



HP PageWide Pro 750 e MFP 772/777
HP PageWide Managed P75050 e
MFP P77740/P77750/P77760

Guia de instalação no local

Direitos autorais e licença

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 1, 5/2017

Créditos de marca registrada

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Conteúdo

1 Sobre esta impressora	1
Finalidade do guia de instalação no local	2
Informações do pedido	3
Informações do cliente	4
2 Configuração	5
Opções de configuração	6
HP PageWide Pro 750 (transacional)	6
HP PageWide Pro 75050 (gerenciada)	8
HP PageWide Pro MFP 772/777 (transacional)	10
HP PageWide Pro MFP 77740 (gerenciada)	13
HP PageWide Pro MFP 77750\60 (gerenciada)	16
3 Planilhas	19
Configuração de local do técnico	20
Informações de logística	22
Configuração do driver de rede/impressora	24
Configuração de E-mail/Enviar para	25
4 Especificações	27
Especificações de tamanho e peso	28
Requisitos de espaço livre operacional	29
Especificações ambientais	30
5 Configuração no local	31
Desembalar e remover a embalagem	32
Modelos SFP de mesa	32
Modelos MFP de mesa	34
Modelos MFP de piso	37
Instalar os acessórios	41
1 x Alimentador de 550 folhas	41

1 x Alimentador de 500 folhas com gabinete de armazenamento	43
Alimentador 3 x 550 folhas	46
Alimentador de entrada de alta capacidade (HCI) para 4.000 folhas	49
Carregar o papel	52
Bandejas A4 e A3	52
Alimentador de entrada de alta capacidade (HCI)	54
Ligar	57
Instalar cartuchos	58
Atualizar firmware	61
Determinar a revisão instalada do firmware	61
Executar uma atualização do firmware	62
Atualização de firmware usando uma unidade flash USB	62
Limpar o conjunto de scanner a laser após a configuração (somente para modelos MFP)	64
Testes de impressão e cópia	66
Índice	67

1 Sobre esta impressora

- [Finalidade do guia de instalação no local](#)
- [Informações do pedido](#)
- [Informações do cliente](#)

Finalidade do guia de instalação no local

Use este Guia de Instalação no Local (OSIG) para avaliar instalações do cliente e para configurar e preparar a impressora, ou impressoras, para a instalação, identificando todas as informações necessárias no local. Resolva quaisquer problemas com antecedência para se certificar de que o local está pronto para instalação. O OSIG inclui coleta de informações sobre os seguintes requisitos do local:

- Espaço
- Configuração
- Energia
- Atualização de firmware

A HP recomenda que o cliente (ou, se necessário, o técnico no local) responda a todas as perguntas dos formulários informativos e preencha os formulários da lista de verificação nesse OSIG. Essas perguntas e formulários de lista de verificação ajudam a evitar uma experiência decepcionante ao cliente. Não é recomendável instalar a impressora sem as informações fornecidas por essas perguntas e listas de verificação.

Se o cliente se recusar a fornecer essas informações, o técnico deverá informá-los sobre as consequências da entrega e instalação da impressora que podem afetar o processo. É fundamental validar que o local de instalação acomoda a impressora e os requisitos de espaço para serviços de manutenção.

Algumas perguntas de formulários informativos e formulários da lista de verificação são indicados como opcionais. No entanto, todos os esforços devem ser feitos para preencher o compêndio o mais detalhadamente possível.

Informações do pedido

Tabela 1-1 Produtos e acessórios

Categoria	Número do produto ¹	Descrição do produto/acessório	Quantidade
Impressora	Y3Z44A	HP PageWide Pro 750dn	
	Y3Z46A	HP PageWide Pro 750dw	
	Y3Z45A	HP PageWide Managed P75050dn	
	Y3Z47A	HP PageWide Managed P75050dw	
	Y3Z54A	HP PageWide Pro MFP 772dn	
	W1B31a	HP PageWide Pro MFP 772dw	
	A7W97A	HP PageWide Pro MFP 777z	
	Y3Z57A	HP PageWide Managed MFP P77740dn	
	W1B33A	HP PageWide Managed MFP P77740dw	
	W1B39A	HP PageWide Managed MFP P77740z	
	W1B37A	HP PageWide Managed MFP P77750z	
	W1B38A	HP PageWide Managed MFP P77760z	
	Entrada	A7W99A	Bandeja de papel para 550 folhas HP PageWide
W1B50A		Bandeja de papel e suporte para 550 folhas HP PageWide	
W1B51A		Bandeja de papel e suporte para 550 folhas x 3 HP PageWide	
W1B52A		Bandeja de papel HCI e suporte para 4.000 folhas HP PageWide	

¹ Número de produto terminando em: A = NA; B = EMEA; C = LAR; D = AP

Informações do cliente

Tabela 1-2 Informações do cliente

Tipo de informação	Detalhes do cliente
Endereço de instalação (se diferente do endereço do cliente)	
Entrega direcionada ou data e hora de instalação	
Endereço do cliente	
Nome do contato do cliente (opcional)	
Número de fax e telefone do contato (opcional)	
Nome do contato de instalação do local ou operador principal (opcional)	
Número de telefone de instalação do local ou operador principal (opcional)	
Informações de contato do cliente de backup (opcional)	
Nome do contato de TI (opcional)	
Nome do contato de instalação	
Número de telefone do contato de instalação	
Nome do vendedor HP (opcional)	
Número de telefone do vendedor HP (opcional)	
Arquiteto de soluções HP	
Técnico de suporte a hardware HP	
Nome do revendedor (se cliente indireto) (opcional)	
Endereço do revendedor (se cliente indireto) (opcional)	
Número de telefone do revendedor (se cliente indireto) (opcional)	

2 Configuração

- [Opções de configuração](#)

Opções de configuração

HP PageWide Pro 750 (transacional)

Tabela 2-1 HP PageWide Pro 750 (transacional)

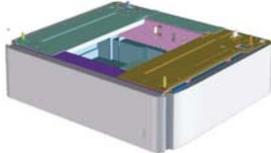
Configuração de motor		
		
Nome do modelo	HP PageWide Pro 750dn	HP PageWide Pro 750dw
NOTA: Número de produto terminando em:	Y3Z44A	Y3Z46A
<ul style="list-style-type: none">• A = NA• B = EMMA• C = LAR• D = AP		
Memória básica	8 GB	8 GB
Painel de controle	109 mm	109 mm
Placa integrada de hardware (PIS)	Acessório	Acessório
Cartão MultiMedia incorporado (eMMC)	Acessório (128 GB)	Acessório (128 GB)
Wi-Fi/BLE/NFC	Não	Sim
Configurações de entrada		
Bandeja MP (100)	Sim	Sim
Bandejas principais (550, A4/A4 em tandem)	Sim	Sim
1 x 550 FDR (A3/A4)	Opcional	Opcional
		

Tabela 2-1 HP PageWide Pro 750 (transacional) (continuação)

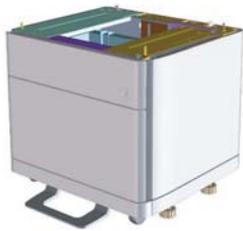
Configuração de motor



Suporte para 1x 550 com gabinete de armazenamento (A3/A4)

Opcional

Opcional



Suporte para 3x 550 (A3/A4)

Opcional

Opcional



HCI (4.000 folhas A4)

Opcional

Opcional



HP PageWide Pro 75050 (gerenciada)

Tabela 2-2 HP PageWide Pro 75050 (gerenciada)

Configuração de motor



Nome do modelo	HP PageWide Pro 75050dn	HP PageWide Pro 75050dw
NOTA: Número de produto terminando em:	Y3Z45A	Y3Z47A
<ul style="list-style-type: none">• A = NA• B = EMMA• C = LAR• D = AP		
Memória básica	8 GB	8 GB
Painel de controle	109 mm	109 mm
Placa integrada de hardware (PIS)	Acessório	Acessório
Cartão MultiMedia incorporado (eMMC)	Acessório (128 GB)	Acessório (128 GB)
Wi-Fi/BLE/NFC	Não	Sim
Configurações de entrada		
Bandeja MP (100)	Sim	Sim
Bandejas principais (550, A4/A4 em tandem)	Sim	Sim
1 x 550 FDR (A3/A4)	Opcional	Opcional

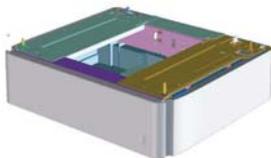


Tabela 2-2 HP PageWide Pro 75050 (gerenciada) (continuação)

Configuração de motor



Suporte para 1x 550 com gabinete de armazenamento (A3/A4)

Opcional

Opcional



Suporte para 3x 550 (A3/A4)

Opcional

Opcional



HCI (4.000 folhas A4)

Opcional

Opcional



HP PageWide Pro MFP 772/777 (transacional)

Tabela 2-3 HP PageWide Pro MFP 772/777 (transacional)

Configuração de motor



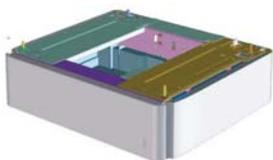
Nome do modelo	HP PageWide Pro MFP 772dw	HP PageWide Pro MFP 750dn	HP PageWide Pro MFP 777hc
NOTA: Número de produto terminando em:	W1B31A	Y3Z54A	A7W97A
<ul style="list-style-type: none"> • A = NA • B = EMMA • C = LAR • D = AP 			
Memória básica	16 GB	16 GB	16 GB
Painel de controle	109 mm	109 mm	203 mm
Fax incorporado	Sim	Sim	Sim
Placa de integração de hardware (PIS)	Acessório	Acessório	Acessório
Cartão MultiMedia incorporado (eMMC)	Acessório (128 GB)	Acessório (128 GB)	Acessório (128 GB)
Wi-Fi/BLE/NFC	Sim	Não	Sim
Configurações de entrada			
Bandeja MP (100)	Sim	Sim	Sim

Tabela 2-3 HP PageWide Pro MFP 772/777 (transacional) (continuação)

Configuração de motor



Bandejas principais (550, A4/A4 em tandem)	Sim	Sim	Não
Bandeja principal (550, A3/A4 universal)	Não	Não	Sim
1 x 550 FDR (A3/A4)	Opcional	Opcional	Não



Suporte para 1x 550 com gabinete de armazenamento (A3/A4)	Opcional	Opcional	Não
---	----------	----------	-----



Tabela 2-3 HP PageWide Pro MFP 772/777 (transacional) (continuação)

Configuração de motor



Suporte para 3x 550 (A3/A4)

Opcional

Opcional

Não



HCI (4.000 folhas A4)

Não

Não

Sim



HP PageWide Pro MFP 77740 (gerenciada)

Tabela 2-4 HP PageWide Pro MFP 77740 (gerenciada)

Configuração de motor



Nome do modelo	HP PageWide Pro MFP 77740dn	HP PageWide Pro MFP 77740dw	HP PageWide Pro MFP 77740z
NOTA: Número de produto terminando em:	Y3Z57A	W1B33A	W1B39A
• A = NA			
• B = EMMA			
• C = LAR			
• D = AP			
Memória básica	16 GB	16 GB	16 GB
Painel de controle	109 mm	109 mm	203 mm
Fax incorporado	Sim	Sim	Sim
Placa integrada de hardware (PIS)	Acessório	Acessório	Sim
Cartão MultiMedia incorporado (eMMC)	Acessório (128 GB)	Acessório (128 GB)	Acessório (128 GB)
Wi-Fi/BLE/NFC	Não	Sim	Sim
Configurações de entrada			
Bandeja MP (100)	Sim	Sim	Sim
Bandejas principais (550, A4/A4 em tandem)	Sim	Sim	Não
Bandeja principal (550, A3/A4 universal)	Não	Não	Sim

Tabela 2-4 HP PageWide Pro MFP 77740 (gerenciada) (continuação)

Configuração de motor

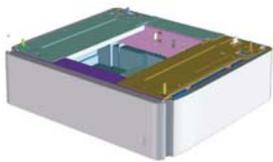


1 x 550 FDR (A3/A4)

Opcional

Opcional

Opcional



Suporte para 1x 550 com gabinete de armazenamento (A3/A4)

Opcional

Opcional

Opcional



Tabela 2-4 HP PageWide Pro MFP 77740 (gerenciada) (continuação)

Configuração de motor



Suporte para 3x 550 (A3/A4)

Opcional

Opcional

Opcional



HCI (4.000 folhas A4)

Não

Não

Opcional



HP PageWide Pro MFP 77750\60 (gerenciada)

Tabela 2-5 HP PageWide Pro MFP 77750\60 (gerenciada)

Configuração de motor



Nome do modelo	HP PageWide Pro MFP 77750z	HP PageWide Pro MFP 77760z
NOTA: Número de produto terminando em:	W1B37A	W1B38A
<ul style="list-style-type: none"> • A = NA • B = EMMA • C = LAR • D = AP 		
Memória básica	16 GB	16 GB
Painel de controle	203 mm	203 mm
Fax incorporado	Sim	Sim
Placa integrada de hardware (PIS)	Sim	Sim
Cartão MultiMedia incorporado (eMMC)	Acessório (128 GB)	Acessório (128 GB)
Wi-Fi/BLE/NFC	Sim	Sim
Configurações de entrada		
Bandeja MP (100)	Sim	Sim
Bandejas principais (550, A4/A4 em tandem)	Não	Não
Bandeja principal (550, A3/A4 universal)	Sim	Sim
1 x 550 FDR (A3/A4)	Opcional	Opcional

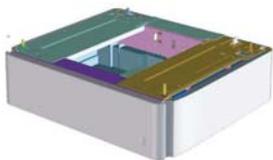


Tabela 2-5 HP PageWide Pro MFP 77750\60 (gerenciada) (continuação)

Configuração de motor



Suporte para 1x 550 com gabinete de armazenamento (A3/A4)

Opcional

Opcional



Suporte para 3x 550 (A3/A4)

Opcional

Opcional



HCI (4.000 folhas A4)

Não

Opcional



3 Planilhas

- [Configuração de local do técnico](#)
- [Informações de logística](#)
- [Configuração do driver de rede/impressora](#)
- [Configuração de E-mail/Enviar para](#)

Configuração de local do técnico

Tabela 3-1 Planilha de configuração de local do técnico

	Sim/Não	Observações
A impressora se ajustará fisicamente com base na especificação de tamanho operacional onde ela for instalada?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<p>Consulte Especificações na página 27.</p> <p>A HP recomenda que o local de instalação também ofereça suporte aos requisitos para espaço de realização de manutenção, que oferece 18 polegadas (457,2 mm) de espaço de manutenção nos quatro lados. O equipamento pode ser reposicionado durante a visita de serviço para acomodar os requisitos de espaço de serviço.</p>
O piso está nivelado? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Consulte Especificações na página 27 , especificações de peso.
Ó piso está estável? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Consulte Especificações na página 27 , especificações de peso.
Há tapetes/carpetes que requerem proteção ou reforço? Em caso afirmativo, qual é a extensão do piso que requer cobertura?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	O carpete de espessura grossa pode fazer com que uma impressora de piso incline.
Há alimentação necessária disponível em um circuito dedicado nas imediações? EUA, EMEA e AP exigem uma tomada de energia para a impressora. Ou uma tomada de energia nas imediações com classificação para atender à configuração específica?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<p>A tomada deve estar a 180 cm do local planejado para a impressora. Se um circuito dedicado novo precisar ser criado, trabalhe com o cliente para finalizá-lo antes da instalação.</p> <p>Consulte Especificações na página 27 para obter mais informações e verifique o pedido para confirmar quaisquer requisitos de energia específicos.</p> <p>NOTA: A HP recomenda a instalação da impressora em seu próprio circuito para impedir possível interferência de outros dispositivos.</p>
O espaço atende às especificações ambientais?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Consulte Especificações na página 27 .
Existe uma conexão de rede nas imediações?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Certifique-se de que ela seja Ethernet.
Haverá luz solar direta na impressora?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Existe refrigeração suficiente?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Consulte Especificações na página 27 .
Existe ventilação de ar correta? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
A TI do cliente aprovou a instalação? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	

Tabela 3-1 Planilha de configuração de local do técnico (continuação)

	Sim/Não	Observações
<p>A TI do cliente testará os produtos antes de disponibilizá-los para uso geral? (opcional)</p> <p>Em caso afirmativo, o cliente concorda que o local de instalação designado também seja aceitável durante o período de teste? (opcional)</p>	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
<p>Os técnicos de instalação exigem autorização de segurança no local do cliente?</p> <p>Em caso afirmativo, qual é o procedimento para obtenção da autorização?</p>	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
<p>Quem providenciará a obtenção da autorização? (opcional)</p>		

Informações de logística

Tabela 3-2 Planilha de logística

	Sim/Não	Observações/dados
Quais são os horários de recebimento "normais" do cliente?		
Qual é o horário de entrega preferido do cliente? (opcional)		
Uma entrega "após o horário" seria preferida mediante uma taxa adicional? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Um certificado de seguro é necessário?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Existe alguma restrição ou algum requisito do sindicato dos trabalhadores?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Existe uma estação de recebimento de altura do caminhão? Restrições de altura?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Qual é a altura do chão até a plataforma da estação?		
A estação de recebimento tem niveladores de estação? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
A estação de recebimento tem uma placa de estação? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Um caminhão de comporta levadiça é necessário?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Se não houve nenhuma estação disponível e a entrega no chão for necessária, a área exigirá cobertura especial?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
O trator-trailer é acessível na área de entrega?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Em caso negativo, qual é o tamanho máximo do caminhão para acessibilidade?		
Há espaço para desembalar o sistema na estação de recebimento?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	

Tabela 3-2 Planilha de logística (continuação)

	Sim/Não	Observações/dados
<p>A entrega da unidade é no mesmo andar do recebimento? Em caso negativo, é usado um elevador? Identifique abaixo.</p> <p>Se nenhum elevador precisar ser utilizado, como a unidade será entregue?</p> <p>Qual é a distância em metros da área de recebimento até o local planejado da copiadora? (opcional)</p>	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<p>Observe que apoios para subir escadas não estão aprovados no momento para mover impressoras de piso. Se necessário, levante ou icle impressoras de piso em suas caixas e mantenha-as em uma posição perpendicular.</p>
<p>As dimensões das portas de passagem e dos corredores ao longo do caminho da entrega atendem aos requisitos dimensionais mínimos do sistema?</p>	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<p>A caixa da unidade da impressora requer uma abertura da porta de passagem de 765 mm.</p> <p>Consulte Especificações de tamanho e peso na página 28 para informações completas sobre as dimensões da caixa.</p>
<p>Existe um caminho livre até o local planejado de entrega?</p>	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
<p>A sala de copiadoras está nivelada com o piso?</p> <p>Em caso negativo, existe uma rampa?</p>	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
<p>Há pessoas suficientes para levantar o conjunto do mecanismo? (obrigatório)</p>	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<p>O conjunto do mecanismo é pesado e exige quatro pessoas para levantá-lo.</p> <p>NOTA: Modelos SFP: São necessárias duas pessoas para mover a impressora.</p> <p>Modelos MFP: São necessárias três pessoas para mover a impressora.</p>
<p>Existe uma possibilidade de descartar os materiais de embalagem no local do cliente? (opcional)</p>	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	

Configuração do driver de rede/impressora

(Se feita por um técnico da HP)

Tabela 3-3 Planilha de driver de rede/impressora

	Sim/Não	Observações/dados
Qual topologia de rede está em uso?		
Qual sistema operacional será usado no servidor?		
Qual sistema operacional será usado nos clientes?		
DHCP/BOOTP está em uso?	<input type="checkbox"/> Sim	
Em caso negativo, qual endereço TCP/IP será usado para o MFP?	<input type="checkbox"/> Não	
Qual versão do TCP/IP será usada na implantação?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Em caso negativo, qual endereço de máscara de subrede será usado para a impressora?		
Em caso negativo, qual endereço de gateway padrão será usado para a impressora?		
Em caso negativo, um nome de host precisa ser configurado (+nome)? (opcional)		

Configuração de E-mail/Enviar para

 **NOTA:** Opcional: Preencha somente se o técnico de hardware for responsável por configurar os recursos de E-mail/Enviar para.

Tabela 3-4 Planilha de configuração de E-mail/Enviar para

	Sim/Não	Observações/dados
Active Directory, Novell, NTLM ou qualquer outra coisa está em uso? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
O DNS está em uso? (opcional) Em caso afirmativo, qual é o nome de domínio? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Qual tipo de servidor SMTP está em uso? (MS Exchange, Lotus Notes etc.) (opcional) Ou, se um servidor de e-mail ISP estiver sendo usado, qual é o IP ou o nome do host para o servidor? (opcional)		
Em qual SO o servidor SMTP está instalado? (opcional)		
LDAP está instalado no mesmo servidor do servidor SMTP? (opcional) Em caso negativo, qual é o SO do servidor LDAP? (opcional)	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Qual é o endereço TCP/IP do servidor SMTP ou do nome de host?		
Qual é o endereço TCP/IP do servidor LDAP?		
Qual é o número de porta que LDAP usa?		
Qual é a raiz de pesquisa do servidor LDAP?		
Enviar para Pasta é suportado/necessário? Em caso afirmativo, em qual SO estão as pastas compartilhadas?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Qual tipo de fax deve ser suportado? Analogico, LAN, Internet?		

Tabela 3-4 Planilha de configuração de E-mail/Enviar para (continuação)

	Sim/Não	Observações/dados
Se o fax de LAN for necessário, existe um servidor de fax de LAN disponível?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Se o fax de Internet for necessário, existe uma assinatura para um serviço de fax de Internet?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	

4 Especificações

- [Especificações de tamanho e peso](#)
- [Requisitos de espaço livre operacional](#)
- [Especificações ambientais](#)

Especificações de tamanho e peso

Tabela 4-1 Informações de peso e tamanho de cada unidade¹

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso (desembalada)
HP PageWide Pro MFP 772dn, HP PageWide Pro MFP 772dw	572 mm	531 mm	598 mm	59,9 kg
HP PageWide Pro 772zt	1165 mm	576 mm	598 mm	117,5 kg
HP PageWide Pro MFP 777z	690 mm	531 mm	598 mm	69,2 kg
HP PageWide Pro MFP 777hc	1165? mm	576 mm	598 mm	126,1 kg
HP PageWide Pro 750	895 mm	531 mm	598 mm	80 kg
HP PageWide Managed MFP P77740dn, HP PageWide Managed MFP P77740dw	572 mm	531 mm	598 mm	59,5 kg
HP PageWide Managed MFP P77740z, HP PageWide Managed MFP P77750z, HP PageWide Managed MFP P77760z	690 mm	531 mm	598 mm	69,2 kg
HP PageWide Managed MFP P77740zs, HP PageWide Managed MFP P77750zs, HP PageWide Managed MFP P77760zs	690 mm	531 mm	598 mm	69,2 kg
HP PageWide série P75050-60	570 mm	531 mm	598 mm	59,9 kg

¹ As informações de peso e tamanho são aproximadas, apenas para referência.

Requisitos de espaço livre operacional

Verifique se a impressora está instalada em uma área com espaço suficiente ao redor do dispositivo para ventilação e acesso para manutenção apropriados. O alimentador de documentos exige 508 mm acima do nível da borda frontal para abrir totalmente. É necessário espaço entre a parte de trás da impressora e a parede para ventilação.

O espaço a seguir deve ser fornecido ao redor da impressora para garantir o desempenho e as operações corretas. Se algum opcional estiver instalado, forneça o espaço adicional para instalá-lo.

 **NOTA:** A HP recomenda que 18 pol. (457,2 mm) sejam adicionadas às dimensões traseira, lateral e frontal da impressora para garantir que haja espaço suficiente para abrir portas e tampas, e fornecer ventilação.

- **Espaço livre traseiro:** 18 polegadas (457,2 mm)
Ventilação
- **Espaço livre à esquerda:** 13 polegadas (330,2 mm)
Bandeja 1 (com extensor)
- **Espaço livre à direita:** 18 polegadas (457,2 mm)
Porta direita (impressora e/ou acessórios)

Especificações ambientais

Tabela 4-2 Especificações do ambiente¹

Ambiente	Em operação	Durante o transporte
Temperatura	15° a 30°C	-40° a 60°C
Umidade relativa (UR)	20% a 80% (UR)	90% ou menos (sem condensação)
Altitude	Não aplicável	0 a 3.048 m (0 a 10.000 pés)
Inclinação	CUIDADO: Tome cuidado ao mover a impressora depois que os cartuchos forem instalados. A impressora foi projetada para operar dentro de um nivelamento de ± 3 graus.	
 Descarga eletrostática (ESD)	Somente impressoras MFP: Se ocorrer um evento de ESD ao usar a impressora para copiar, uma linha poderá aparecer na página impressa (copiada). Essa linha deverá desaparecer se a página original for copiada novamente.	

¹ O ambiente operacional da impressora deve permanecer estável.

5 Configuração no local

- [Desembalar e remover a embalagem](#)
- [Instalar os acessórios](#)
- [Carregar o papel](#)
- [Ligar](#)
- [Instalar cartuchos](#)
- [Atualizar firmware](#)
- [Limpar o conjunto de scanner a laser após a configuração \(somente para modelos MFP\)](#)
- [Testes de impressão e cópia](#)

Desembalar e remover a embalagem

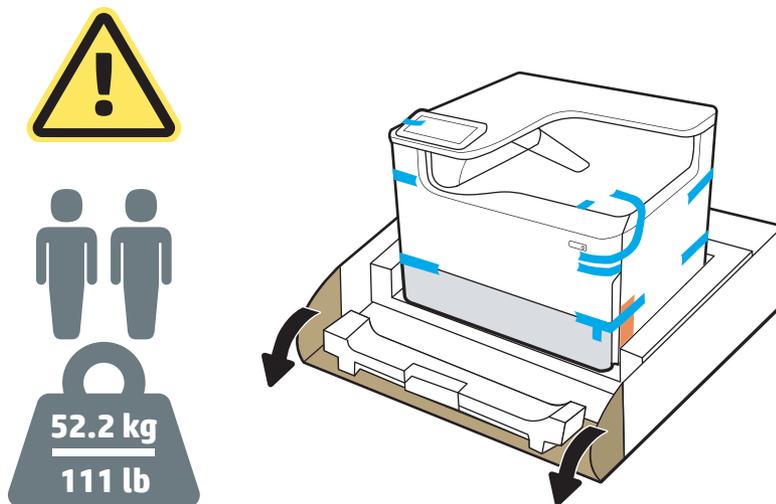
- [Modelos SFP de mesa](#)
- [Modelos MFP de mesa](#)
- [Modelos MFP de piso](#)

[Clique aqui para assistir a um breve vídeo sobre como desembalar a impressora.](#)

Modelos SFP de mesa

 **DICA:** Após remover a(s) bandeja(s), neste procedimento, mantenha-as removidas para instalar os acessórios e carregar o papel.

1. Com a metade superior da caixa de transporte e a embalagem de plástico interna removida, dobre para baixo a parte da frente da caixa.

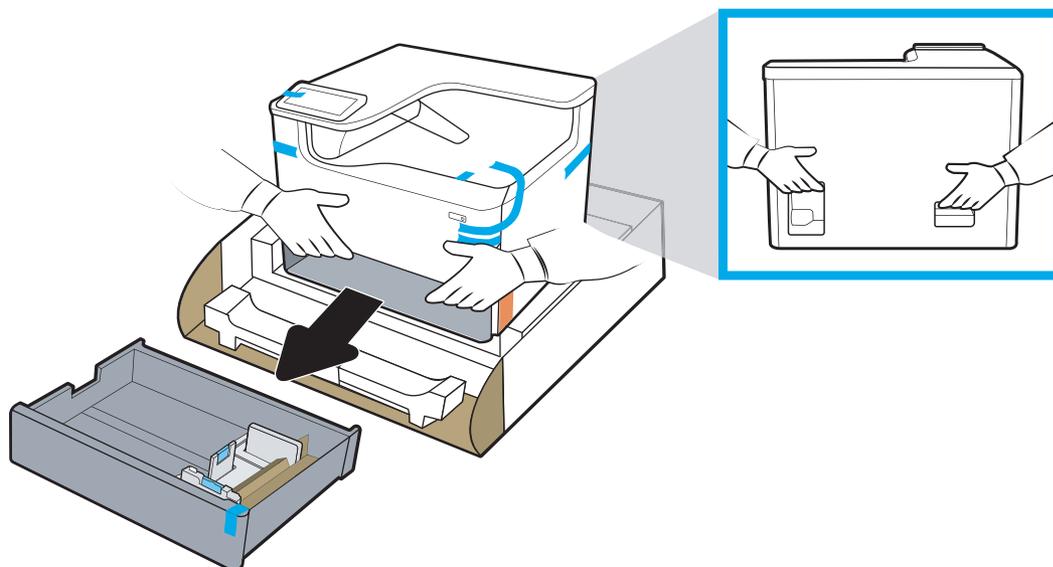


2. Proceda da seguinte forma:
 - a. Remova a bandeja ou as bandejas.
 - b. Segure a impressora na cavidade da bandeja e as alças traseiras.

 **CUIDADO:** A impressora é pesada. São necessárias duas pessoas para mover a impressora.

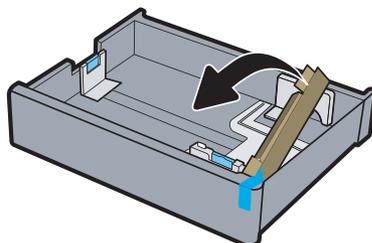
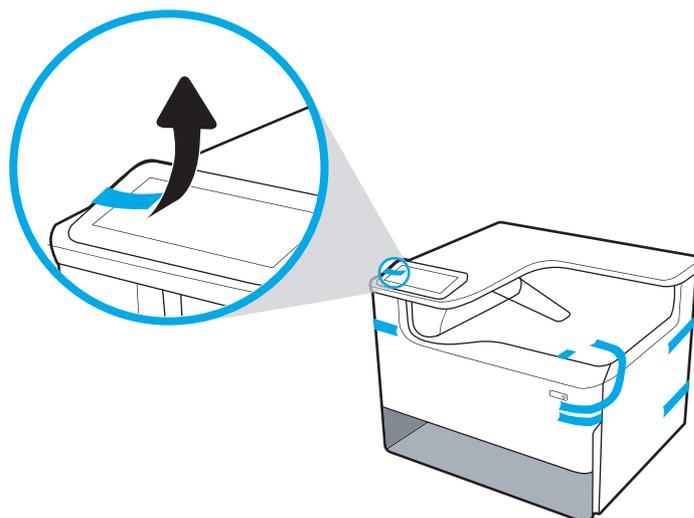
- c. Eleve a impressora até retirá-la da caixa.

 **NOTA:** Essa etapa requer duas pessoas.

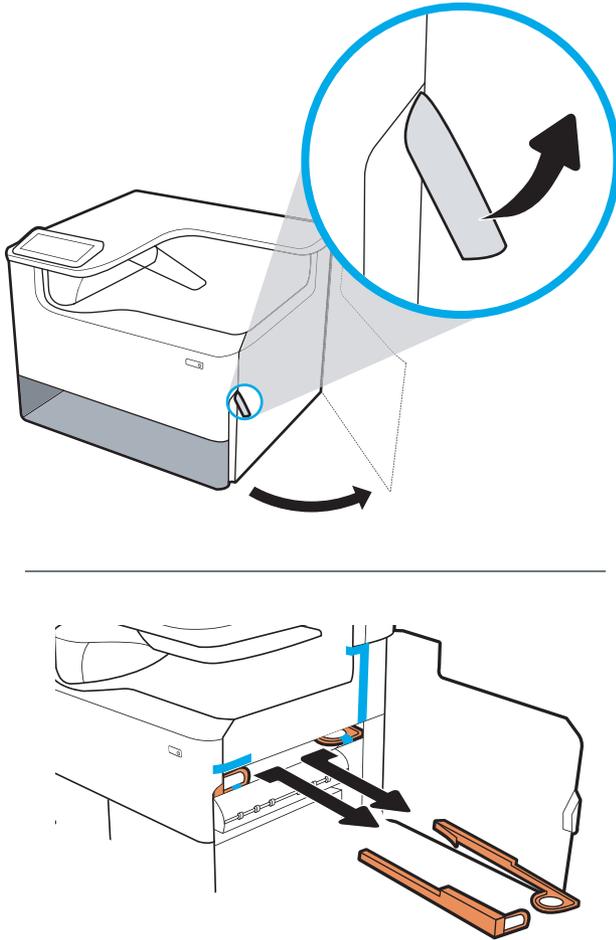


3. Remova a fita de transporte azul da impressora e remova os materiais de transporte internos da(s) bandeja(s).

AVISO: Coloque a impressora em uma área firme, bem ventilada, livre de poeira e fora do alcance direto da luz do Sol. Mantenha a impressora nivelada para evitar o vazamento de cartuchos. A impressora e temperatura ambiente devem estar entre 15 e 30 °C .



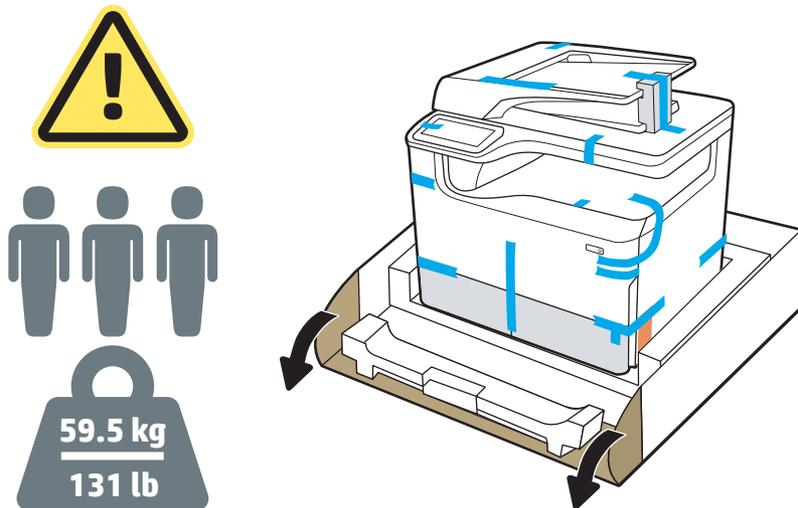
4. Abra a porta direita, remova a fita de transporte azul e, em seguida, remova as duas travas de transporte laranja.



Modelos MFP de mesa

DICA: Após remover a(s) bandeja(s), neste procedimento, mantenha-as removidas para instalar os acessórios e carregar o papel.

1. Com a metade superior da caixa de transporte e a embalagem de plástico interna removida, dobre para baixo a parte da frente da caixa.



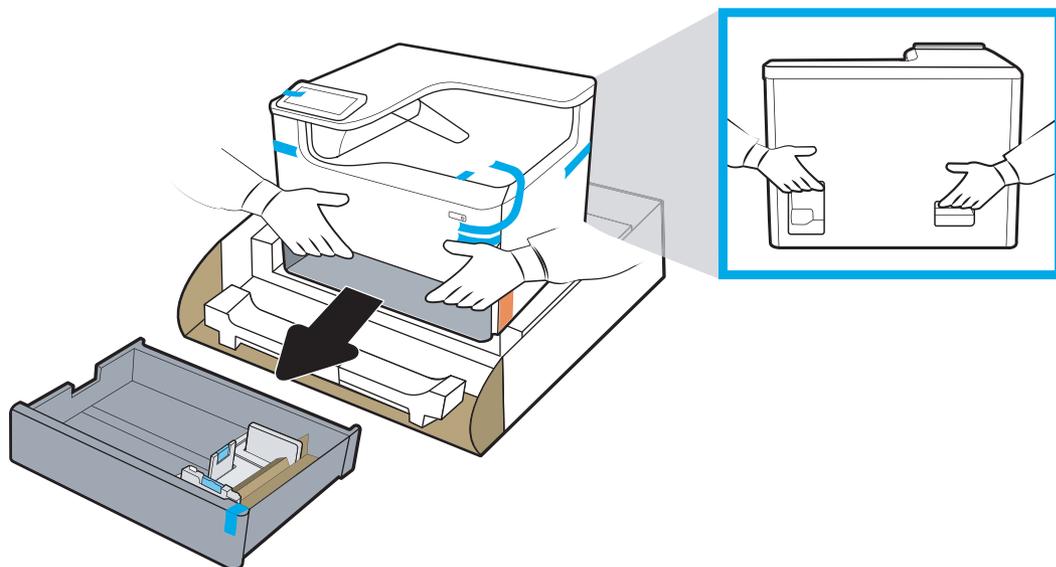
2. Proceda da seguinte forma:

- a. Remova a bandeja ou as bandejas.
- b. Segure a impressora na cavidade da bandeja e as alças traseiras.

⚠ CUIDADO: A impressora é pesada. São necessárias três pessoas para mover a impressora.

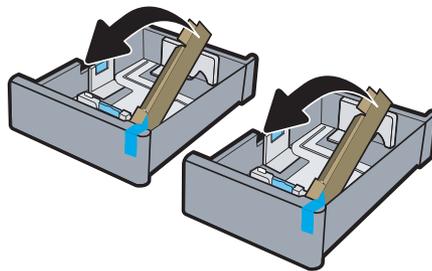
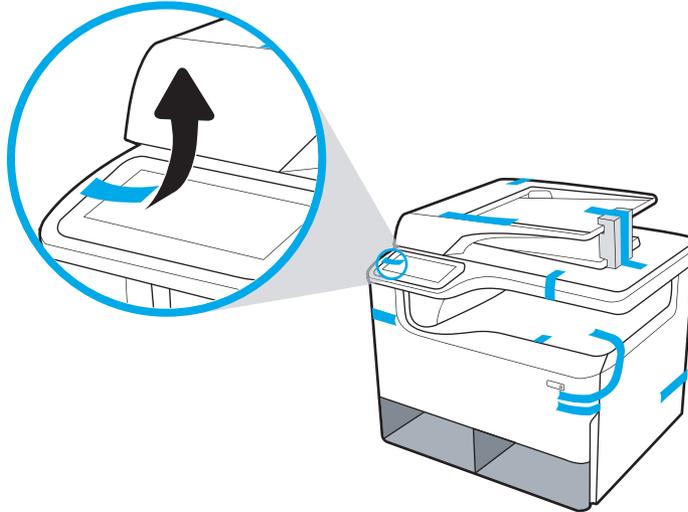
- c. Eleve a impressora até retirá-la da caixa.

📝 NOTA: Essa etapa requer três pessoas. A terceira pessoa deve estabilizar a impressora quando ela for pega.

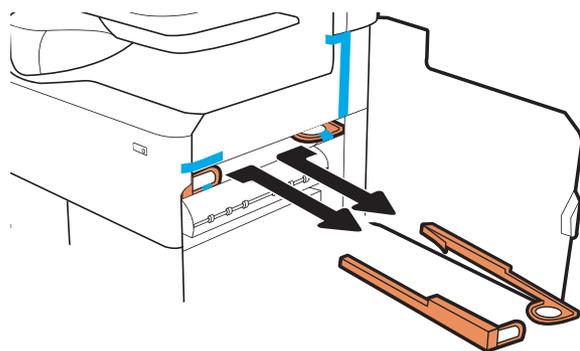
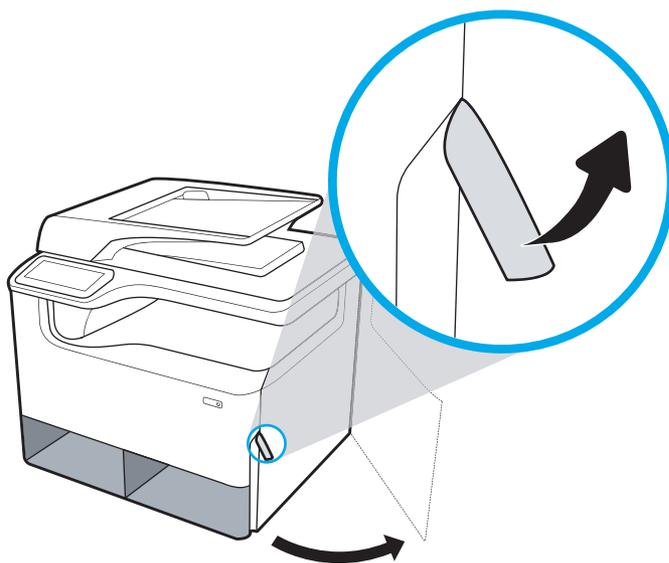


3. Remova a fita de transporte azul da impressora e remova os materiais de transporte internos da(s) bandeja(s).

AVISO: Coloque a impressora em uma área firme, bem ventilada, livre de poeira e fora do alcance direto da luz do Sol. Mantenha a impressora nivelada para evitar o vazamento de cartuchos. A impressora e temperatura ambiente devem estar entre 15 e 30 °C.



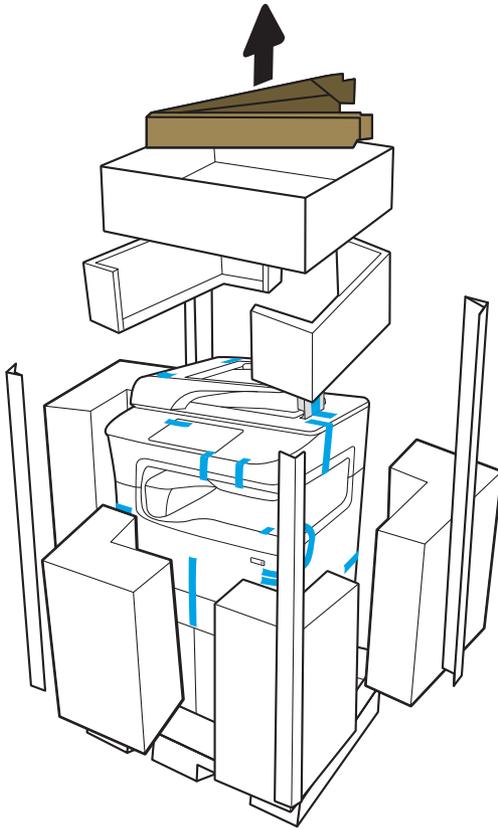
4. Abra a porta direita, remova a fita de transporte azul e, em seguida, remova as duas travas de transporte laranja.



Modelos MFP de piso

1. Com os lados externos da caixa de transporte e a embalagem de plástico interna removida, remova os materiais da embalagem interna.

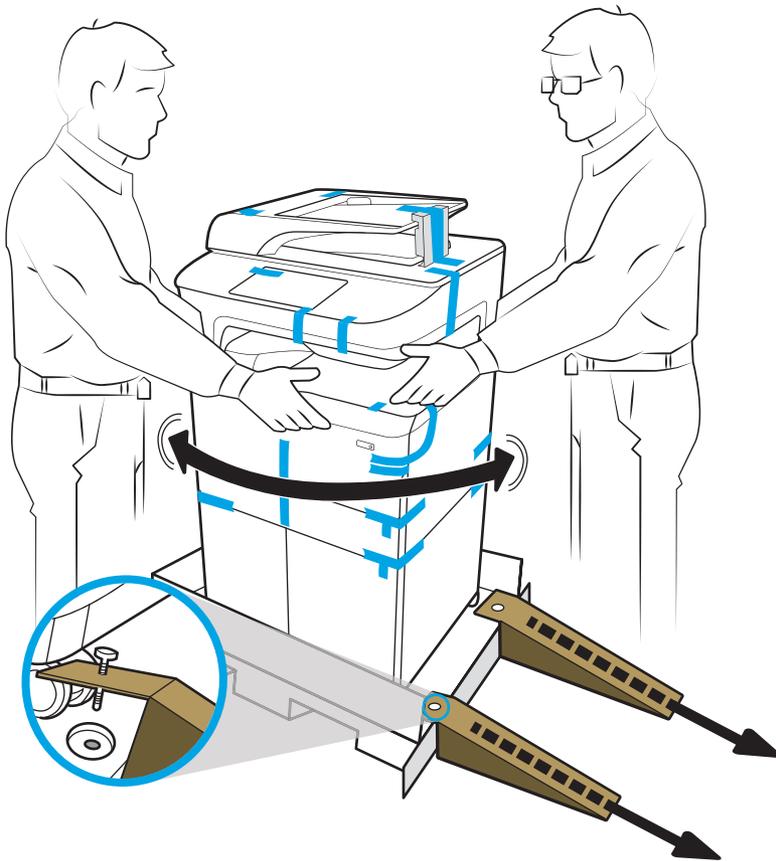
 **IMPORTANTE:** Guarde as rampas de papelão.



2. Proceda da seguinte forma:
 - a. Coloque as rampas na caixa de transporte inferior, conforme mostrado abaixo.
 - b. Segure a impressora e gire-a para que a frente dela seja orientada ficando voltada para as rampas.

⚠ CUIDADO: A impressora é pesada. Não deixe que ela se incline ao manipulá-la.

 - c. Deslize cuidadosamente a impressora para fora da caixa de transporte, até às rampas e depois ao piso



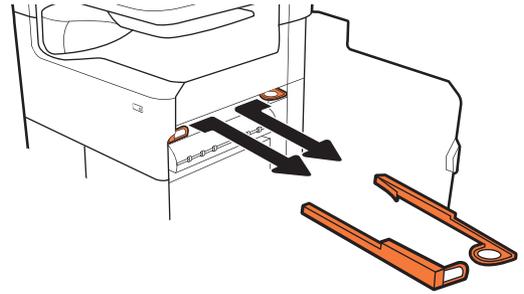
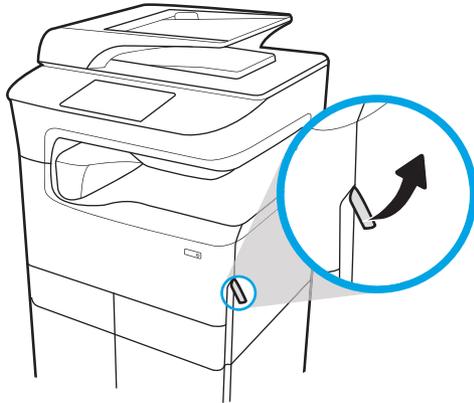
3. Remova a fita de transporte azul da impressora e remova os materiais de transporte internos da(s) bandeja(s).

AVISO: Coloque a impressora em uma área firme, bem ventilada, livre de poeira e fora do alcance direto da luz do Sol. Mantenha a impressora nivelada para evitar o vazamento de cartuchos. A impressora e temperatura ambiente devem estar entre 15 e 30 °C .

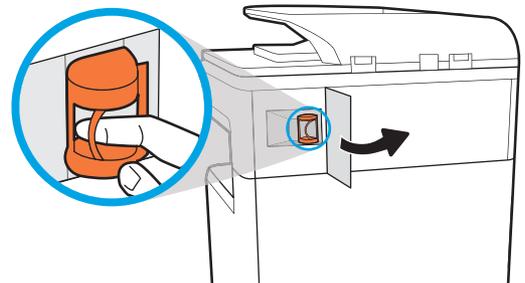
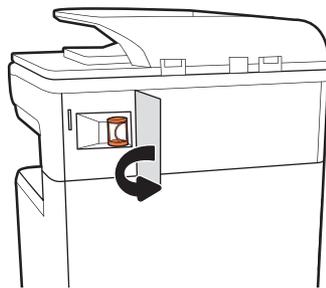


- Abra a porta direita, remova a fita de transporte azul e, em seguida, remova as duas travas de transporte laranja.

 **NOTA:** Se a impressora tiver um grampeador, remova uma trava de transporte adicional (na parte traseira da impressora).



777zt / 777hc



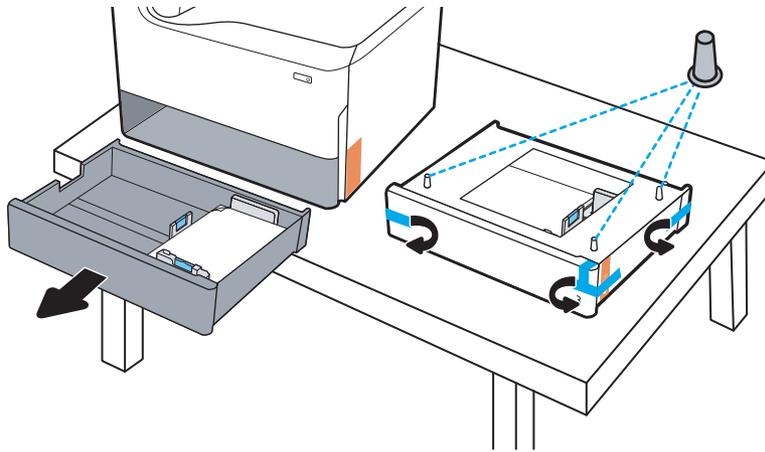
Instalar os acessórios

- [1 x Alimentador de 550 folhas](#)
- [1 x Alimentador de 500 folhas com gabinete de armazenamento](#)
- [Alimentador 3 x 550 folhas](#)
- [Alimentador de entrada de alta capacidade \(HCI\) para 4.000 folhas](#)

1 x Alimentador de 550 folhas

⚠ CUIDADO: Sempre desligue a impressora e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação antes de instalá-lo em um acessório.

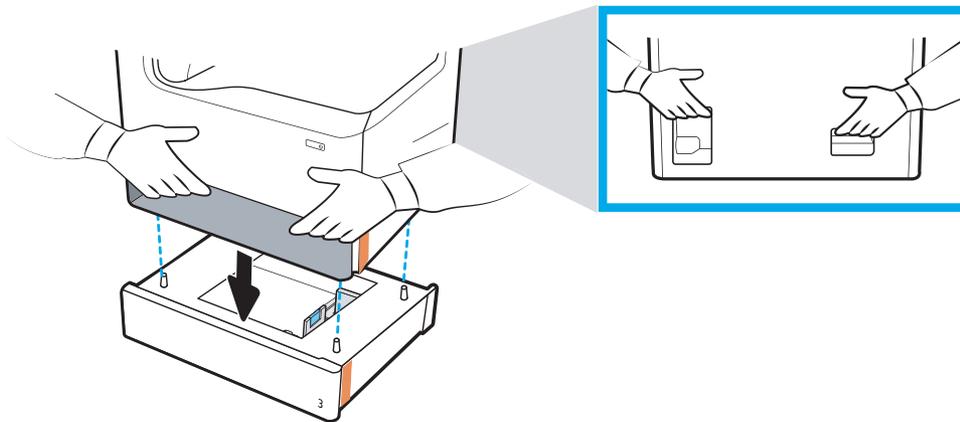
1. Proceda da seguinte forma:
 - a. Se a bandeja da impressora, ou bandejas, foi reinstalada após desembalar a impressora, remova-a neste momento.
 - b. Remova a fita de transporte azul do acessório.
 - c. Antes de prosseguir, anote o local dos pinos de alinhamento do acessório.



2. Proceda da seguinte forma:
 - a. Segure a impressora na cavidade da bandeja e as alças traseiras.
 - b. Levante a impressora e coloque-a no acessório. Certifique-se de que os pinos de alinhamento são encaixados nos orifícios no chassi. A impressora deve ser colocada horizontalmente em cima do acessório.

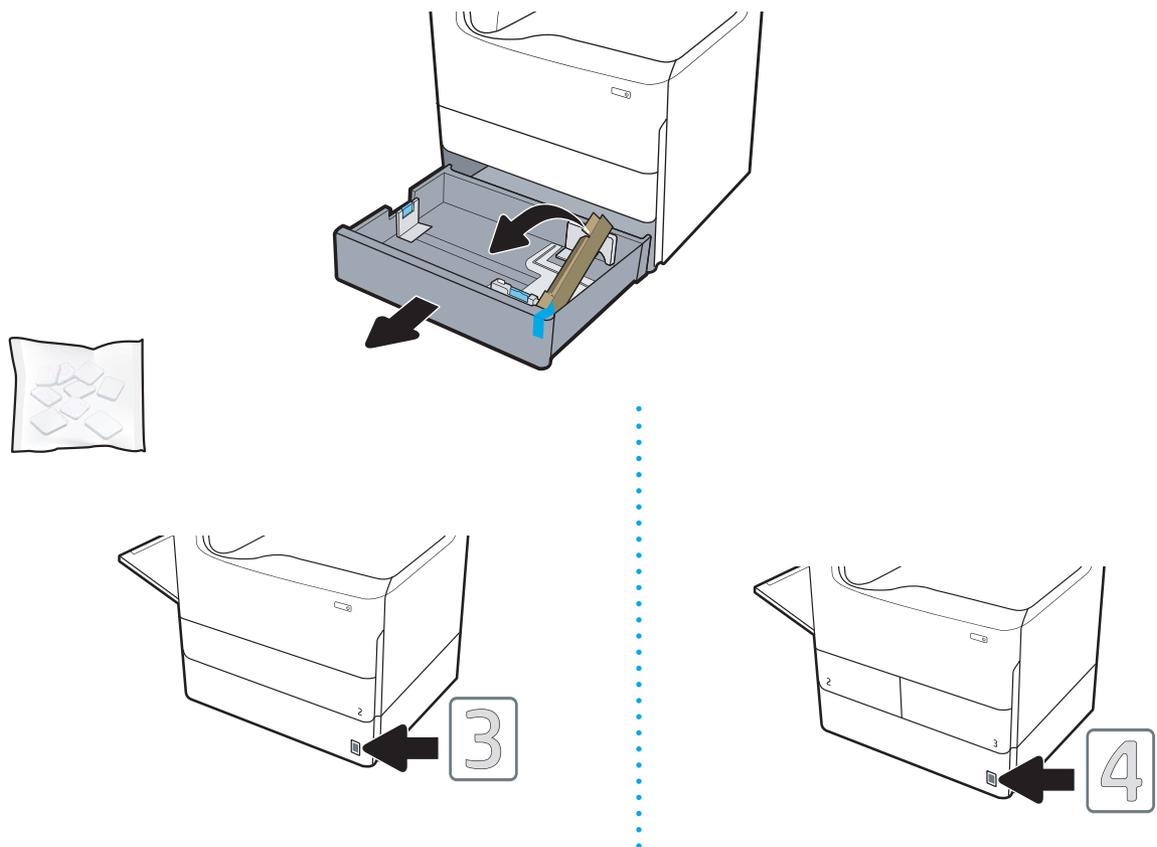
⚠ CUIDADO: **Modelos SFP:** Essa etapa requer duas pessoas.

Modelos MFP: Essa etapa requer três pessoas. A terceira pessoa deve estabilizar a impressora quando ela for pega.



3. Proceda da seguinte forma:

- a. Abra a bandeja de acessório, ou bandejas, e depois remova qualquer material de transporte interno.
- b. Instale a placa de identificação de bandeja correta (veja a figura a seguir) no acessório.



4. **Windows:** Se você tiver conectado o acessório de antes de instalar o software da impressora, ela será configurada durante a instalação do software. Se você conectou o acessório após a instalação de software, para configurá-lo você precisará atualizar as configurações do software na guia **Configurações do Dispositivo** nas **Propriedades da Impressora**.

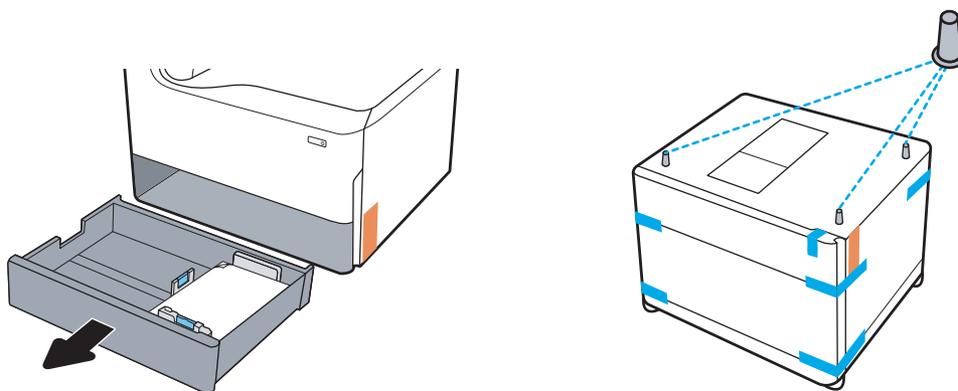
OS X: Depois de conectar o acessório e enviar o primeiro trabalho de impressão, o acessório deverá ser configurado automaticamente. Caso contrário, abra **Preferências do Sistema**, escolha **Impressoras e**

Scanners, selecione sua impressora, em seguida, clique em **Opções e Suprimentos** e configure manualmente o acessório na guia **Opções**.

1 x Alimentador de 500 folhas com gabinete de armazenamento

⚠ CUIDADO: Sempre desligue a impressora e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação antes de instalá-lo em um acessório.

1. Proceda da seguinte forma:
 - a. Se a bandeja da impressora, ou bandejas, foi reinstalada após desembalar a impressora, remova-a neste momento.
 - b. Remova a fita de transporte azul do acessório.
 - c. Antes de prosseguir, anote o local dos pinos de alinhamento do acessório.

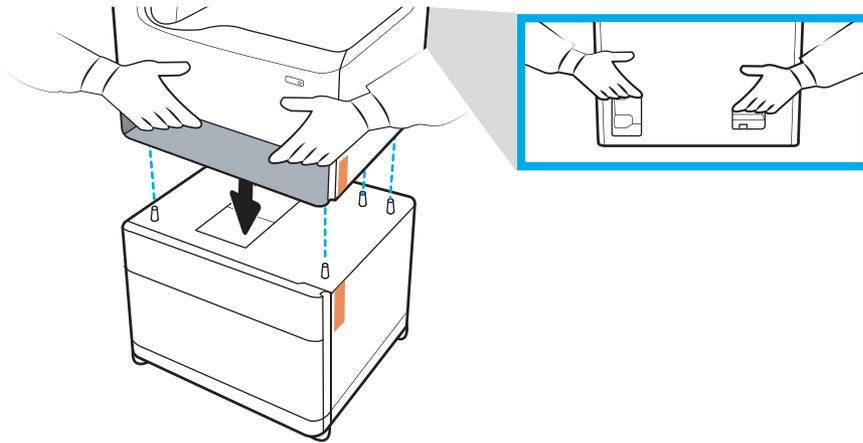


2. Proceda da seguinte forma:
 - a. Segure a impressora na cavidade da bandeja e as alças traseiras.
 - b. Levante a impressora e coloque-a no acessório. Certifique-se de que os pinos de alinhamento são encaixados nos orifícios no chassi. A impressora deve ser colocada horizontalmente em cima do acessório.

⚠ CUIDADO: **Modelos SFP:** Essa etapa requer duas pessoas.

Modelos MFP: Essa etapa requer três pessoas. A terceira pessoa deve estabilizar a impressora quando ela for pega.

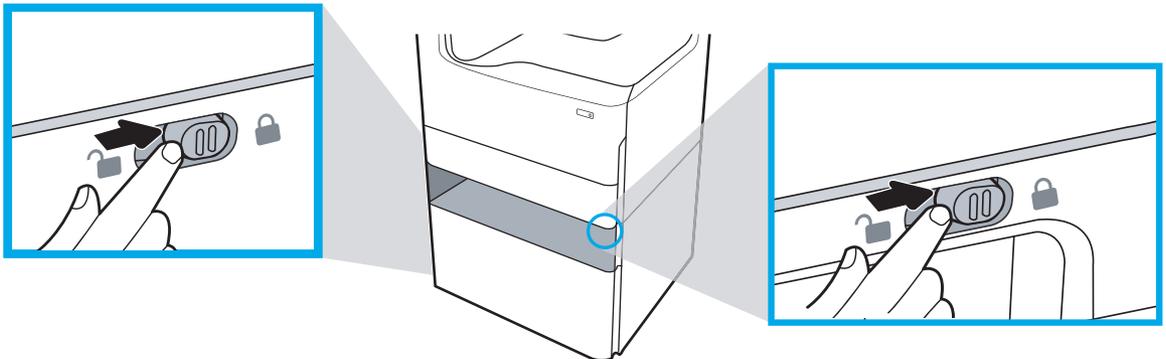
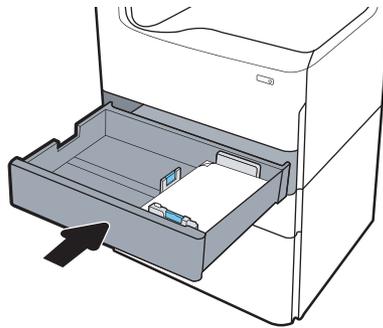
📝 NOTA: Instale a placa de identificação de bandeja correta no acessório.



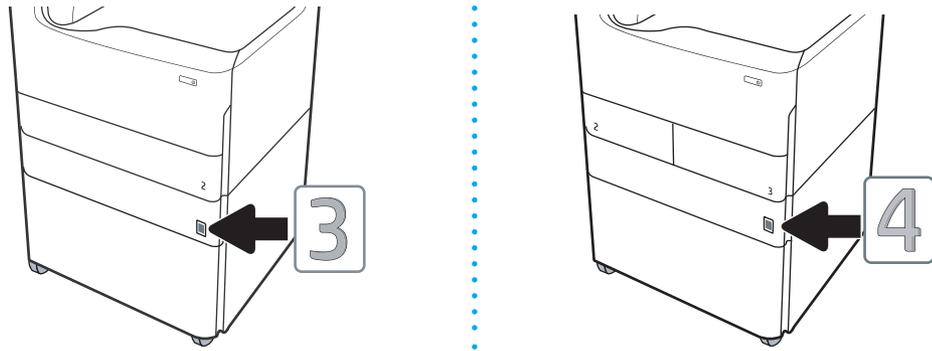
3. Proceda da seguinte forma:

- a. Abra a bandeja de acessório, ou bandejas, e depois remova qualquer material de transporte interno.
- b. Na parte frontal e traseira do acessório, deslize o botão de bloqueio até a posição travada.

⚠ AVISO! Nunca tente mover a impressora e o acessório enquanto na posição destravada. A impressora pode cair do acessório e causar danos ou ferimentos.

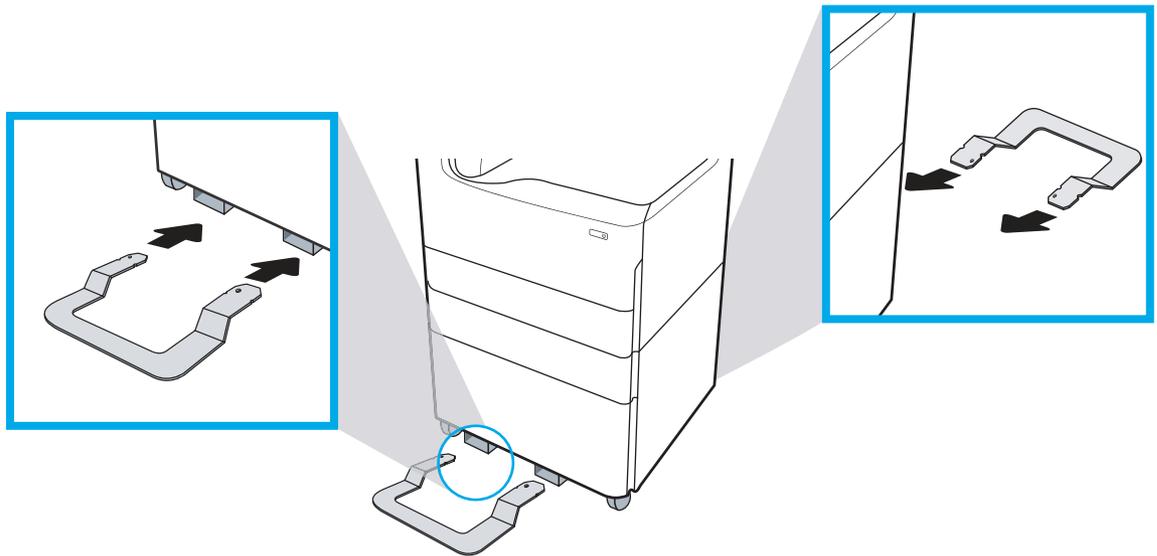


4. Instale a placa de identificação de bandeja correta (veja a figura a seguir) no acessório.



5. Alinhe a barra de estabilização da impressora com as ranhuras no chassi do acessório e deslize o estabilizador em direção ao acessório até que ele pare.

 **NOTA:** Instale um estabilizador na parte frontal do acessório e outro na parte traseira do acessório.



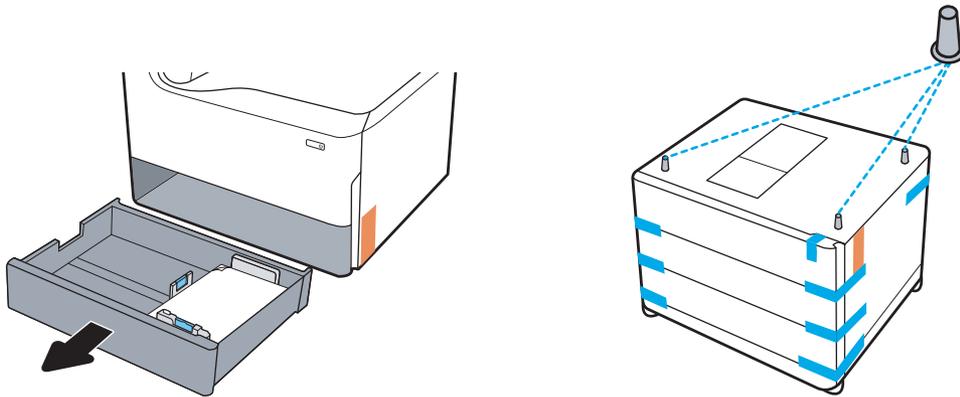
6. **Windows:** Se você tiver conectado o acessório de antes de instalar o software da impressora, ela será configurada durante a instalação do software. Se você conectou o acessório após a instalação de software, para configurá-lo você precisará atualizar as configurações do software na guia **Configurações do Dispositivo** nas **Propriedades da Impressora**.

OS X: Depois de conectar o acessório e enviar o primeiro trabalho de impressão, o acessório deverá ser configurado automaticamente. Caso contrário, abra **Preferências do Sistema**, escolha **Impressoras e Scanners**, selecione sua impressora, em seguida, clique em **Opções e Suprimentos** e configure manualmente o acessório na guia **Opções**.

Alimentador 3 x 550 folhas

⚠ CUIDADO: Sempre desligue a impressora e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação antes de instalá-lo em um acessório.

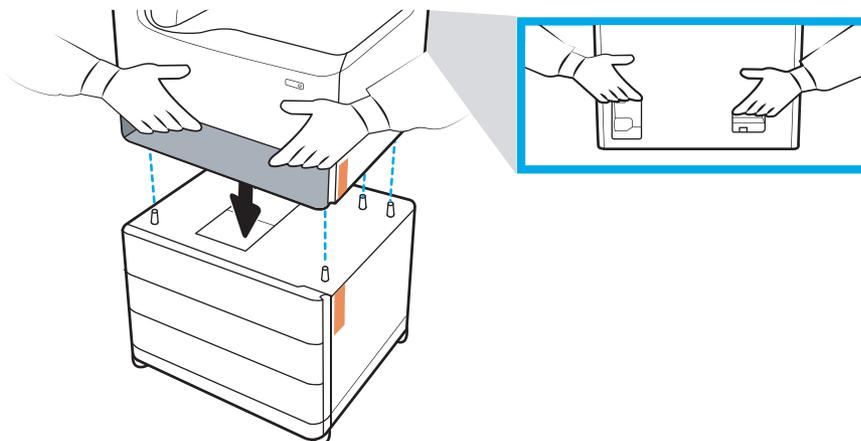
1. Proceda da seguinte forma:
 - a. Se a bandeja da impressora, ou bandejas, foi reinstalada após desembalar a impressora, remova-a neste momento.
 - b. Remova a fita de transporte azul do acessório.
 - c. Antes de prosseguir, anote o local dos pinos de alinhamento do acessório.



2. Proceda da seguinte forma:
 - a. Segure a impressora na cavidade da bandeja e as alças traseiras.
 - b. Levante a impressora e coloque-a no acessório. Certifique-se de que os pinos de alinhamento são encaixados nos orifícios no chassi. A impressora deve ser colocada horizontalmente em cima do acessório.

⚠ CUIDADO: **Modelos SFP:** Essa etapa requer duas pessoas.

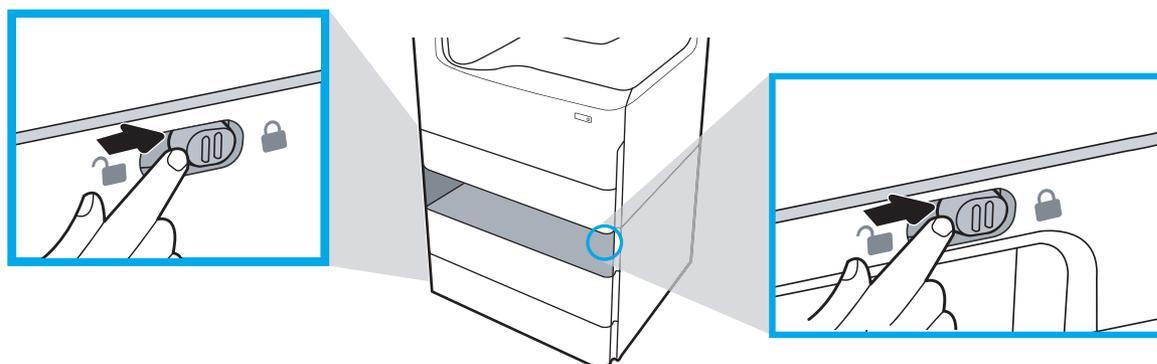
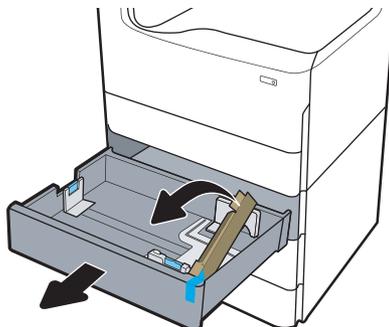
Modelos MFP: Essa etapa requer três pessoas. A terceira pessoa deve estabilizar a impressora quando ela for pega.



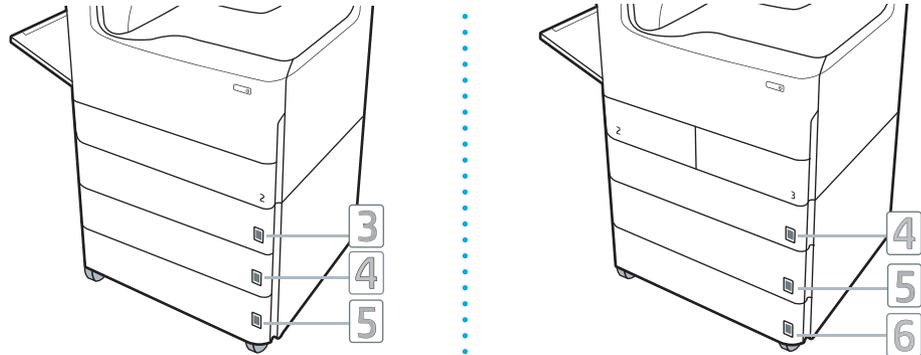
3. Proceda da seguinte forma:

- a. Abra a bandeja, ou bandejas, e depois remova qualquer material de transporte interno.
- b. Na parte frontal e traseira do acessório, deslize o botão de bloqueio até a posição travada.

⚠ AVISO! Nunca tente mover a impressora e o acessório enquanto na posição destravada. A impressora pode cair do acessório e causar danos ou ferimentos.

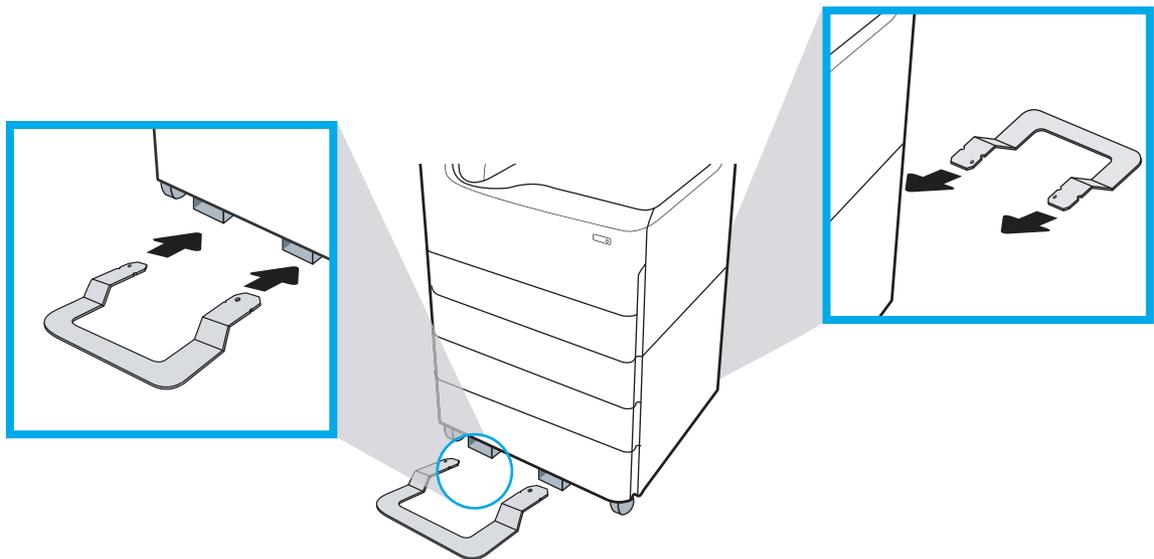


4. Instale a placa de identificação de bandeja correta (veja a figura a seguir) no acessório.



5. Alinhe a barra de estabilização da impressora com as ranhuras no chassi do acessório e deslize o estabilizador em direção ao acessório até que ele pare.

 **NOTA:** Instale um estabilizador na parte frontal do acessório e outro na parte traseira do acessório.



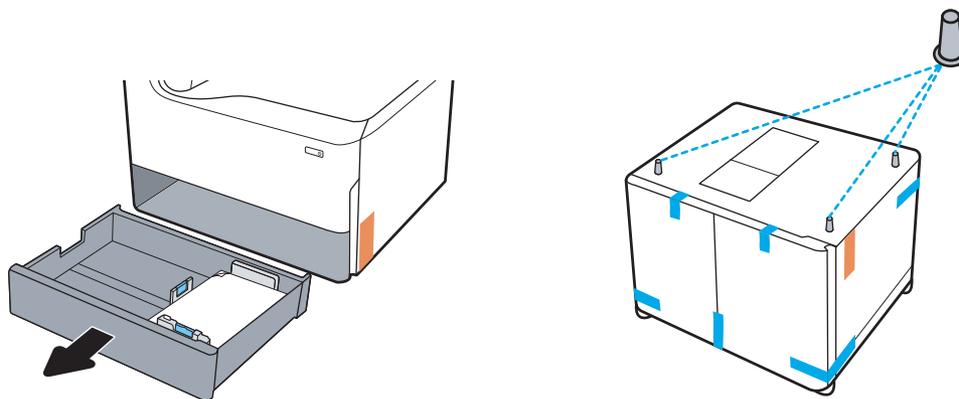
6. **Windows:** Se você tiver conectado o acessório de antes de instalar o software da impressora, ela será configurada durante a instalação do software. Se você conectou o acessório após a instalação de software, para configurá-lo você precisará atualizar as configurações do software na guia **Configurações do Dispositivo** nas **Propriedades da Impressora**.

OS X: Depois de conectar o acessório e enviar o primeiro trabalho de impressão, o acessório deverá ser configurado automaticamente. Caso contrário, abra **Preferências do Sistema**, escolha **Impressoras e Scanners**, selecione sua impressora, em seguida, clique em **Opções e Suprimentos** e configure manualmente o acessório na guia **Opções**.

Alimentador de entrada de alta capacidade (HCI) para 4.000 folhas

⚠ CUIDADO: Sempre desligue a impressora e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação antes de instalá-lo em um acessório.

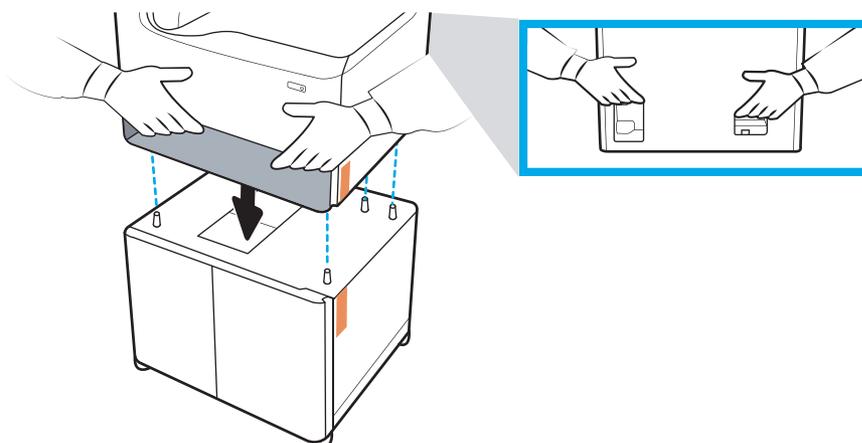
1. Proceda da seguinte forma:
 - a. Se a bandeja da impressora, ou bandejas, foi reinstalada após desembalar a impressora, remova-a neste momento.
 - b. Remova a fita de transporte azul do acessório.
 - c. Antes de prosseguir, anote o local dos pinos de alinhamento do acessório.



2. Proceda da seguinte forma:
 - a. Segure a impressora na cavidade da bandeja e as alças traseiras.
 - b. Levante a impressora e coloque-a no acessório. Certifique-se de que os pinos de alinhamento são encaixados nos orifícios no chassi. A impressora deve ser colocada horizontalmente em cima do acessório.

⚠ CUIDADO: **Modelos SFP:** Essa etapa requer duas pessoas.

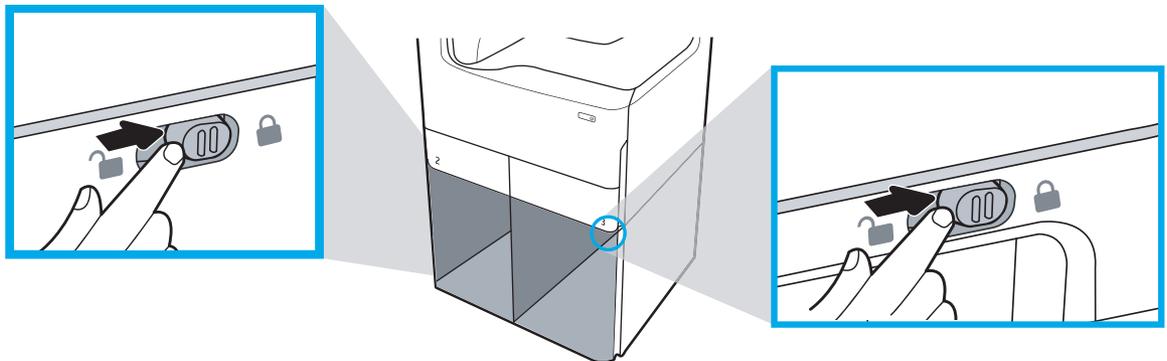
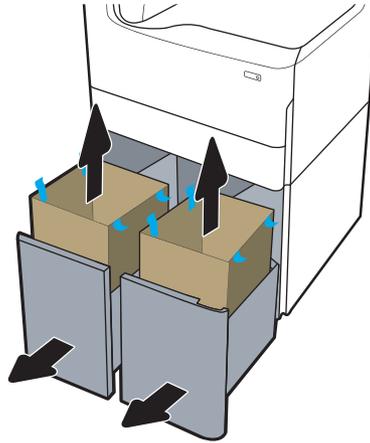
Modelos MFP: Essa etapa requer três pessoas. A terceira pessoa deve estabilizar a impressora quando ela for pega.



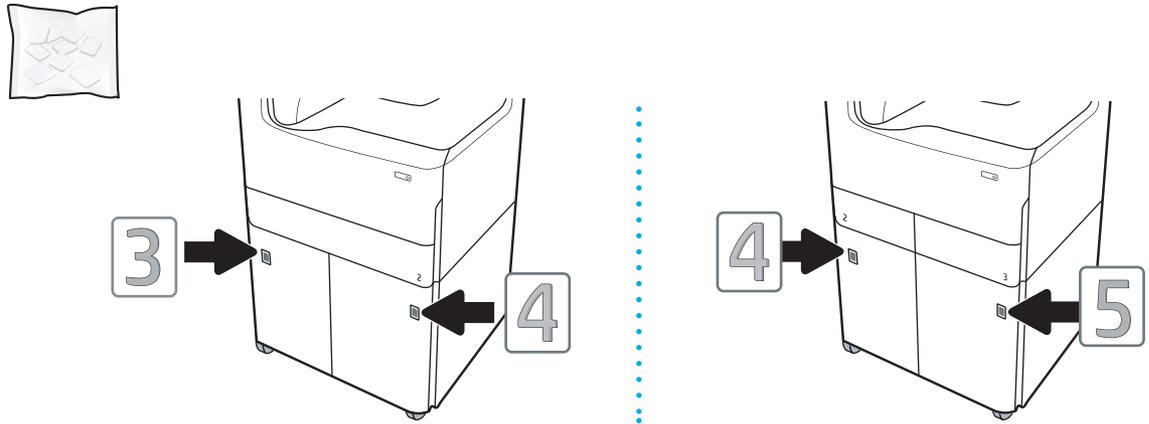
3. Proceda da seguinte forma:

- a. Abra as bandejas e depois remova qualquer material de transporte interno.
- b. Na parte frontal e traseira do acessório, deslize o botão de bloqueio até a posição travada.

⚠ AVISO! Nunca tente mover a impressora e o acessório enquanto na posição destravada. A impressora pode cair do acessório e causar danos ou ferimentos.

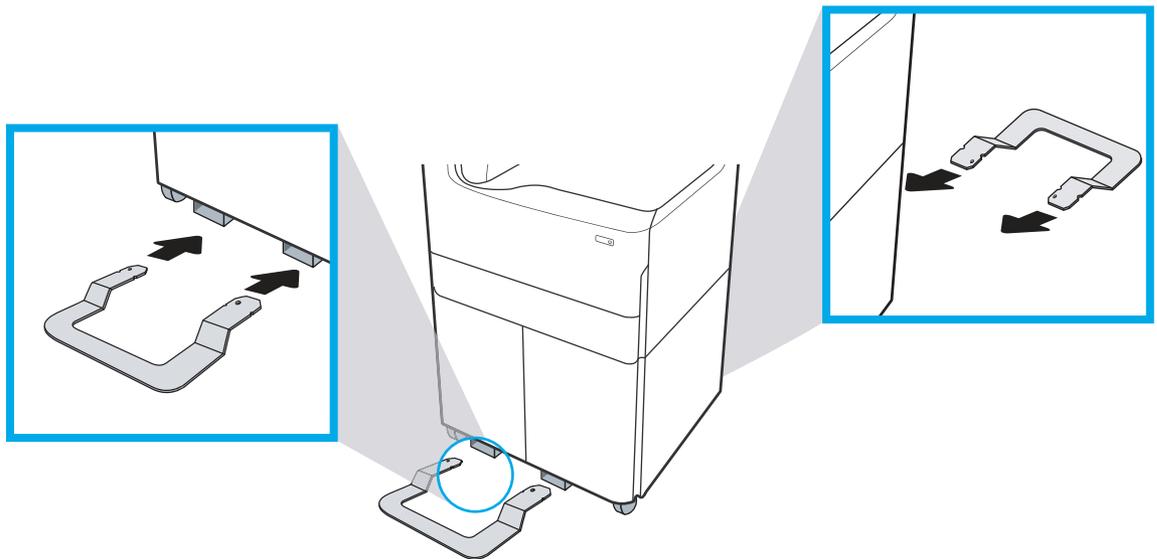


4. Instale a placa de identificação de bandeja correta (veja a figura a seguir) no acessório.



5. Alinhe a barra de estabilização da impressora com as ranhuras no chassi do acessório e deslize o estabilizador em direção ao acessório até que ele pare.

 **NOTA:** Instale um estabilizador na parte frontal do acessório e outro na parte traseira do acessório.



6. **Windows:** Se você tiver conectado o acessório de antes de instalar o software da impressora, ela será configurada durante a instalação do software. Se você conectou o acessório após a instalação de software, para configurá-lo você precisará atualizar as configurações do software na guia **Configurações do Dispositivo** nas **Propriedades da Impressora**.

OS X: Depois de conectar o acessório e enviar o primeiro trabalho de impressão, o acessório deverá ser configurado automaticamente. Caso contrário, abra **Preferências do Sistema**, escolha **Impressoras e Scanners**, selecione sua impressora, em seguida, clique em **Opções e Suprimentos** e configure manualmente o acessório na guia **Opções**.

Carregar o papel

- [Bandejas A4 e A3](#)
- [Alimentador de entrada de alta capacidade \(HCI\)](#)

Bandejas A4 e A3

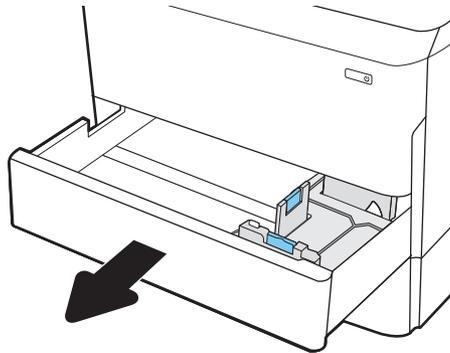
As seguintes informações descrevem como carregar papel na Bandeja 2, nas Bandejas duplas A3 2/3 e nas bandejas opcionais de 550 folhas listadas abaixo. Essas bandejas aceitam até 550 folhas de papel de 75 g/m² (20 lb).

- Bandejas duplas 2/3 (modelos SFP/MFP)
- 1 x Alimentador de 550 folhas
- 1 x Alimentador de 500 folhas com gabinete de armazenamento
- Alimentador 3 x 550 folhas

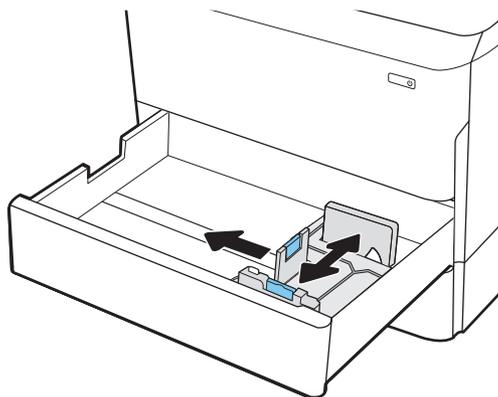


NOTA: Esse procedimento mostra a bandeja instalada. No entanto, o carregamento de papel será semelhante se a bandeja for removida da impressora.

1. Abra a bandeja.



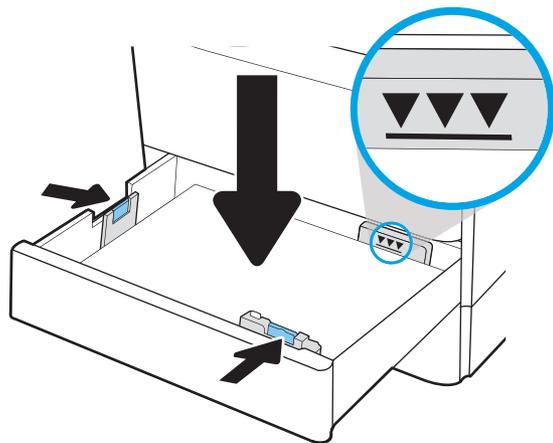
2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste azul e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.



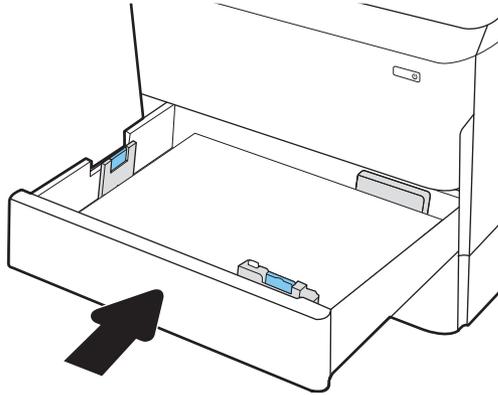
3. Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para observar se as guias encostam na pilha, sem dobrá-la.

 **NOTA:** Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

Se a bandeja não estiver ajustada corretamente, uma mensagem de erro poderá aparecer durante a impressão ou poderá ocorrer congestionamento de papel.



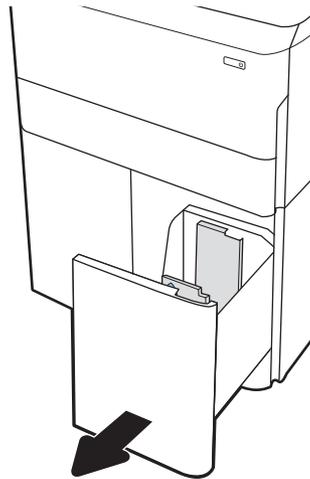
4. Feche a bandeja.



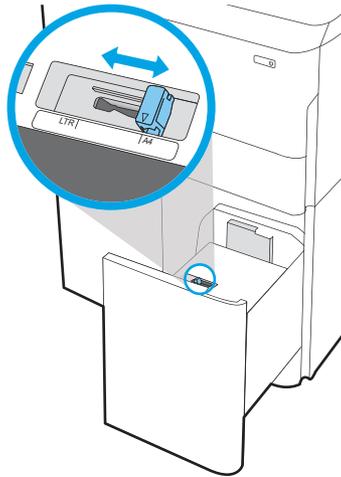
Alimentador de entrada de alta capacidade (HCI)

As informações a seguir descrevem como carregar papel na bandeja de alta capacidade, que está disponível como acessório para todos os modelos. Essas duas bandejas aceitam até 4.000 folhas de papel de 75 g/m² (20 lb).

1. Abra a bandeja.



2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste azul e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.

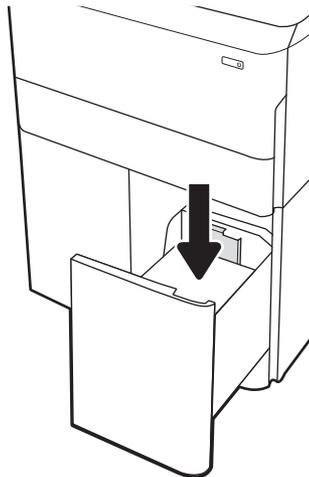


3. Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para observar se as guias encostam na pilha, sem dobrá-la.

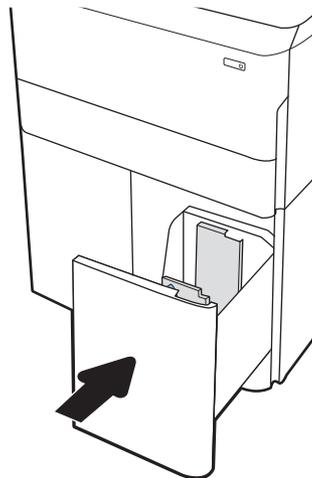


NOTA: Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

Se a bandeja não estiver ajustada corretamente, uma mensagem de erro poderá aparecer durante a impressão ou poderá ocorrer congestionamento de papel.



4. Feche a bandeja.

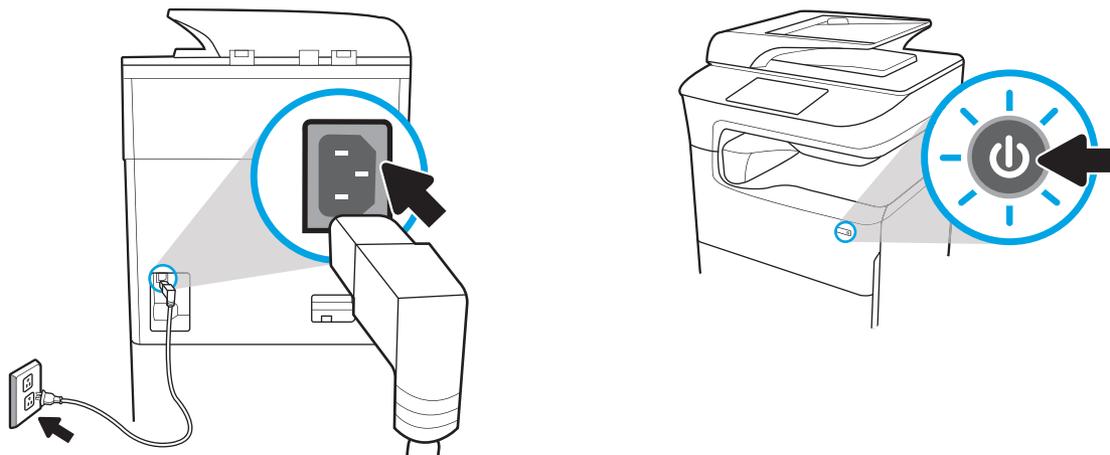


Ligar

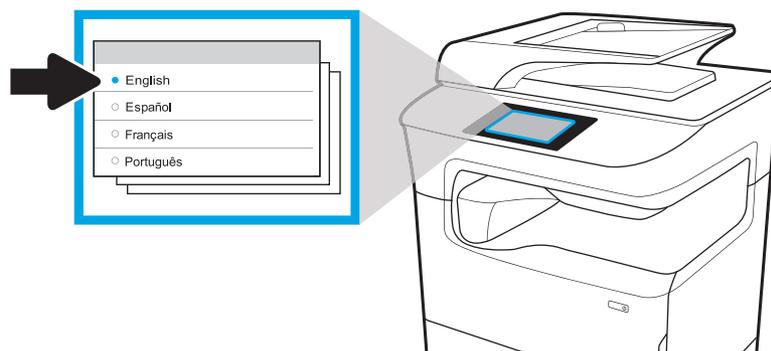
 **NOTA:** Uma impressora MFP é mostrada abaixo. No entanto, ligar a energia é semelhante para todos os modelos.

1. Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada CA. Ligue a impressora.

 **NOTA:** Use somente o cabo de energia que vem com a impressora.



2. No painel de controle da impressora, selecione o idioma e, em seguida, siga as instruções na tela.

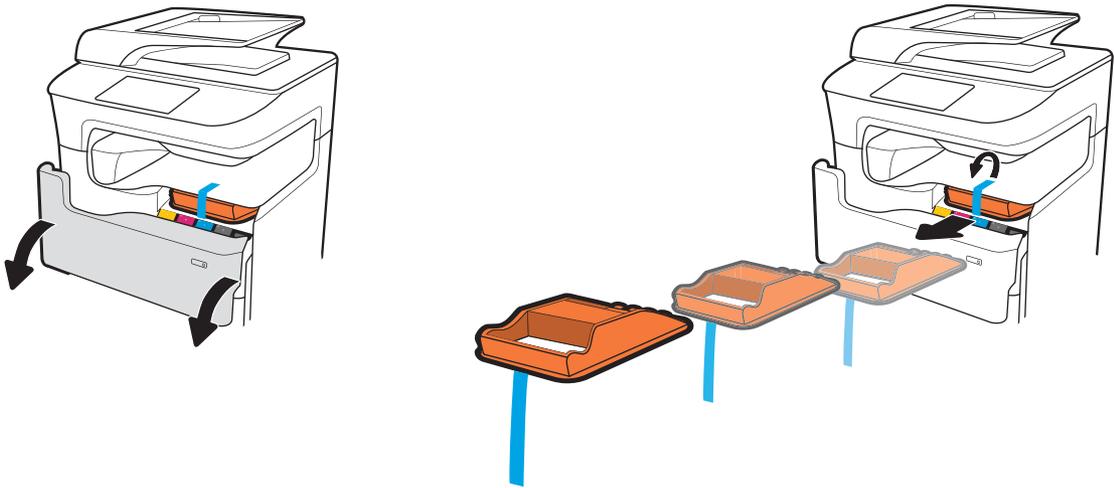


Instalar cartuchos

 **IMPORTANTE:** São necessários aproximadamente 20 minutos para inicializar os cartuchos após a inserção. A inicialização garante a melhor qualidade, velocidade e confiabilidade de impressão.

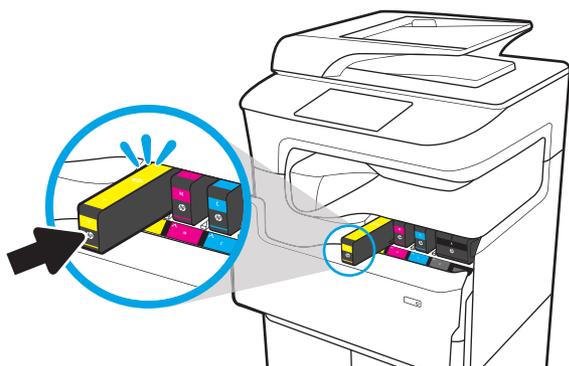
 **NOTA:** A impressora grande com tela sensível ao toque é mostrada no procedimento a seguir. No entanto, este procedimento de instalação é adequado para todos os modelos de impressora.

1. Proceda da seguinte forma:
 - a. Abra a porta do cartucho.
 - b. Remova a fita de transporte azul.
 - c. Puxe a trava de transporte laranja para fora da cavidade do cartucho.

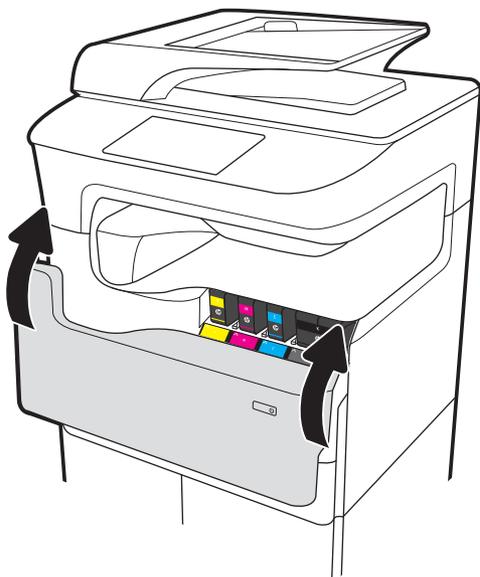


2. Insira o novo cartucho no produto. Verifique se que o cartucho está firme no lugar.

⚠ CUIDADO: Não toque no conector de metal. Impressões digitais podem danificar o cartucho.



3. Feche a porta do cartucho.



4. Configurar e instalar

- a. Use o endereço IP da impressora para acessar o HP Embedded Web Server (EWS), HP Jet Admin ou outra ferramenta de gerenciamento para configurar a impressora quando solicitado no visor.
- b. Acesse www.123.hp.com/pagewide para baixar o driver básico da impressora com instalador, criar um pacote personalizado de instalação, ou instalar a seleção de software completa.

Atualizar firmware

Para baixar a atualização mais recente de firmware para a impressora, acesse:

- Nos EUA, acesse www.hp.com/support/pagewidecolor750 ou www.hp.com/support/pagewidecolor772MFP.
 - a. Selecione **Obter drivers, software e firmware** e, em seguida, selecione o produto apropriado por nome.



NOTA: Mais de um modelo de impressora pode estar relacionado. Certifique-se de selecionar o modelo correto para que o firmware atualizado suporte todas as funções da impressora.

- b. Selecione o idioma do driver e o sistema operacional.
 - c. Localize o download do firmware e selecione **Download**.
- Fora dos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support.
 - a. Selecione seu país/região.
 - b. Selecione **Drivers & Downloads**.
 - c. Insira o nome do produto na caixa de diálogo **Localizar meu produto** e, em seguida, selecione **Ir**.



DICA: Clique no link **Como localizo meu nome/número do produto?** para ver um vídeo curto sobre como identificar o nome e o número da impressora.

- d. Selecione o produto correto pelo nome.
 **NOTA:** Mais de um modelo de impressora pode estar relacionado. Certifique-se de selecionar o modelo correto para que o firmware atualizado suporte todas as funções da impressora.
 - e. Selecione o idioma do driver e o sistema operacional.
 - f. Localize o download do firmware e selecione **Download**.
- [Determinar a revisão instalada do firmware](#)
 - [Executar uma atualização do firmware](#)

Determinar a revisão instalada do firmware

Determine a revisão instalada do firmware (tela sensível ao toque grande)

1. Na tela **Início** do painel de controle da impressora, role e toque no botão **Ferramentas de Suporte**.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Manutenção**
 - **Relatórios**
3. Toque no item **Informações do Sistema**.
4. Localize a versão do firmware na lista que é exibida no visor do painel de controle. Toque em **Concluir** para retornar ao submenu **Solução de Problemas** ou use o botão **Voltar** ou o botão **Início** para retornar ao menu principal.

Determine a revisão instalada do firmware (tela sensível ao toque pequena)

1. Na tela **Início** do painel de controle da impressora, role e toque no botão **Ferramentas de Suporte**.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Manutenção**
3. Toque no botão **Configuração** (localizado no canto inferior esquerdo da tela).
4. Toque no item **Informações do Sistema**.
5. Localize a versão do firmware na lista que é exibida no visor do painel de controle. Toque em **Concluir** para retornar ao submenu **Solução de Problemas** ou use o botão **Voltar** ou o botão **Início** para retornar ao menu principal.

Executar uma atualização do firmware

A seguir estão os tipos de arquivos de atualização de firmware disponíveis:

- **Arquivo EXE:** Quando esse arquivo é aberto, o usuário seleciona a impressora a ser atualizada e o programa instala o firmware de atualização na impressora.
- **Arquivo FUL2:** Esse arquivo será copiado no diretório raiz de uma unidade flash USB. A unidade flash é inserida na porta USB da impressora, que detecta automaticamente o firmware de atualização. A impressora solicitará que o usuário atualize o firmware.

Atualização de firmware usando uma unidade flash USB

 **IMPORTANTE:** Quando a atualização for concluída, confirme que a versão do firmware de atualização foi instalada. Consulte [Determinar a revisão instalada do firmware na página 61](#).

 **NOTA:** As unidades flash USB que não estiverem usando um formato FAT32 ou não tiverem uma partição formatada de CD poderão não ser reconhecidas pela impressora. Se a impressora não reconhecer uma unidade flash USB, tente usar uma unidade flash USB diferente.

Se a versão do firmware na unidade flash USB for a mesma que a versão já instalada na impressora, nada acontecerá ao tentar realizar uma atualização de firmware da unidade flash USB.

O processo de atualização de firmware da unidade flash USB leva de 5 a 7 minutos para ser concluído.

1. Copie o arquivo FUL2 para uma unidade flash USB portátil.

 **DICA:** Não deve haver mais de um arquivo .FUL2 no dispositivo de armazenamento.

2. Ligue a impressora e aguarde até que ela seja inicializada (a tela **Início** aparece no painel de controle).
3. Insira a unidade flash USB na porta USB da impressora.
4. A tela **Opções do Dispositivo de Memória** é exibida no visor do painel de controle.
5. Toque em **Atualizar agora**.
6. A impressora baixa automaticamente o arquivo de firmware da unidade flash USB e inicia o seguinte processo:
 - Um círculo girando é exibido no visor do painel de controle.
 - A tela de inicialização da impressora será exibida no visor do painel de controle.

- Um círculo girando e uma contagem de segundos faltando são exibidos no visor do painel de controle.
 - Um logotipo azul da HP e uma barra de progresso cinza aparecem no visor do painel de controle.
 - Um segundo logotipo azul da HP e uma barra de progresso cinza aparecem no visor do painel de controle.
 - Um logotipo azul HP piscando e uma barra azul aparecem no visor do painel de controle.
 - A impressora é reiniciada com um visor de painel de controle de inicialização normal
7. Quando a atualização for concluída, a impressora inicializará e a tela Início aparecerá no visor do painel de controle. Use os menus do painel de controle ou imprima uma página do Relatório de Status da Impressora para confirmar que a versão do firmware de atualização foi instalada.

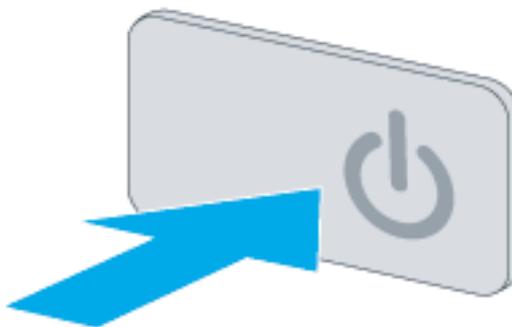


NOTA: Se houver falha na atualização do firmware e a impressora não voltar para o estado utilizável, comunique o problema para uma Unidade de Negócios Global (GBU).

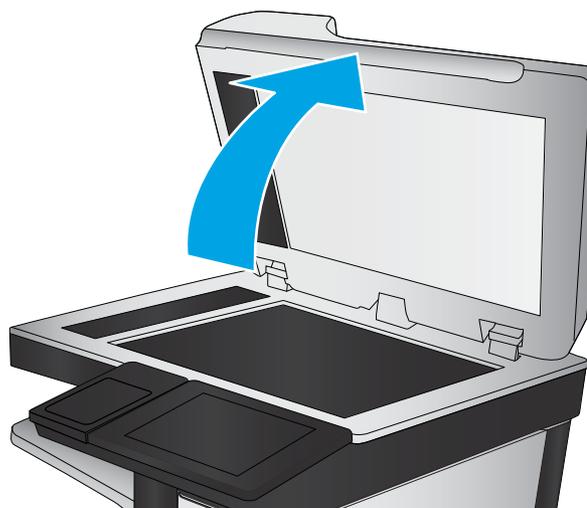
Limpar o conjunto de scanner a laser após a configuração (somente para modelos MFP)

Os detritos no vidro do scanner e/ou no refletor do alimentador de documentos afetam a qualidade de impressão. Use o procedimento a seguir para limpar o vidro do scanner e refletor do alimentador de documentos.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.



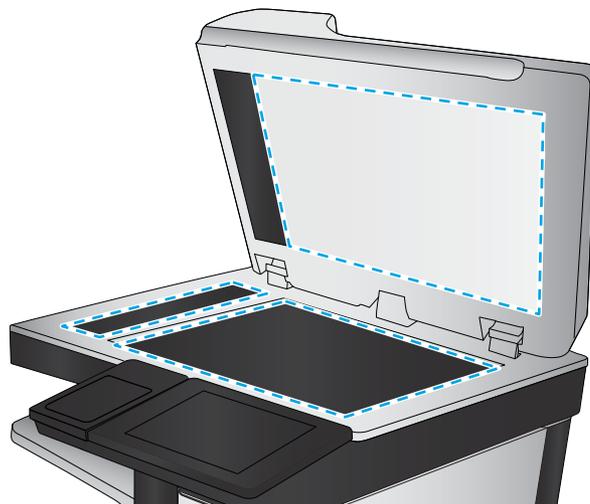
2. Abra a tampa do scanner.



3. Use um pano macio ou uma esponja umedecida em produto de limpeza de vidros não abrasivo para limpar o vidro do scanner, as tiras de alimentação do documento e o refletor.

CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte da impressora, pois poderão danificá-la. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou na chapa. Eles poderão vazar e danificar a impressora.

NOTA: Certifique-se de limpar a pequena faixa de vidro no lado esquerdo do scanner.



4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada e pressione o botão Liga/Desliga para ligar a impressora.

Testes de impressão e cópia

Execute os testes a seguir para confirmar que a configuração da impressora teve êxito:

Teste de qualidade de impressão

1. Imprima um Relatório de Status da Impressora e verifique se os sons de impressão esperados ocorrem.
2. Imprima uma página de qualidade da impressão e então verifique se não há linhas, faixas, bandas ou outros defeitos de qualidade da impressão.
3. Envie um trabalho de impressão do computador host e então verifique se a saída atende às expectativas.
4. Limpe a parte externa do produto com um pano úmido.

Teste de qualidade de cópia (modelos MFP)

1. Imprima um Relatório de Status da Impressora e verifique se os sons de impressão esperados ocorrem.
2. Coloque o Relatório de Status da Impressora no alimentador de documentos ou no vidro de exposição.
3. Imprima um trabalho de cópia e verifique os resultados.
4. Limpe a parte externa do produto com um pano úmido.

Teste de qualidade do fax (modelos com fax)

1. Coloque o Relatório de Status da Impressora no alimentador de documentos.
2. Digite um número de fax válido e envie o trabalho de fax.
3. Verifique se a qualidade do envio e a qualidade do recebimento atendem às expectativas.

Índice

Símbolos/Números

- 1 x alimentador de 550 folhas
 instalação do acessório 41
- 1 x alimentador de 550 folhas com
 gabinete de armazenamento
 instalação do acessório 43
- 3 x alimentadores de 550 folhas com
 gabinete de armazenamento
 instalação do acessório 46

A

- acessórios
 instalar 41
- acessórios, instalação
 - 1 x alimentador de 550 folhas 41
 - 1 x alimentador de 550 folhas com
 gabinete de armazenamento
 43
 - 3 x alimentadores de 550 folhas
 46
 - alimentador de entrada de alta
 capacidade (HCI) para 4.000
 folhas 49
- alimentador de entrada de alta
 capacidade (HCI)
 instalação de acessório 49
- alimentador de entrada de alta
 capacidade (HCI) para 4.000 folhas
 instalação de acessório 49
- atualizações, baixar firmware do
 produto 61
- atualizar firmware 62
- Atualizar firmware 61

B

- bandejas
 carregar papel 52

C

- carregar papel
 bandejas 52
- cartuchos
 instalação 58
- configuração 5
 - no local 31
 - opções de configuração 6
- configuração final no local
 conjunto de scanner a laser
 (somente para modelos MFP)
 64
- testes de cópia (somente para
 modelos MFP) 66
- testes de impressão 66
- Configuração no local 31
- configurações (MFP 772/777)
 multifuncional transacional 10
- configurações (MFP 77740)
 multifuncional gerenciada 13
- configurações (MFP 77750\60)
 multifuncional gerenciada 16
- configurações (Pro750)
 função única transacional 6
- configurações (Pro 75050)
 função única gerenciada 8
- conjunto de scanner a laser
 após a configuração, limpar
 (somente para modelos MFP)
 64

D

- Desembalar e remover a embalagem
 impressoras e acessórios 32
- determine a revisão instalada do
 firmware 61

E

- energia
 ligar 57
- especificações 27
 - ambientais 30
 - espaço livre 29
 - peso 28
 - tamanho 28
- especificações ambientais 30

F

- firmware
 atualização 61, 62
- firmware, fazendo download do
 novo 61

H

- HP PageWide Pro 750
 configurações, função única
 transacional 6
- HP PageWide Pro 75050
 configurações, função única
 gerenciada 8
- HP PageWide Pro MFP 772/777
 configurações, multifuncional
 transacional 10
- HP PageWide Pro MFP 77740
 configurações, multifuncional
 gerenciada 13
- HP PageWide Pro MFP 77750\60
 configurações, multifuncional
 gerenciada 16

I

- impressoras e acessórios
 Desembalar e remover a
 embalagem 32
- Instalar cartuchos 58
- Instalar os acessórios 41

L

- ligar 57
 - energia 57
- limpar
 - vidro 64

P

- papel
 - carregamento 52
- planilhas 19
 - configuração de e-mail 25
 - enviar para configuração 25
 - logística 22
- Planilhas
 - configuração de driver de impressora 24
 - configuração de driver de rede 24
 - configuração de local do técnico 20

R

- requisitos de espaço livre 29

S

- scanner
 - limpeza do vidro 64
- sobre esta impressora 1
 - finalidade 2
 - informações do cliente 4
 - informações do pedido 3

U

- Unidade flash USB
 - atualização de firmware, painel de controle 62

V

- vidro, limpar 64