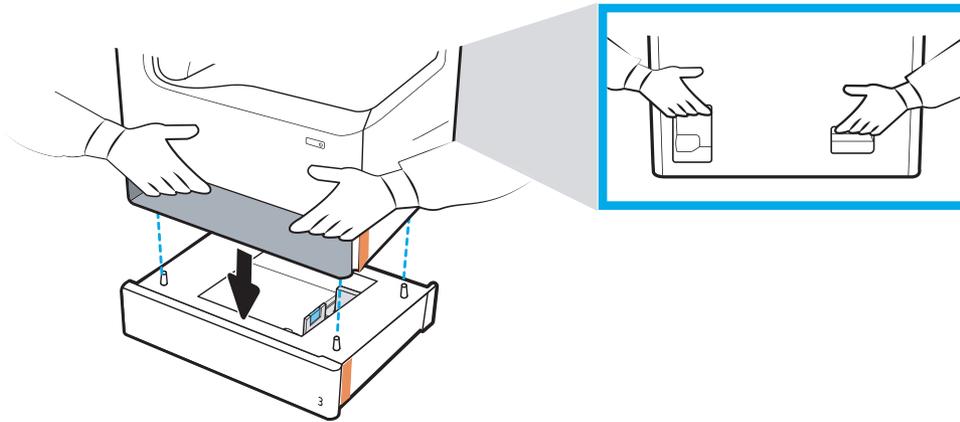
1. Realice lo siguiente:
 - a. Si la bandeja, o bandejas, de la impresora se han vuelto a instalar después de desempaquetar la impresora, retírelas ahora.
 - b. Retire el precinto de embalaje azul del accesorio.
 - c. Antes de continuar, tome nota de la ubicación de los pasadores de alineación en el accesorio.



2. Realice lo siguiente:
 - a. Sujete la impresora por la cavidad de la bandeja y las sujeciones posteriores.
 - b. Levante la impresora y colóquela sobre el accesorio. Asegúrese de que los pasadores de alineación se insertan en los orificios del chasis. La impresora debe colocarse plana en la parte superior del accesorio.

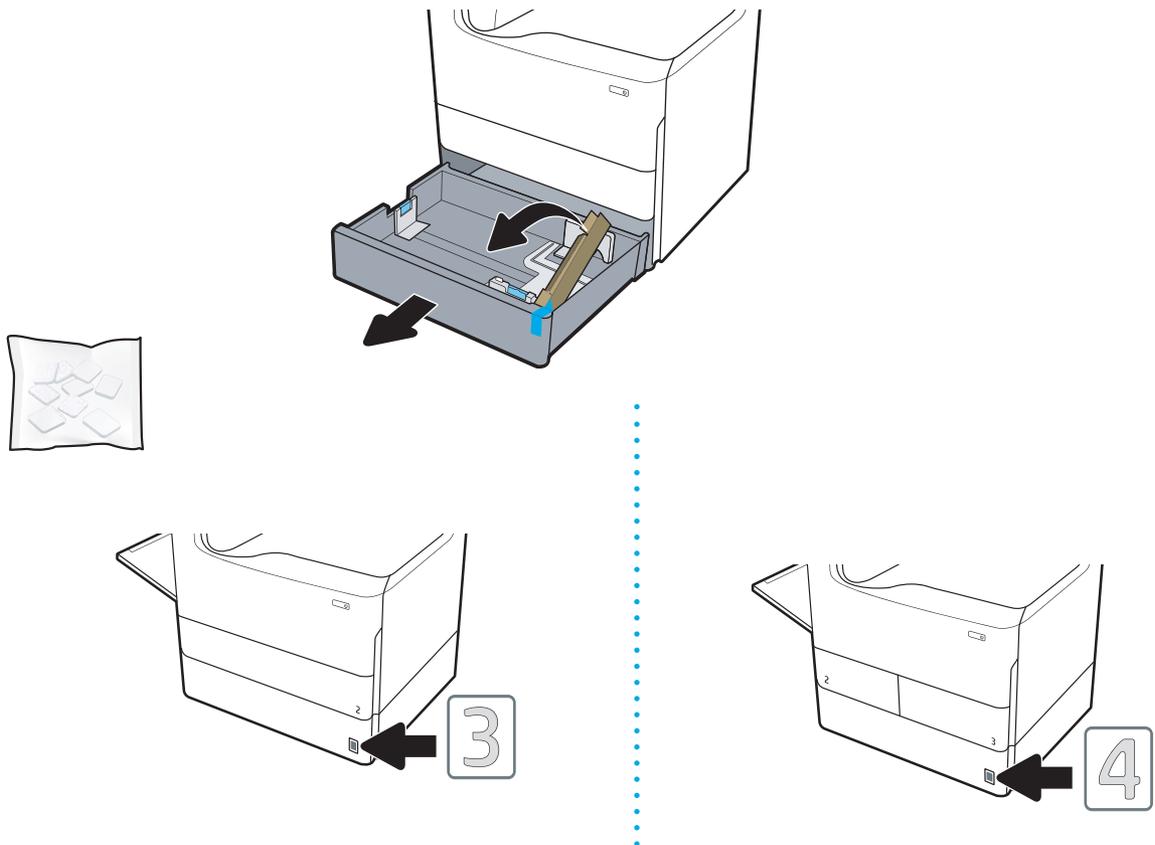
⚠ PRECAUCIÓN: **Modelos SFP:** Para este paso se necesitan dos personas.

Modelos MFP: Para este paso se necesitan tres personas. La tercera persona debe sujetar la impresora con firmeza cuando se levante.



3. Realice lo siguiente:

- a. Abra la bandeja, o bandejas, del accesorio y retire cualquier material de embalaje interno.
- b. Instale la placa de identificación de la bandeja correcta (consulte la siguiente figura) en el accesorio.



4. Windows: Si conecta el accesorio antes de instalar el software de la impresora, este se configura durante la instalación del software. Si conecta el accesorio después de instalar el software, tendrá que actualizar la configuración del software desde la pestaña **Configuración del dispositivo** en **Propiedades de impresora** para configurarlo.

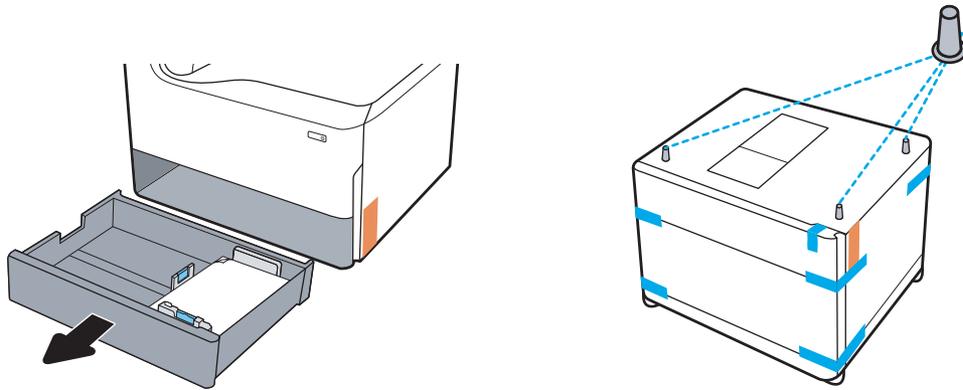
OS X: Después de conectar el accesorio y enviar el primer trabajo de impresión, el accesorio debería configurarse automáticamente. De lo contrario, abra **Preferencias del sistema**, seleccione **Impresoras y**

escáneres, seleccione su impresora y, a continuación, haga clic en **Opciones y consumibles** y configure de forma manual el accesorio en la pestaña **Opciones**.

1 alimentador de 550 hojas con armario de almacenamiento

⚠ PRECAUCIÓN: Apague siempre la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación antes de instalar un accesorio.

1. Realice lo siguiente:
 - a. Si la bandeja, o bandejas, de la impresora se han vuelto a instalar después de desempaquetar la impresora, retírelas ahora.
 - b. Retire el precinto de embalaje azul del accesorio.
 - c. Antes de continuar, tome nota de la ubicación de los pasadores de alineación en el accesorio.

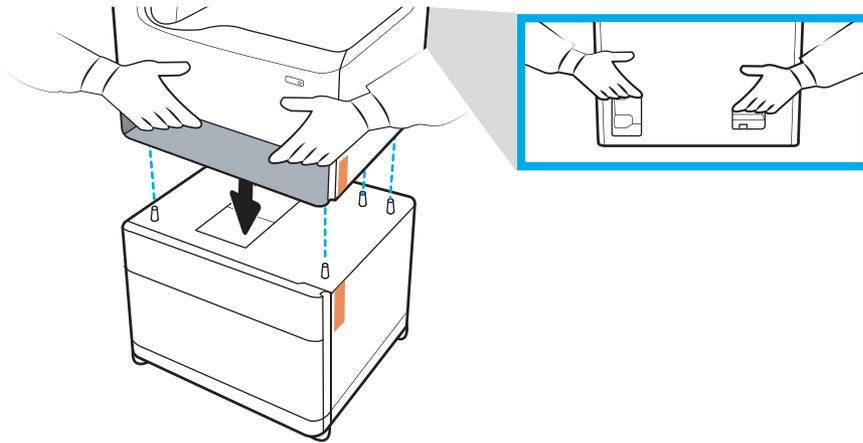


2. Realice lo siguiente:
 - a. Sujete la impresora por la cavidad de la bandeja y las sujeciones posteriores.
 - b. Levante la impresora y colóquela sobre el accesorio. Asegúrese de que los pasadores de alineación se insertan en los orificios del chasis. La impresora debe colocarse plana en la parte superior del accesorio.

⚠ PRECAUCIÓN: **Modelos SFP:** Para este paso se necesitan dos personas.

Modelos MFP: Para este paso se necesitan tres personas. La tercera persona debe sujetar la impresora con firmeza cuando se levante.

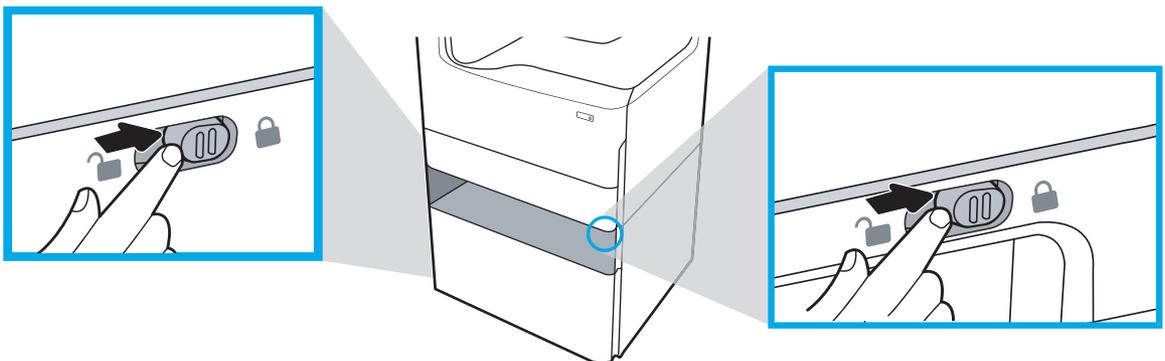
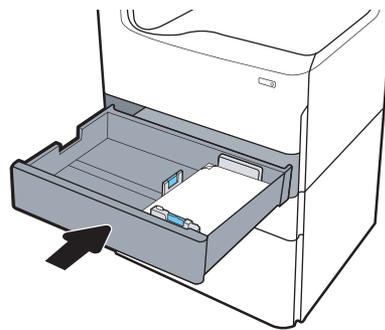
📝 NOTA: Instale la placa de identificación de la bandeja correcta en el accesorio.



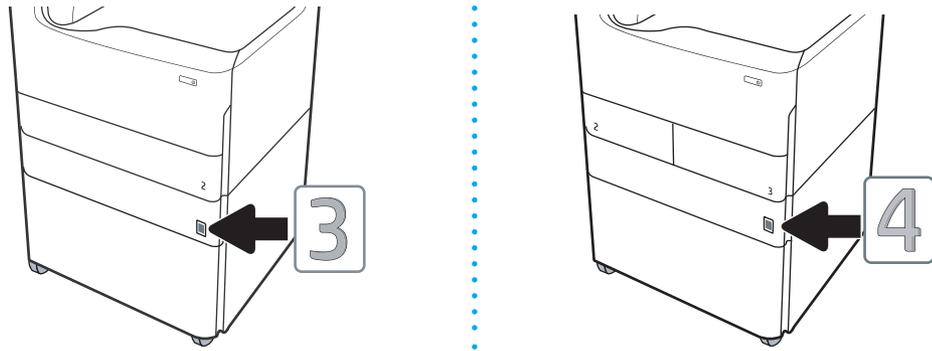
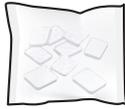
3. Realice lo siguiente:

- a. Abra la bandeja, o bandejas, del accesorio y retire cualquier material de embalaje interno.
- b. En la parte delantera y posterior del accesorio, deslice el botón de bloqueo hacia la posición de bloqueo.

⚠ ¡ADVERTENCIA! No intente nunca mover la impresora y el accesorio en la posición de desbloqueo. La impresora podría salirse del accesorio y provocar daños o lesiones personales.

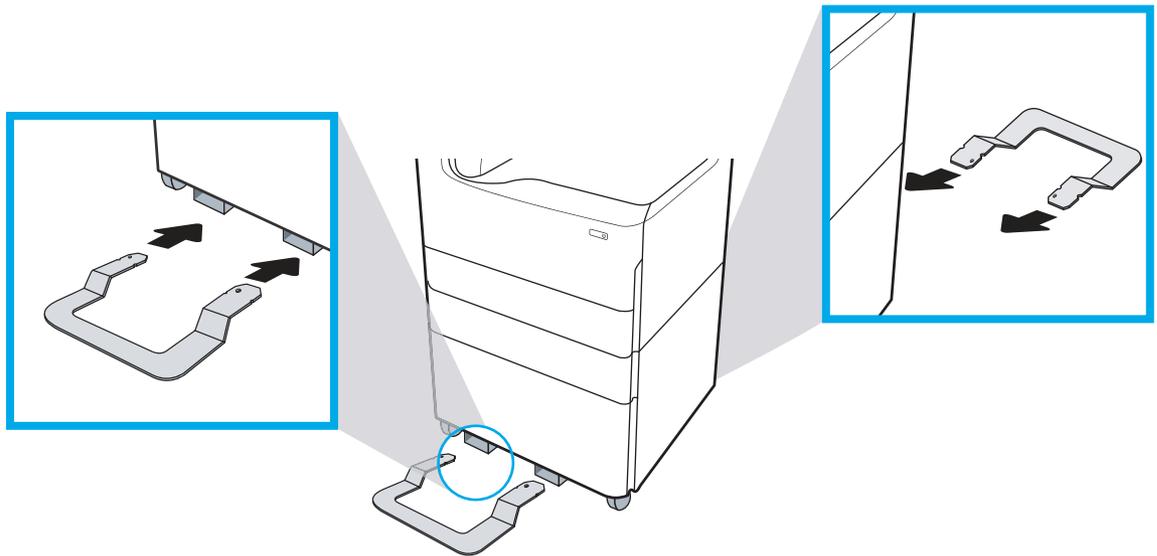


4. Instale la placa de identificación de la bandeja correcta (consulte la siguiente figura) en el accesorio.



5. Alinee la barra estabilizadora del accesorio con las ranuras del chasis del mismo y, a continuación, deslice el estabilizador hacia el accesorio hasta que se detenga.

 **NOTA:** Instale un estabilizador en la parte frontal del accesorio y otro en la parte posterior.



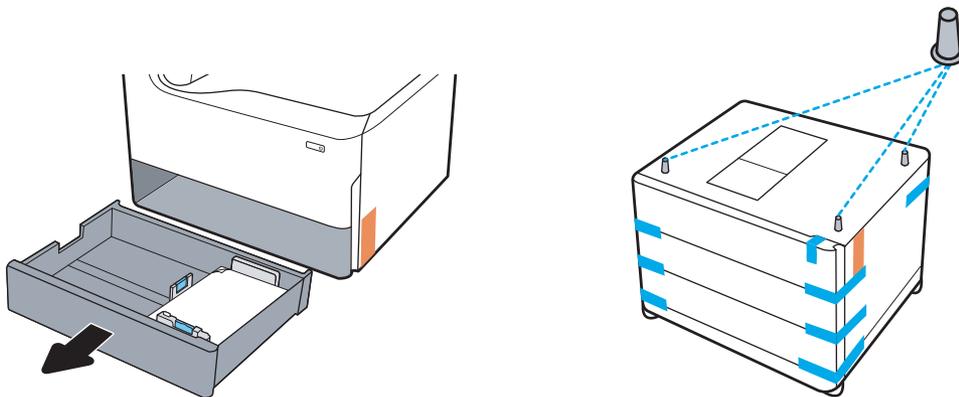
6. Windows: Si conecta el accesorio antes de instalar el software de la impresora, este se configura durante la instalación del software. Si conecta el accesorio después de instalar el software, tendrá que actualizar la configuración del software desde la pestaña **Configuración del dispositivo** en **Propiedades de impresora** para configurarlo.

OS X: Después de conectar el accesorio y enviar el primer trabajo de impresión, el accesorio debería configurarse automáticamente. De lo contrario, abra **Preferencias del sistema**, seleccione **Impresoras y escáneres**, seleccione su impresora y, a continuación, haga clic en **Opciones y consumibles** y configure de forma manual el accesorio en la pestaña **Opciones**.

3 alimentadores de 550 hojas

⚠ PRECAUCIÓN: Apague siempre la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación antes de instalar un accesorio.

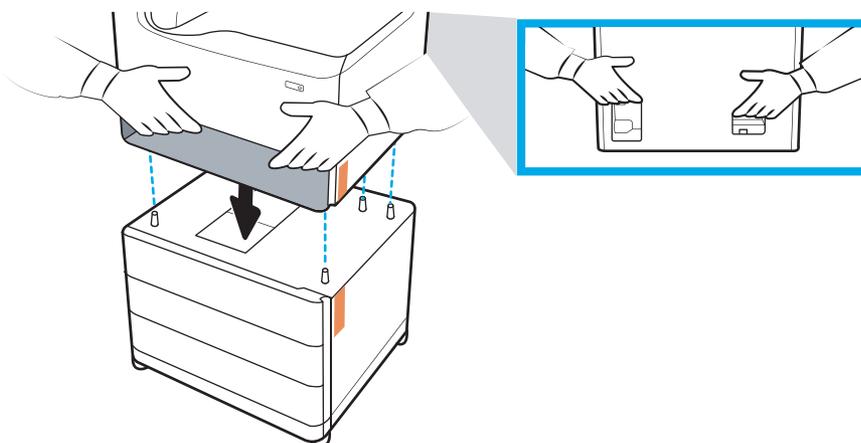
1. Realice lo siguiente:
 - a. Si la bandeja, o bandejas, de la impresora se han vuelto a instalar después de desempaquetar la impresora, retírelas ahora.
 - b. Retire el precinto de embalaje azul del accesorio.
 - c. Antes de continuar, tome nota de la ubicación de los pasadores de alineación en el accesorio.



2. Realice lo siguiente:
 - a. Sujete la impresora por la cavidad de la bandeja y las sujeciones posteriores.
 - b. Levante la impresora y colóquela sobre el accesorio. Asegúrese de que los pasadores de alineación se insertan en los orificios del chasis. La impresora debe colocarse plana en la parte superior del accesorio.

⚠ PRECAUCIÓN: Modelos SFP: Para este paso se necesitan dos personas.

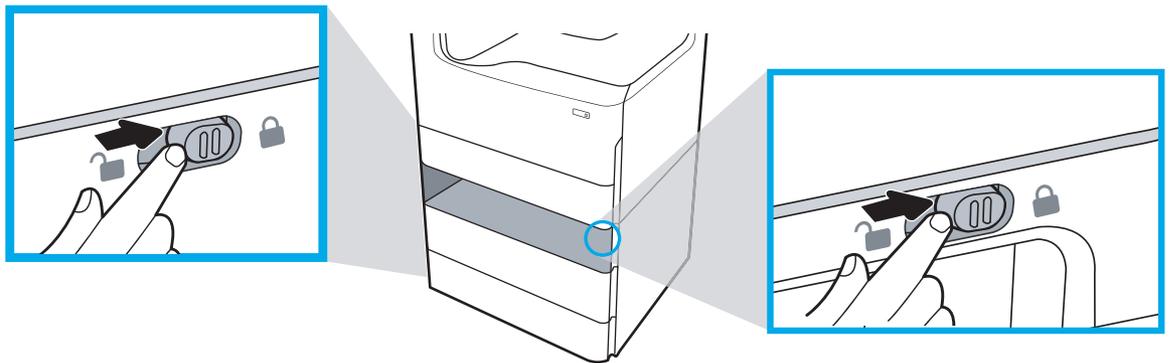
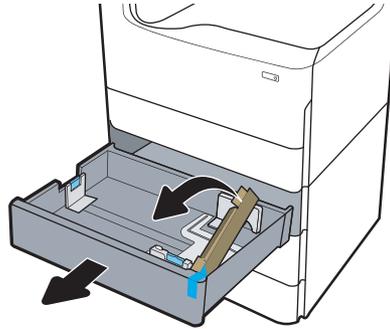
Modelos MFP: Para este paso se necesitan tres personas. La tercera persona debe sujetar la impresora con firmeza cuando se levante.



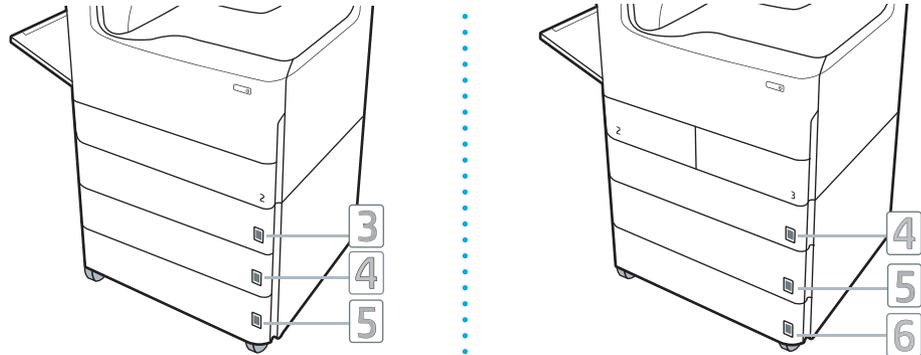
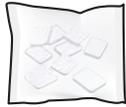
3. Realice lo siguiente:

- a. Abra la bandeja, o bandejas, y retire cualquier material de transporte interno.
- b. En la parte delantera y posterior del accesorio, deslice el botón de bloqueo hacia la posición de bloqueo.

⚠ ¡ADVERTENCIA! No intente nunca mover la impresora y el accesorio en la posición de desbloqueo. La impresora podría salirse del accesorio y provocar daños o lesiones personales.

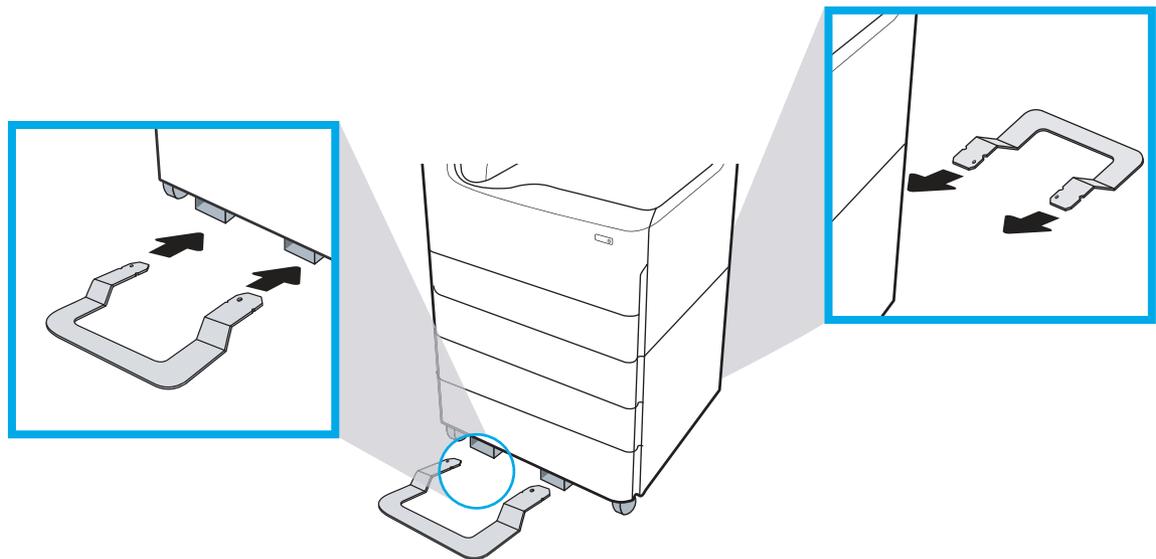


4. Instale la placa de identificación de la bandeja correcta (consulte la siguiente figura) en el accesorio.



5. Alinee la barra estabilizadora del accesorio con las ranuras del chasis del mismo y, a continuación, deslice el estabilizador hacia el accesorio hasta que se detenga.

 **NOTA:** Instale un estabilizador en la parte frontal del accesorio y otro en la parte posterior.



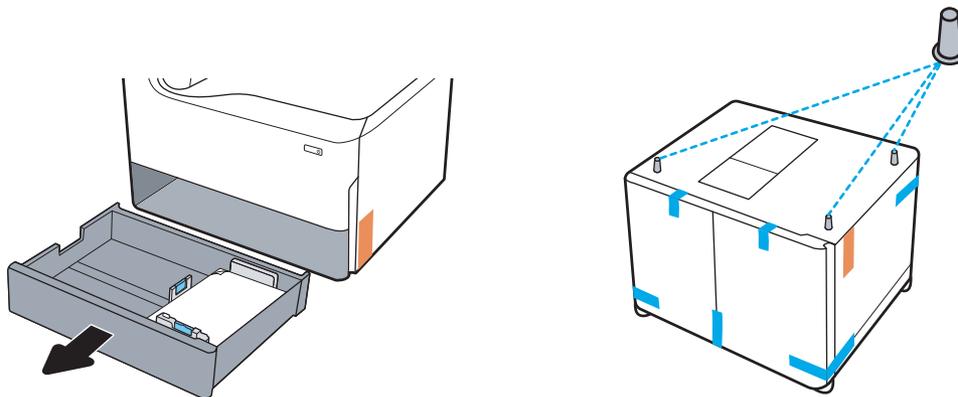
6. **Windows:** Si conecta el accesorio antes de instalar el software de la impresora, este se configura durante la instalación del software. Si conecta el accesorio después de instalar el software, tendrá que actualizar la configuración del software desde la pestaña **Configuración del dispositivo** en **Propiedades de impresora** para configurarlo.

OS X: Después de conectar el accesorio y enviar el primer trabajo de impresión, el accesorio debería configurarse automáticamente. De lo contrario, abra **Preferencias del sistema**, seleccione **Impresoras y escáneres**, seleccione su impresora y, a continuación, haga clic en **Opciones y consumibles** y configure de forma manual el accesorio en la pestaña **Opciones**.

Alimentador de bandeja de entrada de alta capacidad (HCI) de 4000 hojas

⚠ PRECAUCIÓN: Apague siempre la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación antes de instalar un accesorio.

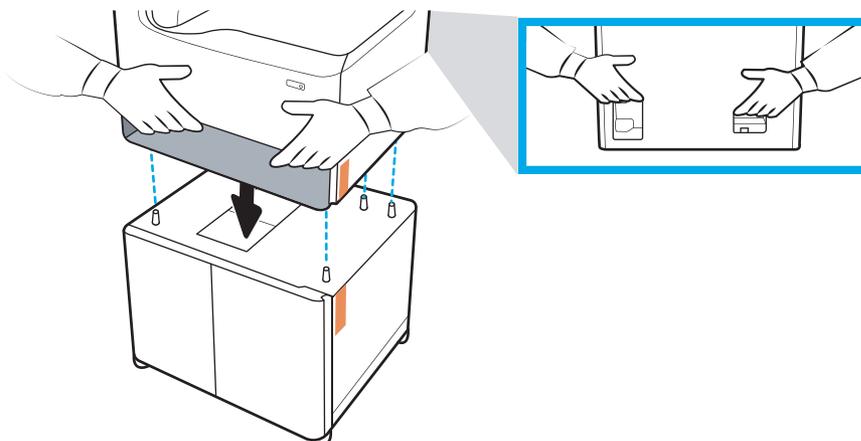
1. Realice lo siguiente:
 - a. Si la bandeja, o bandejas, de la impresora se han vuelto a instalar después de desempaquetar la impresora, retírelas ahora.
 - b. Retire el precinto de embalaje azul del accesorio.
 - c. Antes de continuar, tome nota de la ubicación de los pasadores de alineación en el accesorio.



2. Realice lo siguiente:
 - a. Sujete la impresora por la cavidad de la bandeja y las sujeciones posteriores.
 - b. Levante la impresora y colóquela sobre el accesorio. Asegúrese de que los pasadores de alineación se insertan en los orificios del chasis. La impresora debe colocarse plana en la parte superior del accesorio.

⚠ PRECAUCIÓN: Modelos SFP: Para este paso se necesitan dos personas.

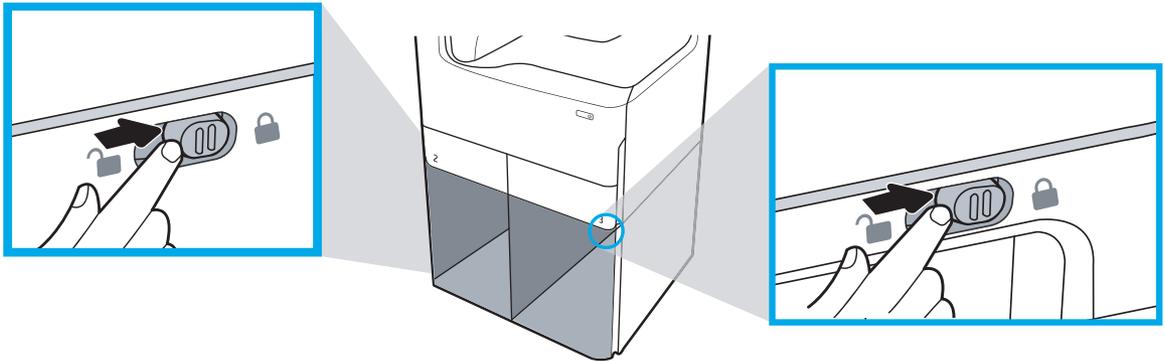
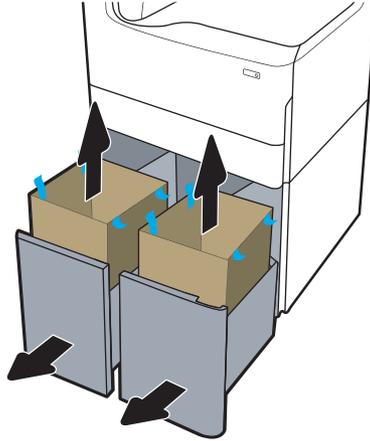
Modelos MFP: Para este paso se necesitan tres personas. La tercera persona debe sujetar la impresora con firmeza cuando se levante.



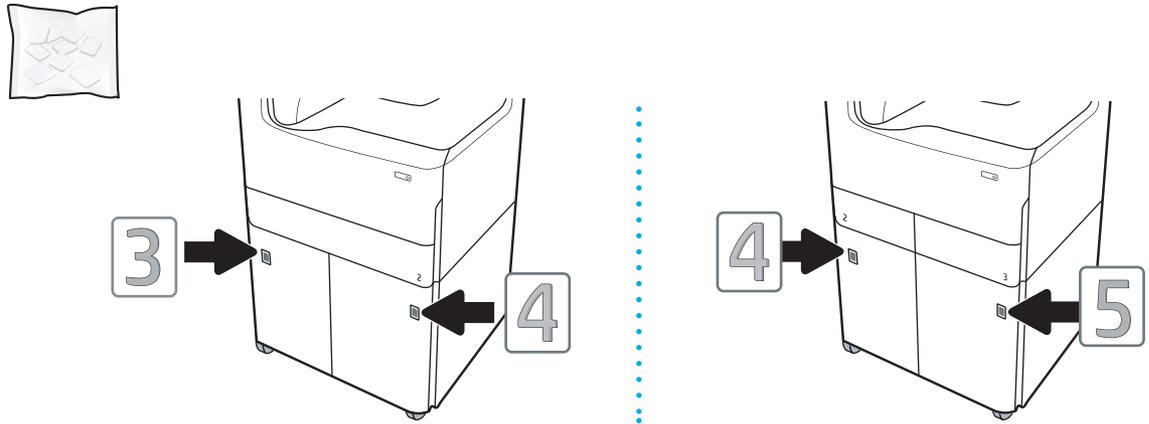
3. Realice lo siguiente:

- a. Abra las bandejas y retire cualquier material de embalaje interno.
- b. En la parte delantera y posterior del accesorio, deslice el botón de bloqueo hacia la posición de bloqueo.

⚠ ¡ADVERTENCIA! No intente nunca mover la impresora y el accesorio en la posición de desbloqueo. La impresora podría salirse del accesorio y provocar daños o lesiones personales.

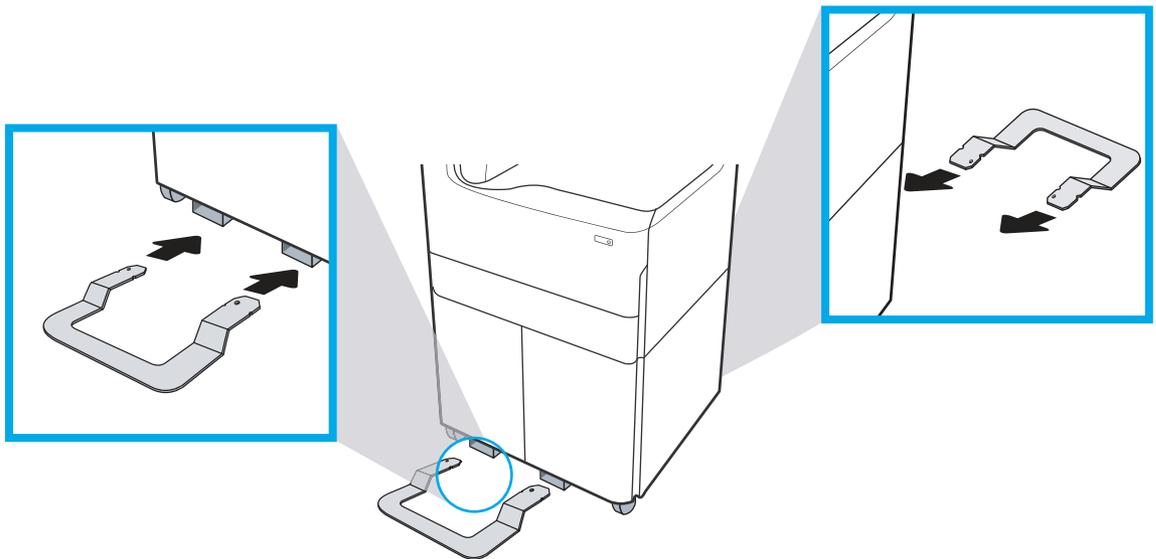


4. Instale la placa de identificación de la bandeja correcta (consulte la siguiente figura) en el accesorio.



5. Alinee la barra estabilizadora del accesorio con las ranuras del chasis del mismo y, a continuación, deslice el estabilizador hacia el accesorio hasta que se detenga.

 **NOTA:** Instale un estabilizador en la parte frontal del accesorio y otro en la parte posterior.



6. Windows: Si conecta el accesorio antes de instalar el software de la impresora, este se configura durante la instalación del software. Si conecta el accesorio después de instalar el software, tendrá que actualizar la configuración del software desde la pestaña **Configuración del dispositivo** en **Propiedades de impresora** para configurarlo.

OS X: Después de conectar el accesorio y enviar el primer trabajo de impresión, el accesorio debería configurarse automáticamente. De lo contrario, abra **Preferencias del sistema**, seleccione **Impresoras y escáneres**, seleccione su impresora y, a continuación, haga clic en **Opciones y consumibles** y configure de forma manual el accesorio en la pestaña **Opciones**.

Cómo cargar el papel

- [Bandejas para A3 y A4](#)
- [Alimentador de entrada de alta capacidad \(HCI\)](#)

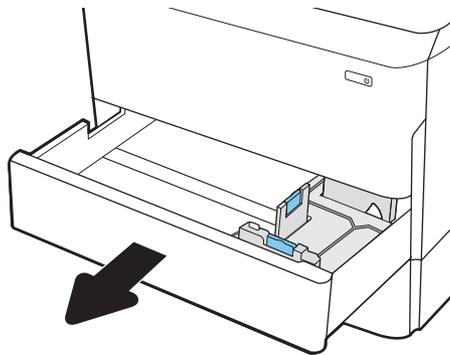
Bandejas para A3 y A4

La siguiente información describe cómo cargar papel en la bandeja 2, las bandejas dobles A3 2/3 y las bandejas de 550 hojas opcionales que se indican a continuación. Estas bandejas admiten hasta 550 hojas de papel de 75 g/m².

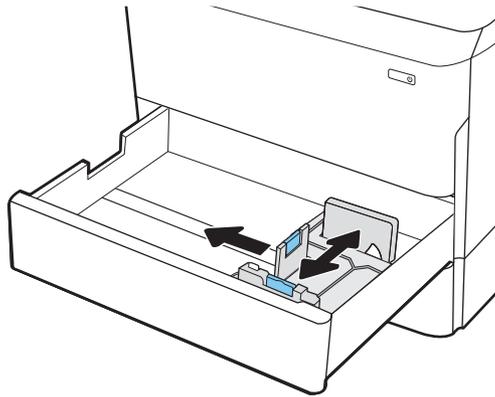
- Bandejas dobles 2/3 (modelos SFP/MFP)
- 1 alimentador de 550 hojas
- 1 alimentador de 550 hojas con armario de almacenamiento
- 3 alimentadores de 550 hojas

 **NOTA:** Este procedimiento muestra la bandeja instalada. Sin embargo, la carga de papel es similar cuando la bandeja de la impresora está retirada.

1. Abra la bandeja.



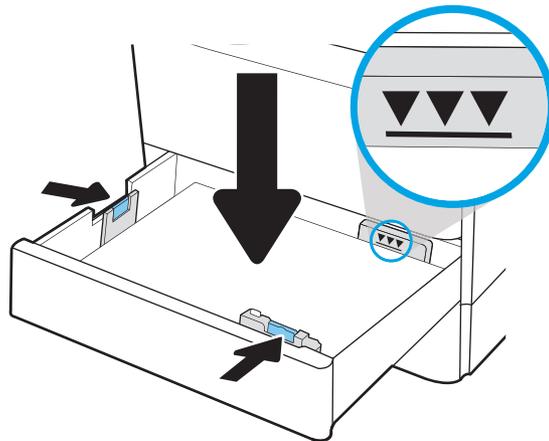
2. Apriete los seguros de ajuste azules y deslice las guías para ajustar las guías del ancho y largo del papel al tamaño de papel que se esté usando.



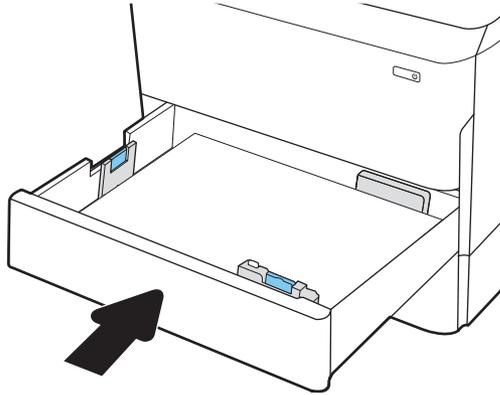
3. Cargue papel en la bandeja. Compruebe que las guías tocan la pila pero no la doblan.

 **NOTA:** Para evitar atascos, no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja.

Si la bandeja no se ajusta correctamente, puede aparecer un mensaje de error durante la impresión o puede producirse un atasco de papel.



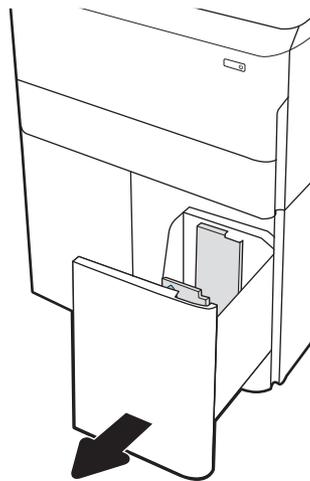
4. Cierre la bandeja.



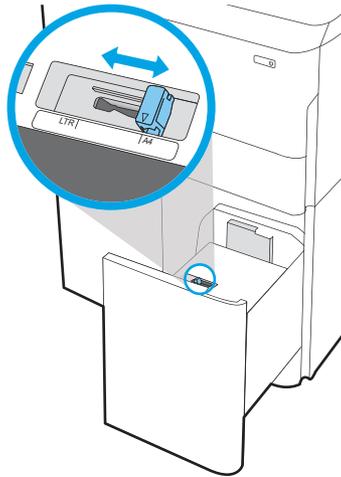
Alimentador de entrada de alta capacidad (HCI)

La siguiente sección describe cómo cargar papel en la bandeja de entrada de alta capacidad, disponible como accesorio para todos los modelos. Estas dos bandejas admiten hasta 4000 hojas de papel de 75 g/m².

1. Abra la bandeja.



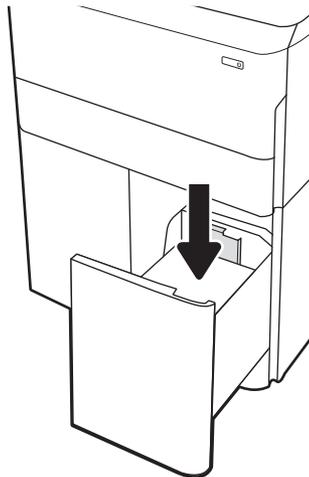
2. Apriete los seguros de ajuste azules y deslice las guías para ajustar las guías del ancho y largo del papel al tamaño de papel que se esté usando.



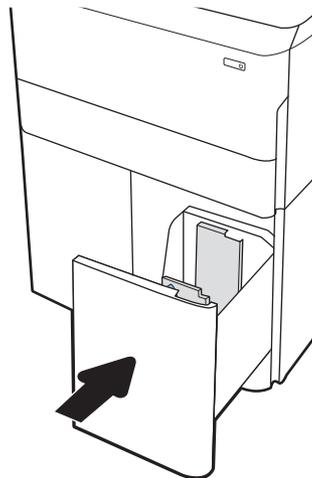
3. Cargue papel en la bandeja. Compruebe que las guías tocan la pila pero no la doblan.

 **NOTA:** Para evitar atascos, no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja.

Si la bandeja no se ajusta correctamente, puede aparecer un mensaje de error durante la impresión o puede producirse un atasco de papel.



4. Cierre la bandeja.

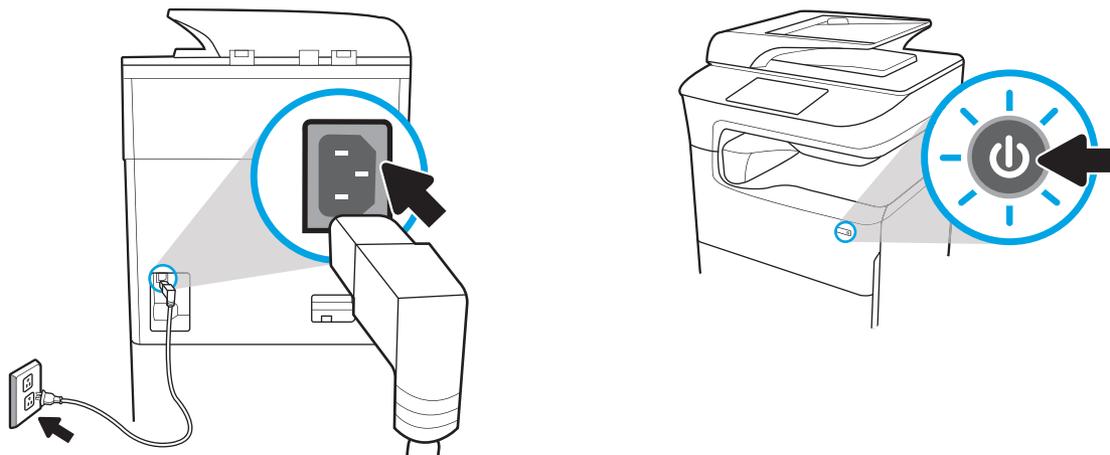


Encender

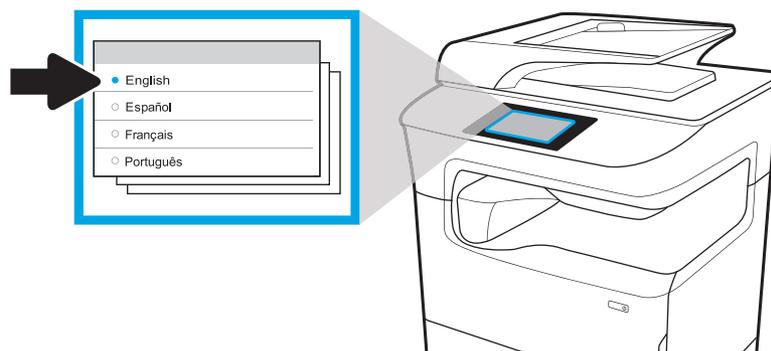
 **NOTA:** Aquí puede verse un ejemplo de una impresora multifunción. No obstante, el encendido es similar en todos los modelos.

1. Conecte el cable de alimentación a la impresora y a una toma de CA. Encienda la impresora.

 **NOTA:** Utilice únicamente el cable de alimentación que se suministra con la impresora.



2. En el panel de control, seleccione el idioma y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

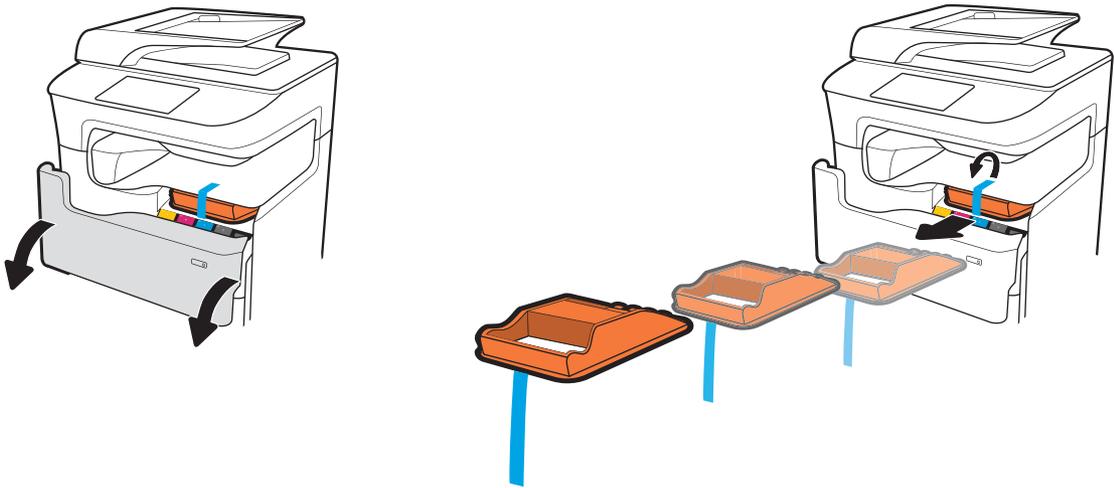


Instalar cartuchos

 **IMPORTANTE:** Los cartuchos tardan unos 20 minutos en inicializar después de insertarlos. El proceso de inicialización garantiza la mejor velocidad, calidad y fiabilidad de impresión.

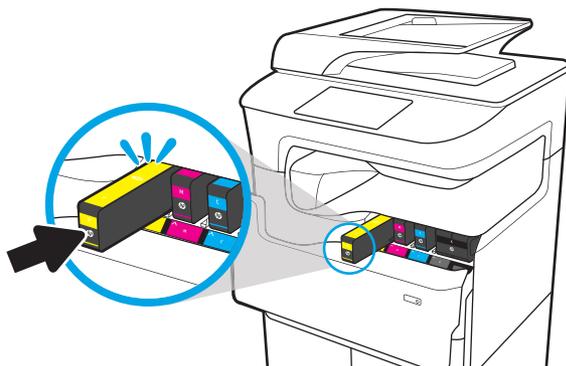
 **NOTA:** En el siguiente procedimiento, se muestra la impresora de pantalla táctil grande. No obstante, el procedimiento de instalación es apto para todos los modelos de impresora.

1. Realice lo siguiente:
 - a. Abra la compuerta del cartucho.
 - b. Retire el precinto de embalaje azul.
 - c. Tire del dispositivo de retención naranja para extraerlo de la cavidad del cartucho.

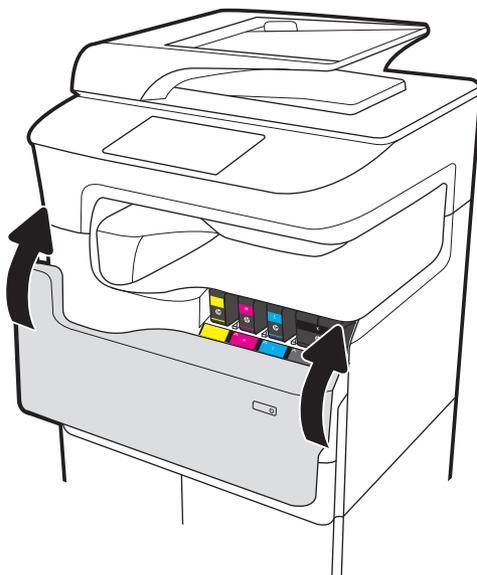


2. Inserte el nuevo cartucho en el producto. Asegúrese de que el cartucho está bien instalado.

⚠ PRECAUCIÓN: No toque el conector metálico. Las huellas dactilares podrían dañar el cartucho.



3. Cierre la compuerta del cartucho.



4. Configuración e instalación

- a. Utilice la dirección IP de la impresora para acceder al servidor web incorporado (EWS) de HP, HP Jet Admin u otra herramienta de gestión para configurar la impresora cuando se le indique en la pantalla.
- b. Diríjase a www.123.hp.com/pagewide para descargar el controlador de impresora básico con el programa de instalación, crear un paquete de instalación personalizado o instale la selección de software completa.

Actualizar firmware

Para descargar la última actualización de firmware de la impresora, visite:

- En EE. UU., visite www.hp.com/support/pagewidecolor750 o www.hp.com/support/pagewidecolor772MFP.
 - a. Seleccione **Obtener controladores, software y firmware** y, a continuación, seleccione el producto adecuado por su nombre.

 **NOTA:** Es posible que aparezca más de un modelo de impresora. Asegúrese de seleccionar el modelo adecuado para que el firmware actualizado sea compatible con todas las funciones de la impresora.
 - b. Seleccione el idioma y el sistema operativo del controlador.
 - c. Encuentre la descarga del firmware y, a continuación, seleccione **Descargar**.
- Fuera de EE. UU., visite www.hp.com/support.
 - a. Seleccione su país/región.
 - b. Seleccione **Controladores y descargas**.
 - c. Introduzca el nombre del producto en el cuadro de diálogo **Buscar mi producto** y, a continuación, seleccione **Buscar**.

 **SUGERENCIA:** Haga clic en el enlace **¿Cómo puedo encontrar el nombre/número de mi producto?** para ver un vídeo corto sobre cómo identificar el nombre y el número de la impresora.
 - d. Seleccione el producto adecuado por su nombre.

 **NOTA:** Es posible que aparezca más de un modelo de impresora. Asegúrese de seleccionar el modelo adecuado para que el firmware actualizado sea compatible con todas las funciones de la impresora.
 - e. Seleccione el idioma y el sistema operativo del controlador.
 - f. Encuentre la descarga del firmware y, a continuación, seleccione **Descargar**.
- [Determinación de la revisión instalada del firmware](#)
- [Actualizar el firmware](#)

Determinación de la revisión instalada del firmware

Determinar la revisión del firmware instalada (pantalla táctil grande)

1. En la pantalla **Inicio** del panel de control de la impresora, deslícese y toque el botón **Herramientas de soporte**.
2. Abra los siguientes menús:
 - **mantenimiento**
 - **Informes**

3. Toque el elemento [Información del sistema](#).
4. Busque la versión de firmware en la lista que aparece en la pantalla del panel de control. Toque [Hecho](#) para volver al submenú de [Solución de problemas](#) o utilice el botón [Atrás](#) o [Inicio](#) para volver al menú principal.

Determinar la revisión del firmware instalada (pantalla táctil pequeña)

1. En la pantalla [Inicio](#) del panel de control de la impresora, deslícese y toque el botón [Herramientas de soporte](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [mantenimiento](#)
3. Toque el botón [Configuración](#) (situado en la esquina inferior izquierda de la pantalla).
4. Toque el elemento [Información del sistema](#).
5. Busque la versión de firmware en la lista que aparece en la pantalla del panel de control. Toque [Hecho](#) para volver al submenú de [Solución de problemas](#) o utilice el botón [Atrás](#) o [Inicio](#) para volver al menú principal.

Actualizar el firmware

A continuación, se indican los tipos de archivos de actualización del firmware disponibles:

- **Archivo EXE:** Cuando se abre este archivo, el usuario selecciona la impresora que desea actualizar y el programa instala la actualización del firmware en esa impresora.
- **Archivo FUL2:** Este archivo se copia en el directorio raíz de una unidad flash USB. La unidad flash se inserta en el puerto USB de la impresora, que detecta automáticamente la actualización del firmware. La impresora solicita al usuario que actualice el firmware.

Actualización del firmware mediante una unidad flash USB

 **IMPORTANTE:** Al finalizar la actualización, compruebe que se ha instalado la versión de firmware actualizada. Consulte [Determinación de la revisión instalada del firmware en la página 61](#).

 **NOTA:** Es posible que la impresora no detecte las unidades flash USB que no utilizan un formato FAT32 o no tienen una partición formateada en CD. Si la impresora no reconoce la unidad flash USB, intente utilizar una distinta.

Si la versión de firmware de la unidad flash USB es la misma que la versión instalada en la impresora, no ocurre nada cuando se intenta instalar la actualización del firmware de la unidad flash USB.

El proceso de actualización del firmware de la unidad flash USB tarda de 5 a 7 minutos en completarse.

1. Copie el archivo .FUL2 a una unidad flash USB portátil.

 **SUGERENCIA:** No debería haber más de un archivo .FUL2 en el dispositivo de almacenamiento.

2. Encienda la impresora y espere hasta que inicialice (se muestra la pantalla Inicio en el panel de control).
3. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB de la impresora.
4. Aparecerá la pantalla [Opciones del dispositivo de memoria](#) en la pantalla del panel de control.
5. Toque [Actualizar ahora](#).

6. La impresora descarga automáticamente el archivo de firmware de la unidad flash USB y, a continuación, se inicia el proceso siguiente:
 - En la pantalla del panel de control aparece un círculo girando.
 - Aparece la pantalla de inicio de la impresora.
 - Aparece un círculo girando y una cuenta regresiva con los segundos restantes.
 - Aparece un logotipo de HP en azul y una barra de progreso gris.
 - Aparece un segundo logotipo de HP en azul y una barra de progreso gris.
 - Aparece un logotipo de HP en azul parpadeando y una barra azul.
 - La impresora se reinicia en la pantalla del panel de control con una inicialización normal.
7. Cuando finalice la actualización, la impresora se inicializa y aparece la pantalla Inicio en la pantalla del panel de control. Utilice los menús del panel de control o imprima una página de informe del estado de la impresora para comprobar que está instalada la versión de firmware actualizada.

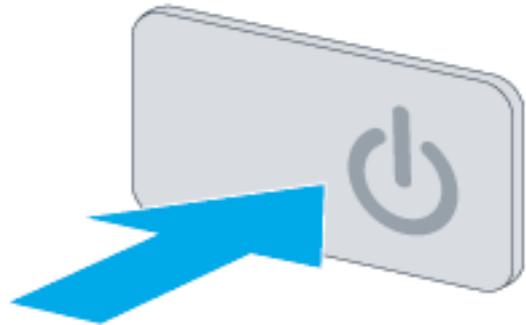


NOTA: Si la actualización del firmware falla y la impresora no recupera un estado utilizable, remita el problema a una unidad de negocio global.

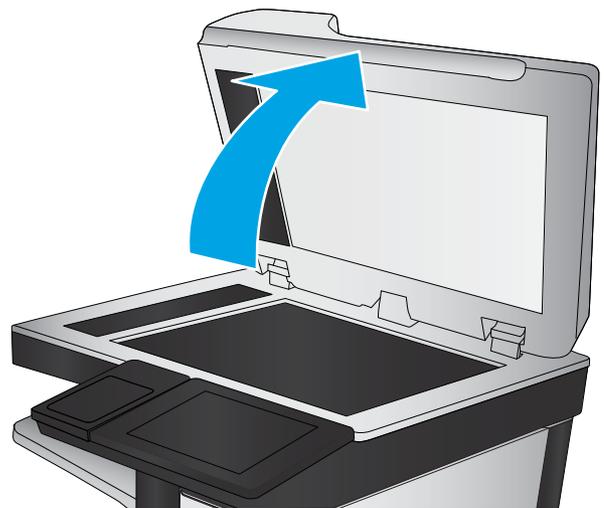
Limpiar el conjunto del escáner láser después de la configuración (solo modelos MFP)

La suciedad en el reflector del alimentador de documentos y/o el cristal del escáner afecta a la calidad de impresión. Siga este procedimiento para limpiar el cristal del escáner y el reflector del alimentador de documentos.

1. Pulse el botón de encendido para apagar la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.



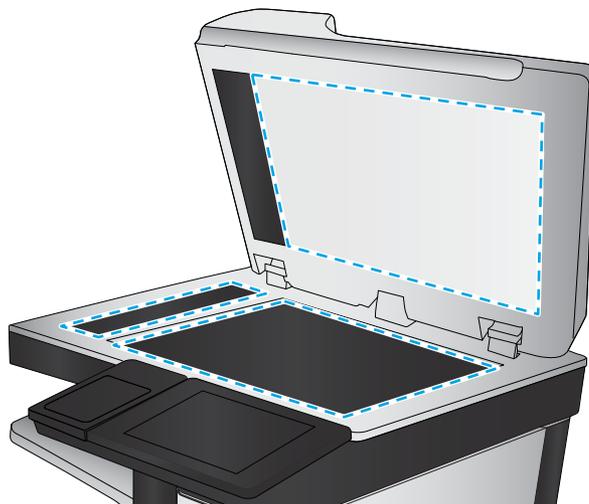
2. Abra la tapa del escáner.



3. Limpie el cristal del escáner, las bandas del alimentador de documentos y el reflector con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

PRECAUCIÓN: No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte de la impresora, ya que podrían dañar la impresora. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar la impresora.

NOTA: Asegúrese de limpiar la pequeña tira de cristal en la parte izquierda del escáner.



4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de encendido para encender la impresora.

Pruebas de copia e impresión

Realice las siguientes pruebas para comprobar que la configuración de la impresora se ha realizado correctamente:

Prueba de calidad de impresión

1. Imprima un informe del estado de la impresora y verifique que se producen los sonidos esperados.
2. Imprima una página de calidad de impresión y compruebe que no presenta líneas, rayas, bandas ni otro tipo de defectos.
3. Envíe un trabajo de impresión desde el equipo host y compruebe que los resultados son los esperados.
4. Limpie la parte externa del producto con un trapo húmedo.

Prueba de calidad de copia (modelos MFP)

1. Imprima un informe del estado de la impresora y verifique que se producen los sonidos esperados.
2. Coloque el informe del estado de la impresora en el alimentador de documentos o en el cristal de superficie plana.
3. Imprima un trabajo de copia y, a continuación, compruebe los resultados.
4. Limpie la parte externa del producto con un trapo húmedo.

Prueba de calidad de fax (modelos con fax)

1. Coloque el informe del estado de la impresora en el alimentador de documentos.
2. Escriba un número de fax válido y envíe el trabajo de fax.
3. Compruebe que la calidad de envío y la calidad de recepción cumplen las expectativas.

Índice

Símbolos y números

- 1 alimentador de 550 hojas
 - instalar accesorios 41
- 1 alimentador de 550 hojas con armario de almacenamiento
 - instalar accesorios 43
- 3 alimentadores de 550 hojas con armario de almacenamiento
 - instalar accesorios 46

A

- accesorios, instalar
 - 1 alimentador de 550 hojas 41
 - 1 alimentador de 550 hojas con armario de almacenamiento 43
 - 3 alimentadores de 550 hojas 46
- alimentador de bandeja de entrada de alta capacidad (HCI) de 4000 hojas 49
- accesorios e impresoras
 - desempaquetar y retirar el embalaje 32
- acerca de esta impresora 1
 - información del cliente 4
 - información de pedidos 3
 - objetivo 2
- actualizaciones, descarga de firmware del producto 61
- actualizar el firmware 62
- actualizar firmware 61
- alimentación
 - encendido 57
- alimentador de bandeja de entrada de alta capacidad (HCI)
 - instalar accesorios 49
- alimentador de bandeja de entrada de alta capacidad (HCI) de 4000 hojas
 - instalar accesorios 49

B

- bandejas
 - cargar papel 52

C

- cargar papel
 - bandejas 52
- cartuchos
 - instalar 58
- configuración 5
 - in situ 31
 - opciones de configuración 6
- configuraciones (MFP 772/777)
 - transaccionales multifunción 10
- configuraciones (MFP 77740)
 - gestionadas multifunción 14
- configuraciones (MFP 77750\60)
 - gestionadas multifunción 17
- configuraciones (Pro750)
 - transaccionales de función única 6
- configuraciones (Pro 75050)
 - gestionadas de función única 8
- configuración final in situ
 - conjunto del escáner láser (solo modelos MFP) 64
 - pruebas de copia (solo modelos MFP) 66
 - pruebas de impresión 66
- configuración in situ 31
- conjunto del escáner láser
 - después de la configuración, limpieza (solo modelos MFP) 64
- crystal, limpieza 64

D

- desempaquetar y retirar el embalaje impresoras y accesorios 32

- determinación de la revisión instalada del firmware 61

E

- encendido 57
 - alimentación 57
- escáner
 - limpieza del cristal 64
- especificaciones 27
 - espacio libre 29
 - medioambientales 30
 - peso 28
 - tamaño 28
- especificaciones ambientales 30

F

- firmware
 - actualizar 61, 62
- firmware, descarga de nuevo 61

H

- hojas de trabajo 19
 - configuración de Enviar a 25
 - configuración de la instalación técnica 20
 - configuración del controlador de la impresora 24
 - configuración del controlador de red 24
 - configuración del correo electrónico 25
 - logística 22
- HP PageWide Pro 750
 - configuraciones, transaccional de función única 6
- HP PageWide Pro 75050
 - configuraciones, gestionada de función única 8

HP PageWide Pro MFP 772/777
configuraciones, transaccional
multifunción 10
HP PageWide Pro MFP 77740
configuraciones, gestionada
multifunción 14
HP PageWide Pro MFP 77750\60
configuraciones, gestionada
multifunción 17

I

impresoras y accesorios
desempaquetar y retirar el
embalaje 32
instalar
accesorios 41
Instalar accesorios 41
Instalar cartuchos 58

L

limpieza
cristal 64

P

papel
carga 52

R

requisitos de espacio libre 29

U

unidad flash USB
actualización del firmware, panel
de control 62